

2018 - 2 квартал

**Сумський
місцевий центр з надання
безоплатної вторинної
правової допомоги**

[ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА]

**щодо виконання Сумським місцевим
центром з надання безоплатної вторинної
правової допомоги річного Плану діяльності
на 2018 рік у 2 кварталі**

ЗМІСТ

Вступ.....	4
Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками.....	6
[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.....	6
1.1.1 Участь у правопросвітницьких заходах для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України.....	6
1.1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД.....	23
1.1.3 Проведення та участь в інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходах.....	28
1.1.4 Розширення доступу до БПД громадян.....	37
1.1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД.....	43
1.1.6 Реалізація правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!»	45
[1.2] Створення ефективної системи <i>управління правовими знаннями та розвиток людського</i> потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД	51
1.2.1 Розвиток людських ресурсів	51
1.2.2 Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ	54
1.2.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	55
[1.3] Децентралізація системи БПД	57
1.3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень.....	57

1.3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД.....	59
1.3.3 Управління людськими ресурсами.....	60
1.3.4 Укладання контрактів з адвокатами, які надають БВПД поКС	65
[1.5] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання БПД (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій	66
1.5.1 Електронний документообіг та кадровий облік	66
1.5.2 Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури	67
Розділ II. Результативні показники діяльності	68
[2.1] Результативні показники діяльності місцевого центру	68
ВИСНОВОК:	74

Вступ

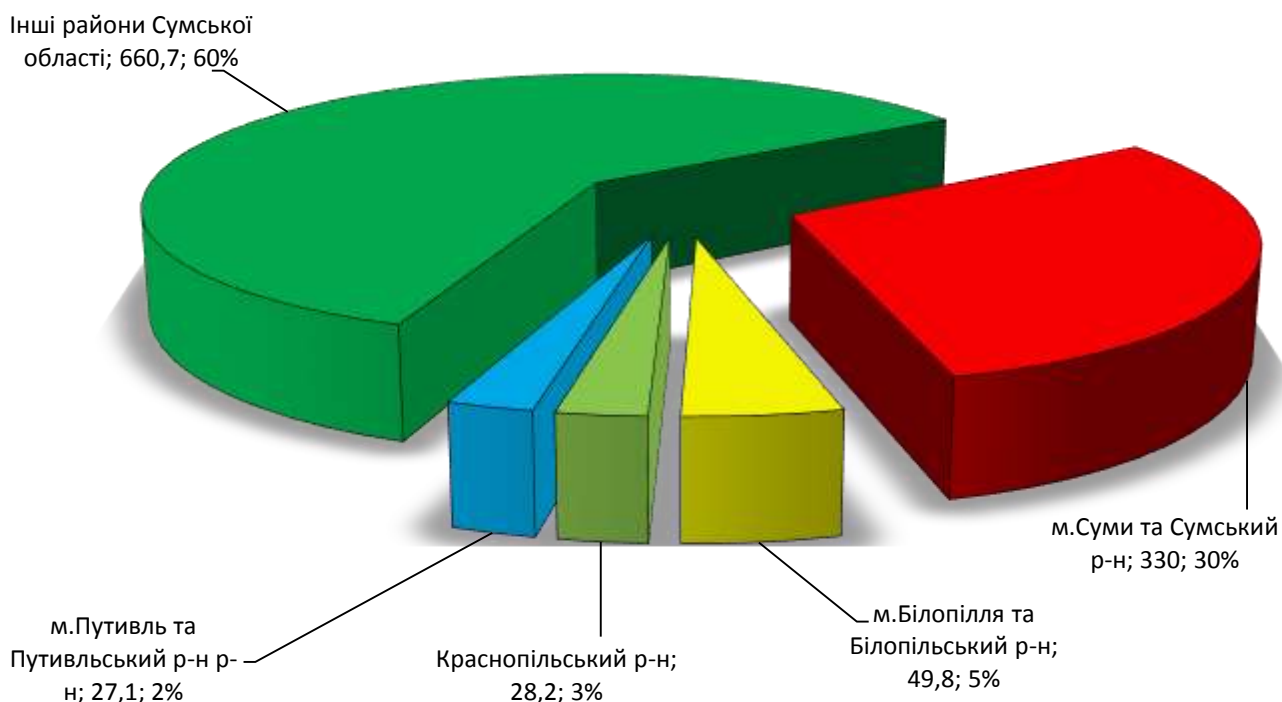
Сумський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі – Сумський МЦ) налічує в своєму штаті **19** працівників, із яких **13** працює безпосередньо в місцевому центрі та **6** осіб у трьох бюро правової допомоги Краснопільському, Путивльському, Білопільському.

Сумський МЦ охоплює **4** райони обслуговування:

м. Суми та Сумський район	330,0	тис. осіб
Білопільський район	49,8	тис. осіб
Краснопільський район	28,2	тис. осіб
Путивльський район	27,1	тис. осіб
ВСЬОГО:	435,1	тис. осіб

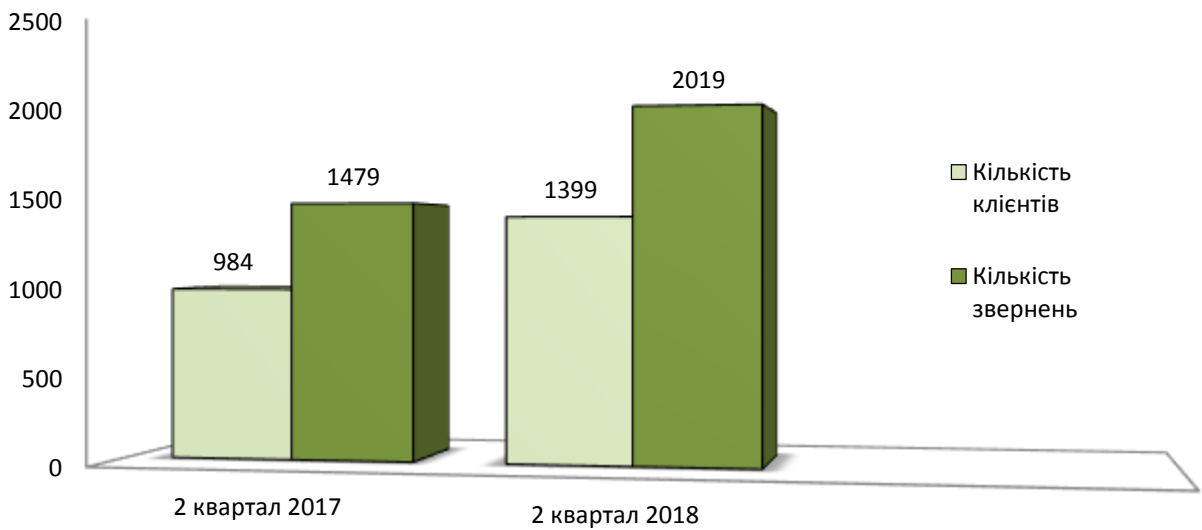
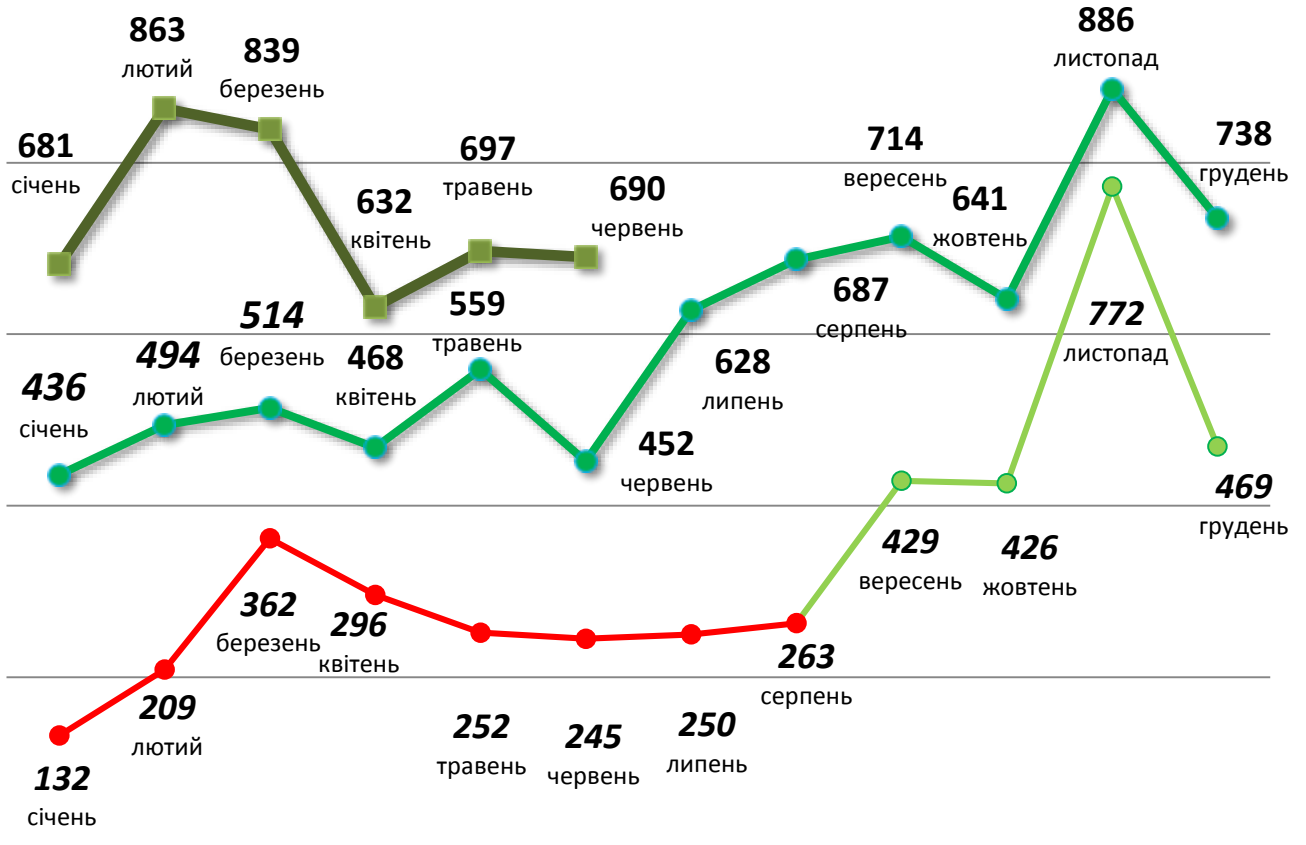
(**39,7%** від загальної кількості по Сумській області)

Співвідношення кількості населення по Сумському МЦ у відсотках по Сумській області



ДІАГРАМА

динаміки кількості звернень громадян за правовою допомогою до Сумського МЦ у 2018 році у порівнянні з 2016 та 2017 роками



Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками

[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад

1.1.1 Участь у правопросвітницьких заходах для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України

Розвинута держава – розвинуте громадянське суспільство, розбудова якого має орієнтуватися на європейські стандарти забезпечення та захисту прав і свобод людини.

