

2018 - 1 квартал

Конотопський
місцевий центр з надання
безоплатної вторинної
правової допомоги

[ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА]

щодо виконання Конотопським місцевим
центром з надання безоплатної правової
допомоги річного Плану діяльності
на 2018 рік у 1 кварталі

ЗМІСТ

Вступ.....	3
Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками.....	5
[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.....	5
1.1.1 Участь у правопросвітницьких заходах для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України.....	5
1.1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД	34
1.1.3 Проведення та участь в інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходах.....	44
1.1.4 Розширення доступу до БПД громадян	52
1.1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД.....	69
1.1.6 Реалізація правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО»	70
[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД	75
1.2.1 Розвиток людських ресурсів	75
1.2.2 Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ.....	77
1.2.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid».....	78
[1.3] Децентралізація системи БПД	79
1.3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень.....	79
1.3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД.....	80
1.3.3 Управління людськими ресурсами	83
1.3.4 Укладання контрактів з адвокатами, які надають БВПД по ЦАС.....	85
Розділ II. Результативні показники діяльності	86
[2.1] Результативні показники діяльності місцевого центру	86
ВИСНОВОК:	92

Вступ

Конотопський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі – Конотопський МЦ) налічує у своєму штаті **22** працівника, із яких **12** - працює безпосередньо в місцевому центрі та 10 осіб у 4-х бюро правової допомоги: (Недригайлівському – 2, Роменському – 2 Буринському – 3, Липоводолинському - 3).

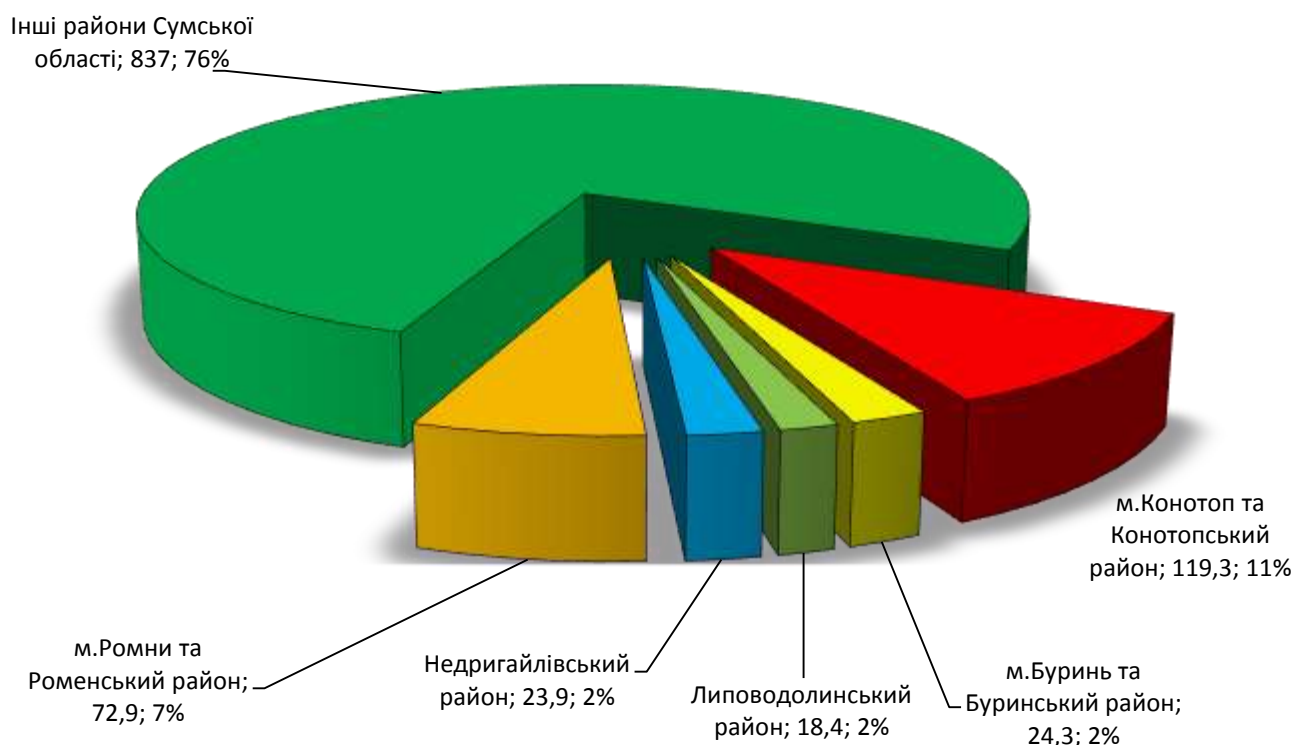
Конотопський МЦ охоплює **5** районів обслуговування:

м.Конотоп та Конотопський район	119,3	тис. осіб
м.Буринь та Буринський район	24,3	тис. осіб
Липоводолинський район	18,4	тис. осіб
Недригайлівський район	23,9	тис. осіб
м.Ромни та Роменський район	72,9	тис. осіб
ВСЬОГО:	258,8	тис. осіб

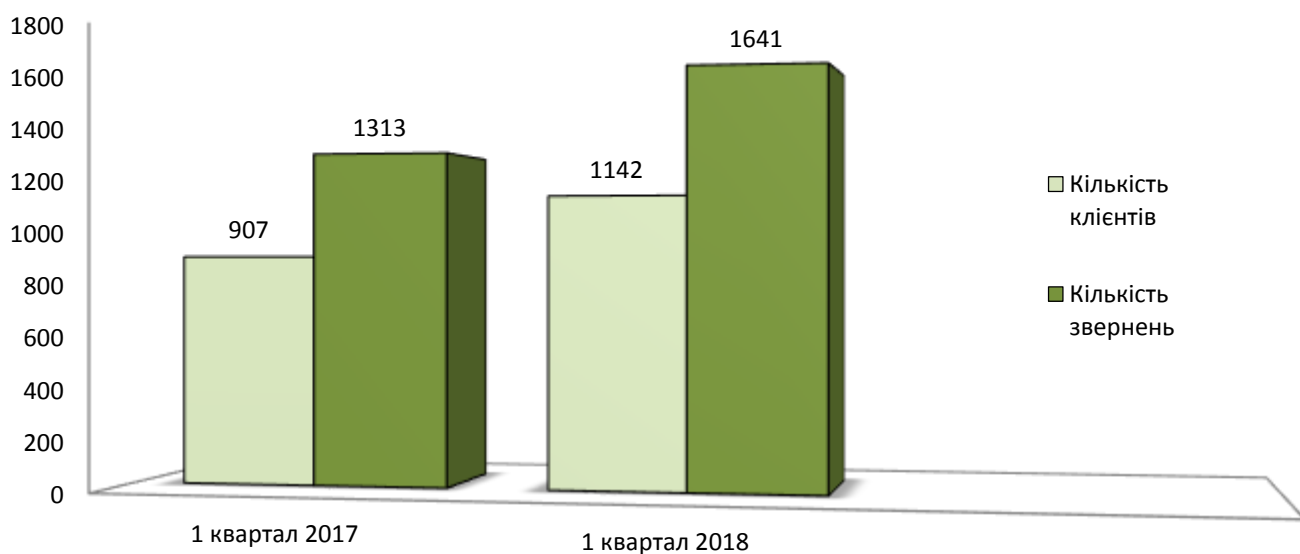
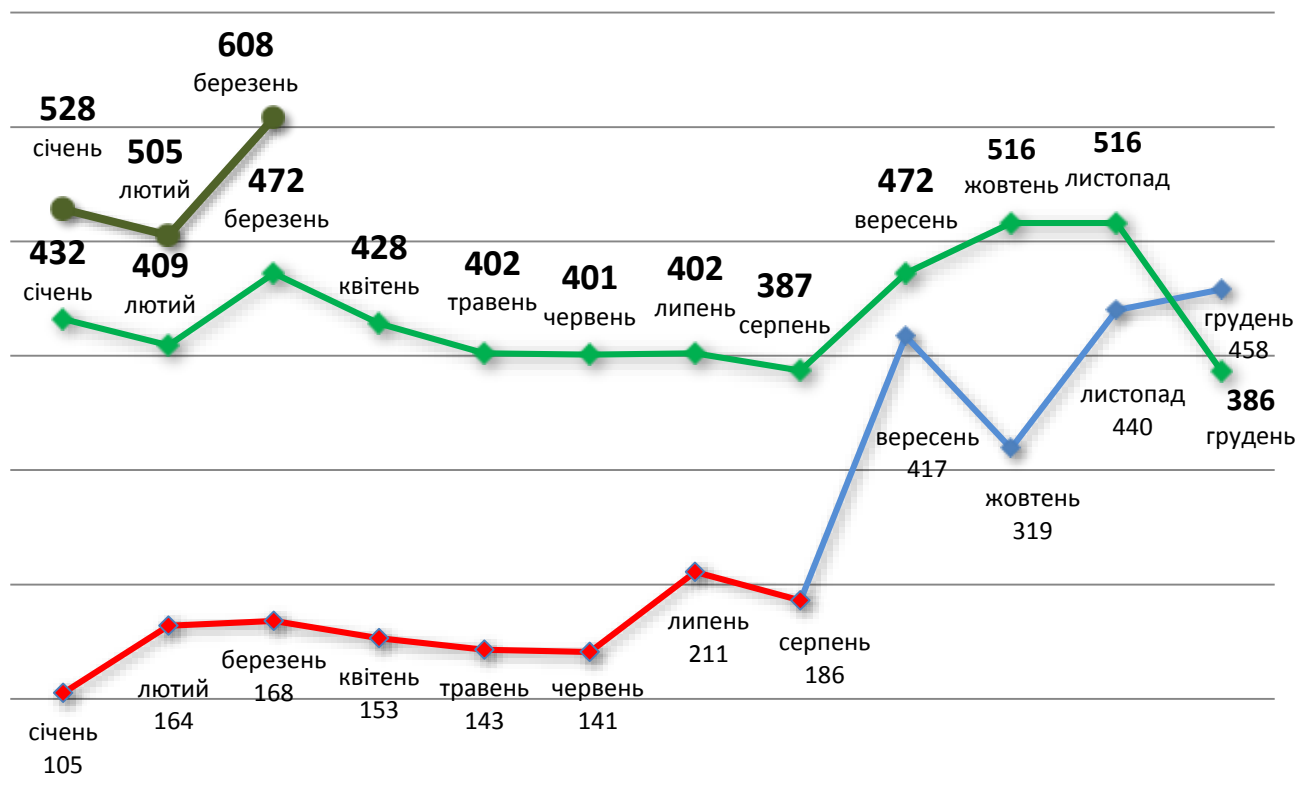
(**23,6%** від загальної кількості по Сумській області)

Відкриття з 01.09.2016 Буринського, Липоводолинського, Недригайлівського та Роменського бюро правової допомоги дозволило розширити сферу охоплення правовими послугами населення цих районів.

Відношення кількості населення по Конотопському МЦ у відсотках по Сумській області



ДІАГРАМА
динаміки кількості звернень громадян за правовою допомогою до Конопотського МЦ у 2018 році у порівнянні з 2017 та 2016 роками



Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками

[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад

1.1.1 Участь у правопросвітницьких заходах для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України

Посилення правової спроможності – це процес підвищення здатності звичайних людей користуватися своїми громадянськими правами та правами людини. В основі цього процесу лежить принцип, за яким правові системи та адміністративні процеси слугуватимуть громадянам набагато краще, якщо останні зможуть використовувати свої права задля досягнення справедливості та доступу до правосуддя.

Хоча права людини визнаються майже в усьому світі, сама лише декларація про таке визнання не гарантує, що кожен матиме доступ до засобів правового захисту в пошуках справедливості.

Натомість, посилення правової спроможності сприяє тому, щоб вразливі верстви населення використовували свої права, правові послуги, системи та реформи, часто у поєднанні з іншими засобами задля зменшення бідності, посилення впливу на діяльність держави та її послуг.

Тому, для ефективного посилення правової спроможності необхідно допомагати вразливим групам і створювати для них можливості, щоб вони вчилися користуватися та обговорювати правові та адміністративні системи з метою пошуку конкретних справедливих шляхів розв'язання своїх щоденних проблем.

Посилення правової спроможності покликане допомогти людям отримати необхідні можливості для самостійного пошуку справедливості, доступу до правосуддя.

