

**2018 - 2 квартал**

**Шосткинський  
місцевий центр з надання  
безоплатної вторинної  
правової допомоги**

## **[ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА]**

**щодо виконання Шосткинським місцевим  
центром з надання безоплатної вторинної  
правової допомоги річного Плану діяльності  
на 2018 рік у 2 кварталі**

## ЗМІСТ

ВСТУП .....	4
Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками.....	6
[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.....	6
1.1.1 Участь у правопросвітницьких заходах для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України.....	6
1.1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД.....	18
1.1.3 Проведення та участь в інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходах.....	22
1.1.4 Розширення доступу до БПД громадян.....	32
1.1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД.....	39
1.1.6 Реалізація правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!» .....	41
[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД .....	44
1.2.1 Розвиток людських ресурсів .....	44
1.2.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid» .....	46
[1.3] Децентралізація системи БПД .....	47
1.3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень.....	47
1.3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД.....	48
1.3.3 Управління людськими ресурсами.....	49
1.3.4 Укладання контрактів з адвокатами, які надають БВПД по ЦАС.....	52

[1.5] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання БПД (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій .....	53
Розділ II. Результативні показники діяльності .....	54
[2.1] Результативні показники діяльності місцевого центру .....	54
ВИСНОВОК: .....	60

## ВСТУП

Шосткинський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі – Шосткинський МЦ) налічує у своєму штаті **19** працівників, із яких **11** працює безпосередньо в місцевому центрі та 8 осіб працюють у чотирьох бюро правової допомоги (Глухівському, Кролевецькому, Середино-Будському та Ямпільському).

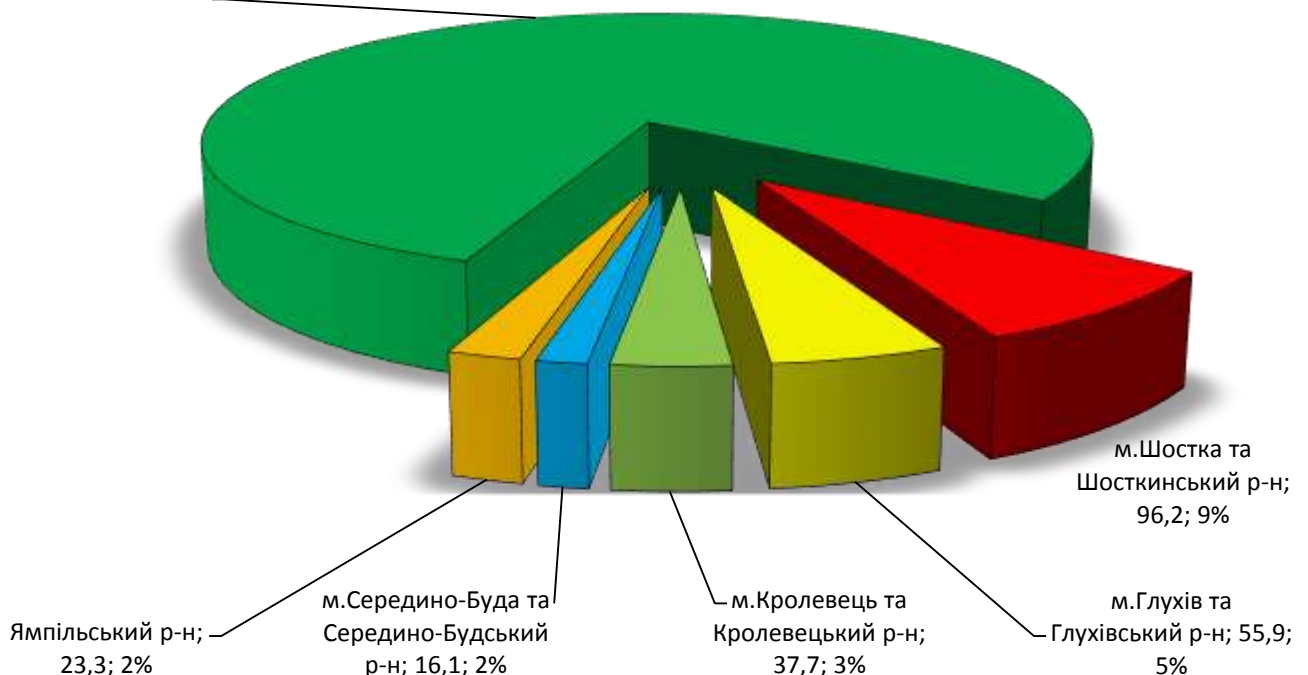
Шосткинський МЦ охоплює **5** районів обслуговування:

м.Шостка та Шосткинський р-н	<b>96,2</b>	тис. осіб
м.Глухів та Глухівський р-н	<b>55,9</b>	тис. осіб
м.Кролевець та Кролевецький р-н	<b>37,7</b>	тис. осіб
м.Середино-Буда та Середино-Будський р-н	<b>16,1</b>	тис. осіб
Ямпільський р-н	<b>23,3</b>	тис. осіб
Усього по Шосткинському МЦ	<b>229,2</b>	тис. осіб

(**21,0 %** від загальної кількості по Сумській області)

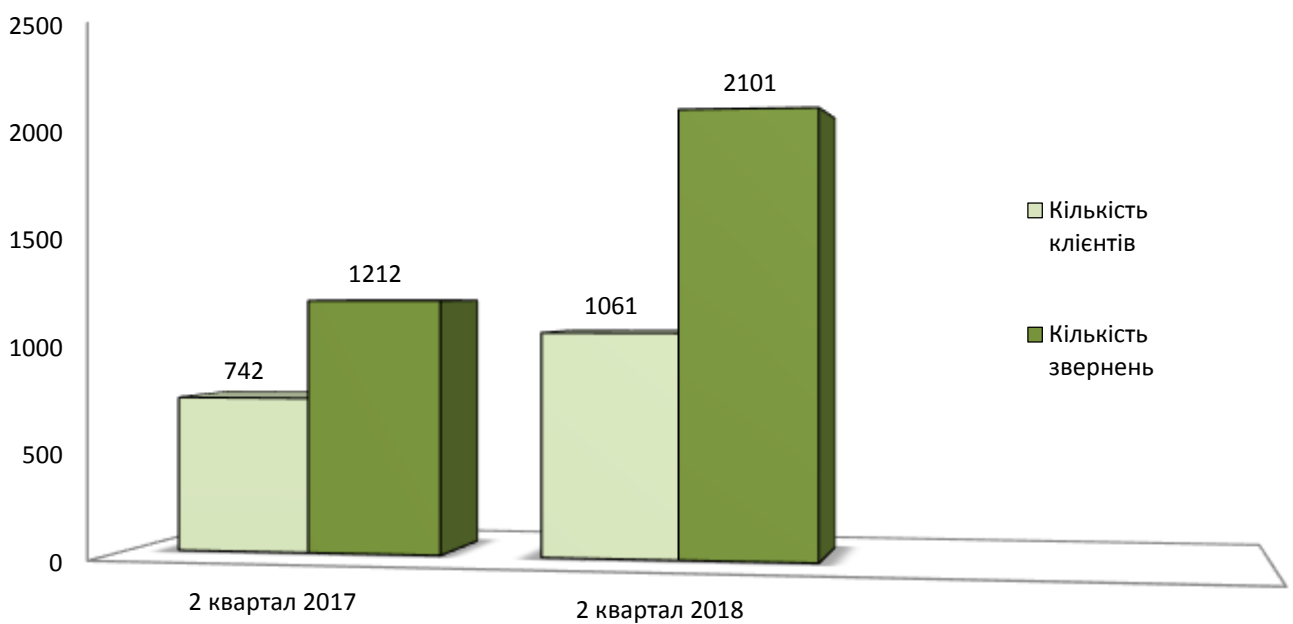
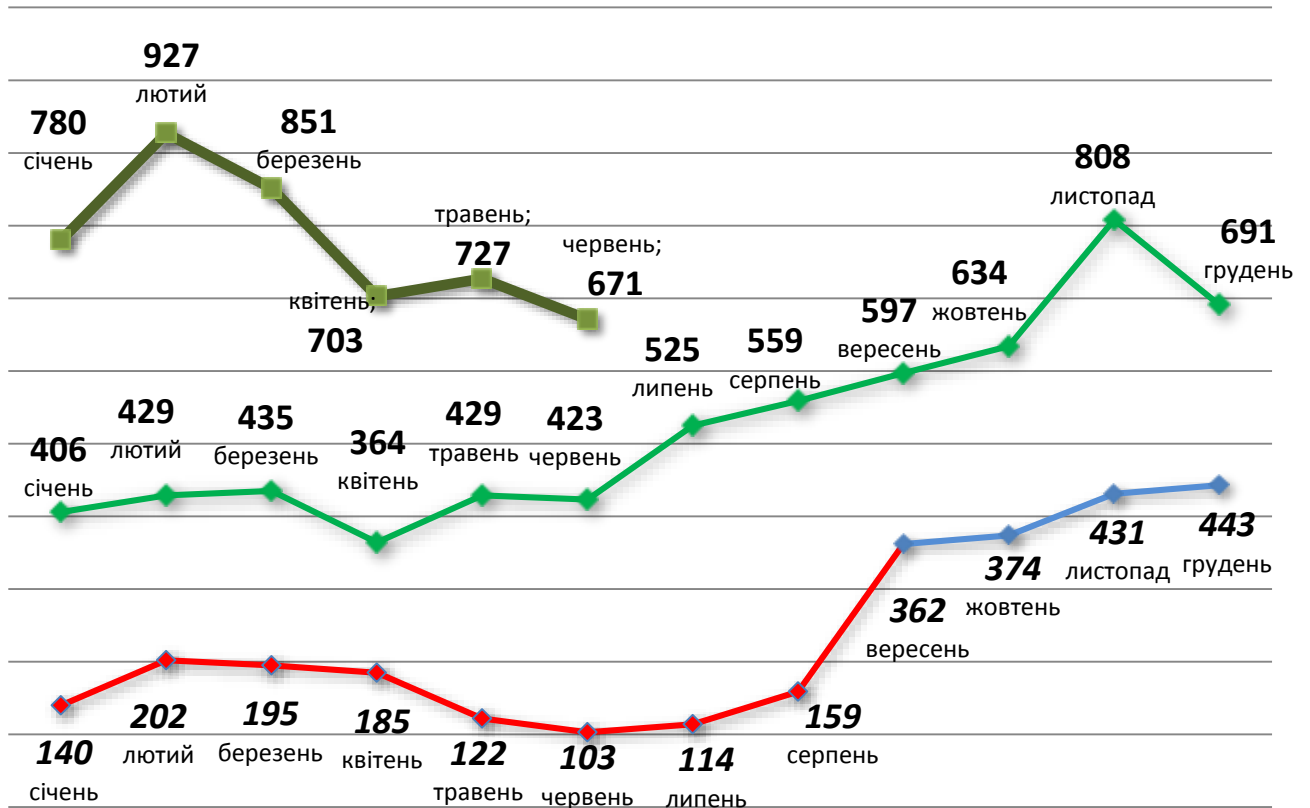
### *Співвідношення кількості населення по Шосткинському МЦ у відсотках по Сумській області*

Інші райони Сумської області; 866,6; 79%



ДІАГРАМИ

динаміки зміни кількості звернень громадян за правовою допомогою до Шосткинського МЦ у 2018 році у порівнянні з 2016 та 2017 роком



## Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками

### [1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад

#### 1.1.1 Участь у правопросвітницьких заходах для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України

Шосткинський МЦ проводить правопросвітницькі заходи з інформування населення територіальних громад з типових правових питань, з якими звертаються клієнти з найактуальніших питань життя громади (захист прав споживачів, комунальних послуг, організації ОСББ, отримання земельних ділянок, призначення пенсій тощо).

