

2016-III

Охтирський місцевий центр
з надання безоплатної
вторинної правової допомоги

[ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА]

щодо виконання Охтирським місцевим центром
з надання безоплатної вторинної правової
допомоги локального Плану заходів
у III кварталі 2016 року

Зміст

Розділ 1. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками:	2
[1.1.] Забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги.	2
[1.2.] Моніторинг якості надання адвокатами безоплатної вторинної правової допомоги.....	9
[1.3.] Інтеграція первинної і вторинної правової допомоги на рівні територіальних громад.....	10
[1.4.] Забезпечення функціональної взаємодії МЦ з РЦ з надання БВПД.....	13
[1.5.] Розвиток інституційної спроможності, ресурсів центрів до виконання його функцій.....	14
[1.6.] Взаємодія із засобами масової інформації.	15
Розділ II. Результативні показники діяльності.	20

Розділ 1. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками:

[1.1.] Забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги.

На виконання Плану надання безоплатної правової допомоги у 2016 році в Сумській області у **III кварталі 2016 року** Охтирський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі – Охтирський МЦ) здійснював свою діяльність за наступними основними напрямками:

- | |
|--|
| забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги; |
| моніторинг якості надання адвокатами безоплатної вторинної правової допомоги; |
| інтеграція первинної і вторинної правової допомоги на рівні територіальних громад; |
| взаємодія із засобами масової інформації |

Створення бюро правової допомоги у Великописарівському, Лебединському та Тростянецькому районах дозволило суттєво розширити доступність отримання громадянами сільських громад правової допомоги.



На фото: виїзний прийом громадян працівниками Лебединського бюро правової допомоги в с. Будилка та с. Боровенька Лебединського району 06.09.2016 (проводить начальник відділу бюро Іванов С.О.)

Більш детальна інформація за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/informuvannia-vid-pratsivnykiv-lebedynskoho-biuro-pravovoi-dopomohy>

Так, тільки за звітний період, за участю працівників бюро правової допомоги здійснено **18** виїзних прийомів громадян (Тростянецький район – 4 виїзди, Великописарівський район – 3 виїзди, Лебединський район – 5 виїздів, Охтирський район – 6 виїздів). Прийнято **42** громадян, яким надано консультацію з правових питань.

Основними питаннями, які турбують громадян, є:

- земельні,	- соціального забезпечення,
- цивільні,	- спадкові.



*На фото: виїзний прийом проводять працівники Великописарівського бюро правової допомоги в с. Рябина Великописарівського району 13.09.2016
(прийом проводить головний спеціаліст Мусієнко Л.М.)*

Також працівниками бюро правової допомоги активно проводилася правопросвітницька робота.

Активно включилися в роботу працівники Великописарівського бюро правової допомоги. Уже в перших числах вересня 2016 року ними було проведено семінар з представниками органів місцевого самоврядування, що відбувся в приміщенні Великописарівської райдержадміністрації, на якому відбулося представлення працівників бюро та розкрито тему умов та правил надання безоплатної правової допомоги.



На фото: семінар проводить керівник Великописарівського бюро правової допомоги Мороз Є.О. (13.09.2016)

Більш детальна інформація за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/seminar-u-velykopysarivskii-rda>

Не відставали від них і працівники Лебединського бюро правової допомоги. Так, 14.09.2016 начальник Лебединського бюро правової допомоги Іванов С.О. організував та провів лекцію-семінар для студентів Маловисторопського коледжу Сумського національного аграрного університету на тему: «Організації та надання безоплатної правової допомоги».



*На фото: лекція-семінар для студентів Маловисторопського коледжу Сумського національного аграрного університету на тему: «Організації та надання безоплатної правової допомоги»
(проводить начальник відділу Лебединського бюро правової допомоги Іванов С.О.)*

Більш детальна інформація за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/informovanist-osobystosti-iak-faktor-realizatsii-prava-na-pravovu-dopomogu>

Як один із пріоритетних напрямків роботи, керівництвом Охтирського МЦ взято за необхідність систематичне спілкування з представниками органів місцевої влади та самоврядування, донесення до керівної ланки місцевих громад необхідності розширення доступу мешканців до безоплатної правової допомоги. У III кварталі 2016 року директором Охтирського МЦ Козир Т.О. взято участь у 4 засіданнях сесій місцевих рад (Охтирського, Тростянецького та Лебединського районів), проведено виступи на 4 засіданнях колегій місцевих адміністрацій у Охтирському та Великописарівському районах.



На фото: виступ директора Охтирського МЦ Козир Т.О. на сесії Охтирської районної ради (22.09.2016)

Більш детальна інформація за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/informuvannia-deputativ-okhtyrskoi-raionnoi-rady>

У липні – серпні 2016 року проведено **4** «пілотні тренінги» з посадовими особами органів місцевого самоврядування в Охтирському, Тростянецькому, Великописарівському та Лебединському районах.



На фото: директор Охтирського МЦ Козир Т.О. надає методично-консультаційну допомогу представникам органів місцевого самоврядування Лебединського району

У ході проведення сесій та апаратних нарад в Тростянецькій районній раді, Великописарівській та Лебединській райдержадміністрацій у серпні поточного року проведено **3** заняття по наданню методично-консультаційної допомоги представникам органів місцевого самоврядування з метою удосконалення надання ними безоплатної первинної правової допомоги.

