

2018 - 1 квартал

Регіональний центр
з надання безоплатної
вторинної правової допомоги
у Сумській області

[ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА]

щодо виконання Регіональним центром з надання
безоплатної вторинної правової допомоги
у Сумській області річного Плану діяльності
на 2018 рік у 1 кварталі

ЗМІСТ

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками.....	3
[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.....	3
1.1.1 Участь у правопросвітницьких заходах для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України.....	3
1.1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД	22
1.1.3 Проведення та участь в інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходах.....	31
1.1.4 Розширення доступу до БПД громадян	36
1.1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД.....	37
1.1.6 Реалізація правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО»	40
[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД	44
1.2.1 Розвиток людських ресурсів	44
1.2.2 Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ.....	46
1.2.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid».....	48
[1.3] Децентралізація системи БПД	49
1.3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень.....	49
1.3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД	50
1.3.3 Управління людськими ресурсами	54
1.3.4 Укладання контрактів з адвокатами, які надають БВПД по ЦАС	58
[1.5] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання БПД (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій	59
1.5.3 Робота контактного центру системи безоплатної вторинної правової допомоги	59
Розділ II. Результативні показники діяльності	62
[2.1] Результативні показники діяльності Регіонального центру	62
ВИСНОВОК:	65

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками

[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад

1.1.1 Участь у правопросвітницьких заходах для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України

У I кварталі 2018 року одними із магістральних напрямків роботи Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області (далі – Регіональний центр) стали проведення правопросвітницьких заходів для державних службовців та працівників освітньої галузі Сумщини.

Представниками Регіонального центру були організовані численні тематичні зустрічі із держслужбовцями, які проходять підвищення кваліфікації у Державному закладі післядипломної освіти «Сумський центр перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ і організацій».

Так, директор Регіонального центру Олена Демченко, під час таких зустрічей детально, ґрунтовно та у доступній формі інформувала про «Роль системи безоплатної вторинної правової допомоги в посиленні правової спроможності громадян».



На фото: **Олена ДЕМЧЕНКО**, директор Регіонального центру, під час зустрічі із державними службовцями апарату та структурних підрозділів Сумської обласної державної адміністрації, 22.02.2018, м. Суми

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/derzhsluzhbovtsiam-pro-systemu-bezoplatnoi-pravovoi-dopomohy>



На фото: державні службовці апарату та структурних підрозділів Сумської обласної державної адміністрації під час зустрічі з **Оленою ДЕМЧЕНКО**, директором Регіонального центру, 22.02.2018, м. Суми

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/derzhsluzhbovtsiam-pro-systemu-bezoplatnoi-pravovoi-dopomohy>

Не меншу увагу представниками Регіонального центру приділено питанню протидії корупції в органах державної влади.

Зокрема, начальник відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги **Володимир ЖАЛКОВСЬКИЙ** 06.03.2018 у рамках спеціалізованого короткострокового навчального курсу «Запорука мінімізації корупційних проявів - застосування антикорупційного законодавства» провів з державними службовцями, уповноваженими з питань запобігання та виявлення корупції в районних державних адміністраціях, тематичну зустріч «Правові аспекти захисту особи у разі корупційних правопорушень».



На фото: перед державними службовцями, уповноваженими з питань запобігання та виявлення корупції в державних адміністраціях, виступає **Володимир ЖАЛКОВСЬКИЙ**, начальник відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги, 06.03.2018, м. Суми

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/pravovi-aspekty-zakhystu-osoby-u-razi-koruptsiinykh-pravoporushen>

Це дало змогу слухачам курсу дізнатися алгоритм дій у випадку пропозиції взяти хабар та які є типові ознаки корупційних злочинів.

Про «Правові аспекти захисту особи у разі корупційних правопорушень» інформував Володимир ЖАЛКОВСЬКИЙ і під час участі у виїзному постійно діючому семінарі «Запобігання і протидія корупції в органах державної влади та місцевого самоврядування», який відбувся 21.02.2018 у м. Глухів.



На фото: **Володимир ЖАЛКОВСЬКИЙ**, начальник відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги, під час участі у виїзному постійно діючому семінарі «Запобігання і протидія корупції в органах державної влади та місцевого самоврядування», 21.02.2018, м. Глухів

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/zapobihannia-i-protydiia-koruptsii>

Підвищення юридичної грамотності населення Сумщини здійснювалося фахівцями Регіонального центру й шляхом інформування освітян регіону про систему безоплатної правової допомоги в Україні. Адже підвалини високої правової культури кожного українця мають закладатися саме з дитинства - у тому числі й в навчальному закладі. Тож, начальник відділу моніторингу діяльності місцевих центрів **Наталія ПОСТАВСЬКА** у рамках меморандуму про співпрацю із Сумським обласним інститутом післядипломної педагогічної освіти упродовж I кварталу 2018 року систематично проводила інформаційні зустрічі з педагогічними працівниками, під час яких розповідала про систему безоплатної правової

допомоги та реалізацію в країні загальнонаціонального правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!». На цих заходах були присутні керівники освітянських установ, педагоги, керівники гуртків, соціальні педагоги тощо.



На фото: **Наталія ПОСТАВСЬКА**, начальник відділу моніторингу місцевих центрів, під час проведення інформаційної зустрічі з освітянами Сумщини, 09.01.2018, м. Суми

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/rozshyrennia-horyzontu-pravovoi-dopomohy-cherez-proekt-ya-maiu-pravo>



На фото: педагогічні працівники регіону, запрошені на тематичну зустріч з фахівчицею Регіонального центру **Наталією ПОСТАВСЬКОЮ**, 12.03.2018, м. Суми

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/rozshyrennia-horyzontu-pravovoi-dopomohy-cherez-proekt-ya-maiu-pravo>

Під час інформування педагогічних колективів Сумщини спеціалісти Регіонального центру використовували різні форми проведення правопросвітницьких заходів, у тому числі й тренінги. Один з них, що стосується кримінально-процесуальних питань, для вчителів правознавства в Сумському обласному інституті післядипломної педагогічної освіти 17.01.2018 провели **Валентина ВОЛОБУЄВА** та **Володимир ЖАЛКОВСЬКИЙ**. У ході спілкування представники Регіонального центру ознайомили освітян, як та кому подавати заяву про злочин; куди звертатися за правовою допомогою при насильстві в сім'ї; про цивільний позов у кримінальному процесі тощо.



На фото: **Валентина ВОЛОБУЄВА**, заступник директора, під час виступу перед вчителями правознавства в Сумському обласному інституті післядипломної педагогічної освіти, 27.01.2018, м. Суми

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/treninh-z-kryminalno-protseualnykh-pytan-provedeno-dlia-vchyteliv-pravoznavstva-u-sumakh>

БЕЗОПЛАТНА ПРАВОВА ДОПОМОГА

Особливості кримінального провадження щодо неповнолітніх

- Спеціальний слідчий, прокурор, суддя
- Законні представники (батьки, опікуни, піклувальники, або особи, що їх замінюють)
- Особливості процесуальних дій за участі неповнолітніх (не більше 2 год., психолог, педагог, лікар тощо)
- Особливості обрання запобіжного заходу неповнолітнім
- Особливості покарання неповнолітніх

!!!! Не попереджуються про кримінальну відповідальність за відмову свідчити і за неправдиві покази

На фото: один із презентаційних слайдів, продемонстрованих **Валентиною ВОЛОБУЄВОЮ**, для вчителів правознавства під час тренінгу в Сумському обласному інституті післядипломної педагогічної освіти, 27.01.2018

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/treninh-z-kryminalno-protseualnykh-pytan-provedeno-dlia-vchyteliv-pravoznavstva-u-sumakh>

Від 7 січня 2018 року набрав чинності Закон України «Про запобігання та протидію домашньому насильству», яким внесено зміни до Закону України «Про безоплатну правову допомогу», розширено категорію дітей як суб'єктів права на БВПД.

Отримати її відтепер можуть не лише діти-сироти, діти, позбавлені батьківського піклування, діти, які перебувають у складних життєвих обставинах, діти, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів (як було дотепер), а усі діти.

Про це повідомив **Олексій РИБАЛКА**, начальник відділу забезпечення роботи контактного центру, під час чергової зустрічі 22.01.2018 з учителями історії та правознавства в Сумському обласному інституті післядипломної педагогічної освіти.



На фото: **Олексій Рибалка**, начальник відділу забезпечення роботи контактного центру під час виступу перед вчителями історії та правознавства в Сумському обласному інституті післядипломної педагогічної освіти, 22.01.2018, м. Суми

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/pro-rozshyrennia-katehorii-osib-iaki-maiut-pravo-na-vtorynnu-pravovu-dopomohu-informuvaly-vchyteliv>

Також висококваліфіковані спеціалісти Регіонального центру долучалися до відбірково-тренувальних зборів з правознавства, що проходили в Сумському обласному інституті післядипломної педагогічної освіти. З 5 до 9 лютого **Володимир ЖАЛКОВСЬКИЙ** та **Олексій РИБАЛКА** готували школярів Сумщини до участі у IV етапі Всеукраїнської учнівської олімпіади з правознавства.



