

2018 - 3 квартал

**Шосткинський
місцевий центр з надання
безоплатної вторинної
правової допомоги**

[ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА]

**щодо виконання Шосткинським місцевим
центром з надання безоплатної вторинної
правової допомоги річного Плану діяльності
на 2018 рік у 3 кварталі**

ЗМІСТ

ВСТУП	4
Розділ І. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками.....	6
[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.....	6
1.1.1 Участь у правопросвітницьких заходах для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України.....	6
1.1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД.....	17
1.1.3 Проведення та участь в інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходах.....	20
1.1.4 Розширення доступу до БПД громадян.....	27
1.1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД.....	35
1.1.6 Реалізація правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО».....	38
[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД	42
1.2.1 Розвиток людських ресурсів	42
1.2.2 Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ	43
[1.3] Децентралізація системи БПД	45
1.3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень.....	45
1.3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД.....	47
1.3.3 Управління людськими ресурсами.....	48
1.3.4 Укладання контрактів з адвокатами, які надають БВПД поКС	49

[1.5] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання БПД (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій	50
1.5.2 Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури	50
Розділ II. Результативні показники діяльності	53
[2.1] Результативні показники діяльності місцевого центру	53
ВИСНОВОК:	59

ВСТУП

Шосткинський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі – Шосткинський МЦ) налічує в своєму штаті **21** працівники, із яких **13** працює безпосередньо в місцевому центрі та **8** осіб працюють у чотирьох бюро правової допомоги (Глухівському, Кролевецькому, Середино-Будському та Ямпільському).

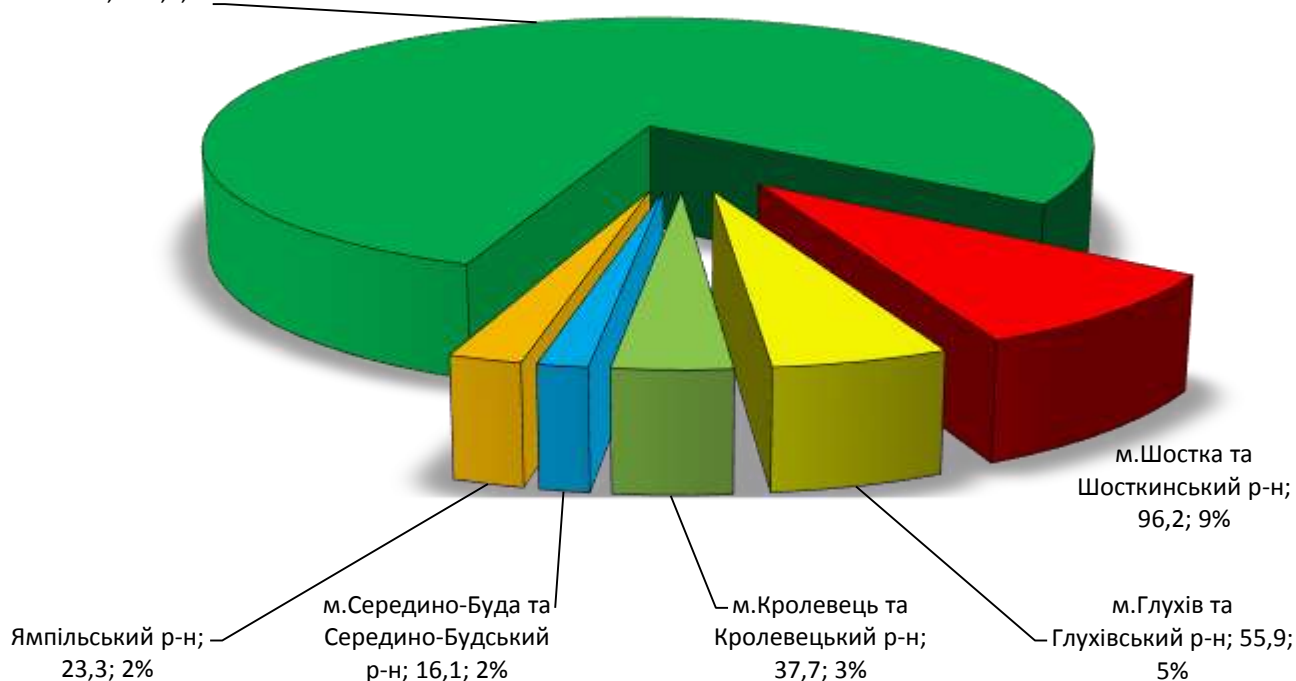
Шосткинський МЦ охоплює **5** районів обслуговування:

м.Шостка та Шосткинський р-н	96,2	тис. осіб
м.Глухів та Глухівський р-н	55,9	тис. осіб
м.Кролевець та Кролевецький р-н	37,7	тис. осіб
м.Середино-Буда та Середино-Будський р-н	16,1	тис. осіб
Ямпільський р-н	23,3	тис. осіб
Усього по Шосткинському МЦ	229,2	тис. осіб

(**21,0** % від загальної кількості по Сумській області)

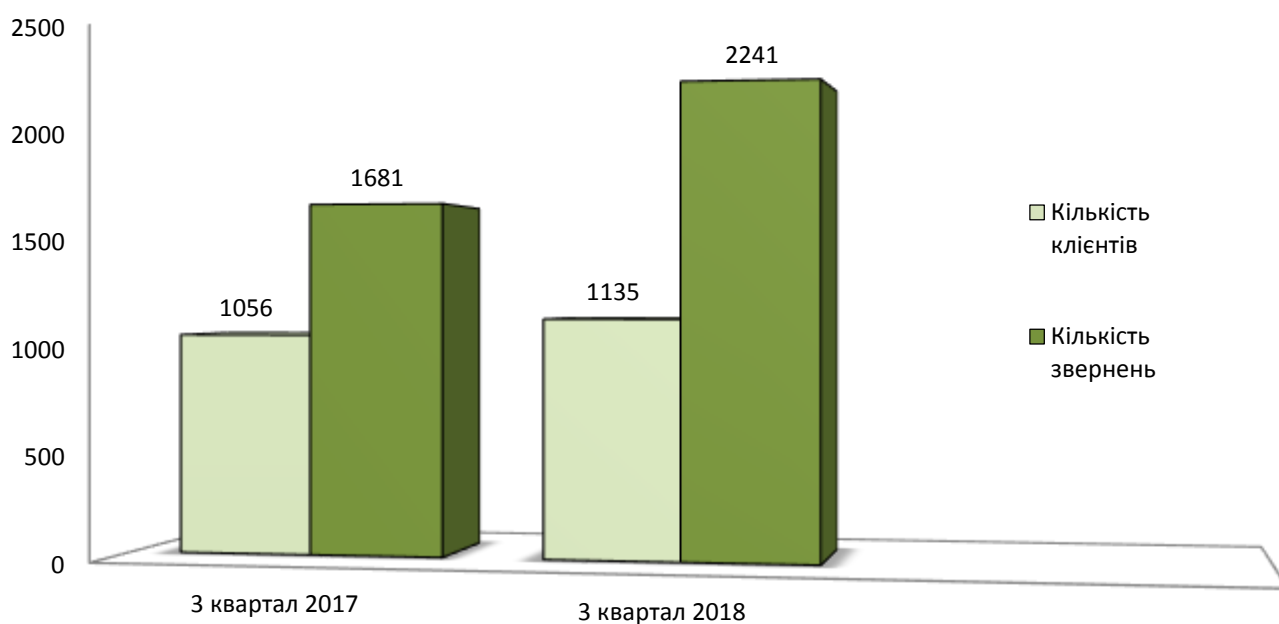
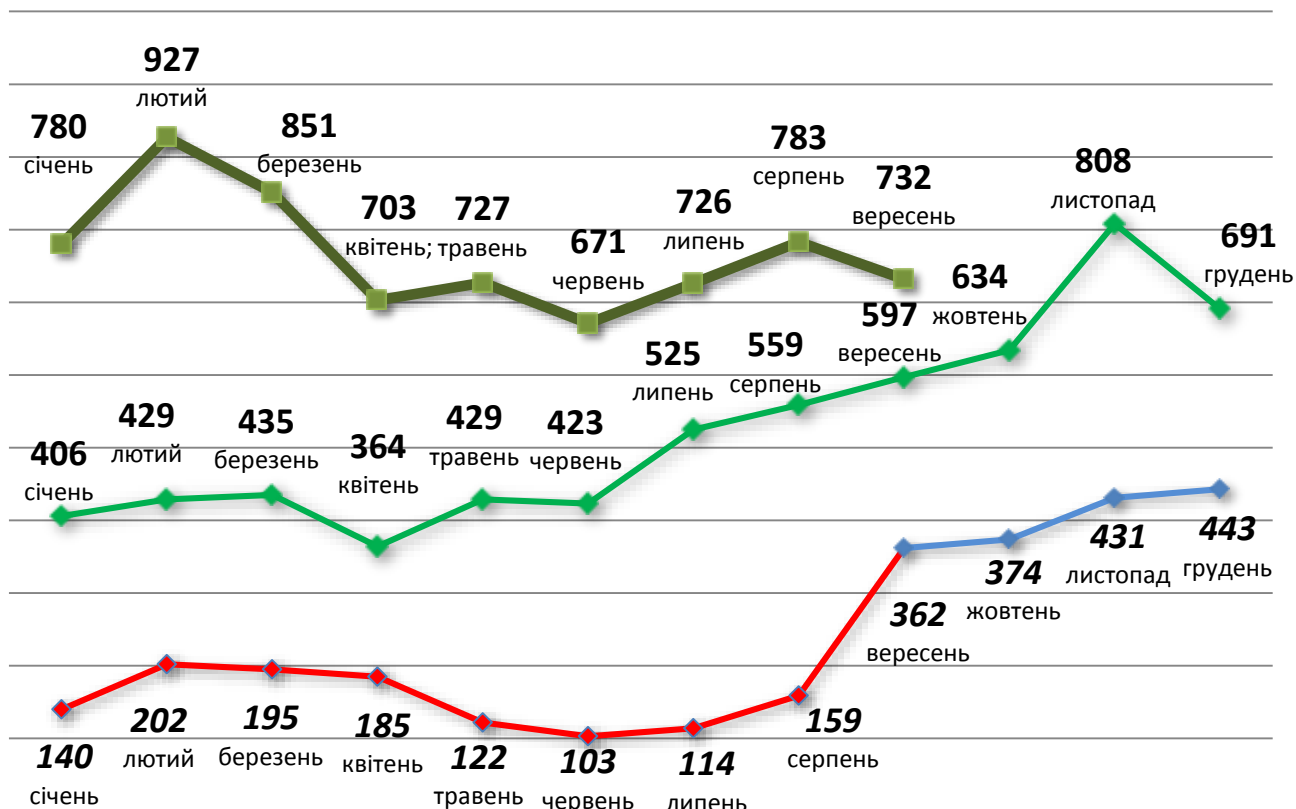
***Співвідношення кількості населення по Шосткинському МЦ
у відсотках по Сумській області***

