

**2018 - 1 квартал**

**Сумський  
місцевий центр з надання  
безоплатної вторинної  
правової допомоги**

## **[ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА]**

**щодо виконання Сумським місцевим  
центром з надання безоплатної вторинної  
правової допомоги річного Плану діяльності  
на 2018 рік у 1 кварталі**

**ЗМІСТ**

Вступ.....	4
Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками.....	6
[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.....	6
1.1.1 Участь у правопросвітницьких заходах для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України.....	6
1.1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД.....	11
1.1.3 Проведення та участь в інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходах.....	15
1.1.4 Розширення доступу до БПД громадян.....	22
1.1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД.....	25
1.1.6 Реалізація правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО».....	28
[1.2] Створення ефективної системи <i>управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу</i> правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД .....	31
1.2.1 Розвиток людських ресурсів .....	31
1.2.2 Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ .....	33
1.2.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid» .....	34
[1.3] Децентралізація системи БПД .....	36
1.3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень.....	36

1.3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД.....	37
1.3.3 Управління людськими ресурсами.....	38
1.3.4 Укладання контрактів з адвокатами, які надають БВПД поКС .....	40
[1.5] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання БПД (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій .....	41
1.5.1 Електронний документообіг та кадровий облік .....	41
1.5.2 Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури .....	42
1.5.3 Розвиток аналітичної спроможності центрів .....	42
Розділ II. Результативні показники діяльності .....	43
[2.1] Результативні показники діяльності місцевого центру.....	43
ВИСНОВОК: .....	49

## Вступ

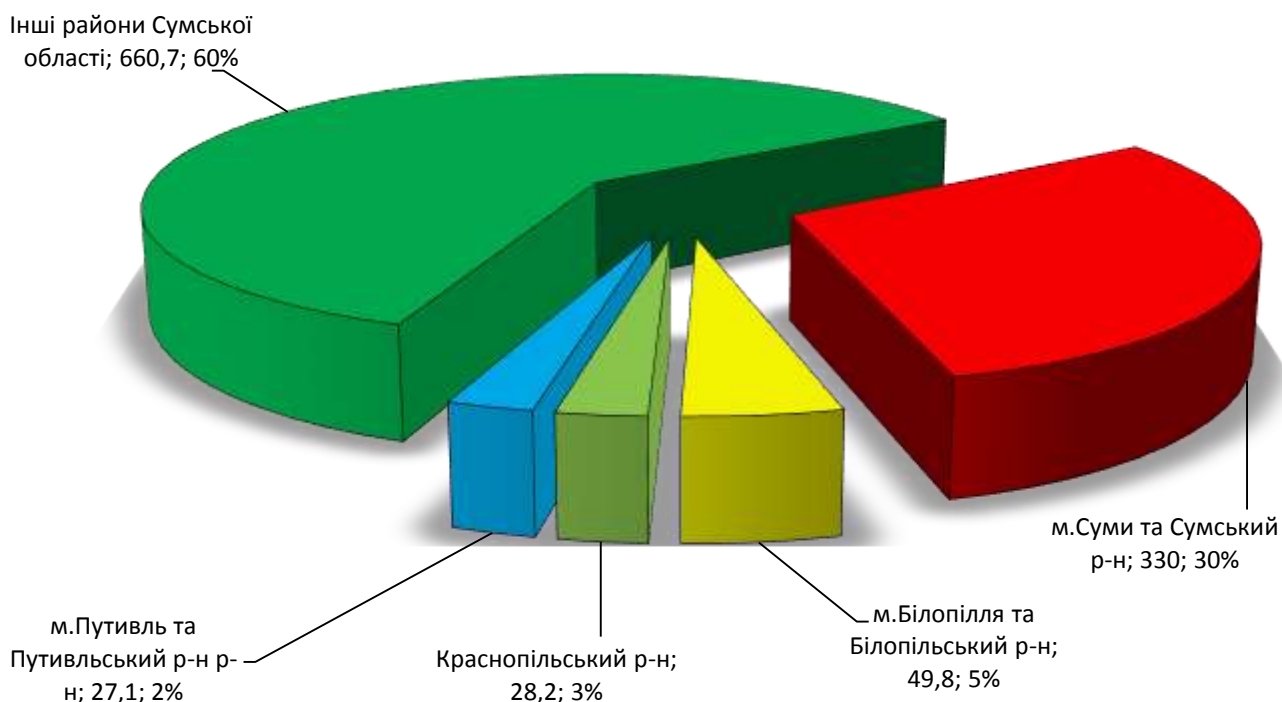
Сумський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі – Сумський МЦ) налічує в своєму штаті **20** працівників, із яких **15** - працює безпосередньо в місцевому центрі та **5** осіб у трьох бюро правової допомоги Краснопільському, Путивльському, Білопільському.

Сумський МЦ охоплює **4** райони обслуговування:

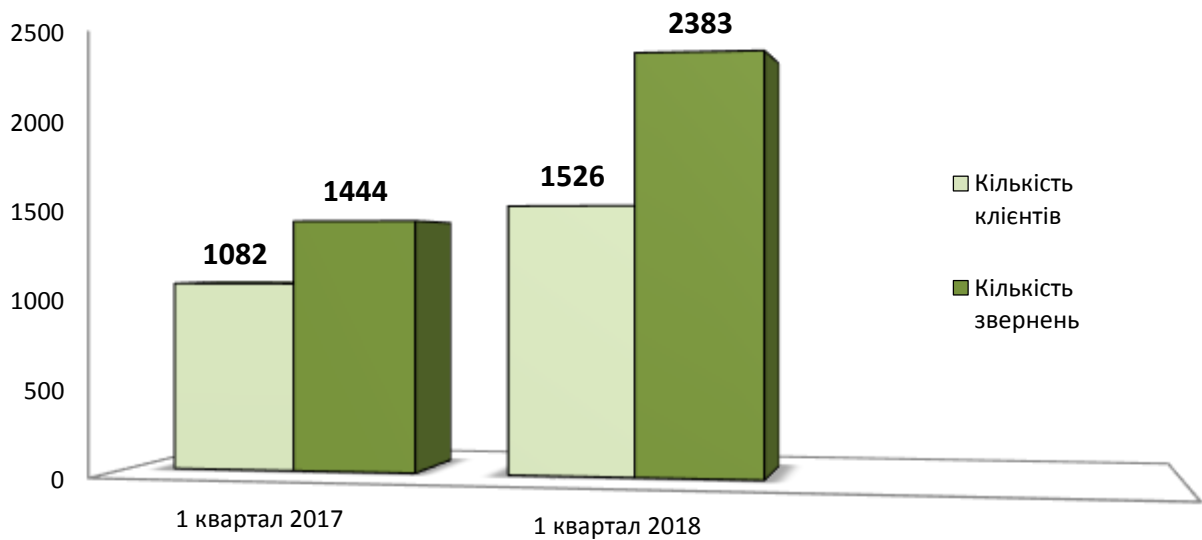
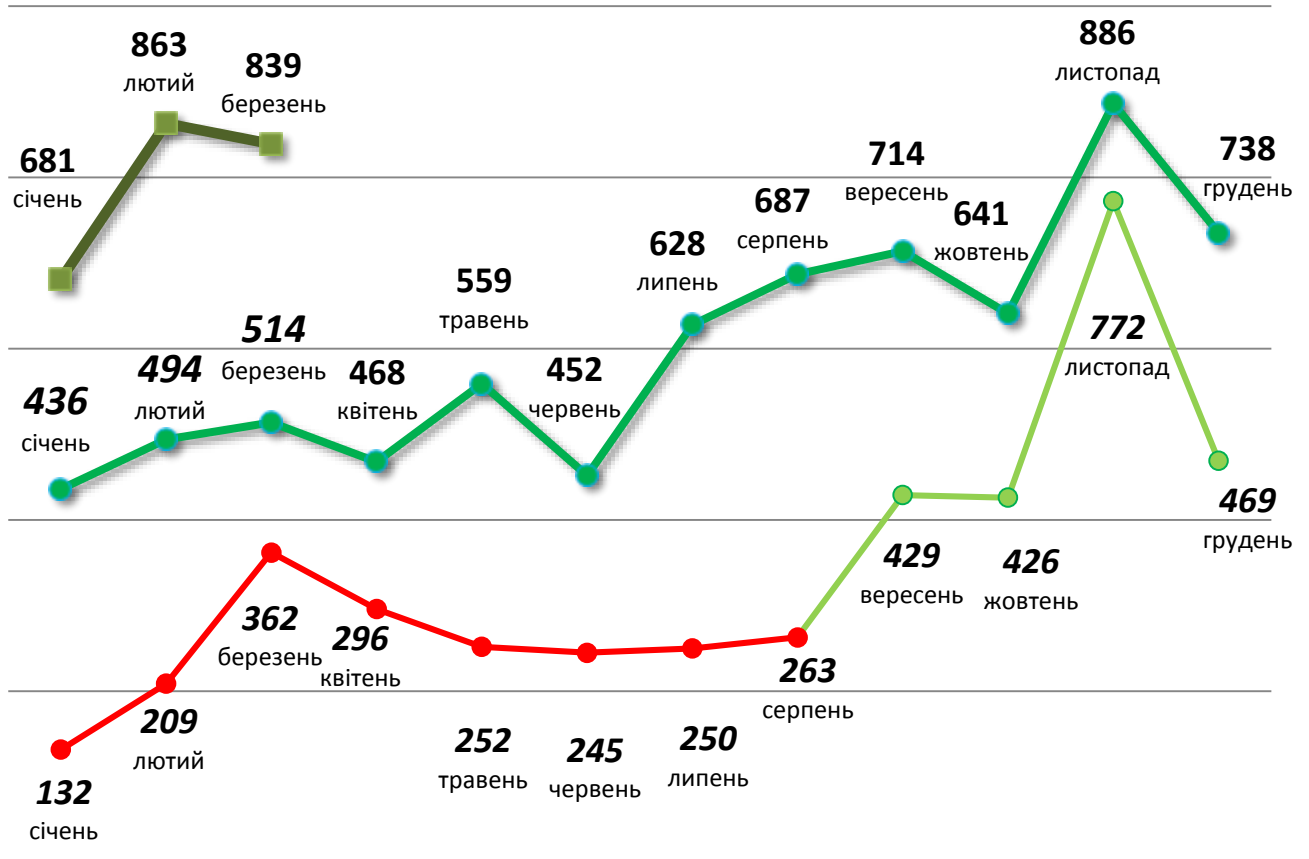
м. Суми та Сумський район	330,0	тис. осіб
Білопільський район	49,8	тис. осіб
Краснопільський район	28,2	тис. осіб
Путивльський район	27,1	тис. осіб
<b>ВСЬОГО:</b>	<b>435,1</b>	<b>тис. осіб</b>

