

2016-III

**Шосткинський місцевий
центр з надання безоплатної
вторинної правової допомоги**

[ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА]

**щодо виконання Шосткинським місцевим
центром з надання безоплатної вторинної
правової допомоги локального Плану заходів
у III кварталі 2016 року**

Зміст

Розділ 1. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками.....	2
[1.1.] Забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги.	2
[1.2.] Моніторинг якості надання адвокатами безоплатної вторинної правової допомоги.	9
[1.3.] Інтеграція первинної і вторинної правової допомоги на рівні територіальних громад...	10
[1.4.] Забезпечення функціональної взаємодії МЦ з РЦ з надання БВПД.....	12
[1.5.] Розвиток інституційної спроможності, ресурсів центрів до виконання його функцій...	13
[1.6.] Взаємодія із засобами масової інформації.	14
Розділ II. Результативні показники діяльності.....	19

Розділ 1. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками

[1.1.] Забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги.

Протягом III кварталу 2016 року працівники Шосткинського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі – Шосткинський МЦ) розширювали спрощення доступу громадян до безоплатної правової допомоги, зокрема для соціально-незахищених верств населення, таких як: інваліди, люди похилого віку, люди з особливими потребами, ветерани війни, учасники АТО, діти-сироти, діти, позбавлені батьківського піклування. Шляхом створення мобільних пунктів консультування розширилися можливості надання як первинної, так і вторинної правової допомоги для цих категорій громадян. Під час роботи таких пунктів люди, які через свої фізичні вади, стан здоров'я та поважний вік мають труднощі дістатися до місцевого центру, можуть отримати правову консультацію, а в разі потреби – скористатися послугами адвоката.

Загальна кількість здійснених працівниками Шосткинського МЦ виїзних (мобільних) пунктів консультування громадян у найвіддаленіші райони на базі військоматів, територіальних центрів соціального обслуговування населення тощо, у III кварталі 2016 року становить **20**. Як результат, надано **53** консультації та роз'яснення, а саме:

Глухівська районна рада	14.07.2016
Глухівська районна рада	11.08.2016
Глухівська районна рада	08.09.2016
Собицька сільська рада	25.07.2016
Ямпільська районна рада	19.08.2016
Богданівська сільська рада	22.08.2016
Ямпільська селищна рада	28.09.2016
Чернацька сільська рада Середино-Будського району	29.09.2016
Есманська селищна рада Глухівського району	26.09.2016
Сумський обласний клінічний госпіталь ветеранів війни	04.08.2016
Сумський обласний клінічний госпіталь ветеранів війни	10.08.2016
Шосткинський об'єднаний міський військовий комісаріат	29.09.2016
Кролевецький районний військомат	21.09.2016
ГО «Організація переселенців «Потрібні люди»	18.08.2016
Глухівська районна державна адміністрація	14.07.2016
Глухівська районна державна адміністрація	11.08.2016
Шосткинська загально-освітня школа-інтернат I-III ступенів	28.09.2016
Шосткинська територіальна організація українського товариства глухих (УТОГ)	26.09.2016

Шосткинський міський територіальний центр соціального обслуговування	30.08.2016
Кролевецька центральна районна бібліотека	21.09.2016

Наприклад, 30 серпня 2016 року працівники Шосткинського МЦ Юлія Зацаринна та Наталія Олійник провели виїзне консультування на базі відділення соціально-побутової адаптації №1 Шосткинського міського територіального центру соціального обслуговування.

У ході роботи пункту консультування 7 осіб звернулися з питанням оформлення договору довічного утримання, порядку розірвання шлюбу з особою з обмеженою дієздатністю, стягнення аліментів, пропущення строку прийняття спадщини, визнання факту права власності в порядку спадкування.



Заступник начальника відділу правової інформації та консультації Наталія Олійник здійснює прийом громадян на базі Шосткинського міського територіального центру соціального обслуговування.



Заступник начальника відділу правової інформації та консультації Наталія Олійник за допомогою сурдоперекладачу надає роз'яснення та консультації людям з вадами слуху

Як приклад, працівники Шосткинського МЦ Ольга Правосуд і Наталія Олійник 26 вересня 2016 року здійснили робочий візит до Шосткинської організації УТОГ.



Начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД Ольга Правосуд виступає з лекцією

Метою зустрічі стало інформування працюючих осіб з вадами слуху щодо забезпечення трудових прав та надання консультацій під час роботи мобільного пункту.

Також під час зустрічі для людей з вадами слуху проведено правопросвітницький захід — інформаційна лекція: «Забезпечення трудових прав осіб з інвалідністю».