Пріоритетними напрямками у питанні посилення правової спроможності громад, які знаходяться на території обслуговування Конотопського місцевого центру з надання безоплатної правової допомоги (далі – Конотопський МЦ) на 2018 рік було визначено:

1	Створення умов для інформування малозабезпечених верств населення з метою їх впливу на розвиток місцевих політик та посилення захисту їх прав шляхом встановлення прозорих процесів у місцевих органах влади та місцевого самоврядування
2	Поширення правових знань серед усіх категорій населення місцевих громад як інструменту для посилення правової спроможності для вразливих категорій
3	Створення рівних можливостей доступу до реалізації захисту прав вразливих категорій населення через інформування представників органів влади та місцевого самоврядування щодо спрощення процедур надання послуг, подолання бюрократичних бар'єрів та фінансових перешкод у реалізації правових можливостей
4	Захист прав вразливих категорій шляхом доступних та справедливих механізмів вирішення спорів, у тому числі в судовому порядку
5	Розробка програми навчання параюристів та залучення активних громадян до роботи

2018 рік для працівників Конотопського МЦ розпочався нестандартно - зустріччю із краєзнавцем Шамілем АКІЧЕВИМ, який розповів історію міста Конотоп через призму фото, що знаходяться в приміщенні центру. Більш детально зупинився на історії розвитку правничих інституцій на Конотопщині. Для поповнення колекції календарів Конотопського краєзнавчого музею було передано настінний календар «Посилення правової спроможності громад», який створено та надруковано за підтримки проекту «Доступна та якісна правова допомога в Україні», що фінансується Міністерством міжнародних справ Канади та впроваджується Канадським бюро міжнародної освіти у партнерстві з Координаційним центром з надання правової допомоги.



На фото: Працівники Конотопського МЦ під час зустрічі, 02.01.2018, м. Конотоп
 Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.941927362632623/941926929299333/?type=3&theater>

Протягом I кварталу 2018 року у Конотопському МЦ активно проводилися правопросвітницькі заходи з інформування населення територіальних громад по типовим правовим питанням, з якими звертаються клієнти: захист прав споживачів комунальних послуг, організація ОСББ, безоплатне отримання земельних ділянок, громадська безпека.



На фото: Директор та заступник директора Конотопського МЦ Олександр МУХА та Валентина ВОЛІК взяли участь у семінарі - нараді з питань дотримання трудового законодавства та соціального захисту на базі Буринської районної державної адміністрації для представників установ, організацій та суб'єктів господарювання будь-якої форми власності району. Було розглянуто наступні питання: зміни чинного законодавства про працю в частині контролю за дотриманням трудового законодавства; соціального захисту працюючих у несприятливих та важких умовах праці відповідно до вимог чинного законодавства; здійснення соціального діалогу на локальному рівні; укладення колективних договорів і угод та повідомна їх реєстрації, 16.03.2018, м. Буринь

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.987840291374663/987828264709199/?type=3&theater>

Також в звітному періоді проведено 8 заходів у рамках правопросвітницької роботи Конотопського МЦ з конкретними групами населення, що були спрямовані на запобігання безробіттю, домашньому насильству, дискримінації, злочинності, роз'яснення змісту ключових реформ.



На фото: Працівники Буринського бюро правової допомоги Конотопського МЦ Марія БОНДАРЕНКО та Аліна ТЮНДЕР спільно зі старшим інспектором Буринського районного сектору з питань пробації Північно-Східного міжрегіонального управління з питань виконання кримінальних покарань та пробації Міністерства юстиції - Ігорем МАКОГОНЮКОМ провели зустріч - інформування з особами, які перебувають на обліку в Буринському районному секторі з питань пробації на тему «Запобігання адміністративним правопорушенням», 05.03.2018, м. Буринь

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.979956968829662/979956808829678/?type=3&theater>



На фото: Начальник Роменського бюро правової допомоги Алла ЄРНЬЄЙ на базі міськрайонного відділу з питань пробації провела семінар на тему: «Порядок доступу та реалізація права на отримання безоплатної правової допомоги». Учасниками заходу були особи, які перебувають на обліку у відділі пробації, працівники відділу, 05.03.2018, м. Ромни

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.980642232094469/980642195427806/?type=3&theater>



На фото: Головним спеціалістом Недригайлівського бюро правової допомоги Вадимом ТЕРЕЩЕНКОМ було проведено лекцію в Недригайлівському районному центрі зайнятості на тему: «Інформування про систему безоплатної правової допомоги. Дискримінація у системі працевлаштування», 16.02.2018, смт Недригайлів

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.969477359877623/969477263210966/?type=3&theater>

Протягом звітнього періоду проведено 2 правопросвітницьких заходи, спрямованих на запобігання випадкам домашнього насильства.



На фото: Начальником Недригайлівського бюро правової допомоги Іриною ВАЛЮХ, спільно з фахівцем із соціальної роботи Недригайлівського районного центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді Вікторією ЛУКАШОВОЮ, проведено правопросвітницький захід на тему: «Шкідливі звички вбивають нас як особистість» для осіб, засуджених до покарань, які не пов'язані із позбавленням волі. Дана категорія громадян перебуває на обліку в Недригайлівському районному секторі з питань пробації Сумської області, 13.02.2018, смт Недригайлів

Більш детальна інформація за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/pravoprosvitnytstvo-na-nedryhailivshchyni>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.967983853360307/967983720026987/?type=3&theater>



На фото: Начальник Буринського бюро правової допомоги Конотопського МЦ Марія БОНДАРЕНКО на базі загальноосвітньої школи I-III ступенів №1 м. Буринь провела виховний захід з учнями 11 класів на тему «Насильство та як його уникнути», під час якого фахівець бюро привернула увагу до видів насильства, хто саме може бути жертвою насильства та куди саме потрібно звернутись, якщо стали жертвою або свідком насильства в сім'ї, 12.03.2018, м. Буринь

Більш детальна інформація за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/vykhovnyi-zakhid-dlia-uchniv-provely-v-buryni>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.984575245034501/984574895034536/?type=3&theater>

Не залишають поза своєю увагою працівники Конотопського МЦ і дітей-сиріт, дітей позбавлених батьківського піклування, люди з інвалідністю тощо.



На фото: На базі Конотопського МЦ відбувся правопросвітницький семінар -практикум на тему: «Захист прав осіб при проявах дискримінації за ознакою інвалідності». Основною метою даного заходу було ознайомлення із можливими проявами дискримінації за ознакою інвалідності та вироблення алгоритму дій для захисту порушених прав. Учасники заходу - представники відділів освіти району та міста, управлінь соціального захисту, громадських організацій та благодійних фондів, журналісти, партнери місцевого центру та зацікавлені мешканці міста., 21.03.2018, м. Конотоп

Більш детальна інформація за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/zakhist-prav-osib-pri-proyavakh-diskriminatsiji-za-oznakoyu-invalidnosti-obgovorili-v-konotopi>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.990335371125155/990333734458652/?type=3&theater>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/posts/990335371125155>



На фото: Начальник Буринського бюро правової допомоги Марія БОНДАРЕНКО та учасниця акції «Подаруй дитині щасливу мить», започаткованої Буринськм бюро правової допомоги, Ганна ОВЧИНКА, яка принесла речі для немовлят, що будуть передані в дитячий будинок, 19.03.2018, м. Буринь

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/photo.php?fbid=406748566443581&set=a.131358953982545.1073741828.100013253234284&type=3&theater>

<https://www.facebook.com/profile.php?id=100013253234284&fref=nf>

У І кварталі 2018 року працівники Конотопського МЦ та бюро правової допомоги взяли участь у 2 заходах, що проводяться в колективах лікувальних установ, реабілітаційних центрах.



На фото: Заступником директора Валентиною ВОЛІК та начальником відділу правопросвітництва Оксаною КОЗІНОЮ Конотопського МЦ проведено правопросвітницький захід для медичних працівників Бочечківської сільської амбулаторії загальної практики сімейної медицини Бочечківської об'єднаної територіальної громади. Метою проведення даного заходу було ознайомлення працівників закладу із системою безплатної правової допомоги в Україні. В умовах реформування медичної галузі гостро стоїть питання захисту прав як медичних працівників, так і пацієнтів, 16.02.2018, с. Бочечки Конотопського району

Більш детальна інформація за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/zakhyst-prav-medychnykh-pratsivnykiv-ta-patsientiv-obhovoryly-v-bochechanskii-silskii-ambulatorii>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.969220259903333/969219899903369/?type=3&theater>

Протягом I кварталу 2018 року працівниками Конотопського МЦ та бюро правової допомоги проведено та взято участь у **7** заходах для учасників АТО та ВПО.



На фото: Директор та заступник директора Конотопського МЦ Олександр МУХА та Валентина ВОЛІК взяли участь у розширеному засіданні Координаційної ради з питань соціальних гарантій учасникам АТО та їх сім'ям при голові Буринської районної державної адміністрації. Захід проходив за головування Василя БОЙКА, голови Буринської РДА. За запрошенням адміністрації у засіданні взяли участь представники Управління Держпраці в Сумській області. Основні питання, які обговорювали присутні, стосувалися захисту порушених трудових прав учасників АТО, які мають право на збереження місця роботи, посади та компенсації середнього заробітку в установі, де особа працювала на час призову, 16.03.2018, м. Буринь

Більш детальна інформація за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/koordynatsiina-rada-z-pytan-sotsialnykh-harantii-uchasnykiv-ato-vidbulas-u-buryni>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.987352761423416/987351784756847/?type=3&theater>



На фото: За участі директора Конотопського МЦ Олександра МУХА на базі Конотопського міськрайонного центру зайнятості пройшов семінар на тему: «Захист трудових прав учасників АТО», відповідно до Програми заходу було розглянуто питання діяльності системи безоплатної правової допомоги в Україні; правових аспектів захисту трудових прав учасників АТО, 26.03.2018, м. Конотоп

Більш детальна інформація за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/pro-zakhyst-trudovykh-prav-hovoryly-z-uchasnykamy-ato-v-konotopi>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.993167744175251/993165757508783/?type=3&theater>

Працівниками Конотопського МЦ та бюро правової допомоги активно проводились правопросвітницькі заходи, в навчальних закладах різної форми власності для учнів, студентів, педагогів, батьків у формі лекцій, семінарів, уроків, майстер-класів, виховних заходів, виступів на батьківських зборах, педагогічних радах, методичних об'єднаннях вчителів та педагогів. Усього протягом звітного періоду їх відбулося **21**.



На фото: Заступник директора Конотопського МЦ Валентина ВОЛІК разом із директором Конотопської філії Міжрегіональної академії управління персоналом Іриною НАЗАРЕНКО обговорили напрямки співпраці у 2018 році. Сторони домовилися про проведення спільних правопросвітницьких заходів для колективу викладачів та студентів, 22.01.2018, м. Конотоп

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.953551754803517/953551584803534/?type=3&theater>



На фото: Працівники Конотопського МЦ Оксана КОЗІНА та Олексій ЗЕЛЕНСЬКИЙ провели правопросвітницький захід на тему: «Система безплатної правової допомоги в Україні» та виїзний прийом для вчителів історії шкіл м. Конотоп на базі загальноосвітньої школи I-III ступенів № 9, 31.01.2018, м. Конотоп

Більш детальна інформація за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/pravoprosvitnytskyi-zakhid-provely-v-konotop-dlia-vchyteliv-istorii>



На фото: На базі Роменського міськрайонного центру зайнятості відбувся правопросвітницький профорієнтаційний захід для старшокласників шкіл м. Ромни. Начальник Роменського бюро правової допомоги Алла ЄРНЬЄЙ розповіла присутнім про права дітей та способи їх захисту в Україні, 26.01.2018, м. Ромни

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.956359781189381/956359687856057/?type=3&theater>



На фото: Інтегратор Конотопського МЦ Оксана КОЗІНА провела Батьківський всебуч в загальноосвітній школі №11 м. Конотопа в рамках Дня відкритих дверей. Зустріч відбувалася за участі дітей, педагогічних працівників та батьків. Присутнім розповіла про систему безоплатної правової допомоги в Україні. Особливу увагу інтегратор зосередила на правових засадах діяльності освітянських колективів та захисті прав усіх учасників освітнього процесу, зазначила, що підвищення рівня правових знань дасть змогу зменшити порушення прав дітей та захистити трудові права педагогічних працівників. Також всіх присутніх ознайомили із міжнародними стандартами захисту прав дітей, як найуразливішої категорії населення, 03.03.2018, м. Конотоп

Більш детальна інформація за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/u-konotopi-batkam-shkolariv-rozpovily-pro-bezoplatnu-pravovu-dopomohu>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.978643368961022/978643192294373/?type=3&theater>



На фото: На базі Конотопського МЦ пройшов тренінг на тему: «Кожен має право знати свої права». Учасниками заходу були педагогічні працівники Конотопської загальноосвітньої школи №2. Метою тренінгу було інформування учасників про законодавство в сфері охорони дитинства та освіти; набуття ними нових навичок дій по захисту прав учасників навчально-виховного процесу, 22.02.2018, м. Конотоп

Більш детальна інформація за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/u-konotopi-vidbuvsia-treninh-kozhen-maie-pravo-znaty-svoi-prava>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.972949209530438/972945039530855/?type=3&theater>



На фото: Начальником Роменського бюро правової допомоги Аллою ЄРНЬЄЙ було проведено інформаційно-правові навчальні уроки для студентів Державного професійно-технічного навчального закладу «ГЛИНСЬКИЙ ПРОФЕСІЙНИЙ АГРАРНИЙ ЛІЦЕЙ». Метою проведення даного заходу було ознайомлення студентів із шляхами, способами і методами реалізації своїх прав та гарантій. Правопросвітницький захід відбувся у форматі діалогу-обговорення питань з різних галузей права, 13.02.2018, с. Глинськ Роменського району

Більш детальна інформація за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/informatsiino-pravovi-uroky-dlia-studentstva>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.967982806693745/967982663360426/?type=3&theater>



На фото: Начальник Липоводолінського бюро правової допомоги Наталія ПИЛИПЕНКО відвідала комунальний заклад «Липоводолінська спеціалізована школа I-III ступенів», де в рамках «Батьківського дня», що проводився у школі, провела для учнів 8-А класу урок на тему: «Отримання паспортного документа вперше», 09.03.2018, смт Липова Долина

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.985243534967672/985243018301057/?type=3&theater>

Регулярно проводяться лекції, виступи, презентації у колективах інших державних та комунальних установах та організаціях іншої форми власності, у центрах зайнятості з питань основних напрямків роботи Конотопського МЦ та бюро правової допомоги.

