

2018 - 2 квартал

Регіональний центр
з надання безоплатної
вторинної правової допомоги
у Сумській області

[ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА]

щодо виконання Регіональним центром з надання
безоплатної вторинної правової допомоги
у Сумській області річного Плану діяльності
на 2018 рік у 2 кварталі

ЗМІСТ

Розділ І. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками.....	4
[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.....	4
1.1.1 Участь у правопросвітницьких заходах для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України.....	4
1.1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД.....	11
1.1.3 Проведення та участь в інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходах.....	13
1.1.4 Розширення доступу до БПД громадян.....	26
1.1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД.....	27
1.1.6 Реалізація правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО».....	29
[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД	31
1.2.1 Розвиток людських ресурсів	31
1.2.2 Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ	34
1.2.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	35
[1.3] Децентралізація системи БПД	36

1.3.1	Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень.....	36
1.3.2	Моніторинг діяльності центрів БПД	37
1.3.3	Управління людськими ресурсами.....	40
[1.5]	Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання БПД (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій	44
1.5.3	Робота контактного центру системи безоплатної вторинної правової допомоги	44
Розділ II.	Результативні показники діяльності	47
[2.1]	Результативні показники діяльності Регіонального центру	47
ВИСНОВОК:	50

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками

[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад

1.1.1 Участь у правопросвітницьких заходах для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України

Фахівці Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області (далі – Регіональний центр) велику увагу приділяють правопросвітництву для різних громад, представників численних організацій, установ, органів державної влади, пересічних громадян. Не винятком став і II квартал 2018 року, упродовж якого юристи провели низку правопросвітницьких заходів для різних категорій населення. Адже далеко не кожен громадянин знає про можливості вирішення своїх правових проблем і не в змозі простежити усі зміни, які відбуваються в законодавстві України.



На фото: тематична зустріч директора Регіонального центру Олени ДЕМЧЕНКО з державними службовцями Сумщини, 03.04.2018

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/tematychna-zustrich-dyrektora-rehionalnoho-tsentru-z-derzhsluzhbovtsiamy-sumshchyny>

Так, неодноразово очільниця Регіонального центру Олена ДЕМЧЕНКО проводила тематичні зустрічі із державними службовцями у Сумському центрі перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ та організацій Сумської обласної державної адміністрації.

Не менш важливим є роз'яснення шляхів захисту прав громадян і серед педагогічних колективів. Зокрема, заступник директора Валентина ВОЛОБУЄВА зустрілася із вчителями Сумської обласної гімназії-інтернат для талановитих та творчо обдарованих дітей та розповіла їм про діяльність Регіонального, місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги, роз'яснила, у чому полягає різниця між первинною та вторинною правовою допомогою, а також проінформувала про загальнонаціональний правопросвітницький проект «Я МАЮ ПРАВО!»



На фото: тематична зустріч заступника директора Регіонального центру Валентини ВОЛОБУЄВОЇ із педагогічним колективом Сумської обласної гімназії-інтернат для талановитих та творчо обдарованих дітей, 03.04.2018

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/pravova-kultura-pedahohiv-sumshchyny>

Регулярним є й правопросвітництво, яке здійснює фахівець Регіонального центру Наталія ПОСТАВСЬКА на базі Сумського обласного інституту післядипломної педагогічної освіти. Зазвичай понад сто вчителів-предметників, вихователів, шкільних психологів регіону присутні на таких правопросвітницьких заходах.



На фото: фахівець Регіонального центру Наталія ПОСТАВСЬКА інформує про систему БВПД та проект «Я МАЮ ПРАВО!» педагогічних працівників регіону в Сумському обласному інституті післядипломної педагогічної освіти, 03.04.2018

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/pravova-kultura-pedahohiv-sumshchyny>

Фахівці Регіонального центру також беруть активну участь у різноманітних заходах, що спрямовані на розгляд актуальних правових питань об'єднаних територіальних громад. Так, у м. Суми в травні цього року відбулася Всеукраїнська науково-практична конференція, під час якої розглядалися досвід реформи децентралізації в Сумському регіоні, активізація молоді та жінок в розвитку громад, зміни фінансової спроможності громад після об'єднання та роль безоплатної правової допомоги як соціальної програми уряду.



На фото: на Всеукраїнській науково-практичній конференції виступає заступник директора Регіонального центру Валентина ВОЛОБУЄВА, 02.05.2018

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/hromadska-uchast-v-upravlinni-hromadoiu-vyklyky-stratehii-mekhanizmu>

Долучаються юристи Регіонального центру спільно з науковцями вищих навчальних закладів регіону й до обговорення актуальних питань у сфері юриспруденції, наприклад, що стосуються теми застосування процедури медіації в судовому процесі. Про це у межах реалізації грантового проекту СОМГО «Європейський вимір» «Змінюємо суд разом – формуємо правову систему майбутнього» 12 квітня 2018 року говорили в Сумському національному аграрному університеті під час засідання «круглого столу», на яке були запрошені судді, судові адміністратори, адвокати, науковці, представники громадських організацій. Одним із головних спікерів на заході виступила заступник директора Регіонального центру Валентина ВОЛОБУЄВА.



На фото: заступник директора Регіонального центру Валентина ВОЛОБУЄВА під час виступу на засіданні «круглого столу» за темою «Перспективи застосування процедури медіації в судовому процесі» в Сумському національному аграрному університеті, 12.04.2018

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/perspektyvy-zastosuvannia-protsedury-mediatsii-v-sudovomu-protsesi>

Соціальна, психологічна та правова підтримка демобілізованих учасників АТО та внутрішньо переміщених осіб наразі є вкрай актуальною в соціумі. Тож, 18 квітня 2018 року в Сумському обласному центрі соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді відбувся навчальний семінар для працівників місцевих центрів та фахівців, залучених до соціальної роботи за темою: «Соціальна та психологічна підтримка демобілізованих учасників АТО та членів їх сімей. Ознайомлення з навчальною грою «Переселенська блуканина». Одним із головних спікерів на семінарі була фахівець Регіонального центру Юлія АНДРІЯНОВА, яка ознайомила присутніх із основними завданнями та видами правових послуг Регіонального центру, назвала суб'єктів, яким надається безоплатна вторинна правова допомога. Також юрист озвучила результативні показники Регіонального та місцевих центрів надання допомоги ВПО та учасникам АТО у 2017 році.



