

2016-III

Сумський місцевий центр
з надання безоплатної
вторинної правової допомоги

[ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА]

щодо виконання Сумським місцевим центром
з надання безоплатної вторинної правової
допомоги локального Плану заходів
у III кварталі 2016 року

Зміст

Розділ 1. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками:	2
[1.1.] Забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги	2
[1.2.] Моніторинг якості надання адвокатами безоплатної вторинної правової допомоги.	14
[1.3.] Інтеграція первинної і вторинної правової допомоги на рівні територіальних громад...	15
[1.4.] Забезпечення функціональної взаємодії місцевих центрів з Регіональним центром з надання БВПД.....	18
[1.5.] Розвиток інституційної спроможності, ресурсів місцевого центру до виконання його функцій	22
[1.6.] Взаємодія із засобами масової інформації	26
Розділ II. Результативні показники діяльності.	30

Розділ 1. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками:

На виконання Плану надання безоплатної правової допомоги у 2016 році у Сумській області у III кварталі 2016 року Сумський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі – Сумський МЦ) здійснював свою діяльність за наступними напрямками:

- забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги;
- моніторинг якості надання адвокатами безоплатної вторинної правової допомоги;
- інтеграція первинної і вторинної правової допомоги на рівні територіальних громад;
- забезпечення функціональної взаємодії місцевого центру з Регіональним центром з надання БВПД у Сумській області;
- розвиток інституційної спроможності, ресурсів місцевого центру до виконання його функцій;
- взаємодія із засобами масової інформації

[1.1.] Забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги

Інформування про безоплатну правову допомогу

У III кварталі 2016 року Сумським МЦ з метою інформування про безоплатну правову допомогу та налагодження партнерських стосунків прийнято участь у таких заходах:

- у сесіях місцевих рад (Краснопільська районна рада - 21.09.2016; Сумська районна рада - 29.09.2016);



Краснопільська районна рада 21.09.2016



Сумська районна рада 29.09.2016

- у колегіях місцевих адміністрацій (Білопільська районна державна адміністрація 08.09.2016; Краснопільська районна державна адміністрація - 14.09.2016; Путивльська районна державна адміністрація - 15.09.2016; Сумська районна державна адміністрація - 14.09.2016);



Краснопільська районна державна адміністрація 14.09.2016



Путивльська районна державна адміністрація 15.09.2016



Сумська районна державна адміністрація 14.09.2016

- у семінарах тощо:

1. Семінар-тренінг на тему: "Надання первинної та вторинної правової допомоги в територіальних громадах - як зробити якісні юридичні послуги доступними" 29.06.2016, Білопілля.



2. Робочий візит українських представників системи БПД організовано проектом «Доступна та якісна правова допомога в Україні», який реалізується Канадським бюро міжнародної освіти (СВІЕ) та фінансується Міністерством міжнародних справ Канади 11-15 липня 2016 року, Канада.



3. Семінар-навчання для голів квартальних комітетів на тему: «Доступна та якісна правова допомога для населення міста Суми» 14.07.2016.

4. 26.07.2016 Робоча зустріч з підготовки програми регіональних установчих семінарів для новопризначених працівників бюро правової допомоги за підтримки проекту «Доступна та якісна правова допомога в Україні», м. Київ.





5. 10-11 серпня 2016 року участь у регіональних установчих семінарах для новопризначених працівників бюро правової допомоги за підтримки проекту «Доступна та якісна правова допомога в Україні».



6. 14 вересня 2016 року взято участь у робочій зустрічі з вірменськими колегами, м. Київ.



7. Круглий стіл "Права учасників АТО. Самоорганізація для їх захисту та відновлення порушених прав» 16.09.2016, Конотоп.



8. 16 вересня 2016 року взято участь у міні-тренінгу «Інтерв'ювання клієнта» студенти-консультанти з юридичною клінікою «Правова допомога» Сумської філії ХНУВС.



У ході роботи учасники:

- обговорили питання щодо практичних аспектів організації роботи юридичної клініки та правил професійної етики;
- у формі ділової гри мали змогу особисто бути в ролі клієнтів та консультантів безоплатної правової допомоги.

Практичний тренінг дав можливість клініцистам накопичити нові знання, виробити навички проведення інтерв'ювання, загалом розвивати вміння, які є корисними для юриста у роботі з клієнтом.

Здійснювалось поширення інформаційних матеріалів у громадському транспорті, в гуртожитках, судах, прокуратурах, правоохоронних органах, закладах охорони здоров'я, інтернатах, дитячих будинках, військоматах, військових частинах, ЦНАПах, громадських приймальнях, юридичних клініках, бібліотеках, громадських радах:

1	Громадський транспорт	28.07.2016
2	Гуртожиток ДНЗ «СПХТУПТО»	09.09.2016
3	Білопільський районний суд	30.08.2016
4	Сумський обласний клінічний госпіталь для інвалідів Вітчизняної війни.	11.07.2016
		15.08.2016
		12.09.2016
	Юридичні клініки:	
5	СФ ХНУВС	06.09.2016
		16.09.2016
6	СНАУ	07.09.2016,
		14.09.2016
7	Сум ДУ	15.09.2016
8	ЦБС ім. Т.Г.Шевченка	26.07.2016,
		23.08.2016
9	Сумська обласна універсальна наукова бібліотека ім. Н.К.Крупської	26.09.2016

Постійно працівниками Сумського МЦ проводиться «вуличне» інформування громадян (III квартал 2016 р. – 12 заходів), під час якого працівники розповсюджували інформаційні листівки. Проведення даного заходу дає можливість поінформувати людей про існування центрів та допомогти їм зрозуміти, що вони можуть скористатись відповідними послугами.