Організовано та забезпечено проведення **2** «круглих столів» (липень 2016 р. – Охтирський міськрайонний центр зайнятості, серпень 2016 р. – Великописарівська райдержадміністрація) та **3** семінарів на правову тематику з питань надання безоплатної правової допомоги.

У серпні 2016 року працівниками Охтирського МЦ проведено **7** «вуличних інформуваль» в Охтирському, Великописарівському, Лебединському та Тростянецькому районах, у тому числі, приурочених до відкриття бюро правової допомоги. Проведено ряд робочих зустрічей із головами місцевих адміністрацій, на яких представлено працівників бюро правової допомоги.

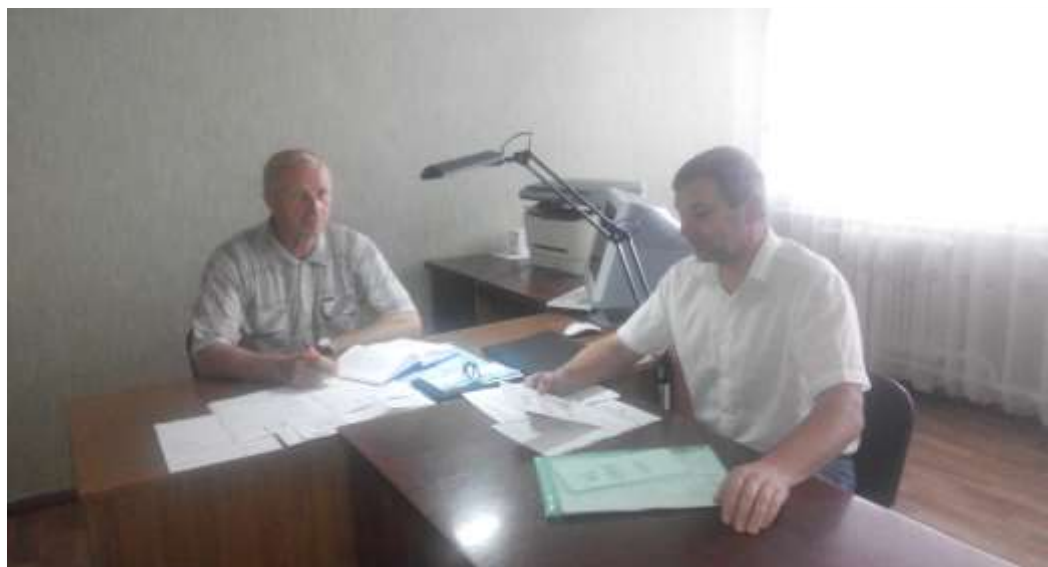


На фото: Відкриття бюро в м. Лебедин (31.08.2016) та відкриття бюро в м. Тростянець (01.09.2016)

Більш детальна інформація за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/vidkryttia-lebedynskoho-biuro-shliakh-do-iakisnoi-pravovoi-dopomohy>

У серпні 2016 року проведено **2** робочі зустрічі з керівниками органів виконавчої влади та місцевого самоврядування (16.08.2016 - в с. Будилка Лебединського району з керівниками сільської громади та 19.08.2016 з працівниками Великописарівського районного сектору кримінально-виконавчої інспекції. У ході зустрічі доведено до присутніх порядок та умови отримання безоплатної правової допомоги різними верствами населення.



На фото: робочу зустріч проводить начальник Лебединського бюро правової допомоги Іванов С.І.

Не зменшено увагу керівництва Охтирського МЦ і до надання правової допомоги громадянам під час виїзних прийомів. Так у III кварталі 2016 року організовано **8** виїзних прийомів на території сільських рад, забезпечено роботу мобільних консультаційних пунктів в приміщенні Великописарівської райради, Лебединського райсуду, Тростянецької РДА, сільській раді с. Будилка Лебединського району та в Охтирському районному територіальному

центрі Стационарному відділенні для постійного проживання одиноких, непрацездатних громадян в с. Чернеччина Охтирського району.



На фото: проведення консультації в Охтирському районному територіальному центрі Стационарному відділенні для постійного проживання одиноких, непрацездатних громадян в с. Чернеччина Охтирського району (18.08.2016)

Більш детальна інформація за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/pravova-dopomoha-dlia-odynokyh-nepratsezdatsnykh-hromadian>

Крім того, протягом III кварталу 2016 року забезпечено роботу мобільних пунктів консультування з питань надання безоплатної вторинної правової допомоги:

Великописарівському військоматі (13.07.2016);

Охтирському районному центрі соціальних служб для дітей, сім'ї та молоді;

організовано та забезпечено роботу мобільного пункту консультування працівників та службовців центру а також батьків-вихователів в прийомних сім'ях Охтирського району (28.07.2016);

Охтирському професійному училищу соціальної реабілітації, забезпечено роботу мобільного пункту консультування працівників та службовців училища а також вихованок (01.07.2016);

Охтирському районному територіальному центрі Стационарному відділенні для постійного проживання одиноких, непрацездатних громадян, що розташований в с. Чернеччина Охтирського району (18.08.2016).

