

2017 – 2

квартал

**Регіональний центр
з надання безоплатної
вторинної правової допомоги
у Сумській області**

[ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА]

**щодо виконання Регіональним центром з надання
безоплатної вторинної правової допомоги
у Сумській області річного Плану діяльності
на 2017 рік у II кварталі**

ЗМІСТ

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками.....	3
[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.....	3
[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД	34
[1.3] Децентралізація системи БПД	37
[1.4] Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів ex officio до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях.....	52
[1.5] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання БПД (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій	53
Розділ II. Результативні показники діяльності ...	Ошибка! Закладка не определена.
[2.1] Результативні показники діяльності Регіонального центру	59
ВИСНОВОК:	Ошибка! Закладка не определена.

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками

[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад

п. 1.1.1 Участь у правопросвітницьких заходах для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України

Знати свої права – обов'язок кожного свідомого громадянина, особливо тих, кому законом гарантовано право на безоплатну правову допомогу з боку держави.

Тож вкрай важливим напрямком нашої діяльності є підвищення правової обізнаності громадян територіальних громад. Основною ж ідеєю об'єднання територіальних громад - це регіональний розвиток: які повноваження набудуть територіальні громади, і яка від цього буде економічна ефективність. Якщо громада розумітиме, які вона має права, вона буде розвиватися.

Наголосимо, що посилення правових можливостей громади виходить за межі суто сервісного підходу до надання правової допомоги. Об'єднання зусиль системи БВПД та неурядових організацій і громад на місцях можуть надати необхідний поштовх до якісних змін в суспільстві та вплинути на розвиток правової держави. Так, у рамках цього напрямку, представники Регіонального центру проводили і брали участь у заходах для учасників АТО, ВПО тощо. Зокрема, 21.04.2017 у Сумах підбито підсумки співпраці в області, у напрямі захисту прав учасників АТО. Це була масштабна фінальна міжрегіональна конференція у рамках завершення проекту «Знай! Вимагай! Навчай! Мережа параюристів з питань захисту прав учасників АТО та членів їх сімей».



На фото: Учасники фінальної міжрегіональної конференції у рамках завершення проекту «Знай! Вимагай! Навчай! Мережа параюристів з питань захисту прав учасників АТО та членів їх сімей» Регіонального центру, 21.04.2017

Більш детальна інформація за посиланням: <http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/u-sumakh-pidbyly-pidsumky-spivpratsi-v-oblasti-u-napriami-zakhystu-prav-uchasnykiv-ato>

Серед учасників заходу – начальниця управління забезпечення доступу до правової допомоги Координаційного центру з надання правової допомоги Олена СІНЧУК, яка наголосила на тому, що юристи та адвокати, які працюють у системі правової допомоги, докладають усіх зусиль для забезпечення прав учасників АТО та членів їх родин. Вона зазначила:

«За минулий рік та перший квартал 2017 року всього було зареєстровано 9 856 звернень від учасників АТО та членів їх сімей за правовою допомогою та консультаціями до місцевих центрів та бюро. Зокрема, 6 837 громадян звернулося – у 2016 році, а вже тільки за перший квартал цього року – 3 019. Якщо вас турбують правові питання, радимо не зволікати, а звертатися до нас. І ми допоможемо вам їх вирішити!».

У Департаменті соціального захисту населення Сумської облдержадміністрації 23.05.2017, за ініціативи радника Міністерства соціальної політики з питань ВПО у Сумській області Оксани ІВАНЦОВОЇ зустрілися представники державних установ та громадських організацій. Участь у заході взяли і представники Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області (далі – Регіональний центр).



На фото: Обмінювалися досвідом із захисту прав ВПО заступник директора Регіонального центру Валентина ВОЛОБУЄВА та радник Міністерства соціальної політики з питань ВПО у Сумській області Оксана ІВАНЦОВА, 23.05.2017

Більш детальна інформація за посиланням: <http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/presentation/novyny/yak-krashche-zakhystyty-prava-pereselentsiv-obhovoriuvaly-u-sumakh>

Зазначимо, що одним із пріоритетних напрямків діяльності системи безоплатної правової допомоги, що спрямований на підвищення правової освіти та культури громадян є правопросвітницька робота. Правопросвітництво зорієнтовано не тільки на покоління, що підростає, а й інші цільові аудиторії.

Так, не оминають працівники Регіонального центру тему ролі гендерного фактору. Зокрема, розглядаючи проблематику гендерного насильства в українському законодавстві, потрібно зважати, що станом на січень 2017 року порушення й злочини кваліфікуються, а покарання за гендерне насильство визначаються відповідно до інших термінів і норм українських законів. Ідеться про такі терміни, як «насильство в сім'ї», «злочини проти статевої свободи та статевої недоторканості», «торгівля людьми», «сексуальна експлуатація людини» тощо. Ці терміни відповідають поняттю гендерного насильства проти жінок у випадках, коли таке насильство спрямовано проти жінки, тому що вона жінка, або коли

насильство впливає на жінок непропорційно. Сумським державним університетом 25.04.2017 проведено регіональну конференція «Мультидисциплінарні гендерно-чутливі ініціативи».

На широкому загалі науковці, аспіранти, представники органів державної влади, громадських організацій обговорили дослідження гендерної ситуації в Україні. Олена ДЕМЧЕНКО, директор Регіонального центру, виступила перед зібранням з доповіддю на тему: «Попередження домашнього насильства».



На фото: Олена ДЕМЧЕНКО, директор Регіонального центру інформує публіку про попередження насильства у сім'ях, 25.04.2017, м.Суми

Більш детальна інформація за посиланням: <http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/henderni-aspekty-obhovoryly-u-sumakh>

У напрямку заходів із питань основних напрямків роботи центрів БПД у колективах інших державних (комунальних) установ, продовжується робота у рамках договору про співпрацю між Регіональним центром з надання БВПД у Сумській області та Сумським обласним інститутом післядипломної педагогічної освіти. Цього разу, 24.04.2017, на лекції для заступників директорів з навчально-виховної роботи, вчителів англійської мови, фізики, музичного мистецтва, вихователів дошкільних навчальних закладів мова йшла про категорії громадян, що мають право на безоплатну вторинну правову допомогу. Учасники заходу – більше 100 осіб, дізналися, що право на консультації і роз'яснення законодавства має кожен, хто звернеться до місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги або бюро правової допомоги, що діють на Сумщині, при цьому доходи людини не беруться до уваги.



На фото: Наталія ПОСТАВСЬКА, начальник відділу підтримки та розвитку інфраструктури Регіонального центру виступає перед слухачами Сумського обласного інституту післядипломної педагогічної освіти, 24.04.2017

Більш детальна інформація за посиланням: <http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyyny/qde-ta-jak>

Директор Регіонального центру Олена ДЕМЧЕНКО брала участь у роботі сьомої сесії обласної ради сьомого скликання згідно з графіком роботи облради. Також заступник директора Регіонального центру Валентина ВОЛОБУЄВА брала участь у засіданнях колегії Сумської обласної державної адміністрації, що проведено за графіком роботи СОДА.

✚ п. 1.1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД

Співпраця між неурядовими організаціями, державною системою та органами місцевого самоврядування є ключовою для гармонійного розвитку громад. Представниками Регіонального центру проведено робочі зустрічі у рамках налагодження ефективної співпраці з партнерами щодо укладання нових Меморандумів. Наприклад, 25.05.2017 у Регіональному центрі начальник Сумського міськрайонного відділу з питань пробації Північно-Східного міжрегіонального управління з питань виконання кримінальних покарань та пробації Міністерства юстиції України Володимир КАЛАЙДОВ зустрівся із директором Регіонального центру Оленою ДЕМЧЕНКО та її заступником - Валентиною ВОЛОБУЄВОЮ, для обговорення планів співпраці у 2017 році.



На фото: Валентина ВОЛОБУЄВА, Олена ДЕМЧЕНКО та Володимир КАЛАЙДОВ під час робочої зустрічі, 25.05.2017

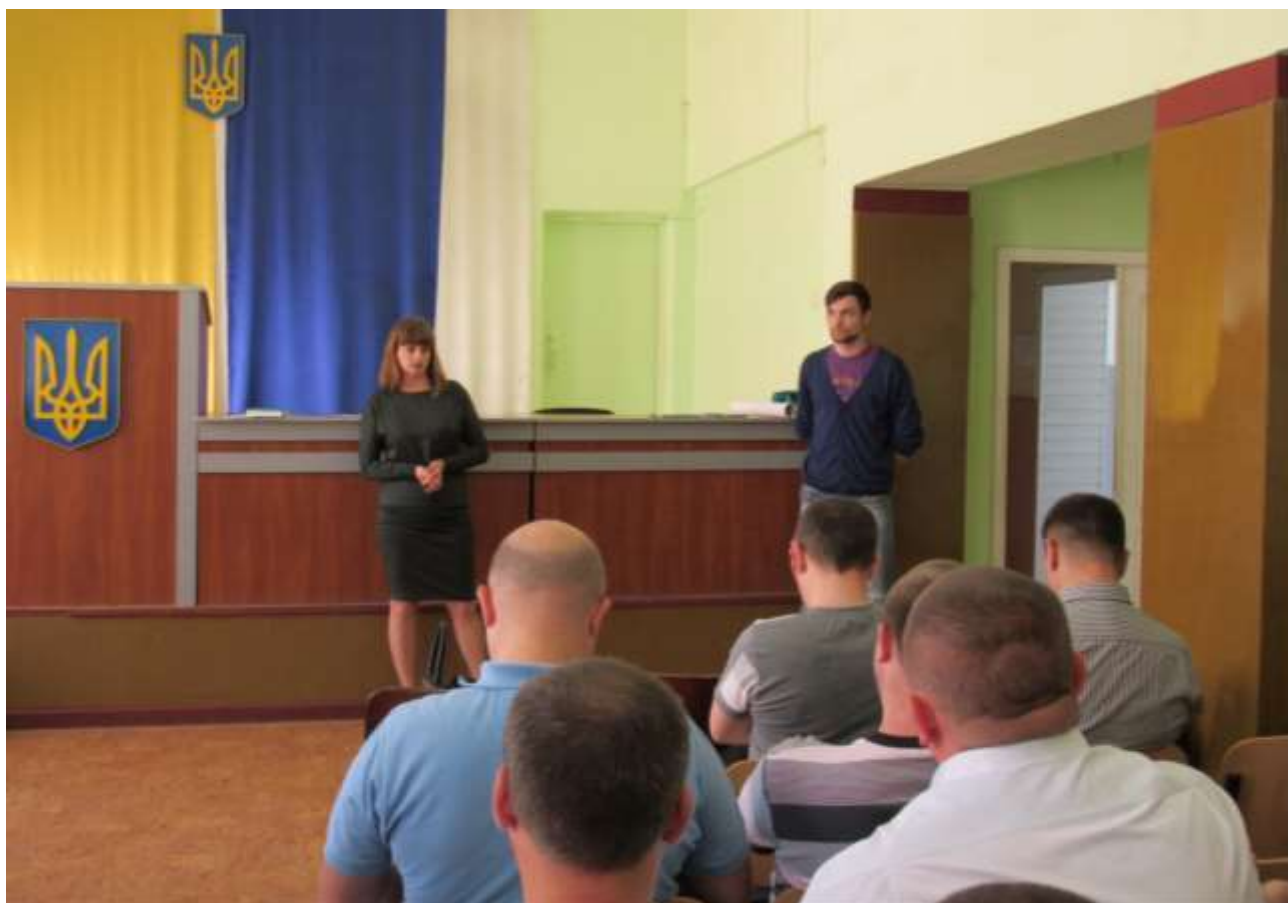
Більш детальна інформація за посиланням: <http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/ustinakh-rehionalnoho-tsentru-provely-robochu-zustrich>

У рамках налагодження співпраці, відповідно до укладених Меморандумів, 05.05.2017 у приміщенні Сумського відділу поліції Головного управління Нацполіції в Сумській області перед слідчими та оперативними працівниками правоохоронних органів виступили заступник директора Регіонального центру з надання безоплатної вторинної допомоги у Сумській області Валентина ВОЛОБУЄВА та начальник відділу організації БВПД Володимир ЖАЛКОВСЬКИЙ.

