

2018 - 3 квартал

Регіональний центр
з надання безоплатної
вторинної правової допомоги
у Сумській області

[ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА]

щодо виконання Регіональним центром з надання
безоплатної вторинної правової допомоги
у Сумській області річного Плану діяльності
на 2018 рік у 3 кварталі

ЗМІСТ

| | |
|---|----|
| Розділ І. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками..... | 4 |
| [1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад..... | 4 |
| 1.1.1 Участь у правопросвітницьких заходах для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України..... | 4 |
| 1.1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД..... | 7 |
| 1.1.3 Проведення та участь в інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходах..... | 15 |
| 1.1.4 Розширення доступу до БПД громадян..... | 28 |
| 1.1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД..... | 32 |
| 1.1.6 Реалізація правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!» | 34 |
| [1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД | 36 |
| 1.2.1 Розвиток людських ресурсів | 36 |
| 1.2.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid» | 41 |
| [1.3] Децентралізація системи БПД | 42 |
| 1.3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень..... | 42 |
| 1.3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД..... | 47 |

| | |
|--|----|
| [1.5] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання БПД (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій | 50 |
| 1.5.3 Робота контактного центру системи безоплатної вторинної правової допомоги | 50 |
| Розділ II. Результативні показники діяльності | 53 |
| [2.1] Результативні показники діяльності Регіонального центру | 53 |
| ВИСНОВОК: | 56 |

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками

[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад

1.1.1 Участь у правопросвітницьких заходах для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України

Співпраця органів місцевого самоврядування і державних інституцій у наданні правової допомоги мешканцям територіальних громад наразі є актуальною в нашій державі.

У системі безоплатної правової допомоги відбувається перехід від моделі надання безоплатної правової допомоги індивідуально кожному клієнтові – до моделі посилення правової спроможності та правових можливостей громад та спільнот.



На фото: тематична зустріч директора Регіонального центру **Олени ДЕМЧЕНКО** з посадовими особами місцевого самоврядування, 18.09.2018

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-viddannya-yustytysia-vidkryta-dlia-liudei/posylennia-pravovoi-spromozhnosti-hromad-shliakhom-spivpratsi-z-orhanamy-mistsevoho-samovriaduvannia>

У зв'язку з цим фахівці Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області (далі – Регіональний центр) упродовж 3 кварталу 2018 року значну увагу приділили правопросвітництву серед посадових осіб місцевого самоврядування.

Зокрема, керівниця Регіонального центру Олена ДЕМЧЕНКО під час численних тематичних зустрічей інформувала посадовців із системою безоплатної правової допомоги, її основними завданнями та місією. Акцентувала увагу на ролі системи безоплатної вторинної правової допомоги в посиленні правової спроможності територіальних громад Сумщини.

Обізнаність освітян регіону з тим, яким чином держава забезпечує захист прав громадян, є невід'ємною складовою правового виховання молодого покоління. Адже формування життєвої позиції дітей відбувається саме в школі, де здобуття правових знань допомагає їм знати, діяти та захищати свої права. Саме тому вже традиційним стало правопросвітництво серед педагогів, яке здійснює фахівець Регіонального центру Наталія ПОСТАВСЬКА, на базі Сумського обласного інституту післядипломної педагогічної освіти.



На фото: правопросвітницький захід для освітян Сумщини проводить фахівець Регіонального центру **Наталія ПОСТАВСЬКА**, 03.09.2018

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/osvitiyanu-sumshchyny-oznaiomliuiutsia-iz-systemoiu-bezoplatnoi-pravovoi-dopomohy>

Система безоплатної правової допомоги (на основі підписаного Меморандуму про співпрацю між Координаційним центром з надання правової допомоги та Міністерством оборони України) у 3 кварталі продовжила роботу, покликану забезпечити надання військовослужбовцям Збройних Сил України та членам їхніх сімей якісного правового захисту. Так, 10 вересня понад 200 військовослужбовців відділення Військової служби правопорядку Полтавського зонального відділу, що розташоване в м. Суми, ознайомилися із тим, де і в який спосіб можна отримати безоплатну правову допомогу. Фахівець Регіонального центру з надання БВПД у Сумській області Володимир ЖАЛКОВСЬКИЙ поінформував присутніх про систему безоплатної правової допомоги і як саме вона представлена на Сумщині.



На фото: юрист Регіонального центру **Володимир ЖАЛКОВСЬКИЙ** інформує військовослужбовців із системою безоплатної вторинної правової допомоги, 10.09.2018

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytisia-vidkryta-dlia-liudei/bezoplatna-pravova-dopomoha-dlia-viiskovoslužhbovtsiv>

1.1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД

Надання роз'яснень з актуальних юридичних питань, забезпечення правового захисту та рівного доступу кожного громадянина до правосуддя є пріоритетними у діяльності системи безоплатної вторинної правової допомоги. І ще ефективнішою реалізацією ключових завдань їй вдається досягти завдяки розвитку мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД та тісної співпраці з ними. Регіональний центр має низку надійних поважних партнерів, спільно з якими втілює у життя важливі для громадськості проекти, а також консолідуючи зусилля під час організації численних правовпросвітницьких заходів.

У 3 кварталі звітного року продовжилася плідна співпраця з Громадською приймальною Української Гельсінської спілки з прав людини у м. Суми (УГСПЛ).

Зокрема, упродовж тижня (16-21 липня) на Сумщині відбулася благодійна донорська акція, що об'єднала правозахисників, громадських активістів і всіх небайдужих громадян, які здали кров для потреб Авдіївської центральної міської лікарні (Донецька область). Співорганізаторами виступили представники УГСПЛ та Регіонального центру.



На фото: учасники благодійної донорської акції, 23.07.2018

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannya-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/pratsivnyky-systemy-bvpd-sumshchyny-doluchylisia-do-blahodiinoi-donorskoi-aktsii>



На фото: учасники благодійної донорської акції, 23.07.2018

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannya-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/pratsivnyky-systemy-bvpd-sumshchyny-doluchylisia-do-blahodiinoi-donorskoi-aktsii>

А 30 липня у Всесвітній день протидії торгівлі людьми фахівці Регіонального центру, УГСПЛ, Департаменту соціального захисту населення Сумської міської ради, Патрульної поліції Сумської області провели інформаційно-роз'яснювальну кампанію «Людина – не товар». Громадяни мали змогу ознайомитися із механізмами захисту прав, отримати безоплатну правову консультацію, а також дізнатися контакти компетентних органів та алгоритм дій під час випадків торгівлі людьми завдяки роздатковим матеріалам.



На фото: презентація для громадськості та представників ЗМІ Сумщини інформаційно-роз'яснювальної кампанії «Людина – не товар», 30.07.2018

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannya-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/liudyna-ne-tovar-fakhivtsi-systemy-bvpd-sumshchyny-provely-nyzku-pravoprosvitnytskykh-zakhodiv-z-nahody-vsesvitnoho-dnia-protydii-torhivli-liudmy>

Тема протидії торгівлі людьми на сьогодні є вкрай актуальною в Україні, тож фахівці Регіонального центру як самостійно проводять правопросвітницькі заходи з цієї теми, так і долучаються до партнерів. Наприклад, заступник директора Регіонального центру Валентина ВОЛОБУЄВА взяла участь у засіданні «круглого столу» на тему «Запобігання та протидія торгівлі людьми», що відбулося за ініціативи відділення Асоціації правників України у Сумській області спільно із Зарічним районним судом м. Суми. Учасники заходу мали на меті об'єднати зусилля науковців і практиків у розв'язанні теоретичних та практичних проблем запобігання та протидії торгівлі людьми в Україні.



