

2016 - 4 квартал

Сумський місцевий
центр з надання
безоплатної вторинної
правової допомоги

[ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА]

щодо виконання Сумським місцевим
центром з надання безоплатної вторинної
правової допомоги локального Плану заходів
у IV кварталі 2016 року

ЗМІСТ

Вступ.....	3
Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками.....	4
[1.1] Забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги	4
[1.2] Моніторинг якості надання адвокатами безоплатної вторинної правової допомоги.....	19
[1.3] Інтеграція первинної і вторинної правової допомоги на рівні територіальних громад	21
[1.4] Забезпечення функціональної взаємодії місцевих центрів з Регіональним центром з надання БВПД	26
[1.5] Розвиток інституційної спроможності, ресурсів центрів до виконання їх функцій	30
[1.6] Взаємодія із засобами масової інформації.....	36
Розділ II. Результативні показники діяльності.....	40
[2.1] Результативні показники діяльності місцевого центру	40
ВИСНОВОК:.....	46

Вступ

Сумський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі – Сумський МЦ) налічує в своєму штаті **19** працівників, із яких **13** - працює безпосередньо в місцевому центрі та **6** осіб (по 2 працівника відповідно) працюють у трьох бюро правової допомоги (Білопільському, Краснопільському, Путивльському).

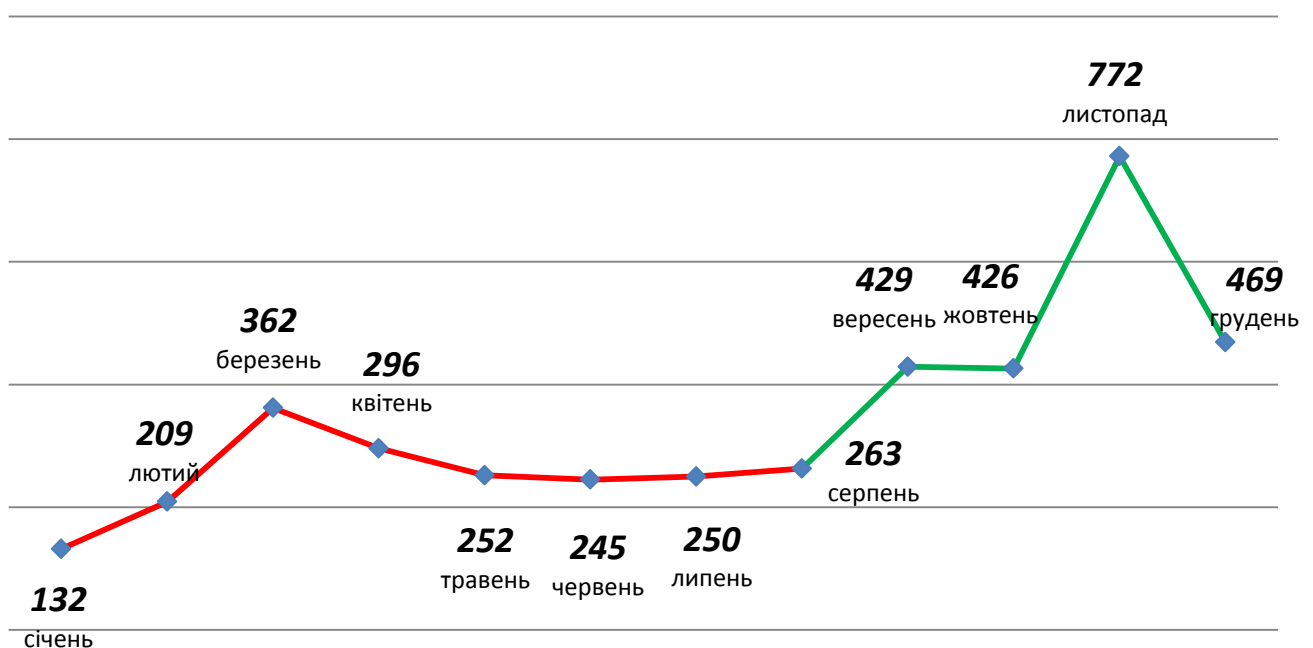
Сумський МЦ охоплює **4** райони обслуговування:

м.Суми та Сумський район	333,0	тис. осіб
Білопільський район	50,7	тис. осіб
Краснопільський район	28,6	тис. осіб
Путивльський район	27,8	тис. осіб
ВСЬОГО:	440,1	тис. осіб

(**15,8%** від загальної кількості по Сумській області)

Відкриття з 01.09.2016 Білопільського, Краснопільського та Путивльського бюро правової допомоги дозволило розширити сферу охоплення правовими послугами населення цих районів.

ДІАГРАМА динаміки кількості звернень громадян за правовою допомогою до Сумського МЦ у 2016 році



Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками

[1.1] Забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги

Інформування про безоплатну правову допомогу

У IV кварталі 2016 року Сумський МЦ активно співпрацював з органами державної влади та місцевого самоврядування. З метою інформування про безоплатну правову допомогу та налагодження партнерських стосунків. Керівництво місцевого центру брало участь у 8 сесіях районних рад (Білопільської, Краснопільської, Путивльської, Сумської) та 8 колегіях районних державних адміністрацій.



На фото: Директор Сумського МЦ Валентина ТРОШЕЧКО на засіданні Сумської районної ради, 11.11.2016

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/1111684188930927>



На фото: Директор Сумського МЦ Валентина ТРОШЕЧКО на колегії Сумської районної державної адміністрації, 14.12.2016

Усього протягом IV кварталу 2016 року проведено **33** інформаційно-просвітницьких заходів. Про правові комунікації громад та розширення доступу до БВПД обговорили на засіданні у форматі «круглий стіл» у м. Білопілья. Учасниками заходу стали працівники управління культури та освіти.



На фото: Круглий стіл «Правові комунікації громад. Розширення доступу до БПД», Білопільська районна бібліотека, 04.10.2016

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/1074892939276719>

Свої побажання майбутнім правникам, які навчаються у Путивльському коледжі Сумського національного аграрного університету, під час проведення 12.10.2016 урочистостей з нагоди посвяти у студенти, висловив очільник Путивльського бюро правової допомоги Георгій ШАТІЛІН.



На фото: Майбутніх правників Путивльського коледжу Сумського національного аграрного університету вітає начальник Путивльського бюро правової допомоги Георгій ШАТІЛІН, 12.10.2016

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/1080066765426003>

Участь у міжнародній конференції на тему: «Посилення правової спроможності громад» від Сумського МЦ брали директор Сумського МЦ, Валентина ТРОШЕЧКО, начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з

суб'єктами первинної правової допомоги Наталія ШЕСТЕРНІНА. Конференція відбулася 20-21.10.2016 в м.Харків. Підбили підсумки публічного обговорення наших досягнень. Саме у таких відкритих діалогах і народжувалися більшість наших реформ.



На фото: Директор КЦ Андрій ВИШНЕВСЬКИЙ, директор Сумського МЦ Валентина ТРОШЕЧКО, інтегратор Сумського МЦ Наталія ШЕСТЕРНІНА, 20-21.10.2016, м.Харків

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvdp/posts/1087698687996144>

Учасниками круглого столу проекту Ради Європи «Подальша підтримка реформи кримінальної юстиції в Україні», що проведено 28.10.2016 у м. Полтава, стали Олена ДЕМЧЕНКО, директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області, та Валентина ТРОШЕЧКО, директор Сумського МЦ. Захід був спрямований на обговорення процесу відбору кандидатів, які залучаються до надання безоплатної вторинної правової допомоги.



На фото: Учасники круглого столу «Подальша підтримка реформи кримінальної юстиції в Україні», 28.10.2016, м. Полтава

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/1098105220288824>

Актуальні питання обговорено у Сумському МЦ 23.11.2016 на засіданні тематичного круглого столу, присвяченого змінам у законодавстві щодо громадських формувань. Його учасники, серед яких - особи з обмеженими фізичними можливостями, обговорили питання розширення доступу до безоплатної правової допомоги.



На фото: Під час проведення круглого столу за темою: «Зміни до відомостей про громадські формування», 23.11.2016, м. Суми

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/1087467161352630>

Актуальним залишається проведення інформаційно-просвітницьких заходів, на яких його учасники отримують роздатковий матеріал, у якому зазначається де, хто та яким чином може скористатися первинною та вторинною правовою допомогою. Здійснювалось поширення інформаційних матеріалів в громадському транспорті, в гуртожитках, в судах, прокуратурах, правоохоронних органах, в закладах охорони здоров'я, інтернатах, дитячих будинках, військоматах, в військових частинах, в ЦНАПах, в громадських приймальнях, юридичних клініках, бібліотеках, громадських радах.