Валентина ВОЛОБУЄВА наголосила:

«Регіональним центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області забезпечується надання безоплатної вторинної правової допомоги особам, до яких застосовано адміністративне затримання, адміністративний арешт; особам, які відповідно до положень кримінального процесуального законодавства вважаються затриманими; особи, стосовно яких обрано запобіжний захід у вигляді тримання під вартою; у кримінальних провадженнях стосовно яких відповідно до положень Кримінального

процесуального кодексу України захисник залучається слідчим, прокурором, слідчим суддею чи судом для здійснення захисту за призначенням або проведення окремої процесуальної дії; особам, засудженим до покарання у вигляді позбавлення волі, тримання в дисциплінарному батальйоні військовослужбовців або обмеження волі».



На фото: Представники Регіонального центру Валентина ВОЛОБУЄВА та Володимир ЖАЛКОВСЬКИЙ під час виступу, 05.05.2017

Більш детальна інформація за посиланням: <http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/predstavnyky-rehionalnoho-tsentru-vystupyly-pered-natspolitsiiantamy>

Варто зазначити, що у II кварталі 2017 року укладено 2 Меморандуми про співпрацю. Так, 14.06.2017 між Регіональним центром та Північно-Східним міжрегіональним управлінням з питань виконання кримінальних покарань та пробації Міністерства юстиції щодо розширення можливостей доступу до безоплатної правової допомоги засудженим особам підписано Меморандум про співпрацю.



На фото: Підписання Меморандуму з Північно-Східним міжрегіональним управлінням з питань виконання кримінальних покарань та пробації Міністерства юстиції, 14.06.2017
Більш детальна інформація за посиланням: <http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/nazakhysti-prav-zasdzhenykh-rehionalnyi-tsentr-z-nadannia-bvypd-pidpysav-memorandum-iz-orhanom-probatsii>

Між Сумським державним університетом (СумДУ) та Регіональним центром 15.06.2017 підписано Меморандум про співпрацю для розширення можливостей доступу до безоплатної правової допомоги громадян. Співпраця буде вестися із Гендерним ресурсним центром СумДУ, який займається, зокрема, вивченням ситуації із впровадження гендерної рівності у Сумській області, вивченням громадської думки, організацією та проведенням соціологічних досліджень з питань гендерної рівності.



На фото: Підписаний Меморандум про співпрацю із Сумським державним університетом демонструється пресі, 15.06.2017

Більш детальна інформація за посиланням: <http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/memorandum-iz-sumskym-derzhavnym-universytetom-pidpysano-rehionalnym-tsentrom>

п. 1.1.3 Проведення та участь в інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходах

Регіональним центром також взято участь у заходах, що проводяться структурними підрозділами місцевих адміністрацій, підвідомчими установами органів влади, об'єднаними територіальними громадами.

Так, 19.04.2017 за участі директора Регіонального центру Олени ДЕМЧЕНКО, у приміщенні Сумської облдержадміністрації відбулося засідання Координаційної ради з надання допомоги учасникам антитерористичної операції та членам їх сімей у Сумській області.



На фото: Робочий процес під час засідання Координаційної ради з надання допомоги учасникам антитерористичної операції та членам їх сімей у Сумській області, 19.04.2017
Більш детальна інформація за посиланням: <http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyiny/dyректор-rehionalnoho-tsentru-vziav-uchast-u-koordynatsiinii-radi>

Також II квартал 2017 року виявився багатим на різноманітні флеш-моби. Зокрема, одним із інформаційних приводів організації заходу стала... вишиванка. Вишиванка настільки сильно увійшла до життя української людини, що в Україні навіть з'явилося спеціальне свято – День вишиванки. Воно відзначається щороку в третій четвер травня, і цьогогоріч випало на 18.05.2017. До урочистих заходів у Сумах долучилися і працівники Регіонального центру, які провели правовий флеш-моб. Разом із студентами 3 курсу юридичного факультету Сумської філії Харківського національного університету внутрішніх справ (ХНУВС) організовано вуличне інформування та опитування правових потреб сумчан.



На фото: Учасники флеш-мобу готові діяти! 18.05.2017

Більш детальна інформація за посиланням: <http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/vyshyvanyi-flesh-mob-provely-u-sumakh>

Працівники Регіонального центру та студенти усіх бажаючих інформували про систему безоплатної правової допомоги та надали буклети. До флеш-мобу Регіонального центру долучилися навіть юні мешканці обласного центру – учні однієї із сумських шкіл, яким у доступній формі роз'яснили про права дитини.



На фото: Юні сумчани вже знають про свої права, а може серед них вже є майбутня правнича еліта нашої держави? 18.05.2017

Більш детальна інформація за посиланням: <http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/vyshyvanyi-flesh-mob-provely-u-sumakh>

А от святкування Дня Європи в Україні – явище також досить традиційне. З квітня 2003 року за указом Президента України цей день відзначається у третю неділю травня на державному рівні. Але, не зважаючи на те, що це свято давно знайоме сумчанам, цього разу святкування Дня Європи було особливим – переповненим відчуттям того, що Європа у її повному сенсі стала до нас ще ближче. Адже, 20.05.2017 люди отримали можливість не просто відсвяткувати, подивившись концерт, а дізнатися про життєво важливе: свої права. Працівники Регіонального центру спільно із Сумським місцевим центром провели правовий флеш-моб.



На фото: Згуртований колектив Регіонального та Сумського місцевих центрів проводить правовий флеш-моб для сумчан та гостей міста, 20.05.2017

Більш детальна інформація за посиланням: <http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/den-yevropy-v-sumakh-hromadiany-diznalyisia-pro-svoi-prava>

Представники центрів інформували громадян про систему безоплатної правової допомоги та надали буклети. Роз'яснили про права дитини і учням сумських шкіл, які на святі презентували різні європейські країни.



На фото: Учні презентували на заході Нідерланди, а представники Регіонального центру інформували дітей про права, 20.05.2017

Більш детальна інформація за посиланням: <http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/den-yevropy-v-sumakh-hromadiany-diznalyisia-pro-svoi-prava>

Також за II квартал 2017 року спільним заходом з питань основних напрямків діяльності місцевих центрів стала нарада директорів. Так, 13.06.2017 у Регіональному центрі за участі директорів місцевих центрів відбулася нарада з питань проведення моніторингу діяльності місцевих центрів у II кварталі 2017 року та розроблення заходів з покращення роботи місцевих центрів та якості надання правової допомоги громадянам за рахунок держави.



На фото: Нараду в Регіональному центрі за участі директорів місцевих центрів проводить заступник директора Валентина ВОЛОБУЄВА, 13.06.2017

Більш детальна інформація за посиланням: <http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/u-sumakh-pryimaly-dyrektoriv-mistsevykh-tsentriv>

Регіональний центр є активним учасником інноваційних процесів вищої школи. Наприклад, 15.06.2017 у рамках співпраці із Сумським державним університетом представники системи БВПД взяли участь у тренінгу «Гендерний хакатон: технології й медіа в досягненні гендерної рівності».

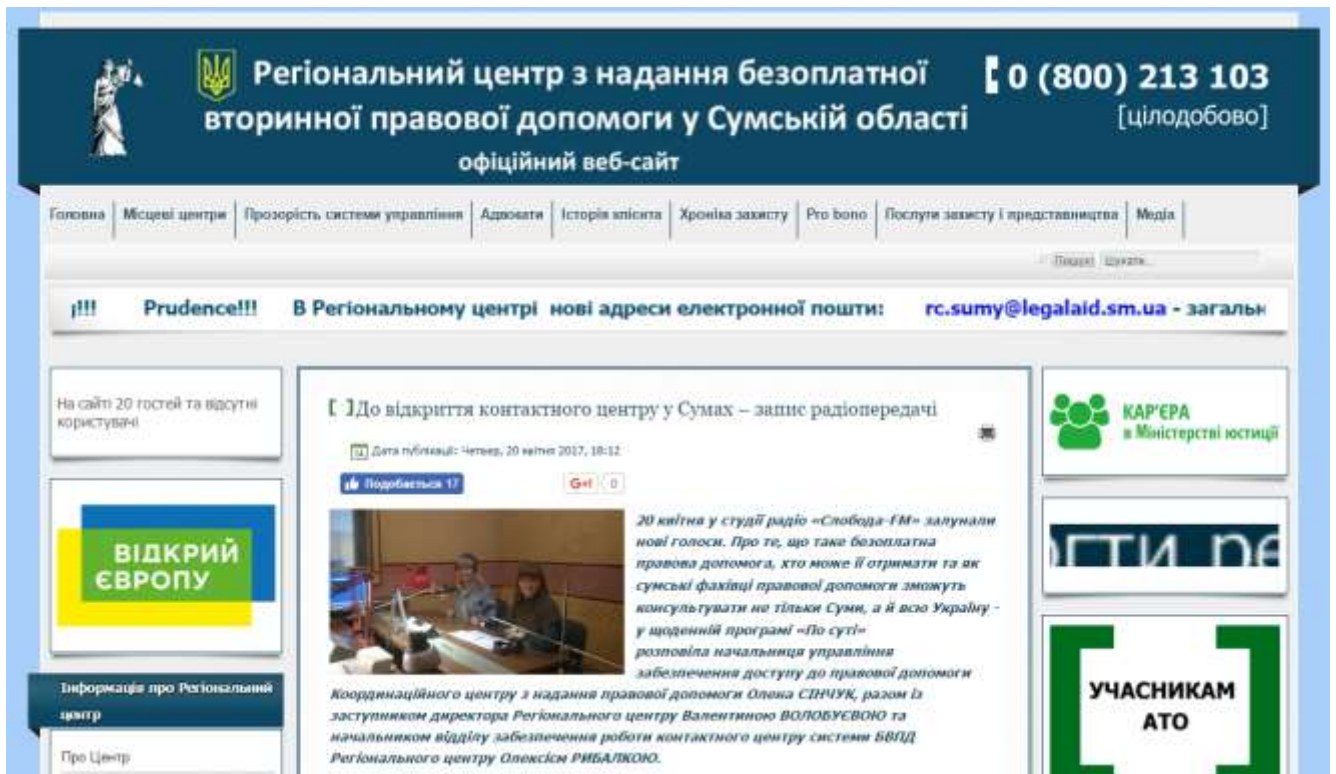


На фото: Учасники гендерного хакатону під час проведення заходу, 15.06.2017

Більш детальна інформація за посиланням: <http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/predstavnyky-rehionalnoho-tsentru-staly-spikeramy-pershoho-dnia-hendernoho-khakatonu>

Контактний центр - нова форма надання правових консультацій правниками Регіонального центру через мережу телефонної комунікації за Єдиним номером 0 800 213 103. На цей час система працює у тестовому режимі.

У рамках комунікативних та інформативних заходів щодо утворення та діяльності контактного центру у квітні 2017 року відбулися радіозапис на радіо «Слобода FM» та публікація про новину на сайті Регіонального центру.



На фото: Про запис радіопередачі – на сайті Регіонального центру, 20.04.2017

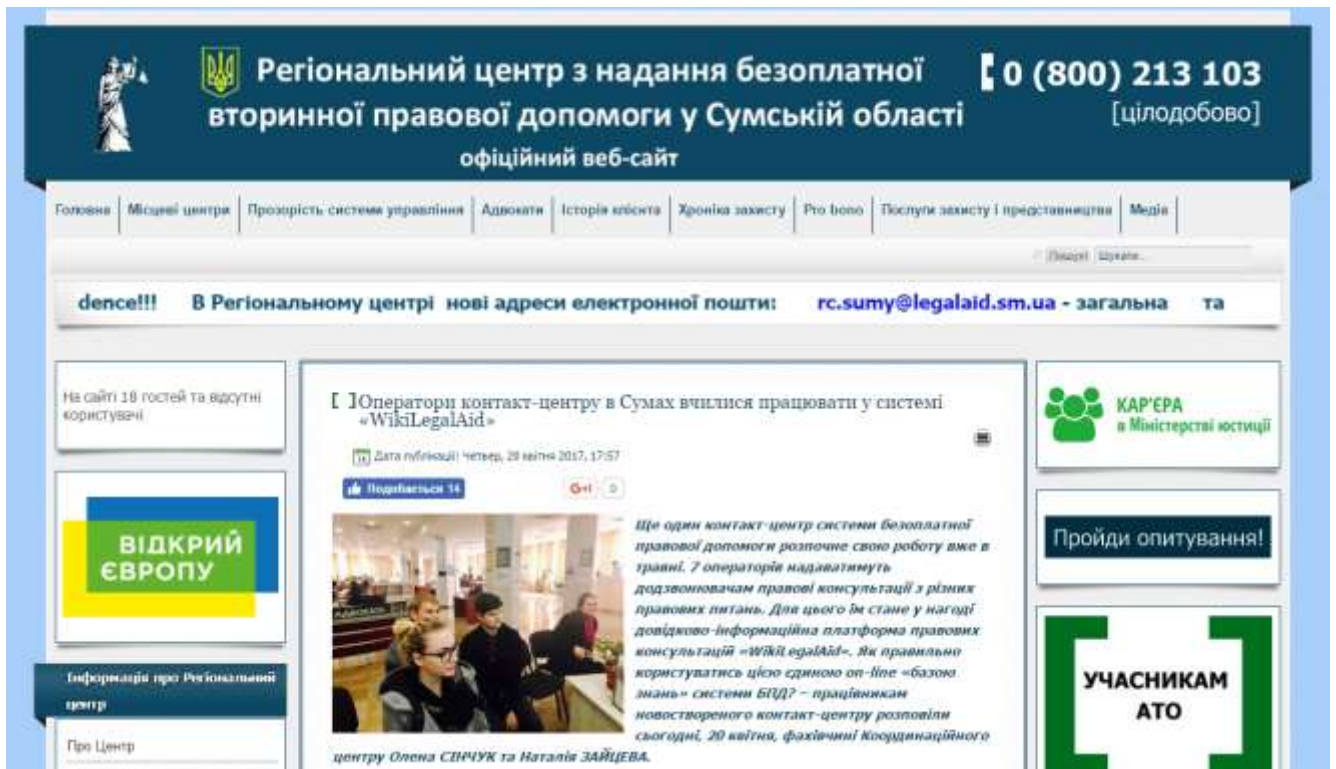
Більш детальна інформація за посиланням: <http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/presentation/novyny/do-vidkryttia-kontaktnoho-tsentru-u-sumakh-zapys-radioperedachi>

Також було дві медіа-публікації на сайті Регіонального центру про початок діяльності відділу забезпечення роботи контактної центру.