На фото: **Володимир ЖАЛКОВСЬКИЙ**, начальник відділу організації надання безплатної вторинної правової допомоги, зі школярами Сумщини під час відбірково-тренувальних зборів з правознавства, 08.02.2018, м. Суми

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/visokokvalifikovani-spetsialisti-regional-noqo-tsentru-qotuyut-starshoklasnikiv-do-olimpiadi-z-pravoznavstva>



На фото: **Олексій РИБАЛКА**, начальник відділу забезпечення роботи контактного центру, під час відбірково-тренувальних зборів з правознавства, 08.02.2018, м. Суми

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/visokokvalifikovani-spetsialisti-regional-noqo-tsentru-qotuyut-starshoklasnikiv-do-olimpiadi-z-pravoznavstva>

У результаті якісної підготовки учні гідно представили регіон на IV етапі Всеукраїнської учнівської олімпіади з правознавства, що відбулася 19-23 березня 2018 року в м. Херсон. Зокрема, учениця Шосткинської ЗОШ I-III ступенів № 7 Кристина ПАВЛЕНКО (11 клас) посіла 2 місце; учениця Тростянецької спеціалізованої ЗОШ I-III ступенів № 5 Катерина ДМИТРИЧЕНКО (10 клас) – 3 місце; учениця Охтирської ЗОШ I-III ступенів № 1 Марія СКЛЯР (10 клас) – 3 місце.



На фото: вчитель правознавства Охтирської ЗОШ I-III ступенів № 1 **Людмила ГАРМАШ** з учасницями Всеукраїнської учнівської олімпіади з правознавства, 26.03.2018, м. Охтирка
Детальніше за посиланням:

<http://1school.in.ua/iv-etap-vseukrainskoi-uchnivskoi-oli/#more-2818>


**СУМСЬКА ОБЛАСНА РАДА
ДЕПАРТАМЕНТ ОСВІТИ І НАУКИ
СУМСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ
КОМУНАЛЬНИЙ ЗАКЛАД
СУМСЬКИЙ ОБЛАСНИЙ ІНСТИТУТ ПІСЛЯДИПЛОМНОЇ
ПЕДАГОГІЧНОЇ ОСВІТИ**
вул. Римського-Корсакова, 5, м. Суми, 40007, тел. /Факс: (0542) 33-40-67;
e-mail: sumy_oippo@gmail.com Код ЄДРПОУ 02139771

02.04.2018 № 357 на № _____ від _____

Директору Регіонального центру
з надання безоплатної вторинної
правової допомоги у Сумській
області

Демченко О.М.

Шановна Олено Миколаївно!

Комунальний заклад Сумський обласний інститут післядипломної педагогічної освіти висловлює подяку Жалковському Володимирі Юрійовичу, начальнику відділу забезпечення надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області та Рибалці Олексію Костянтиновичу, начальнику відділу забезпечення роботи контактного центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області за професійну допомогу в підготовці команди Сумської області до IV етапу Всеукраїнської учнівської олімпіади з правознавства на відбірково-тренувальних зборах. Завдяки висококваліфікованій консультативній допомозі команда учнів Сумської області посіла три призових місця на IV етапі Всеукраїнської учнівської олімпіади з правознавства в м. Херсон. Маємо щирю надію, що це лише успішний початок співпраці щодо підготовки учнівської молоді до інтелектуальних змагань.

З повагою,
ректор


Ю.О. Нікітін

Третякова О.В.
33-21-66

На фото: подяка начальнику відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги **Володимиру ЖАЛКОВСЬКОМУ** та начальнику відділу забезпечення роботи контактного центру **Олексію РИБАЛЦІ** від ректора Сумського обласного інституту післядипломної педагогічної освіти за якісну підготовку учнів до Всеукраїнської учнівської олімпіади з правознавства, 26.03.2018, м. Суми

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/podiaka-fakhivtsiam-rehionalnoho-tsentru-za-vysokoiakisnu-pidhotovku-shkoliariv-do-vseukrainskoi-olimpiady>

Представники Регіонального центру приділяли значну увагу проведенню правопросвітницьких, інформаційно-роз'яснювальних заходів як серед педагогів, так і самих учасників навчального процесу різних освітніх рівнів. Зокрема, неабиякий практичний досвід фахівців Регіонального центру потребують студенти юридичних факультетів ВНЗ.

Тож, 17.03.2018 начальник відділу забезпечення роботи контактного центру **Олексій РИБАЛКА** взяв участь у національній конференції на тему «Земельне право.

Проблеми набуття права власності на землю», яка відбулася на базі Сумської філії Харківського національного університету внутрішніх справ за ініціативи Міжнародної організації студентів-правників ELSA. Фахівець ознайомив студентів I-IV курсів із питанням набуття права власності на земельну ділянку у порядку спадкування.



На фото: учасники національній конференції на тему «Земельне право. Проблеми набуття права власності на землю», що відбулася на базі Сумської філії Харківського національного університету внутрішніх справ, 17.03.2018., м. Суми

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/pohlyblennia-praktychnykh-navychok-studentiv-pravnykiv-u-sferi-zemelnoho-prava>



На фото: начальника відділу забезпечення роботи контактного центру **Олексію РИБАЛЦІ** організатор національній конференції на тему «Земельне право. Проблеми набуття права власності на землю» **Владислав ШУТЬКО** вручає подяку за участь, 17.03.2018, м. Суми
Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/pohlyblennia-praktychnykh-navychok-studentiv-pravnykiv-u-sferi-zemelnoho-prava>

На сторінці організації у Facebook був розміщений пост зі слівом вдячності **Олексію РИБАЛЦІ** за активну участь у конференції.

elsa
The European Law Students' Association
SUMY

Нравится Подписаться Поделиться ...

ELSA Sumy добавил(-а) 3 новых фото.
19 марта в 16:25 · 🌐

Відвідав наш захід Рибалка Олексій Константинович - начальник відділу забезпечення контактного центру системи безоплатної вторинної правової допомоги.
Він ознайомив нас з особливостями роботи Регіонального центру надання БВПД у Сумській області та розповів про набуття права власності на земельну ділянку у порядку спадкування.
Дякуємо Олексію Костянтиновичу за активну участь в обговоренні усіх тем!

На фото: інформація про участь **Олексія РИБАЛКИ**, начальника відділу забезпечення роботи контактного центру, у національній конференції на сторінці ELSA у Facebook, 19.03.2018, м. Суми

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ELSA.SUMY/posts/625012454505494>

Незмінно пріоритетною для працівників Регіонального центру залишалася організація та участь у правопросвітницьких заходах, орієнтованих для тих громадян, які є безпосередніми суб'єктами надання безоплатної вторинної правової допомоги: внутрішньо переміщені особи, діти-інваліди тощо.

Зокрема, заступник директора **Валентина ВОЛОБУЄВА** взяла участь у черговому занятті «Школи інформаційної та правової обізнаності», що діє у рамках соціального проекту зі згуртування громади міста «Соціальна Сумка» за підтримки Міжнародної організації з міграції (МОМ). Учасники заходу обговорили, як працює програма «Доступне житло».



На фото: **Валентина ВОЛОБУЄВА**, заступник директора Регіонального центру, під час виступу на занятті в «Школі інформаційної та правової обізнаності», 10.02.2018, м. Суми
Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/prohrama-dostupne-zhytlo-dlia-vnutrishnoperemishchenykh-osibes-tsentr/novyny/pohlyblennia-praktychnykh-navychok-studentiv-pravnykiv-u-sferi-zemelnoho-prava>

А вже 09.03.2018 представники Регіонального центру **Володимир ЖАЛКОВСЬКИЙ** та **Марина АНДРІЄНКО** взяли участь у засіданні «круглого столу» на тему: «Ефективні шляхи вирішення проблемних питань внутрішньо

переміщених осіб в контексті останніх законодавчих змін», організатором якого виступив Чернігівський громадський комітет захисту прав людини.

Під час заходу було надано загальну характеристику організації правового захисту ВПО в нашому регіоні, надання гуманітарної допомоги переселенцям в області, а **Володимир ЖАЛКОВСЬКИЙ** ознайомив присутніх із процесом захисту прав ВПО в кримінальних провадженнях.



На фото: учасники «круглого столу» «Ефективні шляхи вирішення проблемних питань внутрішньо переміщених осіб в контексті останніх законодавчих змін», 09.02.2018, м. Суми
Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/efektyvni-shliakhy-vyrishennia-problemnykh-pytan-vpo-v-konteksti-ostannikh-zakonodavchykh-zmin>

Особливу увагу під час проведення правопросвітницьких заходів приділили спеціалісти Регіонального центру й дітям.

Саме ця «маленька категорія» особливо потребує захисту своїх прав, а надто та малеча, яка від самого дитинства змушена не тільки боротися за своє здоров'я, а й за прийняття їх у соціум.

21.03.2018 у Міжнародний день людей із синдромом Дауна у Сумському обласному центрі соціальної реабілітації дітей-інвалідів відбулося феєричне свято для «сонячних» дітей та їх батьків.

До нього долучилася й заступник директора Регіонального центру **Валентина ВОЛОБУЄВА**, яка після театралізованої вистави поспілкувалася з батьками та повідомила їм про існування системи безоплатної правової допомоги та вказала на номер, за яким вони можуть звернутися за юридичними консультаціями.



