

2016 - 4 квартал

**Конотопський
місцевий центр з надання
безоплатної вторинної
правової допомоги**

[ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА]

**щодо виконання Конотопським місцевим
центром з надання безоплатної правової
допомоги локального Плану заходів
у IV кварталі 2016 року**

ЗМІСТ

Вступ.....	3
Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками.....	4
[1.1] Забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги	4
[1.2] Моніторинг якості надання адвокатами безоплатної вторинної правової допомоги.....	16
[1.3] Інтеграція первинної і вторинної правової допомоги на рівні територіальних громад	18
[1.4] Забезпечення функціональної взаємодії місцевих центрів з Регіональним центром з надання БВПД	30
[1.5] Розвиток інституційної спроможності, ресурсів центрів до виконання їх функцій	31
[1.6] Взаємодія із засобами масової інформації.....	34
Розділ II. Результативні показники діяльності.....	37
[2.1] Результативні показники діяльності місцевого центру	37
ВИСНОВОК:.....	43

Вступ

Конотопський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі – Конотопський МЦ) налічує в своєму штаті **17** працівників, із яких **9** - працює безпосередньо в місцевому центрі та **8** осіб (по 2 працівника відповідно) працюють у трьох бюро правової допомоги (Лебединському, Великописарівському, Тростянецькому).

Конотопський МЦ охоплює **5** районів обслуговування:

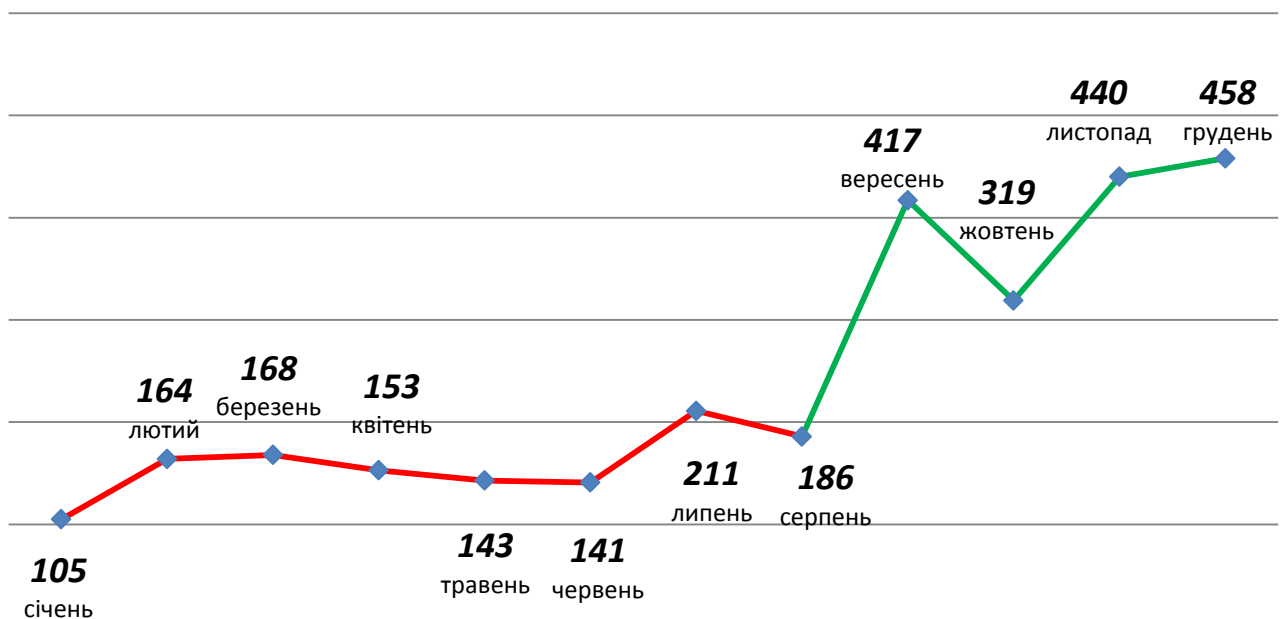
м.Конотоп та Конотопський район	121,0	тис. осіб
Буринський район	25,0	тис. осіб
Липоводолинський район	18,8	тис. осіб
Недригайлівський район	24,6	тис. осіб
Роменський район	74,3	тис. осіб
ВСЬОГО:	263,7	тис. осіб

(**23,7%** від загальної кількості по Сумській області)

Відкриття з 01.09.2016 Буринського, Липоводолинського, Недригайлівського та Роменського бюро правової допомоги дозволило розширити сферу охоплення правовими послугами населення цих районів.

ДІАГРАМА

динаміки кількості звернень громадян за правовою допомогою до Конотопського МЦ у 2016 році



Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками

[1.1] Забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги

Одним із пріоритетних напрямків у питанні інформування про безоплатну правову допомогу в роботі Конотопського МЦ є особисте спілкуванні з представниками органів місцевого самоврядування, місцевих органів влади та сільських громад під час виступів на сесіях та засіданнях.

Усього за три останніх місяці 2016 року

прийнято участь у	22	засіданнях сесій місцевих рад та колегій
проведено	11	робочих зустрічей з керівництвом на місцях

у ході яких активно обговорювалися порядок та умови надання безоплатної правової допомоги мешканцям місцевих громад.



На фото: Директор центру Олександр МУХА та інтегратор Валентина ВОЛІК під час виступу на 11 сесії Конотопської районної ради 7 скликання з питанням про виділення коштів на забезпечення проведення заходів з первинної та вторинної правової допомоги для жителів району працівниками Конотопського МЦ, 04.11.2016, м. Конотоп



На фото: Виступ начальника Липоводолинського бюро Наталії ПИЛИПЕНКО на 5 сесії Липоводолинської селищної ради 7-го скликання з доповіддю про механізм надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги, категорій осіб, які мають право на безоплатну вторинну допомогу, результативність діяльності бюро, 03.11.2016, смт Липова Долина



На фото: Візит очільника Сумської області та Недригайлівської РДА до Недригайлівського бюро правової допомоги, 12.12.2016, смт Недригайлів

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.722835677875127/722835631208465/?type=3&theater>



На фото: Виступ директора Конотопського МЦ Олександра МУХИ на обласному семінарі «Реформування житлово-комунального господарства в Сумській області: проблеми та шляхи їх вирішення (в житловому фонді)», під час якого він ознайомив присутніх із порядком створення ОСББ, 15.12.2016, м.Конотоп

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.723528797805815/723527007805994/?type=3&theater>

Значну увагу приділено впровадженню принципів та засад правового захисту населення, розвитку правової допомоги в районах шляхом прийняття Програми розширення доступу до безоплатної правової допомоги для жителів районів на 2017-2020 роки. Зокрема, проекти таких програм на цей час розглядаються комісіями Конотопської та Буринської районних рад.

У IV кварталі 2016 року Конотопським МЦ (в тому числі бюро) приділялась значна увага роботі по організації, проведенню та участі в семінарах, круглих столах, конференціях та інших заходах. До проведення вказаних заходів залучались партнери МЦ з числа громадських організацій, державних і комунальних установ державної влади та місцевого самоврядування. Усього протягом IV кварталу 2016 року проведено **58** таких заходів.