У ІV кварталі 2016 року проведено **40** заходів «вуличного» інформування. Під час проведення пересічні громадяни міст, селищ, сіл отримують важливу правову інформацію від працівників Сумського МЦ та бюро правової допомоги. Особливу увагу мешканців населених пунктів привертає брендовий одяг працівників з логотипом «Безоплатна правова допомога».



На фото: Брендіві аксесуари. Інформування населення проводять заступник начальника Краснопільського бюро правової допомоги Сергій КУЦЕРЕНКО (зліва), начальник Путивльського бюро правової допомоги Георгій ШАТІЛІН (справа)

Зовнішня стаціонарна реклама: сіті-лайт



На фото: Сіті-лайт у центрі м. Суми

У Сумському МЦ виходить друком видання «Вісник Сумського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги», що містить інформацію про напрямки діяльності місцевого центру, успішні справи адвокатів тощо. Розповсюджується газета шляхом проведення флеш-мобів, під час проведення комунікативних заходів з різними категоріями населення. Розраховано видання на широке коло читачів.

У IV кварталі 2016 року проводились робочі зустрічі з керівництвом прокуратури, судів, правоохоронних органів, пенітенціарної служби, органів виконавчої влади та місцевого самоврядування та адвокатури.

Зокрема, під час проведення 08.11.2016 наради при голові Путивльської районної ради щодо реформування газети «Путивльські відомості», начальник Путивльського бюро правової допомоги Георгій ШАТІЛІН наголосив на неухильному виконанні норм законодавства та необхідності проведення відповідних дій від редакції газети та співзасновників. Він зазначив, що дотримання всіх норм законодавства з цього приводу дасть змогу безперешкодно та безпроблемно реформувати районну газету «Путивльські відомості» в ЗМІ незалежну, конкурентоздатну та інформаційно цікаву газету сучасності.



На фото: Участь начальника Путивльського бюро правової допомоги Георгій ШАТІЛІНА у нараді при голові Путивльської районної ради, 08.11.2016

Про подальшу співпрацю та проведення спільних заходів було обговорено на зустрічі з головою Путивльської районної ради, що відбулася 16.11.2016. Результатом стало підписання меморандуму.

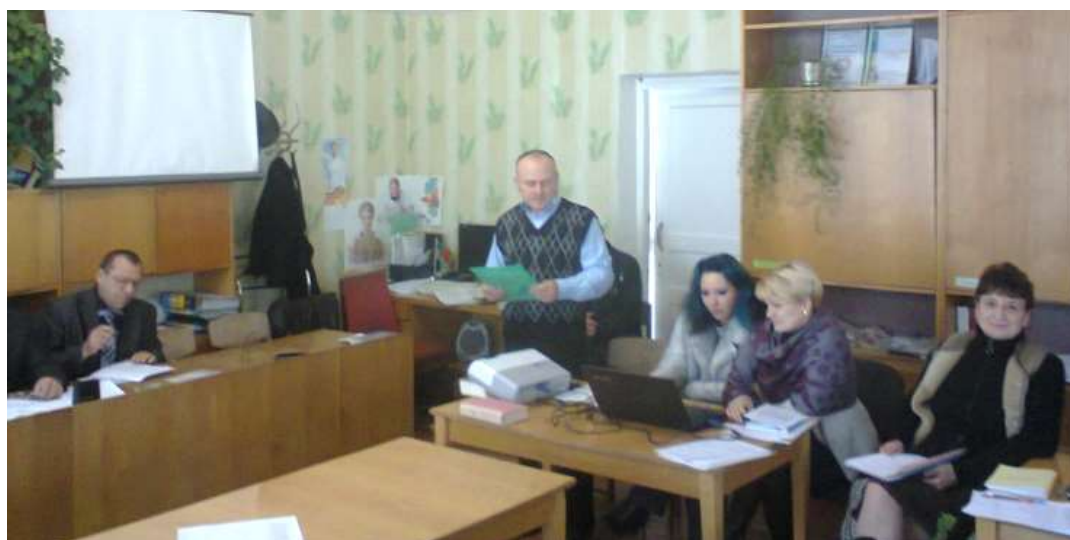


На фото: Начальник Путивльського бюро правової допомоги Георгій КУЦЕРЕНКО (зліва) та голова Путивльської районної ради (справа) під час робочої зустрічі, 19.11.2016

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/1126758924090120>

Про напрямки співпраці з навчальними закладами Краснопільського району обговорено 06.10.2016 на нараді за участю директорів шкіл та заступника начальника Краснопільського бюро правової допомоги Сергія КУЦЕРЕНКА.



На фото: заступник начальника Краснопільського бюро правової допомоги Сергій КУЦЕРЕНКО(в центрі) виступає перед педагогічними працівниками, 06.10.2016, смт Краснопілля

Семінар-навчання для осіб, які перебувають на обліку в центрі зайнятості, на тему: «Що таке безоплатна правова допомога? Яка вона буває і як її отримати?» проведено 18.11.2016.



На фото: Участь начальника Путивльського бюро правової допомоги Георгія ШАТІЛІНА у семінарі на тему: «Що таке безоплатна правова допомога? Яка вона буває і як її отримати?», Путивльський районний центр зайнятості, 18.11.2016

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvdp/posts/1160611367371542>

Розширення доступу до БПД для вразливих та малозабезпечених верств населення

У ІV кварталі 2016 року Сумським МЦ проводилась значна робота по створенню та організації діяльності мобільних (консультаційних) пунктів доступу до БПД на базі Сумського обласного клінічного госпіталю ветеранів війни, Білопільської районної лікарні, Краснопільської селищної ради, Білопільської районної ради, Сумського, Путивльського районних та Сумського міського центрів зайнятості, а також дистанційних пунктів доступу до БПД Білопільської, Краснопільської і Сумської районних рад, а також центральної бібліотечної системи ім.Т.Г.Шевченка, Центральної бібліотеки централізованої районної бібліотечної системи відділу культури Путивльської районної державної адміністрації.

У ІV кварталі 2016 року здійснювалась організація виїзних прийомів на територіях місцевих рад, а саме:

1. «Мобільна група» працівників Сумського МЦ, у тому числі фахівців Краснопільського та Путивльського бюро правової допомоги відвідали населені пункти у районах: Сумському (села Сад та В.Сироватка, смт Степанівка);

Краснопільському (села Славгород, Самотоївка, Угроїди); Путивльському (села Бояро-Лежачі, Руднівка, Бобине).



На фото: начальник відділу Путивльського бюро правової допомоги Георгій ШАТІЛІН під час роботи «Мобільної групи»

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/1059861707446509>



На фото: Головний спеціаліст Краснопільського бюро правової допомоги Володимир ПИЛИПЕЦЬ, під час роботи «Мобільної групи»

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/1126919630740716>

Розширення географії діяльності «Мобільного соціального офісу» у Білопільському районі дозволила надати 17 мешканцям сіл (Іскрисківщина, Павлівка, Ободи, Коршачина, Горобівка, Рижівка) правову допомогу.



На фото: Головний спеціаліст Білопільського бюро правової допомоги Ольга ДРОЗДЕНКО здійснює прийом громадян

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/1126937064072306>

Під час роботи «Мобільної групи» та «Мобільного соціального офісу» були надані відповіді на питання, що стосувалися сімейного, житлового, земельного законодавства, житлових субсидій, допомоги сім'ям з дітьми, пенсійного забезпечення, зайнятості та працевлаштування тощо.

З метою розширення доступу до безоплатної правової допомоги для таких вразливих верств населення, як інваліди, люди похилого віку, люди з особливими потребами, ветерани війни, діти-сироти, діти, позбавлені батьківського піклування, внутрішньо переміщені особи, а також для осіб, які проживають у віддалених населених пунктах систематично проводиться інформування про безоплатну правову допомогу.

***Розширення доступу до БПД
для ветеранів війни та осіб на яких поширюється дія Закону України
«Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту»
(в т.ч. і учасників АТО)***

В Інформаційному центрі учасників АТО проведено 2 робочі зустрічі та виїзні прийоми для цієї категорії осіб та членів їх родин.

