

2018 - 3 квартал

**Сумський
місцевий центр з надання
безоплатної вторинної
правової допомоги**

[ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА]

**щодо виконання Сумським місцевим
центром з надання безоплатної вторинної
правової допомоги річного Плану діяльності
на 2018 рік у 3 кварталі**

ЗМІСТ

Вступ.....	4
Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками.....	6
[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.....	6
1.1.1 Участь у правопросвітницьких заходах для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України.....	6
1.1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД.....	17
1.1.3 Проведення та участь в інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходах.....	22
1.1.4 Розширення доступу до БПД громадян.....	28
1.1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД.....	32
1.1.6 Реалізація правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО».....	34
[1.2] Створення ефективної системи <i>управління правовими знаннями та розвиток людського</i> потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД	38
1.2.1 Розвиток людських ресурсів	38
1.2.2 Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ	41
1.2.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	42
[1.3] Децентралізація системи БПД	43
1.3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень.....	43

1.3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД.....	45
1.3.3 Управління людськими ресурсами.....	46
1.3.4 Укладання контрактів з адвокатами, які надають БВПД по КС	49
[1.5] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання БПД (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій	50
1.5.1 Електронний документообіг та кадровий облік	50
1.5.2 Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури	51
Розділ II. Результативні показники діяльності	53
[2.1] Результативні показники діяльності місцевого центру.....	53
ВИСНОВОК:	59

Вступ

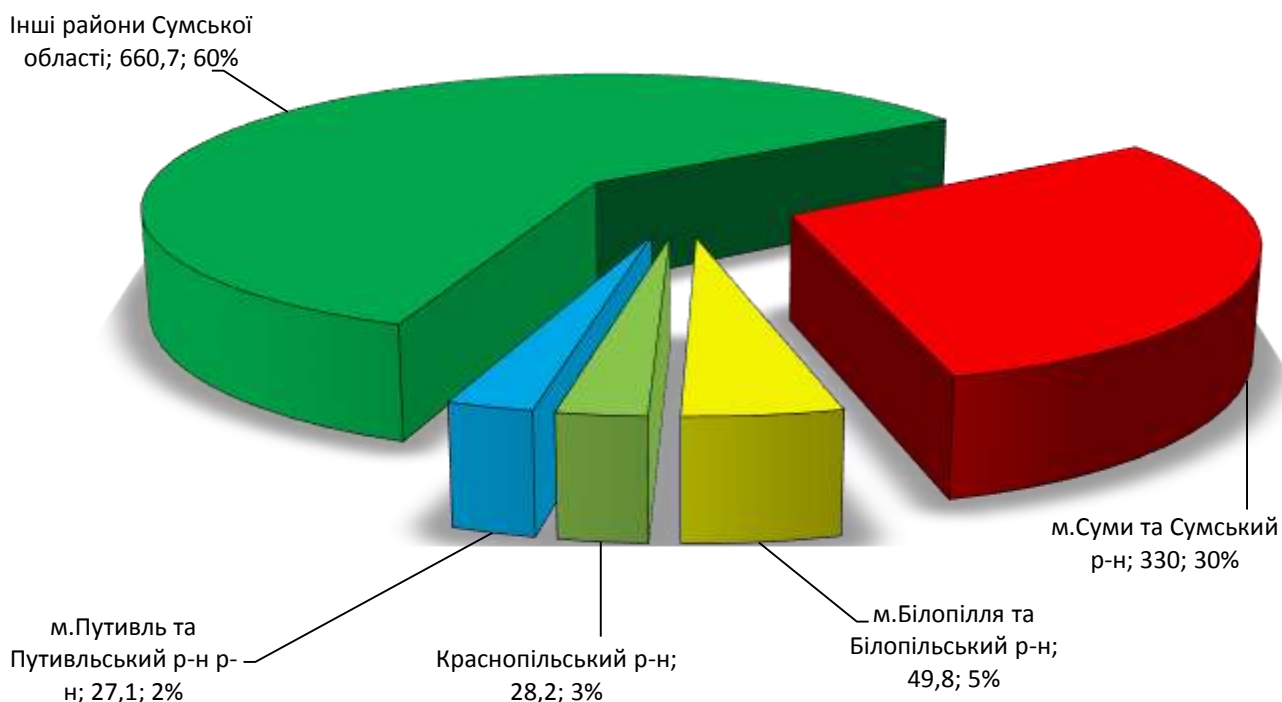
Сумський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі – Сумський МЦ) налічує в своєму штаті **20** працівників, із яких **14** - працює безпосередньо в місцевому центрі та **6** осіб у трьох бюро правової допомоги Краснопільському, Путивльському, Білопільському).

Сумський МЦ охоплює **4** райони обслуговування:

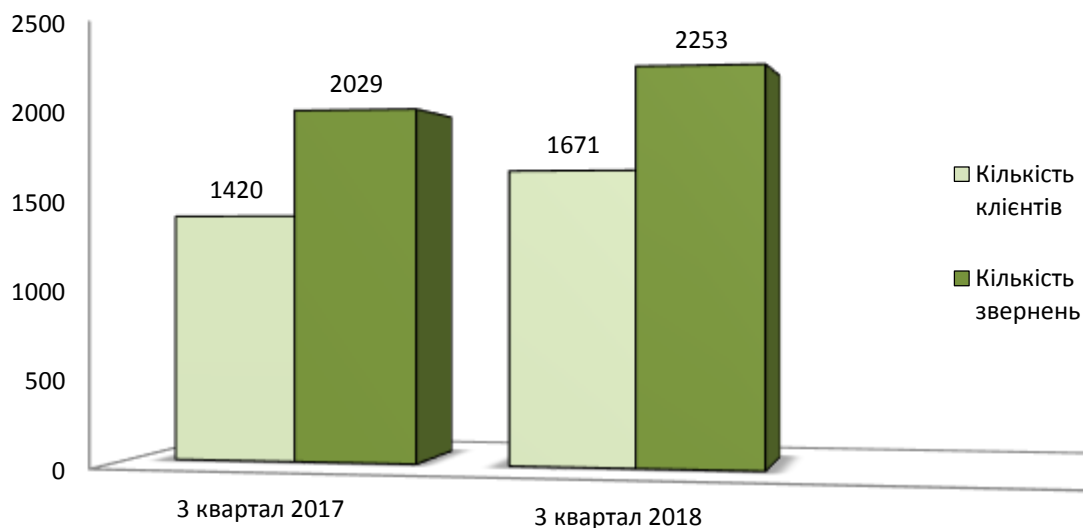
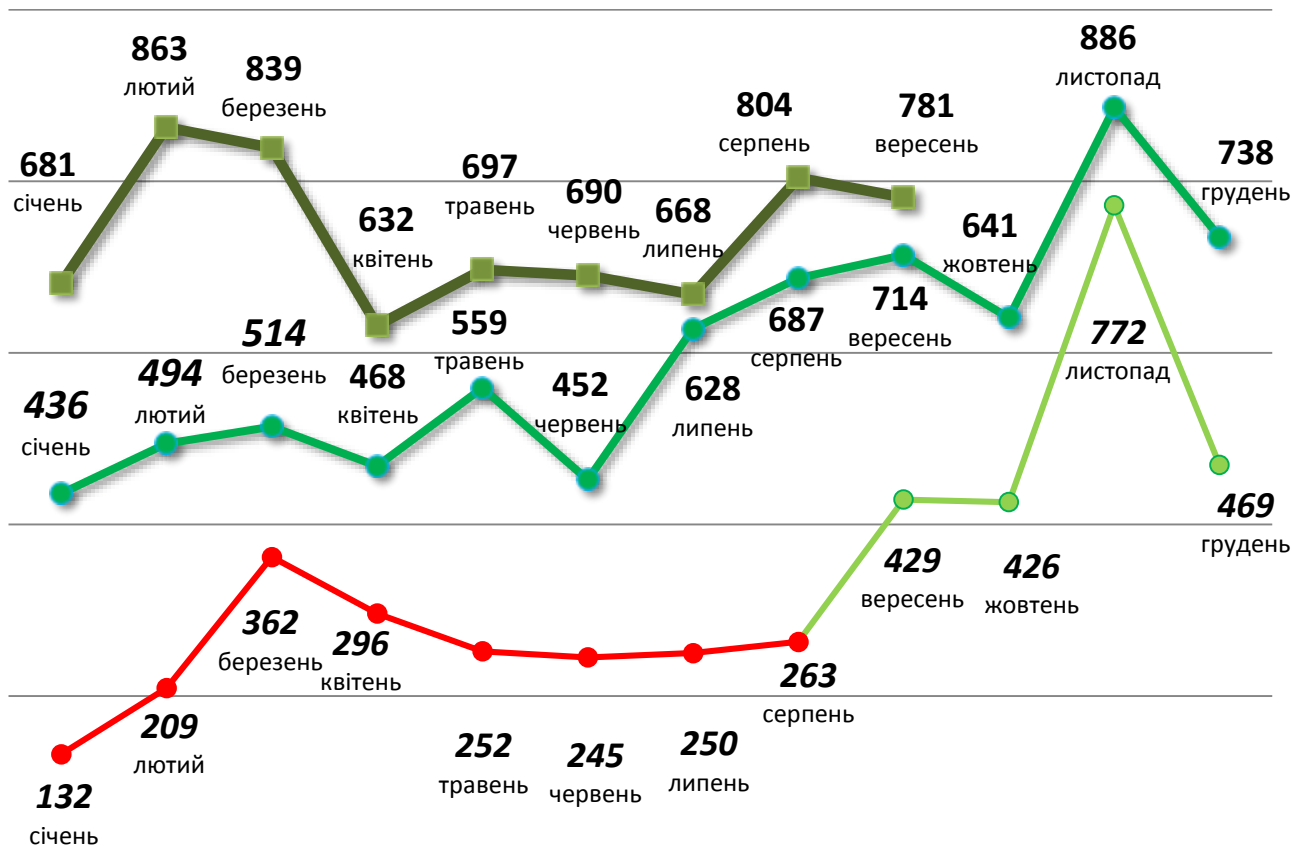
м. Суми та Сумський район	330,0	тис. осіб
Білопільський район	49,8	тис. осіб
Краснопільський район	28,2	тис. осіб
Путивльський район	27,1	тис. осіб
ВСЬОГО:	435,1	тис. осіб

