

**2017 - 3 квартал**

**Шосткинський  
місцевий центр з надання  
безоплатної вторинної  
правової допомоги**

## **[ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА]**

**щодо виконання Шосткинським місцевим  
центром з надання безоплатної вторинної  
правової допомоги річного Плану діяльності  
на 2017 рік у III кварталі**

**ЗМІСТ**

ВСТУП .....	3
Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками.....	5
[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.....	5
[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД .....	40
[1.3] Децентралізація системи БПД .....	41
[1.4] Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів ex officio до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях.....	43
[1.5] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання БПД (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій .....	44
Розділ II. Результативні показники діяльності .....	46
[2.1] Результативні показники діяльності місцевого центру .....	46
ВИСНОВОК: .....	52

## ВСТУП

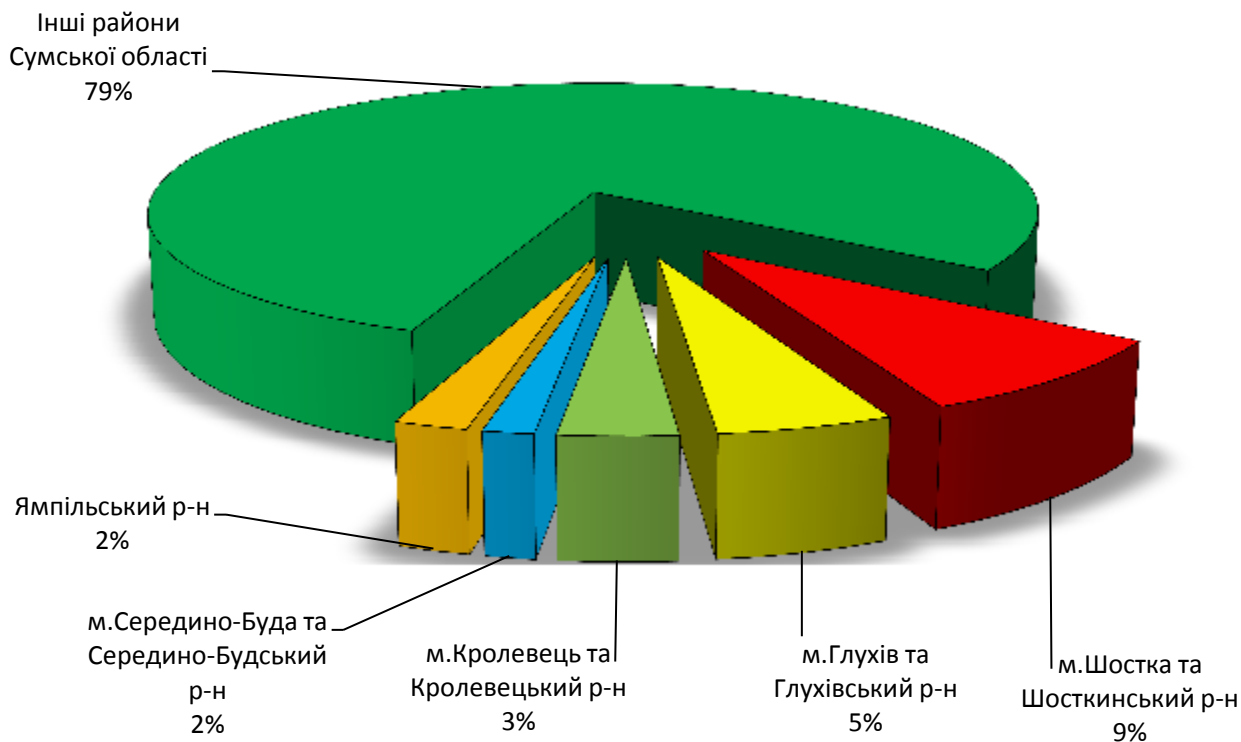
Шосткинський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі – Шосткинський МЦ) налічує в своєму штаті **19** працівників, із яких **11** - працює безпосередньо в місцевому центрі та 8 осіб працюють у чотирьох бюро правової допомоги (Глухівському, Кролевецькому, Середино-Будському та Ямпільському).

Шосткинський МЦ охоплює **5** районів обслуговування:

м.Шостка та Шосткинський р-н	<b>97,0</b>	тис. осіб
м.Глухів та Глухівський р-н	<b>56,4</b>	тис. осіб
м.Кролевець та Кролевецький р-н	<b>38,0</b>	тис. осіб
м.Середино-Буда та Середино-Будський р-н	<b>16,3</b>	тис. осіб
Ямпільський р-н	<b>23,6</b>	тис. осіб
Усього по Шосткинському МЦ	<b>231,3</b>	тис. осіб

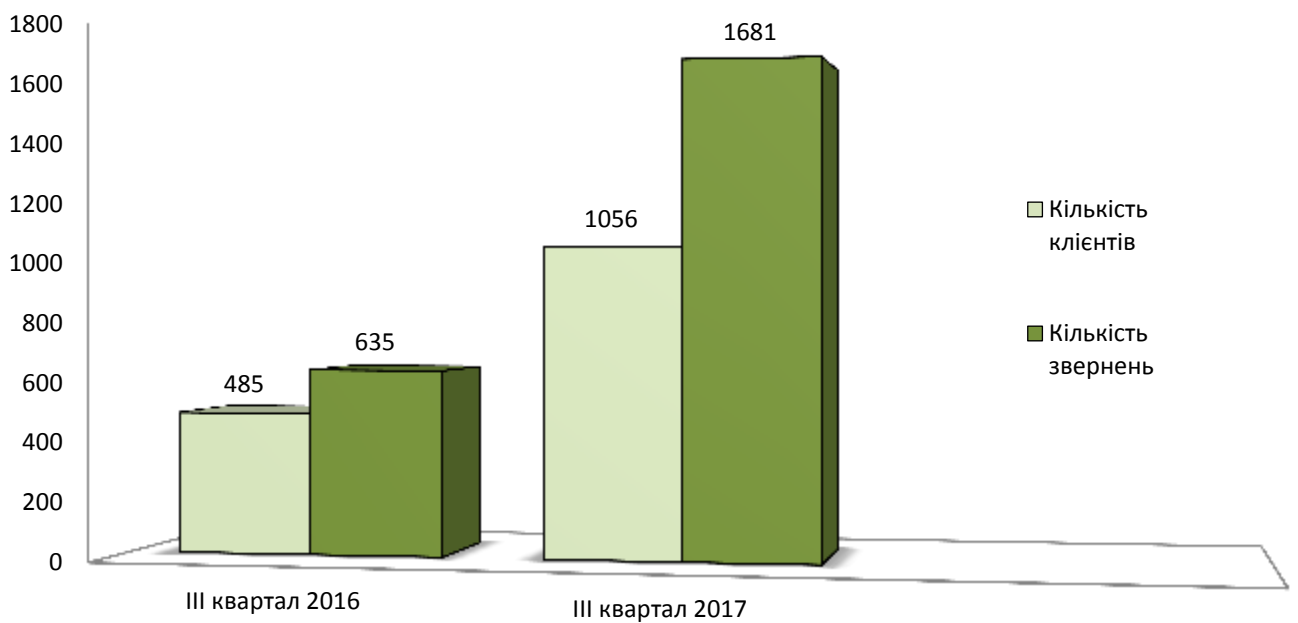
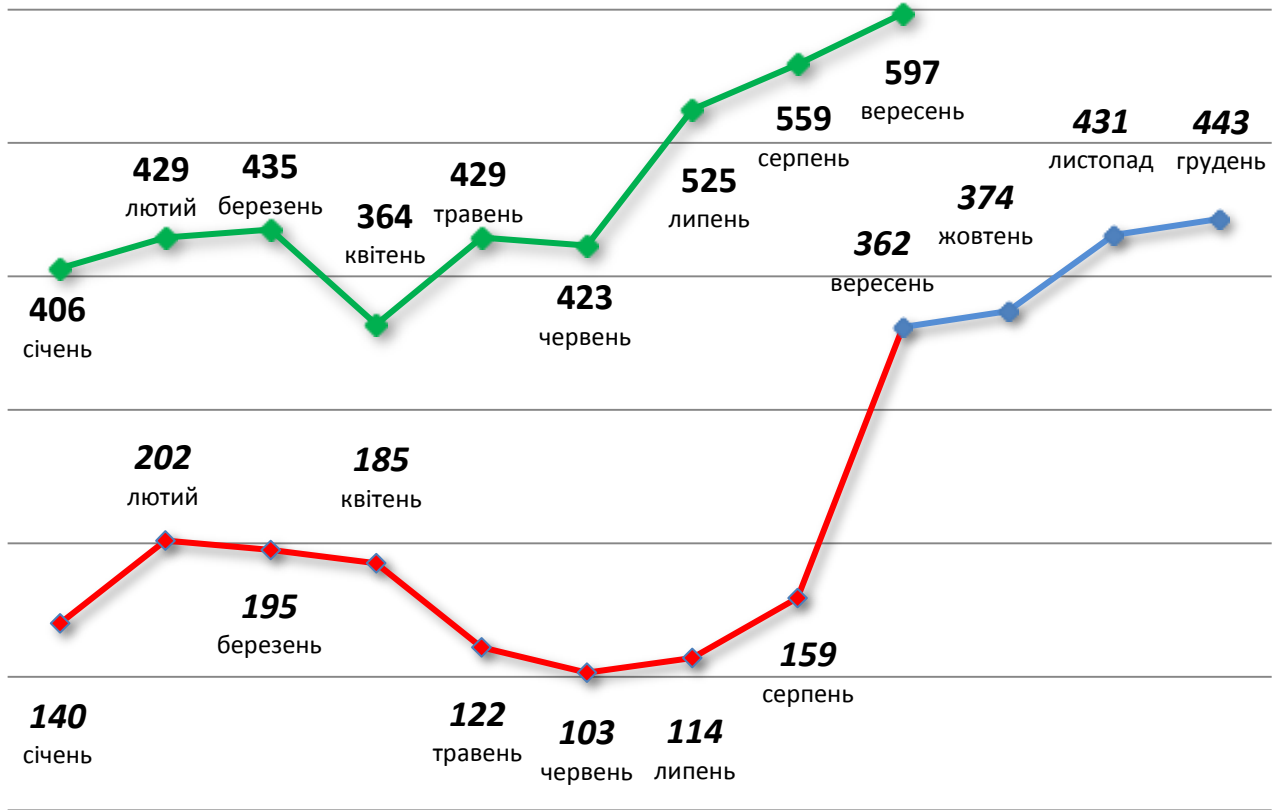
(**21,0 %** від загальної кількості по Сумській області)

### *Співвідношення кількості населення по Шосткинському МЦ у відсотках по Сумській області*



ДІАГРАМИ

динаміки зміни кількості звернень громадян за правовою допомогою до Шосткинського МЦ у III кварталі 2017 році у порівнянні з 2016 роком



## Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками

На виконання Плану надання безоплатної правової допомоги у 2017 році у Сумській області у III кварталі 2017 року Шосткинський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі - Шосткинський МЦ) здійснював діяльність за наступними напрямками:

переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад

створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

децентралізація системи БПД

поступовий перехід від моделі залучення адвокатів *ex officio* до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях

розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

### [1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад

Шосткинський МЦ проводить правопросвітницькі заходи з інформування населення територіальних громад з типових правових питань, з якими звертаються клієнти з найактуальніших питань життя громади (захист прав споживачів, комунальних послуг, організації ОСББ, отримання земельних ділянок, призначення пенсій тощо).