Рушійною силою громадянського розвитку суспільства є поширення передових ідей та знань, у тому числі у галузі права. Саме тому, одним із лейтмотивів у роботі Сумського МЦ є проведення правопросвітницьких заходів.

Враховуючи те, що ключовою складовою підвищення правосвідомості та правової культури суспільства в цілому є правова освіта кожної посадової особи, кожного громадянина України, Сумський МЦ спрямовує свою діяльність на проведення правопросвітницьких заходів для багатьох цільових аудиторій.

Так, у звітному періоді відбувались різноманітні за форматом заходи: тренінги, семінари, лекції, бесіди, правові уроки, турніри тощо на актуальну тематику.



На фото: семінар на тему: «Легальна зайнятість» у Сумській районній філії Сумського обласного центру зайнятості проводить головний спеціаліст Сумського МЦ Світлана ГУСАК (у центрі), 19.04.2018, м. Суми

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/lehalna-zainiatist-zaporuka-sotsialnykh-harantii-pratsivnyka>

У 2 кварталі 2018 року працівники Сумського МЦ провели 7 правопросвітницьких заходів під девізом: «Захищене та здорове покоління», що присвячені захисту трудових прав та охорони праці громадян.

Законодавче регулювання трудових відносин, державні нормативні акти про охорону праці, складання інструкцій для безпечної роботи на конкретному робочому місці, відповідальність за порушення трудового законодавства та нормативних актів про охорону праці – ці та багато інших питань стали предметом обговорення учасниками цих заходів.



На фото: головний спеціаліст Краснопілляського бюро правової допомоги Володимир ПИЛИПЕЦЬ (праворуч) спілкується з учасником семінару на тему: «Захищене та здорове покоління» у Краснопілляській районній філії Сумського обласного центру зайнятості, 10.05.2018, смт Краснопілля

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.1671866556246018/1671866252912715/?type=3&theater>



На фото: заступник начальника Білопільського бюро правової допомоги Альона БОВКУН (у центрі) проводить семінар на тему «Правові основи охорони праці» для співробітників Білопільської районної філії Сумського обласного центру зайнятості, 18.05.2018, м. Білопілля

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/a.827218544044161.1073741828.827201260712556/1668708579895149/?type=3&theater>



На фото: семінар на тему: «Охорона праці на підприємствах, установах, організаціях» для працівників пенсійного забезпечення Буринського об'єднаного управління Пенсійного фонду України проводить головний спеціаліст Путивльського бюро правової допомоги Аліна КРАВЧЕНКО (ліворуч), 15.05.2018, м. Путивль

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/a.827218544044161.1073741828.827201260712556/1663627017069972/?type=3&theater>



На фото: про правові аспекти в організації безпечних умов праці для медичних працівників Сумської обласної дитячої клінічної лікарні розповідала на інформативній годині головний спеціаліст Сумського МЦ Анжела ШАВКУН (праворуч), 24.05.2018, м. Суми

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.1676701932429147/1676701669095840/?type=3&theater>

Особливу увагу у 2 кварталі 2018 року Сумським МЦ було приділено правовій освіті підростаючого покоління. З цією метою проведено 26 правопросвітницьких заходів для дітей дошкільного віку, учнівської та студентської молоді.

Адже правові орієнтири кожної дитини – початкові правові знання про норми поведінки, звички щодо їх виконання, виховання поваги до батьків, ровесників, людей похилого віку та інших осіб – повинні закладатись ще у дошкільних виховних закладах та поглиблюватись у загальноосвітніх школах, професійних та вищих навчальних закладах.

Враховуючи вікові особливості аудиторій, фахівці центру та бюро вміло використовували методичні прийоми, презентаційні та інформаційні матеріали, які в доступній формі розкривали правову тематику заходів.



На фото: на гостини до Сумського МЦ завітали випускники дитячого садка – майбутні першокласники, 01.06.2018, м. Суми

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.1679953165437357/1679951845437489/?type=3&theater>



На фото: правовий лекторій на тему: «Що робити, якщо вас затримали працівники поліції?» для учнів 10 класу ЗОШ № 1 проводить начальник Путивльського бюро правової допомоги Наталія УДОД (праворуч у першому ряду), 07.05.2018, м. Путивль

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/pravove-vykhovannia-molodoho-pokolinnia>



На фото: лекцію-семинар на тему: «Адміністративна та кримінальна відповідальність малолітніх та неповнолітніх осіб» з учнями 8-9 класів школи № 4 проводить головний спеціаліст Білопільського бюро правової допомоги Аліна ОЛЬХОВИК, 10.05.2018, м. Білопілья

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/a.827218544044161.1073741828.827201260712556/1659010737531600/?type=3&theater>



На фото: заняття в ігровій формі на тему: «Твої права» для вихованців дитячого садка «Сонечко» проводить заступник начальника Білопільського бюро правової допомоги Альона БОВКУН (ліворуч), 25.04.2018, м. Білопілля

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/pravova-osvita-malechi-piznavalno-zhvavo-ta-dostupno>



На фото: з нагоди Дня Європи пізнавальну лекцію для школярів про тонкощі безвізового режиму для українців проводить начальник Путивльського бюро правової допомоги Наталія УДОД в районній бібліотеці, 18.05.2018, м. Путивль.

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/piznavalni-lektsii-dlia-shkoliariv-z-nahody-dnia-yevropy>



На фото: правовий урок на тему: «Адміністративна та кримінальна відповідальність неповнолітніх» для учнів 7-9 класів Кальченківської школи спільно з інспектором ювенальної превенції поліції Іриною САЙКО (праворуч) проводить заступник начальника Альона БОВКУН (ліворуч), 30.05.2018, Білопільський район

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.1678961058869901/1678956635537010/?type=3&theater>

Щороку 1 червня відзначається Міжнародний день захисту дітей – чудове свято радості та надії.

Кожна дитина має право бути захищеною, розвиватися й навчатися для кращого майбутнього. І це не лише веселе свято для самих дітей, а й нагадування суспільству про необхідність захищати права малечі, прагнути, щоб усі діти росли щасливими і в майбутньому стали гідними правоосвіченими громадянами своєї країни, які поважають закони і дотримуються їх. З цією метою правники Сумського МЦ та бюро правової допомоги провели низку різноманітних заходів і не тільки для дітей, а й для батьків.



На фото: зустріч на тему: «Батьківські обов'язки та відповідальність за їх невиконання» з батьками першокласників Путивльської школи № 1 проводить начальник Путивльського бюро правової допомоги Наталія УДОД (в центрі), 31.05.2018, м. Путивль

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/a.827218544044161.1073741828.827201260712556/1676726242426716/?type=3&theater>



На фото: заступник директора Сумського МЦ Наталія ШЕСТЕРНІНА (друга ліворуч), адвокат системи БПД Євгенія ЮШКЕВИЧ (друга праворуч), стажери-студенти СНАУ вітають малечу з нагоди Дня захисту дітей у Сумському МЦ, 01.06.2018, м. Суми
Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.1679953165437357/1679952095437464/?type=3&theater>



На фото: флешмоб «Правові орієнтири дитини» проводить начальник Білопільського бюро правової допомоги Альона БОВКУН (друга справа), 01.06.2018, м. Білопілья

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.1683070851792255/1683068285125845/?type=3&theater>



На фото: флешмоб «Захисти свої права» зі студентами I-III курсу коледжу СНАУ проводить начальник відділу Сумського МЦ Юлія ІВАНЕНКО, 01.06.2018, м. Суми

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.1683070851792255/1683070638458943/?type=3&theater>

У межах співпраці з комунальними (державними) закладами, установами та організаціями проведено **32** правопросвітницьких заходи для працівників закладів культури, медичних установ, територіальних центрів соціального обслуговування, центрів зайнятості тощо.



На фото: головний спеціаліст Краснопільського бюро правової допомоги Володимир ПИЛИПЕЦЬ надає правові консультації медичним працівникам «хоспісу» Краснопільської центральної районної лікарні, 17.04.2018, смт Краснопілля

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/z-pravovymy-roz-iasnenniamy-do-medychnykh-pratsivnykiv>



На фото: про захист прав незахищених верств населення говорив головний спеціаліст Краснопільського бюро правової допомоги Володимир ПИЛИПЕЦЬ (праворуч) на семінарі з соціальними працівниками Краснопільського територіального районного центру соціального обслуговування, 18.04.2018, смт Краснопілля

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/pravova-osvita-z-sotsialnyimi-pratsivnykamy>



На фото: правовий лекторій «Що таке безоплатна правова допомога?» для працівників відділу освіти Путивльської районної адміністрації проводить начальник Путивльського бюро правової допомоги Наталія УДОД, 18.04.2018, м. Путивль

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/pravovyi-lektorii-dlia-pratsivnykiv-viddil-u-osvity>



На фото: семінар на тему: «Права людини та громадянина» для майбутніх водіїв тролейбусів в навчальному центрі КП «Електроавтотранс» проводить начальник відділу Сумського МЦ Юлія ІВАНЕНКО (праворуч), 31.05.2018, м. Суми

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/a.827218544044161.1073741828.827201260712556/1679926302106710/?type=3&theater>

1.1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД

Для надання якісної правової допомоги у звітному періоді Сумським МЦ була проведена належна робота по формуванню та розвитку мережі провайдерів за компетенціями, а також мережі параюристів.

У 2 кварталі 2018 року коло партнерів збільшилося на **3** суб'єкти. Співпраця з партнерами здійснювалася відповідно до укладених меморандумів.



На фото: робоча зустріч з питань обговорення правових проблем соціального захисту людей з інвалідністю та шляхів співпраці проводить головний спеціаліст Білопільського бюро правової допомоги Аліна ОЛЬХОВИК (ліворуч) з представником органу опіки та піклування Наталією ПАЩЕНКО (праворуч), 07.05.2018, м. Білопілля

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/a.827218544044161.1073741828.827201260712556/1659006577532016/?type=3&theater>

У 2 кварталі 2018 року Сумським МЦ була проведена робота по розширенню доступу населення Краснопільського і Путивльського районів до безоплатної правової допомоги

У рамках зміцнення соціального партнерства проводились робочі зустрічі, тренінги, кущові семінари та інші заходи (загалом **13**), що мали на меті стати потужним поштовхом та мотивацією для розвитку правоспроможності територіальних громад із залученням суспільно-активних громадян та громадських організацій.