Згідно з Меморандумом про співпрацю при Сумському обласному клінічному госпіталі для інвалідів Вітчизняної війни продовжив роботу консультаційний пункт. Усього здійснено **11** виїздів, під час яких надано правову допомогу особа, які звернулися до фахівців Сумського МЦ.

Крім того, проведено робочі зустрічі з учасниками АТО та членами їх родин в Краснопільському райвійськкоматі з нагоди Дня захисника Вітчизни та Дня Збройних Сил України.

22.12.2016 начальник відділу організації надання БВПД та роботи з адвокатами Олексій РИБАЛКА брав участь у семінарі для учасників АТО, які знаходяться на обліку у Сумському міському центрі зайнятості.



На фото: начальник відділу організації надання БВПД та роботи з адвокатами Олексій РИБАЛКА (справа) на семінарі у Сумському міському центрі зайнятості, 22.12.2016

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.mcz/posts/842252802581526>

Розширення доступу до БПД для внутрішньо-переміщених осіб

Працівники Сумського МЦ 15.12.2016 взяли участь у семінарі для внутрішньо переміщених осіб, які зареєстровані у Сумському міському центрі зайнятості. У заході також брали участь працівники центру зайнятості, волонтери та інші небайдужі громадяни.



На фото: Семінар для внутрішньо переміщених осіб на базі Сумського міського центру зайнятості, 15.12.2016

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.mcz/posts/838769549596518>

***Розширення доступу до БПД
для дітей-сиріт, дітей позбавлених батьківського піклування,
дітей, які можуть стати або стали жертвами насильства в сім'ї***

Робоча нарада з працівниками школи інтернату для дітей-сиріт – 10.10.2016, м. Путивль та зустріч з учнями школи-інтернату, м. Білопілля, 10.12.2016. На цих заходах дітей проінформували про їх права та обов'язки.



На фото: Начальник Білопільського бюро правової допомоги Ярослав ПОЛКОВНИЧЕНКО (в центрі) на зустрічі з учнями школи-інтернату, 10.12.2016, м.Білопілля,

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/1131040360328643>



На фото: Начальник відділу Путивльського бюро правової допомоги Георгій ШАТІЛІН разом із працівниками служби у справах дітей Путивльської державної адміністрації та кримінально-виконавчої інспекції, 10.10.2016

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/1077363742362972>

Розширення доступу до БПД для інвалідів

Забезпечено роботу мобільного пункту консультування у комунальному закладі Сумської обласної ради Сумському геріатричному пансіонаті для ветеранів війни та праці, де працівниками Сумського МЦ проведено 3 прийоми громадян.

***Розширення доступу до БПД
для осіб, на яких поширюється ЗУ «Про біженців та осіб, які потребують
додаткового або тимчасового захисту»***

З метою розширення доступу до безоплатної правової допомоги для осіб, на яких поширюється Закон України «Про біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту» на базі Сумського МЦ проведено наступні заходи:

- спільний прийом громадян з представниками Управління державної міграційної служби України в Сумській області - 07.12.2016;
- круглий стіл з працівниками Управління державної міграційної служби України в Сумській області та з головами Рад земляцтв Сумських вищих навчальних закладів- студентів з Туркменістану, Індії, Гани, Танзанії, Азербайджану, Лівану, Узбекистану тощо. До обговорення прав, обов'язків та проблемних питань іноземних студентів університетів обласного центру сумські міграційники залучили представників центру надання безоплатної правової допомоги, поліції, патрульної служби, юристів, облдержадміністрації, керівників профільних департаментів вишів - 08.12.2016.



На фото: Інтегратор Сумського МЦ, Наталія ШЕСТЕРНІНА, бере участь у круглому столі щодо прав іноземних студентів, 08.12.2016

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/1144188149013864>

***Адресна правова допомога особам,
позбавленим можливості пересування***

Запроваджено виїзди до інвалідів, які не мають змоги самотійно дістатися до центру, так правову допомогу отримали 4 особи по місту Суми, у Краснопільському та Путивльському районах.

Виїзд 04.10.2016 до Білопільського районного територіального центру соціального обслуговування населення здійснила головний спеціаліст Білопільського бюро правової допомоги Ольга ДРОЗДЕНКО. Під час проведення зустрічі спеціаліст відповіла на всі поставлені запитання. Присутнім було роз'яснено про основні принципи діяльності, послуги та місцезнаходження Білопільського бюро правової допомоги.

По закінченню зустрічі у пенсіонерів та і у самих працівників територіального центру виникло чимало запитань, на які вони отримали вичерпні відповіді та інформаційні матеріали про правову допомогу.



На фото: Головний спеціаліст Білопільського бюро правової допомоги Ольга ДРОЗДЕНКО під час візиту до Білопільського районного територіального центру соціального обслуговування населення, 04.10.2016

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/1104402436325769>

Організація дистанційного надання БПД для громадян

З метою охоплення більш широкого кола громадян правовими консультаціями при Сумському МЦ діє **12** дистанційних пунктів, із них відкрито у ІУ кварталі 2016 року - **8** (Центральна бібліотека централізованої районної бібліотечної системи відділу культури Путивльської РДА, Білопільська центральна районна бібліотека ім.О.Олеся, Запільської сільської ради Краснопільського району, Краснопільський районний центру зайнятості, Сумський міський центр зайнятості, Путивльський районний центр зайнятості, Краснопільський районний територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг), КУ Сумська ЗОШ I-III ступенів № 5).



На фото: Начальник Путивльського бюро правової допомоги Георгій ШАТІЛІН (зліва) проводять онлайн консультування; громадянку ромської національної меншини консультує в онлайн-режим, начальник відділу організації надання БВПД та роботи з адвокатами Сумського МЦ Олексій РИБАЛКА (справа)

Більш детальна інформація за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/u-cumskii-shkoli-5-vidkryly-dystantsiinyi-punkt>

Створення єдиної електронної бази юридичних консультацій на основі типових звернень до установ системи БПД

Проводиться системний аналіз звернень по БПД, підготовлені типові питання - відповіді по найбільш актуальним питанням клієнтів.

Регулярно здійснюється моніторинг актуальних проблемних питань.

[1.2] Моніторинг якості надання адвокатами безоплатної вторинної правової допомоги

З метою підвищення якості надання БВПД Сумським МЦ упродовж звітного періоду здійснено моніторинг виконання адвокатами, що залучаються до надання безоплатної вторинної правової допомоги, зобов'язань, визначених у контракт, для цього щомісячно ведеться системна робота щодо отримання відповідної інформації від адвокатів та клієнтів по виданим дорученням.

Здійснено щомісячне узагальнення: 19.10.2016, 16.11.2016, 14.12.2016.

Комунікативні заходи

Проведено **3** робочі зустрічі з адвокатами щодо дотримання стандартів якості надання БВПД (26.10.2016, 24.11.2016, 15.12.2016).

Крім того, здійснювалась систематизація прикладів та узагальнення інформації щодо успішного захисту та кращих практик адвокатської діяльності.



Адвокат Вікторія МАЛЮК



Адвокат Наталія ЛЕБЕДИНЕЦЬ

1. Доручення Сумського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги №000178 від 27.07.2016, видане адвокату Вікторії МАЛЮК для здійснення представництва інтересів особи в суді.

До Сумського МЦ звернувся клієнт з питання про визначення встановлення місця проживання дітей зі своєю матір'ю. Вона повідомила, що дізналася про Сумський МЦ завдяки рекламі по телебаченню, потребує допомоги і відноситься до категорії малозабезпечена особа. Центром було прийнято рішення щодо надання доручення адвокату Вікторії МАЛЮК з метою представлення інтересів клієнта у суді. Під час зустрічі з адвокатом клієнт розповів суть справи. Адвокат Вікторія МАЛЮК склала заяву до суду.

Заява направлена до Зарічного районного суду. У судовому засіданні захисник підтримав вимоги заяви у повному обсязі. Відповідач належним чином повідомлений про час та місце у судового засідання, до суду не з'явився, заяв та клопотань не надавав. Суд, вивчивши матеріали справи, вважає заяву задовольнити виходячи з наступного.

Суд задовольнив цивільний позов у повному обсязі. Встановити місце проживання двох дітей з позивачем. Таким чином, ще одна справа клієнта Сумського МЦ була завершена позитивно.

2. Доручення Сумського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги №000185 від 05.08.2016, видане адвокату Наталії ЛЕБЕДИНЕЦЬ для здійснення представництва інтересів особи в суді.