У I кварталі 2018 року проведено **37** таких заходів.



На фото: На базі Конотопського МЦ для директорів загальноосвітніх шкіл міста проведено семінар на тему: «Правовий захист учасників навчально-виховного процесу». Директор центру Олександр МУХА привітав присутніх у стінах закладу та розповів про систему безоплатної вторинної правової допомоги в Україні. Особливу увагу він зосередив на правових засадах діяльності освітянських колективів та захисті прав усіх учасників освітнього процесу, 20.02.2018, м. Конотоп

Більш детальна інформація за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/pravovyi-zakhyst-uchasnykiv-navchalno-vykhovnoho-protsesu-obhovoryly-v-konotopi>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/posts/971753259650033>



На фото: На базі Конопотського МЦ відбувся правопросвітницький семінар на тему: «Захист прав учасників освітнього процесу в дошкільних навчальних закладах». Учасники заходу - заступник директора Конопотського МЦ Валентина ВОЛІК, начальник відділу правопровітництва Оксана КОЗИНА, представник відділу освіти Оксана ГУМИНСЬКА, керівники дошкільних навчальних закладів обговорили питання правового захисту учасників навчально-виховного процесу, окремі випадки порушень прав дітей у дошкільних закладах, практик судового захисту порушених прав, 21.03.2018, м. Конопот

Більш детальна інформація за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/u-konotopi-z-kerivnykamy-doshkilnykh-zakladiv-obhovoryly-prava-uchasnykiv-osvitnoho-protseu>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.990337947791564/990343144457711/?type=3&theater>

Зокрема, у рамках співпраці з реалізації ефективної державної політики у сфері зайнятості населення та розширення можливостей доступу до безоплатної правової допомоги для громадян, працівники Конотопського МЦ брали участь **33** у спільних з центрами зайнятості семінарах, під час яких роз'яснювали присутнім основні напрями роботи бюро правової допомоги, положення Закону України «Про безоплатну правову допомогу», основні принципи надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги, категорії осіб, які мають право на БВПД. Також, у ході зустрічей надаються вичерпні відповіді на питання присутніх. Проведення спільних семінарів для безробітних є дуже актуальним, адже люди мають можливість отримати не тільки роз'яснення з приводу їх прав, але й фахову консультацію.



На фото: Головний спеціаліст Буринського бюро правової допомоги Конотопського МЦ Аліна ТЮНДЕР проінформувала безробітних, які знаходяться на обліку в Буринському районному центрі зайнятості населення, про безоплатну первинну та вторинну правову допомогу, хто має право її отримати, 24.01.2018, м. Буринь

Більш детальна інформація за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/pravoprsvitnytskyi-zakhid-u-burynskomu-tsentri-zaiiatosti>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.955480687943957/955479871277372/?type=3&theater>

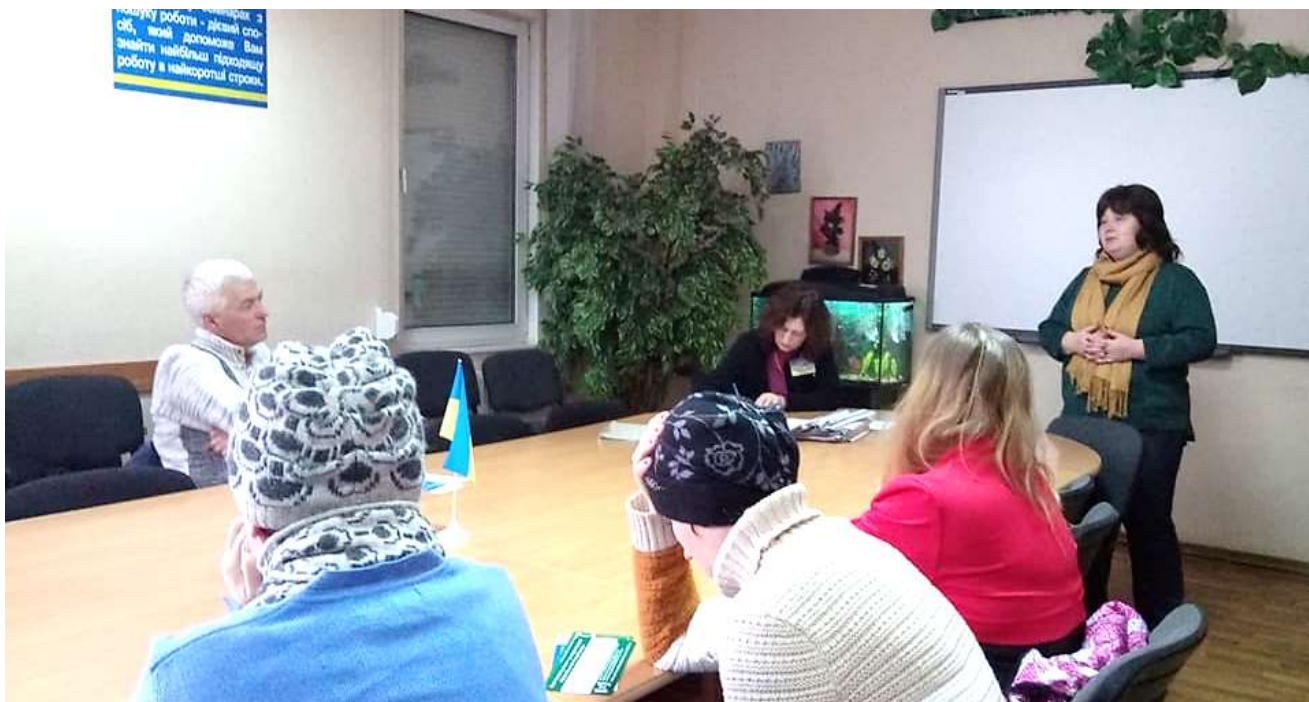


На фото: Головний спеціаліст Липоводолінського бюро правової допомоги Костянтин ШТАНОПРУД для осіб, які перебувають на обліку у Липоводолінському районному центрі зайнятості провів семінар на тему: «Про електронні сервіси Міністерства юстиції України». У рамках заходу присутнім повідомлено про можливість доступу громадян до реєстрів Міністерства юстиції. Зацікавлені особи можуть отримати платно чи безоплатно (в залежності від запиту) інформацію з єдиного реєстру громадських формувань, державного реєстру речових прав на нерухоме майно, єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб – підприємців тощо, 18.01.2018, 24.01.2018, смт Липова Долина

Більш детальна інформація за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/180125-01>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.951211011704258/951210711704288/?type=3&theater>



На фото: Працівники Конотопського МЦ Оксана КОЗІНА та Валентина ВОЛІК на базі Конотопського міськрайонного центру зайнятості регулярно проводять семінари, зокрема, на тему: «Система надання безоплатної правової допомоги в Україні» для безробітних, які втратили роботу та вперше поставлені на облік, 22.01.2018, м. Конотоп

Більш детальна інформація за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/pro-systemu-bezoplatnoi-pravovoi-dopomohy-v-ukraini-rozpovily-bezrobotnym-u-konotopi>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPPD/photos/pcb.953541681471191/953541518137874/?type=3&theater>



На фото: Начальник Роменського бюро правової допомоги Алла ЄРНЬЕЙ провела семінар-практикум «Оренда землі в Україні 2018 — Нові зміни! Права на землю. Операції з паями. Земельні спори» для членів особистого селянського господарства, фермерського господарства, фізичним особам-підприємцям, 26.01.2018, м. Ромни

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.956235261201833/95623511201848/?type=3&theater>



На фото: Начальником Недригайлівського бюро правової допомоги Іриною ВАЛЮХ в Недригайлівському районному центрі зайнятості регулярно проводяться семінари, зокрема, на теми: «Офіційне працевлаштування. Питання трудового стажу та його зарахування», «Підходяща робота та її природа. Права безробітних», 15.02.2018, 14.03.2018, смт Недригайлів

Більш детальна інформація за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/pravoprosvitnytskiy-zakhid-na-bazi-nedryhailivskoho-budynku-pratsi>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.986596018165757/986595878165771/?type=3&theater>

Протягом I кварталу 2018 року проведено 2 правопросвітницькі заходи, спрямовані на роз'яснення змісту ключових реформ, змін у законодавстві у сфері соціального захисту, пенсійного забезпечення, з найактуальніших питань життя громад, зокрема, захисту прав споживачів комунальних послуг.



На фото: На розширеному засіданні у форматі «круглого столу» за ініціативи громадської ради при Буринській районній державній адміністрації обговорили питання на тему: «Охорона здоров'я: стан реформування». Участь у нараді взяло керівництво райдержадміністрації, райради, міської об'єднаної територіальної громади, голова громадської ради при Буринській райдержадміністрації та її члени, представники медичної галузі, громадськість, засоби масової інформації та начальник Буринського бюро правової допомоги Марія БОНДАРЕНКО, 09.02.2018, м. Буринь

Більш детальна інформація за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/pytannia-medychnoi-reformy-obhovoryly-v-buryni>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.964854347006591/964853967006629/?type=3&theater>



На фото: Начальник Роменського бюро правової допомоги Алла ЄРНЬЄЙ провела семінар-практикум «Оренда землі в Україні 2018 — Нові зміни! Права на землю. Операції з паями. Земельні спори» для членів особистого селянського господарства, фермерського господарства, фізичним особам-підприємцям, 26.01.2018, м. Ромни

Більш детальна інформація за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/seminar-praktykum-iz-zemelnykh-pytan-provely-u-romnakh>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.956235261201833/95623511201848/?type=3&theater>

У рамках правопросвітницької роботи з розширення доступу до безоплатної правової допомоги громадян працівники центру беруть участь у сесіях місцевих рад, зібраннях територіальних громад, колегіях місцевих адміністрацій протягом I кварталу 2018 року відвідано **3** засідання сесій сільських рад та **5** колегій місцевих адміністрацій.



На фото: Начальник Буринського бюро правової допомоги Марія БОНДАРЕНКО взяла участь у плановій колегії Буринської районної державної адміністрації, де роздала всім головам сільських рад буклети «Захищай свої права» та інформаційні брошури із зазначенням адреси та часу роботи бюро та центру, 17.01.2018, м. Буринь

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.951145698377456/951142755044417/?type=3&theater>



На фото: Заступник директора Валентина ВОЛІК та начальник відділу інтеграції Конотопського МЦ Оксана КОЗІНА взяли участь у сесії Бочечківської сільської ради Бочечківської об'єднаної територіальної громади, 23.03.2018, с. Бочечки Конотопського району

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.991483021010390/991481481010544/?type=3&theater>

1.1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД

З метою визначення конкретних першочергових спільних правових потреб територіальних громад, органів територіальної самоорганізації населення, насамперед, проблемних питань у їх взаємодії з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями у межах територіальної юрисдикції Конотопського МЦ шляхом анкетування, інтерв'ювання та заповнення онлайн форми для опитування на тему: "Визначення правових потреб жителів місцевих громад території обслуговування Конотопського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги", було проведено аналіз правових питань, з якими звертаються клієнти, партнери, інші органи публічної адміністрації.

Конотопським МЦ проводиться активна робота з розвитку мережі параюристів - виявлення авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території громад міст, селищ, сіл для залучення їх в якості параюристів залучення таких осіб до консультування громади з визначених правових питань.



На фото: На базі Конотопського МЦ відбулася зустріч із представниками ініціативної групи бджолярів Конотопа та Конотопського району, 03.01.2018, м. Конотоп

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.942492552576104/942492275909465/?type=3&theater>

Постійно ведеться робота з розвитку партнерських мереж та взаємодії з органами місцевого самоврядування, проведено моніторинг мережі суб'єктів надання безоплатної первинної правової допомоги, виявлені громадські організації, параюристи, волонтери-юристи, органи виконавчої влади, органи місцевого самоврядування, спеціалізовані установи, університети, благодійні фонди, що надають правову допомогу громадянам.

Проведено 2 заходи з інформаційно-роз'яснювальної та навчальної роботи серед параюристів для подальшого надання ними правових консультацій.



На фото: Начальник Буринського бюро правової допомоги Марія БОНДАРЕНКО у загальноосвітній школі I - III ступенів № 1 м. Буринь провела правопросвітницьку бесіду для десятикласників на тему: «Юрист - майбутня професія». У своєму виступі наголосила, що професія юриста — це фундамент знань для кожної людини, який потрібен для того, щоб вона могла самостійно та ефективно відстоювати власні права та інтереси, 09.02.2018, м. Буринь

Більш детальна інформація за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/pro-maibutniu-profesiiu-iurysta-zi-shkoliaramy-hovoryly-v-buryni>

Постійно проводяться робочі зустрічі та наради із партнерами щодо обговорення результатів роботи та напрацювання нових підходів до надання БПД, залучення нових стейкхолдерів.