Роль та значимість Програми сприяння розвитку безоплатної правової допомоги населенню громад Краснопільського та Путивльського районів, проведення спільних правопросвітницьких заходів, створення та забезпечення діяльності Школи правової освіти для працівників юридичних служб, депутатів та посадових осіб органів державної влади та місцевого самоврядування – по цим та багатьом іншим питанням були знайдені основні напрямки співпраці й отримано всебічну підтримку з боку очільників органів місцевого самоврядування.



На фото: начальник Краснопільського бюро Сергій КУЦЕРЕНКО (ліворуч) на зустрічі з головою Миропільської сільської ради Оленою ОРДИНЕЦЬ (праворуч), 16.05.2018, Краснопільський район

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/1676751435757530>



На фото: директор Сумського МЦ Валентина ТРОШЕЧКО презентує Програму сприяння розвитку безоплатної правової допомоги населенню об'єднаних територіальних громад, 08.06.2018, с. Миропілля Краснопільського району

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/1690481417717865>



На фото: директор Сумського МЦ Валентина ТРОШЕЧКО (ліворуч) проводить куцтовий семінар на тему: «Підвищення рівня громадянської та правової культури» у Путивльській районній раді, 13.06.2018, м. Путивль

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/do-ob-iednanykh-terytorialnykh-hromad-iz-bezoplatnoiu-pravovoiu-dopomohoiu>



На фото: робоча зустріч директора Сумського МЦ Валентини ТРОШЕЧКО (ліворуч), начальника Краснопільського бюро правової допомоги Сергія КУЦЕРЕНКА (праворуч) з головою Краснопільської районної ради Віталієм САВОНЕНКО (у центрі) з питань напрямків співпраці у підвищенні рівня правової спроможності територіальних громад району, 25.06.2018, смт Краснопілля.

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/1712458675520139>

У 2 кварталі 2018 року завершився перший модуль тренінгів в Школі волонтерів, відкриття якої відбулось у 4 кварталі 2017 року за ініціативою Сумського МЦ у співпраці з партнерами - громадськими організаціями «Альянс «Правозахист» та «Сумське громадське коло». Навчання проводили фахівці місцевого центру за визначеними темами для громадян, готових здобувати теоретичні правові знання, застосовувати їх на практиці і бути корисними громаді.



На фото: заступник директора Наталія ШЕСТЕРНІНА привітала слухачів Школи волонтерів із успішним завершенням першого етапу навчань, 04.05.2018, м. Суми

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.1655018407930833/1655018247930849/?type=3&theater>

1.1.3 Проведення та участь в інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходах

У 2 кварталі 2018 року Сумським МЦ проводились інформативні заходи у Білопільському, Краснопільському, Путивльському та Сумському районах. Метою заходів стало інформування громади щодо діяльності центру та бюро.



На фото: інформування проводить начальник Краснопільського бюро правової допомоги Сергій КУЦЕРЕНКО у ході робочої зустрічі з представниками Миропільської сільської ради, 16.05.2018, Краснопільський район

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/1676751435757530>



На фото: начальник Путівльського бюро правової допомоги Наталія УДОД звітує про результати діяльності бюро на апаратній нараді при голові Путівльської районної державної адміністрації, 12.06.2018, м. Путівль

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/a.827218544044161.1073741828.827201260712556/1694533577312649/?type=3&theater>

У 2 кварталі 2018 року активно продовжувалася робота щодо популяризації системи безоплатної правової допомоги.

На базі Сумського МЦ систематично проводились ознайомчі екскурсії для школярів та студентів вищих навчальних закладів, під час яких екскурсанти мали змогу ознайомитись з розбудовою системи безоплатної правової допомоги в Україні, історією створення центрів та бюро, механізмом отримання первинної та вторинної правової допомоги, кваліфікаційними вимогами до фахівців системи.



На фото: студенти Сумського державного університету на екскурсії у Сумському МЦ 17.04.2018, м. Суми

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/sumskiyi-mistsevyi-tsentr-z-nadannia-bvpd-vidkrytyi-do-studentskoi-molodi>



На фото: День відкритих дверей під гаслом: «Професія моєї мрії» у Білопільському бюро правової допомоги для школярів 6-8 класів школи № 3, 06.06.2018, м. Білопілья

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/1685319658234041>

Крім того, Сумським МЦ проводились інші інформаційно-роз'яснювальні заходи, мета яких не тільки популяризація системи безоплатної правової допомоги, а й роз'яснення громадянам їх основних прав, гарантованих Конституцією України. Зокрема, Сумським МЦ проведено **12** заходів «вуличного інформування» з розповсюдженням відповідних тематичних інформаційних матеріалів - буклетів, флаєрів, листівок тощо.



*На фото: «вуличне інформування» жителів с. Мазівка проводить головний спеціаліст Путивльського бюро правової допомоги Аліна КРАВЧЕНКО, 27.04.2018, Путивльський район
Детальніше за посиланням:*

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.1652117774887563/1652117681554239/?type=3&theater>

У 2 кварталі 2018 року була плідною і взаємодія Сумського МЦ зі своїми партнерами, адже об'єднання зусиль і потенціалу дає можливість вчасно та ефективно реагувати на правові потреби громад та продукувати інноваційні підходи щодо їх вирішення.

Так, фахівці Сумського МЦ спільно з громадською організацією «Сумська обласна організація УТОГ» 5 квітня 2018 року провели інформативну годину для осіб з фізичними вадами. Темою спілкування стали питання спадкових правовідносин, що є актуальною в нашому житті та потребує грамотного юридичного супроводу чи поради юриста.



На фото: інформативну годину для осіб з фізичними вадами спільно з громадською організацією «Сумська обласна організація УТОГ» проводить начальник відділу Юлія ІВАНЕНКО, 05.04.2018, м. Суми

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/praktychni-porady-po-spadshchyni>

На базі Сумського МЦ 24 квітня 2018 року відбулося засідання круглого столу «Необхідність громадянської освіти як запоруки спроможності громади», на якому активісти, представники громадських організацій «Сумське громадське коло», «Калинове гроно», «Батьки онкохворих дітей», «Мешканці приватного сектору», «Родинне коло Тростянецьчини» вкотре наголосили на необхідності

взаємодії громадських організацій, громади та представників державної влади в інтересах громади, задоволення її потреб та спільні реальні кроки у наданні соціальних послуг.



На фото: круглий стіл на тему: «Необхідність громадянської освіти як запорука спроможності громади», 24.04.2018, м. Суми

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.1650860121679995/1650859915013349/?type=3&theater>

У 2 кварталі 2018 року правники Сумського МЦ долучались до формування нової генерації фахівців у сфері права, пошуку ефективних шляхів реформування правової системи та створення нової моделі правового простру України як європейської держави.

У межах укладених меморандумів про співпрацю працівники Сумського МЦ брали участь у **3** міжнародних конференціях з актуальних питань юриспруденції, що відбувались на базах вищих навчальних закладів м. Суми.



На фото: вітальне слово директора Сумського МЦ Валентини ТРОШЕЧКО на Міжнародній науково-практичній конференції «Актуальні питання юриспруденції: теоретичний та практичний виміри», 25.04.2018, м. Суми

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.1650871041678903/1650870801678927/?type=3&theater>



На фото: участь заступника директора Сумського МЦ Наталії ШЕСТЕРНІНОЇ у Міжнародній науково-практичній конференції «Реалії та перспективи розбудови правової держави в Україні та світі», 18.05.2018, м. Суми

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/1668793343220006>

У 2 кварталі 2018 року результативною була інформаційна кампанія та співпраця з засобами масової інформації. Так, у звітному періоді забезпечено:

наповнення веб-сайту РЦ та розділу МЦ	26
наповнення сторінки у соціальній мережі Facebook	98
наповнення Інформаційного дайджесту системи БПД	3
виступи на телебаченні	0
виступи на радіо	2
публікації у Інтернет - ЗМІ	19
публікації у друкованих ЗМІ	7

Крім того, здійснювався щомісячний моніторинг інформаційної присутності Сумського МЦ та бюро правової допомоги у засобах масової інформації як на регіональному, так і на місцевому рівні, адже співпраця із засобами масової інформації забезпечує створення позитивного іміджу системи безоплатної правової допомоги в інформаційному полі територіальних громад Білопільського, Краснопільського, Путивльського, Сумського районів, а також м. Суми.



На фото: радіо Слобода FM. У програмі «По Суті» про правові аспекти зняття з реєстрації та виселення з житлового приміщення говорила начальник відділу представництва Сумського МЦ Юлія ІВАНЕНКО, 01.06.2018, м. Суми

Детальніше за посиланням:

https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=1860585724243977&id=100008777024780

ПРАВОВА ДОПОМОГА

ЮРИДИЧНІ АСПЕКТИ ПЕРЕПЛАНУВАННЯ ЖИЛОГО ПРИМІЩЕННЯ

Для того, щоб зробити свою квартиру зручнішою та функціональнішою, дуже часто громадяни вдаються до її перепланування. Але для цього необхідно пам'ятати про законність та зважати на встановлені норми. Адже господар самовільно перепланованої квартири фактично втрачає право власності на об'єкт.

Тож поговоримо про перепланування, дозволене законом, та випадки, які вимагають дозвільних документів.

Згідно зі ст. 152 ЖКУ виконання власниками робіт з переобладнання та перепланування жилого будинку чи приміщення приватного житлового фонду, які не передбачають втручання в несучі конструкції та/або інженерні системи загального користування, не потребує отримання документів, що дають право на їх виконання. Всі інші види перепланування потребують отримання дозвільних документів.

Випадки перепланування, дозволені законодавством:

1. Об'єднання санітарних приміщень та їхньої площі в єдиний вузол за рахунок коридору.
2. Об'єднання приміщень за допомогою прорізів у перегородках і стінах.
3. Облаштування виходу на балкон на місці комори або підвіконня.
4. Збільшення житлової площі за рахунок зменшення нежитлових приміщень.

Випадки перепланування, які вимагають дозвільних документів:

1. Розширення площі ванної кімнати й туалету за рахунок житлового приміщення.

2. Розбирання зовнішніх стін для об'єднання кімнат з лоджіями та балконами.

3. Перенесення на балкон чи лоджію приладів опалювальних систем.

4. Проведення навіть часткового демонтажу міжповерхневих перекриттів, систем видалення звукоізоляції підлоги.

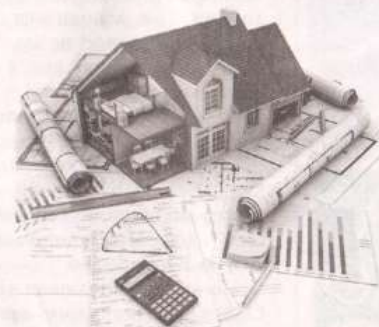
5. Проривання льохів.

6. Спорудження прибудови до квартири на перших поверхах багатоповерхівок.