(39,7% від загальної кількості по Сумській області)

### *Співвідношення кількості населення по Сумському МЦ у відсотках по Сумській області*



**ДІАГРАМА**  
динаміки кількості звернень громадян за правовою допомогою до Сумського МЦ у 2018 році у порівнянні з 2016 та 2017 роками



## Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками

### [1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад

#### 1.1.1 Участь у правопросвітницьких заходах для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України

Правова освіта є ключовим фактором для становлення свідомого громадянського суспільства. Актуальним питанням сьогодення є правове виховання молодого покоління, зменшення випадків правопорушень, ризиків девіантної поведінки, формування правосвідомого соціуму.

Одним із напрямків роботи Сумського місцевого центру з надання БВПД (далі – Сумський МЦ) є саме правоосвітня діяльність та сприяння формуванню високого рівня правової культури, поширення правових знань.

Процес правової освіти повинен бути безперервним та сталим, до якого мають бути залучені спеціалісти-фахівці різних напрямків діяльності.

Організація та проведення заходів щодо правової освіти населення повинна здійснюватися за активної участі органів державної влади та їх структурних підрозділів, органів місцевого самоврядування, правоохоронних органів та громадських організацій.

#### До пріоритетних правопросвітницьких напрямків роботи Сумського МЦ у звітному періоді можна віднести:

1	Проведення роботи серед населення щодо роз'яснення напрямів та суті прогресивних реформ в Україні, пояснення основних термінів, ознайомлення громадськості з новими нормативно-правовими актами та механізмами захисту своїх прав і свобод
2	Забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги осіб, які мають на це конституційне право і потребують такої допомоги, забезпечення доступу до справедливого правосуддя

3	Підвищення рівня правової освіченості населення, зокрема, соціально вразливих верств, та подолання правового нігілізму через проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи
4	Розробка та впровадження Програми правової освіти для населення Путивльського та Сумського районів

У I кварталі 2018 року робота Сумського МЦ була спрямована на підвищення правової спроможності громад, що сприяє підвищенню здатності людей користуватися своїми громадянськими правами та самостійному пошуку законних шляхів розв'язання своїх щоденних проблем. Одним із дієвих механізмів в цьому напрямку є проведення правопросвітницьких заходів, загальна кількість яких у I кварталі 2018 року склала **62**.

З метою правової обізнаності населення у рамках співпраці з комунальними закладами, установами та організаціями проведені правопросвітницькі заходи для працівників навчальних закладів, органів місцевого самоврядування, медичних установ, територіальних центрів соціального обслуговування, центрів зайнятості.



На фото: інформаційна кампанія для бібліотекарів Білопільської районної бібліотеки, проводить заступник начальника Білопільського бюро правової допомоги Альона БОВКУН (третя зліва), 08.02.2018, м. Білопілья

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/informatsiina-kampaniia-dlia-bibliotekariv-bilopillia>



На фото: фахівець Краснопільського бюро правової допомоги Володимир ПИЛИПЕЦЬ (зліва) розповідає учням Краснопільського ПТУ про порядок правового захисту жертв насильства в сім'ї за ознакою статі та про правовий захист дітей, 26.01.2018, смт Краснопілля

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/molodi-pro-poriadok-pravovoho-zakhystu-vid-nasylstva-v-sim-i-za-oznakoju-stati-ta-pro-zakhyst-ditei>

Одним із дієвих інструментів в формуванні правосвідомого суспільства та подоланні правового нігілізму є взаємодія Сумського МЦ з закладами освіти. Так, фахівцями центру впроваджені нові підходи в організації та проведенні правопросвітницької роботи для молодого покоління.

У партнерстві з громадською організацією «Центр євроініціатив» та поліцією міста Суми фахівцями Сумського МЦ був проведений ряд правоосвітніх заходів нового формату для школярів міста Суми, таких як правовий спід-дейдінг, «Жива бібліотека», правовий квест тощо.





На фото: правовий спід-дейдінг, захід передбачав швидке побачення молоді з фахівцями права у форматі «питання-відповідь», 02.02.2018, м. Суми

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/pravovyi-spid-deitinh-nalahodzhennia-dialohu-z-pravookhoronnoiu-systemoiu>



На фото: захід «Живі книги», заступник директора Сумського МЦ Наталія ШЕСТЕРНІНА (праворуч) презентувала аудиторії свій життєвий шлях, поділилася кар'єрними досягненнями та розповіла про можливі шляхи запобігання насил्लю, 13.02.2018, м. Суми

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/zhyvi-knyhy>



На фото: правовий квест для школярів, станція «Сумський місцевий центр з надання БВПД», координатор заходу - інтегратор Олена БОНДАР (четверта справа), 23.03.2018, м. Суми

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legallaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/veselo-ta-riznostoronno-diznavalysia-shkoliari-pro-sumskiy-mistsevyy-tsentr-z-nadannia-bvpd>

### 1.1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД

Для надання якісної правової допомоги у звітному періоді Сумським МЦ була проведена належна робота по формуванню та розвитку мережі провайдерів за компетенціями, а також мережі параюристів.

В I кварталі 2018 року коло партнерів збільшилося на 5 суб'єктів. Співпраця з партнерами здійснювалася відповідно до укладених меморандумів.

Підтримуючи даний напрямок діяльності, керівництво Сумського центру активно співпрацює з навчальними закладами Сумського, Білопільського, Краснопільського та Путивльського районів.

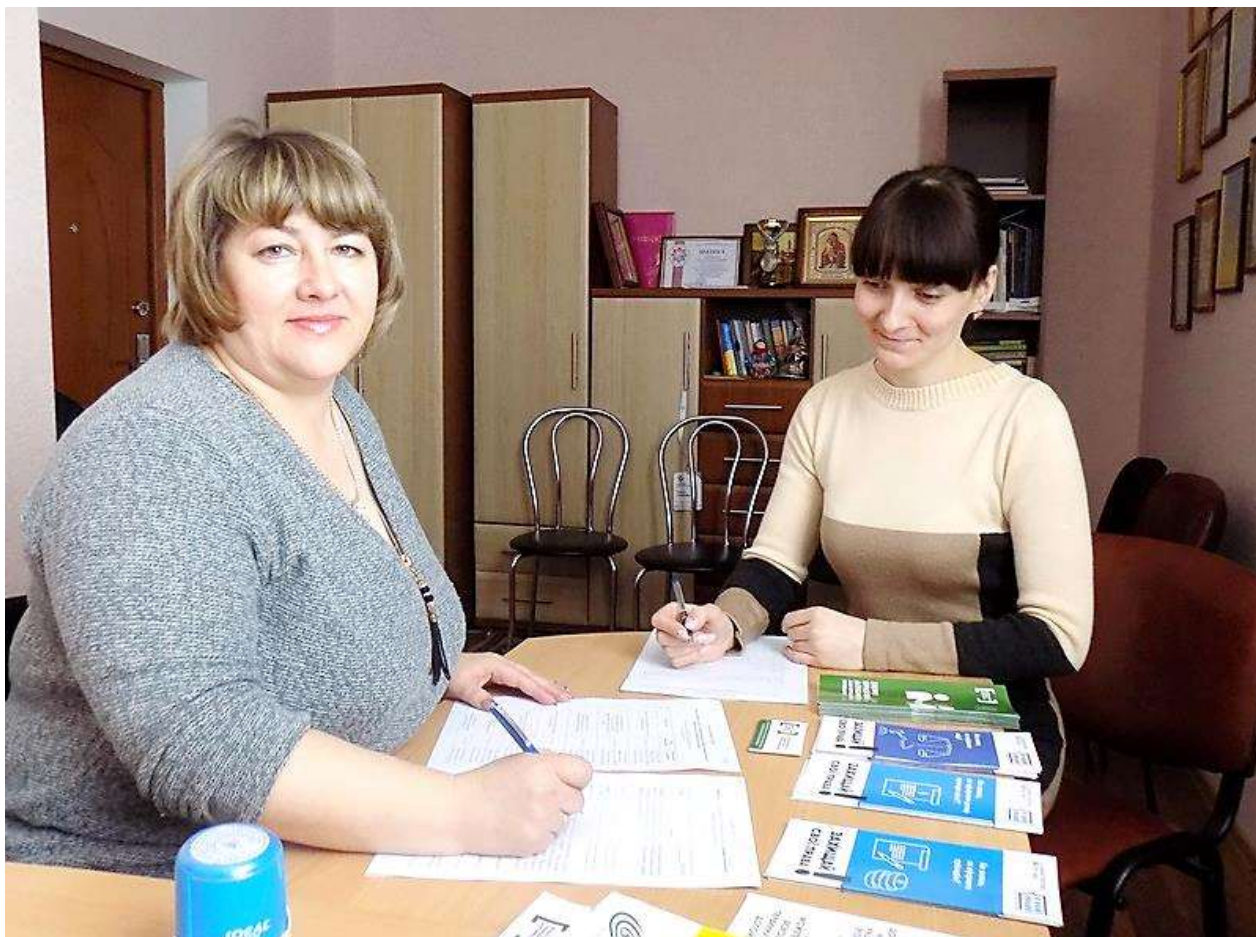


На фото: офіційна зустріч заступника директора Сумського МЦ Наталії ШЕСТЕРНІНОЇ (ліворуч) з директором коледжу Сумського національного аграрного університету Андрієм ЧОРТЕНКОМ. Підписання Меморандуму про співпрацю, 20.03.2018, м. Суми

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/kroky-z-nalahodzhennia-spivpratsi-z-koledzhem-snau>

У I кварталі 2018 року Сумським МЦ була проведена робота по налагодженню соціального партнерства та розширенню доступу населення Путивльського регіону до безоплатної правової допомоги з Новослобідською об'єднаною територіальною громадою.