На фото: Висвітлення проведення навчань працівників контактної центру, 19.04.2017

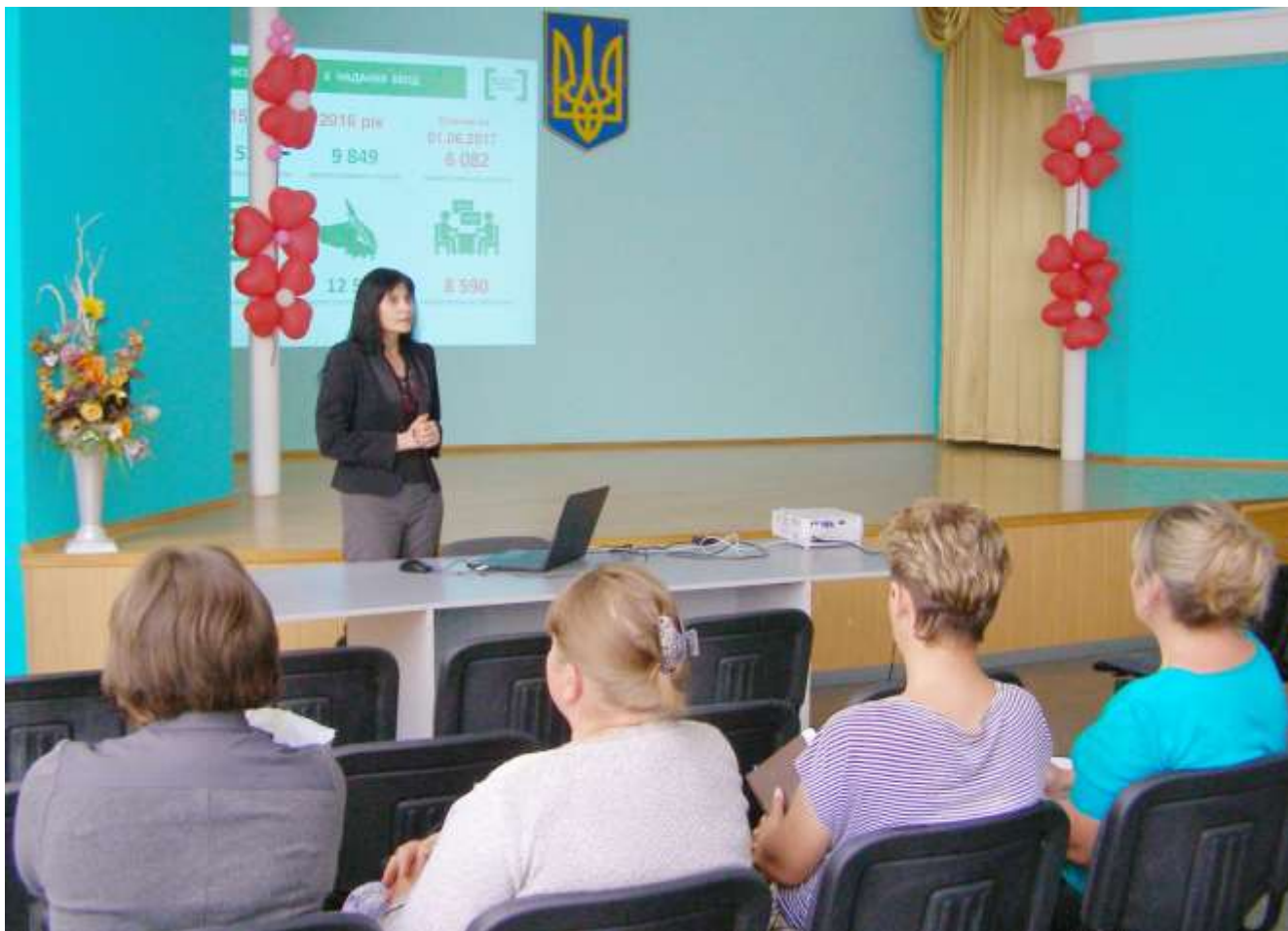
Більш детальна інформація за посиланням: <http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/nezabarom-u-sumakh-rozpochne-robotu-shche-odyn-kontakt-tsentru-sistemy-bpd>



На фото: Інформація про навчання у системі «WikiLegalAid» для працівників контактного центру, 20.04.2017

Більш детальна інформація за посиланням: <http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/operatory-kontakt-tsentru-v-sumakh-vchylisia-pratsiuvaty-u-sistemi-wikilegalaid>

Вчительську спільноту про створення контактного центру інформовано на черговому заході, що відбувся у Сумському обласному інституті післядипломної педагогічної освіти. Начальник відділу підтримки та розвитку інфраструктури Регіонального центру Наталія ПОСТАВСЬКА під час проведення лекції для педагогічних працівників, психологів Сумської області зазначила, що «станом на 06.06.2017 працівниками контактного центру прийнято більше 1750 дзвінків із усіх куточків України. Найбільше звернулося громадян із Київської, Дніпропетровської, Донецької області, Запорізької областей. Найчастіше звертаються з питань, що належать до права соціального забезпечення та сімейного права».



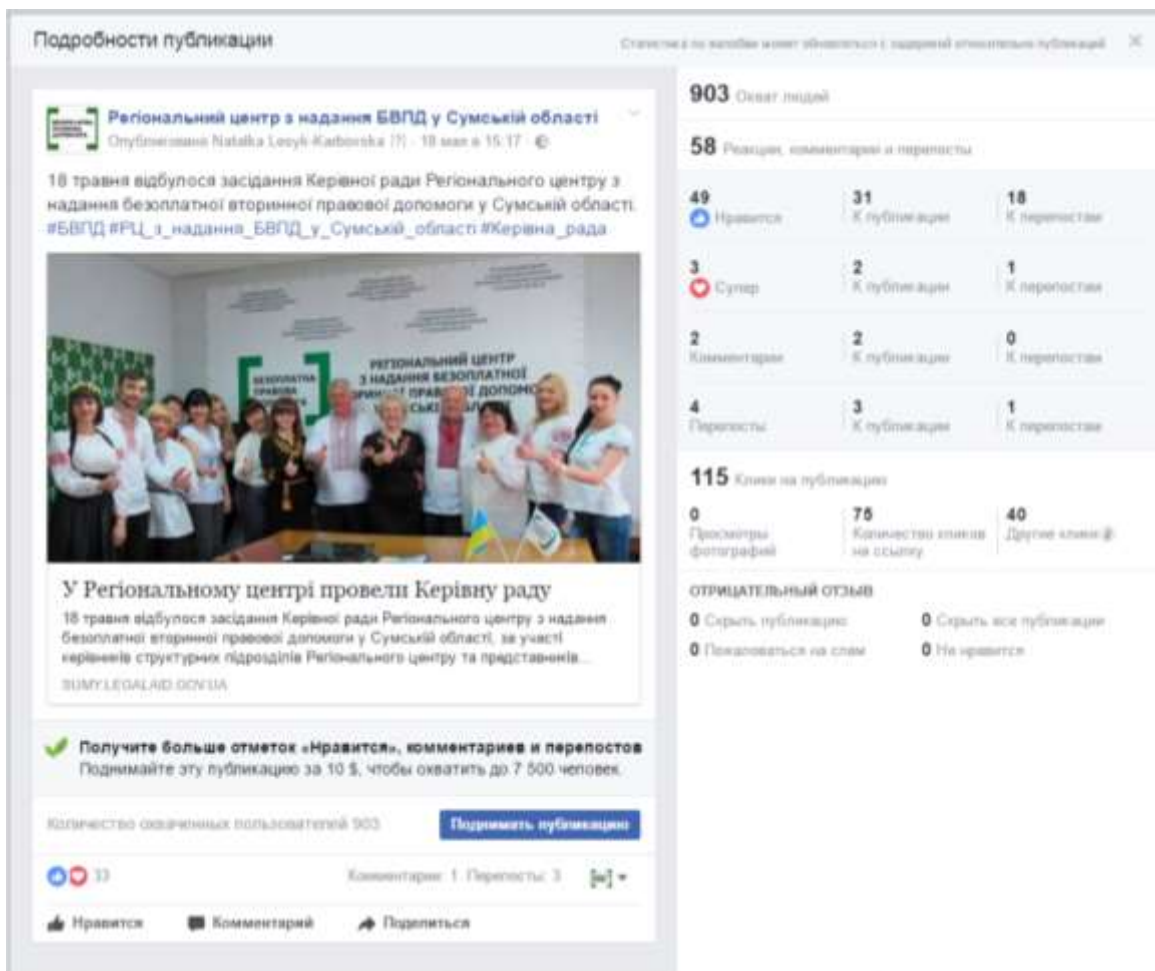
На фото: Наталія ПОСТАВСЬКА проводить лекцію для педагогів та психологів Сумщини, де інформує про діяльність контактного центру у тестовому режимі, 06.06.2017

Більш детальна інформація за посиланням: <http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/u-sumakh-zapratsyuvav-u-testovomu-rezhimi-kontaktnij-tsentr-informuyut-pratsivniki-regional-nogo-tsentru>

Будь-яка людина, що має доступ до комп'ютера та модемний зв'язок може відчинити двері та подорожувати по морю інформації. Свій внесок у створенні позитивного іміджу розвитку системи БПД в мережі Інтернет зробив і Регіональний центр. Нами здійснювалося наповнення веб-сайту РЦ, розділів місцевих центрів та оновлення наявної на ньому інформації. Усього на офіційній сторінці розміщено 235 інформацій, з них: Регіонального центру – 67, місцевих центрів – 168 публікацій. Із них: Сумським місцевим центром – 27, Охтирським – 68, Конотопським – 28, Шосткинським – 45.

Інтенсивний розвиток соціальних мереж і все більша включеність в них зростаючої чисельності громадян значно підвищили їх роль в системі інформаційних обмінів нашого суспільства. Соцмережі стали важливим джерелом як оперативної інформації, так і незалежної громадської думки з різних аспектів соціально-політичного, економічного, культурного життя тощо. Тому, для підвищення якості інформування громадян, Регіональний центр активно діє в соціальній мережі Facebook. Так, на офіційних сторінках мережі Facebook

розміщено 512 інформацій: Регіонального центру – 105, місцевих центрів – 407 публікацій. Із них: Сумським місцевим центром – 62, Охтирським – 94, Конотопським – 153, Шосткинським – 98.



На фото: Найуспішніша за кількістю лайків та охопленням аудиторії інформація про засідання Керівної ради на офіційній сторінці Регіонального центру у Facebook, 18.05.2017
 Більш детальна інформація за посиланням: <https://www.facebook.com/sumy.legalaid.gov.ua>

Інформаційний дайджест від Регіонального центру направлений вчасно, щомісяця до 10 числа.