На фото: фахівець Регіонального центру Юлія АНДРІЯНОВА у ролі спікера на навчальному семінарі в Сумському обласному центрі соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, 18.04.2018
Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/sotsialna-psykholohichna-ta-pravova-pidtrymka-demobilizovanykh-uchasnykiv-ato-ta-vnutrishno-peremishchenykh-osib>

Юристи Регіонального центру приділяють значну увагу й інформуванню державних службовців, посадових осіб місцевого самоврядування області із сучасними інструментами запобігання і протидії корупції. Так, 21 червня 2018 року відбувся тренінг, під час якого розглядалися сучасний стан та проблемні питання запобігання й протидії корупції в Україні, практичні аспекти застосування антикорупційного законодавства, кримінальна відповідальність за корупційні злочини тощо. Його провели заступник директора Регіонального центру Валентина ВОЛОБУЄВА у партнерстві із головою Центру боротьби з корупцією та тіньовою економікою Дмитром МАЛЬЦЕВИМ.



На фото: заступник директора Регіонального центру Валентина ВОЛОБУЄВА та голова Центру боротьби з корупцією та тіньовою економікою Дмитро МАЛЬЦЕВ проводять тренінг «Сучасні інструменти запобігання і протидії корупції», 21.06.2018

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/suchasni-instrumenty-zapobihannia-i-protydii-koruptsii>

1.1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД

Запорукою успішного інформування громадян про їхні права та можливості їх захисту в разі порушення є консолідація зусиль Регіонального центру з партнерами, незалежними провайдерами надання безоплатної правової допомоги.

У 2 кварталі 2018 року до співпраці та вироблення спільних дій, що сприятимуть становленню правової культури в суспільстві, долучився Центр пробації в Сумській області.

Очільниця Регіонального центру Олена ДЕМЧЕНКО та начальник філії державної установи «Центр пробації» в Сумській області Микола ГРИЧКОВСЬКИЙ 03 травня 2018 року підписали Меморандум про співпрацю.



На фото: директор Регіонального центру ОЛЕНА ДЕМЧЕНКО та начальник філії державної установи «Центр пробації» в Сумській області МИКОЛА ГРИЧКОВСЬКИЙ під час підписання Меморандуму про співпрацю, 03.05.2018

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/rozvyvaiemo-merezhu-partneriv>

У м. Київ 25 травня 2018 року був підписаний Меморандум про співпрацю між Уповноваженим Верховної Ради України з прав людини Людмилою ДЕНІСОВОЮ та Координаційним центром з надання правової допомоги в особі директора Олексія БОНЮКА. Це стало передумовою активної співпраці і на регіональному рівні. Зокрема, до Регіонального центру 5 червня 2018 року з робочим візитом завітала регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини Ірина БІЛИК. Метою зустрічі стало обговорення з керівництвом Центру подальших напрямків спільної діяльності.



На фото: робоча зустріч директора Регіонального центру ОЛЕНИ ДЕМЧЕНКО, заступника директора Валентини ВОЛОБУЄВОЇ та регіонального координатора взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини Іриною БІЛИК, 05.06.2018

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/spivpratsia-zarady-zakhystu-prav-hromadian>

Усього станом на 01.07.2018 Регіональний центр підписав **15** Меморандумів про співпрацю з різними організаціями та установами, що, у свою чергу, дає змогу спільними зусиллями забезпечувати рівний доступ населення Сумщини до правосуддя.

1.1.3 Проведення та участь в інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходах

Вкрай важливою для системи безоплатної вторинної правової допомоги є підтримка з боку органів державної влади у реалізації масштабної реформи правової свідомості у суспільстві. Сумська обласна державна адміністрація сприяє популяризації системи безоплатної правової допомоги в регіоні. Директор Регіонального центру Олена ДЕМЧЕНКО 11 червня 2018 року ознайомила громадськість та посадовців із результатами діяльності системи БВПД на апаратній нараді при голові Сумської ОДА Миколі КЛОЧКУ.



На фото: директор Регіонального центру Олена ДЕМЧЕНКО звітує на апаратній нараді при голові Сумської облдержадміністрації про діяльність системи БВПД в регіоні, 11.06.2018

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/pro-diialnist-systemy-bvpd-na-sumshchyni-hovoryly-na-apatnii-naradi-pry-holovi-sumskoi-oblderzhadministratsii>

У результаті голова Сумської облдержадміністрації доручив Регіональному центру координацію та методичний супровід роботи юридичних служб органів виконавчої влади та місцевого самоврядування області з питань правопросвітництва та захисту прав громадян.

І вже 25 червня 2018 року фахівці Регіонального центру Валентина ВОЛОБУЄВА, Володимир ЖАЛКОВСЬКИЙ та Олексій РИБАЛКА провели для юридичних служб органів виконавчої влади та місцевого самоврядування області захід на тему: «Рівні можливості доступу громадян до правосуддя».



На фото: юристи Регіонального центру Валентина ВОЛОБУЄВА, Володимир ЖАЛКОВСЬКИЙ та Олексій РИБАЛКА під час тематичної зустрічі з представниками юридичних служб органів виконавчої влади та місцевого самоврядування області, 25.06.2018

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/tematychna-zustrich-z-fakhivtsiamy-iurydychnykh-sluzhb-orhaniv-vykonavchoi-vlady-ta-mistsevoho-samovriaduvannia-oblasti>

Неабияку увагу фахівці системи безоплатної вторинної правової допомоги Сумщини приділяють захисту прав дітей.

Так, у Сумах упродовж 30-31 травня за участі Уповноваженого Президента з прав дитини Миколи КУЛЕБИ відбувся Всеукраїнський форум «Технології забезпечення права дитини на сім'ю в умовах сучасної України: досвід та перспективи».

Почесними гостями та активними учасниками форуму стали представники системи безоплатної правової допомоги з Координаційного центру з надання правової допомоги - Олена ЯЛОВА, Регіонального центру з надання БВПД у Полтавській області - Олександр ЧЕРЧАТИЙ, Олена ДЕМЧЕНКО, Валентина ВОЛОБУЄВА, Валентина ТРОШЕЧКО.