*На фото: робоча зустріч начальника Путивльського бюро правової допомоги Наталії УДОД (праворуч) з головою Новослобідської сільської ради. Обговорення концепції співпраці та підписання меморандуму, 29.03.2018, Путивльський район*

*Детальніше за посиланням:*

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/spivpratsia-ta-konsolidatsiia-zusyl-z-metoiu-rozshyrennia-dostupu-do-bezoplatnoi-pravovoi-dopomohy>

Вивчивши правові потреби населення Путивльського регіону, провівши відповідну підготовчу роботу Сумським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги та Путивльською районною радою, була розроблена та прийнята Програма сприяння розвитку безоплатної правової допомоги населенню в Путивльському районі на 2018 – 2021 роки.



*На фото: сесія Путивльської районної ради, презентація директором Сумського МЦ Валентиною ТРОШЕЧКО (ліворуч) Програми сприяння розвитку безоплатної правової допомоги населенню в Путивльському районі на 2018 – 2021 роки, 14.03.2018, м. Путивль*

*Детальніше за посиланням:*

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/spriyannya-rozvitku-bezoplatnoji-pravovoji-dopomogi-naselennyu-putivl-shchini>

У I кварталі 2018 року розпочався цикл тренінгів в Школі волонтерів. Даний проект є освітньою платформою для громадян готових здобувати правові знання та практичні навички, володіти юридичним інструментом та бути корисним громаді. Правові тренінги проводять фахівці Сумського МЦ, які є практиками та знавцями своєї справи.

Мета занять – здобути правові знання в різних сферах права, познайомитися з практичною складовою права.

Так, в школі волонтерів було проведено 7 тренінгів з питань житлово-комунального господарства, актуальних питань земельного, трудового та кримінально-процесуального права. Знання в сфері прав людини та системи органів публічної влади, в процесах децентралізації дають можливість громадянам орієнтуватися в правовому просторі, своєчасно реагувати та запобігати правопорушенням та правовим помилкам.



На фото: вступну лекцію в Школі волонтерів проводить Андрій КАЧАНОВ (по центру), начальник відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами, 17.01.2018, м. Суми

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.1513908092041866/1513907788708563/?type=3&theater>



На фото: тренінг на тему «Трудове законодавство», спікер Андрій КАЧАНОВ (ліворуч), 23.02.2018, м. Суми, Школа волонтерів

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/pro-trudovi-harantii-maibutnim-volonteram>

### 1.1.3 Проведення та участь в інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходах

У I кварталі 2018 року Сумським МЦ проводились інформативні заходи у Білопільському, Краснопільському, Путивльському та Сумському районах. Метою заходів стало звітування та інформування громади щодо діяльності центру та бюро.

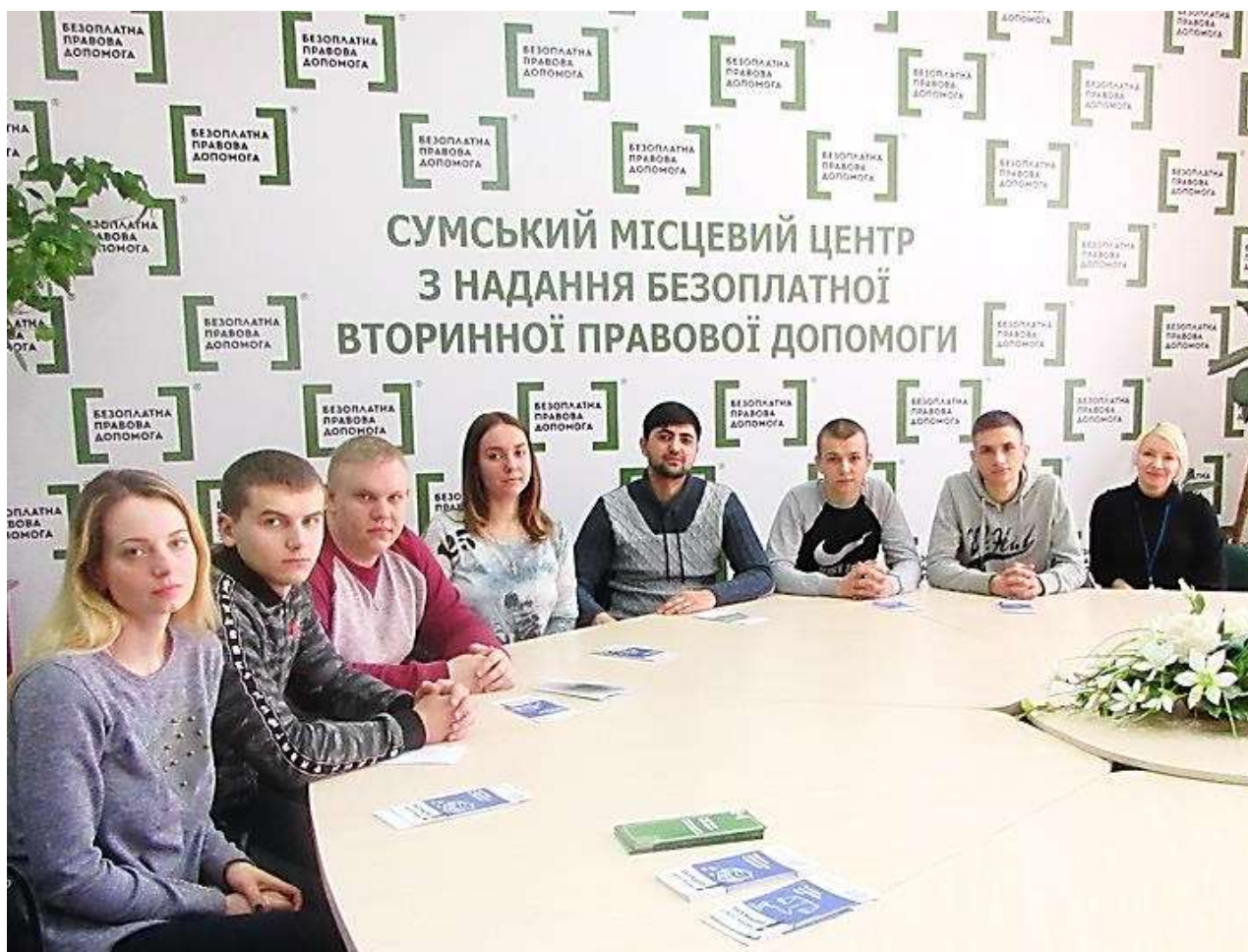


На фото: інформативна година під гаслом День взаємної інформації «Літній людині, інформаційна опора». Про систему безоплатної правової допомоги розповідає начальник Путивльського бюро Наталія УДОД (ліворуч), 14.03.2018, м. Путивль

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/a.827218544044161.1073741828.827201260712556/1600146266751381/?type=3&theater>

З метою популяризації системи безоплатної правової допомоги на базі Сумського МЦ постійно проводяться ознайомчі екскурсії для студентів вищих навчальних закладів під час яких екскурсанти знайомляться з розбудовою системи безоплатної правової допомоги в Україні, історією створення центрів, механізмом отримання первинної та вторинної правової допомоги, вимогами до фахівців системи.