Протягом III кварталу 2017 року проведено 104 правопросвітницьких заходи них:

семінари	34
круглі столи	11
лекції	23
інші правопросвітницькі заходи	36



На фото: Інтегратор Шосткинського місцевого центру Юлія Зацаринна проводить правопросвітницький захід для відвідувачів відділення соціально-побутової адаптації № 1 Шосткинського міського територіального центру соціального обслуговування на тему: «Пенсійна реформа в Україні – шлях до осучаснення пенсій», 16.08.2017, м. Шостка

Більш детальна інформація за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/u-shostkynskomu-terytorialnomu-tsentr-f-provely-lektsiui-na-temu-pensiina-reforma-v-ukraini-shliakh-do-osuchasnennia-pensii>

Протягом III кварталу 2017 року з конкретними групами населення проводилась правопросвітницька робота, спрямована на подолання безробіття, домашнього насильства, дискримінації.



На фото: Начальник Кролевецького бюро правової допомоги Наталія Денисенко (перша зліва) бере участь в обговоренні можливості виконання на території Кролевецького району заключних зауважень Комітету з ліквідації дискримінації щодо жінок за результатами розгляду доповіді України про виконання Конвенції Організації Об'єднаних націй про ліквідацію всіх форм дискримінації щодо жінок під час засідання круглого столу, 02.08.2017, м. Кролевець

Більш детальна інформація за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/pro-aktualnist-hendernykh-problem-hovoryly-v-misti-krolevets>





На фото: Заступник начальника Середино-Будського бюро правової допомоги Тетяна Харченко бере участь у засіданні круглого столу «Разом – проти насильства та дискримінації в сім'ї» за участі представників місцевих органів державної влади, 03.08.2017, м. Середино-Буда

Більш детальна інформація за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/u-seredyno-budi-vidbulosia-zasidannia-kruhloho-stolu-razom-proty-nasyilstva-ta-dyskryminatsii>

У рамках укладеного Меморандуму про співпрацю між Державною Службою зайнятості у Сумській області та Регіональним центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області Шосткинським МЦ постійно проводяться семінари для безробітних на базі центрів зайнятості.



На фото: Начальник Ямпільського бюро правової допомоги Володимир Лящевський проводить семінар для безробітних на базі Ямпільського районного центру зайнятості на тему: «Офіційне працевлаштування — мій захист та правові гарантії», 09.08.2017, смт Ямпіль

Більш детальна інформація за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/fakhivtsi-yampilskoho-biuro-pravovoi-dopomohy-provely-seminar-dlia-osib-shcho-znakhodiatsia-na-obliku-v-raionnomu-tsentr-zainiatosti>



*На фото: Начальник Кролевецького бюро правової допомоги Наталія Денисенко під час інформаційного заходу для безробітних на тему: «Я маю право!», 15.09.2017, м. Кролевець*

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/1603315736380605>

З метою популяризації системи безоплатної правової допомоги протягом III кварталу 2017 року проведено низку заходів у колективах лікувальних та медичних установ та медичних закладах.



*На фото: Начальник Глухівського бюро правової допомоги Богдан Балицький інформує лікаря Уздицького фельдшерського пункту про систему безоплатної правової допомоги, с. Уздиця, Глухівський район, 17.08.2017*

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311.1073741828.981494015229450/1577529432292569/?type=3&theater>





На фото: Головний спеціаліст Ямпільського бюро правової допомоги Анна Куліш для трудового колективу приймального відділення Ямпільської центральної районної лікарні проводить правопросвітницький захід на тему: «Бюро правової допомоги. Переваги та можливості», 06.09.2017, смт Ямпіль

Більш детальна інформація за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/pravoprosvitnytskyi-zakhid-dlia-pratsivnykiv-yampilskoi-tsentralnoi-raionnoi-likarni>



На фото: Головний спеціаліст Середино-Будського бюро правової допомоги Ольга Мішкова проводить інформаційну зустріч з учасниками АТО щодо обговорення найважливіших питань, що турбують військовослужбовців, 13.07.2017, м. Середино-Буда

Більш детальна інформація за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/u-seredyno-budi-vidbuvsia-pravoprosvitnytskyi-zakhid-dlia-uchasnykiv-ato>

З метою вирішення найбільш актуальних правових питань внутрішньо переміщених осіб та учасників АТО Шосткинським МЦ протягом III кварталу

проводились інформаційно-роз'яснювальні та комунікативні заходи для вказаної категорії населення.



*На фото: Інтегратор Шосткинського МЦ Юлія Зацаринна бере участь у засіданні круглого столу «Актуальні питання в роботі з внутрішньо переміщеними особами: соціальний захист та реалізації прав ВПО», 20.07.2017, м. Шостка*

Більш детальна інформація за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsent/novyny/u-shosttsi-vidbuvsia-seminar-aktualni-pytannia-v-roboti-z-vnutrishno-peremishchenymy-osobamy-sotsialnyi-zakhyst-ta-realizatsii-prav-vpo>



*На фото: Учасники круглого столу «Актуальні питання в роботі з внутрішньо переміщеними особами: соціальний захист та реалізації прав ВПО», 20.07.2017, м. Шостка*

Більш детальна інформація за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsent/novyny/u-shosttsi-vidbuvsia-seminar-aktualni-pytannia-v-roboti-z-vnutrishno-peremishchenymy-osobamy-sotsialnyi-zakhyst-ta-realizatsii-prav-vpo>





*На фото: Головний спеціаліст Ямпільського бюро правової допомоги Анна Куліш під час інформаційної бесіди з педагогічним колективом на тему: «Способи та механізми поновлення порушених цивільних прав людини», 13.09.2017, смт Ямпіль*

Більш детальна інформація за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/pravoprosvitnytska-robota-yampilskoho-biuro-pravovoi-dopomohy-v-doshkilnomu-navchalnomu-zakladi>

З метою підвищення правової свідомості, культури та освіченості населення, запобігання злочинності працівниками Шосткинського МЦ постійно проводилася робота серед учнів, педагогічних працівників, батьків загальноосвітніх та професійно-технічних навчальних закладів, студентів вищих навчальних закладів.



*На фото: Головний спеціаліст Глухівського бюро правової допомоги Олександр Топрикін проводить правопросвітницьку бесіду для вчителів Глухівської загальноосвітньої школи I-III ступенів № 1 щодо можливостей надання безоплатної правової допомоги, 27.09.2017, м. Глухів*

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311.1073741828.981494015229450/1617405128304999/?type=3&theater>

З метою інформування про безоплатну правову допомогу працівники Шосткинського МЦ беруть участь у сесіях місцевих, районних та сільських рад.



*На фото: Директор Шосткинського МЦ Микола Гудіма під час виступу на сесії Миронівської сільської ради, 14.09.2017, с. Миронівка, Шосткинський район*



*На фото: Депутати Миронівської сільської ради під час сесії, 14.09.2017, с. Миронівка, Шосткинський район*

Більш детальна інформація за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/bezoplatna-pravova-dopomoha-dlia-sela-myronivka-shostkynskoho-raionu>



Під час проведення сесій у виступах працівників МЦ розглядаються найбільш поширені питання, з якими звертаються суб'єкти права на отримання безоплатної правової допомоги: реалізації права на безоплатну правову допомогу в сільських громадах, роль бюро правової допомоги у вирішенні проблем територіальних громад, оформлення земельних паїв, спадщини тощо.

Здійснюється плідна співпраця з районними державними адміністраціями території обслуговування Шосткинського МЦ шляхом участі керівництва в засіданнях колегій.



*На фото: Заступник начальника Середино-Будського бюро правової допомоги Тетяна Харченко виступає на засіданні колегії Середино-Будської районної державної адміністрації, 15.09.2017, м. Середино-Буда*

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/1603278486384330>

У рамках реалізації пілотного проекту Міністерства юстиції України у сфері державної реєстрації громадських формувань, з серпня 2016 року відповідальні працівники Шосткинського МЦ почали приймати документи громадських організацій для реєстрації, як фронт-офіси та надавати консультації представникам громадських організацій. Протягом III кварталу 2017 року у сфері державної реєстрації громадян працівниками місцевого центру та бюро прийнято:

<b>12</b>	звернень, відповідно до яких надано консультації
<b>8</b>	звернень, відповідно до яких прийнято документи для реєстрації
<b>7</b>	звернень, відповідно до яких видано документи щодо реєстрації ГО
<b>1</b>	звернень, відносно яких прийняте рішення про відмову



**Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД**

Протягом звітнього періоду у рамках налагодження і підтримки співпраці із суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги здійснювався щомісячний моніторинг існуючої бази стейкхолдерів. З метою розширення партнерської мережі та розширення доступу громадян до безоплатної правової допомоги налагоджено співпрацю з **10** установами-провайдерами БПД: Кучерівською сільською радою, Полошківською сільською радою Глухівського району, Шосткинським міськрайонним судом, Середино-Будським районним судом, Громадською організацією «Сила Шостки», Мутинською, Литвиновицькими сільськими радами Кролевецького району, Стягайлівською, Очкинською, Великоберезівською сільськими радами Середино-Будського району.