28.09.2016



04.10.2016



Проводились робочі зустрічі з керівництвом прокуратури, судів, правоохоронних органів, пенітенціарної служби, органів виконавчої влади та місцевого самоврядування та адвокатури:

Краснопільська районна рада	21.09.2016
Сумська районна рада	29.09.2016
Миропільська сільська рада	29.09.2016
Запільська сільська рада	29.09.2016
Білопільський районний суд	22.09.2016
Краснопільська районна державна адміністрація	14.09.2016
Путивльська районна державна адміністрація	15.09.2016



Крім того, поширювалась інформація про БПД шляхом налагодження співпраці з працівниками Укрпошти, студентами ВНЗ та іншими закладами освіти:

Сумська філія ХНУВС	06.09.2016 16.09.2016
СумДУ	15.09.2016
СНАУ	14.09.2016
Укрпошта Білопільського району	02.09.2016
Укрпошта Краснопільського району	16.09.2016
Укрпошта Путивльського району	07.09.2016

Розширення доступу до БПД для вразливих та малозабезпечених верств населення

Успішною формою надання правової допомоги є діяльність виїзних (мобільних) пунктів консультування громадян, до участі в яких залучаються працівники Сумського МЦ, керівники та працівники органів державної виконавчої влади, місцевого самоврядування, громадські організації, волонтери адвокати, юристи та інші.

У III кварталі 2016 року мобільні пункти консультування охоплювали територію міст Суми, Білопіль, Путивль, Білопільського, Краснопільського, Путивльського та Сумського районів. Фахівцями центру прийнято участь у роботі мобільних соціальних офісів:

с. Луциківка Білопільського району
с. Марківка Білопільського району
с. Ободи Білопільського району
с. Товсте Білопільського району



У III кварталі 2016 року Сумським МЦ проводилась значна робота по створенню та організації діяльності мобільних (консультаційних) пунктів доступу до БПД на базі Сумського обласного клінічного госпіталю Ветеранів війни, Білопільській районній лікарні, при Краснопільській селищній раді, Білопільській районній раді, Сумському районному та Сумському міському центрах зайнятості, а також дистанційних пунктів доступу до БПД центральної бібліотечної системи ім. Т.Г.Шевченка та Білопільської, Краснопільської і Сумської районних рад.

У III кварталі 2016 року здійснювалась організація виїзних прийомів на територіях місцевих рад, а саме:

1. «Мобільна група» працівників Місцевого центру відвідали с. Миропілля та с. Запсілля Краснопільського району, смт Краснопілля (6 раз), с. Біловоди Сумського району де прийнято громадянина;



2. «Мобільний соціальний офіс» Білопільського району відвідали с. Луциківка, с. Марківка, с. Ободи, с. Товсте, де прийнято 9 громадян.

Під час роботи «Мобільної групи» та «Мобільного соціального офісу» були надані відповіді на питання, які стосувались сімейного, житлового, земельного законодавства, житлових субсидій, допомоги сім'ям з дітьми, пенсійного забезпечення, зайнятості та працевлаштування, тощо.

Розширення доступу до БПД для ветеранів війни та осіб на яких поширюється дія ЗУ «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» (в т.ч. і учасників АТО)

Проводились робочі зустрічі та виїзні прийоми для учасників АТО та членів їх родин в Інформаційному центрі учасників АТО 22.06.2016.

При Сумському обласному клінічному госпіталі для інвалідів Вітчизняної війни створено консультаційний пункт, підписано Меморандум, ведеться прийом щоп'ятниці, так у звітному періоді здійснено 13 прийомів (01.07.2016, 08.07.2016, 15.07.2016, 22.07.2016, 29.07.2016, 05.08.2016, 12.08.2016, 25.08.2016, 02.09.2016, 09.09.2016, 16.09.2016, 23.09.2016, 30.09.2016).

З метою розширення доступу до безоплатної правової допомоги для таких вразливих верств населення, як інваліди, люди похилого віку, люди з особливими потребами, ветерани війни, діти-сироти, діти, позбавлені батьківського піклування, внутрішньо переміщені особи, а також для осіб, які проживають у віддалених населених пунктах систематично проводиться інформування про безоплатну правову допомогу.

Розширення доступу до БПД для внутрішньо-переміщених осіб

16.07.2016 працівники Сумського МЦ взяли участь у семінарі для внутрішньо-переміщених осіб, які зареєстровані у Краснопільському районі на базі Краснопільського районного центру зайнятості. У заході брали участь волонтери, громадські організації та інші небайдужі громадяни.



Розширення доступу до БПД для дітей-сиріт, дітей позбавлених батьківського піклування, дітей, які можуть стати або стали жертвами насильства в сім'ї

Проведена робоча нарада з працівниками спеціального інтернату для дітей з розумовими вадами – 12.09.2016, м. Білопілья.

Розширення доступу до БПД для інвалідів

Забезпечено роботу мобільного пункту консультування у комунальних закладах Сумської обласної ради Сумський геріатричний пансіонат для ветеранів та праці – 15.07.2016, 16.08.2016, 14.09.2016.



Розширення доступу до БПД для осіб, на яких поширюється ЗУ «Про біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту»

З метою розширення доступу до безоплатної правової допомоги для осіб на яких поширюється ЗУ «Про біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту» 29.08.2016 прийнято участь у нараді з Управлінням державної міграційної служби України в Сумській області, де було проінформовано про аспекти діяльності місцевого центру у цьому напрямку.

До Сумського МЦ звернулося 2 біженця.

Робота мобільних соціальних офісів

Сумський місцевий центр приймає участь у роботі «Мобільний соціальний офіс» Білопільського району, де відвідано с. Луциківка, с. Марківка, с. Ободи, с. Товсте, де прийнято 19 громадян.

**Адресна правова допомога особам, позбавленим можливості пересування**

Запроваджено виїзди до інвалідів, які не мають змоги самостійно дістатися до центру, так правову допомогу отримали 2 особи по місту Суми (15.09.2016, 16.09.2016).



