

2017 - 1 квартал

**Шосткинський
місцевий центр з надання
безоплатної вторинної
правової допомоги**

[ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА]

**щодо виконання Шосткинським місцевим
центром з надання безоплатної вторинної
правової допомоги річного Плану діяльності
на 2017 рік у I кварталі**

ЗМІСТ

ВСТУП	3
Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками.....	5
[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.....	5
[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД	37
[1.3] Децентралізація системи БПД	38
[1.4] Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів ex officio до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях.....	41
[1.5] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання БПД (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій	42
Розділ II. Результативні показники діяльності	44
[2.1] Результативні показники діяльності місцевого центру	44
ВИСНОВОК:	51

ВСТУП

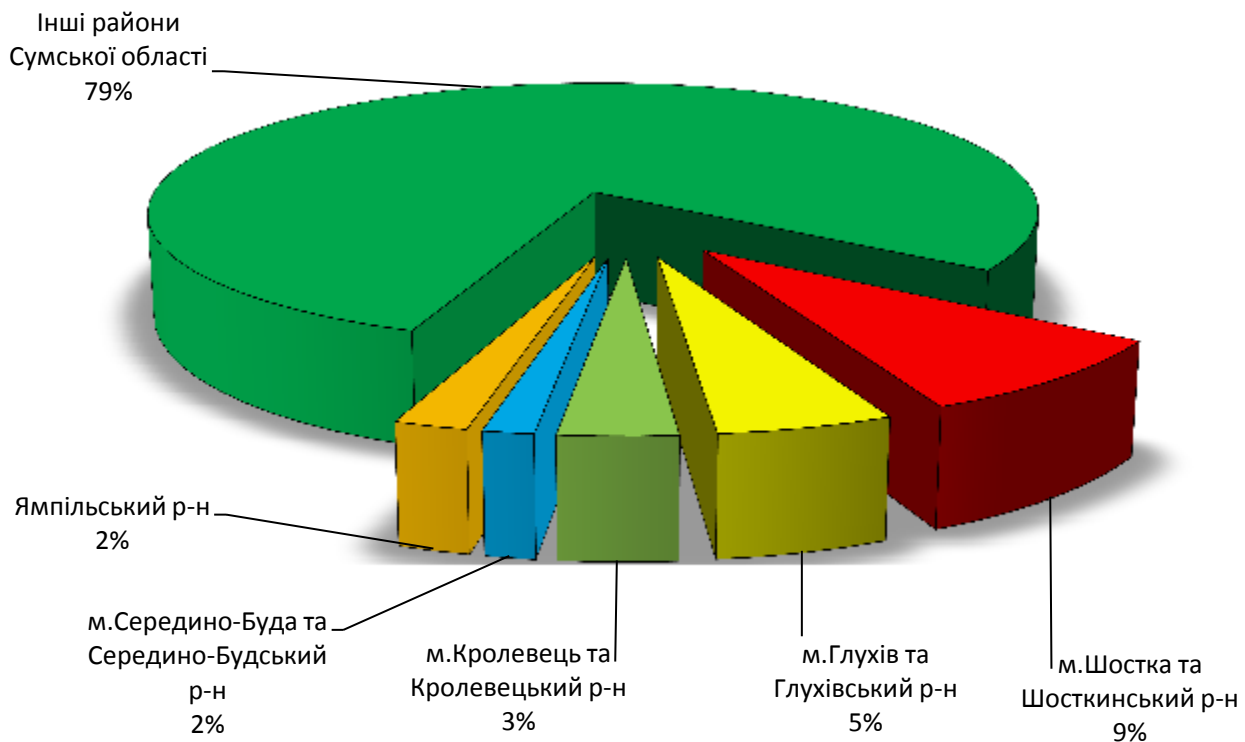
Шосткинський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі – Шосткинський МЦ) налічує в своєму штаті **16** працівників, із яких **10** - працює безпосередньо в місцевому центрі та **6** осіб працюють у чотирьох бюро правової допомоги (Глухівському, Кролевецькому, Середино-Будському та Ямпільському).

Шосткинський МЦ охоплює **5** районів обслуговування:

м.Шостка та Шосткинський р-н	97,0	тис. осіб
м.Глухів та Глухівський р-н	56,4	тис. осіб
м.Кролевець та Кролевецький р-н	38,0	тис. осіб
м.Середино-Буда та Середино-Будський р-н	16,3	тис. осіб
Ямпільський р-н	23,6	тис. осіб
Усього по Шосткинському МЦ	231,3	тис. осіб

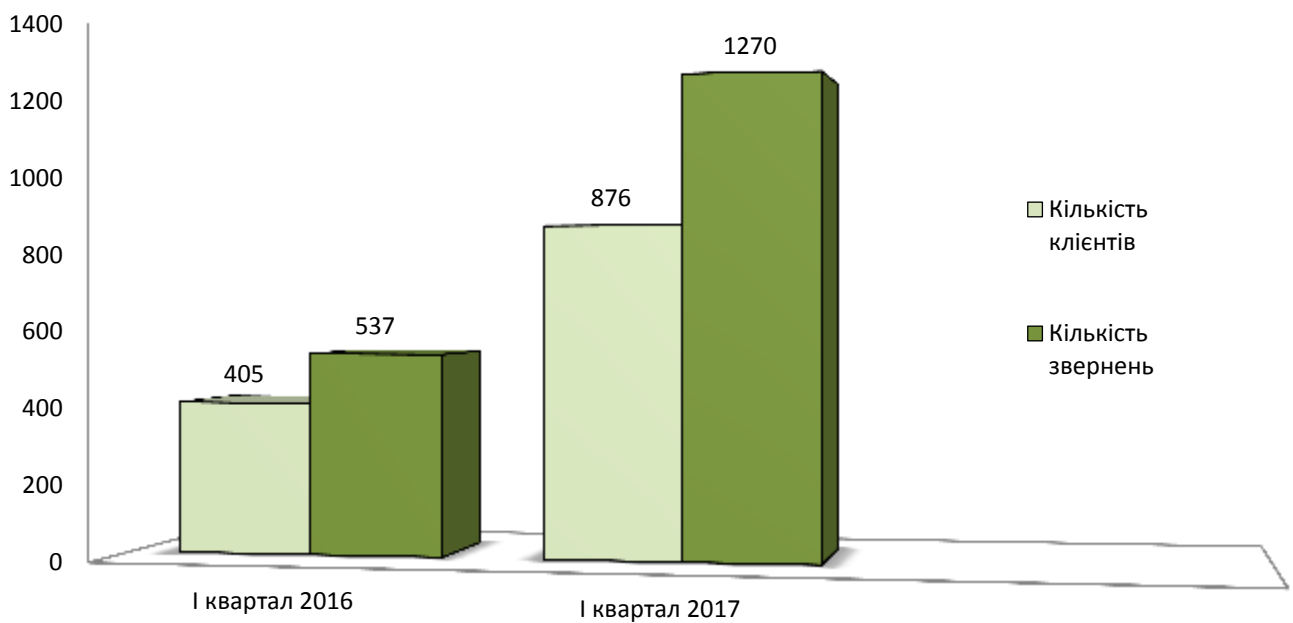
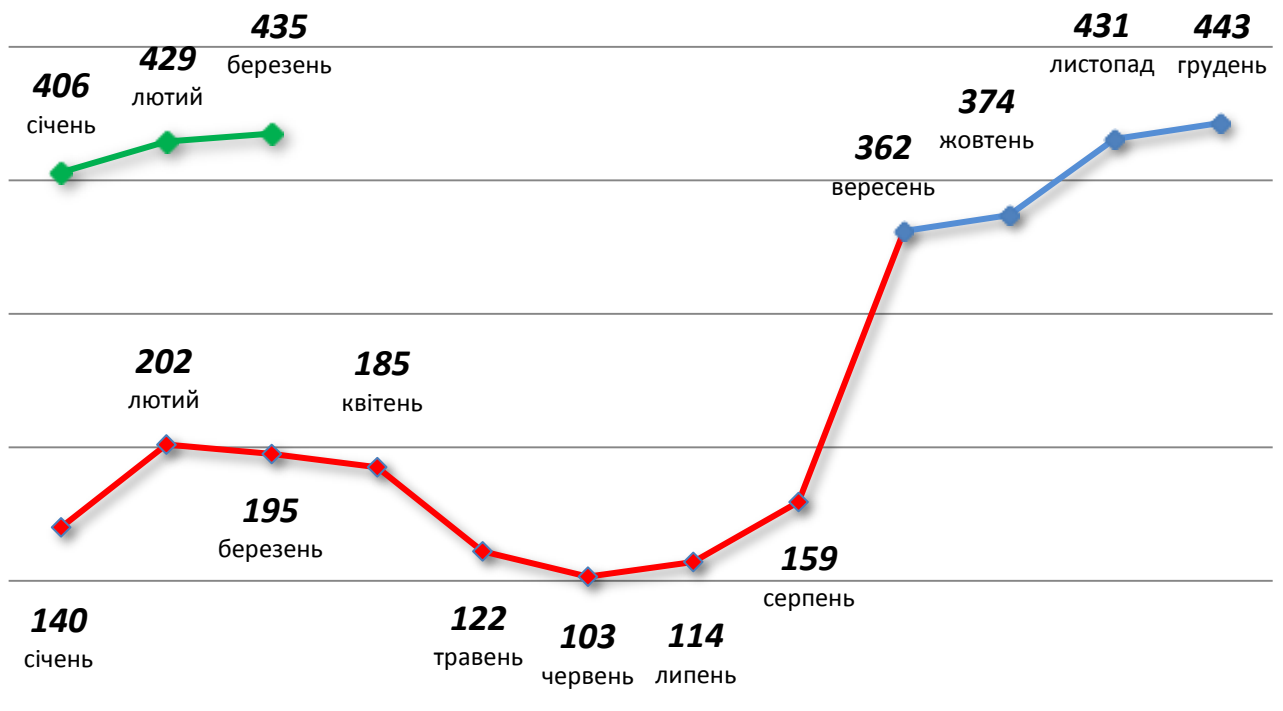
(**21,0 %** від загальної кількості по Сумській області)