Зокрема, з метою реалізації ефективної державної політики у сфері зайнятості населення та розширення можливостей доступу до безоплатної правової допомоги для громадян, працівники Конотопського МЦ брали участь у **44** спільних семінарах з центрами зайнятості регіону, під час яких роз'яснювали присутнім основні напрями роботи бюро правової допомоги, положення Закону України «Про безоплатну правову допомогу», основні принципи надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги, категорії осіб, які мають

право на БВПД. Також у ході зустрічей надано вичерпні відповіді на питання учасників заходів. Проведення спільних семінарів разом з представниками центру зайнятості для безробітних є дуже актуальним, адже люди мають можливість отримати роз'яснення з приводу їх прав та отримати фахову консультацію



На фото: Семінари у Конотопському міськрайонному (зліва) та у Буринському районному (з права) центрах зайнятості, 10.10.2016 та 09.11.2016



На фото: Семінари у Липоводолинському районному (зліва) та у Роменському міськрайонному (з права) центрах зайнятості, 28.11.2016 та 10.10.2016

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.710804139078281/710804002411628/?type=3&theater>

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/u-romenskomu-tsentr-zainiatosti-proishov-treninh-yak-zakhystyty-svoi-prava>

<http://buryn.info/novyny-buryni/item/1195-pro-bezoplatnu-pravovu-dopomohu-tymchasovo-nepratsiuiuchym.html>

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/spivpratsia-iz-burynskym-tsentrom-zainiatosti>

Одним із пріоритетних напрямків роботи Конотопським МЦ обрано збільшення не тільки кількості, але й покращення якості та доступності

правопросвітницьких заходів, донесення до населення інформації та забезпечення можливості отримати правовий захист у найвіддаленіших населених пунктах на території обслуговування центру.

Складовою частиною таких заходів являються виїзні прийоми для громадян, які проживають у сільській місцевості. Зокрема, у IV кварталі 2016 року Конотопським МЦ створено **3** мобільних (консультаційних) пункти доступу до безоплатної правової допомоги:

у приміщенні Недригайлівського районного суду

у приміщенні сільської ради с. Попівка Конотопського району

у приміщенні сільської ради с. Бобрик Роменського району

Крім того, протягом IV кварталу 2016 року на базі Недригайлівського районного суду, Липоводолинської Центральної районної бібліотеки ім. Л.М.Новиченка та Попівської сільської ради Конотопського району створено **3** дистанційні пункти доступу до безоплатної правової допомоги.

Таким чином, на цей час на території обслуговування, з урахуванням раніше створених, успішно функціонують **9** дистанційних та **11** мобільних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги.



На фото: Під час зустрічі директора Конотопського МЦ Олександра МУХИ з головами сільських рад Буринщини щодо обговорення питання створення дистанційних консультаційних пунктів та точок доступу до безоплатної правової допомоги, м.Буринь 21.12.2016

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.726747060817322/726747010817327/?type=3&theater>



На фото: Зустріч заступника начальника Роменського бюро правової допомоги Костянтина ЯКОВЕНКА з головою Бобрицької сільської ради Леонідом ДАНИЛЕНКОМ, під час якої було роз'яснено принципи та напрямки діяльності бюро правової допомоги, досягнуто домовленості про створення виїзного мобільного пункту консультування мешканців громади та узгоджено графік прийому, с. Бобринь 17.11.2016

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/a.521568254668538.1073741828.521544628004234/707449192747109/?type=3&theater>

Кількість громадян, які звернулись за отриманням консультацій

	Мобільні пункти	Дистанційні пункти
Конотопський МЦ	215	19
Буринське бюро	21	1
Липоводолинське бюро	12	2
Недригайлівське бюро	23	2
Роменське бюро	17	1
Усього за IV квартал	288	25

Під час роботи дистанційних та мобільних (консультаційних) пунктів були надані відповіді на питання, що стосувались сімейного, житлового, земельного законодавства, житлових субсидій, допомоги сім'ям з дітьми, пенсійного забезпечення, зайнятості та працевлаштування тощо.

Активно ведеться робота працівниками Конотопського МЦ з розширення доступу до безоплатної правової допомоги для ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту», внутрішньо переміщених осіб. Не залишають поза своєю увагою працівники місцевого центру і дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, дітей, які можуть стати або стали жертвами насильства в сім'ї. Протягом звітного періоду було проведено **16** таких заходів.



На фото: Головний спеціаліст Роменського бюро правової допомоги Алла ЄРНЬЄЙ на семінарі «Реалізація прав учасників АТО», під час якого роз'яснено про можливість отримання фахової правової допомоги працівниками бюро, коло осіб, які мають право на отримання безоплатної вторинної правової допомоги, 18.11.2016, м. Ромни

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.707531336072228/707531249405570/?type=3&theater>

Зважаючи на те, що існує певна кількість громадян з обмеженими можливостями, людей похилого віку та таких, які не можуть вільно пересуватися, працівниками правової допомоги створено умови для надання їм правової допомоги шляхом виїзду та організації прийомів у місця, де вони мешкають та обслуговуються. Усього було проведено **8** заходів з цього напрямку діяльності.



На фото: Консультування працівниками центру Дмитром СОЛЯНИКОМ та Оксаною КОЗІНОЮ у відділенні соціально-побутової адаптації в с. Попівка Конотопського району, щодо питань спадщини, отримання субсидій, підвищення тарифів на проїзд автотранспортом, призначення аліментів тощо, 10.11.2016.



На фото: Головний спеціаліст Роменського бюро правової допомоги Алла ЄРНЬЄЙ разом із представниками Управління праці та соціального захисту м.Ромни та Роменського району провела семінар для людей з обмеженими можливостями на тему: «Права та соціальні гарантії інвалідів» та ознайомила присутніх з механізмом та принципами надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги; переліком суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу, 22.11.2016, м.Ромни

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.710189802473048/710189722473056/?type=3&theater>



На фото: Начальник Липоводолинського бюро правової допомоги Наталія ПИЛИПЕНКО під час зустрічі роботодавців та інвалідів з числа безробітних, приуроченої до Міжнародного Дня інвалідів за темою «Творімо добро разом», намітили шляхи співпраці та перспективи реалізації взаємовигідних для сторін заходів, 22.11.2016, смт Липова Долина

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.717154208443274/717154141776614/?type=3&theater>

Працівниками Буринського бюро правової допомоги 11.10.2016 здійснено виїзд до громадянки, яка потребує постійного стороннього догляду та не має змоги сама пересуватись, для прийняття звернення на вторинну правову допомогу. За результатами виїзду працівниками отримані необхідні документи та передані до Конотопського МЦ для вирішення питання про надання останній БВПД.



На фото: Заступник начальника Буринського бюро правової допомоги Віта СЕМКО під час виїзду з обслуговування одиноких, престарілих громадян, 11.10.2016, м. Буринь

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/a.521568254668538.1073741828.521544628004.234/685826151576080/?type=3&theater>

У IV кварталі 2016 року регулярно здійснювалось поширення працівниками центру інформаційних матеріалів у громадському транспорті, гуртожитках, судах, прокуратурах, правоохоронних органах, закладах охорони здоров'я, інтернатах, дитячих будинках, військоматах, військових частинах, Центрах надання адміністративних послуг, громадських приймальнях, бібліотеках, громадських радах. Поширення інформаційних матеріалів в закладах території обслуговування центру відбувалося **83** рази.