Протягом 2 кварталу 2018 року проведено 106 правопросвітницьких заходів, з них:

Семінарів	55
Круглих столів	12
Інших правопросвітницьких заходів	39



*На фото: головний спеціаліст Середино-Будського бюро правової допомоги Ольга МІШКОВА проводить правопросвітницький захід на тему: «Особливості укладення договорів оренди земельної ділянки» для працівників Середино-Будського відділу Держгеокадастру у Сумській області, 23.06.2018, м. Середина-Буда*

*Детальніше за посиланням:*

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311.1073741828.981494015229450/1900090430036466/?type=3&theater>

Працівники Шосткинського МЦ активно інформували людей похилого віку з актуальних правових питань громади. Із 2010 року в м. Шостка успішно реалізується інноваційний проект «Університет третього віку», у межах якого проводяться просвітницькі та навчальні курси для громадян похилого віку, які знаходяться на обліку в Шосткинському міському територіальному центрі соціального обслуговування, з метою підтримання їхньої соціальної та інтелектуальної активності.

Так, наприкінці травня 2018 року відбувся урочистий випуск слухачів економічно-правового факультету Університету III віку. На захід була запрошена й інтегратор місцевого центру - Юлія ЗАЦАРИННА, яка є викладачем вищезазначеного факультету.



На фото: інтегратор Шосткинського МЦ Юлія ЗАЦАРИННА під час вручення почесної грамоти від міського голови м. Шостка за вагомий особистий внесок, сприяння та створення умов соціальної та творчої активності людей поважного віку, 22.05.2018, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/u-m-shostka-vidbuvsya-vipusk-studentiv-ekonomichno-pravovogo-fakul-tetu-universitetu-iii-viku>



На фото: інтегратор Шосткинського МЦ Юлія ЗАЦАРИННА під час семінару-навчання «Договір довічного утримання. Практичні аспекти» на базі відділення соціально-побутової адаптації № 1 Шосткинського міського територіального центру соціального обслуговування, 20.04.2018, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/u-m-shostka-dlia-pensioneriv-rozpochavsia-tsykl-pravovykh-zaniat-na-fakulteti-pravovyi-orientyr>



Протягом 2 кварталу 2018 року з конкретними групами населення проводилась правопросвітницька робота, спрямована на подолання безробіття, злочинності, дискримінації.



*На фото: начальник Ямпільського бюро правової допомоги Володимир ЛЯЦЕВСЬКИЙ проводить семінар для безробітних, які стоять на обліку в Ямпільському районному центрі зайнятості «Правовий статус осіб з інвалідністю», 29.05.2018, смт Ямпіль*

*Детальніше за посиланням:*

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/1868335243211985>

З метою популяризації системи безоплатної правової допомоги протягом 2 кварталу 2018 року проведено низку заходів у колективах лікувальних та медичних установ.



*На фото: начальник Середино-Будського бюро правової допомоги Тетяна ХАРЧЕНКО під час спілкування з колективом та пацієнтами хоспісного відділення Середино-Будської районної лікарні, 20.06.2018, м. Середино-Буда*

*Детальніше за посиланням:*

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/1894882587223917>

У грудні 2017 року було підписано Меморандум щодо співробітництва між Міністерством оборони України та Координаційним центром з надання правової допомоги. Реалізація завдань у рамках Меморандуму спрямована, насамперед, на налагодження взаємодії між представниками центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги та командуванням військових частин Збройних Сил України задля забезпечення захисту прав військовослужбовців ЗСУ, членів їх сімей, у тому числі права на безоплатну правову допомогу; розширення доступу для них до послуг безоплатної правової допомоги через утворення у приміщеннях військових частин дистанційних пунктів.

Шосткинський МЦ постійно проводить правопросвітницьку роботу з Шосткинською військовою частиною 3022 Національної гвардії України, серед яких значна кількість особового складу є учасниками АТО.



*На фото: працівники Шосткинського МЦ Ольга ПРАВОСУД та Володимир ПОТАПОВ проводять на базі Шосткинської військової частини 3022 Національної гвардії України правопросвітницьку бесіду серед військових щодо реалізації їх прав та учасників бойових дій, 08.06.2018, м. Шостка*

*Детальніше за посиланням:*

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/spivpratsia-zarady-zakhystu-prav-viiskovosluzhbovtziv>



*На фото: особовий склад Шосткинської військової частини 3022 Національної гвардії України під час правопросвітницької бесіди, яку проводять фахівці Шосткинського МЦ, 08.06.2018, м. Шостка*

*Детальніше за посиланням:*

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/spivpratsia-zarady-zakhystu-prav-viiskovosluzhbovtziv>

Внутрішньо переміщені особи (ВПО) в Україні стикаються з безліччю проблем. Це одна з найбільш дискримінованих груп населення. Проблеми продовжують збільшуватися та залишаються невирішеними. З метою вирішення найбільш актуальних правових питань внутрішньо переміщених осіб протягом 2 кварталу цього року проводились інформаційно-роз'яснювальні та комунікативні заходи для вказаної категорії населення.



*На фото: головний спеціаліст Середино-Будського бюро правової допомоги Ольга МІШКОВА під час засідання круглого столу «Права та свободи внутрішньо переміщених осіб» з представниками управління соціального захисту населення Середино-Будської РДА, 10.05.2018, м. Середина-Буда*

*Детальніше за посиланням:*

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311.1073741828.981494015229450/1848351715210338/?type=3&theater>

Шосткинським МЦ проводяться різноманітні правопросвітницькі заходи у рамках відзначення державних та міжнародних свят.

Щороку в другу неділю травня в Україні відзначається День матері. В Україні жінка споконвіку асоціювалася з берегинею ім'ї. Величезну роль у вихованні дітей відіграє перша, найрідніша у світі людина — матір. Саме від неї залежить виховання дитини і саме мати прищеплює любов до рідної землі.



*На фото: інтегратор Шосткинського МЦ Юлія ЗАЦАРИННА у рамках відзначення Дня матері бере участь в майстер-класі з виготовлення листівки-магніту з кавових зернят «Мамине серце» разом з учнями 5-А класу Шосткинської ЗОШ № 12, 11.05.2018, м. Шостка  
Детальніше за посиланням:*

*<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/den-materi-slovo-liubovi-ta-povahy>*

Щороку в перший день літа відзначається Міжнародний день захисту дітей. Це свято стало символом дитячої щирої радості та надії на майбутнє. Працівники Шосткинського МЦ та бюро долучилися до свята та провели низку заходів для дітлахів.



На фото: головний спеціаліст Середино-Будського бюро правової допомоги Ольга МІШКОВА у рамках відзначення Міжнародного дня захисту дітей разом з дітьми малює права крейдою на асфальті на центральній площі міста, 01.06.2018, м. Середино-Буда

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/1874495072596002>



На фото: інтегратор Шосткинського МЦ Юлія ЗАЦАРИННА для маленьких вихованців дошкільного віку Обласного центру соціально-психологічної реабілітації дітей проводить правову гру «Правила поведінки в казках», 29.05.2018, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/1870384449673731>

У рамках відзначення Дня охорони праці, який проходив з 7 по 25 травня цього року працівниками Шосткинського МЦ та бюро правової допомоги проведено комплекс правопросвітницьких заходів.



*На фото: начальник Глухівського бюро правової допомоги Богдан БАЛИЦЬКИЙ на базі Глухівського районного будинку культури проводить семінар для соціальних працівників «Територіального центру соціального обслуговування», присвячений Дню охорони праці в Україні, 17.05.2018, м. Глухів*

*Детальніше за посиланням:*

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/1859450527433790>

З метою підвищення правової свідомості, культури та освіченості населення, запобігання злочинності, працівниками Шосткинського МЦ постійно проводилася робота серед учнів, педагогічних працівників загальноосвітніх та професійно-технічних навчальних закладів, студентів вищих навчальних закладів.



На фото: начальник Кролевецького бюро правової допомоги Наталія ДЕНИСЕНКО для студентів Глухівського національного педагогічного університету імені Олександра Довженка проводить уроку-бесіду «Насильство – соціальна проблема суспільства», 25.04.2018, м. Кролевець

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/u-krolevtsi-maibutnim-pedahoham-rozpovily-pro-nasylstvo>



На фото: інтегратор Шосткинського МЦ Юлія ЗАЦАРИННА на базі Собицького навчально-виховного комплексу ЗОШ I-III ступенів - ДНЗ для учнів 10-11 класів проводить профорієнтаційну бесіду «Юрист – моя майбутня професія», 21.05.2018, с. Собич Шосткинського району

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/realizatsiia-prohramy-bezoplatnoi-pravovoi-dopomohy-na-shostkynshchyni>



У 2 кварталі 2018 році активно проводилась робота щодо визначення конкретних першочергових спільних правових потреб та проблемних питань територіальних громад. З цією метою здійснювався аналіз правових питань, з якими клієнти звертаються до Шосткинського МЦ, за результатами якого сформовано та підтримується в актуальному стані «карта правових потреб».



### 1.1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД

Протягом звітного періоду у рамках налагодження і підтримки співпраці із суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги здійснювався щомісячний моніторинг існуючої бази стейкхолдерів.

Для працівників органів місцевого самоврядування у 2 кварталі 2018 року проведено **6 тренінгів** з питань удосконалення організації надання ними БПД на теми:

«Посилення правової спроможності в громадах»

«Порядок оскарження дій органів ОМС»

«Захисти дитину – розкажи їй про свої права!»

«Система безоплатної правової допомоги - в дії»

«Нові правила надання субсидії в 2018 році»

«Порядок державної реєстрації внутрішньо переміщених осіб в Україні»



На фото: начальник Глухівського бюро правової допомоги Богдан БАЛИЦЬКИЙ під час тренінгу «Нові правила надання субсидії в 2018 році» з посадовими особами Бачівської сільської ради, 15.06.2018, с. Бачівськ Глухівського району

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311.1073741828.981494015229450/1888004554578387/?type=3&theater>

Для органів місцевого самоврядування протягом поточного кварталу працівники Шосткинського МЦ розробили **5 методичних рекомендацій** щодо удосконалення організації ними надання безоплатної первинної правової допомоги на теми:

«Попередження работоргівлі в Україні»,

«Субсидія по-новому: плюси і мінуси»

«Оформлення договору оренди. Основні кроки»

