

2017 - 3 квартал

**Охтирський місцевий
центр з надання
безоплатної вторинної
правової допомоги**

[ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА]

**щодо виконання Охтирським місцевим
центром з надання безоплатної правової
допомоги річного Плану діяльності
на 2018 рік у 3 кварталі**

ЗМІСТ

Вступ.....	4
Розділ І. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками.....	6
[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.....	6
1.1.1 Участь у правопросвітницьких заходах для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України.....	6
1.1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД.....	9
1.1.3 Проведення та участь в інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходах.....	13
1.1.4 Розширення доступу до БПД громадян.....	22
1.1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД.....	29
1.1.6 Реалізація правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО».....	34
[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД	37
1.2.1 Розвиток людських ресурсів	37
1.2.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	39
[1.3] Децентралізація системи БПД	41
1.3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень.....	41
1.3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД.....	42
1.3.3 Управління людськими ресурсами.....	43

1.3.5	Взаємодія із суб'єктами надання інформації	45
[1.4]	Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів ex officio до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях.....	49
1.4.1	Побудова оптимальної моделі оформлення відносин з адвокатами – працівниками офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях (трудовий чи цивільний договір), системи оплати їх праці та управління людськими ресурсами	49
[1.5]	Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання БПД (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій	53
1.5.2	Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури	53
Розділ II.	Результативні показники діяльності	55
[2.1]	Результативні показники діяльності місцевого центру	55
ВИСНОВОК:	61

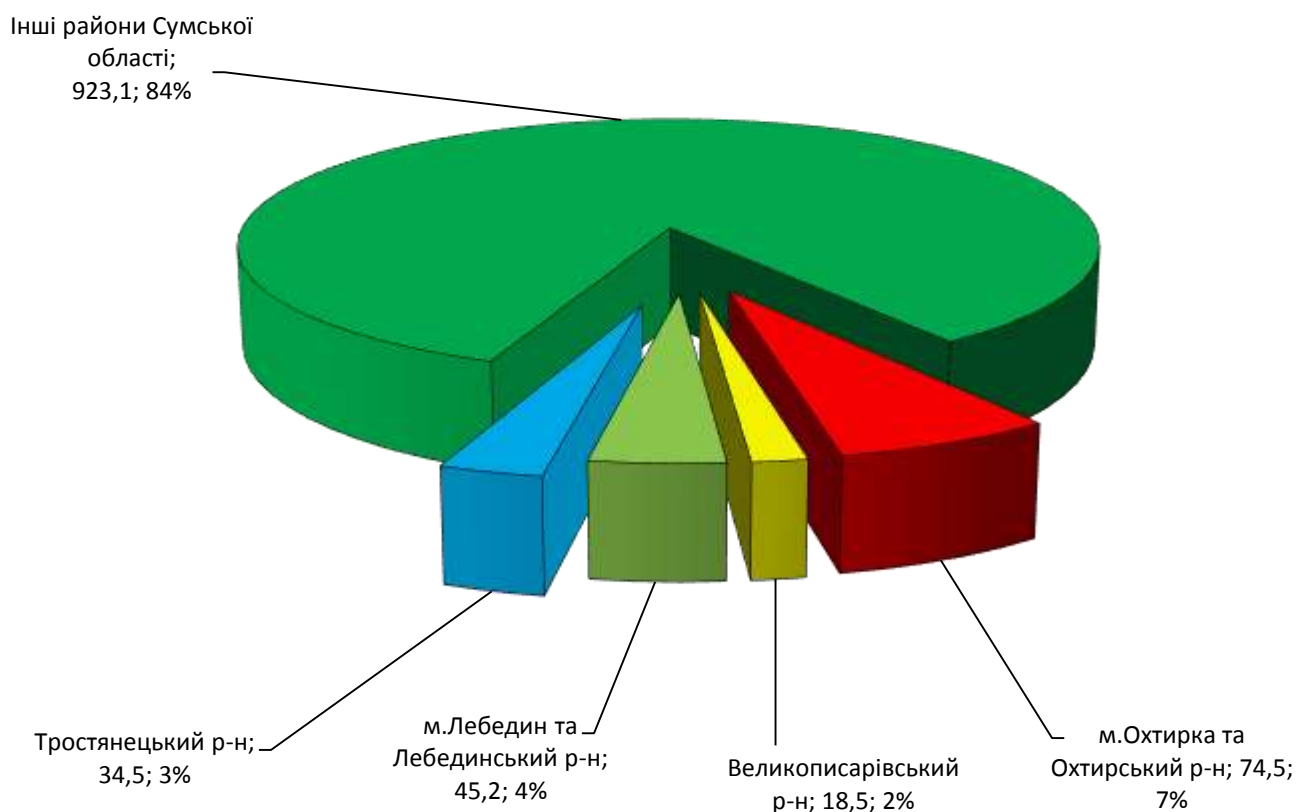
Вступ

Охтирський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі – Охтирський МЦ) налічує у своєму штаті **15** працівників, із яких **10** - працює безпосередньо в місцевому центрі та **5** осіб - у трьох бюро правової допомоги (Лебединське - 2, Великописарівське -2, Тростянецьке -1).

Охтирський МЦ охоплює **4** райони обслуговування:

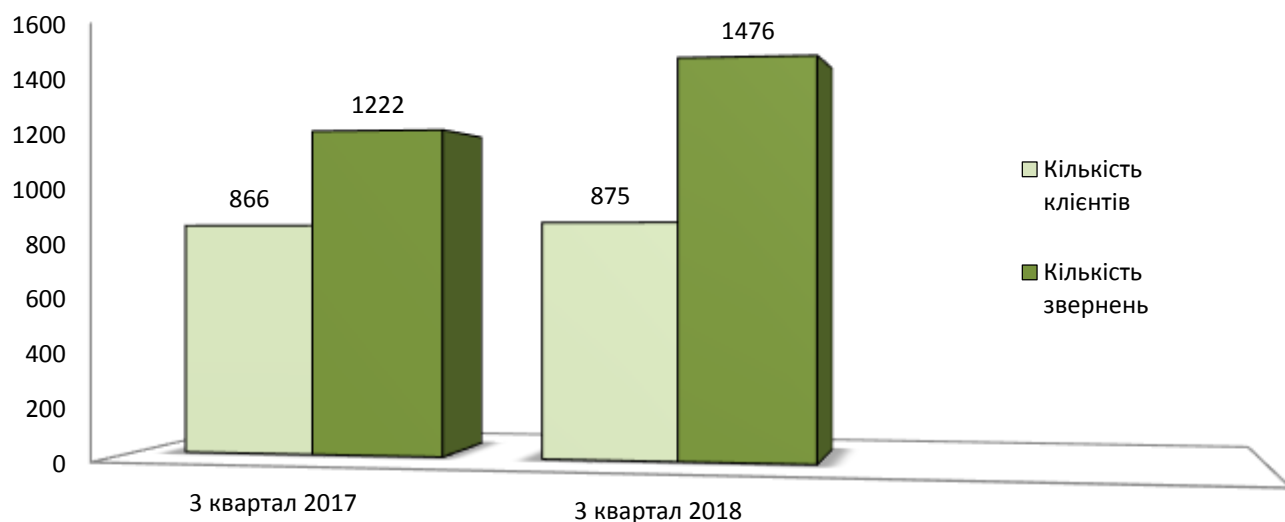
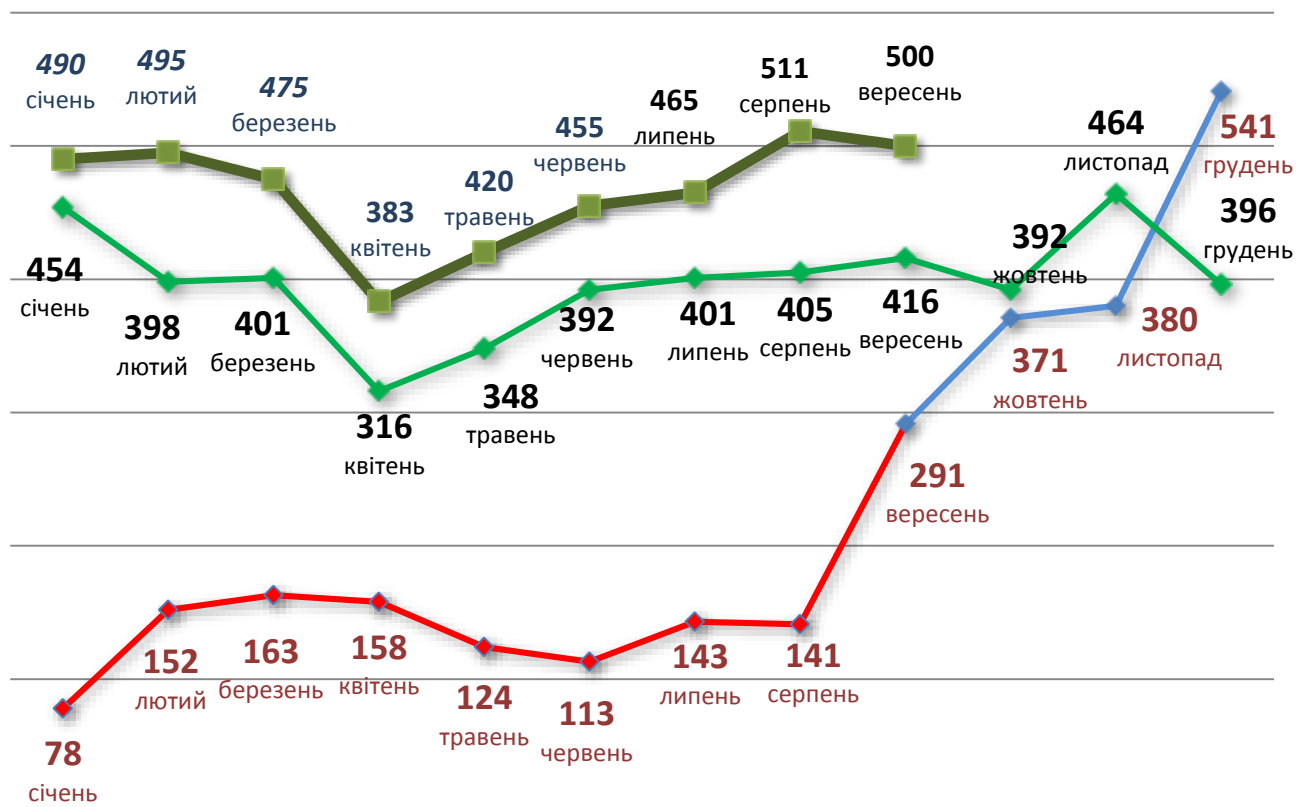
м.Охтирка та Охтирський р-н	74,5	тис.осіб
Великописарівський р-н	18,5	тис.осіб
м.Лебедин та Лебединський р-н	45,2	тис.осіб
Тростянецький р-н	34,5	тис.осіб
ВСЬОГО по МЦ	172,7	тис.осіб
(від загальної кількості по Сумській області)	15,7	%