Особливу увагу керівництвом Охтирського МЦ приділено доступу до правової допомоги громадянам, які за певних обставин не можуть відвідати м. Охтирку або бюро правової допомоги. Так, у III кварталі 2016 року, забезпечено роботу **3** дистанційних пунктів доступу до правової допомоги. Зв'язок з такими громадянами проходив через Інтернет-мережу по скайпу: один з таких дистанційних пунктів діяв щоп'ятниці з 10 до 12 години в приміщенні Великописарівської бібліотеки, другий здійснював свою діяльність у приміщенні Тростянецького центру зайнятості щосереди, в той же час, третій діє в приміщенні Чупахівської селищної бібліотеки щовівторка з 10 до 12 години. За звітний період через мережу дистанційних пунктів надано юридичну консультацію **3** громадянам, які звернулися за правовим захистом.



На фото: консультацію через дистанційні пункти надає заступник начальника відділу правової інформації та консультацій Охтирського МЦ Острих І.С.

[1.2.] Моніторинг якості надання адвокатами безоплатної вторинної правової допомоги.

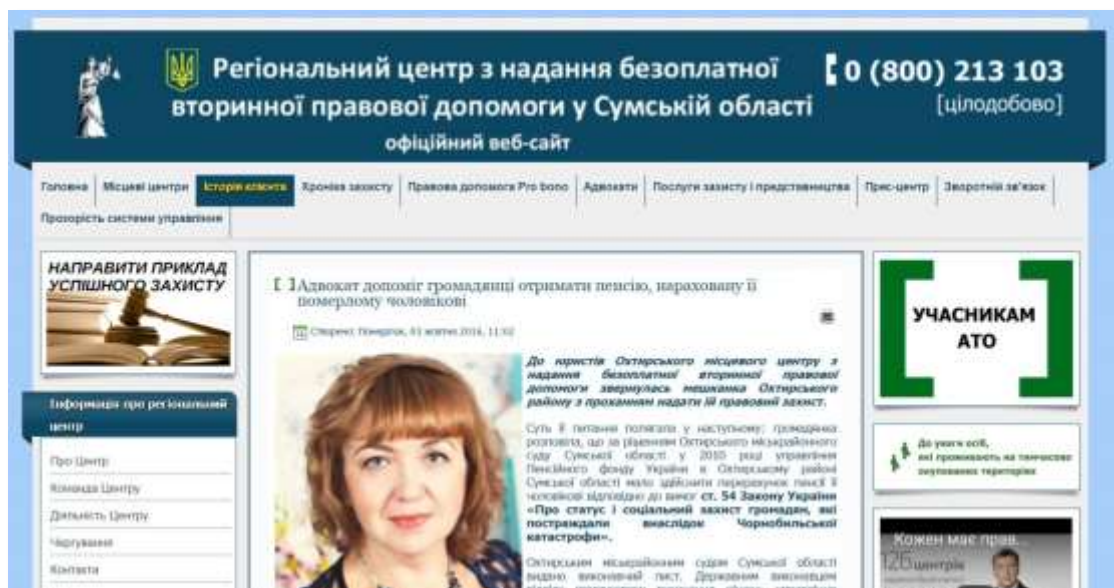
З метою налагодження співпраці та підвищення якості надання БВПД, Охтирським МЦ упродовж III кварталу 2016 року систематично проводився моніторинг виконання адвокатами, які залучаються до надання безоплатної вторинної правової допомоги, зобов'язань, визначених у контракті.

Для цього щомісячно проводилась системна робота щодо отримання відповідної інформації від адвокатів та клієнтів по виданим дорученням.

Так, за результатом проведеного аналізу отриманої інформації забезпечено моніторинг діяльності адвокатів по дорученнях, що перебувають на опрацюванні. Зокрема, за звітний період:

прийнято	60	звернень про БВПД
видано	55	доручень
опрацьовано	102	акти на оплату адвокатів

Крім того, здійснювалась систематизація прикладів та узагальнення інформації щодо успішного захисту та кращих практик адвокатської діяльності. Висвітлено 3 успішних справи за результатом вирішення матеріалів захисту адвокатів.



[1.3.] Інтеграція первинної і вторинної правової допомоги на рівні територіальних громад.

З метою розширення партнерської мережі в Охтирському районному та міському відділах ЦНАПів, працівниками Охтирського МЦ у липні 2016 року організовано та проведено інформаційний форум на тему: «Спрощена система подачі документів для реєстрації громадських об'єднань та досвід роботи центрів надання адміністративних послуг», а в серпні 2016 року здійснено виїзд до смт Велика Писарівка та в приміщенні Великописарівської райдержадміністрації проведено «круглий стіл» з нагоди відкриття бюро правової допомоги у Великописарівському районі.