*На фото: Працівники Шосткинського МЦ під час засідання круглого столу «Основні аспекти взаємодії місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги та судових органів у сфері захисту прав людини», що відбувся на базі Шосткинського міськрайонного суду, 13.09.2017, м. Шостка*

Більш детальна інформація за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/u-shosttsi-provely-zakhody-shchodonalahodzhennia-spivpratsi-z-shostkynskym-miskraionnym-sudom>

У III кварталі 2017 року продовжувалася тісна співпраці з районними відділами пробації. Мета цих заходів – забезпечення реалізації прав умовно засуджених на безоплатну правову допомогу.



*На фото: Заступник директора Шосткинського МЦ Катерина Мірошніченко та головний спеціаліст відділу надання організації безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами Світлана Мязіна на базі Шосткинського міськрайонного відділу з питань пробації проводять правосвітницьку бесіду для умовно засуджених на тему: «Реалізація та захист прав людини». Мета заходів – запобігання злочинності та повторному вчиненню правопорушень, 21.09.2017, м. Шостка*

Більш детальна інформація за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/u-shosttsi-provely-pravoprosvitnytskyi-zakhid-na-temu-realizatsiia-ta-zakhyst-prav-liudyny>

Протягом III кварталу 2017 року проведено **17** робочих зустрічей та нарад із партнерами по обговоренню результатів роботи та напрацювання нових підходів до надання БПД.



*На фото: начальник Кролевецького бюро правової допомоги Наталія Денисенко під час зустрічі-бесіди з начальником служби у справах дітей Кролевецької районної державної адміністрації Аллою Мусієнко, завідувачем сектору опіки і піклування Ганною Чумак та директором Кролевецького районного центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді Наталією Кузюрою*

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311.1073741828.981494015229450/1615513301827515/?type=3&theater>

Для працівників органів місцевого самоврядування у III кварталі 2017 року проведено **13** тренінгів з питань організації удосконалення організації надання ними БВПД на теми:

«Сприяння активної участі громади в використанні нових можливостей безоплатної вторинної правової допомоги»

«Особливості надання правової допомоги органами місцевого самоврядування при зверненні громадян»

«Пільги які відповідно до чинного законодавства України мають учасники антитерористичної операції»

«Основні етапи підготовки проекту програми безоплатної правової допомоги населенню сільської місцевості»

«Сприяння активної участі громади в використанні нових можливостей безоплатної вторинної правової допомоги»



«Особливості надання правової допомоги органами місцевого самоврядування при зверненні громадян»

«БВПД-соціальна програма уряду»

«Роль та місце сільських параюристів в організації наданні безоплатної первинної правової допомоги»

«Роль та місце сільських параюристів в організації наданні безоплатної первинної правової допомоги»

«Особливості надання правової допомоги внутрішньо переміщеним особам»

«Порядок надання безоплатної первинної правової допомоги у невеликих громадах»



На фото: Інтегратор Шосткинського МЦ Юлія Зацаринна проводить тренінг для посадових осіб Івотської сільської ради на тему: «Основні етапи підготовки проекту програми безоплатної правової допомоги населенню сільської місцевості», 18.07.2017, Більш детальна інформація за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/pratsivnyky-shostkynskoho-mistsevoho-tsentru-provely-treninh-dlia-posadovykh-osib-ivotskoi-silskoi-rady>



*На фото: Начальник Ямпільського бюро правової допомоги Володимир Ляцевський проводить тренінг для посадових осіб Дружбівської міської об'єднаної територіальної громади «Особливості надання правової допомоги внутрішньо переміщеним особам», 01.09.2017, м. Дружба, Ямпільський район*

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/1593424584036387>

Для органів місцевого самоврядування протягом поточного кварталу працівники Шосткинського МЦ розробили методичні рекомендації щодо удосконалення організації ними надання безоплатної первинної правової допомоги на тему: «Правова допомога», «Приватизація житла. Як це правильно зробити», «Встановлення опіки та піклування», «Захист прав дитини, як соціально – педагогічна проблема», «ОСББ. Покрокові рішення», «Я маю право».





На фото: Методичні рекомендації для працівників ОМС, розроблені Шосткинським МЦ

Шосткинський МЦ продовжує роботу щодо пошуку нових соціальних партнерів. Протягом III кварталу 2017 року підписано 3 меморандуми про співпрацю.



*На фото: Начальник Глухівського бюро правової допомоги Богдан Балицький під час підписання меморандуму про співпрацю з начальником Глухівського районного сектору з питань пробації Миколою Максимовичем, 22.09.2017, м. Глухів*

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/1612763438769168>

У ході зустрічі начальник Глухівського бюро правової допомоги Богдан Балицький та начальник сектора з питань пробації Микола Максимович узгодили основні напрямки подальшої співпраці, що понесуть за собою позитивний результат роботи на благо тих людей, які опинилися в складних життєвих ситуаціях.

### Проведення інформаційно-роз'яснювальної та навчальної роботи серед параюристів для подальшого надання ними правових консультацій

Інтеграторами Шосткинського МЦ здійснюється виявлення авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території громад міст, селищ, сіл для залучення їх в якості параюристів та залучення таких осіб до консультування громади з визначених правових питань. Протягом III кварталу 2017 року залучено 1 особу в якості параюриста – незалежного журналіста.

Із метою проведення інформаційно-роз'яснювальної та навчальної роботи серед параюристів, 28.07.2017 працівниками Шосткинського МЦ Миколою Гудімою та інтегратором Юлією Зацаринною на базі центру проведено семінар «Спадкування та оформлення спадщини»



*На фото: Параюристи під час навчання в приміщенні Шосткинського МЦ, 28.07.2017, м. Шостка*

Більш детальна інформація за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/u-shosttsi-dlia-paraiurystiv-provely-tematychnyi-seminar-spadkuvannia-ta-oformlennia-spadshchyny>



### Проведення та участь в інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходах

З метою підвищення правової свідомості українців та інформування громадян щодо використання та захисту їхніх прав у повсякденному житті стартував загальнонаціональний правопросвітницький проект Міністерства юстиції України «Я маю право!».

У рамках проекту проводиться інформування громадян та надання практичних рекомендацій щодо захисту прав за найбільш актуальними напрямками. Поширення знань та освітня місія сприяє залученню мешканців області до правової активності та правосвідомої поведінки.

Реалізація проекту відбувається шляхом об'єднання зусиль та інфраструктури Уряду, органів Міністерства юстиції, системи надання безоплатної правової допомоги, міжнародних партнерів та інших зацікавлених сторін.



*На фото: Головний спеціаліст відділу правової інформації та консультацій Володимир Потапов спільно з начальником відділу роботи контактного центру Регіонального центру з надання БВПД у Сумській області Олексієм Рибалко під час консультування жителів с. Гамаліївка у рамках проекту «Я маю право!», 05.09.2017. с. Гамаліївка, Шосткинський район*

Більш детальна інформація за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/robocha-hrupa-mobilnykh-tochok-dostupu-do-bvvpd-pratsiuvala-v-shostkynskomu-raioni>

До географії проекту віднесено всі міста України, включаючи віддалені селища, де функціонують центри та бюро системи надання безоплатної правової допомоги.

Працівники Шосткинського МЦ спільно з працівниками Регіонального центру з надання БВПД у Сумській області, Головного управління юстиції у Сумській області здійснили виїзди «мобільних точок доступу» до системи безоплатної вторинної правової допомоги.



*На фото: Директор Шосткинського МЦ Микола Гудіма, начальник Кролевецького бюро правової допомоги Наталія Денисенко спільно з заступником начальника відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів Регіонального центру з надання БВПД у Сумській області Юлією Омельченко проводять «вуличне інформування» в с. Мутин в рамках проекту «Я маю право!», 19.09.2017, с. Мутин, Кролевецький район*

Більш детальна інформація за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/robocha-hrupa-mobilnykh-tochok-dostupu-do-systemy-bvpd-u-sumskii-oblasti-konsultovala-hromadian-na-krolevechchyni>





*На фото: Директор Шосткинського МЦ Микола Гудіма, начальник Ямпільського бюро правової допомоги Володимир Ляцевський спільно з начальником відділу організації надання БВПД Регіонального центру з надання БВПД у Сумській області Володимиром Жалковським проводять «вуличне інформування» в рамках правопросвітницького заходу «Я маю право!», 26.09.2017, м. Дружба, Ямпільський район*

Більш детальна інформація за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/robo-ta-mobilnykh-tochok-dostupu-v-mezhakh-proektu-ya-mayu-pravo-na-yampilshchyni>

З метою підвищення правової обізнаності мешканців територіальних громад та надання їм правових послуг, спрямованих на забезпечення реалізації та захисту прав і свобод громадянина, працівники центру проводять «вуличне інформування». Упродовж III кварталу 2017 року проведено – **25** «вуличних інформуваль», що дозволило суттєво поширити серед пересічних громадян інформацію про спектр діяльності Шосткинського МЦ та бюро правової допомоги.





*На фото: Інтегратор Шосткинського МЦ Юлія Зацаринна проводить «вуличне інформування», 30.08.2017, м. Шостка*

Більш детальна інформація за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/u-shosttsi-provely-vulychne-informuvannia-persha-richnytsia-biuro-pravovoi-dopomohy-pershi-zdobutky>



*На фото: Начальник Глухівського бюро правової допомоги Богдан Балицький проводить «вуличне інформування» для сільських жителів, 18.08.2017, с. Кучерівка, Глухівський район*

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311.1073741828.981494015229450/1578549278857251/?type=3&theater>

**Участь у заходах, що проводяться структурними підрозділами місцевих адміністрацій, підвідомчими установами органів влади, об'єднаними територіальними громадами**

Працівники Шосткинського МЦ беруть активну участь у заходах, що проводяться структурними підрозділами місцевих адміністрацій, підвідомчими установами органів влади, об'єднаними територіальними громадами.