Відношення кількості населення по Охтирському МЦ у відсотках по Сумській області



ДІАГРАМИ

динаміки зміни кількості звернень громадян за правовою допомогою до Охтирського МЦ у 2018 році у порівнянні з 2016 та 2017 роками



Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками

[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад

1.1.1 Участь у правопросвітницьких заходах для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України

Активну участь у налагодженні співпраці з органами місцевого самоврядування територіальних громад беруть працівники Лебединського бюро правової допомоги **Сергій ІВАНОВ** та **Валерія ЛОГВІНЕНКО**. Постійне спілкування та безпосередня участь у вирішенні нагальних потреб громади – запорука успіху та довіри, а найкращим прикладом такого ставлення до юристів БВПД є те, що їм довіряють захист прав дітей, запрошуючи на засідання постійно діючої комісії із захисту прав дітей при Лебединській РДА.



На фото: на засіданні комісії з прав дітей виступає юрист Лебединського бюро правової допомоги **Валерія ЛОГВІНЕНКО**, 25.07.2018

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohtmcnbvpd/posts/1325473974249789>

Підтвердженням беззаперечного авторитету серед територіальних органів місцевого самоврядування Лебединського району є постійні запрошення **Сергія ІВАНОВА** провести тематичні навчальні семінари для спеціалістів інших служб та соціальних установ.



*На фото: правопросвітницький семінар для спеціалістів Лебединського районного центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді проводить начальник Лебединського бюро правової допомоги **Сергій ІВАНОВ**, 21.08.2018*

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmncnbvdp/posts/1358059064324613>

Розвиток територіальних громад, об'єднань та установ – основна мета сьогоденних реформ, направлених на підвищення спроможності кожного громадянина в досягненні своїх прав та можливостей. А найчастіше правового захисту потребують якраз ті, хто вже самостійно реалізувати свої права не в змозі – громадяни похилого віку, люди з інвалідністю та вадами здоров'я.

Для такої категорії населення кожного тижня на їх запрошення юристи Охтирського місцевого центру відвідують **Охтирський міський територіальний центр соціального обслуговування населення**, де кожному, хто звернувся за правовим захистом, надається якісна юридична допомога.

Юридичні консультації допомагають громадянам застосовувати отриману інформацію для захисту своїх конституційних прав та підвищують юридичну обізнаність.

У ході консультування присутнім надаються роз'яснення з важливих для них питань: обрахування страхового стажу, необхідного для призначення пенсії, виплати у зв'язку із втратою годувальника, виплата пенсії особам з інвалідністю, порядок призначення субсидії, порядок укладення заповіту.



На фото: консультації в Територіальному центрі соціального обслуговування населення проводить юрист Охтирського МЦ **Марина ЛАПОНОГ**, 07.09.2018

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmcmcnbvpd/posts/1371738586289994>

1.1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД

Уже не перший рік юристами Охтирського МЦ організовано тісну взаємодію з підрозділами пробації системи МВС України, адже особи, які виходять із місць позбавлення волі або засуджені до покарання без позбавлення волі, залишаються повноправними членами суспільства та мають право на юридичну допомогу, і підтримати їх та не дати ще раз скоїти помилку – це приклад ставлення цивілізованого соціуму до тих, хто хоче жити в правовому полі.

А тому фахівці системи БВПД систематично разом з працівниками пробації проводять спільні правопросвітницькі заходи, у ході яких всім бажаючим особам, які перебувають на обліку в Управлінні з питань виконання кримінальних покарань та пробації Міністерства юстиції України, надається можливість отримати якісну правову допомогу з будь-якого питання, що їх турбує, та зможе допомогти подолати труднощі на шляху соціалізації та повноцінного життя в суспільстві.



На фото: правопросвітницький виступ для працівників пробації проводить юрист Охтирського МЦ **Марина ЛАПОНОГ** (друга справа), 13.08.2018

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmcbvvpd/posts/1349272178536635>

Залучаються до співпраці та партнерства й інші організації та соціальні установи, до яких можуть звертатися громадяни за отриманням допомоги. Так, юрист Тростянецького бюро правової допомоги **Валерій ЛЕБІДЬ** провів правопросвітницький семінар для спеціалістів Тростянецького районного центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, оскільки до них часто звертаються за допомогою особи, які належать до вразливих верств населення.



На фото: (в центрі) – головний спеціаліст Тростянецького бюро правової допомоги **Валерій ЛЕБІДЬ** та працівники Тростянецького РЦ СССДМ під час семінару, 04.09.2018

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmcmnbvdp/posts/1369719976491855>

У разі необхідності працівники Охтирського МЦ спільно з партнерами з інших організацій та соціальних установ надають правову допомогу громадянам по місцю розташування територіальних громад. У такому випадку проводиться спільна організація та робота «мобільного соціального офісу», на виїзд якого запрошуються бажаючі мешканці громади зі своїми питаннями, на які вони отримують відповіді від кожного спеціаліста державної установи згідно з профілем обслуговування населення.

Так, наприклад, 02.08.2018 юрист Охтирського МЦ **Марина ЛАПОНОГ** увійшли до складу групи, яка здійснила виїзд до Хухрянської сільської ради Охтирського району спільно з представниками управління соціального захисту населення, центру зайнятості та центру соціальних послуг.



На фото: (справа) – юрист Охтирського МЦ **Марина ЛАПОНОГ** та спеціаліст Охтирського центру зайнятості **Костянтин КАЗАНЦЕВ** під час спільних консультацій громадян в с. Хухра Охтирського району, 02.08.2018

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmncnbvdp/posts/1335261706604349>

Активну позицію з налагодження співпраці та розвитку мережі партнерів займає і начальник Лебединського бюро правової допомоги **Сергій ІВАНОВ**. Його тісна співпраця з відділом пробації у Лебединському районі дає змогу кожному громадянину, який перебуває на обліку та звертається за правовим захистом, отримати якісну юридичну допомогу безпосередньо в підрозділі на місцях.

Треба відмітити, що спілкування з громадянами, які пройшли певну життєву школу та мають негативний досвід, потребує неабиякої витримки та високої професійної підготовки, адже питання, що виникають у таких людей, зазвичай, широкого спектру проблем і відповіді на них повинні бути ґрунтовними та чіткими – рівно так, як трактує Закон.

А різноманітність питань іноді вражає. Так, під час заходу, що проводився 06.08.2018 у правника Лебединського бюро правової допомоги **Сергія ІВАНОВА** присутні розпитували про зміни, що вступили в силу з набранням чинності Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів щодо забезпечення дотримання прав учасників кримінального провадження та інших осіб правоохоронними органами під час здійснення досудового розслідування».

Також під час зустрічі мова йшла про пенсійну реформу. Громадян цікавило питання, що для виходу на пенсію потрібно буде подбати про наявність страхового стажу (тобто період, за який людина або її роботодавець сплачували страхову внески до Пенсійного фонду України).



На фото: керівник Лебединського бюро правової допомоги **Сергій ІВАНОВ** під час правопросвітницького виступу в Лебединському підрозділі пробації, 06.08.2018

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmcbvvpd/posts/1340921616038358>

«Мінімальний розмір пенсії за віком буде нараховуватися за наявності страхового стажу в чоловіків – 35 років, у жінок – 30», - проінформував **Сергій ІВАНОВ**.

1.1.3 Проведення та участь в інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходах

Літо – не тільки час відпочинку для дітей та молоді, але й можливість налагодити спілкування з ними у невимушеній атмосфері. В Охтирці для цього юристами місцевого центру щорічно проводяться виїзди до дитячого табору «КОСМОС», що функціонує в мальовничому куточку біля с. Доброславівка.

Цього разу було розглянуто питання булінгу – болючої для сьогодення проблеми серед дітей. Щоб більш поглиблено розібратися з проявами булінгу та протидіяти йому, юристи запропонували інтерактивну гру. Діти поділилися на 3 команди, кожна з яких отримала картку із описом ситуації прояву булінгу. Учасники повинні були змодельювати сценку та розповісти, як діяти у тій, чи іншій ситуації. Фахівці центру правової допомоги, надали роз'яснення та проінформували про відповідальність за вчинення булінгу та розповіли життєві приклади, із яких було змодельовано ситуації.



На фото: виступ директора Охтирського МЦ **Тамари КОЗИР** під час правопросвітницького заходу в дитячому таборі «КОСМОС», 16.08.2018

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmtnbvpd/posts/1352490794881440>

Юристи Центру закликали учасників не замовчувати прояви булінгу та не «закриватися у собі», звертатися до батьків, вчителів, викладачів, родичів або ж до спеціалістів Охтирського МЦ, поліції. Пам'ятайте! Прояви булінгу можуть бути не тільки фізичні, але й психологічні!