(**39,7%** від загальної кількості по Сумській області)

Співвідношення кількості населення по Сумському МЦ у відсотках по Сумській області



ДІАГРАМА
динаміки кількості звернень громадян за правовою допомогою до Сумського МЦ у 2018 році у порівнянні з 2016 та 2017 роками



Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками

[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад

1.1.1 Участь у правопросвітницьких заходах для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України

Розвинута держава – розвинуте громадянське суспільство, розбудова якого має орієнтуватися на європейські стандарти забезпечення та захист прав і свобод людини.

Рушійною силою для розбудови громадянського суспільства, створення нової генерації правосвідомого покоління є пропаганда правових знань, правових цінностей, популяризація юридично значущої поведінки.

Саме тому проведення правопросвітницьких заходів є одним із основних напрямків в діяльності Сумського МЦ. Правопросвітництво в широкому форматі спрямоване на правове виховання, правову обізнаність, формування правомірної поведінки з метою підвищення правової культури, виправлення правового нігілізму, підвищення рівня критичного мислення, зміцнення ціннісного потенціалу людини. Тому вагомим чинником в формуванні позитивних правових орієнтирів кожного громадянина та суспільства в цілому є проведення широкоформатних та різнопланових правопросвітницьких заходів для різних цільових аудиторій.

Зокрема, у звітному періоді були організовані та проведені різноманітні за форматові заходи: семінари, бесіди, правові лекції, правові уроки, тренінги, флеш-моби, мозкові штурми, воркшопи, презентації тощо. Тематика правопросвітницьких заходів була визначена виходячи із актуальних правових потреб та спрямована на вирішення питань цільової групи у правовому полі.

У межах співпраці з комунальними (державними) закладами, установами та організаціями проведено 46 правопросвітницьких заходів для працівників закладів культури, медичних установ, територіальних центрів соціального обслуговування, центрів зайнятості, посадових осіб органів місцевого самоврядування тощо.



На фото: семінар для фахівців органів місцевого самоврядування на тему: «Організація роботи з опіки та піклування над повнолітніми недієздатними особами» у Сумській районній державній адміністрації проводить директор Сумського МЦ Валентина ТРОШЕЧКО (праворуч) та заступник начальника управління соціально-трудових відносин Департаменту соціального захисту СМР Олена РОДІНКА (ліворуч), 14.09.2018, м. Суми

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/pro-opiku-ta-pikluvannia-hovoryly-na-seminari-dlia-fakhivtsiv-mistsevoho-samovriaduvannia>



На фото: правопросвітницький захід «Запитання – відповіді» для громади та бібліотекарів міста Путивль, презентація проекту Школи волонтерів, лектор – директор Сумського МЦ Валентина ТРОШЕЧКО (ліворуч), 11.09.2018, м. Путивль
Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannya-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/odyn-den-vyrishuie-bahato-zavdan-na-maibutnie>



На фото: семінар на тему: «Легальна зайнятість» в Сумському міському центрі зайнятості проводить начальник відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами Андрій КАЧАНОВ (у центрі), 10.08.2018, м. Суми

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/a.827218544044161/1786969098069096/?type=3&theater>



На фото: начальник Краснопільського бюро правової допомоги Сергій КУЦЕРЕНКО (праворуч) проводить семінар в Краснопільській районній філії Сумського обласного центру зайнятості, 16.08.2018, смт Краснопілля

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/a.827218544044161/1799178686848137/?type>



На фото: заступник начальника Білопільського бюро правової допомоги Альона БОВКУН (четверта зліва) інформує працівників Білопільського районного територіального центру соціального обслуговування з актуальних питань спадкового права, 20.08.2018, м. Білопілля

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/a.827218544044161/1804440259655313/?type=3&theater>

З метою запобігання в шкільному середовищі будь-яких проявів фізичного, економічного, психологічного насильства та кібербулінгу Сумський МЦ приєднався до інформаційно-роз'яснювальної кампанії «СтопБулінг». У рамках цієї кампанії фахівці системи БПД провели ряд семінарів-тренінгів, що спрямовані на попередження негативного явища, окремо опрацювали феномен «втраченого моменту», налагодження діалогу з різними цільовими аудиторіями: учнями, батьками, педагогічним колективом.



На фото: інформаційна кампанія щодо явища булінгу, його ознак та видів для батьків учнів Білопільської ЗОШ I-III ступенів - ДНЗ № 4 проводить головний спеціаліст Білопільського бюро правової допомоги Аліна ОЛЬХОВИК (у центрі), 24.09.2018, м. Білопілья

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.1845127268919945/1845120508920621/?type=3&theater>



На фото: урок права на тему: «Як протидіяти шкільному булінгу» проводить начальник Краснопільського бюро правової допомоги Сергій КУЦЕРЕНКО (у центрі), 25.09.2018, смт Краснопілля

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.1845127268919945/1845127138919958/?type=3&theater>

У 3 кварталі 2018 року Сумський МЦ приділив значну увагу правовій освіті молодого покоління. Так, фахівцями системи проведено 34 правопросвітницьких заходи для дітей дошкільного віку, учнівської та студентської молоді. «Діти – найголовніший скарб нашого суспільства!» - під таким гаслом пройшла правопросвітницька кампанія в дитячих садочках, школах, коледжах, літніх таборах відпочинку.

Враховуючи вікові особливості аудиторій, фахівці центру та бюро використовували методичні прийоми, презентаційні та інформаційні матеріали, які в доступній формі розкривали правову тематику заходів.

Юристи на семінарах та правових тренінгах говорили про унікальність та неповторність кожної дитини, про рівність прав та можливостей, про безпечний простір та правовий захист кожної дитини.



На фото: правовий тренінг «Правові орієнтири дитини» проводить заступник начальника Білопільського бюро правової допомоги Альона БОВКУН (ліворуч) в оздоровчому таборі «Дружба», 09.08.2018, м. Білопілья
 Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/a.827218544044161/1784778128288193/?type=3&theater>



На фото: фахівець Сумського МЦ Олена БОНДАР (ліворуч) презентує маленьким громадянам школи м. Суми паспорта дитини, 03.09.2018, м. Суми
 Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/a.827218544044161/1824109007688438/?type=3&theater>



На фото: урок-гра «Знай свої права!» для дітей Путивльського районного центру позашкільної роботи проводить головний спеціаліст Сумського МЦ Анастасія ЮЖАКОВА (у центрі), 12.09.2018, м. Путивль

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudej/diti-tse-najgolovnishij-skarb-nashogo-suspil-stva>