Організація дистанційного надання БПД для громадян

Так, з метою розширення форм надання безоплатної правової допомоги громадянам склалася певна система надання безоплатної правової допомоги громадянам.

З метою охоплення більш широкого кола громадян правовими консультаціями при Сумському МЦ діє дистанційний пункт на базі Сумської міської централізованої бібліотечної системи (ЦБС ім. Т.Г.Шевченка, за адресою: м. Суми, вул. Кооперативна, 6).

Прийом громадян ведуть: працівники Сумського МЦ, адвокати, помічники адвокатів, практикуючі юристи, нотаріуси, психологи. До кожного практикуючого адвоката закріплюється студент юридичного факультету вищих навчальних закладів міста, з метою підвищення формування активної громадської позиції нового покоління молодих юристів.



Створення єдиної електронної бази юридичних консультацій на основі типових звернень до установ системи БПД

Проводиться системний аналіз звернень по БПД, підготовлені типові питання - відповіді по найбільш актуальним питанням клієнтів. Регулярно здійснюється моніторинг актуальних проблемних питань

[1.2.] Моніторинг якості надання адвокатами безоплатної вторинної правової допомоги.

З метою підвищення якості надання БВПД місцевим центром упродовж звітного періоду здійснено моніторинг виконання адвокатами, що залучаються до надання безоплатної вторинної правової допомоги, зобов'язань, визначених у контракті, для цього щомісячно ведеться системна робота щодо отримання відповідної інформації від адвокатів та клієнтів по виданим дорученням.

Здійснено щомісячне узагальнення:

04.07.2016	02.08.2016	04.09.2016
------------	------------	------------

Комунікативні заходи

Проведено робочу зустріч з адвокатами щодо дотримання стандартів якості надання БВПД 18.08.2016.

Крім того, здійснювалась систематизація прикладів та узагальнення інформації щодо успішного захисту та кращих практик адвокатської діяльності

Здійснено 3 узагальнення щомісячно (до 5 числа), під час яких узагальнено 7 успішних справ адвокатів:

Семиволос В.В.	29.07.2016
Фомінов Р.М.	29.07.2016
Сергеева С.А.	31.08.2016
Лебединець Н.І.	31.08.2016
Прихожай Т.І.	30.09.2016
Петрова Л.П.	30.09.2016
Лисенко Г.К.	30.09.2016

[1.3.] Інтеграція первинної і вторинної правової допомоги на рівні територіальних громад

Аналіз якісного та кількісного складу громадян та потреб територіальних громад

У вересні 2016 року за допомогою факультету економіки і менеджменту Сумського національного аграрного університету підготовлений SWOT аналіз Сумського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги

Налагодження і підтримка співпраці із суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги

Сумським МЦ постійно проводяться спільні заходи: «круглі» столи, семінари, право освітні заходи, тощо.

Наприклад, «круглий» стіл "Щодо державної реєстрації громадських формувань через фронт офіси", семінар-тренінг на тему: "Надання первинної та вторинної правової допомоги в територіальних громадах - як зробити якісні юридичні послуги доступними" та інші. Більш детальна інформація про ці заходи розміщена на сторінці МЦ у соціальній мережі Фейсбук <https://www.facebook.com/sumy.bvpd/?fref=ts>.



29.07.2016



Сприяння формуванню та розвитку мережі суб'єктів надання безоплатної первинної правової допомоги

У рамках налагодження і підтримки співпраці із суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги здійснювався щомісячний моніторинг існуючої бази стейкхолдерів (29.07.2016, 31.08.2016, 30.09.2016).

З метою розширення партнерської мережі налагоджено співпрацю з 3 установами-провайдером БВПД щодо надання безоплатної правової допомоги, а саме: Краснопільський районний територіальний центр соціального обслуговування, громадське об'єднання «Координаційна рада громадських організацій інвалідів Сумської області», громадська організація «Чистий Сейм».

Крім того, 26.09.2016 укладено меморандум про співпрацю з редакцією районної газети «Путивльські відомості».

Надання органам місцевого самоврядування консультаційно-методичної допомоги з питань правової допомоги

Для працівників органів місцевого самоврядування у III кварталі 2016 року проведено 3 тренінги з питань організації удосконалення організації надання ними БВПД.



Залучення фізичних осіб та юридичних осіб приватного права до надання БВПД органами місцевого самоврядування

Проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи серед фізичних осіб та юридичних осіб приватного права 07.07.2016, 14.07.2016, 21.07.2016, 28.07.2016, 05.08.2016, 12.08.2016, 18.08.2016, 25.08.2016, 01.09.2016, 08.09.2016, 15.09.2016, 22.09.2016, 29.09.2016.

Розробка та затвердження органами місцевого самоврядування регіональних та місцевих програм надання БПД

МЦ розроблені та поширення методичні рекомендації для органів місцевого самоврядування щодо організації ними надання безоплатної первинної правової допомоги:

«Довіра та партнерство»;

«Що таке безоплатна правова допомога та як її отримати?»;

«Реалізація права на безоплатну первинну правову допомогу»;

«Що таке безоплатна правова допомога та як її отримати?».



Указані методичні рекомендації у кількості 416 штук у Білопільському, Краснопільському, Путивльському та Сумському районах.

У III кварталі 2016 року Путивльською міською радою в рамках програми підтримки надання БВПД виділено відповідні кошти.

Сумським МЦ проведено тренінги для посадових осіб Краснопільської районної ради (22.09.2016), Краснопільської селищної ради (22.09.2016) та Путивльської міської ради органів (09.08.2016) з питань удосконалення організації ними надання безоплатної первинної правової допомоги.

Розширення можливості надання первинної та вторинної безоплатної правової допомоги у цивільних та адміністративних справах

Розроблено методичні рекомендації та запроваджено пілотні тренінги для органів місцевого самоврядування з метою удосконалення організації ними надання безоплатної первинної правової допомоги.