До Сумського МЦ звернувся клієнт з питання про визнання таким, що втратив право користування житлом. Про Сумський МЦ дізнався з розмови з юристом. Також він повідомив про те, що є інвалідом 2 групи. Центром було прийнято рішення щодо надання доручення адвокату з метою представлення інтересів клієнта у суді. Під час зустрічі з адвокатом клієнт розповів суть справи.

Адвокат Наталія ЛЕБЕДИНЕЦЬ склала та направила позовну заяву Ковпаківського районного суду. У судовому засіданні захисник підтримав вимоги заяви у повному обсязі. Відповідач позов не визнав та вказав, що з матір'ю виїхали з квартири, оскільки позивач пив. З того часу у кімнаті не живе. Не оплачував послуги, оскільки був неповнолітнім. Зазначив, що жити йому ніде. У кімнаті не живе, оскільки вважає, що його батько може побити його. У судовому засіданні представники позивача заявлені вимоги підтримали. Суд, вивчивши матеріали справи, вважає заяву задовольнити виходячи з наступного. Суд задовольнив цивільний позов у повному обсязі. Визнати відповідача таким, що втратив права користування жилим приміщенням. Таким чином, ще одна справа клієнта Сумського МЦ була завершена позитивно.

Сумський МЦ співпрацює з 56 адвокатами.

[1.3] Інтеграція первинної і вторинної правової допомоги на рівні територіальних громад

Чисельність населення на території обслуговування Сумського МЦ складає 440,1 тис. громадян, що становить 15,8% від загальної чисельності населення Сумської області.

Налагодження і підтримка співпраці із суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги

Сумським МЦ постійно проводяться спільні заходи: «круглі» столи, семінари, правоосвітні заходи, тощо.

Наприклад, 12.10.2016 відбувся спільний прийом громадян з фахівцями Головного територіального управління юстиції в Сумській області та Путивльського району.



На фото: Начальник Путивльського бюро правової допомоги Георгій ШАТІЛІН (другий зліва) на спільному прийомі громадян з фахівцями ГТУЮ у Сумській області, 12.10.2016

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/1099827356783277>

Сприяння формуванню та розвитку мережі суб'єктів надання безоплатної первинної правової допомоги

У рамках налагодження і підтримки співпраці із суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги здійснювався щомісячний моніторинг існуючої бази стейкхолдерів (28.10.2016; 30.11.2016; 29.12.2016).

З метою розширення партнерської мережі налагоджено співпрацю з 8 установами-провайдерами БВПД щодо надання безоплатної правової допомоги, а саме: Сумським, Краснопільським районними та Сумським міським центрами зайнятості, Путивльською районною радою, Центральною бібліотекою м. Путивль, управлінням соціального захисту населення Путивльської райдержадміністрації, відділом освіти молоді та спорту Краснопільської райдержадміністрації, громадською організацією «Путивльської районної спілки ветеранів Афганістану «Воїн».



На фото: Начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами первинної правової допомоги Наталія ШЕСТЕРНІНА під час укладання Меморандуму про співпрацю з Сумським міським центром зайнятості.

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/1131024423663570>

Надання органам місцевого самоврядування консультаційно-методичної допомоги з питань правової допомоги

Для працівників органів місцевого самоврядування у IV кварталі 2016 року проведено 6 тренінгів з питань організації удосконалення організації надання ними БВПД на теми: «Як працює кабінет електронних сервісів?», «Правові комунікації громад. Розширення доступу до безоплатної правової допомоги», «Зміни до відомостей про громадські формування. Розширення доступу до безоплатної правової допомоги», «Робота з офіційним сайтом інтернет-мережі «Судова влада», «Права особи з інвалідністю», «Правові основи звернення громадян».

Розробка та затвердження органами місцевого самоврядування регіональних та місцевих програм надання БПД

Сумським МЦ розроблено та поширення методичні рекомендації для органів місцевого самоврядування щодо організації ними надання безоплатної первинної правової допомоги:

- «Статус безробітних, їх права та обов'язки»
- «Приватизація земельних ділянок в Україні – реальність!»
- «Де ви можете отримати безкоштовну правову допомогу?»
- «Що таке безоплатна правова допомога та як її отримати?»
- «Робота з офіційним сайтом інтернет-мережі «Судова влада»
- «Права особи з інвалідністю»
- «Правові основи звернення громадян»
- «Забезпечення громадян правовою допомогою»
- «Як створити та зареєструвати громадську організацію?»
- «Кримінальна та адміністративна відповідальність!»
- «Приватизація земельних ділянок в Україні – реальність!»



На фото: Друкована продукція Сумського МЦ: буклети, календарі плакати

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/1105342886231724>

Зазначені методичні рекомендації у кількості **1245** примірників розповсюджувались у Білопільському, Краснопільському, Путивльському та Сумському районах.

Розширення можливості надання первинної та вторинної безоплатної правової допомоги у цивільних та адміністративних справах

Сумським МЦ проведено 6 тренінгів для посадових осіб Путивльської, Білопільської районних рад (04.10.2016), Сумської районної ради (21.10.2016, 11.11.2016, 23.12.2016) Краснопільської селищної ради (07.11.2016) та Путивльської міської ради (29.11.2016) з питань удосконалення організації ними надання безоплатної первинної правової допомоги.



На фото: Участь у семінарі-наradі для голів сільських рад і соціально активного населення за темою: «Правові комунікації громад. Розширення доступу до безоплатної правової допомоги», 04.10.2016

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvdp/posts/1074095219356491>

Забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України у Сумському, Білопільському, Краснопільському та Путивльському районах

Сумським МЦ вжито заходів по забезпеченню доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України у Сумському, Білопільському, Краснопільському та Путивльському районах.

Представлення інтересів клієнта у суді

У IV кварталі 2016 року здійснювалась підготовча робота з суб'єктами БВПД для напрацювання стратегії ведення справ та підготовка позовів до суду, зокрема підготовлено 2 позовні заяви та 2 заперечення по справам клієнтів.

Реєстрація громадських об'єднань

Сумський МЦ у IV кварталі 2016 року здійснював роботу в рамках пілотного проекту по виконанню функцій фронт-офісу, через який здійснюється державна реєстрація громадських формувань та внесення змін до статутних документів громадських об'єднань. За звітний період надано **20** консультацій з приводу державної реєстрації/внесення змін до статутних документів громадських формувань, а також прийнято документів від **17** організацій.



На фото: заступник начальника Путивльського бюро правової допомоги Наталія УДОД (зліва), надає консультацію щодо реєстрації громадських формувань

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/1099827356783277>

У IV квартал 2016 року Сумським МЦ та бюро правової допомоги з реєстрації громадських об'єднань фронт-офісів було надано:

Кількість звернень, відповідно до яких надано консультацію щодо державної реєстрації громадських формувань	20
Кількість звернень, відповідно до яких прийнято документи щодо реєстрації громадських формувань в програмі ЄДР	17
Кількість звернень, відповідно до яких видано документи щодо державної реєстрації громадських формувань	15
Кількість звернень, які було відмовлено відповідно до прийнятих документів для доопрацювання	2

[1.4] Забезпечення функціональної взаємодії місцевих центрів з Регіональним центром з надання БВПД

Забезпечення здійснення заходів, спрямованих на взаємодію МЦ та РЦ

Працівники структурних підрозділів Сумського МЦ – бюро правової допомоги брали участь у 6 стажуваннях при Головному територіальному управлінні юстиції у Сумській області.



На фото: начальники Білопільського бюро правової допомоги Ярослав ПОЛКОВНИЧЕНКО (справа) та Путивльського бюро правової допомоги Георгій ШАТІЛІН (зліва) на стажуванні у ГТУЮ

– круглий стіл на тему: «Проблеми надання правової допомоги ВПО» за участю представника ГО «Крим SOS» відбувся 24.11.2016, на якому його учасники обговорили питання захисту прав і свобод переселенців, поділилися досвідом у цій сфері. Підсумком заходу стало підписання Меморандуму. Документ створений для об'єднання зусиль Регіонального центру та громадської організації «Крим SOS», наприклад, для розробки спільних проектів та реалізації місцевих ініціатив з питань, що відповідають меті Меморандуму.