На фото: заступник директора Регіонального центру **Валентина ВОЛОБУЄВА** з батьками та дітьми із синдромом Дауна в Сумському обласному центрі соціальної реабілітації дітей-інвалідів, 21.03.2018, м. Суми

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/soniachni-dity-sumshchyny-vidznachyly-mizhnarodnyi-den-liudei-iz-syndromom-dauna>

Не менш активно долучалися працівники Регіонального центру й до конференцій з міжнародною участю. На одній з таких - «Виклик без відповіді: злочини ненависті проти ЛГБТ в Україні», що відбулася у м. Київ, були присутні **Валентина ВОЛОБУЄВА** та **Володимир ЖАЛКОВСЬКИЙ**. Під час конференції, організаторами якої виступили Правозахисний ЛГБТ Центр «Наш світ», Українська Гельсінська спілка з прав людини, учасники обговорили факти та тенденції злочинів ненависті щодо ЛГБТ..



На фото: заступник директора Регіонального центру **Валентина ВОЛОБУЄВА**, начальник відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги **Володимир ЖАЛКОВСЬКИЙ** з учасниками конференції з міжнародною участю «Виклик без відповіді: злочини ненависті проти ЛГБТ в Україні», 21.03.2018. м. Київ

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/soniachni-dity-sumshchyny-vidznachyly-mizhnarodnyi-den-liudei-iz-syndromom-dauna>

Окрім цього, у I кварталі поточного року представники Регіонального центру брали участь у сесіях обласної ради та колегіях обласної державної адміністрації, під час яких вирішувалися актуальні для громади питання.

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/uchast-predstavnykiv-rehionalnoho-tsentru-v-zasidanni-kolehii-sumskoi-oblasnoi-derzhavnoi-administratsii>

А 29.03.2018 у Києві відбулося засідання колегії Міністерства юстиції України під головуванням Міністра **Павла ПЕТРЕНКА**. Долучилася до заходу й директор Регіонального центру **Олена ДЕМЧЕНКО**.



*На фото: засідання колегії Міністерства юстиції України, 29.03.2018, м. Київ
Детальніше за посиланням:*

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/prozorst-systemy-upravlinnia/plany-ta-zvity-nadannia-bezoplatnoi-pravovoi-dopomohy/2017>

1.1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД

Чи не найбільш значущим для системи БПД Сумщини, і Регіонального центру зокрема, у підвищенні правової свідомості громадян є розвиток мережі партнерів, у тісній співпраці з якими інформування громадян про їхні права та можливість доступу до безоплатної правової допомоги має максимальне практичне значення.

Саме завдячуючи плідній та активній роботі спеціалістів Регіонального центру, їхнім інноваційним підходам до проведення правопросвітницьких заходів та долученням до вирішення актуальних проблем громади, кількість установ, громадських організацій, які вбачають спільний із Регіональним центром вектор діяльності, щоразу збільшується.

Прикладом цього може слугувати підписаний 16.03.2018 Меморандум про співпрацю між Регіональним центром та Державним закладом післядипломної освіти «Сумський центр перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ і організацій». У рамках підписаного Меморандуму партнери визначилися з основними напрямками співпраці: навчальний, методичний та рекомендаційний.



На фото: **Олена ДЕМЧЕНКО**, директор Регіонального центру, та **Світлана ВАРУХА**, директор Державного закладу післядипломної освіти «Сумський центр перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ і організацій» під час підписання Меморандуму про співпрацю, 16.03.201, м. Суми

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/nove-partnerstvo-ta-spivpratsia>

Інформація про знакову подію оприлюднено і на сайті нашого партнера - Державного закладу післядипломної освіти «Сумський центр перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ і організацій».

The screenshot shows the website interface. At the top, there is a header with the center's name in Ukrainian and a logo on the right. Below the header is a navigation menu with items like 'Головна', 'Про центр', 'Публічна інформація', 'Галерея', 'Зворотній зв'язок', and 'Е-навчання'. A search bar is also present. The main content area features a news article titled 'Підписано Меморандум про співпрацю' (Memorandum on cooperation signed). The article includes a date '16-03-2018, 11:30' and a photograph of two women sitting at a table, signing documents. To the right of the article is a sidebar with 'ПОПУЛЯРНІ СТАТТІ' (Popular articles) and 'ОПИТУВАННЯ' (Polls). The left sidebar contains a menu for 'ДІЯЛЬНІСТЬ ЦЕНТРУ' (Center's activities) and a 'КАЛЕНДАР ПОДІЙ' (Calendar of events) for March 2018.

На фото: новина про підписання Меморандуму про співпрацю між Регіональним центром та Державним закладом післядипломної освіти «Сумський центр перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ і організацій» на офіційному сайті установи, 16.03.201, м. Суми

Детальніше за посиланням:

<http://scpo.sumy.ua/2018/03/16/>

На разі, Регіональний центр має укладені меморандуми про співпрацю із 14 різними суб'єктами, у тому числі й громадськими організаціями, що дає змогу більш ширшого та всебічного інформування населення про діяльність системи безоплатної правової допомоги в Україні.

У I кварталі 2018 року з партнерами продовжувалася тісна співпраця та взаємодія. Так, директор Регіонального центру **Олена ДЕМЧЕНКО** та начальник відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги **Володимир ЖАЛКОВСЬКИЙ** неодноразово проводили заняття у Сумському центрі первинної професійної підготовки «Академія поліції» (м. Суми) Харківського національного університету внутрішніх справ. **Володимир ЖАЛКОВСЬКИЙ** 28.03.2018 провів для майбутніх слідчих бінарне заняття «Залучення захисників у кримінальному процесі та взаємодія системи БВПД з органами поліції».



На фото: **Володимир ЖАЛКОВСЬКИЙ**, начальник відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги, із курсантами підрозділів підготовки слідства Сумського центру первинної професійної підготовки «Академія поліції» (м. Суми) Харківського національного університету внутрішніх справ, 28.03.2018, м. Суми

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/binarne-zaniattia-dlia-maibutnikh-slidchykh>

Також, у рамках підписаного Меморандуму, Регіональний центр має тісну співпрацю з Гельсінською спілкою з прав людини.

Так, 18.01.2018 на Сумщині були представлені результати моніторингу місцевих центрів з надання безоплатної правової допомоги. З жовтня до листопада 2017 року Українська Гельсінська спілка з прав людини (УГСПЛ) проводила моніторинг місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги.

Кожен із чотирьох місцевих центрів БПД на Сумщині: Сумський місцевий центр з надання БВПД, Конотопський місцевий центр з надання БВПД, Охтирський місцевий центр з надання БВПД та Шосткинський місцевий центр з надання БВПД також були ретельно перевірені.

«Мета моніторингу – забезпечення високих стандартів якості у діяльності місцевих центрів в Україні. УГСПЛ з самого початку була залучена до процесу створення системи безоплатної правової допомоги, тож і зараз одним з пріоритетів організація ставить саме допомогу системі БПД для ефективного та якісного надання послуг населенню»,- підкреслила у своєму виступі монітор по Сумській області **Наталія ЄСІНА**.



На фото: **Наталія ЄСІНА**, представниця УГСПЛ на Сумщині, під час презентації результатів моніторингу місцевих центрів з надання безоплатної правової допомоги, 18.01.2018, м. Суми
Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/yakist-ta-dostupnist-bezoplatnoi-pravovoi-dopomohy-u-sumskii-oblasti-rezultaty-monitorynhu>

Олена ДЕМЧЕНКО, у свою чергу, підкреслила: «Система БПД – це один з успішних і дієвих пріоритетів Уряду, тому такий моніторинг є важливою оцінкою

діяльності центрів з надання БВПД та якості надання правових послуг населенню у Сумській області».

За результатами моніторингу загальна оцінка щодо надання послуг місцевими центрами безоплатної правової допомоги у Сумській області займає високий рівень у процентному відношенні порівняно з іншими областями України.



На фото: керівництво Регіонального та Місцевих центрів з надання БВПД Сумщини під час обговорення результатів моніторингу, 18.01.2018, м. Суми

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsent/novyny/binarne-zaniattia-dlia-maibutnikh-slidchykh>

Ще одним спільним заходом із УГСПЛ м. Суми, який відбувся в I кварталі 2018 року, стала відкрита прес-конференція на тему: «Місцевий індекс прав людини. Оцінка результатів моніторингу в м. Суми за напрямом гідний рівень життя». Зокрема, **Валентина ВОЛОБУЄВА** долучилася до обговорення рекомендації для державних суб'єктів та громадськості задля ефективнішого захисту прав громадян, які опинилися за межею бідності.



На фото: **Валентина ВОЛОБУЄВА**, заступник директора Регіонального центру, під час участі у відкритій прес-конференції на тему «Місцевий індекс прав людини. Оцінка результатів моніторингу в м. Суми за напрямом гідний рівень життя», 13.03.2018, м. Суми

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/otsinka-rezultativ-monitorynhu-v-m-sumy-za-napriamom-hidnyi-riven-zhyttia>

Зміни в законодавстві та певні новації, з якими мають бути обізнані юристи, завжди спонукають фахівців Регіонального центру не лише здійснювати моніторинг законодавчих змін, а й активно долучатися до інформаційно-роз'яснювальних занять, які, зокрема, проходять у Зарічному районному суді м. Суми. Одне з них, яке відбулося 13.02.2018 у формі семінару, провела голова суду **Ганна ШЕЛЄХОВА**. Воно стосувалося новел в законодавстві України щодо визнання осіб недієздатними.