Більш детальна інформація за посиланням:
<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/1231851606860355>

З метою розширення доступу населення інших районів до безоплатної правової допомоги працівники Шосткинського МЦ здійснюють виїзні прийоми (консультування громадян) на території сільських, селищних, міських рад Шосткинського, Глухівського, Середино-Будського, Ямпільського, Кролевецького районів. Як приклад, 14 липня 2016 року працівники Шосткинського МЦ Ольга Правосуд та Катерина Мірошниченко здійснили робочий виїзд до м. Глухів та провели ряд заходів, які сприятимуть розширенню доступу до безоплатної правової допомоги населенню м. Глухів та Глухівського району. Зокрема, проведено виїзний прийом громадян, відбулися зустрічі з працівниками Глухівської центральної районної бібліотеки, керівництвом Глухівської районної та міської рад, представниками ЗМІ. Крім того, працівники центру на вулицях м. Глухова провели «вуличне інформування».



На Глухівській студії місцевого мовлення «Радіо Глухів» начальник відділу право просвітництва та взаємодії суб'єктами надання БППД Ольга Правосуд – про відкриття бюро правової допомоги в Глухові та нововведення від Мін'юсту

Начальник відділу правової інформації та консультації Катерина Мірошниченко здійснює прийом громадян у Глухівській районній раді

Більш детальну інформацію можна переглянути за посиланням:
<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/1175747782470738>

Робота таких мобільних консультпунктів є вкрай важливою, адже допомагає не тільки з'ясувати юридичні проблеми, але й підвищує рівень правової грамотності соціально-незахищених категорії громадян, вважають працівники Шосткинського МЦ.

Протягом III кварталу 2016 року утворено 2 дистанційних пункти консультування на базі Глухівської центральної районної бібліотеки та Дружбівської міської ради. Усього впродовж звітної періоду функціонували 4 дистанційні пункти консультування, під час яких надали консультації та роз'яснення 11 особам.



Начальник відділу правової інформації та консультацій Катерина Мірошниченко надає скайп-консультацію на базі Ямпільської центральної районної бібліотеки



Заступник начальника відділу правової інформації та консультацій Наталія Олійник надає скайп-консультації (дистанційний пункт консультування на базі Глухівської районної бібліотеки)

Протягом III кварталу 2016 року працівники Шосткинського МЦ продовжили роботу щодо вуличного інформування, а саме провели 9 заходів у цьому напрямку:



Начальник відділу Володимир Ляцевський «Ямпільське бюро правової допомоги» поширює буклети серед населення Ямпільщини

м. Шостка	11.07.2016
м. Глухів	14.07.2016
м. Глухів	11.08.2016
смт Есмань Глухівського р-ну	26.09.2016
смт Ямпіль	28.09.2016
м. Глухів	28.09.2016
м. Кролевець	29.09.2016
м. Середино-Буда	22.09.2016
с. Чернацьке	29.09.2016

Працівники Шосткинського МЦ систематично здійснюють виїзні прийоми до громадян, які в силу своїх фізичних можливостей не можуть звернутися до Центру за правовою допомогою. Так, 10 серпня 2016 року здійснено виїзний прийом до громадянки Л., яка знаходилась на лікуванні в терапевтичному



відділенні Сумського обласного клінічного госпіталю ветеранів війни з метою надання адресної правової допомоги.

Під час здійснення виїзного прийому громадянці було надано правову консультацію щодо переліку соціальних послуг, умов та порядку їх надання структурними підрозділами територіального центру соціального захисту.

Шосткинський МЦ упродовж III кварталу 2016 року проводив широку інформаційну та організаційну компанію з приводу відкриття бюро правової допомоги у містах Глухів, Кролевець, Середино-Буда та смт Ямпіль.

Діяльність бюро правової допомоги спрямована на підвищення правової грамотності мешканців сільської місцевості та малих міст, сприянню досудовому врегулюванню цивільних та адміністративних спорів, посиленню правової спроможності територіальних громад та розширенню доступу до безоплатної правової допомоги населення віддалених районів.

Так, 31 серпня 2016 року відбулися урочисті заходи з відкриття Ямпільського, Середино-Будського, Глухівського та Кролевецького бюро правової допомоги – структурних підрозділів Шосткинського МЦ.

До урочистих заходів з відкриття бюро правової допомоги долучилися працівники Шосткинського МЦ, представники органів державної влади, громадського руху, засоби масової інформації, адвокати. Усі бажаючі цього дня ознайомилися з алгоритмом дій щодо користування сервісами Міністерства юстиції України.