Інші райони Сумської
області; 866,6; 79%



ДІАГРАМИ

динаміки зміни кількості звернень громадян за правовою допомогою до Шосткинського МЦ у 2018 році у порівнянні з 2016 та 2017 роком



Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками

[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад

1.1.1 Участь у правопросвітницьких заходах для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України

Шосткинський МЦ проводить правопросвітницькі заходи з інформування населення територіальних громад з типових правових проблем, з якими звертаються клієнти з найактуальніших питань життя громади (захист прав споживачів, комунальних послуг, організації ОСББ, отримання земельних ділянок, призначення пенсій тощо).

Протягом 3 кварталу 2018 року проведено 107 правопросвітницьких заходів, з них:

Семінарів	30
Круглих столів	21
Інших правопросвітницьких заходів	56



На фото: інтегратор Шосткинського місцевого центру **Юлія ЗАЦАРИННА** проводить семінар для волонтерів АО «Свема» на актуальну тему: «Субсидія по-новому: плюси та мінуси», 17.08.2018, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311/2008264289219079/?type=3&theater>

Протягом III кварталу 2018 року з конкретними групами населення проводилась правопросвітницька робота, спрямована на подолання безробіття, злочинності, дискримінації.



На фото: головний спеціаліст Ямпільського бюро правової допомоги Альбіна ПОЛТОРА під час семінару з безробітними в Ямпільському районному центрі зайнятості інформує про систему безоплатної правової допомоги в Україні, 17.08.2018, смт Ямпіль

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311/1991327340912774/?type=3&permPage=1>

З метою популяризації системи безоплатної правової допомоги протягом III кварталу 2018 року проведено низку заходів у колективах лікувальних та медичних установ.



На фото: інтегратор Шосткинського місцевого центру Юлія ЗАЦАРИННА проводить семінар для медичних працівників комунально-профілактичного закладу «Шосткинська дитяча лікарня» на тему: «Основні аспекти реалізації права особи на безоплатну правову допомогу, яка постраждала від домашнього насильства», 25.07.2018, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/u-m-shostka-vidbuvsia-seminar-osnovni-aspekty-zakhystu-prav-postrazhdalykh-osib-vid-nasylstva>



На фото: медичні працівники Шосткинської дитячої лікарні під час семінару на тему: «Основні аспекти реалізації права особи на безоплатну правову допомогу, яка постраждала від домашнього насильства», 25.07.2018, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/u-m-shostka-vidbuvsia-seminar-osnovni-aspekty-zakhystu-prav-postrazhdalykh-osib-vid-nasylstva>

У грудні 2017 року підписано Меморандум щодо співробітництва між Міністерством оборони України та Координаційним центром з надання правової допомоги.

Реалізація завдань у рамках Меморандуму спрямована, насамперед, на налагодження взаємодії між представниками центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги та командуванням військових частин Збройних Сил України задля забезпечення захисту прав військовослужбовців ЗСУ, членів їх сімей, у тому числі права на безоплатну правову допомогу; розширення доступу для них до послуг безоплатної правової допомоги через утворення у приміщеннях військових частин дистанційних пунктів.

Шосткинський місцевий центр постійно проводить правопросвітницьку роботу з Шосткинською військовою частиною 3022 Національної гвардії України, серед яких значна кількість особового складу є учасниками АТО.



На фото: інтегратор Шосткинського місцевого центру Юлія ЗАЦАРИННА під час виступу перед особовим складом військової частини 3022 Національної Гвардії України на тему: «Підйомна допомога для військовослужбовців», 21.09.2018. м. Шостка

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vidannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudej/pravoprosvitnytstvo-dlia-viiskovosluzhbovtsiv-m-shostka>

Внутрішньо переміщені особи (ВПО) в Україні стикаються з безліччю проблем. Це одна з найбільш дискримінованих груп населення. Проблеми продовжують зростати та залишаються відкритими. З метою вирішення найбільш актуальних правових питань внутрішньо переміщених осіб протягом III кварталу цього року проводились інформаційно-роз'яснювальні та комунікативні заходи для вказаної категорії населення.



На фото: начальник Ямпільського бюро правової допомоги Володимир ЛЯЩЕВСЬКИЙ під час засідання круглого столу «Права внутрішньо переміщених осіб», 10.05.2018, смт Ямпіль

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311/2026310600747781/?type=3&theater>

Шосткинським місцевим центром проводяться різноманітні правопросвітницькі заходи у рамках відзначення державних та міжнародних свят, знаменних дат в історії людства.

Щорічно 30 липня світова спільнота відзначає Всесвітній день протидії торгівлі людьми, що був проголошений Генеральною асамблеєю ООН у 2013 році. Головна мета – покращення інформованості громадськості щодо цієї глобальної проблеми і привернення уваги до важкого становища мільйонів жінок, дітей та чоловіків в усьому світі, які стали жертвами торгівлі людьми, а також – заклик усіх людей до активного несприйняття такого ганебного явища як торгівля людьми та до протидії цьому злочину.

Так, працівники Шосткинського місцевого центру і підпорядкованих бюро правової допомоги долучилися до проведення правопросвітницьких заходів у рамках відзначення Дня протидії торгівлі людьми.



*На фото: головний спеціаліст Глухівського бюро правової допомоги Олександр ТОПРИКІН разом з колективом Глухівського міськрайонного сектору з питань пробації проводить круглий стіл на тему: «Протидія торгівлі людьми», 30.07.2018, м. Глухів
Детальніше за посиланням:*

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311/1962188253826683/?type=3&theater>

1 вересня в Україні відзначається День знань. Так, у рамках святкування першого дня осені працівники Шосткинського місцевого центру вручили паспорти прав дітей, які виготовлені за підтримки українсько-канадського проекту «Доступна та якісна правова допомога в Україні».



На фото: інтегратор Шосткинського місцевого центру Юлія ЗАЦАРИННА під час вручення паспортів прав дітей з учнями 8-х класів Шосткинської загальноосвітньої школи I-III ступенів № 4, 01.09.2018, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/2016560938389414>

З метою підвищення правової свідомості, культури та освіченості населення, запобігання злочинності працівниками Шосткинського МЦ постійно проводилася робота серед учнів, педагогічних працівників, батьків загальноосвітніх та професійно-технічних навчальних закладів, студентів вищих навчальних закладів.

Упродовж літніх місяців 2018 року фахівці центру та бюро провели низку правопросвітницьких заходів для дітей різного віку, що передбачало ознайомлення школярів з їхніми правами й тим, де і як можна отримати правову допомогу.



На фото: інтегратор Шосткинського місцевого центру Юлія ЗАЦАРИННА проводить для вихованців Шосткинського дошкільного навчального закладу «Росинка» інтерактивний правопросвітницький захід «Я і ПРАВО», 03.08.2018, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/pravoprosvitnytskyi-zakhid-dlia-doshkilniat-shostkynshchyny-ya-i-pravo>



На фото: начальник Середино-Будського бюро правової допомоги Тетяна ХАРЧЕНКО під час правовиховної години «Права знай – та про обов'язки не забувай» з учнями 8-х класів Середино-Будської ЗОШ I-III ступенів № 1, 03.08.2018, м. Середино-Буда

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311/1972262296152612/?type=3&permPage=1>

У межах правопросвітницького проекту «Підліток і закон», що має на меті підвищити правову свідомість серед підлітків, запобігти вчиненню правопорушень, серед учнів Державного вищого професійно-технічного навчального закладу «Шосткинське вище професійне училище» Шосткинський місцевий центр розпочав широку правопросвітницьку діяльність.