На фото: моделювання ситуацій, схожих на прояви булінгу та протидія правопорушенням серед дітей та підлітків у таких випадках. Проводяться під наглядом юристів Охтирського МЦ з учнями дитячого табору «КОСМОС», 16.08.2018

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmcbvdp/videos/275495063250799/>

<https://www.facebook.com/ohmcbvdp/videos/658104277917455/>

А керівник Великописарівського бюро правової допомоги **Євген МОРОЗ** приділив увагу найменшим членам нашого суспільства, відвідавши ДНЗ «Ромашка», розташованого в смт Велика Писарівка. Під час спілкування з малечею та педагогами він спробував переконати дітлахів у необхідності берегти природу та довкілля і намагався дати розуміння дітям про обов'язок кожного громадянина з раннього віку виховувати у собі повагу до закону.



На фото: керівник Великописарівського бюро правової допомоги **Євген МОРОЗ** під час правопросвітницького заходу для дітей, 27.08.2018

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmncnbvdp/posts/1364321003698419>

В Охтирці юристи місцевого центру вибрали для спілкування більш дорослу категорію дітей та 01.09.2018, у День знань, під час урочистостей роздали першокласникам загальноосвітньої школи I-III ступенів № 4 імені О. Вишні та загальноосвітньої школи I-III ступенів № 5 ім. Р.К. Рапія «паспорт прав дитини».

Узагалі, робота з дітьми та підростаючим поколінням, є вкрай важливим питанням сьогодення, оскільки ці діти вже завтра будуватимуть нашу країну та продовжать втілювати в життя наші починання, і від того, що ми зараз вкладаємо в них, залежить майбутнє України та нашої незалежності. Повага до закону, повага до літніх людей, щирість та готовність прийти на допомогу – ось на чому необхідно акцентувати увагу малечі, щоб завтра з них вирости цивілізовані та виховані люди, яким не соромно буде передати наші надбання.



На фото: юристи Охтирського МЦ Іван ОСТРИХ та Валерій ЛЕБІДЬ під час урочистостей в День знань, 01.09.2018

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmcbvdp/posts/1369173069879879>

Крім того, під час першого уроку батьківський колектив проінформовано про можливість отримати безплатну правову допомогу та спектр послуг, які надаються Охтирським МЦ.

Користуються можливістю отримати правові роз'яснення від юристів Центру і в Охтирському навчально-спортивному центрі ТСОУ. Так 12 та 14 вересня фахівець Охтирського МЦ **Марина ЛАПОНОГ** відвідала на запрошення Охтирську автошколу, де провела правопросвітницькі виступи перед майбутніми водіями та надала їм роз'яснення про відповідальність за порушення правил дорожнього руху.



На фото: юрист Охтирського МЦ **Марина ЛАПОНОГ** під час правопросвітницького виступу в Охтирській автошколі, 13.09.2018

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmcbvdp/posts/1376191019178084>

<https://www.facebook.com/ohmcbvdp/posts/1375493175914535>

А юристи Великописарівського бюро правової допомоги 04.09.2018 до 2-ї річниці відкриття Бюро приурочили свій правопросвітницький виступ у Великописарівській районній бібліотеці.

Цього дня юристка Великописарівського бюро правової допомоги **Людмила МУСІЄНКО** провела інформування відвідувачів Великописарівської центральної районної бібліотеки «Конституційне право на безоплатну правову допомогу у Великописарівському районі та інших районах і містах України». Вона ознайомила присутніх зі змінами до Закону України «Про безоплатну правову допомогу», що набрали чинності 28.08.2018.

Крім того, **Людмила МУСІЄНКО** проінформувала присутніх: «За два роки діяльності до бюро звернулися за допомогою 1307 клієнтів, яким надано 1641 первинної допомоги та 49 – вторинної. Кожного місяця ми здійснюємо виїзні прийоми до інших населених пунктів, надається адресна допомога, проводяться правопросвітницькі заходи з усіма верствами населення».



На фото: юрист Великописарівського бюро **Людмила МУСІЄНКО** (справа) під час правопросвітницького виступу в районній бібліотеці смт Велика Писарівка, 03.09.2018

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmcbvvpd/posts/1369714643159055>

Залишається незамінною співпраця з **центрами зайнятості**.

Основні питання, що турбують громадян під час спілкування з юристами системи БВПД, це:

питання оформлення субсидії

аліменти

земельні питання

спадкові питання

Відповідно до укладеного Меморандуму про співпрацю юристами Охтирського МЦ щотижня в центрах зайнятості проводяться правопросвітницькі семінари, у ході яких, крім питання правопросвітництва, присутнім особам також надаються юридичні консультації та роз'яснення.



На фото: юрист Тростянецького бюро **Валерій ЛЕБІДЬ** проводить правопросвітницький семінар у центрі зайнятості м.Тростянець, 05.09.2018

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmcmnbvdp/posts/1370943636369489>

Про правильне поводження під час здійснення перевірки представниками правоохоронних органів розповідала юрист Охтирського МЦ **Марина ЛАПОНОГ**.



На фото: виступ під час семінару в Охтирському МРЦЗ проводить юрист Охтирського МЦ (в центрі) **Марина ЛАПОНОГ**, 12.08.2018

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmncbvdp/posts/1374933535970499>

До Лебединського міськрайонного центру зайнятості для проведення правопросвітницьких семінарів запрошують головного спеціаліста бюро правової допомоги **Валерію ЛОГВІНЕНКО**.



На фото: юрист Лебединського бюро правової допомоги **Валерія ЛОГВІНЕНКО** під час семінару в Лебединському центрі зайнятості, 20.08.2018

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmncbvdp/posts/1356964631100723>

Правопросвітництво у Великописарівському районному центрі зайнятості проводить головний спеціаліст Великописарівського бюро правової допомоги **Людмила МУСІЄНКО**.



На фото: юрист Великописарівського бюро правової допомоги **Людмила МУСІЄНКО** під час семінару в Центрі зайнятості смт Велика Писарівка, 20.08.2018

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmcbvvpd/posts/1358140174316502>

1.1.4 Розширення доступу до БПД громадян

Продовжуючи напрацьовувати довіру населення, юристами системи БВПД систематично розширюється коло «виїзних прийомів» громадян у віддалених куточках територіальних громад. На цей раз фахівець Тростянецького бюро правової допомоги **Валерій ЛЕБІДЬ** провів виїзний прийом громадян в с. Білка Тростянецького району, у ході якого поспілкувався та надав консультації мешканцям сільської громади.



*На фото: виїзний прийом мешканців с. Білка проводить юрист Тростянецького бюро правової допомоги **Валерій ЛЕБІДЬ**, 17.09.2018*

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohtmcnbvdp/posts/1378854405578412>

А до новоствореної Кириківської об'єднаної територіальної громади завітав керівник Великописарівського бюро правової допомоги **Євген МОРОЗ**. Його консультації мешканцям сільської громади стосувалися питань отримання субсидії та вступу у спадщину.



*На фото: виїзний прийом мешканців смт.Кириківка проводить юрист Великописарівського бюро правової допомоги **Євген МОРОЗ**, 13.09.2018*

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohtmcnbvdp/posts/1376176905846162>

До населеного пункту Гарбузівка Лебединського району здійснив виїзний прийом начальник Лебединського бюро правової допомоги **Сергій ІВАНОВ**. Мешканців цього села цікавили питання щодо змін при нарахуванні субсидій, внесення змін в додаткову угоду про оренду земельної ділянки, строк дії заповіту, переоформлення паїв, відмова від прийнятті спадщини, розірвання шлюбу у судовому порядку з особою, місце перебування якої невідоме, зменшення розміру аліментів, порядок оскарження рішення суду.



На фото: начальник Лебединського бюро правової допомоги **Сергій ІВАНОВ** під час виїзного прийому в с. Гарбузівка, 16.08.2018

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohtmcnbvdp/posts/1356988201098366>

Дуже часто причиною виїзного прийому громадян є «**адресна допомога**» – це коли людина по різних причинах сама не може прийти до місцевого центру/бюро правової допомоги і просить відвідати її за місцем перебування. Як правило, такими є люди похилого віку та з вадами здоров'я, але без виключення до всіх юристи завжди придуть та допоможуть не тільки консультацією, але й підтримають добрим словом.

Одним з таких прикладів є «адресна допомога», яку 21.09.2018 надала юристка Охтирського МЦ **Марина ЛАПОНОГ** літній громадянці за місцем її проживання.

Жінка потребувала роз'яснення в питанні про призначення адвоката з питань кредитного зобов'язання та як захистити себе від протиправних дій «колекторів».



На фото: «адресну допомогу» надає юрист Охтирського МЦ **Марина ЛАПОНОГ**, 21.09.2018
Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmncnbvdp/posts/1380835728713613>

Іншим випадком «адресної допомоги» можна привести відвідування юристами місцевого центру Охтирської лікарні, де перебувала хвора громадянка, яка потребувала правової допомоги, але самостійно реалізувати своє право на таку правову допомогу не мала змоги. Жінку цікавило питання щодо заміни сторони у виконавчому провадженні та порядок одержання субсидії.

Відповіді на ці та деякі інші правові питання надано та оформлено документи для надання громадянці безоплатної вторинної правової допомоги (тобто, призначено адвоката за рахунок держави, який складе процесуальні документи та представить інтереси клієнтки в суді).



На фото: «адресну допомогу» в Охтирській лікарні надає юрист Охтирського МЦ Іван **ОСТРИХ**, 31.08.2018

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmtnbvpd/posts/1367212370075949>

Слід зазначити, що у III кварталі цього року працівниками Охтирського МЦ разом із спеціалістами бюро правової допомоги проведено **37** виїзних прийомів громадян, у ході яких надано консультацію **222** клієнтам, які звернулися за правовою допомогою. Усього забезпечено надання юридичних консультацій у вигляді «адресної допомоги» **28** особам, які відносяться до категорії вразливих верств населення.