На фото: учасники засідання «круглого столу» на тему «Запобігання та протидія торгівлі людьми», 28.09.2018

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/zapobihannia-ta-protydiia-torhivli-liudmy>

Вагомою та беззаперечно необхідною є співпраця Регіонального центру з органами судової влади. Так, 10 липня під час комунікаційної зустрічі «Електронні інструменти для удосконалення зовнішньої комунікації судів» відбулося обговорення питань документообігу між судами різних інстанцій, судами та учасниками процесу, розгляд реалій та перспектив впровадження електронного суду. Своє бачення з даного питання висловила й заступник директора Регіонального центру Валентина ВОЛОБУЄВА, зазначивши на важливості доступу до проведення судового процесу у режимі відеоконференції.



На фото: заступник директора Регіонального центру **Валентина ВОЛОБУЄВА** під час комунікаційної зустрічі «Електронні інструменти для удосконалення зовнішньої комунікації судів», 10.07.2018

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannya-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/fakhivtsi-systemy-bvpd-doluchylysia-do-obhovorennia-pytannia-zovnishnoi-komunikatsii-sudiv>

Також Валентна ВОЛОБУЄВА взяла участь у семінарі на тему «Підтримання публічного обвинувачення в суді. Проблемні питання та шляхи їх вирішення», що відбувся 30 серпня у Сумській місцевій прокуратурі.



На фото: заступник директора Регіонального центру **Валентина ВОЛОБУЄВА** під час виступу на семінарі у Сумській місцевій прокуратурі, 30.08.2018

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannya-yustytysia-vidkryta-dlia-liudei/pidtrymannia-publichnoho-obvynuvachennia-v-sudi>

Одним із нових партнерів, який активно почав співпрацювати із Регіональним центром у 3 кварталі 2018 року стала Сумська обласна універсальна наукова бібліотека. Так, на запрошення її керівництва 24 вересня юристи Олексій РИБАЛКА та Володимир ЖАЛКОВСЬКИЙ взяли участь у засіданні «круглого столу» «Правові знання для всіх і кожного», що мав на меті обговорити актуальні правові питання аграрної сфери та ознайомити з ними студентів коледжу Сумського національного аграрного університету. Правники Регіонального центру мали можливість як поділитися практичним досвідом захисту прав землевласників, так і розповісти про рівний доступ власників землі та інших категорій громадян до правової допомоги.



На фото: юристи Регіонального центру **Володимир ЖАЛКОВСЬКИЙ** та **Олексій РИБАЛКА** під час засідання «круглого столу» в Сумській обласній універсальній науковій бібліотеці, 24.09.2018

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/pravovi-znannia-dlia-vsikh-i-kozhnoho>

На цьому співпраця не завершилася, і за ініціативи Регіонального центру в бібліотеці створено інформаційний куточок системи безоплатної правової допомоги. Це дасть змогу ще більшій кількості громадян дізнатися про діяльність центрів та бюро правової допомоги та мати можливість у відкритому доступі ознайомитися з інформаційними матеріалами на різну правову тематику.



На фото: працівники Сумської обласної універсальної наукової бібліотеки ознайомлюються з матеріалами системи безоплатної правової допомоги, представленими в інформаційному куточку, 28.09.2018

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannya-yustytysia-vidkryta-dlia-liudej/informatsiini-materialy-systemy-bezoplatnoi-pravovoi-dopomohy-u-vilnomu-dostupi-dlia-chytachiv-biblioteky>

Усього станом на 30.09.2018 Регіональний центр підписав **15** Меморандумів про співпрацю з різними організаціями та установами, що, у свою чергу, дає змогу спільними зусиллями забезпечувати рівний доступ населення Сумщини до правосуддя.

1.1.3 Проведення та участь в інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходах

Інформування громадськості з діяльністю системи безоплатної вторинної правової допомоги Сумщини, а також з її вагомими успіхами – невід'ємна частина комунікаційної складової. На 3 квартал 2018 року припала знаменна для системи БПД дата – дворіччя діяльності бюро правової допомоги. У зв'язку з цим, 04.09.2018 у Сумах відбулася прес-конференція «Правова допомога поруч». Як люди, які проживають у невеличких селах, віддалених населених пунктах можуть безоплатно отримати правову консультацію та допомогу від кваліфікованого юриста? Як громадянину захищати свої права в суді, якщо він не в змозі заплатити за послуги адвоката? І як в умовах децентралізації забезпечити правову спроможність об'єднаних територіальних громадах? А також які успіхи та результати дворічної роботи бюро правової допомоги на Сумщині, та скільки жителів регіону вже скористалися послугами фахівців? Відповіді на всі ці запитання надали директор Регіонального центру з надання БВПД у Сумській області Олена ДЕМЧЕНКО, а також начальники бюро правової допомоги.



На фото: директор Регіонального центру **Олена ДЕМЧЕНКО**, начальники бюро правової допомоги **Сергій ІВАНОВ**, **Наталія УДОД** та клієнтка системи БВПД під час прес-конференції, 04.09.2018

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannya-yustytisia-vidkryta-dlia-liudej/pravova-dopomoha-poruch-u-sumakh-vidbulasia-pres-konferentsiia-z-nahody-druhoi-richnytsi-diiialnosti-biuro-pravovoi-dopomohy>

Регіональний центр спільно з Департаментом освіти і науки Сумської облдержадміністрації ініціював проведення у начальних закладах Сумщини упродовж 2018-2019 навчального року інформаційно-роз'яснювальної кампанії «СтопБулінг». У чому вона полягає, на кого розрахована та які проблеми покликана вирішити інформували заступник директора Регіонального центру Валентина ВОЛОБУЄВА та завідувач навчально-методичного центру психологічної служби Сумського інституту післядипломної педагогічної освіти Ірина МАРУХИНА у передачі «Відверта розмова» на телеканалі «ATV».



На фото: заступник директора Регіонального центру **Валентина ВОЛОБУЄВА** та завідувач навчально-методичного центру психологічної служби Сумського інституту післядипломної педагогічної освіти **Ірина МАРУХИНА** під час запису передачі «СтопБулінг», 25.09.2018

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannya-yustytysia-vidkryta-dlia-liudej/u-navchalnykh-zakladakh-sumshchyny-startovala-informatsiino-roz-iasniuvalna-kampaniia-stopbulinh>

Слід зазначити, співпраця Регіонального центру з представниками засобів масової інформації є плідною та результативною. Інформування громадян про систему безоплатної вторинної правової допомоги, а також консультування з актуальних юридичних питань правники надають у різних видах ЗМІ: телебачення, радіо, друкована преса, інтернет-ЗМІ, зокрема й ведення блогів, тощо.

Уже систематичною стала участь юристів Регіонального центру у записі передачі «Правовий лікбез» на телеканалі «АТV». Щотижня фахівці доступно розповідають телеглядачам, як вирішити те чи інше правове питання, пояснюють алгоритм дій, роз'яснюють новації в законодавстві.