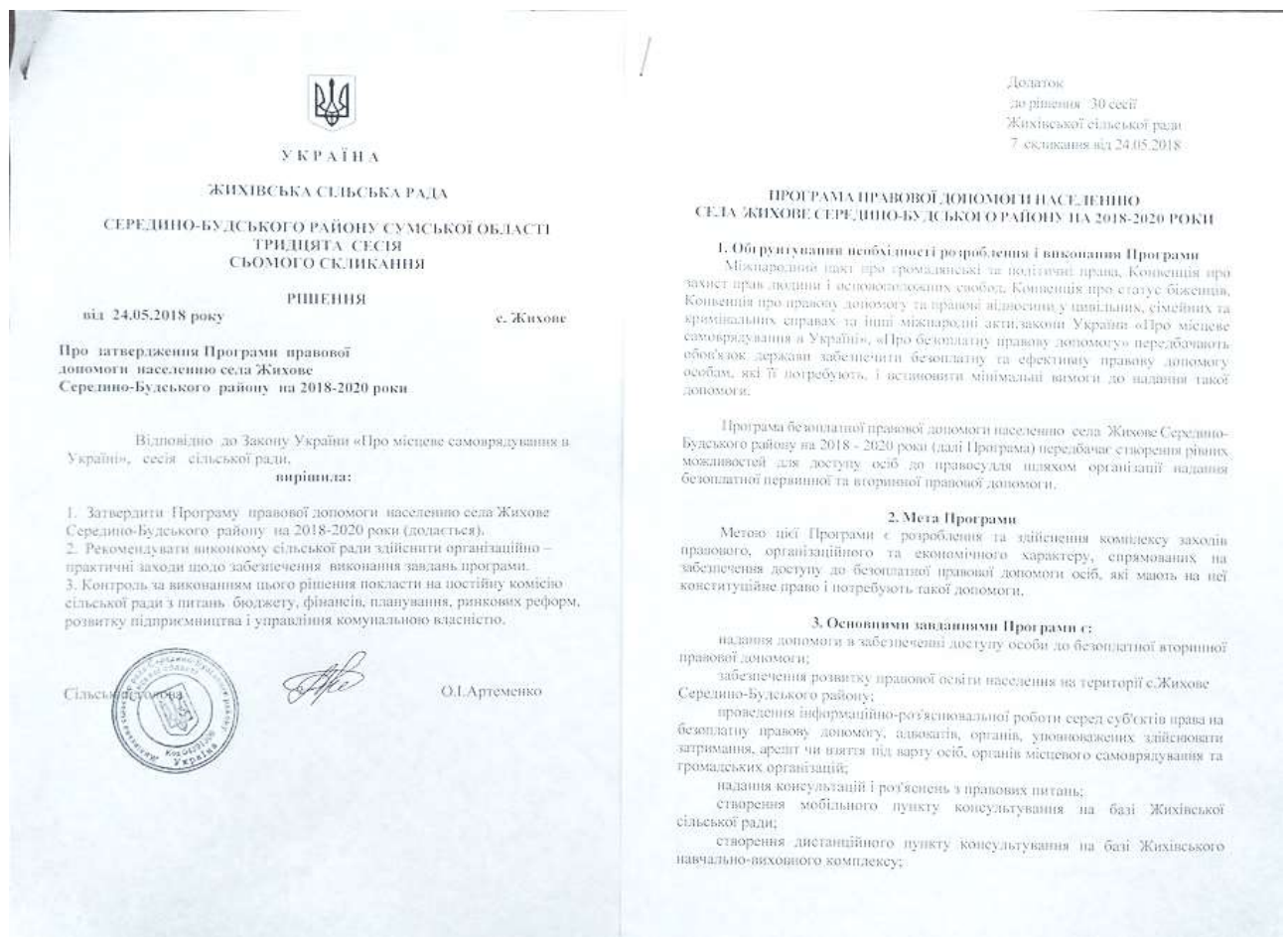
«Паспорт у вигляді ID-картки»,

«Порядок призначення тимчасової державної соціальної допомоги непрацюючій особі, яка досягла пенсійного віку, але не набула права на пенсію»



Права людини можуть бути реалізовані тоді, коли громадяни проінформовані про них і знають, як їх використовувати. Тому правова освіта населення має важливе значення для ефективного виконання встановлених стандартів. Розуміючи важливий принцип інформування громадян про їх права та можливості їх реалізації, представники Середино-Будського бюро правової допомоги проводять постійну роботу у напрямі прийняття Програм надання безоплатної правової допомоги населенню сільської місцевості.

Так, 24 травня 2018 року участь у тридцятій сесії сьомого скликання Жихівської сільської ради взяла начальник Середино-Будське бюро правової допомоги Тетяна ХАРЧЕНКО. На порядок денний сесії було винесено проект Програми безоплатної правової допомоги населенню с. Жихове Середино-Будського району на 2018-2020 роки.



На фото: прийнята програма правової допомоги населенню с. Жихове Середино-Будського району на 2018-2020 роки, с. Жихове, 24.05.2018

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/1869001216478721>

Інтегратором Шосткинського МЦ здійснюється виявлення авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території громад міст, селищ, сіл для залучення їх в якості параюристів та залучення таких осіб до консультування громади з визначених правових питань.



На фото: на базі Шосткинського МЦ параюристи проходять навчання у рамках проведення мотиваційного тренінгу-проекту «Зростаємо разом», організованим громадською організацією «Сумське громадське коло», 15.05.2018, м. Шостка  
Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/1855629121149264>

### 1.1.3 Проведення та участь в інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходах

**Участь у заходах, що проводяться структурними підрозділами місцевих адміністрацій, підвідомчими установами органів влади, об'єднаними територіальними громадами**

Працівники Шосткинського МЦ беруть активну участь у заходах, що проводяться структурними підрозділами місцевих адміністрацій, підвідомчими установами органів влади, об'єднаними територіальними громадами.



*На фото: начальник Ямпільського бюро правової допомоги Володимир ЛЯЦЕВСЬКИЙ інформує працівників Ямпільського відділення головного управління Пенсійного фонду України у Сумській області про загальнонаціональний проект «Я МАЮ ПРАВО!», 02.05.2018, смт Ямпіль*

*Детальніше за посиланням:*

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311.1073741828.981494015229450/1839998576045652/?type=3&theater>

**Проведення «вуличного інформування», флеш-мобів, цільових заходів – для цільових груп, «лідерів думок» у громаді**

З метою підвищення правової обізнаності мешканців територіальних громад та надання їм правових послуг, спрямованих на забезпечення реалізації та захисту прав і свобод громадянина працівники центру проводять «вуличне інформування».

Упродовж 2 кварталу 2018 року проведено – **11 вуличних інформувань**, що дозволило суттєво поширити серед пересічних громадян інформацію про спектр діяльності Шосткинського МЦ та бюро правової допомоги.



На фото: директор Шосткинського МЦ Микола ГУДІМА та інтегратор центру Юлія ЗАЦАРИННА на центральній площі міста інформують учасників АТО про їхні права та гарантії, 03.04.2018, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/uchast-pratsivnykiv-shostkynskoho-mistsevoho-tsentru-v-urochystii-zustrichi-uchasnykiv-ato>



*На фото: працівники Шосткинського місцевого центру під час вуличного інформування в рамках відзначення Дня вишиванки, 17.05.2018, м. Шостка*

*Детальніше за посиланням:*

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/1855429874502522>



**Проведення спільних заходів з ГО відповідно до укладених  
Меморандумів про співпрацю**



*На фото: інтегратор Шосткинського МЦ Юлія ЗАЦАРИННА разом з керівником Шосткинської територіальної організації українського товариства глухих (УТОГ) (сурдоперекладачем) Світлою АВИЛЕНКО проводять правопросвітницький захід «Проблеми людей з вадами слуху в Україні», 08.05.2018, м. Шостка*

*Детальніше за посиланням:*

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/pro-problemy-liudei-z-vadamy-slukhu-hovoryly-v-m-shostka>

**Організація та проведення спільних правопросвітницьких заходів (нарад, семінарів, круглих столів тощо) РЦ та МЦ з питань основних напрямків діяльності**

Працівники Шосткинського МЦ беруть активну участь у заходах, що відбуваються за ініціативою Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області.



*На фото: заступник директора Шосткинського МЦ Катерина МИРОШНИЧЕНКО та інтегратор центру Юлія ЗАЦАРИННА беруть участь в бінарному семінарі для працівників системи БВПД, організованому Регіональним центром з надання БВПД у Сумській області спільно з Сумським державним університетом, 11.04.2018, м. Суми*

*Детальніше за посиланням:*

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/binarnyi-seminar-dlia-predstavnykiv-sistemy-bvpd-sumshchyny>

**Організація виступів, інтерв'ю у засобах масової інформації**

Засоби масової інформації (преса, інтернет-мережа, радіо, фото та відео-ефір) є найпотужнішим комунікатором та носієм інформації, використання якої можна направити для правопросвітництва населення та донесення правової інформації до громадян. Шосткинський МЦ з метою розповсюдження інформації про систему безоплатної вторинної правової допомоги тісно співпрацює зі ЗМІ та регулярно надає інформацію для оприлюднення на офіційному веб-сайті Регіонального центру та сторінки МЦ в мережі Facebook. Так, протягом 2 кварталу 2018 року забезпечено:

18	наповнення веб-сайту РЦ
125	наповнення сторінки у соціальній мережі Facebook

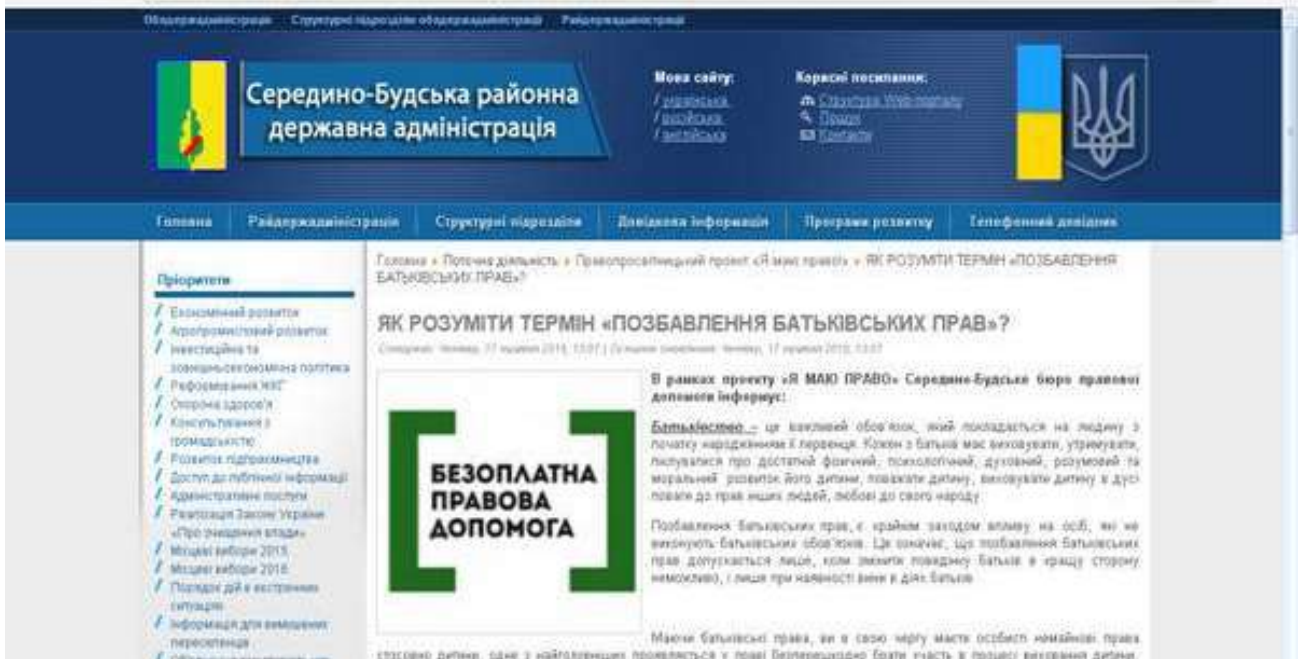
Протягом звітного періоду здійснювалось щомісячне наповнення інформаційного дайджесту системи безоплатної правової допомоги в Україні (30.04.2018, 31.05.2018, 30.06.2018), інформаційна розсилка для ЗМІ задля інформування та розповсюдження інформаційно-аналітичних матеріалів щодо функціонування системи безоплатної правової допомоги серед цільових груп населення та суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу.

З метою поширення інформації щодо функціонування системи безоплатної правової допомоги та результатів діяльності Шосткинського МЦ здійснюється постійна тісна співпраця та налагодження контактів із місцевими ЗМІ, зокрема здійснення публікацій в газетах, виступи на радіо та телебаченні, розміщення інформаційних матеріалів в мережі Інтернет, проведення прес-конференцій тощо.