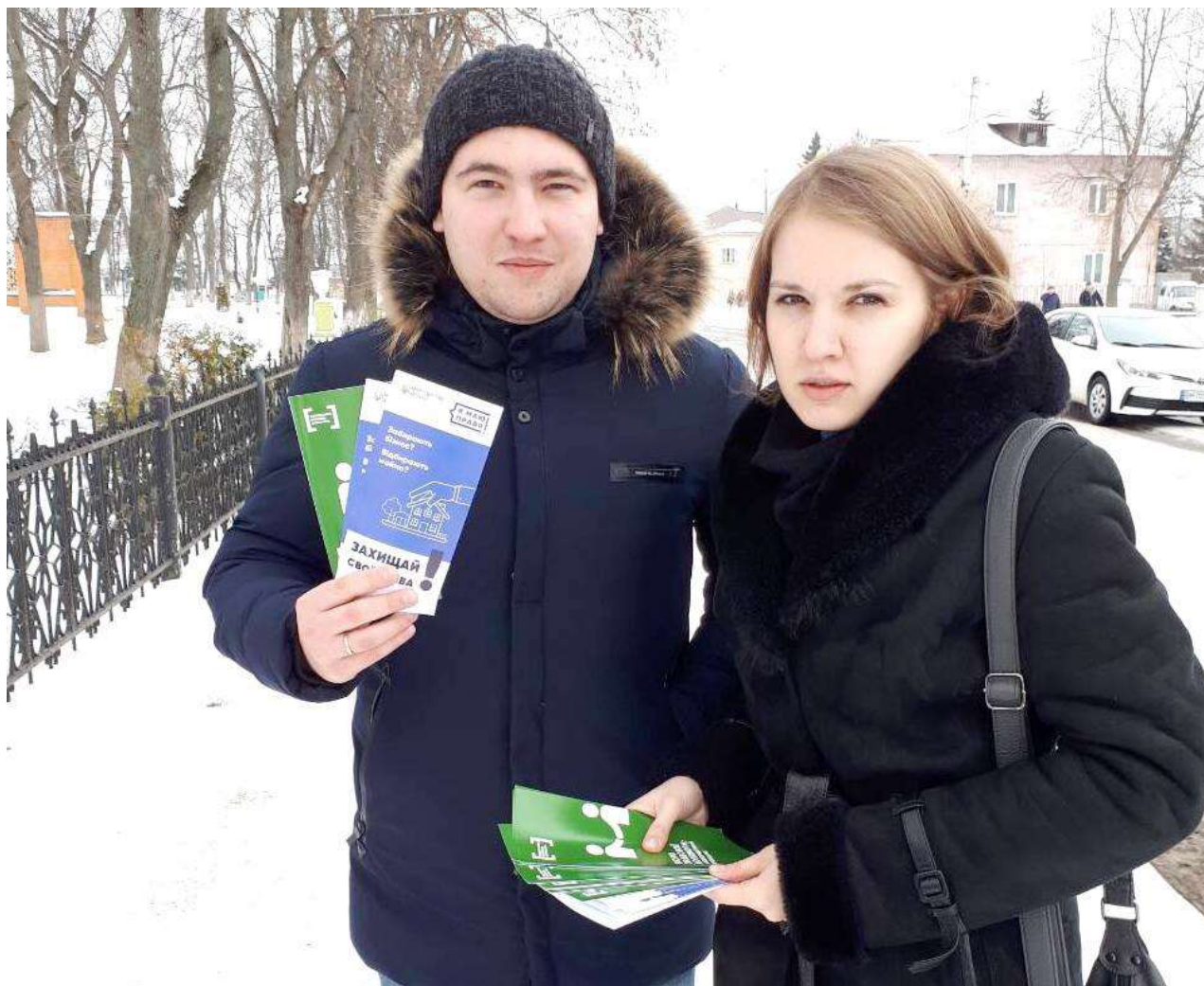


На фото: студенти Сумської філії ХНУВС знайомляться з організацією роботи Сумського МЦ, екскурсію проводить інтегратор Олена БОНДАР (праворуч), 13.03.2018, м. Суми  
Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/studenty-znaiomylysia-z-robotoiu-sistemy-bezoplatnoi-pravovoi-dopomohy>

Крім того, Сумським МЦ проводились інші інформаційно-роз'яснювальні заходи, мета яких правопросвітництво та популяризація як системи безоплатної правової допомоги, так і правових знань. Зокрема, Сумським МЦ проведено 10 заходів «вуличного інформування» з розповсюдженням відповідних тематичних інформаційних матеріалів - буклетів, флаєрів, листівок тощо.





На фото: заступник начальника Білопільського бюро правової допомоги Альона БОВКУН (праворуч) консулює громаду Путивльщини з питання «Як запобігти телефонному шахрайству», 16.03.2018, м. Білопілля

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/a.827218544044161.1073741828.827201260712556/1601475796618428/?type=3&theater>

Значна увага Сумським МЦ приділяється цільовій аудиторії, як учасники антитерористичних операцій. Зокрема, налагоджено співпрацю з комунальною установою «Центр обслуговування учасників бойових дій, учасників АТО та членів їх сімей», розроблено стратегію співпраці, складено графік здійснення правових консультацій на базі центру для учасників АТО та членів їх сімей. Двічі на місяць фахівці Сумського МЦ здійснюють правові консультації, крім того, приймають участь в організації та проведенні спільних заходів.



*На фото:, начальник відділу представництва Юлія ІВАНЕНКО (ліворуч) надає правову консультацію з питань правового статусу учасників АТО та гарантії їх захисту, 16.03.2018, м. Суми*

*Детальніше за посиланням:*

*<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/studenty-znaiomylysia-z-robotoiu-systemy-bezoplatnoi-pravovoi-dopomohy>*

Значна увага в I кварталі 2018 року приділялася проведенню комунікативних заходів з партнерами Сумського МЦ відповідно до укладених меморандумів про співпрацю. Робота в даному руслі спрямована на планування спільної діяльності, обмін досвідом, обговорення проблемних питань правового характеру.

Так, 2 лютого 2018 року фахівці Сумського МЦ брали участь у засіданні круглого столу, присвяченому проблематиці інституту державної виконавчої влади. Координатором заходу стала партнер Сумського МЦ – громадська організація «Північна правозахисна група»



На фото: круглий стіл «Реформа системи виконання рішень, виклики та перспективи» 02.02.2018, м. Суми

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.1558138914285450/1558138484285493/?type=3&theater>



На фото: круглий стіл «Ефективні шляхи вирішення проблемних питань внутрішньо переміщених осіб в контексті останніх законодавчих змін», заступник директора Сумського МЦ Наталія ШЕСТЕРНІНА (друга справа) брала участь у роботі круглого столу, 09.02.2018, м. Суми

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/efektyvni-shliakhy-vyrishennia-problemnykh-pytan-vpo-v-konteksti-ostannikh-zakonodavchikh-zmin>

У I кварталі 2018 року результативною була інформаційна кампанія та співпраця з засобами масової інформації. Так, у звітному періоді забезпечено:

наповнення веб-сайту РЦ та розділу МЦ	<b>84</b>
наповнення сторінки у соціальній мережі Facebook	<b>108</b>
наповнення Інформаційного дайджесту системи БПД	<b>3</b>
виступи на телебаченні	<b>2</b>
виступи на радіо	<b>2</b>
публікації у Інтернет - ЗМІ	<b>15</b>
публікації у друкованих ЗМІ	<b>6</b>

Крім того, здійснювався щомісячний моніторинг інформаційної присутності Сумського МЦ та бюро правової допомоги у засобах масової інформації як на регіональному, так і на місцевому рівні, адже співпраця із засобами масової інформації забезпечує створення позитивного іміджу системи безоплатної правової допомоги в інформаційному полі територіальних громад Білопільського, Краснопільського, Путивльського, Сумського районів, а також м. Суми.

У підтримку партнерських відносин з Білопільським районним радіомовленням «ВІР» у звітному періоді вийшов в ефір інформаційно-рекламний запис, який лунає на 1320 радіоточках району. Ця соціальна реклама надасть можливість бути повністю проінформованим про систему безоплатної правової допомоги та отримати безкоштовно юридичну консультацію чи супровід адвоката.

Крім того, Сумським МЦ у звітному періоді у громадському транспорті м. Суми (в тролейбусах та маршрутних таксі) були розміщені інформаційні постери.



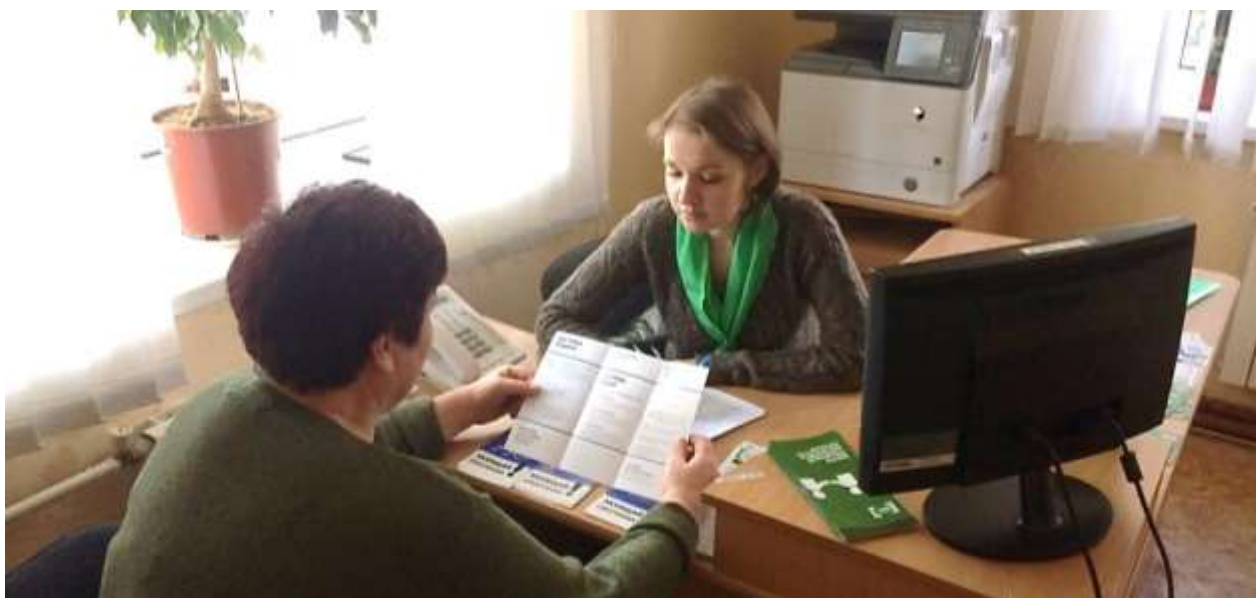
На фото: інформаційний постер, розміщений у маршрутних таксі м. Суми

#### 1.1.4 Розширення доступу до БПД громадян

Пріоритетним напрямком роботи Сумського МЦ у звітному періоді є розширення доступу до безоплатної правової допомоги для широких верств населення у найвіддаленіших куточках. Організаційні заходи, які впроваджував Сумський МЦ у I кварталі 2018 року, забезпечили створення **2** нових дистанційних пунктів на базі Краснопільського та Путивльського районних військових комісаріатів. Загалом, у звітному періоді Сумським МЦ забезпечено роботу **30** дистанційних пунктів на базі сільських та селищних рад, бібліотек, центрів зайнятості, територіальних органів виконавчої влади, навчальних закладів, медичних установ, військових частин тощо.