На фото: працівники Шосткинського місцевого центру Юлія ЗАЦАРИННА та Ольга ПРАВОСУД проводять правопросвітницьку екскурсію «Подорож у світ юридичних професій» для студентів ДПТНЗ «Шосткинське вище професійне училище», 19.09.2018, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vidannia-yustytisia-vidkryta-dlia-liudei/pravoprosvitnytska-ekskursiia-dlia-studentiv-podorozh-u-svit-iurydychnykh-profesii>

1.1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД

Протягом звітного періоду у рамках налагодження і підтримки співпраці із суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги здійснювався щомісячний моніторинг існуючої бази стейкхолдерів.

Для працівників органів місцевого самоврядування у III кварталі 2018 року проведено **5 тренінгів** з питань удосконалення організації надання ними БПД на теми:

«Як оформити спадщину, якщо відсутні документи на земельну ділянку та будинок, який на ній побудований, а батьки не залишили заповіту»

«Організація надання правової допомоги в територіальних громадах: особливості, практична реалізація» (3)

«Система безоплатної правової допомоги в дії»



На фото: інтегратор Шосткинського місцевого центру Юлія ЗАЦАРИННА проводить тренінг для посадових осіб Каліївської сільської ради «Посилення правової спроможності територіальної громади», 18.09.2018, с. Каліївка, Шосткинський район

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannya-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudej/pravova-dopomoha-dlia-zhyteliv-viddalenykh-naselenykh-punktiv>

Для органів місцевого самоврядування протягом поточного кварталу працівники Шосткинського місцевого центру розробили **4 методичні рекомендації** щодо удосконалення організації ними надання безоплатної первинної правової допомоги на теми:

«Посвідчення довіреності працівниками ОМС»

«Як отримати спадщину?»

«Людина – не товар»

«Організація надання правової допомоги в територіальних громадах: особливості, практична реалізація»

При цьому підвищується вірогідність того, що вони звернуться по допомогу у разі, якщо стануть жертвами насильства.

2. Співпраця з іншими батьками та окремо взятими людьми з метою боротьби з насильством можуть змінити життя вашого сина або доньки, так само як і багатьох інших дітей і підлітків.

Що вам потрібно робити:

1. Говоріть зі своїм сином або донькою про те, як уникнути насильства, і куди звернутися, якщо вони стали жертвами насильства.
2. Ви можете підняти такі питання:
 - Важливість мирного вирішення розбіжностей і суперечок, якщо вони виникають;
 - Небезпека носіння зброї, погроз людям зброєю або використання її;
 - Важливість уникнення місць, де до них може бути застосоване насильство;
 - Вибір літн, якщо вони опинилися у загрозливій ситуації;
 - Як чітко відмовити в небажаному сексуальному контакті за допомогою слів і дій та як пошукати на допомогу у разі потреби;
 - Наскільки важливо повідомити вас або інших відповідних служб, якщо і коли вони пережили насильство;
3. Давайте приклад власною поведінкою - не застосовуйте насильства у вирішенні питань з вашим сином або донькою, а також з іншими людьми.
4. Співпрацюйте з членами суспільства з метою інформування про небезпеки насильства, докладайте зусиль для того, щоб запобігти йому та притягнути зловмисників до відповідальності.

За наданням консультацій або роз'яснень можна звернутися до:

Середньо-Будського бюро правової допомоги

(адреса: 41000, Сумська область, м. Середина-Буда, вул. Троїцька, 2)

тел: (05451) 7-10-62,

Розташування та контакти центрів правової допомоги можна дізнатися на сайті www.legalaid.gov.ua або в операторів гарячої лінії 0-800-213-103

(безкоштовно зі стаціонарних і мобільних телефонів)

БЕЗОПЛАТНА ПРАВОВА ДОПОМОГА

Шосткинський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги відділ «Середньо-Будське бюро правової допомоги»

«Вчимося захищати себе від насильства»



м. Середина-Буда, 2018.

На фото: інформаційний буклет «Вчимося захищати себе від насильства», розроблений Середино-Будським бюро правової допомоги

Інтегратором Шосткинського місцевого центру здійснюється виявлення авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території громад міст, селищ, сіл для залучення їх в якості параюристів та залучення таких осіб до консультування громади з визначених правових питань.



На фото: директор Шосткинського місцевого центру Микола ГУДІМА під час навчання з параюристами, 26.07.2018, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/1955543424491166?>

1.1.3 Проведення та участь в інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходах

Участь у заходах, що проводяться структурними підрозділами місцевих адміністрацій, підвідомчими установами органів влади, об'єднаними територіальними громадами

Працівники Шосткинського МЦ беруть активну участь у заходах, що проводяться структурними підрозділами місцевих адміністрацій, підвідомчими установами органів влади, об'єднаними територіальними громадами.



На фото: начальник Ямпільського бюро правової допомоги Володимир ЛЯЦЕВСЬКИЙ інформує працівників управління агропромислового розвитку Ямпільської районної державної адміністрації про загальнонаціональний проект «Я МАЮ ПРАВО!», 02.05.2018, смт Ямпіль

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311/1977560488956126/?type=3&theater>

Проведення «вуличного інформування», флеш-мобів, цільових заходів – для цільових груп, «лідерів думок» у громаді

З метою підвищення правової обізнаності мешканців територіальних громад та надання їм правових послуг, спрямованих на забезпечення реалізації та захисту прав і свобод громадянина працівники центру проводять «вуличне інформування». Упродовж III кварталу 2018 року проведено – **10 «вуличних інформувальних»**, що дозволило суттєво поширити серед пересічних громадян інформацію про спектр діяльності Шосткинського місцевого центру та бюро правової допомоги.



На фото: працівники Шосткинського місцевого центру під час опитування громадян щодо актуальних проблем міської громади під час святкування Дня міста Шостка, 03.09.2018
 Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-viddannya-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudej/shostkyntsiv-informuvaly-pro-bezoplatnu-pravovu-dopomohu-pid-chas-sviatkuvannia-dnia-mista>



На фото: інтегратор Шосткинського місцевого центру Юлія ЗАЦАРИННА інформує жителів с. Каліївка Шосткинського району про систему безоплатної правової допомоги, 18.09.2018

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-viddannya-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudej/pravova-dopomoha-dlia-zhyteliv-viddalenykh-naselenykh-punktiv>

Проведення спільних заходів з ГО відповідно до укладених Меморандумів про співпрацю

Кролевецьке бюро правової допомоги у III кварталі 2018 року долучилося до ініціативи благодійної організації «Благодійний фонд «Родинне місто» – «Правові аспекти сортування сміття». У рамках цієї акції представники бюро правової допомоги разом з благодійною організацією інформували пересічних громадян про те, що 1 січня 2018 року набрала чинності правка до Закону України «Про відходи», що забороняє захоронення неперероблених відходів.



На фото: начальник Кролевецького бюро правової допомоги Наталія ДЕНИСЕНКО спільно з головою благодійної організації «Благодійний фонд «Рідне місто» інформують громадян міста про правові аспекти сортування сміття, 11.07.2018, м. Кролевець

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/u-krolevtsi-spetsialisty-systemy-bvpd-informuvaly-pro-pravovi-aspekty-sortuvannia-smittia>

Організація виступів, інтерв'ю у засобах масової інформації

Засоби масової інформації (преса, інтернет-мережа, радіо, фото та відео-ефір) є найпотужнішим комунікатором та носієм інформації, використання якої можна направити для правопросвітництва населення та донесення правової інформації до громадян.

Шосткинський місцевий центр з метою розповсюдження інформації про систему безоплатної вторинної правової допомоги тісно співпрацює зі ЗМІ та регулярно надає інформацію для оприлюднення на офіційному веб-сайті Регіонального центру та сторінці МЦ в мережі Фейсбук.

Так, протягом III кварталу 2018 року забезпечено:

18	наповнення веб-сайту РЦ
101	наповнення сторінки у соціальній мережі Facebook

Здійснювалось щомісячне наповнення інформаційного дайджесту системи безоплатної правової допомоги в Україні (31.07.2018, 30.08.2018, 30.09.2018), інформаційна розсилка для ЗМІ задля інформування та розповсюдження інформаційно-аналітичних матеріалів щодо функціонування системи безоплатної правової допомоги серед цільових груп населення та суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу. З метою поширення інформації щодо функціонування системи безоплатної правової допомоги та результатів діяльності Шосткинського місцевого центру здійснюється постійна тісна співпраця та налагодження контактів із місцевими ЗМІ, зокрема, здійснення публікацій в газетах, виступи на радіо та телебаченні, розміщення інформаційних матеріалів у мережі Інтернет, проведення прес-конференцій тощо.