На фото: учасники Всеукраїнського форуму «Технології забезпечення права дитини на сім'ю в умовах сучасної України: досвід та перспективи» Олександр ЧЕРЧАТИЙ, Олена ДЕМЧЕНКО, Олена ЯЛОВА, Валентина ВОЛОБУЄВА, Валентина ТРОШЕЧКО, 30.05.2018

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/fakhivtsi-systemy-bpd-vzialy-uchast-u-vseukrainskomu-forumi>

Усього впродовж 2 кварталу поточного року фахівцями Регіонального центру проведено 12 правопросвітницьких заходів, спрямованих на захист прав дітей. До вашої уваги світлина деяких з них:



На фото: комунікатор Регіонального центру Олена ОМЕЛЬЧЕНКО з вихованцями пришкільного табору ССШ № 17 під час проведення правопросвітницького заходу «Я дитина! Я маю право!» з нагоди Дня захисту дітей, 01.06.2018

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsent/novyny/ya-dytyna-ya-maiu-pravo>



На фото: фахівці Регіонального центру долучилися до проекту «Дитячі свята у дворах сумських багатопокровів», 15.05.2018

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsent/novyny/fakhivtsi-rehionalnoho-tsentru-doluchylisia-do-proektu-dytiachi-sviata-u-dvorakh-sumskykh-bahatopoverkhivok>



На фото: учасники флешмобу «Суми в синьому», організованому з нагоди Всесвітнього дня поширення інформації про проблеми аутизму. Участь у ньому взяли й працівники Регіонального центру Валентина ВОЛОБУЄВА, Володимир ЖАЛКОВСЬКИЙ, Юлія АНДРІЯНОВА, Олена ОМЕЛЬЧЕНКО, 02.04.2018

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/poshiyrennia-pravovykh-znan-sered-batkiv-ditei-invalidiv>



На фото: заступник директора Валентина ВОЛОБУЄВА в студії телеканалу UA:Суми розповідає про захист прав дітей, 01.06.2018

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/bezoplatna-pravova-dopomoha-na-zakhysti-prav-ditei>



На фото: (справа) начальник відділу моніторингу Наталія ПОСТАВСЬКА у складі журі інтелектуальної гри «Соціальна «блуканина»: питання та відповіді», що відбулася на базі Сумського державного університету серед школярів Сум, 24.04.2018

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/sumski-shkoliari-doluchylisia-do-sotsialnoi-blukanyny>

Не забувають представники Регіонального центру й про правову обізнаність молоді Сум. Екскурсії, флешмоби, правопросвітницькі заходи, перегляд відеороликів на правову тематику й інші цікаві форми роботи застосовують спеціалісти Регіонального центру під час зустрічей із підростаючим поколінням, аби донести до них важливість знання своїх прав та обов'язків.



На фото: студенти Сумської філії Харківського університету внутрішніх справ, які завітали на запрошення Регіонального центру на екскурсію, 18.04.2018

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/studenty-iurysty-zavitaly-do-rehionalnoho-tsentru-ta-diznalsia-pro-osoblyvosti-ioho-diialnosti>



На фото: учасники правопросвітницького заходу, який з нагоди Дня молоді провели Олексій РИБАЛКА, Марина АНДРІЄНКО та Олена ОМЕЛЬЧЕНКО на базі Сумського центру дозвілля молоді, 25.06.2018

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/molod-maie-znaty-svoi-prava-ta-iak-ikh-zakhyshchaty>

Неабиякої правової підтримки з боку держави потребують люди, які, зважаючи на ситуацію на Сході України, змушені були покинути свої домівки. Юристи Регіонального центру завжди активно долучаються до заходів, спрямованих на розгляд актуальних проблеми внутрішньо переміщених осіб.



На фото: учасники Презентаційного круглого столу «Програми по відновленню миру та діалогу для внутрішньо-переміщених жінок «Голос жінки має силу – 2018» Ніна СВИТАЙЛО, Євген ФОМІН, Марина АНДРІЄНКО, Володимир ЖАЛКОВСЬКИЙ, Олена ДЕМЧЕНКО, Олексій РИБАЛКА, 07.06.2018

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/holos-zhinky-maie-sylu-2018>



На фото: засідання «круглого столу» «ВПО: проблема області чи потенціал для розвитку?», участь у якому взяли фахівці Регіонального центру Валентина ВОЛОБУЄВА та МАРИНА АНДРІЄНКО, 12.06.2018

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/realizatsiia-prav-vnutrishno-peremishchenykh-osib-na-zhytlo-pratsiu-pravo-holosu-na-vyborakh>

Надання безоплатної правової допомоги учасникам АТО – одне із першочергових завдань юристів системи БВПД. Так, за період з 01.01.2018 по 01.07.2018 до центрів з надання БВПД у Сумській області звернулося 159 осіб, які є учасниками АТО.



На фото: директор Регіонального центру Олена ДЕМЧЕНКО на засіданні Координаційної ради з надання допомоги учасникам антитерористичної операції та членам їх сімей у Сумській області, 02.05.2018

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/obhovorennia-aktualnykh-problem-uchasnykiv-ato-sumshchyny>

Важливу роль в інформуванні громадян про їхні права відіграє співпраця Регіонального центру із ЗМІ.

Виступи на радіо, телебаченні, висвітлення актуальних правових питань та консультацій на сторінках інтернет-видань, ведення блогів юристами Регіонального центру вже стали традиційними й сприяють ширшому охопленню кола громадян.

Так, за 2 квартал 2018 року у різних видах ЗМІ регіону висвітлено понад 158 інформації, що стосується діяльності системи безоплатної вторинної правової допомоги.



На фото: фахівці Регіонального центру Олексій РИБАЛКА, Валентина ВОЛОБУЄВА та голова ГО «Ініціативи Слобожанщини» Анатолій САССА під час спеціальної прес-конференції, на якій презентуються буклети системи безоплатної правової допомоги, виготовлені шрифтом Брайля, 16.05.2018

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/u-sumskomu-pres-klubi-prezentuvaly-buklety-systemy-bezoplatnoi-pravovoi-dopomohy-vyhotovleni-shryftom-brailia>



На фото: ведуча та гості студії телеканалу ATV говорили у передачі «Відверта розмова» про домашнє насильство. Правові аспекти цього актуального питання роз'яснив юрист Регіонального центру Олексій РИБАЛКА , 11.05.2018

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/pro-domashnie-nasylstvo-hovoryly-u-vidvertii-rozmovi-na-telekanali-atv>



На фото: начальник відділу забезпечення роботи контактного центру Олексій РИБАЛКА під час запису передачі «По суті» на «Слобода FM», 23.04.2018

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/pro-prava-vodiia-u-vypadku-zupynky-pratsivnykamy-patrujnoi-politsii-hovoryly-v-efiri-radio-sloboda-fm>

СУМСЬКА
ОБЛАСТЬ

Регіональний центр з надання БВПД у Сумській області

3 записи

Відпустка і відпускні в Україні: як відстояти своє право на відпочинок

07 червня 10:24 0

ПРАВО

Літо – гаряча пора відпусток. Хтось планує подорожі, цікаві екскурсії, комусь до вподоби більше часу проводити разом із сім'єю, друзями та й просто “перевести дух” від роботи. Проте омріяний відпочинок можуть зіпсувати як невивплатою коштів, так і взагалі відмовою у наданні відпустки. Фахівці системи безоплатної правової допомоги Сумщини розставляють усі крапки над “і” у питанні “Відпустка і відпускні в Україні: як відстояти своє право на відпочинок”.