На фото: Заступник директора Конотопського МЦ Валентина ВОЛІК та начальник відділу правопросвітництва Оксана КОЗІНА на базі громадської організації «Ветеранів війни, праці, Збройних сил та органів правопорядку» провели правопросвітницький захід на тему: «Проект Міністерства юстиції «Я МАЮ ПРАВО!». Учасниками заходу стали члени громадської організації, колишні працівники органів правопорядку, 22.03.2018, м. Конотоп

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/posts/990755174416508>

Налагоджено ефективну роботу з партнерами щодо укладання нових угод, договорів, меморандумів про співпрацю, всього їх протягом звітного періоду підписано **4**.

Відповідно до укладених Меморандумів про співпрацю проведено **6** спільних заходів з громадськими організаціями.



На фото: Під час робочої зустрічі заступника директора Конотопського МЦ Валентини ВОЛІК із головою громадської організації «Конотопський інформаційно - технологічний кластер» Дмитром ГЛАНЦЕМ. У рамках підписаного Меморандуму про співпрацю сторони обговорили напрямки діяльності у 2018 році, 04.01.2018, м. Конотоп

**Більш детальна інформація за посиланням:*

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.943146822510677/943146709177355/?type=3&theater>



На фото: На запрошення голови Липоводолинської районної організації спілки жінок Сумщини Лариси ШКУРИ начальник Липоводолинського бюро правової допомоги Наталія ПИЛИПЕНКО взяла участь у засіданні жіночої ради, де традиційно відзначали «жінок року» у різних номінаціях. Липоводолинське бюро правової допомоги завжди співпрацює з громадськими організаціями у питаннях правопросвітництва та організації доступу громадян до надання правової допомоги. Зокрема, за участі Липоводолинської жіночої ради проводились спільні з Липоводолинським бюро заходи щодо запобігання насильству в сім'ї. Учасників зібрання привітали голова Липоводолинської районної ради Віктор ЛИТВИНЕНКО та голова Липоводолинської районної державної адміністрації Іван ЯРЕМЕНКО, 05.03.2018, смт Липова Долина

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.981308745361151/981308555361170/?type=3&theater>

Протягом I кварталу 2018 року розроблено методичні рекомендації для органів місцевого самоврядування щодо організації надання ними безоплатної первинної правової допомоги на тему: «Організація правопросвітницької роботи в територіальних громадах» та поширено **135** примірників методичних рекомендацій, з них

«Організація правопросвітницької роботи в територіальних громадах» - 63 прим.;

«Взаємодія органів місцевого самоврядування та громадських організацій з питань реалізації правопросвітницьких проектів» - 31 прим.;

плакати серії «Я маю право!» - 41 прим.

Протягом I кварталу 2018 року проведено **2** пілотні тренінги для посадових осіб органів місцевого самоврядування з питань удосконалення організації ними

надання безоплатної первинної правової допомоги на тему: «Організація надання безоплатної правової допомоги в об'єднаних територіальних громадах» та «Розвиток місцевих ініціатив в ОТГ».

Значну увагу приділено впровадженню принципів та засад правового захисту населення, розвитку правової допомоги в районах шляхом прийняття Програми розширення доступу до безоплатної правової допомоги для жителів районів на 2017-2020 роки, протягом звітнього періоду розроблено – 1 (Програми розширення доступу до безоплатної правової допомоги для жителів Бочечківської об'єднаної територіальної громади Конотопського району).

Налагоджено співпрацю з представником Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, керівництвом прокуратури, судів, правоохоронних органів, пенітенціарної служби. Протягом I кварталу 2018 року відбулося 12 заходів.

На базі прес-центру «Sumy News» 12.01.2018, директор Конотопського МЦ Олександр МУХА взяв участь у заході Української Гельсінської спілки з підведення підсумків загальнонаціонального моніторингу місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги. З жовтня по листопад 2017 року Українська Гельсінська спілка з прав людини проводила моніторинг чотирьох місцевих центрів БПД на Сумщині: в Конотопі, Шостці, Охтирці та Сумах, в ході якого була ретельно перевірена діяльність кожного із них.



На фото: Директор Конотопського МЦ Олександр МУХА та інші учасники заходу Української Гельсінської спілки з підведення підсумків загальнонаціонального моніторингу місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги, 12.01.2018, м. Суми

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.951373905021302/951373808354645/?type=3&theater>

<https://www.youtube.com/watch?v=IVU2aP5BaS4&feature=share>

Представники Сумської приймальні Української Гельсінської спілки (Приймальня УГСПЛ м. Суми) надали інформацію про результати моніторингу, звернувши увагу на ключові елементи та основні показники діяльності системи надання безоплатної правової допомоги з точки зору доступності, зручності та ефективності отримання правової допомоги для клієнтів безоплатної правової допомоги в Сумській області. До обговорення долучилися представники регіонального та місцевих центрів БПД Сумської області, журналісти, представники громадських організацій та місцеві активісти, які співпрацюють з місцевими центрами надання безоплатної вторинної правової допомоги.



На фото: Відповідно до Меморандуму про взаєморозуміння та співпрацю між Недригайлівським районним сектором з питань пробації Сумської області та Конотопським МЦ на базі Недригайлівського бюро правової допомоги відбулася правопросвітницька зустріч з особами, засуджених до покарань, не пов'язаних із позбавленням волі, 23.01.2018, смт Недригайлів

Більш детальна інформація за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/pravovprosvitnytska-zustrich-u-nedryhailovi>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.954847521340607/954847371340622/?type=3&theater>

Заступник директора Конотопського МЦ Валентина ВОЛІК разом із координатором по зв'язках із громадськістю у Сумській області Уповноваженого ВР з прав людини Іриною БЛИК провели тренінг «Підліткам про поліцію» для вихованців Конотопської спеціальної школи-інтернату.

Розповідали дітям про їхні права, використовуючи 7-серійний анімаційний фільм «Ти і поліція», а також в ігровій формі змодельювали різні ситуації, що могли б трапитися за участі правоохоронців – «Відчинить, поліція!», «Пред'яви паспорт, виверни кишені!», «Терміново прийди до слідчого!», «Ти на мирному зібранні» та інші.

Діти 9-11 класів вже мали уявлення про права людини, проте не знали як поводитися з поліцейськими. Тому по закінченню заходу завантажили мобільний додаток на телефон #Поліція_під_контролем.

Валентина ВОЛІК надала інформацію про телефон єдиної системи безоплатної правової допомоги - 0(800)213 103 та роздала інформаційні буклети «Безоплатна правова допомога в Україні».

Цей захід був проведений у рамках Програми сприяння громадській активності «Долучайся!», що фінансується Агентством США з міжнародного розвитку (USAID) та здійснюється Раєт в Україні. Зміст майстер-класу є винятковою відповідальністю Раєт та його партнерів і не обов'язково відображає погляди Агентства США з міжнародного розвитку (USAID) або уряду США.



На фото: Заступник директора Конотопського МЦ Валентина ВОЛІК разом із координатором по зв'язках із громадськістю у Сумській області Уповноваженого ВР з прав людини Іриною БЛИК під час проведення тренінгу, 20.02.2018, м. Конотоп

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVVPD/photos/pcb.971977956294230/971977179627641/?type=3&theater>



На фото: Начальник Роменського бюро правової допомоги Алла ЄРНЬЄЙ на базі Роменського міськрайонного відділу з питань пробації провела семінар на тему: «Порядок доступу та реалізація права на отримання безоплатної правової допомоги». Під час проведення правопросвітницького заходу проаналізовано принципи надання первинної та вторинної правової допомоги категоріям осіб, які засуджені з покладанням на них певних зобов'язань й обмежень, без ізоляції їх від суспільства 05.03.2018, м. Ромни

Більш детальна інформація за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/u-romnakh-u-viddili-probatsii-proishov-seminar-z-pytan-dostupu-do-bezoplatnoi-pravovoi-dopomohy>



*На фото: Міжнародні стандарти поводження з в'язнями, комплексність функціонування в'язниць, зміни, які відбуваються в сфері кримінальної юстиції, створення системи динамічної безпеки у в'язницях та інші питання обговорювали учасники семінару «Інспектування в'язниць», який відбувся в м.Київ. Заступник директора Конотопського МЦ Валентина ВОЛІК взяла участь у даному заході. Організатором тренінгу є громадська організація «Україна без тортур» за фінансової підтримки Міжнародного фонду «Відродження», 01-02.02.2018, м. Київ
Більш детальна інформація за посиланням:*

<https://www.facebook.com/ICRCUA/photos/pcb.400732687037351/400732133704073/?type=3&theater>

1.1.3 Проведення та участь в інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходах

У I кварталі 2018 року Конотопським МЦ/бюро правової допомоги значна увага приділялась роботі щодо організації, проведенню та участі у семінарах, круглих столах, конференціях та інших заходах. До проведення вказаних заходів залучались партнери Конотопського МЦ з числа громадських організацій, державних установ та комунальних установ державної влади та місцевого самоврядування.



На фото: Працівники Буринського бюро правової допомоги Конотопського МЦ Марія БОНДАРЕНКО та Аліна ТЮНДЕР під час участі у покладанні квітів до пам'ятника «Воїнам – афганцям», 15.02.2018, м. Буринь

**Більш детальна інформація за посиланням:*

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.968545326637493/968545119970847/?type=3&theater>

Протягом I кварталу 2018 року працівники Конотопського МЦ брали участь у 6 заходах, що проводяться структурними підрозділами місцевих адміністрацій, підвідомчими установами органів влади, об'єднаними територіальними громадами.



На фото: Начальник Буринського бюро правової допомоги Марія БОНДАРЕНКО під час участі у роботі круглого столу на чолі з керівником апарату Буринської районної державної адміністрації Аллою ГАЙДУКОВОЮ, де обговорили основні напрямки роботи на 2018 рік, а саме - спільні лекції в школах району, спільні прийоми громадян з головним спеціалістом з питань правового забезпечення апарату Буринської райдержадміністрації та виїзди до сільських рад, 15.01.2018, м. Буринь

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.949233431902016/949232981902061/?type=3&theater>



На фото: Сумщина вшановувала Героїв Небесної Сотні. Минуло чотири роки від тих страшних подій, які назавжди закарбувалися в історичній пам'яті українського народу, які, по суті, стали переломним етапом у новітній історії нашої держави. Працівники Конотопського МЦ/бюро правової допомоги взяли участь мітингах-реквіємах, присвячених вшануванню пам'яті Героїв Небесної Сотні, 20.02.2018, м. Конотоп, м. Буринь

Більш детальна інформація за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/zustrich-z-veteranamy-viiny-pratsi-zbroinykh-syl-ta-orhaniv-pravoporiadku-vidbulas-u-konotopi-v-ramkakh-proektu-ya-mayu-pravo>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.971969226295103/971969052961787/?type=3&theater>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.971757069649652/971756926316333/?type=3&theater>

З метою інформування широких верств населення про можливості системи безплатної правової допомоги протягом I кварталу 2018 року проведено 24 заходи «вуличного інформування», флеш-мобів, заходів для цільових груп, «лідерів думок» у громаді.



На фото: Інтегратор Конотопського МЦ Оксана КОЗІНА провела «вуличне інформування». Містяни та гості Конотопа мали змогу не лише отримати брошури з інформацією про послуги та місцезнаходження Конотопського МЦ, а й отримати відповіді на питання, 16.03.2018, м. Конотоп

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photospcb.987136218111737/987135681445124/?type=3&theater>



На фото: Начальником Роменського бюро правової допомоги Аллою ЄРНЬЄЙ проведено виїзне інформування та консультування фізичних осіб на території м. Ромни з питань спадкового, сімейного, земельного права, зокрема і про систему та порядок надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги, 19.01.2018, м. Ромни

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.951695011655858/951695154989177/?type=3&theater>



На фото: Працівники Липоводолінського бюро правової допомоги регулярно проводять «вуличне інформування» для мешканців Липоводолінського району. Перехожі мали змогу не лише отримати брошури з інформацією про послуги та місцезнаходження Конотопського МЦ та Липоводолінського бюро правової допомоги, а й задати питання спеціалісту, 23.01.2018, смт Липова Долина

Більш детальна інформація за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/u-lipovij-dolini-stabil-no-informuyut-gromadyan-pro-bezoplatnu-pravovu-dopomogu-prosto-na-vulitsyakh>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.954863514672341/954863388005687/?type=3&theater>



На фото: Начальник Буринського бюро правової допомоги Конотопського МЦ Марія БОНДАРЕНКО під час вуличного інформування населення про роботу бюро та центру, всім бажаним розповіла про безоплатну первинну та вторинну правову допомогу, про те хто має право її отримати, жителям були надані інформаційні брошури з зазначенням часу роботи бюро, адреси та контактного номера телефону, 22.01.2018, м. Буринь

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.953541354804557/953540401471319/?type=3&theater>

З метою розповсюдження інформації про систему безоплатної вторинної правової допомоги Конотопський МЦ тісно співпрацює зі ЗМІ та регулярно наповнює сторінку веб-сайту РЦ (**41** разів протягом I кварталу 2018 року) та сторінку МЦ у мережі Фейсбук (**121** раз протягом I кварталу 2018 року).