Протягом 2 кварталу 2018 року Шосткинським МЦ здійснено 56 виступів у засобах масової інформації, з них:

<b>2</b>	виступів на телебаченні
<b>2</b>	виступів на радіо
<b>5</b>	виступів в друкованих засобах масової інформації
<b>47</b>	розміщено матеріалів в Інтернет – виданнях

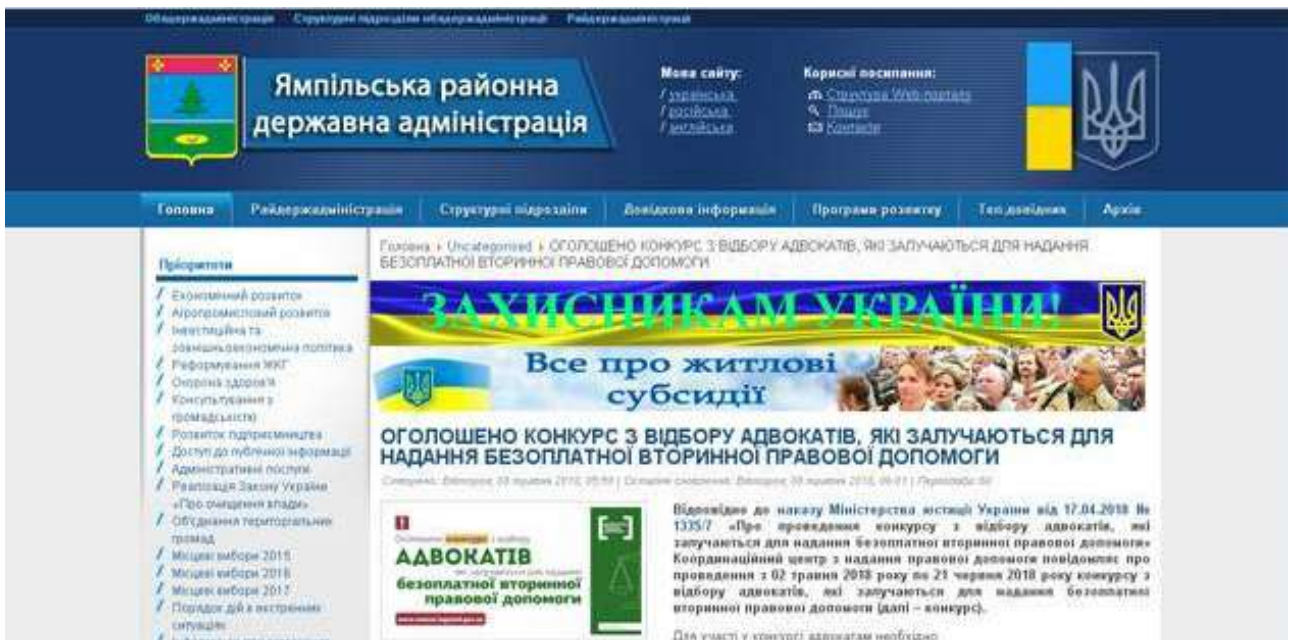
Деякі найяскравіші публікації Інтернет-видань щодо розвитку системи безоплатної вторинної правової допомоги та розширення доступу до безоплатної правової допомоги наведені нижче:



На фото: на веб-порталі Сумської облдержадміністрації на сторінці Середино-Будської райдержадміністрації розміщено інформацію Середино-Будського бюро правової допомоги на тему: «Як розуміти термін «позбавлення батьківських прав?»», 17.05.2018

Детальніше за посиланням:

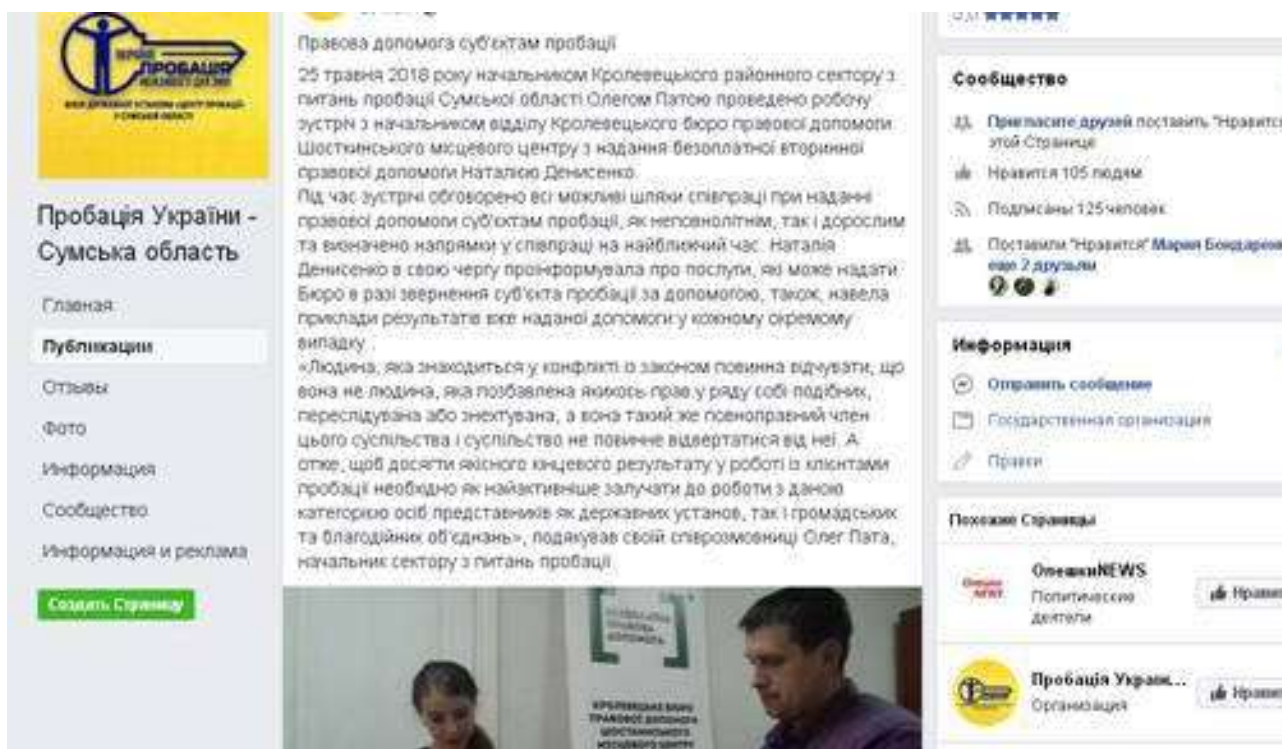
<http://sbd.sm.gov.ua/index.php/uk/potochna-diyalnist/pravoprosvitnitskij-proekt-ya-mayu-pravo/4662-yak-rozumiti-termin-pozbavlennya-batkivskikh-prav>



На фото: на веб-порталі Сумської облдержадміністрації на сторінці Ямпільської райдержадміністрації розміщено інформацію Ямпільського бюро правової допомоги на тему: «Оголошено конкурс з відбору адвокатів, які залучаються до надання безоплатної вторинної правової допомоги», 08.05.2018

Детальніше за посиланням:

<http://yamp.sm.gov.ua/index.php/uk/5300>



На фото: на офіційній сторінці у соціальній мережі Facebook Пробація України – Сумська область розміщена інформація Кролевецького бюро правової допомоги «Правова допомога суб'єктам пробації», 25.05.2018

Детальніше за посиланням:

[https://www.facebook.com/permalink.php?story\\_fbid=1934816433495380&id=1912195185757505](https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=1934816433495380&id=1912195185757505)



На фото: виступ заступника директора Шосткинського МЦ Катерини МІРОШНИЧЕНКО в ефірі програми ТРК «Акцент» на тему: «Оголошено конкурс з відбору адвокатів», 14.05.2018, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

<http://www.shostka-news.com/informatsijna-programa-den-trk-aktsent-za-14-05-2018/>

Крім того, з метою ознайомлення містян з проектом «Я МАЮ ПРАВО!» працівниками Шосткинського МЦ виготовлено буклет «Кожна людина має право!», де зазначена інформація про те, які права має людина відповідно до Конституції України та куди звертатися у разі порушення своїх прав.

## КУДИ ЗВЕРТАТИСЬ у разі порушення прав?

- До Шосткинського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги (вул. Горького, 4, каб. 1)
- до Громадського радника у м. Шостка, ГО «Потрібні люди» (Горького, 4, каб. 32)
- до Громадської приймальні депутата ВР (м. Шостка, вул. Свободи, 17)
- до ГО «Спільна справа Шостки» (м. Шостка, вул. Свободи, 17)
- до органів державної влади та місцевого самоврядування (це письмові звернення та запити, на які вам мають дати відповідь у встановлений законом термін)
- до суду (якщо можливості національних судів вичерпано, можна звернутись до Європейського суду з прав людини)
- до Омбудсмена – уповноваженого Верховної Ради України з прав людини
- до неурядових правозахисних організацій та ЗМІ (Українська Гельсінська спілка з прав людини, Сумське громадське коло та інші).

## ЗАХИЩАЙ СВОЇ ПРАВА!

Шосткинський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги  
**м. Шостка, вул. Горького, 4**  
**тел. (05449) 7-30-94**



МІНІСТЕРСТВО  
ЮСТИЦІЇ



Проект Міністерства юстиції України

**ЗНАЮ! ДІЮ! ЗАХИЩАЮ!**

**Кожна людина має право на:**

- ✓ економічні
- ✓ соціальні
- ✓ політичні
- ✓ екологічні
- ✓ культурні
- ✓ громадянські
- ✓ особисті права і свободи громадян

Шостка 2018



МІНІСТЕРСТВО  
ЮСТИЦІЇ

## КОЖЕН МАЄ ПРАВО НА:

### ЕКОНОМІЧНІ ПРАВА:

- на власність;
- володіти, користуватися і розпоряджатися своєю власністю, результатами своєї інтелектуальної, творчої діяльності.
- на підприємницьку діяльність, яка не заборонена законом.
- на працю, що включає можливість заробляти собі на життя працею, яку він вільно обирає.
- на користування природними та іншими об'єктами суспільної власності.
- кожен, хто працює, має право на відпочинок.
- на належні, безпечні і здорові умови праці, на заробітну плату, не нижчу від визначеної законом.

### СОЦІАЛЬНІ ПРАВА:

- на житло.
- на достатній життєвий рівень для себе і своєї сім'ї, що включає достатнє харчування, одяг, житло.
- на соціальний захист, що включає право на забезпечення їх у разі повної, часткової або тимчасової втрати працездатності, втрати годувальника, безробіття з незалежних від них обставин, а також у старості та в інших випадках, передбачених законом.
- на охорону здоров'я, медичну допомогу та медичне страхування.

### ЕКОЛОГІЧНІ ПРАВА:

- Це право на чисте повітря, землю, воду і продукти харчування. Кожен має право на безпечне для життя і здоров'я довкілля та на відшкодування завданої порушенням цього права шкоди.

### КУЛЬТУРНІ ПРАВА:

- Право на освіту.
- громадянам гарантується свобода літературної, художньої, наукової і технічної творчості, захист інтелектуальної власності, їхніх авторських прав, моральних і матеріальних інтересів.

### ПОЛІТИЧНІ ТА ГРОМАДЯНСЬКІ ПРАВА:

- брати участь у громадському і державному житті, вносити пропозиції про поліпшення роботи державних органів, критикувати недоліки в роботі, безпосередньо брати участь в різних об'єднаннях громадян, брати участь в управлінні державними справами, всеукраїнському та місцевих референдумах, вільно обирати і бути обраними, право мирно збиратись без зброї і проводити збори, мітинги, походи і демонстрації, направляти звернення або особисто звертатись до органів влади і місцевого самоврядування.