Варто наголосити, що медіа є невід’ємним чинником сучасного людського існування взагалі та культури зокрема. Масова комунікація не тільки увійшла в людське суспільство, зайнявши досить значне місце в структурі культури, але й призвела до того шляху розвитку суспільства, який відбувається і сьогодні.

Нині значно зріс вплив засобів масової інформації на особистість. Панівне становище серед засобів масової інформації на сьогоднішній день займає телебачення. Поступово телебачення витісняє газети і журнали, серйозно конкурує з радіо. Так, 15.06.2017 директор Регіонального центру Олена ДЕМЧЕНКО виступила перед журналістами телебачення Сумського державного університету. Вона наголосила на тому, що основними завданнями системи є захист прав людини шляхом забезпечення рівного доступу до правової інформації

та правосуддя, посилення правових можливостей і правової спроможності представників соціально вразливих груп, територіальних громад та спільнот:

«Ми надаємо правову допомогу вразливим категоріям населення, зокрема і внутрішньо переміщеним особам, дітям, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів, чи перебувають у складних життєвих обставинах, тощо. Також особам, які обвинувачуються у вчиненні кримінальних правопорушень. Закон України «Про безоплатну правову допомогу» постійно розширює коло осіб, які можуть скористатися послугами системи і отримати консультації чи представництво своїх інтересів або захист в правових питаннях. Ми сподіваємося, здобутки системи БПД можуть бути корисними Гендерному центру Сумського державного університету, а його напрацювання та дослідження допоможуть більш широко розкрити коло правових потреб населення».



На фото: Запис коментарю директора Регіонального центру Олени ДЕМЧЕНКО про систему безоплатної вторинної правової допомоги, 15.06.2017

Більш детальна інформація за посиланням: <http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/presentation/novyny/memorandum-iz-sumskym-derzhavnym-universytetom-pidpysano-rehionalnym-tsentrom>



Меморандум про співпрацю
10 просмотров

Кафедра Журналістики СумДУ
Опубліковано: 21 юн. 2017 г.

ПОДПИСАТЬСЯ 41

15 червня відбулося урочисте підписання Меморандуму про співпрацю між СумДУ та Регіональним центром із надання безоплатної вторинної правової допомоги. Що ж означає документ на практиці?

На фото: Сюжет про Меморандум на YouTube. 21.06.2017

Більш детальна інформація за посиланням: <https://www.youtube.com/watch?v=Viq310iVmio>

Радіо також являється одним із найважливіших фундаторів комунікації в сучасному постіндустріальному суспільстві. Радіопередачу можна назвати

засобом інформування та просвітництва. Регіональний центр звернувся до своєї аудиторії і за допомогою такого медіа. Так, 20.04.2017 у студії радіо «Слобода-FM» залунали нові голоси. Про те, що таке безоплатна правова допомога, хто може її отримати та як сумські фахівці правової допомоги зможуть консультувати не тільки Суми, а й всю Україну - у щоденній програмі «По суті» розповіла начальниця управління забезпечення доступу до правової допомоги Координаційного центру з надання правової допомоги Олена СІНЧУК, разом із заступником директора Регіонального центру Валентиною ВОЛОБУЄВОЮ та начальником відділу забезпечення роботи контактного центру системи БВПД Регіонального центру Олексієм РИБАЛКОЮ. Як відбувався радіозапис, наші читачі можуть подивитися на сайті Регіонального центру.



На фото: За лаштунками – запис випуску програми «По суті» про нові можливості системи БВПД, 20.04.2017

Більш детальна інформація за посиланням: <http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/dovidkryttia-kontaktneho-tsentru-u-sumakh-zapys-radioperedachi>

А прослухати саму радіопередачу про систему БВПД можна на офіційному сайті телерадіоканалу «UA: Суми», на базі якого і функціонує «Слобода FM».

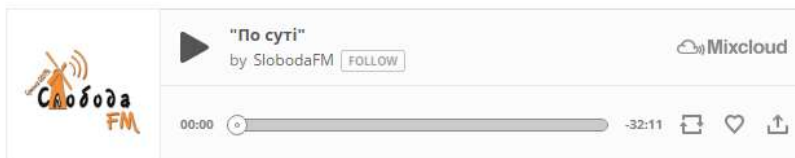
Home » Слобода FM » «По суті»: Суми надаватимуть юридичну консультацію всій Україні

Для пошуку впишіть та натисніть Enter


«По суті»: Суми надаватимуть юридичну консультацію всій Україні


Опубліковано Квітень 25, 2017 в Слобода FM // 0 коментарів


Що таке безплатна вторинна правова допомога, хто може її отримати та як сумські фахівці консультуватимуть не лише Суми, а й всю Україну – в нашій розмові з заступником директора Регіонального центру з надання безплатної вторинної правової допомоги у Сумській області Валентиною Волобуєвою, начальником відділу роботи контактного центру системи безплатної вторинної правової допомоги Олексієм Рибалкою та начальником управління забезпечення доступності до правової допомоги Координаційного центру з надання правової допомоги Оленою Сінчук.





Новини


 На засіданні по обговоренню тарифів на перевезення сталась бійка

 Початок пляжного сезону з волейболу, легка атлетика та боротьба

 У Сумах змагались ветерани

 Поразка та перемога команд Сумщини

 У Ромнах розіграли перший футбольний трофей сезону

 Розіграли «Кубок перемоги» з дзюдо

На фото: Випуск програми на офіційному сайті «UA: Суми». 20.04.2017

Більш детальна інформація за посиланням: <http://tv.sumy.ua/po-suti-sumy-nadavatyut-yurydychnu-konsultatsiyu-vsij-ukrayini/>

Зазначимо, що жоден інший вид ЗМІ не може змагатися зі Всесвітньою павутиною за такими параметрами, як оперативність і багатоканальність. Новий спосіб доставки інформації відрізняється не тільки швидкістю, але і відсутністю періодичності, властивої друкованим ЗМІ - новини в Інтернеті з'являються цілодобово, причому абсолютно безкоштовно.

Зокрема, інформаційним приводом може стати навіть такий «екзотичний» вид заходів, як квест. На ньому 04.05.2017 знаходили відповіді на теми, на кшталт: як вирішити спірні правові питання? Що можна говорити роздратованому клієнту та як виходити зі стресової ситуації? Про все це дізналися майбутні випускники - студенти четвертого курсу юридичного факультету Сумської філії Харківського національного університету внутрішніх справ на правопросвітницькому навчальному квесті, який разом із Регіональним центром провели викладачі ХНУВСу.

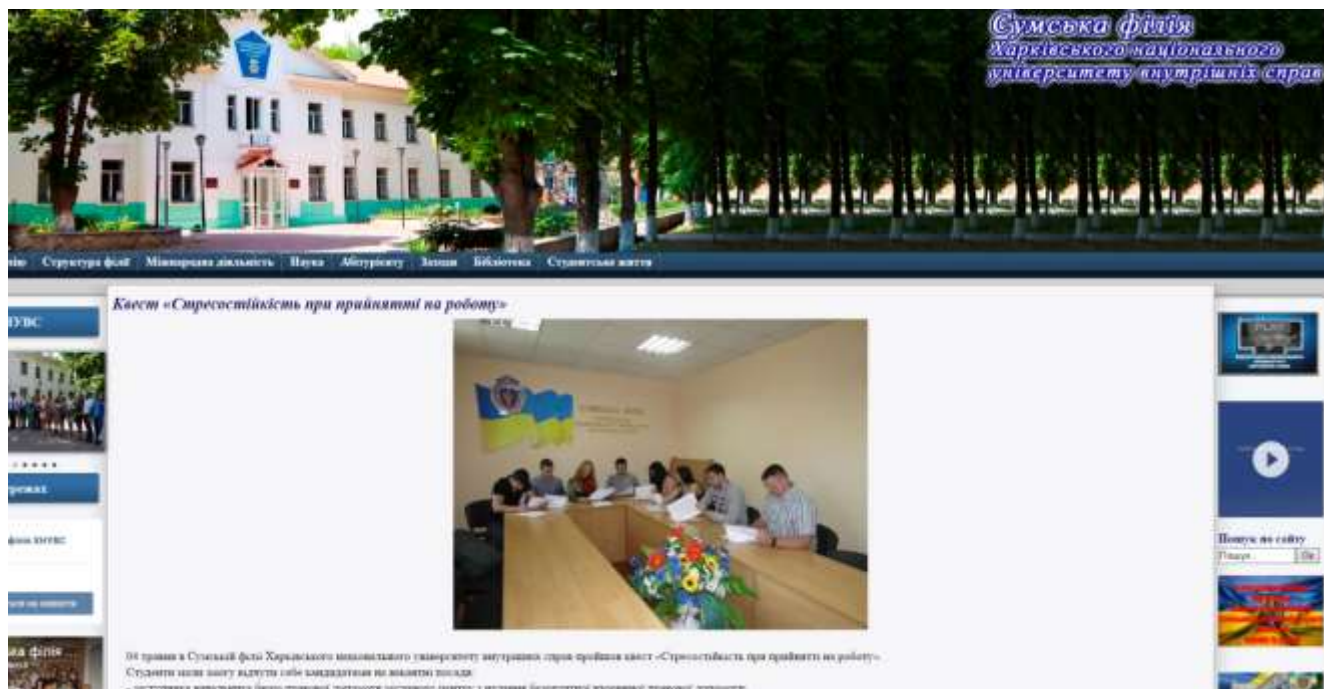
Заступник директора Регіонального центру Валентина ВОЛОБУЄВА спільно з професором кафедри юридичної дисципліни Наталією ГОРОБЕЦЬ перевіряли в ігровому форматі студентів на комунікабельність та стресостійкість при прийнятті на роботу заступником начальника бюро правової допомоги.



На фото: Валентина ВОЛОБУЄВА та Наталія ГОРОБЕЦЬ під час проведення правознавчого квесту для студентів-правників, 04.05.2017

Більш детальна інформація за посиланням: <http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/pravovyi-kvest-provely-u-khnuvsi-razom-iz-rehionalnym-tsentrom>

Звісно, відлунням успішного заходу Регіонального центру із Сумською філією ХНУВС став матеріал на офіційному сайті останнього.



На фото: Новина про правознавчий квест на сайті ВНЗ, 04.05.2017

Більш детальна інформація за посиланням: <http://www.sfnvuvs.sumy.ua/7-news/1157-kvest-stresostijkist-pri-prijnyatti-na-robotu.html>

А у рамках виготовлення інформаційних матеріалів щодо функціонування системи БВПД, до свята 1 червня у Регіональному центрі виготовили і роздрукували буклети «Права дитини», створені про дитячі права - і для дітей. У ньому в доступній формі розповідається про захищені Законом права осіб до 18-ти років.



На фото: Готовий буклет «Права дитини», 01.06.2017

Більш детальна інформація за посиланням: <http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/do-mizhnarodnoho-dnia-zakhystu-prav-dytyny-u-rehionalnomu-tsentri-vyhotovyly-buklet>

А от у рамках посилення співпраці зі ЗМІ відбулося проведення заходу в Сумському державному університеті. «Гендерний хакатон: технології й медіа в досягненні гендерної рівності». Його ціллю стало вироблення якісно нового уявлення про раніше ігноровані більшістю суспільства гендерні проблеми. 15.06.2017 директор Регіонального центру Олена ДЕМЧЕНКО презентувала систему БВПД на Сумщині у рамках посилення співпраці із ЗМІ.



На фото: ЗМІ на заході гендерного хакатону, що проводився Сумським державним університетом, 15.06.2017

Більш детальна інформація за посиланням: <http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsent/novyny/demokratiia-i-henderna-rivnist-tisno-pov-iazani-i-dopovniuit-odna-odnu-perekonuiut-trenery-henderno-hakatonu-u-sumakh>

Також, інформаційна розсилка для ЗМІ власних інформаційних матеріалів, прес-релізів та прес-анонсів відбувалася 21.04.2017, 25.05.2017 та 14.06.2017.

Зазначимо, що публічна презентація результатів діяльності відбулася 21.04.2017, коли у Сумах пройшла фінальна міжрегіональна конференція у рамках закінчення проекту «Знай! Вимагай! Навчай! Мережа параюристів з питань захисту прав учасників АТО та членів їх сімей».