Під час відкриття відділу «Глухівське бюро правової допомоги» з працівниками бюро – заступником начальника Богданом Балицьким та головним спеціалістом Оксаною Самофаловою

На відкритті відділу «Середино-Будське бюро правової допомоги» з працівниками бюро – начальником відділу Андрієм Ніколаєвим та головним спеціалістом Тетяною Харченко



Відкриття відділу «Ямпільське бюро правової допомоги»; урочисте перерізання стрічки директором Шосткинського МЦ Миколою Гудімою та начальником Ямпільського бюро Володимиром Ляцевським



Головний спеціаліст відділу «Кролевецьке бюро правової допомоги» Олена Мова та працівники Шосткинського МЦ Микола Гудіма та Катерина Мірошніченко

Із липня 2016 року Шосткинський МЦ долучився до пілотного проекту у сфері державної реєстрації громадських формувань. Працівниками місцевого центру, які відповідають за прийняття та видачу документів щодо державної реєстрації громадських об'єднань надано **32** консультації громадянам щодо роз'яснення законодавства, прийнято та видано **7** пакетів документів з питань державної реєстрації та державної реєстрації змін до установчих документів.



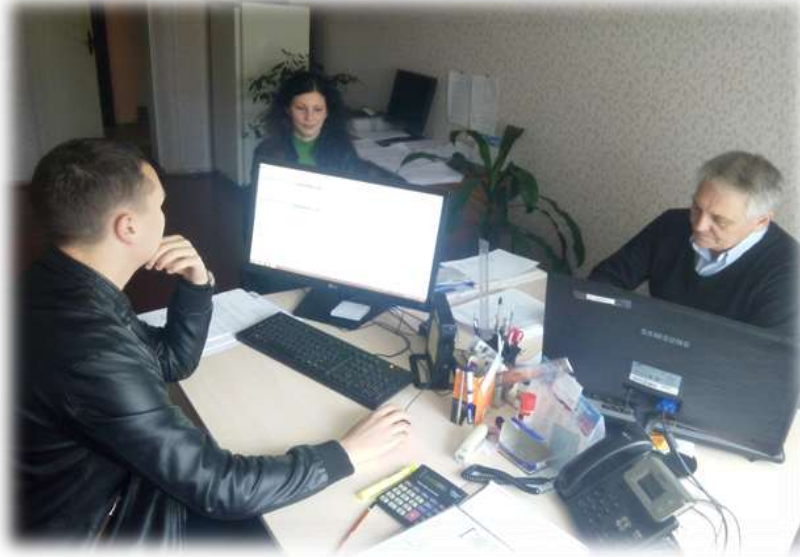
Головний спеціаліст Шосткинського МЦ Юлія Зацаринна здійснює видачу документів громадській організації «Прогресивна молодь «Епіцентр»



Головний спеціаліст здійснює прийом документів ГО «Шосткинська районна організація ветеранів»

[1.2.] Моніторинг якості надання адвокатами безоплатної вторинної правової допомоги.

Працівниками відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами Шосткинського МЦ проведено 3 моніторинги щодо виконання адвокатами, що залучені до надання безоплатної вторинної правової допомоги, зобов'язань, визначених у контракті та отримано відповідну інформацію по виданим дорученням по цивільним та адміністративним справам.



Також з метою виявлення та запобігання вирішення проблем/ризиків системи надання БВПД 13.09.2016 серед адвокатів проведено анонімне анкетування.

[1.3.] Інтеграція первинної і вторинної правової допомоги на рівні територіальних громад.

Працівники Шосткинського МЦ з метою інтеграції правової допомоги на рівні територіальних громад проводять робочі зустрічі з органами місцевого самоврядування, приймають участь у семінарах, «круглих столах» тощо.

Як приклад, 19 липня 2016 року для працівників Клишківської сільської ради Шосткинського району інтегратор Шосткинського МЦ Юлія Зацаринна



Головний спеціаліст відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами БППД проводить тренінг для працівників Клишківської сільської ради

провела тренінг на тему: «Основні аспекти надання безоплатної якісної правової допомоги в Україні». У ході заходу спеціаліст розповіла про основні аспекти створення дієвої моделі надання якісної безоплатної правової допомоги в сільських громадах, презентувала досвід надання безоплатної правової допомоги Шосткинським МЦ, зокрема з використанням можливостей Інтернет-технологій на базі бібліотек та зупинилася на

проблемних питаннях доступу до якісної безоплатної правової допомоги мешканців сільської

місцевості (особливо представників вразливих верств територіальних громад).

