

2018 - 1 квартал

**Шосткинський
місцевий центр з надання
безоплатної вторинної
правової допомоги**

[ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА]

**щодо виконання Шосткинським місцевим
центром з надання безоплатної вторинної
правової допомоги річного Плану діяльності
на 2018 рік у 1 кварталі**

ЗМІСТ

ВСТУП	4
Розділ І. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками	6
[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.....	6
1.1.1 Участь у правопросвітницьких заходах для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України.....	6
1.1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД.....	16
1.1.3 Проведення та участь в інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходах.....	20
1.1.4 Розширення доступу до БПД громадян.....	29
1.1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД.....	37
1.1.6 Реалізація правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО».....	40
[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД	42
1.2.1 Розвиток людських ресурсів	42
1.2.2 Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ	44
1.2.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	45
[1.3] Децентралізація системи БПД	46
1.3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень.....	46
1.3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД.....	48
1.3.3 Управління людськими ресурсами.....	49
1.3.4 Укладання контрактів з адвокатами, які надають БВПД по ЦАС.....	51

[1.5] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання БПД (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій	54
1.5.2 Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури	54
1.5.3 Розвиток аналітичної спроможності центрів	55
Розділ II. Результативні показники діяльності	56
[2.1] Результативні показники діяльності місцевого центру	56
ВИСНОВОК:	62

ВСТУП

Шосткинський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі – Шосткинський МЦ) налічує в своєму штаті **19** працівників, із яких **11** - працює безпосередньо в місцевому центрі та 8 осіб працюють у чотирьох бюро правової допомоги (Глухівському, Кролевецькому, Середино-Будському та Ямпільському).

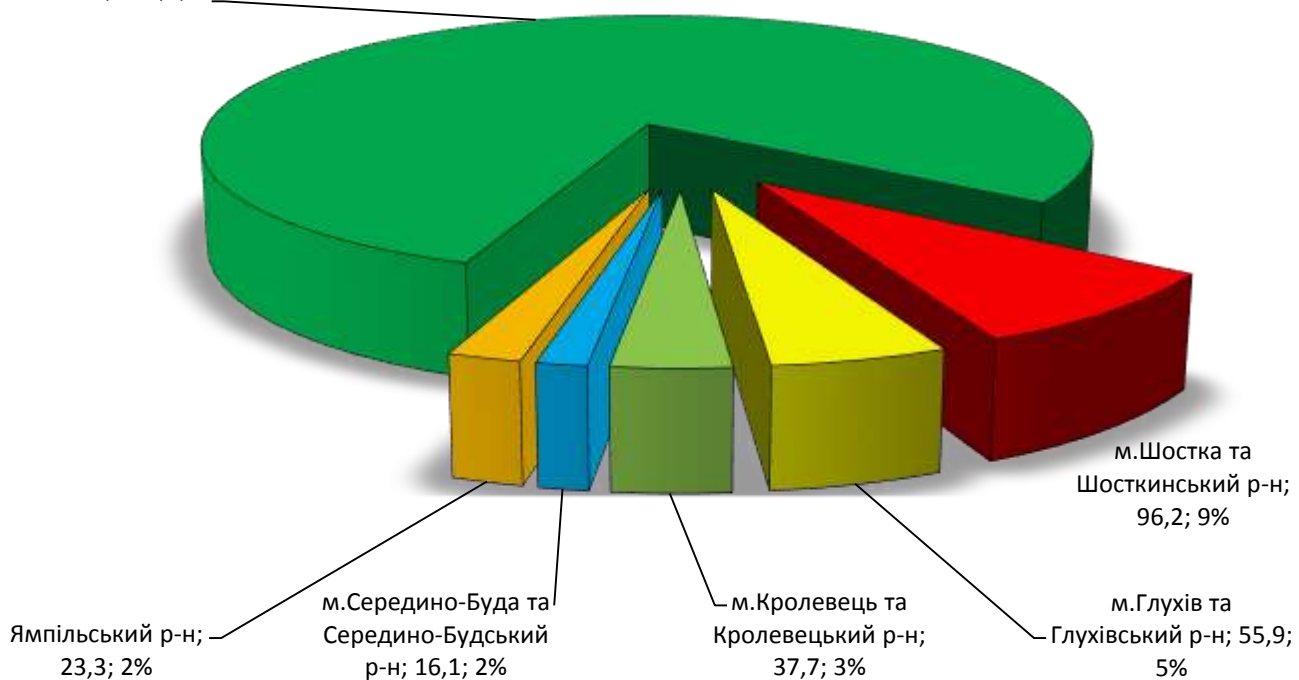
Шосткинський МЦ охоплює **5** районів обслуговування:

м.Шостка та Шосткинський р-н	96,2	тис. осіб
м.Глухів та Глухівський р-н	55,9	тис. осіб
м.Кролевець та Кролевецький р-н	37,7	тис. осіб
м.Середино-Буда та Середино-Будський р-н	16,1	тис. осіб
Ямпільський р-н	23,3	тис. осіб
Усього по Шосткинському МЦ	229,2	тис. осіб

(**21,0 %** від загальної кількості по Сумській області)

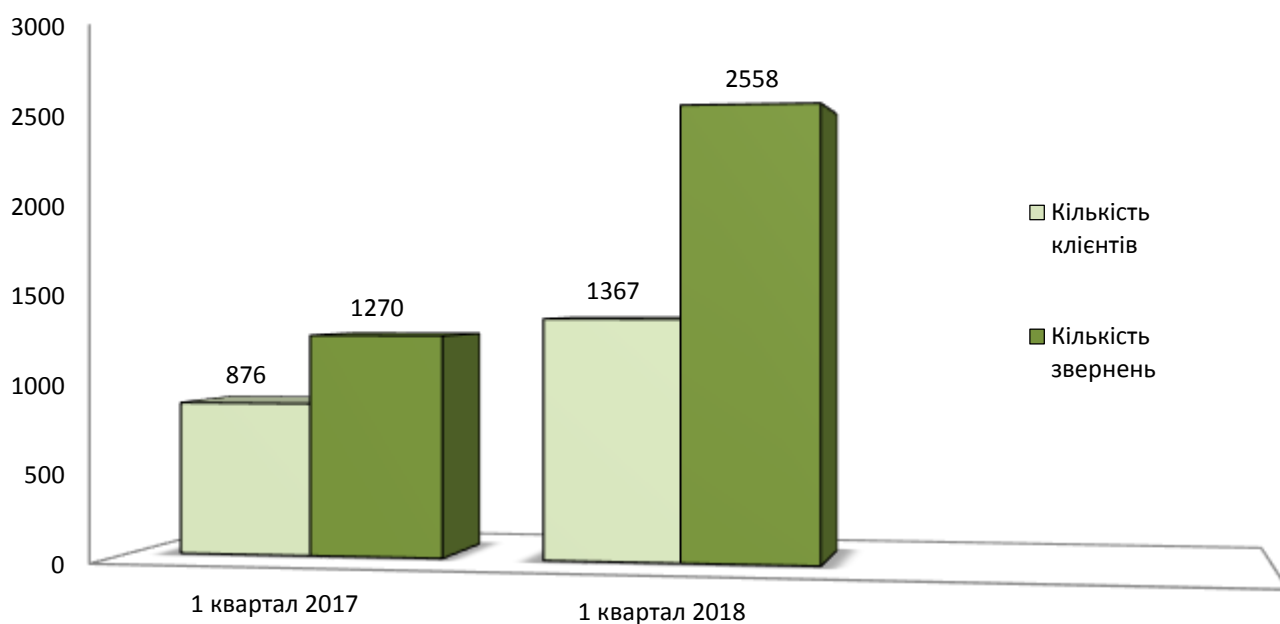
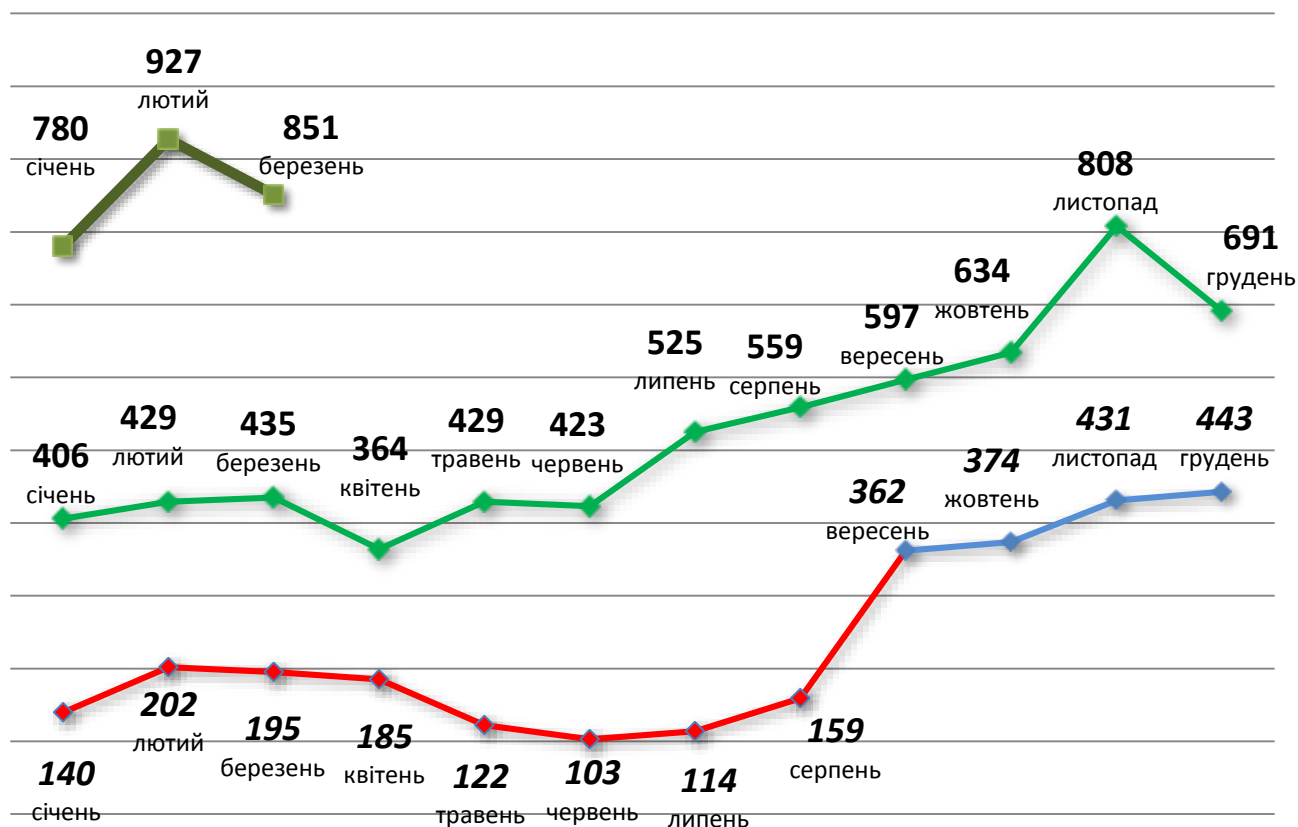
Співвідношення кількості населення по Шосткинському МЦ у відсотках по Сумській області

Інші райони Сумської області; 866,6; 79%



ДІАГРАМИ

динаміки зміни кількості звернень громадян за правовою допомогою до Шосткинського МЦ у 2018 році у порівнянні з 2016 та 2017 роком



Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками

[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад

1.1.1 Участь у правопросвітницьких заходах для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України

Шосткинський МЦ проводить правопросвітницькі заходи з інформування населення територіальних громад з типових правових питань, з якими звертаються клієнти з найактуальніших питань життя громади (захист прав споживачів, комунальних послуг, організації ОСББ, отримання земельних ділянок, призначення пенсій тощо).