Співвідношення кількості населення по Шосткинському МЦ у відсотках по Сумській області



ДІАГРАМИ

динаміки зміни кількості звернень громадян за правовою допомогою до Шосткинського МЦ у I кварталі 2017 році у порівнянні з 2016 роком



Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками

[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад

На виконання Плану надання безоплатної правової допомоги у 2017 році у Сумській області у I кварталі 2017 року Шосткинський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі - Шосткинський МЦ) здійснював діяльність за наступними напрямками:

- переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад;
- створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД;
- децентралізація системи БПД;
- поступовий перехід від моделі залучення адвокатів ex officio до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях;
- розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій;

З метою участі у правопросвітницьких заходах для громад та спільнот, зокрема, щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України, Шосткинський МЦ проводить правопросвітницькі заходи з інформування населення територіальних громад з типових правових питань, з якими звертаються клієнти з найактуальніших питань життя громади (захист прав споживачів комунальних послуг, оформлення субсидій тощо). Усього було проведено 2 правопросвітницьких семінари.

Для студентів економічно-правового факультету Університету III віку 21.02.2017 у приміщенні Шосткинського міського територіального центру соціального обслуговування інтегратор Шосткинського МЦ Юлія ЗАЦАРИННА провела правопросвітницький семінар на тему: «Основні аспекти захисту прав споживачів комунальних послуг». У ході семінару інтегратор центру ознайомила студентів з основними правами споживачів комунальних послуг, державними гарантіями у сфері надання комунальних послуг, способи захисту у разі порушення їхнього права на комунальні послуги



На фото: Інтегратор Шосткинського МЦ Юлія ЗАЦАРИННА проводить для студентів Університету третього віку семінар на тему: «Основні аспекти захисту прав споживачів комунальних послуг», 21.02.2017

Більш детальна інформація за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/v-m-shostka-dlia-studentiv-universytetu-tretohoho-viku-provely-seminar-osnovni-aspekty-zakhystu-prav-spozhyvachiv-komunalnykh-posluh>

Протягом I кварталу 2017 року з конкретними групами населення проводилась правопросвітницька робота, спрямована на подолання безробіття, домашнього насильства, дискримінації, злочинності, роз'яснення змісту ключових реформ. За звітний період працівниками проведено 4 правопросвітницькі заходи. У Кролевецькому районному центрі зайнятості семінар на тему: «Насильство в сім'ї як соціальна проблема» за участю адвоката Олени СОМОК та начальника Кролевецького бюро правової допомоги Наталії ДЕНИСЕНКО (19.01.2017). З метою відображення ситуації у сфері протидії людям, надання допомоги для ідентифікації потерпілих від торгівлі людьми інтегратори Шосткинського МЦ Юлія ЗАЦАРИННА та Ольга ПРАВОСУДЗ на базі Шосткинської районної державної адміністрації брали участь 03.02.2017 у засіданні формату «круглий стіл» на тему: «Розроблення карти з протидії торгівлі людьми в Сумській області». Працівники Шосткинського МЦ 08.02.2017 брали участь в інформаційно-мотиваційному семінарі на тему: «Правова освіта молоді Сумщини, як перешкода для корупції».



На фото: Директор Шосткинського МЦ Микола ГУДІМА виступає під час інформаційно-мотиваційного семінару на тему: «Правова освіта молоді Сумщини, як перешкода для корупції», 08.02.2017

Більш детальна інформація за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/v-m-shostka-vidbuvsia-seminar-pravova-osvita-molodi-sumshchyny-iak-pereshkoda-dlia-koruptsii>

У рамках укладеного Меморандуму про співпрацю між Державною Службою зайнятості у Сумській області та Регіональним центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області Шосткинським МЦ проведено **11** семінарів для безробітних на базі центрів зайнятості: Шосткинського міськрайонного (11.01.2017, 28.01.2017, 22.02.2017, 13.03.2017), Ямпільського районного (04.01.2017), Кролевецького районного (19.01.2017, 14.03.2017), Середино-Будського районного (13.01.2017, 23.01.2017, 17.02.2017), Глухівського міськрайцентру зайнятості (31.01.2017).



На фото: Інтегратор Шосткинського МЦ Ольга ПРАВОСУД проводить семінар для безробітних «Особливості працевлаштування молоді» на базі Шосткинського міськрайонного центру зайнятості, 13.03.2017

Більш детальна інформація за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/v-m-shostka-dlia-bezrobitnykh-provely-seminar-osoblyvosti-pratsevlashtuvannia-molodi>

З метою популяризації системи безоплатної правової допомоги протягом I кварталу 2017 року проведено низку заходів у колективах лікувальних та медичних установ та медичних закладах.



На фото: Інтегратор Шосткинського МЦ Ольга ПРАВОСУД виступає з лекцією «Право громадянина на безоплатну правову допомогу» для медичних працівників комунального лікувально-профілактичного закладу "Шосткинська дитяча лікарня", 01.03.2017

Більш детальна інформація за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/u-shosttsi-dlia-medychnykh-pratsivnykiv-provedeno-pravoprosvitnytskyi-zakhid>

З метою подолання бездомності Шосткинським МЦ проведено правопросвітницькі заходи серед безхатченків.



На фото: Директор Микола ГУДІМА та начальник відділу представництва Наталія ОЛІЙНИК надають правові консультації громадянам, які не мають постійного місця проживання, 09.02.2017

Більш детальна інформація за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/osoby-bez-postiinoho-mistsia-prozhyvannia-maiut-pravo-na-zakhyst>

З метою вирішення найбільш актуальних правових питань внутрішньо переміщених осіб та учасників АТО Шосткинським МЦ протягом I кварталу проводились інформаційно-роз'яснювальні та комунікативні заходи для вказаної категорії населення. Усього для ВПО проведено **4** правопросвітницькі заходи, учасників АТО - **7**, зокрема семінари, круглі столи, психологічні тренінги.



На фото: Начальник Ямпільського бюро правової допомоги Володимир ЛЯЦЕВСЬКИЙ проводить семінар «Право внутрішньо переміщених осіб на безоплатну правову допомогу», 23.02.2017, смт Ямпіль

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311.1073741828.981494015229450/1386652711380243/?type=3&theater>



На фото: Інтегратор Шосткинського МЦ Юлія ЗАЦАРИННА, психолог Тетяна ЄВМЕНОВА, учасники АТО під час проведення психологічного тренінгу «Життя після війни: шляхи подолання посттравматичного синдрому», 22.03.2017, м. Шостка

Більш детальна інформація за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/u-shosttsi-dlia-uchasnykiv-ato-provely-psykholohichni-treninh-zhyttia-pislia-viiny-shliakhy-podolannia-posttravmatychnoho-syndromu>

З метою підвищення правової свідомості, культури та освіченості населення, запобігання злочинності працівниками Шосткинського МЦ постійно проводилися робота серед учнів, педагогічних працівників, батьків загальноосвітніх та професійно-технічних навчальних закладів, студентів вищих навчальних закладів області



На фото: Адвокат Сергій МОРОКО виступає перед учнями Шосткинської спеціалізованої школи I-III ступенів № 1 за темою: «Ознайомлення з юридичною професією. Адвокат – захисник прав та інтересів громадян», 07.02.2017

Більш детальна інформація за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/uchni-desiatykh-klasiv-shostkynskoi-zahalnoosvitnoi-shkoly-i-iii-stupeniv-1-diznalyia-pro-profesiuu-advokata>

Також протягом звітного періоду проведено **32** правопросвітні заходи в колективах інших державних (комунальних) установах та організаціях іншої форми власності з питань основних напрямків роботи Шосткинського МЦ.



На фото: Заступник начальника Глухівського бюро правової допомоги Богдан БАЛИЦЬКИЙ проводить інформаційну зустріч з працівниками страхової компанії «Княжа Вієнна Іншуранс Груп», 22.03.2017, м. Глухів

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311.1073741828.981494015229450/1413752725336908/?type=3&theater>

З метою інформування про безоплатну правову допомогу працівники Шосткинського МЦ брали участь у 5 сесіях місцевих рад: Собицька сільська рада Шосткинського району (26.01.2017), Кролевецька міська рада (27.01.2017, 24.02.2017), Ображіївська сільська рада Шосткинського району (16.03.2017), Кролевецька міська рада (29.03.2017).

Під час проведення сесій у виступах працівників МЦ розглядаються найбільш поширені питання, з якими звертаються суб'єкти права на отримання безоплатної правової допомоги до центру та бюро правової допомоги, реалізації права на безоплатну правову допомогу в сільських громадах, роль бюро правової допомоги у вирішенні проблем територіальних громад.