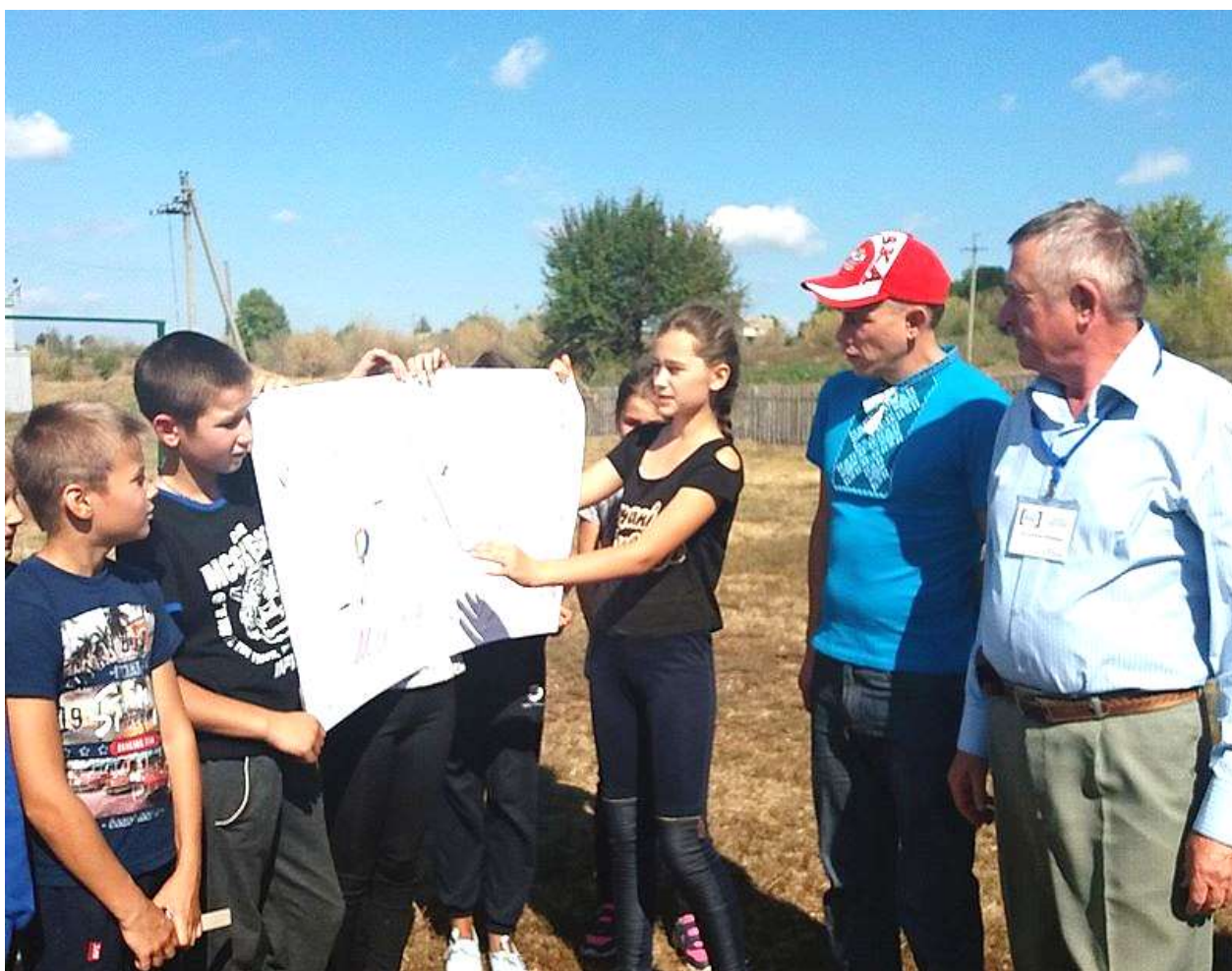


На фото: фахівець Сумського МЦ Олена БОНДАР (праворуч) проводить правову презентацію «Отримання ID-картки вперше», 20.09.2018, м. Суми

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudej/yakshcho-tobi-vypovnylosia-14-rokiv-ty-zobov-iazanyi-otrymaty-tvii-pershyyi-ofitsiyniyi-dokument-vnutrishnii-pasport-hromadianyna-ukrainy>

У 3 кварталі 2018 року Сумський МЦ активно долучився до проекту «Стоп насильство!» з метою запобігання та попередження різних форм домашнього насильства. Фахівці центру та бюро правової допомоги розгорнули інформаційну кампанію щодо неприпустимості домашнього насильства як способу вирішення проблем, провели круглі столи та робочі зустрічі з партнерськими установами, під час яких обговорювали механізми захисту особи, яка стала жертвою насильства, залучили нових провайдерів до співпраці.



На фото: головний спеціаліст Краснопільського бюро правової допомоги Володимир ПИЛИПЕЦЬ (праворуч) проводить тренінг «Протидія насиллю», 19.09.2018, смт Краснопілля

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/1845166568916015>



На фото: правовий тренінг на тему: «Стоп насильство» у літньому таборі «Дружба» проводить заступник начальника Білопільського бюро правової допомоги Альона БОВКУН (праворуч), 31.07.2018, м. Білопілля

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/a.827218544044161/1770136013085738/?type=3&theater>



На фото: про порядок захисту прав жертв насильства в сім'ї розповідає працівникам Краснопільського центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді начальник Краснопільського бюро правової допомоги **Сергій КУЦЕРЕНКО** (ліворуч), 10.08.2018, смт Краснопілля

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/yak-ubezpechyty-sebe-vid-domashnoho-kryvdnyka>

1.1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД

У сучасних умовах розбудови громадянського суспільства в Україні значно зростає роль правової освіти населення. Не стоїть осторонь цього процесу і Сумський МЦ.

Питання правової спроможності громади наразі є одним із актуальних у державі. Реформа децентралізації покликана для того, щоб більше змін відбувалося на місцях, і в той же час, щоб громади мали ресурси для вирішення нагальних проблем своїх жителів, у тому числі й правових. Тому правники Сумського МЦ та відповідних бюро правової допомоги систематично відвідують об'єднані територіальні громади та й ті, які ще на шляху до об'єднання, з метою створення сприятливих умов для реалізації особами та громадою в цілому своїх прав.



На фото: на тренінгу для посадових осіб органів місцевого самоврядування та виконавчої влади, директор Сумського МЦ Валентина ТРОШЕЧКО (друга ліворуч) анонсувала проекти щодо відкриття Школи правової освіти для працівників юридичних служб, депутатів та посадових осіб органів державної влади та місцевого самоврядування, а також Школи волонтерів та Школи параюристів, що будуть діяти на територіях ОТГ, 04.07.2018, м. Суми

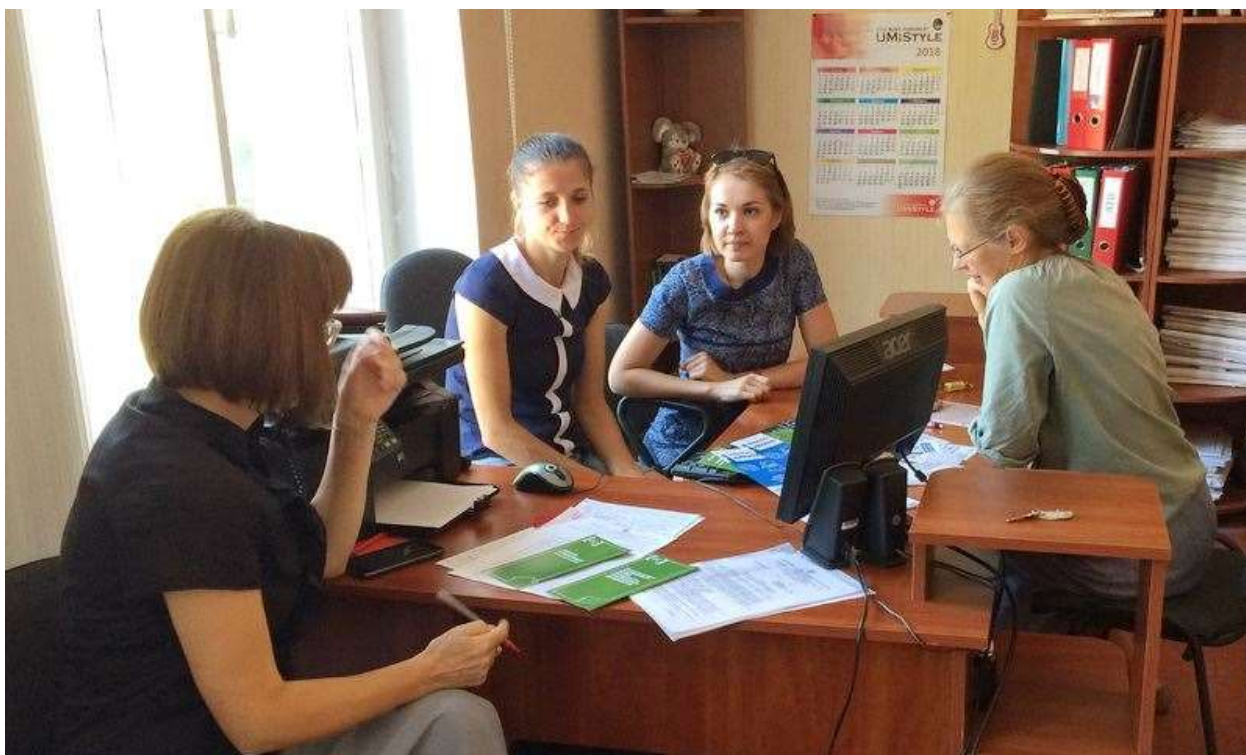
Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvvpd/posts/1727735157325824>

Окремим напрямком роботи Сумського МЦ є налагодження партнерських стосунків між системою БПД та органами публічної влади, де громада виступає «замовником» правової допомоги, а провайдери – органи місцевого самоврядування – «надавачами послуг».

У 3 кварталі 2018 року Сумським МЦ була проведена робота по розширенню доступу населення Білопільського, Краснопільського, Путівльського, Сумського районів до безоплатної правової допомоги.

У рамках зміцнення партнерства проводились робочі зустрічі, наради, круглі столи, тренінги, каскадні семінари та інші, що мали на меті розширення доступу до правосуддя через підтримку юридичних послуг, розвиток правоздатності та правової обізнаності громади. Пріоритетним стало залучення активних громадян, лідерів думок, громадських радників, громадських організацій.