Під контролем

Правилами користування приміщеннями житлових будинків і гуртожитків передбачено, що їх власники, наймачі (орендарі) несуть відповідальність згідно з законом.

Така відповідальність встановлена ст.150 Кодексу про адміністративні правопорушення, згідно з якою порушення правил користування житловими приміщеннями, санітарного утримання місць загального користування, сходових кліток, ліфтів, під'їздів, прибудинкових територій, невиконання правил експлуатації житлових будинків, житлових приміщень та інженерного обладнання, безгосподарне їх утримання, а також самовільне переобладнання та перепланування житлових будинків і приміщень, використання їх не за при-



значенням, псування тягнуть за собою попередження для громадян або накладення штрафу.

Власник, наймач (орендар) житлового будинку, житлового і нежитлового приміщення в житловому будинку, який допустив самовільне переобладнання чи перепланування, що призвело до порушення конструктивних елементів або засобів протипожежного захисту, зобов'язаний за свій рахунок повернути це приміщення до попереднього стану.

Якщо самовільне перепланування або переобладнання призвело до погіршення технічного стану всього будинку й порушення прав інших споживачів, ці роботи здійснюються виконавцем послуг, а питання щодо відшкодування вартості робіт власником чи орендарем вирішується в судовому порядку.

Тож будьте обачними й чітко визначайте ремонтні справи.

Альона Бовкун,
заступник начальника
Білопільського
бюро правової допомоги

На фото: стаття на шпальтах Білопільської районної газети «Медіа Плюс»

1.1.4 Розширення доступу до БПД громадян

Одним із ключових напрямків роботи Сумського МЦ у звітному періоді є розширення доступу до безоплатної правової допомоги для широких верств населення у найвіддаленіших куточках Білопільського, Краснопільського, Путивльського та Сумського районів.

Організаційні заходи, які впроваджував Сумський МЦ у 2 кварталі 2018 року, забезпечили створення **2** нових дистанційних пунктів на базі Центру з надання адміністративних послуг Сумської районної державної адміністрації та Білопільського районного військового комісаріату.

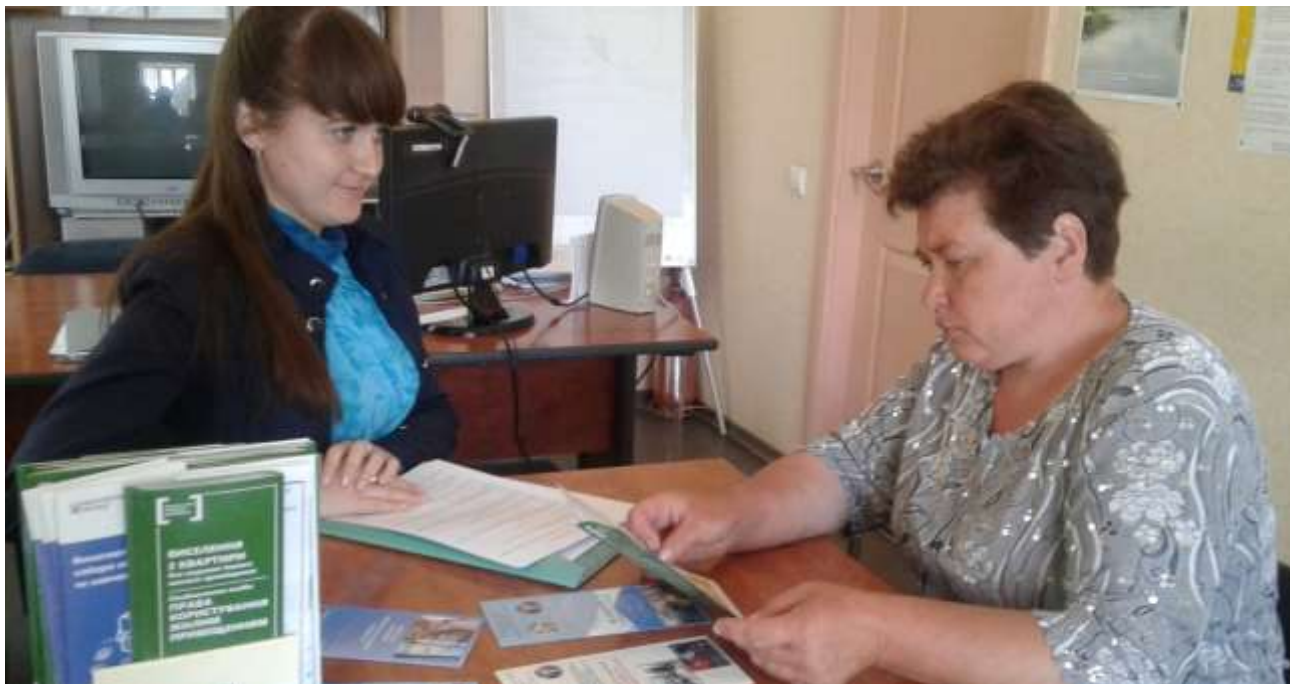
Загалом, у звітному періоді Сумським МЦ забезпечено роботу **32** дистанційних пунктів на базі сільських та селищних рад, бібліотек, центрів зайнятості, територіальних органів виконавчої влади, навчальних закладів, медичних установ, військових частин тощо.



На фото: відкриття нового дистанційного пункту на базі ЦНАП Сумської райдержадміністрації та перше консультування проводить директор Сумського МЦ Валентина ТРОШЕЧКО, 19.04.2018, м. Суми

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/rozshyruemo-merezhu-konsultatsiino-dystantsiinykh-punktiv>



На фото: консультацію у дистанційному пункті на базі Білопільської філії Сумського обласного центру зайнятості проводить головний спеціаліст Білопільського бюро правової допомоги, 11.06.2018, м. Білопілля

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/a.827218544044161.1073741828.827201260712556/1691527844279889/?type=3&theater>

Одночасно з метою розширення доступу громадян до безоплатної правової допомоги Сумським МЦ забезпечено роботу мобільних консультаційних пунктів. Проведення виїзних прийомів до громадян та надання адресної правової допомоги є дієвим інструментом наближення правової допомоги до населення, особливо до такої категорії осіб, що мають обмежені фізичні можливості.

У звітний період працівники Краснопільського, Білопільського, Путивльського бюро правової допомоги та Сумського МЦ здійснили **41** виїзд до віддалених населених пунктів, у тому числі у складі «мобільного соціального офісу».



На фото: заступник начальника Білопільського бюро правової допомоги Альона БОВКУН проводить консультацію для мешканця смт Миколаївка у складі «мобільного соціального офісу», 31.05.2018, Білопільський район

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/a.827218544044161.1073741828.827201260712556/1679949948771012/?type=3&theater>



На фото: головний спеціаліст Краснопільського бюро правової допомоги Володимир ПИЛИПЕЦЬ здійснює виїзний прийом громадян у с.Миропілля, 08.06.2018, Краснопільський р-н

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/1690481417717865>

Крім того, у 2 кварталі 2018 року було проведено **16** адресних консультавань, що є реальним шансом на вирішення правових проблем для громадян, які з тих чи інших обставин не мають змоги отримати правову допомогу безпосередньо у Сумському МЦ або бюро.



На фото: головний спеціаліст Путивльського бюро правової допомоги Аліна КРАВЧЕНКО (праворуч) адресно консультує мешканку сільської місцевості, 12.04.2018, Путивльський район

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/obmezheni-mozhливosti-ne-obmezhuuyut-prava>



На фото: головний спеціаліст Сумського МЦ Ігор ШПАК (ліворуч) здійснює «адресну допомогу» в геріатричному пансіонаті, 19.04.2018, м. Суми

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/adresna-pravova-dopomoha-diievyyi-shans-vyrishyty-pravovi-problemy>



На фото: головний спеціаліст Білопільського бюро правової допомоги Аліна ОЛЬХОВИК (праворуч) консультує людей похилого віку, 19.06.2018, м. Білопілля

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/1712239042208769>

1.1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД

З метою забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам, а також для визначення потреб та рівня задоволеності роботою Сумського МЦ працівники відділу правової інформації та консультацій та бюро постійно пропонують клієнтам заповнити анкети опитування. Анкети знаходяться у достатній кількості та у вільному доступі для громадян біля скриньки «Для відгуків». Крім того, в доступному для громадян місці, де проводиться реєстрація клієнтів, знаходяться таблички, на яких наголошено про можливість заповнити анкету опитування клієнтів та отримати Антикорупційну пам'ятку клієнта.

З метою вдосконалення організації надання БВПД у 2 кварталі 2018 року проводилось анкетування щодо оцінки якості наданих послуг адвокатами системи БВПД. У анкетуванні взяли участь 35 адвокатів, з якими Сумським МЦ укладено контракти на надання безоплатної вторинної правової допомоги на постійній основі.

Проведення подібних анкетувань дають можливість виявити сильні та слабкі сторони, а також напрацювати ефективні механізми покращення процесів надання БПД.

Упродовж звітнього періоду місцевим центром щомісячно здійснювалась систематизація прикладів та узагальнення інформації щодо успішного захисту та кращих практик адвокатської діяльності. Так, підготовлено 3 інформації за цим напрямком.

У 2 кварталі 2018 році активно проводилась робота щодо визначення конкретних першочергових спільних правових потреб та проблемних питань територіальних громад. Здійснено аналіз правових питань, з якими клієнти звертаються до Сумського МЦ, за результатами якого підтримується в актуальному стані «карта правових потреб» клієнтів, партнерів, інших органів публічної адміністрації.

Слід зазначити, що у звітному періоді було вдосконалено та уніфіковано форму «карти правових потреб» на регіональному рівні з метою поліпшення її візуалізації.

Відповідно до «карти правових потреб» формувався перелік найпоширеніших питань, з яких зверталися клієнти протягом 2 кварталу 2018 року, це:

1	Питання соціального забезпечення
	- пільги та гарантії, які надаються учасникам бойових дій
	- порядок призначення субсидії
	- порядок перерахунку субсидій
	- порядок виходу на пенсію до досягнення пенсійного віку
	- перерахунок пенсійних виплат
2	Питання земельного права
	- безкоштовне отримання земельної ділянки (для різних цільових потреб) учасникам бойових дій
	- порядок оформлення права власності на земельну ділянку
	- порядок проведення приватизації земельних ділянок
	- встановлення меж земельної ділянки
3	Питання спадкового права
	- процедура прийняття спадщини
	- поновлення строку для прийняття спадщини
	- заміна сторони виконавчого провадження в зв'язку з прийняттям спадщини
4	Питання сімейного права
	- розірвання шлюбу
	- стягнення аліментів на утримання неповнолітньої дитини та повнолітньої дитини, що продовжує навчання
	- обмеження прав осіб, які не сплачують аліменти
	- встановлення факту народження дитини
	- встановлення факту родинних зв'язків
5	Питання цивільного права
	- втрата права користування житловим приміщенням
	- повернення коштів за договором позики
	- стягнення боргу за кредитними договорами
	- встановлення факту належності документу особі

1.1.6 Реалізація правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!»