На фото: начальник Ямпільського бюро правової допомоги Володимир ЛЯЩЕВСЬКИЙ під час проведення круглого столу «Захист прав виборців» з посадовими особами відділу ведення Державного реєстру виборців апарату Ямпільської РДА, 14.02.2018, смт Ямпіль
Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/yampilske-biuro-pravovoi-dopomohy-na-zakhysti-prav-vybortsiv>

Протягом I кварталу 2018 року проведено 110 правопросвітницьких заходів, з них:

Семінарів	26
Круглих столів	9
Інших правопросвітницьких заходів	85



На фото: інтегратор центру Юлія ЗАЦАРИННА проводить семінар для працівників Шосткинського міського центру соціальної реабілітації дітей-інвалідів «Знай свої права. Виконуй свої обов'язки». Основною темою семінару стало питання «Чужих Дітей Не Буває – посилення відповідальності за несплату аліментів», 15.03.2018, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/u-ramkakh-proektu-ya-mayu-pravo-v-m-shostka-provely-seminar-znai-svoi-prava-vykonui-svoi-obov-iazky>

Протягом I кварталу 2018 року з конкретними групами населення проводилась правопросвітницька робота, спрямована на подолання безробіття, злочинності, дискримінації.



На фото: головний спеціаліст Глухівського бюро правової допомоги Олександр ТОПРИКІН під час семінару для безробітних, які перебувають на обліку в Глухівському міськрайонному центрі зайнятості, на тему: «Реалізація і захист прав людини», 02.02.2018, м. Глухів
Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/u-ramkakh-proektu-ya-mayu-pravo-v-hlukhivskomu-miskraionnomu-tsentr-zainiatosti-provely-seminar-dlia-bezrobotnykh>



На фото: начальник Ямпільського бюро правової допомоги Володимир ЛЯЩЕВСЬКИЙ проводить семінар для осіб, які знаходяться на обліку в Ямпільському районному центрі зайнятості на тему: «Загальнонаціональний проєкт «Я МАЮ ПРАВО!», 19.03.2018, смт Ямпіль

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/bezrobotnykh-yampilshchyny-infomuvaly-pro-zahalnonatsionalnyi-proekt-ya-mayu-pravo>

З метою популяризації системи безоплатної правової допомоги протягом I кварталу 2018 року проведено низку заходів у колективах лікувальних та медичних установ.



На фото: начальник Глухівського бюро правової допомоги Богдан БАЛИЦЬКИЙ під час правопросвітницької бесіди з колективом комунальної установи Сумської обласної ради Будищанський психоневрологічний інтернат, 15.02.2018, с. Будища Глухівського району

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/1758736400838537>

Тривожною тенденцією на даний час є активне зростання чисельності бездомних громадян.

Враховуючи несприятливі погодні умови, спричинені значним пониженням температури повітря для осіб без постійного місця проживання у Шостці взимку працювало 16 пунктів обігріву, які були створені з метою необхідних умов для забезпечення прав таких осіб.

З метою подолання бездомності Шосткинським МЦ проведено правопросвітницькі заходи серед безхатченків.



На фото: начальник відділу правової інформації та консультацій Світлана МЯЗИНА на базі пункту годування проводить правопросвітницьку бесіду з особами, які не мають постійного місця проживання, 26.02.2018, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/v-m-shostka-informuvaly-bezdomnykh-hromadian-pro-pravo-na-bezoplatnu-pravovu-dopomohu>

11 грудня 2017 року між Міністерством оборони України та Координаційним центром з надання правової допомоги підписано Меморандум про наміри щодо співробітництва.

Серед основних напрямів співпраці, зазначених у Меморандумі, є налагодження взаємодії між представниками центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги та командуванням військових частин Збройних Сил України з метою забезпечення захисту прав військовослужбовців, членів їх сімей, у тому числі права на безоплатну правову допомогу.

Так, Шосткинським МЦ розпочато співпрацю з Шосткинською військовою частиною 3022 Національної гвардії України.



На фото: начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Юлія ЗАЦАРИННА інформує військовослужбовців Шосткинської військової частини 3022 про особливості надання безоплатної вторинної правової допомоги учасникам бойових дій, 23.02.2018, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/spivpratsia-zadlia-vyrishennia-pravovykh-problem-viiskovosluzhbovtsiv>

З метою вирішення найбільш актуальних правових питань внутрішньо переміщених осіб протягом I кварталу поточного року проводились інформаційно-роз'яснювальні та комунікативні заходи для вказаної категорії населення.



На фото: начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Юлія ЗАЦАРИННА на базі громадської організації «Організація переселенців «Потрібні Люди» для внутрішньо переміщених осіб проводить інформаційний семінар «Актуальні зміни в чинному законодавстві», 22.01.2018, м. Шостка

Детальніше за посиланням:
<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/spivpratsia-zadlia-vyrishennia-pravovykh-problem-viiskovosluzhbovtsiv>

З метою підвищення правової свідомості, культури та освіченості населення, запобігання злочинності працівниками Шосткинського МЦ постійно проводилася робота серед учнів, педагогічних працівників, батьків загальноосвітніх та професійно-технічних навчальних закладів, студентів вищих навчальних закладів.



На фото: головний спеціаліст Глухівського бюро правової допомоги Олександр ТОПРИКІН для учнів 9-го класу Глухівської загальноосвітньої школи I-III ступенів №1 проводить правопросвітницький захід на тему: «Захист прав неповнолітніх у школі», 29.01.2018, м. Глухів

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/pravoprosvitnytskyi-zakhid-dlia-shkolariv-u-ramkakh-proektu-ya-mayu-pravo>



На фото: інтегратор центру Юлія ЗАЦАРИННА у рамках загальнонаціонального правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!» проводить правопросвітницьку бесіду «Алгоритм дій у разі несплати аліментів» на батьківських зборах у Шосткинському навчально-виховному комплексі: спеціалізована школа I-II ступенів – ліцей, 20.03.2018, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/pravove-informuvannia-pid-chas-batkivskykh-zboriv-shostkynskoho-navchalno-vykhovnoho-kompleksu>



На фото: учасники батьківських зборів Шосткинського навчально-виховного комплексу: спеціалізована школа I-II ступенів – ліцей під час проведення правопросвітницької бесіди «Алгоритм дій у разі несплати аліментів», 20.03.2018, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/pravove-informuvannia-pid-chas-batkivskykh-zboriv-shostkynskoho-navchalno-vykhovnoho-kompleksu>

З метою інформування про безоплатну правову допомогу працівники Шосткинського МЦ беруть участь в сесіях місцевих, районних та сільських рад.

Під час проведення сесій у виступах працівників МЦ розглядаються найбільш поширені питання, з якими звертаються суб'єкти права на отримання безоплатної правової допомоги: реалізації права на безоплатну правову допомогу в сільських громадах, роль бюро правової допомоги у вирішенні проблем територіальних громад, оформлення земельних паїв, спадщини тощо.

Здійснюється плідна співпраця з районними державними адміністраціями території обслуговування Шосткинського МЦ шляхом участі в засіданні колегій.



На фото: директор Шосткинського МЦ Микола ГУДІМА виступає на тему: «Підсумки роботи Шосткинського місцевого центру за 2017 рік» під час колегії Шосткинської районної державної адміністрації, 31.01.2018, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/informatsiia-pro-bezoplatnu-pravovu-dopomohu-na-kolehii-u-shostkynskii-raionnii-derzhavnii-administratsii>

1.1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД

Протягом звітнього періоду у рамках налагодження і підтримки співпраці із суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги здійснювався щомісячний моніторинг існуючої бази стейкхолдерів.

З метою розширення партнерської мережі та розширення доступу громадян до безоплатної правової допомоги налагоджено співпрацю з 3 установами-провайдерами БПД: Шосткинською військовою частиною 3022 Національної гвардії України, Будищанською сільською радою, Громадською організацією «Шосткинська міськрайонна ветеранська організація Асоціації МВС України».