Крім того, працівниками Конотопського МЦ постійно проводиться «вуличне» інформування громадян. Загалом проведено **46** таких заходів.



На фото: «Вуличне інформування», 18.10.2016 та 08.11.2016, смт Недригайлів



*На фото: «Вуличне інформування», смт Липова Долина, 28.10.2016 (зліва)
та м.Ромни, 17.11.2016 (справа)*



На фото: «Вуличне інформування», м. Буринь 04.11.2016

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.691560217669340/691559701002725/?type=3&theater>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.697686983723330/697686737056688/?type=3&theater>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.703269986498363/703269939831701/?type=3&theater>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.707510562740972/707510499407645/?type=3&theater>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.710830072409021/710829999075695/?type=3&theater>

У рамках реалізації проекту Міністерства юстиції у сфері державної реєстрації громадських формувань, відповідальні працівники Конотопського МЦ протягом IV кварталу 2016 року приймали документи громадських організацій для реєстрації, як фронт-офіси та надавали консультації представникам громадських організацій.

Протягом звітнього періоду надано **93** консультації та передано на реєстрацію **73** пакети документів щодо державної реєстрації громадських формувань.



На фото: Під час проведення консультування голови громадської організації «ВОДОГРАЙ+» Олександра ПУЛЯХА головним спеціалістом Недригайлівського бюро правової допомоги Інною ВАСИЛЬКІВСЬКОЮ, 14.12.2016

кількість звернень відповідно до яких надано консультації	93
кількість звернень відповідно до яких прийнято документи для реєстрації	73
кількість звернень відповідно до яких видано документи щодо реєстрації ГО	66
кількість звернень які відмовлено відповідно до прийнятих документів для доопрацювання	7

З метою підготовки правових консультацій для суб'єктів права на безоплатну правову допомогу та внесення їх до довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid», працівниками Конотопського МЦ у IV кварталі 2016 року висвітлено наступні матеріали правового характеру в системі «WikiLegalAid»:

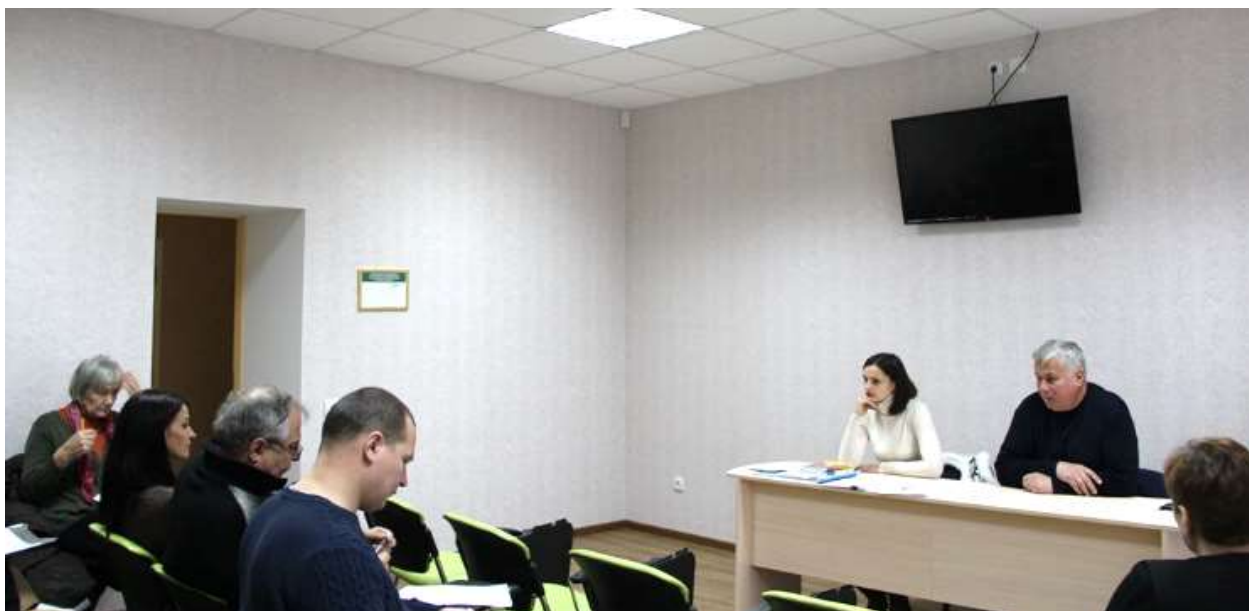
«Відшкодування моральної шкоди»
«Договір позики: порядок укладення, розірвання, стягнення заборгованості, забезпечення виконання»
«Виконання судового доручення іноземного суду про вручення виклику до суду чи інших документів»,
«Спадкування за законом»

[1.2] Моніторинг якості надання адвокатами безоплатної вторинної правової допомоги

З метою підвищення якості надання БВПД конотопським МЦ упродовж IV кварталу 2016 року здійснено моніторинг виконання адвокатами, які залучаються до надання безоплатної вторинної правової допомоги, зобов'язань, визначених у контракті. Для цього щомісячно ведеться системна робота щодо отримання відповідної інформації від адвокатів та клієнтів по виданим дорученням.

Систематично проводяться узагальнення інформації щодо успішного захисту та кращих практик адвокатської діяльності. Протягом IV кварталу 2016 року їх було три (04.10.2016, 31.10.2016, 29.11.2016).

На базі Конотопського МЦ працівниками відділу організації надання БВПД та роботи з адвокатами Вікторією СИДОРЕНКО та Оленою МЯКОТНОЮ 11.11.2016 проведено інформаційний захід для адвокатів, які співпрацюють з Конотопським МЦ, де обговорено питання, що виникають в роботі під час оформлення актів про надання безоплатної вторинної правової допомоги.



На фото: Директор Конотопського місцевого центру Олександр МУХА розпочинає захід для адвокатів, які співпрацюють з Конотопським МЦ, 11.11.2016, м. Конотоп



*На фото: Під час проведення інформаційного заходу для адвокатів, які співпрацюють з
Конотопським МЦ, 11.11.2016, м. Конотоп*

З метою удосконалення роботи з клієнтами, адвокатами та партнерами та виявлення можливих проблем у Конотопському МЦ проведено інтерв'ювання або анонімне анкетування суб'єктів системи БВПД.