Так, протягом III кварталу 2018 року Шосткинським місцевим центром здійснено **69** виступів у засобах масової інформації, з них:

3	виступів на телебаченні
2	виступів на радіо
5	виступів в друкованих засобах масової інформації
59	розміщено матеріалів в Інтернет – виданнях

Деякі найяскравіші публікації Інтернет-видань щодо розвитку системи безоплатної вторинної правової допомоги та розширення доступу до безоплатної правової допомоги наведені нижче:



На фото: на офіційному веб-сайті Середино-Будської районної ради розміщена інформація Середино-Будського бюро правової допомоги на тему: «Яке майне є спільною власністю подружжя», 11.07.2018

Детальніше за посиланням:

<http://sb-rada.org.ua/novini/pravova-dopomoga-informue-2/>



На фото: на офіційному веб-сайті ДПТНЗ «Шосткинське вище професійне училище» розміщено інформацію «Знайомство із системою безоплатної правової допомоги», 20.09.2018

Детальніше за посиланням:

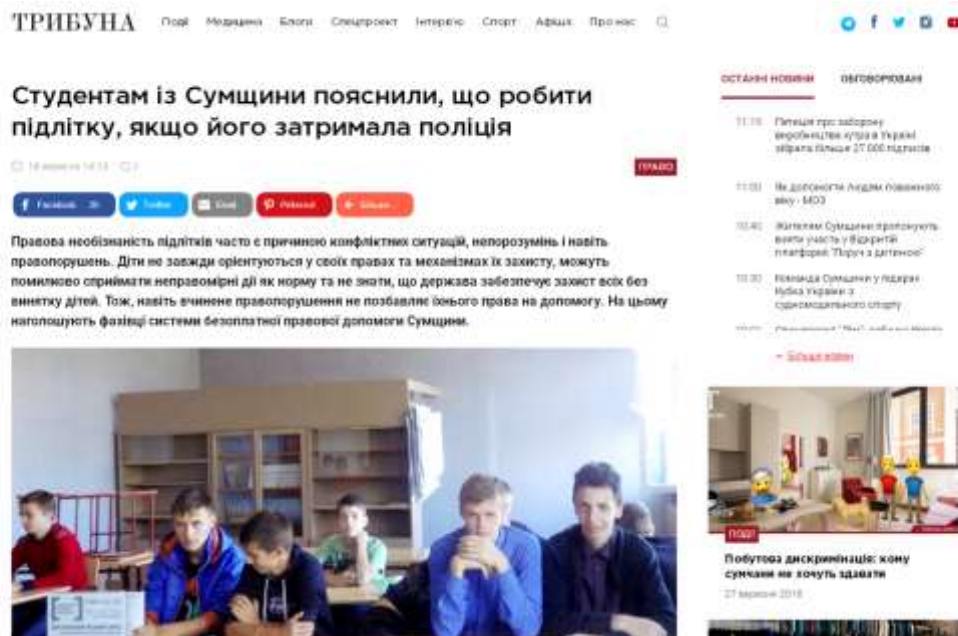
http://vpu19.ucoz.ua/news/znajomstvo_z_sistemoju_bezoplatnoji_pravovoi_dopomogi/2018-09-20-570



На фото: інформація Кролевецького бюро правової допомоги «Семінар для безробітних» розміщена на офіційній сторінці партнера Facebook Кролевецької районної філії Сумського обласного центру зайнятості, 21.08.2018

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/krolevets.rcz/photos/pcb.996607897165960/996607847165965/?type=3&theater>



На фото: на сайті самостійного інтернет-ЗМІ «Трибуна.Суми» розмішена інформація «Студентам із Сумщини пояснили, що робити підлітку, якщо його затримала поліція», 18.09.2018

Детальніше за посиланням:

<https://tribuna.sumy.ua/news/studentam-iz-sumshhyny-poyasnyly-shho-robyty-pidlitku-yakshho-joqo-zatrymala-politsiya/>



На фото: виступ директора Шосткинського місцевого центру Миколи ГУДИМИ в програмі ТРК «Акцент» на тему: «Підсумки діяльності Шосткинського місцевого центру за II квартал 2018 року», 16.07.2018

Детальніше за посиланням: <http://www.shostka-news.com/u-zv-yazku-z-vprovadzhennyam-reformi-novoyi-ukrayinskoyi-shkoli-v-klash-de-navchatimutsya-pershachki-onovlyat-mebli-syuzhet/>



На фото: виступ інтегратора Шосткинського місцевого центру Юлії ЗАЦАРИННОЇ під час інтерв'ю ТРК «Акцент» на тему: «Актуальні проблеми Шосткинської міської об'єднаної територіальної громади», 05.09.2018

Детальніше за посиланням: <http://www.shostka-rada.gov.ua/akcent/novini-trk-akcent143/>

1.1.4 Розширення доступу до БПД громадян

Створення та забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу та мобільних консультаційних пунктів. Адресна правова допомога

Одним із завдань, спрямованих на забезпечення спрощення доступу громадян до безоплатної правової допомоги є розширення можливості надання як первинної, так і вторинної правової допомоги у цивільних та адміністративних справах шляхом створення дистанційних пунктів консультування. Упродовж III кварталу 2018 року зусиллями місцевого центру утворено 3 дистанційні пункти та забезпечено роботу **43 дистанційних пунктів консультування**, з них:

3	на базі центральних районних бібліотек
2	на базі сільської бібліотеки
2	на базі міської бібліотеки
2	на базі територіальних центрів соціального обслуговування
5	на базі районних центрів зайнятості
12	в органах місцевого самоврядування (міська/сільські ради);
3	в суді
10	в закладах освіти
2	в секторі з питань пробації
1	на базі військової частини 3022 Національної гвардії України
1	на базі медичних закладів

За цей час працівниками центру проведено:

46	прийоми громадян під час роботи дистанційних пунктів доступу
152	скайп-зв'язків, он-лайн консультувань, консультацій за допомогою телефонного зв'язку тощо
222	осіб отримали безоплатну правову допомогу в рамках роботи усіх утворених та діючих дистанційних пунктах

Як приклад, з метою реалізації прав громадян на безоплатну правову допомогу фахівцями Середино-Будського бюро правової допомоги 25 вересня 2018 року в приміщенні ДПТНЗ «Зноб-Новгородський професійний аграрний ліцей» Середино-Будського району відкрито дистанційний пункт консультування за допомогою Skype – зв'язку для покращення та швидкого доступу до безоплатної правової допомоги.

Начальник Середино-Будського бюро правової допомоги **Тетяна ХАРЧЕНКО** зазначила, що дистанційний пункт доступу до безоплатної правової допомоги – це точка доступу до безоплатної правової допомоги, що функціонує на постійній основі для громадян, які мають потребу в безоплатній правовій допомозі, але в силу різних причин не мають можливості оперативно звернутися до бюро правової допомоги. Тому, прийшовши до дистанційного пункту, кожен має право: дистанційно проконсультуватися з фахівцями бюро, отримати інформацію про місцезнаходження відповідного центру, а також дізнатися про види послуг, які там надаються. У ході роботи дистанційного пункту консультування звернулося дві особи з питань щодо нарахування компенсації за невикористану відпустку та порядку обчислення податку на земельну ділянку.



На фото: начальник Середино - Будського бюро правової допомоги Тетяна ХАРЧЕНКО надає консультації під час роботи дистанційного пункту, 25.09.2018

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311/2042254292486745/?type=3&theater>

У Глухівському міськрайонному секторі з питань пробації, де утворено дистанційний пункт консультування, 28.08.2018 начальник Глухівського бюро правової допомоги **Богдан БАЛИЦЬКИЙ** разом із працівником сектору пробації надавав правову консультацію та роз'яснення відвідувачам центру які знаходяться під супроводом. З правовими питаннями до фахівця бюро звернулось дві людини. Проблеми які турбували людей, стосувалися житлового та земельного права. На всі питання були надані вичерпні відповіді, згідно з чинним законодавством України.



На фото: начальник Глухівського бюро правової допомоги Богдан БАЛИЦЬКИЙ надає консультації під час роботи дистанційного пункту, 28.09.2018

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311/2010600385652136/?type=3&theater>

Ще одним інструментом для забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги є проведення виїзних консультацій громадян у рамках роботи мобільних консультаційних пунктів.

Упродовж звітного періоду працівниками місцевого центру та бюро правової допомоги виїзні прийоми громадян здійснювались до сільських та селищних рад.

Наприклад, з метою підвищення якості надання послуг, поширення доступу громадян, які потребують безоплатної правової допомоги 03.07.2018 начальник Ямпільського бюро правової допомоги Володимир ЛЯЩЕВСЬКИЙ здійснив робочий візит до села Орлівка Ямпільського району. Під час виїзного прийому громадян, мешканці села Орлівка отримали індивідуальні юридичні консультації з різних питань, зокрема, зміни в законодавстві при призначенні житлової субсидії, особливості оформлення

права власності на житловий будинок, норми безоплатної передачі земельних ділянок громадянам тощо.



На фото: начальник Ямпільського бюро правової допомоги Володимир ЛЯЦЕВСЬКИЙ надає консультації під час роботи мобільного пункту консультування , 03.07.2018, с. Орлівка, Ямпільський район

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311/1915806741798168/?type=3&theater>

18.09.2018 начальник відділу правової інформації та консультацій **Світлана МЯЗИНА** провела консультування громадян на базі Каліївської сільської ради. Під час виїзного прийому до фахівця центру за юридичними консультаціями звернулися громадяни, які цікавилися оформленням спадщини, переоформленням земельних паїв.