На фото: заступник начальника Білопільського бюро правової допомоги Альона БОВКУН (друга праворуч) проводить інформаційну бесіду з партнерами-провайдерами Білопільського районного центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, темою для обговорення стало питання отримання внутрішньо переміщеними особами безоплатної правової допомоги, 23.08.2018, м. Білопілля

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/a.827218544044161/1809391842493488/?type=3&theater>



На фото: робоча зустріч начальника Путивльського бюро правової допомоги Наталії УДОД (ліворуч) з працівниками відділу з організації надання адміністративних послуг апарату Путивльської районної державної адміністрації з приводу обговорення актуальних змін в земельному законодавстві та практичного стану вирішення питань земельного характеру в районі, 16.08.2018, м. Путивль

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/a.827218544044161/1797325770366762/?type=3&theater>



На фото: робоча зустріч щодо обговорення напрямків ефективної взаємодії установ та питань з надання безоплатної правової допомоги суб'єктам пробації за участі працівників Путивльської РС філії ДУ «Центр пробації» в Сумській області, на зустрічі начальник Путивльського бюро правової допомоги Наталія УДОД (у центрі), 09.08.2018, м. Путивль

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/a.827218544044161/1784833888282617/?type=3&theater>

У 3 кварталі 2018 року було плідним партнерство Сумського МЦ з громадськими організаціями Сумської області, адже об'єднання спільних ресурсів та потенціалу дає можливість вчасно та ефективно реагувати на правові потреби громад, продукувати інноваційні підходи щодо їх вирішення та розширює можливості у взаємній популяризації та поширенні правової інформації.



На фото: тренінг-майстерня «Підвищення спроможності місцевих ініціатив через мережування та технологізацію» за участі заступника директора Сумського МЦ Наталії ШЕСТЕРНІНОЇ (четверта ліворуч), 10 - 12.07.2018, м. Суми

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/1739750972790909>



На фото: презентація системи безплатної правової допомоги на соціальному сімейному фестивалі «Art-family», 30.09.2018, м. Суми

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/simeinyi-festyval-sviato-shcho-ob-iednalo-sumski-rodyny>



На фото: укладення меморандуму між Сумським МЦ та Центром реінтеграції бездомних осіб, визначення кроків спільної співпраці та обговорення питання щодо відкриття дистанційного пункту на базі Центру, 31.07.2018, м. Суми

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/a.827218544044161/1781867628579243/?type=3&theater>

1.1.3 Проведення та участь в інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходах

У 3 кварталі 2018 року Сумським МЦ проводились інформативні заходи у Білопільському, Краснопільському, Путивльському, Сумському районах та м. Суми. Метою заходів стало інформування громади щодо діяльності центру та бюро.



На фото: головний спеціаліст Краснопільського бюро правової допомоги Володимир ПИЛИПЕЦЬ (у центрі) інформує колектив Мезенівської сільської ради про порядок отримання безплатної правової допомоги та про суб'єктів, які мають право на безплатну вторинну правову допомогу, 01.08.2018, Краснопільський р-н
Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.1845166568916015/1845166098916062/?type=3&theater>



На фото: головний спеціаліст Путивльського бюро правової допомоги Аліна КРАВЧЕНКО (праворуч) проводить правове інформування фармацевтів щодо трудових правовідносин, 18.09.2018, м. Путивль

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/a.827218544044161/1841708309261841/?type=3&theater>



На фото: комунікативний захід з працівниками Білопільського районного відділу державної реєстрації актів цивільного стану ГТУЮ у Сумській області за участі головного спеціаліста Білопільського бюро правової допомоги Аліни ОЛЬХОВИК (друга ліворуч), 10.09.2018, м. Білопілля

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.1832179106881428/1832177420214930/?type=3&theater>

Крім того, Сумським МЦ проводились інші інформаційно-роз'яснювальні заходи, мета яких – ознайомити з системою безоплатної правової допомоги, роз'яснити громадянам їхні основні права та обов'язки, гарантовані Конституцією України та законами України. Зокрема, Сумським МЦ проведено **15** заходів «вуличного інформування» з розповсюдженням відповідних тематичних інформаційних матеріалів – буклетів, флаєрів, листівок тощо.



На фото: «вуличне інформування» жителів м. Білопілля щодо отримання безоплатної правової допомоги та загальнонаціонального правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!» проводить заступник начальника Білопільського бюро правової допомоги Альона БОВКУН (друга праворуч), 20.08.2018, м. Білопілля

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/a.827218544044161/1805829269516412/?type=3&theater>

У 3 кварталі 2018 року Сумський МЦ забезпечив присутність діяльності системи БПД в інформаційному просторі, а саме через виступи на радіо, виступи на телебаченні, публікації в друкованих засобах інформації та інтернет-ЗМІ, правові консультації на сайтах партнерів. Так, у звітному періоді забезпечено:

наповнення веб-сайту РЦ та розділу МЦ	15
наповнення сторінки у соціальній мережі Facebook	74
наповнення Інформаційного дайджесту системи БПД	3
виступи на телебаченні	5
виступи на радіо	1
публікації у Інтернет - ЗМІ	19
публікації у друкованих ЗМІ	5

Крім того, здійснювався щомісячний моніторинг інформаційної присутності Сумського МЦ та бюро правової допомоги у засобах масової інформації як на регіональному, так і на місцевому рівні, адже співпраця із засобами масової інформації забезпечує створення позитивного іміджу системи безоплатної правової допомоги в інформаційному полі територіальних громад Білопільського, Краснопільського, Путивльського, Сумського районів, а також м. Суми.



На фото: консультування жителів Сумщини з актуальних юридичних питань у черговому випуску передачі «Правовий лікбез» на телеканалі ATV, консультує фахівець Сумського МЦ Олена БОНДАР, 20.09.2018, м. Суми

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/hroshi-v-borh-shist-porad-vid-iurysta>



Інформує відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Сумського МЦ БВПД

ЛЮДИ – НЕ ТОВАР!

Сучасне рабство може торкнутися кожного, не залежно від соціального статусу, віку, статі, освіти. Постраждалі живуть серед нас, але часом залишаються невидимими. За даними ЮНІСЕФ понад 1,2 мільйонів дітей щороку стають жертвами торгівлі людьми. Понад 160 000 українців постраждали від торгівлі людьми, починаючи з 1991 року (за оцінками МОМ).

Департамент боротьби з торгівлею людьми Національної поліції України закликає до співпраці щодо виключення факту торгівлі людьми, а також наголошує на необхідності бути обачними та розуміти, що привабливі пропозиції – це ризик для вашого життя, здоров'я та особистості свободи.

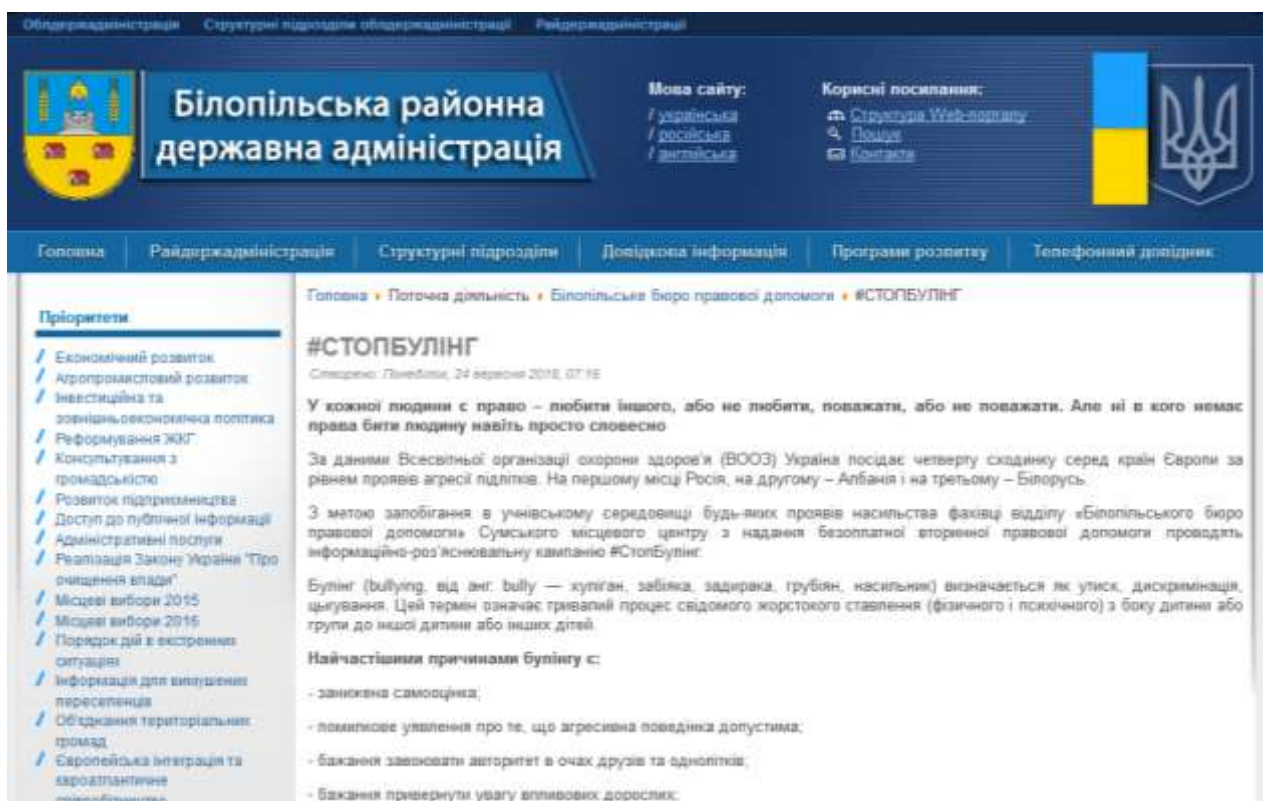
Якщо Ваші права на вільне пересування обмежують, негайно звертайтеся за допомогою.