На фото: юрист Регіонального центру **Олексій РИБАЛКА** під час запису передачі «Правовий лікбез» на телеканалі «АТV», 07.09.2018

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudej/pravovi-konsultatsii-dlia-telehliadachiv>



Регіональний центр з надання БВПД у Сумській області

7 записи

Порядок та умови розірвання шлюбу

28 серпня 10:30 0

ПРАВО

Довге та щасливе подружнє життя – заповітна мрія для сімейних пар. Проте, на жаль, далеко не всім вдається зберегти шлюб, і щороку в Україні, і на Сумщині зокрема, реєструється значна кількість розлучень. До працівників системи безоплатної вторинної правової допомоги часто звертаються з питаннями щодо порядку і умов розірвання шлюбу.

БЛОГ

Порядок та умови розірвання шлюбу

Т
ТРИБУНА
НА СЛУЖБУ ПРАВОЇ ДОПОМОГИ

TRIBUNA.SUMY.UA

На фото: інформаційні матеріали юристів Регіонального центру, розміщені в блозі на «Трибуна.Суми» 28.08.2018

Детальніше за посиланням:

<https://tribuna.sumy.ua/poryadok-ta-umovy-rozirvannya-shlyubu-sumchanam-poyasnyuyut-fahivtsi-systemy-bezoplatnoyi-vtorynnoyi-pravovoyi-dopomogy-sumshhyny/>



На фото: юрист Регіонального центру **Олексій РИБАЛКА** під час запису передачі «По сумі» на UA:Слобода FM, 19.07.2018

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannya-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/zminy-v-zakonodavstvi-pro-prokhozhenia-viiskovoi-sluzhby-informuie-iuryst-rehionalnoho-tsentru-na-sloboda-fm>

Право



Диана Ольшанская

<http://www.dancor.sumy.ua/articles/law/249268>

14.09.2018 17:32 👁 1378

Бесплатные юристы: максимальное приближение

Как подать иск и защитить свои права в суде, если нет денег на адвоката?

Если ваш доход на сегодняшний момент меньше двух прожиточных минимумов (зарплата ниже 3500 грн, пенсия – 2800 грн), государственная система бесплатной правовой помощи к вашим услугам.

Участники боевых действий, переселенцы, лица, имеющие особые заслуги перед Украиной, все дети без исключения (от 0 до 18 лет), люди, пострадавшие от насилия и некоторые другие категории тоже имеют право на бесплатную юридическую помощь, вплоть до представительства в суде. В целом две трети жителей Украины – потенциальные клиенты бесплатных юристов и адвокатов. При этом все их услуги оплачивает государство.

Как осуществляется бесплатная правовая поддержка сумчан, рассказала директор Регионального центра по предоставлению бесплатной правовой помощи в Сумской области **Елена Демченко** и ее коллеги - руководители местных центров и бюро правовой помощи в районах. Именно к двухлетию открытия в районах области бюро правовой помощи и была приурочена пресс-конференция «Правовая помощь рядом», организованная Региональным центром в пресс-клубе «SumyNews» 4 сентября.

На фото: фрагмент інформаційного матеріалу про діяльність системи БВПД на Сумщині на «Данкор онлайн», 14.09.2018

Детальніше за посиланням:

<http://www.dancor.sumy.ua/articles/law/249268>

Проведення та участь в інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходах відбувається для різних категорій населення. Особливу увагу фахівці Регіонального центру приділяють захисту прав учасників АТО (ООС). Зокрема, очільниця центру Олена ДЕМЧЕНКО входить до складу Координаційної ради з надання допомоги учасникам АТО та членам їх сімей у Сумській області. Під час засідань розглядається низка важливих питань, у тому числі й тих, що стосуються правового захисту даної категорії осіб. Слід зазначити, що за період з 01 січня по 01 вересня 2018 року до центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області звернулося 212 осіб, які є учасниками АТО, та зареєстровано 235 звернень про надання БВПД, з них отримано 126 юридичних консультацій та 109 рішень про надання безоплатної вторинної правової допомоги.



На фото: директор Регіонального центру **Олена ДЕМЧЕНКО** під час засідання Координаційної ради з надання допомоги учасникам АТО та членам їх сімей у Сумській області, 20.09.2018
Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vidannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/na-chasi-zakhyst-prav-uchasnykiv-ato-oos>

У лютому 2017 року між Координаційним центром з надання правової допомоги та Міністерством оборони України було укладено Меморандум про наміри щодо співробітництва. Серед основних напрямів співпраці у документі зазначені: проведення круглих столів щодо забезпечення захисту прав військовослужбовців; організація та забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД у військових частинах; розроблення для адвокатів Методичних рекомендацій щодо особливостей здійснення захисту військовослужбовців Збройних Сил України; розроблення та розповсюдження інформаційних матеріалів.

У зв'язку з цим на базі Сумського місцевого центру з надання БВПД за ініціатииви Регіонального центру з надання БВПД у Сумській області 26 вересня відбулося засідання «круглого столу» «Безоплатна правова допомога військовослужбовцям та членам їх сімей» за участі фахівців системи БВПД та представників Військової прокуратури Сумського гарнізону Центрального регіону України, Військової служби правопорядку Полтавського зонального відділу ВСП, 27-ої Сумської окремої реактивної артилерійської бригади, Державного ліцею-інтернату з посиленою військово-фізичною підготовкою «Кадетський корпус» ім. І.Г. Харитоненка, Сумського обласного військового комісаріату та Сумського міського військового комісаріату. Учасники дійшли висновку про важливість співпраці системи БВПД з військовими формуваннями задля забезпечення якісної правової допомоги та захисту військовослужбовців.



На фото: учасники засідання «круглого столу» «Безоплатна правова допомога військовослужбовцям та членам їх сімей», 26.09.2018

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannya-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudej/bezoplatna-pravova-dopomoha-viiskovosluzhbovtsiam-ta-chlenam-ikh-simej>

Активним є правопросвітництво, яке проводять фахівці Регіонального центру, серед освітян та школярів. Так, під час літніх канікул працівники центру подбали про всебічний розвиток молоді та отримання нею нової та корисної інформації. З серпня фахівці Регіонального та Сумського місцевих центрів з надання БВПД зустрілися з дітьми старших загонів оздоровчого табору «Чайка» (а це саме підлітки у віці від 13 до 16 років), щоб у різних ігрових формах розповісти про їхні права, чому і як їх варто захищати, куди звертатися за правовою допомогою та як отримати свій найголовніший документ – паспорт



На фото: фахівець Регіонального центру **Олена ОМЕЛЬЧЕНКО** та Сумського місцевого центру **Олена БОНДАР** з вихованцями ОДЦ «Чайка», 03.08.2018

У святковий День знань Наталія ПОСТАВСЬКА та Олена ОМЕЛЬЧЕНКО завітали до сумських школярів з приємною місією – привітати учнів та урочисто вручити паспорти прав дітей, які виготовлені за підтримки українсько-канадського проекту «Доступна та якісна правова допомога в Україні». Правопросвітницькі години відбулися серед учнів молодших класів Сумської спеціалізованої школи I-III ступенів № 29 та № 17.