На фото: учасники «круглого столу» у приміщенні Великописарівської райдержадміністрації

Усього за III квартал 2016 року

Проведено	9	семінарів
	2	«круглих столи»
	1	брифінг
	1	прес-конференція
Розглядалися питання	розширення надання безоплатної правової допомоги	
	порядок реєстрації громадських формувань	
	надання правової допомоги вразливим верствам населення	
	результати роботи Охтирського МЦ	
	інші актуальні питання	

У серпні 2016 року в ході проведення сесії Тростянецької райради, представникам органів місцевого самоврядування надано методично-консультативну допомогу з питання організації надання безоплатної правової допомоги мешканцям Тростянецького району. У ході апаратної наради, проведеної очільниками Великописарівської райдержадміністрації 10.08.2016, методично-консультаційну допомогу надано керівникам органів місцевого самоврядування Великописарівського району, а 29.08.2016 методично-консультаційну допомогу отримали представники органів місцевої влади Лебединського району.



На фото: надання методично-консультативної допомоги та проведення міні-тренінгів з представниками органів місцевого самоврядування

У рамках проекту «Інтеграція первинної і вторинної правової допомоги як гарантія доступу до якісних юридичних послуг» директором Охтирського МЦ Козир Т.О. проведено міні -тренінги з представниками органів місцевого самоврядування:

01.07.2016	«пілотний тренінг» з посадовими особами Охтирського районного центру соціальної служби для сімей, дітей та молоді на тему: «Послуги Охтирського МЦ з надання безоплатної вторинної правової допомоги»;
05.08.2016	у приміщенні Тростянецької районної ради, з посадовими особами органів місцевого самоврядування Тростянецького району проведено «пілотний тренінг» на тему: «Розширення доступу до безоплатної правової допомоги»;
10.08.2016	у Великописарівській райдержадміністрації з посадовими особами органів місцевого самоврядування проведено «пілотний тренінг» на тему: «Розширення повноважень Охтирського МЦ з надання безоплатної правової допомоги»;
29.08.2016	під час апаратної наради в Лебединській райдержадміністрації з посадовими особами органів місцевого самоврядування проведено «пілотний тренінг» на тему: «Надання правової допомоги мешканцям Лебединської територіальної громади».



Працівниками Охтирського МЦ розроблено та забезпечено розповсюдження серед населення методичних рекомендацій та інформаційних буклетів на теми:

«Поняття громадських організацій та порядок їх створення».

«Як отримати правову допомогу у БЮРО».

«Біометричний закордонний паспорт. Порядок та процедура отримання».

«Отримання житлових субсидій».

[1.4.] Забезпечення функціональної взаємодії МЦ з РЦ з надання БВПД.

У III кварталі 2016 року відбулися знакові події для всіх працівників правової допомоги. В Охтирському МЦ відкрилися та розпочали роботу три нових бюро правової допомоги: у Великописарівському, Лебединському та Тростянецькому районах. Відкриттю кожного з бюро правової допомоги передував значний обсяг проведеної роботи, організація та забезпечення тісної взаємодії між всіма ланками місцевого та Регіонального центру правової допомоги, без якої неможливо було забезпечити роботу бюро правової допомоги. Під час відкриття усі бажаючі особи мали змогу самостійно ознайомитися із електронними сервісами Міністерства юстиції України.

На відкритті одного з бюро правової допомоги 01.09.2016 в м. Лебедин були присутніми: заступник директора Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області Волобуєва В.Г., голова Лебединського районного суду Чхайло О.В., депутат Сумської обласної ради Чалий В.Г., представники органів місцевого самоврядування (фото)



Слід зазначити, що рівень функціональної взаємодії між Охтирським МЦ та Регіональним центром забезпечується також систематичним та своєчасним наданням звітності, іншої інформації та точним виконанням вказівок керівництва на місяцях. У звітному періоді між відділами Охтирського МЦ та відповідними відділами Регіонального центру організовано щотижневу звірку статистичної інформації (по понеділках по результатам роботи, по п'ятницям - звірка по дорученням, в інші дні взаємодія із ЗМІ та щоденна звітність).

Також, у місцевому центрі зосереджено увагу працівників відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами на якісному відпрацюванні актів на оплату послуг адвокатів. Так, за звітний період до Охтирського МЦ надійшло – **102** акти на оплату праці від адвокатів. Із них повернуто на доопрацювання – 2 акти (2%) при допустимих – 15%.

Ще одним із пріоритетів діяльності Охтирського МЦ є виявлення, запобігання та вирішення проблем/ризиків. З цією метою запроваджено інтерв'ювання або анонімне анкетування суб'єктів системи БВПД. За звітний період проведено анкетування **15** клієнтів Охтирського МЦ, що становить 3% від загальної кількості клієнтів (469 осіб).

[1.5.] Розвиток інституційної спроможності, ресурсів центрів до виконання його функцій.

З метою залучення адвокатів до системи БПД та проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи серед потенційних адвокатів та студентів навчальних закладів працівниками Лебединського бюро правової допомоги у вересні 2016 року проведено лекцію для студентів Маловисторопського коледжу Сумського національного аграрного університету, а для учнів Охтирського професійного ліцею, головним спеціалістом відділу право просвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Охтирського МЦ Лапоног М.О., проведено лекцію з питань забезпечення правового захисту.