У IV кварталі 2016 року проведено анкетування:

адвокатів	15
клієнтів центру	143
що становить від загальної кількості осіб, які звернулися за правовою допомогою	12%
працівників центру	100%
представників громадських організацій	8
представників органів виконавчої влади	5
представників органів місцевого самоврядування	5

[1.3] Інтеграція первинної і вторинної правової допомоги на рівні територіальних громад

Активно проходить інтеграція первинної і вторинної правової допомоги на рівні територіальних громад. Відповідно до запланованих заходів робота проводилася по наступних напрямках:

налагодження тристоронньої співпраці між місцевим центром та громадськими організаціями й органами місцевого самоврядування/місцевої влади, що надають безоплатну первинну правову допомогу, задля покращення доступу представників вразливих верств мешканців громад до правосуддя, зокрема до якісної безоплатної правової допомоги, виходячи з існуючих потреб громади

розвиток інноваційних механізмів вирішення правових проблем, характерних для обраної територіальної громади

розвиток й посилення інституційної спроможності громадських організацій, органів місцевого самоврядування/місцевих органів влади щодо надання населенню якісної безоплатної первинної правової допомоги

підтримка системної співпраці органів місцевого самоврядування щодо поширення кращого досвіду зі створення та підтримки у громадах моделей надання безоплатної первинної правової допомоги згідно з положеннями Закону України «Про безоплатну правову допомогу», Типового положення про установу з надання первинної правової допомоги та Порядку та критеріїв залучення органами місцевого самоврядування суб'єктів приватного права

залучення осіб приватного права до організації надання безоплатної правової допомоги у межах їх компетенції

визначення лідерів громад та підготовка параюристів до організації надання безоплатної правової допомоги у межах їх компетенції

У звітному періоді Конотопським МЦ проведено дієву роботу по формуванню та розширенню бази стейкхолдерів у смт Липова Долина.

Організовано та проведено **18** комунікативних заходів із суб'єктами надання безоплатної правової допомоги.

Посилення правової спроможності (legal empowerment) - є однією з передових сучасних концепцій, спрямованих на розвиток демократії. Ця

концепція пов'язана з визнанням того, що люди, і особливо вразливі верстви, обмежені у можливостях доступу до ресурсів, послуг та не мають достатньо навичок для захисту своїх прав, а органи влади не завжди чують їх голос, розуміють їхні потреби.

Посилення правової спроможності є і метою, і засобом, адже це поступальний процес підвищення здатності звичайних людей користуватися своїми громадянськими правами та правами людини як індивіда, так і як члена громади. Тому одним із основних напрямків роботи бюро правової допомоги – є налагодження зв'язків із органами місцевого самоврядування, особливо в сільській місцевості та розширення доступу до правової допомоги мешканців віддалених сіл.



На фото: Під час зустрічі спеціаліста Роменського бюро правової допомоги Алли ЄРНЬЄЙ з головою Планищенської сільської ради Роменського району Олександром ШЕРЕМЕТОМ окреслено шляхи співпраці та перспективи реалізації взаємовигідних для сторін заходів, 20.10.2016, с. Плавнище



На фото: Зустріч начальника Липоводолинського бюро правової допомоги Наталії ПИЛИПЕНКО із секретарем Липоводолинської селищної ради Ростиславом САВЧЕНКОМ, на якій обговорено питання співпраці і консолідації зусиль сторін, спрямованих на сприяння наданню правової допомоги та юридичних соціальних послуг в інтересах осіб, які потребують безоплатної правової допомоги., 09.11.2016, смт Липова Долина



На фото: Робоча зустріч заступника начальника Буринського бюро правової допомоги Віти СЕМКО з головою Клепалівської сільської ради Андрієм ПОНОМАРЕНКОМ та працівниками сільради, у ході якої було досягнуто домовленості з проведення спільних правопросвітницьких заходів на території сел Клепали та Ігорівка Буринського району, 18.11.2016, с.Клепали

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.709231792568849/709231575902204/?type=3&theater>



На фото: Під час робочої зустрічі головного спеціаліста Буринського бюро правової допомоги Марії БОНДАРЕНКО з головою Пісківської сільської ради Буринського району Сергієм СКОРИНОЮ, де було обговорено питання щодо надання первинної та вторинної правової допомоги, присутнім було роз'яснено порядок реєстрації, внесення змін та припинення громадських організацій, які знаходяться на території с. Піски Буринського району 25.11.2016

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.711347755690586/711347565690605/?type=3&theater>



На фото: Після проведення зустрічі головного спеціаліста Недригайлівського бюро правової допомоги Інни ВАСИЛЬКІВСЬКОЇ з працівниками Засульської сільської ради Недригайлівського району. Під час зустрічі були обговорені питання спадкування, видачі земельних ділянок учасникам АТО та соціального забезпечення населення., 16.12.2016

Більш детальна інформація за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/nalahodzhennia-spivpratsi-iz-zasulskoiu-silskoiu-radoiu-nedryhailivskoho-raionu>

Налагоджено співпрацю з 4 установами-провайдерами безоплатної первинної правової допомоги щодо надання безоплатної правової допомоги.

Одним із пріоритетних напрямків роботи Конотопського МЦ - є робота із громадськими організаціями та благодійними фондами.

Серед клієнтів центру є особи, які потребують не тільки правової допомоги, але й матеріальної.

Тетяна СТЕЦЕНКО уже більше ніж пів-року, разом із адвокатом Конотопського МЦ, намагається відновити порушені права на якісну медичну допомогу. Їй неправильно було призначено лікування інсуліном, тому стан здоров'я постійно погіршується, вона вже перенесла 2 операції. Клієнтка постійно потребує матеріальної підтримки.

За сприяння працівників відділу правопросвітництва 21.11.2016 представниками громадської організації «Конотопський дім - українська родина» Олегом СИВАШОМ, Андрієм ЛАРІОНОВИМ та отцем Степаном (Кузь) була надана допомога у вигляді продуктового набору.

Андрій ЛАРІОНОВ передав Тетяні СТЕЦЕНКО пакет із продуктами та побажав здоров'я, а жінка, в свою чергу, щиро подякувала благодійникам за допомогу.



На фото: Андрій ЛАРІОНОВ та Тетяна СТЕЦЕНКО, 21.11.2016, м. Конотоп

Представники громадської організації «Український дім - Конотопська родина» отець Степан (Кузь), Андрій ЛАРІОНОВ, голова організації Олег СИВАШ 29.11.2016 надали допомогу клієнтам Конотопського МЦ Тетяні

СТЕЦЕНКО, Андрію ПУПКУ та Дмитру ФЕСЕНКО у вигляді продуктивних наборів та дитячого харчування.



На фото: Голова організації Олег СИВАШ, Андрій ПУПКО та отець Степан (Кузь), 29.11.2016, м. Конотоп

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/SouzKonotopskoiGromadi/photos/pcb.1163853010359426/1163852220359505/?type=3&theater>

З метою сприяння формуванню та розвитку мережі суб'єктів надання безоплатної первинної правової допомоги, 04.11.2016 директор Конотопського МЦ Олександр МУХА та голова правління громадської організації «Конотопський інформаційно-технологічний кластер» Дмитро ГЛАНЦ підписали Меморандум про співпрацю.

Конотопський ІТ Кластер – це спільнота провідних компаній міста у галузі інформаційних технологій, які спільно із навчальними закладами міста покращують та розвивають інформаційні технології у місті. Представники громадської організації мають амбітні цілі та взяли на себе ініціативу з проведення системних змін у бізнес-середовищі міста та підвищенні його іміджу в світі. ІТ-кластер Конотопа співпрацює з закордонними та

регіональними партнерами, органами влади, комунальними та державними закладами, громадськими організаціями, закладами освіти м.Конотоп.