Не забутий увагою і такий вид спілкування з громадянами на правову тематику як «вуличне інформування». Його проведення дозволяє значно розширити коло людей, охоплених правовими знаннями, та донести до них інформацію про можливість отримати безоплатну правову допомогу та захистити свої конституційні права.



На фото: «вуличне інформування» мешканців м.Тростянець проводить юрист Охтирського МЦ **Марина ЛАПОНОГ**, 29.08.2018

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmcbvdp/posts/1365907343539785>

Всього за III квартал 2018р. юристами Охтирського МЦ проведено 6 «вуличних інформвань», у ході яких розповсюджено 4 виготовлених працівниками методичних буклети правопросвітницького змісту в кількості 156 одиниць.

Як приклад – буклет, виготовлений в Охтирському МЦ у вересні 2018 року на тему, як вести себе на дорозі, коли зупинила поліція.

перебуває в розшуку, або безвісно зниклої особи;

2) якщо існує достатньо підстав вважати, що особа вчинила або має намір вчинити правопорушення;

3) якщо особа перебуває на території чи об'єкті із спеціальним режимом або в місці здійснення спеціального поліцейського контролю;

4) якщо в особі є зброя, боєприпаси, наркотичні засоби та інші речі, обіг яких обмежений або заборонений, або для зберігання, використання чи перевезення яких потрібен дозвіл, якщо встановити такі права іншим чином неможливо;

5) якщо особа перебуває в місці вчинення правопорушення або дорожньо-транспортної пригоди, іншої надзвичайної події;

6) якщо зовнішні ознаки особи чи транспортного засобу або дії особи дають достатні підстави вважати, що особа причетна до вчинення правопорушення, транспортний засіб може бути знаряддям чи об'єктом вчинення правопорушення.

Поліція для виконання покладених на неї завдань вживає заходів реагування на правопорушення (превентивні поліцейські заходи)

1. Поліція може застосовувати такі превентивні заходи:

1) перевірка документів особи;

2) опитування особи;

3) поверхнева перевірка і огляд;

Примітка: поверхнева перевірка – це здійснюваний візуального огляду особи, проведений по поверхні вбрання особи рукою, спеціальним приладом або засобом, візуальним оглядом речі або транспортного засобу. Здійснюється поліцейським відповідної статті.

4) зупинення транспортного засобу;

5) вимога залишити місце і обмеження доступу до визначеної території;

6) обмеження пересування особи, транспортного засобу або фактичного володіння річчю;

7) проникнення до житла чи іншого володіння особи;

8) перевірка дотримання вимог дозвільної системи органів внутрішніх справ;

9) застосування технічних приладів і технічних засобів, що мають функції фото- і кінозйомки, відеозапису, засобів фото- і кінозйомки, відеозапису;

10) перевірка дотримання обмежень, установлених законом стосовно осіб, які перебувають під адміністративним наглядом, та інших категорій осіб;

11) поліцейське піклування.

У ВАС ВИНИКЛИ ПИТАННЯ?!

Звертайтеся до Охтирського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги

Режим роботи: 8⁰⁰-17⁰⁰ щодня, без перерви, крім суботи та неділі.

вул. Перемоги, 13,
м. Охтирка, Сумської області,
42700, Україна

T: 05446-4-22-23

F: 05446-4-22-23

E: okhtyrka.sumy@legalaid.gov.ua

www.legalaid.gov.ua

**БЕЗОПЛАТНА
ПРАВОВА
ДОПОМОГА**

«Ваше авто зупинила поліція? Ваші права»

Що робити

якщо вас зупинила поліція

?



Для того, щоб захистити свої права, потрібно їх знати та вміти довести, якщо вважаєте, що хтось із учасників їх порушив.

Закон України «Про національну поліцію» (ст.35) передбачає **виключний перелік підстав зупинки авто:**

Поліцейський має право і обов'язок зупиняти транспортний засіб у виключних випадках.

1) Поліцейський може зупиняти транспортні засоби у разі:

- 1) якщо водій порушив **Правила дорожнього руху**;
- 2) якщо є очевидні ознаки, що свідчать про технічну несправність транспортного засобу;
- 3) якщо є інформація, що свідчить про причетність водія або пасажирів транспортного засобу до вчинення дорожньо-транспортної пригоди, кримінального чи адміністративного правопорушення, або якщо є інформація, що свідчить про те, що транспортний

засіб чи вантаж можуть бути об'єктом чи знаряддям вчинення дорожньо-транспортної пригоди, кримінального чи адміністративного правопорушення;

- 4) якщо транспортний засіб перебуває в розшуку;
- 5) якщо необхідно здійснити опитування водія чи пасажирів про обставини вчинення дорожньо-транспортної пригоди, кримінального чи адміністративного правопорушення, свідками якого вони є або могли бути;
- 6) якщо необхідно залучити водія транспортного засобу до надання допомоги іншим учасникам дорожнього руху або поліцейським або як свідка під час оформлення протоколів про адміністративні правопорушення чи матеріалів дорожньо-транспортних пригод;
- 7) якщо уповноважений орган державної влади прийняв рішення про обмеження чи заборону руху;
- 8) якщо спосіб закріплення вантажу на транспортному засобі створює небезпеку для інших учасників дорожнього руху;
- 9) порушення порядку визначення і використання на транспортному засобі спеціальних світлових або звукових сигнальних пристроїв.

Під час зупинки автомобіля поліцейський зобов'язаний:

- ✓ привітатися;
- ✓ чітко й зрозуміло назвати свою посаду, звання та прізвище; повідомити про причину зупинки транспортного засобу, суть звернення, суть скоєного правопорушення у випадку його вчинення.
- ✓ На вимогу поліцейський зобов'язаний пред'явити своє службове посвідчення не вилучаючи його із рук (ч. 3 ст. 18 ЗУ «Про Національну поліцію»).

Увага!!!

Документи надавати в руки поліцейського не обов'язково, достатньо показати в розгорнутому вигляді. Вимога працівника поліції передати йому у руки документи протиправна Нам'ягайте!!!

У взаємодію з учасниками дорожнього руху працівники поліції **забороняється**: звертатися на «ти»; використовувати погрозливий чи ображаючі жести; допускати при спілкуванні зневажливий тон, грубість; пред'являти безпідставні звинувачення.

Зконом України «Про правила дорожнього руху» (підпункт 2 п. 2.4) передбачено перелік документів, що надаються для перевірки: (п. 2.1 цього ж Закону)

а) посвідчення водія на право керування транспортним засобом відповідної категорії;

б) реєстраційний документ на транспортний засіб;

в) у разі встановлення на транспортних засобах пробліскових маячків та (або) спеціальних звукових сигнальних пристроїв - дозвіл, виданий уповноваженим органом МВС, а у разі встановлення пробліскового маячка оранжевого кольору на великогабаритних та великовагових транспортних засобах - дозвіл, виданий уповноваженим підрозділом Національної поліції.

г) на маршрутних транспортних засобах - схему маршруту та розклад руху; на великовагових і великогабаритних транспортних засобах та транспортних засобах, що здійснюють дорожнє перевезення небезпечних вантажів, - документацію відповідно до вимог спеціальних правил;

г) поліс (сертифікат) обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів.

д) у разі встановлення на транспортному засобі розпізнавального знака "Водій з інвалідністю" - документ, що підтверджує інвалідність водія або пасажирів (крім водіїв з явними ознаками інвалідності або водіїв, які перевозять пасажирів з явними ознаками інвалідності).

Коли **ПОЛІЦІЯ** має право перевіряти **ВАШІ документи?!**



Перевірка документів проводиться у випадках (ст.32 Закону України «Про національну поліцію»): 1) якщо особа володіє зовнішніми ознаками, схожими на зовнішні ознаки особи, яка

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmcbnbydpd/posts/1370896736374179>

1.1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД

Для тих громадян, які не завжди можуть відвідати центр безоплатної правової допомоги, надається можливість отримати правові консультації дистанційно. На сьогодні Охтирським МЦ створено та забезпечено функціонування **26** таких «дистанційних пунктів» доступу до надання БВПД. Один з таких пунктів, на виконання умов Меморандуму про співпрацю, укладеного між Координаційним центром з надання правової допомоги та Міністерством оборони України, розпочав свою роботу з 07.09.2018 у військовій частині А-0563, розташованій в м. Охтирка.



*На фото: правопросвітницький виступ для військовослужбовців проводить директор Охтирського МЦ **Тамара КОЗИР**; 07.09.2018*

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmcbvdp/posts/1373598989437287>



На фото: відкриття дистанційного пункту доступу до БПД проводить юрист Охтирського МЦ **Микола КРАВЧЕНКО**, 07.09.2018

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmcbvdp/posts/1373598989437287>

Другий «дистанційний пункт» доступу до правової допомоги розпочав свою роботу в липні в Комунальній установі Сумської обласної ради Охтирському будинку-інтернаті для людей похилого віку та інвалідів.



На фото: директор Охтирського МЦ **Тамара КОЗИР** (справа) під час відкриття «дистанційного пункту» в Охтирському будинку-інтернаті для людей похилого віку та інвалідів, 25.07.2018

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmcbvvpd/posts/1325564990907354>

Усього за III квартал через мережу дистанційних пунктів за юридичними консультаціями до Охтирського Центру звернулося **197** осіб.

Але іноді юристів Охтирського МЦ запрошують для надання правових консультацій безпосередньо до організацій та установ, що обслуговують людей з інвалідністю, вадами здоров'я та літнього віку.

Так, наприклад, 01.08.2018 до **Лебединського товариства глухих (УТОГ)**, спільно з представниками ГТУЮ в Сумській області, завітав для надання правових консультацій начальник Лебединського бюро правової допомоги **Сергій ІВАНОВ**.