На фото: **Ганна ШЕЛЕХОВА**, голова Зарічного районного суду м. Суми, під час проведення семінару «Новели в законодавстві України щодо визнання осіб недієздатними», 13.02.2018, м. Суми

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/novely-v-zakonodavstvi-ukrainy-shchodo-vyznannia-osib-nediiezdatnymu>

Партнери Регіонального центру, з якими підписано Меморандуми про співпрацю, завжди цінують високий професіоналізм представників БПД Сумщини та їхню готовність долучатися до різноманітних заходів. Так, 09.02.2018 у Сумській обласній державній адміністрації відбулося урочисте засідання фізкультурно-спортивного товариства «Спартак», на якому підбито підсумки роботи організації за 2017 рік. Керівництво ФСК «Спартак» підсумувало, що упродовж 2017 року в регіоні проведено 11 обласних та 2 міські спартакіади, до яких активно долучилися співробітники різних організацій, у тому числі й Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області. Тож, за вагомих особистий внесок у розвиток фізичної культури і спорту, популяризацію

спартаківського руху у Сумській області, високий професіоналізм, відданість справі і тісну співпрацю з ФСТ «Спартак» Регіональний центр отримав подяку.



На фото: **Валентині ВОЛОБУЄВІЙ**, заступнику директора Регіонального центру, вручили подяку на урочистому засіданні фізкультурно-спортивного товариства «Спартак», 09.02.2018, м. Суми

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/podiaka-rehionalnomu-tsentru-za-populiaryzatsiiu-sportu-sered-spivrobotnykiv>



На фото: учасники урочистого засідання фізкультурно-спортивного товариства «Спартак», 09.02.2018, м. Суми

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/podiaka-rehionalnomu-tsentru-za-populiaryzatsiiu-sportu-sered-spivrobotnykiv>

1.1.3 Проведення та участь в інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходах

Долучення до заходів, що проводяться органами державної влади, є невід'ємною складовою діяльності представників Регіонального центру. Упродовж I кварталу 2018 року фахівці взяли участь у ряді засідань Координаційної ради з надання допомоги учасникам антитерористичної операції та членам їх сімей у Сумській області, що проходять під головуванням очільника регіону **Миколи КЛОЧКА**. Серед актуальних питань, які розглядалися на раді, були ті, що стосувалися забезпечення житлом родичів загиблих учасників АТО, виділення земельних ділянок, забезпечення пільговим проїздом тощо.



На фото: **Олена ДЕМЧЕНКО**, директор Регіонального центру, під час засідання Координаційної ради з надання допомоги учасникам антитерористичної операції та членам їх сімей у Сумській області, 09.01.2018, м. Суми

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/kerivnyk-rehionalnoho-tsentru-doluchylasia-do-obhovorennia-problem-uchasnykiv-ato>

Окрім цього, працівників Регіонального центру по праву вважають поважними експертами, яких запрошують до обговорення актуальних питань під час проведення «круглих столів».

Так, 02.02.2018 заступник директора **Валентина ВОЛОБУЄВА** взяла участь у засіданні «круглого столу» «Реформа системи виконання рішень, виклики та перспективи».

Його ініціювала благодійна організація «Всеукраїнська коаліція з надання правової допомоги» у рамках Всеукраїнського правозахисного проекту «Ефективне виконання судових рішень - ключ до успішного завершення судової реформи».



На фото: **Валентина ВОЛОБУЄВА**, заступник директора Регіонального центру, під час участі в «круглому столі» «Реформа системи виконання рішень, виклики та перспективи», 02.02.2018, м. Суми



На фото: проходить засідання «круглого столу» «Реформа системи виконання рішень, виклики та перспективи», 02.02.2018, м. Суми

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/shyroke-rehionalne-obhovorennia-potochnoho-stanu-reformy-v-haluzi-vykonannia-sudovykh-rishen-vidbulosia-v-sumakh>

Тематика заходів, на які партнери запрошують фахівців Регіонального центру, є доволі різноманітною. Так, громадська організація «Жіночий консорціум України» у партнерстві з Координаційним центром гуманітарної політики Сумського державного університету 06.03.2018 провели засідання у форматі «круглого столу» на тему: «Стратегії розширення участі жінок у політиці», у якому взяла участь начальник відділу комунікацій та доступу до публічної інформації Олена ОМЕЛЬЧЕНКО.



На фото: **Олена ОМЕЛЬЧЕНКО**, начальник відділу комунікацій та доступу до публічної інформації, на засіданні «круглого столу» на тему: «Стратегії розширення участі жінок у політиці», 06.03.2018, м. Суми

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/shyroke-rehionalne-obhovorennia-potochnoho-stanu-reformy-v-haluzi-vykonannia-sudovykh-rishen-vidbulosia-v-sumakh>

Висвітлення діяльності Регіонального центру в засобах масової інформації та виступи фахівців на радіо та телебаченні є стрижневим і максимально ефективним способом популяризації системи безоплатної правової допомоги в державі та надання юридичних консультацій широкому загалу. Так, 01.03.2018 Олексій РИБАЛКА, начальник відділу забезпечення роботи контактного центру, взяв участь у записі постійно діючої рубрики «Правовий лікбез» на телеканалі «АТВ». Під час свого виступу юрист надав роз'яснення з найбільш актуальних питань, з якими

телефонують громадяни до контактного центру за єдиним номером **0-800-213-103**. Зокрема, це стосується захисту прав споживачів, запобігання та протидія домашньому насильству, примусове стягнення аліментів тощо.



На фото: **Олексій РИБАЛКА**, начальник відділу забезпечення роботи контактного центру, під час запису передачі «Правовий лікбез» на телеканалі «ATV», 01.03.2018, м. Суми

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/naiaktualnishi-pravovi-pytannia-v-efiri-telekanalu-atv>

Чимало правових консультацій та роз'яснень надають фахівці Регіонального центру й радіослухачам Сумщини. Як діяти у разі купівлі неякісного товару, як змусити одного з батьків сплачувати аліменти, які існують методи протидії домашньому насильству - це далеко не весь перелік питань, відповіді на які з юридичної точки зору надав **Олексій РИБАЛКА** в ефірі радіо «Слобода FM».



На фото: **Олексій РИБАЛКА**, начальник відділу забезпечення роботи контактного центру, під час запису програми «По суті» на радіостанції «Слобода FM», 06.03.2018, м. Суми
Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/radioslukhacham-pro-vdoskonalennya-poryadku-styagannya-alimentiv>

1.1.4 Розширення доступу до БПД громадян

Розширення надання спектру правових послуг різним категоріям населення є одним із важливих завдань для працівників Регіонального центру.

У I кварталі 2018 року проведено 21 моніторинг судових засідань.

1.1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД

У січні цього року відбувся заключний етап Конкурсу з відбору адвокатів.



На фото: комісія розглядає подані документи. Заключний етап Конкурсу з відбору адвокатів, які надаватимуть безоплатну вторинну правову допомогу, 11.01.2018, м. Суми

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/na-sumshchyni-provedeno-zakliuchnyi-etap-konkursu-z-vidboru-advokativ-iaki-nadavatymut-bezoplatnu-vtorynnu-pravovu-dopomogu>

Проведення регулярних робочих зустрічей з адвокатами, які надають безоплатну вторинну правову допомогу, дозволяє здійснювати аналіз практики, обмінюватися досвідом та обговорити проблемні питання співпраці.

Стратегічно важливими є консультивання нових адвокатів. Заступник директора **Валентина ВОЛОБУЄВА** з метою підписання контрактів 14.02.2018 зустрілася із адвокатами, які пройшли конкурс та внесені до Єдиного реєстру адвокатів, які надають безоплатну правову допомогу.



На фото: **Валентина ВОЛОБУЄВА**, заступник директора Регіонального центру, під час зустрічі з новими адвокатами, які надають безоплатну вторинну правову допомогу, 14.02.2018, м. Суми

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/zaluchennia-novykh-advokativ-do-systemy-bpd>

Представники Регіонального центру підтримують тісну співпрацю з адвокатами регіону, а також здійснюють обмін інформаційними матеріалами.

Наприклад, 16.02.2018 до Регіонального центру з робочим візитом завітала голова Ради адвокатів Сумської області **Олександра КОВАЛЬОВА**. У рамках співпраці вона презентувала посібник «5 років успіху української адвокатури», тематичний календар та матеріали доповіді щодо ситуації з правами людини в Україні.



На фото: **Олександра КОВАЛЬОВА**, голова Ради адвокатів Сумської області, під час робочої зустрічі презентує **Валентині ВОЛОБУЄВІЙ**, заступнику директора Регіонального центру, інформаційні матеріали, 16.02.2018, м. Суми

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/plidna-spivpratsia-obmin-dosvidom-ta-informatsiinymy-materialamy>

1.1.6 Реалізація правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО»

Одним із пріоритетних напрямків роботи Регіонального центру в I кварталі 2018 року стала реалізація загальнонаціонального правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!». Проініформувати жителів обласного центру із дією проекту, його метою, навчити громадян знати та захищати свої права, популяризувати необхідність високої правової свідомості кожного українця - саме це є першочерговою метою для фахівців Регіонального центру. Здійснення цих завдань відбувалося насамперед через правопросвітницькі заходи, під час яких не тільки презентувався проект «Я МАЮ ПРАВО!», а й надавалися правові консультації та роздавалися тематичні буклети.