На фото: Під час підписання меморандуму директор Конотопського МЦ Олександр МУХА та голова правління громадської організації «Конотопський інформаційно-технологічний кластер» Дмитро ГЛАНЦ, 04.11.2016, м. Конотоп

Більш детальна інформація за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/partnerstvo-zarady-rozvytku-hromady-konotopu>

Підписано 22.11.2016 Меморандум про співпрацю між Конотопським МЦ та громадською організацією «Український дім - Конотопська родина» (Український Дім Конотопська Родина).

Директор Конотопського МЦ Олександр МУХА та голова правління організації Олег СИВАШ узгодили основні напрямки співпраці.

Це - взаємна популяризація діяльності сторін, поширення інформації про спільну діяльність, сприяння підвищенню рівня правової поінформованості жителів Конотопщини, надання благодійної допомоги особам, які її потребують, та розширення доступу до безоплатної первинної та вторинної правової допомоги.



На фото: Директор Конотопського МЦ Олександр МУХА та голова правління організації Олег СИВАШ під час підписання меморандуму, 22.11.2016, м. Конотоп

Детальніше можна ознайомитися тут:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.709782765847085/709781552513873/?type=3&theater>

Підготовлено та направлено до органів місцевого самоврядування два пакети документів щодо затвердження Програми правової допомоги на 2016-2020 роки, а саме - до Конотопської районної ради та Буринської районної ради.

Розроблено **3** методичні рекомендації для органів місцевого самоврядування щодо організації ними надання безоплатної первинної правової допомоги на теми:

«Надання безоплатної правової допомоги у цивільних та адміністративних справах»

«Розвиток системи безоплатної вторинної правової допомоги на території обслуговування Конотопського МЦ 2015-2016 роках та перспективи»

«Особливості правопросвітництва в територіальних громадах»

та поширено **30** примірників методичних рекомендацій.

Надано методично-консультативну допомогу **10** органам місцевого самоврядування з метою удосконалення організації ними надання безоплатної первинної правової допомоги:

Конотопський район	19.10.2016	04.11.2016	
Недригайлівський район	16.12.2016		
Буринський район	12.10.2016	04.11.2016	21.12.2016
Липоводолинський район	25.10.2016	09.11.2016	
Роменський район	20.10.2016	24.10.2016	

Проводиться робота по залученню фізичних осіб та юридичних осіб приватного права до надання безоплатної первинної правової допомоги органами місцевого самоврядування. Протягом IV кварталу 2016 року проведено **3** тематичні зустрічі.

У IV кварталі 2016 року проведено **15** тренінгів для посадових осіб органів місцевого самоврядування з питань удосконалення організації ними надання безоплатної первинної правової допомоги на тему:

«Правова допомога учасникам АТО: ефективна співпраця органів місцевого самоврядування та Конотопського місцевого центру з надання з надання безоплатної вторинної правової допомоги»	5
«Надання безоплатної правової допомоги у цивільних та адміністративних справах»	5
«Розвиток системи безоплатної вторинної правової допомоги на території обслуговування Конотопського МЦ 2015-2016 роках та перспективи»	5



На фото: Заступник начальника Недригайлівського бюро правової допомоги Ірина ВАЛЮХ під час проведення тренінгу, 27.11.2016, смт Недригайлів

Спільно із приймальнею Української Гельсинської спілки прийнято трьох осіб.

Протягом звітного періоду Конотопський МЦ плідно співпрацював з Національними та Міжнародними благодійними організаціями. Активну участь брала інтегратор Конотопського МЦ Валентина ВОЛІК у різноманітних заходах:

у моніторинговому візиті Національного Превентивного Механізму у заклад пенітенціарної системи до закладів пенітенціарної служби Сумської області	07.10.2016
у зустрічі з представниками громадської організації «Україна без тортур», м. Київ	12.10.2016
у спеціалізованому тренінгу «Дотримання прав людей з інвалідністю у місцях несвободи» за підтримки Міжнародного Фонду «Відродження»	24.10.2016
у стратегічній сесії Громадської організації «Моніторів Національного Превентивного Механізму» «Україна без торту» за підтримки Фонду «Відродження»	5-6.12.2016
у спеціалізованому тренінгу «Розвиток аналітичних навичок», що проводився у м. Київ, Центром інформації про права людини, Департаментом з питань реалізації Національного Превентивного механізму у взаємодії зі спільнотою моніторів та за підтримки Міжнародного фонду «Відродження»	21-22.12.2016



На фото: Інтегратор Конотопського МЦ Валентина ВОЛІК під час участі у спеціалізованому тренінгу «Розвиток аналітичних навичок», 22.12.2016, м. Київ

У IV кварталі 2016 року проведено **11** робочих зустрічей з керівництвом прокуратури, судів, правоохоронних органів, пенітенціарної служби, органів виконавчої влади та місцевого самоврядування та адвокатури.



На фото Під час семінару, проведеного працівниками Буринського бюро правової допомоги МЦ Вітою СЕМКО та Марією БОНДАРЕНКО спільно з працівниками Буринського сектору кримінально – виконавчої інспекції для осіб, які знаходяться на обліку кримінально – виконавчій інспекції, 14.11.2016, м.Буринь

Більш детальна інформація за посиланням:

<http://buryn.info/suspilstvo/item/1035-bezoplatna-pravova-dopomoha-v-buryni.html>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/>



На фото: Участь у семінарі: «Налагодження співпраці поліції та бюро правової допомоги», за участю заступника начальника відділу поліції Станіслава ЗІНКЕВИЧА, частини особового складу та головного спеціаліста Буринського бюро правової допомоги Марії БОНДАРЕНКО, 21.11.2016, м.Буринь

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.709704405854921/709704032521625/?type=3&theater>



На фото: Зустріч із головою Роменського міськрайонного суду Сумської області Олександром ЯКОВЦЕМ головного спеціаліста Роменського бюро правової допомоги Алли ЄРНЬЄЙ щодо питання представництва інтересів громадян в суді працівниками бюро, 02.12.2016, м.Ромни

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/a.521568254668538.1073741828.521544628004234/717119845113377/?type=3&theater>

[1.4] Забезпечення функціональної взаємодії місцевих центрів з Регіональним центром з надання БВПД

Протягом IV кварталу 2016 року працівники Конотопського МЦ взяли участь у **2** заходах спільно або проведених Регіональним центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області: 01.11.2016 - семінар-наradі для керівників відділів бюро правової допомоги; 21.12.2016 - семінар-наradі на тему: «Деякі засади медіа комунікації» для інтеграторів місцевих центрів регіону.

Протягом IV кварталу 2016 року щомісяця здійснювався моніторинг статистичних показників діяльності Конотопського МЦ:

щомісячний моніторинг достовірності внесеної до google-форми інформації, розміщеної на офіційному веб-сайті (03.10.2016; 01.11.2016; 01.12.2016), за результатами якого надані протокольні доручення: 03.10.2016; 02.11.2016; 05.12.2016;

звірка щотижневої звітності у встановлені строки:

жовтень 2016 - 03.10.; 10.10; 17.10; 24.10; 31.10
листопад 2016 - 07.11; 14.11; 21.11; 21.11; 28.11
грудень 2016 – 05.12; 12.12; 19.12; 26.12

щотижнева звірка інформації щодо кількості виданих доручень про призначення адвокатів:

жовтень 2016 - 03.10.; 10.10; 17.10; 24.10; 31.10
листопад 2016 - 07.11; 14.11; 21.11; 21.11; 28.11
грудень 2016 – 05.12; 12.12; 19.12; 26.12

щомісячна звірка: 03.10.2016; 02.11.2016; 02.12.2016.