На фото: начальник Глухівського бюро правової допомоги Богдан БАЛИЦЬКИЙ під час робочої зустрічі щодо домовленості про співпрацю з керівником Міжнародного пункту автомобільного сполучення митного посту «Бачівськ» – Олександром КУРКОМ, 02.02.2018, с.Бачівськ, Глухівський район

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/180202-10>

Для працівників органів місцевого самоврядування у I кварталі 2018 року проведено 8 тренінгів з питань удосконалення організації надання ними БВПД на теми:

Сприяння активної участі громади в використанні нових можливостей безоплатної вторинної правової допомоги

«Нотаріальне посвідчення договорів про припинення режиму спільної сумісної власності подружжя на нерухоме майно»

«Порядок державної реєстрації внутрішньо переміщених осіб в Україні»

«Роль та місце сільських параюристів в організації наданні безоплатної первинної правової допомоги»

«Система надання безоплатної правової допомоги в Україні»

«Особливості надання правової допомоги органами місцевого самоврядування при зверненні громадян»

«Особливі аспекти надання безоплатної правової допомоги»

«Основні аспекти надання безоплатної вторинної правової допомоги»



На фото: начальник Глухівського бюро правової допомоги Богдан БАЛИЦЬКИЙ проводить тренінг для посадових осіб Студенецької сільської ради на тему: «Сприяння активної участі громади в використанні нових можливостей безоплатної вторинної правової допомоги», 18.01.2018, с. Студенок, Глухівський район

Детальніше за посиланням:

https://www.facebook.com/shostka.tsentr/?timeline_context_item_type=intro_card_work&timeline_context_item_source=100010502238455&pnref=lhc

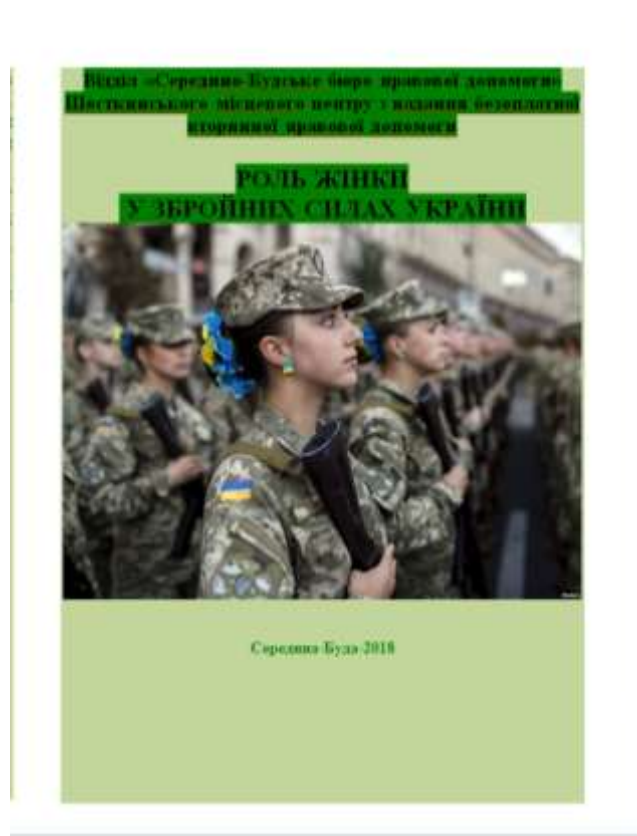
Для органів місцевого самоврядування протягом поточного кварталу працівники Шосткинського МЦ розробили 4 методичні рекомендації щодо удосконалення організації ними надання безоплатної первинної правової допомоги на теми:

«Нотаріальне посвідчення договорів про припинення режиму спільної сумісної власності подружжя на нерухоме майно»

«Що таке спір?»

«Невідомий ворог, або насильство в сім'ї»

«Роль жінки у Збройних Силах України»



Інтегратором Шосткинського МЦ здійснюється виявлення авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території громад міст, селищ, сіл для залучення їх в якості пара юристів та залучення таких осіб до консультування громади з визначених правових питань.

Протягом I кварталу 2018 року залучено 2 особи в якості параюристів – представники Шосткинської районної центральної бібліотеки.



На фото: директор Шосткинського МЦ Микола ГУДІМА та інтегратор центру Юлія ЗАЦАРИННА проводять семінар для параюристів на тему: «Я МАЮ ПРАВО! Національний проект. Основні завдання», 15.02.2018, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/u-m-shostka-navchaly-paraiurystiv-u-ramkakh-proektu-ya-maiu-pravo>

1.1.3 Проведення та участь в інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходах

Участь у заходах, що проводяться структурними підрозділами місцевих адміністрацій, підвідомчими установами органів влади, об'єднаними територіальними громадами

Працівники Шосткинського МЦ беруть активну участь у заходах, що проводяться структурними підрозділами місцевих адміністрацій, підвідомчими установами органів влади, об'єднаними територіальними громадами.



На фото: начальник Ямпільського бюро правової допомоги Володимир ЛЯЦЕВСЬКИЙ інформує про загальнонаціональний проект «Я МАЮ ПРАВО!» секретарів сільських, селищних рад Ямпільського району, 21.03.2018, смт Ямпіль

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/pro-shliakhy-realizatsii-pravoprosvitnytskoho-proektu-ya-mayu-pravo-hovoryly-pid-chas-seminaru-v-yampoli>

Проведення «вуличного інформування», флеш-мобів, цільових заходів – для цільових груп, «лідерів думок» у громаді

З метою підвищення правової обізнаності мешканців територіальних громад та надання їм правових послуг, спрямованих на забезпечення реалізації та захисту прав і свобод громадянина працівники центру проводять «вуличне інформування». Упродовж I кварталу 2018 року проведено – **18** «вуличних інформувань», що дозволило суттєво поширити серед пересічних громадян інформацію про спектр діяльності Шосткинського МЦ та бюро правової допомоги.



На фото: начальник Глухівського бюро правової допомоги Богдан БАЛИЦЬКИЙ під час вуличного інформування, 18.01.2018, с. Студенок, Глухівський район

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/vulychne-informuvannia-dlia-zhyteliv-s-studenok-hlukhivskoho-raionu>



На фото: начальник Середино-Будського бюро правової допомоги Тетяна ХАРЧЕНКО проводить вуличне інформування в рамках проекту «Я МАЮ ПРАВО!», 07.03.2018, м. Середина-Буда

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311.1073741828.981494015229450/1779138382131672/?type=3&theater>

Організація та проведення спільних правопросвітницьких заходів (нарад, семінарів, круглих столів тощо) РЦ та МЦ з питань основних напрямків діяльності

Директор та працівники Шосткинського МЦ беруть активну участь у заходах, що відбуваються за ініціативою Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області (далі – Регіональний центр).



На фото: працівники Шосткинського МЦ Микола ГУДІМА, Наталія ОЛІЙНИК, Тетяна КОРХ, Богдан БАЛИЦЬКИЙ під час навчального практикуму з оцінки якості надання безоплатної правової допомоги для адвокатів, які співпрацюють з місцевим центром. Тренером заходу виступила заступник директора Регіонального центру Валентина ВОЛОБУЄВА, 30.01.2018, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/u-m-shostka-vidbuvsia-praktykum-shchodovprovadzhenia-standartiv-iaкости-nadannia-bezoplatnoi-vtoryynnoi-pravovoi-dopomohy>

Проведення спільних заходів з ГО відповідно до укладених Меморандумів про співпрацю

На базі Шосткинського МЦ 27.03.2018 відбулося засідання робочої групи працівників Шосткинського МЦ та ГО «Організації переселенців «Потрібні люди» стратегічного планування з розвитку правопросвітницького проекту «Безпека в громаді». У ході засідання обговорено шляхи реалізації проекту: проведення вуличних акцій, анкетувань, заміри громадської думки. Основною метою проведення проекту є підвищення рівня правових знань та розвиток потужної територіальної громади міста Шостки.

«Безпека в громаді» буде симбіозом діяльності Шосткинського МЦ та громадської організації «Організації переселенців «Потрібні люди». У свою чергу працівники місцевого центру будуть проводити правопросвітницьку роботу за напрямками: безпека дорожнього руху, вуличне освітлення, якість і безпека доріг.



На фото: робоча група у складі директора Шосткинського МЦ Миколи ГУДІМИ, заступника директора Катерини МІРОШНИЧЕНКО, начальників відділів спільно з керівником громадської організації «Організації переселенців «Потрібні люди» Василем Бороздіним під час засідання стратегічного планування з розвитку правопросвітницького проекту «Безпека в громаді», 27.03.2018, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311.1073741828.981494015229450/1809905709054939/?type=3&theater>

«У рамках проекту «Безпека в громаді» ми будемо активно залучати представників органів місцевого самоврядування до співпраці у вирішенні життєвих проблем громади, що підвищуватиме довіру населення до влади», - акцентував увагу Василь БОРОЗДІН.

Після закінчення засідання учасники робочої групи домовилися згуртувати зусилля на підвищення рівня правової освіти населення міста Шостки та розвиток громади.

Організація виступів, інтерв'ю у засобах масової інформації

Засоби масової інформації (преса, інтернет-мережа, радіо, фото та відео-ефір) – являються найпотужнішим комунікатором та носієм інформації, використання якої можна направити для правопросвітництва населення та донесення правової інформації до громадян.

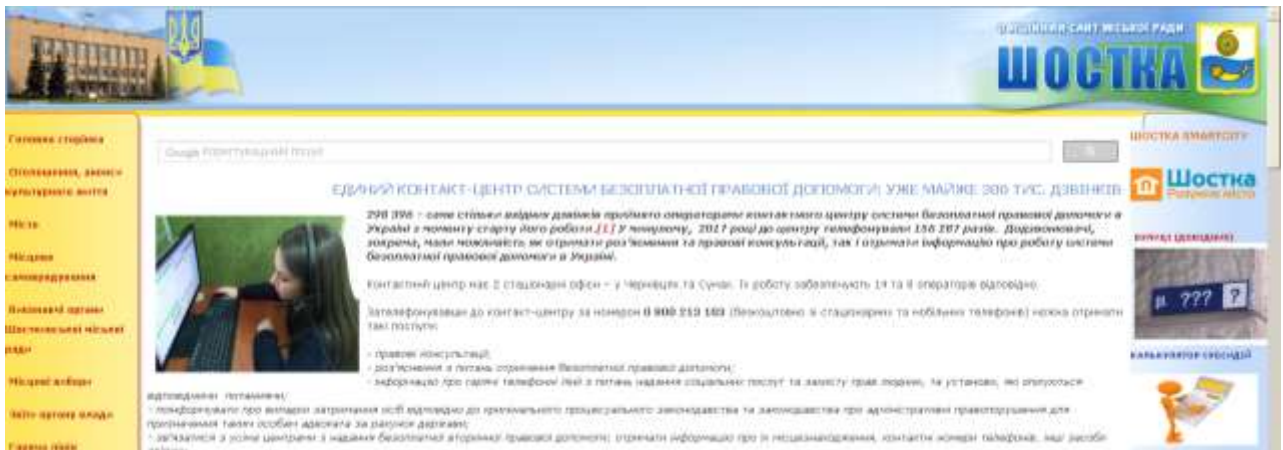
Шосткинський МЦ з метою розповсюдження інформації про систему безоплатної вторинної правової допомоги тісно співпрацює зі ЗМІ та регулярно надає інформацію для оприлюднення на офіційному веб-сайті Регіонального центру (52 рази) та сторінки МЦ в мережі Фейсбук (137).

Протягом I кварталу здійснювалось щомісячне наповнення інформаційного дайджесту системи безоплатної правової допомоги в Україні (30.01.2018, 28.02.2018, 30.03.2018), інформаційна розсилка для ЗМІ задля інформування та розповсюдження інформаційно-аналітичних матеріалів щодо функціонування системи безоплатної правової допомоги серед цільових груп населення та суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу. З метою поширення інформації щодо функціонування системи безоплатної правової допомоги та результатів діяльності Шосткинського МЦ здійснюється постійна тісна співпраця та налагодження контактів із місцевими ЗМІ, зокрема здійснення публікацій в газетах, виступи на радіо та телебаченні, розміщення інформаційних матеріалів в мережі Інтернет, проведення прес-конференцій тощо.