Чи не найбільший охопит аудиторії, яку інформували про загальнонаціональний проект «Я МАЮ ПРАВО!», був під час правопросвітницьких заходів, що відбувалися в Сумському обласному інституті післядипломної педагогічної освіти та Державному закладі післядипломної освіти «Сумський центр перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ і організацій». Зокрема, директор Регіонального центру **Олена ДЕМЧЕНКО** розповідала державним службовцям про важливість проекту та які правові питання за допомогою нього може вирішити будь-яка особа.



На фото: **Олена ДЕМЧЕНКО**, директор Регіонального центру, під час презентації загальнонаціонального проекту «Я МАЮ ПРАВО!» для державних службовців Сумщини, 28.02.2018, м. Суми

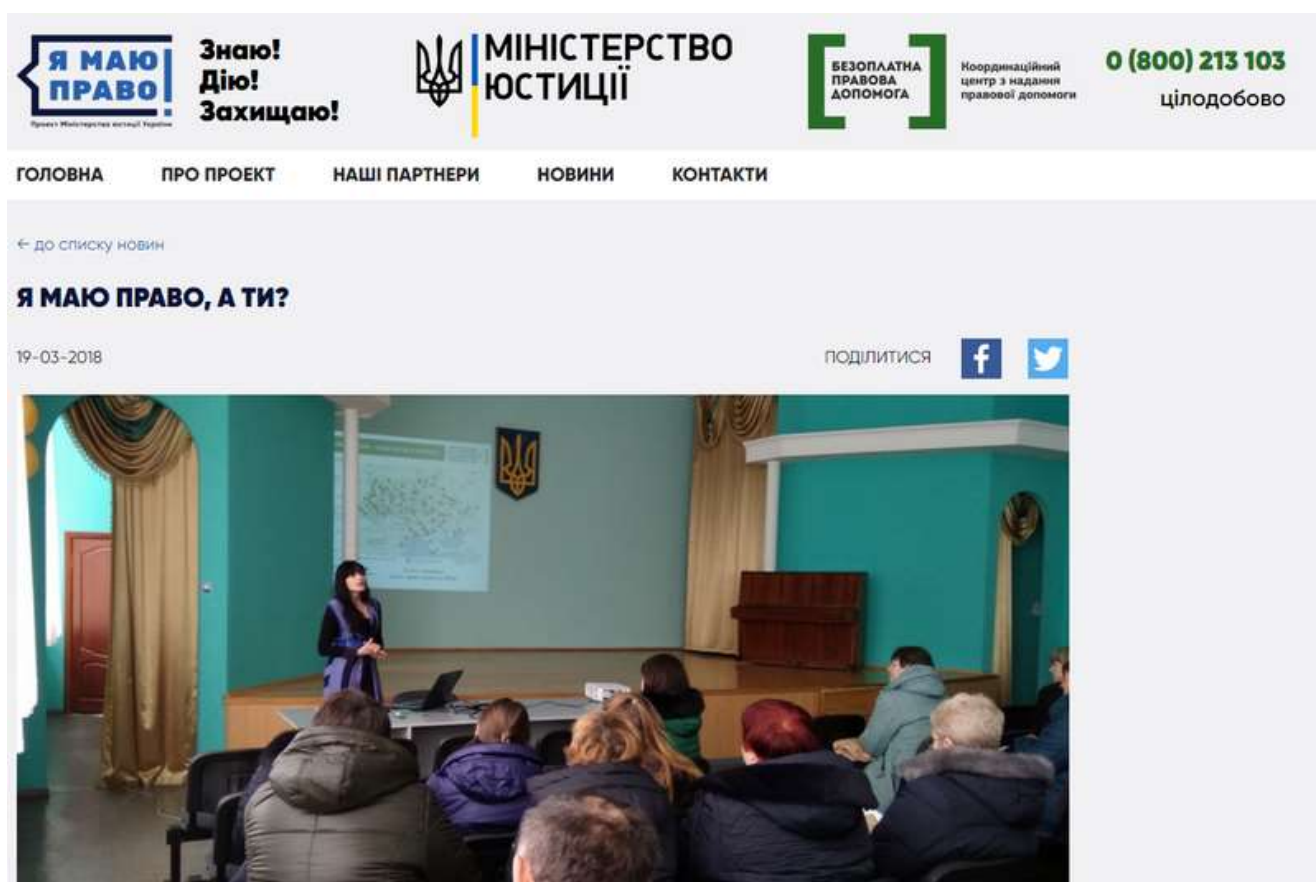
Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/obiznanist-derzhsluzhbovtsiv-iz-systemoiu-bezoplatnoi-pravovoi-dopomohy-v-kraini>

«Відповідно до Указу Президента України від 14 листопада 2017 року № 361/2017 2018 рік оголошено Роком реалізації правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!!». Завдяки реалізації проекту українці отримують інформацію про свої права, а також навчаться використовувати ці права і, за необхідності, захищати їх», - саме на цьому наголошувала **Наталія ПОСТАВСЬКА**, начальник відділу моніторингу діяльності місцевих центрів, під час тематичних зустрічей із педагогічною спільнотою регіону.

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/ya-mayu-pravo-a-ty>



На фото: скрін сторінки веб-сайту Міністерства юстиції про реалізацію загальнонаціонального проекту «Я МАЮ ПРАВО!» на Сумщині, 19.03.2018, м. Суми

Детальніше за посиланням:

<http://pravo.minjust.gov.ua/ya-mayu-pravo-a-ty/>

В Україні, і в Сумах, зокрема, інформування громадян про загальнонаціональний правопросвітницький проект «Я МАЮ ПРАВО!» здійснюється різними способами: і через засоби масової інформації, зовнішню рекламу, і під час проведення правопросвітницьких заходів, а також шляхом залучення партнерських організацій тощо.

Окрім цього, однією із дієвих форм популяризації проекту є вуличне інформування жителів того чи іншого населеного пункту. Тож, 27.03.2018 фахівці Регіонального центру **Олексій РИБАЛКА** та **Марина АНДРІЄНКО** на центральних вулицях обласного центру розповідали пересічним громадянам про важливість та необхідність реалізації в державі правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!» та зробили опитування, наскільки вони обізнані з проектом.



На фото: **Олексій РИБАЛКА**, начальник відділу забезпечення роботи контактного центру, та **Марина АНДРІЄНКО**, головний спеціаліст відділу організації надання безплатної вторинної правової допомоги, під час вуличного інформування про загальнонаціональний проект «Я МАЮ ПРАВО!», 27.03.2018, м. Суми



На фото: анкетування жителів обласного центру під час вуличного інформування про загальнонаціональний проект «Я МАЮ ПРАВО!», проведене **Олексієм РИБАЛКОЮ**, начальником відділу забезпечення роботи контактного центру, та **Маринною АНДРІЄНКО**, головним спеціалістом відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги, 27.03.2018, м. Суми

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/znaiu-diiu-zakhyshchaiu-sumchan-ta-hostei-mista-informuvaly-pro-zahalnonatsionalnyi-pravoprosvitnytskyi-proekt-ya-mayu-pravo>

[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

1.2.1 Розвиток людських ресурсів

Організація та проведення навчань (лекцій, семінарів, тренінгів тощо) для адвокатів системи БВПД є важливою складовою роботи Регіонального центру. Так, 29.01.2018 на його базі відбувся навчальний практикум для адвокатів щодо впровадження Стандартів якості надання безоплатної вторинної правової допомоги у цивільному, адміністративному процесі та представництва у кримінальному процесі, який провела заступник директора **Валентина ВОЛОБУЄВА**.



На фото: **Валентина ВОЛОБУЄВА**, заступник директора, під час тренінгу для адвокатів БВПД, 29.01.2018, м. Суми

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/u-sumakh-prodovzhuyut-sya-navchal-ni-zakhodi-dlya-advokativ>

Проте, фахівці Регіонального центру проводили навчання для адвокатів не лише на базі установи, а й здійснювали виїзні семінари (Ромни, Охтирка, Шостка, Конотоп).



На фото: **Валентина ВОЛОБУЄВА**, заступник директора, під час тренінгу для адвокатів БВПД, 25.01.2018, м. Ромни

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/praktykum-dlia-advokativ-u-m-romny>

1.2.2 Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ

За перші три місяці поточного року спеціалісти Регіонального центру взяли участь у заходах, що проводяться Харківською міжрегіональною ресурсно-комунікаційною платформою. Так, 14.03.2018 директор **Олена ДЕМЧЕНКО**, заступник директора **Валентина ВОЛОБУЄВА** та голова Центру боротьби з корупцією та тіньовою економікою **Дмитро МАЛЬЦЕВ** (у рамках підписаного Меморандуму про співпрацю) провели семінар-практикум для працівників бюро правової допомоги Харківської області на тему: «Основні аспекти протидії корупції та дотримання стандартів антикорупційної поведінки працівниками системи безоплатної вторинної правової допомоги».