Здійснювалось щомісячне наповнення інформаційного дайджесту системи безоплатної правової допомоги в Україні (04.01.2018, 05.02.2018, 05.03.2018), інформаційна розсилка для ЗМІ задля інформування та розповсюдження інформаційно-аналітичних матеріалів щодо функціонування системи безоплатної правової допомоги серед цільових груп населення та суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу, а також щомісячний моніторинг інформаційної

присутності центрів у засобах масової інформації на регіональному та місцевому рівні.



На фото: Напередодні 8 Березня працівники Липоводолинського бюро правової допомоги провели святковий флешмоб у центрі селища, а головний спеціаліст бюро Костянтин ШТАНОПРУД вітав мешканок району квітами і принагідно вручав візитівки бюро, 07.03.2018, смт Липова Долина

**Більш детальна інформація за посиланням:*

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.981561938669165/981561585335867/?type=3&theater>

Організовано та проведено **9** публікацій у інтернет- ЗМІ, **8** - друкованих ЗМІ, **2** виступи на телебаченні.

Проведено **14** інформаційних розсилок для ЗМІ районів обслуговування Конотопського МЦ власних інформаційних матеріалів, прес-релізів та прес-анонсів.

Регулярно проводиться моніторинг інформаційної присутності центру у засобах масової інформації на регіональному та місцевому рівні.

1.1.4 Розширення доступу до БПД громадян

Одним із пріоритетних напрямків роботи Конотопського МЦ обрано збільшення не тільки кількості, але й покращення якості та доступності правопросвітницьких заходів, донесення до населення інформації та забезпечення можливості отримати правовий захист у найвіддаленіших населених пунктах на території обслуговування центру.

Складовою частиною таких заходів являються виїзні прийоми для громадян, які проживають у сільській місцевості. Зокрема, у I кварталі 2018 року Конотопським МЦ проведено **40** виїзних прийомів громадян. Забезпечено щотижневу роботу мобільного пункту доступу до безоплатної правової допомоги на базі Недригайлівського районного суду, в закладах Державної служби зайнятості всіх районів обслуговування Конотопського МЦ, на базі відділень територіальних центрів соціального обслуговування та надання соціальних послуг Конотопського району .



На фото: Начальником відділу правової інформації та консультацій Конотопського МЦ Дмитром СОЛЯНИКОМ здійснено виїзний прийом громадян на базі загальноосвітньої школи №11. Прийнято 3 особи. Серед питань, що турбували вчителів - фінансування освітянської галузі, соціальні гарантії учнів, які мають статус внутрішньо переміщених осіб, правова відповідальність неповнолітніх дітей, 03.03.2018, м. Конотоп

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.978654572293235/978654538959905/?type=3&theater>



На фото: начальник Роменського бюро правової допомоги Аллою ЄРНЬЄЙ та директор Дібрівського навчально-виховного комплексу: загальноосвітньої школи I-III ступенів дошкільного навчального закладу, на базі якого здійснено виїзний прийом, 23.02.2018, с. Діброва Роменського району



На фото: Начальник Недригайлівського бюро правової допомоги Ірина ВАЛЮХ під час виїзного прийому громадян Тернівської селищної ради. Мешканці селища задавали питання з приводу затримки виплат у сільськогосподарському товаристві з обмеженою відповідальністю «Дружба-Нова» орендної плати за користування земельними паями. У ході більш детального розгляду звернень, було встановлено, що причиною непорозумінь між керівництвом підприємства та орендодавцями є невиконання або неналежне виконання договірних зобов'язань орендарем, 15.03.2018, смт Недригайлів

Більш детальна інформація за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/vyiznyi-priiom-hromadian-u-ternakh>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.986598558165503/986598421498850/?type=3&theater>



На фото: Начальник Буринського бюро правової допомоги Марія БОНДАРЕНКО спільно з офіцером поліції Буринського відділку поліції Головного управління національної поліції в Сумській області Павлом ДЯЧЕНКОМ консультували мешканців Бурині з питань кримінальної відповідальності за несплату аліментів, 14.03.2018, м. Буринь

Більш детальна інформація за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/kryminalnu-vidpovidalnist-za-nesplatu-alimentiv-obhovoriuvaly-v-buryni>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/posts/985951228230236>

Працівники Липоводолинського бюро правової допомоги активно працюють над забезпеченням надання правових консультацій молодим батькам, та активно взаємодіють із пологовим відділенням Липоводолинської ЦРЛ та Липоводолинським відділом державної реєстрації актів цивільного стану.



На фото: На запрошення завідувача пологового відділення Липоводолинської ЦРЛ Лідії КРАВЧЕНКО начальник Липоводолинського бюро правової допомоги Наталія ПИЛИПЕНКО провела виїзний прийом у пологовому відділенні лікарні. Новоспеченим батькам була надана вичерпна інформація щодо оформлення документів при народженні маляти, а також вручено інформаційний буклет «Умови призначення і виплати допомоги при народженні дитини», 02.02.2018, 26.02.2018 смт. Липова Долина

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.975566559268703/975566409268718/?type=3&theater>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.960872724071420/960872604071432/?type=3&theater>

Створено дистанційні пункти доступу до правової допомоги у приміщеннях Подільківської сільської ради, Бочечківської сільської ради Бочечківської ОТГ, Дубов'язівської селищної ради Дубов'язівської ОТГ, КЗ «Буринська публічна центральна бібліотечна система» та відділу освіти Конотопської РДА (обслуговує Конотопський район).



На фото: У комунальному закладі Буринської міської ради «Буринська публічна централізована бібліотечна система» створено дистанційний пункт доступу до безоплатної правової допомоги. Начальник Буринського бюро правової допомоги Марія БОНДАРЕНКО та директор КЗ БМР «Буринська ПЦ БС» Анна ЛУК'ЯНЦЕВА після підписання угоди, 23.02.2018, м. Буринь
Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.973598582798834/973598192798873/?type=3&theater>

Таким чином, на цей час на території обслуговування, з урахуванням раніше створених, успішно функціонують **37** дистанційних та **27** мобільних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги.



На фото: Головним спеціалістом Недригайлівського бюро правової допомоги Вадимом ТЕРЕЩЕНКОМ проведено прийом громадян, у дистанційно-консультаційному пункті, який знаходиться у приміщенні Недригайлівського районного центру зайнятості. Відвідувачі охоче задавали питання про працевлаштування, звільнення з роботи, суміщення та сумісництва займаних посад та вступали в діалог з працівником правового бюро для уточнення тих чи інших правових моментів, 15.03.2018, смт Недригайлів

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.986597381498954/986597261498966/?type=3&theater>



На фото: Головний спеціаліст Буринського бюро правової допомоги Аліна ТТЮНДЕР провела прийом громадян із числа безробітних, які перебувають на обліку в центрі зайнятості. До спеціаліста звернулись особи з питаннями щодо повторної видачі паспорта громадянина України, спадкування нерухомого майна та порядок звернення до Управління державної виконавчої служби у Сумській області, 17.01.2018, м. Буринь

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.950429205115772/950428568449169/?type=3&theater>

Під час роботи дистанційних та мобільних (консультаційних) пунктів були надані відповіді на питання, що стосувались сімейного, житлового, земельного законодавства, житлових субсидій, допомоги сім'ям з дітьми, пенсійного забезпечення, зайнятості та працевлаштування тощо.



На фото: Начальник Липоводолинського бюро правової допомоги Наталія ПИЛИПЕНКО провела виїзний прийом громадян у приміщенні Подільківської сільської ради Липоводолинського району. Такі виїзди проводяться кожну третю середу місяця, якщо є громадяни, що попередньо записались на прийом. За консультацією звернулись чотири особи, основні питання – спадкове та земельне право, 17.01.2018, с. Подільки Липоводолинського району

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.951009678391058/951009555057737/?type=3&theater>



На фото: Начальник Буринського бюро правової допомоги Конотопського Марія БОНДАРЕНКО здійснювала прийом громадян у дистанційному пункті, який знаходиться на території управління праці та соціального захисту населення Буринської районної державної адміністрації. Найбільше цікавило осіб питання щодо нарахування субсидії, перерахунок пенсії та зміни до деяких законодавчих актів України щодо підвищення пенсії, 23.01.2018, м. Буринь

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.954185564740136/954185341406825/?type=3&theater>



На фото: Начальник Недригайлівського бюро правової допомоги Ірина ВАЛЮХ, відповідно до підписаної угоди про співпрацю від 21.12.2017 між Конотопським МЦ та Центром надання адміністративних послуг Недригайлівської селищної ради, здійснила прийом громадян в даному дистанційному пункті, 02.03.2018, смт Недригайлів

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/a.521568254668538.1073741828.521544628004.234/978660645625961/?type=3&theater>

Кількість громадян, які звернулись за отриманням консультацій

	Мобільні пункти	Дистанційні пункти
Конотопський МЦ	52	41
Буринське бюро	6	15
Липоводолинське бюро	4	13
Недригайлівське бюро	4	43
Роменське бюро	33	34
Усього за I квартал 2018 року	99	146

Регулярно функціонують консультаційні пункти у приміщеннях Недригайлівського та Липоводолинського районних судів, де можуть отримати первинну правову допомогу всі категорії громадян із різних правових питань.



На фото: Головний спеціаліст Липоводолинського бюро правової допомоги Костянтин ШТАНОПРУД під час прийому громадян у дистанційному пункті на базі Липоводолинського районного суду. За правовою допомогою звернулися громадяни, яких турбувало питання уточнення розміру судового збору у 2018 році відповідно до підвищеного розміру прожиткового мінімуму для працездатних осіб, 09.01.2018, 06.03.2018 смт Липова Долина
Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.946352552190104/946352388856787/?type=3&theater>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.980828195409206/980827982075894/?type=3&theater>

Метою створення мобільних консультаційних пунктів в приміщеннях судів було розширення доступу до безоплатної правової допомоги для соціально-вразливих категорій громадян, таких як безробітні, люди з особливими потребами, ветерани війни, внутрішньо переміщені особи, учасники АТО та інші особи, які зверталися до працівників суду за роз'ясненнями різних правових питань. Надання первинної правової допомоги не входить до компетенції суддів, оскільки їх основне завдання - здійснення правосуддя в установленому законодавством порядку.

У зв'язку з тим, що не всі громадяни мають можливість особисто звернутися за правовою допомогою до Конотопського МЦ або найближче бюро правової допомоги працівниками місцевого центру постійно надається адресна правова допомога. Люди з інвалідністю, в більшості випадків, обмежені в пересуванні, тому працівники Конотопського МЦ практикують надання адресної правової допомоги на дому.



На фото: Фахівцями Конотопського МЦ та виконавчої служби для громадян похилого віку надано адресну безоплатну правову допомогу у рамках реалізації загальнонаціонального правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!». Пенсіонерці, яка не виходить із дому, роз'яснили основні аспекти отримання безоплатної вторинної правової допомоги та надали фахову консультацію із питань встановлення газового лічильника за рахунок газопостачальної компанії, 25.01.21018, м. Конотоп

Більш детальна інформація за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/adresnu-pravovu-dopomohu-nadaly-v-konotopi-v-ramkakh-proektu-ya-mayu-pravo>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.955561174602575/955560947935931/?type=3&theater>

Якщо людина з об'єктивних причин не може звернутися до місцевого центру, спеціалісти прибудуть за адресою клієнта для особистого спілкування.

До Конотопського МЦ звернувся голова громадської організації «Конотопська міська первинна організація Українського товариства сліпих» Євген СОКОЛ, та розповів про проблему жінки, яка має інвалідність по зору та обмежена в пересуванні.

26 березня 2018 року начальник відділу правової інформації та консультацій Дмитро СОЛЯНИК, спільно із Євгеном СОКОЛОМ, здійснили виїзд до громадянки з метою надання адресної правової допомоги.



На фото: Начальник відділу правової інформації та консультацій Конотопського МЦ Дмитро СОЛЯНИК під час надання адресної правової допомоги особі з інвалідністю по зору, 26.03.2018, м. Конотоп

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.993293604162665/993293324162693/?type=3&theater>

У рамках реалізації проекту Міністерства юстиції України у сфері державної реєстрації громадських формувань, відповідальні працівники Конотопського МЦ протягом кварталу приймали документи громадських організацій для реєстрації, як фронт-офіси та надавали консультації представникам громадських організацій.

Протягом звітного періоду надано **10** консультацій з питань реєстрації громадських організацій та передано **8** пакетів документів для державної реєстрації громадських формувань.