На фото: фахівець Регіонального центру **Олена ОМЕЛЬЧЕНКО** з учнями Сумської спеціалізованої школи I-III ступенів № 17, 03.09.2018

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vidannia-yustytisia-vidkryta-dlia-liudei/shkoliari-sumshchyny-u-den-znan-otrimaly-pasporty-prav-ditei>



На фото: фахівець Регіонального центру **Наталія ПОСТАВСЬКА** з учнями Сумської спеціалізованої школи I-III ступенів № 29, 03.09.2018

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannya-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/shkoliari-sumshchyny-u-den-znan-otrymaly-pasporty-prav-ditei>

Також про захист прав дітей інформували й батьків. Фахівці Регіонального центру Олексій РИБАЛКА та Олена ОМЕЛЬЧЕНКО провели правопросвітницький захід в літній школі для прийомних батьків та батьків-вихователів, що знаходиться на базі оздоровчого табору «Ровесник». Тематична зустріч «Захист прав дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування» відбулася 3 липня на запрошення Сумського обласного центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді.



На фото: фахівець Регіонального центру **Олексій РИБАЛКА** під час правопросвітницького заходу для прийомних батьків та батьків-вихователів, 03.07.2018

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannya-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudej/pravoprovitnytstvo-dlia-pryiomnykh-batkiv-ta-batkiv-vykhovateliv>

На Сумщині успішно втілюється в життя Проект по відновленню миру і діалогу для внутрішньо переміщених жінок «Голос жінки має силу». Упродовж 23-24 липня відбувся тренінг «Інновації в адвокації прав ВПО в Сумській області», який провели юрист Регіонального центру Марина АНДРІЄНКО спільно із фахівчиною Сумського державного університету Анастасією СЕМЕНОВОЮ.

Які права мають ВПО? Як їх захищати у суді? Як скласти судовий позов та домогтися справедливого рішення суду? Чи потрібна суспільна увага для судових процесів або як провести успішну адвокаційну кампанію? Відповіді на ці актуальні питання мали можливість отримати під час тренінгу внутрішньо переміщені особи, громадські діячі та організації, що працюють з ВПО, правозахисники, журналісти та блогери.



На фото: учасники тренінгу «Інновації в адвокації прав ВПО в Сумській області» , 24.07.2018
 Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vidannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/innovatsii-v-advokatsii-prav-vnutrishno-peremishchenykh-osib-v-sumskii-oblasti>

1.1.4 Розширення доступу до БПД громадян

17 липня 2018 року першу річницю своєї діяльності відзначив контактний центр, який є структурним підрозділом Регіонального центру. Його робота дала можливість тисячам українців з різних куточків нашої держави, зателефонувавши за безкоштовним номером **0 800 213 103**, отримати правові консультації та роз'яснення від кваліфікованих юристів. Особливо важливою та необхідною діяльністю контактного центру є для тих громадян, які за станом здоров'я, зважаючи на літній вік або віддаленість проживання, не можуть особисто відвідати центри чи бюро правової допомоги.

Лише за один рік роботи працівники контактного центру прийняли понад 53617 дзвінків (з урахуванням роботи центру в тестовому режимі), і таким чином допомогли громадянам швидко, у зручний час та спосіб вирішити свої юридичні питання, отримати необхідну правову консультацію та дізнатися важливу інформацію, що стосується захисту прав кожного українця.

Отже, за консультаціями та роз'ясненнями з правових питань звернулося понад 44110 осіб;

надання контактної інформації місцевих центрів, бюро, «гарячі лінії» - понад 5244;

роз'яснення порядку звернення до органів державної влади, місцевого самоврядування - понад 659.

Найбільше дзвінків на телефонну лінію контактного центру надходить від жителів Київської (19 %), Дніпропетровської (13%), Харківської (7 %), Донецької (7 %) областей.

Найчастіше громадян турбують такі питання:

порядок проходження військової служби, нарахування і сплата податків, звернення громадян, створення і функціонування юридичних осіб тощо – 6630;

інші цивільні правовідносини (судовий захист цивільних прав, захист права інтелектуальної власності, визнання фізичних осіб недієздатними, обмежено дієздатними тощо) – 2988;

сімейні правовідносини (укладення та розірвання шлюбу, аліментні зобов'язання, поділ майна подружжя тощо) – 2786;

кримінальне право(написання і подача заяви про вчинення кримінального правопорушення, оскарження дій і бездіяльності працівників правоохоронних органів тощо) – 2420;

виконання судових рішень(порядок стягнення аліментів, відповідальність за невиконання судових рішень, оскарження дій і бездіяльності державних виконавців тощо) – 2316.



На фото: команда контактного центру.

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/personnel>

Ще одним із способів розширення доступу до БПД є робота мобільних точок. Адже це реальна можливість для багатьох жителів регіону отримати фахові відповіді на свої актуальні питання від юристів, які приїжджають до різних населених пунктів та здійснюють прийом громадян. Так, на Кролевеччині 30 серпня робоча група працювала за участі директора Регіонального центру з надання БВПД у Сумській області Олени ДЕМЧЕНКО.



На фото: мобільна група на чолі з директором Регіонального центру **Оленою ДЕМЧЕНКО** на Кролевеччині, 05.09.2018

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytysia-vidkryta-dlia-liudei/rob>

Секретаріатом Кабінету Міністрів України у 2018 році запроваджено проведення експертних зустрічей у форматі відеоконференцій із залученням регіонів України для обговорення пріоритетів діяльності Уряду. 26 липня в Сумській обласній державній адміністрації відбулася одна з таких зустрічей «Удосконалення законодавчих актів у сфері надання безоплатної правової допомоги» за участі фахівців системи БВПД Сумщини [Олени ДЕМЧЕНКО](#), Валентини ВОЛОБУЄВОЇ, [Валентини ТРОШЕЧКО](#), а також представників ГТУЮ у Сумській області та партнерів системи БВПД.

Під час відеоконференції (яку в м. Київ модерували фахівці Міністерства юстиції, системи безоплатної правової допомоги) правники з різних регіонів мали можливість обговорити Проект Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів у сфері надання безоплатної правової допомоги». Долучилися до активного обговорення, а також внесли свої пропозиції, що мають, у першу чергу, покращити доступ громадян до безоплатної правової допомоги, і спеціалісти системи БВПД Сумщини.



На фото: учасники відеоконференції «Удосконалення законодавчих актів у сфері надання безоплатної правової допомоги» на базі Сумської обласної державної адміністрації, 26.07.2018

Також у 3 кварталі 2018 року проведено 21 моніторинг судових засідань.

1.1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД

Клієнти, яким надається вторинна правова допомога, безоплатно отримують послуги висококваліфікованих адвокатів системи БВПД. Регіональний центр систематично комунікує з правозахисниками Сумщини, проводить з ними тематичні зустрічі.

Одна з них, що відбулася 31 липня поточного року, стосувалася питань оплати актів та погашення заборгованості перед адвокатами у зв'язку з набранням 05.07.2018 чинності постановою КМУ № 511 «Про внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України від 17 вересня 2014р. №465».



На фото: тематична зустріч з адвокатами системи БВПД Сумщини , 31.07.2018

Адвокати системи БВПД регіону активно долучаються до різноманітних тренінгів з метою підвищення кваліфікації.

Розвиток навичок роботи (soft skills) з вразливими групами клієнтів системи безоплатної правової допомоги – саме на цьому була зосереджена увага адвокатів Сумщини під час дводенного тренінгу, який відбувся 21-22 вересня в м. Суми. Тренінг передбачав розвиток комунікативних навичок для роботи із вразливими групами клієнтів системи безоплатної правової допомоги, зокрема – постраждалих від домашнього насильства та гендерно обумовленого насильства, дітьми, учасниками АТО, внутрішньо переміщеними особами та особами похилого віку.