На фото: Директор Шосткинського МЦ Микола ГУДІМА виступає під час сесії Ображіївської сільської ради Шосткинського району, 16.03.2017, с. Ображіївка



На фото: Депутати Ображіївської сільської ради Шосткинського району під час проведення засідання сесії, 16.03.2017

Більш детальна інформація за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/zhyteliam-s-obrazhiivka-shostkynskoho-raionu-nadavaly-bezoplatnu-pravovu-dopomogu>

Здійснюється плідна співпраця з районними державними адміністраціями території обслуговування Шосткинського МЦ. Протягом I кварталу 2017 року працівники місцевого центру брали участь у 3 колегіях райдержадміністрацій: Середино-Будської райдержадміністрації (06.01.2017), Ямпільської райдержадміністрації (01.02.2017), Шосткинської райдержадміністрації (22.02.2017).



На фото: Директор Шосткинського МЦ Микола ГУДІМА звітує про результативні показники діяльності на засіданні колегії Шосткинської райдержадміністрації, 22.02.2017

Більш детальна інформація за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/dyrekto-r-shostkynskoho-mts-pryiniav-uchast-u-kolehii-shostkynskoi-raionnoi-derzhavnoi-administratsii>

У рамках реалізації пілотного проекту Міністерства юстиції України у сфері державної реєстрації громадських формувань, з серпня 2016 року відповідальні працівники Шосткинського МЦ почали приймати документи громадських організацій для реєстрації, як фронт-офіси та надавати консультації представникам громадських організацій. Протягом I кварталу 2017 року у сфері державної реєстрації громадян працівниками місцевого центру та бюро прийнято:

40	звернень, відповідно до яких надано консультації
28	звернень, відповідно до яких прийнято документи для реєстрації
27	звернень, відповідно до яких видано документи щодо реєстрації ГО
1	звернень, відносно яких прийняте рішення про відмову



На фото: Інтегратори Шосткинського МЦ Ольга ПРАВОСУД та Юлія ЗАЦАРИННА надають консультацію щодо процедури ліквідації юридичної особи голові громадської організації «Чапліївка – 2012», 10.03.2017

+Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД

Протягом звітнього періоду у рамках налагодження і підтримки співпраці із суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги здійснювався щомісячний моніторинг існуючої бази стейкхолдерів. З метою розширення партнерської мережі та розширення доступу громадян до безоплатної правової допомоги налагоджено співпрацю з **12** установами-провайдерами БПД: Шосткинським відділом поліції, Ямпільським районним військовим комісаріатом, Ямпільським відділом поліції Шосткинського відділу поліції ГУ НП в Сумській області, Білицькою сільською радою Ямпільського району, Микитівською сільською радою, Голубівською сільською радою Середино-Будського району, Ображіївською сільською радою Шосткинського району, Семенівською сільською радою Глухівського району, Глухівським міськрайонним центром зайнятості, громадською організацією «Кролевецькою районною спілкою учасників антитерористичної операції», Уздицькою сільською радою Глухівського району, громадською організацією «Інвалідів Хутір-Михайлівська» у м.Ямпіль.



На фото: Начальник Ямпільського бюро правової допомоги Володимир ЛЯЦЕВСЬКИЙ під час робочої зустрічі з начальником Ямпільського відділення поліції Шосткинського відділу поліції ГУ НП в Сумській області майором поліції Сергієм ЗАБОЗЛАЄВИМ, 21.03.2017

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311.1073741828.981494015229450/1412172295494951/?type=3&theater>

Протягом I кварталу 2017 року проведено **34** робочі зустрічі та наради із партнерами по обговоренню результатів роботи та напрацювання нових підходів до надання БПД.



На фото: Заступник начальника Глухівського бюро правової допомоги Богдан БАЛИЦЬКИЙ з працівниками Глухівської міської ради обговорює питання, що будуть винесені на засідання міжвідомчої координаційної ради з правової освіти населення, 29.03.2017

«Пріоритетними напрямками державної політики на сучасному етапі є виховання правової культури та формування правосвідомості громадян, розвиток правової освіти населення. Правова освіта є складовою частиною системи освіти і має на меті формування високого рівня правової культури та правосвідомості, її ціннісних орієнтирів та активної позиції громадян як членів громадського суспільства. Правова освіта – це необхідний елемент правової культури» - зазначив Богдан Балицький під час проведення зустрічі.

Більш детальна інформація за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/u-m-hlukhovi-vidbulosia-zasidannia-miskoi-mizhvidomchoi-koordinatsiino-metodychnoi-rady-z-pravovoi-osvity-naseleennia>



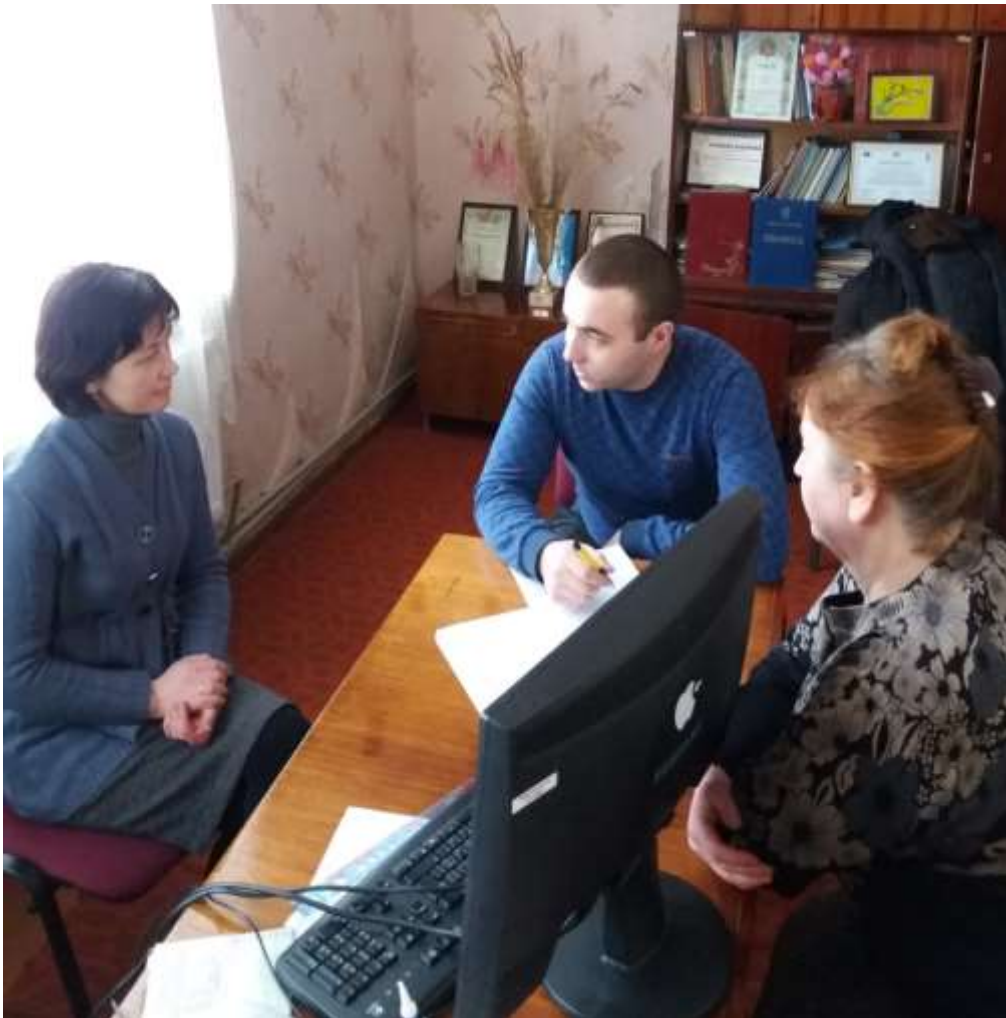
На фото: Головний спеціаліст Ямпільського бюро правової допомоги Володимир ЄВТУШЕНКО під час робочої зустрічі з керівництвом та працівниками Ямпільського районного військового комісаріату, 02.03.2017

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311.1073741828.981494015229450/1393275477384633/?type=3&theater>

Для працівників органів місцевого самоврядування у I кварталі 2017 року року проведено **7** тренінгів з питань організації удосконалення організації надання ними БВПД на теми: «Надання безоплатної правової допомоги у цивільних та адміністративних справах», «Особливості правопросвітництва в територіальних громадах »(2), «Особливості надання правової допомоги

органами місцевого самоврядування», «Особливості надання правової допомоги при зверненні громадян», «Особливості надання правової допомоги органами місцевого самоврядування», «Сприяння активної участі громади у використанні нових можливостей БВПД».



На фото: Заступник начальника Глухівського бюро правової допомоги Богдан БАЛИЦЬКИЙ проводить тренінг на тему «Особливості надання правової допомоги органами місцевого самоврядування» для посадових осіб Березівської об'єднаної територіальної громади Глухівського району, 14.02.2017

Для органів місцевого самоврядування розроблено методичні рекомендації щодо удосконалення організації ними надання безоплатної первинної правової допомоги на тему: «Бюро правової допомоги: переваги та можливості».

Більш детальна інформація за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/u-m-hlukhovi-vidbulosia-zasidannia-miskoi-mizhvidomchoi-koordinatsiino-metodychnoi-rady-z-pravovoi-osvity-naselennia>



Шосткинський МЦ продовжує роботу щодо пошуку нових соціальних партнерів. Протягом I кварталу 2017 року підписано 3 меморандуми про співпрацю.