На фото: Участь у круглому столі, інтегратор Сумського МЦ (друга справа) Наталія ШЕШТЕРНІНА, начальник відділу організації надання БВПД та роботи з адвокатами Олексій РИБАЛКА (третій справа), 24.11.2016

Моніторинг статистичних показників діяльності місцевих центрів

Здійснювався спільний моніторинг статистичних показників діяльності місцевого центру:

щомісячний моніторинг достовірності внесеної до google-форми інформації, розміщеної на офіційному веб-сайті (03.10.2016; 02.11.2016; 02.12.2016)

звірка щотижневої звітності за результатами діяльності МЦ у встановлені строки:

жовтень 2016 року – 03.10; 10.10; 17.10; 24.10; 31.10.

листопад 2016 року – 07.11; 14.11; 21.11; 28.11.

грудень 2016 року – 05.12; 12.12; 19.12; 26.12.

щотижнева звірка інформації щодо кількості виданих місцевими центрами доручень про призначення адвокатів:

жовтень 2016 року – 03.10; 10.10; 17.10; 24.10; 31.10.

листопад 2016 року – 07.11; 14.11; 21.11; 28.11.

грудень 2016 року – 05.12; 12.12; 19.12; 26.12.

щомісячна звірка за результатами діяльності МЦ:

03.10.2016; 02.11.2016; 02.12.2016

Оплата та відшкодування послуг адвокатам

Слід зазначити, що у звітному періоді у місцевому центрі удосконалювалась робота по опрацюванню актів надання безоплатної вторинної правової допомоги. Так, середній час опрацювання 1 акту склав 15 хв. проти запланованих 20хв.

Виявлення, запобігання та вирішення проблем/ризиків

Ще одним із пріоритетів діяльності Сумського МЦ є виявлення, запобігання та вирішення проблем/ризиків. З цією метою запроваджено у місцевому центрі інтерв'ювання або анонімне анкетування суб'єктів системи БВПД.

Так, у звітному періоді взяли участь у анкетуванні:

адвокати	15
представників громадських організацій	5
органів виконавчої влади	5
органів місцевого самоврядування	3

Крім того, з метою покращення якості послуг Сумського МЦ, проведено анкетування, у якому взяли участь 3% клієнтів місцевого центру та усі штатні працівники.

Комунікативні заходи

З метою забезпечення функціональної взаємодії МЦ та РЦ було проведено робочі зустрічі, скайп-наради, керівна рада керівників, під час яких розглядались окремі напрями роботи центрів, у тому числі Сумського МЦ.



На фото: Начальник відділу правопросвітництва та взаємодії із суб'єктами Наталія ШЕСТЕРНІНА, головний спеціаліст відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами первинної правової допомоги Яна КНУРЕНКО і представники Регіонального центру на семінарі-наradі «Деякі засади медіа комунікації», 21.12.2013, м.Суми.

Більш детальна інформація за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/yak-zachepyty-liudynu-slovom-obhovoriuvaly-temu-intehratory-mistsevykh-tsentriv-u-sumakh>

[1.5] Розвиток інституційної спроможності, ресурсів центрів до виконання їх функцій

Залучення адвокатів до системи БПД

З метою залучення адвокатів до системи БПД проведено інформаційно-роз'яснювальну роботу серед адвокатів щодо умов співпраці з системою БПД, а саме: 3 робочі зустрічі з адвокатами системи БВПД 26.10.2016, 24.11.2016, 15.12.2016.

Залучення юристів до БПД на перспективу

З метою залучення юристів до БПД на перспективу місцевим центром проводиться інформаційно-роз'яснювальна робота серед потенційних адвокатів (стажери, помічники адвокатів), студентів юридичних факультетів ВНЗ тощо. Волонтери–юристи залучаються до надання консультацій у місцевому центрі відповідно до щомісячних графіків чергувань волонтерів: 31.10.2016, 30.11.2016, 28.12.2016.

Організація системного аналізу звернень громадян, підготовка та систематична актуалізація юридичних консультацій для вирішення типових проблемних питань

У IV кварталі 2016 року здійснювалась організація системного аналізу звернень громадян, підготовка та систематична актуалізація юридичних консультацій для вирішення типових проблемних питань.

Обробка та систематизація даних та узагальнення:

- моделювання юридичних консультацій:

- надання правової допомоги у складі виїзних (мобільних) пунктів консультування громадян; при Місцевому центрі діє 5 консультативних пунктів та 12 дистанційних пунктів; надання населенню консультацій з правових питань із застосуванням сторінки МЦ у соціальній мережі Фейсбук, мобільних телефонних ліній (МТС та Київстар) та електронної пошти МЦ; «вуличне» інформування громадян; співпраця з засобами масової інформації та електронними ресурсами на місцевому рівні;

Проведено аналіз звернень громадян 07.10.2016.

- **напрацювання пропозицій щодо удосконалення їх діяльності та доведення до відома ОМС та ОБВ:**
- під час виїзду голови сільських та селищних рад в обов'язковому порядку інформуються про суб'єкти, які можуть скористатися БВПД згідно Закону

України «Про безоплатну правову допомогу», а також обговорюються актуальні правові проблемні питання громади та умови співпраці для забезпечення доступу осіб до правосуддя.

- **визначення напрямів розвитку інституційної спроможності МЦ та партнерів:**
- забезпечення доступу осіб до правосуддя.
- контроль за якістю надання БВПД.
- **напрацювання пропозицій щодо внесення змін до нормативної бази**
- розроблені та надані РЦ пропозиції до Методичних рекомендацій.

Розвиток персоналу

За напрямком розвитку персоналу працівники МЦ у звітному періоді працівники МЦ взяли участь у наступних заходах:

25-26.10.2016 – участь у тренінгу для комунікаторів регіональних центрів та інтеграторів окремих місцевих центрів з надання безплатної вторинної правової допомоги у організований за підтримки проекту «Доступна та якісна правова допомога в Україні», м.Київ.



На фото: Начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами первинної правоової допомоги Наталія ШЕСТЕРНІНА

Захід: участь у дводенному тренінгу інтегратора Сумського МЦ (друга справа) 25-26.10.2016

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/1091477814284898>

Систематично проводились внутрішні навчання працівників згідно з графіком: 27.10.2016; 24.10.2016, 22.12.2016 за визначеними темами.

Крім того, 01.11.2016, 15.11.2016, 29.11.2016 та 13.12.2016 за результатами стажування працівників бюро правової допомоги у ГТУЮ у Сумській області були проведені внутрішні навчання з працівниками МЦ.

Тиждень права

У період з 05 по 09 грудня 2016 року в Сумському МЦ у рамках Всеукраїнського тижня права проведено **42** правопросвітницьких заходів:

Правопросвітницькими заходами були охоплені усі 4 райони та м.Суми, в яких проводить свою роботу Сумський МЦ (Путивльський, Білопільський, Краснопільський та Сумський) та забезпечено участь працівників бюро правової допомоги у проведенні низки заходів.

Про первинну та вторинну правову допомогу у районному центрі зайнятості м. Білопілья



На фото : Начальник Білопільського бюро правової допомоги, Ярослав ПОЛКОВНИЧЕНКО проводить лекцію бесіду для безробітних, 06.12.2016

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvdp/posts/1144110282354984>

Наприкінці заходу зареєстровані безробітні дізналися про свої права. Це -безоплатне одержання від територіальних органів центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері зайнятості населення та трудової міграції, послуг з пошуку роботи та сприяння у

працевлаштуванні, в тому числі на громадські та інші роботи тимчасового характеру.

Проведення майстер-класу для студентів Сумської філії ХНУВСУ

Цей захід проводився з метою підвищення ролі і місця професії адвоката, юриста в житті суспільства, спрямований на підвищення рівня правової культури та правової свідомості підростаючого покоління. Наприкінці заходу Ігор МАРЧЕНКО навів декілька прикладів та історій із особистої практики.



На фото: Майстер-клас для студентів проводять: адвокат системи БВПД Ігор МАРЧЕНКО та заступник начальника відділу правової інформації та консультацій Сумського МЦ Анна КИЯНЕНКО, 08.12.2016

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/1142872289145450>

Основними питаннями, що розглядалися під час правопросвітницьких заходів на «тижні права», були:

«Що робити, якщо у вас вимагають хабар при працевлаштуванні?»

«Права людини»

«Безоплатна правова допомога»

«Про права та обов'язки засудженим»

«Легальна зайнятість»

«Я маю право на землі творити, дихати, учитись»

Семінар для учнів Путивльського професійного ліцею на тему: «Безоплатна правова допомога» 06.12.2016.