Протягом IV кварталу 2016 року в Конотопському МЦ удосконалювалась робота по опрацюванню актів надання безоплатної вторинної правової допомоги. Опрацьовано **378** актів надання безоплатної вторинної правової допомоги. Також у місцевому центрі впроваджувались заходи, спрямовані на мінімізацію кількості актів, що повертаються Регіональним центром на доопрацювання.

Проведено **3** робочі зустрічі з суб'єктами надання БПД з метою узагальнення проблем.

[1.5] Розвиток інституційної спроможності, ресурсів центрів до виконання їх функцій

Проводиться інформаційно-роз'яснювальна робота серед адвокатів щодо умов співпраці з системою БВПД.

З метою залучення адвокатів до системи БПД проведено інформаційно-роз'яснювальну роботу серед адвокатів щодо умов співпраці з системою БПД: **3** інформаційно-роз'яснювальної зустрічі з потенційними адвокатами (стажери, помічники адвокатів), студентами юридичних факультетів ВНЗ.

У рамках проведення Всеукраїнського тижня права у Конотопському МЦ проведено **9** правопросвітницьких заходів.

уроки для учнів	2
«круглі столи»	1
бесіди	1
презентації	1
семінари	2
брифінги	1
участь в івенті	1



На фото: Головний спеціаліст Буринського бюро правової допомоги Марія БОНДАРЕНКО під час проведення уроку на тему: «Права людини, 06.12.2016, м.Буринь

Більш детальна інформація за посиланням:

<http://brn.sm.gov.ua/index.php/uk/8-novini/5051-v-navchalnikh-zakladakh-rajonu-provodyatsya-tematichni-uroki-v-ramkakh-provedennya-vseukrajinskogo-tizhnya-prava>



На фото: Під час участі в інформаційно-мотиваційному семінарі «Правова просвіта молоді Сумщини, як перешкода для корупції» інтегратора Валентини ВОЛІК, м. Ромни, 08.12.2016

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.719428831549145/719427801549248/?type=3&theater>



На фото: Під час участі начальника відділу правової інформації та консультацій Дмитра СОЛЯНИКА в презентації досвіду Молодіжної організації студентів «Новий час» по реалізації у місті Конотоп Соціального проекту підвищення життєвої компетентності підлітків м.Конотоп «Здоровий вибір» партнером якого виступав і Конотопський МЦ, 08.12.2016, м. Конотоп

Протягом IV кварталу 2016 року здійснювалась організація системного аналізу звернень громадян, підготовка та систематична актуалізація юридичних консультацій для вирішення типових проблемних питань.

Директор Конотопського МЦ Олександр МУХА 06-08.12.2016 брав участь у заході зі стратегічного планування діяльності для керівників регіональних та місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги, що проходив у Конгрес-готелі «Пуща» в м. Київ.



На фото: Робоча зустріч керівного складу системи безоплатної правової допомоги, 06-08.12.2016, м.Київ

Більш детальна інформація за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/robochu-zustrich-u-kyievi-provely-kerivnyky-tsentriv>

Для підвищення правової та психологічної компетенції співробітників щосереди проводяться внутрішні навчання працівників. Усього протягом IV кварталу 2016 року проведено **18** навчань, спрямованих на розвиток персоналу.

[1.6] Взаємодія із засобами масової інформації

Конотопський МЦ з метою розповсюдження інформації про систему безоплатної вторинної правової допомоги тісно співпрацює зі ЗМІ та регулярно наповнює сторінку веб-сайту РЦ (17 разів протягом IV кварталу 2016 року) та сторінку МЦ в мережі Фейсбук (111 раз протягом IV кварталу 2016 року).

Здійснювалось щомісячне наповнення інформаційного дайджесту системи безоплатної правової допомоги в Україні (04.10.2016, 04.11.2016, 05.12.2016), інформаційна розсилка для ЗМІ задля інформування та розповсюдження інформаційно-аналітичних матеріалів щодо функціонування системи безоплатної правової допомоги серед цільових груп населення та суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу.

Для популяризації роботи Конотопського МЦ у звітному періоді 05.11.2016 відбувся брифінг для журналістів від учасників та партнерів проекту «Безцінна мить життя» з інформування жителів Конотопщини про важливість паліативної допомоги, що реалізовувався Міжнародним благодійним фондом «Крила надії» за фінансової підтримки Міжнародного фонду «Відродження». Конотопський МЦ був партнером проекту.



На фото: Директор центру Олександр МУХА та інтегратор Оксана КОЗІНА під час проведення брифінгу для журналістів від учасників та партнерів проекту «Безцінна мить життя», 05.11.2016, м. Конотоп

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.700845990074096/700845276740834/?type=3&theater>

09.12.2016 організовано та проведено спільний захід із запрошенням журналістів місцевих ЗМІ для брифінгу з нагоди проведення заходів Всеукраїнського тижня права.



На фото: Директор Конотопського МЦ Олександр МУХА під час брифінгу з нагоди проведення заходів Всеукраїнського тижня права., 09.12.2016

Також відбувся **1** виступ на телебаченні на ТРО «Кон-Такт», де 07.11.2016 у розділі «Новини рідного міста» показано сюжет про спільний проект та прес-конференцію по закінченню проекту «Безцінна мить життя» з Міжнародним благодійним фондом «Крила надії».

Організовано та проведено **10** публікацій у інтернет- ЗМІ

Портал Буринь-Інфо	3 виступи
Портал Топ-Конотоп	4 виступи
Сайт Липоводолинської ради	1 виступи
Сайт Конотопської РДА	1 виступ
Сайт Буринської РДА	1 виступи

Про справу по захисту порушених медичних прав клієнтки Конотопського МЦ Тетяни СТЕЦЕНКО 18.11.2016 в м. Суми у Регіональному центрі з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області відбувся запис радіопередачі «Ген справедливості» на Громадському радіо. Це спеціальна серія програм, що присвячена різним питанням надання безоплатної правової допомоги в Україні та має на меті інформування суспільства щодо права на таку допомогу, важливих подій та ініціатив у сфері.

Більш детальна інформація за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/hen-spravedlyvosti-u-sumakh>

Протягом звітного періоду здійснено **7** публікації в друкованих ЗМІ:

у газеті «Факти» м.Конотоп від 06.10.2016, 24.10.2016

у газеті «Говоримо в голос» м.Ромни стаття № 21 «В місті Ромни запрацювало бюро з надання безоплатної правової допомоги» 03.10.2016

у газеті «Рідний край» м.Буринь у рубриці «Варто знати» «Безоплатна правова допомога» 15.10.2016

у газеті «Наш край» смт Липова Долина у рубриці «Закон і ми» 04.11.2016

у газеті «Рідний Край» м.Буринь від 05.11.2016 року «Безоплатна правова допомога»

у газеті «Голос Посулля» смт Недригайлів від 22.11.2016 в рубриці «Юридичний захист»

Розділ II. Результативні показники діяльності

[2.1] Результативні показники діяльності місцевого центру

За період IV кварталу 2016 року Конотопським МЦ з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було

zareestrovano	1217	звернень клієнтів
<i>по яким</i>		
	1084	особам було надано правову консультацію
	1	спрямовані до інших установ та організацій
priinyato	132	письмових звернень про надання БВПД
nadano	8	відмов у наданні БВПД
<i>у результаті розгляду письмових звернень про надання БВПД</i>		
	8	належність не підтверджено
	103	прийнято рішення про надання БВПД
<i>у результаті чого видано</i>		
	91	доручень адвокатам
	13	наказів працівникам відділу представництва.