6 серпня 2016 року в рамках виконання Меморандуму про співпрацю, укладеного між Шосткинським МЦ та Воронізькою селищною радою, з метою удосконалення організації надання безоплатної первинної правової допомоги інтегратор центру Юлія Зацаринна прочитала інформаційну лекцію «Обов'язки сільської, селищної ради в забезпеченні населення безоплатною первинною правовою допомогою» для працівників апарату селищної ради. У ході лекції фахівець центру розповіла про повноваження сільських, селищних рад у сфері надання БПД, основні аспекти розгляду письмових звернень про надання БПД, порядок ведення особистого прийому осіб, які потребують безоплатної первинної правової допомоги.

17 серпня 2016 року директор Шосткинського МЦ Микола Гудіма брав участь у семінарі-наradі на базі Глухівської районної державної адміністрації, що відбувся для посадових осіб сільських, селищних рад Глухівської району за участю голови Глухівської районної ради Олексія Ткаченка та новопризначених

працівників Глухівського бюро правової допомоги.

Микола Гудіма продемонстрував презентацію системи надання БВПД та охарактеризував діяльність Шосткинського МЦ, динаміку якості надання безоплатної правової допомоги адвокатами, співпрацю з засобами масової інформації.

Більш детальна інформація за посиланням:
<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/1197997616912421>



Протягом III кварталу 2016 року працівники Шосткинського місцевого центру взяли участь у 3 сесіях: Глухівська районна рада, 05.08.2016, Ямпільська районна рада 19.08.2016, Середино-Будська районна рада 19.08.2016; 2 колегіях місцевих адміністрацій: Глухівська районна державна адміністрація - 27.07.2016, Середино-Будська районна державна адміністрація - 30.09.2016; 2 апаратних нарадах при Шосткинському міськвиконкомі - 04.07.2016 та Кролевецькій районній державній адміністрації - 12.09.2016.



Директор Шосткинського МЦ Микола Гудіма під час виступу на сесії Середино-Будської РДА

Як, приклад 9 серпня 2016 року директор Шосткинського МЦ Микола Гудіма взяв участь у сесії Середино-Будської районної ради. Функціонування системи безоплатної правової допомоги, роль та місце бюро правової допомоги в системі БПД, принципи роботи та першочергові завдання, які постають перед працівниками таких бюро – це ті основні питання, які директор місцевого центру довів до відома учасників сесії. Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/1204392322939617>

[1.4.] Забезпечення функціональної взаємодії МЦ з РЦ з надання БВПД.

Директор та працівники Шосткинського МЦ беруть активну участь у заходах, що відбуваються за ініціативою Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області.

Так, наприклад, у Головному територіальному управлінні юстиції у



Сумській області 12 липня 2016 р. відбулося навчання для представників місцевих центрів щодо реєстрації громадських формувань, в якому прийняли участь працівники місцевого центру, які здійснюють функцію прийняття та видачі документів щодо державної реєстрації громадських формувань.

04.08.2016 директор Шосткинського МЦ Микола Гудіма брав участь у

регіональному установчому семінарі для новопризначених працівників бюро правової допомоги у Сумській області, який відбувся у Сумах.

16.09.2016 директор Шосткинського МЦ брав участь у засіданні міжрегіонального круглого столу на тему «Права учасників АТО. Самоорганізація для їх захисту та відновлення порушених прав», який відбувся у місті Конотоп.



[1.5.] Розвиток інституційної спроможності, ресурсів центрів до виконання його функцій.

Шосткинський МЦ у співпраці з іншими зацікавленими сторонами забезпечує розвиток спроможності органів місцевого самоврядування до надання безоплатної первинної правової допомоги. Така робота спрямована на налагодження довгострокових партнерських стосунків з існуючими надавачами послуг з громадського сектору та на розширення мережі таких організацій, у першу чергу за рахунок утворення спеціалізованих комунальних установ та залучення органами місцевого самоврядування юридичних осіб приватного права та фізичних осіб, у тому числі адвокатів, інших правників, а також пара-юристів, до надання відповідних послуг.

Крім того, Шосткинський МЦ сприяє розвитку інституційної спроможності партнерських організацій (як громадських організацій, так і органів місцевого самоврядування) до якісного надання безоплатної первинної правової допомоги, зокрема шляхом:

- забезпечення обміну кращим досвідом між ними як на рівні території під юрисдикцією центру;
- залучення коштів у вигляді субвенцій шляхом прийняття програм безоплатної правової допомоги;
- залучення до надання безоплатної первинної правової допомоги представників громадських організацій, органів місцевого самоврядування як параюристів.