*На фото: Начальник Ямпільського бюро правової допомоги Володимир Ляцевський проводить семінар-навчання для секретарів сільських, селищних рад «Організаційно-правові основи діяльності бюро правової допомоги», 20.09.2017, смт Ямпіль*

Більш детальна інформація за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/v-yampoli-vidbuvsia-seminar-orhanizatsiino-pravovi-osnovy-diialnosti-biuro-pravovoi-dopomohy>



**Утворення та забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу та мобільних консультаційних пунктів. Адресна правова допомога**

Одним із завдань, спрямованих на забезпечення спрощення доступу громадян до безоплатної правової допомоги, є розширення можливості надання як первинної, так і вторинної правової допомоги у цивільних та адміністративних справах шляхом створення дистанційних пунктів консультування. Упродовж III кварталу 2017 року зусиллями Шосткинського МЦ утворено 5 дистанційних пунктів та забезпечено роботу 21 **дистанційного пункту консультування**, з них:

3	на базі центральних районних бібліотек
2	на базі сільських бібліотек
2	на базі територіальних центрів соціального обслуговування
5	на базі районних центрів зайнятості
2	в органах місцевого самоврядування (міська рада)
1	в суді
1	в закладах освіти
5	на базі сільських рад

За цей час працівниками проведено:

13	прийомів громадян під час роботи дистанційних пунктів доступу
68	скайп-зв'язків, он-лайн консультувань, консультацій за допомогою телефонного зв'язку тощо
98	осіб отримали безоплатну правову допомогу в рамках роботи усіх утворених та діючих дистанційних пунктах

Як приклад, працівники Глухівського бюро правової допомоги 21.09.2017 відкрили черговий пункт дистанційного консультування у приміщенні Полошківської сільської бібліотеки.

У ході роботи дистанційного пункту начальником Глухівського бюро правової допомоги Богданом Балицьким надано консультації мешканцю с. Полошки, який мав можливість отримати правову допомогу за допомогою скайп - зв'язку та звернувся з питанням щодо порядку призначення субсидії за наявності заборгованості з оплати послуг.



*На фото: Начальник Глухівського бюро правової допомоги Богдан Балицький надає консультації в ході роботи дистанційного пункту, 21.09.2017, с. Полошки, Глухівський район*

Більш детальна інформація за посиланням:

[https://www.facebook.com/shostka.tsentr/?hc\\_ref=ARRm5UI1doLc3hz0tSCfzybqbRCMdDuXmaqa eUjNqteuUhWZ42ZdDMHknBfOxucJszk&fref=nf](https://www.facebook.com/shostka.tsentr/?hc_ref=ARRm5UI1doLc3hz0tSCfzybqbRCMdDuXmaqa eUjNqteuUhWZ42ZdDMHknBfOxucJszk&fref=nf)

Працівниками центру дистанційне консультування громадян проводиться як через скайп-зв'язок, так і шляхом здійснення особистих прийомів за місцем знаходження дистанційного пункту консультування.

Наприклад, 25.09.2017 на базі Глухівського міськрайонного центру зайнятості, де утворено дистанційний пункт консультування, головний спеціаліст Глухівського бюро правової допомоги Олександр Топрикін надавав юридичні консультації відвідувачам центру.

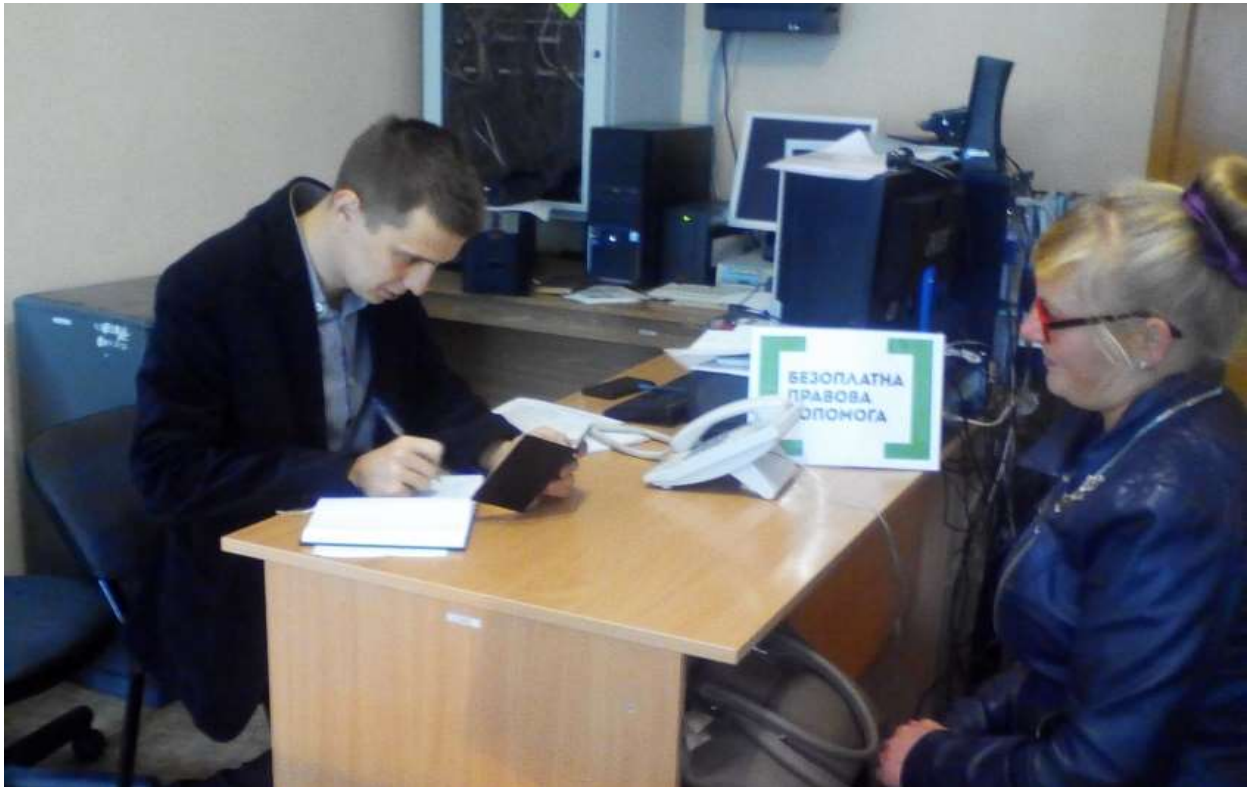
З правовими питаннями звернулись три особи.

Питання, що турбували людей, стосувались трудового права, житлового права та договірних відносин.

У ході консультування звернулась мешканка м. Глухів з питанням щодо порядку відшкодування шкоди підприємством у зв'язку з недодержанням норм охорони праці.

Під час розмови мешканка розповіла, що неодноразово зверталася до керівника підприємства щодо надання матеріальної допомоги на оздоровлення, але отримувала відмови.





На фото: Головний спеціаліст Глухівського бюро правової допомоги Олександр Топрикін надає консультації під час роботи дистанційного пункту, 25.09.2017, м. Глухів

Більш детальна інформація за посиланням:

[https://www.facebook.com/shostka.tsentr/?hc\\_ref=ARRm5UI1doLc3hz0tSCfzybqbRCMdDuXmaqa eUjNqteuUhWZ42ZdDMHknBfOxucJszk&fref=nf](https://www.facebook.com/shostka.tsentr/?hc_ref=ARRm5UI1doLc3hz0tSCfzybqbRCMdDuXmaqa eUjNqteuUhWZ42ZdDMHknBfOxucJszk&fref=nf)

Ще одним інструментом для забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги є проведення виїзних консультацій громадян у рамках роботи мобільних консультаційних пунктів.

Упродовж звітного періоду працівниками Шосткинського МЦ та бюро правової допомоги виїзні прийоми громадян здійснювались до сільських та селищних рад.

Наприклад, 03.08.2017 начальник Ямпільського бюро правової допомоги Володимир Лящевський провів виїзний прийом громадян у селі Паліївка Ямпільського району.

Під час прийому, спілкуючись з громадянами, Володимир Лящевський зазначив, що діяльність бюро правової допомоги спрямована на декілька цілей:

підвищення правової грамотності мешканців сільської місцевості та малих міст

сприяння досудовому врегулюванню цивільних та адміністративних спорів і зменшення навантаження на судову систему

зменшення ризику обмеження доступу до права і правосуддя для найбільш соціально вразливих суспільних верств внаслідок запровадження виключного

права адвокатів на представництво в суді та браком адвокатів у сільській місцевості та малих містах