БЛОГ

Відпустка і відпускні в Україні: як відстояти своє право на відпочинок

T
ТРИБУНА
НЕЗАЛЕЖНА ПРЕСА СУМ

TRIBUNA.SUMY.UA

На фото: юристи Регіонального центру ведуть блог на незалежному ЗМІ Сум «Трибуна», у якому інформують громадян про діяльність системи БВПД, зміни в законодавстві, надають актуальні правові консультації, 07.06.2018

Детальніше за посиланням:

<https://tribuna.sumy.ua/vidpustka-vidpuskni-v-ukrayini-yak-vidstoyaty-svoye-pravo-na-vidpochynok/>

1.1.4 Розширення доступу до БПД громадян

Розширення надання спектру правових послуг різним категоріям населення є одним із важливих завдань для працівників Регіонального центру.

У 2 кварталі 2018 року проведено 21 моніторинг судових засідань.

1.1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД

Ефективна комунікація Регіонального центру з адвокатами, які на основі укладених контрактів безоплатно надають свої послуги населенню, є ключовим аспектом діяльності системи безоплатної вторинної правової допомоги. У II кварталі поточного року успішно відбулося 2 етапи Конкурсу з відбору адвокатів.



На фото: проведення під головуванням директора Регіонального центру Олени ДЕМЧЕНКО I-го етапу конкурсу з відбору адвокатів, які залучаються для надання безоплатної вторинної правової допомоги, 05.06.2018

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/pershyi-etap-konkursu-z-vidboru-advokativ-iaki-zaluchaiutsia-dlia-nadannia-bezoplatnoi-vtorynnoi-pravovoi-dopomohy>



На фото: проведення під головуванням директора Регіонального центру Олени ДЕМЧЕНКО заключного етапу конкурсу з відбору адвокатів, які залучаються для надання безоплатної вторинної правової допомоги, 11.06.2018

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/provedeno-zakliuchnyi-etap-konkursu-z-vidboru-advokatov-iaki-nadavatymut-bezoplatnu-vtorynnu-pravovu-dopomohu>

1.1.6 Реалізація правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО»

Домінантний напрямок діяльності фахівців Регіонального центру упродовж 2 кварталу 2018 року був спрямований на реалізацію в регіоні загальнонаціонального правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!».

Зокрема, під час проведення правопросвітницьких заходів ознайомлювали з цим важливим проектом різні категорії населення: дітей, молодь, працівників різних установ та організацій, представників органів державної влади, учасників АТО, пенсіонерів, внутрішньо переміщених осіб, загалом усіх пересічних громадян.



На фото: фахівець Регіонального центру Наталія ПОСТАВСЬКА інформує про проект «Я МАЮ ПРАВО!» педагогічних працівників у Сумському обласному інституті післядипломної педагогічної освіти, 16.04.2018

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/spivpratsia-z-osvitianamy-sumshchyny>



Министерством юстиции в сотрудничестве с системой правовой помощи, территориальными органами юстиции при поддержке юридических клиник, международных доноров и партнеров.

Цель проекта - повысить юридическую грамотность украинцев и сформировать новую правовую культуру в обществе. Это масштабная реформа правового сознания, которая обеспечит устойчивое развитие Украины как современного демократического государства. Специалисты не только информируют граждан об их правах, но и обучают их, как эти права защищать. Они дают четкие и понятные советы, как действовать, когда твои права нарушают. Одним из ключевых элементов, который обеспечивает реализацию проекта «Я ИМЕЮ ПРАВО!», является предоставление гражданам бесплатной правовой помощи. Это действенный и эффективный механизм который дает возможность защитить свои права каждому.



Проект Міністерства юстиції України

На фото: інформація від спеціалістів Регіонального центру про загальнонаціональний проект «Я МАЮ ПРАВО!» на сайті 0542ua, 19.06.2018

Детальніше за посиланням:

<https://www.0542.ua/news/2073861>

[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

1.2.1 Розвиток людських ресурсів

У 2 кварталі 2018 року працівниками Регіонального центру продовжувався розвиток людського потенціалу правничої спільноти, зокрема юристи системи безоплатної вторинної правової допомоги спільно з правниками регіону долучалися до практичних семінарів, які проходили в Головному територіальному управлінні юстиції у Сумській області.



На фото: начальник відділу Регіонального центру Юлія ПАПУЦА взяла участь у семінарі для працівників юридичних служб на базі Головного територіального управління юстиції у Сумській області, 07.05.2018

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/seminar-dlya-yuriskonsul-tiv>

Завдяки плідній співпраці з Гендерним ресурсним центром, що діє на базі Сумського державного університету, співробітники Регіонального центру добре обізнані з такою актуальною на сьогодні темою як гендер, оскільки неодноразово долучалися до гендерного орієнтування.



На фото: учасники гендерного орієнтування, ініційованого Гендерним ресурсним центром та Регіональним центром, 31.05.2018

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/predstavnyky-systemy-bvpd-proishly-henderne-orientuvannia>



На фото: комунікатор Регіонального центру Олена ОМЕЛЬЧЕНКО проводить бінарний семінар для працівників місцевих центрів та бюро правової допомоги щодо ефективної подачі інформації про діяльність системи БВПД у ЗМІ, 11.04.2018

Детальніше за посиланням:

<https://tribuna.sumy.ua/vidpustka-vidpuskni-v-ukrayini-yak-vidstoyaty-svoje-pravo-na-vidpochynok/>

Вагому роль у роботі юристів системи БВПД відіграє вміння комунікувати з різними категоріями населення. У зв'язку з цим спеціалісти систематично проходять спеціальні тренінги, аби якомога якісніше вести діалог з клієнтами та відповідно досягти максимальної результативності.



На фото: команда системи БВПД Сумщини під час тренінгу щодо ефективних комунікацій у роботі з клієнтами в Сумському державному університеті, 11.04.2018

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/fakhivtsi-sistemy-bvpd-sumshchyny-pid-chas-trenihu-pidvyshchuvaly-svii-riven-profesiinoi-komunikatsii>



На фото: завідувач навчально-методичного центру психологічної служби Сумського обласного інституту післядипломної педагогічної освіти Ірина МАРУХИНА проводить тренінг з працівниками контактного центру щодо ефективної комунікації з клієнтами системи БВПД по телефону, 23.06.2018

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/fakhivtsi-kontaktnoho-tsentru-proishly-spetsialnyi-treninh-dlia-pidvyshchennia-rivnia-komunikatsii-z-kliientamy>

1.2.2 Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ

Юристи Регіонального центру активно долучаються до заходів, які відбуваються на базі ресурсно-комунікаційних платформ.