На фото: учасники тренінгу для адвокатів системи БВПД, 22.09.2018

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vidannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudej/treninh-dlia-advokativ-systemy-bezoplatnoi-vtorynnoi-pravovoi-dopomohy>

1.1.6 Реалізація правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!»

У 3 кварталі поточного року фахівці Регіонального центру продовжили реалізацію в регіоні загальнонаціонального правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!». Тисячі українців вже скористалися тими правовими можливостями, які надає проект, та змогли захистити свої права. Під час кожного правопросвітницького заходу, які проводять працівники Регіонального центру, значна увага приділяється інформуванню про проект “Я МАЮ ПРАВО!”, його мету та цілі.

Так, фахівець Регіонального центру **Наталія ПОСТАВСЬКА** під час тематичних зустрічей з освітянами регіону (кількість присутніх сягає до 200 осіб) обговорює пріоритетні завдання проекту, а також його переваги для вирішення актуальних правових питань.



На фото: про правопросвітницький проект «Я МАЮ ПРАВО!» освітян Сумщини інформує фахівець Регіонального центру **Наталія ПОСТАВСЬКА** , 18.09.2018

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytysia-vidkryta-dlia-liudei/zahalnonatsionalnyi-pravoprosvitnytskyi-proekt-ya-mayu-pravo-shcho-varto-znaty-osvitanam>

Обізнаність із проектом «Я МАЮ ПРАВО!» є важливою для посадових осіб органів місцевого самоврядування. Саме тому очільниця Регіонального центру Олена ДЕМЧЕНКО під час тематичних зустрічей завжди акцентується увага на реалізації в країні цього правопросвітницького проекту.



*На фото: про правопросвітницький проект «Я МАЮ ПРАВО!» посадових осіб органів місцевого самоврядування інформує директор Регіонального центру **Олена ДЕМЧЕНКО**, 05.09.2018*

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannya-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/spivpratsia-z-orhanamy-mistsevoho-samovriaduvannia-zadlia-pravovoho-zakhystu-hromadian>

[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

1.2.1 Розвиток людських ресурсів

Працівники Регіонального центру активно долучаються до різноманітних заходів, які сприяють підвищенню їх кваліфікації, здобутті нових знань та навичок, розвитку професійних компетентностей.

Не винятком став і 3 квартал цього року. Так, директор та заступник директора Регіонального центру Олена ДЕМЧЕНКО та Валентина ВОЛОБУЄВА дистанційно долучилися до панельної дискусії «Як комплексно реагувати на випадки домашнього насильства», що відбувся у правовому клубі «PRAVOKATOR».

МІНІСТЕРСТВО
ЮСТИЦІЇ

Я МАЮ
ПРАВО!
Проект Міністерства юстиції України

БЕЗОПЛАТНА
ПРАВОВА
ДОПОМОГА

UNFPA

PRAVOKATOR

ПАНЕЛЬНА ДИСКУСІЯ

**«Як комплексно реагувати
на випадки домашнього насильства»**

Прямий ефір починається об 11:00
24 липня 2018 року



На фото: директор **Олена ДЕМЧЕНКО** та заступник директора **Валентина ВОЛОБУЄВА** під час дистанційної участі в панельній дискусії «Як комплексно реагувати на випадки домашнього насильства», 24.07.2018

Традиційним є проведення внутрішніх навчань працівників Регіонального центру.

Так, 6 липня провідний спеціаліст управління Сумського обласного військового комісаріату Юлія Васильченко інформувала про порядок проходження військової служби та соціальне забезпечення військовослужбовців.



На фото: працівники Регіонального центру під час внутрішнього навчання, 06.07.2018

Отримання правових консультацій – саме за цим чи не найбільше звертаються громадяни до центрів та бюро правової допомоги, а також до контактному центру за єдиним безкоштовним номером 0 800 213 103.

Правники системи БВПД, у свою чергу, під час роботи активно послуговуються платформою «WikiLegalAid».

Тож, для працівників системи БВПД Сумської, Луганської, Харківської, Полтавської областей, які створюють та оновлюють правові консультації, на базі правового клубу «PRAVOKATOR» (м. Харків) було проведено 2-х денний тренінг «WikiLegalAid».

Модераторами та тренерами заходу виступили юристи Регіонального центру Олексій РИБАЛКА та Марина ШАПОВАЛ.

Також участь у тренінгу взяли й фахівці Конотопського, Охтирського та Сумського місцевих центрів з надання БВПД.



На фото: учасники тренінгу «WikiLegalAid» (м. Харків), 24.07.2018

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannya-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/yurysty-rehionalnoho-tsentru-provely-dvodenni-treninh-dlia-koleh-systemy-bvdp-z-riznykh-rehioniv-ukrainy>

В Україні Експертний центр з прав людини за підтримки Міжнародного фонду «Відродження» розбудовує мережу громадських розслідувачів порушень прав людини – інститут громадських детективів. Основне завдання громадських детективів полягає у попередженні та забезпеченні належного розслідування порушень прав людини. Наразі в 15 регіонах України створено осередки громадських детективів, які здійснюють розслідування порушень прав людини без використання спеціальних повноважень.

До їх списку входять і юристи Регіонального центру – Валентина ВОЛОБУЄВА, Володимир ЖАЛКОВСЬКИЙ та Марина АНДРІЄНКО, які взяли участь у спеціалізованому тренінгу, що відбувся в м. Київ.



На фото: учасники тренінгу в Інституті громадських детективів, 20.08.2018

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannya-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudej/fakhivtsi-rehionalnoho-tsentru-proishly-navchannia-v-instytuti-hromadskykh-detektyviv>

1.2.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»

Довідково-інформаційна платформа правових консультацій «WikiLegalAid» (далі – «WikiLegalAid») є проектом, запровадженим Координаційним центром з надання правової допомоги, з урахуванням досвіду іноземних держав.

Варто зазначити, що функціонування та розвиток «WikiLegalAid» є одним з пріоритетів діяльності системи безоплатної правової допомоги в Україні.

«WikiLegalAid» розміщується за посиланням <http://wiki.legalaid.gov.ua:8555> та призначена для внутрішнього користування працівниками системи надання безоплатної правової допомоги.

Наголосимо, що цілі «WikiLegalAid» - це: покращення якості та повноти надання правових консультацій, оперативність надання правової консультації, економія часу на пошук необхідної інформації, зосередження правової інформації в одному місці, обмін досвідом між консультантами, саморозвиток консультантів та структурування інформації, що міститься в різних джерелах.

Працівниками Регіонального центру складено та розміщено до довідково-інформаційної платформи правову консультацію «WikiLegalaid» матеріали

| | |
|-------------------|--|
| Розміщено | |
| 1 | Притулок для осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі |
| Редаговано | |
| 1 | Легалізація самочинно збудованих об'єктів нерухомого майна, які закінчені будівництвом до 5 серпня 1992 року |
| 2 | Звернення стягнення на доходи боржника |
| 3 | Одноразова матеріальна допомога особам, які постраждали від торгівлі людьми |
| 4 | Кримінальне провадження щодо окремої категорії осіб |
| 5 | Правова позиція адвоката |
| 6 | Державна реєстрація речових прав на нерухоме майно |

[1.3] Децентралізація системи БПД

1.3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень

Команда Регіонального центру з надання БВПД у Сумській області плідно співпрацює з іншими центрами, які розташовані в різних регіонах України. Так, у 3 кварталі поточного року з триденним візитом по обміну досвідом на Херсонщині побувала директор Регіонального центру Олена ДЕМЧЕНКО, яка відвідала Регіональний центр з надання БВПД у Херсонській області, Херсонський та Голопристанський місцеві центри, Скадовське бюро правової допомоги та комунальну установу м.Скадовська «Центр надання безоплатної первинної правової допомоги». Під час робочих зустрічей з керівниками – Мариною Єлисеєвою (Регіональний центр), Денисом Милокостим (Херсонський місцевий центр), Іриною Кебою (Голопристанський місцевий центр), Тетяною Мосіною (Скадовське бюро правової допомоги) Олена ДЕМЧЕНКО поділилась здобутками, кращими практиками і напрацюваннями Регіонального центру з надання БВПД у Сумській області, окремо зупинившись на роботі відкритого у Сумах колл-центру системи БПД.