На фото: консультації в Лебединському УТОГ надає юрист Лебединського бюро правової допомоги **Сергій ІВАНОВ**, 01.08.2018

Детальніше за посиланням: <https://www.facebook.com/ohmcbvvpd/posts/1334024926728027>

А юристами Охтирського МЦ систематично (щотижня) проводяться відвідування осіб, які перебувають на обліку в **Охтирському територіальному центрі соціального обслуговування населення**.



На фото: консультації в Охтирському терцентрі надає юрист Охтирського МЦ **Марина ЛАПОНОГ**, 28.08.2018

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmcbvdpd/posts/1365855086878344>

1.1.6 Реалізація правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО»

Щоразу, коли фахівці системи БВПД виїжджають у віддалені населені пункти району для прийому громадян, до них за правовим захистом звертаються люди, які потребують не тільки юридичних консультацій, а й простого людського спілкування, поради чи просто інформації правопросвітницького змісту для того, щоб орієнтуватися в складних умовах сьогодення.

Зазвичай, такі виїзди у межах проекту «Я МАЮ ПРАВО!» проводяться спільно із представниками ГТУЮ в Сумській області та мають на меті донести до людей можливість захистити свої права і відстояти законне право жити в цивілізованому суспільстві.

Так, 12.07.2018, відповідно до затвердженого графіку, проведено спільний виїзний прийом юристів Великописарівського бюро правової допомоги та фахівців Головного територіального управління юстиції у Сумській області до с. Солдатське та Тарасівка Великописарівського району.

Мешканці потребували правових роз'яснень щодо:

- надання житлових субсидій;
- визнання особи такою, що втратила право на користування житлом та зняття з реєстрації місця проживання;
- захист права на звернення громадян;
- підтвердження трудового стажу;
- оскарження дій суб'єкта владних повноважень.

Усім надано вичерпні роз'яснення та роздано інформаційні буклети.



На фото: виїзна група юристів у рамках проекту «Я МАЮ ПРАВО!» в с.Тарасівка (зліва – керівник Великописарівського бюро правової допомоги **Євген МОРОЗ**), 12.07.2018

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmcbnvpd/posts/1324395351024318>

У серпні 2018 року робоча група у складі: директора Охтирського **Тамари КОЗИР**, правників **Марини ЛАПОНОГ**, **Василя БОЙКО**, юриста Тростянецького бюро правової допомоги **Валерія ЛЕБЕДЯ**, фахівців Головного територіального управління юстиції та нотаріуса працювала в м. Тростянець.

За «адресною правовою допомогою» звернулися члени громадської організації «Союз Чорнобиль України», Тростянецька районна спілка воїнів Афганістану. Питання, із якими зверталися до фахівців, стосувалися: виділення земельних часток, затримки пенсії, право на отримання ліків, реалізації права на безоплатний проїзд громадським транспортом ветеранів, отримання земельних ділянок як громадянина України тощо.



На фото: консультацію надає директор Охтирського МЦ **Тамара КОЗИР**, 29.08.2018

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmcbvdp/posts/1365990303531489>

У вересні забезпечено виїзди фахівців системи БПД та представників Головного територіального управління юстиції у Сумській області до Олешнянської та Староіванівської сільських рад Охтирського району.

Найбільш хвилюючими для мешканців сіл виявилися такі питання: отримання свідоцтва по земельному паю, оформлення спадщини, поновлення строків прийняття спадщини, переоформлення земельної ділянки на дітей, перерахування пенсії та порядок оформлення субсидії.

Крім того, для школярів Олешнянської загальноосвітньої школи I-III ступенів ім. С. Долгого юристами Охтирського МЦ проведено провонпросвітницьку годину. У ході практичної частини (використовувалися відеофрагменти) учні ознайомлювалися із деякими правами, про які йдеться в Конвенції ООН про права дитини. Під час обговорення питань учні зазначили, що кожна дитина має не лише права, а й обов'язки, а з віком у дітей з'являється й відповідальність.



На фото: заняття з учнями та консультації громадян проводить заступник директора Охтирського МЦ **Микола КРАВЧЕНКО**, 06.09.2018

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmcbvdp/posts/1371074613023058>

[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

1.2.1 Розвиток людських ресурсів

Незмінним партнером для юристів Охтирського МЦ залишаються працівники міськрайонних центрів зайнятості, які завжди готові до налагодження контактів і участі у спільних заходах. Користь від такої взаємодії беззаперечна. Так, наприклад, 07.08.2018 проведено спільний правопросвітницький захід для дітей у дитячому таборі відпочинку. Мета – донести до дітей основи законодавства України, інформацію про систему БВПД, інші аспекти захисту прав дитини.



На фото: правопросвітницький виступ проводять юрист Охтирського МЦ **Марина ЛАПОНОГ** та спеціаліст Охтирського МРЦЗ **Олексій БЕЙС**, 07.08.2018

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmcbvdpd/posts/1342420165888503>

У цьому кварталі юристами Центру задіяно до співпраці відділ державної реєстрації актів цивільного стану, оскільки дуже часто до них звертаються громадяни з питаннями юридичного характеру, відповідь на які вони можуть отримати в Охтирському МЦ.



На фото: заступник директора Охтирського МЦ **Микола КРАВЧЕНКО** та начальник відділу ДРАЦС **Валентина ДМІТРИЄВА** під час узгодження питань взаємодії про надання БВПД, 11.09.2018

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmcmnbvdp/posts/1374366889360497>

У ході плідної бесіди **Микола КРАВЧЕНКО** проінформував, що юристи Охтирського МЦ забезпечуватимуть складання документів процесуального характеру та здійснення представництва інтересів осіб, засуджених до покарання у вигляді позбавлення волі, тримання у дисциплінарному батальйоні військовослужбовців або обмеження волі, за зверненням таких осіб або за ухвалою суду в судах, інших органах державної влади, органах місцевого самоврядування, перед іншими особами, залучають у встановленому порядку перекладача (сурдоперекладача), видають доручення адвокатам, уповноважують працівників місцевих центрів для надання безоплатної вторинної правової допомоги таким особам.

1.2.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»

У липні 2018 року юристи Охтирського МЦ для підвищення кваліфікації та обміну досвідом з питань редагування довідкової платформи **WikilegalAid** отримали гостинне запрошення на дводенний тренінг у клубі **PRAVOKATOR** в місті Харкові. Особливо цікавими та змістовними стали багаторазові авторські майстер-класи та правові консультування. Дякуємо організаторам за професійність та гостинність!



На фото: юрист Охтирського МЦ **Валерій ЛЕБІДЬ** (третій зліва) під час тренінгу в клубі **PRAVOKATOR**, 27.07.2018

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmcbvdp/posts/1331489306981589>



На фото: юрист Охтирського МЦ **Валерій ЛЕБІДЬ** під час тренінгу в клубі PRAVOKATOR, 27.07.2018

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmcbvcpd/posts/1331489306981589>

[1.3] Децентралізація системи БПД

1.3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень

Правники системи БВПД Сумщини у вересні 2018 року відзначили два роки з початку роботи бюро правової допомоги. За цей час значна кількість громадян, які мешкають у віддалених населених пунктах та інколи не мають змоги відвідувати районні центри, отримали змогу звертатися до територіальних бюро правової допомоги, що значно спрощує мешканцям сільських громад в їхніх потребах захистити свої конституційні права на отримання належного рівня правосуддя та юридичного захисту. Про результати роботи бюро та відзначення найкращих йшлося під час обговорення питань у Регіональному центрі з надання безоплатної правової допомоги у Сумській області.



На фото: директор Регіонального центру **Олена ДЕМЧЕНКО** (в центрі) та начальник Лебединського бюро правової допомоги **Сергій ІВАНОВ** під час прес-конференції, 04.09.2018
Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.legalaid.gov.ua/videos/vb.895053603908471/263007787655971/?type=2&theater>

1.3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД

У цьому кварталі до Охтирського МЦ завітала заступник директора Регіонального центру з надання безоплатної правової допомоги у Сумській області **Валентина ВОЛОБУЄВА**. Її візит був пов'язаний не тільки з необхідністю контролю та перевірки діяльності місцевого центру. Мета цього візиту – спілкування у формі партнерства та взаємної довіри між керівництвом та підлеглими, допомога у вирішенні питань організації роботи та партнерського розвитку взаємовідносин з адвокатами системи БВПД. А тому на цю зустріч були запрошені і адвокати, з якими укладено договори про співпрацю з Охтирським МЦ.



На фото: заступник директора Регіонального центру **Валентина ВОЛОБУЄВА** (зліва) під час зустрічі з адвокатами в Охтирському МЦ, 01.08.2018

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmcbvdp/posts/1334069380056915>

Зустріч у вигляді методичного семінару дала змогу обговорити та вирішити низку питань, що турбують адвокатів та стосуються змін у законодавстві з методики оплати послуг адвоката у кримінальних та цивільних справах.

1.3.3 Управління людськими ресурсами

ПРАВОВИЙ ХАБ «VIVAT LEX»

Саме про таку форму співпраці йшла мова під час зустрічі директора Охтирського МЦ **Тамари КОЗИР** з майбутніми правниками, які мріють опанувати мистецтво юридичного захисту. Представником такого напрямку серед учнівської молоді є **Ксенія СУСЛОВА** – учениця Охтирської ЗОШ I-III ступенів № 5, яка до того ж співпрацює з Охтирським МЦ у якості «дитячого параюриста» та неодноразово заохочувалась подяками за активну життєву позицію. На зустріч також було запрошено представників ЗМІ.



На фото: директор Охтирського МЦ **Тамара КОЗИР** (зліва), **Ксенія СУСЛОВА** (в центрі) та кореспондент ЗМІ **Сергій ЯКОВЕНКО** під час зустрічі в Охтирському МЦ, 03.09.2018

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmcbvdp/posts/1369714643159055>

Крім того, **Тамара КОЗИР** надала інтерв'ю ЗМІ по темі: «Забезпечення якості надання правової допомоги: форма та доступ» та розповіла про перспективи проекту Правовий хаб_Vivat lex у закладах дошкільної освіти із залученням «параюриста» **Ксенії СУСЛОВОЇ**, яка емоційно поділилася власними позитивними враженнями із представником преси.