Так, на базі Харківського правового клубу PRAVOKATOR 15-17 червня 2018 року відбулося два важливих та результативних заходи за участі фахівців Регіонального центру з надання БВПД у Сумській області.

Спеціалісти системи безоплатної правової допомоги мали можливість обговорити одне з актуальних питань: вдосконалення та тестування існуючого в системі безоплатної правової допомоги механізму прийняття, оброблення та переадресації телефонних дзвінків.

Також пройшов навчальний тренінг для працівників системи безоплатної правової допомоги, які створюють та оновлюють правові консультації в довідково-інформаційній платформі правових консультацій.



На фото: юристи контактного центру Олександр ЛИМАН, Ольга ДРОЗДЕНКО, Оксана ЯРОШЕНКО, Марина ШАПОВАЛ під час тренінгу на базі Харківського правового клубу PRAVOKATOR, 16.06.2018

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/na-bazi-kharkivskoho-pravovoho-klubu-pravokator-obhovoriuvaly-shliakhy-pokrashchennia-nadannia-pravovykh-konsultatsii-telefonom>

1.2.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»

Довідково-інформаційна платформа правових консультацій «WikiLegalAid» (далі – «WikiLegalAid») є проектом, запровадженим Координаційним центром з надання правової допомоги, з урахуванням досвіду іноземних держав.

Варто зазначити, що функціонування та розвиток «WikiLegalAid» є одним з пріоритетів діяльності системи безоплатної правової допомоги в Україні.

«WikiLegalAid» розміщується за посиланням <http://wiki.legalaid.gov.ua:8555> та призначена для внутрішнього користування працівниками системи надання безоплатної правової допомоги.

Наголосимо, що цілі «WikiLegalAid» - це: покращення якості та повноти надання правових консультацій, оперативність надання правової консультації, економія часу на пошук необхідної інформації, зосередження правової інформації в одному місці, обмін досвідом між консультантами, саморозвиток консультантів та структурування інформації, що міститься в різних джерелах.

Працівниками Регіонального центру складено та розміщено до довідково-інформаційної платформи правову консультацію «WikiLegalaid» матеріали

Розміщено	
	Підтвердження факту народження дитини поза закладом охорони здоров'я
Редаговано	
	припинення постачання енергопостачальником електричної енергії побутовим споживачам
	оформлення претензій
	судові витрати: поняття, види, порядок оплати
	конституційна скарга
	пільги для одинокої матері
	безвізовий режим з ЄС: нові правила перетину кордону

[1.3] Децентралізація системи БПД

1.3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень

Регіональний центр координує роботу місцевих центрів та бюро правової допомоги Сумщини, комунікує з керівництвом центрів та завжди своєчасно проводить наради, під час яких обговорюються актуальні робочі питання. Традиційними стали щопонеділкові скайп-наради, ініційовані очільницею Регіонального центру Оленою ДЕМЧЕНКО. Окрім цього, 11 квітня 2018 року на базі Сумського державного університету, який є надійним та поважним партнером Регіонального центру, відбулося засідання Керівної ради. Участь у ній взяли не лише директори місцевих центрів з надання БВПД, а й начальники бюро правової допомоги. Це дало змогу кожному висловити своє бачення розвитку системи безоплатної вторинної правової допомоги в регіоні та разом обговорити шляхи покращення правового захисту та обізнаності громадян.



На фото: засідання Керівної ради системи БВПД Сумщини на базі Сумського державного університету під головуванням директора Регіонального центру Олени ДЕМЧЕНКО, 11.04.2018

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentrv/novyny/na-sumshchyni-vidbulosia-rozshyrene-zasidannia-kerivnoi-rady-rehionalnoho-ta-mistsevykh-tsentriv-z-nadannia-bezoplatnoi-vtorynnoi-pravovoi-dopomohy-u-sumskii-oblasti>

1.3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД

Робота місцевих центрів має бути орієнтована на правову потребу кожного громадянина, хто переступив його поріг. Тільки тоді можна говорити про якість цієї роботи. Тож моніторингова діяльність звітного кварталу охопила вивчення питання надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги; роботи відділу представництва; проведення правопросвітницької роботи; надання доступу до електронних сервісів Мін'юсту; взаємодії з іншими суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; стан матеріально-технічного забезпечення; управління персоналом місцевого центру тощо. Моніторинговими візитами охоплено 4 місцевих центри з надання БВПД – Конотопський, Охтирський, Сумський, Шосткинський та 14 бюро правової допомоги. Також у травні 2018 року проведено 1 позаплановий моніторинг діяльності Шосткинського місцевого центру.

Працівникам відділів представництв та бюро правової допомоги за результатами 2 кварталу 2018 року видано 458 наказів, що становить 51% від загальної кількості (усього – 903; доручень адвокатам - 445). У кожному місцевому центрі ведеться електронна таблиця стану виконання цих наказів.

Місцеві центри активно підтримали ініціативу Сумського МЦ щодо створення, де дозволяє площа приміщень, куточків для малечі.

Конотопським місцевим центром впроваджено в діяльність результативна гугл-форма щоденної електронної звітності працівників відділів та бюро про виконання планових показників діяльності у частині проведення різних заходів (організаційних, правопросвітницьких, виїзних прийомів тощо). Узагальнена інформація дає змогу Конотопському МЦ оперативно реагувати та корегувати, у разі необхідності, діяльність бюро правової допомоги.

Проведено вибіркове телефонне опитування 66 клієнтів, які позитивно оцінили якість наданої правової послуги, рівень спілкування працівників, висловили найкращі побажання у роботі працівникам місцевих центрів/бюро правової допомоги.

Проаналізовано 237 анкет опитувань клієнтів. Респонденти, які вперше та повторно зверталися до установи, високо оцінили доступну форму отриманих правових консультацій та роз'яснень та порекомендували своїм знайомим скористатися послугами місцевих центрів/бюро правової допомоги.

За результатами моніторингу підготовлено та направлено довідки.