На фото: Директор Шосткинського МЦ Микола ГУДІМА та інтегратори Шосткинського МЦ Ольга ПРАВОСУД та Юлія ЗАЦАРИННА під час підписання Меморандуму з головою громадської організації «Інвалідів Хутір-Михайлівська» Володимиром ЧАЛКОВИМ, 09.03.2017

Метою підписаного Меморандуму з громадською організацією «Інвалідів Хутір-Михайлівська» - є надання безоплатної правової допомоги особам з інвалідністю, представництва інтересів та захисту їх прав у суді.

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/1400978719947642:0>

Для забезпечення прав і свобод людини, зокрема у сфері зайнятості та соціального захисту населення від безробіття, а також доступу до безоплатної правової допомоги в частині гарантій держави щодо захисту прав громадян на працю від незаконного звільнення, 31.01.2017 у приміщенні Глухівського міськрайцентру зайнятості підписано меморандум, спрямований на захист, дотримання та забезпечення гарантій державного захисту конституційних прав і свобод громадян м. Глухів та Глухівського району.



На фото: Заступник начальника Глухівського бюро правової допомоги Богдан БАЛИЦЬКИЙ та директор Глухівського міськрайцентру зайнятості Анатолій МОСКАЛЕНКО під час підписання Меморандуму про співпрацю, 31.01.2017

Більш детальна інформація за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/mizh-shostkynskym-mistsevym-tsentrom-z-nadannia-bvpd-ta-hlukhivskym-miskraitsentrom-zainiatosti-pidpysano-memorandum-pro-svivpratsiu>

Проведення інформаційно-роз'яснювальної та навчальної роботи серед параюристів для подальшого надання ними правових консультацій

Інтеграторами Шосткинського МЦ здійснюється виявлення авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території громад міст, селищ, сіл для залучення їх в якості параюристів та залучення таких осіб до консультування громади з визначених правових питань. Протягом I кварталу 2017 року залучено 5 осіб в якості параюристів, серед яких - секретарі сільських рад, представники громадських організацій, громадські діячі.

24.03.2017 у Шосткинському МЦ розпочалося навчання-тренінг для параюристів. Інтегратори Шосткинського МЦ Ольга ПРАВОСУД та Юлія ЗАЦАРИННА провели перше заняття для параюристів за темою: «Первинна правова допомога – міжнародний досвід та реалії». Навчальна програма для параюристів складається із семи занять, що охоплюють різні галузі права.



На фото: У Шосткинському МЦ проводиться навчальний тренінг для параюристів, 24.03.2017

Більш детальна інформація за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/u-shostkynskomu-mistsevomu-tsentri-z-nadannia-bezoplatnoi-vtorynnoi-pravovoi-dopomohy-rozpochalysia-navchannia-paraiurystiv>

Проведення та участь в інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходах

З метою підвищення правової обізнаності мешканців територіальних громад та надання їм правових послуг, спрямованих на забезпечення реалізації та захисту прав і свобод громадянина працівники центру проводять «вуличне інформування». Упродовж I кварталу 2017 року проведено – **19** «вуличних інформувань», що дозволило суттєво поширити серед пересічних громадян інформацію про спектр діяльності Шосткинського МЦ та бюро правової допомоги.



На фото: Працівники Шосткинського МЦ проводять флеш-моб про право на безоплатну правову допомогу, 13.01.2017

Більш детальна інформація за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/u-shosttsi-provely-flesh-mob-pro-pravo-na-bezoplatnu-pravovu-dopomohu>



На фото: Працівники Глухівського бюро правової допомоги Богдан БАЛИЦЬКИЙ та Оксана САМОФАЛОВА проводять вуличне інформування у м. Глухів, 06.02.2017

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/1369789629733218>

Під час виїзних прийомів до сільських рад працівники центру та бюро також інформують населення сільської громади про безоплатну правову допомогу.



На фото: Начальник Ямпільського бюро правової допомоги Володимир ЛЯЦЕВСЬКИЙ під час вуличного інформування у с. Орлівка, Ямпільського району, 07.02.2017

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/1370864519625729>

Участь у заходах, що проводяться структурними підрозділами місцевих адміністрацій, підвідомчими установами органів влади, об'єднаними територіальними громадами

Працівники Шосткинського МЦ беруть активну участь у заходах, що проводяться структурними підрозділами місцевих адміністрацій, підвідомчими установами органів влади, об'єднаними територіальними громадами.



На фото: Під час семінару в Кролевецькому районному центрі зайнятості на тему: «Насильство в сім'ї як соціальна проблема» за участю адвоката Олени СОМОК та начальника Кролевецького бюро правової допомоги Наталії ДЕНИСЕНКО, 19.01.2017

Більш детальна інформація за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/v-krolevtsi-vidbuvsia-seminar-dlia-bezrobitnykh-zhinok-na-temu-nasylstvo-v-sim-i-iak-sotsialna-problema>

Захід проведено на виконання Програми спільний дій з реалізації ефективної державної політики у сфері зайнятості населення та розширення можливостей доступу до безоплатної правової допомоги для громадян, зокрема для осіб, які звертаються до центрів зайнятості Сумської області.

З метою відображення ситуації у сфері протидії людям, надання допомоги для ідентифікації потерпілих від торгівлі людьми 03.02.2017 на базі Шосткинської районної державної адміністрації відбулося засідання «круглого столу» на тему: «Розроблення карти з протидії торгівлі людьми в Сумській області», у якому брали участь працівники Шосткинського МЦ.



На фото: Засідання «круглого столу» за участю представників громадської організації «Професійна Ліга соціальних працівників Сумщини», департаменту соціального захисту населення Сумської обласної державної адміністрації, районного управління соціального захисту, місцевого відділу Національної поліції, заступника голови Шосткинської районної державної адміністрації Сергія ІЛЬЄНКО, керівника регіонального компоненту проекту «Поширення національного механізму взаємодії суб'єктів, які здійснюють заходи у сфері протидії торгівлі людьми в Україні» Крістіни САХНО, інтеграторів Шосткинського МЦ Ольги ПРАВОСУД та Юлії ЗАЦАРИННОЇ, 03.02.2017

Більш детальна інформація за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/v-m-shostka-vidbulosia-zasidannia-u-formati-kruhloho-stolu-na-temu-rozroblennia-karty-z-protydii-torhivli-liudmy-v-sumskii-oblasti>



На фото: Студенти економічно-правового факультету «Університету третього віку» під час тренінгу «Роз'яснення щодо порядку призначення субсидій» за участю начальника відділу грошових виплат і компенсацій управління праці та соціального захисту Шосткинської міської ради Наталії САПРИКІНОЇ та інтеграторів Шосткинського МЦ Ольги ПРАВОСУД та Юлії ЗАЦАРИННОЇ, 16.02.2017

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/1380462661999248>

Організація та проведення спільних правопросвітницьких заходів (нарад, семінарів, круглих столів тощо) РЦ та МЦ з питань основних напрямків діяльності

Директор та працівники Шосткинського МЦ беруть активну участь у заходах, що відбуваються за ініціативою Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області. Так, 28.03.2017 працівники центру брали участь у тренінгу, організованому громадською організацією «Крим СОС», у рамках підписаного Меморандуму про співпрацю та з метою для підвищення кваліфікації працівників системи БВПД, на тему: «Захист прав внутрішньо переміщених осіб. Проблемні питання надання первинної та вторинної правової допомоги ВПО».



На фото: зліва головний спеціаліст Юлія ЗАЦАРИННА, начальник відділу представництва Наталія ОЛІЙНИК та головний спеціаліст відділу правової інформації та консультацій Володимир ПОТАПОВ вдосконалюють свої знання під час тренінгу «Захист прав внутрішньо переміщених осіб. Проблемні питання надання первинної та вторинної правової допомоги ВПО», 28.03.2017, м. Суми

Більш детальна інформація за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/vid-navchannia-do-praktyky-zakhystu-prav-pereselentsiv>

Організація виступів, інтерв'ю у засобах масової інформації

Засоби масової інформації (преса, інтернет-мережа, радіо, фото та відео-ефір) – являються найпотужнішим комунікатором та носієм інформації, використання якої можна направити для право просвітництва населення та донесення правової інформації до громадян.

Шосткинський МЦ з метою розповсюдження інформації про систему безоплатної вторинної правової допомоги тісно співпрацює зі ЗМІ та регулярно надає інформацію для оприлюднення на офіційному веб-сайті Регіонального центру (**37** разів) та сторінки МЦ в мережі Фейсбук (**73**). Здійснювалось щомісячне наповнення інформаційного дайджесту системи безоплатної правової допомоги в Україні (31.01.2017, 28.02.2017, 31.03.2017), інформаційна розсилка для ЗМІ задля інформування та розповсюдження інформаційно-аналітичних матеріалів щодо функціонування системи безоплатної правової допомоги серед цільових груп населення та суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу. З метою поширення інформації щодо функціонування системи безоплатної правової допомоги та результатів діяльності Шосткинського МЦ здійснюється постійна тісна співпраця та налагодження контактів із місцевими ЗМІ, зокрема здійснення публікацій в газетах, виступи на радіо та телебаченні, розміщення інформаційних матеріалів в мережі Інтернет, проведення прес- конференцій тощо.