На фото: 22.09.16 лекція для учнів 1-го курсу Охтирського професійного ліцею

У Охтирському МЦ систематично (кожної останньої п'ятниці щомісяця) проводяться внутрішні навчання працівників згідно з графіком внутрішніх навчань. До проведення навчань, в якості керівників заняття, активно долучаються молоді співробітники, яким доручається висвітлення найбільш актуальних питань з якими звертаються громадяни за правовою допомогою.



На фото: практичні навчання по організації роботи відділу правової інформації та консультацій в Охтирському МЦ

[1.6.] Взаємодія із засобами масової інформації.

Проведення брифінгів та прес-конференцій:

01.07.2016 директором Охтирського МЦ Козир Т.О. організовано та забезпечено проведення в приміщенні Охтирського МЦ брифінгу за підсумками роботи Охтирського МЦ протягом 2015-2016 років.

Участь у брифінгу взяли Охтирський міський голова Алексєєв І.Ю., голова Охтирської райдержадміністрації Супрун В.М. та запрошені для висвітлення події представники засобів масової інформації м. Охтирка.

Під час брифінгу відбулася ознайомча екскурсія по Охтирському МЦ для керівників органів місцевої влади, а також виступи представників Охтирського МЦ з питань надання правової допомоги мешканцям міста та районів. Крім того, з питань організації співпраці та взаємодії між органами влади на місцях та Охтирським МЦ, виступили Охтирський міський голова Алексєєв І.Ю. та голова Охтирської райдержадміністрації Супрун В.М.



Більш детальна інформація за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/flesh-seminar-do-richnytsi-stvorennia-okhtyrskoho-mts-z-nadannia-bezoplatnoi-vtoryynnoi-pravovoi-dopomohy>

У III кварталі 2016 року

проведено **3** виступи на дротовому радіо, що здійснює трансляцію на території м. Охтирка та Охтирського району;

здійснено **10** публікацій у мережі інтернет-ЗМІ;

розміщено **9** інформаційних публікацій в друкованих ЗМІ;

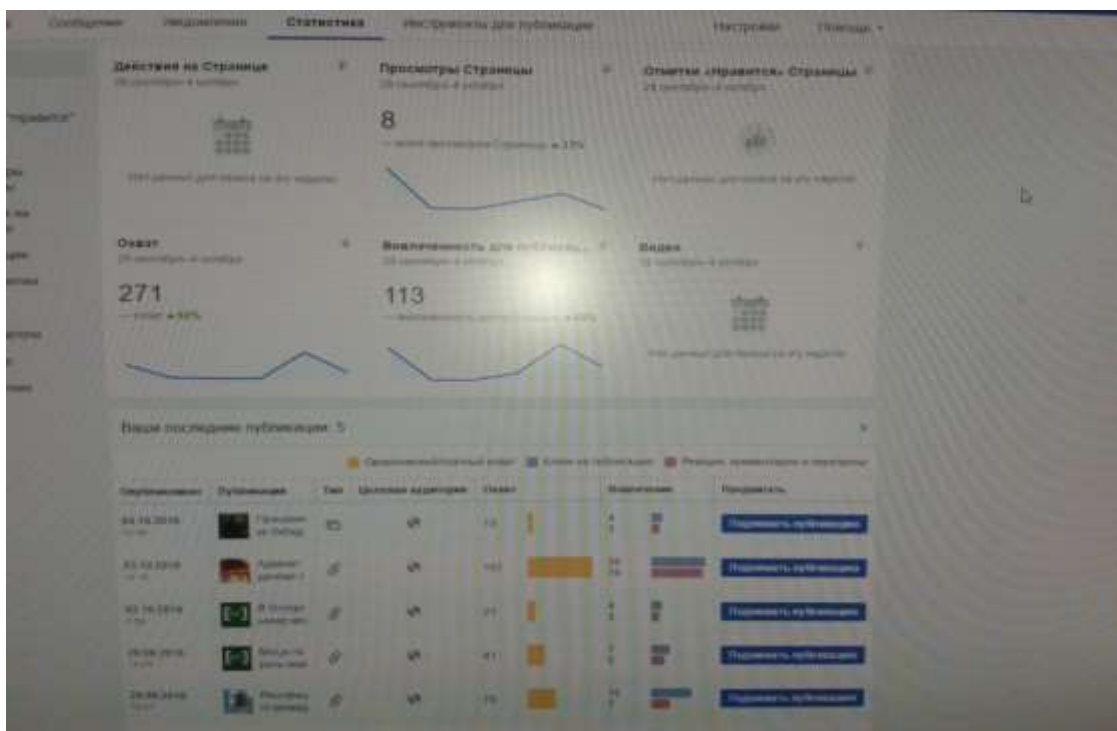
випущено черговий номер видання Охтирського МЦ за 3 квартал поточного року «Інформаційний вісник» №-1/5 від 21.09.2016.



Крім того, 30.09.2016 у приміщенні Охтирського МЦ організовано та забезпечено проведення прес-конференції на тему: «Утворення та діяльність бюро правової допомоги. Нові досягнення та можливості». Прес-конференція проходила за участю представників місцевих засобів масової інформації, громадських організацій та працівників Охтирського МЦ.