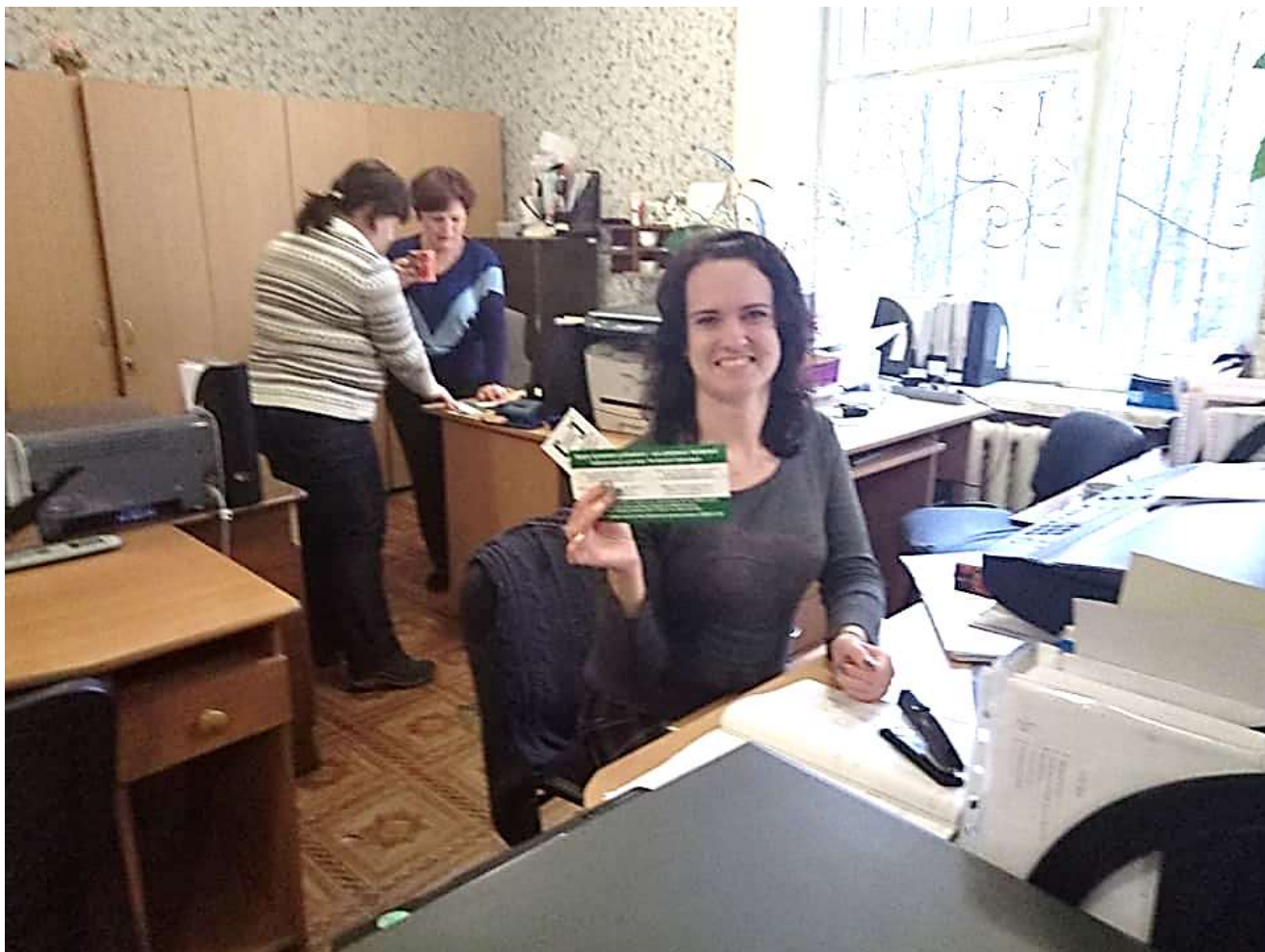
10	кількість звернень відповідно до яких надано консультації з питань реєстрації громадських організацій
	кількість звернень відповідно до яких прийнято документи для реєстрації
8	кількість звернень відповідно до яких видано документи щодо реєстрації ГО
0	кількість звернень, за якими відмовлено відповідно до прийнятих документів та направлено для доопрацювання

4 січня 2018 року інтегратор Конотопського МЦ Оксана КОЗІНА провела навчання для працівників Конотопського міськрайонного виробничого відділу СРФ ТП «Центр ДЗК» з питань доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції.

Адміністративні послуги через Інтернет уже є звичними для багатьох країн світу. Це сучасно, зручно, швидко. Для України запровадження онлайн сервісів – це реальний крок для спрощення ведення бізнесу та для зручності громадян, які звертаються за адміністративними послугами.

Ми закликаємо українців активніше користуватися електронними сервісами. Адже це добра можливість отримати всі необхідні документи без черг та без зайвої необхідності спілкування з чиновниками.

Всю інформацію про використання електронних сервісів можна отримати в Конотопському місцевому центрі з надання БВПД.



На фото: Інтегратор Конотопського МЦ Оксана КОЗІНА під час проведення навчання для працівників Конотопського міськрайонного виробничого відділу державного земельного кадастру, 04.01.2018, м. Конотоп

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.943061125852580/943061055852587/?type=3&theater>

У кабінетах Конотопського МЦ/бюро правової допомоги є належним чином створені робочі місця з персональним комп'ютером, де кожен бажаючий громадянин зможе безперешкодно скористатися мережею Інтернет для пошуку тих чи інших правових питань, нормативних актів, отримати доступ до сервісів Міністерства юстиції України.

Метою створення даного робочого місця є розширення доступу та кругозору до безоплатної правової допомоги для соціально вразливих категорій громадян, таких як безробітні, люди з особливими потребами, ветерани війни, внутрішньо переміщені особи, учасники АТО та інші особи відповідно до Закону України «Про безоплатну правову допомогу».



На фото: Клієнт Недригайлівського бюро правової допомоги під час користування отримання доступу до електронних реєстрів сервісів Міністерства юстиції України, 26.02.2018, смт Недригайлів

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.975564715935554/975563969268962/?type=3&theater>



На фото: Інтегратор Конопського МЦ Оксана КОЗІНА провела семінар -практикум на тему: «Доступ до онлайн-сервісів Міністерства юстиції» для учасників АТО, які перебувають на обліку міськрайонного центру зайнятості, на базі комп'ютерного класу Оксана КОЗІНА провела практичну частину семінару, де показала, як правильно зареєструватися та отримати доступ до сервісів Міністерства юстиції України, 26.03.2018, м. Коноп

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.993165600842132/993164184175607/?type=3&theater>

1.1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД

Протягом I кварталу 2018 року працівниками Конотопського МЦ проводилися робочі зустрічі з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці з метою забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД.



На фото: У Конотопському МЦ продовжується робота з підписання контрактів з новими адвокатами, яких у 2018 році внесено до реєстру адвокатів, які залучаються для надання безоплатної вторинної правової допомоги. Директор центру Олександр МУХА обговорив Стандарти якості надання безоплатної вторинної правової допомоги у цивільному, адміністративному процесах та підписав контракти з адвокатами Олегом СЕНЧЕЮ та Олегом ГАННЕНКОМ, 15.02.2018, м. Конотоп

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.968670286624997/968670189958340/?type=3&theater>

Щомісячно проводиться підготовка інформацій щодо кращих практик захисту та типових звернень громадян. Усього підготовлено 3 інформації та розміщено матеріал про 6 успішних практик адвокатів у дайджесті Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області.

1.1.6 Реалізація правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО»

У рамках реалізації загальнонаціонального проекту «Я маю право!» працівники Конотопського МЦ інформували громадськість щодо захисту прав аграріїв від спроб рейдерських захоплень землі чи урожаю, швидкого та ефективного реагування на будь-які незаконні дії стосовно протиправного захоплення їх майна та оперативного надання безоплатної правової допомоги.

У рамках Всеукраїнського правопросвітницького проекту «Я маю право!», працівники Буринського бюро правової допомоги активно інформують громадян про право на безоплатну правову допомогу за місцем проживання, а, особливо, громадян, що самостійно не можуть захистити свої права.

27 березня 2018 року начальник Буринського бюро правової допомоги Марія БОНДАРЕНКО проконсультувала жительку м. Буринь, яка проживає сама, перебуває на обліку в територіальному центрі соціального обслуговування населення, потребує постійного стороннього догляду та за своїм станом здоров'я та сама не може прийти до бюро. Клієнтку цікавило питання щодо виплати надбавки як особі, яка має статус «Дитина війни», за рішенням суду.



На фото: Начальник Буринського бюро правової допомоги Марія БОНДАРЕНКО під час консультування жительки м. Буринь, 27.03.2018, м. Буринь

*Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.993756170783075/993755837449775/?type=3&theater>

Протягом кварталу рамках реалізації загальнонаціонального проекту «Я маю право!» проведено ряд заходів.

Регулярно (**15** разів) проводилося висвітлення заходів з реалізації проекту у засобах масової інформації, соціальних мережах та на веб-сайтах правову тематику відповідно до інтересів цільової аудиторії.

Забезпечено роботу **6** мобільних точок доступу до безоплатної правової допомоги.

Проведено **10** виїздів у віддалені сільські населені пункти з метою проведення консультування жителів громади.

Організовано **2** надання адресної безоплатної правової допомоги незахищеним верствам населення.

Розповсюджено серед населення, підприємств, установ, організацій, навчальних закладів інформаційних **974** одиниці буклетів, бюлетнів, брошур на правову тематику відповідно до інтересів цільової аудиторії



На фото: У Конотопській міській гімназії відбулась чергова зустріч з педагогічними працівниками у рамках Загальнонаціонального правопросвітницького проекту «Я маю право!», який реалізується Міністерством юстиції у співпраці з системою безоплатної правової допомоги, територіальними органами юстиції, за підтримки юридичних клінік, міжнародних донорів та партнерів. Працівники Конотопського МЦ Валентина ВОЛІК та Оксана КОЗІНА розповіли про проект, метою якого є підвищити юридичну грамотність українців та сформувати нову правову культуру в суспільстві, 23.02.2018, м. Конотоп

**Більш детальна інформація за посиланням:*

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/u-konotopi-vidbulasia-zustrich-z-osvitanamy-v-ramkakh-proektu-ya-mayu-pravo>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.973525046139521/973520749473284/?type=3&theater>



На фото: У рамках проведення спільних мобільних виїздів Регіонального центру з надання безоплатної правової допомоги у Сумській області та Головного територіального управління юстиції, начальник Буринського бюро правової допомоги Марія БОНДАРЕНКО, державний виконавець Буринського районного відділу державної виконавчої служби Головного територіального управління юстиції Ігор КОЛЯДА, головний спеціаліст Буринського районного відділу державної реєстрації актів цивільного стану Марина РАКОЇД провели спільні прийоми громадян на території Успенської та Черепівської сільських рад Буринського району, 15.03.2018, с. Успенка та с. Черепівка Буринського району

*Більш детальна інформація за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/vyiznyi-priiom-hromadian-proishov-u-burynskomu-raioni-v-ramkakh-proektu-ya-mayu-pravo>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.986610814830944/986604794831546/?type=3&theater>



На фото: Головний спеціаліст Липоводолинського бюро правової допомоги Костянтин ШТАНОПРУД спільно з Наталією ВАСИЛЕНКО, фахівцем з соціальної роботи Липоводолинського РЦССДМ, провели семінар на базі сектору з питань пробації на тему: «Я маю право - проект Міністерства юстиції України», 23.02.2018, смт Липова Долина

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.973677712790921/973677402790952/?type=3&theater>



На фото: У рамках проекту «Я маю право!», начальник Буринського бюро правової допомоги Марія БОНДАРЕНКО спільно зі спеціалістом Буринського районного відділу державної реєстрації актів цивільного стану Іриною ФРОЛОВОЮ, здійснювали прийом громадян в приміщенні Буринського районного відділу ДРАЦС. Осіб, які звернулись до фахівців, турбували питання стосовно повторної видачі свідоцтва про народження, повторної видачі рішення суду та встановлення режиму окремого проживання подружжя, 06.02.2018, м. Буринь

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.963290740496285/963289187163107/?type=3&theater>



На фото: Начальник Буринського бюро правової допомоги Марія БОНДАРЕНКО під час проведення круглого столу на чолі з керівником апарату Буринської райдержадміністрації Аллою ГАЙДУКОВОЮ, де були обговорені робота бюро правової допомоги та спільні заходи з працівниками бюро в рамках проведення проекту «Я маю право!» (спільні виїзди до сільських рад району, лекції в школах, прийоми громадян з головним спеціалістом з питань правового забезпечення апарату Буринської райдержадміністрації та керівниками структурних підрозділів, інформування населення про проект), 15.02.2018, м. Буринь

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.967899860035373/967899620035397/?type=3&theater>

[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

1.2.1 Розвиток людських ресурсів

З метою вивчення потреб у навчанні, узагальнення побажань та типових питань працівників Конотопського МЦ щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи протягом звітного періоду проведено анкетування працівників.

Також вивчалась потреба у навчанні, побажання та типові питання адвокатів щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи шляхом проведення анкетування щодо актуальної тематики круглих столів, робочих зустрічей.