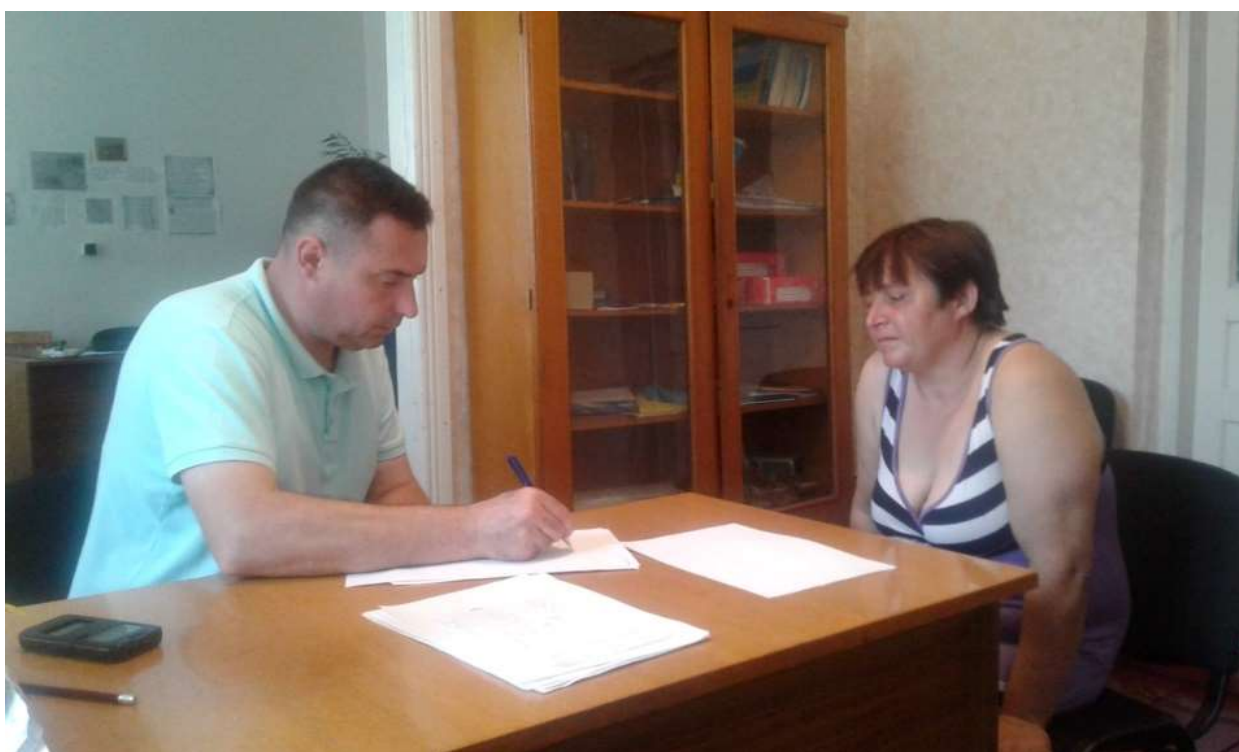
зменшення домашнього насильства, дискримінації та попередження злочинності, насамперед, серед неповнолітніх; посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад

сприяння більшій залученості територіальних громад до роботи сформованих ними органів місцевого самоврядування

оперативна синхронна комунікація змісту реформ, які проводяться Урядом у сфері освіти, охорони здоров'я, соціальной та інших сферах, на рівень територіальних громад

запобігання побутовій корупції на базовому рівні

У ході виїзного прийому громадян за кваліфікованою юридичною консультацією звернулося троє громадян із питань, які стосувалися соціального забезпечення, земельного та спадкового законодавства.



*На фото: Начальник Ямпільського бюро правової допомоги Володимир Ляцевський надає консультації в ході роботи дистанційного пункту, 03.08.2017, с. Паліївка, Ямпільський район*

Більш детальна інформація за посиланням:

[https://www.facebook.com/shostka.tsentr/?hc\\_ref=ARRm5UI1doLc3hz0tSCfzybqbRCMDuXmaqaeUjNqteuUhWZ42ZdDMHknBfOxucJszk&fref=nf](https://www.facebook.com/shostka.tsentr/?hc_ref=ARRm5UI1doLc3hz0tSCfzybqbRCMDuXmaqaeUjNqteuUhWZ42ZdDMHknBfOxucJszk&fref=nf)

Упродовж серпня, вересня 2017 року працівники Шосткинського МЦ під час здійснення виїздів «мобільних точок доступу» до системи безоплатної вторинної правової допомоги активно інформували населення, надавали роз'яснення з актуальних питань, що турбували громадян.

Деякі приклади робочої групи «мобільних точок доступу»:

29.08.2017 відбувся виїзд «мобільних точок доступу» до системи безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області до Березівської об'єднаної територіальної громади та Баницької сільської ради.



*На фото: Начальник відділу представництва Шосткинського МЦ Наталія Олійник та начальник відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги Регіонального центру з надання БВПД у Сумській області Володимир Жалковський проводять правову консультацію (робоча група «мобільних точок доступу») мешканці с. Баничі Глухівського району 29.08.2017*

Більш детальна інформація за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/robocha-hrupa-mobilnykh-tochok-dostupu-do-systemy-bvpd-pratsiuvala-na-hlukhivshchyni>

19.09.2017 відбувся черговий виїзд «мобільних точок доступу» до системи безоплатної вторинної правової допомоги, що працюють в межах загальнонаціонального проекту «Я маю право!». Цього разу робоча група відвідала Литвиновицьку та Мутинську сільську раду (Кролевецький район).





*На фото: Начальник Кролевецького бюро правової допомоги Наталія Денисенко в ході робочої групи «мобільних точок доступу» надає консультації мешканцям Кролевецького району, 19.09.2017*

Більш детальна інформація за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/robocha-hrupa-mobilnykh-tochok-dostupu-do-systemy-bvpd-u-sumskii-oblasti-konsultovala-hromadian-na-krolevechchyni>

Тож, протягом III кварталу 2017 року працівниками Шосткинського МЦ здійснено **49** виїздів мобільних консультаційних пунктів. Загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень з правових питань під час виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян), склала **135** чоловік.

У випадках, коли люди похилого віку, самотні не мають можливості з об'єктивних причин особисто звернутися до центру з надання правової допомоги – фахівці-юристи, щоб забезпечити належні умови доступу до безоплатної правової допомоги, прибувають до клієнтів для особистого спілкування. Основні причини – це похилий вік, фізичні вади. З цією метою 18.07.2017 заступник начальника Середино-Будського бюро правової допомоги Тетяна Харченко відвідала будинок для літніх людей «Покровський притулок», яким опікується отець Миколай.



Тож, під час зустрічі Тетяна Харченко надала правову допомогу постійній мешканці притулку громадянці, яку турбувало питання щодо порядку написання та посвідчення заповіту.



*На фото: Заступник начальника Середино-Будського бюро правової допомоги Тетяна Харченко під час надання адресної правової допомоги, м. Середино-Буда, 18.07.2017*

Більш детальна інформація за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/pratsivnyky-seredyno-budskoho-biuro-pravovoi-dopomohy-nadavaly-bezoplatni-pravovi-konsultatsii-zhyteliam-budynku-dlia-litnikh-liudei-ta-informuvaly-pro-te-iak-ne-staty-zhertvoiu-shakhraistva>

### Організація виступів, інтерв'ю у засобах масової інформації

Засоби масової інформації (преса, інтернет-мережа, радіо, фото та відео-ефір) – являються найпотужнішим комунікатором та носієм інформації, використання якої можна направити для право просвітництва населення та донесення правової інформації до громадян.

Шосткинський МЦ з метою розповсюдження інформації про систему безоплатної вторинної правової допомоги тісно співпрацює зі ЗМІ та регулярно надає інформацію для оприлюднення на офіційному веб-сайті Регіонального центру (59 разів) та сторінки МЦ в мережі Фейсбук (169).

Здійснювалось щомісячне наповнення інформаційного дайджесту системи безоплатної правової допомоги в Україні (31.07.2017, 31.08.2017, 29.09.2017), інформаційна розсилка для ЗМІ задля інформування та розповсюдження інформаційно-аналітичних матеріалів щодо функціонування системи безоплатної правової допомоги серед цільових груп населення та суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу.

З метою поширення інформації щодо функціонування системи безоплатної правової допомоги та результатів діяльності Шосткинського МЦ здійснюється постійна тісна співпраця та налагодження контактів із місцевими ЗМІ, зокрема здійснення публікацій в газетах, виступи на радіо та телебаченні, розміщення інформаційних матеріалів в мережі Інтернет, проведення прес-конференцій тощо.

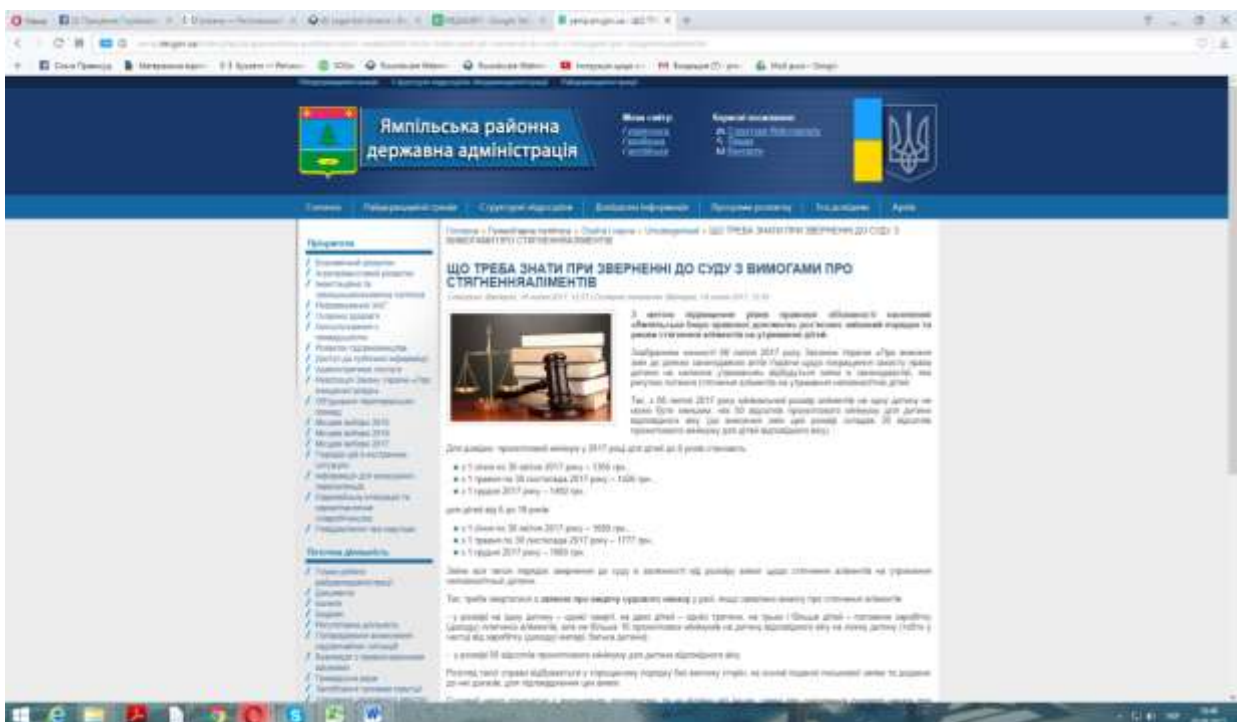
Так, протягом III кварталу 2017 року Шосткинським МЦ здійснено **34** виступи у засобах масової інформації, з них:

<b>8</b>	виступів на телебаченні
<b>2</b>	виступ на радіо
<b>5</b>	виступів в друкованих засобах масової інформації
<b>19</b>	розміщено матеріалів в Інтернет – виданнях

Деякі найяскравіші публікації Інтернет-видань щодо розвитку системи безоплатної вторинної правової допомоги та розширення доступу до безоплатної правової допомоги наведені нижче:



На фото: На офіційному веб-сайті Кролевецької РДА розміщена стаття «На Сумщині відкрили контактний центр системи безоплатної правової допомоги», 17.07.2017



На фото: На офіційному веб-сайті Ямпільської РДА розміщена стаття на тему: «Що треба знати при зверненні до суду з вимогами про стягнення аліментів», 18.07.2017

Більш детальна інформація за посиланням:

<http://yamp.sm.gov.ua/index.php/uk/gumanitarna-politika/osvita-i-nauka/4064-shcho-treba-znati-pri-zvernenni-do-sudu-z-vimogami-pro-styagnennyaalimentiv>



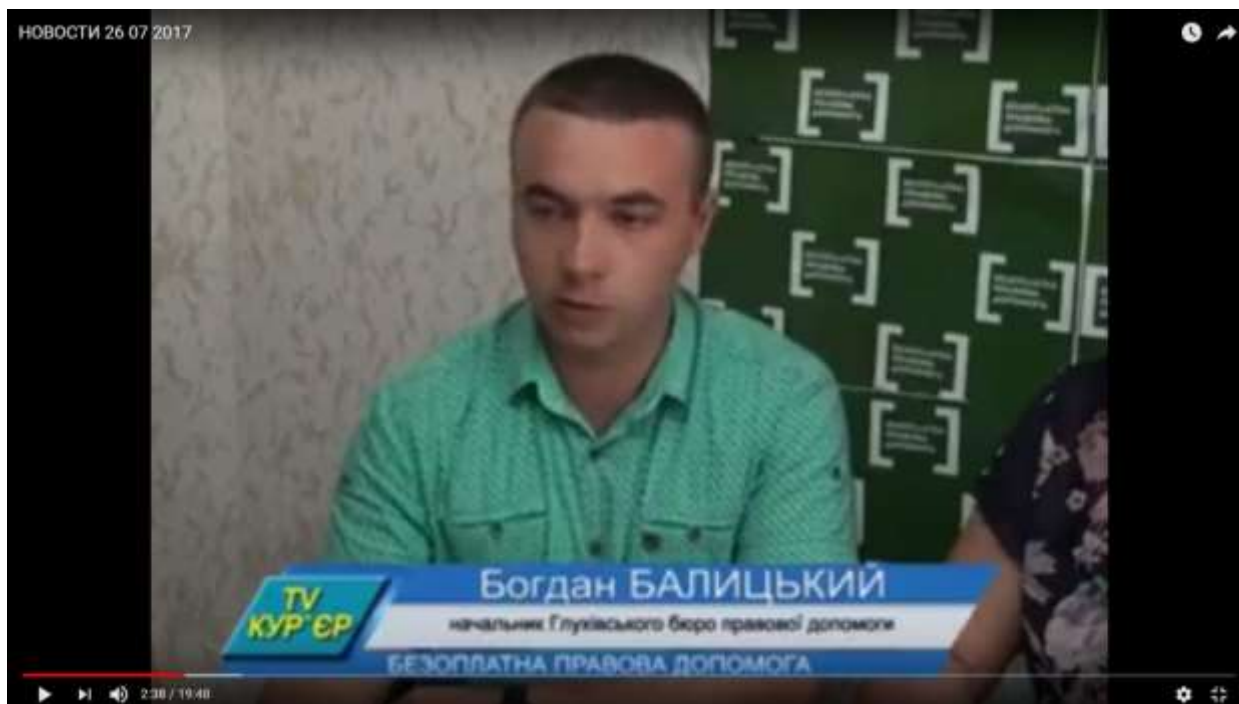


На фото: На офіційному веб-сайті Глухівської РДА розміщена стаття «Безоплатна правова допомога на захисті індивідуальних прав», 07.08.2017

Більш детальна інформація за посиланням:

<http://gluhivrayrada.net.ua/aboutme13913411.htm>

У липні 2017 року в Шосткинському МЦ відбулася прес-конференція на тему: «Результати діяльності Шосткинського місцевого центру за перше півріччя. Нові досягнення та можливості».



На фото: Виступ начальника Глухівського бюро правової допомоги Богдана Балицького під час прес-конференції у програмі «ТВ-Кур'єр», 24.07.2017, м. Шостка

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.youtube.com/watch?v=SOWOSBt4KGw>



На початку вересня 2017 року відбулася чергова прес-конференція на тему: «Підсумки роботи бюро правової допомоги. Перші успіхи та досягнення».

До конференції були запрошені представники органів місцевого самоврядування, органи виконавчої влади, громадські активісти.

У ході проведення конференції представники бюро правової допомоги розповіли про свої перші успіхи, про позитивний досвід захисту прав клієнтів, створення мережі мобільних та дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги.



*На фото: Виступ директора Шосткинського МЦ Миколи Гудіми під час прес-конференції у програмі ТРК «Ацент» – «Підсумки роботи бюро правової допомоги. Перші успіхи та досягнення», 05.09.2017*

Більш детальна інформація за посиланням:

<http://www.shostka-news.com/informatsijna-programa-den-trk-aktsent-za-05-09-17r/>

Для висвітлення діяльності Шосткинського МЦ та структурних підрозділів - бюро правової допомоги, а також різних інформаційних матеріалів на правову тематику, задіяні друковані ЗМІ міст Шостки, Глухова, Кролевця, Середино-Буди та смт Ямпіль.

**Проведення регулярних робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці**

Щоквартально проводяться робочі зустрічі з адвокатами з метою налагодження співпраці, орієнтації безоплатної вторинної правової допомоги на клієнта, забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БВПД. Так, 20 вересня відбулась зустріч з адвокатами на тему: «Проблемні питання в організації надання БВПД в цивільних та адміністративних справах. Шляхи їх вирішення».

Тетяна Корх, начальник відділу по роботі з адвокатами звернула увагу на важливість співпраці з адвокатами, які забезпечують виконання доручень з надання БВПД, наголосила на необхідності дотримання Порядку оплати послуг та відшкодування витрат адвокатів, які надають БВПД під час складання актів та заповнення розрахунків розміру винагороди по цивільним та адміністративним справам.

Подальше проведення робочих зустрічей для обговорення проблемних питань є необхідною складовою для покращення якості надання безоплатної вторинної правової допомоги.



*На фото: Тетяна Корх, начальник відділу по роботі з адвокатами та адвокат Сергій Мороко під час робочої зустрічі, 20.09.2017*

### Підготовка інформації щодо типових звернень громадян

Відділом організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами щомісяця узагальнюється інформація щодо кращих практик захисту адвоката та типових звернень громадян (01.08.2017, 30.08.2017, 27.09.2017)

Як приклад, до Шосткинського МЦ звернулася громадянка, яка є малозабезпеченою, з проханням встановити факт, що має юридичне значення, а саме - встановити вірним кадастровий номер у свідоцтві про право на спадщину за заповітом на земельну ділянку. Про можливість отримати безоплатну вторинну правову допомогу вона дізналася з органу державної влади.

За дорученням Шосткинського МЦ жінці призначено адвоката **Олега Страшка**. На виконання вказаного доручення адвокатом складено відповідну позовну заяву до суду. Заява мотивована тим, що в лютому 2013 році батько Заявника уклав із товариством з обмеженою відповідальністю договір оренди землі, а в серпні батько помирає. Після смерті Заявниця успадкувала земельну ділянку, що підтверджується свідоцтвом про право на спадщину.

Потім позивачка звернулася до ТОВ з метою розірвання вищевказаного договору оренди земельної ділянки, посилаючись на те, що зазначений договір був підписаний її батьком при житті, а так як її батько помер, а земельна ділянка перейшла у власність їй в порядку успадкування, то вона хоче розпоряджатися нею на власний розсуд, але жінці було відмовлено, посилаючись на те, що у свідоцтві про право на спадщину за заповітом вказана земельна ділянка має інший відмінний кадастровий номер ніж у договорі оренди земельної ділянки.

Адвокатом були надані докази в суді, які підтверджують, що при оформленні спадщини нотаріус у свідоцтві про право на спадщину по заповіту вказав кадастровий номер земельної ділянки, який діяв до 2004 року по причині того, що ці дані помилково були надані відповідними працівниками районного управління геокадастру.

Професіоналізм адвоката допоміг швидко зрозуміти суть справи та зробити висновки щодо перспективності вирішення даної проблеми.



## [1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

З метою підготовки правових консультацій для суб'єктів права на безоплатну правову допомогу та внесення їх до довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid», працівниками Шосткинського МЦ у III кварталі 2017 року висвітлено наступні матеріали правового характеру в системі «WikiLegalAid»:

Правове регулювання захисту людини від впливу іонізуючого випромінювання, відшкодування шкоди

Пільги працівників, які навчаються у вищих закладах освіти та аспірантурі

Також, відповідальними працівниками з розміщення правових консультацій приділяється значна увага редагуванню та підтримці в установленому порядку юридичних консультацій довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid».

Працівники центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid" мають можливість обмінюватися досвідом та формувати кращі практики консультування клієнтів системи безоплатної правової допомоги.

### [1.3] Децентралізація системи БПД

#### **Участь у проведенні регіональним центром для працівників МЦ семінарів, тренінгів, круглих столів в рамках навчання персоналу**

Директор та працівники Шосткинського МЦ беруть активну участь у заходах, що відбуваються за ініціативою Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області.