Так, протягом I кварталу 2017 року Шосткинським МЦ здійснено **27** виступів у засобах масової інформації, з них:

4	виступи на телебаченні
1	виступ на радіо
5	виступів в друкованих засобах масової інформації
17	матеріалів розміщено в Інтернет – виданнях

Деякі найяскравіші публікації Інтернет-видань щодо розвитку системи безоплатної вторинної правової допомоги та розширення доступу до безоплатної правової допомоги наведені нижче:

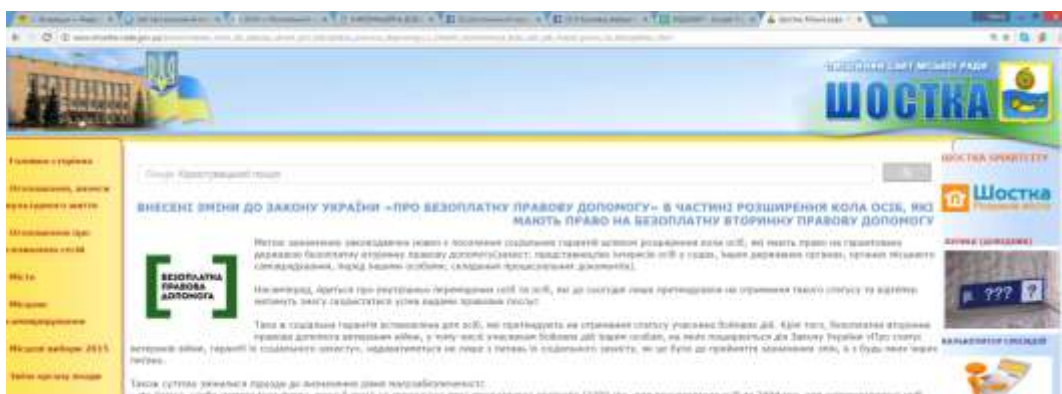


На фото: На незалежному інформаційному порталі Shostka.CITY – стаття «Де у Шостці можна отримати правову допомогу безкоштовно?», 14.01.2017

Більш детальна інформація за посиланням:

<http://shostka.city/otrimati-pravovu-dopomogu-bezkoshtovno/>

Протягом I кварталу 2017 року здійснювалося активне інформування громадян щодо внесених змін до Закону України «Про безоплатну правову допомогу», в частині розширення кола осіб, які мають право на безоплатну правову допомогу.



На фото: На сайті Шосткинської міської ради – стаття «Внесені зміни до Закону України «Про безоплатну правову допомогу», в частині розширення кола осіб, які мають право на безоплатну правову допомогу, 10.01.2017

Більш детальна інформація за посиланням:

<http://www.shostkarada.gov.ua/anons/vnesen-zmni-do-zakonu-ukrani-pro-bezoplatnu-pravov-u-dopomogu-v-chastin-rozshirennya-kola-osb-yak-mayut-pravo-na-bezoplatnu-vtori>

У січні 2017 року у Шосткинському МЦ відбулася прес-конференція «Підсумки роботи Шосткинського МЦ з надання БВПД та зміни до Закону України «Про безоплатну правову допомогу».

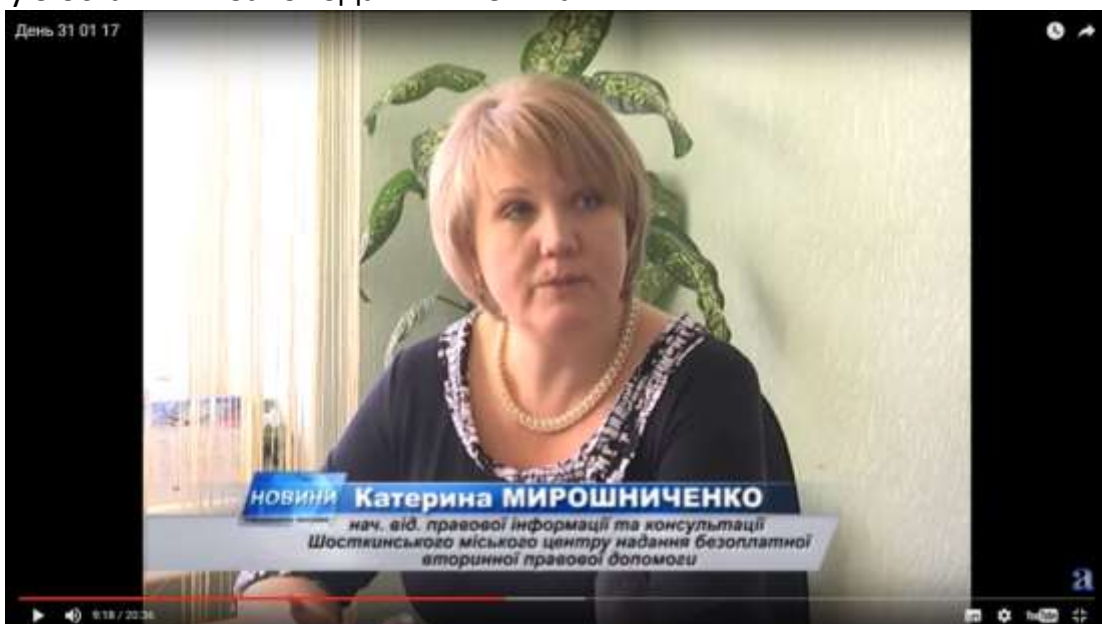


На фото: Виступ директора Шосткинського МЦ під час прес-конференції у програмі "ТВ-Кур'єр"

Більш детальна інформація за посиланням:

<http://shostkaonline.com/news/1454/>

Начальник відділу правової інформації та консультацій Шосткинського МЦ Катерина МИРОШНИЧЕНКО 01.02.2017 виступила на Шосткинській телерадіокомпанії «АКЦЕНТ» на тему: «Громадяни мають право на БПД у зв'язку з останніми законодавчими змінами».



На фото: Виступ на телерадіокомпанії «АКЦЕНТ» начальника відділу правової інформації та консультацій Шосткинського МЦ Катерини МИРОШНИЧЕНКО, 01.02.2017

Більш детальна інформація за посиланням:

<http://www.shostka-news.com/informatsijna-programa-den-trk-aktsent-za-31-01-2017/>

08.02.2017 працівники Шосткинського МЦ брали участь у семінарі «Правова просвіта молоді Сумщини як перешкода для корупції» в рамках проекту «Вчимося жити без корупції!».



На фото: На офіційному сайті Шосткинської РДА стаття «Правова освіта молоді – запорука майбутнього держави», 08.02.2017

Більш детальна інформація за посиланням:
<http://shst.sm.gov.ua/index.php/uk/8-novini/4461-pravova-osvita-molodi-zaporuka-majbutnogo-derzhavi>

Для висвітлення діяльності Шосткинського МЦ та структурних підрозділів Бюро правової допомоги, а також різних інформаційних матеріалів на правову тематику – задіяні друковані ЗМІ міст Шостки, Глухова, Кролевеця, Середино-Буди та смт Ямпіль.



На фото: Кролевецька районна газета «Кролевецький вісник» № 13 –стаття «Право на безоплатну вторинну правову допомогу», 31.03.2017

Утворення та забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу та мобільних консультаційних пунктів. Адресна правова допомога.

Одним із завдань, спрямованих на забезпечення спрощення доступу громадян до безоплатної правової допомоги, - є розширення можливості надання як первинної, так і вторинної правової допомоги у цивільних та адміністративних справах шляхом створення дистанційних пунктів консультування. Упродовж I кварталу 2017 року зусиллями місцевого центру утворено **5** дистанційних пунктів та забезпечено роботу **14** дистанційних пунктів консультування, з них:

3	на базі центральних районних бібліотек
2	на базі територіальних центрів соціального обслуговування
5	на базі районних центрів зайнятості
2	в органах місцевого самоврядування (міська рада)
1	в суді
1	в закладі освіти

За цей час працівниками центру проведено:

10	прийомів громадян під час роботи дистанційних пунктів доступу
15	скайп-зв'язків, он-лайн консультувань, консультацій за допомогою телефонного зв'язку тощо
36	осіб отримали безоплатну правову допомогу в рамках роботи усіх утворених та діючих дистанційних пунктах

Як приклад, працівники відділу «Ямпільське бюро правової допомоги» 19.01.2017 відкрили черговий пункт дистанційного консультування на базі Державного професійного технічного навчального закладу «Свеський професійний аграрний ліцей» та надавали консультації дистанційно. У ході скуре - зв'язку з керівництвом ДПТНЗ «Свеський професійний аграрний ліцей» начальник Ямпільського бюро правової допомоги Володимир ЛЯЩЕВСЬКИЙ повідомив про види правових послуг, що надаються працівниками бюро та включають в себе безоплатну первинну та вторинну правову допомогу, а саме роз'яснення та правові консультації, захист та здійснення представництва інтересів осіб, що мають право на безоплатну вторинну правову допомогу, в судах, інших державних органах, органах місцевого самоврядування, перед іншими особами; складення документів процесуального характеру.



На фото: начальник Ямпільського бюро правової допомоги Володимир ЛЯЩЕВСЬКИЙ надає консультації в ході роботи дистанційного пункту, 19.01.2017

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/pcb.1351130058265842/1351128221599359/?type=3&theater>

Ще одним інструментом для забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги - є проведення виїзних консультацій громадян в рамках роботи мобільних консультаційних пунктів.