ЗА КОРДОНОМ: Якщо Ви потрапили у скрутну ситуацію за кордоном, можете звернутися до:

- Посольств/консульських установ України за кордоном;
- Державних, міжнародних та громадських організацій, що надають допомогу мігрантам, які опинилися у скрутному становищі, і зокрема постраждалим від торгівлі людьми;
- Місцевих правозахисних органів;
- Організацій української діаспори;
- Інших організацій та установ (наприклад, релігійних).

Якщо Вас позбавили документів, консульська установа має докласти зусиль для встановлення Вашої особи та якнайшвидшого повернення до України. Наявність у Вас

На фото: стаття на сайті Путивльської міської ради на тему «Люди – не товар!»- інформує Путивльське бюро правової допомоги



На фото: стаття на сайті Білопільської районної державної адміністрації на тему: «#СтопБулінг» - інформує Білопільське бюро правової допомоги

1.1.4 Розширення доступу до БПД громадян

Одним із ключових напрямків роботи Сумського МЦ у звітному періоді є розширення доступу до безоплатної правової допомоги для широких верств населення у найвіддаленіших куточках Білопільського, Краснопільського, Путивльського та Сумського районів. Організаційні заходи, які впроваджував Сумський МЦ у 3 кварталі 2018 року, забезпечили створення 2 нових дистанційних пунктів на базі громадської організації «Батьки онкохворих дітей» та Центру реінтеграції бездомних осіб у м. Суми. Загалом, у звітному періоді Сумським МЦ забезпечено роботу 34 дистанційних пунктів на базі сільських та селищних рад, бібліотек, центрів зайнятості, територіальних органів виконавчої влади, навчальних закладів, медичних установ, військових частин, центрів з надання адміністративних послуг, громадських організацій тощо.

Одночасно з метою розширення доступу громадян до безоплатної правової допомоги Сумським МЦ забезпечено роботу мобільних консультаційних пунктів. Проведення виїзних прийомів до громадян та надання адресної правової допомоги є дієвим інструментом наближення правової допомоги до населення, особливо до такої категорії осіб, що мають обмежені фізичні можливості.

У звітний період працівники Білопільського, Краснопільського, Путивльського бюро правової допомоги та Сумського МЦ здійснили 40 виїздів до віддалених населених пунктів, у тому числі у складі «мобільного соціального офісу».



На фото: заступник начальника Білопільського бюро правової допомоги Альона БОВКУН (ліворуч) проводить консультацію для мешканки села Рижівка у складі «мобільного соціального офісу», 11.07.2018, Білопільський р-н

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/a.827218544044161/1737941269638546/?type=3&theater>



На фото: консультування громадян міста Ворожба головним спеціалістом Білопільського бюро правової допомоги Аліною ОЛЬХОВИК (друга праворуч) у складі «мобільного соціального офісу», 14.09.2018, Білопільський р-н
Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/a.827218544044161/1837138906385448/?type=3&theater>



На фото: головний спеціаліст Путивльського бюро правової допомоги Аліна КРАВЧЕНКО (праворуч) надає правову допомогу жителям села Чорнобривкине, 05.09.2018, Путивльський р-н
Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/a.827218544044161/1826005084165497/?type=3&theater>



На фото: начальник відділу представництва Сумського МЦ Юлія ІВАНЕНКО (ліворуч) адресно консультує мешканку села Стецьківка , 10.07.2018, Сумський р-н

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.1734363516662988/1734363109996362/?type=3&theater>

1.1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД

З метою забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам, а також для визначення потреб та рівня задоволеності роботою Сумського МЦ працівники відділу правової інформації та консультацій та бюро постійно пропонують клієнтам заповнити анкети опитування. Анкети знаходяться у достатній кількості та у вільному доступі для громадян біля скриньки «Для відгуків». Крім того, в доступному для громадян місці, де проводиться реєстрація клієнтів, знаходяться таблички, на яких наголошено про можливість заповнити анкету опитування клієнтів та отримати Антикорупційну пам'ятку клієнта.

Упродовж звітного періоду Сумським МЦ щомісячно здійснювалась систематизація прикладів та узагальнення інформації щодо успішного захисту та кращих практик адвокатської діяльності. Так, підготовлено 3 інформації за цим напрямком.

У 3 кварталі 2018 році здійснювався аналіз правових питань, з якими клієнти звертаються до Сумського МЦ, за результатами якого підтримується в актуальному стані «карта правових потреб» клієнтів, партнерів, інших органів публічної адміністрації.

Відповідно до «карти правових потреб» формувався перелік найпоширеніших питань, з яких зверталися клієнти упродовж 3 кварталу 2018 року, це:

1	Питання соціального забезпечення
	- пільги та гарантії, які надаються учасникам бойових дій
	- порядок призначення субсидії
	- порядок перерахунку субсидій
	- порядок виходу на пенсію до досягнення пенсійного віку
	- перерахунок пенсійних виплат
2	Питання земельного права
	- безкоштовне отримання земельної ділянки (для різних цільових потреб) учасникам бойових дій
	- порядок оформлення права власності на земельну ділянку
	- порядок проведення приватизації земельних ділянок
	- встановлення меж земельної ділянки

3	Питання спадкового права
	- процедура прийняття спадщини
	- поновлення строку для прийняття спадщини
	- заміна сторони виконавчого провадження в зв'язку з прийняттям спадщини
4	Питання сімейного права
	- розірвання шлюбу
	- стягнення аліментів на утримання неповнолітньої дитини та повнолітньої дитини, що продовжує навчання
	- встановлення факту народження дитини
	- встановлення факту родинних зв'язків
5	Питання цивільного права
	- розірвання кредитного договору
	- примусове зняття особи з місця реєстрації
	- порядок узаконення самочинного будівництва та визнання права власності на нього

1.1.6 Реалізація правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО»

У 3 кварталі 2018 року Сумський МЦ продовжує брати участь у заходах, які впроваджуються в межах загальнонаціонального правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!».

Реалізація пілотного проекту здійснюється шляхом надання безоплатної правової допомоги жителям віддалених районів, адресно-правової допомоги, проведення правових лекторіїв та тематичних зустрічей, участі у круглих столах та семінарах, розповсюдження відеороликів, інформування у засобах масової інформації, розповсюдження відповідних інформаційних буклетів та видань.

У 3 кварталі 2018 року Сумський МЦ долучив до участі в проекті 20 партнерів – це державні установи, навчальні заклади, громадські організації, органи місцевого самоврядування, органи виконавчої влади, представники засобів масової інформації. Спільні заходи спрямовані на посилення правової спроможності громади та формування громадянського суспільства, популяризацію правових знань.

У рамках реалізації проекту на території юрисдикції Сумського МЦ проведено правоосвітні заходи, під час яких розповсюджено 429 екземплярів друкованої продукції правового змісту.

Наразі юристи Сумського МЦ реалізують проект за такими напрямками: #МаскиШоуСтоп: захист прав підприємців шляхом прийняття Закону щодо запобігання тиску правоохоронних органів на бізнес; #ЧужихДітейНеБуває: захист прав жінок та дітей шляхом прийняття Закону щодо посилення відповідальності за жорстку несплату аліментів; #АгроРейдериСтоп: захист прав аграріїв шляхом створення антирейдерських аграрних штабів по всій Україні; #СтопНасильство: захист жінок та дітей від домашнього насильства, метою якого є протидія будь-яким проявам (фізичне, психологічне, економічне, сексуальне) насильства.

Найкращий спосіб інформування – це безпосереднє спілкування з населенням. Саме тому фахівцями Сумського МЦ постійно проводяться акції прямої дії: різноманітні флеш-моби, вуличні інформування, анкетування клієнтів системи БПД, під час яких будь-який громадянин може отримати правову консультацію. Тож, громадянин, який отримав якісні правові послуги та консультацію з питань, що його хвилювали, – є найкращим джерелом поширення інформації про проект.



На фото: мобільна група фахівців безоплатної правової системи у складі головного спеціаліста Сумського МЦ Світлани ГУСАК (друга праворуч) та начальника Краснопільського бюро правової допомоги Сергія КУЦЕРЕНКО (перший праворуч) проводить вуличне інформування для громадян с. Миропілля, 23.08.2018, Краснопільський р-н

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/pravove-informuvannia-na-krasnopilshchyni>

З метою отримання актуальної правової інформації та у межах реалізації проекту «Я МАЮ ПРАВО!» фахівці Сумського МЦ спільно з Головним територіальним управлінням юстиції в Сумській області здійснюють мобільні виїзди до Білопільського, Краснопільського, Путивльського та Сумського районів, де консультують населення з актуальних правових питань.