### ОСОБИСТІ ПРАВА І СВОБОДИ ЛЮДИНИ:

- на життя.
- на повагу до його гідності. Ніхто не може бути підданий катуванню, жорстокому, нелюдському або такому, що принижує його гідність, поводженню чи покаранню.
- на свободу та особисту недоторканність. Кожному, хто на законних підставах перебуває на території України, гарантується свобода пересування, вільний вибір місця проживання.
- на свободу думки і слова, на вільне вираження своїх поглядів і переконань.
- недоторканність особистого життя.
- недоторканність житла.
- кожному гарантується таємниця листування, телефонних розмов, телеграфної та іншої кореспонденції. Винятки можуть бути встановлені лише судом у випадках, передбачених законом.
- на свободу світогляду і віросповідання.

### 1.1.4 Розширення доступу до БПД громадян

#### **Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)**

Одним із завдань, спрямованих на забезпечення спрощення доступу громадян до безоплатної правової допомоги є розширення можливості надання як первинної, так і вторинної правової допомоги у цивільних та адміністративних справах шляхом створення дистанційних пунктів консультування. Упродовж 2 кварталу 2018 року зусиллями місцевого центру утворено 6 дистанційних пунктів та забезпечено роботу **40 дистанційних пунктів консультування**, з них:

3	на базі центральних районних бібліотек
2	на базі сільської бібліотеки
1	на базі міської бібліотеки
2	на базі територіальних центрів соціального обслуговування
5	на базі районних центрів зайнятості
11	в органах місцевого самоврядування (міська/сільські ради);
3	в суді
9	в закладах освіти
2	в секторі з питань пробації
1	на базі військової частини 3022 Національної гвардії України
1	на базі медичних закладів

За цей час працівниками центру проведено:

44	прийоми громадян під час роботи дистанційних пунктів доступу
149	скайп-зв'язків, он-лайн консультувань, консультацій за допомогою телефонного зв'язку тощо
213	осіб отримали безоплатну правову допомогу в рамках роботи усіх утворених та діючих дистанційних пунктах



Дистанційний пункт доступу до безоплатної правової допомоги – це точка доступу до безоплатної правової допомоги, що функціонує на постійній основі для громадян, які мають потребу в безоплатній правовій допомозі, але в силу різних причин не мають можливості оперативно звернутися до бюро правової допомоги. Тому, прийшовши до дистанційного пункту, кожен має право: дистанційно проконсультуватися з фахівцями бюро, отримати інформацію про місцезнаходження відповідного центру, а також дізнатися про види послуг, які там надаються.

Як приклад, з метою реалізації прав громадян на безоплатну правову допомогу фахівцем Глухівського бюро правової допомоги 16 квітня 2018 року на базі Глухівської загальноосвітньої школи I-III ступенів №2 відкрито дистанційний пункт консультування.

У ході роботи дистанційного пункту консультування звернулося дві особи з питань щодо нарахування компенсації за невикористану відпустку та порядку обчислення податку на земельну ділянку.

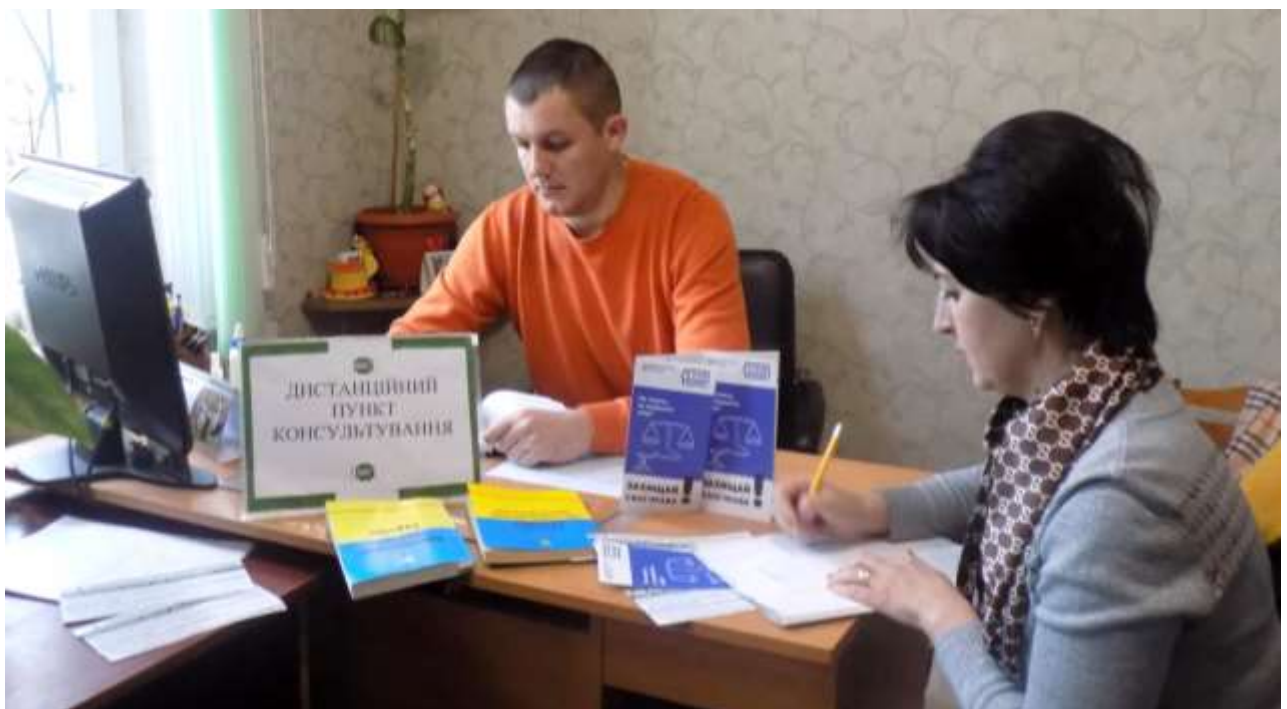


*На фото: головний спеціаліст Глухівського бюро правової допомоги Олександр ТОПРИКІН надає консультацію під час роботи дистанційного пункту, 16.04.2018*

*Детальніше за посиланням:*

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311.1073741828.981494015229450/1823844827661027/?type=3&theater>

Начальником Середино-Будського бюро правової допомоги Тетяною ХАРЧЕНКО 26 квітня 2018 року спільно зі старшим інспектором Середино-Будського органу з питань пробації Північно-Східного управління з питань виконання кримінальних покарань та пробацій МЮ Віктором МОСКОВКО відкрито дистанційний пункт консультування громадян районного сектору з питань пробації. Цього дня проведено прийом засуджених до покарань, не пов'язаних з позбавленням волі та надано роз'яснення з правових питань. У ході заходу засуджених ознайомлено з їхніми правами, роботою системи надання безоплатної правової допомоги та порядком звернення до бюро з надання БПД за отриманням такої допомоги.



На фото: начальник Середино-Будського бюро правової допомоги Тетяна ХАРЧЕНКО надає консультації під час роботи дистанційного пункту, 26.04.2018

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311.1073741828.981494015229450/1834650559913787/?type=3&theater>

Ще одним інструментом для забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги є проведення виїзних консультацій громадян у рамках роботи мобільних консультаційних пунктів.

Упродовж звітного періоду працівниками Шосткинського МЦ та бюро правової допомоги виїзні прийоми громадян здійснювались до сільських та селищних рад.

Як приклад, з метою підвищення якості надання послуг, поширення доступу громадян, які потребують безоплатної правової допомоги 18 травня 2018 року начальник Ямпільського бюро правової допомоги

Володимир ЛЯЩЕВСЬКИЙ здійснив робочий візит до с. Микитівка Ямпільського району.

У ході виїзного прийому за безоплатною правовою допомогою до фахівця бюро правової допомоги звернулось троє мешканців населеного пункту. Мешканців сільської місцевості цікавили такі питання як порядок отримання та нарахування житлових субсидій, зміни до порядку нарахування субсидій, а також порядок оформлення договорів оренди земельних паїв. Жителям села були надані вичерпні консультації.



*На фото: начальник Ямпільського бюро правової допомоги Володимир ЛЯЩЕВСЬКИЙ надає консультації під час роботи мобільного пункту консультування, 18.05.2018, с. Микитівка, Ямпільський район*

*Детальніше за посиланням:*

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311.1073741828.981494015229450/1859619507416892/?type=3&theater>

На базі Собицького навчально-виховного комплексу ЗОШ I-III ступенів - ДНЗ 21 травня 2018 року начальник відділу правової інформації та консультацій Світлана МЯЗІНА провела консультування громадян.

Під час виїзного прийому до юриста Шосткинського МЦ за юридичними консультаціями звернулися чотири громадянина, які цікавилися порядком укладання договору щодо добровільної сплати аліментів на дитину, прийняттям спадщини нерезидентом (іноземцем), підставами зміни прізвища малолітньої дитини, змінами у порядку нарахування субсидій.



*На фото: начальник відділу правової інформації та консультацій Світлана МЯЗИНА надає консультації під час роботи мобільного пункту консультування, 21.05.2018, с. Собич, Шосткинський район*

*Детальніше за посиланням:*

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/pcb.1861608860551290/1861608353884674/?type=3&theater>

Тож, протягом 2 кварталу 2018 року працівниками Шосткинського МЦ здійснено **83 виїзди мобільних консультаційних пунктів**. Загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень з правових питань під час виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян) склала **194**.

Найчастіше громадяни зверталися за консультаціями з питань їх соціального захисту, зокрема порядку призначення державної соціальної допомоги, надання житлових субсидій, пенсійного забезпечення, оформлення спадщини, отримання пільг учасниками АТО та соціального захисту їх сімей.

У випадках, коли люди похилого віку, самотні не мають можливості з об'єктивних причин особисто звернутися до центру з надання правової допомоги, фахівці-юристи, щоб забезпечити належні умови доступу до безоплатної правової допомоги, прибувають до клієнтів для особистого спілкування. Основні причини – це похилий вік, фізичні вади. З цією метою 29 травня 2018 року заступник директора Шосткинського МЦ Катерина МІРОШНИЧЕНКО та головний спеціаліст відділу правової інформації та консультацій Володимир ПОТАПОВ здійснили виїзд за місцем проживання з метою вирішення питання щодо оскарження неправомірних дій посадових осіб під час обстеження квартири після пориву системи теплопостачання. Фахівці

центру надали правову консультацію та роз'яснили порядок звернення до суду щодо оскарження дій посадових осіб.



*На фото: заступник директора Шосткинського МЦ Катерина МИРОШНИЧЕНКО та головний спеціаліст відділу правової інформації та консультацій Володимир ПОТАПОВ під час надання адресної правової допомоги, 29.05.2018*

*Детальніше за посиланням:*

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311.1073741828.981494015229450/1868303276548515/?type=3&theater>

Начальник Кролевецького бюро правової допомоги Наталія ДЕНИСЕНКО відвідала 30 травня 2018 року пенсіонерку у будинку-інтернаті для людей похилого віку та інвалідів, яка потребувала вирішення питання щодо встановлення факту належності правовстановлюючого документа.

Дане питання потребувало вирішення в судовому порядку.

Тож, працівник бюро прийняла письмове звернення про надання безоплатної вторинної правової допомоги, а саме: складення процесуальних документів – заяви про встановлення юридичного факту та представництво її інтересів у суді.



На фото: начальник Кролевецького бюро правової допомоги Наталія ДЕНИСЕНКО під час надання адресної правової допомоги, 30.05.2018

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311.1073741828.981494015229450/1870102083035301/?type=3&theater>

### **Забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України. Консультавання та прийом документів від ГО.**

Протягом 2 кварталу 2018 року Шосткинським МЦ постійно забезпечувався доступ до електронних сервісів Мін`юста. Працівниками центру надано доступ до сервісів 136 особам.