Упродовж звітнього періоду виїзні прийоми громадян здійснювались до сільських, селищних, міських, районних рад, закладів соціального обслуговування населення (територіальні центри соціального обслуговування), військові госпіталі, військові частини, громадські організації людей з інвалідністю, заклади освіти та органи державної виконавчої влади. Мобільні консультаційні пункти також проводились для учасників АТО та для внутрішньо переміщених осіб.

Приклади виїзних прийомів громадян до сільських рад та мобільних пунктів консультування для ВПО наведені нижче.

02.02.2017 працював мобільний пункт консультування для людей, що належать до категорії тимчасово переміщених. У ході роботи до юристів мобільного пункту звернулося два громадяни з питанням щодо виплати адресної допомоги та підстави для скасування дії довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи.



На фото: начальник відділу правової інформації та консультацій Шосткинського МЦ Катерина МІРОШНИЧЕНКО консультує внутрішньо переміщених осіб у ході роботи мобільного пункту консультування, 02.02.2017

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/pcb.1366781430034038/1366781230034058/?type=3&theater>

16.03.2017 на базі Ображіївської сільської ради головний спеціаліст відділу правової інформації та консультацій Володимир ПОТАПОВ провів прийом громадян, під час якого звернулося 4 мешканця села. Громадян турбували питання порядку отримання соціальної допомоги малозабезпеченої сім'ї, оформлення право власності на будинок, порядок визнання особи безвісно відсутньої, оформлення договору дарування.



На фото: головний спеціаліст відділу правової інформації та консультацій Володимир ПОТАПОВ надає консультацію мешканцю села Ображіївка у ході роботи мобільного пункту консультування, 16.03.2017

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/pcb.1407357332643114/1407356765976504/?type=3&theater>

Протягом I кварталу 2017 року працівниками Шосткинського МЦ здійснено **39** виїздів мобільних консультаційних пунктів. Загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень з правових питань під час виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян) склала **97 чоловік**.

Найчастіше громадяни зверталися за консультаціями з питань їх соціального захисту, зокрема порядку призначення державної соціальної допомоги, надання житлових субсидій, пенсійного забезпечення, оформлення спадщини, отримання пільг учасниками АТО та соціального захисту їх сімей, надання адресної допомоги внутрішньо переміщеним особам.

У випадках, коли люди похилого віку з об'єктивних причин не можуть звернутися до центру з надання правової допомоги - фахівці, щоб забезпечити належні умови доступу мешканців громад до безоплатної первинної та вторинної правової допомоги, прибувають за адресою клієнта для особистого спілкування.

Так, наприклад, 14.02.2017 заступником начальника Глухівського бюро правової допомоги Богданом БАЛИЦЬКИМ спільно з Комунальною установою «Територіальний центр соціального обслуговування» Березівської сільської ради здійснено адресну допомогу самотній особі, мешканці села Шевченкове Глухівського району. Турбувало жителя громади питання щодо порядку складання та посвідчення заповіту. Під час візиту було надано правову консультацію та роз'яснено норми Цивільного кодексу України, Спадкового права.



На фото: заступник начальника Глухівського бюро правової допомоги Богдан БАЛИЦЬКИЙ надає адресну правову допомогу жительці села Шевченкове Глухівського району, 14.02.2017

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/pcb.1384891604889687/1384891324889715/?type=3&theater>

З метою налагодження співпраці, орієнтації безоплатної вторинної правової допомоги на клієнта, забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БВПД відділом організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці 16.02.2017 проведено робочу зустріч з адвокатами на тему: «Проблемні ситуації, які виникають під час виконання доручень адвокатами по цивільним та адміністративним справам». Тетяна КОРХ, головний спеціаліст вищезазначеного відділу, наголосила на необхідності дотримання Порядку оплати послуг та відшкодування витрат адвокатів, які надають БВПД під час складання актів та заповнення розрахунків розміру винагороди по цивільним та адміністративним справам та співпрацювати у цьому ж темпі, а також вирішувати розбіжності щодо оплати послуг адвокатів, які надають безоплатну правову допомогу, шляхом досягнення загального висновку, який мінімізує виникнення в подальшому розбіжностей. Також акцентовано увагу на тому, що документи, які надають адвокати для оплати послуг за надану безоплатну вторинну правову допомогу, повинні бути належно оформлені, з дотриманням строків подання актів та відповідних додатків до них.

Зустріч відбулася у формі конструктивної бесіди, учасники поділились досвідом адвокатської практики та обговорили шляхи подальшої співпраці.

Щомісяця відділом організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами узагальнюється інформація щодо кращих практик захисту адвоката та типових звернень громадян (31.01.2017, 03.03.2017, 03.04.2017).

[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

16.02.2017 під час робочої зустрічі з адвокатами працівниками відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами проведено анонімне анкетування адвокатів щодо побажань для покращення роботи Шосткинського МЦ, співпраці адвоката та клієнта, шляхи подолання проблемних питань, що виникають під час виконання доручень.

«WikiLegalAid»

З метою підготовки правових консультацій для суб'єктів права на безоплатну правову допомогу та внесення їх до довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid», працівниками Шосткинського МЦ у I кварталі 2017 року висвітлено наступні матеріали правового характеру в системі «WikiLegalAid»:

Щорічна та додаткова відпустка

Порядок виявлення, обліку та зберігання безхазяйного майна

Також, відповідальними працівниками з розміщення правових консультацій приділяється значна увага редагуванню та підтримці в установленому порядку юридичних консультацій довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid».

Працівники центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid" мають можливість обмінюватися досвідом та формувати кращі практики консультування клієнтів системи безоплатної правової допомоги.

[1.3] Децентралізація системи БПД

Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень

Директор та працівники Шосткинського МЦ постійно беруть активну участь у заходах, що відбуваються за ініціативою Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області. Так, 14.02.2017 директором Миколою ГУДІМОЮ було прийнято участь у засіданні Керівної ради, що відбувалося в режимі скайп-конференції. На порядок денний виносилися питання про штатні розписи на 2017 рік, розподіл кошторисів на 2017 рік. Директором центру були надані пропозиції, узгоджені з Регіональним центром. Одночасно обговорено результати діяльності місцевих центрів Сумської області за 2016 рік, робота фронт-офісів, узагальнення звернень до місцевого центру за 2016 рік (кількісні та якісні показники), результативні показники функціонування бюро правової допомоги у 2016 року тощо.



На фото: директори місцевих центрів з надання БВПД Сумської області під час проведення Керівної ради в режимі скайп-конференції, 14.02.2017

Більш детальна інформація за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/u-rehionalnomu-tsentri-provely-pidsumkovu-kerivnu-radu>

Учасниками наради з надання методично-консультативної допомоги з питань роботи відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами, проведеної 17.02.2017 у Охтирському МЦ, стали директор Шосткинського МЦ Микола ГУДІМА та начальник відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами Павло ЄЛЬКІН.



На фото: директори місцевих центрів з надання БВПД Сумської області під час наради з надання методично-консультативної допомоги, 17.02.2017, м.Охтирка.

Більш детальна інформація за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/u-okhyrtsi-provely-metodyko-konsultatyvnu-dopomohu>

Моніторинг діяльності центрів БПД

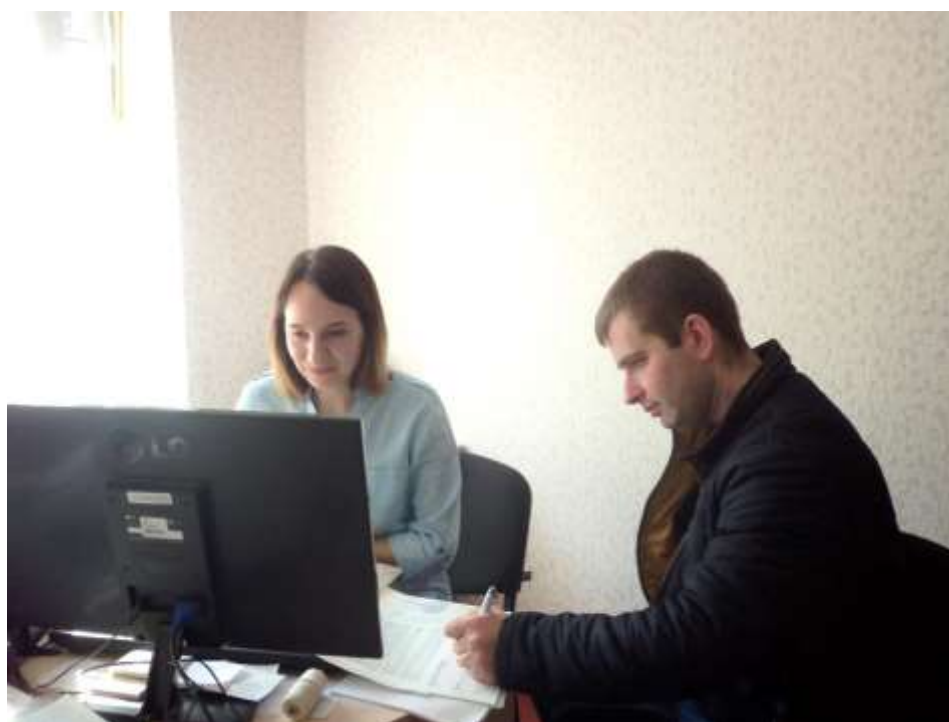
Відділом представництва Шосткинського МЦ за підсумками I кварталу 2017 року проведено моніторинг щодо виконання працівниками структурних підрозділів наказів про надання БВПД, та отримано інформацію відповідно за виданими довіреностями.