А у Тростянці юрист бюро правової допомоги **Валерій ЛЕБІДЬ** провів інформаційний семінар, на який запросив представників громадських організацій, із якими налагоджено активну співпрацю в напрямку надання правової допомоги: «Родинне коло Тростянеччини», «Союз Чорнобиль України», Тростянецька районна спілка воїнів Афганістану та спеціалістів Тростянецького районного центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді.



На фото: фахівець Тростянецького бюро правової допомоги **Валерій ЛЕБІДЬ** (зліва) проводить правопросвітницький семінар, 03.09.2018

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmcbvdp/posts/1369714643159055>

«До основних функцій підрозділів системи БВПД належать: правопросвітництво територіальних громад, забезпечення доступу як до первинної, так і до вторинної правової допомоги, представництво інтересів у суді», – наголосив **Валерій ЛЕБІДЬ** під час надання методичної допомоги представникам громадських організацій та установ органів місцевої влади та самоврядування.

1.3.5 Взаємодія із суб'єктами надання інформації

Вивчаючи тему взаємодії системи БВПД із органами місцевого самоврядування та покращення партнерських відносин із засобами масової інформації, можна констатувати систематичне покращення взаєморозуміння того, що ми робимо одну важливу справу – служимо громадянам України та даємо можливість отримати належний рівень життя, а в нашому випадку – гідний рівень правового захисту. Спільні заходи, правопросвітницькі виступи, реалізація всеукраїнського проекту «Я МАЮ ПРАВО!» – яскравий доказ об'єднання наших зусиль в досягненні однієї мети – побудови цивілізованої держави та забезпечення належного рівня життя кожному без виключення громадянину.

А висвітлення результатів проведення таких заходів у ЗМІ – один із способів донесення до громадян та громад інформації про їхні можливості в отриманні належних їм прав, у тому числі на правовий захист.

Так, на сайті **Охтирської РДА** розміщено статтю про спільний виїзд працівників Охтирського МЦ та ГТУЮ в Сумській області, що відбувся 06.09.2018 у межах проекту «Я МАЮ ПРАВО!».



На фото: заступник директора Охтирського МЦ **Микола КРАВЧЕНКО** (зліва), разом з представниками ГТУЮ та учнями школи під час правопросвітницького заходу в с. Олешня Охтирського району, 06.09.2018

Детальніше за посиланням:

<http://oht.sm.gov.ua/index.php/uk/arkhiv-novin/8226-vijizni-konsultuvannya-gromadyan-u-mezhakh-proektu-ya-mayu-pravo>

ВЕЛИКОПИСАРІВСЬКА ГАЗЕТА «ВОРСКЛА»

На своєму сайті 02.08.2018 розмістила інформацію про публічний звіт Охтирського МЦ за результатами трирічної роботи.



На фото: директор Охтирського МЦ **Тамара КОЗИР** (зліва), разом з представниками ГО під час правопросвітницького заходу, 02.07.2018

Детальніше за посиланням:

<http://www.vorskla.in.ua/публічний-звіт-охтирський-місцевий/#more-7280>

«Продовжується плідна співпраця комунальної установи «Охтирський міський територіальний центр соціального обслуговування населення» з Охтирським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги в частині ознайомлення громадян про свої права» – таку інформацію на своєму сайті розмістила Охтирська міська рада.



На фото: юрист Охтирського МЦ **Марина ЛАПОНОГ** під час правопросвітницького заходу в Охтирському територіальному центрі соціального обслуговування населення, 07.09.2018

Детальніше за посиланням: <http://www.omvk.sm.ua/content/view/16666/1/>

На сайті **Лебединської міської ради** було розміщено інформацію про засідання комісії з прав дітей, що постійно проходить за участю юристів Лебединського бюро правової допомоги.

До того ж, 18.09.2018 таке засідання пройшло у форматі «круглого столу» за темою «Запобігання насильства в сім'ї».



На фото: юрист Лебединського бюро правової допомоги **Євгенія ЛОГВІНЕНКО** бере участь у засіданні круглого столу при Лебединській міській раді, 18.09.2018

Детальніше за посиланням:

<http://lebedyn.com.ua/pravovi-i-organizacijni-osnovi-poperedzhennya-nasilstva-v-sim%D1%97-obgovorili-pid-chas-zasidannya-kruglogo-stolu/>

Виступ **Євгенії ЛОГВІНЕНКО** на засіданні «круглого столу» як завжди був наповнений правопросвітницькою інформацією та містив чіткі витяги із законодавчих актів України.

Усього за період III кварталу 2018 року в питанні співпраці із засобами масової інформації, за матеріалами начальника відділу правопросвітництва Охтирського МЦ **Марини ЛАПОНОГ**, було розміщено **20** матеріалів про роботу системи БВПД, висвітлено низку правопросвітницьких заходів з різноманітної тематики, актуальних питань сьогодення, що дає змогу громадянам долучитися до вивчення простору правової інформації та отримати можливість захистити свої законні права в разі виникнення потреби.

[1.4] Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів ex officio до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях

1.4.1 Побудова оптимальної моделі оформлення відносин з адвокатами – працівниками офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях (трудовий чи цивільний договір), системи оплати їх праці та управління людськими ресурсами

Належним результатом кожної справи є главенство правосуддя та задоволення законних вимог для тих, хто потребує справедливості. А збільшення кількості успішних справ у адвокатів системи БВПД дає змогу вважати, що ми стоїмо на вірному шляху у дотриманні правового захисту населення, довіра якого до наших адвокатів збільшується кожного разу, коли результат говорить сам за себе.

Як приклад, можна привести розгляд головним спеціалістом відділу представництва Охтирського МЦ **Валерієм ГРАБАРЕМ** справи за позовом встановлення місяця проживання дітей.

КОРОТКО ПО СПРАВІ:

До Охтирського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги звернувся мешканець м. Охтирка. Клієнта центру турбувало питання щодо визначення місця проживання дітей.

Громадянин пояснив, що він проживав з жінкою однією сім'єю без реєстрації шлюбу з 2009 по 2017 роки. За цей період у них народилося двоє доньок (17.08.2010 року народження та 11.04.2014 року народження). Після вимушеного переїзду з м. Макіївки, Донецької області до м. Охтирка, Сумської області, з часом дружина почала зловживати спиртними напоями, перестала займатися вихованням дітей і навіть інколи залишати їх дома самих без нагляду. На даний час, з січня 2018 року, вона за дітьми не приходить, не телефонує та не бере участі в житті доньок. Клієнт пояснив, що має можливість забезпечити їм належні умови проживання, повною мірою займатися вихованням дітей, чого жінка забезпечити не в змозі із її нинішнього способу життя. Згідно з актом обстеження спеціалістів у справах дітей для виховання, розвитку проживання та утримання дітей батько забезпечив усі необхідні умови. У зв'язку з чим має намір звернутися до суду, щоб визначити місце проживання дітей.

Вивчивши питання по суті, керівництвом Охтирського МЦ прийнято рішення про призначення громадянина для надання правової допомоги головного спеціаліста відділу представництва Охтирського МЦ **Грабара Валерія Петровича** (доручення 000140 від 02.05.2018).

Досконало вивчивши матеріали справи, представником Охтирського МЦ складено позовну заяву та представлено інтереси клієнта в Охтирському міськрайонному суді Сумської області.

На підставі викладеного, керуючись статтями 10, 11, 13, 133, 206, 247, 258, 259, 263, 264, 265, 354 Цивільного процесуального кодексу України, статтями 141, 157, 160, 161 Сімейного кодексу України, Охтирський міськрайонний суд Сумської області рішенням від 13 серпня 2018 року справа № 583/2614/18 2/583/817/18, дослідивши докази по справі в їх сукупності, приходять до висновку – **в задоволенні позовних вимог громадянина**: визначити місцем проживання малолітніх доньок місце проживання їхнього батька.



На фото: головний спеціаліст відділу представництва Охтирського МЦ **Валерій ГРАБАР**
Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmcbvdpd/photos/a.744102139053645/1380236068773579/?type=3&theater>

Надання висококваліфікованої правової допомоги здійснюється й адвокатом системи БВПД **Лідія ЄФІМЕНКО**, яка в черговий раз довела до успішного результату справу свого клієнта.



На фото: адвокат системи БВПД **Лідія ЄФІМЕНКО**

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmcbvdp/photos/a.744102139053645/1364346613695858/?type=3&theater>

- **КОРОТКО ПО СПРАВІ:**

До Охтирського МЦ звернулася мешканка м. Охтирка (громадянка, яка перебуває на обліку в Охтирському об'єднаному управлінні Пенсійного фонду України та отримує пенсію за віком). На момент звернення за призначенням пенсії її страховий стаж становив 35 років 7 місяців 12 днів. Більше 20 років із загального трудового стажу вона відпрацювала дояркою в сільськогосподарському підприємстві, яке спочатку було колгоспом, а на даний час функціонує як товариство з обмеженою відповідальністю. Розмір призначеної пенсії складав 1574 грн. 60 коп. на місяць.

З листопада 2017 року розмір пенсії пенсійним фондом було зменшено до 1537,88 грн., жодних повідомлень на адресу клієнтки не надходило. Із

метою з'ясування причини зменшення розміру призначеної пенсії громадянка зверталася до Охтирського об'єднаного управління Пенсійного фонду України з заявами, у яких просила надати роз'яснення.