Працівниками Шосткинського МЦ постійно ведеться робота задля впровадження ідей щодо розробки та поширення серед населення правових буклетів. Так, за звітний період розроблено буклети на теми: «Приватизація житла крок за кроком», «Вступ до права спадкування: з чого почати?», «Права та свободи внутрішньо переміщених осіб», «Що потрібно знати про субсидії».



[1.6.] Взаємодія із засобами масової інформації.

З метою поширення інформації щодо функціонування системи безоплатної правової допомоги та результатів діяльності Шосткинського МЦ здійснюється постійна тісна співпраця та налагодження контактів із місцевими ЗМІ, зокрема здійснення публікацій в газетах, виступи на радіо та телебаченні, розміщення інформаційних матеріалів в мережі Інтернет, проведення прес-конференцій тощо.

Так, протягом III кварталу 2016 року, Шосткинським МЦ здійснено **47** виступів у засобах масової інформації, з них: **9** виступів на телебаченні, **5** виступів на радіо, **15** виступів в друкованому засобі масової інформації та розміщено **18** матеріалів в Інтернет – виданнях.

Деякі найяскравіші публікації Інтернет-видання щодо розвитку системи безоплатної вторинної правової допомоги та розширення доступу до безоплатної правової допомоги наведені нижче:

Протягом III кварталу 2016 року працівники Шосткинського МЦ проводили інформаційну компанію щодо впровадження пілотного проекту у сфері державної реєстрації громадських формувань, метою якого є забезпечення прийняття та видачі документів під час державної реєстрації громадських формувань місцевими центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги.



Інформація [ШОСТКИНСЬКИЙ МІСЦЕВИЙ ЦЕНТР З НАДАННЯ БЕЗОПЛАТНОЇ ВТОРИННОЇ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ ІНФОРМУЄ](#) на офіційному сайті Глухівської районної державної адміністрації від 15.07.2016.

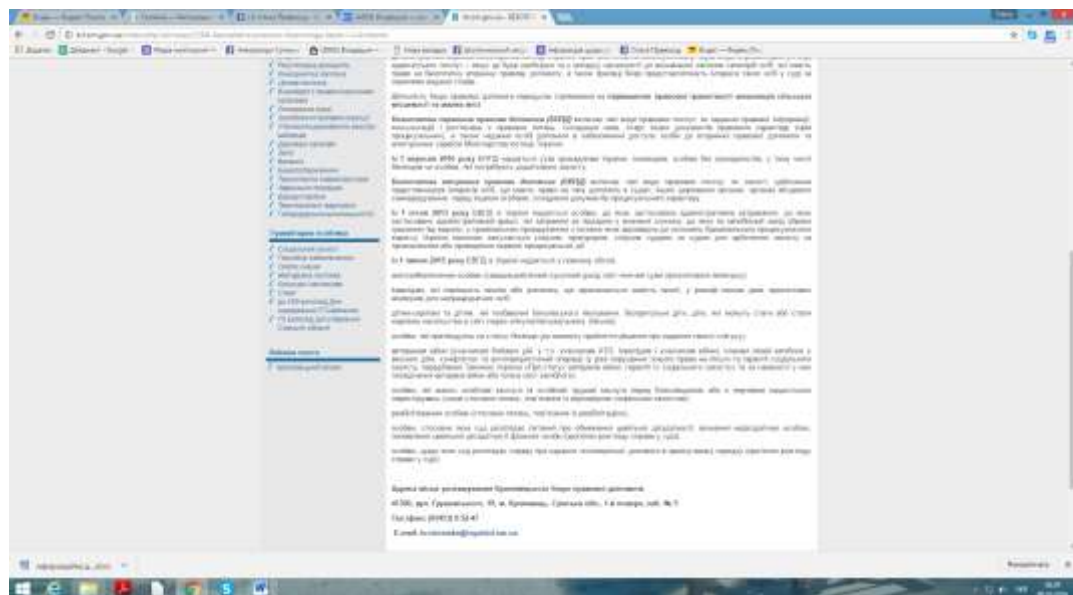
У засобах масової інформації широко висвітлювалася інформація щодо відкриття відділів Ямпільського, Глухівського, Середино-Будського, Кролевецького бюро правової допомоги – структурних підрозділів Шосткинського МЦ.