Значну увагу в Охтирському МЦ приділяється правопросвітницькому напрямку роботи через Інтернет та мережу Фейсбук. За звітний період головним спеціалістом відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Лапоног М.О. розміщено **35** матеріалів в мережі Фейсбук, в яких висвітлено не тільки результати роботи Охтирського МЦ, а й надано оцінку та розглянуто низку актуальних питань, що стосуються правового захисту населення.

Як приклад деяких матеріалів, що набули актуальності в останній час:



У смт Велика Писарівка 20 вересня 2016 року відбулася відкрита нарада в форматі «круглого столу» на тему: «Система соціального захисту населення в Україні: проблеми, вирішення, перспективи».



Основною метою заходу було напрацювання пропозицій щодо забезпечення основних соціальних прав людини і громадянина в державі, яким категоріям осіб така правова допомога надається, порядок звернення до Великописарівського бюро правової допомоги, як одного з відокремлених підрозділів Охтирського МЦ, про надання безоплатних правових послуг, а також про нові можливості громадян реалізувати свої законні права у новостворених бюро правової допомоги Сумської області розповів працівник Великописарівського бюро правової допомоги **Мороз Є.О. (на фото).**

Під час наради розглянуті типові проблеми в реалізації основних соціальних прав людини, шляхи їх вирішення. Також розглянуті нещодавно прийняті зміни в законодавстві України, які набули або набувають юридичної сили в цьому році. Особливу увагу приділено проблемним питанням з реалізації права на пенсію, допомогу по безробіттю, допомогу при хворобі, при народженні дитини, допомогу сім'ям із дітьми; державні програми дотацій і житлових субсидій; банківські соціальні програми; допомогу особам, котрі постраждали в результаті аварій на ЧАЕС; допомогу учасникам АТО; податкову соціальну пільгу.

Участь у заході взяли представники Великописарівського бюро правової допомоги, об'єднаного управління Пенсійного фонду України, управління соціального захисту населення, районного центру зайнятості, відділення Охтирської ОДПІ та ВТБ «Ощадбанк».

Проведена робота допомогла вирішити актуальні питання у правовій платформі громадян та отримати знання в соціальній сфері.

Більш детальна інформація за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/systema-sotsialnoho-zakhystu-naselennia-v-ukraini-problemy-vyrishennia-perspektyvy>

Також акцентовано зусилля працівників правової допомоги на проведенні правопросвітницької роботи під час проведення виїзних прийомів громадян.



На фото: Начальник відділу «Тростянецьке бюро правової допомоги» Козловський Б.В. веде активну діяльність щодо інформування громад про розширення можливостей з надання безоплатної правової допомоги у зв'язку з відкриттям бюро.

З цією метою він здійснив робочі поїздки до Боромлянської, Жигайлівської та Дернівської сільських рад.

Тростянецьке бюро правової допомоги є самостійним відділом Охтирського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги. У бюро кожен зможе скористатися електронними сервісами Міністерства юстиції України та отримати безоплатну первинну правову допомогу.

У разі потреби працівники бюро сприятимуть наданню безоплатної вторинної правової допомоги – представництву в суді.

Під час проведення роз'яснювальної роботи мешканцям громад також надавалися консультації. Жителів сіл найбільше цікавило питання щодо порядку оформлення та отримання житлових субсидій.



На фото: начальник Тростянецького бюро правової допомоги Козловський Б.В. проводить консультацію в селищних радах

Більш детальна інформація за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/prestsentr/novyny/pravoprosvitnytstvo-u-silskykh-radakh>

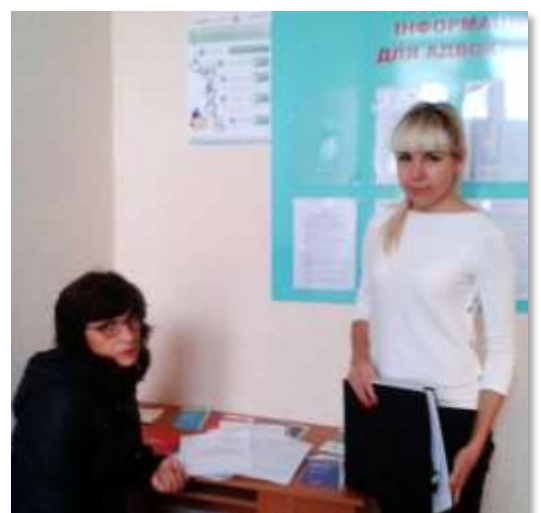
З метою розширення можливостей правопросвітницької діяльності, керівництвом Охтирського МЦ, для висвітлення питань отримання правової допомоги залучено місцевих журналістів.



На фото: інтерв'ю журналісту газети «Громада плюс» надає начальник відділу правової інформації та консультацій Кравченко М.М. (26.08.2016)

У III кварталі 2016 року підрозділам безоплатної правової допомоги надано функції по здійсненню консультацій та прийняття документів з питань реєстрації громадських формувань та об'єднань.

У звітному періоді працівниками Охтирського МЦ, призначеними відповідальними за даним напрямком роботи, надано **11** консультацій щодо державної реєстрації громадських формувань, прийнято та опрацьовано **2** пакети документів для реєстрації громадських організацій (ГО «Десантура» та ГО «Охтирська міська організація Товариства сприяння обороні України»).