На фото: начальник відділу правової інформації та консультацій Світлана МЯЗИНА надає консультації під час виїзного прийому, с. Каліївка, Шосткинський район, 18.09.2018

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/pcb.2034685226576985/2034685119910329/?type=3&theater>

Тож, протягом III кварталу 2018 року працівниками Шосткинського МЦ здійснено **79 виїздів мобільних консультаційних пунктів**. Загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень з правових питань під час виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян), склала **183**.

Найчастіше громадяни зверталися за консультаціями з питань розірвання шлюбу, стягнення аліментів, зміни розміру аліментів, щодо визнання особи такою, що втратила право користування житловим приміщенням, оскарження дій посадових осіб, стягнення заборгованості по заробітній платі тощо.

Надання адресної безоплатної правової допомоги є одним із пріоритетних завдань центру та бюро правової допомоги. Якщо людина з об'єктивних причин не може звернутися до центру або до бюро для надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги, працівники прибудуть за адресою клієнта для особистого спілкування.

Так, 13.07.2018 фахівець Ямпільського бюро правової допомоги **Альбіна ПОЛТОРА** здійснила візит до смт Свеса Сумської області до громадянки з інвалідністю. Під час надання адресної правової допомоги клієнту були надані консультації відносно порядку вступу в спадщину, строків вступу та процедури оформлення спадщини.



На фото: головний спеціаліст Ямпільського бюро правової допомоги Альбіна ПОЛТОРА під час надання адресної правової допомоги, 13.07.2018

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311/1932072086838300/?type=3&theater>

14.08.2018 головний спеціаліст Середино-Будського бюро правової допомоги **Ольга МІШКОВА**, у черговий раз відвідала пацієнтів хоспісного відділення Середино-Будської районної лікарні, яким надала правові консультації з питань, які стосувались порядку оформлення субсидій, пенсійного забезпечення, надання безоплатної вторинної правової допомоги. Кожне питання отримало вичерпну кваліфіковану відповідь, жоден присутній не залишився без консультації, підтримки та впевненості у тому, що держава дбає про їхні права.



На фото: головний спеціаліст Середино-Будського бюро правової допомоги Ольга МІШКОВА під час надання адресної правової допомоги, м. Середина-Буда, 14.08.2018

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311/1987960427916132/?type=3&theater>

**Забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України.
Консультування та прийом документів від ГО**

Протягом III кварталу 2018 року Шосткинським місцевим центром постійно забезпечувався доступ до електронних сервісів Мін'юста. Працівниками центру надано доступ до сервісів **138 особам**.

У рамках реалізації пілотного проекту Міністерства юстиції України у сфері державної реєстрації громадських формувань з серпня 2016 року відповідальні працівники Шосткинського МЦ почали приймати документи громадських організацій для реєстрації як фронт-офіси та надавати консультації представникам громадських організацій. Протягом III кварталу у сфері державної реєстрації громадян працівниками місцевого центру прийнято:

1	звернень, відповідно до яких надано консультації
2	звернень, відповідно до яких прийнято документи для реєстрації
2	звернень, відповідно до яких видано документи щодо реєстрації ГО
0	звернень, відносно яких прийняте рішення про відмову

1.1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД

З метою забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам, а також для визначення потреб та рівня задоволеності роботою Шосткинського МЦ працівники відділу правової інформації та консультацій та бюро постійно пропонують клієнтам заповнити анкети опитування. Анкети знаходяться у достатній кількості та у вільному доступі для громадян біля скриньки «Для відгуків». Крім того, в доступному для громадян місці, де проводиться реєстрація клієнтів, знаходяться таблички, на яких наголошено про можливість заповнити анкету опитування клієнтів.

З метою налагодження співпраці, орієнтації безоплатної вторинної правової допомоги на клієнта, забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БВПД відділом організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці неодноразово проводилися робочі зустрічі з адвокатами.

Так, 30 серпня відбулась зустріч з адвокатами на тему: «Проблемні питання щодо розрахунку послуг та відшкодування витрат адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу».



На фото: Олена СУХОЙВАНЕНКО, головний спеціаліст відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами та адвокат Вячеслав КОТЛУБАЙ під час робочої зустрічі, 30.08.2018р.

Під час робочої зустрічі Олена СУХОЙВАНЕНКО пояснила важливість співпраці з адвокатами, які забезпечують виконання доручень з надання БВПД, зацентрувала увагу на складенні змінених форм розрахунків, необхідності дотримання Порядку оплати послуг та відшкодування витрат адвокатів, які надають БВПД під час складання актів та заповнення розрахунків розміру винагороди по цивільним та адміністративним справам.

Регулярне проведення робочих зустрічей для обговорення проблемних питань має позитивний вплив на якість надання безоплатної вторинної правової допомоги.

Підготовка інформації щодо кращих практик захисту

Щомісяця відділом організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами узагальнюється інформація щодо кращих практик захисту адвоката та типових звернень громадян.

Приклад кращої практики:

До Шосткинського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги за рекомендацією знайомого звернулася громадянка, яка є особою з інвалідністю та отримує пенсію або соціальну допомогу у розмірі, що не перевищує двох розмірів прожиткових мінімумів для непрацездатних осіб, з метою поновити пропущений строк для пред'явлення виконавчого листа до виконання.

Клієнтка повідомила, що відповідно до рішення Шосткинського міськрайонного суду від 09.08.2013 у цивільній справі за її позовом до колишнього чоловіка про стягнення аліментів на повнолітню дочку, яка продовжує навчатись, було видано виконавчий лист про зобов'язання стягнути з відповідача на користь позивача аліменти в розмірі 1/3 (однієї третини) від усіх видів заробітку (доходу) щомісячно.

Жінка не могла у встановлений законом строк пред'явити виконавчий лист до виконання, оскільки через тяжку хворобу проходила лікування в Сумському обласному онкологічному диспансері і не могла з'явитися до відділу державної виконавчої служби.

Шосткинським місцевим центром на підставі наказу була видана довіреність для надання безоплатної вторинної правової допомоги, що передбачало представництво інтересів клієнта в суді та складення процесуальних документів, головним спеціалістом відділу представництва **Анастасією ПИЛИПЕНКО**. Фахівець, проаналізувавши всі наявні обставини справи, склала аргументовану позовну заяву.

Шосткинським міськрайонним судом Сумської області позовні вимоги були задоволені в повному обсязі.



На фото: головний спеціаліст відділу представництва Анастасія ПИЛИПЕНКО допомогла поновити пропущений строк для пред'явлення виконавчого листа до виконання

1.1.6 Реалізація правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО»

З метою підвищення правової свідомості українців та інформування громадян щодо використання та захисту їхніх прав у повсякденному житті у 2017 році стартував загальнонаціональний правопросвітницький проект Міністерства юстиції України «Я МАЮ ПРАВО!».

У межах проекту проводиться інформування громадян та надання практичних рекомендацій щодо захисту прав за найбільш актуальними напрямками. У III кварталі 2018 року Шосткинський місцевий центр продовжував реалізовувати загальнонаціональний правопросвітницький проект «Я МАЮ ПРАВО!».

Метою проекту, анонсованого Міністерством юстиції України, є формування у суспільстві правової культури та правової свідомості, сприяння підвищенню рівня знань та поінформованості громадян щодо реалізації та захисту своїх прав, гарантованих Конституцією та законами України.

Так, у межах реалізації проекту «Я МАЮ ПРАВО!», Шосткинський місцевий центр здійснив виїзні прийоми громадян у населені пункти: села Пустогород та Уланове Глухівського району, Бистрик, Буйвалівка Кролевецького району.



На фото: працівники Шосткинського місцевого центру Світлана МЯЗІНА, Катерина МІРОШНИЧЕНКО, Наталія ДЕНИСЕНКО під час виїзного прийому в рамках проекту «Я МАЮ ПРАВО!» в с. Буйвалівка Кролевецького району, 31.08.2018

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytysia-vidkryta-dlia-liudei/rob>

У рамках проекту «Я МАЮ ПРАВО!» Шосткинський місцевий центр протягом III кварталу проводив інформаційно-роз'яснювальну кампанію #СтопНасильство, яка покликана ознайомити суспільство з правовими аспектами захисту осіб, які зазнали насильство в сім'ї. Фахівці інформували громадян про те, як захистити себе і свої права.



На фото: інтегратор Шосткинського місцевого центру Юлія ЗАЦАРИННА під час семінару «Як протидіяти домашньому насильству? Шляхи та методи вирішення» на базі Шосткинського районного центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, 09.07.2018, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311/1925442134167962/?type=3&theater>

У III кварталі 2018 року Шосткинський місцевий долучився до інформаційно-роз'яснювальної компанії «СТОПБулінг», метою якої є запобігання насильства в учнівському середовищі.



На фото: начальник Середино-Будського бюро правової допомоги Тетяна ХАРЧЕНКО під час проведення правопросвітницького уроку «Булінг у школі. Наслідки домашнього насилля» для учнів Середино-Будської ЗОШ I-III ступенів, 17.09.2018, м. Середино-Буда

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311/2032615943450580/?type=3&theater>

Також у межах загальнонаціонального проекту «Я МАЮ ПРАВО!» працівники Шосткинського місцевого центру проводять навчання з прав людини для представників юридичних служб, органів державної влади та органів місцевого самоврядування.