Сприяння інтеграції первинної і вторинної правової допомоги на рівні територіальних громад

Організовано та проведено 3 заходи в рамках проекту «Інтеграція первинної і вторинної правової допомоги як гарантія доступу до якісних юридичних послуг для жителів Сумського (29.07.2016), Білопільського (29.06.2016) та Краснопільського районів (22.09.2016) Сумської області» на тему: «Семінар – тренінг «Підтримка місцевої влади в розвитку сільських територій та залучення міжнародної технічної допомоги».

[1.4.] Забезпечення функціональної взаємодії місцевих центрів з Регіональним центром з надання БВПД

Забезпечення здійснення заходів, спрямованих на взаємодію МЦ та РЦ

14.07.2016 прийнято участь у навчанні для представників Сумського МЦ та РЦ щодо реєстрації громадських формувань.



29.07.2016 на базі Сумського МЦ проведено круглий стіл на тему: «Щодо державної реєстрації громадських формувань через фронт-офіс».



29.08.2016 організовано та проведено 4 заходи: прес-тур з нагоди відкриття Білопільського, Краснопільського та Путивльського бюро, а також підсумкову прес-конференцію «Інтеграція первинної і вторинної правової допомоги як гарантія доступу до якісних юридичних послуг для жителів Білопільського, Краснопільського, Путивльського районів Сумської області. Роль органів місцевої влади у розвитку системи безоплатної правової допомоги».



16.09.2016 у місті Конотоп відбувся міжрегіональний круглий стіл на тему «Права учасників АТО. Самоорганізація для їх захисту та відновлення порушених прав». Більш детальну інформацію можна знайти за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/pytannia-zakhystu-ta-vidnovlennia-porushennia-prav-uchasnykiv-ato-obhovoryly-u-konotopi#> .



Моніторинг статистичних показників діяльності місцевих центрів

Здійснювався спільний моніторинг статистичних показників діяльності місцевого центру:

1. щомісячний моніторинг достовірності внесеної до google-форми інформації, розміщеної на офіційному веб-сайті (04.07.2016, 02.08.2016, 04.09.2016), за результатами якого надані відповідні протокольні доручення;
2. звірка щотижневої звітності за результатами діяльності МЦ у встановлені строки:
липень 2016 року – 04.07; 11.07; 18.07; 25.07.
серпень 2016 року – 01.08; 08.08; 15.08; 22.08; 29.08.
вересень 2016 року – 05.09; 12.09; 19.09; 26.09;
3. щотижнева звірка інформації щодо кількості виданих місцевими центрами доручень про призначення адвокатів:
липень 2016 року – 04.07; 11.07; 18.07; 25.07.
серпень 2016 року – 01.08; 08.08; 15.08; 22.08; 29.08.
вересень 2016 року – 05.09; 12.09; 19.09; 26.09;
4. щомісячна звірка за результатами діяльності МЦ:
04.07.2016, 02.08.2016, 04.09.2016.

Оплата та відшкодування послуг адвокатам

Слід зазначити, що у III кварталі 2016 року у Сумському МЦ удосконалювалась робота по опрацюванню актів надання безоплатної вторинної правової допомоги. Так, середній час опрацювання 1 акту склав 15 хв. проти запланованих 20хв.

Упроваджувались заходи, спрямовані на мінімізацію кількості актів, що повертаються РЦ на доопрацювання. Так, частка актів, повернутих РЦ на доопрацювання від загальної кількості актів, наданих МЦ у звітному періоді, склала 3,02 % (загальна кількість актів – 364, повернень – 11) проти запланованих 15%.

Виявлення, запобігання та вирішення проблем/ризиків

Ще одним із пріоритетів діяльності Сумського МЦ є виявлення, запобігання та вирішення проблем/ризиків. З цією метою запроваджено у місцевому центрі інтерв'ювання або анонімне анкетування суб'єктів системи БВПД.

Так, у III кварталі 2016 року взяли участь у анкетуванні:

- адвокати – **10**;
- представників громадських організацій - **5**;
- органів виконавчої влади – **5**;
- органів місцевого самоврядування – **3**.

Крім того, з метою покращення якості послуг Сумського МЦ до анкетування у III кварталі 2016 року в анкетуванні взяли участь 3% клієнтів, які звернулись за допомогою, та працівники МЦ у повному складі.



Комунікативні заходи

З метою забезпечення функціональної взаємодії МЦ та РЦ було проведено робочі зустрічі, скайп-наради, керівна рада керівників, під час яких розглядались окремі напрями роботи центрів, у тому числі Сумського МЦ.

[1.5.] Розвиток інституційної спроможності, ресурсів місцевого центру до виконання його функцій

Залучення адвокатів до системи БПД

З метою залучення адвокатів до системи БПД проведено інформаційно-роз'яснювальну роботу серед адвокатів щодо умов співпраці з системою БПД, а саме: 2 робочі зустрічі з адвокатами системи БВПД 21.07.2016, 08.09.2016.

Залучення юристів до БПД на перспективу

З метою залучення юристів до БПД на перспективу місцевим центром проводиться інформаційно-роз'яснювальна робота серед потенційних адвокатів (стажери, помічники адвокатів), студентів юридичних факультетів ВНЗ тощо. Волонтери-юристи залучаються до надання консультацій у Сумському МЦ відповідно до щомісячних графіків чергувань волонтерів: 28.07.2016, 25.08.2016, 27.09.2016.

Організація системного аналізу звернень громадян, підготовка та систематична актуалізація юридичних консультацій для вирішення типових проблемних питань

У III кварталі 2016 року здійснювалась організація системного аналізу звернень громадян, підготовка та систематична актуалізація юридичних консультацій для вирішення типових проблемних питань.