На фото: директор Сумського МЦ Валентина ТРОШЕЧКО (друга ліворуч) та начальник Путивльського бюро правової допомоги Наталія УДОД (перша ліворуч) консультують жителів с. Яцине з питання приватизації земельної ділянки, 17.09.2018, Путивльський р-н

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vidannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/pravova-poinformovanist-harantiia-iurydychnoi-hramotnosti-ukrainskoho-suspilstva>



На фото: Роман ЄРЕМЕНКО, заступник начальника відділу представництва Сумського МЦ, надає роз'яснення з питання нарахування пенсії за новими правилами, 16.08.2018, м. Суми

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/dostupnist-pravovoi-dopomohy-dlia-veteraniv-viiny>



На фото: інформаційна акція «Знай свої права! Використовуй свої можливості» за участі фахівців Сумського МЦ та Головного територіального управління юстиції в Сумській області, с. Ганнівка-Вирівська, 16.08.2018, Білопільський р-н

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/znai-svoi-prava-vykorystovui-svoi-mozhlyvosti>

[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

1.2.1 Розвиток людських ресурсів

У 3 кварталі 2018 року проводилось анкетування працівників Сумського МЦ щодо визначення потреб у правових знаннях та узагальнення його результатів.

З метою підвищення кваліфікації упродовж звітного періоду фахівці Сумського МЦ брали участь у різноманітних за тематикою та формою проведення заходах.

Так, у 3 кварталі 2018 року директор Сумського МЦ Валентина ТРОШЕЧКО успішно пройшла тренінг на тему: «Написання проектів. Фонди ЄС» та отримала сертифікат.



На фото: сертифікат щодо участі директора Сумського МЦ Валентини ТРОШЕЧКО у тренінгу на тему «Написання проектів. Фонди ЄС»

Також заступник директора Сумського МЦ Наталія ШЕСТЕРНІНА у липні 2018 року взяла участь у триденному тренінгу на тему «Правовий захист біженців, шукачів притулку та осіб без громадянства», що проводився благодійним фондом «Право на захист».



На фото: сертифікат щодо участі заступника директора Сумського МЦ Наталії ШЕСТЕРНІНОЇ у тренінгу на тему: «Правовий захист біженців, шукачів притулку та осіб без громадянства»

Правники Сумського МЦ Наталія ШЕСТЕРНІНА та Юлія ІВАНЕНКО 23-24 липня 2018 року стали учасниками тренінгу «Інновації в адвокації прав ВПО в Сумській області».

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannya-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/innovatsii-v-advokatsii-prav-vnutrishno-peremishchenykh-osib-v-sumskii-oblasti>

Крім того, у звітному періоді Наталія ШЕСТЕРНІНА підготувала публікацію на тему: «Адміністративно-правовий статус внутрішньо переміщеної особи як суб'єкта права на безоплатну вторинну правову допомогу», що розміщено у міжнародному виданні «KEY ISSUES OF EDUCATION AND SCIENCES: DEVELOPMENT PROSPECTS FOR UKRAINE AND POLAND»



На фото: сертифікат щодо опублікування статті на тему: «Адміністративно-правовий статус внутрішньо переміщеної особи як суб'єкта права на безоплатну вторинну правову допомогу», 20-21.07.2018

1.2.2 Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ

У 3 кварталі 2018 року фахівці Сумського МЦ брали участь у 3 заходах, що проводились управлінням правового клубу "PRAVOKATOR" м. Харків, та 1 заході, організатором якого виступила Київська міжрегіональна ресурсно-комунікаційна платформа.



На фото: правники Сумського МЦ Наталія ШЕСТЕРНІНА (у першому ряду друга ліворуч) Альона БОВКУН (у другому ряду п'ята ліворуч), Наталія УДОД (у другому ряду четверта праворуч), Сергій КУЦЕРЕНКО (у другому ряду третій праворуч), Юлія ІВАНЕНКО (у третьому ряду в центрі), 18 -20.07. 2018, м. Харків

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/pravokator.kharkiv/posts/419562068450655>

1.2.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»

З метою надання оперативних та якісних правових консультацій працівниками системи безоплатної вторинної правової допомоги відбувалося наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid», що сприяє її ефективному розвитку.

Так, у звітному періоді на платформі було розміщено **4** консультації на теми:

«Висновок експерта у галузі права в цивільному процесі»

«Досудове врегулювання спорів у цивільному процесі»

«Командитне товариство»

«Відповідальність операторів поштового зв'язку за втрату (пошкодження) поштового відправлення»

Також було здійснено **6** редагувань розміщених раніше консультацій на теми:

Порядок використання нерозділених (невитребуваних) земельних ділянок

Аліменти: право на утримання дитини без розірвання шлюбу

Стягнення аліментів в спрощеному порядку (наказне провадження)

Реєстрація шлюбу громадян України з іноземцями та порядок його розірвання

Надання повної цивільної дієздатності неповнолітнім

Вирішення земельних спорів: судовий та позасудовий порядок

[1.3] Децентралізація системи БПД

1.3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень

З метою ефективного управління фінансовими ресурсами та раціонального їх використання у 3 кварталі 2018 року Сумським МЦ здійснювались усі необхідні заходи відповідно до проекту порядку взаємодії Координаційного центру з надання правової допомоги та його територіальних відділень на всіх стадіях бюджетного процесу.

З метою контролю за використанням бюджетних коштів у звітному періоді було забезпечено подання фінансової та бюджетної звітності з дотриманням встановлених законодавством термінів.

Також з метою оптимального розподілу ресурсів для виконання завдань Сумським МЦ у звітному періоді проводилась робота по підготовці Плану діяльності Сумського МЦ у 4 кварталі 2018 року, який було подано на узгодження до Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області.

Директор Сумського МЦ Валентина ТРОШЕЧКО 17.07.2018 та керівники Білопільського, Краснопільського і Путивльського бюро правової допомоги взяли участь у розширеній Керівній раді директорів, де було підбито підсумки діяльності за I півріччя 2018 року, а також обговорено низку важливих питань, що сприятимуть покращенню діяльності Сумського МЦ і системи БВПД Сумщини.



На фото: директор Сумського МЦ Валентина ТРОШЕЧКО (праворуч в центрі) та керівники Путивльського, Білопільського, Краснопільського бюро правової допомоги: Наталія УДОД (друга праворуч), Альона БОВКУН (третья праворуч), Сергій КУЦЕРЕНКО (четверий праворуч), беруть участь у Керівній раді директорів, 17.07.2018, м. Конотоп

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudej/komanda-systemy-bvvpd-sumshchyny-pidbyla-pidsumky-svoiei-roboty-za-i-pivrichchia-2018-roku>



На фото: директор Сумського МЦ Валентина ТРОШЕЧКО презентує роботу МЦ за підсумками I півріччя 2018 року, 17.07.2018, м. Конотоп

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudej/komanda-systemy-bvvpd-sumshchyny-pidbyla-pidsumky-svoiei-roboty-za-i-pivrichchia-2018-roku>

1.3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД

Для покращення якості надання безоплатної вторинної правової допомоги та своєчасного корегування роботи структурних підрозділів Сумського МЦ у 3 кварталі 2018 року здійснювався моніторинг їх діяльності.

З цією метою фахівці Сумського МЦ здійснювали виїзди до Краснопільського (10.07.2018) та Путивльського (08.08.2018) бюро правової допомоги, у ході яких надано методичну допомогу працівникам Бюро щодо роботи з «токсичними» клієнтами та обговорювались шляхи вирішення поточних питань.



На фото: методично-консультаційну допомогу начальнику Путивльського бюро правової допомоги Наталії УДОД (праворуч) надає директор Сумського МЦ Валентина ТРОШЕЧКО (ліворуч), 08.08.2018, м. Путивль

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/1785156561583683>

1.3.3 Управління людськими ресурсами

У 3 кварталі 2018 фахівці Сумського МЦ та бюро правової допомоги значну увагу приділяли удосконаленню своїх знань.

Так, у звітному періоді проведено **7** внутрішніх навчань за визначеними темами згідно із затвердженим Планом внутрішніх навчань працівників Сумського МЦ на 2018 рік.

У 3 кварталі 2018 року також насиченою була участь у спільних комунікативних заходах з Регіональним центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області.

Так, заступник директора Сумського МЦ Наталія ШЕСТЕРНІНА взяла участь у благодійній донорській акції.



На фото: заступник директора Сумського МЦ Наталія ШЕСТЕРНІНА (перша праворуч) бере участь у благодійній донорській акції, 16.07.2018, м. Суми

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.legalaid.gov.ua/posts/1847332312013924>

Гарною традицією вже стали підготовка та участь у спільних спортивних заходах.

Так, команда Сумського МЦ «Лідер» 15.09.2018 взяла участь у II літній обласній спартакіаді серед працівників системи БВПД Сумського регіону.



На фото: команда Сумського МЦ «Лідер» бере участь у II Літній спартакіаді, 15.09.2018, м. Суми (урочище Баранівка)

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/oblasna-spartakiada-sered-pratsivnykiv-systemy-bvpd-sumshchyny>



На фото: начальник відділу правової інформації та консультацій Сумського МЦ Олена ЯРЕМ бере участь у змаганнях з дартсу, 15.09.2018, м. Суми (урочище Баранівка)

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannya-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudej/oblasna-spartakiada-sered-pratsivnykiv-systemy-bvpd-sumshchyny>

Проведення або участь у таких заходах є потужною об'єднуючою силою, важливим елементом налагодження ефективної комунікації та сприяє посиленню спроможності як Сумського МЦ, так і системи БВПД Сумщини.