На фото: начальник відділу представництва Наталія ОЛІЙНИК проводить семінар для працівників юридичних служб державних, підприємств, установ на тему: «Аліменти по-новому. Практичні аспекти», 09.08.2018, м. Шостка

Більш детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311/1978863875492454/?type=3&theater>

[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

1.2.1 Розвиток людських ресурсів

Упродовж III кварталу 2018 року з метою підвищення якості надання БВПД Шосткинським місцевим центром здійснено моніторинг виконання адвокатами, які залучаються до надання безоплатної вторинної правової допомоги, зобов'язань, визначених у контракті.

З метою вивчення потреб у навчанні, узагальнення побажань та типових питань працівників Шосткинського місцевого центру щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи протягом звітного періоду проведено анкетування працівників. Також вивчалась потреба у навчанні, побажання та типові питання адвокатів щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи шляхом проведення анкетування щодо актуальної тематики круглих столів, робочих зустрічей.

З метою розвитку компетенцій, навиків та підвищення кваліфікації працівники Шосткинського місцевого центру беруть участь у навчальних тренінгах для працівників системи безоплатної вторинної правової допомоги.

Так, 28.09.2018 представники центру пройшли навчання по роботі з довідково-інформаційною платформою правових консультацій «Wikilegalaid» та отримали відповідні сертифікати.



На фото: Сертифікат заступника директора Шосткинського місцевого центру Катерини МІРОШНИЧЕНКО

1.2.2 Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ

З метою розвитку компетенцій, навиків та підвищення кваліфікації працівники Шосткинського місцевого центру взяли участь у дводенному навчальному тренінгу для працівників системи безоплатної вторинної правової допомоги, які створюють та оновлюють правові консультації в довідково-інформаційній платформі правових консультацій «Wikilegalaid», що відбувся на базі правового клубу «PRAVOKATOR» у місті Харків.

Працівники центру вчилися створювати, розміщувати, редагувати правові консультації на платформі правових консультацій «Wikilegalaid», працювали в робочих групах, моделювали надання правових консультацій та використовували їх на практиці.



На фото: працівники Шосткинського місцевого центру Катерина МІРОШНИЧЕНКО, Юлія ЗАЦАРИННА, Ольга ПРАВОСУД та Олена СУХОЙВАНЕНКО беруть участь у навчальному тренінгу по роботі з довідково-інформаційною платформою «Wikilegalaid», м. Харків, 28.09.2018



На фото: працівники Шосткинського місцевого центру працюють у робочих групах під час навчального тренінгу, 28.09.2018, м. Харків

[1.3] Децентралізація системи БПД

1.3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень

Директор та працівники Шосткинського місцевого центру беруть активну участь у заходах, що відбуваються за ініціативою Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області.

Директор Шосткинського місцевого центру **Микола ГУДІМА** 17.07.2018 взяв участь у розширеному виїзному засіданні керівної ради, що відбулося під керівництвом очільниці Регіонального центру з надання БВПД у Сумській області **Олени ДЕМЧЕНКО** на базі Конотопського місцевого центру з надання БВПД.

Яких показників вдалося досягти за півроку діяльності, яким чином в регіоні здійснюється захист прав громадян, співпраця з адвокатами та як завдяки правопросвітництву відбувається інформування населення про можливість отримати безоплатну правову допомогу – ці та інші важливі питання розглянули всі директори місцевих центрів та начальники бюро правової допомоги, а також фахівці Регіонального центру.



На фото: директор Шосткинського місцевого центру та керівники бюро правової допомоги на розширеному виїзному засіданні Керівної ради у м. Конотоп, 17.07.2018

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudej/komanda-systemy-bvpd-sumshchyny-pidbyla-pidsumky-svoiei-roboty-za-i-pivrichchia-2018-roku>

Робоча група у складі працівників місцевого центру та відділу «Кролевецьке бюро правової допомоги» 30.08.2018 працювала за участі директора Регіонального центру з надання БВПД у Сумській області Олени ДЕМЧЕНКО над наближенням фахової допомоги юристів до мешканців Кролевеччини.

Під час виїзду до правників звернулося 14 осіб: із Бистрицької сільської ради – 6 осіб; Кролевецької міської ради – 5, Буйвалівської сільської ради – 3 осіб.



На фото: заступник директора Шосткинського місцевого центру Катерина МІРОШНИЧЕНКО, начальник відділу правової інформації та консультацій Світлана МЯЗІНА, начальник Кролевецького бюро правової допомоги Наталія ДЕНИСЕНКО під час мобільного виїзду, Кролевеччина

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannya-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/rob>

1.3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД

Відповідно до плану роботи центру на кінець III кварталу 2018 року відділом представництва Шосткинського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги за підсумками звітного періоду проведено моніторинг якості роботи структурних підрозділів з якості надання послуг БВПД представництва клієнтів у судах та отримано відповідну інформацію відповідно до видів довіреностей.

Усього у звітний період:

Напрямки/ МЦ, бюро	Шосткинський МЦ	Глухівське бюро	Кролевецьке бюро	Середино-Будське	Ямпільське бюро
Кількість наказів на виконанні	70	4	39	7	12
Справи в процесі підготовки	41	4	24	3	7
В суді	29	0	15	4	5

За результатами моніторингу якості роботи структурних підрозділів з якості надання послуг БВПД представництва за довіреностями інтересів клієнтів у судах встановлено, що представництво за довіреностями забезпечується.

1.3.3 Управління людськими ресурсами

Внутрішні навчання працівників Шосткинського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги

Внутрішні навчання працівників Шосткинського місцевого центру є засобом удосконалення їх професійної підготовленості до ефективного виконання посадових обов'язків, носять безперервний характер і проводяться протягом трудової діяльності працівників.

Цілями внутрішнього навчання є підтримання та підвищення кваліфікації працівників Шосткинського місцевого центру та підпорядкованих відділів бюро правової допомоги.

Підтримання кваліфікації – це навчання фахівця, спрямоване на збереження або відновлення його знань і умінь, що можуть бути втрачені або втрачені, якщо ці знання та уміння не були або не будуть затребувані протягом певного проміжку часу.

Так, протягом 3 кварталу 2018 року проведено 3 внутрішні навчання:

23.07.2018 – «Дистанційне он-лайн навчання для працівників бюро правової допомоги на тему: «Механізм повернення судового збору»

20.08.2018 – «Зміни до Постанови КМУ від 17.09.2014 № 465 щодо оплати послуг адвоката за надання БВПД»

17.09.2018 – «Порядок обчислення середньої заробітної плати при нарахуванні оплати за дні відпустки»

Мета кожного навчання формулюється як очікуваний результат засвоєння учасниками навчального матеріалу, що проявляється в удосконаленні професійної компетентності, здатності вирішувати певне коло завдань і проблем.

1.3.4 Укладання контрактів з адвокатами, які надають БВПД поКС

Опрацювання актів надання безоплатної вторинної правової допомоги: робота з актами від реєстрації місцевим центром до оплати. Повернення на доопрацювання.

У III кварталі 2018 року систематично здійснювалося опрацювання актів надання безоплатної вторинної правової допомоги. За звітний період відділом надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами прийнято на опрацювання **163** акти з відповідними додатками, з яких за дорученнями Регіонального центру – 129, за дорученнями Шосткинського МЦ – 34.

Повернуто за III квартал 2018 року адвокатам на доопрацювання – 1 акт, повернених з РЦ – 5 розрахунків. Середній час опрацювання одного акту становив 20 хв.

[1.5] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання БПД (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

1.5.2 Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури

Матеріально-технічне забезпечення Шосткинського МЦ перебуває на належному рівні. Працівники центру та бюро забезпечені комп'ютерною технікою та обладнанням, що дозволяє якісно виконувати поставлені задачі.