У 2 кварталі 2018 року Сумський МЦ продовжує брати участь у заходах, які впроваджуються в межах загальнонаціонального правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!». Метою проекту, анонсованого Міністерством юстиції України, є формування у суспільстві правової культури та правової свідомості, сприяння підвищенню рівня знань та поінформованості громадян щодо реалізації та захисту гарантованих Конституцією та законами України прав.

Реалізація проекту «Я МАЮ ПРАВО!» здійснюється шляхом надання безоплатної правової допомоги жителям віддалених районів, адресно-правової допомоги, проведення правових лекторіїв та тематичних зустрічей, участі у круглих столах та семінарах, розповсюдження відеороликів, інформування у засобах масової інформації, розповсюдження відповідних інформаційних буклетів та видань, а також через партнерські зустрічі, організацію та проведення спільних заходів, спрямованих на посилення правової спроможності громади та формування громадянського суспільства.



На фото: екскурсію для школярів 8-9 класів школи №18 в межах реалізації загальнонаціонального проекту «Я МАЮ ПРАВО!» проводить заступник директора Сумського МЦ Наталія ШЕСТЕРНІНА (крайня ліворуч), 06.06.2018, м. Суми

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/1685319658234041>

«Знаю! Дію! Захищаю!». Саме під таким девізом Сумським МЦ проводиться інформування громадян у населених пунктах Білопільського, Краснопільського, Путивльського та Сумського районів та надання практичних рекомендацій щодо захисту прав за найбільш актуальними напрямками: в галузі сімейного, цивільного, земельного, трудового, житлового права та соціального забезпечення.



На фото: заступник директора місцевого центру Наталія ШЕСТЕРНІНА та помічник адвоката системи БПД Олена ПИЛИПЕНКО інформували жителів сіл Кияниця та Юнаківка, 15.05.2018, Сумський район

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.1663626110403396/1663625873736753/?type=3&theater>

Крім того, в навчальних закладах різного типу, закладах охорони здоров'я, установах та організаціях державного сектору були організовані та проведені правопросвітницькі заходи відповідно до цільової аудиторії. У співпраці з партнерськими організаціями громадського сектору проводилися спільні заходи, які спрямовані на підвищення юридичної грамотності населення. На

офіційних сторінці Facebook Сумського МЦ та на веб-сторінках партнерів поширені відеоролики «Я МАЮ ПРАВО!». Усі заходи супроводжувались розповсюдженням тематичних буклетів проекту.

У звітному періоді особливу увагу правники Сумського МЦ приділяли громадянам, які потрапили у скрутні життєві обставини, постраждали від домашнього насильства і втратили орієнтири у просторі своїх правових проблем.



На фото: інформативну годину у Центрі матері і дитини проводить начальник відділу представництва Сумського МЦ Юлія ІВАНЕНКО (ліворуч), 15.06.2018, м. Суми

Детальніше за посиланням:

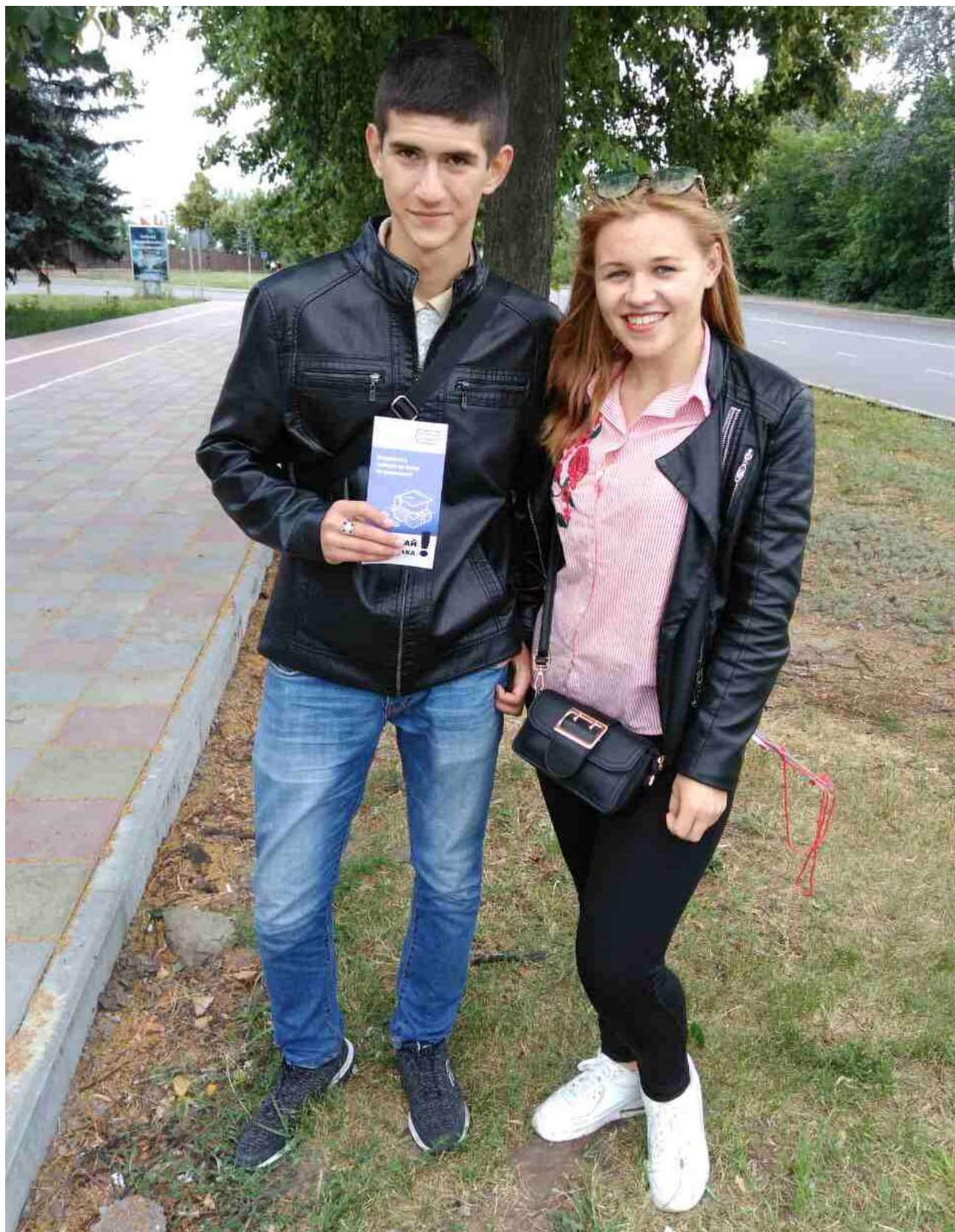
<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/konsultuiemo-tsilovi-hrupy-hromadian-iaki-opynyls-u-skrutnykh-zhyttievyykh-obstavynakh>



На фото: заступник директора Наталія ШЕСТЕРНІНА (друга праворуч) та головний спеціаліст Сумського МЦ Світлана ГУСАК (у центрі праворуч) консультують у Центрі реінтеграції бездомних осіб, 15.06.2018, м. Суми

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/konsultuiemo-tsilovi-hrupy-hromadian-iaki-opynylys-u-skrutnykh-zhyttievyykh-obstavynakh>



На фото: стажер Сумського МЦ- студентка III курсу Сумського державного університету проводить «вуличне інформування» у межах проекту «Я МАЮ ПРАВО!», 23.06.2018, м. Суми
Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/1713853288714011>



На фото: адресну правову допомогу в межах проекту «Я МАЮ ПРАВО!» надає головний спеціаліст Путивльського бюро правової допомоги Аліна КРАВЧЕНКО (ліворуч) мешканці м. Путивль, 07.06.2018

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/a.827218544044161.1073741828.827201260712556/1686125328153474/?type=3&theater>

[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

1.2.1 Розвиток людських ресурсів

У 2 кварталі 2018 року проводилось вивчення потреб у навчанні, узагальнення побажань та типових питань адвокатів шляхом проведення анкетування щодо актуальної тематики круглих столів, робочих зустрічей. У анкетуванні взяли участь 30 адвокатів, з якими Сумським МЦ укладено контракти на надання безоплатної вторинної правової допомоги на постійній основі.



На фото: фахівці Сумського МЦ: заступник директора Наталія ШЕСТЕРНІНА (праворуч), інтегратор Олена БОНДАР (друга ліворуч) та головний спеціаліст Ігор ШПАК (у центрі) працюють в групі під час практичної частини бінарного семінару для представників системи правової допомоги, що проводить Ніна СВІТАЙЛО, очільниця кафедри психології, політології та соціокультурних технологій Сумського державного університету, 11.04.2018, м. Суми

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/binarnyi-seminar-dlia-predstavnykiv-systemy-bvpd-sumshchyny>.

З метою підвищення кваліфікації фахівці Сумського МЦ брали участь у бінарному семінарі для представників системи БПД, де розглядалися питання щодо вибору форм проведення правопросвітницьких заходів із врахуванням особливостей цільової аудиторії з метою максимального зацікавлення учасників та донесення до них важливої інформації.

Також у 2 кварталі 2018 року з метою вдосконалення організаційно-адміністративних, комунікаційних здібностей і практичних навиків директор Сумського МЦ Валентина ТРОШЕЧКО взяла участь у низці таких заходів, як майстер-клас, конференція, тренінг, про що отримала відповідні сертифікати.



На фото: сертифікати щодо участі директора Сумського МЦ Валентини ТРОШЕЧКО у навчальних заходах

Крім того, 19-24.06.2018 директор Сумського МЦ та начальник відділу Олена ДАВИДЕНКО успішно пройшли стажування за темою: «Інституції оточення бізнесу (ІОТ). Інтенсивний бізнес-курс».



На фото: сертифікати про проходження стажування працівників Сумського МЦ

1.2.2 Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ

У 2 кварталі 2018 року фахівці Сумського МЦ брали участь у заходах, що проводяться Харківською міжрегіональною ресурсно-комунікаційною платформою.

Так, у звітному періоді було прийнято участь у підготовці інформації щодо планів навчання працівників МЦ на 2 півріччя 2018 року.

1.2.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»

З метою надання оперативних та якісних правових консультацій працівниками системи безоплатної вторинної правової допомоги відбувалося наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid», що сприяє її ефективному розвитку.