На фото: Під час обговорення кращих практик та різних аспектів діяльності з питань захисту прав учасників АТО. Серед гостей – Олена СІНЧУК з Координаційного центру з надання правової допомоги, Олександр ЧЕРЧАТИЙ, директор Регіонального центру з надання БВПД у Полтавській області, 21.04.2017

Більш детальна інформація за посиланням: <http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/u-sumakh-pidbyly-pidsumky-spivpratsi-v-oblasti-u-napriami-zakhystu-prav-uchasnykiv-ato>

На думку партнерів проекту – Регіонального центру та громадської організації «Правозахист», перший спільний проект можна вважати успішним. Так, Олена ДЕМЧЕНКО ще раз наголосила на необхідності уваги до проблем захисту прав учасників антитерористичної операції:

«Наразі у зв'язку з проведенням антитерористичної операції та тимчасовою окупацією території України найнеобхіднішим для нашої країни є захист прав учасників АТО та членів їх сімей, що здійснюється за закріпленим у законодавстві механізмом. Воїни АТО, які мають статус учасника бойових дій, мають право на отримання правових послуг системи безоплатної правової допомоги. Для підтвердження статусу можна звернутись до центрів або бюро правової допомоги, маючи при собі посвідчення учасника бойових дій встановленого зразка».

Також Моніторинг інформаційної присутності центрів у засобах масової інформації на регіональному та місцевому рівні проводився вчасно, до 10 числа місяця II квартала, наступного за звітним.

п. 1.1.4 Розширення доступу до БПД громадян

Розширення надання спектру правових послуг різним категоріям населення є важливим завданням для працівників Регіонального центру. Для перевірки забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України нами було проведено три моніторинги та 15 звітів.

п. 1.1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД

У рамках проведення регулярних робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці, 14.06.2017 відбулася робоча зустріч заступника директора Регіонального центру з надання БВПД у Сумській області Валентини ВОЛОБУЄВОЇ із адвокатом Віталієм ГЛУЩЕНКОМ.

Сторони обговорили стандарти якості надання правової допомоги при залученні адвоката на окрему процесуальну дію, проблемні питання надання правової допомоги та нові коефіцієнти застосування в розрахунках оплати праці при наданні правової допомоги.



На фото: Під час робочої зустрічі заступника директора Регіонального центру Валентини ВОЛОБУЄВОЇ з адвокатом Віталієм ГЛУЩЕНКОМ, 14.06.2017

Більш детальна інформація за посиланням: <http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/u-rehionalnomu-tsentri-provely-zustrich-iz-advokatom>

Проведення опитувань суддів на предмет якості роботи адвокатів/юристів відділів представництва системи БПД було здійснено 5 разів.

Підготовка інформації щодо кращих практик захисту здійснювалася вчасно, до 10 числа місяця, наступного за звітним.

Відповідно, вчасно, до 10 числа наступного за звітним місяця здійснювалася і підготовка щодо типових звернень громадян.

Була здійснена 1 перевірка, з відповідними висновками, щодо дотримання процедури та якості надання правової допомоги адвокатами та місцевими центрами.

У рамках організації та проведення робочих зустрічей, засідань, круглих столів та інших заходів, зокрема із представниками органів адвокатського самоврядування з метою вирішення окремих питань в організації надання правової допомоги в системі БПД адвокатами, було проведено відповідні заходи.

[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

✚ п. 1.2.1 Розвиток людських ресурсів

Для вивчення потреб у навчанні, узагальнення побажань та типових питань юристів місцевих центрів щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи, було проведене анкетування. Анкети отримано від місцевих центрів та працівників Регіонального центру, узагальнено.

А от у рамках проведення заходів з метою розвитку компетенцій, навиків та підвищення кваліфікацій для фахівців Регіонального центру, 26.05.2017 провели психологічний тренінг. Ірина МАРУХІНА, завідувач навчально-методичного центру психологічної служби Сумського обласного інституту післядипломної педагогічної освіти, розказала про стрес і стресостійкість.



На фото: Працівники уважно слухають психолога Ірину МАРУХИНУ, 26.05.2017

Більш детальна інформація за посиланням: <http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentri/novyny/yak-borotysia-zi-stresom-psykholohichni-treninh-u-rehionalnomu-tsentri>

✚ п. 1.2.2 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»

Довідково-інформаційна платформа правових консультацій «WikiLegalAid» (далі – «WikiLegalAid») є проектом, запровадженим Координаційним центром з надання правової допомоги, з урахуванням досвіду іноземних держав.

Варто зазначити, що функціонування та розвиток «WikiLegalAid» є одним з пріоритетів діяльності системи безоплатної правової допомоги в Україні.

«WikiLegalAid» розміщується за посиланням <http://wiki.legalaid.gov.ua:8555> та призначена для внутрішнього користування працівниками системи надання безоплатної правової допомоги.



Особливості розміщення правової консультації у «WikiLegalAid»

Правова консультація у збереженому вигляді

Хто має право звернутися з позовною заявою [ред. • ред. код]

Кожна особа має право звернутися до суду за захистом своїх порушених, невизнаних або оспорених прав, свобод чи інтересів (наступна перша стаття 3 Цивільного процесуального кодексу України).

Куди звернутися [ред. • ред. код]

Усі справи позовного провадження в порядку цивільного судочинства розглядаються районними, районними у м. Києві, апеляційними та іншими районними судами.

Протягом якого строку особа може звернутися до суду [ред. • ред. код]

За загальним правилом, звернутися до суду з позовом особа може протягом 3 років з дня, коли вона дізналася або могла дізнатися про порушення свого права або про особу, яка його порушила (стаття 257, частина перша статті 261 Цивільного кодексу України).

До якого суду звернутися (відсутність справи) [ред. • ред. код]

№	Вид відсутності	Предмет позову	Інший суд розглядає
1.	Відсутність справ за місцезнаходженням відповідача	Позови до фізичної особи	За зареєстрованим місцем проживання/перебування особи
		Позови до юридичної особи	За місцезнаходженням юридичної особи
		Позови про стягнення аліментів; про визначення батьківства; позови про визнання/отримання права власності; про визнання/отримання права користування/обов'язку з трудових правовідносин	За зареєстрованим місцем проживання/перебування позивача
		Позови про розірвання шлюбу (у разі, якщо на управлінні особою є малолітні або неповнолітні діти або якщо вона не може за станом здоров'я чи з інших поважних причин виконати за місцем проживання відповідача)	За зареєстрованим місцем проживання/перебування позивача або за місцем проживання/перебування позивача/відповідача
		Позови про відшкодування шкоди, завданої каліцтвом, іншим ушкодженням здоров'я або смертю фізичної особи, чи шкоди, завданої внаслідок скоєння злочину	За зареєстрованим місцем проживання/перебування позивача або місцем завдання шкоди
2.	Відсутність справ за вибором позивача	Позови про відшкодування шкоди, завданої незаконними рішеннями, діями чи бездіяльністю органу, що здійснює оперативну-розшукову діяльність, досудове розслідування, прокуратури або суду	За зареєстрованим місцем проживання/перебування позивача
		Позови про захист прав споживача	За місцем проживання/перебування споживача, місцем заповнення шкоди чи виконання договору

На фото: Елемент презентації по довідково-інформаційній платформі правових консультацій, 27.06.2017

Наголосимо, що цілі «WikiLegalAid» - це: покращення якості та повноти надання правових консультацій, оперативність надання правової консультації, економія часу на пошук необхідної інформації, зосередження правової

інформації в одному місці, обмін досвідом між консультантами, саморозвиток консультантів та структурування інформації, що міститься в різних джерелах.

Працівниками Регіонального центру складено та розміщено на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalaid» матеріали: «Наруга над могилою, іншим місцем поховання або над тілом померлого», «Умисне знищення або пошкодження майна» та «Виділення частки майна, що знаходиться у спільній сумісній власності у разі смерті одного з подружжя». Чотири юридичні консультації переглянуті, редагування не потребують.

[1.3] Децентралізація системи БПД

п. 1.3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень

У II кварталі 2017 р відбулося 1 подання пропозицій щодо внесення змін до порядків використання коштів держбюджету за бюджетними програмами, 1 розподіл граничних обсягів асигнувань загального фонду бюджету, та 1 подання фінансової та бюджетної звітності разом з пояснювальною запискою.

Зазначимо, що розробка та затвердження квартального плану діяльності РЦ були здійснені вчасно, до 20.03.2017.

Також до 10 числа місяця, наступного за звітним кварталом, була проведена підготовка та затвердження квартального звіту діяльності РЦ.

Також було здійснено реєстрацію змін до Положення РЦ.

До 20 числа місяця, наступного за звітним кварталом відбулася підготовка та затвердження квартального звіту про виконання регіонального плану надання БВПД.

А от 18.05.2017 відбулося засідання Керівної ради Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області, за участі керівників структурних підрозділів Регіонального центру та представників місцевих центрів. У ході заходу директор Регіонального центру Олена ДЕМЧЕНКО та її заступник Валентина ВОЛОБУЄВА разом із начальниками відділів обговорили підсумки роботи центрів за I квартал 2017 року із директорами Сумського, Конотопського, Шосткинського, Охтирського місцевих центрів Валентиною ТРОШЕЧКО, Олександром МУХОЮ, Миколою ГУДІМОЮ та Тамарою КОЗИР відповідно.



На фото: Засідання Кервіної ради, 18.05.2017

Більш детальна інформація за посиланням: <http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/presentation/novyny/u-rehionalnomu-tsentri-provely-kerivnu-radu>

п. 1.3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД

У рамках моніторингу якості роботи центрів, 18.05.2017 на Сумщину завітала спостерігач спеціальної моніторингової місії ОБСЄ в Україні Маргарита ВАСКЕС, яка зустрілася із заступником директора Регіонального центру Валентиною ВОЛОБУЄВОЮ. У ході зустрічі заступник директора проінформувала спостерігача про діяльність центру та його структурних підрозділів, види правових послуг, які надаються центром. Також, було акцентовано увагу на внесених змінах до Закону України «Про безоплатну правову допомогу», в частині розширення кола осіб, які мають право на безоплатну вторинну правову допомогу.



На фото: Учасники зустрічі: Валентина ВОЛОБУЄВА, заступник директора Регіонального центру (друга зліва), Маргарита ВАСКЕС, спостерігач спеціальної моніторингової місії ОБСЄ в Україні (третья зліва) разом з фахівцями Сумського місцевого центру, 18.05.2017
Більш детальна інформація за посиланням: <http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/na-sumshchyni-zustrichaly-sposterihachiv-spetsialnoi-monitorynhovoi-misii-obsye-v-ukraini>

Зазначимо, що у рамках моніторингу та перевірки з виїздом на місце окремих напрямків діяльності місцевих центрів та їх структурних підрозділів – бюро правової допомоги, на Сумщині у травні 2017 року стартував моніторинг діяльності місцевих центрів. Метою проведення є не тільки покращення якості роботи місцевих центрів, але й надання консультативно-методичної допомоги працівникам за напрямками їх діяльності. У ході проведення моніторингу вивчено 10 напрямків діяльності 4 місцевих центрів та 18 бюро правової допомоги, проведено вибіркове телефонне опитування 71 клієнта місцевих центрів та бюро правової допомоги. Анонімним анкетуванням охоплено 24 (92%) із 26 працівників бюро. Вивчено та проаналізовано 78 анкет опитувань клієнтів місцевих центрів/бюро. За результатами моніторингу підготовлено інформаційно-аналітичну довідку.

Так, 25.05.2017 та 30.05.2017 робочою комісією у складі: Олени ДЕМЧЕНКО, директора Регіонального центру, Валентини ВОЛОБУЄВОЇ, заступника директора, Євгенії ВЕДРУШКІНОЇ, головного бухгалтера, Наталії ПОСТАВСЬКОЇ, начальника відділу підтримки та розвитку інфраструктури,

здійснено моніторинг діяльності Конотопського місцевого центру та Буринського, Липоводолинського, Недригайлівського та Роменського бюро правової допомоги.



На фото: Під час моніторингу Конотопського МЦ та підзвітних йому бюро, 30.05.2017, м.Ромни

Більш детальна інформація за посиланням: <http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/na-sumshchyni-startuvav-monitorynh-diialnosti-mistsevykh-tsentriv>

Також із метою покращення якості роботи місцевих центрів робочою групою у складі: Валентини ВОЛОБУЄВОЇ, заступника директора, Юлії ОМЕЛЬЧЕНКО, заступника начальника відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів, Наталії ПОСТАВСЬКОЇ, начальника відділу підтримки та розвитку інфраструктури, 08.06.2017 та 12.06.2017 здійснено моніторинг діяльності Охтирського місцевого центру та Великописарівського, Лебединського, Троянецького бюро правової допомоги.