Поряд з тим, з метою розширення доступу громадян до безоплатної правової допомоги Сумським МЦ забезпечено роботу мобільних консультаційних пунктів. У звітний період працівники Краснопільського, Білопільського, Путивльського бюро правової допомоги та Сумського МЦ здійснили 32 виїзди до віддалених населених пунктів.

Одним із дієвих інструментів наближення правової допомоги до населення є проведення виїзних прийомів до громадян та надання адресної правової допомоги.



*На фото: робота дистанційного пункту в Білопільському районному центрі зайнятості. Прийом веде заступник начальника Білопільського бюро правової допомоги Альона БОВКУН (у центрі), 06.02.2018, м. Білопілля*

*Детальніше за посиланням:*

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/a.827218544044161.1073741828.827201260712556/1563475883751753/?type=3&theater>



На фото: робота мобільного соціального офісу в селі Рижівка. Прийом веде заступник начальника Білопільського бюро правової допомоги Альона БОВКУН (зліва), 22.03.2018, Білопільський район

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/a.827218544044161.1073741828.827201260712556/1609211009178240/?type=3&theater>



На фото: виїзний прийом з метою надання громадянам в селі Зінове правової допомоги. Прийом громадян здійснює начальник Путивльського бюро правової допомоги Наталія УДОД (ліворуч), 20.02.2018, Путивльський район

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/pravnyk-systemy-bpd-prokonsultovala-zhyteliv-sela-zinove>



*На фото: адресну правову допомогу здійснює заступник начальника відділу правової інформації та консультацій Андрій БУТКО (праворуч), 26.03.2018, м. Суми*

*Детальніше за посиланням:*

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/adresna-pravova-dopomoha-dlia-liudei-z-osoblyvymy-potrebamy>



### 1.1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД

З метою забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам, а також для визначення потреб та рівня задоволеності роботою Сумського МЦ працівники відділу правової інформації та консультацій та бюро постійно пропонують клієнтам заповнити анкети опитування. Анкети знаходяться у достатній кількості та у вільному доступі для громадян біля скриньки «Для відгуків». Крім того, в доступному для громадян місці, де проводиться реєстрація клієнтів, знаходяться таблички, на яких наголошено про можливість заповнити анкету опитування клієнтів та отримати Антикорупційну пам'ятку клієнта.

Невід'ємною складовою у підвищенні якості надання послуг клієнтам Сумського МЦ та бюро правової допомоги відіграють комунікативні заходи з адвокатами системи безоплатної правової допомоги.

07 лютого 2018 року в приміщенні місцевого центру відбувся семінар із адвокатами системи БВПД з питання практичного застосування Стандартів якості надання безоплатної вторинної правової допомоги у цивільному, адміністративному.



На фото: учасники семінару з адвокатами БВПД, 07.02.2018, м. Суми

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/zustrich-advokativ-u-sumskomu-mistsevomu-tsentri-z-pryvodu-obhovorennia-standartiv-iaкости-nadannia-pravovoi-dopomohy>

Під час проведення семінару обговорено питання практичного застосування адвокатами Стандартів якості під час надання безоплатної правової допомоги, складання протоколів узгодження правових питань щодо представництва за дорученням місцевого центру, ведення адвокатського дос'є тощо.

Крім того, 15 березня 2018 року працівниками Сумського МЦ проведено семінар з адвокатами системи БВПД щодо адвокатської звітності.

У ході проведення семінару обговорені проблемні питання складання адвокатської звітності, строків подання звітів, документи, що підтверджують участь адвоката у справі, питання обрахування клопотань про долучення доказів у справі тощо.



На фото: учасники семінару з адвокатами БВПД, 15.03.2018, м. Суми

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/obhovorennia-pytan-advokatskoi-diialnosti>

Упродовж I кварталу 2018 року місцевим центром щомісячно здійснювалась систематизація прикладів та узагальнення інформації щодо успішного захисту та кращих практик адвокатської діяльності. Так, підготовлено 3 інформації за цим напрямком.

У I кварталі 2018 році активно проводилась робота щодо визначення конкретних першочергових спільних правових потреб та проблемних питань територіальних громад. Здійснено аналіз правових питань, з якими клієнти звертаються до Сумського МЦ, за результатами якого сформовано та підтримується в актуальному стані «карта правових потреб» клієнтів, партнерів, інших органів публічної адміністрації.

Відповідно до «карти правових потреб» формувався перелік найпоширеніших питань, з яких зверталися клієнти протягом I кварталу 2018 року, це:

<b>1</b>	<b>Питання соціального забезпечення</b>
	- пільги та гарантії, які надаються учасникам бойових дій
	- порядок призначення субсидії
	- порядок перерахунку субсидій
	- порядок виходу на пенсію до досягнення пенсійного віку
	- перерахунок пенсійних виплат
<b>2</b>	<b>Питання земельного права</b>
	- безкоштовне отримання земельної ділянки (для різних цільових потреб) учасникам бойових дій
	- порядок оформлення права власності на земельну ділянку
	- порядок проведення приватизації земельних ділянок
	- встановлення меж земельної ділянки
<b>3</b>	<b>Питання спадкового права</b>
	- процедура прийняття спадщини
	- поновлення строку для прийняття спадщини
	- заміна сторони виконавчого провадження в зв'язку з прийняттям спадщини
<b>4</b>	<b>Питання сімейного права</b>
	- розірвання шлюбу
	- стягнення аліментів на утримання неповнолітньої дитини та повнолітньої дитини, що продовжує навчання
	- обмеження прав осіб, які не сплачують аліменти
	- встановлення факту народження дитини
	- встановлення факту родинних зв'язків
<b>5</b>	<b>Питання цивільного права</b>
	- розірвання кредитного договору
	- примусове зняття особи з місця реєстрації
	- порядок узаконення самочинного будівництва та визнання права власності на нього
	- встановлення факту належності документу

### 1.1.6 Реалізація правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО»

У I кварталі 2018 році Сумський МЦ продовжував реалізовувати загальнонаціональний правопросвітницький проект «Я маю право!». Метою проекту, анонсованого Міністерством юстиції України, є формування у суспільстві правової культури та правової свідомості, сприяння підвищенню рівня знань та поінформованості громадян щодо реалізації та захисту гарантованих Конституцією та законами України прав.

Реалізація «Я маю право!» здійснюється шляхом надання безоплатної правової допомоги жителям віддалених районів, адресно-правової допомоги, проведення правових лекторіїв та тематичних зустрічей, участі у круглих столах та семінарах, розповсюдження відеороликів, інформування у засобах масової інформації, розповсюдження відповідних інформаційних буклетів та видань, а також через партнерські зустрічі, організацію та проведення спільних заходів, спрямованих на посилення правової спроможності громади та формування громадянського суспільства.

Так, в рамках реалізації проекту «Я маю право!» Сумським МЦ у населених пунктах Білопільського, Краснопільського, Путивльського та Сумського районів були проведені виїзні прийоми громадян. Фахівці Сумського МЦ інформували громадян про їхні права та законні інтереси, продемонстрували механізм правового захисту в галузі сімейного, цивільного, земельного, трудового, житлового права та соціального забезпечення.

У рамках реалізації проекту «Я маю право!» в навчальних закладах різного рівня, установах та організаціях державного сектору, закладах охорони здоров'я були організовані та проведені правопросвітницькі заходи відповідно до цільової аудиторії. З партнерськими організаціями громадського сектору проводилися спільні заходи, які спрямовані на підвищення юридичної грамотності населення. Проведено 38 правопросвітницьких заходів. На офіційних сторінці Facebook Сумського МЦ та на веб-сторінках партнерів поширені відеоролики «Я маю право!».



На фото: робоча зустріч начальника Краснопільського бюро правової допомоги Сергія КУЦЕРЕНКА (третій зліва) з працівниками Управління соціального захисту населення Краснопільської РДА. Обговорення питань практичної реалізації правопросвітницького проекту «Я маю право!», 15.03.2018, Краснопільський район

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/proekt-ya-maiu-pravo-daie-mozhlyvist-zakhysty-hromadian-vid-takoho-hanebnoho-iavyscha-iaak-torhivlia-liudmy-ta-vid-proiaviv-hendernoj-nerivnosti>



На фото: у рамках реалізації проекту «Я маю право!» правове консультування населення села В. Бобрік проводиться заступником директора Сумського МЦ Наталією ШЕСТЕРНІНОЮ, 22.02.2018, Краснопільський район

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/do-zhyteliv-silskoi-mistsevosti-z-pravovymy-poradamy>



На фото: на семінарі в Білопільському районному територіальному центрі соціального обслуговування заступник начальника Білопільського бюро Альона БОВКУН (праворуч) розповідає про правові можливості в рамках загальнонаціонального проекту «Я маю право!», 27.02.2018, Білопільський район

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/poshyrennia-pravovykh-znan-ta-nadannia-konsultatsii>

## [1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

### 1.2.1 Розвиток людських ресурсів

У I кварталі 2018 року проводилось вивчення потреб у навчанні, узагальнення побажань та типових питань адвокатів щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи шляхом проведення анкетування щодо актуальної тематики круглих столів, робочих зустрічей. У анкетуванні прийняли участь 30 адвокатів, з якими Сумським МЦ укладено контракти на надання безоплатної вторинної правової допомоги на постійній основі.