На фото: директор Регіонального центру **Олена ДЕМЧЕНКО** з колегами із Херсонщини, 10.08.2018

Детальніше за посиланням:

<http://kherson.legalaid.gov.ua/ua/component/content/article/24-novyny/2061-navchannia-i-obmin-dosvidom-vzaiemozbahachuie-i-nadykhaie>

Щоденно Регіональний центр взаємодіє із центрами та бюро правової допомоги Сумщини, координуючи їхню роботу, реалізуючі спільні проекти, вирішуючи актуальні питання тощо. Щопонеділка очільниця центру Олена ДЕМЧЕНКО проводить скайп-нараду з директорами місцевих центрів, під час яких обговорюються питання, що стосуються надання правової допомоги та захисту громадян певного району, співпраця з адвокатами і т. п.



На фото: директор Регіонального центру **Олена ДЕМЧЕНКО** проводить скайп-нараду з директорами місцевих центрів, 28.08.2018

Детальніше за посиланням:

<http://kherson.legalaid.gov.ua/ua/component/content/article/24-novyny/2061-navchannia-i-obmin-dosvidom-vzaiemozbahachuie-i-nadykhaie>

Традиційним стало проведення керівної ради за участі працівників системи БВПД Сумщини. У III кварталі така зустріч відбулася 17 липня на базі Конотопського місцевого центру. Учасники наради обговорили результати роботи за перше півріччя 2018 року, проаналізували статистичні дані, співпрацю з адвокатами, виробили спільне бачення вирішення актуальних правових питань громад Сумщини.



На фото: команда системи безоплатної вторинної правової допомоги Сумщини після проведення керівної ради на базі Конотопського місцевого центру, 17.08.2018

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudej/komanda-systemy-bvvpd-sumshchyny-pidbyla-pidsumky-svoiei-roboty-za-i-pivrichchia-2018-roku>

Також з метою проведення робочих зустрічей, особистого прийому громадян 27 серпня директор Регіонального центру Олена ДЕМЧЕНКО відвідала Роменське, Липоводолинське та Недригайлівське бюро, які є структурними підрозділами Конотопського місцевого центру з надання БВПД.



На фото: директор Регіонального центру **Олена ДЕМЧЕНКО** під час робочого візиту на Конотопщині, 27.08.2018

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudej/robochi>

Команда системи БВПД Сумщини намагається не лише спільно та злагоджено працювати, а й дбає про активне дозвілля співробітників та підтримку командного духу. Зокрема, 15 вересня на базі оздоровчого табору «Сокіл» відбулася обласна спартакиада серед працівників системи БВПД Сумщини. 5 команд, сповнених жагою до перемог, завзято змагалися з різних видів спорту. Ця спартакиада об'єднала колег, які мали можливість у невимушеній атмосфері поспілкуватися, відчутти підтримку партнера в групових конкурсах, зрозуміти відповідальність при прийнятті рішень.



На фото: переможці обласної спартакиади серед працівників системи БВПД Сумщині - команда Регіонального центру, 15.09.2018

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vidannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/oblasna-spartakiada-sered-pratsivnykiv-systemy-bvpd-sumshchyny>

1.3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД

Метою регіонального моніторингу у 3 кварталі є забезпечення високих стандартів якості у діяльності місцевих центрів Сумської області. Вищезазначена мета досягалася через такі завдання: надання рекомендацій щодо удосконалення діяльності місцевих центрів, вивчення і поширення кращих практик діяльності місцевих центрів. Протягом звітнього кварталу відбувався обмін між Сумською та Херсонською областями щодо напрацювань працівників місцевих центрів. Як засвідчили результати анкетування працівників місцевих центрів/бюро правової допомоги Сумщини (II квартал 2018 року), надані буклети, презентації, методичні рекомендації для посадових осіб органів місцевого самоврядування, що надіслані у рамках обміну досвіду колегами з Херсонщини, активно використовуються у практичній діяльності. Дистанційним шляхом вивчались питання медіа активності та змістовної складової заходів, що проводяться місцевими центрами/бюро правової допомоги на офіційному веб-порталі Сумської обласної державної адміністрації (райдержадміністрації), сторінках органів місцевої влади, мережі Фейсбук тощо.

У звітному періоді проведено вивчення питання співпраці місцевих центрів/бюро правової допомоги з місцевою владою. Виїзні моніторинги здійснені до бюро Конотопського місцевого центру та до Сумського місцевого центру (11.09.2018). Так, 27.08.2018 директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області Олена ДЕМЧЕНКО та директор Конотопський МЦ Олександр МУХА провели зустрічі із представниками місцевих адміністрацій у Ромнах, Липовій Долині та Недригайлові.

Із першим заступником Роменської районної державної адміністрації Володимиром ТАТАРИНОВИМ обговорювалися вирішення питання проживання та працевлаштування осіб, які звільняються з місць позбавлення волі, їх інтеграції у місцеві громади.

Із головою Липоводолинської районної державної адміністрації Іваном ЯРЕМЕНКОМ та головою районної ради Віктором ЛИТВИНЕНКОМ було сплановано спільні заходи з питань посилення правової спроможності місцевих громад.

Очільник Недригайлівської районної державної адміністрації Сергій ПАНЧЕНКО відмітив, що діяльність бюро є дуже корисною та спрямована на вирішення правових питань клієнтів.



На фото: директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області Олена ДЕМЧЕНКО та директор Конотопського МЦ Олександр МУХА під час зустрічі із представниками Недригайлівської РДА, 27.08.2018, смт Недригайлів

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/robochi>

<https://www.facebook.com/konotop.BVVPD/photos/pcb.1121015788057112/1121015608057130/?type=3&theater>

Продовжується співпраця з колегами і на рівні місцевих центрів Сумської та Херсонської областей. Заступник директора Конотопського МЦ Валентина ВОЛІК 09.08.2018 провела робочу зустріч із начальником відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Херсонського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Володимиром КУЦЕНКОМ. Представники місцевих центрів обговорили напрямки співпраці та обміну досвідом до кінця 2018 року.