У рамках реалізації пілотного проекту Міністерства юстиції України у сфері державної реєстрації громадських формувань з серпня 2016 року відповідальні працівники Шосткинського МЦ почали приймати документи громадських організацій для реєстрації як фронт-офіси та надавати консультації представникам громадських організацій. Протягом 2 кварталу у сфері державної реєстрації громадян працівниками місцевого центру та бюро прийнято:

<b>4</b>	звернення, відповідно до яких надано консультації
<b>1</b>	звернення, відповідно до яких прийнято документи для реєстрації
<b>1</b>	звернення, відповідно до яких видано документи щодо реєстрації ГО
<b>0</b>	звернень, відносно яких прийняте рішення про відмову

### 1.1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД

З метою забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам, а також для визначення потреб та рівня задоволеності роботою Шосткинського МЦ працівники відділу правової інформації та консультацій та бюро постійно пропонують клієнтам заповнити анкети опитування. Анкети знаходяться у достатній кількості та у вільному доступі для громадян біля скриньки «Для відгуків». Крім того, в доступному для громадян місці, де проводиться реєстрація клієнтів, знаходяться таблички, на яких наголошено про можливість заповнити анкету опитування клієнтів.

З метою налагодження співпраці, орієнтації безоплатної вторинної правової допомоги на клієнта, забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БВПД відділом організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці неодноразово проводилися робочі зустрічі з адвокатами.

Так, 06 червня 2018 року головним спеціалістом відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами Оленою СУХОЙВАНЕНКО проведено робочу зустріч з адвокатами на тему: «Стандарти якості надання безоплатної вторинної правової допомоги у цивільному та адміністративному процесах». Упродовж робочої зустрічі обговорено питання належності процесуальних документів-рішень, ухвал, постанов, роздрукованих адвокатом з Єдиного державного реєстру судових рішень та особливості застосування коефіцієнта зміни складу суду при обчисленні розміру винагороди. Звернуто увагу про обов'язковість документального підтвердження адвокатами своїх витрат під час надання БВПД, які підлягають відшкодуванню.

#### **Підготовка інформації щодо кращих практик захисту**

Щомісяця відділом організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами узагальнюється інформація щодо кращих практик захисту адвоката та типових звернень громадян.

#### Приклад кращої практики:

До Шосткинського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги звернулася громадянка, з числа осіб, які перебувають під юрисдикцією України, якщо їхній середньомісячний дохід не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму, розрахованого та затвердженого відповідно до Закону України «Про прожитковий мінімум» для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення.

Жінка пояснила, що вона є власником квартири на підставі Свідоцтва про право власності на нерухоме майно від 2006 року та Витягу про реєстрацію права власності на нерухоме майно від 2006 року. У квартирі власника, згідно з довідкою про склад сім'ї, виданої ЖЕК у 2018 році зареєстровані вона, її невістка (відповідач по справі), її онук (відповідач по справі), її син та чоловік.

У 2010 році власниця квартири зареєструвала сина, невістку, онука у своїй квартирі. Однак, починаючи з кінця 2013 року, відповідачі по справі переїхали проживати на територію іншої держави та не мають наміру повертатись до країни та проживати за своїм місцем реєстрації, так як є громадянами іншої держави, будь-якого інтересу до житла не проявляють, жодної участі в утриманні житла не приймають, а реєстрація носить формальний характер. З цих підстав у клієнтки виникла необхідність у зверненні до суду з вказаною позовною заявою.

Шосткинським МЦ на підставі наказу видано доручення для надання безоплатної вторинної правової допомоги, що передбачало представництво інтересів клієнта в суді та складення процесуальних документів адвокатом Ларисою МАТЕКО. Адвокат, проаналізувавши всі наявні обставини справи, склала обґрунтовану позовну заяву про визнання осіб такими, що втратили право користування житловим приміщенням, яка згодом, відповідно до заочного рішення, була задоволена судом повністю.



*На фото: адвокат Лариса МАТЕКО, яка представляла інтереси клієнта в суді*



### 1.1.6 Реалізація правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!»

З метою підвищення правової свідомості українців та інформування громадян щодо використання та захисту їхніх прав у повсякденному житті у 2017 році стартував загальнонаціональний правопросвітницький проект Міністерства юстиції України «Я МАЮ ПРАВО!».

У межах проекту проводиться інформування громадян та надання практичних рекомендацій щодо захисту прав за найбільш актуальними напрямками. У 2 кварталі 2018 року Шосткинський МЦ продовжує реалізовувати загальнонаціональний правопросвітницький проект «Я МАЮ ПРАВО!». Метою проекту, анонсованого Міністерством юстиції України, є формування у суспільстві правової культури та правової свідомості, сприяння підвищенню рівня знань та поінформованості громадян щодо реалізації та захисту своїх прав, гарантованих Конституцією та законами України.

Так, у межах реалізації проекту «Я МАЮ ПРАВО!», Шосткинський МЦ здійснив виїзні прийоми громадян у населені пункти – села Ромашкове, Кам'янка.



*На фото: начальник Середино-Будського бюро правової допомоги Тетяна ХАРЧЕНКО під час виїзного прийому в рамках реалізації загальнонаціонального проекту «Я МАЮ ПРАВО!», 03.05.2018, с. Ромашкове Середино-Будського району*

*Детальніше за посиланням:*

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/1842051012507075>



На фото: інтегратор Шосткинського місцевого центру Юлія ЗАЦАРИННА у межах реалізації загальнонаціонального правопросвітницького проекту Міністерства юстиції України «Я МАЮ ПРАВО!» на базі громадської організації «Шосткинський фізкультурно-спортивний клуб осіб з інвалідністю «Інваспорт» проводить правопросвітницький захід «Рівні права – рівні можливості», 18.04.2018, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/na-zakhysti-prav-osib-z-invalidnistiu>



На фото: інтегратор Шосткинського МЦ Юлія ЗАЦАРИННА у межах реалізації загальнонаціонального правопросвітницького проекту Міністерства юстиції України «Я МАЮ ПРАВО!» для учнів 9 класів Шосткинської загальноосвітньої школи І-ІІІ № 12 провела правопросвітницький захід «Отримуємо паспорт громадянина України вперше», 17.05.2018, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/1859770670735109>

Із 20 по 23 червня 2018 року у м. Шостка на площі Свободи відбулася акція на підтримку загальнонаціонального просвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!». Організаторами проекту є Шосткинський МЦ та громадська організація «Потрібні люди». Метою проекту є підвищення обізнаності громадян про їхні права та механізми їх захисту, формування у суспільстві поваги до прав і свобод людини. Під час акції громадяни міста мали можливість отримати кваліфіковану консультацію спеціаліста з правових питань та висловити свою думку щодо проблем розвитку міста та бачення того, яким має бути наше місто у майбутньому.



На фото: працівники Шосткинського МЦ Анастасія ПИЛИПЕНКО, Ольга ПРАВОСУД, Юлія ЗАЦАРИННА під час масштабної акції-ознайомлення із проектом «Я МАЮ ПРАВО!» разом з представниками громадської організації «Організація переселенців «Потрібні люди», 22.06.2018, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/masshtabna-trydena-aktsiia-oznaiomlennia-iz-proektom-ya-mayu-pravo-vidbulasia-v-m-shostka>

## [1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

### 1.2.1 Розвиток людських ресурсів

**Проведення заходів з метою розвитку компетенцій, навиків та підвищення кваліфікації (навчання, дистанційне он-лайн навчання, семінари, тренінги) для персоналу центрів**

У рамках Плану заходів з підвищення кваліфікації державних реєстраторів та працівників фронт-офісів 26 квітня 2018 року за ініціативою Головного територіального управління юстиції у Сумській області для участі у семінарі для працівників центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги та їх бюро на тему: «Питання перереєстрації профспілок державних підприємств, установ, закладів. Державна реєстрація права оренди земельних ділянок» долучилися працівники Шосткинського МЦ та бюро правової допомоги Володимир ПОТАПОВ та Богдан БАЛИЦЬКИЙ.



На фото: під час семінару працівники Головного територіального управління юстиції у Сумській області, 26.04.2018, м. Суми

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/perereiestratsiia-profspilok-ta-derzhavna-reiestratsiia-prava-orendy-zemelnykh-dilianok>

З метою розвитку комунікативних навичок для роботи із вразливими групами клієнтів системи безоплатної правової допомоги, зокрема – постраждалих від домашнього насильства та гендерно обумовленого насильства, дітьми, учасниками АТО, внутрішньо переміщеними особами та особами похилого віку, завдяки підтримки українсько-канадського проекту «Доступна та якісна правова допомога в Україні» у партнерстві з Координаційним центром з надання правової допомоги у період з 08 по 09 червня 2018 року працівниками відділів бюро правової допомоги прийнято участь у тренінгу, який відбувся у м. Суми.



*На фото: Тетяна ХАРЧЕНКО, начальник Середино-Будського бюро правової допомоги бере участь у тренінгу з розвитку навичок роботи з вразливими групами клієнтів системи безоплатної правової допомоги, м. Суми, 08.06.2018*

*Детальніше за посиланням:*

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/treninh-z-rozvytku-navychok-roboty-soft-skills-z-vrazlyvymy-hrupamy-kliientiv-systemy-bpd-u-sumakh>

### 1.2.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»

З метою підготовки правових консультацій для суб'єктів права на безоплатну правову допомогу та внесення їх до довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid», працівниками Шосткинського МЦ у 2 кварталі 2018 року висвітлено 1 правову консультацію в системі «WikiLegalAid»:

«Експерт в цивільному судочинстві: права, обов'язки, відповідальність»

Також відповідальними працівниками з розміщення правових консультацій приділяється значна увага редагуванню та підтримці в установленому порядку юридичних консультацій довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid».

Протягом звітного періоду відредаговано 7 правових консультацій:

«Правове регулювання захисту людини від впливу іонізуючого випромінювання, відшкодування шкоди»

«Порядок виявлення, обліку та зберігання безхазяйного майна»

«Спадкування права на вклад у банку»

«Матеріальна відповідальність працівників»

«Порядок державної реєстрації громадської організації, яка діє на підставі модельного статуту»

«Внесення виправлень до трудової книжки. Видача дубліката у разі втрати трудової книжки»

«Кримінальна відповідальність за кіберзлочини»

Працівники центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid» мають можливість обмінюватися досвідом та формувати кращі практики консультування клієнтів системи безоплатної правової допомоги.

### [1.3] Децентралізація системи БПД

#### 1.3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень

Директор та працівники Шосткинського МЦ беруть активну участь у заходах, що відбуваються за ініціативою Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області.

Директор Шосткинського МЦ Микола ГУДІМА 11 квітня 2018 року у м. Суми брав участь у розширеному засіданні керівної ради, що відбулося під керівництвом очільниці Регіонального центру з надання БВПД у Сумській області Олени ДЕМЧЕНКО.

Під час засідання керівної ради розглянуто низку важливих питань. Зокрема, проаналізовано виконання кошторису за 2017 та I квартал 2018 року, обговорено результати моніторингу діяльності місцевих центрів та статистично-аналітичні показники.

Реалізація програм надання безоплатної правової допомоги ОТГ, інновації підходів та впровадження практик, матеріально-технічне забезпечення, найактуальніші проблемні питання під час роботи – саме на ці теми мали змогу висловити свою точку зору як директори місцевих центрів, так і начальники бюро правової допомоги регіону.



На фото: директор Шосткинського МЦ Микола ГУДІМА бере участь у засіданні керівної ради (перший зліва), що відбулося під керівництвом директора Регіонального центру з надання БВПД у Сумській області, м. Суми, 11.04.2018

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/na-sumshchyni-vidbulosia-rozshyrene-zasidannia-kerivnoi-rady-rehionalnoho-ta-mistsevykh-tsentriv-z-nadannia-bezoplatnoi-vtorynoi-pravovoi-dopomohy-u-sumskii-oblasti>

### 1.3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД

Відповідно до п.3.2.2 плану роботи центру на кінець 2 кварталу 2018 року відділом представництва Шосткинського МЦ за підсумками звітного періоду проведено моніторинг якості роботи структурних підрозділів з якості надання послуг БВПД представництва клієнтів у судах та отримано відповідну інформацію відповідно за видами довіреностями.