На фото: На чолі з директором Олександром МУХА відбулася робоча нарада із керівниками бюро правової допомоги з питань підведення підсумків роботи у I кварталі 2018 року. Окрім начальників бюро, до обговорення актуальних питань діяльності долучилися й начальники усіх відділів місцевого центру. Першочергово розглянули питання виконання запланованих заходів на I квартал та планування на II квартал 2018 року, 29.03.2018, м. Конотоп

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.995060323985993/995059890652703/?type=3&theater>

1.2.2 Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ

Протягом I кварталу 2018 року Конотопським МЦ реалізовувалися заходи відповідно до плану щодо вивчення потреб у послугах міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ та формування переліку потенційних організацій-партнерів для них (університети, громадські організації, благодійні фонди, експерти, лідери громадської думки тощо), вивчалась зацікавленість серед потенційних користувачів та партнерів щодо початку роботи платформ та переліку можливих послуг.

1.2.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»

З метою підготовки правових консультацій для суб'єктів права на безоплатну правову допомогу та внесення їх до довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid», працівниками Конотопського МЦ у I кварталі 2018 року доповнено матеріали правового характеру в системі «WikiLegalAid» на тему: «Встановлення факту родинних відносин в порядку спадкування».

Протягом звітного періоду проводилося редагування та підтримка в актуальному стані 6 юридичних консультацій довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid» на теми: «Відшкодування моральної шкоди», «Договір позики: порядок укладення, розірвання, стягнення заборгованості, забезпечення виконання», «Виконання судового доручення іноземного суду про вручення виклику до суду чи інших документів», «Права та обов'язки власників тварин», «Накладення меж земельних ділянок: шляхи вирішення», «Право власності на підвальне приміщення мешканців багатоквартирного будинку».

[1.3] Децентралізація системи БПД

1.3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень

Протягом I кварталу 2018 року у встановлені строки у Конотопському МЦ проведено розробку та затвердження квартальних планів діяльності, подання фінансової та бюджетної звітності разом з пояснювальною запискою, підготовка квартальних звітів діяльності.

Директор Конотопського МЦ Олександр МУХА 18.01.2018 брав участь у засіданні Керівної ради.



На фото: Директор Конотопського МЦ Олександр МУХА на засіданні Керівної ради Регіонального та місцевих центрів з надання БВПД під головуванням директора Регіонального центру Олени ДЕМЧЕНКО. Учасники засідання обговорили питання діяльності місцевих центрів безоплатної вторинної правової допомоги Сумщини у IV кварталі 2017 року та погодили зведений кошторис і штатний розпис Регіонального та місцевих центрів на 2018 рік, 18.01.2018, м. Суми

Більш детальна інформація за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/pro-robotu-mistsevykh-tsentriv-hovoryly-na-kerivnii-radi-u-rehionalnomu-tsentri>

1.3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД

У I кварталі 2018 року працівниками Конотопського МЦ регулярно проводився моніторинг якості надання інформаційних матеріалів щодо окремих показників діяльності центру та його структурних підрозділів.

Начальником відділу моніторингу діяльності місцевих центрів Наталією ПОСТАВСЬКОЮ 15 лютого 2018 року проведено моніторинг діяльності Конотопського місцевого центру за окремими напрямками діяльності, а саме питання планування, роботи зі зверненнями громадян, надання правових послуг відділом представництва, організація діяльності відділу правової інформації та консультацій, ведення документообігу, правопросвітницька діяльність.



На фото: Під час проведення моніторингу відбулося спілкування з новими адвокатами, які пройшли конкурсні випробування – Олегом СЕНЧЕЮ та Олeг ГАННЕНКОМ, 15.02.2018, м. Конотоп.

Більш детальна інформація за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/monitorynh-diialnosti-konotopskoho-mistsevoho-tsentru-z-nadannia-bvpd>

За дорученням Координаційного центру з надання правової допомоги робочою групою у складі: Валентини ВОЛОБУЄВОЇ, заступника директора Регіонального центру – голова; Юлії АНДРІЯНОВОЇ, заступника начальника відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів; Наталії ПОСТАВСЬКОЇ, начальника відділу моніторингу діяльності місцевих центрів 25 січня 2018 року здійснено позапланове спостереження за роботою Конотопського МЦ в частині роботи зі зверненнями громадян

Більш детальна інформація за посиланням:

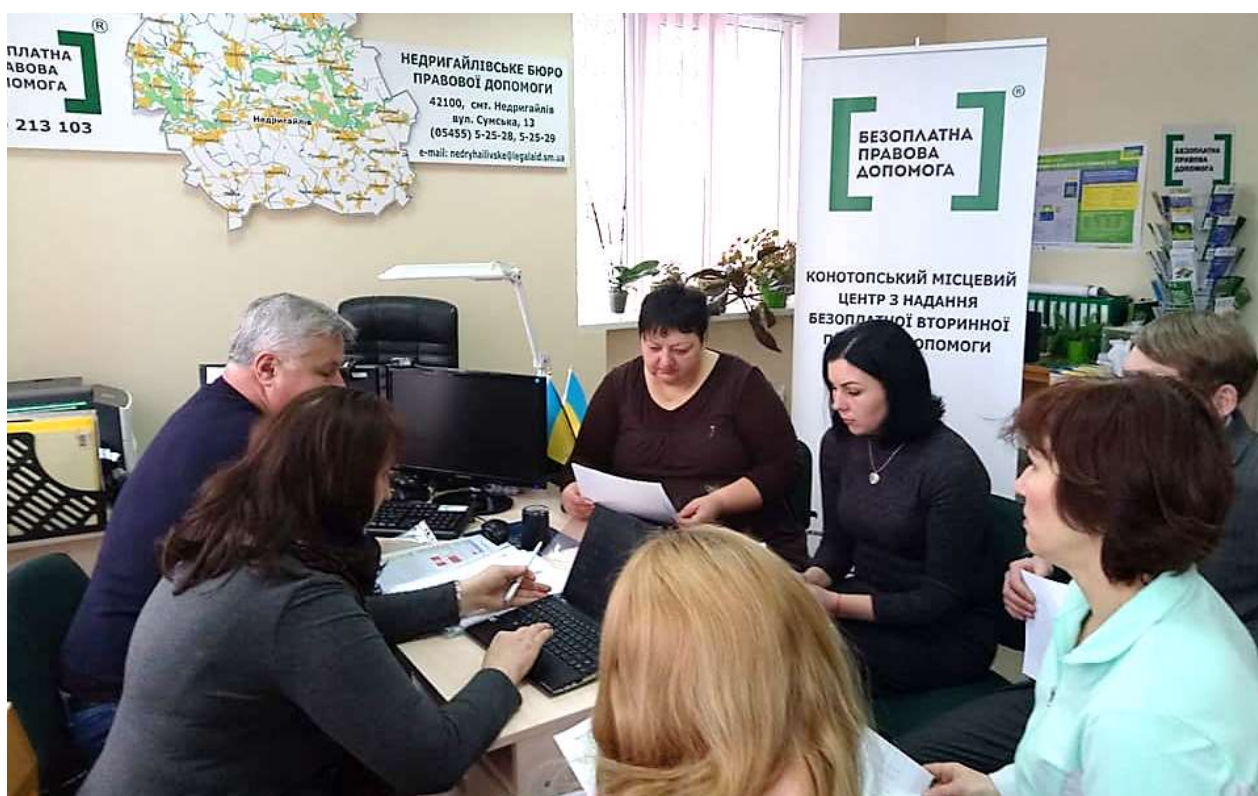
<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/provedeno-pozaplanove-sposterezhennia-za-robotoiu-mistsevykh-tsentriv-za-doruchenniam-koordynatsiinoho-tsentru-z-nadannia-pravovoi-dopomohy-robochoiu-hrupoiu-u-skladi-valentyny-volobuievoi-zastupnyka-dyrektora-rehionalnoho-tsentru-holova-yulii-andriianovo>

Також протягом звітного періоду проведено **2** перевірки з виїздом на місце окремих напрямків діяльності структурних підрозділів Конотопського МЦ.

12 січня 2017 року на базі Недригайлівського бюро правової допомоги за участі директора Конотопського МЦ Олександра МУХИ відбулася методична нарада з начальниками бюро правової допомоги.

Учасники заходу підвели підсумки роботи за 2017 рік та обговорили напрямки роботи у 2018 році.

Основним стратегічним завданням роботи Конотопського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у 2017 році було забезпечення доступу населення до безоплатної вторинної правової допомоги, інтеграція безоплатної первинної правової допомоги та безоплатної вторинної правової допомоги на рівні територіальних громад, розвиток системи надання безоплатної правової допомоги для забезпечення та реалізації прав громадян на правову допомогу, а для бюро правової допомоги - надання безоплатної первинної правової допомоги, забезпечення доступу соціально незахищених верств населення до вторинної правової допомоги за рахунок держави у цивільних та адміністративних справах, проведення правопросвітницької роботи в громадах.



На фото: Під час проведення методичної наради з начальниками бюро правової допомоги, 12.01.2018, смт. Недригайлів

Більш детальна інформація за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/v-konotopi-z-nachalnykamy-biuro-obhovoryly-pidsumky-2017-roku>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.947514908740535/947508942074465/?type=3&theater>

1.3.3 Управління людськими ресурсами

У сфері управління людськими ресурсами у Конотопському МЦ проведено аналіз та узагальнення анкетування персоналу центрів щодо визначення потреб у правових знаннях, результати прийнято до уваги та найактуальніші питання розглянуто на внутрішніх навчаннях, яких протягом звітного періоду проведено **6**.

Працівники Конотопського МЦ успішно завершили курс дистанційного навчання «Конфлікт інтересів: треба знати!», який допоможе опанувати базові практичні інструменти для підвищення ефективності виявлення, запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, дотримання встановлених заборон та обмежень. Курс став можливим завдяки підтримці Програми розвитку ООН в Україні у рамках проекту «Прозорість та доброчесність публічного сектору», що фінансується Міністерством закордонних справ Данії та містить теоретичну інформацію, практичні кейси, тести для перевірки знань, а також перелік додаткових матеріалів.

Також пройдено курс дистанційного навчання «Доступ до публічної інформації: від А до Я» та «Доступ до публічної інформації для розпорядників». Метою цього курсу є систематизація та поглиблення знань і практичних навичок працівників спеціальних підрозділів з доступу до публічної інформації, а також покращення стану імплементації Закону України «Про доступ до публічної інформації». Курс «Доступ до інформації для розпорядників» створено за підтримки проекту Ради Європи «Зміцнення свободи медіа та створення системи Суспільного мовлення в Україні».

Протягом I кварталу 2018 року працівники Конотопського МЦ взяли участь у **1** заході, що проводилися Регіональним центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області.

Участь у спільних заходах представників Регіонального та місцевого центру сприяє налагодженню ділових стосунків між працівниками центрів та оперативному вирішенню поставлених завдань.

Протягом I кварталу 2018 року працівники Конотопського МЦ взяли участь у **2** заходах, що проводилися Координаційним центром з надання правової допомоги.



На фото: Директор Конотопського МЦ Олександр МУХА взяв участь в обговоренні перспективи подальшої діяльності системи БПД. Робоча зустріч була організована Координаційним центром з надання правової допомоги у співпраці з Українською фундацією правової допомоги за підтримки Міжнародного фонду «Відродження», 19-20.03.2018, м. Київ

Більш детальна інформація за посиланням:

<http://www.legalaid.gov.ua/ua/holovna/185-berezen-2018/2217-robocha-zustrich-iz-kerivnykamy-mistsevykh-tsentriv-z-nadannia-bvpd>

1.3.4 Укладання контрактів з адвокатами, які надають БВПД по ЦАС

Протягом I кварталу 2018 року проведено аналіз потреб в залученні нових адвокатів та надано пропозицій до Координаційного центру.

Активно проводилася інформаційна компанія з Конкурсу по залученню адвокатів до системи БВПД (інформування через соціальну мережу Facebook, інформативні зустрічі з адвокатами, тощо).

Конотопським МЦ укладено на 2018 рік **20** контрактів з адвокатами, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.

Протягом звітнього періоду опрацьовано **346** актів адвокатів про надання безоплатної вторинної правової допомоги. Актів, повернутих на доопрацювання Регіональних центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області протягом звітнього періоду не було.