На фото: **Олена ДЕМЧЕНКО**, директор Регіонального центру, **Валентина ВОЛОБУЄВА**, заступник директора, **Дмитро МАЛЬЦЕВ**, голова Центру боротьби з корупцією та тіньовою економікою, під час семінару-практикуму для працівників бюро правової допомоги Харківської області, 14.03.2018, м. Харків

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/fakhivtsi-rehionalnoho-tsentru-provely-seminar-praktykum-dlia-pratsivnykiv-systemy-bvpd-kharkivshchyny>

Також на базі Харківської міжрегіональної ресурсно-комунікаційної платформи 22.02.2018 начальник відділу забезпечення роботи контактного центру **Олексій РИБАЛКА** та головний спеціаліст відділу **Ольга ДРОЗДЕНКО** виступили у якості тренерів на практичному семінарі «Консультавання в режимі on-line як спосіб розширення доступу до БПД».



На фото: **Олексій РИБАЛКА**, начальник відділу забезпечення роботи контактного центру (п'ятий зліва), **Ольга ДРОЗДЕНКО** (перша зліва), головний спеціаліст, з працівниками системи БПД Харківської області під час участі в практичному семінарі, 22.02.2018, м. Харків

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/konsultuvannia-v-rezhymi-on-line>

1.2.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»

Довідково-інформаційна платформа правових консультацій «WikiLegalAid» (далі – «WikiLegalAid») є проектом, запровадженим Координаційним центром з надання правової допомоги, з урахуванням досвіду іноземних держав.

Варто зазначити, що функціонування та розвиток «WikiLegalAid» є одним з пріоритетів діяльності системи безоплатної правової допомоги в Україні.

«WikiLegalAid» розміщується за посиланням <http://wiki.legalaid.gov.ua:8555> та призначена для внутрішнього користування працівниками системи надання безоплатної правової допомоги.

Наголосимо, що цілі «WikiLegalAid» - це: покращення якості та повноти надання правових консультацій, оперативність надання правової консультації, економія часу на пошук необхідної інформації, зосередження правової інформації в одному місці, обмін досвідом між консультантами, саморозвиток консультантів та структурування інформації, що міститься в різних джерелах.

Працівниками Регіонального центру складено та розміщено до довідково-інформаційної платформи правову консультацію «WikiLegalaid» матеріали: «Врегулювання спору за участі судді відповідно до вимог ЦПК», редаговано «Авторське право», «Притулок для тварин», «Право інтелектуальної власності», «Виділення частки майна, що знаходиться у спільній сумісній власності, у разі смерті одного з подружжя», «Наруга над могилою, іншим місцем поховання або над тілом померлого», «Умисне знищення або пошкодження майна».

[1.3] Децентралізація системи БПД

1.3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень

Розгляд та обговорення актуальних питань, що виникають під час роботи як Регіонального, так і місцевих центрів та бюро правової допомоги традиційно розглядаються на щопонеділкових скайп- нарадах, які проходять за участі керівництва системи БПД Сумщини. Поряд з цим базовим для очільників центрів є проведення Керівної ради, коли відбувається безпосередня зустріч директорів, підбиття підсумків певного періоду діяльності та обмін досвідом й обговоренням стану виконання тих чи інших важливих завдань. 18.01.2018 на базі Регіонального центру під головуванням його директора **Олени ДЕМЧЕНКО** відбулося засідання Керівної ради, під час якої розглянуто питання діяльності місцевих центрів безоплатної вторинної правової допомоги Сумщини у IV кварталі 2017 року та погоджено зведений кошторис і штатний розпис Регіонального та місцевих центрів на 2018 рік.



На фото: проведення керівної ради на чолі з директором Регіонального центру **Олени ДЕМЧЕНКО** за участі директорів місцевих центрів , 18.01.2018, м. Суми

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/pro-robotu-mistsevykh-tsentriv-hovoryly-na-kerivnii-radi-u-rehionalnomu-tsentri>

1.3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД

Зазначимо, що у звітному періоді здійснено моніторинг діяльності місцевих центрів. Метою проведення є не тільки покращення якості роботи місцевих центрів, але й надання консультативно-методичної допомоги працівникам за напрямками їх діяльності.

Здійснено позаплановий моніторинг з питання розгляду звернень громадян у Конотопському, Сумському, Шосткинському місцевих центрах.

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentrv/novyiny/provedeno-pozaplanove-sposterezhennia-za-robotoiu-mistsevykh-tsentriv-za-doruchenniam-koordinatsiinoho-tsentru-z-nadannia-pravovoi-dopomohy-robochoiu-hrupoiu-u-skladi-valentyiny-volobuievoi-zastupnyka-dyrektora-rehionalnoho-tsentru-holova-yulii-andriianovo>

У ході проведення планового моніторингу вивчено питання: планування діяльності у 2018 році; надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги відділами правової інформації та консультацій, представництва, організації надання БВПД та роботи з адвокатами; здійснення контролю за діяльністю бюро правової допомоги; проведення правопросвітницької роботи; ведення документообігу; роботи зі зверненнями громадян; проведення оперативних нарад та внутрішніх навчань; інтерв'ювання клієнтів і працівників місцевих центрів, а також здійснено спостереження за консультуванням клієнтів.

Проведено вибіркове телефонне опитування 29 клієнтів місцевих центрів.

Вивчено, проаналізовано 74 анкети опитування клієнтів.

Протягом звітного кварталу дистанційну форму моніторингу здійснено з використанням наступних джерел: Facebook - вивчення наявних інформаційних матеріалів у соціальній мережі; комплексної інформаційно-аналітичної системи (далі – КІАС) - стану наповнення, заповнення реєстраційних карток клієнтів (далі – РКК); щоденної оперативної інформації по роботі МЦ БВПД; застосовано дослідження «таємний клієнт»; опрацьовано наявні інформаційні матеріали, у тому числі звернення громадян, що надійшли до Регіонального центру у I кварталі 2018 році тощо.



На фото: **Наталія ПОСТАВСЬКА**, начальник відділу моніторингу діяльності місцевих центрів, під час зустрічі у Конотопському МЦ з адвокатами, які успішно пройшли конкурсні випробування, 15.02.2018, м.Конотоп

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/monitorynh-diialnosti-konotopskoho-mistsevoho-tsentru>



На фото: інтерв'ювання клієнта Охтирського МЦ проводить **Наталія ПОСТАВСЬКА**, начальник відділу моніторингу діяльності місцевих центрів, 20.02.2018, м.Охтирка
Детальніше за посиланням:
<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/monitorynh-diialnosti-okhtyrskoho-mistsevoho-tsentru>



На фото: **Наталія ПОСТАВСЬКА**, начальник відділу моніторингу діяльності місцевих центрів та **Юлія ІВАНЕНКО**, начальник відділу представництва Сумського МЦ під час проведення моніторингового візиту, 14.03.2018, м.Суми
Детальніше за посиланням:
<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/monitorynh-diialnosti-sumskoho-mistsevoho-tsentru-z-nadannia-bvprd>



На фото: з колективом Шосткинського МЦ під час проведення моніторингу, 20.03.2018, м.Шостка

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/monitorynh-diialnosti-shostkynskoho-mistsevoho-tsentru>

1.3.3 Управління людськими ресурсами

Упродовж I кварталу 2018 року працівники Регіонального центру традиційно підвищували рівень свого професіоналізму шляхом проведення внутрішніх навчань. Зміни до Цивільного процесуального кодексу України суттєво зачепили позовне провадження, що вимагає особливої уважності в процесі підготовки позовної заяви та інших процесуальних документів. Тож 19.02.2018 начальник відділу забезпечення роботи контактного центру системи безоплатної вторинної правової допомоги **Олексій РИБАЛКА** провів для фахівців Регіонального центру навчання на тему «Особливості позовного провадження в цивільному процесі».



На фото: фахівці Регіонального центру під час внутрішнього навчання працівників, що провів начальник відділу забезпечення роботи контактного центру **Олексій РИБАЛКА**, 19.02.2018, м. Суми

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/osoblyvosti-pozovnoho-provazhennia-v-tsyvilnomu-protsesi>

Окрім цього, представники Регіонального центру брали участь у заходах з підвищення кваліфікації, організованими іншими установами та організаціями. Так, директор Олена ДЕМЧЕНКО долучалася до тренінгу

«Корупція та боротьба з нею: регіональний розріз», здійснений Transparency International Україна завдяки підтримці американського народу, наданій через Агентство США з міжнародного розвитку (USAID) в рамках проекту «Підтримка організацій-лідерів у протидії корупції в Україні «Взаємодія!».



На фото: **Олена ДЕМЧЕНКО**, директор Регіонального центру, разом з партнерами – **Наталією ЄСІНОЮ**, представницею громадської приймальні Української Гельсінської спілки з прав людини в м. Суми, та **Аліною КУРОВОЮ**, старшим інспектором з особливих доручень УЗПЛ НПУ під час участі в тренінгу «Корупція та боротьба з нею: регіональний розріз», 20.03.2018, м. Суми

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentru/novyny/dyktor-rehionalnoho-tsentru-vziala-uchast-u-treninhu-koruptsiia-ta-borotba-z-neiu-rehionalnyi-rozriz>

Скарбничка професійного досвіду фахівців Регіонального центру поповнилася й після участі у дводенному тренінгу «Інститут громадських детективів, здійснення розслідувань порушень прав людини без спеціальних повноважень», організованому Експертним центром з прав людини (ЕЦПЛ) за підтримки Міжнародного фонду «Відродження», що відбувся в м. Київ.

Завданням тренінгу було створення регіональних офісів громадських детективів з проведення громадських розслідувань порушень прав людини.