За результатами моніторингу якості роботи структурних підрозділів з якості надання послуг БВПД представництва інтересів клієнтів у судах встановлено, що представництво за довіреностями забезпечується.

Укладання контрактів з адвокатами, які надають БВПД по ЦАС

За звітний період працівниками відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами було опрацьовано 125 розрахунків від адвокатів.

За дорученнями РЦ	109
За дорученнями МЦ	16
Усього	125



На фото: головний спеціаліст відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами Тетяна КОРХ приймає та перевіряє акти, надані адвокатом Олегом СТРАШКОМ, 28.02.2017

Відділом організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами проведено аналіз залучення нових адвокатів та надано пропозиції до Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги. Укладено **5** контрактів з адвокатами, які надають безоплатну вторинну правову допомогу на постійній основі.

Повернуті на доопрацювання акти станом на 31.03.2017 відсутні.

[1.4] Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів ex officio до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях

[1.5] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання БПД (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури

Протягом I кварталу 2017 року з метою охорони і збереження майна Шосткинським МЦ укладено договір на централізоване спостереження, реагування та обслуговування системи тривожної сигналізації з приватним охоронним підприємством «Безпека-Гарант Шостка» з використанням електронної системи закупівель.

Також, на підписанні проект договору з Управлінням поліції охорони в Сумській області на охорону майна, що знаходиться в Середино-Будському бюро правової допомоги.

Готується технічна документація для оголошення допорогових закупівель щодо обладнання в МЦ та Бюро - медіа набір (ноутбук, проектор, екран), IP-телефонів для бюро, фотоапаратури для МЦ, транспортних послуг.

Розвиток аналітичної спроможності центрів

Для забезпечення відкритості та прозорості роботи системи безоплатної вторинної правової допомоги, рівномірного розподілу справ між адвокатами відділом організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами проведено узагальнення інформації щодо видачі доручень (15.03.2017). Під час узагальнення враховуються професійні навички, поточна завантаженість адвоката, складність справи.

Працівниками місцевого центру за I квартал 2017 року видано **49** доручень, з них:

Січень 2017 року - **8** доручень (**7** - МЦ, **1** - Глухівське бюро правової допомоги)

Лютий 2017 року - **25** доручень (**6** - МЦ, **10** - Кролевецьке бюро правової допомоги, **5** - Глухівське бюро правової допомоги, **1**-Ямпільське бюро правової допомоги та **3** - Середино-Будське бюро правової допомоги)

Березень 2017 року - **16** доручень (**8** - МЦ, **4** – Кролевецьке бюро правової допомоги, **2** - Ямпільське бюро правової допомоги та **1** - Середино-Будське бюро правової допомоги)

Працівникам Шосткинського МЦ видано за звітний період **30** довіреностей, з них:

9	Шосткинський МЦ
6	Ямпільське бюро правової допомоги
2	Середино-Будське бюро правової допомоги
2	Глухівське бюро правової допомоги
11	Кролевецьке бюро правової допомоги

На оплату до Шосткинського МЦ надано 5 актів по ЦАС. Проведено оплату трьох актів на загальну суму 1920,00 грн.

Розділ II. Результативні показники діяльності

[2.1] Результативні показники діяльності місцевого центру

За період I кварталу 2017 року Шосткинським МЦ з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було:

zareєстровано	1270	звернень клієнтів
<i>по яким</i>		
	1179	особам було надано правову консультацію
	0	спрямовані до інших установ та організацій
прийнято	91	письмових звернень про надання БВПД
надано	4	відмов у наданні БВПД
<i>у результаті розгляду письмових звернень про надання БВПД</i>		
	4	належність не підтверджено
	78	прийнято рішення про надання БВПД
<i>у результаті чого видано</i>		
	49	доручень адвокатам
	30	наказів працівникам відділу представництва.

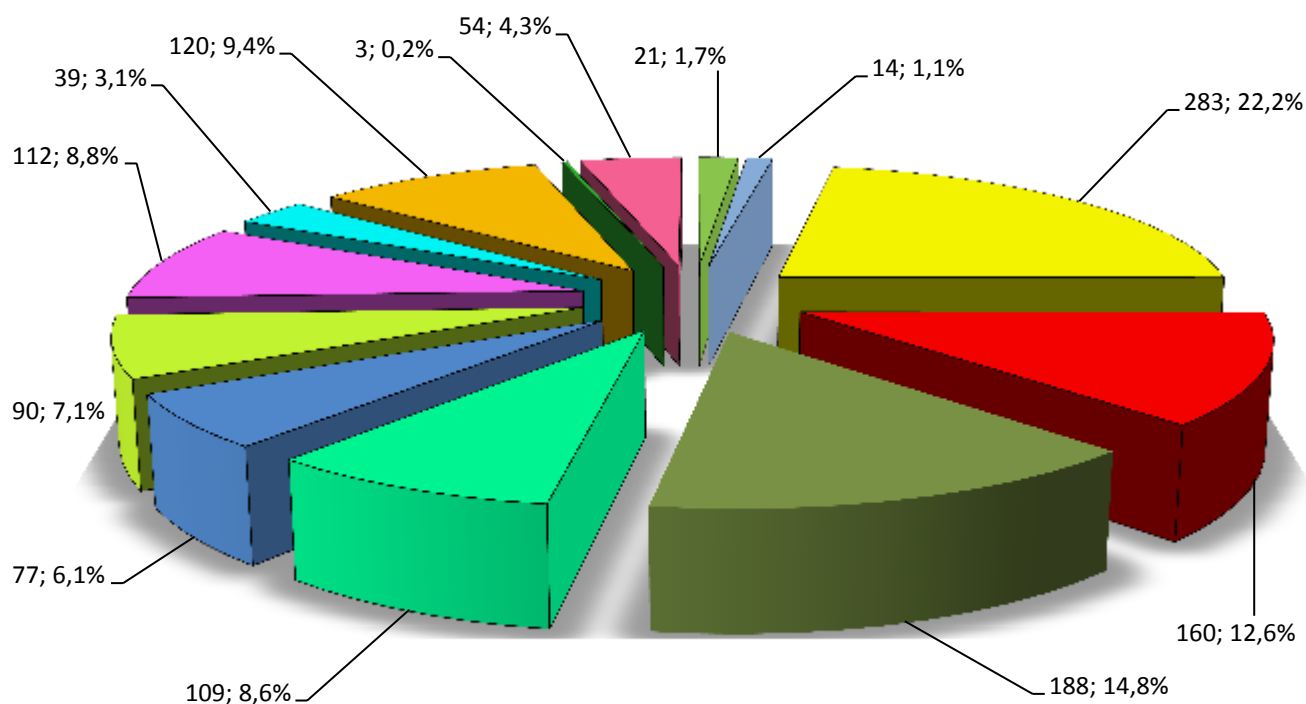
Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів Шосткинським МЦ у I кварталі 2017 року

№ з/п	Найменування відділу місцевого центру	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД
1	Відділ правової інформації та консультацій	516	481	35
2	Відділ «Глухівське бюро правової допомоги»	169	158	11
3	Відділ «Кролевецьке бюро правової допомоги»	213	184	29
4	Відділ «Середино-Будське бюро правової допомоги»	188	182	6
5	Відділ «Ямпільське бюро правової допомоги»	184	174	10
	Разом за МЦ	1270	1179	91

У I кварталі 2017 року клієнти Шосткинського МЦ зверталися частіше з наступних питань:

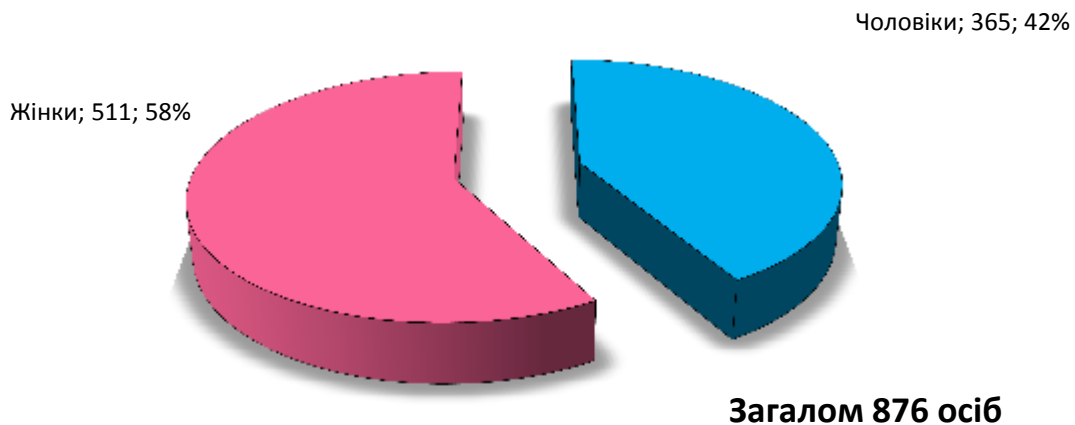
іншого цивільного права	283	22,2%
соціального забезпечення	160	12,6%
спадкового	188	14,8%
сімейного	109	8,6%
житлового	77	6,1%
земельного	90	7,1%
трудового	112	8,8%
договірного	39	3,1%
адміністративного	120	9,4%
медичного	3	0,2%
з інших питань	54	4,3%
з питань виконання судових рішень	21	1,7%
з неправових питань	14	1,1%