Так, 18.09.2017 працівники Шосткинського МЦ взяли участь у тренінгу з кримінально-процесуальних питань для надавачів безоплатної первинної правової допомоги, реалізованому



*На фото: Головний спеціаліст Ямпільського бюро правової допомоги Анна Куліш та начальник Глухівського бюро правової допомоги Богдан Балицький вдосконалюють свої знання під час тренінгу з кримінально-процесуальних питань, 18.09.2017, м. Суми*  
Більш детальна інформація за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/treninh-z-kryminalno-protseualnykh-pytan-dlia-nadavachiv-bezoplatnoi-pervynnoi-pravovoi-dopomohy-sumshchyny>

Регіональним центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області в межах співпраці Координаційного центру з надання правової допомоги з Радою Європи щодо реалізації проекту «Подальша підтримка реформ кримінальної юстиції в Україні».

**Опрацювання актів надання безоплатної вторинної правової допомоги: робота з актами від реєстрації місцевим центром до оплати. Повернення на доопрацювання.**

За III квартал 2017 року до відділу надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами надано **135** актів з відповідними додатками.

Середній час опрацювання 1 акту (хв.) – 20 хв.

Повернуто на доопрацювання за III квартал 2017 року – 37 розрахунків.



#### **[1.4] Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів ex officio до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях**

##### **Проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи, консультацій серед адвокатів щодо умов функціонування офісів громадського захисту**

Під час робочої зустрічі 20.09.2017 з адвокатами говорили про умови функціонування офісів громадського захисту.

Начальник відділу по роботі з адвокатами **Тетяна Корх** наголосила, що для покращення надання безоплатної вторинної правової допомоги адвокатам рекомендовано прицільно вивчити умови функціонування офісів громадського захисту, за потреби вносити свої доповнення та пропозиції.

Зустріч пройшла у формі конструктивної бесіди, обговорили шляхи подальшої співпраці. Проведення спільних заходів за участю працівників центрів з надання БВПД та адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу, є дуже важливі для подальшої розвитку системи.

##### **Облаштування постійних робочих місць для адвокатів в МЦ та бюро**

У Шосткинському МЦ, відділах «Глухівське бюро правової допомоги», «Ямпільське бюро правової допомоги», «Середино-Будське бюро правової допомоги» облаштовано робочі місця для адвокатів.

Відділ «Кролевецьке бюро правової допомоги» розміщений в одному кабінеті, питання щодо облаштування кімнати для роботи з адвокатами вирішується.

### [1.5] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання БПД (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

**Узагальнення інформації по розподілу справ між адвокатами, визначення кількості клієнтів на одиницю населення, кількості точок доступу до БВПД та кількості прийнятих актів.**

З метою досягнення прозорого та справедливого розподілу справ між адвокатами у вересні 2017 року проведено роботу щодо узагальнення інформації щодо розподілу справ між адвокатами, визначення кількості клієнтів на одиницю населення, кількості точок доступу до БППД та кількості прийнятих актів, стану видачі довіреностей працівникам місцевого центру та сплати коштів за розрахунками по цивільно-адміністративним справам, а також узагальнено стан видачі довіреностей працівниками Шосткинського МЦ та сплати коштів за розрахунками ЦАС.

Працівниками місцевого центру за III квартал 2017 року видано **56** доручень, в порівнянні з минулим роком за III квартал 2016 року - **37** доручень.

#### **Узагальнення стану видачі довіреностей працівникам місцевого центру та сплати коштів за розрахунками ЦАС**

Працівникам місцевого центру видано за звітний період 26 довіреностей, з них:

Відділ представництва Шосткинського МЦ	<b>14</b> довіреностей
Відділ «Кролевецьке бюро правової допомоги»	<b>6</b> довіреностей
Відділ «Середино-Будське бюро правової допомоги»	<b>4</b> довіреності
Відділ «Ямпільське бюро правової допомоги»	<b>2</b> довіреності

Станом на 01.10.2017 видано **85** довіреностей на представництво інтересів осіб (відділом представництва та бюро правової допомоги).

Станом на 01.10.2017 року оплачено **53** акта по **51** дорученню на суму **46 270,81** грн.

### Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури

Матеріально-технічна база Шосткинського МЦ у звітному періоді поповнилась:

5 фотоапаратами	для підготовки якісних інформаційних матеріалів
5 ноутбуками	для якісної та безперебійної роботи дистанційних пунктів, створених Шосткинським МЦ
5 IP телефонами	для ефективної роботи Шосткинського МЦ та бюро правової допомоги
5 картриджами	для ефективної роботи Шосткинського МЦ та бюро правової допомоги

Крім того, для створення належних умов праці та облаштування робочих місць в місцевому центрі у звітному періоді закуплено 15 одиниць меблів.

У III кварталі 2017 року укладено договір з перевізником для надання транспортних послуг.



## Розділ II. Результативні показники діяльності

### [2.1] Результативні показники діяльності місцевого центру

За період III кварталу 2017 року Шосткинським МЦ з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було:

zareєстровано	<b>1681</b>	звернень клієнтів
<i>по яким</i>		
	<b>1604</b>	особам було надано правову консультацію
	<b>0</b>	спрямовані до інших установ та організацій
прийнято	<b>77</b>	письмових звернень про надання БВПД
надано	<b>2</b>	відмов у наданні БВПД
<i>у результаті розгляду письмових звернень про надання БВПД</i>		
	<b>2</b>	належність не підтверджено
	<b>78</b>	прийнято рішення про надання БВПД
<i>у результаті чого видано</i>		
	<b>57</b>	доручень адвокатам
	<b>25</b>	наказів працівникам відділу представництва.

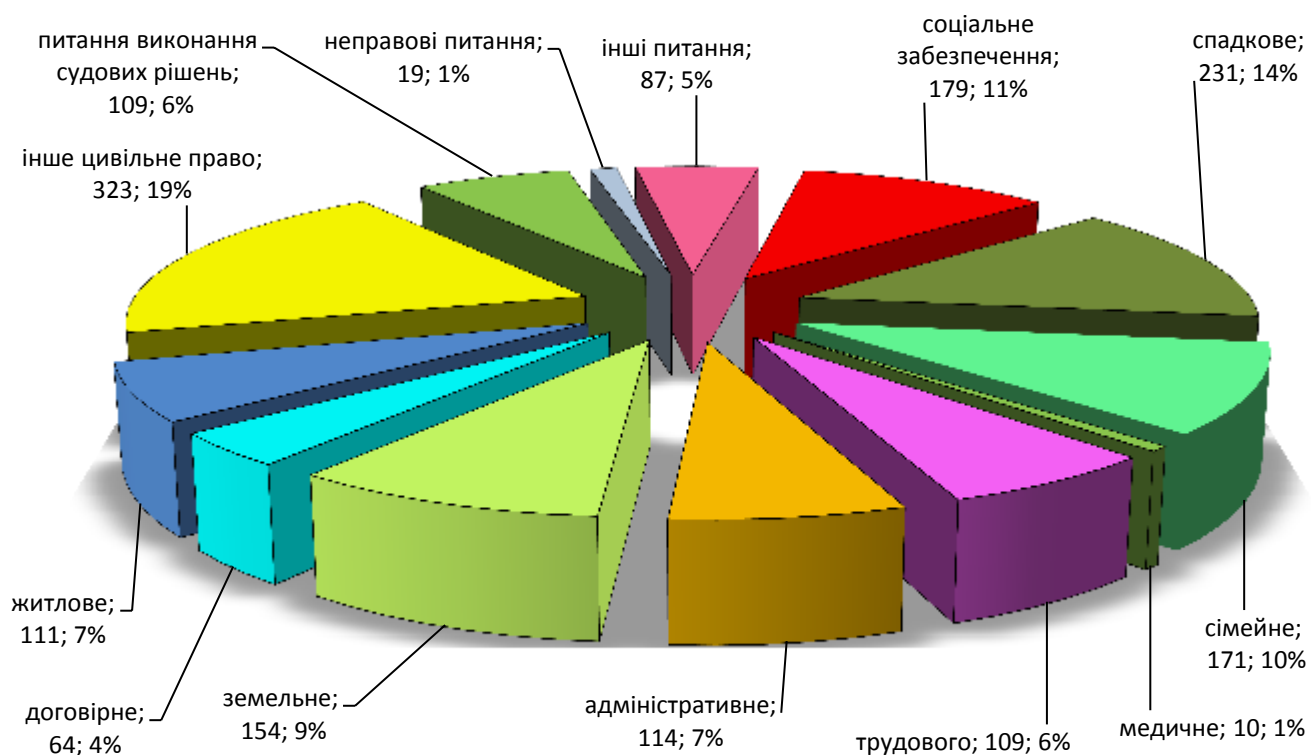
**Таблиця 1.** Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів Шосткинським МЦ у III кварталі 2017 року

№ з/п	Найменування відділу місцевого центру	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД
1	Відділ правової інформації та консультацій	524	469	55
2	Відділ «Глухівське бюро правової допомоги»	272	266	6
3	Відділ «Кролевецьке бюро правової допомоги»	303	299	4
4	Відділ «Середино-Будське бюро правової допомоги»	306	300	6
5	Відділ «Ямпільське бюро правової допомоги»	276	270	6
	<b>Разом за МЦ</b>	<b>1681</b>	<b>1604</b>	<b>77</b>

У III кварталі 2017 року клієнти Шосткинського МЦ зверталися частіше з наступних питань:

соціального забезпечення	179	10.6%
спадкового	231	13,7%
сімейного	171	10.2%
медичного	10	0.6%
трудового	109	6.5%
адміністративного	114	6.8%
земельного	154	9.2%
договірного	64	3,8%
житлового	111	6,6%
іншого цивільного права	323	19,2%
з питань виконання судових рішень	109	6,5%
з неправових питань	19	1,1%
з інших питань	87	5,2%