На фото: Під час моніторингу Охтирського МЦ та підзвітних йому бюро, 08.06.2017, м.Охтирка

Більш детальна інформація за посиланням: <http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/provedeno-monitorynh-diialnosti-okhtyrskoho-mistsevoho-tsentru>

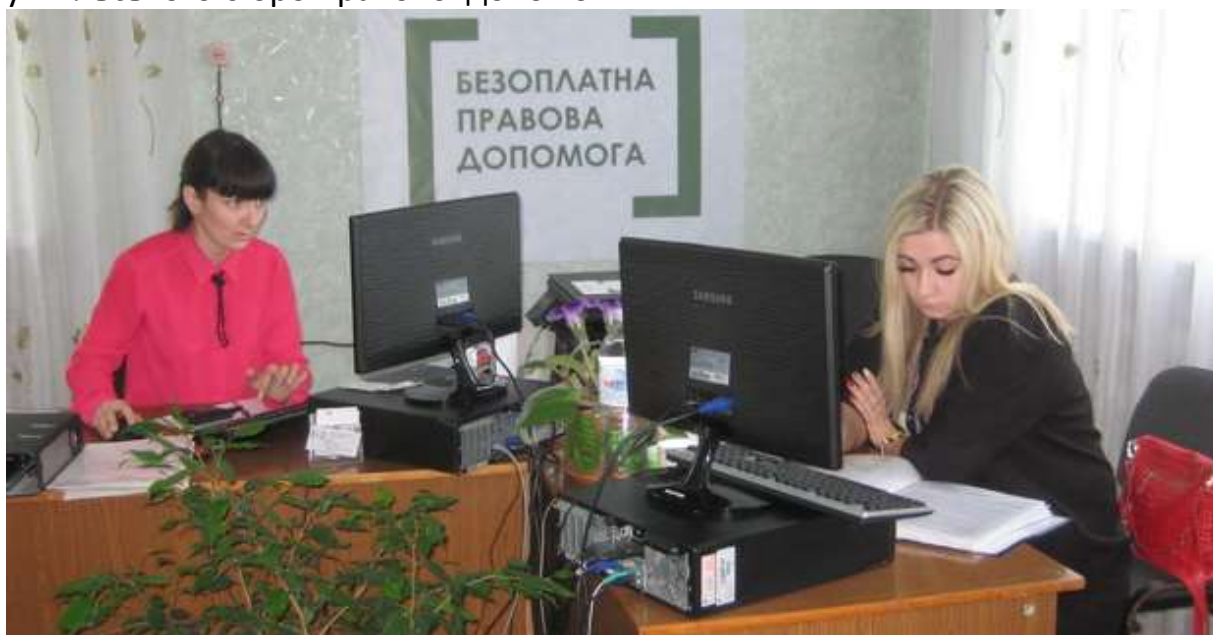
Зазначимо, що робочою групою у складі: Валентини ВОЛОБУЄВОЇ, заступника директора та Наталії ПОСТАВСЬКОЇ, начальника відділу підтримки та розвитку інфраструктури, 20.06.2017 здійснено моніторинг діяльності Шосткинського місцевого центру з надання БВПД та Глухівського, Середино-Будського та Ямпільського бюро правової допомоги, а 22.06.2017 – Кролевецького бюро.



На фото: Моніторинг Шосткинського МЦ та підзвітних йому бюро, 20.06.2017, смт Ямпіль

Більш детальна інформація за посиланням: <http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/provedeno-monitorynh-dialnosti-shostkynskoho-mistsevoho-tsentru>

А от 06.06.2017, 12.06.2017 та 22.06.2017 було здійснено моніторинг діяльності Сумського місцевого центру та Білопільського, Краснопільського, Путивльського бюро правової допомоги.



На фото: Праця у рамках моніторингу Сумського МЦ та підзвітних йому бюро, 22.06.2017, м.Путівль

Більш детальна інформація за посиланням: <http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/provedeno-monitorynh-diialnosti-sumskoho-mistsevoho-tsentru>

п. 1.3.3 Управління людськими ресурсами

Тренінги для працівників контактного центр - новоствореного відділу Регіонального центру, 19.04.2017 та 20.04.2017 провели начальниця управління забезпечення доступу до правової допомоги Координаційного центру з надання правової допомоги Олена СІНЧУК і начальниця відділу експертно-аналітичного забезпечення надання правової допомоги Наталія ЗАЙЦЕВА.



На фото: Перший день тренінгу відділу забезпечення роботи контактного центру, 19.04.2017

Більш детальна інформація за посиланням: <http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/nezabarom-u-sumakh-rozpochne-robotu-shche-odyn-kontakt-tsentru-sistemy-bpd>

Не обійшли увагою і довідково-інформаційну платформу правових консультацій «WikiLegalAid». Як правильно користуватись єдиною on-line

«базою знань» системи БПД, працівникам новоствореного контакт-центру розповіли 20.04.2017, фахівчині Координаційного центру Олена СІНЧУК та Наталія ЗАЙЦЕВА.

Начальниця управління забезпечення доступу до правової допомоги Координаційного центру з надання правової допомоги Олена СІНЧУК наголосила на тому, що працювати із зазначеною системою є обов'язковим для працівників БВПД, які займаються правовою діяльністю:

«Функціонування та розвиток «WikiLegalAid» є одним із важливих напрямків діяльності системи безоплатної правової допомоги в Україні з точки зору якнайефективнішого управління знаннями та забезпечення якнайкращого сервісу для наших клієнтів. Ми постійно підтримуємо «WikiLegalAid» в актуальному стані відповідно до чинного законодавства. По суті – це готові правові консультації, відкривши які кожен фахівець в системі, який працює з клієнтом (у тому числі працівник контакт-центру), може швидко надати необхідну консультацію».



На фото: Другий день проведення тренінгу для працівників контактного центру, 20.04.2017

Більш детальна інформація за посиланням: <http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-sentr/novyny/provedeno-monitorynh-diialnosti-okhtyrskoho-mistsevoho-tsentr>

Наталія ЗАЙЦЕВА провела сумським колегам тренінг щодо того, як саме користуватися «WikiLegalAid», акцентувавши увагу на вимогах до складання й розміщення правових консультацій та роз'яснивши, хто може виступати консультантом. Як зазначила вона, завдяки внесеним до платформи правовим матеріалам, консультанти системи можуть значно зекономити час у пошуку запитуваної клієнтом інформації. Вона зазначила, що цілями платформи є покращення якості та повноти надання правових послуг, а також обмін досвідом між фахівцями у системі.

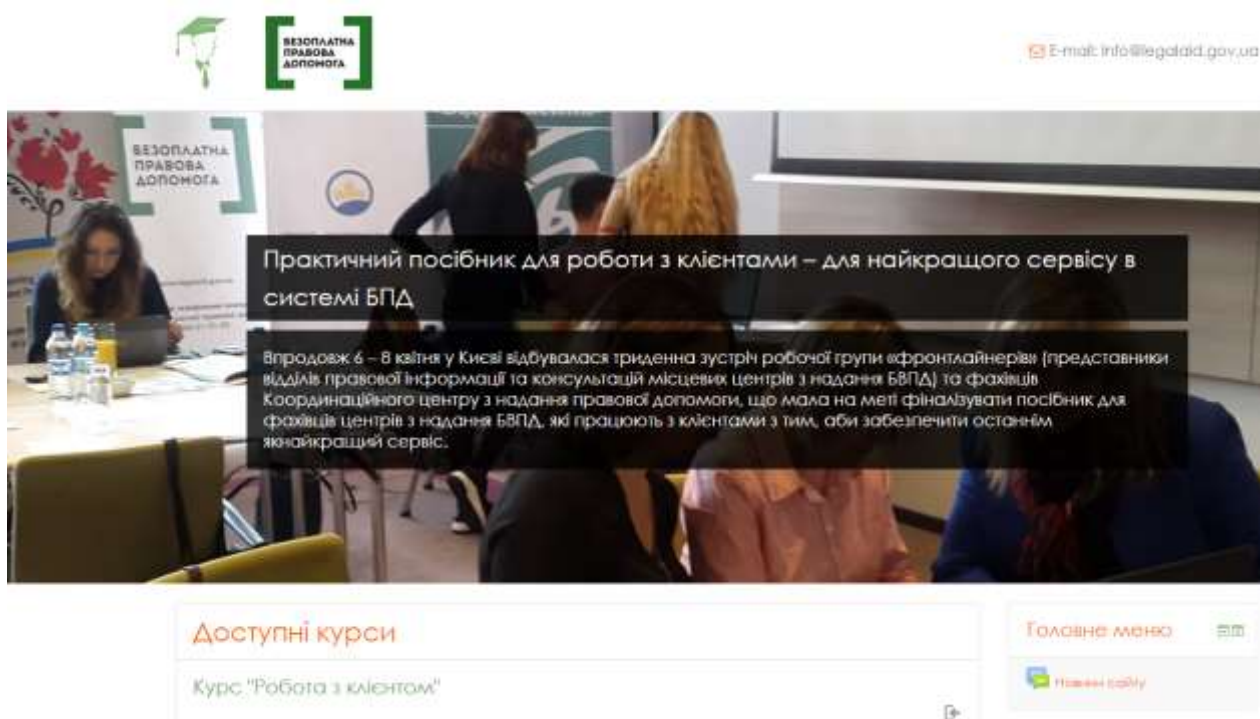


На фото: Виступ Наталії Зайцевої, 20.04.2017

Більш детальна інформація за посиланням: <http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-sentr/novyny/provedeno-monitorynh-diialnosti-okhtyrskoho-mistsevoho-tsentr>

Варто наголосити, що із 18.04.2017 в системі безоплатної правової допомоги в Україні запроваджено дистанційний навчальний курс «Робота з клієнтом», що розроблено на основі практики надання БПД та реальних потреб у навчанні, досліджених у результаті опитування фахівців місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги. Курс

розроблено насамперед для працівників бюро правової допомоги та відділів правової інформації та консультацій місцевих центрів. Разом з тим, навчання доступне й іншим працівникам системи БПД та усім фахівцям поза системою, які працюють із людьми та/або цікавляться питаннями надання послуг, орієнтованих на потреби клієнтів. Дистанційний курс «Робота з клієнтом», створений у рамках проекту «Доступна та якісна правова допомога в Україні», який впроваджується Канадським бюро міжнародної освіти у партнерстві з Координаційним центром з надання правової допомоги та фінансується Міністерством міжнародних справ Канади. Усі працівники Регіонального центру, чия діяльність пов'язана із роботою з клієнтом, успішно завершили навчання у червні 2017 року.



На фото: Офіційна сторінка курсу, 20.06.2017

Більш детальна інформація за посиланням: <http://e-learning.legalaid.gov.ua>

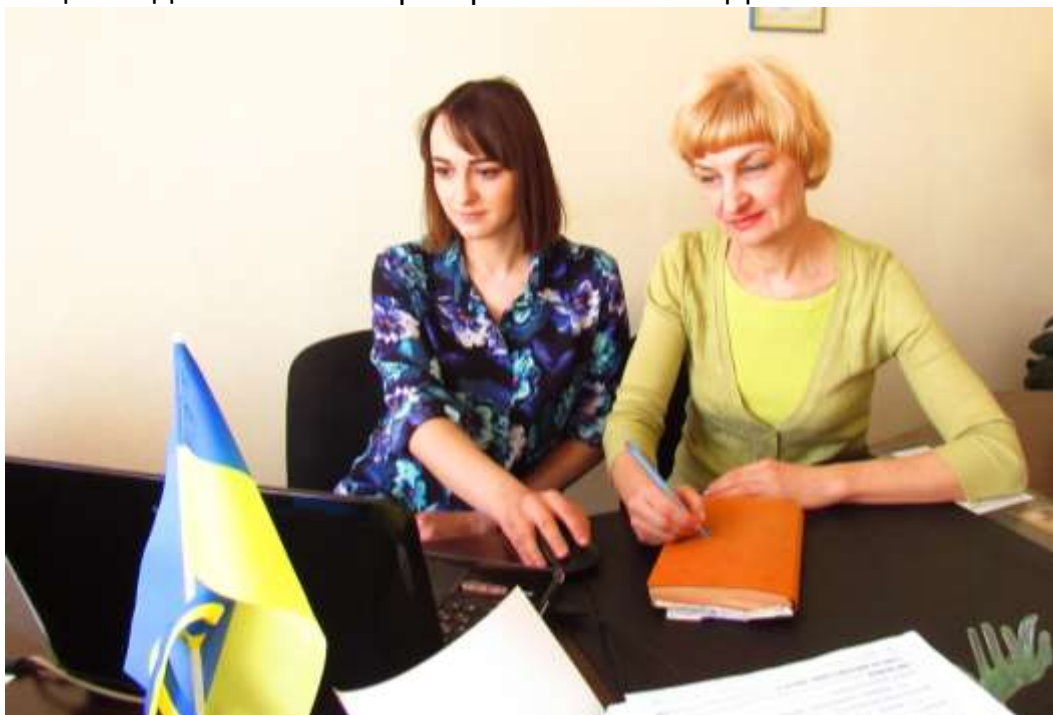
У рамках проведення внутрішніх навчань працівників, 31.05.2017 у Регіональному центрі відбулося чергове внутрішнє навчання працівників. Головний спеціаліст відділу оргроботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу Марина АНДРІЄНКО інформувала про «Порядок розгляду звернення громадян». Головний спеціаліст наголосила, що у Законі надано чітко визначені терміни «звернення», «пропозиції», «заяви» та «скарги» громадян, зазначені вимоги до звернень, порядок їх розгляду, а також відповідальність за порушення Закону.