1.3.4 Укладання контрактів з адвокатами, які надають БВПД по КС

Упродовж 3 кварталу 2018 року працівниками Сумського МЦ проводився аналіз потреби в залученні нових адвокатів.

У 3 кварталі 2018 року систематично здійснювалося опрацювання актів надання безоплатної вторинної правової допомоги.

У звітному періоді було прийнято 592 акт, з яких за дорученнями Регіонального центру – 289, за дорученнями Сумського МЦ – 303.

Частка актів, які були повернені на доопрацювання у звітному періоді, склала 1,4% при запланованих 5%, що свідчить про удосконалення процесу опрацювання зазначених актів.

Середній час опрацювання одного акту становив 5 хвилин.

[1.5] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання БПД (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

У 3 кварталі 2018 року в Сумському МЦ проводилась систематична робота щодо розбудови комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій, адже це дозволить забезпечити постійний моніторинг ефективності існуючої системи надання БПД та правових потреб громадян, автоматизувати внутрішні бізнес-процеси, посилити та розвинути внутрішню аналітичну спроможність, оптимізувати адміністративні витрати.

1.5.1 Електронний документообіг та кадровий облік

У звітному періоді у Сумському МЦ продовжувалась робота по удосконаленню впровадженої електронної реєстрації кореспонденції місцевого центру, яка оптимізує час її обробки.

Наразі ведеться електронний облік, реєстрація вхідної та вихідної кореспонденції, що значно поліпшує систему моніторингу та контролю документообігу в Сумському МЦ.

1.5.2 Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури

У 3 кварталі 2018 року всі структурні підрозділи Сумського МЦ забезпечені необхідними меблями, комп'ютерною та організаційною технікою для якісного виконання поставлених завдань.

У звітному періоді з метою вдосконалення роботи системи дистанційного обслуговування «Клієнт Казначейства – Казначейство» для відділу фінансів, контрактно-договірної роботи та бухгалтерського обліку придбано сканер Canon CanoScan LIDE (2209623B010). Також впроваджувались заходи щодо забезпечення знаками поштової оплати та товарами для господарських потреб.

Основні засоби у Сумському МЦ та бюро правової допомоги використовуються за призначенням, обліковуються та зберігаються належним чином.

З метою створення сприятливих умов для відвідувачів з дітьми у приміщеннях Сумського МЦ та бюро правової допомоги облаштовано дитячі куточки.



На фото: дитячий куточок, облаштований у Сумському МЦ



На фото: дитячий куточок, облаштований у Путивльському бюро правової допомоги

Розділ II. Результативні показники діяльності

[2.1] Результативні показники діяльності місцевого центру

У 3 кварталі 2018 року Сумським МЦ з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було

Зареєстровано	2253	звернень клієнтів
<i>по яким</i>		
	1774	особам було надано правову консультацію
	0	спрямовані до інших установ та організацій
Прийнято	479	письмових звернень про надання БВПД
Надано	14	відмов у наданні БВПД
<i>у результаті розгляду письмових звернень про надання БВПД</i>		
	14	належність не підтверджено
	492	прийнято рішення про надання БВПД
<i>у результаті чого видано</i>		
	378	доручень адвокатам
	184	наказів працівникам відділу представництва.

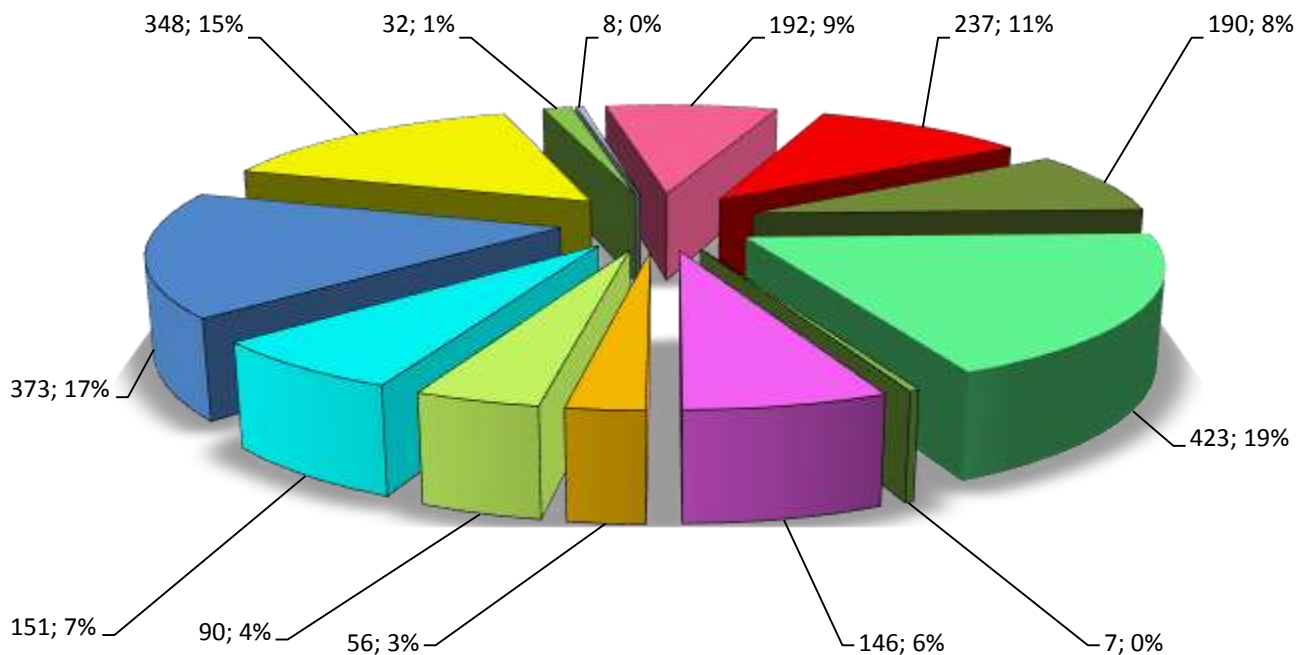
Таблиця 1. Інформація щодо результатів розгляду звернень клієнтів до Сумського МЦ у 3 кварталі 2018 року

№ з/п	Найменування відділу місцевого центру	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД	Кількість пере-направлень до інших провайдерів БПД
1	Відділ правової інформації та консультацій	1278	863	415	0
2	Відділ «Білопільське бюро правової допомоги»	370	352	18	0
3	Відділ «Краснопільське бюро правової допомоги»	279	257	22	0
4	Відділ «Путивльське бюро правової допомоги»	326	302	24	0
	Разом за МЦ	2253	1774	479	0

Клієнти Сумського МЦ зверталися з наступних питань:

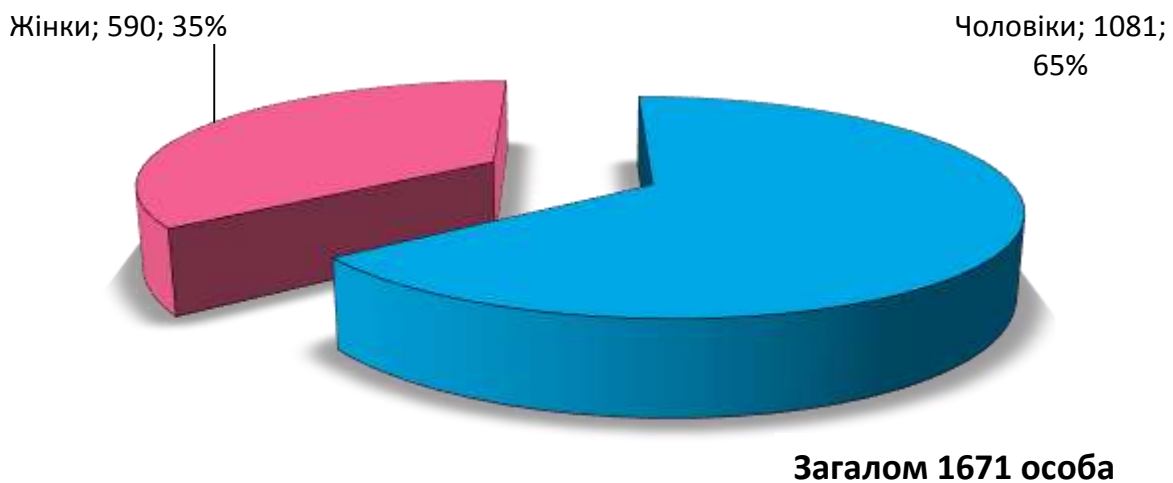
соціального забезпечення	237	10,5%
спадкового	190	8,4%
сімейного	423	18,8%
медичного	7	0,3%
трудового	146	6,5%
адміністративного	56	2,6%
земельного	90	4%
договірного	151	6,7%
житлового	373	16,5%
іншого цивільного права	348	15,4%
з питань виконання судових рішень	32	1,4%
з неправових питань	8	0,3%
з інших питань	192	8,6%

Діаграма 1 Розподіл питань за категоріями, з якими зверталися клієнти до Сумського МЦ