Так, у звітному періоді на платформі було розміщено **1** консультацію на тему: «Відзив, відповідь на відзив та заперечення в цивільному процесі»

<http://wiki.legalaid.gov.ua:8555/index.php/%D0%92%D1%96%D0%B4%D0%B7%D0%B8%D0%B2,%D0%B2%D1%96%D0%B4%D0%BF%D0%BE%D0%B2%D1%96%D0%B4%D1%8C%D0%BD%D0%B0%D0%B2%D1%96%D0%B4%D0%B7%D0%B8%D0%B2%D1%82%D0%B0%D0%B7%D0%B0%D0%BF%D0%B5%D1%80%D0%B5%D1%87%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D1%8F%D0%B2%D1%86%D0%B8%D0%B2%D1%96%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%BE%D0%BC%D1%83%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%86%D0%B5%D1%81%D1%96>

Також було здійснено **6** редагувань розміщених раніше консультацій на теми:

1. Судові витрати: поняття, види, порядок оплати

<http://wiki.legalaid.gov.ua:8555/index.php/%D0%A1%D1%83%D0%B4%D0%BE%D0%B2%D1%96%D0%B2%D0%B8%D1%82%D1%80%D0%B0%D1%82%D0%B8:%D0%BF%D0%BE%D0%BD%D1%8F%D1%82%D1%82%D1%8F,%D0%B2%D0%B8%D0%B4%D0%B8,%D0%BF%D0%BE%D1%80%D1%8F%D0%B4%D0%BE%D0%BA%D0%BE%D0%BF%D0%BB%D0%B0%D1%82%D0%B8>

2. Заочний розгляд справи у цивільному процесі

<http://wiki.legalaid.gov.ua:8555/index.php/%D0%97%D0%B0%D0%BE%D1%87%D0%BD%D0%B8%D0%B9%D1%80%D0%BE%D0%B7%D0%B3%D0%BB%D1%8F%D0%B4%D1%81%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%B8%D1%83%D1%86%D0%B8%D0%B2%D1%96%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%BE%D0%BC%D1%83%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%86%D0%B5%D1%81%D1%96>

3. Звернення до суду: окреме провадження

<http://wiki.legalaid.gov.ua:8555/index.php/%D0%97%D0%B2%D0%B5%D1%80%D0%BD%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D1%8F%D0%B4%D0%BE%D1%81%D1%83%D0%B4%D1%83:%D0%BE%D0%BA%D1%80%D0%B5%D0%BC%D0%B5%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%B4%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D1%8F>

4. Поняття та види доказів у цивільному процесі. Витребування доказів в цивільному процесі (назва теми доповнена в процесі редагування як така, що відповідає змісту редагованої консультації)

<http://wiki.legalaid.gov.ua:8555/index.php/%D0%9F%D0%BE%D0%BD%D1%8F%D1%82%D1%82%D1%8F%D1%82%D0%B0%D0%B2%D0%B8%D0%B4%D0%B8%D0%B4%D0%BE%D0%BA%D0%B0%D0%B7%D1%96%D0%B2%D1%83%D1%86%D0%B8%D0%B2%D1%96%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%BE%D0%BC%D1%83%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%86%D0%B5%D1%81%D1%96%D0%92%D0%B8%D1%82%D1%80%D0%B5%D0%B1%D1%83%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%BD%D1%8F%D0%B4%D0%BE%D0%BA%D0%B0%D0%B7%D1%96%D0%B2%D1%83%D1%86%D0%B8%D0%B2%D1%96%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%BE%D0%BC%D1%83%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%86%D0%B5%D1%81%D1%96>

5. Укладення мирової угоди сторін в цивільному процесі

<http://wiki.legalaid.gov.ua:8555/index.php/%D0%A3%D0%BA%D0%BB%D0%B0%D0%B4%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D1%8F%D0%BC%D0%B8%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D1%97%D1%83%D0%B3%D0%BE%D0%B4%D0%B8%D1%81%D1%82%D0%BE%D1%80%D1%96%D0%BD%D1%83%D1%86%D0%B8%D0%B2%D1%96%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%BE%D0%BC%D1%83%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%86%D0%B5%D1%81%D1%96>

6. Відводи в цивільному процесі

<http://wiki.legalaid.gov.ua:8555/index.php/%D0%92%D1%96%D0%B4%D0%B2%D0%BE%D0%B4%D0%B8%D0%B2%D1%86%D0%B8%D0%B2%D1%96%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%BE%D0%BC%D1%83%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%86%D0%B5%D1%81%D1%96>

[1.3] Децентралізація системи БПД

1.3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень

З метою ефективного управління фінансовими ресурсами та раціонального їх використання у 2 кварталі 2018 року Сумським МЦ здійснювались усі необхідні заходи відповідно проекту порядку взаємодії Координаційного центру з надання правової допомоги та його територіальних відділень на всіх стадіях бюджетного процесу.



На фото: директор Сумського МЦ Валентина ТРОШЕЧКО (ліворуч) на Керівній раді директорів місцевих центрів, 11.04.2018, м. Суми

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/na-sumshchyni-vidbulosia-rozshyrene-zasidannia-kerivnoi-rady-rehionalnoho-ta-mistsevykh-tsentriv-z-nadannia-bezoplatnoi-vtorynnoi-pravovoi-dopomohy-u-sumskii-oblasti>

З метою контролю за використанням бюджетних коштів у звітному періоді було забезпечено подання фінансової та бюджетної звітності з дотриманням встановлених законодавством термінів.

Також з метою оптимального розподілу ресурсів для виконання завдань Сумським МЦ у звітному періоді проводилась робота по підготовці Плану діяльності Сумського МЦ у 3 кварталі 2018 року, який було подано на узгодження до Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області.

Директор Сумського МЦ Валентина ТРОШЕЧКО 11.04.2018 взяла участь у розширеній Керівній раді директорів, де обговорювалась низка таких важливих питань як моніторинг діяльності МЦ, статистично-аналітичні показники за 1 квартал 2018 року, а також подальші пріоритетні напрямки роботи системи БПД Сумщини.

1.3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД

Для покращення якості надання безоплатної вторинної правової допомоги та своєчасного корегування роботи структурних підрозділів Сумського МЦ у 2 кварталі 2018 року здійснювався моніторинг їх діяльності.

З цією метою здійснено виїзд моніторингової групи до Краснопільського бюро правової допомоги, під час якого обговорено ряд робочих питань, у тому числі статистичні показники діяльності бюро, сформовано єдині підходи щодо формування справ по представництву клієнтів, ведення обліку таблиці звернень, проведено вибіркового аналізу окремих справ клієнтів.

Крім того, до Путивльського бюро правової допомоги 17.04.2018 було здійснено візит моніторингової групи у складі директора Регіонального центру з надання БВПД у Сумській області Олени ДЕМЧЕНКО та директора Сумського МЦ Валентини ТРОШЕЧКО, у ході якого надана кваліфікована методично-консультаційна допомога.



На фото: методично-консультаційну допомогу працівникам Путивльського бюро правової допомоги надають директор Регіонального центру Олена ДЕМЧЕНКО (у центрі праворуч) та директор Сумського МЦ Валентина ТРОШЕЧКО (перша ліворуч), 17.04.2018, м. Путивль
Детальніше за посиланням:

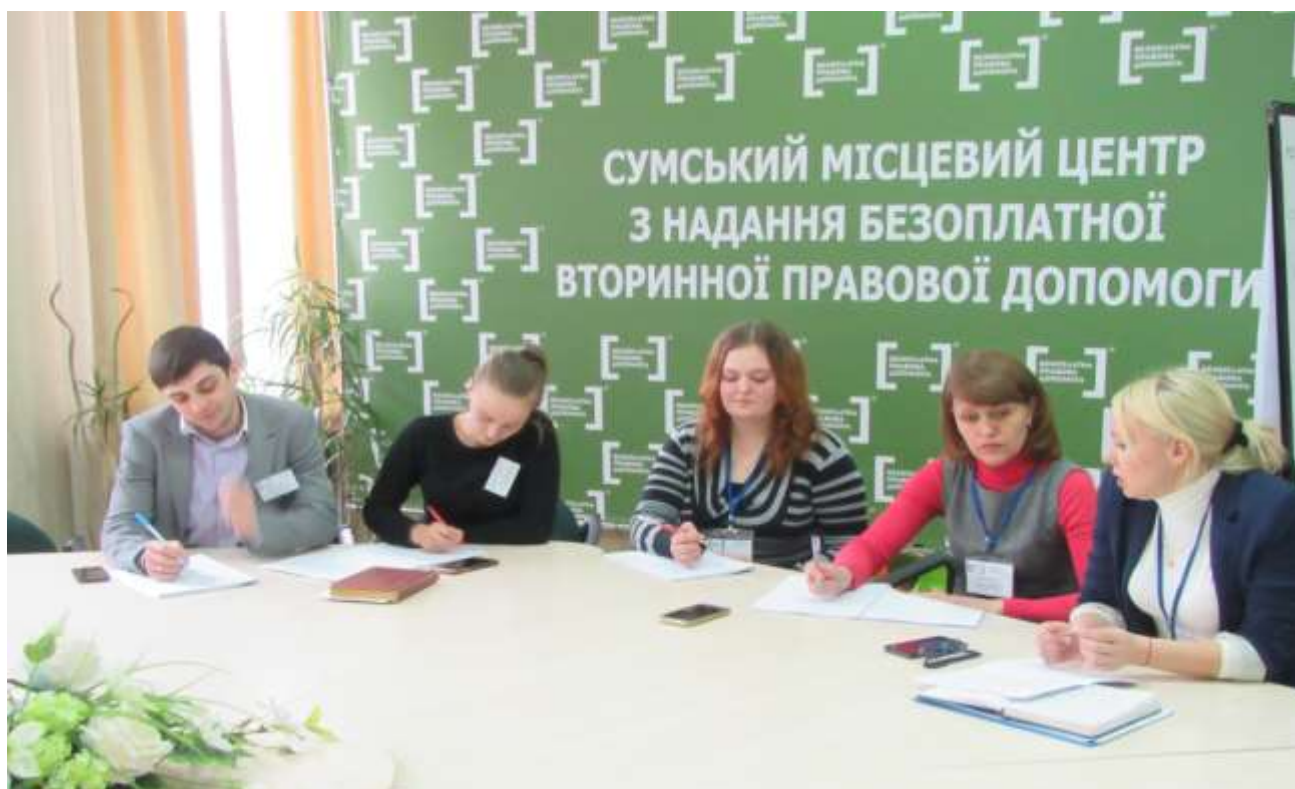
<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/spryannia-rozvytku-systemy-nadannia-bezoplatnoi-pravovoi-dopomohy-zhyteliam-putyvlskoho-raionu>

1.3.3 Управління людськими ресурсами

У 2 кварталі 2018 року з метою визначення потреб у правових знаннях та їх актуалізації проведено анкетування персоналу Сумського МЦ.