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/fakhivtsi-rehionalnoho-tsentru-vzialy-uchast-u-treninhu-dlia-hromadskykh-detektyviv>

Актуальним для працівників Регіонального центру було й навчання, проведене головним спеціалістом сектору з питань запобігання та виявлення корупції апарату Сумської обласної державної адміністрації Оленою КОЛОДЧЕНКО. Тема зустрічі: «Електронне декларування 2017-2018» допомогла зорієнтуватися в нюансах подання декларації та проконсультуватися з фахівцем щодо правильності заповнення документа.



*На фото: фахівці Регіонального центру під час навчання, яке проводить головний спеціаліст сектору з питань запобігання та виявлення корупції апарату Сумської обласної державної адміністрації **Олена КОЛОДЧЕНКО**, 09.02.2018, м. Суми*

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/vnutrishnie-navchannia-pratsivnykiv-rehionalnoho-tsentru>

Також традиційно працівники Регіонального центру долучаються й до занять, які проводять фахівці Головного територіального управління юстиції у Сумській області. Зокрема, 27.02.2018 Олексій РИБАЛКА та Юлія ПАПУЦА були присутні на семінарі «Державна реєстрація громадських об'єднань через фронт-офіси. Проблемні питання», під час якого представників системи БВПД Сумщини ознайомили із порядком прийняття та видачі документів для державної реєстрації громадських об'єднань.



На фото: навчання представників БВПД Сумщини в Головному територіальному управлінні юстиції у Сумській області, 27.02.2018, м. Суми

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/derzhavna-reiestratsiia-hromadskykh-obiednan-cherez-front-ofisy>

1.3.4 Укладання контрактів з адвокатами, які надають БВПД по ЦАС

Регіональним центром у I кварталі 2018 року укладено 87 контрактів з адвокатами.

[1.5] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання БПД (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

1.5.3 Робота контактного центру системи безоплатної вторинної правової допомоги

У першому кварталі 2018 року продовжив свою роботу відділ забезпечення роботи контактного центру Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги. Основним завданням відділу є надання правової інформації, консультацій та роз'яснень з правових питань усім, хто звертається на єдиний телефонний номер системи безоплатної правової допомоги

0-800-213-103

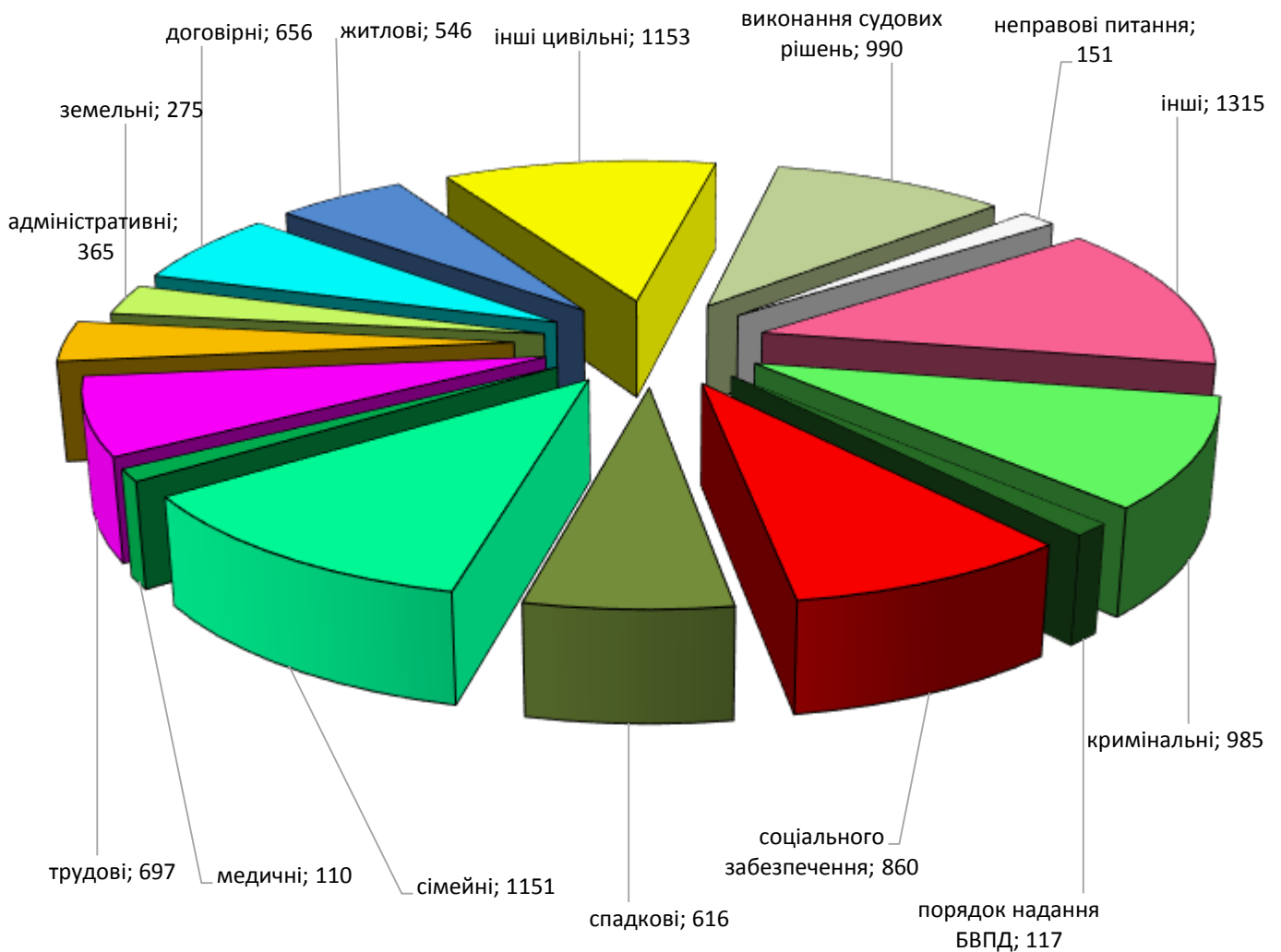
Наразі, роботу контакт-центру забезпечують 8 фахових юристів, які надають правові консультації з питань земельного, трудового, сімейного, кримінального, цивільного, адміністративного права з використанням різних інструментів, у тому числі довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid».

За період з 01.01.2018 по 31.03.2018 на лінію контактного центру надійшло 12014 дзвінків, з них:

10 358		з приводу консультацій та роз'яснень з правових питань	
з них:	кримінальні	985	звернень
	сімейні	1 151	звернення
	соціальні	860	звернень
	інші цивільні	1 153	звернення

	інші	1 315	звернень
6			за роз'ясненнями порядку звернення до органів державної влади, місцевого самоврядування
976			за контактними даними місцевих центрів, бюро правової допомоги
674			дзвінків було розірвано у зв'язку з технічними проблемами

Розподіл питань, з якими зверталися до контактному центру за період з 01.01.2018 до 31.03.2018, за категоріями



До контактному центру зверталися клієнти з усіх областей України. Найбільше з таких областей

Київської	17%
Дніпропетровської	13%
Харківської Донецької	7%
Донецької	6%
Запорізької	6%

Найчастіше до контактному центру зверталися з наступними питаннями:

порядок застосування законодавства України про амністію
порядок виїзду дитини за кордон без згоди одного з батьків
порядок зняття з реєстрації
встановлення факту смерті на тимчасово окупованій території України
встановлення факту належності документів
отримання статусу ВПО
порядок розірвання трудового договору
порядок укладення та припинення контрактів на проходження військової служби
можливість відчуження земельної ділянки сільськогосподарського призначення
щодо можливості реструктуризації боргу перед надавачами послуг
порядок виконання судових рішень

У процесі надання консультацій головні спеціалісти відділу використовують довідково-інформаційну платформу правових консультацій Wikilegalaid, алгоритми, які створюються самими працівниками за принципом запитання-відповідь, інші відкриті джерела.