На фото: Семінар для учнів Путивльського професійного ліцею, Путивльське бюро правової допомоги, 06.12.2016

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/1144153285684017>

09.12.2016 - робоча зустріч з адміністрацією Сумській виправній колонії №116 та прийом засуджених у рамках проведення Всеукраїнського тижня права.



На фото: начальник відділу представництва Олександр ПОНОМАРЕНКО здійснює прийом громадян у Сумській виправній колонії №116, 09.12.2016

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/1144183295681016>

07.12.2016 семінар-нарада у рамках проведення Всеукраїнського тижня права;



На фото: Працівники МЦ, Олена ДАВИДЕНКО, Олексій РИБАЛКА, Олексій АНДРІЯНОВ, Олександр ПОНОМАРЕНКО, Наталія ШЕСТЕРНІНА, Анжеліка ТОВЧИГРЕЧКО та представники Управління державної міграційної служби України в Сумській області проводять семінар-нараду, 07.12.2016

Більш детальна інформація за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/miscev/sumy/novyny/sumskyi-miskyi-tsentr-proviv-seminar-spilno-iz-upravlinniam-derzhavnoi-mihratsiinoi-sluzhby-ukrainy-u-sumskii-oblasti>

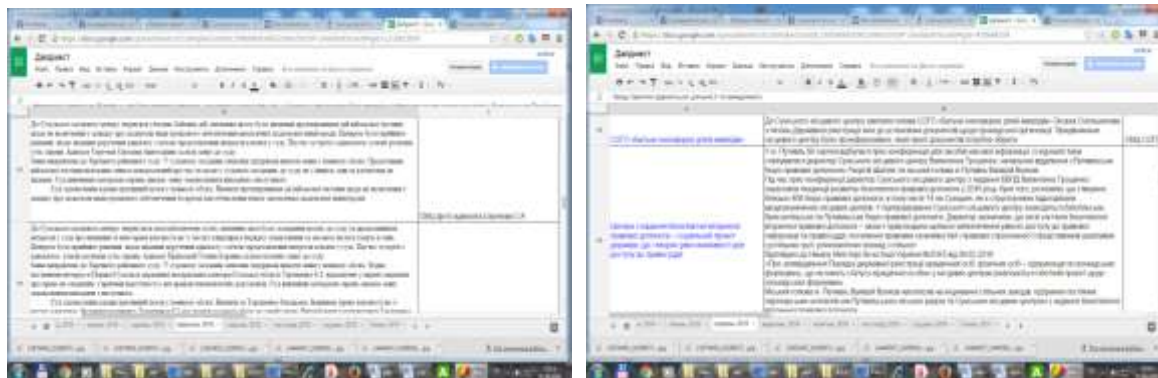
[1.6] Взаємодія із засобами масової інформації

Інформаційне супроводження діяльності

Поширюючи інформацію щодо функціонування системи БПД, у тому числі щодо діяльності МЦ, здійснюється співпраця та налагодження контактів із місцевими ЗМІ, зокрема опублікування інформаційних статей у газетах, виступи на радіо та телебаченні, розміщення інформаційних матеріалів на офіційній сторінці МЦ та на сторінці у соціальній мережі Фейсбук, проведення прес-конференцій, брифінгів тощо.

З цією метою здійснюється наповнення:

- інформаційного дайджесту системи безоплатної правової допомоги (04.10.2016, 04.11.2016, 05.12.2016).

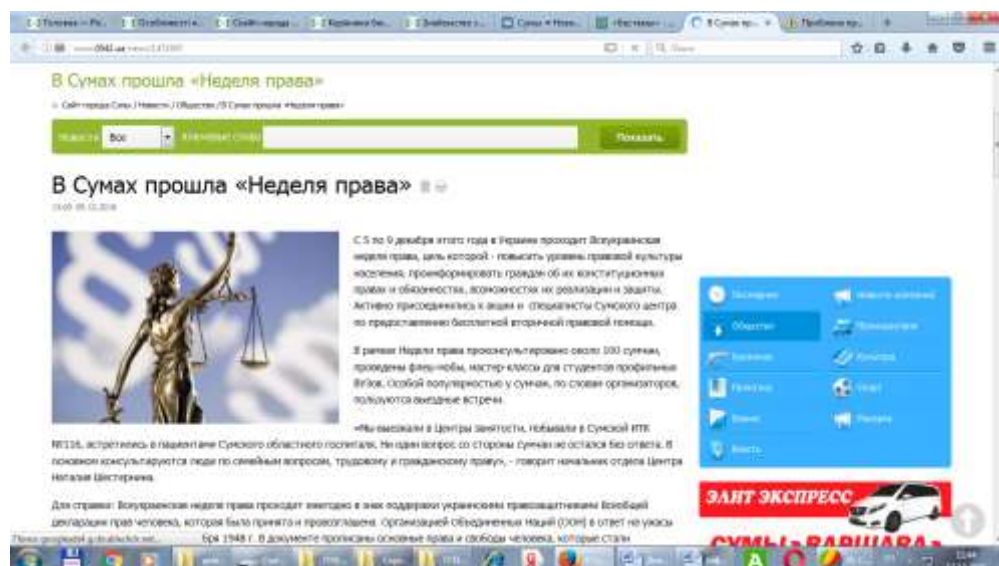
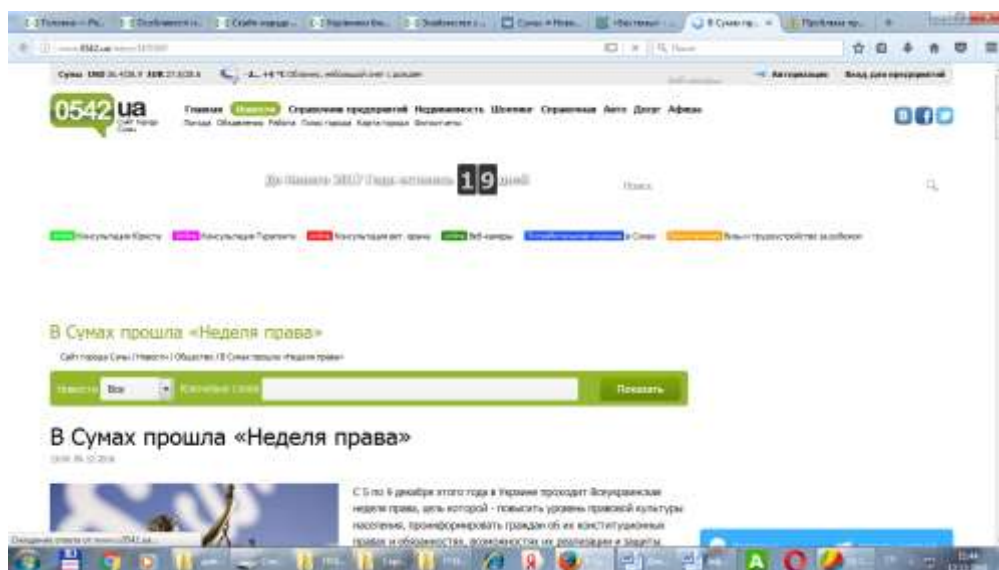


- сторінок центрів у соцмережі Facebook (125 інформаційних матеріалів)



- офіційної сторінки МЦ (20 інформаційних матеріалів)

Загалом, Сумським МЦ розміщено публікацій: 5 у інтернет ЗМІ; 10 у друкованих ЗМІ.



https://vk.com/wall-36783998_38429



На фото: Краснопільська районна газета Сумської області «Перемога» № 98 (10538), стаття «До уваги громадських формувань!»

Організовано 1 виступ на радіо та 2 на телебаченні.

Під час запису передачі головним спеціалістом відділу «Білопільське бюро правової допомоги» Ольгою ДРОЗДЕНКО було висвітлено інформацію про правовий захист та порядок ведення обліку громадян, які були вимушені залишити окуповані та небезпечні території та можливості отримати безоплатну правову допомогу у Білопільському бюро правової допомоги Сумського МЦ.