На фото: Навчання у Регіональному центрі проводить головний спеціаліст Марина АНДРІЄНКО, 31.05.2017

Більш детальна інформація за посиланням: <http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/u-rehionalnomu-tsentri-provely-navchannia>

У режимі онлайн-конференції у стінах Регіонального центру 16.06.2017 проведено нараду з інтеграторами місцевих центрів на тему: «Окремі аспекти комунікаційної діяльності інтеграторів системи БВПД».



На фото: Нараду для інтеграторів проводить головний спеціаліст відділу комунікацій та забезпечення доступу до публічної інформації Наталка ЛЕСИК-КАРБОВСЬКА за участю начальника відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу Наталії РИБАЛКО, 16.06.2017

Більш детальна інформація за посиланням: <http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/seminar-naradu-intehratoriv-provely-u-sumakh>

Для фахівців місцевих центрів та їх структурних підрозділів – бюро правової допомоги представники Головного територіального управління юстиції у Сумській області провели 19.04.2017 нараду-навчання, на якій підбили підсумки роботи за 2016 рік та I квартал 2017 року. Також розібрали помилки адміністраторів при прийомі документів для державної реєстрації; визначили особливості оформлення повідомлень та документів з питань державної реєстрації громадських об'єднань, що надсилаються до Головного територіального управління юстиції у Сумській області, дотримання строків пересилки документів, тощо.



На фото: Робоча атмосфера навчання-семінару фахівців бюро правової допомоги, 19.04.2017

Більш детальна інформація за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/predstavnyky-mistsevykh-tsentriv-ta-biuro-navchalysia-u-sumakh>

Для забезпечення персоналу Регіонального центру інформаційно-консультативними матеріалами була проведена підписка паперової газети на I квартал 2017 року «Бюджет. Бухгалтерія» та електронного журналу «Головбух-бюджет».

А от у рамках напрацювання пропозицій щодо внесення змін до нормативної бази за проектами нормативно-правових актів, наданих Координаційним центром розроблено 1 узагальнення у рамках Положення про конкурс по залученню адвокатів.

п. 1.3.3 Укладання контрактів з адвокатами, які надають БВПД по ЦАС

У рамках проведення аналізу потреби в залученні нових адвокатів та надано одну пропозицію до Координаційного центру.

Також нагадаємо, що програма «Адвокат Майбутнього» реалізується Асоціацією правників України (АПУ) та Всеукраїнським об'єднанням адвокатів, які надають безоплатну правову допомогу (BALAP) за підтримки проекту «Доступна та якісна правова допомога в Україні», що впроваджується Канадським бюро міжнародної освіти у партнерстві з Координаційним центром з надання правової допомоги та фінансується Урядом Канади.

«Адвокат Майбутнього» – перша всеукраїнська програма професійного розвитку для адвокатів, що спрямована на розвиток softskills. Програма була розроблена канадськими адвокатами та адаптована українськими експертами.

Усього з 707 конкурсантів було обрано 111 адвокатів, які протягом 2017 року пройдуть чотири навчальні модулі, що будуть проходити у Києві, Львові, Харкові та Одесі. До програми потрапили адвокати Сумщини: Олена СОМОК, Олексій НАЗАРЕНКО та Ольга СІНЬКО.

Теми навчальних модулів: робота з клієнтом, взаємодія адвоката із судом та іншими учасниками процесу, комунікація у юридичному співтоваристві та зв'язки з громадськістю і медіа.



На фото: Четверта група учасників Адвоката Майбутнього, серед яких – Олена СОМОК, 14.06.2017

Більш детальна інформація за посиланням: <http://tomorrowlawyer.org/chetverta-grupa-uchasnikiv-proyshla-drugiy/>

Зазначимо, за II квартал 2017 року Регіональним центром розроблено 1 документ про єдиний порядок розподілу справ між адвокатами, які надають БВПД та надано місцевим центрам на затвердження.

Опрацювання актів надання безоплатної вторинної правової допомоги проводилося постійно, у Державній казначейській службі України зареєстровано 76 контрактів з адвокатами. Середній час опрацювання одного акту – 15 хвилин.

п. 1.3.4 Взаємодія із суб'єктами подання інформації

Звірки з структурними підрозділами УМВС України в Сумській області щодо кількості осіб затриманих в адміністративному та кримінальному процесуальному порядку проводилися вчасно, до 5 числа місяця кварталу наступного за звітним.


До 5 числа місяця кварталу наступного за звітним проводився також моніторинг офіційного веб-сайту ГУНП України у Сумській області щодо

неповідомлення РЦ про факти затримання осіб та проведення за його наслідками листування з правоохоронними органами, інформування Координаційного центру.

На фото: Скрін офіційного сайту ГУНП України у Сумській області, 27.06.2017

Більш детальна інформація за посиланням: <https://su.npu.gov.ua/uk/>

[1.4] Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів ex officio до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях

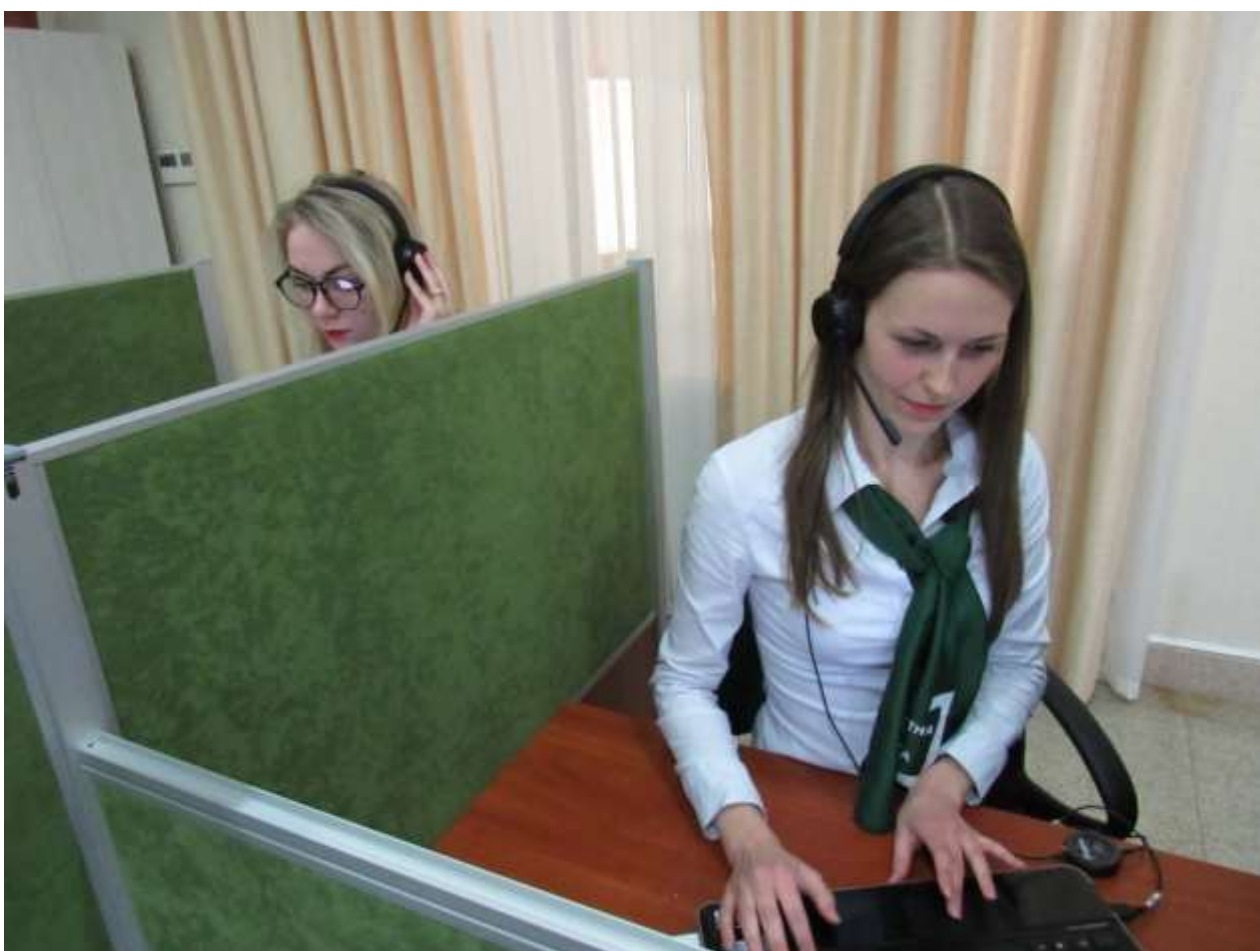
 п. 1.4.1 Моніторинг та оцінювання результатів роботи адвокатів – працівників офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях

Регіональним центром моніторинг потреби в адвокатах для міст та районів області (1 адвокатів/годин) та анонімне анкетування клієнтів щодо якості наданих послуг (4) було перенесено на III квартал 2017 р.

[1.5] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання БПД (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

+ п. 1.5.1 Робота контактного центру системи безоплатної вторинної правової допомоги

Відділ забезпечення роботи контактного центру системи безоплатної вторинної правової допомоги Регіонального центру розпочав надавати первинну правову допомогу особам, які звертаються на єдиний номер системи безоплатної вторинної правової допомоги 0-800-213-103, з 21 квітня 2017 року (у тестовому режимі).



На фото: У відділі контактного центру у Сумській області, 21.04.2017

Варто зауважити, що 19.04.2017 під час першої тестової години роботи контактного центру, надійшло три телефонні дзвінки від громадян, зокрема, з питань поділу майна подружжя після розірвання шлюбу, скоєння

адміністративного правопорушення військовослужбовцем та щодо зміни умов та розміру нарахування заробітної плати. Телефонні звернення надходили з Івано-Франківської, Вінницької та Київської областей; консультування кожного дзвонювача тривало в середньому 10 хвилин.



На фото: Навчання до початку роботи у тестовому режимі працівників контактного центру, 19.04.2017

Більш детальна інформація за посиланням: <http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/nezabarom-u-sumakh-rozpochne-robotu-shche-odyn-kontakt-tsentru-systemy-bpd>

А от станом на 30.06.2017 надання роз'яснень, консультацій і правової інформації забезпечують 6 головних спеціалістів, які працюють позмінно згідно з графіком змінності, з метою забезпечення виконання покладених на відділ завдань з 07:00 до 21:00 щодня, без вихідних.

Зазначимо, що за період з початку роботи по 30.06.2017 на лінію контактного центру надійшло 3446 дзвінків, з них:

1. З приводу консультацій та роз'яснень з правових питань звернулося 2867 клієнти.
2. За роз'ясненнями порядку звернення до органів державної влади, місцевого самоврядування звернулося 118 клієнтів.

3. За контактними даними місцевих центрів, бюро правової допомоги звернулося 218 клієнти.