Діаграма 1 Кругова діаграма щодо розподілу клієнтів за I квартал 2017 року за категорією питань



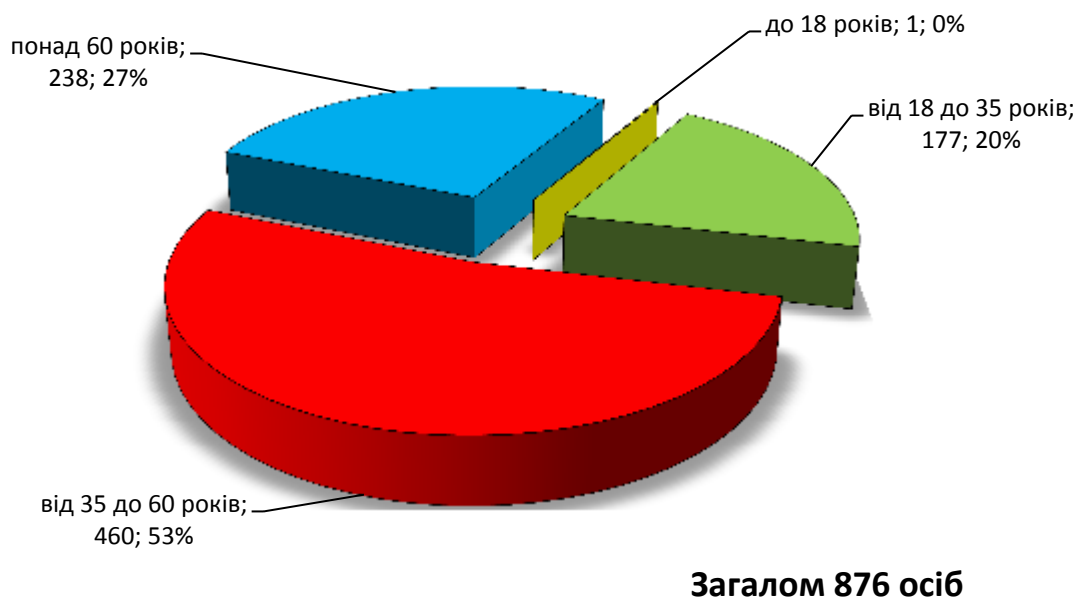
Діаграма 2

Розподіл клієнтів за статтю



Діаграма 3

Розподіл клієнтів за віком

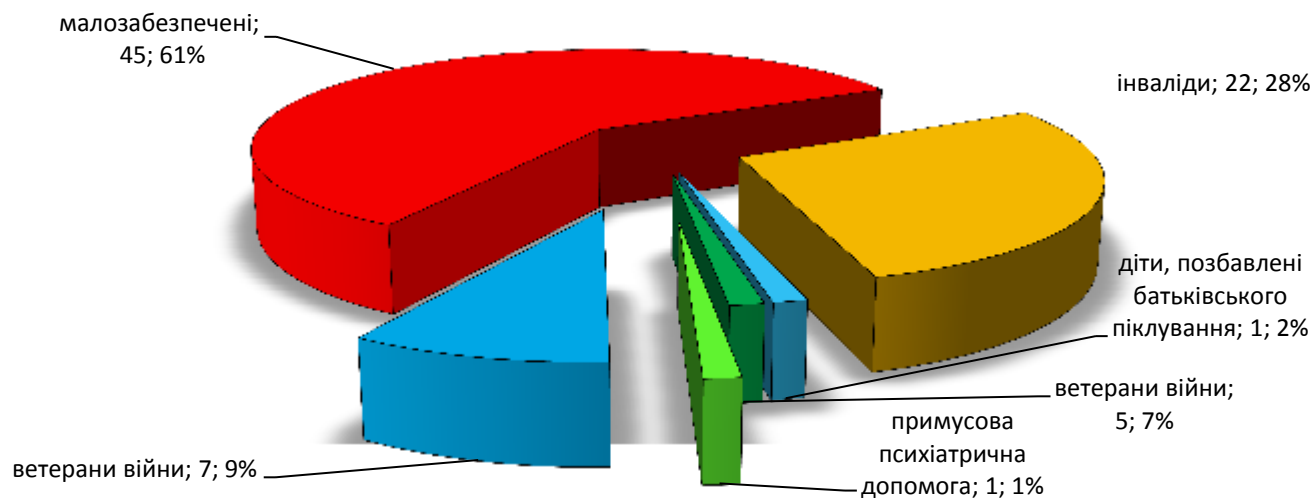


У I кварталі 2017 року найбільше письмових звернень про надання БВПД, було зареєстровано по:

малозабезпеченим особам	46	59%
інвалідам	22	28,2%
внутрішньо переміщеним особам	1	1,3%
громадянам України, які звернулися із заявою про взяття їх на облік як внутрішньо переміщених осіб		
дітям-сиротам		
дітям, позбавленим батьківського піклування	1	1,3%
дітям, які перебувають у складних життєвих обставинах		
дітям, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів		
особам, на яких поширюється дія Закону України «Про біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту»		
ветеранам війни	7	8,9%
особам з особливими заслугами перед Батьківщиною		
особам, які належать до числа жертв нацистських переслідувань		
особам, які перебувають під юрисдикцією України і звернулися для отримання статусу особи, на яку поширюється дія Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту»		
особам, щодо яких суд розглядає справу про обмеження цивільної дієздатності фізичної особи		
особам, щодо яких суд розглядає справу про надання психіатричної допомоги в примусовому порядку	1	1,3%
реабілітованим особам		

Діаграма 4

Розподіл клієнтів, яким надано БВПД, за категорією осіб



Крім цього, Шосткинським МЦ, включно з бюро правової допомоги, протягом I кварталу 2017 року було:

здійснено виїздів мобільних консультаційних пунктів	39
у тому числі:	
адресна правова допомога особам (за місцем проживання або перебування в спеціалізованих установах)	11
загальна кількість осіб, яким було надано безоплатну правову допомогу	97
забезпечено діяльність дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги	14
із них створено:	
у I кварталі 2017 року	5
у 2016 році	9
кількість проведених працівниками центру прийомів громадян під час роботи дистанційних пунктів доступу	10
кількість проведених працівниками центру скайп-зв'язків, он-лайн консультувань, консультацій за допомогою телефонного зв'язку тощо	15
кількість осіб, яким за звітний період (квартал) було надано безоплатну правову допомогу в рамках роботи усіх утворених та діючих дистанційних пунктів доступу	36

надано методичну допомогу органам місцевого самоврядування та установам - провайдерів (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання БПД	47/12
опрацьовано акти надання БВПД, що були подані адвокатами	125
розміщено у ЗМІ інформаційних матеріалів з питань надання БВПД	27
проведено правопросвітницьких заходів	133
надано клієнту доступ до електронних сервісів Мін'юсту	29

Таблиця 2. Інформація щодо кількості здійснених виїздів мобільних та функціонуючих дистанційних пунктів доступу до БПД в розрізі МЦ (I квартал 2017 року)

№ з/п	Найменування відділу місцевого центру	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/ осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС, яким надано методичну допомогу та установ - провайдерів БПД, з якими налагоджено співпрацю	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ	Кількість інформаційних матеріалів, розміщених у ЗМІ
1	Разом по МЦ, у тому числі:	39/97	14/36	47/12	133	29	27
2	Відділ «Глухівське бюро правової допомоги»	5/18	2/3	11/3	21	5	4
3	Відділ «Кролевецьке бюро правової допомоги»	13/16	1/3	8/1	18	9	4
4	Відділ «Середино-Будське бюро правової допомоги»	5/15	2/10	9/1	22	5	1
5	Відділ «Ямпільське бюро правової допомоги»	7/19	4/4	8/4	30	5	5

ВИСНОВОК:

Шосткинський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у I кварталі 2017 року показав спроможність ефективно виконувати поставлені державою завдання

Шосткинський МЦ демонструє динамічні зміни у кількісних та якісних показниках діяльності.

Так, у I кварталі 2017 року, кількість клієнтів у порівнянні з I кварталом 2016 року збільшилася у **2,2** рази (876 проти 405) та у **2,4** рази зросла кількість зареєстрованих звернень клієнтів (1270 проти 537).

Якщо у I кварталі 2016 року прийнято **25** письмових звернень про надання БВПД, то у відповідному періоді 2017 року цей показник зріс у 3,6 рази – **91**.

Також, у **3,9** рази зросла кількість осіб, які отримали безоплатну вторинну правову допомогу (78 проти 20).

Нові формати діяльності Шосткинського МЦ відкрили нові можливості до співпраці в межах територіальних громад та сприяють розвитку демократичного суспільства.

Структурні підрозділи місцевого центру – бюро правової допомоги – забезпечують доступ до правової допомоги у всіх районах його юрисдикції.

Шосткинський МЦ забезпечує потреби населення Сумської області у наданні всіх видів правової допомоги та рівний доступ до правосуддя усіх категорій громадян.

Наша адреса: вул. Горького, 4, м. Шостка, 41100

тел. (05449) 7-30-94

shostka.sumy@legalaid.gov.ua

Єдиний телефонний номер системи безоплатної правової допомоги:

0-800-213-103