Усього у звітному періоді:

Напрямки	Шосткинський МЦ	Глухівське бюро	Кролевецьке бюро	Середино-Будське бюро	Ямпільське бюро
Кількість наказів на виконанні	<b>54</b>	<b>7</b>	<b>23</b>	<b>2</b>	<b>5</b>
Справи в процесі підготовки	<b>35</b>	<b>5</b>	<b>15</b>	<b>2</b>	<b>5</b>
В суді	<b>19</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

За результатами моніторингу якості роботи структурних підрозділів з якості надання послуг БВПД представництва за довіреностями інтересів клієнтів у судах встановлено, що представництво за довіреностями забезпечується.



### 1.3.3 Управління людськими ресурсами

#### Внутрішні навчання працівників Шосткинського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги

Внутрішні навчання працівників Шосткинського МЦ є засобом удосконалення їх професійної підготовленості до ефективного виконання посадових обов'язків, носить безперервний характер і проводиться протягом трудової діяльності працівників.

Цілями внутрішнього навчання є підтримання та підвищення кваліфікації фахівців Шосткинського МЦ та підпорядкованих відділів - бюро правової допомоги.

Підтримання кваліфікації - це навчання фахівця, спрямоване на збереження або відновлення його знань і умінь, що можуть бути втрачені або якщо ці знання та уміння не були або не будуть затребувані протягом певного проміжку часу.

Підвищення кваліфікації - це навчання фахівця, спрямоване на отримання нових професійних знань та умінь.

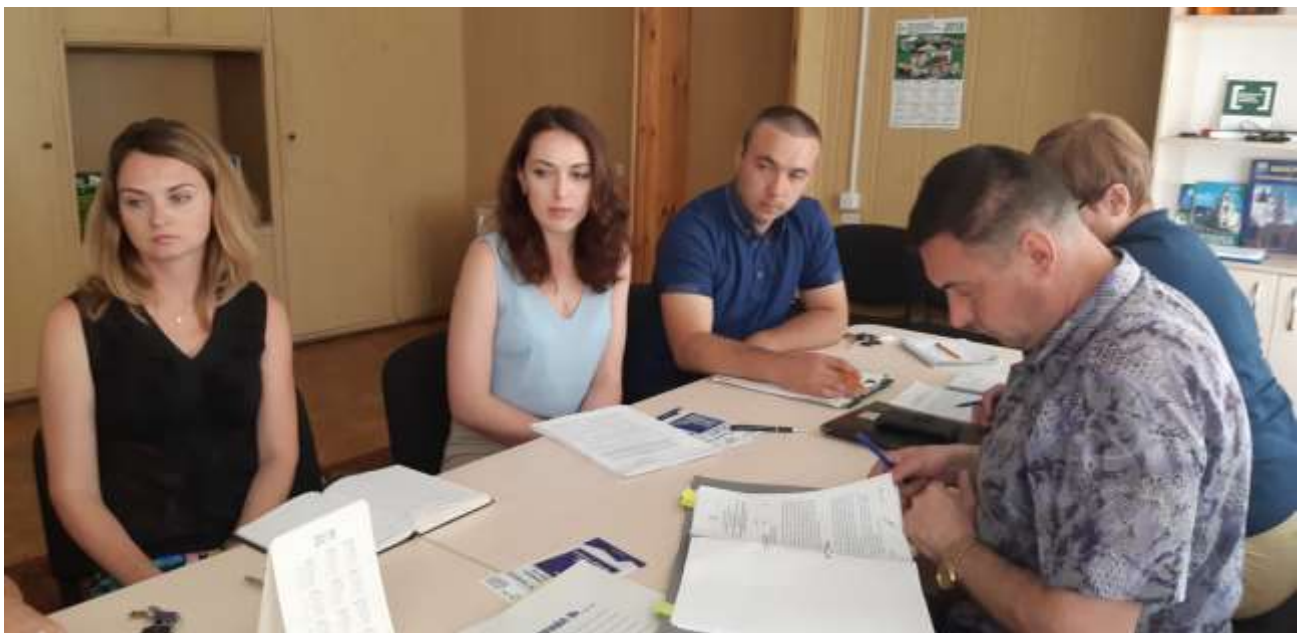
Так, протягом 2 кварталу 2018 року проведено 5 внутрішніх навчань:

23.04.2018	«Особливості застосування вогнегасників»
24.05.2018	«Вивчення методичних рекомендацій щодо прийняття і перевірки актів надання безоплатної вторинної правової допомоги, затверджених наказом Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області 02.10.2015 № 104»
25.05.2018	«Взаємодія інтегратора зі ЗМІ. Базові поняття»
18.06.2018	«Оскарження договору дарування»
21.06.2018	«Ведення представницьких справ у 2018 році відповідно до «Стандартів якості надання безоплатної вторинної правової допомоги у цивільному, адміністративному процесах та представництва у кримінальному процесі»

Мета кожного навчання формулюється як очікуваний результат засвоєння учасниками навчального матеріалу, що проявляється в удосконаленні професійної компетентності, здатності вирішувати певне коло завдань і проблем.



*На фото: працівники Шосткинського МЦ вдосконалюють свої знання під час навчання за темою: «Оскарження договору дарування», 18.06.2018, м. Шостка*



*На фото: працівники Шосткинського МЦ та бюро правової допомоги вдосконалюють свої знання під час навчання за темою: «Ведення представницьких справ у 2018 році відповідно до «Стандартів якості надання безоплатної вторинної правової допомоги у цивільному, адміністративному процесах та представництва у кримінальному процесі», 21.06.2018 м. Шостка*

#### 1.3.4 Укладання контрактів з адвокатами, які надають БВПД по ЦАС

**Опрацювання актів надання безоплатної вторинної правової допомоги: робота з актами від реєстрації місцевим центром до оплати. Повернення на доопрацювання.**

У 2 кварталі 2018 року систематично здійснювалося опрацювання актів надання безоплатної вторинної правової допомоги. За звітний період відділом надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами прийнято на опрацювання 225 актів з відповідними додатками, з яких за дорученнями Регіонального центру – 193, за дорученнями Шосткинського МЦ – 32.

Повернуто за II квартал 2018 року адвокатам на доопрацювання – 10 актів, повернених з РЦ – 10 розрахунків.



*На фото: головний спеціаліст відділу надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами Олена СУХОЙВАНЕНКО та адвокат Ганна ОСТРОВСЬКА (м. Шостка) за перевіркою розрахунків винагороди адвокату за надання безоплатної вторинної правової допомоги, 25.06.2018, м. Шостка*

**[1.5] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання БПД (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій**

**Узагальнення інформації по розподілу справ між адвокатами, визначення кількості клієнтів на одиницю населення, кількості точок доступу до БВПД та кількості прийнятих актів**

Для забезпечення відкритості та прозорості роботи системи безоплатної вторинної правової допомоги, рівномірного розподілу справ між адвокатами проведено узагальнення інформації щодо видачі доручень. При цьому враховуються професійні навички, поточна завантаженість адвоката, складність справи. Працівниками Шосткинського МЦ за 2 квартал 2018 року видано 29 доручень.

У адвокатів на виконанні перебувають справи різних категорій та галузей права: сімейне, житлове, кримінальне (школа, що завдана потерпілим від злочину), спадкове та інші. Протягом звітного періоду місцевим центром систематично проводився моніторинг виконання адвокатами, які залучаються до надання безоплатної вторинної правової допомоги, зобов'язань, визначених у контракті. З цією метою працівниками відділу організації надання БВПД та роботи з адвокатами щомісячно ведеться робота по отриманню відповідної інформації від адвокатів та клієнтів. У випадку виявлення проблемних питань у відносинах між клієнтами та адвокатами надаються рекомендації щодо їх конструктивного вирішення. Вказані питання вирішуються шляхом узгодження позицій адвоката та клієнта.

## Розділ II. Результативні показники діяльності

### [2.1] Результативні показники діяльності місцевого центру

За період 2 кварталу 2018 року Шосткинським МЦ з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було:

zareєстровано	<b>2101</b>	звернень клієнтів
<i>по яким</i>		
	<b>1960</b>	особам було надано правову консультацію
	<b>0</b>	спрямовані до інших установ та організацій
прийнято	<b>141</b>	письмових звернень про надання БВПД
надано	<b>10</b>	відмов у наданні БВПД
<i>у результаті розгляду письмових звернень про надання БВПД</i>		
	<b>10</b>	належність не підтверджено
	<b>128</b>	прийнято рішення про надання БВПД
<i>у результаті чого видано</i>		
	<b>29</b>	доручень адвокатам
	<b>101</b>	наказів працівникам відділу представництва.

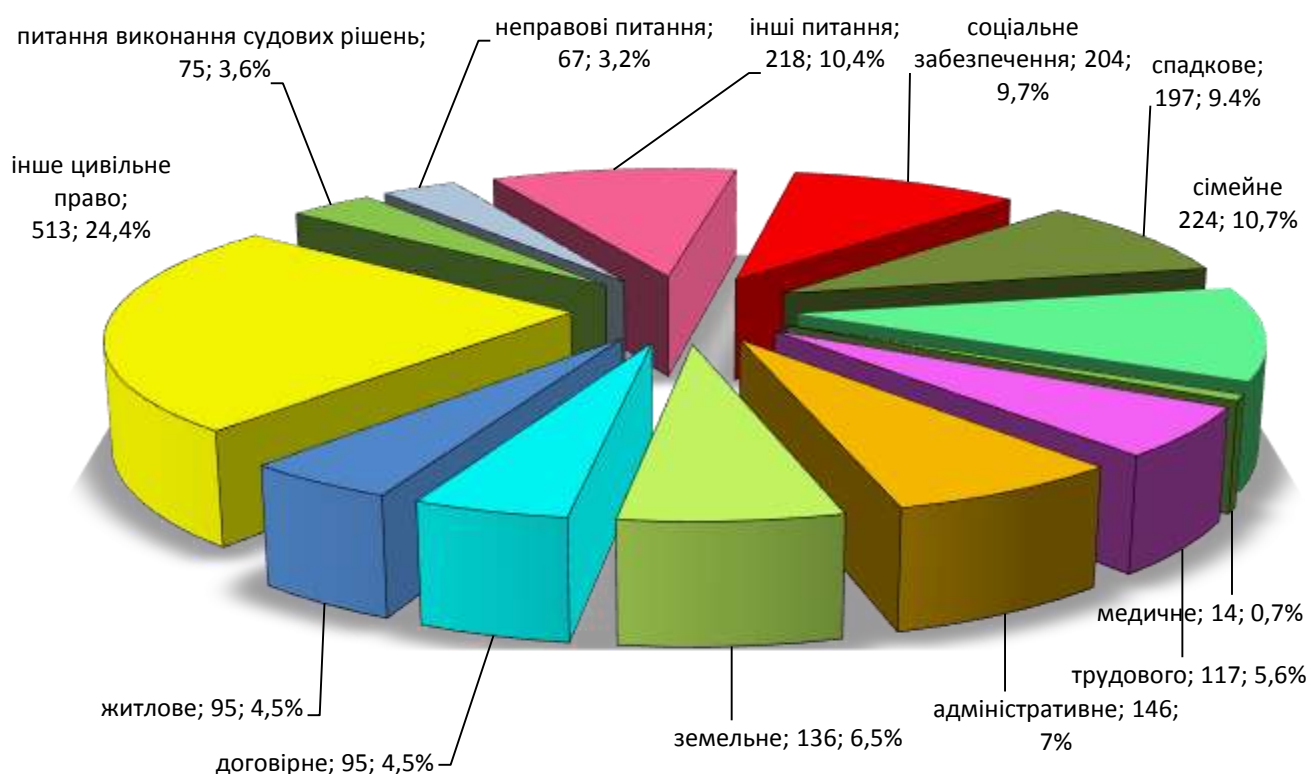
**Таблиця 1.** Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів Шосткинським МЦ у 2 кварталі 2018 року