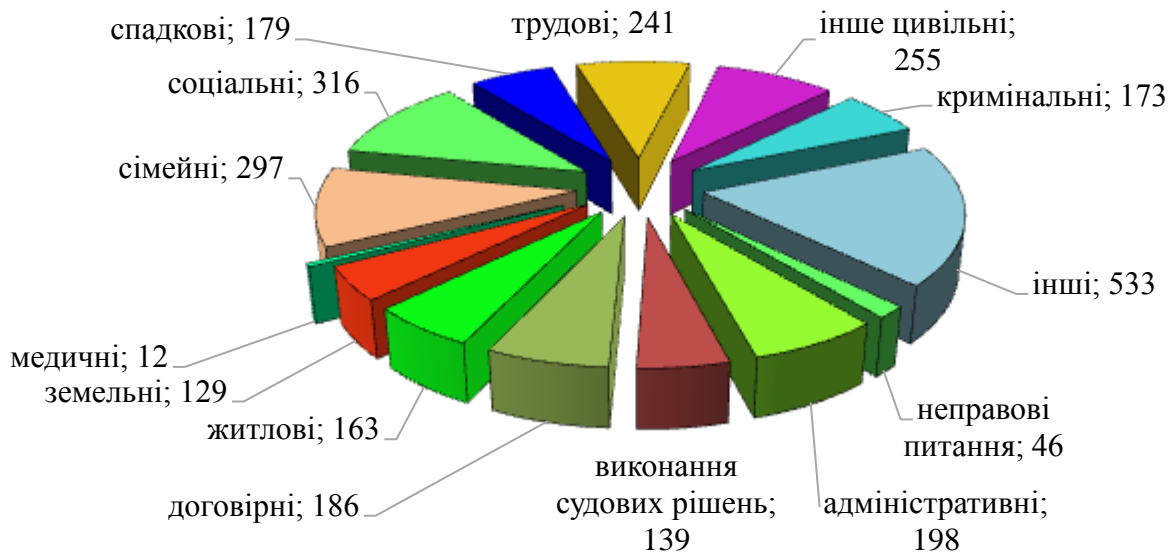


На фото: Робота у тестовому режимі контактного центру, 21.04.2017

Ще 243 дзвінків було розірвано у зв'язку з технічними проблемами. За консультаціями та роз'ясненнями найчастіше зверталися з наступних питань:

- соціальні – 316 звернень;
- сімейні – 297 звернень;
- інші цивільні – 255 звернень (діаграма 1).

Діаграма 1. Категорії питань, з якими зверталися до контактного центру за період з 21.04.2017 по 30.06.2017



До контактному центру зверталися клієнти з усіх областей України, крім АРК Крим (діаграма 2). Найбільше – з Київської (19%), Дніпропетровської (12%), Донецької (8%), Запорізької (6%), Одеської (6%) областей.

Діаграма 2. Розподіл звернень громадян за період з 21.04.2017 по 30.06.2017 до контактному центру Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги по областях.



За підсумками II кварталу 2017 року найчастіше до контактного центру зверталися громадяни з таких питань:

- 1) порядок прийняття спадщини;
- 2) порядок виїзду дитини за кордон без згоди одного з батьків;
- 3) порядок зняття з реєстрації;
- 4) встановлення факту смерті на тимчасово окупованій території України;
- 5) встановлення факту належності документів;
- 6) отримання статусу ВПО;
- 7) порядок розірвання трудового договору;
- 8) право на керування транспортним засобом певної категорії;
- 9) можливість відчуження земельної ділянки сільськогосподарського призначення;
- 10) щодо можливості реструктуризації боргу перед надавачами послуг;
- 11) порядок виконання судових рішень.



На фото: Консультації здійснюються за допомогою «WikiLegalAid», 21.04.2017

Отже, у процесі надання консультацій головні спеціалісти відділу використовують довідково-інформаційну платформу правових консультацій «WikiLegalAid», алгоритми, які створюються самими працівниками за принципом запитання-відповідь, інші відкриті джерела. Крім того, з метою створення актуальної бази даних адрес місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги і бюро правової інформації, було надіслано відповідні запити на адреси регіональних центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги.



На фото: Запуск роботи контактного центру у тестовому режимі, 21.04.2017

Більш детальна інформація за посиланням: <http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsent/novyny/u-sumakh-pidbyly-pidsumky-spivpratsi-v-oblasti-u-napriami-zakhystu-prav-uchasnykiv-ato>

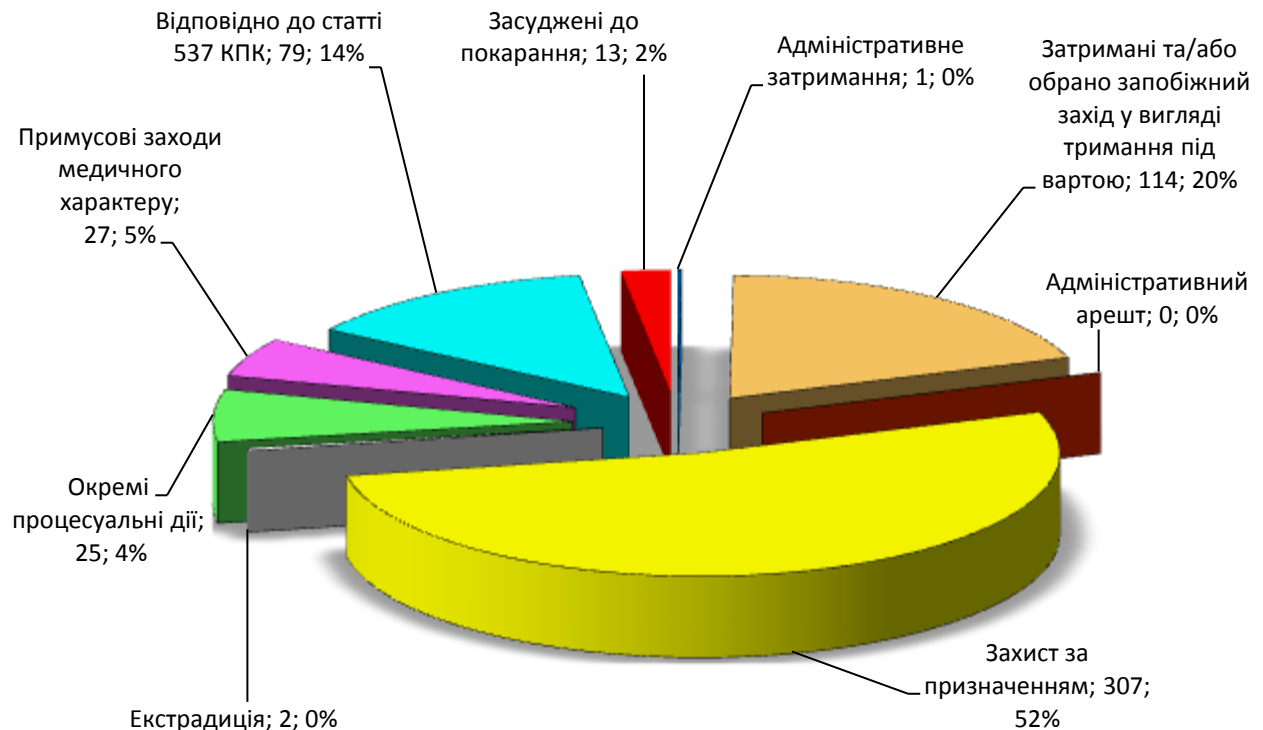
Розділ II. Результативні показники діяльності

[2.1] Результативні показники діяльності Регіонального центру

За період з 01.04.2017 по 30.06.2017 Регіональним центром було видано **586** доручень адвокатам для надання БВПД, у тому числі:

1	особам, до яких застосовано адміністративне затримання
0	особам, до яких застосовано адміністративний арешт
114	особам, які відповідно до положень кримінального процесуального законодавства вважаються затриманим та/або стосовно яких обрано запобіжний захід у вигляді тримання під вартою
307	для здійснення захисту за призначенням
40	для участі у проведенні окремих процесуальних дій у кримінальних провадженнях
30	у процедурах з продовження, зміни або припинення застосування примусових заходів медичного характеру
2	у процедурах, пов'язаних з видачею особи (екстрадицією)
79	у разі вирішення судом питань під час виконання вироків відповідно до статті 537 КПК
13	особам, засудженим до покарання у вигляді позбавлення волі, тримання в дисциплінарному батальйоні військовослужбовців або обмеження волі

Діаграма 1 **Кругова діаграма щодо розподілу осіб за дорученнями, виданими Регіональним центром у II кварталі 2017 року**



З метою підвищення якості надання БВПД Регіональним центром упродовж II кварталі 2017 року:

здійснено моніторинг якості роботи адвокатів у	20	судових засіданнях у кримінальних провадженнях
проведено	6	бесіди з клієнтами
проведено	55	анонімних анкетувань адвокатів
проведено	213	перевірок достовірності наданої адвокатами інформації за вразливими категоріями суб'єктів права на БВПД

ВИСНОВОК:**Регіональний центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області у II кварталі 2017 року показав спроможність ефективно виконувати поставлені державою завдання**

Система безоплатної правової допомоги – це правова допомога, яка гарантується державою та повністю надається за рахунок коштів Державного бюджету. На сьогоднішній день система БПД – це історія успіху в Україні, яка є орієнтиром для багатьох наших сусідів. Нашими основними завданнями - є захист прав людини шляхом забезпечення рівного доступу до правової інформації та правосуддя, посилення правових можливостей і правової спроможності представників соціально вразливих груп, територіальних громад та спільнот.

Система безоплатної правової допомоги сьогодні є одним із ключових і при цьому найуспішніших елементів у реформуванні системи правосуддя в Україні.

Першоосновою діяльності системи є повага до гідності людини та прагнення створити умови, за яких люди мають рівний доступ до права і правосуддя - незалежно від рівня їх матеріальних статків чи ступеня соціальної вразливості.

Регіональним центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області забезпечується надання безоплатної вторинної правової допомоги особам, до яких застосовано адміністративне затримання, адміністративний арешт; особам, які відповідно до положень кримінального процесуального законодавства вважаються затриманими; особи, стосовно яких обрано запобіжний захід у вигляді тримання під вартою; у кримінальних провадженнях стосовно яких відповідно до положень Кримінального процесуального кодексу України захисник залучається слідчим, прокурором, слідчим суддею чи судом для здійснення захисту за призначенням або проведення окремої процесуальної дії; особам, засудженим до покарання у вигляді позбавлення волі, тримання в дисциплінарному батальйоні військовослужбовців або обмеження волі.

Регіональний центр проводить ефективну роботу щодо інформування населення у різних напрямках діяльності: переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової

спроможності та правових можливостей територіальних громад , створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД, децентралізація системи БПД, поступовий перехід від моделі залучення адвокатів ex officio до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях та розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання БПД (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій. Здійснюється це у варіативних формах: текстовій (зокрема, і публікації у ЗМІ, створення буклетів, бігбордів); аудіоповідомлень (зокрема, успішним є інформування громади Сумщини по радіо); візуальній (сюжети на телебаченні являються ефективною формою впливу на аудиторію).

Варто зазначити, що завдяки системі надання БВПД на Сумщині, було реалізоване конституційне право жителів регіону на правовий захист, забезпечено рівні можливості для кожного вирішувати свої життєві проблеми у правовий спосіб, створено реальні можливості для запобігання порушенням прав людини та захисту прав людини.

Ми надаємо правову допомогу вразливим категоріям населення, зокрема і внутрішньо переміщеним особам, дітям, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів, чи перебувають у складних життєвих обставинах, тощо. Також особам, які обвинувачуються у вчиненні кримінальних правопорушень.

Закон України «Про безоплатну правову допомогу» постійно розширює коло осіб, які можуть скористатися послугами системи і отримати консультації чи представництво своїх інтересів або захист в правових питаннях.

Застосування комунікативних методів (зустрічі, брифінги, прес-конференції, лекції, наради, виступи на колегіях органів виконавчої влади та сесіях органів місцевого самоврядування, проведення виїзних прийомів, участь у виїзних мобільних офісах, «вуличне інформування» тощо) забезпечують не тільки збільшення кількості провайдерів правової допомоги, але й поширюють інформацію про Регіональний центр на окремій адміністративній території.

Кожній людині необхідно вміти ефективно захищати свої права, а це можливо лише за участі кваліфікованих захисників – адвокатів. А особливо потерпілим та свідкам у кримінальному провадженні.

Регіональний центр забезпечує потреби населення області у наданні правової допомоги та рівний доступ до правосуддя усіх категорій громадян.

Наша адреса: 40009 м. Суми вул. Першотравнева, 29, 3 поверх,
Регіональний центр
з надання безоплатної вторинної правової допомоги
у Сумській області

(0542)-60-36-47 **(067)-313-66-90** **(050)- 412-47-25**

Єдиний телефонний номер системи безоплатної правової допомоги:

0-800-213-103

e-mail: office.sumy@legalaid.gov.ua