На фото: Наталія ПОСТАВСЬКА, начальник відділу моніторингу діяльності місцевих центрів з працівниками Ямпільського бюро правової допомоги Шосткинського МЦ під час моніторингового візиту, 16.05.2018

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/diialnist-shostkynskoho-mistsevoho-tsentru-rezultaty-monitorynhu>



На фото: вилучення анкет зі скриньки для відгуків у Білопільському бюро правової допомоги Сумського МЦ, 22.05.2018

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/monitorynh-diialnosti-sumskoho-mistsevoho-tsentru>



На фото: спільно з директором Охтирського МЦ Тамарою КОЗИР у Тростянецькому бюро правової допомоги вивчається питання організації доступу громадян до сервісів Міністерства юстиції України, 05.06.2018

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/06062018>



На фото: під час моніторингового візиту відвідано Роменську міскрайонну філію Сумського обласного центру зайнятості, де створено дистанційний пункт доступу, 26.06.2018

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/provedeno-monitorynh-diialnosti-konotopskoho-mistsevoho-tsentru>

1.3.3 Управління людськими ресурсами

Зміни в законодавстві України, а також правові потреби громадян спонукають фахівців Регіонального центру постійно підвищувати кваліфікацію, проходити спеціальні тренінги, саморозвиватися. Не винятком став і 2 квартал поточного року, у якому спеціалісти активно долучилися до різних заходів, спрямованих на покращення їх професійних навичок.



На фото: начальник відділу комунікацій Регіонального центру Олена ОМЕЛЬЧЕНКО на навчанні для комунікаторів у м. Київ, 26.04.2018

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/novi-komunikatsiini-zavdannya-systemy-bezoplatnoi-pravovoi-dopomohy>



На фото: начальник відділу забезпечення роботи контактного центру Олексій РИБАЛКА проходить тренінг «Розбудова рівноправного партнерства чоловіків та жінок для демократичного розвитку України», ініційований Альянсом рівноправного партнерства чоловіків та жінок, 11.04.2018

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/treninh-iz-rivnopravnoho-partnerstva-zhinok-ta-cholovikiv-dlia-demokratychnoho-rozvytku-ukrainy>



На фото: юристи Регіонального центру Олексій РИБАЛКА та Марина АНДРІЄНКО на практичному тренінгу «Посилення ролі громадськості у відборі кандидатів на посади суддів», що організувала Благодійна організація «Всеукраїнська коаліція з надання правової допомоги», 26.06.2018

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/posylennia-rol-i-hromadskosti-u-vidbori-kandydativ-na-posady-suddiv>

Окрім цього, слід зазначити, що фахівці Регіонального центру завжди активно долучаються до проведення в місті різноманітних благодійних акцій, відзначення державних свят тощо. Таким чином працівники демонструють не лише єдність з громадою, а й зміцнюють командний дух та мають можливість знаходити однодумців та нових партнерів.



На фото: команда Регіонального центру долучилася до щорічної всеукраїнської акції «За чисте довкілля», 23.04.2018

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/den-dovkillia-2018>



На фото: команда Регіонального та Сумського місцевого центру з надання БВПД у День вишиванки, 17.05.2018

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/vyshyvanka-henetychnyi-kod-ukraintsia>

[1.5] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання БПД (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

1.5.3 Робота контактного центру системи безоплатної вторинної правової допомоги

У 2 кварталі 2018 року продовжив свою роботу відділ забезпечення роботи контактного центру Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги. Основним завданням відділу є надання правової інформації, консультацій та роз'яснень з правових питань усім, хто звертається на єдиний телефонний номер системи безоплатної правової допомоги

0-800-213-103

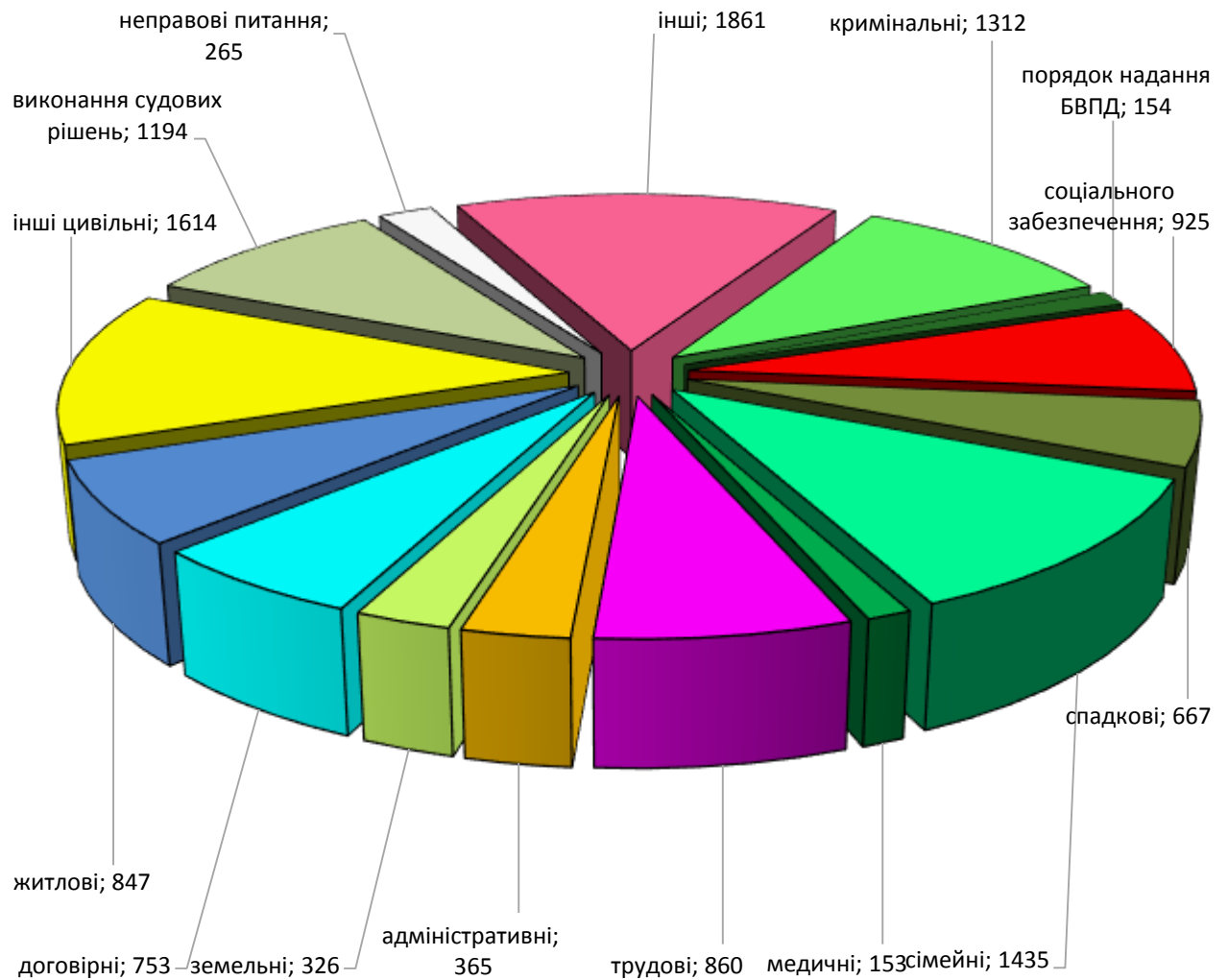
Наразі, роботу контакт-центру забезпечують 9 фахових юристів, які надають правові консультації з питань земельного, трудового, сімейного, кримінального, цивільного, адміністративного права з використанням різних інструментів, у тому числі довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid».