№ з/п	Найменування відділу місцевого центру	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД
1	Відділ правової інформації та консультацій	603	538	65
2	Відділ «Глухівське бюро правової допомоги»	391	374	17
3	Відділ «Кролевецьке бюро правової допомоги»	475	442	33
4	Відділ «Середино-Будське бюро правової допомоги»	351	341	10
5	Відділ «Ямпільське бюро правової допомоги»	281	265	16
	<b>Разом за МЦ</b>	<b>2101</b>	<b>1960</b>	<b>141</b>

У 2 кварталі 2018 року клієнти Шосткинського МЦ зверталися з наступних питань:

соціального забезпечення	204	9,7 %
спадкового	197	9,4%
сімейного	224	10,7 %
медичного	14	0,7 %
трудового	117	5,6 %
адміністративного	146	7 %
земельного	136	6,5 %
договірного	95	4,5 %
житлового	95	4,5%
іншого цивільного права	513	24,4 %
з питань виконання судових рішень	75	3,6 %
з неправових питань	67	3,2 %
з інших питань	218	10,4%

**Діаграма 1** Кругова діаграма щодо розподілу клієнтів у 2 кварталі 2018 року

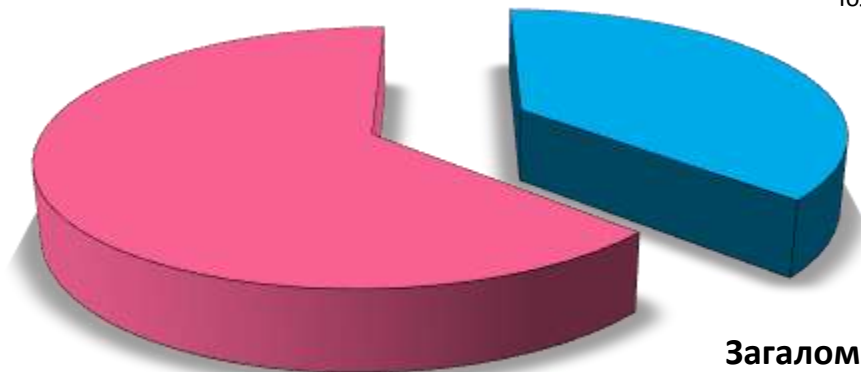


**Діаграма 2**

**Розподіл клієнтів за статтю**

Жінки; 670; 63,1%

Чоловіки; 391; 36,9%



**Загалом 1061 особа**

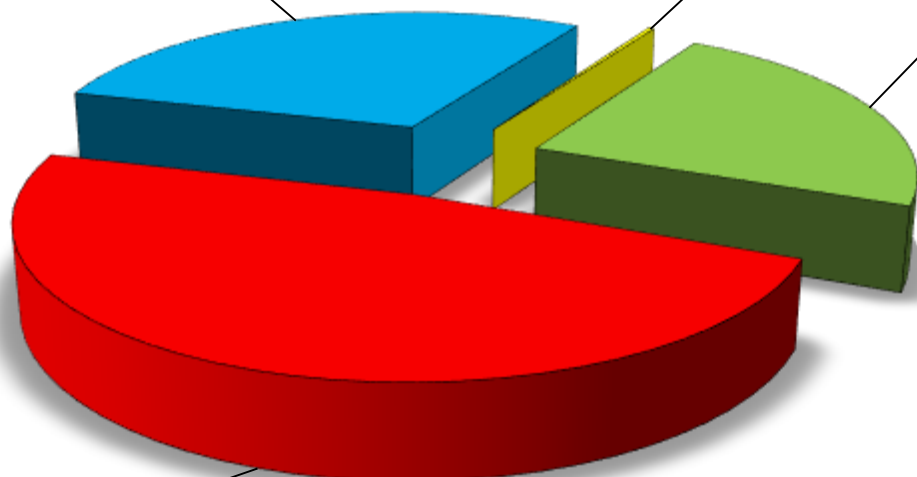
**Діаграма 3**

**Розподіл клієнтів за віком**

понад 60 років;  
308; 29%

до 18 років; 3; 0,3%

від 18 до 35 років;  
241; 22,7%



від 35 до 60 років;  
509; 48%

**Загалом 1061 особа**

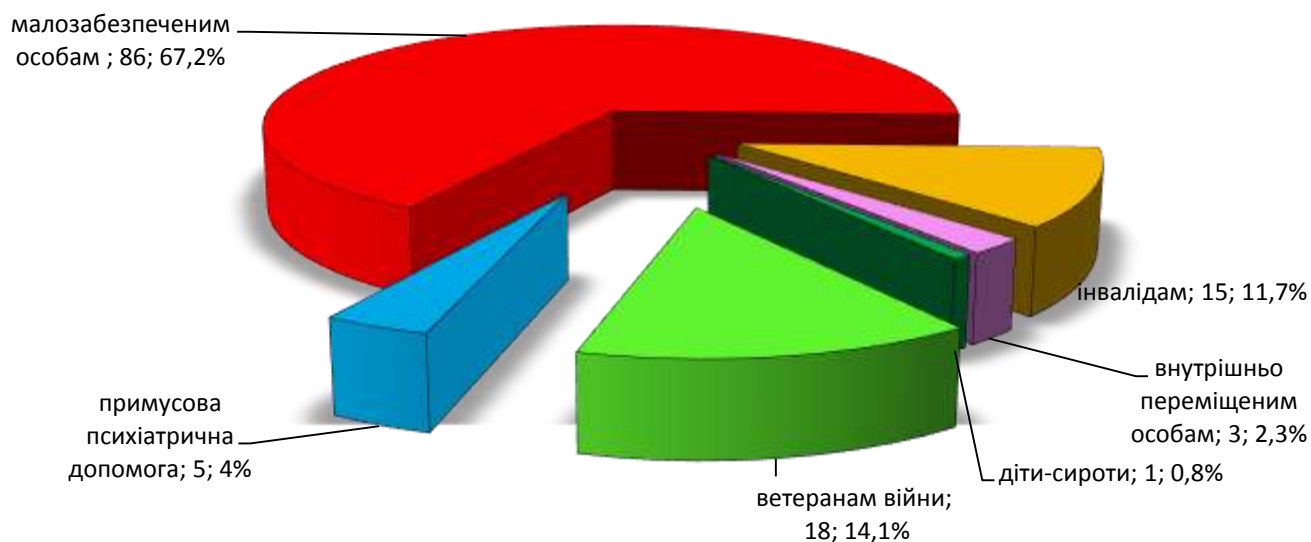


У 2 кварталі 2018 року було зареєстровано письмових звернень про надання БВПД, по:

малозабезпеченим особам	86	
інвалідам	15	
внутрішньо переміщеним особам	3	
громадянам України, які звернулися із заявою про взяття на облік як ВПО		
дітям-сиротам	1	
дітям, позбавленим батьківського піклування		
дітям, які перебувають у складних життєвих обставинах		
дітям, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів		
особам, на яких поширюється дія Закону України «Про біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту»		
ветеранам війни	18	
особам з особливими заслугами перед Батьківщиною		
особам, які належать до числа жертв нацистських переслідувань		
особи, які звернулися для отримання статусу ветерана війни		
особам, щодо яких суд розглядає справу про обмеження цивільної дієздатності фізичної особи		
особам, щодо яких суд розглядає справу про надання психіатричної допомоги в примусовому порядку	5	
реабілітованим особам		
особам, які мають статус свідків / потерпілих у кримінальних провадженнях		

**Діаграма 4**

**Розподіл клієнтів, яким надано БВПД, за категорією осіб**



Крім цього, Шосткинським МЦ, включно з бюро правової допомоги, протягом 2 кварталу 2018 року було:

здійснено виїздів мобільних консультаційних пунктів	<b>83</b>
у тому числі:	
адресна правова допомога особам (за місцем проживання або перебування в спеціалізованих установах)	<b>24</b>
забезпечено діяльність дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги	<b>40</b>
із них створено:	
у 2 кварталі 2018 року	<b>6</b>
у 2017 році	<b>18</b>
кількість проведених працівниками центру прийомів громадян під час роботи дистанційних пунктів доступу	<b>44</b>
кількість проведених працівниками центру скайп-зв'язків, он-лайн консультувань, консультацій за допомогою телефонного зв'язку тощо	<b>149</b>
загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень з правових питань під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала	<b>407</b>
у тому числі звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень:	
до мобільних консультаційних пунктів	<b>194</b>
до дистанційних пунктів доступу до БПД	<b>213</b>
опрацьовано акти надання БВПД, що були подані адвокатами	<b>225</b>
надано методичну допомогу органам місцевого самоврядування та установам - провайдерів (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання БПД	<b>10</b>
розміщено у ЗМІ інформаційних матеріалів з питань надання БВПД	<b>56</b>
проведено правопросвітницьких заходів	<b>106</b>
надано клієнту доступ до електронних сервісів Мін'юсту	<b>136</b>

**Таблиця 2.** Інформація щодо кількості здійснених виїздів мобільних та функціонуючих дистанційних пунктів доступу до БПД в розрізі МЦ (2 квартал 2018 року)

№ з/п	Найменування відділу місцевого центру	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/ осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС, яким надано методичну допомогу та установ - провайдерів БПД, з якими налагоджено співпрацю	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ	Кількість інформаційних матеріалів, розміщених у ЗМІ
1	Разом по МЦ, у тому числі:	83/194	40/213	10/6	106	136	56
2	Відділ «Глухівське бюро правової допомоги»	13/51	14/14	4/2	15	25	2
3	Відділ «Кролевецьке бюро правової допомоги»	24/35	3/72	1/0	12	57	10
4	Відділ «Середино-Будське бюро правової допомоги»	19/39	8/52	2/2	25	29	23
5	Відділ «Ямпільське бюро правової допомоги»	18/47	9/47	1/1	17	21	17

**ВИСНОВОК:**

**Шосткинський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у 2 кварталі 2018 року показав спроможність ефективно виконувати поставлені державою завдання**

Шосткинський МЦ демонструє динамічні зміни у кількісних та якісних показниках діяльності.

Так, у 2 кварталі 2018 року кількість клієнтів у порівнянні з 2 кварталом 2017 року збільшилася у 1,43 рази (1061 проти 742) та у 1,73 рази зросла кількість зареєстрованих звернень клієнтів (2101 проти 1212).

Якщо у 2 кварталі 2017 року прийнято 76 письмових звернення про надання БВПД, то у відповідному періоді 2018 року - 141.

Також у 1,7 рази зросла кількість осіб, які отримали безоплатну вторинну правову допомогу (128 проти 77).

Нові формати діяльності Шосткинського МЦ відкривають нові можливості до співпраці в межах територіальних громад та сприяють розвитку демократичного суспільства.

Структурні підрозділи місцевого центру – бюро правової допомоги – забезпечують доступ до правової допомоги у всіх районах його юрисдикції.

Шосткинський МЦ забезпечує потреби населення Сумської області у наданні всіх видів правової допомоги та рівний доступ до правосуддя усіх категорій громадян.

Наша адреса: вул. Горького, 4, м. Шостка, 41100

тел. (05449) 7-30-94

[shostka.sumy@legaid.sm.ua](mailto:shostka.sumy@legaid.sm.ua)

Єдиний телефонний номер системи безоплатної правової допомоги:

**0-800-213-103**