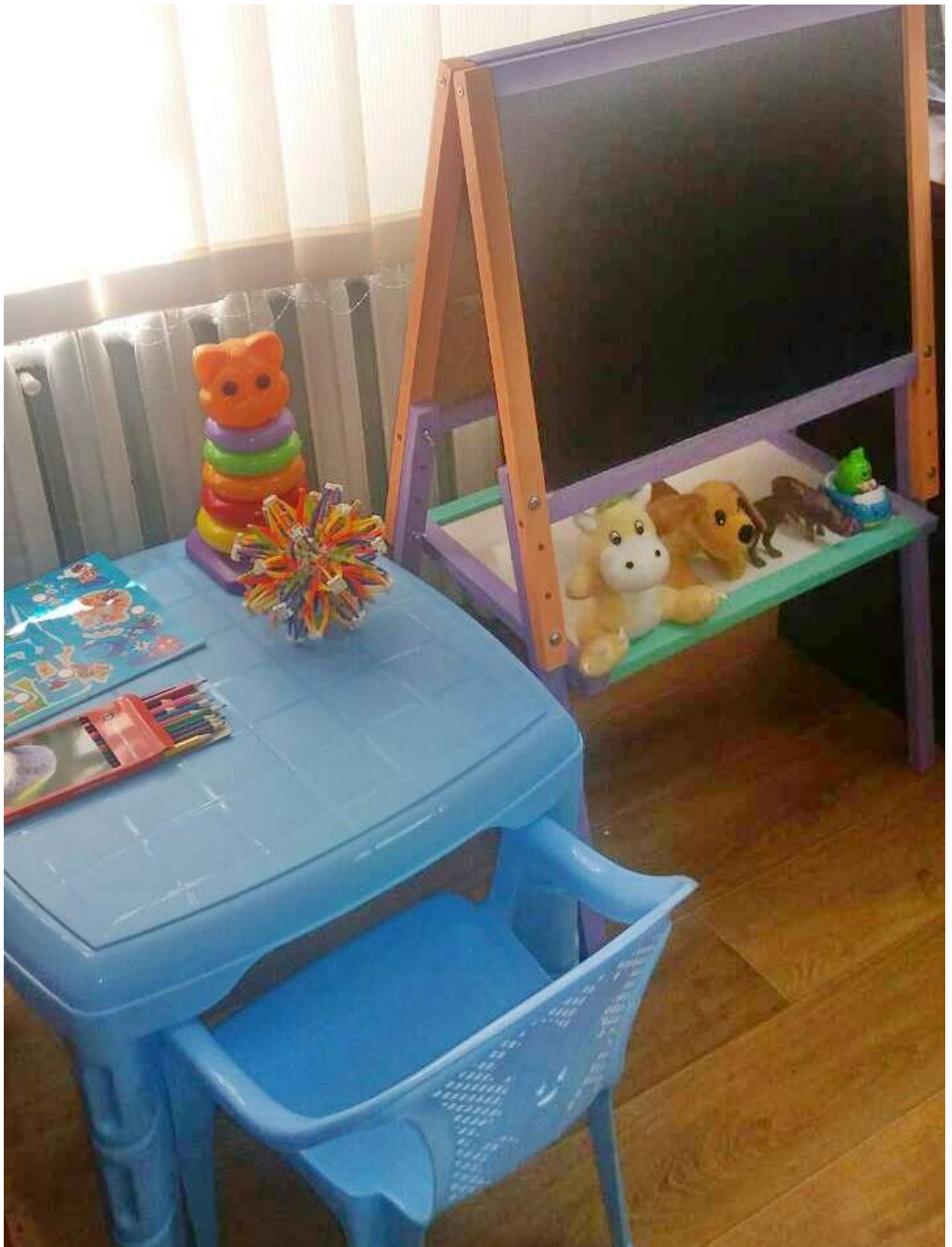
Для створення належних умов праці та облаштування робочих місць у 3 кварталі закуплено необхідні меблі для оформлення дитячого куточка в Шосткинському МЦ та працівників центру.

Кожного працівника центру та бюро забезпечено канцелярськими товарами.

Працівників центру та бюро, які здійснюють прийом громадян, забезпечено бланками: реєстраційна картка клієнта, згода на обробку персональних даних, звернення про надання безоплатної вторинної правової допомоги.



На фото: дитячий куточок, облаштований у Шосткинському місцевому центрі



На фото: дитячий куточок, облаштований у Глухівському бюро правової допомоги

Розділ II. Результативні показники діяльності

[2.1] Результативні показники діяльності місцевого центру

За період 3 кварталу 2018 року Шосткинським МЦ з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було:

zareєстровано	2241	звернень клієнтів
<i>по яким</i>		
	2088	особам було надано правову консультацію
	0	спрямовані до інших установ та організацій
прийнято	153	письмових звернень про надання БВПД
надано	10	відмов у наданні БВПД
<i>у результаті розгляду письмових звернень про надання БВПД</i>		
	10	належність не підтверджено
	137	прийнято рішення про надання БВПД
<i>у результаті чого видано</i>		
	34	доручень адвокатам
	103	наказів працівникам відділу представництва.

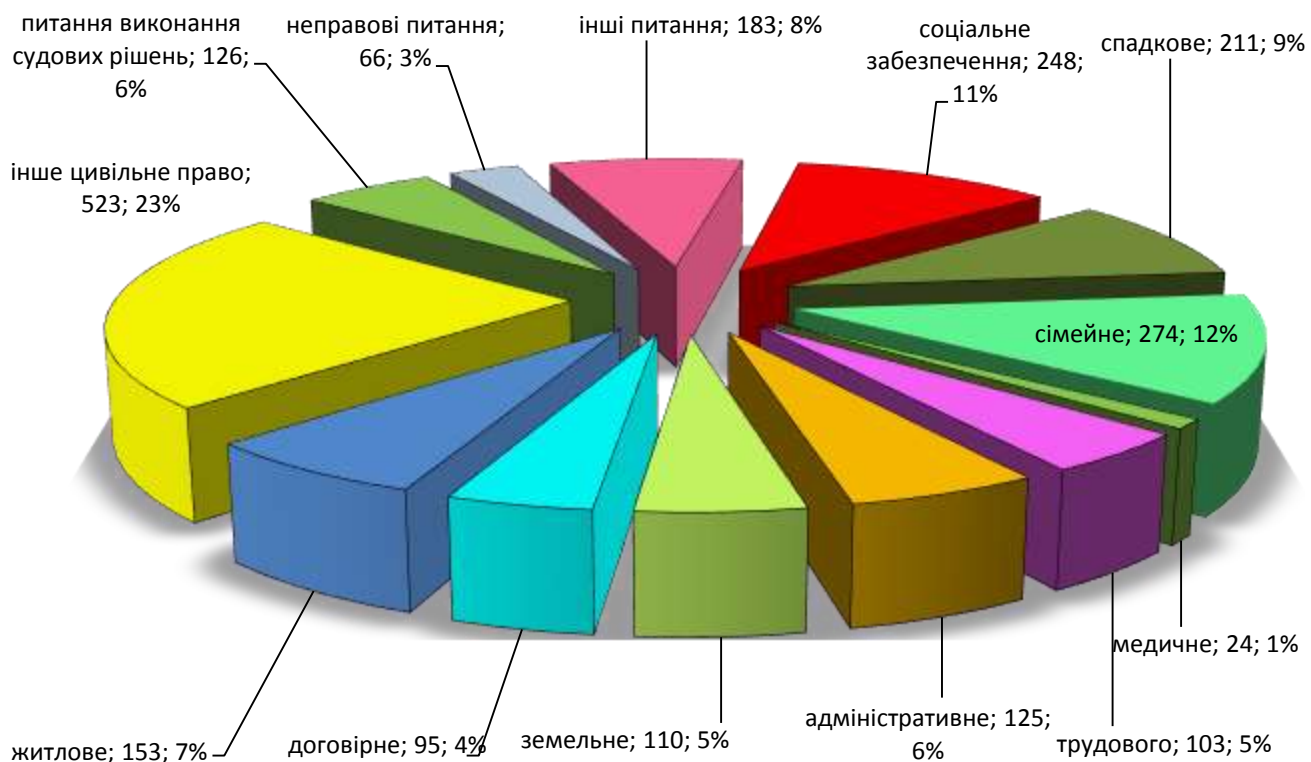
Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів Шосткинським МЦ у 3 кварталі 2018 року

№ з/п	Найменування відділу місцевого центру	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД
1	Відділ правової інформації та консультацій	612	532	80
2	Відділ «Глухівське бюро правової допомоги»	405	392	13
3	Відділ «Кролевецьке бюро правової допомоги»	589	551	38
4	Відділ «Середино-Будське бюро правової допомоги»	355	350	5
5	Відділ «Ямпільське бюро правової допомоги»	280	263	17
	Разом за МЦ	2241	2088	153

Клієнти Шосткинського МЦ зверталися з наступних питань:

соціального забезпечення	248	11,1 %
спадкового	211	9,4 %
сімейного	274	12,2 %
медичного	24	1,1 %
трудового	103	4,6 %
адміністративного	125	5,6 %
земельного	110	4,9 %
договірного	95	4,2 %
житлового	153	6,8 %
іншого цивільного права	523	23,3 %
з питань виконання судових рішень	126	5,6 %
з неправових питань	66	2,9 %
з інших питань	183	8,2%