Крім того, вивчено потреби у навчанні, узагальнення побажань та типових питань юристів місцевого центру щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи, шляхом відповідного анкетування.

З метою підвищення кваліфікації в.о. начальника відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу Світлана ГУСАК успішно пройшла 2 курси дистанційних навчань за темами: «Доступ до публічної інформації: від А до Я», «Доступ до публічної інформації для розпорядників».



На фото: сертифікат про успішне проходження дистанційного навчання на тему «Доступ до публічної інформації: від А до Я».

27.03.2018 начальник відділу фінансів, контрактно-договірної роботи та бухгалтерського обліку взяла участь у вебінарі на тему: «Фінзвітність за 1 квартал: складаємо з досвідченим експертом» та отримала відповідний сертифікат.



*На фото: сертифікат щодо успішного участі у вебінарі «Фінансова звітність»*



### 1.2.2 Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ

Фахівці Сумського МЦ приймають участь у заходах що проводяться Харківською міжрегіональною ресурсно-комунікаційною платформою. Так, з метою формування єдиного підходу до розуміння та застосування норм антикорупційного законодавства надавачами правових послуг на базі управління «Харківська міжрегіональна ресурсно-комунікаційна платформа» на базі управління «Харківська міжрегіональна ресурсно-комунікаційна платформа» Координаційним центром з надання правової допомоги було організовано проведення семінару-практикуму



На фото: учасники семінару-практикуму «Основні аспекти протидії корупції та дотримання стандартів антикорупційної поведінки», директор Сумського МЦ Валентина ТРОШЕЧКО (третья зліва), 30.03.2018, м. Харків

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.1619499714816036/1619499458149395/?type=3&theater>

### 1.2.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»

З метою надання оперативних та якісних правових консультацій працівниками системи безоплатної вторинної правової допомоги відбувалося наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid».

Так, у звітному періоді на платформі було розміщено **1** консультацію на тему: «Відзив, відповідь на відзив та заперечення в цивільному процесі».

*Детальніше за посиланням:*

<http://wiki.legalaid.gov.ua:8555/index.php/%D0%92%D1%96%D0%B4%D0%B7%D0%B8%D0%B2,%D0%B2%D1%96%D0%B4%D0%BF%D0%BE%D0%B2%D1%96%D0%B4%D1%8C%D0%BD%D0%B0%D0%B2%D1%96%D0%B4%D0%B7%D0%B8%D0%B2%D1%82%D0%B0%D0%B7%D0%B0%D0%BF%D0%B5%D1%80%D0%B5%D1%87%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D1%8F%D0%B2%D1%86%D0%B8%D0%B2%D1%96%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%BE%D0%BC%D1%83%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%86%D0%B5%D1%81%D1%96>

Також було здійснено **6** редагувань розміщених раніше консультацій на теми:

1. Судові витрати: поняття, види, порядок оплати:

*Детальніше за посиланням:*

<http://wiki.legalaid.gov.ua:8555/index.php/%D0%A1%D1%83%D0%B4%D0%BE%D0%B2%D1%96%D0%B2%D0%B8%D1%82%D1%80%D0%B0%D1%82%D0%B8:%D0%BF%D0%BE%D0%BD%D1%8F%D1%82%D1%82%D1%8F,%D0%B2%D0%B8%D0%B4%D0%B8,%D0%BF%D0%BE%D1%80%D1%8F%D0%B4%D0%BE%D0%BA%D0%BE%D0%BF%D0%BB%D0%B0%D1%82%D0%B8>

2. Заочний розгляд справи у цивільному процесі:

*Детальніше за посиланням:*

<http://wiki.legalaid.gov.ua:8555/index.php/%D0%97%D0%B0%D0%BE%D1%87%D0%BD%D0%B8%D0%B9%D1%80%D0%BE%D0%B7%D0%B3%D0%BB%D1%8F%D0%B4%D1%81%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%B8%D1%83%D1%86%D0%B8%D0%B2%D1%96%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%BE%D0%BC%D1%83%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%86%D0%B5%D1%81%D1%96>

3. Звернення до суду: окреме провадження:

*Детальніше за посиланням:*

<http://wiki.legalaid.gov.ua:8555/index.php/%D0%97%D0%B2%D0%B5%D1%80%D0%BD%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D1%8F%D0%B4%D0%BE%D1%81%D1%83%D0%B4%D1%83:%D0%BE%D0%BA%D1%80%D0%B5%D0%BC%D0%B5%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%B4%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D1%8F>

4. Поняття та види доказів у цивільному процесі. Витребування доказів в цивільному процесі (назва теми доповнена в процесі редагування, як така що відповідає змісту редагованої консультації):

*Детальніше за посиланням:*

<http://wiki.legalaid.gov.ua:8555/index.php/%D0%9F%D0%BE%D0%BD%D1%8F%D1%82%D1%82%D1%8F%D1%82%D0%B0%D0%B2%D0%B8%D0%B4%D0%B8%D0%B4%D0%BE%D0%BA%D0%B0%D0%B7%D1%96%D0%B2%D1%83%D1%86%D0%B8%D0%B2%D1%96%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%BE%D0%BC%D1%83%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%86%D0%B5%D1%81%D1%96%D0%92%D0%B8%D1%82%D1%80%D0%B5%D0%B1%D1%83%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%BD%D1%8F%D0%B4%D0%BE%D0%BA%D0%B0%D0%B7%D1%96%D0%B2%D1%83%D1%86%D0%B8%D0%B2%D1%96%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%BE%D0%BC%D1%83%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%86%D0%B5%D1%81%D1%96>

5. Укладення мирової угоди сторін в цивільному процесі:

*Детальніше за посиланням:*

<http://wiki.legalaid.gov.ua:8555/index.php/%D0%A3%D0%BA%D0%BB%D0%B0%D0%B4%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D1%8F%D0%BC%D0%B8%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D1%97%D1%83%D0%B3%D0%BE%D0%B4%D0%B8%D1%81%D1%82%D0%BE%D1%80%D1%96%D0%BD%D1%83%D1%86%D0%B8%D0%B2%D1%96%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%BE%D0%BC%D1%83%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%86%D0%B5%D1%81%D1%96>

6. Відводи в цивільному процесі:

*Детальніше за посиланням:*

<http://wiki.legalaid.gov.ua:8555/index.php/%D0%92%D1%96%D0%B4%D0%B2%D0%BE%D0%B4%D0%B8%D0%B2%D1%86%D0%B8%D0%B2%D1%96%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%BE%D0%BC%D1%83%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%86%D0%B5%D1%81%D1%96>

### [1.3] Децентралізація системи БПД

#### 1.3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень

З метою ефективного управління фінансовими ресурсами та раціонального їх використання у I кварталі 2018 року Сумським МЦ здійснювались всі необхідні заходи відповідно проекту порядку взаємодії Координаційного центру з надання правової допомоги та його територіальних відділень на всіх стадіях бюджетного процесу

З метою контролю за використанням бюджетних коштів у звітному періоді було забезпечено подання фінансової та бюджетної звітності з дотриманням встановлених законодавством термінів.

Також з метою оптимального розподілу ресурсів для виконання завдань Сумським МЦ у I кварталі 2018 року проводилась робота по підготовці Плану діяльності Сумського МЦ у II кварталі 2018 року, який було подано на узгодження до Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області.

Директор Сумського МЦ Валентина ТРОШЕЧКО 18.01.2018 брала участь у Керівній раді директорів, де обговорювались фінансові, кадрові питання та проведено аналіз діяльності місцевих центрів у 4 кварталі 2017 року.



На фото: директор Сумського МЦ Валентина ТРОШЕЧКО (друга ліворуч) бере участь у Керівній раді директорів, 18.01.2018, м. Суми

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/pro-robotu-mistsevykh-tsentriv-hovoryly-na-kerivnii-radi-u-rehionalnomu-tsentri>

### 1.3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД

З метою покращення якості надання безоплатної вторинної правової допомоги, а саме представництва інтересів клієнтів у судах працівниками структурних підрозділів Сумського МЦ, у I кварталі 2018 року здійснювався моніторинг їхньої діяльності.

З цією метою були здійснені візити моніторингової групи до Білопільського району, проведено зустріч на базі Сумського МЦ з керівниками Білопільського, Краснопільського, Путивльського бюро правової допомоги, на якій обговорено ряд робочих питань, сформовано єдині підходи щодо формування справ по представництву клієнтів, ведення обліку таблиці звернень, проведено вибіркового аналізу окремих справ клієнтів.

### 1.3.3 Управління людськими ресурсами

У I кварталі 2018 року проведено анкетування персоналу Сумського МЦ щодо визначення потреб у правових знаннях.

Працівниками Сумського МЦ та бюро правової допомоги значна увага приділялась удосконаленню своїх знань.

Так, у звітному періоді проведено **10** внутрішніх навчань за визначеними темами згідно з затвердженим Планом внутрішніх навчань працівників Сумського МЦ на 2018 рік.



На фото: внутрішнє навчання фахівців Сумського МЦ, спікер начальник відділу представництва Юлія ІВАНЕНКО (друга зліва) розкриває новели цивільно-процесуального законодавства щодо заповнення позовної заяви, 19.03.2018, м. Суми

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/yak-pravylno-oformyty-ta-podaty-pozovnu-zaianu>



На фото: внутрішнє навчання фахівців Сумського МЦ, Світлана ГУСАК (зліва) доповідає про особливості застосування адміністративної та кримінальної відповідальності неповнолітніх, 22.01.2018, м. Суми

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.1547191982046810/1547191578713517/?type=3&theater>

Участь у спільних комунікативних заходах з Регіональним центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області, а також з іншими місцевими центрами Сумської області є запорукою злагодженої взаємодії та командного підходу до виконання поставлених завдань і досягнення запланованих результатів.