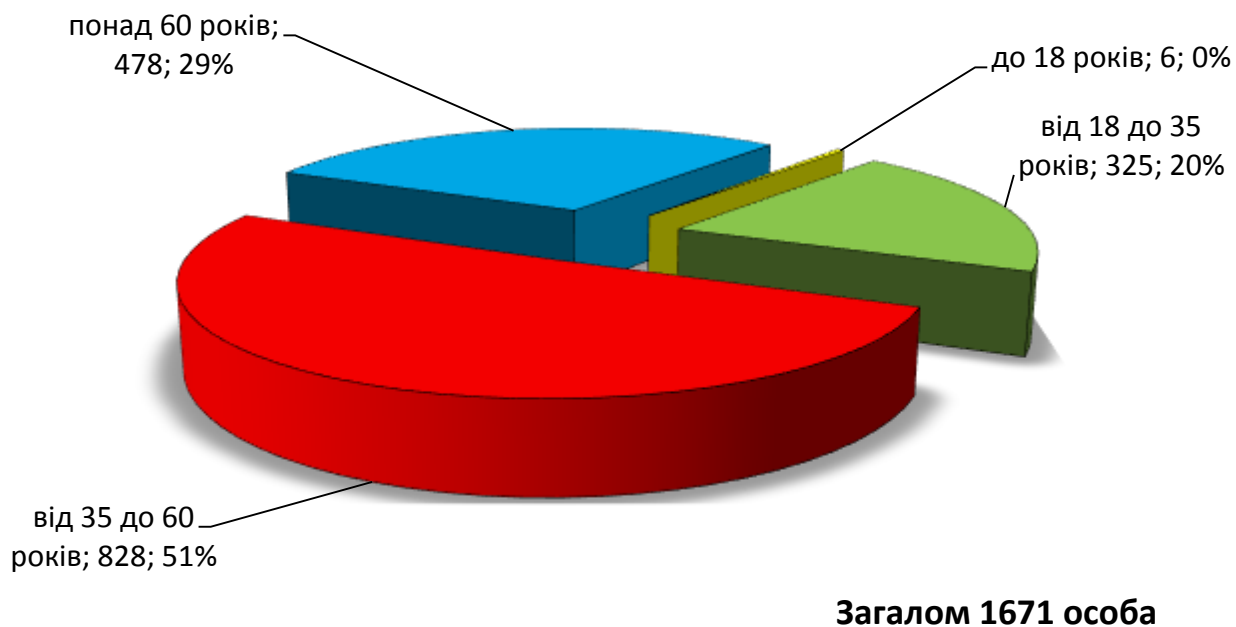
Діаграма 2

Розподіл клієнтів Сумського МЦ за статтю



Діаграма 3

Розподіл клієнтів Сумського МЦ за віком

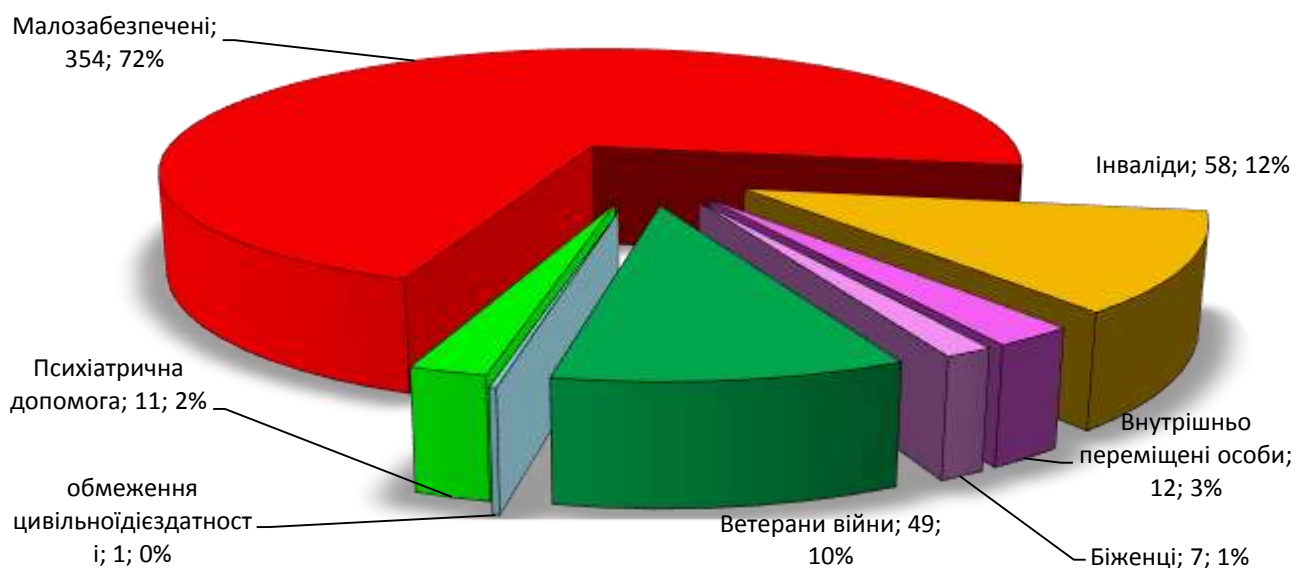


У 3 кварталі 2018 року було зареєстровано письмових звернень про надання БВПД, по:

малозабезпеченим особам	354	72%
інвалідам	58	11,8%
внутрішньо переміщеним особам	12	2,4%
громадянам України, які звернулися із заявою про взяття на облік як ВПО	0	
дітям-сиротам	0	
дітям, позбавленим батьківського піклування	0	
дітям, які перебувають у складних життєвих обставинах	0	
дітям, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів	0	
особам, на яких поширюється дія Закону України «Про біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту»	7	1,4%
ветеранам війни	49	10%
особам з особливими заслугами перед Батьківщиною	0	
особам, які належать до числа жертв нацистських переслідувань	0	
Особи, які звернулися для отримання статусу ветерана війни	0	
особам, щодо яких суд розглядає справу про обмеження цивільної дієздатності фізичної особи	1	0,2%
особам, щодо яких суд розглядає справу про надання психіатричної допомоги в примусовому порядку	11	2,2%
реабілітованим особам	0	
Особам, які мають статус свідків / потерпілих у кримінальних провадженнях	0	

Діаграма 4

Розподіл клієнтів Сумського МЦ, яким було надано БВПД, за категорією осіб



Крім цього, Сумським МЦ, включно з бюро правової допомоги, протягом 3 кварталу 2018 року було:

здійснено виїздів мобільних консультаційних пунктів	40
забезпечено діяльність дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги	34
із них створено: у 1 кварталі 2018 року	2
загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень з правових питань під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала	412
у тому числі звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень:	
- до мобільних консультаційних пунктів	242
- до дистанційних пунктів доступу до БПД	170
надано методичну допомогу органам місцевого самоврядування та установам - провайдерів (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання БПД	6
опрацьовано акти надання БВПД, що були подані адвокатами	592
розміщено у ЗМІ інформаційних матеріалів з питань надання БВПД	30
проведено правопросвітницьких заходів	128
надано клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту	47

Таблиця 2. Інформація щодо кількості здійснених виїздів мобільних та функціонуючих дистанційних пунктів доступу до БПД в розрізі МЦ (3 квартал 2018 року)

№ з/п	Найменування відділу місцевого центру	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/ осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС, яким надано методичну допомогу та установ - провайдерів БПД, з якими налагоджено співпрацю	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ
1	Відділ «Білопільське бюро правової допомоги»	11/64	9/85	-	28	9
2	Відділ «Краснопільське бюро правової допомоги»	11/15	9/36	2	34	9
3	Відділ «Путівльське бюро правової допомоги»	7/36	6/51	-	20	10
	Разом за МЦ	40/170	34/242	6	128	47

ВИСНОВОК:

Сумський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у 3 кварталі 2018 року показав спроможність ефективно виконувати поставлені державою завдання

Сумський МЦ демонструє динамічні зміни у кількісних та якісних показниках діяльності.

Так, у 3 кварталі 2018 року кількість клієнтів у порівнянні з 3 кварталом 2017 року збільшилася у 1,2 рази (1671 проти 1420) та у 1,1 рази зросла кількість зареєстрованих звернень клієнтів (2253 проти 2029).

Якщо у 3 кварталі 2017 року прийнято 437 письмових звернення про надання БВПД, то у відповідному періоді 2018 року – 479.

Також у 1,2 рази зросла кількість осіб, які отримали безоплатну вторинну правову допомогу (492 проти 408).

Нові формати діяльності Сумського МЦ відкрили нові можливості до співпраці в межах територіальних громад та сприяють розвитку демократичного суспільства.

Структурні підрозділи місцевого центру – бюро правової допомоги – забезпечують доступ до правової допомоги у всіх районах його юрисдикції.

Сумський МЦ забезпечує потреби населення Сумської області у наданні всіх видів правової допомоги та рівний доступ до правосуддя усіх категорій громадян.

Наша адреса: вул. Покровська 9/1, м. Суми, 40000

тел. (0542) 66-51-08

066-771-32-61

098-380-69-38

sumy1.sumy@legalaid.sm.ua

Єдиний телефонний номер системи безоплатної правової допомоги:

0-800-213-103