22 листопада 2017 року пенсійним фондом надано довідку, з якої стало відомо, що розмір місячної пенсійної виплати, уже з урахуванням підвищення розміру пенсій з 01.10.2017 року, складає лише 1542,35 грн, що нижче, ніж громадянка отримувала до підвищення. Як було повідомлено пенсійним фондом, у результаті перевірки довідки про заробіток обчислення пенсії сектором контрольно-перевірочної роботи управління внутрішнього аудиту та фінансового контролю головного управління були встановлені розбіжності між сумами заробітної плати в довідці і сумами нарахованої заробітної плати за даними книг обліку розрахунків по оплаті праці. Суми розбіжностей були відображені в акті перевірки та підписані посадовими особами товариства з обмеженою відповідальністю, у якому працювала клієнтка. Крім того, товариством було надано нову довідку про заробітну плату, яка, у свою чергу, і стала підставою для перерахунку розміру пенсії, і замість 1574,60 грн. було нараховано 1537,88 грн. Також пенсійний фонд прийшов до висновку, що за період з 07.07.2014 по 31.10.2017 року була проведена переплата пенсії в сумі 1461,69 грн, у зв'язку з цим було прийнято рішення про утримання з громадянки вказаної переплати шляхом щомісячного утримання з пенсії 20%. На даний час кошти з клієнтки в сумі 1461,69 грн. утримані в повному обсязі.

Вивчивши питання по суті, керівництвом Охтирського МЦ з надання БВПД прийнято рішення про призначення громадянці для надання правової допомоги адвоката **Єфіменко Лідію Іванівну** (доручення 000046 від 19.02.2018).

Досконально опрацювавши матеріали справи, адвокатом підготовлено адміністративний позов до Охтирського об'єднаного управління Пенсійного фонду України про визнання недійсним та скасування розпорядження та зобов'язання вчинити певні дії та представлено інтереси клієнтки в Сумському окружному адміністративному суді.

Керуючись статтями 90, 139, 143, 241-246, 250, 255, 295 Кодексу адміністративного судочинства України, Законом України «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування», Законом України «Про пенсійне забезпечення» рішенням Сумського окружного адміністративного суду від 15 червня 2018 року справа № 818/1595/18 визнано протиправним та скасовано розпорядження Охтирського об'єднаного управління Пенсійного фонду України щодо перерахунку пенсії громадянці та зобов'язано Охтирське об'єднане управління Пенсійного фонду України **донарахувати** недоплачену пенсію за період з 07.07.2014 по 31.10.2017 та **повернути безпідставно утримані кошти з пенсії** в сумі 1461,69 грн.

[1.5] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання БПД (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

1.5.2 Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури

Матеріально-технічне забезпечення Охтирського МЦ перебуває на належному рівні.

Працівники забезпечені комп'ютерною технікою та обладнанням, яке відповідає сучасному рівню та дозволяє якісно виконувати поставлені завдання.

Кожен працівник має особистий ПК, вільний доступ до інтернет-мережі та володіє необхідними базами даних згідно з визначених допусків та функціональних обов'язків.

Кожне бюро правової допомоги також забезпечені сучасною комп'ютерною технікою та обладнанням, необхідними для роботи.

У приміщеннях всіх бюро правової допомоги перед їх відкриттям проведено ремонт та створено належні умови робочої обстановки, необхідні для виконання службових обов'язків.

Для проведення правопросвітницьких заходів поза межами місцевого центру в наявності фотоапаратура та переносні ПК, банери правової допомоги та методичні буклети правопросвітницького змісту (виготовлені працівниками Охтирського МЦ).

Для надання правової допомоги через мережу дистанційних пунктів доступу до БВПД забезпечено роботу скайп-мережі.

Працівниками МЦ докладено максимум зусиль для підтримки та облаштування місць перебування громадян з метою забезпечення комфортних умов для відвідувачів, їхнього доступу до сервісів Мін'юсту, вільного спілкуванню з адвокатами та юристами.

Створено належні умови для відвідувачів з вадами здоров'я та людей похилого віку.

Керівництво Охтирського МЦ систематично вивчає проблемні питання та постійно намагається збільшити якість надання послуг з отримання БВПД, удосконалити процес отримання правового захисту та роботу системи безоплатної вторинної правової допомоги.

З метою створення умов для відвідувачів з дітьми, облаштовано дитячі куточки у Тростянецькому та Лебединському бюро правової допомоги.



На фото: дитячий куточок, облаштований у Лебединському бюро правової допомоги



На фото: дитячий куточок, облаштований у Тростянецькому бюро правової допомоги

Розділ II. Результативні показники діяльності

[2.1] Результативні показники діяльності місцевого центру

За період 3 кварталу 2018 року Охтирським МЦ з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було

Зареєстровано	1476	звернень клієнтів
<i>по яким</i>		
	1292	особам було надано правову консультацію
Прийнято	184	письмових звернень про надання БВПД
<i>у результаті розгляду письмових звернень про надання БВПД</i>		
	5	належність не підтверджено
	179	прийнято рішення про надання БВПД
<i>у результаті чого видано</i>		
	51	доручень адвокатам
	128	наказів працівникам відділу представництва

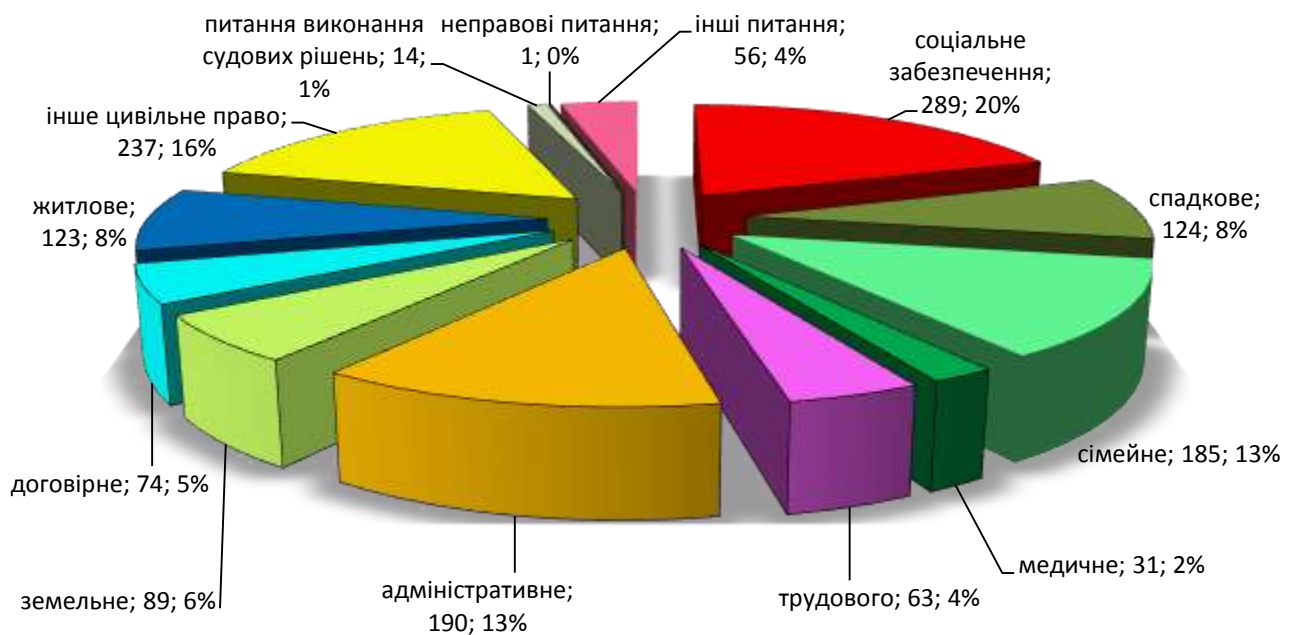
Таблиця 1. Інформація щодо результатів розгляду звернень клієнтів Охтирським МЦ у 3 кварталі 2018 року

№ з/п	Найменування відділу місцевого центру	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД	Кількість перенаправлень до інших провайдерів БПД
1	Відділ правової інформації та консультацій	585	458	127	0
2	Відділ «Великописарівське бюро правової допомоги»	222	216	6	0
3	Відділ «Лебединське бюро правової допомоги»	397	355	42	0
4	Відділ «Тростянецьке бюро правової допомоги»	272	263	9	0
	Разом за МЦ	1476	1292	184	0

Клієнти Охтирського МЦ зверталися з наступних питань:

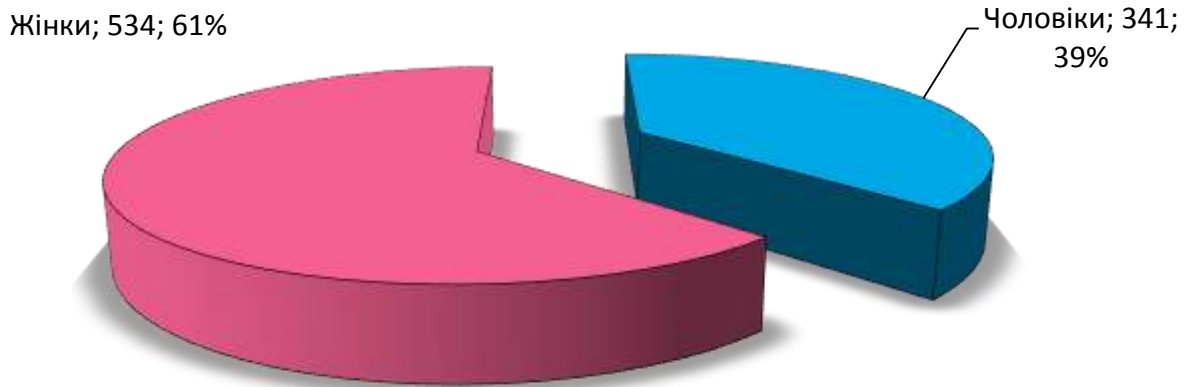
соціального забезпечення	289	20%
спадкового	124	8%
сімейного	185	13%
медичного	31	2%
трудового	63	4%
адміністративного	190	13%
земельного	89	6%
договірного	74	5%
житлового	123	8%
Інше цивільне	237	16%
виконання судових рішень	14	1%
не правове питання	1	0%
інші питання	56	4%