У 2 кварталі 2018 року на лінію контактного центру надійшло 12014 дзвінків, з них:

13 301		з приводу консультацій та роз'яснень з правових питань	
з них:	кримінальні	1 312	звернень
	сімейні	1 435	звернення
	соціальні	925	звернень
	інші цивільні	1 614	звернення

4	за роз'ясненнями порядку звернення до органів державної влади, місцевого самоврядування
1 259	за контактними даними місцевих центрів, бюро правової допомоги
1 082	дзвінків було розірвано у зв'язку з технічними проблемами

Розподіл питань, з якими зверталися до контактному центру за період з 01.01.2018 до 31.03.2018, за категоріями



До контактного центру зверталися клієнти з усіх областей України. Найбільше з таких областей

Київської	17%
Дніпропетровської	13%
Харківської Донецької	7%
Донецької	6%
Запорізької	6%

Найчастіше до контактного центру зверталися з наступними питаннями:

порядок стягнення заборгованості по аліментам
порядок виїзду дитини за кордон без згоди одного з батьків
порядок зняття з реєстрації
порядок реструктуризації заборгованості по кредитним договорам
встановлення факту належності документів
порядок розірвання шлюбу
порядок розірвання трудового договору
порядок укладення та припинення контрактів на проходження військової служби
можливість відчуження земельної ділянки сільськогосподарського призначення
щодо можливості реструктуризації боргу перед надавачами послуг
порядок виконання судових рішень

У процесі надання консультацій головні спеціалісти відділу використовують довідково-інформаційну платформу правових консультацій Wikilegalaid, алгоритми, які створюються самими працівниками за принципом запитання-відповідь, інші відкриті джерела.

Розділ II. Результативні показники діяльності

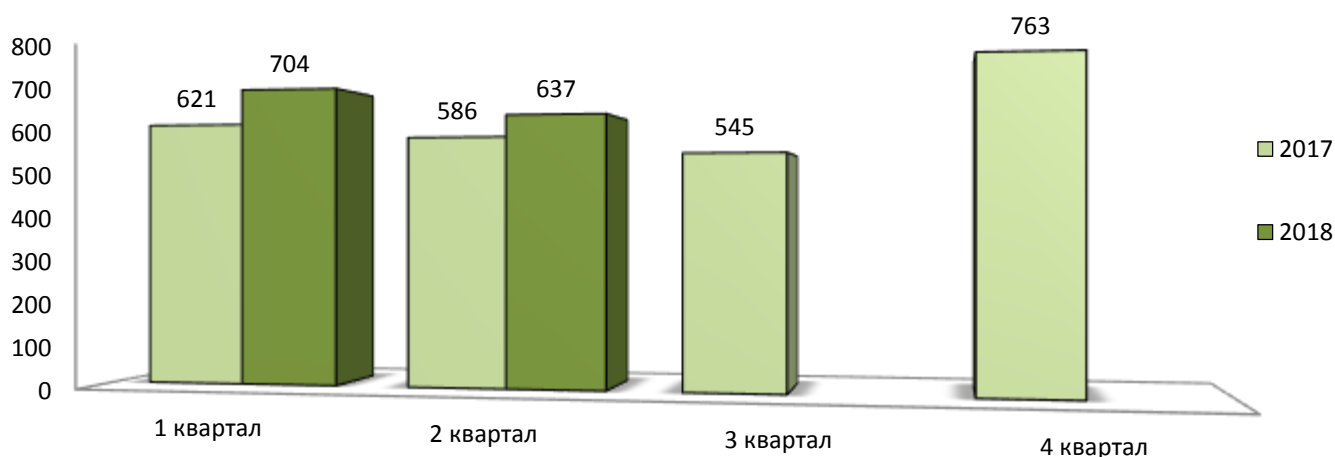
[2.1] Результативні показники діяльності Регіонального центру

За період 2 кварталу 2018 року Регіональним центром з надання БВПД у Сумській області видано **763** доручень адвокатам для надання БВПД, у тому числі:

333	для здійснення захисту за призначенням
59	для участі у проведенні окремих процесуальних дій у кримінальних провадженнях
106	особам, затриманим за підозрою у вчиненні злочину та/або стосовно яких обрано запобіжний захід у вигляді тримання під вартою
3	особам, до яких застосовано адміністративне затримання
1	особам, до яких застосовано адміністративний арешт
31	у процедурах з продовження, зміни або припинення застосування примусових заходів медичного характеру
17	особам, засудженим до покарання у вигляді позбавлення волі, тримання в дисциплінарному батальйоні військовослужбовців або обмеження волі
82	у разі вирішення судом питань під час виконання вироків відповідно до статті 537 КПК
5	у процедурах, пов'язаних з видачею особи (екстрадицією)