Так, протягом I кварталу 2018 року Шосткинським МЦ здійснено 45 виступів у засобах масової інформації, з них:

4	виступів на телебаченні
2	виступи на радіо
8	виступів в друкованих засобах масової інформації
31	розміщено матеріалів в Інтернет – виданнях

Деякі найяскравіші публікації Інтернет-видань щодо розвитку системи безплатної вторинної правової допомоги та розширення доступу до безплатної правової допомоги наведені нижче:



На фото: на офіційному веб-сайті Шосткинської міської ради розміщена інформація «Єдиний контакт-центр системи безплатної правової допомоги: уже майже 300 тис.дзвінків», 29.01.2018

Детальніше за посиланням:

<http://www.meria.shostka.net/shostkinskij-mscevij-centr-z-nadannya-bezoplatno-vtorinno-pravovo-dopomogi/dinij-kontakt-centr-sistemi-bezoplatno-pravovo-dopomogi-uzhe-majzhe-300-tis-dzvnkv/>



На фото: на веб-порталі Сумської облдержадміністрації на сторінці райдержадміністрації розміщено інформацію Ямпільського бюро правової допомоги на тему: «Роз'яснення щодо застосування норм закону про посилення відповідальності неплательників аліментів», 16.02.2018

Детальніше за посиланням:

<http://yamp.sm.gov.ua/index.php/uk/potochna-diyalnist/teritorialni-pidrozdili/4871-roz-yasnennya-shchodo-zastosuvannya-norm-zakonu-pro-posilennya-vidpovidalnosti-neplatnikov-alimentiv>

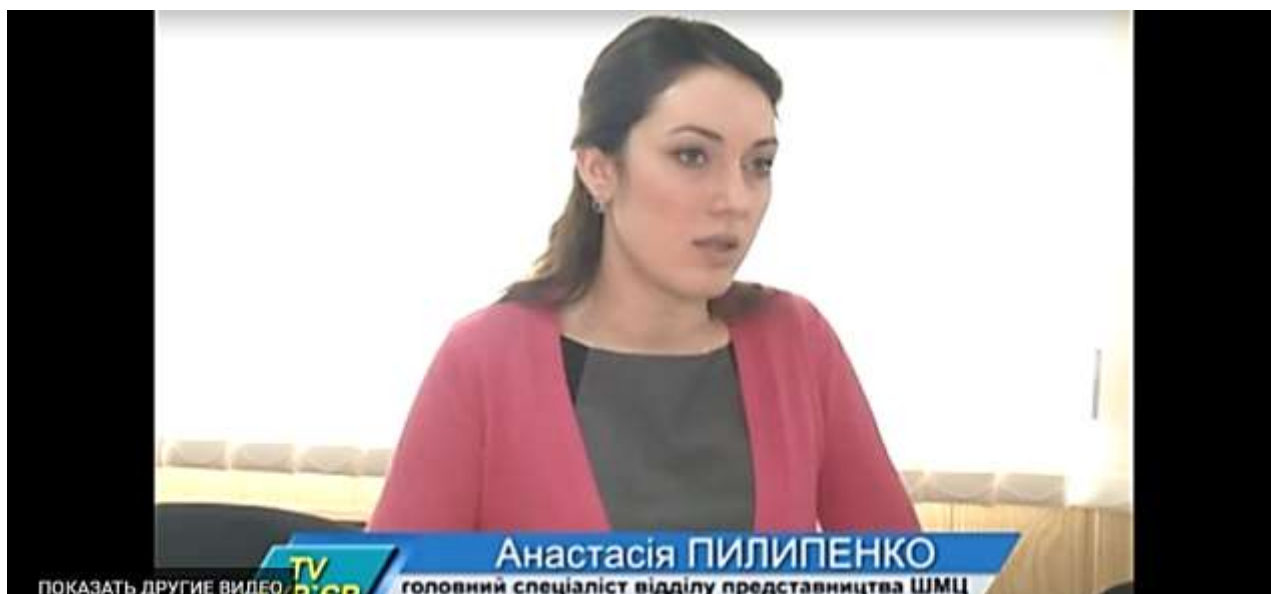
Також працівники Шостинського МЦ постійно здійснюють виступи на телебаченні, інформують населення про систему безоплатної правової допомоги, про новини законодавства



На фото: виступ директора Шосткинського місцевого центру Миколи ГУДИМИ в ефірі програми ТРК «Акцент» на тему: «Підсумки роботи Шосткинського місцевого центру з надання БВПД за 2017 рік», 25.01.2018, м. Шостка

Більш детальна інформація за посиланням:

<http://www.shostka-news.com/informatsijna-programa-den-trk-aktsent-za-25-01-2018/>



На фото: виступ головного спеціаліста відділу представництва Анастасії ПИЛИПЕНКО в ефірі програми ТВ «Кур'єр» на тему: «Стягнення аліментів. Судова практика», 22.02.2018, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

<http://shostkaonline.com/news/1985/>

1.1.4 Розширення доступу до БПД громадян

Одним із завдань, спрямованих на забезпечення спрощення доступу громадян до безоплатної правової допомоги є розширення можливості надання як первинної, так і вторинної правової допомоги у цивільних та адміністративних справах шляхом створення дистанційних пунктів консультування. Упродовж I кварталу 2018 року зусиллями місцевого центру утворено 7 дистанційних пунктів та забезпечено роботу **34 дистанційних пунктів консультування**, з них:

3	на базі центральних районних бібліотек
2	на базі сільської бібліотеки
1	на базі міської бібліотеки
2	на базі територіальних центрів соціального обслуговування
5	на базі районних центрів зайнятості
	10 в органах місцевого самоврядування (міська/сільські ради);
2	в суді
7	в закладах освіти
1	в секторі з питань пробації
1	на базі військової частини 3022 Національної гвардії України

За цей час працівниками центру проведено:

36	прийомів громадян під час роботи дистанційних пунктів доступу
121	скайп-зв'язків, он-лайн консультувань, консультацій за допомогою телефонного зв'язку тощо
169	осіб отримали безоплатну правову допомогу в рамках роботи усіх утворених та діючих дистанційних пунктах

Як приклад, 27 лютого 2018 року в приміщенні Глухівського міськрайонного сектору з питань пробації відкрито дистанційний пункт правової допомоги.

Начальник Глухівського бюро правової допомоги зазначив, що дистанційний пункт доступу до безоплатної правової допомоги – це точка доступу до безоплатної правової допомоги, що функціонує на постійній основі для громадян, які мають потребу в безоплатній правовій допомозі, але в силу різних причин не мають можливості оперативно звернутися до бюро правової допомоги.

Тому, прийшовши до дистанційного пункту, кожен має право: дистанційно проконсультуватися з фахівцями бюро, отримати інформацію про місцезнаходження відповідного центру, а також дізнатися про види послуг, що там надаються.

У ході роботи дистанційного пункту була надана правова консультація громадянину Глухівського району за допомогою скайп-зв'язку з питання щодо порядку виконання судового рішення в адміністративній справі.



На фото: начальник Глухівського бюро правової допомоги Богдан БАЛИЦЬКИЙ надає консультації під час роботи дистанційного пункту, 27.02.2018

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311.1073741828.981494015229450/1771430286235815/?type=3&theater>

Так, 01.03.2018 працівниками Ямпільського бюро правової допомоги відкрито черговий дистанційний пункт прийому громадян у Свеській спеціалізованій школі I-III ступенів №2 - ліцей. У результаті двосторонніх зусиль було встановлено скайп-зв'язок між двома установами, що дало можливість надавати юридичні консультації спеціалістами бюро через он-лайн зв'язок.



На фото: начальник Ямпільського бюро правової допомоги Володимир ЛЯЩЕВСЬКИЙ надає консультації під час роботи дистанційного пункту, 01.03.2018

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311.1073741828.981494015229450/1772717832773727/?type=3&theater>

Працівниками центру дистанційне консультування громадян проводиться як через скайп-зв'язок, так і шляхом здійснення особистих прийомів за місцем знаходження дистанційного пункту консультування.

Наприклад, 15.03.2018 заступник директора Шосткинського МЦ Катерина МІРОШНИЧЕНКО провела Skype-консультування з Шосткинським міськрайонним судом, де утворено дистанційний пункт.

Під час Skype-консультування люди ставили питання, що стосувалися стягнення заборгованості по аліментам та розірвання шлюбу.



На фото: заступник директора Катерина МИРОШНИЧЕНКО надає консультації під час роботи дистанційного пункту, 15.03.2018

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/pcb.1788357771209733/1788357484543095/?type=3&theater>

Шосткинським МЦ першим в області на базі Шосткинської військової частини 3022 Національної Гвардії України 16.03.2018 відкрито дистанційний пункт доступу.

Як відомо, 11.12.2017 між Міністерством оборони України та Координаційним центром з надання правової допомоги підписано Меморандум про наміри щодо співробітництва.

Серед основних напрямів співпраці, зазначених у Меморандумі, є налагодження взаємодії між представниками центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги та командуванням військових частин Збройних Сил України з метою забезпечення захисту прав військовослужбовців, членів їх сімей, у тому числі права на безоплатну правову допомогу, а також організація та забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги у приміщеннях військових частин.