На фото: під час робочої зустрічі з налагодження партнерських відносин із Херсонським місцевим центром, 09.08.2018, м. Київ

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1101668466658511/1101943983297626/?type=3&theater>

[1.5] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання БПД (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

1.5.3 Робота контактного центру системи безоплатної вторинної правової допомоги

У 3 кварталі 2018 року продовжив свою роботу відділ забезпечення роботи контактного центру Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги. Основним завданням відділу є надання правової інформації, консультацій та роз'яснень з правових питань усім, хто звертається на єдиний телефонний номер системи безоплатної правової допомоги

0-800-213-103

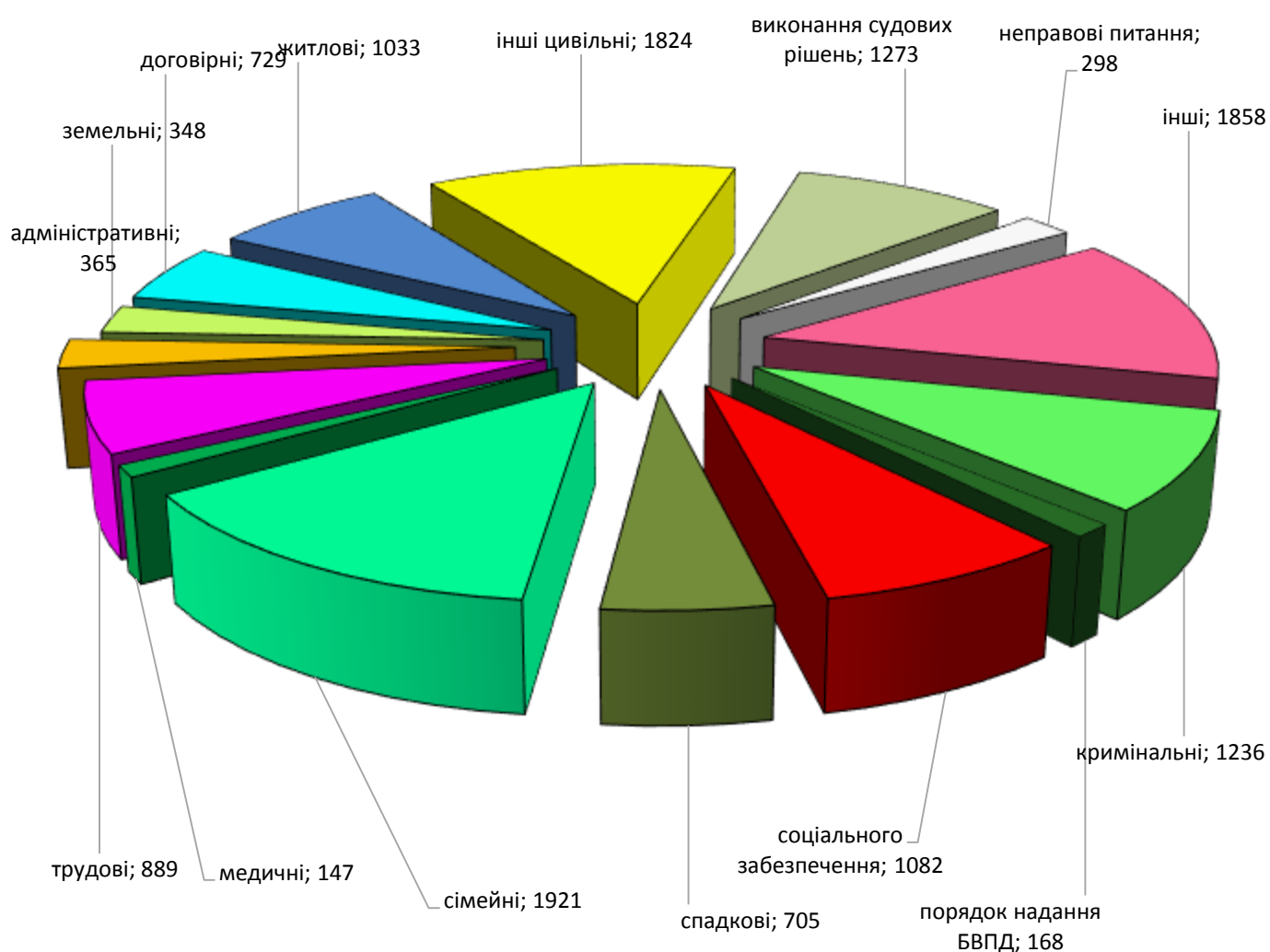
Наразі, роботу контакт-центру забезпечують 9 фахових юристів, які надають правові консультації з питань земельного, трудового, сімейного, кримінального, цивільного, адміністративного права з використанням різних інструментів, у тому числі довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid».

У 3 кварталі 2018 року на лінію контактного центру надійшло 17193 дзвінків, з них:

| | | | |
|---------------|--------------------------|--|-----------|
| 14 631 | | з приводу консультацій та роз'яснень з правових питань | |
| з них: | сімейні | 1 921 | звернення |
| | інші правові питання | 1 858 | звернень |
| | інші цивільні | 1 824 | звернень |
| | виконання судових рішень | 1 273 | звернень |
| | | | |

| | |
|------|---|
| 14 | за роз'ясненнями порядку звернення до органів державної влади, місцевого самоврядування |
| 1651 | за контактними даними місцевих центрів, бюро правової допомоги |
| 897 | дзвінків було розірвано у зв'язку з технічними проблемами |

Розподіл питань, з якими зверталися до контактному центру, за категоріями



До контактного центру зверталися клієнти з усіх областей України. Найбільше з таких областей

| | |
|-----------------------|-----|
| Київської | 19% |
| Дніпропетровської | 14% |
| Харківської Донецької | 7% |
| Донецької | 7% |
| Запорізької | 6% |

Найчастіше до контактного центру зверталися з наступними питаннями:

| |
|---|
| порядок стягнення заборгованості по аліментам |
| порядок виїзду дитини за кордон без згоди одного з батьків |
| порядок зняття з реєстрації |
| порядок реструктуризації заборгованості по кредитним договорам |
| встановлення факту належності документів |
| порядок розірвання шлюбу |
| порядок встановлення факту наявності трудових відносин |
| порядок укладення та припинення контрактів на проходження військової служби |
| можливість відчуження земельної ділянки сільськогосподарського призначення |
| щодо можливості реструктуризації боргу перед надавачами послуг |
| порядок виконання судових рішень |

У процесі надання консультацій головні спеціалісти відділу використовують довідково-інформаційну платформу правових консультацій Wikilegalaid, інші відкриті джерела.

Розділ II. Результативні показники діяльності

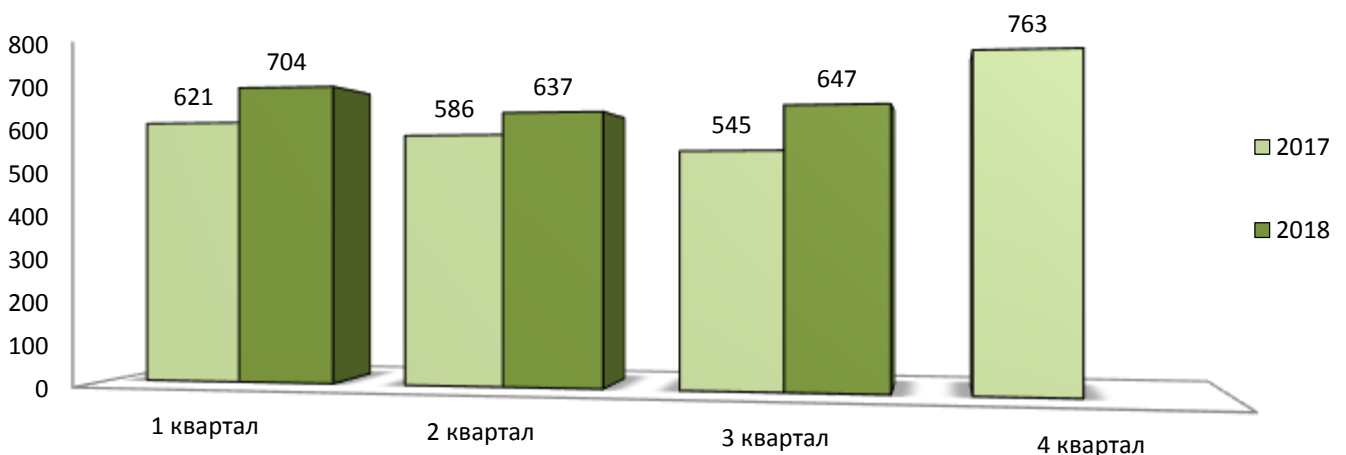
[2.1] Результативні показники діяльності Регіонального центру