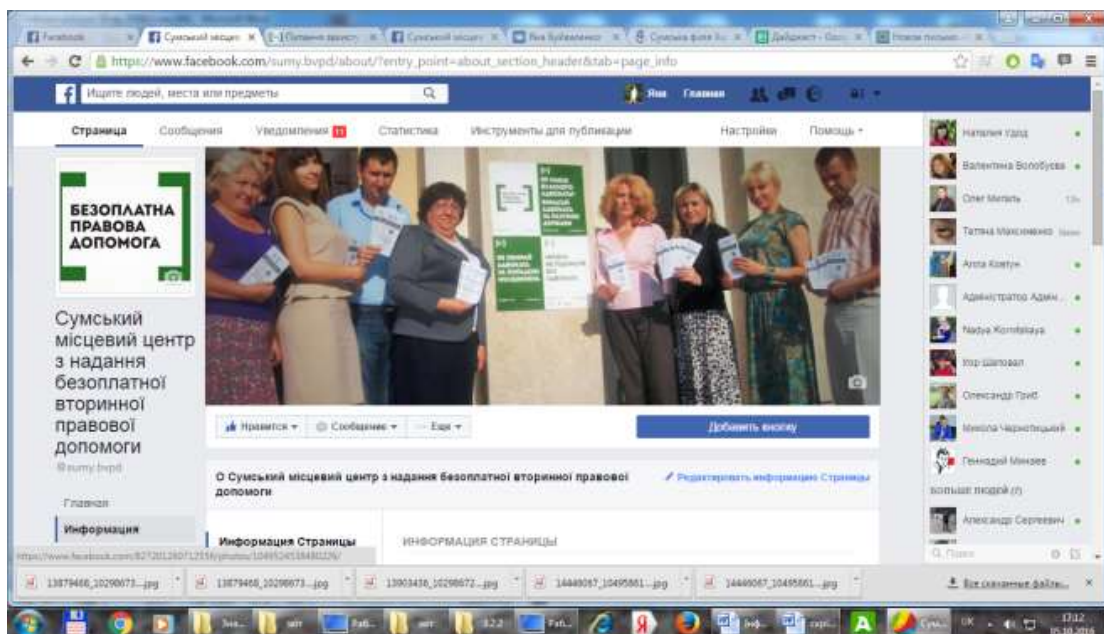


На фото: Головний спеціаліст Білопільського бюро правової допомоги Ольга ДРОЗДЕНКО під час радіо запису на радіо «Вир», 16.12.2016



15.10.2016, телеканал Академ ТВ

<http://tv.sumy.ua/u-raionnyh-tsentrakh-sumshhyny-nadavatymut-bezkoshtovnu-pravovu-dopomogu/>



<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/?fref=ts>

Щомісячно проводиться моніторинг інформаційної присутності місцевого центру у засобах масової інформації на місцевому рівні.

Розділ II. Результативні показники діяльності

[2.1] Результативні показники діяльності місцевого центру

За період IV кварталу 2016 року Сумським МЦ з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було

zareestrovano	1667	звернень клієнтів
<i>по яким</i>		
	1311	особам було надано правову консультацію
	4	спрямовані до інших установ та організацій
priinyato	352	письмових звернень про надання БВПД
nadano	7	відмов у наданні БВПД
<i>у результаті розгляду письмових звернень про надання БВПД</i>		
	7	належність не підтверджено
	358	прийнято рішення про надання БВПД
<i>у результаті чого видано</i>		
	359	доручень адвокатам
	9	наказів працівникам відділу представництва.

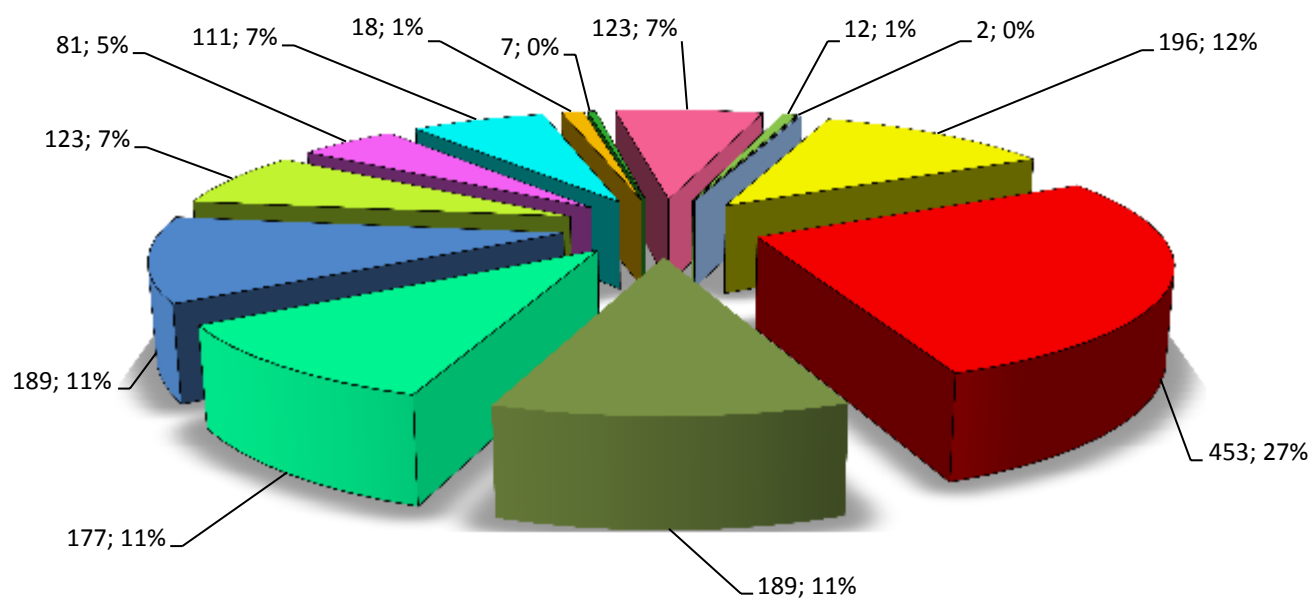
Таблиця 1. Інформація щодо результатів розгляду звернень клієнтів до Сумського МЦ у IV кварталі 2016 року

№ з/п	Найменування відділу місцевого центру	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД	Кількість пере-направлень до інших провайдерів БПД
1	Відділ правової інформації та консультацій	1002	660	338	4
2	Відділ «Білопільське бюро правової допомоги»	253	248	5	0
3	Відділ «Краснопільське бюро правової допомоги»	208	201	7	0
4	Відділ «Путивльське бюро правової допомоги»	204	202	2	0
	Разом за МЦ	1667	1311	352	4

У IV кварталі 2016 року клієнти Сумського МЦ зверталися частіше з наступних питань:

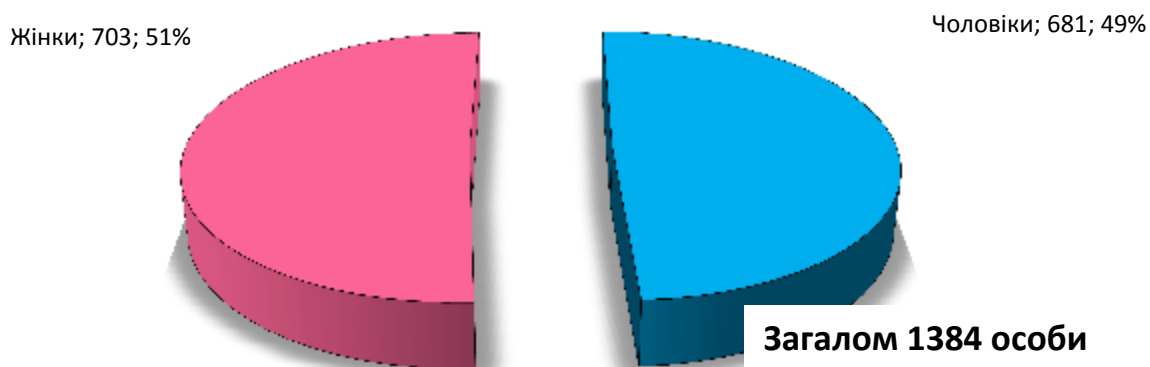
іншого цивільного права	196	11,8%
соціального забезпечення	453	27,2%
спадкового	189	11,3%
сімейного	177	10,6%
житлового	189	11,3%
земельного	109	6,5%
трудового	81	4,8%
договірного	111	6,7%
адміністративного	18	1,1%
медичного	7	0,4%
з інших питань	123	7,4%
з питань виконання судових рішень	12	0,7%
з неправових питань	2	0,1%

Діаграма 1 Розподіл питань за категоріями, з якими зверталися клієнти до Сумського МЦ у IV кварталі 2016 року