Обробка та систематизація даних та узагальнення:

- моделювання юридичних консультацій:

надання правової допомоги у складі виїзних (мобільних) пунктів консультування громадян; при Місцевому центрі діє 5 консультативних пунктів та 4 дистанційні пункти; надання населенню консультацій з правових питань із застосуванням сторінки Сумського МЦ у соціальній мережі Фейсбук, мобільних телефонних ліній (МТС та Київстар) та електронної пошти МЦ; «вуличне» інформування громадян; співпраця з засобами масової інформації та електронними ресурсами на місцевому рівні.

Проведено аналіз звернень громадян 27.09.2016, розроблено роздруківку по 17 актуальним питанням. Крім того, вказаний перелік направлено 27.09.2016 до РЦ в рамках реалізації Плану заходів з активізації з надання безоплатної первинної правової допомоги у Сумській області за результатами оперативної наради в Міністерстві юстиції України 09.09.2016.

- напрацювання пропозицій щодо удосконалення їх діяльності та доведення до відома ОМС та ОБВ:

під час виїзду голови сільських та селищних рад в обов'язковому порядку інформуються про суб'єкти, які можуть скористатися БВПД згідно з Законом України «Про безоплатну правову допомогу», а також обговорюються актуальні правові проблемні питання громади та умови співпраці для забезпечення доступу осіб до правосуддя.

- визначення напрямів розвитку інституційної спроможності МЦ та партнерів:

- забезпечення доступу осіб до правосуддя.
- контроль за якістю надання БВПД.

- напрацювання пропозицій щодо внесення змін до нормативної бази

- Виключити ч. 2 ст. 14 ЗУ «Про безоплатну правову допомогу» - фактично не виконується.

- Внести зміни до Закону України «Про безоплатну правову допомогу», якими дозволити МЦ самостійно збирати дані про доходи клієнта – цими змінами простіше людині буде отримати допомогу.

Розвиток персоналу

За напрямком розвитку персоналу працівники Сумського МЦ у III кварталі 2016 року взяли участь у наступних заходах:

26 липня 2016 року начальник відділу взаємодії із суб'єктами первинної правової допомоги прийняла участь у робочій зустрічі учасників експертних груп, що була організована за підтримки проекту "Доступна та якісна правова допомога в Україні".

В ході зустрічі учасники обговорили підготовку до проведення регіональних установчих семінарів для новопризначених працівників бюро правової допомоги: проект порядку денного семінарів, розподіл ролей учасників та основні завдання, підходи та інструменти роботи системи безоплатної правової допомоги в Україні, які першочергово необхідно знати працівникам бюро перед їх відкриттям 1 вересня цього року.



11-15 липня 2016 року начальник відділу взаємодії із суб'єктами первинної правової допомоги прийняла участь у робочому візиті українських представників системи БПД організованого проектом «Доступна та якісна правова допомога в Україні», який реалізується Канадським бюро міжнародної освіти (CBIE) та фінансується Міністерством міжнародних справ Канади, Канада.

4 серпня 2016 року працівники МЦ прийняли участь у регіональному установчому семінарі для новопризначених працівників бюро правової допомоги у Сумській області.





11-12 серпня 2016 року начальник відділу взаємодії із суб'єктами первинної правової допомоги прийняла участь в установчих семінарах для новопризначених працівників бюро правової допомоги в містах Кропивницький та Дніпро.



14 вересня 2016 року директор Сумського місцевого центру прийняла участь у робочій зустрічі з адвокатами, які надають безоплатну правову допомогу в Республіці Вірменія біженцям та шукачам міжнародного захисту.



Більш детальну інформацію про ці заходи можна отримати за відповідними посиланнями:
https://www.facebook.com/sumy.legalaid.gov.ua/?hc_ref=PAGES_TIMELINE
<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/kerivnyky-biuro-pravovoi-dopomohy-hotovi-do-priyomu-hromadian>

Систематично проводились внутрішні навчання працівників згідно з графіком: 28.07.2016; 28.08.2016, 29.09.2016 за визначеними темами.

Крім того, 04.08.2016 та 15.09.2016 проведені внутрішні навчання з новопризначеними працівниками Білопільського, Краснопільського та Путивльського бюро з питань організації їх діяльності.



[1.6.] Взаємодія із засобами масової інформації

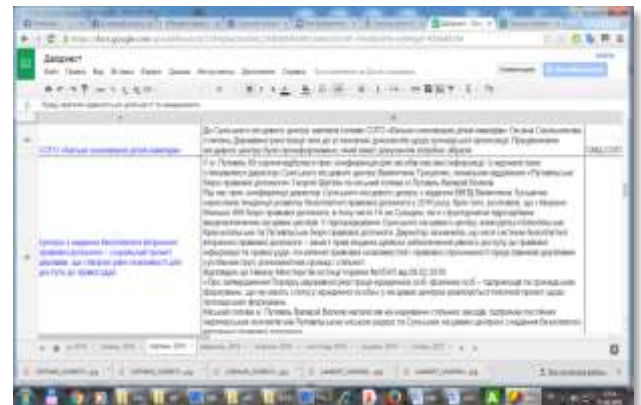
Інформаційне супроводження діяльності

Поширюючи інформацію щодо функціонування системи БПД, у тому числі щодо діяльності МЦ, здійснюється співпраця та налагодження контактів із місцевими ЗМІ, зокрема опублікування інформаційних статей у газетах, виступи на радіо та телебаченні, розміщення інформаційних матеріалів на офіційній сторінці МЦ та на сторінці у соціальній мережі Фейсбук, проведення прес-конференцій, брифінгів тощо.