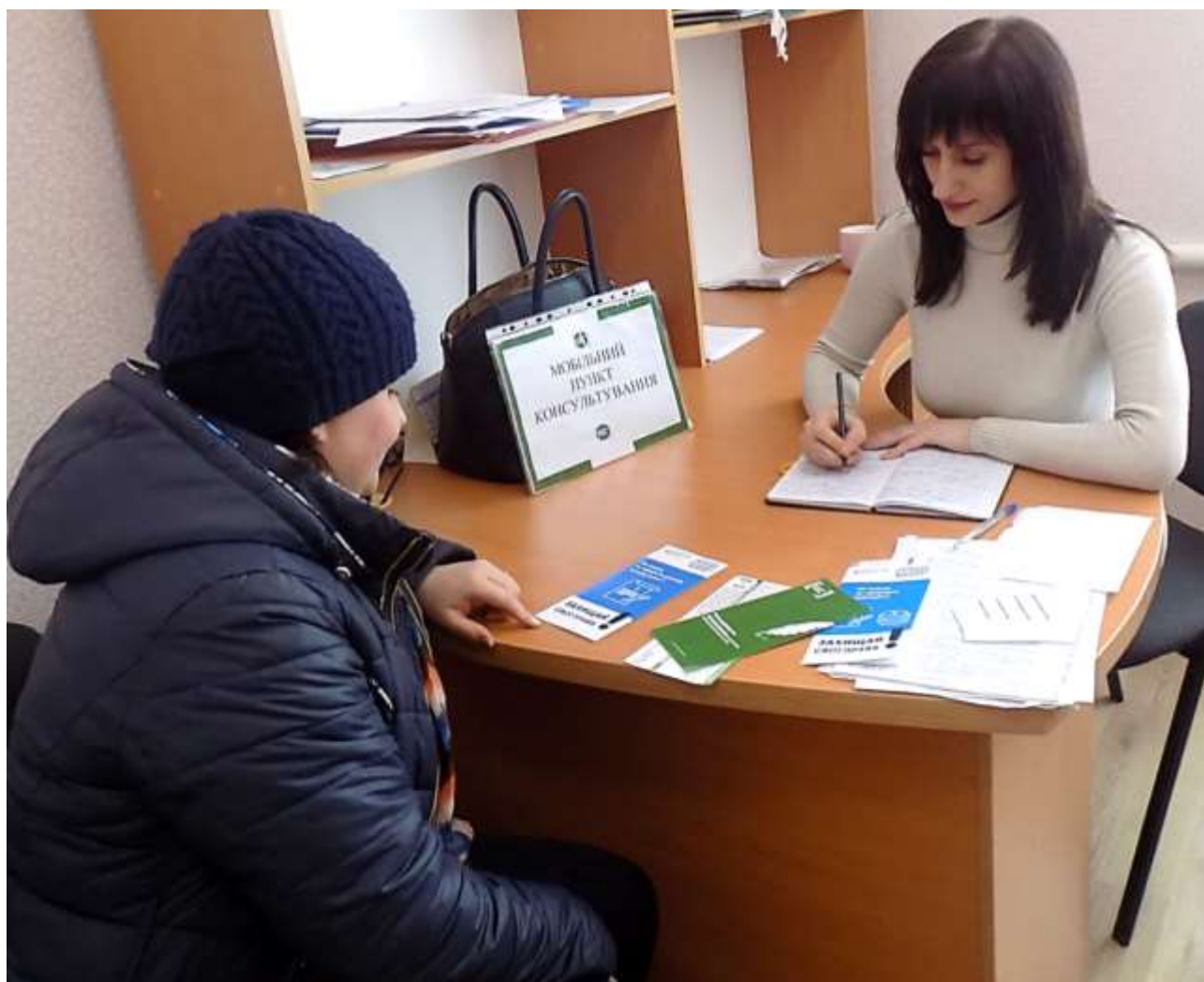


На фото: головний спеціаліст відділу представництва Анастасія ПИЛИПЕНКО консультує учасника АТО під час роботи мобільного пункту консультування на базі Шосткинської військової частини 3022 Національної гвардії України, 16.03.2018, м. Шостка

Ще одним інструментом для забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги є проведення виїзних консультацій громадян у рамках роботи мобільних консультаційних пунктів.

Упродовж звітнього періоду працівниками Шосткинського МЦ/бюро правової допомоги здійснювались до сільських та селищних рад виїзні прийоми громадян.

Так, головний спеціаліст Середино-Будського бюро правової допомоги Ольга Мішкова 26.02.2018 здійснила виїзний прийом громадян в смт Зноб-Новгородське. Під час прийому 3 громадянам надано роз'яснення та консультації у приміщенні селищної ради. Питання стосувалися: визнання договору оренди земельної ділянки недійсним, порядок спадкування за заповітом, стягнення заборгованості по аліментам.



На фото: головний спеціаліст Середино-Будського бюро правової допомоги Ольга МІШКОВА надає консультації у ході роботи мобільного пункту консультування, 26.02.2018, смт Зноб-Новгородське, Середино-Будський район

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/1771389929573184>

Тож, протягом I кварталу 2018 року працівниками Шосткинського МЦ здійснено 70 виїздів мобільних консультаційних пунктів. Загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень з правових питань під час виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян), склала 170 чоловік.

Найчастіше громадяни зверталися за консультаціями з питань їх соціального захисту, зокрема порядку призначення державної соціальної допомоги, надання житлових субсидій, пенсійного забезпечення, оформлення спадщини, отримання пільг учасниками АТО та соціального захисту їх сімей, надання адресної допомоги внутрішньо переміщеним особам.

У випадках, коли люди похилого віку, самотні не мають можливості з об'єктивних причин особисто звернутися до центру з надання правової допомоги – фахівці-юристи, щоб забезпечити належні умови доступу до безоплатної правової допомоги, прибувають до клієнтів для особистого спілкування.

Основні причини – це похилий вік, фізичні вади.

З цією метою 6 лютого 2018 року працівники Шосткинського МЦ - начальник відділу представництва Наталія ОЛІЙНИК, головний спеціаліст цього ж відділу Анастасія ПИЛИПЕНКО та головний спеціаліст відділу правової інформації та консультації Володимир ПОТАПОВ надали адресну правову допомогу жителю м. Шостка, самотньому пенсіонеру, який не має можливості самостійно відвідати місцевий центр у зв'язку зі станом здоров'я, так як являється інвалідом I групи по зору.



На фото: начальник та головний спеціаліст відділу представництва Шосткинського МЦ- Наталія ОЛІЙНИК та Анастасія ПИЛИПЕНКО під час надання адресної правової допомоги, 06.02.2018, м.Шостка

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/pcb.1749105805134930/1749105605134950/?type=3&theater>

**Забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України.
Консультування та прийом документів від ГО**

Протягом I кварталу 2018 року Шосткинським місцевим центром постійно забезпечувався доступ до електронних сервісів Мінюста. Працівниками центру надано доступ до сервісів 169 особам.

У рамках реалізації пілотного проекту Міністерства юстиції України у сфері державної реєстрації громадських формувань, з серпня 2016 року відповідальні працівники Шосткинського МЦ почали приймати документи громадських організацій для реєстрації, як фронт-офіси та надавати консультації представникам громадських організацій.

Протягом I кварталу у сфері державної реєстрації громадян працівниками місцевого центру та бюро прийнято:

9	звернень, відповідно до яких надано консультації
5	звернень, відповідно до яких прийнято документи для реєстрації
4	звернень, відповідно до яких видано документи щодо реєстрації ГО
1	звернень, відносно яких прийняте рішення про відмову

1.1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД

Проведення регулярних робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці

З метою налагодження співпраці, орієнтації безоплатної вторинної правової допомоги на клієнта, забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БВПД відділом організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці 14.03.2018 проведено робочу зустріч з адвокатами на тему: «Стандарти якості надання безоплатної вторинної правової допомоги у цивільному, адміністративному процесі та представництві у кримінальному процесі».

Під час зустрічі начальник відділу з організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами Тетяна КОРХ ще раз наголосила на дотриманні стандартів, якими мають керуватися адвокати при наданні безоплатної вторинної правової допомоги суб'єктам права на таку допомогу у цивільному та адміністративному процесі, а також представництві інтересів потерпілих і свідків, які мають право на БВПД, у кримінальному процесі (далі – Стандарти), що затверджені наказом Мін'юсту від 21.12.2017 № 4125/5.

Метою розроблення і впровадження цих стандартів є, насамперед, своєчасне та якісне надання в необхідному обсязі безоплатної вторинної правової допомоги усім, хто її потребує та має право відповідно до закону.

Впровадження стандартів, у першу чергу, має на меті гарантувати якість наданих правових послуг нашим клієнтам. Воно сприятиме ефективному використанню коштів державного бюджету, виділених на оплату послуг та відшкодування витрат адвокатів, які співпрацюють із системою надання безоплатної правової допомоги, а також сприятиме підвищенню їх професійного рівня.

Дотримання стандартів стане для адвокатів захистом від необґрунтованих претензій та скарг. Окрім основних характеристик моделі надання правової допомоги, кожен стандарт включає посилання на джерела права, на яких він ґрунтується, та джерела інформації для перевірки дотримання стандарту.

Зустріч пройшла у формі конструктивної бесіди, учасники поділились досвідом адвокатської практики та обговорили шляхи подальшої співпраці.

Підготовка інформації щодо кращих практик захисту

Щомісяця відділом організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами узагальнюється інформація щодо кращих практик захисту адвоката та типових звернень громадян (05.02.2018, 02.03.2018, 30.03.2018).

Приклад кращої практики:

До Ямпільського бюро правової допомоги звернувся громадянин, який є учасником антитерористичної операції згідно з посвідченням серії УБД з метою захисту інтересів у суді.

Клієнт пояснив, що керуючи мотоциклом у жовтні 2017 року порушив п. 2.5. Правила дорожнього руху та вчинив адміністративне правопорушення, передбачене ч. 1 ст. 130 КУпАП України, тобто керування транспортними засобами, які перебувають у стані алкогольного сп'яніння.

Шосткинським МЦ видано довіреність начальнику Ямпільського бюро правової допомоги Володимиру Лящевському для надання безоплатної вторинної правової допомоги, що передбачало представництво інтересів клієнта в суді.

При розгляді справи у суді чоловік визнав обставини, викладені в протоколі про адміністративні правопорушення, щиро розкався у скоєнні адміністративного правопорушення. Крім того, просив суд на підставі ст. 21 КУпАП з урахуванням характеру вчиненого ним правопорушення, звільнити його від адміністративної відповідальності з передачею матеріалів справи на розгляд громадської організації для застосування заходів громадського впливу.

Захисник Володимир ЛЯЩЕВСЬКИЙ в судовому засіданні обставини, викладені в протоколі про адміністративні правопорушення, показання клієнта підтримав та доповнив, що на повному утриманні перебувають неповнолітні діти, які фактично проживають з батьком з квітня 2017 року та просив клопотання громадської організації, що займається захистом прав та інтересів учасників АТО про передачу матеріалів справи на розгляд громадської організації для застосування заходів громадського впливу.



На фото: Володимир ЛЯЩЕВСЬКИЙ, начальник Ямпільського бюро правової допомоги представляв інтереси учасника АТО в судовому порядку, смт Ямпіль

Ямпільський районний суд Сумської області постановив звільнити від адміністративної відповідальності громадянина з передачею матеріалів на розгляд громадської організації для застосування заходів громадського впливу.

1.1.6 Реалізація правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!»

З метою підвищення правової свідомості українців та інформування громадян щодо використання та захисту їхніх прав у повсякденному житті у 2017 році стартував загальнонаціональний правопросвітницький проект Міністерства юстиції України «Я МАЮ ПРАВО!».