Працівниками Сумського МЦ та бюро правової допомоги значна увага приділялась удосконаленню своїх знань.

Так, у звітному періоді проведено **6** внутрішніх навчань за визначеними темами згідно із затвердженим Планом внутрішніх навчань працівників Сумського МЦ на 2018 рік.



На фото: внутрішнє навчання на тему: «Теоретичні та практичні аспекти застосування інституту медіації» для працівників Сумського МЦ, 02.04.2018, м. Суми

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/simeina-mediatsiia-alternatyva-sudovoho-vrehuliuvannia-sporiv>

У 2 кварталі 2018 року плідною була робота фахівців Сумського МЦ щодо участі у спільних комунікативних заходах з Регіональним центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області а також з іншими місцевими центрами: конференціях, тренінгах, зустрічах тощо. Проведення або участь у таких заходах є потужною об'єднуючою силою та запорукою злагодженої взаємодії і командного підходу до виконання спільних завдань та досягнення запланованих результатів.



На фото: працівники Сумського МЦ та Регіонального центру проводять спільний флешмоб до Дня вишиванки, 17.05.2018, м. Суми

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/1664648770301130>



На фото: директор Сумського МЦ Валентина ТРОШЕЧКО (ліворуч), директор Охтирського МЦ Тамара КОЗИР (у центрі) та заступник директора Регіонального центру Валентина ВОЛОБУЄВА (праворуч) беруть участь у конференції на тему: «Громадська участь в управлінні громадою: виклики, стратегії, механізми», 27.04.2018, м. Суми

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/hromadska-uchast-v-upravlinni-hromadoiu-vyklyky-stratehii-mekhanizmy>



На фото: директор Сумського МЦ Валентина ТРОШЕЧКО (у першому ряду четверта ліворуч), директор Регіонального центру Олена ДЕМЧЕНКО (у першому ряду третя ліворуч) та заступник директора Регіонального центру Валентина ВОЛОБУЄВА (у першому ряду друга ліворуч) беруть участь у Всеукраїнському Форумі «Технології забезпечення права дитини на сім'ю в умовах сучасної України: досвід та перспективи», 30-31.05.2018, м. Суми

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/1678868348879172>



На фото: фахівці Сумського МЦ: начальник Путивльського бюро правової допомоги Наталія УДОД (шоста праворуч), заступник начальника відділу Андрій БУТКО (другий ліворуч) та головний спеціаліст Олександр МЕША (другий праворуч) на тренінгу (soft skills) з розвитку навичок роботи з вразливими групами клієнтів системи БПД, 08-09.06.2018, м. Суми

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/treninh-z-rozvytku-navychok-roboty-soft-skills-z-vrazlyvymy-hrupamy-kliientiv-systemy-bpd-u-sumakh>



На фото: сертифікат про успішне проходження дводенного тренінгу (soft skills) з розвитку навичок роботи з вразливими групами клієнтів системи БПД, 08-09.06.2018, м. Суми

Велику роль у вдосконаленні діяльності Сумського МЦ відіграють заходи щодо обміну досвідом та вивчення кращих напрацювань з місцевими центрами БВПД.

З цієї метою 08.06.2018 до Сумського МЦ завітали колеги з Чернігівського МЦ. Правники системи БПД мали змогу поспілкуватися про спільні проблемні питання та можливості їх вирішення.



На фото: колеги Сумського МЦ та Чернігівського МЦ – обмін досвідом, 08.06.2018, м. Суми

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/1690760007690006>

1.3.4 Укладання контрактів з адвокатами, які надають БВПД поКС

Упродовж 2 кварталу 2018 року працівниками місцевого центру проведено аналіз потреби в залученні нових адвокатів та проведено інформаційну компанію з Конкурсу по залученню адвокатів до системи БВПД.

Крім того, у звітному періоді директор Сумського МЦ долучалась до роботи конкурсної комісії з відбору адвокатів, які надаватимуть безоплатну вторинну правову допомогу.



На фото: директор Сумського МЦ Валентина ТРОШЕЧКО бере участь у роботі конкурсної комісії з відбору адвокатів, заключний етап, 11.06.2018, м. Суми.

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/provedeno-zakliuchnyi-etap-konkursu-z-vidboru-advokativ-iaki-nadavatymut-bezoplatnu-vtorynnu-pravovu-dopomohu>

У 2 кварталі 2018 року систематично здійснювалося опрацювання актів надання безоплатної вторинної правової допомоги. У звітному періоді було прийнято 531 акт, з яких за дорученнями Регіонального центру – 353, за дорученнями Сумського МЦ – 178. Частка актів, які були повернені на доопрацювання у звітному періоді склала 0% при запланованих 5%, що свідчить про удосконалення процесу опрацювання зазначених актів.

[1.5] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання БПД (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

У 2 кварталі 2018 року в Сумському МЦ проводилась систематична робота щодо розбудови комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій, адже це дозволить забезпечити постійний моніторинг ефективності існуючої системи надання БПД та правових потреб громадян, автоматизувати внутрішні бізнес-процеси, посилити та розвинути внутрішню аналітичну спроможність, оптимізувати адміністративні витрати.

1.5.1 Електронний документообіг та кадровий облік

У звітному періоді у Сумському МЦ проводилась робота по удосконаленню впровадженого електронного документообігу, який оптимізує час обробки кореспонденції.

Наразі ведеться електронний облік, реєстрація вхідної та вихідної кореспонденції, що значно поліпшує систему моніторингу та контролю документообігу в Сумському МЦ.

1.5.2 Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури

У 2 кварталі 2018 року всі структурні підрозділи Сумського МЦ забезпечені необхідними меблями, комп'ютерною та організаційною технікою для якісного виконання поставлених завдань.

У звітному періоді впроваджувались заходи щодо укладання договорів з перевізниками для надання транспортних послуг, суб'єктами господарської діяльності, які здійснюють технічне обслуговування організаційної техніки, а також щодо придбання канцелярських товарів та приладдя із застосуванням системи публічних електронних закупівель ProZorro.

Основні засоби у Сумському МЦ та бюро правової допомоги використовуються за призначенням, обліковуються та зберігаються належним чином.

Розділ II. Результативні показники діяльності

[2.1] Результативні показники діяльності місцевого центру

У 2 кварталі 2018 року Сумським МЦ з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було

Зареєстровано	2019	звернень клієнтів
<i>по яким</i>		
	1585	особам було надано правову консультацію
	0	спрямовані до інших установ та організацій
Прийнято	434	письмових звернень про надання БВПД
Надано	12	відмов у наданні БВПД
<i>у результаті розгляду письмових звернень про надання БВПД</i>		
	12	належність не підтверджено
	391	прийнято рішення про надання БВПД
<i>у результаті чого видано</i>		
	284	доручень адвокатам
	135	наказів працівникам відділу представництва.

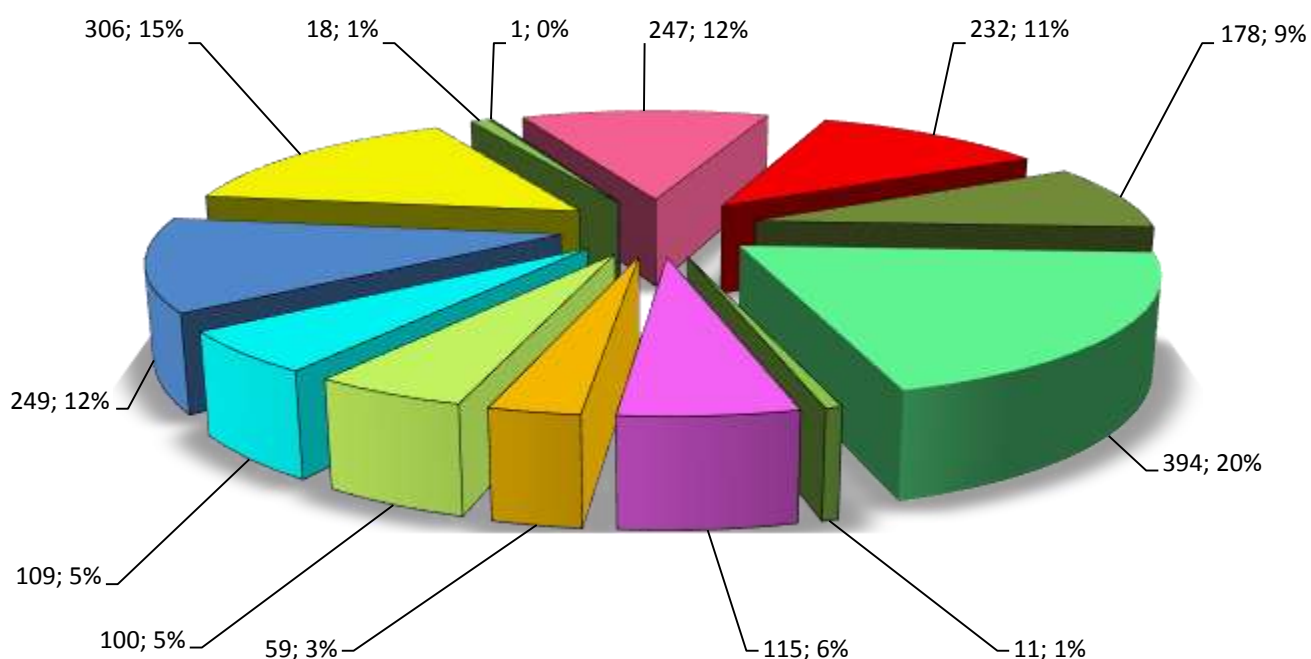
Таблиця 1. Інформація щодо результатів розгляду звернень клієнтів до Сумського МЦ у 2 кварталі 2018 року

№ з/п	Найменування відділу місцевого центру	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД	Кількість пере-направлень до інших провайдерів БПД
1	Відділ правової інформації та консультацій	1159	776	383	0
2	Відділ «Білопільське бюро правової допомоги»	283	268	15	0
3	Відділ «Краснопільське бюро правової допомоги»	254	242	12	0
4	Відділ «Путивльське бюро правової допомоги»	323	299	24	0
	Разом за МЦ	2019	1585	434	0

У 2 кварталі 2018 року клієнти Сумського МЦ зверталися з наступних питань:

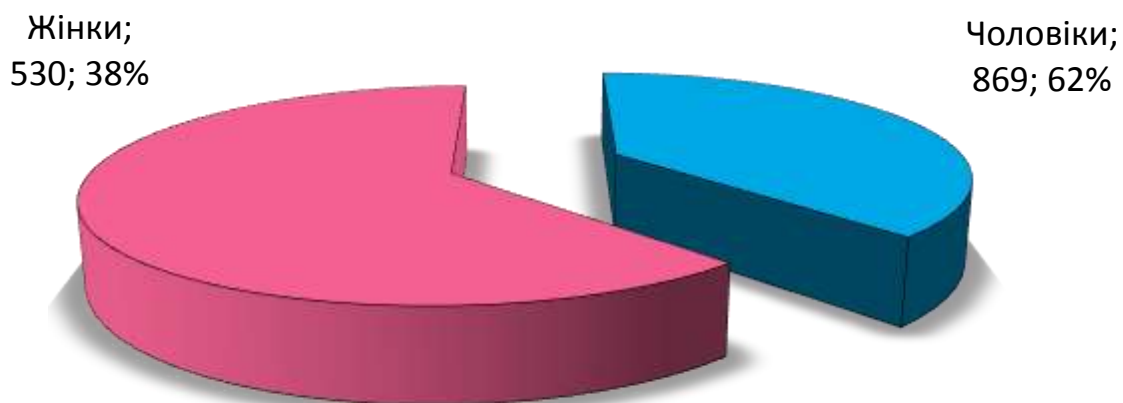
соціального забезпечення	232	11,5%
спадкового	178	8,8%
сімейного	394	19,5%
медичного	11	0,5%
трудового	115	5,7%
адміністративного	59	2,9%
земельного	100	5%
договірного	109	5,4%
житлового	249	12,3%
іншого цивільного права	306	15,2%
з питань виконання судових рішень	18	0,9%
з неправових питань	1	0,1%
з інших питань	247	12,2%

Діаграма 1 Розподіл питань за категоріями, з якими зверталися клієнти до Сумського МЦ



Діаграма 2

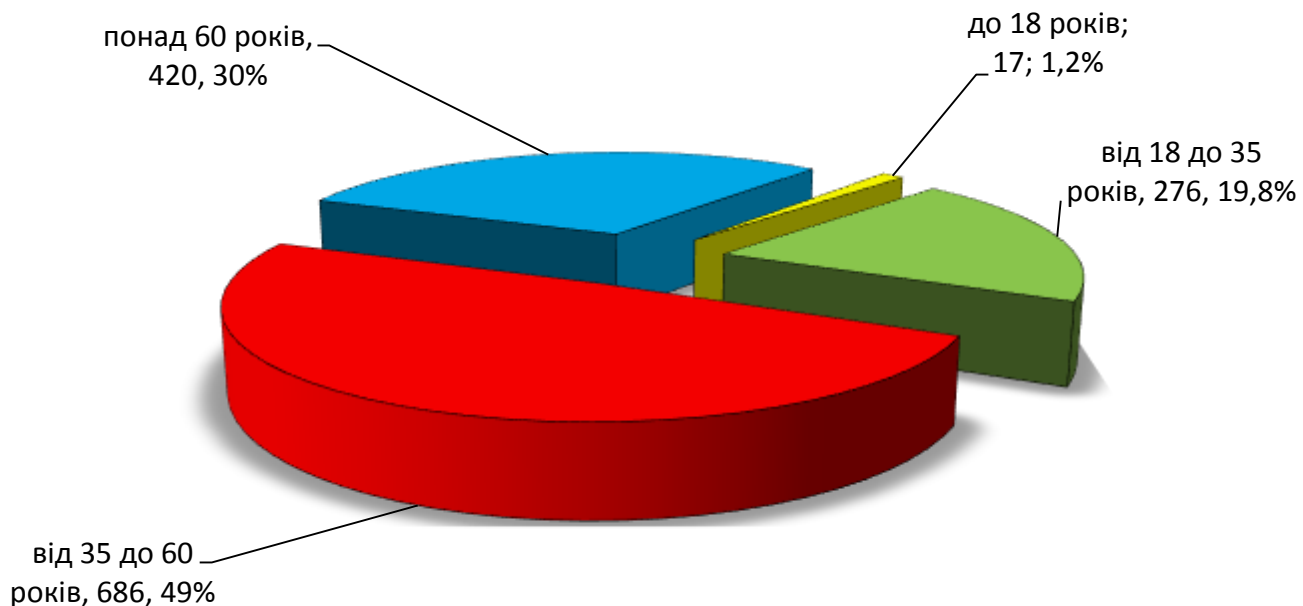
Розподіл клієнтів Сумського МЦ за статтю



Загалом 1399 осіб

Діаграма 3

Розподіл клієнтів Сумського МЦ за віком



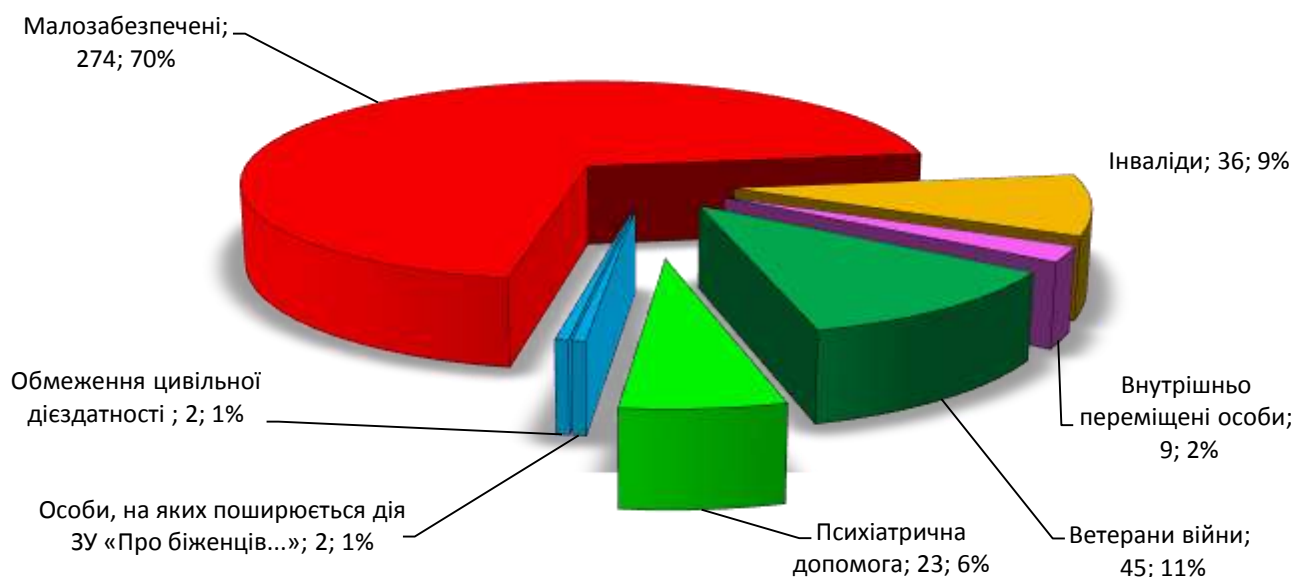
Загалом 1399 осіб

У 2 кварталі 2018 року було зареєстровано письмових звернень про надання БВПД по:

малозабезпеченим особам	274	70,1%
інвалідам	36	9,2%
внутрішньо переміщеним особам	9	2,3%
громадянам України, які звернулися із заявою про взяття на облік як ВПО		
дітям-сиротам		
дітям, позбавленим батьківського піклування		
дітям, які перебувають у складних життєвих обставинах		
дітям, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів		
особам, на яких поширюється дія Закону України «Про біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту»	2	0,5%
ветеранам війни	45	11,5%
особам з особливими заслугами перед Батьківщиною		
особам, які належать до числа жертв нацистських переслідувань		
особи, які звернулися для отримання статусу ветерана війни		
особам, щодо яких суд розглядає справу про обмеження цивільної дієздатності фізичної особи	2	0,5%
особам, щодо яких суд розглядає справу про надання психіатричної допомоги в примусовому порядку	23	5,9%
реабілітованим особам		
особам, які мають статус свідків / потерпілих у кримінальних провадженнях		

Діаграма 4

Розподіл клієнтів Сумського МЦ, яким було надано БВПД, за категорією осіб



Крім цього, Сумським МЦ, включно з бюро правової допомоги, протягом 2 кварталу 2018 року було:

здійснено виїздів мобільних консультаційних пунктів	41
забезпечено діяльність дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги	32
із них створено: у 2 кварталі 2018 року	2
загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень з правових питань під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала	391
у тому числі звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень:	
- до мобільних консультаційних пунктів	153
- до дистанційних пунктів доступу до БПД	238
надано методичну допомогу органам місцевого самоврядування та установам - провайдерів (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання БПД	13
опрацьовано акти надання БВПД, що були подані адвокатами	531
розміщено у ЗМІ інформаційних матеріалів з питань надання БВПД	28
проведено правопросвітницьких заходів	97
надано клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту	61

Таблиця 2. Інформація щодо кількості здійснених виїздів мобільних та функціонуючих дистанційних пунктів доступу до БПД в розрізі МЦ (2 квартал 2018 року)

№ з/п	Найменування відділу місцевого центру	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/ осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС, яким надано методичну допомогу та установ - провайдерів БПД, з якими налагоджено співпрацю	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ
1	Відділ «Білопільське бюро правової допомоги»	7/43	9/77	1	23	7
2	Відділ «Краснопільське бюро правової допомоги»	9/33	9/27	1	33	27
3	Відділ «Путивльське бюро правової допомоги»	8/39	6/57	1	16	16
	Разом за МЦ	41/153	32/238	13	97	61

ВИСНОВОК:

Сумський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у 2 кварталі 2018 року показав спроможність ефективно виконувати поставлені державою завдання

Сумський МЦ демонструє динамічні зміни у кількісних та якісних показниках діяльності.

Так, у 2 кварталі 2018 року, кількість клієнтів у порівнянні з 2 кварталом 2017 року збільшилася у 1,4 рази (1399 проти 984) та у 1,4 рази зросла кількість зареєстрованих звернень клієнтів (2019 проти 1479).

Якщо у 2 кварталі 2017 року прийнято 318 письмових звернення про надання БВПД, то у відповідному періоді 2018 року - 434.

Також у 1,3 рази зросла кількість осіб, які отримали безоплатну вторинну правову допомогу (391 проти 294).

Нові формати діяльності Сумського МЦ відкрили нові можливості до співпраці в межах територіальних громад та сприяють розвитку демократичного суспільства.

Структурні підрозділи місцевого центру – бюро правової допомоги – забезпечують доступ до правової допомоги у всіх районах його юрисдикції.

Сумський МЦ забезпечує потреби населення Сумської області у наданні всіх видів правової допомоги та рівний доступ до правосуддя усіх категорій громадян.

Наша адреса: вул. Покровська 9/1, м. Суми, 40000

тел. (0542) 66-51-08

066-771-32-61

098-380-69-38

sumy1.sumy@legalaid.sm.ua

Єдиний телефонний номер системи безоплатної правової допомоги:

0-800-213-103