Розділ II. Результативні показники діяльності

[2.1] Результативні показники діяльності місцевого центру

За період 1 кварталу 2018 року Конотопським МЦ з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було

Зареєстровано	1641	звернень клієнтів
<i>по яким</i>		
	1301	особі надано правову консультацію
	0	спрямовано до інших установ та організацій
Прийнято	340	письмові звернення про надання БВПД
Надано	4	відмову у наданні БВПД
<i>у результаті розгляду письмових звернень про надання БВПД</i>		
	4	належність не підтверджено
	317	прийнято рішення про надання БВПД
<i>у результаті чого видано</i>		
	210	доручень адвокатам
	117	наказів працівникам відділу представництва/бюро

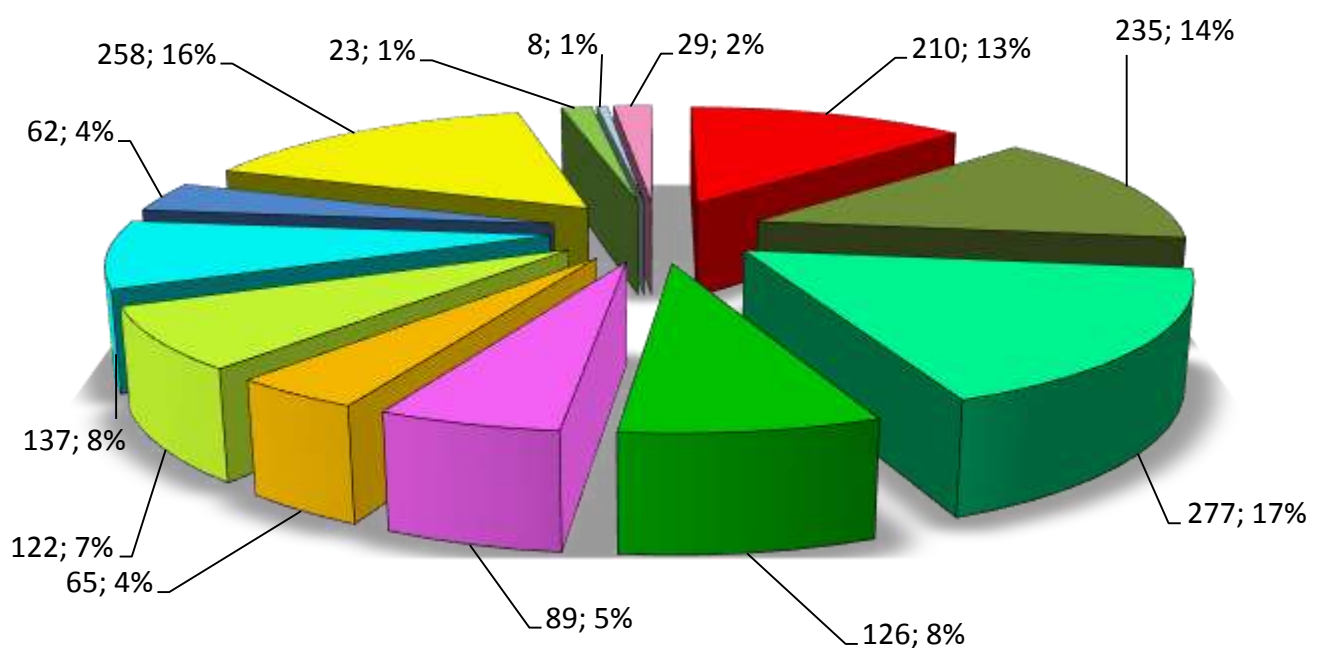
Таблиця 1. Інформація щодо результатів розгляду звернень клієнтів Конотопського МЦ у 1 кварталі 2018 року

№ з/п	Найменування відділу місцевого центру	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД	Кількість пере-направлень до інших провайдерів БПД
1	Відділ правової інформації та консультацій	578	341	237	0
2	Відділ «Буринське бюро правової допомоги»	289	255	34	0
3	Відділ «Липоводолинське бюро правової допомоги»	240	229	11	0
4	Відділ «Недригайлівське бюро правової допомоги»	274	260	14	0
5	Відділ «Роменське бюро правової допомоги»	260	216	44	0
	Разом за МЦ	1641	1301	340	0

У 1 кварталі 2018 року клієнти Конопотського МЦ зверталися з наступних питань

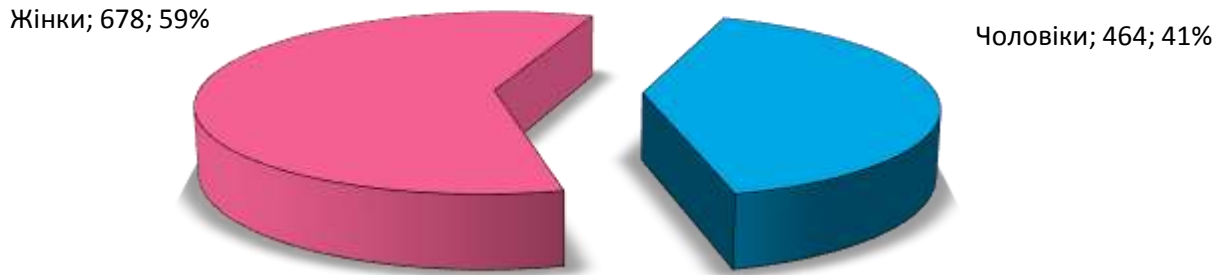
соціального забезпечення	210	13 %
спадкового	235	14 %
сімейного	277	17 %
медичного	126	8 %
трудового	89	5 %
адміністративного	65	4 %
земельного	122	7 %
договірного	137	8 %
житлового	62	4 %
іншого цивільного права	258	16 %
з питань виконання судових рішень	23	1 %
з неправових питань	8	1 %
з інших питань	29	2 %

Діаграма 1 Розподіл питань за категоріями, з якими зверталися клієнти до Конопотського МЦ



Діаграма 2

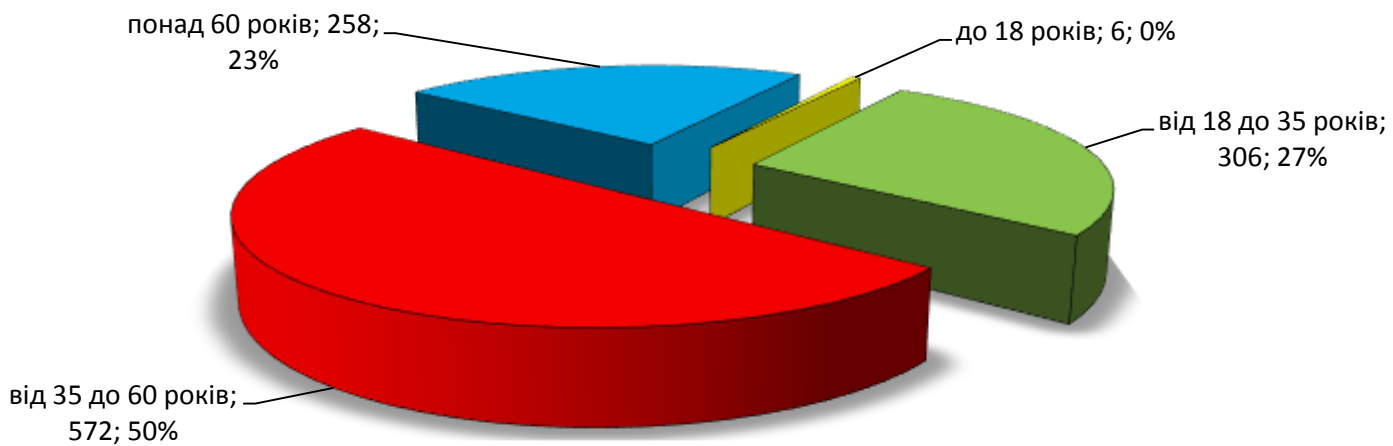
Розподіл клієнтів Конопотського МЦ за статтю



Загалом 1142 осіб

Діаграма 3

Розподіл клієнтів Конопотського МЦ за віком



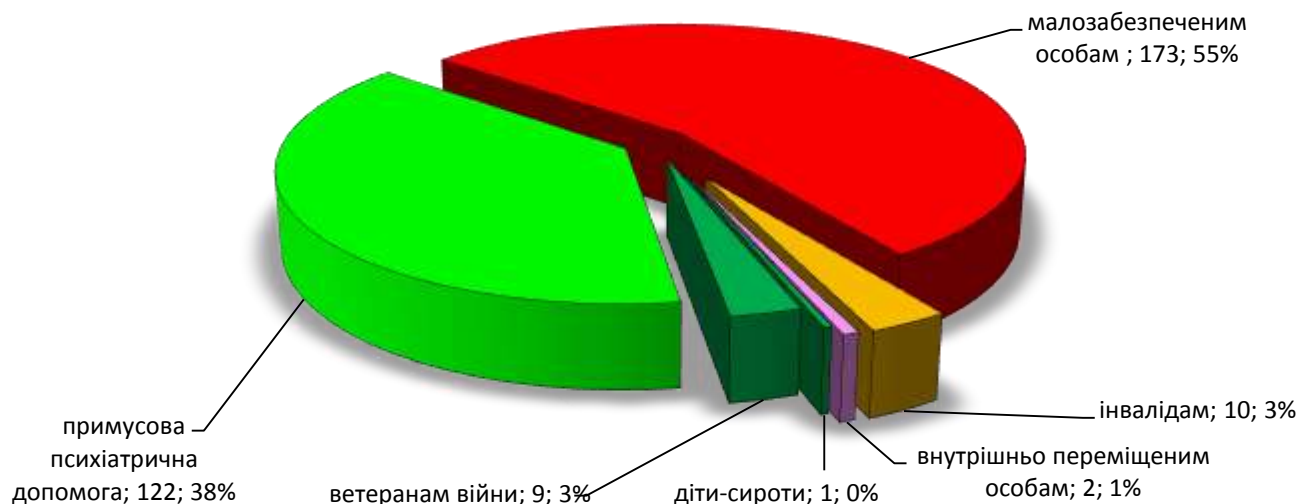
Загалом 1142 осіб

У 1 кварталі 2018 року найбільше письмових звернень про надання БВПД, було зареєстровано по:

малозабезпеченим особам	173	
інвалідам	10	
внутрішньо переміщеним особам	2	
громадянам України, які звернулися із заявою про взяття на облік як ВПО		
дітям-сиротам	1	
дітям, позбавленим батьківського піклування		
дітям, які перебувають у складних життєвих обставинах		
дітям, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів		
особам, на яких поширюється дія Закону України «Про біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту»		
ветеранам війни	9	
особам з особливими заслугами перед Батьківщиною		
особам, які належать до числа жертв нацистських переслідувань		
Особи, які звернулися для отримання статусу ветерана війни		
особам, щодо яких суд розглядає справу про обмеження цивільної дієздатності фізичної особи		
особам, щодо яких суд розглядає справу про надання психіатричної допомоги в примусовому порядку	122	
реабілітованим особам		
Особам, які мають статус свідків / потерпілих у кримінальних провадженнях		

Діаграма 4

Розподіл клієнтів Конотопського МЦ, яким було надано БВПД, за категорією осіб



Крім цього, Конотопським місцевим центром, включно з бюро правової допомоги, протягом 1 кварталу 2018 року було:

здійснено виїздів мобільних консультаційних пунктів		40
забезпечено діяльність дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги		37
із них створено:	у 4 кварталі 2018 року	
	у 3 кварталі 2018 року	
	у 2 кварталі 2018 року	
	у 1 кварталі 2018 року	5
	у 2015 -2017 роках	32
загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень з правових питань під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала		245
у тому числі звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень:		
	- до мобільних консультаційних пунктів	99
	- до дистанційних пунктів доступу до БПД	146
надано методичну допомогу органам місцевого самоврядування та установам - провайдерів (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання БПД		8
опрацьовано акти надання БВПД, що були подані адвокатами		346
розміщено у ЗМІ інформаційних матеріалів з питань надання БВПД		19
проведено правопросвітницьких заходів		114
надано клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту		119

Таблиця 2. Інформація щодо кількості здійснених виїздів мобільних та функціонуючих дистанційних пунктів доступу до БПД в розрізі МЦ (1 квартал 2018 року)

№ з/п	Найменування відділу місцевого центру	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/ осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС, яким надано методичну допомогу та установ - провайдерів БПД, з якими налагоджено співпрацю	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ
1	Відділ «Буринське бюро правової допомоги»	2/6	6/15	1	22	2
2	Відділ «Липоводолинське бюро правової допомоги»	1/4	9/13	1	7	4
3	Відділ «Недригайлівське бюро правової допомоги»	1/4	4/43	1	11	19
4	Відділ «Роменське бюро правової допомоги»	17/33	5/34	1	23	43
5	Конотопський місцевий центр	19/52	13/41	4	51	51
	Разом за МЦ	40/99	37/146	8	114	119

ВИСНОВОК:

Конотопський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у 1 кварталі 2018 року показав спроможність ефективно виконувати поставлені державою завдання

Конотопський МЦ демонструє динамічні зміни у кількісних та якісних показниках діяльності.

Так, у I кварталі 2018 року, кількість клієнтів у порівнянні з I кварталом 2017 року збільшилася у 1,25 рази (1142 проти 907) та у 1,24 рази зросла кількість зареєстрованих звернень клієнтів (1641 проти 1313).

Якщо у I кварталі 2018 року прийнято 340 письмових звернення про надання БВПД, то у відповідному періоді 2017 року 332.

Також, зросла кількість осіб, які отримали безоплатну вторинну правову допомогу (317 проти 315).

Нові формати діяльності Конотопського МЦ відкрили нові можливості до співпраці в межах територіальних громад та сприяють розвитку демократичного суспільства.

Структурні підрозділи місцевого центру – бюро правової допомоги – забезпечують доступ до правової допомоги у всіх районах його юрисдикції.

Конотопський МЦ забезпечує потреби населення Сумської області у наданні всіх видів правової допомоги та рівний доступ до правосуддя усіх категорій громадян.

Наша адреса: вул. Братів Лузанів, 43, м. Конотоп,
Сумська обл.
41615
тел. (05447) 6-23-47
konotop.sumy@legalaid.sm.ua

Єдиний телефонний номер системи безоплатної правової допомоги:

0-800-213-103