Так, працівники Сумського МЦ прийняли участь у навчанні з питань е-декларування.

У I кварталі 2018 року працівниками Сумського МЦ були підготовлені та надані для узгодження до РЦ пропозиції про внесення змін до Стандартів якості надання безоплатної вторинної правової допомоги у цивільному, адміністративному процесах та представництва у кримінальному процесі.

#### 1.3.4 Укладання контрактів з адвокатами, які надають БВПД поКС

Упродовж I кварталу 2018 року працівниками місцевого центру проведено аналіз потреби в залученні нових адвокатів та надано відповідні пропозиції до Координаційного центру.

Крім того, працівниками місцевого центру у I кварталі 2018 року проведено інформаційну компанію з Конкурсу по залученню адвокатів до системи БВПД.

Безпосередньо здійснювалося інформування щодо умов проведення конкурсу у соціальній мережі Facebook.

У I кварталі 2018 року систематично здійснювалося опрацювання актів надання безоплатної вторинної правової допомоги. У звітному періоді було прийнято 487 актів, з яких за дорученнями Регіонального центру – 299, за дорученнями Сумського МЦ – 188. Частка актів, які були повернені на доопрацювання у звітному періоді склала 1,0% при запланованих 5%, що свідчить про удосконалення процесу опрацювання зазначених актів. Середній час опрацювання одного акту становив 15 хвилин.



### **[1.5] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання БПД (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій**

У I кварталі 2018 року в Сумському МЦ проводилась систематична робота щодо розбудови комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій, адже це дозволить забезпечити постійний моніторинг ефективності існуючої системи надання БПД та правових потреб громадян, автоматизувати внутрішні бізнес-процеси, посилити та розвинути внутрішню аналітичну спроможність, оптимізувати адміністративні витрати.

#### **1.5.1 Електронний документообіг та кадровий облік**

У звітному періоді у Сумському МЦ проводилась робота щодо впровадження електронного документообігу, який оптимізує час обробки кореспонденції.

Наразі, ведеться електронний облік та реєстрація вхідної та вихідної кореспонденції.

### 1.5.2 Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури

У I кварталі 2018 року всі структурні підрозділи Сумського МЦ забезпечені необхідною меблями, комп'ютерною та організаційною технікою для якісного виконання поставлених завдань.

У звітному періоді впроваджувались заходи щодо охорони та збереження майна, а саме придбано 2 вогнегасники для Краснопільського та Білопільського бюро правової допомоги.

Основні засоби у Сумському МЦ та бюро правової допомоги використовуються за призначенням, обліковуються та зберігаються належним чином.

### 1.5.3 Розвиток аналітичної спроможності центрів

З метою досягнення прозорого та справедливого розподілу справ між адвокатами у I кварталі 2018 року проведено роботу щодо узагальнення інформації по розподілу справ між адвокатами, визначення кількості клієнтів на одиницю населення, кількості точок доступу до БППД та кількості прийнятих актів. Крім того, проведено роботу щодо узагальнення стану видачі довіреностей працівникам Сумського МЦ та сплати коштів за розрахунками по ЦАС.

## Розділ II. Результативні показники діяльності

### [2.1] Результативні показники діяльності місцевого центру

У I кварталі 2018 року Сумським МЦ з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було

Зареєстровано	<b>2383</b>	звернень клієнтів
<i>по яким</i>		
	<b>1940</b>	особам було надано правову консультацію
	<b>0</b>	спрямовані до інших установ та організацій
Прийнято	<b>443</b>	письмових звернень про надання БВПД
Надано	<b>12</b>	відмов у наданні БВПД
<i>у результаті розгляду письмових звернень про надання БВПД</i>		
	<b>12</b>	належність не підтверджено
	<b>429</b>	прийнято рішення про надання БВПД
<i>у результаті чого видано</i>		
	<b>376</b>	доручень адвокатам
	<b>87</b>	наказів працівникам відділу представництва.

**Таблиця 1.** Інформація щодо результатів розгляду звернень клієнтів до Сумського МЦ у I кварталі 2018 року

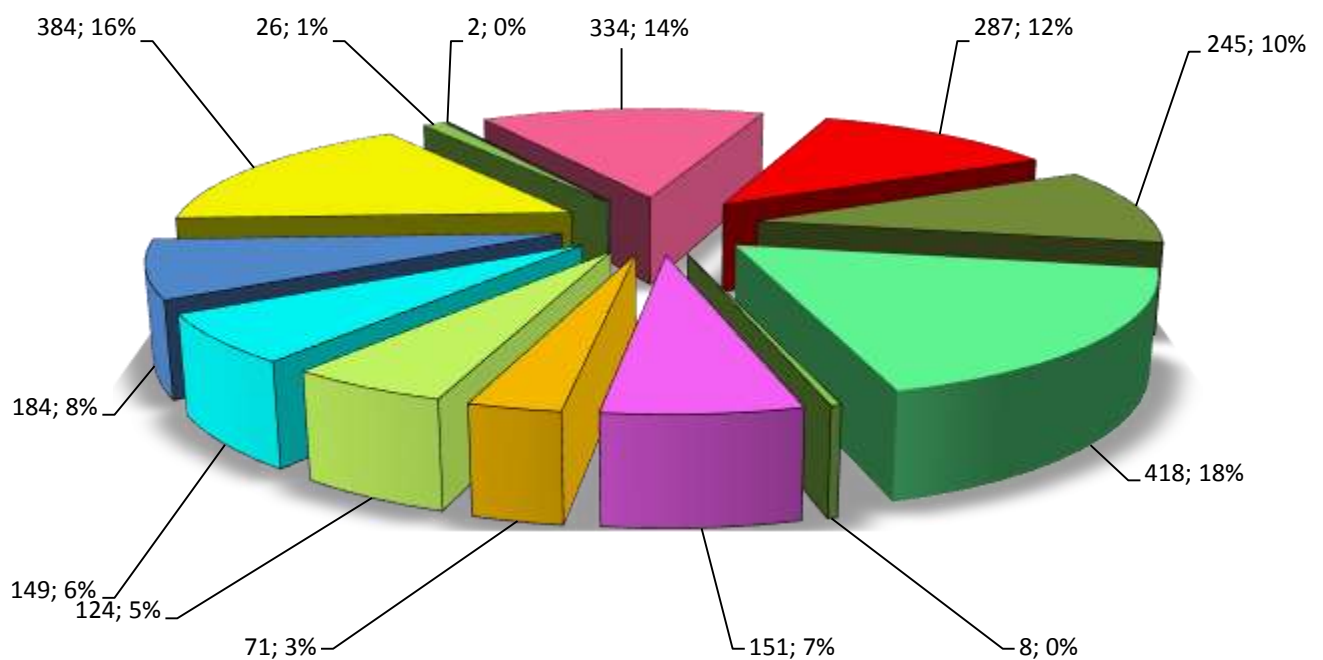
№ з/п	Найменування відділу місцевого центру	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД	Кількість пере-направлень до інших провайдерів БПД
1	Відділ правової інформації та консультацій	1575	1177	398	0
2	Відділ «Білопільське бюро правової допомоги»	226	214	12	0
3	Відділ «Краснопільське бюро правової допомоги»	302	286	16	0
4	Відділ «Путивльське бюро правової допомоги»	280	263	17	0
	Разом за МЦ	<b>2383</b>	<b>1940</b>	<b>443</b>	<b>0</b>

У I кварталі 2018 року клієнти Сумського МЦ зверталися з наступних питань:

соціального забезпечення	<b>287</b>	<b>12,0 %</b>
спадкового	245	10,3 %
сімейного	<b>418</b>	<b>17,5 %</b>
медичного	8	0,3 %
трудового	151	6,3 %
адміністративного	71	3,0 %
земельного	124	5,2 %
договірного	149	6,3 %
житлового	184	7,7 %
іншого цивільного права	<b>384</b>	<b>16,1 %</b>
з питань виконання судових рішень	26	1,1 %
з неправових питань	2	0,1 %
з інших питань	<b>334</b>	<b>14,1 %</b>