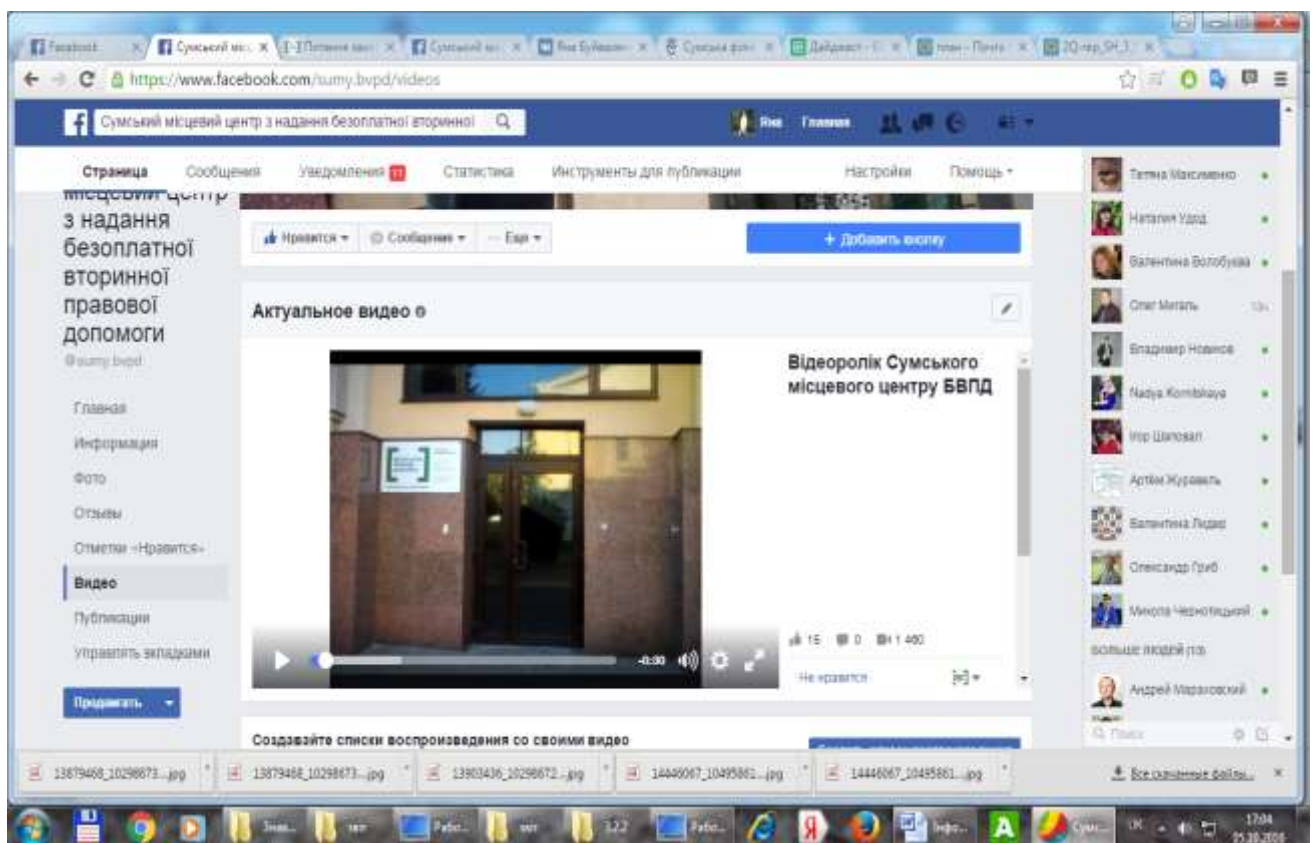


З цією метою здійснюється наповнення:

- інформаційного дайджесту системи безоплатної правової допомоги (05.07.2016, 05.08.2016, 05.09.2016)



- сторінок центрів у соцмережі Facebook (54 інформаційних матеріалів)



- офіційної сторінки МЦ та РЦ (14 інформаційних матеріалів)
Загалом, Сумським МЦ розміщено публікацій: Інтернет ЗМІ - 10; друкованих ЗМІ - 9.



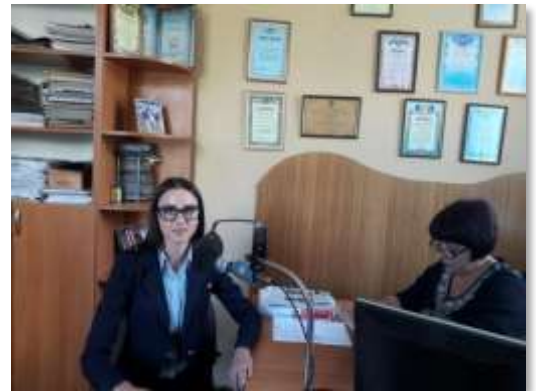
Організовано 3 виступи на радіо та 2 на телебаченні.



Виступ директора Сумського МЦ Трошечко В.В. на обласному радіо 19.08.2016



Виступ начальника відділу правової інформації та консультацій Сумського МЦ Пономаренка О.В. на обласному радіо 29.07.2016



Виступ головного спеціаліста відділу «Білопільське бюро правової допомоги» Дрозденко О.М. на районному радіо 29.09.2016

<http://tv.sumy.ua/u-rajonnyh-tsentrah-sumshhyny-nadavatymut-bezkoshtovnu-pravovu-dopomogu/>



Щомісячно проводиться моніторинг інформаційної присутності місцевого центру у засобах масової інформації на місцевому рівні.

Розділ II. Результативні показники діяльності.

За період з 01.07.2016 по 30.09.2016 Сумським МЦ та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було зареєстровано **942** звернення клієнтів, із них **756** особам було надано правову консультацію, **118** клієнтів було перенаправлено до інших провайдерів надання БПД, **68** написали письмову заяву про надання БВПД.

В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято **94** рішення про надання БВПД та надано **93** доручення адвокатам та **0** штатним працівникам (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів). По **6** письмовим зверненням було надано відмову у наданні БВПД.