У рамках проекту проводиться інформування громадян та надання практичних рекомендацій щодо захисту прав за найбільш актуальними напрямами.

У I кварталі 2018 року Шосткинський МЦ продовжує реалізовувати загальнонаціональний правопросвітницький проект «Я МАЮ ПРАВО!». Метою проекту, анонсованого Міністерством юстиції України, є формування у суспільстві правової культури та правової свідомості, сприяння підвищенню рівня знань та поінформованості громадян щодо реалізації та захисту своїх прав, гарантованих Конституцією та законами України.

Так, у рамках реалізації проекту «Я МАЮ ПРАВО!», Шосткинський МЦ здійснив виїзні прийоми громадян у населені пункти - села Макове та Собичево. Працівниками проконсультовано 12 громадян.



На фото: директор Шосткинського МЦ Микола ГУДІМА під час правопросвітницької бесіди «Оформлення договору оренди. Основні кроки» в с. Макове у рамках проекту «Я МАЮ ПРАВО!», 08.02.2018, с. Макове, Шосткинський район

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/pravovi-konsultatsii-dlia-silskoho-naselennia>



На фото: начальник Кролевецького бюро правової допомоги Наталія ДЕНИСЕНКО спільно з працівниками Кролевецького районного відділу державної виконавчої служби Головного територіального управління юстиції у Сумській області проводить правовий флешмоб для студентів Кролевецького професійного училища № 23 у рамках загальнонаціонального правопросвітницького проекту Міністерства юстиції України «Я МАЮ ПРАВО!», 31.01.2018, м. Кролевець

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/1742746579104186>



На фото: головний спеціаліст Глухівського бюро правової допомоги Олександр ТОПРИКІН у рамках проекту «Я МАЮ ПРАВО!» під час виховної години на тему: «Особливості кримінальної відповідальності неповнолітніх» в загальноосвітній школі № 2, 02.03.2018, м. Глухів

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/1776946862350824>

[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

1.2.1 Розвиток людських ресурсів

Упродовж I кварталу 2018 року з метою підвищення якості надання БВПД Шосткинським МЦ здійснено моніторинг виконання адвокатами, які залучаються до надання безоплатної вторинної правової допомоги, зобов'язань, визначених у контракті. Для цього щомісячно ведеться системна робота щодо отримання відповідної інформації від адвокатів та клієнтів по виданим дорученням.

З метою вивчення потреб у навчанні, узагальнення побажань та типових питань працівників Шосткинського МЦ щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи протягом звітного періоду проведено анкетування працівників.

Також вивчалась потреба у навчанні, побажання та типові питання адвокатів щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи шляхом проведення анкетування щодо актуальної тематики круглих столів, робочих зустрічей.



На фото: сертифікат начальника відділу правової інформації та консультацій Світлани Мязіної

З метою розвитку компетенцій, навиків та підвищення кваліфікації працівники Шосткинського МЦ і бюро правової допомоги у лютому 2018 року успішно пройшли дистанційні он-лайн курси: «Доступ до публічної інформації: від А до Я», «Доступ до публічної інформації для розпорядників» через платформу масових відкритих он-лайн курсів Prometheus. Всі працівники, які проходили дистанційний курс, досягли високих результатів та отримали відповідні сертифікати.

1.2.2 Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ

Директор Шосткинського МЦ Микола ГУДІМА 30.03.2018 взяв участь у семінарі-практикумі «Основні аспекти протидії корупції та дотримання стандартів антикорупційної поведінки», що відбувся на базі управління «Харківська міжрегіональна ресурсно-комунікаційна платформа». Захід організовано Координаційним центром з надання правової допомоги з метою формування єдиного підходу до розуміння та застосування норм антикорупційного законодавства надавачами правових послуг.

Модераторами та головними спікерами виступили директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області Олена ДЕМЧЕНКО, заступник директора Регіонального центру Валентина ВОЛОБУЄВА, а також у рамках підписаного Меморандуму про співпрацю участь у семінарі-практикумі взяв голова Центру боротьби з корупцією та тіньовою економікою Дмитро МАЛЬЦЕВ.



На фото: керівники регіональних центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги в Луганській та Харківській, Полтавській, Сумській областях та місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги, представники Харківського територіального управління НАБУ, громадських організацій та адвокати, 30.03.2018, м. Харків.

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/yedynyi-pidkhid-do-rozuminnia-ta-zastosuvannia-norm-antykoruptsiinoho-zakonodavstva>

1.2.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»

З метою підготовки правових консультацій для суб'єктів права на безоплатну правову допомогу та внесення їх до довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid», працівниками Шосткинського МЦ у I кварталі 2018 року висвітлено 2 правових консультації в системі «WikiLegalAid»:

«Внесення виправлень до трудової книжки. Видача дублікату у разі втрати трудової книжки».

«Порядок державної реєстрації громадської організації, яка діє на підставі модельного статуту»

Також, відповідальними працівниками з розміщення правових консультацій приділяється значна увага редагуванню та підтримці в установленому порядку юридичних консультацій довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid».

Протягом звітного періоду відредаговано 6 правових консультацій:

«Пільги працівників, які навчаються у вищих закладах освіти та аспірантурі»

«Підстави зупинення транспортного засобу.
Повноваження поліцейського та права водія»

«Куріння тютюнових виробів у заборонених місцях»

«Заміна сторони в цивільному процесі. Процесуальне правонаступництво»

«Оформлення права на спадщину»

«Щорічна та додаткова відпустка»

Працівники центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid" мають можливість обмінюватися досвідом та формувати кращі практики консультування клієнтів системи безоплатної правової допомоги.

[1.3] Децентралізація системи БПД

1.3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень

Директор та працівники Шосткинського МЦ постійно беруть активну участь у заходах, що відбуваються за ініціативою Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області (далі – Регіональний центр).

З метою підвищення якості надання адміністративних послуг у сфері державної реєстрації громадських формувань 27.02.2018 начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги, Юлія ЗАЦАРИННА, брала участь у семінарі – навчанні під керівництвом фахівців Головного територіального управління юстиції у Сумській області на тему: «Державна реєстрація громадських об'єднань через фронт-офіси. Проблемні питання».



На фото: Юлія ЗАЦАРИННА, начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами БППД під час обговорення зі спеціалістами актуальних проблемних питань під час державної реєстрації громадських об'єднань, 27.02.2018, м.Суми

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/derzhavna-reiestratsiia-hromadskykh-ob-iednan-cherez-front-ofisy>

Директором МЦ, Миколою ГУДІМОЮ, щотижня забезпечується участь у скайп- нарадах за участі директорів місцевих центрів з надання БВПД під керівництвом Олени ДЕМЧЕНКО, метою яких є обговорення основних робочих питань.



На фото: щотижнева робоча нарада під керівництвом директора Регіонального центру Олени ДЕМЧЕНКО за участі її заступника – Валентини ВОЛОБУЄВОЇ та директорів місцевих центрів, 15.01.2018

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/u-rehionalnomu-tsentri-na-shchotyzhnevii-robochii-naradi-obhovoriuvaly-robochi-pytannia>

1.3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД

У I кварталі 2018 року відділом представництва Шосткинського МЦ за підсумками звітного періоду проведено моніторинг якості роботи структурних підрозділів з якості надання послуг БВПД представництва клієнтів у судах, та отримано відповідну інформацію відповідно за виданими довіреностями:

Напрямки діяльності	Шостка МЦ	Глухів БПД	Кролевець БПД	С.-Буда БПД	Ямпіль БПД
Кількість наказів на виконанні	33	3	9	2	1
Справи в процесі підготовки	21	2	5	2	1
В суді	12	1	4	0	0

За результатами моніторингу якості роботи структурних підрозділів з якості надання послуг БВПД представництва за довіреностями інтересів клієнтів у судах встановлено, що представництво за довіреностями забезпечується.

1.3.3 Управління людськими ресурсами

Проведення аналізу та узагальнення анкетування персоналу центру щодо зазначених потреб у правових знаннях

У I кварталі 2018 року працівником відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу, Олександром НЕБИЛИЦЕЮ, забезпечено проведення анкетування всіх працівників центру, у тому числі бюро правової допомоги.

В анкетуванні взяли участь 19 працівників, з них: 8 – працівники бюро правової допомоги.

Аналіз отриманих даних не виявив суттєвих розбіжностей між відповідями працівників у питаннях, що стосуються аналізу потреб працівників МЦ у тематиці внутрішніх навчань на 2018 рік, та врахування побажань працівників місцевого центру при підготовці графіку внутрішніх навчань: аналіз потреб працівників у тематиці внутрішніх навчань на 2018 рік проводився шляхом бесіди; при підготовці враховано побажання всіх працівників місцевого центру.

Проведення внутрішніх навчань працівників

Внутрішні навчання працівників Шосткинського МЦ є засобом удосконалення їх професійної підготовленості до ефективного виконання посадових обов'язків, носить безперервний характер і проводиться протягом трудової діяльності працівників.

Цілями внутрішнього навчання є підтримання та підвищення кваліфікації працівників Шосткинського МЦ та підпорядкованих відділів бюро правової допомоги.

Підтримання кваліфікації – це навчання фахівця, спрямоване на збереження або відновлення його знань і умінь, що можуть бути втрачені або втрачені, якщо ці знання та уміння не були або не будуть затребувані протягом певного проміжку часу.

Підвищення кваліфікації – це навчання фахівця, спрямоване на отримання нових професійних знань та умінь.

Так, протягом I кварталу 2018 року проведено 3 внутрішніх навчання:

25.01.2018 – «Щодо поняття «конфлікту інтересів» передбаченого новим Законом України «Про запобігання корупції»

20.02.2018 – «Засади використання автоматизованої системи документообігу Шосткинського міськрайонного суду Сумської області»

19.03.2018 – «Стандарти якості надання БВПД у цивільному, адміністративному процесах та представництво у кримінальному процесі».

Мета кожного навчання формулюється як очікуваний результат засвоєння учасниками навчального матеріалу, що проявляється в удосконаленні професійної компетентності, здатності вирішувати певне коло завдань і проблем.



На фото: працівники Шосткинського МЦ вдосконалюють свої знання під час навчання «Стандарти якості надання БВПД у цивільному, адміністративному процесах та представництво у кримінальному процесі», 19.03.2018, м. Шостка

1.3.4 Укладання контрактів з адвокатами, які надають БВПД по ЦАС

Проведення аналізу потреби в залученні нових адвокатів та надання пропозицій до Координаційного центру

Шосткинським МЦ проведено аналіз потреби в залученні нових адвокатів. У I кварталі 2018 року з Шосткинським МЦ співпрацює 8 адвокатів, з якими укладено контракти .