Розділ II. Результативні показники діяльності

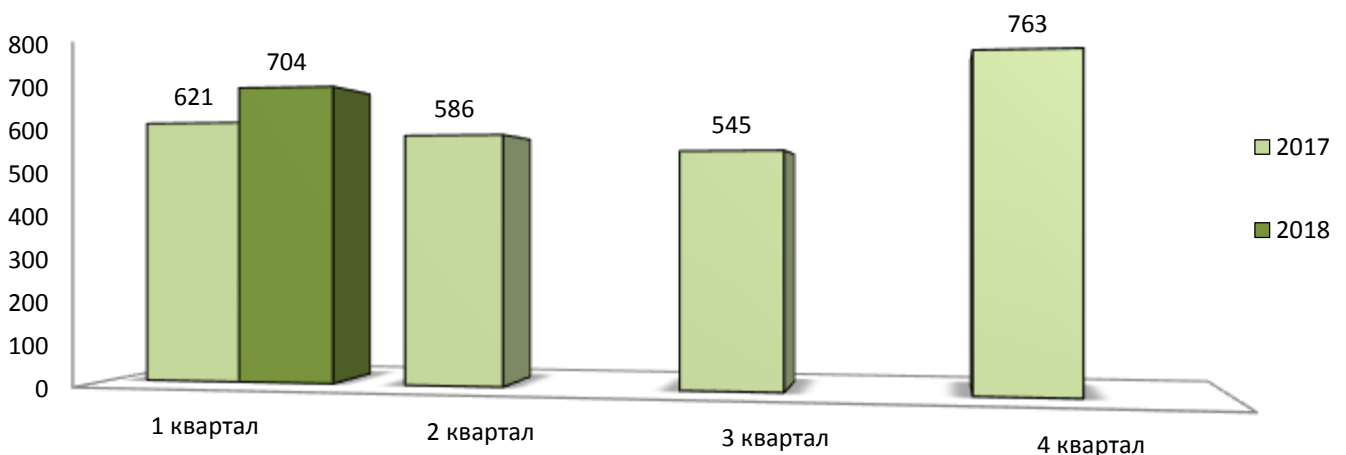
[2.1] Результативні показники діяльності Регіонального центру

За період 1 кварталу 2018 року Регіональним центром з надання БВПД у Сумській області видано **763** доручень адвокатам для надання БВПД, у тому числі:

377	для здійснення захисту за призначенням
66	для участі у проведенні окремих процесуальних дій у кримінальних провадженнях
98	особам, затриманим за підозрою у вчиненні злочину та/або стосовно яких обрано запобіжний захід у вигляді тримання під вартою
3	особам, до яких застосовано адміністративне затримання
0	особам, до яких застосовано адміністративний арешт
19	у процедурах з продовження, зміни або припинення застосування примусових заходів медичного характеру
17	особам, засудженим до покарання у вигляді позбавлення волі, тримання в дисциплінарному батальйоні військовослужбовців або обмеження волі
122	у разі вирішення судом питань під час виконання вироків відповідно до статті 537 КПК
2	у процедурах, пов'язаних з видачею особи (екстрадицією)

Діаграма 1

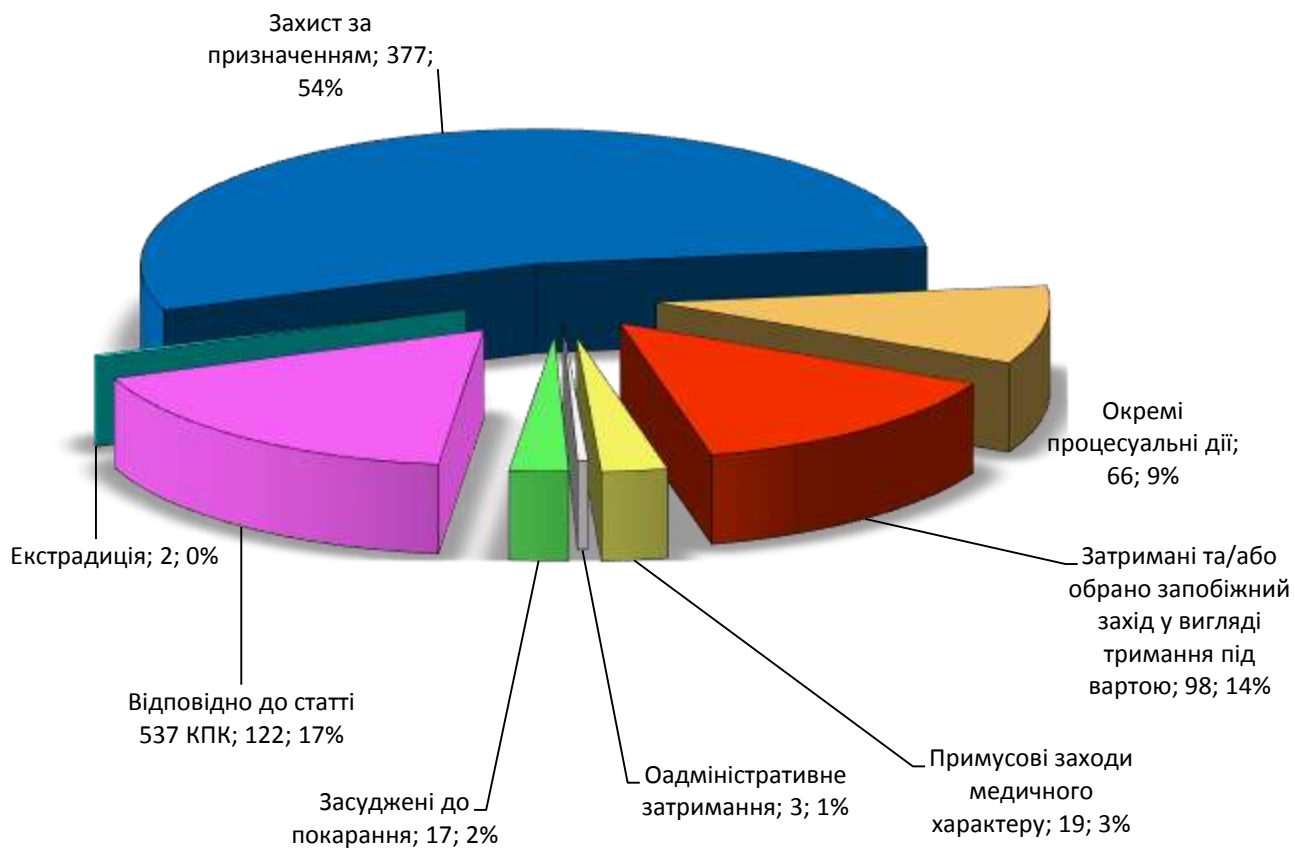
Кількість виданих Регіональним центром доручень у 2018 році у порівнянні з аналогічним кварталом 2017 року



Таблиця 1. Інформація щодо кількості виданих Регіональним центром доручень адвокатам для надання БВПД у 2018 році в розрізі категорій осіб

№ з/п	Надання БВПД по категоріям осіб	Кількість виданих доручень				
		1 кв	2 кв	3 кв	4 кв	рік
1	Для здійснення захисту за призначенням	377				
2	Для участі у проведенні окремих процесуальних дій у кримінальних провадженнях	66				
3	Особам, які відповідно до положень кримінального процесуального законодавства вважаються затриманим та/або стосовно яких обрано запобіжний захід у вигляді тримання під вартою	98				
4	Особам, до яких застосовано адміністративне затримання	3				
5	Особам, до яких застосовано адміністративний арешт	0				
6	У процедурах з продовження, зміни або припинення застосування примусових заходів медичного характеру	19				
7	Особам, засудженим до покарання у вигляді позбавлення волі, тримання в дисциплінарному батальйоні військовослужбовців або обмеження волі	17				
8	У разі вирішення судом питань під час виконання вироків відповідно до статті 537 КПК	122				
9	У процедурах, пов'язаних з видачею особи (екстрадицією)	2				
	Разом за всіма категоріями осіб	704				

Діаграма 2 Розподіл осіб за дорученнями, виданими Регіональним центром



З метою підвищення якості надання БВПД Регіональним центром у 1 кварталі 2018 року:

здійснено моніторинг якості роботи адвокатів у	21	судовому засіданні у кримінальних провадженнях
проведено	5	бесід з клієнтами
проведено	1	анонімне анкетування адвокатів
проведено	353	перевірки достовірності наданої адвокатами інформації за вразливими категоріями суб'єктів права на БВПД

ВИСНОВОК:

Регіональний центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області у 1 кварталі 2018 року показав спроможність ефективно виконувати поставлені державою завдання

Рівний доступ до правосуддя усіх категорій громадян, правова спроможність об'єднаних територіальних громад, обізнаність населення із загальнонаціональним проектом «Я МАЮ ПРАВО!», запобігання порушень прав людини - такими ключовими напрямками діяльності ознаменувався для представників Регіонального центру перший триместр 2018 року. Саме завдяки активній правопросвітницькій діяльності фахівців, їх концептуальній ідеї збільшити кількість проінформованих про свої права українців, це дає змогу підвищувати правову культуру та свідомість жителів регіону. Сприяють цьому і постійне розширення мережі партнерів та незалежних провайдерів БПД, які долучаються до різноманітних заходів у рамках підписаних Меморандумів про співпрацю.

Якісне надання правової інформації, юридичних консультацій, складення заяв, скарг та інших документів правового характеру, представництво інтересів у судах - за цими високими показниками стоїть щоденна наполеглива праця кожного із представників системи БВПД Сумщини, систематична участь у навчаннях з підвищення кваліфікації та прагнення допомогти у вирішенні складних життєвих ситуацій.

Залучення засобів масової інформації, публічні виступи фахівців на радіо та телебаченні, розповсюдження інформаційних матеріалів - представники Регіонального центру застосовують усі можливі способи якомога ширшої популяризації правової допомоги в Україні.

Тож, команда Регіонального центру дала потужний старт своєї діяльності у 2018 році, продемонструвавши у I кварталі поточного року налаштованість на плідну роботу, розвиток системи та правової держави, у якій кожен громадянин ЗНАЄ! ДІЄ! ЗАХИЩАЄ! свої права!

Наша адреса: 40009 м. Суми вул. Першотравнева, 29, 3 поверх,
Регіональний центр
з надання безоплатної вторинної правової допомоги
у Сумській області

(0542)-60-36-47 **(067)-313-66-90** **(050)- 412-47-25**

Єдиний телефонний номер системи безоплатної правової допомоги:

0-800-213-103

e-mail: rc.sumy@legaid.sm.ua
office.sumy@legaid.sm.ua