На фото: прийом документів та консультацію щодо реєстрації ГО проводить головний спеціаліст відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання первинної правової допомоги Лапоног М.О.

Розділ II. Результативні показники діяльності.

За період III кварталу 2016 року Охтирським МЦ з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було зареєстровано - **618** звернень клієнтів, по яким - **558** особам було надано правову консультацію, а - **60** із них написали письмову заяву про надання БВПД.

У результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято – **55** рішень про надання БВПД та видано - **53** доручення адвокатам та - **2** доручення штатному працівнику (представництво клієнта в суді). По **4** письмовим зверненням було надано відмову у наданні БВПД.

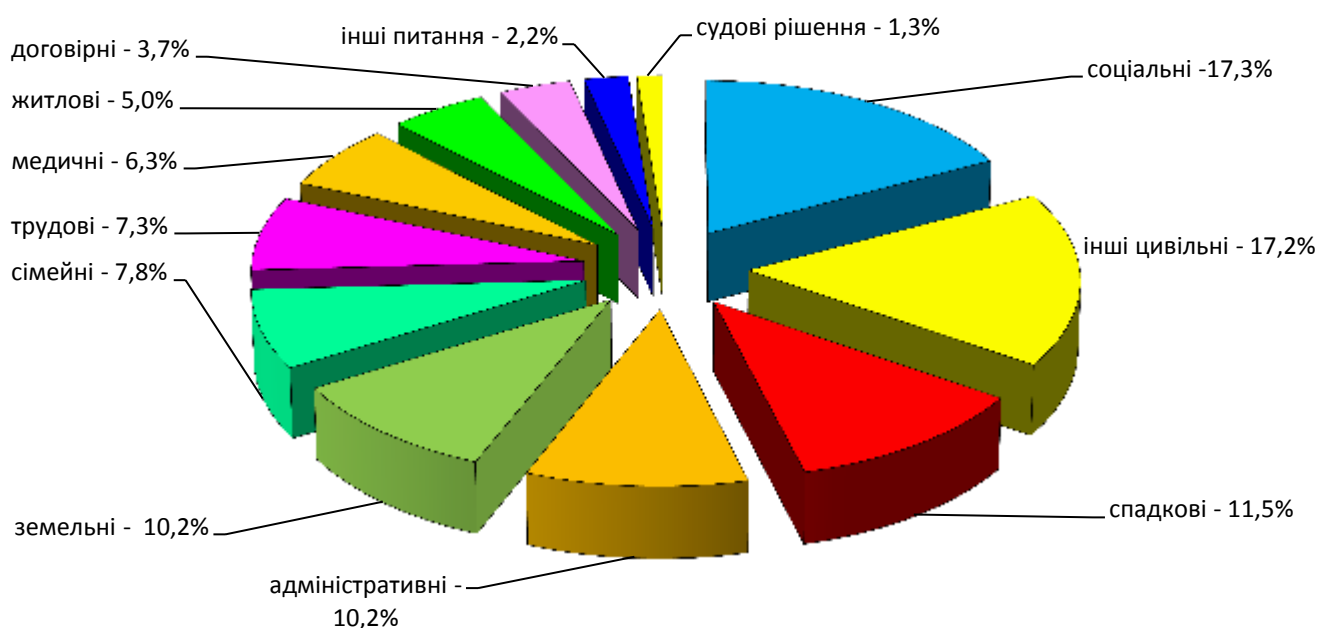
Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів

№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД	Кількість перенаправлень до інших провайдерів БПД
1	Відділ правової інформації та консультацій Охтирського МЦ	460	400	60	0
2	Відділ «Великописарівське бюро правової допомоги»	41	41	0	0
3	Відділ «Лебединське бюро правової допомоги»	57	57	0	0
4	Відділ «Тростянецьке бюро правової допомоги»	60	60	0	0
5	Разом по МЦ	618	558	60	0

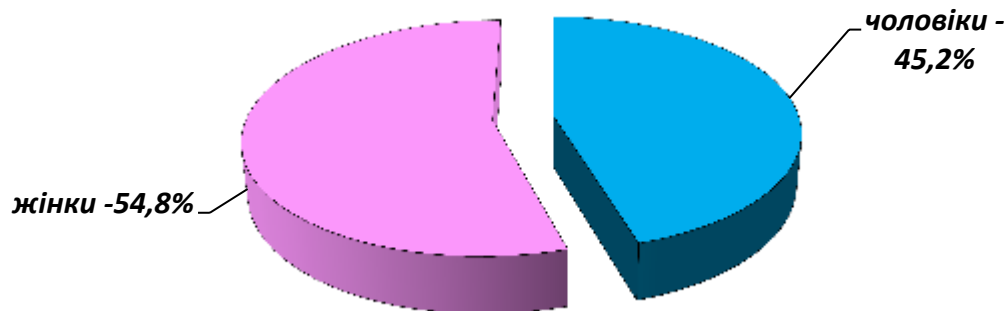
У III кварталі 2016 року клієнти Охтирського МЦ зверталися частіше з наступних питань:

соціального забезпечення	107	17,3 %
інше цивільне	106	17,2 %
спадкового	71	11,5 %
адміністративного	63	10,2 %
земельного	63	10,2 %
сімейного	48	7,8 %
трудового	45	7,3 %
медичного	39	6,3 %
житлового	31	5,0 %
договірної	23	3,7 %
інші питання	14	2,2 %
виконання судових рішень	8	1,3 %

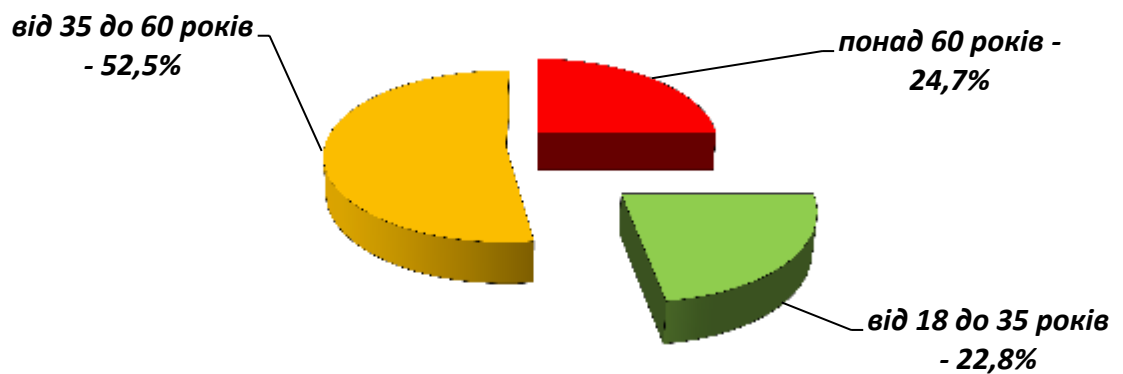
Кругова діаграма по розподілу клієнтів Охтирського МЦ у III кварталі 2016 року за категорією питань



Діаграма щодо розподілу клієнтів Охтирського МЦ за статтю

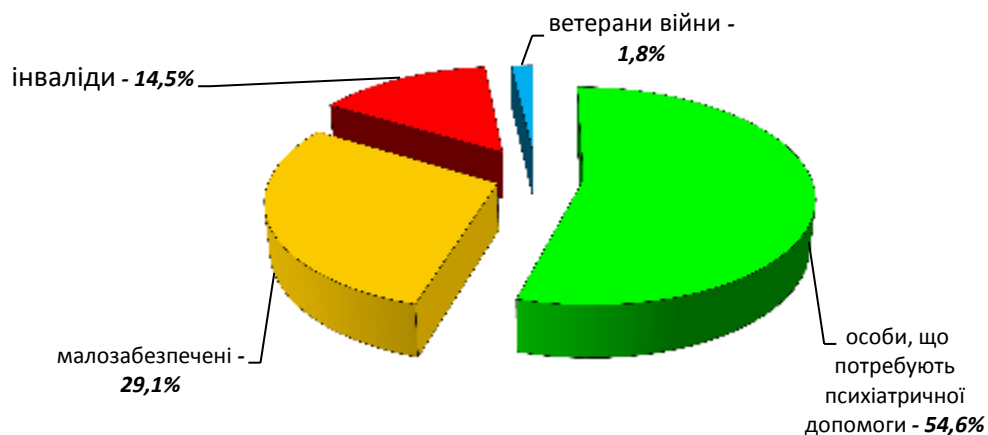


Діаграма щодо розподілу клієнтів Охтирського МЦ за віком



Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то у III кварталі 2016 року найбільше позитивних рішень було прийнято по особам, щодо яких суд розглядає справу про надання психіатричної допомоги в примусовому порядку – **30 (54,6%)**, малозабезпеченим особам – **16 (29,1%)**, інвалідам – **8 (14,5%)**, ветеранам війни – **1 (1,8%)**.

Діаграма щодо розподілу клієнтів Охтирського МЦ, яким надано БВПД, за категорією осіб



Крім того, Охтирським МЦ, у тому числі бюро правової допомоги, у III кварталі 2016 року було:

✓ здійснено 18 виїздів мобільних пунктів та забезпечено діяльність 3 дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
✓ загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала 45 осіб, в тому числі 42 особи звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних консультаційних пунктів та 3 особи до дистанційних пунктів доступу до БПД;
✓ 3 органам місцевого самоврядування надано методичну допомогу та 1 установі - провайдеру БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
✓ опрацьовано 102 акти надання БВПД, що були подані адвокатами;
✓ проведено 63 правопросвітницьких заходи;
✓ розміщено у ЗМІ 28 інформаційних матеріалів з питань надання БВПД;
✓ надано 26 клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту.

Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності Охтирського МЦ у розрізі бюро правової допомоги

№ з/п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС, яким надано методичну допомогу та установ - провайдерів БПД, з якими налагоджено співпрацю	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ
1	Разом по МЦ, у тому числі:	18/42	3/3	3/1	63	26
2	Відділ «Великописарівське бюро правової допомоги»	2/5	1/1	-	7	4
3	Відділ «Лебединське бюро правової допомоги»	4/10	-	-	9	6
4	Відділ «Тростянецьке бюро правової допомоги»	4/6	1/1	-	4	5