По м. Шостка та Шосткинському району з Шосткинським місцевим центром співпрацює 4 адвокати, по м. Глухів та Глухівському району – 1, по смт Ямпіль та Ямпільський район, м. Середина-Буда та Середино-Будський район – 1 адвокат, м. Кролевець та Кролевецький район – 2 адвоката.

Проведення інформаційної компанії з Конкурсу по залученню адвокатів до системи БВПД (інформування у ЗМІ, на веб-сайті РЦ, соц.мережі фейсбук, круглі столи, інформативні зустрічі з адвокатами, розповсюдження інформативних друкованих матеріалів тощо)

Відповідно до наказу Міністерства юстиції України від 13.11.2017 № 4300/7 «Про проведення конкурсу з відбору адвокатів, які залучаються для надання безоплатної вторинної правової допомоги» з листопада 2017 року проводилась інформаційна компанія з Конкурсу по залученню адвокатів до системи БВПД шляхом інформування адвокатів, що вже співпрацюють з системою безоплатної вторинної правової допомоги так і адвокатів, що бажають працювати з БВПД.

За результатами Конкурсу укладено 2 контракти з адвокатами, що надають безоплатну вторинну правову допомогу на постійній основі з Шосткинським місцевим центром: по м. Шостка та Шосткинському району – ШПАК Дмитро Геннадійович, по м. Кролевець та Кролевецькому району – КОТЛУБАЙ Вячеслав Анатолійович.

Навчання працівників щодо проведення Конкурсу по залученню адвокатів та процедури укладання контрактів

15.01.2018 проведено навчання працівників щодо Конкурсу по залученню адвокатів та процедури укладення контрактів. Начальник відділу надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами Тетяна КОРХ інформувала про зміст наказу Міністерства юстиції України від 13.11.2017 № 4300/7 «Про проведення конкурсу з відбору адвокатів, які залучаються для надання безоплатної вторинної правової допомоги», а саме про умови проведення Конкурсу, порядок оцінювання адвоката.

Також відповідно до Порядку і умов укладення контрактів з адвокатами, які надають безоплатну вторинну правову допомогу на постійній основі, та договорів з адвокатами, які надають безоплатну вторинну правову допомогу на тимчасовій основі, що затверджені постановою Кабінету Міністрів України від 11 січня 2012 р. № 8 (у редакції постанова Кабінету Міністрів України від 19 грудня 2012 р. № 1214) наголошено на процедурі укладання контрактів.

Укладання контрактів з адвокатами, які надають БВПД по ЦАС

Укладено 8 контрактів з адвокатами, які надають безоплатну вторинну правову допомогу на постійній основі.

Дехтярьов Олександр Олексійович	м. Глухів, Глухівський район
Матеко Лариса Анатоліївна	м. Шостка, Шосткинський район
Мороко Сергій Олегович	м. Шостка, Шосткинський район
Островська Ганна Вікторівна	м. Шостка, Шосткинський район
Страшок Олег Володимирович	смт. Ямпіль та Ямпільський район, м. Середина-Буда та Середино-Будський район
Фесенко Олексій Дмитрович	м. Кролевець та Кролевецький район
Котлубай Вячеслав Анатолійович	м. Кролевець та Кролевецький район
Шпак Дмитро Геннадійович	м. Шостка, Шосткинський район

**Опрацювання актів надання безоплатної вторинної правової допомоги: робота з актами від реєстрації місцевим центром до оплати.
Повернення на доопрацювання**

У I кварталі 2018 року систематично здійснювалося опрацювання актів надання безоплатної вторинної правової допомоги. За звітний період відділом надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами прийнято на опрацювання 204 актів з відповідними додатками, з яких за дорученнями Регіонального центру – 170, за дорученнями Шосткинського МЦ – 43.

Повернених на доопрацювання за I квартал 2018 року – 1 розрахунок. Середній час опрацювання одного акту становив 20 хв.



На фото: начальник відділу надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами Тетяна КОРХ та адвокат Олександр ДЕХТЯРЬОВ (м. Глухів) за перевіркою розрахунків винагороди адвокату за надання безоплатної вторинної правової допомоги.

[1.5] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання БПД (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

1.5.2 Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури

З ПП «Безпека-Гарант» Шосткинський місцевий центр уклав договір на 2018 рік щодо централізованого спостереження, реагування та обслуговування системи тривожної сигналізації, встановленої на об'єкті.

Також укладено договір з перевізником ФОП Колотуша О.О. щодо надання транспортних послуг.

Матеріально-технічна база Шосткинського МЦ протягом I кварталу не оновлювалася через відсутність фінансування по КЕКВ 2210.

1.5.3 Розвиток аналітичної спроможності центрів

Узагальнення інформації по розподілу справ між адвокатами, визначення кількості клієнтів на одиницю населення, кількості точок доступу до БВПД та кількості прийнятих актів

Для забезпечення відкритості та прозорості роботи системи безоплатної вторинної правової допомоги, рівномірного розподілу справ між адвокатами проведено узагальнення інформації щодо видачі доручень (26.03.2018). При цьому враховуються професійні навички, поточна завантаженість адвоката, складність справи. Працівниками Шосткинського МЦ за I квартал 2018 року видано 53 доручення.

Узагальнення стану видачі довіреностей працівникам місцевого центру та сплати коштів за розрахунками по ЦАС

Працівникам місцевого центру видано за звітний період **28** довіреностей з них:

Відділ представництва Шосткинського МЦ	14 довіреностей
Відділ «Ямпільське бюро правової допомоги»	6 довіреностей
Відділ «Середино-Будське бюро правової допомоги»	3 довіреності
Відділ «Кролевецьке бюро правової допомоги»	4 довіреності
Відділ «Глухівське бюро правової допомоги»	1 довіреність

За звітний період Шосткинським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги зареєстровано 35 розрахунків ЦАС на суму 47329,55 грн, з них проплачено 4 розрахунки на 4000,00 грн.

Розділ II. Результативні показники діяльності

[2.1] Результативні показники діяльності місцевого центру

За період 1 кварталу 2018 року Шосткинським МЦ з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було:

zareєстровано	2558	звернень клієнтів
<i>по яким</i>		
	2466	особам було надано правову консультацію
	0	спрямовані до інших установ та організацій
прийнято	92	письмових звернень про надання БВПД
надано	7	відмов у наданні БВПД
<i>у результаті розгляду письмових звернень про надання БВПД</i>		
	7	належність не підтверджено
	79	прийнято рішення про надання БВПД
<i>у результаті чого видано</i>		
	53	доручень адвокатам
	27	наказів працівникам відділу представництва.

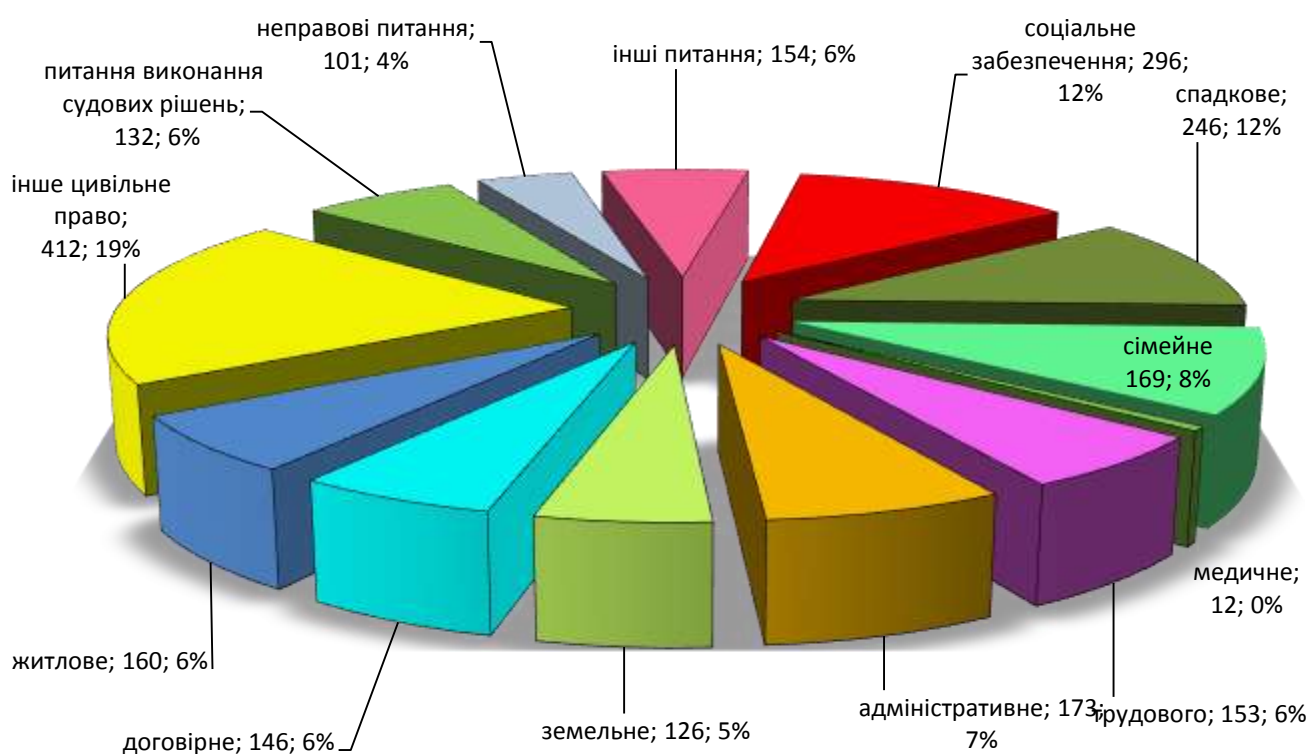
Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів Шосткинським МЦ у 1 кварталі 2018 року

№ з/п	Найменування відділу місцевого центру	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД
1	Відділ правової інформації та консультацій	769	718	51
2	Відділ «Глухівське бюро правової допомоги»	438	432	6
3	Відділ «Кролевецьке бюро правової допомоги»	500	482	18
4	Відділ «Середино-Будське бюро правової допомоги»	444	438	6
5	Відділ «Ямпільське бюро правової допомоги»	407	396	11
	Разом за МЦ	2558	2466	92

У I кварталі 2018 року клієнти Шосткинського МЦ зверталися з наступних питань:

соціального забезпечення	296	11,6 %
спадкового	272	10,6 %
сімейного	241	9,4 %
медичного	12	0,5 %
трудового	153	6,0 %
адміністративного	173	6,8 %
земельного	126	4,9 %
договірного	146	5,7 %
житлового	160	6,3 %
іншого цивільного права	493	19,3 %
з питань виконання судових рішень	162	6,3 %
з неправових питань	101	3,9 %
з інших питань	223	8,7%

Діаграма 1 Кругова діаграма щодо розподілу клієнтів

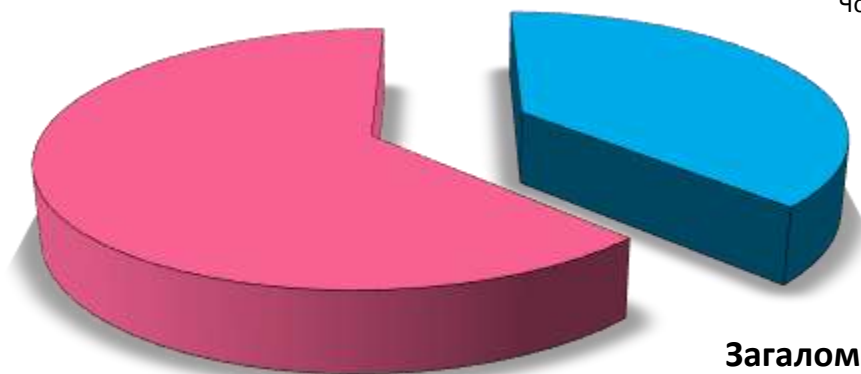


Діаграма 2

Розподіл клієнтів за статтю

Жінки; 855; 63%

Чоловіки; 512; 37%



Загалом 1367 осіб

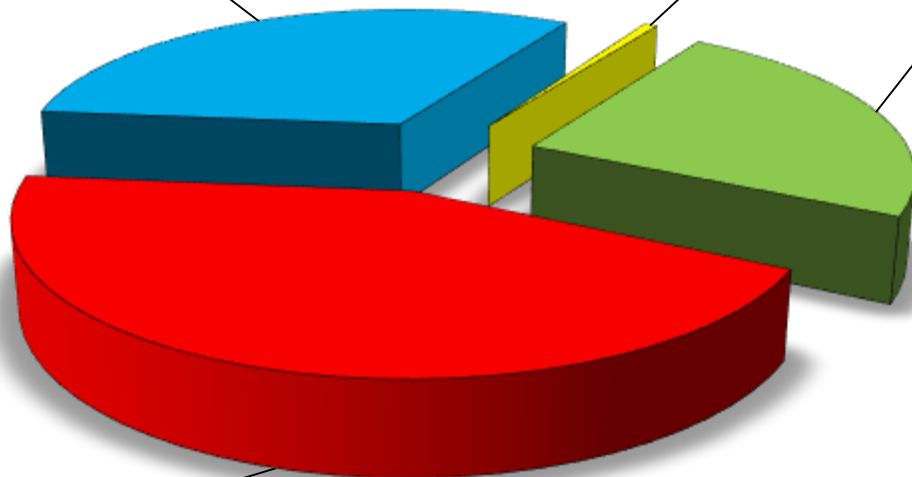
Діаграма 3

Розподіл клієнтів за віком

понад 60 років;
385; 36%

до 18 років; 9; 0%

від 18 до 35 років;
324; 24%



від 35 до 60 років;
600; 44%

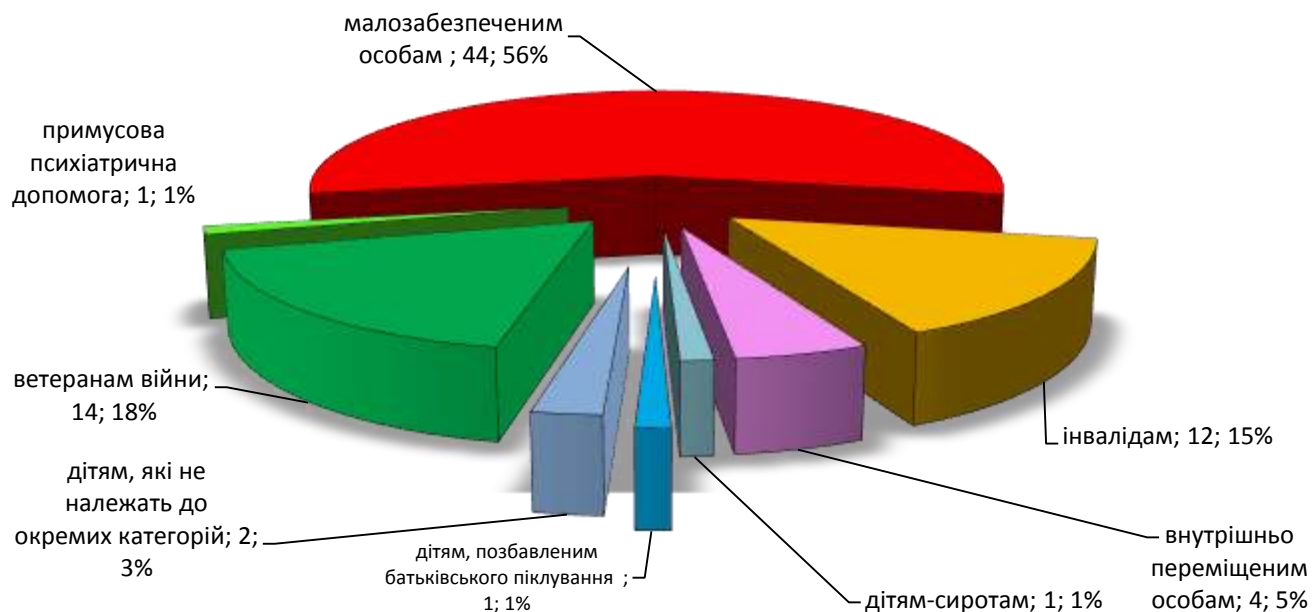
Загалом 1367 осіб

У I кварталі 2018 року було зареєстровано письмових звернень про надання БВПД, по:

малозабезпеченим особам	44	
інвалідам	12	
внутрішньо переміщеним особам	4	
громадянам України, які звернулися із заявою про взяття на облік як ВПО		
дітям-сиротам	1	
дітям, позбавленим батьківського піклування	1	
дітям, які перебувають у складних життєвих обставинах	2	
дітям, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів		
особам, на яких поширюється дія Закону України «Про біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту»		
ветеранам війни	14	
особам з особливими заслугами перед Батьківщиною		
особам, які належать до числа жертв нацистських переслідувань		
Особи, які звернулися для отримання статусу ветерана війни		
особам, щодо яких суд розглядає справу про обмеження цивільної дієздатності фізичної особи		
особам, щодо яких суд розглядає справу про надання психіатричної допомоги в примусовому порядку	1	
реабілітованим особам		
Особам, які мають статус свідків / потерпілих у кримінальних провадженнях		

Діаграма 4

Розподіл клієнтів, яким надано БВПД, за категорією осіб



Крім цього, Шосткинським МЦ, включно з бюро правової допомоги, протягом I кварталу 2018 року було:

здійснено виїздів мобільних консультаційних пунктів	70
у тому числі:	
адресна правова допомога особам (за місцем проживання або перебування в спеціалізованих установах)	20
забезпечено діяльність дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги	34
із них створено:	
у 1 кварталі 2017 року	7
у 2016-2017 роках	27
кількість проведених працівниками центру прийомів громадян під час роботи дистанційних пунктів доступу	36
кількість проведених працівниками центру скайп-зв'язків, он-лайн консультувань, консультацій за допомогою телефонного зв'язку тощо	121
загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень з правових питань під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала	339
у тому числі звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень:	
до мобільних консультаційних пунктів	170
до дистанційних пунктів доступу до БПД	169
опрацьовано акти надання БВПД, що були подані адвокатами	204
надано методичну допомогу органам місцевого самоврядування та установам - провайдерів (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання БПД	8
розміщено у ЗМІ інформаційних матеріалів з питань надання БВПД	45
проведено правопросвітницьких заходів	110
надано клієнту доступ до електронних сервісів Мін'юсту	169

Таблиця 2. Інформація щодо кількості здійснених виїздів мобільних та функціонуючих дистанційних пунктів доступу до БПД в розрізі МЦ (I квартал 2018 року)

№ з/п	Найменування відділу місцевого центру	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/ осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС, яким надано методичну допомогу та установ - провайдерів БПД, з якими налагоджено співпрацю	Кількість проведених право-просвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ	Кількість інформаційних матеріалів, розміщених у ЗМІ
1	Разом по МЦ, у тому числі:	70/170	34/169	8/3	110	169	45
2	Відділ «Глухівське бюро правової допомоги»	13/31	12/13	3/1	18	25	3
3	Відділ «Кролевецьке бюро правової допомоги»	17/31	3/37	0	11	83	4
4	Відділ «Середино-Будське бюро правової допомоги»	20/46	6/54	2/0	28	29	16
5	Відділ «Ямпільське бюро правової допомоги»	10/29	8/46	2/0	15	21	6

ВИСНОВОК:

Шосткинський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у 1 кварталі 2018 року показав спроможність ефективно виконувати поставлені державою завдання

Шосткинський МЦ демонструє динамічні зміни у кількісних та якісних показниках діяльності.

Так, у I кварталі 2018 року, кількість клієнтів у порівнянні з I кварталом 2017 року збільшилася у 1,6 рази (1367 проти 876) та у 2 рази зросла кількість зареєстрованих звернень клієнтів (2558 проти 1270).

Майже однакову кількість прийнято письмових звернень про надання БВПД, у I кварталі 2017 року – 91, у відповідному періоді 2018 року – 92. Відповідно до цього, кількість осіб, які отримали безоплатну вторинну правову допомогу у I кварталі 2017 року склала 78, у I кварталі 2018 року – 79.

Нові формати діяльності Шосткинського МЦ відкривають нові можливості до співпраці в межах територіальних громад та сприяють розвитку демократичного суспільства.

Структурні підрозділи місцевого центру – бюро правової допомоги – забезпечують доступ до правової допомоги у всіх районах його юрисдикції.

Шосткинський МЦ забезпечує потреби населення Сумської області у наданні всіх видів правової допомоги та рівний доступ до правосуддя усіх категорій громадян.

Наша адреса: вул. Горького, 4, м. Шостка, 41100

тел. (05449) 7-30-94

shostka.sumy@legaid.sm.ua

Єдиний телефонний номер системи безоплатної правової допомоги:

0-800-213-103