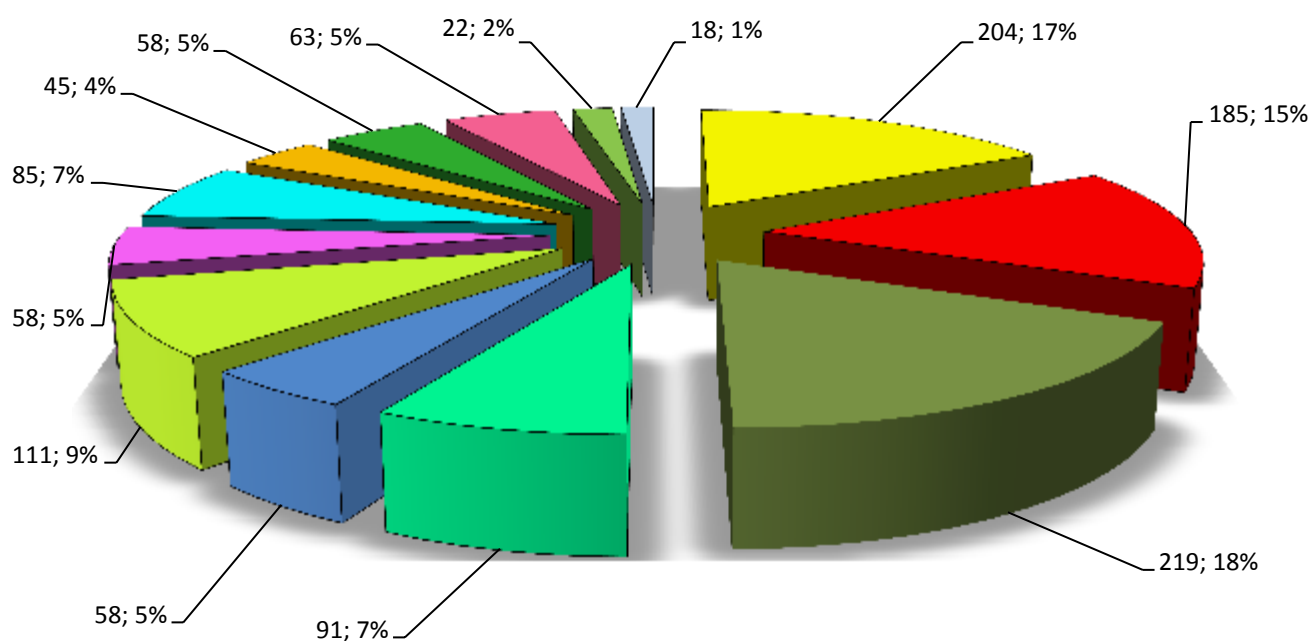
Таблиця 1. Інформація щодо результатів розгляду звернень клієнтів Конотопського МЦ у IV кварталі 2016 року

№ з/п	Найменування відділу місцевого центру	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД	Кількість пере-направлень до інших провайдерів БПД
1	Відділ правової інформації та консультацій	416	319	96	1
2	Відділ «Буринське бюро правової допомоги»	207	203	4	0
3	Відділ «Липоводолинське бюро правової допомоги»	192	182	10	0
4	Відділ «Недригайлівське бюро правової допомоги»	173	166	7	0
5	Відділ «Роменське бюро правової допомоги»	229	214	15	0
	Разом за МЦ	1217	1084	132	1

У IV кварталі 2016 року клієнти Конотопського МЦ зверталися з наступних питань:

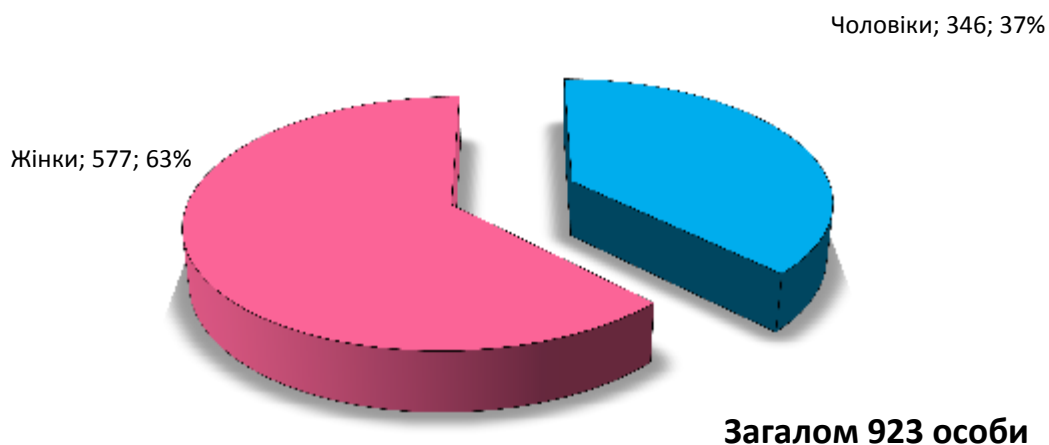
іншого цивільного права	204	16,8%
соціального забезпечення	185	15,2%
спадкового	219	18,0%
сімейного	91	7,5%
житлового	58	4,8%
земельного	111	9,1%
трудового	58	4,8%
договірної	85	7,0%
адміністративного	45	3,7%
медичного	58	4,8%
з інших питань	63	5,2%
з питань виконання судових рішень	22	1,8%
з неправових питань	18	0,4%

Діаграма 1 Розподіл питань за категоріями, з якими зверталися клієнти до Конотопського МЦ упродовж у IV кварталі 2016 року