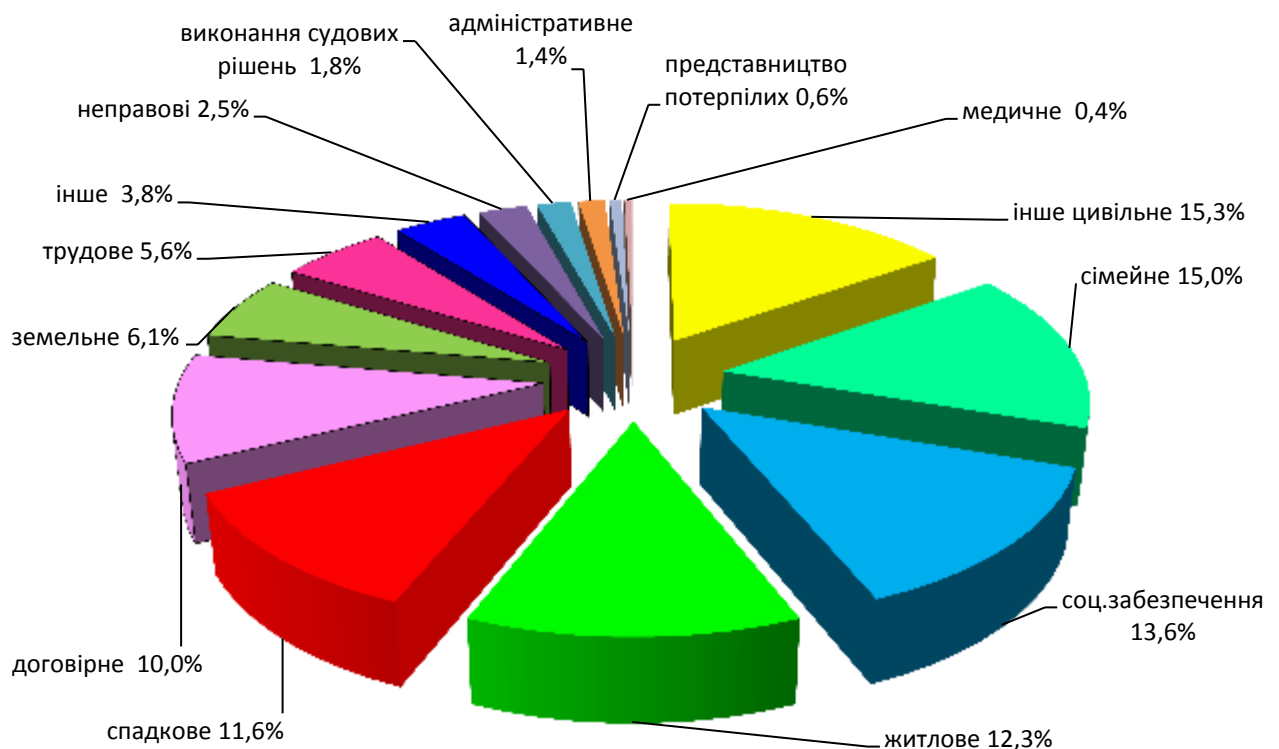
Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів

№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД	Кількість перенаправлень до інших провайдерів БПД
1	Відділ правової інформації та консультацій	806	621	117	68
2	Відділ «Білопільське бюро правової допомоги»	44	44	0	0
3	Відділ «Краснопільське бюро правової допомоги»	53	53	0	0
4	Відділ «Путивльське бюро правової допомоги»	39	38	1	0
	Разом по МЦ	942	756	118	68

У III кварталі 2016 року клієнти Сумського МЦ зверталися частіше з наступних питань

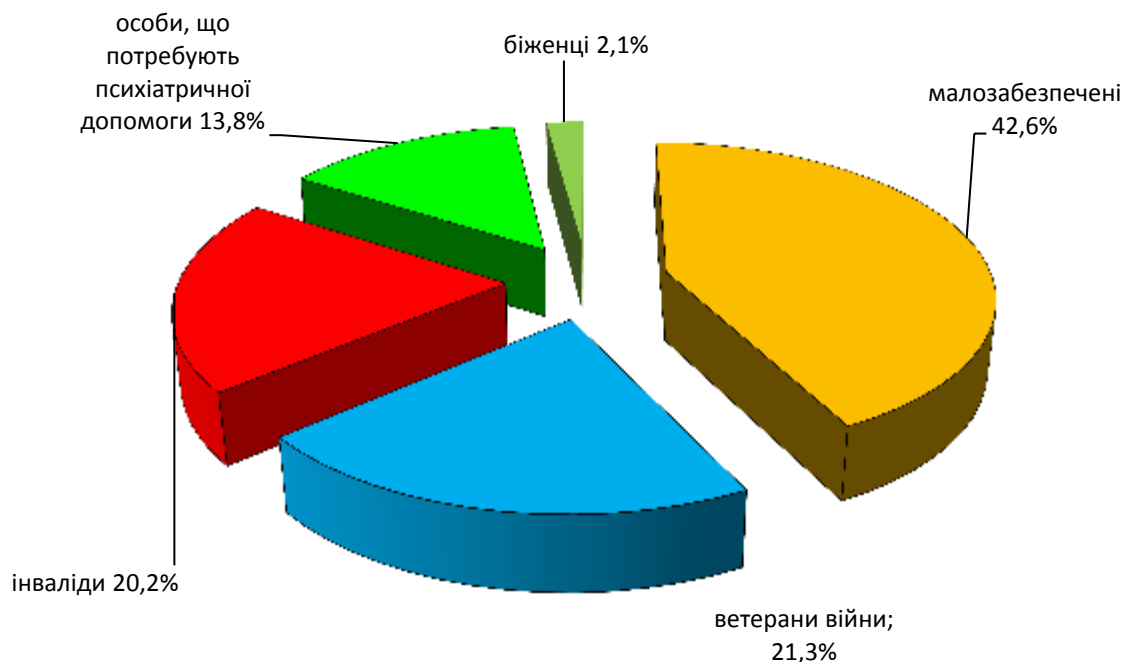
інше цивільне	144	15,3 %
сімейного	141	15,0 %
соціального забезпечення	128	13,6 %
житлового	116	12,3 %
спадкового	109	11,6 %
договірного	94	10,0 %
земельного	57	6,1 %
трудового	53	5,6 %
інші питання	36	3,8 %
неправові питання	24	2,5 %
виконання судових рішень	17	1,8 %
адміністративного	13	1,4 %
представництво потерпілих у кримінальному провадженні	6	0,6 %
медичного	4	0,4 %