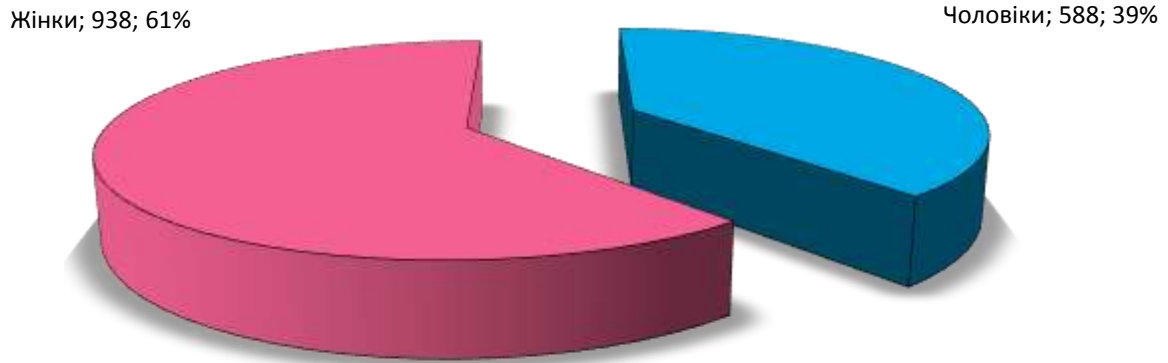
**Діаграма 1**

**Розподіл питань за категоріями, з якими зверталися клієнти до Сумського МЦ**



**Діаграма 2**

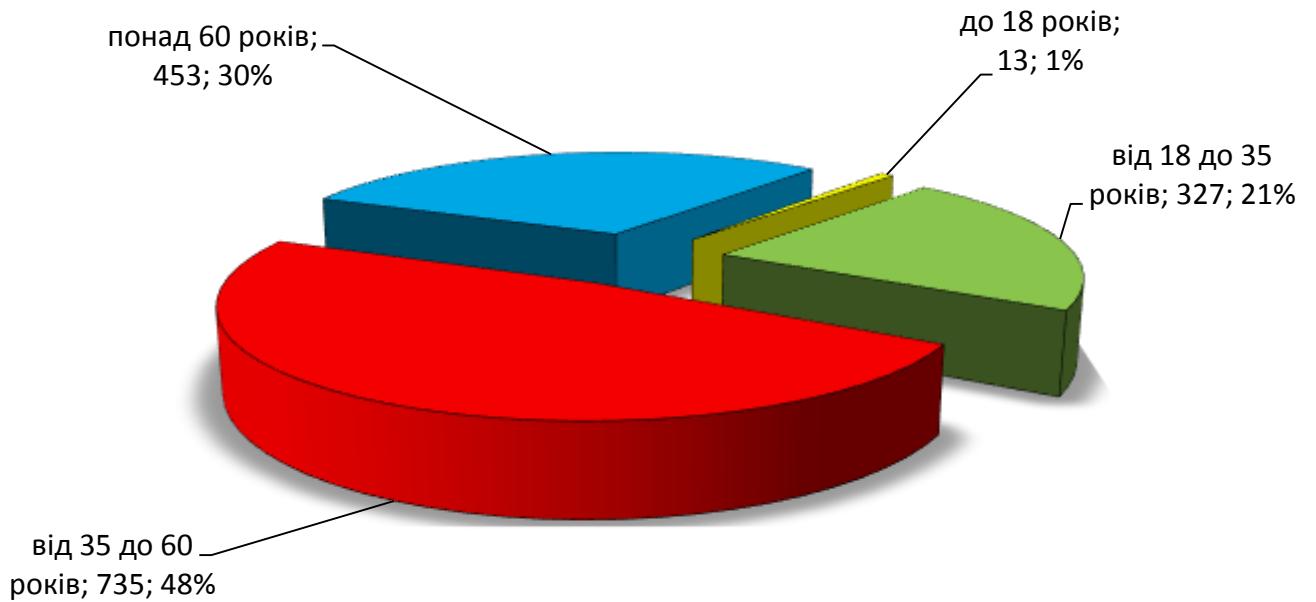
**Розподіл клієнтів Сумського МЦ за статтю**



**Загалом 1526 осіб**

**Діаграма 3**

**Розподіл клієнтів Сумського МЦ за віком**



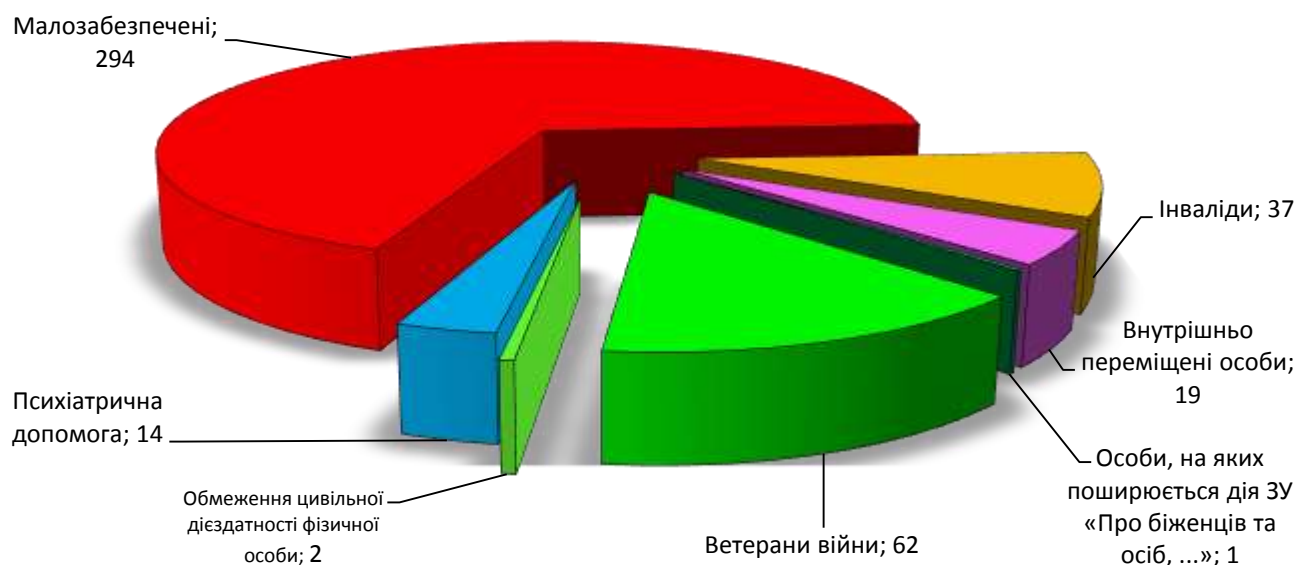
**Загалом 1526 осіб**

У I кварталі 2018 року було зареєстровано письмових звернень про надання БВПД, по:

малозабезпеченим особам	294	68,5%
інвалідам	37	8,6%
внутрішньо переміщеним особам	19	4,4%
громадянам України, які звернулися із заявою про взяття на облік як ВПО		
дітям-сиротам		
дітям, позбавленим батьківського піклування		
дітям, які перебувають у складних життєвих обставинах		
дітям, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів		
особам, на яких поширюється дія Закону України «Про біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту»	1	0,2%
ветеранам війни	62	14,5%
особам з особливими заслугами перед Батьківщиною		
особам, які належать до числа жертв нацистських переслідувань		
Особи, які звернулися для отримання статусу ветерана війни		
особам, щодо яких суд розглядає справу про обмеження цивільної дієздатності фізичної особи	2	0,5%
особам, щодо яких суд розглядає справу про надання психіатричної допомоги в примусовому порядку	14	3,3%
реабілітованим особам		
Особам, які мають статус свідків / потерпілих у кримінальних провадженнях		

**Діаграма 4**

**Розподіл клієнтів Сумського МЦ, яким було надано БВПД, за категорією осіб**



Крім цього, Сумським МЦ, включно з бюро правової допомоги, протягом I кварталу 2018 року було:

здійснено виїздів мобільних консультаційних пунктів	<b>32</b>
забезпечено діяльність дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги	<b>30</b>
із них створено: у I кварталі 2018 року	<b>2</b>
Створено у 2016-2017 роках	<b>28</b>
загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень з правових питань під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала	<b>330</b>
у тому числі звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень:	
- до мобільних консультаційних пунктів	<b>143</b>
- до дистанційних пунктів доступу до БПД	<b>187</b>
надано методичну допомогу органам місцевого самоврядування та установам - провайдерів (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання БПД	<b>3</b>
опрацьовано акти надання БВПД, що були подані адвокатами	<b>487</b>
розміщено у ЗМІ інформаційних матеріалів з питань надання БВПД	<b>25</b>
проведено правопросвітницьких заходів	<b>62</b>
надано клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту	<b>66</b>

**Таблиця 2.** Інформація щодо кількості здійснених виїздів мобільних та функціонуючих дистанційних пунктів доступу до БПД в розрізі МЦ (I квартал 2018 року)

№ з/п	Найменування відділу місцевого центру	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/ осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС, яким надано методичну допомогу та установ - провайдерів БПД, з якими налагоджено співпрацю	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ
1	Відділ «Білопільське бюро правової допомоги»	<b>7/53</b>	<b>8/72</b>	-	<b>11</b>	<b>5</b>
2	Відділ «Краснопільське бюро правової допомоги»	<b>13/36</b>	<b>9/27</b>	-	<b>13</b>	<b>16</b>
3	Відділ «Путивльське бюро правової допомоги»	<b>6/36</b>	<b>6/45</b>	-	<b>12</b>	<b>16</b>
	Разом за МЦ	<b>32/143</b>	<b>30/187</b>	<b>3</b>	<b>62</b>	<b>66</b>



**ВИСНОВОК:**

Сумський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у I кварталі 2018 року показав спроможність ефективно виконувати поставлені державою завдання

Сумський МЦ демонструє динамічні зміни у кількісних та якісних показниках діяльності.

Так, у I кварталі 2018 року, кількість клієнтів у порівнянні з I кварталом 2017 року збільшилася у 1,4 рази (1526 проти 1082) та у 1,7 рази зросла кількість зареєстрованих звернень клієнтів (2383 проти 1444).

Якщо у I кварталі 2017 року прийнято 325 письмових звернення про надання БВПД, то у відповідному періоді 2018 року 443.

Також, у 1,4 рази зросла кількість осіб, які отримали безоплатну вторинну правову допомогу (429 проти 306).

Нові формати діяльності Сумського МЦ відкрили нові можливості до співпраці в межах територіальних громад та сприяють розвитку демократичного суспільства.

Структурні підрозділи місцевого центру – бюро правової допомоги – забезпечують доступ до правової допомоги у всіх районах його юрисдикції.

Сумський МЦ забезпечує потреби населення Сумської області у наданні всіх видів правової допомоги та рівний доступ до правосуддя усіх категорій громадян.

Наша адреса: вул. Покровська 9/1, м. Суми, 40000

тел. (0542) 66-51-08

066-771-32-61

098-380-69-38

[sumy1.sumy@legalaid.sm.ua](mailto:sumy1.sumy@legalaid.sm.ua)

Єдиний телефонний номер системи безоплатної правової допомоги:

**0-800-213-103**