**Діаграма 1** Кругова діаграма щодо розподілу клієнтів у II кварталі 2017 року за категорією питань

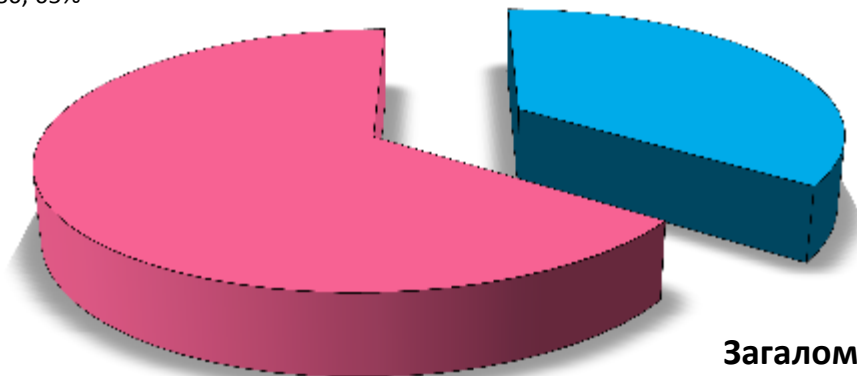


**Діаграма 2**

**Розподіл клієнтів за статтю**

Жінки; 686; 65%

Чоловіки; 370; 35%



**Загалом 1056 осіб**

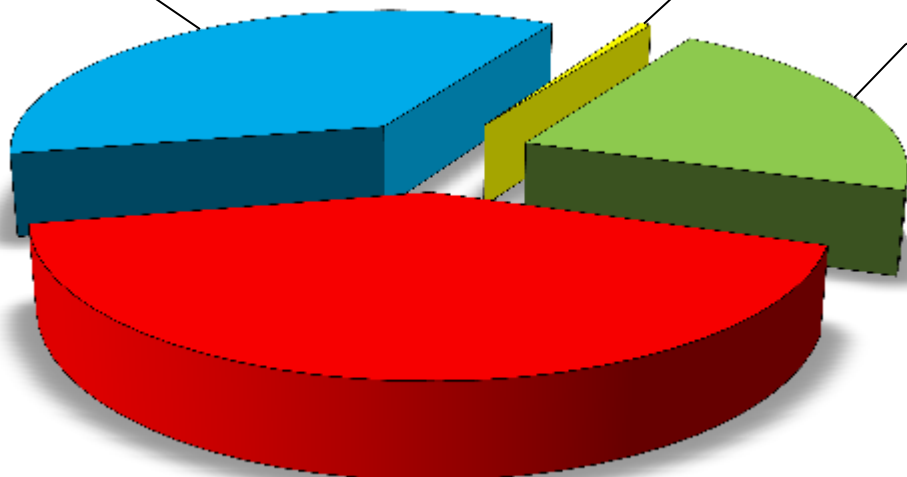
**Діаграма 3**

**Розподіл клієнтів за віком**

понад 60 років;  
385; 36%

до 18 років; 6; 1%

від 18 до 35 років;  
225; 21%



від 35 до 60 років;  
440; 42%

**Загалом 1056 осіб**

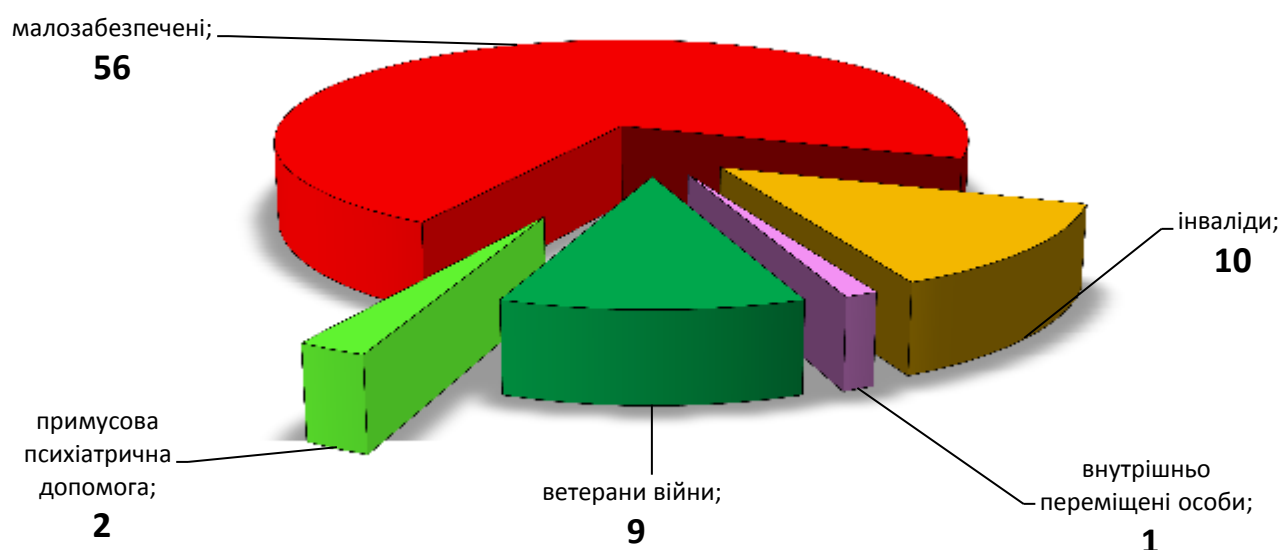


У III кварталі 2017 року було зареєстровано письмових звернень про надання БВПД, по:

малозабезпеченим особам	56	
інвалідам	10	
внутрішньо переміщеним особам	1	
громадянам України, які звернулися із заявою про взяття на облік як ВПО		
дітям-сиротам		
дітям, позбавленим батьківського піклування		
дітям, які перебувають у складних життєвих обставинах		
дітям, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів		
особам, на яких поширюється дія Закону України «Про біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту»		
ветеранам війни	9	
особам з особливими заслугами перед Батьківщиною		
особам, які належать до числа жертв нацистських переслідувань		
Особи, які звернулися для отримання статусу ветерана війни		
особам, щодо яких суд розглядає справу про обмеження цивільної дієздатності фізичної особи		
особам, щодо яких суд розглядає справу про надання психіатричної допомоги в примусовому порядку	2	
реабілітованим особам		
Особам, які мають статус свідків / потерпілих у кримінальних провадженнях		

**Діаграма 4**

**Розподіл клієнтів, яким надано БВПД, за категорією осіб**



Крім цього, Шосткинським МЦ, включно з бюро правової допомоги, протягом III кварталу 2017 року було:

здійснено виїздів мобільних консультаційних пунктів	<b>49</b>
у тому числі:	
адресна правова допомога особам (за місцем проживання або перебування в спеціалізованих установах)	<b>13</b>
загальна кількість осіб, яким було надано безоплатну правову допомогу	<b>135</b>
забезпечено діяльність дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги	<b>21</b>
із них створено:	
у III кварталі 2017 року	<b>5</b>
у 2016 році	<b>9</b>
кількість проведених працівниками центру прийомів громадян під час роботи дистанційних пунктів доступу	<b>13</b>
кількість проведених працівниками центру скайп-зв'язків, он-лайн консультувань, консультацій за допомогою телефонного зв'язку тощо	<b>68</b>
кількість осіб, яким за звітний період (квартал) було надано безоплатну правову допомогу в рамках роботи усіх утворених та діючих дистанційних пунктів доступу	<b>98</b>
надано методичну допомогу органам місцевого самоврядування та установам - провайдерів (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання БПД	<b>25</b>
опрацьовано акти надання БВПД, що були подані адвокатами	<b>135</b>
розміщено у ЗМІ інформаційних матеріалів з питань надання БВПД	<b>34</b>
проведено правопросвітницьких заходів	<b>104</b>
надано клієнту доступ до електронних сервісів Мін'юсту	<b>64</b>

**Таблиця 2.** Інформація щодо кількості здійснених виїздів мобільних та функціонуючих дистанційних пунктів доступу до БПД в розрізі МЦ (III квартал 2017 року)

№ з/п	Найменування відділу місцевого центру	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/ осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС, яким надано методичну допомогу та установ - провайдерів БПД, з якими налагоджено співпрацю	Кількість проведених право-просвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ	Кількість інформаційних матеріалів, розміщених у ЗМІ
1	Разом по МЦ, у тому числі:	49/135	21/98	25/10	104	64	34
2	Відділ «Глухівське бюро правової допомоги»	10/29	7/11	3/2	13	11	3
3	Відділ «Кролевецьке бюро правової допомоги»	10/22	2/20	2/2	12	24	6
4	Відділ «Середино-Будське бюро правової допомоги»	12/29	4/30	8/4	21	15	2
5	Відділ «Ямпільське бюро правової допомоги»	6/17	6/23	5/0	24	10	8



**ВИСНОВОК:**

Шосткинський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у III кварталі 2017 року показав спроможність ефективно виконувати поставлені державою завдання

Шосткинський МЦ демонструє динамічні зміни у кількісних та якісних показниках діяльності.

Так, у III кварталі 2017 року, кількість клієнтів у порівнянні з III кварталом 2016 року збільшилася у **2,2** рази (1056 проти 485) та у **2,6** рази зросла кількість зареєстрованих звернень клієнтів (1681 проти 635).

Якщо у III кварталі 2016 року прийнято **50** письмових звернень про надання БВПД, то у відповідному періоді 2017 року цей показник зріс у 1,5 рази – **77**.

Також, у **2,1** рази зросла кількість осіб, які отримали безоплатну вторинну правову допомогу (78 проти 38).

Нові формати діяльності Шосткинського МЦ відкривають нові можливості до співпраці в межах територіальних громад та сприяють розвитку демократичного суспільства.

Структурні підрозділи місцевого центру – бюро правової допомоги – забезпечують доступ до правової допомоги у всіх районах його юрисдикції.

Шосткинський МЦ забезпечує потреби населення Сумської області у наданні всіх видів правової допомоги та рівний доступ до правосуддя усіх категорій громадян.

Наша адреса: вул. Горького, 4, м. Шостка, 41100

тел. (05449) 7-30-94

[shostka.sumy@legaid.sm.ua](mailto:shostka.sumy@legaid.sm.ua)

Єдиний телефонний номер системи безоплатної правової допомоги:

**0-800-213-103**