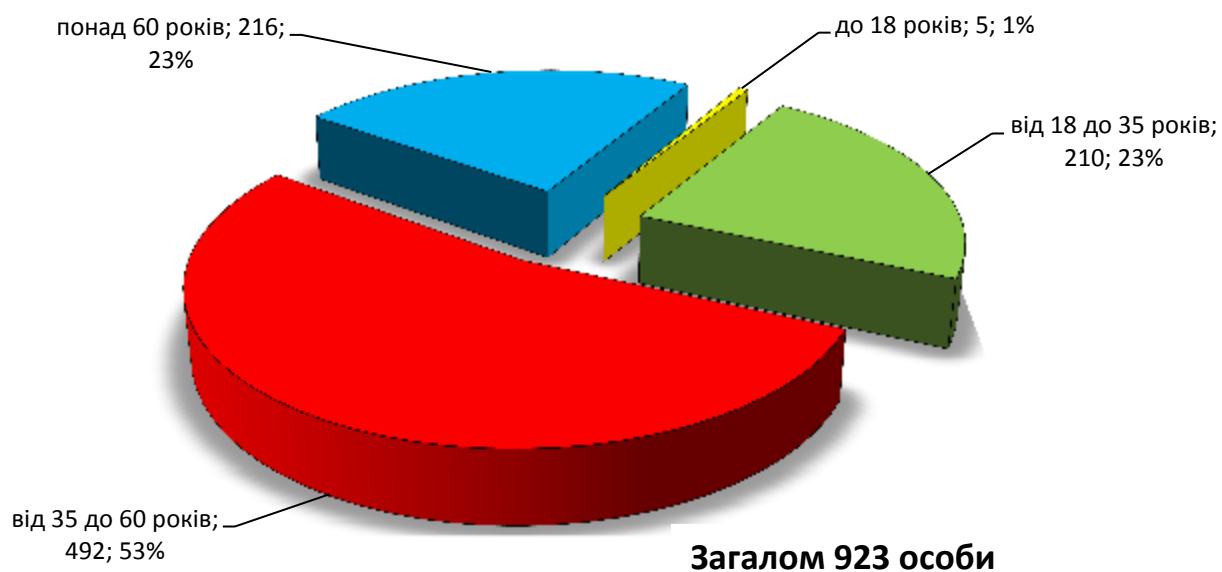
Діаграма 2

Розподіл клієнтів Конотопського МЦ за статтю у IV кварталі 2016 року



Діаграма 3

Розподіл клієнтів Конотопського МЦ за віком у IV кварталі 2016 року

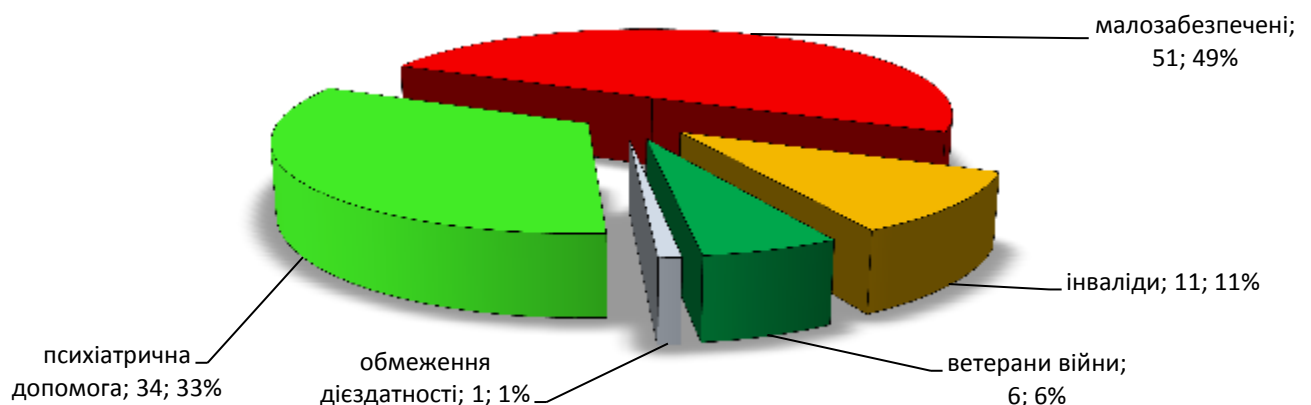


У IV кварталі 2016 року найбільше письмових звернень про надання БВПД, було зареєстровано по:

малозабезпеченим особам	51	49,5%
інвалідам	11	10,7%
дітям-сиротам		
дітям, позбавленим батьківського піклування		
безпритульним дітям		
дітям, які можуть стати або стали жертвами насильства в сім'ї		
особам, на яких поширюється дія Закону України «Про біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту»		
ветеранам війни	6	5,8%
особам з особливими заслугами перед Батьківщиною		
особам, які належать до числа жертв нацистських переслідувань		
особам, щодо яких суд розглядає справу про обмеження цивільної дієздатності фізичної особи	1	1,0%
особам, щодо яких суд розглядає справу про надання психіатричної допомоги в примусовому порядку	34	33,0%
реабілітованим особам		

Діаграма 4

Розподіл клієнтів Конотопського МЦ, яким було надано БВПД, за категорією осіб



Крім цього, Конотопським місцевим центром, включно з бюро правової допомоги, протягом IV кварталу 2016 року було:

здійснено виїздів мобільних консультаційних пунктів	62
забезпечено діяльність дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги	9
із них створено:	у IV кварталі 2016 року
	у 2015 році
загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень з правових питань під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала	313
у тому числі звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень:	
- до мобільних консультаційних пунктів	288
- до дистанційних пунктів доступу до БПД	25
надано методичну допомогу органам місцевого самоврядування та установам - провайдерів (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання БПД	10
опрацьовано акти надання БВПД, що були подані адвокатами	387
розміщено у ЗМІ інформаційних матеріалів з питань надання БВПД	18
проведено правопросвітницьких заходів	193
у тому числі заходи, що були проведені в рамках Всеукраїнського тижня права	9
надано клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту	89

Таблиця 2. Інформація щодо кількості здійснених виїздів мобільних та функціонуючих дистанційних пунктів доступу до БПД в розрізі МЦ (IV квартал 2016 року)

№ з/п	Найменування відділу місцевого центру	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/ осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС, яким надано методичну допомогу та установ - провайдерів БПД, з якими налагоджено співпрацю	Кількість проведених правово-просвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ
1	Відділ «Буринське бюро правової допомоги»	10/21	1/3	1	17	10
2	Відділ «Липоводолинське бюро правової допомоги»	8/12	2/2	1	18	9
3	Відділ «Недригайлівське бюро правової допомоги»	11/23	2/2	1	14	11
4	Відділ «Роменське бюро правової допомоги»	9/17	1/4	1	19	16
	Разом за МЦ	62/288	9/25	10	193	89

ВИСНОВОК:

Конотопський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у IV кварталі 2016 року показав спроможність ефективно виконувати поставлені державою завдання

Конотопський МЦ демонструє динамічні зміни у кількісних та якісних показниках діяльності.

Так, у IV кварталі 2016 року, кількість клієнтів у порівнянні з IV кварталом 2015 року збільшилася у **2,6** рази (923 проти 355) та у **2,7** рази зросла кількість зареєстрованих звернень клієнтів (1217 проти 445).

Якщо у IV кварталі 2015 року прийнято **68** письмових звернень про надання БВПД, то у відповідному періоді 2016 року – **103**.

Також, у **1,8** рази зросла кількість осіб, які отримали безоплатну вторинну правову допомогу (103 проти 56).

Нові формати діяльності Конотопського МЦ відкрили нові можливості до співпраці в межах територіальних громад та сприяють розвитку демократичного суспільства.

Структурні підрозділи місцевого центру – бюро правової допомоги – забезпечують доступ до правової допомоги у всіх районах його юрисдикції.

Конотопський МЦ забезпечує потреби населення Сумської області у наданні всіх видів правової допомоги та рівний доступ до правосуддя усіх категорій громадян.

Наша адреса: вул. Братів Лузанів, 43, м. Конотоп,
Сумська обл.
41615
тел. (05447) 6-23-47
konotop.sumy@legalaid.gov.ua

Єдиний телефонний номер системи безоплатної правової допомоги:

0-800-213-103