Стаття в інтернет-газеті «Ямпіль-ІНФО» про відкриття відділу «Ямпільське бюро правової допомоги від 01.09.2016

Стаття «Відкрито Глухівське бюро правової допомоги» у Глухівській районній громадсько-політичній газеті «Глухівщина» № 65 від 06.09.2016





Про основні функції та завдання Бюро правової допомоги йдеться у статті «Безоплатна допомога тепер і в Кролевці» від 21.09.2016 на офіційному веб-сайті Кролевецької райдержадміністрації <http://krl.sm.gov.ua/index.php/uk/news/2204-bezoplatna-pravova-dopomoga-teper-i-v-krolevtsi/>



26.08.2016 – виступ директора Шосткинського місцевого центру Миколи Гудіми під час прес-конференції «Відкриття бюро правової допомоги – посилення правової спроможності територіальних громад» в ефірі телекомпанії «Телеком-Сервіс» у програмі «ТВ-Кур'єр» (Посилання: <http://shostkaonline.com/videos/1145/>)



Сюжет від 01.09.2016 на телебаченні «Телеком-Сервіс» у програмі «ТВ-Кур'єр», урочисте відкриття відділу «Глухівське бюро правової допомоги», перерізання стрічки директором Шосткинського МЦ Миколою Гудімою та заступником начальника відділу «Глухівське бюро правової допомоги» Богданом Балицьким.



01.09.2016 на урочисте відкриття відділу «Глухівське бюро правової допомоги» завітали представники влади, виступ керуючої справами Глухівської районної ради (<http://shostkaonline.com/videos/1149/>).

Розділ II. Результативні показники діяльності.

За період з 01.07.2016 по 30.09.2016 Шосткинським МЦ та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було зареєстровано **635** звернень клієнтів, **581** особі надано правову консультацію, **50** із них написали письмову заяву про надання БВПД, **4** клієнти було перенаправлено до інших провайдерів надання БПД.

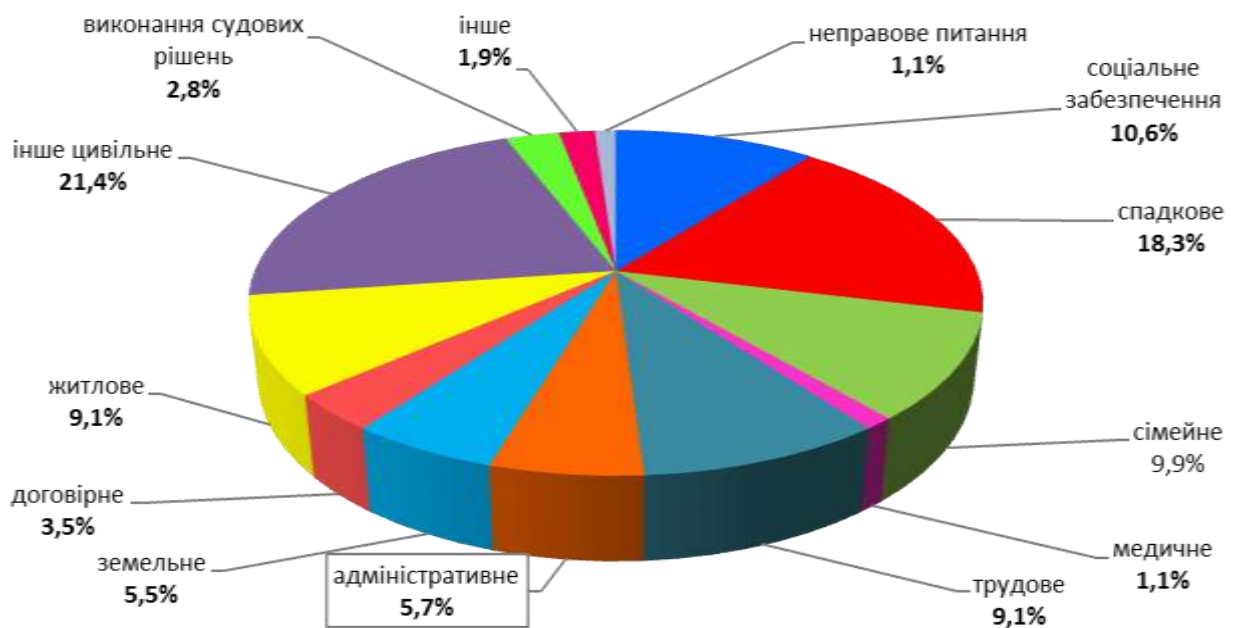
У результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято 36 рішень про надання БВПД та надано **37** доручень адвокатам та 0 штатним працівниками (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів). По **2** письмовим зверненням було надано відмову у наданні БВПД.

Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів

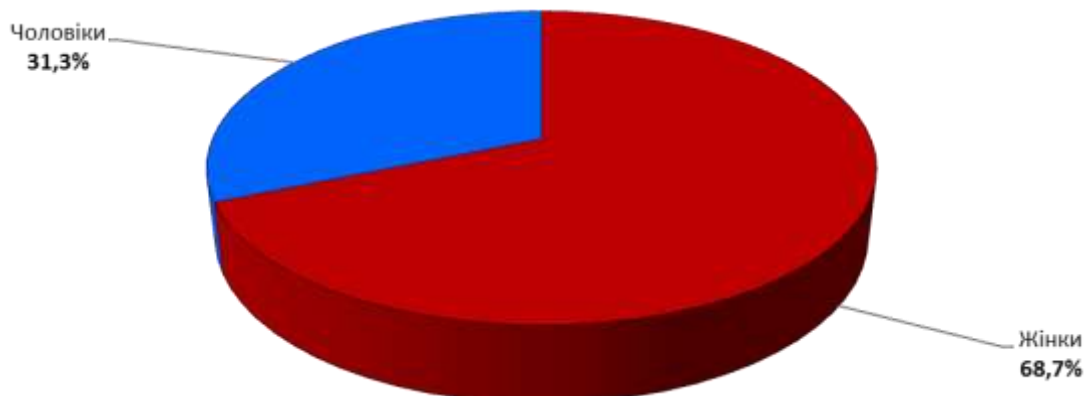
№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД	Кількість перенаправлень до інших провайдерів БПД
1	Відділ правової інформації та консультацій	440	404	32	4
2	Відділ «Глухівське бюро правової допомоги»	47	40	7	0
3	Відділ «Кролевецьке бюро правової допомоги»	41	34	7	0
4	Відділ «Середино-Будське бюро правової допомоги»	47	44	3	0
5	Відділ «Ямпільське бюро правової допомоги»	60	59	1	0
	Разом по МЦ	635	581	50	4

У III кварталі 2016 року клієнти зверталися частіше з наступних питань: іншого цивільного права - 136 (21,4%), спадкового - 116 (18,3%), соціального забезпечення - 67 (10,6%), сімейного - 63 (9,9%), трудового - 58 (9,1%), житлового - 58 (9,1%), адміністративного - 36 (5,7%), земельного - 35 (5,5%), договірної - 22 (3,5%), з питань виконання судових рішень - 18 (2,8%), з інших питань - 12 (1,9%), з неправових питань - 7 (1,1%) та медичного - 7 (1,1%).

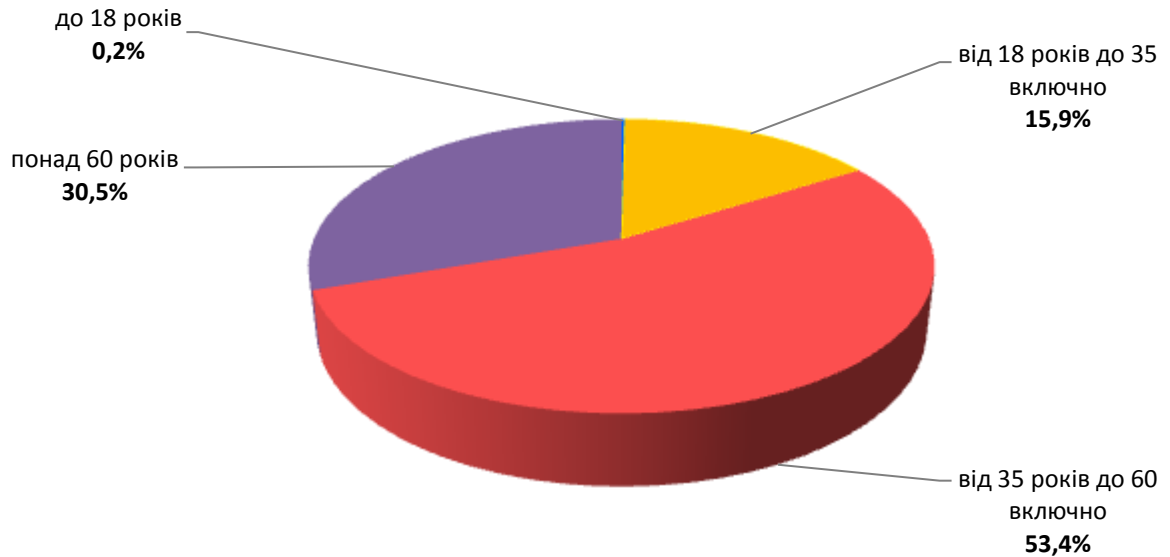
Діаграма 1. Розподіл клієнтів Шосткинського МЦ у III кварталі 2016 року за категорією питань:



Діаграма 2. Діаграма щодо розподілу клієнтів Шосткинського МЦ за статтю:

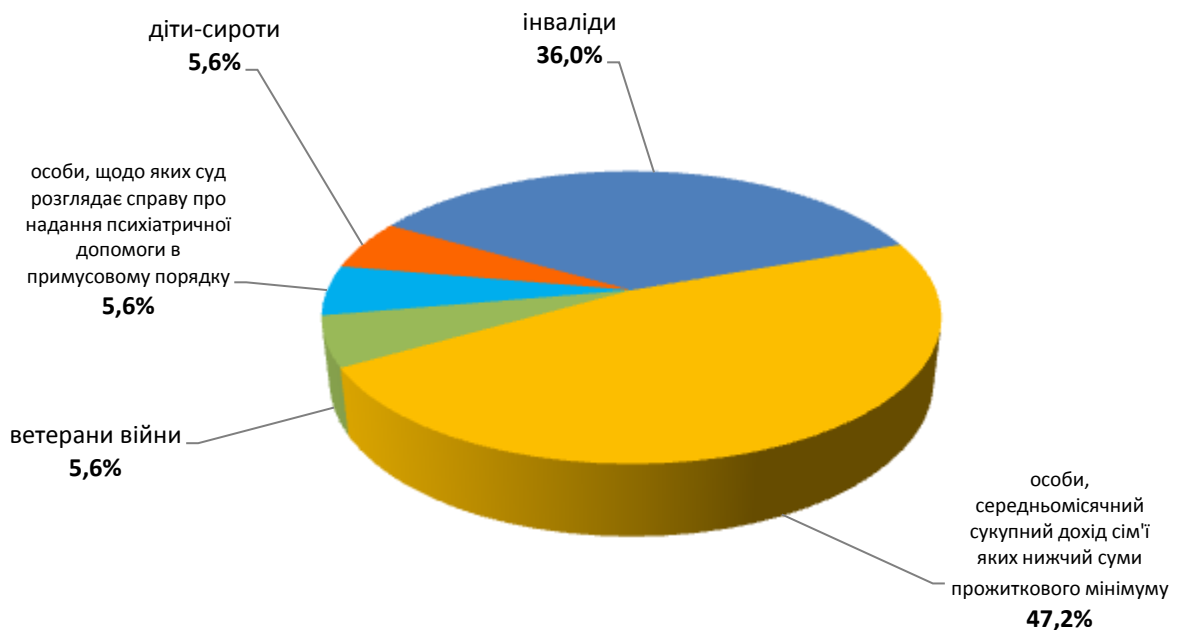


Діаграма 3 Діаграма щодо розподілу клієнтів Шосткинського МЦ за віком:



Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то у III кварталі 2016 року найбільше позитивних рішень було прийнято по малозабезпеченим особам (середньомісячний сукупний дохід сім'ї нижчий суми прожиткового мінімуму) - **17 (47,2%)**, інвалідам - **13 (36,0%)**, дітям-сиротам - **2 (5,6%)**, особам, щодо яких суд розглядає справу про надання психіатричної допомоги в примусовому порядку - **2 (5,6%)** та ветеранам війни - **2 (5,6%)**.

Діаграма 5. Діаграма щодо розподілу клієнтів Шосткинського МЦ, яким надано БВПД у III кварталі 2016 року, за категорією осіб



Крім цього, Шосткинським МЦ, у тому числі бюро правової допомоги у ІІІ кварталі 2016 року було:

- ✓ здійснено **20** виїздів мобільних пунктів та забезпечено діяльність **4** дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- ✓ загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала **64** особи, в тому числі **53** особи звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних консультаційних пунктів та **11** осіб до дистанційних пунктів доступу до БПД;
- ✓ **8** органам місцевого самоврядування надано методичну допомогу та **4** установ - провайдерів БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- ✓ опрацьовано **156** актів надання БВПД, що були подані адвокатами;
- ✓ проведено **79** правопросвітницьких заходів;
- ✓ розміщено у ЗМІ **47** інформаційних матеріалів з питань надання БВПД;
- ✓ надано **44** клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту.

**Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності
Шосткинського МЦ у розрізі бюро**

№ з/п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС, яким надано методичну допомогу та установ - провайдерів БПД, з якими налагоджено співпрацю	Кількість проведених право- просвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ
	Разом по МЦ, у тому числі:	20/53	4/11	8/4	79	44
1	Відділ «Глухівське бюро правової допомоги»	1/5	0/0	1/1	6	4
2	Відділ «Кролевецьке бюро правової допомоги»	2/3	0/0	0/0	6	3
3	Відділ «Середино- Будське бюро правової допомоги»	1/2	0/0	1/1	5	3
4	Відділ «Ямпільське бюро правової допомоги»	1/1	1/1	1/1	5	2