Діаграма 1. Розподіл клієнтів Сумського МЦ у III кварталі 2016 р. за категорією питань

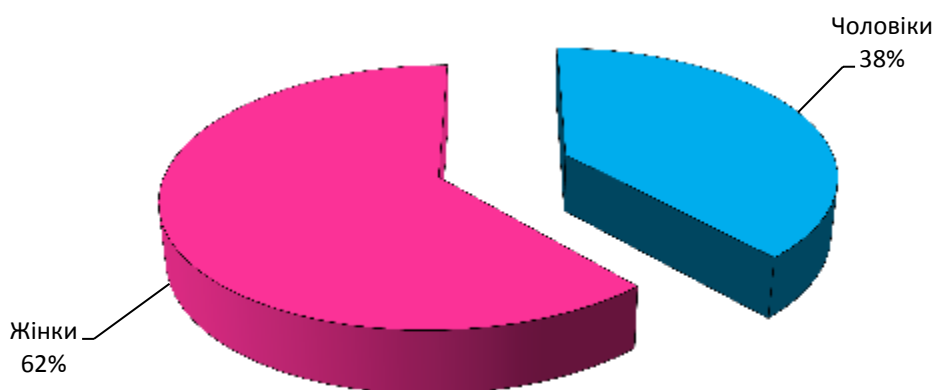


Так, за період з 01.07.2016 по 30.09.2016 найбільше письмових звернень про надання БВПД, було зареєстровано від малозабезпечених осіб (середньомісячний сукупний дохід сім'ї нижчий суми прожиткового мінімуму) - **40** (42,6 %), ветеранів війни - **20** (21,3 %), інвалідів - **19** (20,2 %), осіб, щодо яких суд розглядає справу щодо надання психіатричної допомоги в примусовому порядку - **13** (13,8 %) та біженців - **2** (2,1 %).

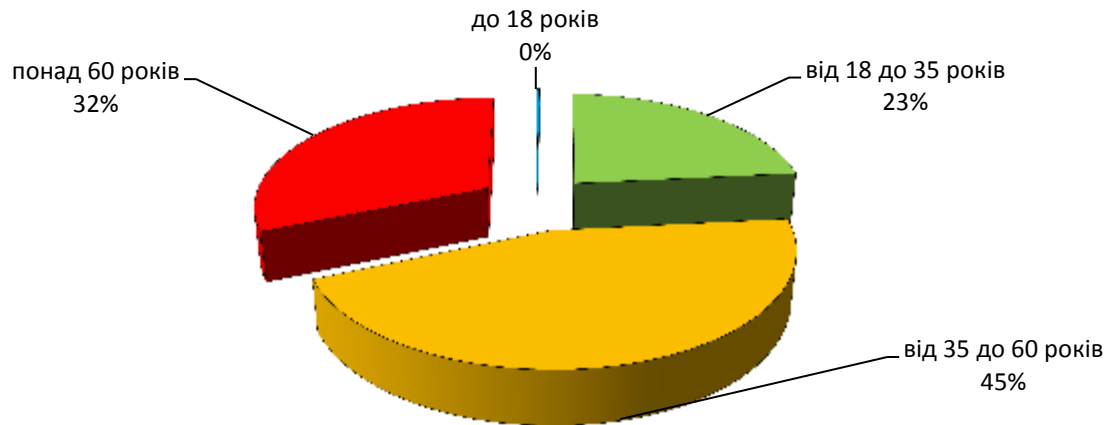
Діаграма 2. Розподіл клієнтів Сумського МЦ, що звернулися з заявою про надання БВПД, за категорією осіб



Діаграма 3. Розподіл клієнтів Сумського МЦ за статтю



Діаграма 4. Розподіл клієнтів Сумського МЦ за віком



Крім цього, Сумським МЦ, у тому числі бюро правової допомоги, у **III кварталі 2016 року** було:

- ✓ здійснено **32** виїзди мобільних пунктів та забезпечено діяльність **4** дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- ✓ загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультативних пунктів склала **244** особи, в тому числі **107** осіб звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних консультативних пунктів та **137** осіб до дистанційних пунктів доступу до БПД;
- ✓ надано методичну допомогу **4/21** органам місцевого самоврядування/установам - провайдером БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- ✓ опрацьовано **364** акти надання БВПД, що були подані адвокатами.
- ✓ проведено **60** правопросвітницьких заходів.
- ✓ розміщено у ЗМІ **17** інформаційних матеріалів з питань надання БВПД.
- ✓ надано **34** клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту.



**Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності Сумського МЦ
у розрізі бюро правової допомоги**

№ з/п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС, яким надано методичну допомогу та установ - провайдерів БПД, з якими налагоджено співпрацю	Кількість проведених право-просвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ
1	Разом по МЦ, у тому числі:	32/107	4/137	4/21	60	34
2	Відділ «Білопільське бюро правової допомоги»	1/2	-	-	7	7
3	Відділ «Красносільське бюро правової допомоги»	2/6	-	-	8	9
4	Відділ «Путивльське бюро правової допомоги»	1/2	-	-	8	8