Діаграма 1 Кругова діаграма щодо розподілу клієнтів

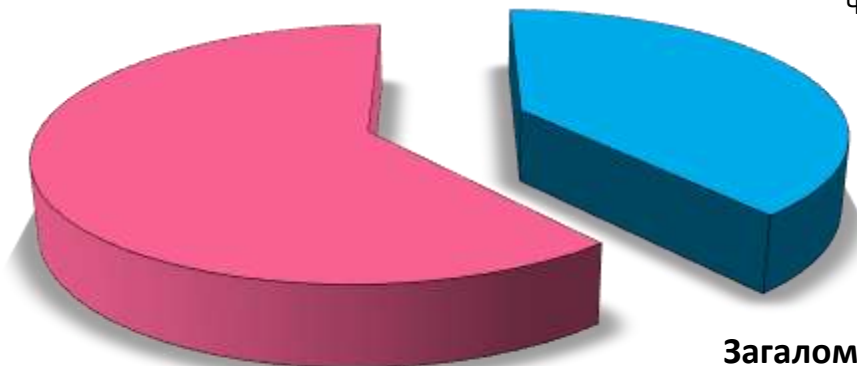


Діаграма 2

Розподіл клієнтів за статтю

Жінки; 693; 61%

Чоловіки; 442; 39%



Загалом 1135 осіб

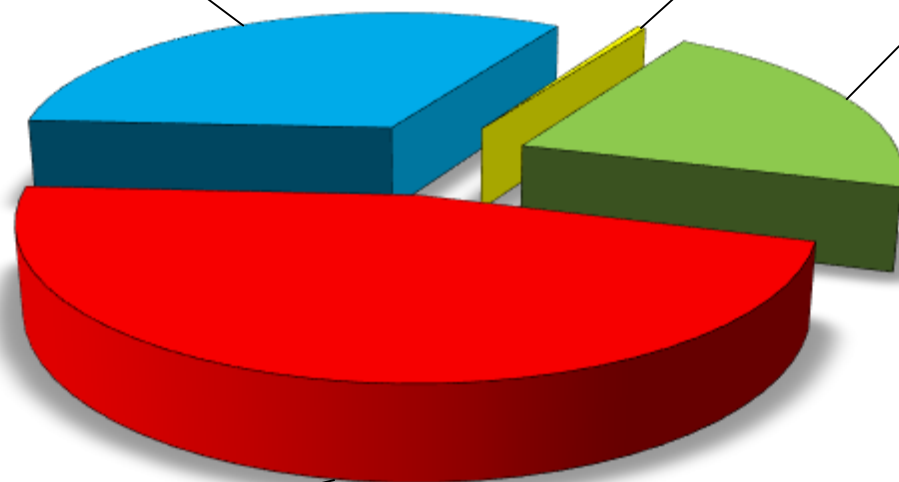
Діаграма 3

Розподіл клієнтів за віком

понад 60 років;
385; 36%

до 18 років; 5; 1%

від 18 до 35 років;
236; 21%



від 35 до 60 років;
526; 46%

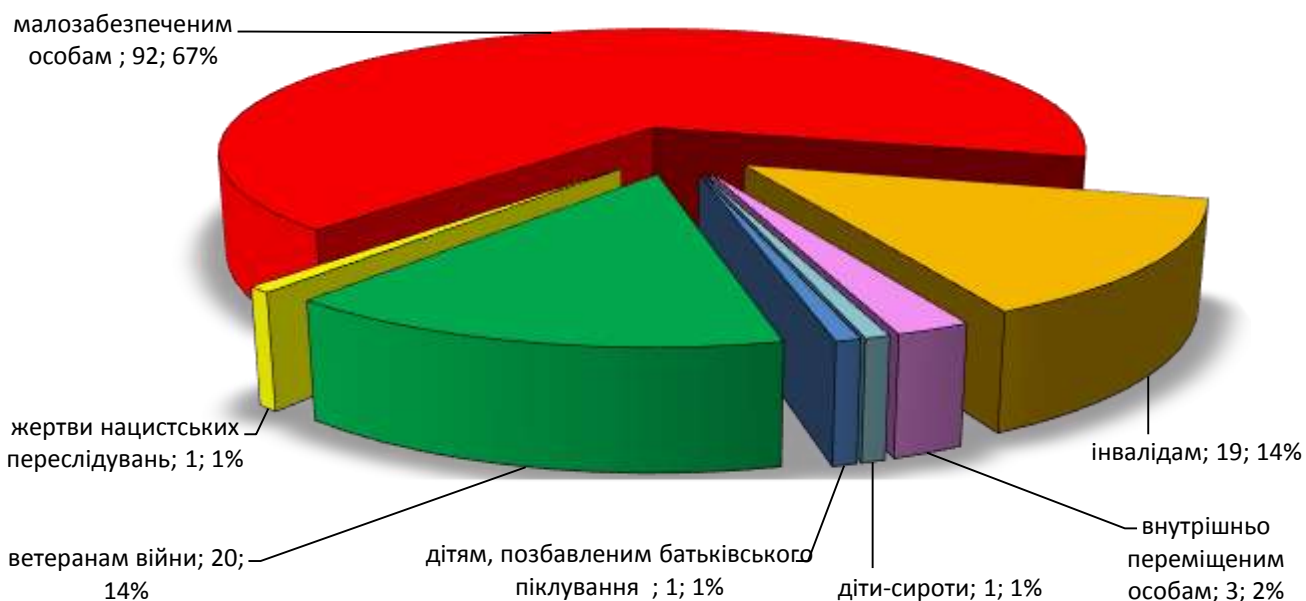
Загалом 1135 осіб

У 3 кварталі 2018 року було зареєстровано письмових звернень про надання БВПД, по:

малозабезпеченим особам	92	
інвалідам	19	
внутрішньо переміщеним особам	3	
громадянам України, які звернулися із заявою про взяття на облік як ВПО		
дітям-сиротам	1	
дітям, позбавленим батьківського піклування	1	
дітям, які перебувають у складних життєвих обставинах		
дітям, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів		
особам, на яких поширюється дія Закону України «Про біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту»		
ветеранам війни	20	
особам з особливими заслугами перед Батьківщиною		
особам, які належать до числа жертв нацистських переслідувань	1	
Особи, які звернулися для отримання статусу ветерана війни		
особам, щодо яких суд розглядає справу про обмеження цивільної дієздатності фізичної особи		
особам, щодо яких суд розглядає справу про надання психіатричної допомоги в примусовому порядку		
реабілітованим особам		
Особам, які мають статус свідків / потерпілих у кримінальних провадженнях		

Діаграма 4

Розподіл клієнтів, яким надано БВПД, за категорією осіб



Крім цього, Шосткинським МЦ, включно з бюро правової допомоги, протягом 3 кварталу 2018 року було:

здійснено виїздів мобільних консультаційних пунктів	79
у тому числі:	
адресна правова допомога особам (за місцем проживання або перебування в спеціалізованих установах)	14
забезпечено діяльність дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги	43
із них створено:	
у 1 кварталі 2017 року	3
у 2016 році	27
кількість проведених працівниками центру прийомів громадян під час роботи дистанційних пунктів доступу	46
кількість проведених працівниками центру скайп-зв'язків, он-лайн консультувань, консультацій за допомогою телефонного зв'язку тощо	152
загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень з правових питань під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала	405
у тому числі звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень:	
до мобільних консультаційних пунктів	183
до дистанційних пунктів доступу до БПД	222
опрацьовано акти надання БВПД, що були подані адвокатами	163
надано методичну допомогу органам місцевого самоврядування та установам - провайдерів (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання БПД	11
розміщено у ЗМІ інформаційних матеріалів з питань надання БВПД	69
проведено правопросвітницьких заходів	107
надано клієнту доступ до електронних сервісів Мін'юсту	138

Таблиця 2. Інформація щодо кількості здійснених виїздів мобільних та функціонуючих дистанційних пунктів доступу до БПД в розрізі МЦ (3 квартал 2018 року)

№ з/п	Найменування відділу місцевого центру	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/ осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС, яким надано методичну допомогу та установ - провайдерів БПД, з якими налагоджено співпрацю	Кількість проведених право-просвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ	Кількість інформаційних матеріалів, розміщених у ЗМІ
1	Разом по МЦ, у тому числі:	79/183	43/222	11/7	107	138	69
2	Відділ «Глухівське бюро правової допомоги»	6/22	14/3	2/2	12	25	2
3	Відділ «Кролевецьке бюро правової допомоги»	24/33	4/82	1/1	10	55	5
4	Відділ «Середино-Будське бюро правової допомоги»	25/63	10/76	5/1	28	30	29
5	Відділ «Ямпільське бюро правової допомоги»	18/42	9/50	3/0	20	27	19

ВИСНОВОК:

Шосткинський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у 3 кварталі 2018 року показав спроможність ефективно виконувати поставлені державою завдання

Шосткинський МЦ демонструє динамічні зміни у кількісних та якісних показниках діяльності.

Так, у 3 кварталі 2018 року, кількість клієнтів у порівнянні з 3 кварталом 2017 року збільшилася у 1,07 рази (1135 проти 1056) та у 1,33 рази зросла кількість зареєстрованих звернень клієнтів (2241 проти 1681).

Якщо у 3 кварталі 2017 року прийнято 77 письмових звернення про надання БВПД, то у відповідному періоді 2018 року – 153.

Також у 1,8 рази зросла кількість осіб, які отримали безоплатну вторинну правову допомогу (137 проти 78).

Нові формати діяльності Шосткинського МЦ відкривають нові можливості до співпраці в межах територіальних громад та сприяють розвитку демократичного суспільства.

Структурні підрозділи місцевого центру – бюро правової допомоги – забезпечують доступ до правової допомоги у всіх районах його юрисдикції.

Шосткинський МЦ забезпечує потреби населення Сумської області у наданні всіх видів правової допомоги та рівний доступ до правосуддя усіх категорій громадян.

Наша адреса: вул. Горького, 4, м. Шостка, 41100

тел. (05449) 7-30-94

shostka.sumy@legaid.sm.ua

Єдиний телефонний номер системи безоплатної правової допомоги:

0-800-213-103