Діаграма 1

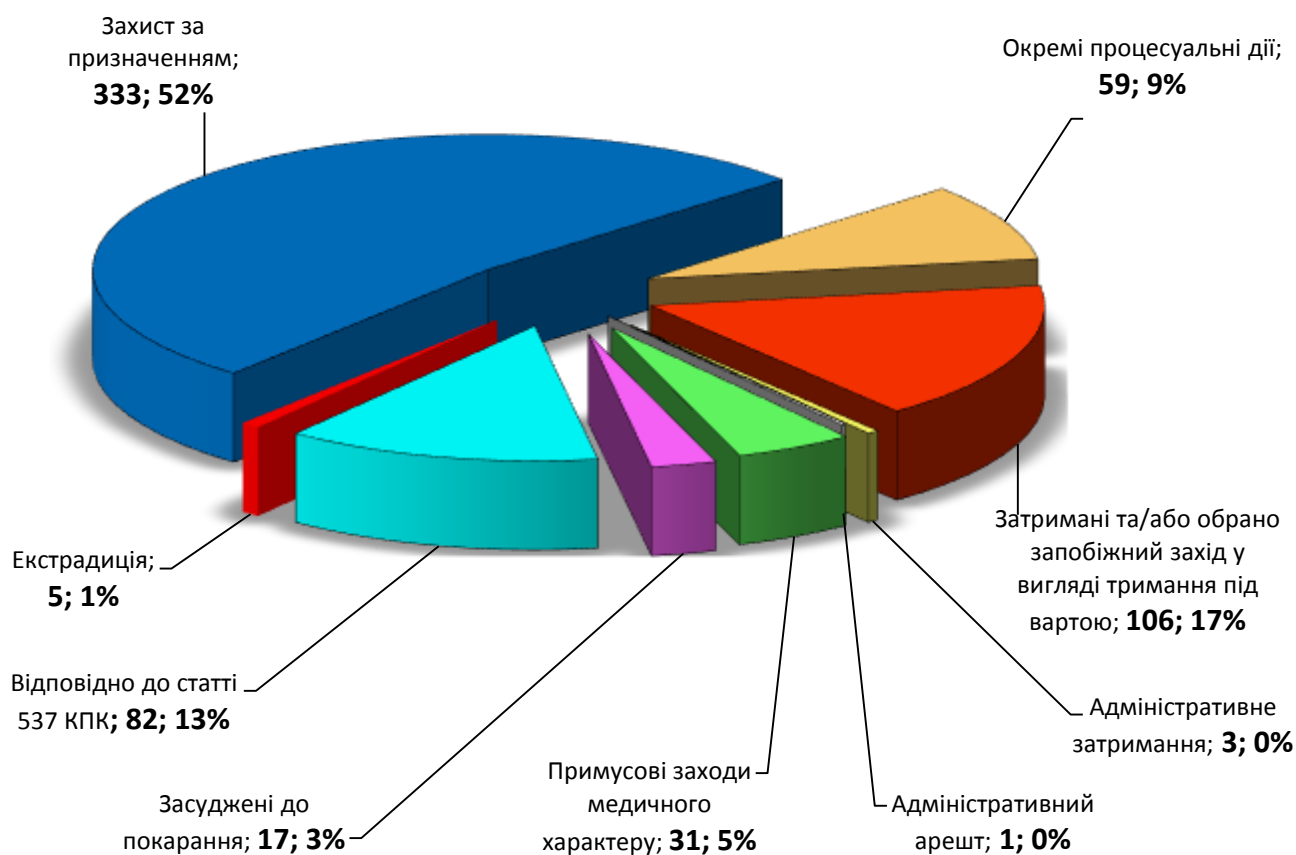
Кількість виданих Регіональним центром доручень у 2018 році у порівнянні з аналогічним кварталом 2017 року



Таблиця 1. Інформація щодо кількості виданих Регіональним центром доручень адвокатам для надання БВПД у 2018 році в розрізі категорій осіб

№ з/п	Надання БВПД по категоріям осіб	Кількість виданих доручень				
		1 кв	2 кв	3 кв	4 кв	рік
1	Для здійснення захисту за призначенням	377	333			
2	Для участі у проведенні окремих процесуальних дій у кримінальних провадженнях	66	59			
3	Особам, які відповідно до положень кримінального процесуального законодавства вважаються затриманим та/або стосовно яких обрано запобіжний захід у вигляді тримання під вартою	98	106			
4	Особам, до яких застосовано адміністративне затримання	3	3			
5	Особам, до яких застосовано адміністративний арешт	0	1			
6	У процедурах з продовження, зміни або припинення застосування примусових заходів медичного характеру	19	31			
7	Особам, засудженим до покарання у вигляді позбавлення волі, тримання в дисциплінарному батальйоні військовослужбовців або обмеження волі	17	17			
8	У разі вирішення судом питань під час виконання вироків відповідно до статті 537 КПК	122	82			
9	У процедурах, пов'язаних з видачею особи (екстрадицією)	2	5			
	Разом за всіма категоріями осіб	704	637			

Діаграма 2 Розподіл осіб за дорученнями, виданими Регіональним центром



З метою підвищення якості надання БВПД Регіональним центром у 1 кварталі 2018 року:

здійснено моніторинг якості роботи адвокатів у	21	судових засіданнях у кримінальних провадженнях
проведено	5	бесід з клієнтами
проведено	45	анонімних анкетувань адвокатів
проведено	331	перевірок достовірності наданої адвокатами інформації за вразливими категоріями суб'єктів права на БВПД

ВИСНОВОК:

Регіональний центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області у 2 кварталі 2018 року показав спроможність ефективно виконувати поставлені державою завдання

Регіональний центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області – ефективний правовий механізм, що не лише прикладає максимум зусиль для задоволення потреб власних клієнтів, а й координує роботу місцевих центрів та бюро правової допомоги.

Він працює як над забезпеченням якості запропонованих послуг, так і над розбудовою міцної платформи для діяльності системи в цілому.

Упродовж 2 кварталу 2018 року фахівці Регіонального центру продемонстрували не тільки високі кількісні, але й якісні показники діяльності.

Правопросвітницька діяльність, розвиток мережі партнерів, участь та організація численних заходів, інформаційно-роз'яснювальна робота серед населення та представників органів місцевого самоврядування, реалізація в області проекту «Я МАЮ ПРАВО!» – усе це сприяє популяризації системи безоплатної вторинної правової допомоги в регіоні, підвищенню правової свідомості та культури громадян, їх знань щодо захисту своїх прав та можливостей вирішення юридичних питань.

Також Регіональним центром систематично здійснюється тісна співпраця із адвокатами. Кількість виданих Регіональним центром доручень адвокатам для надання БВПД динамічно зростає.

Окрім цього фахівці вивчають правові потреби громад, а також проходять навчання та підвищення кваліфікації.

Команда Регіонального центру зорієнтована на проведення масштабної реформи правової свідомості у суспільстві, що, у свою чергу, забезпечить сталий розвиток України як сучасної демократичної держави.

Наша адреса: 40009 м. Суми вул. Першотравнева, 29, 3 поверх,
Регіональний центр
з надання безоплатної вторинної правової допомоги
у Сумській області

(0542)-60-36-47 **(067)-313-66-90** **(050)- 412-47-25**

Єдиний телефонний номер системи безоплатної правової допомоги:

0-800-213-103

e-mail: rc.sumy@legalaid.sm.ua
office.sumy@legalaid.sm.ua