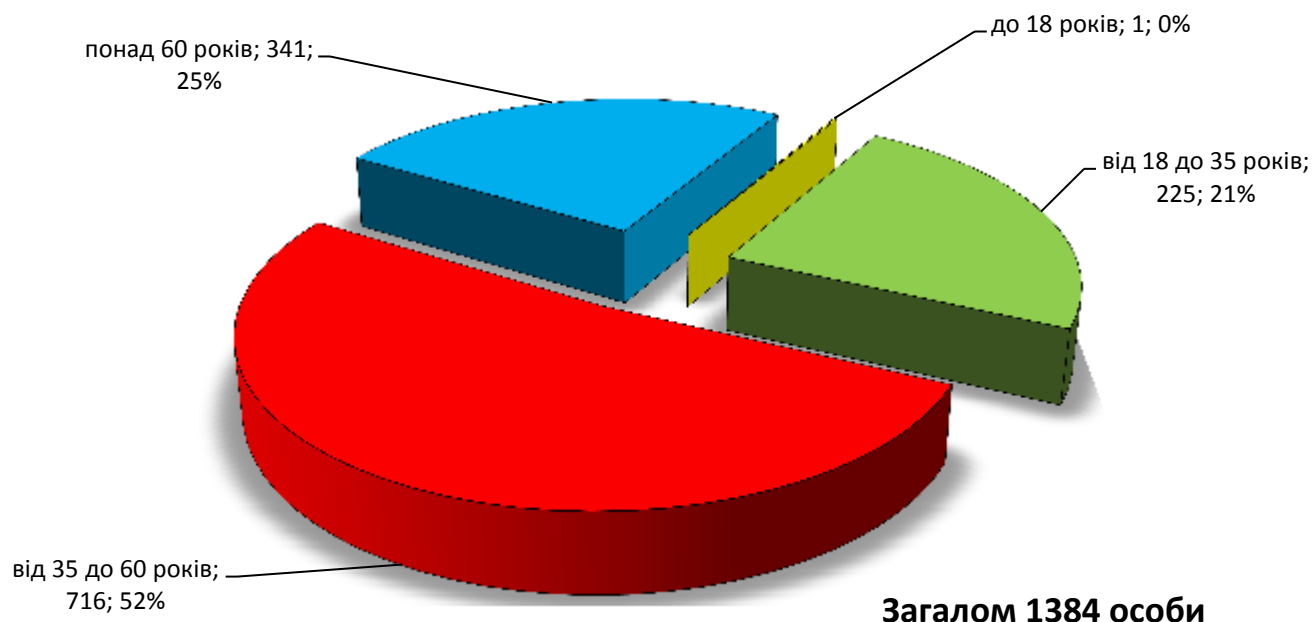
Діаграма 2

Розподіл клієнтів Сумського МЦ за статтю у IV кварталі 2016 року



Діаграма 3

Розподіл клієнтів Сумського МЦ за віком у IV кварталі 2016 року

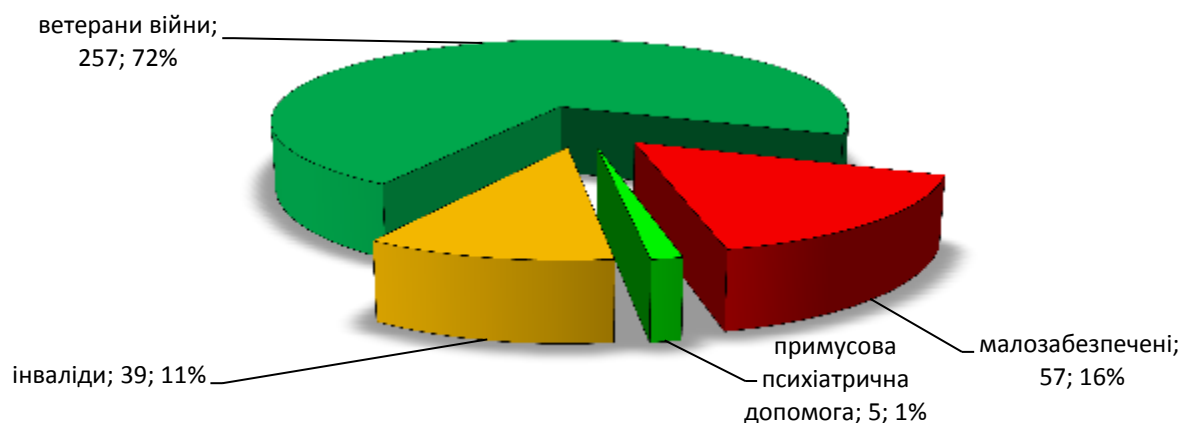


У IV кварталі 2016 року найбільше письмових звернень про надання БВПД, було зареєстровано по:

малозабезпеченим особам	57	15,9%
інвалідам	39	10,9%
дітям-сиротам		
дітям, позбавленим батьківського піклування		
безпритульним дітям		
дітям, які можуть стати або стали жертвами насильства в сім'ї		
особам, на яких поширюється дія Закону України «Про біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту»		
ветеранам війни	257	71,8%
особам з особливими заслугами перед Батьківщиною		
особам, які належать до числа жертв нацистських переслідувань		
особам, щодо яких суд розглядає справу про обмеження цивільної дієздатності фізичної особи		
особам, щодо яких суд розглядає справу про надання психіатричної допомоги в примусовому порядку	5	1,4%
реабілітованим особам		

Діаграма 4

Розподіл клієнтів Сумського МЦ, яким було надано БВПД, за категорією осіб



Крім цього, Сумським МЦ, включно з бюро правової допомоги, протягом IV кварталу 2016 року було:

здійснено виїздів мобільних консультаційних пунктів	39
забезпечено діяльність дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги	12
із них створено:	у IV кварталі 2016 року
	у 2015 році
загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень з правових питань під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала	168
у тому числі звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень:	
- до мобільних консультаційних пунктів	113
- до дистанційних пунктів доступу до БПД	55
надано методичну допомогу органам місцевого самоврядування та установам - провайдерів (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання БПД	12
опрацьовано акти надання БВПД, що були подані адвокатами	452
розміщено у ЗМІ інформаційних матеріалів з питань надання БВПД	15
проведено правопросвітницьких заходів	75
у тому числі заходи, що були проведені в рамках Всеукраїнського тижня права	42
надано клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту	26

Таблиця 2. Інформація щодо кількості здійснених виїздів мобільних та функціонуючих дистанційних пунктів доступу до БПД в розрізі МЦ (IV квартал 2016 року)

№ з/п	Найменування відділу місцевого центру	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/ осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС, яким надано методичну допомогу та установ - провайдерів БПД, з якими налагоджено співпрацю	Кількість проведених правово-просвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ
1	Відділ «Білопільське бюро правової допомоги»	13/36	1/6	-	15	4
2	Відділ «Краснопільське бюро правової допомоги»	6/18	3/6	-	17	7
3	Відділ «Путивльське бюро правової допомоги»	7/21	2/8	-	18	8
	Разом за МЦ	39/113	12/55	4/12	75	26

ВИСНОВОК:

Сумський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у IV кварталі 2016 року показав спроможність ефективно виконувати поставлені державою завдання

Сумський МЦ демонструє динамічні зміни у кількісних та якісних показниках діяльності.

Так, у IV кварталі 2016 року, кількість клієнтів у порівнянні з IV кварталом 2015 року збільшилася у **2,7** рази (1384 проти 507) та у **2,9** рази зросла кількість зареєстрованих звернень клієнтів (1667 проти 570).

Якщо у IV кварталі 2015 року прийнято **82** письмові звернення про надання БВПД, то у відповідному періоді 2016 року – **352**.

Також, у **5,2** рази зросла кількість осіб, які отримали безоплатну вторинну правову допомогу (358 проти 69).

Нові формати діяльності Сумського МЦ відкрили нові можливості до співпраці в межах територіальних громад та сприяють розвитку демократичного суспільства.

Структурні підрозділи місцевого центру – бюро правової допомоги – забезпечують доступ до правової допомоги у всіх районах його юрисдикції.

Сумський МЦ забезпечує потреби населення Сумської області у наданні всіх видів правової допомоги та рівний доступ до правосуддя усіх категорій громадян.





Наша адреса:

вул. Покровська 9/1, м. Суми, 40000

тел. (0542) 66-51-08

066-771-32-61

098-380-69-38

sumy1.sumy@legalaid.gov.ua

Єдиний телефонний номер системи безоплатної правової допомоги:

0-800-213-103