Діаграма 1 Розподіл питань за категоріями, з якими зверталися клієнти до Охтирського МЦ



Діаграма 2

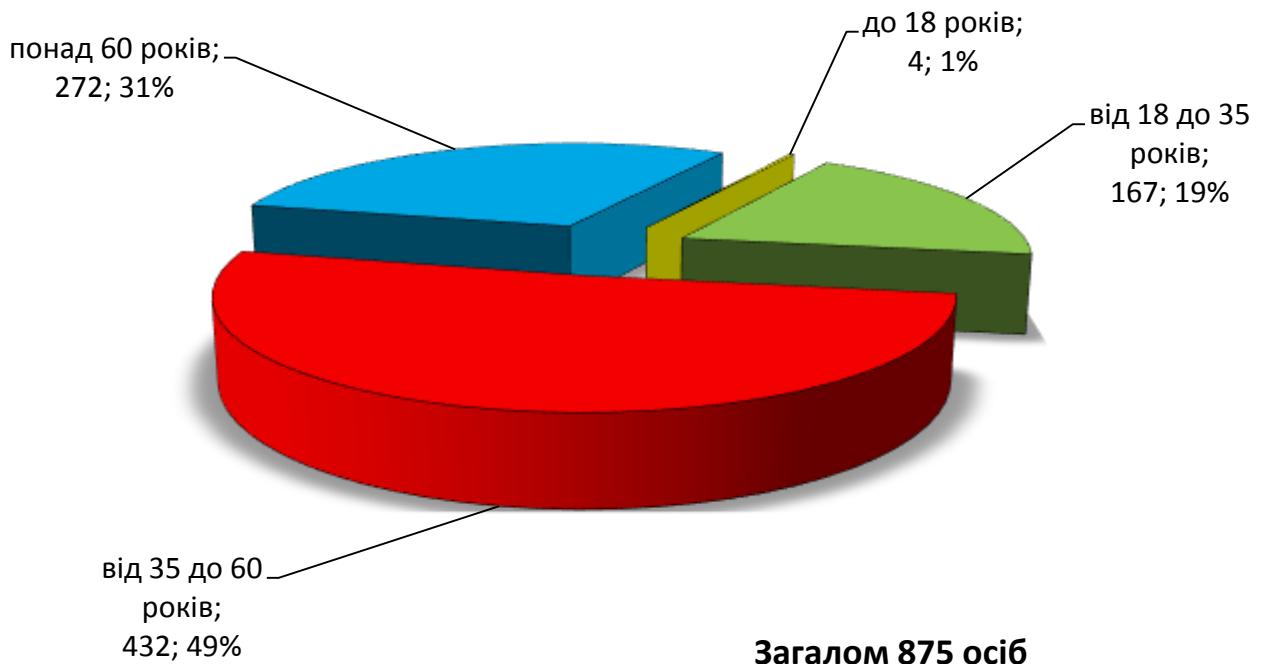
Розподіл клієнтів Охтирського МЦ за статтю



Загалом 875 осіб

Діаграма 3

Розподіл клієнтів Охтирського МЦ за віком



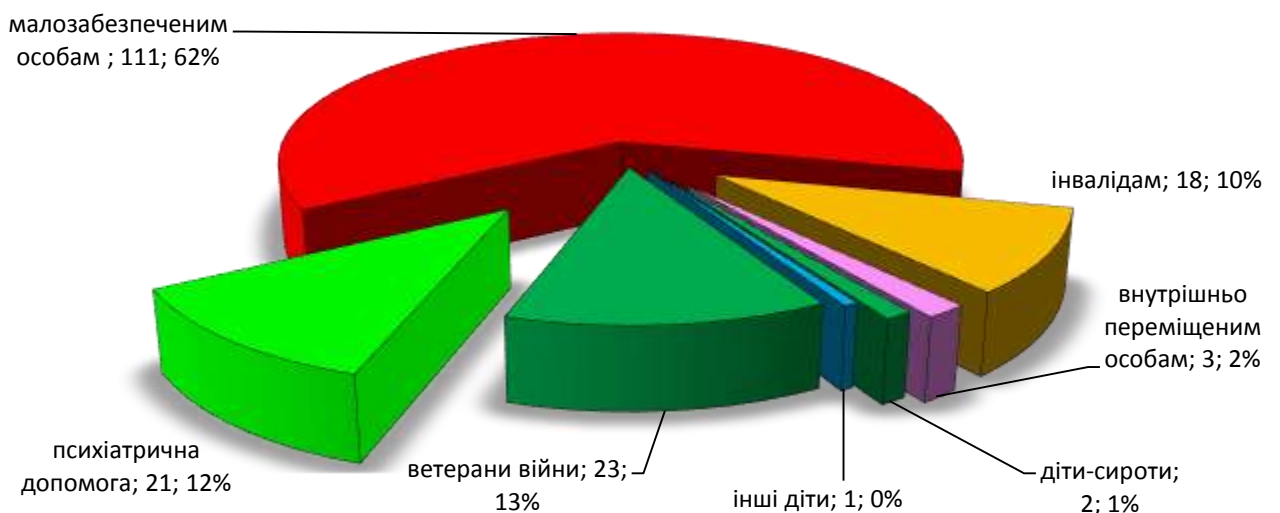
Загалом 875 осіб

У 3 кварталі 2018 року було зареєстровано письмових звернень про надання БВПД, по:

малозабезпеченим особам	111	62%
Інвалідам	18	10%
внутрішньо переміщеним особам	3	2%
громадянам України, які звернулися із заявою про взяття на облік як ВПО		
дітям-сиротам	2	1%
дітям, позбавленим батьківського піклування		
дітям, які перебувають у складних життєвих обставинах		
дітям, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів		
дітям, які не належать до окремих категорій	1	1%
особам, на яких поширюється дія Закону України «Про біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту»		
ветеранам війни	23	13%
особам з особливими заслугами перед Батьківщиною		
особам, які належать до числа жертв нацистських переслідувань		
Особи, які звернулися для отримання статусу ветерана війни		
особам, щодо яких суд розглядає справу про обмеження цивільної дієздатності фізичної особи		
особам, щодо яких суд розглядає справу про надання психіатричної допомоги в примусовому порядку	21	11%
реабілітованим особам		
Особам, які мають статус свідків / потерпілих у кримінальних провадженнях		

Діаграма 4

Розподіл клієнтів Охтирського МЦ, яким було надано БВПД, за категорією осіб



Крім цього, Охтирським МЦ, включно з бюро правової допомоги, протягом 3 кварталу 2018 року було:

здійснено виїздів мобільних консультаційних пунктів	37
забезпечено діяльність дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги	26
із них створено:	
у 2017 році	22
у 2018 році	4
загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень з правових питань під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала	419
у тому числі звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень:	
- до мобільних консультаційних пунктів	222
- до дистанційних пунктів доступу до БПД	197
надано методичну допомогу органам місцевого самоврядування та установам - провайдерів (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання БПД	1
опрацьовано акти надання БВПД, що були подані адвокатами	101
розміщено у ЗМІ інформаційних матеріалів з питань надання БВПД (друковані ЗМІ, радіо, електронні ЗМІ)	27
ВСЬОГО проведено правопросвітницьких заходів	133
надано клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту	32

Таблиця 2. Інформація щодо кількості здійснених виїздів мобільних та функціонуючих дистанційних пунктів доступу до БПД в розрізі МЦ (3 квартал 2018 року)

№ з/п	Найменування відділу місцевого центру	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/ осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС, яким надано методичну допомогу та установ - провайдерів БПД, з якими налагоджено співпрацю	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ
1	Відділ «Великописарівське бюро правової допомоги»	11/51	4/19	0	18	4
2	Відділ «Лебединське бюро правової допомоги»	4/27	5/31	0	33	11
3	Відділ «Тростянецьке бюро правової допомоги»	7/42	5/26	0	21	9
	Разом за МЦ	37/222	26/197	1	133	32

ВИСНОВОК:

Охтирський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у 3 кварталі 2018 року показав спроможність ефективно виконувати поставлені перед ним завдання

Беручи до уваги умови сьогодення, керівництвом Охтирського МЦ взято за необхідність акцентувати увагу своєї діяльності не стільки на кількісних показниках роботи, а на підвищенні якості надання послуг безоплатної правової допомоги населенню.

Так, незважаючи на те, що у 3 кварталі 2018 року кількість нових клієнтів у порівнянні з відповідним кварталом 2017 року залишилась майже сталою (875 проти 866), значно збільшилась кількість звернень громадян, які повторно звернулися за правовою допомогою (на 254 звернення): 1476 – III кв. 2018 р. проти 1222 – III кв. 2017 р., що вказує на збільшення рівня довіри населення до системи БВПД.

Підтвердженням цьому є збільшення кількості звернень громадян за отриманням БВПД на 62 звернення (3 квартал 2018 року прийнято 184 письмових звернення про надання БВПД, а у відповідному періоді 2017 року – 122).

Усього за період 3 кварталу 2018 року видано 179 наказів про надання БВПД, із яких:

- 51 наказ про призначення адвоката (29%)
- 128 наказів на представництво (81%).

Постійне розширення форматів діяльності Охтирського МЦ відкриває нові можливості до співпраці в межах територіальних громад, що сприяє розвитку системи БВПД та надає всім верствам населення можливість отримати якісну безоплатну правову допомогу.

Кожен структурний підрозділ місцевого центру – бюро правової допомоги – намагається належним чином забезпечити доступ до якісної правової допомоги у всіх районах його юрисдикції для кожного, хто звертається за юридичною допомогою.

Наша адреса: вул. Перемоги, 13, м.Охтирка, Сумської області,
42700, Україна

Т. (0546)-4-22-2347

Ф. (0546)-4-22-2347

Е: okhtyrka.sumy@legalaid.sm.ua

Єдиний телефонний номер системи безоплатної правової допомоги:

0-800-213-103