За період 3 кварталу 2018 року Регіональним центром з надання БВПД у Сумській області видано **647** доручень адвокатам для надання БВПД, у тому числі:

| | |
|------------|--|
| 344 | для здійснення захисту за призначенням |
| 67 | для участі у проведенні окремих процесуальних дій у кримінальних провадженнях |
| 107 | особам, затриманим за підозрою у вчиненні злочину та/або стосовно яких обрано запобіжний захід у вигляді тримання під вартою |
| 0 | особам, до яких застосовано адміністративне затримання |
| 0 | особам, до яких застосовано адміністративний арешт |
| 20 | у процедурах з продовження, зміни або припинення застосування примусових заходів медичного характеру |
| 10 | особам, засудженим до покарання у вигляді позбавлення волі, тримання в дисциплінарному батальйоні військовослужбовців або обмеження волі |
| 93 | у разі вирішення судом питань під час виконання вироків відповідно до статті 537 КПК |
| 6 | у процедурах, пов'язаних з видачею особи (екстрадицією) |

Діаграма 1

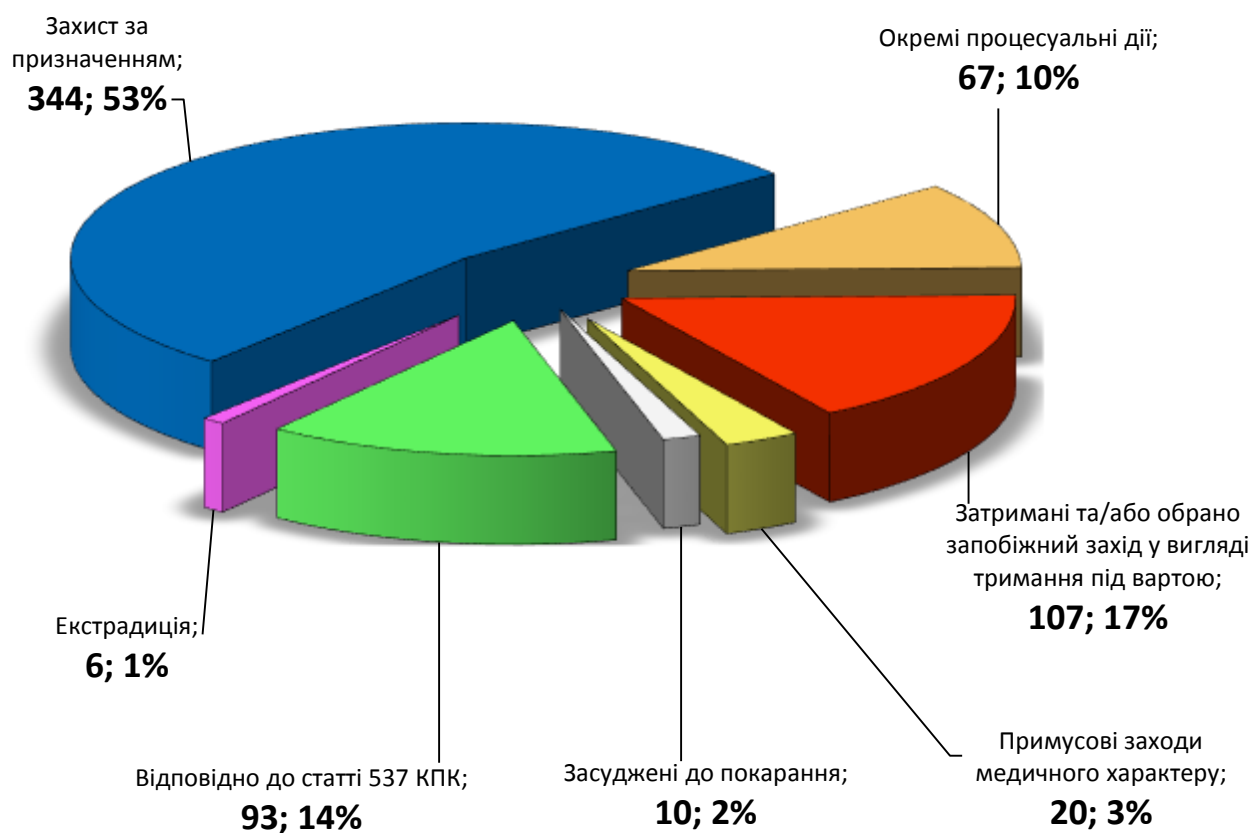
Кількість виданих Регіональним центром доручень у 2018 році у порівнянні з аналогічним кварталом 2017 року



Таблиця 1. Інформація щодо кількості виданих Регіональним центром доручень адвокатам для надання БВПД у 2018 році в розрізі категорій осіб

| № з/п | Надання БВПД по категоріям осіб | Кількість виданих доручень | | | | |
|-------|--|----------------------------|------------|------------|------|-----|
| | | 1 кв | 2 кв | 3 кв | 4 кв | рік |
| 1 | Для здійснення захисту за призначенням | 377 | 333 | 344 | | |
| 2 | Для участі у проведенні окремих процесуальних дій у кримінальних провадженнях | 66 | 59 | 67 | | |
| 3 | Особам, які відповідно до положень кримінального процесуального законодавства вважаються затриманим та/або стосовно яких обрано запобіжний захід у вигляді тримання під вартою | 98 | 106 | 107 | | |
| 4 | Особам, до яких застосовано адміністративне затримання | 3 | 3 | 0 | | |
| 5 | Особам, до яких застосовано адміністративний арешт | 0 | 1 | 0 | | |
| 6 | У процедурах з продовження, зміни або припинення застосування примусових заходів медичного характеру | 19 | 31 | 20 | | |
| 7 | Особам, засудженим до покарання у вигляді позбавлення волі, тримання в дисциплінарному батальйоні військовослужбовців або обмеження волі | 17 | 17 | 10 | | |
| 8 | У разі вирішення судом питань під час виконання вироків відповідно до статті 537 КПК | 122 | 82 | 93 | | |
| 9 | У процедурах, пов'язаних з видачею особи (екстрадицією) | 2 | 5 | 6 | | |
| | Разом за всіма категоріями осіб | 704 | 637 | 647 | | |

Діаграма 2 Розподіл осіб за дорученнями, виданими Регіональним центром



З метою підвищення якості надання БВПД Регіональним центром у 3 кварталі 2018 року:

| | | |
|--|-----|---|
| здійснено моніторинг якості роботи адвокатів у | 21 | судових засіданнях у кримінальних провадженнях |
| проведено | 5 | бесід з клієнтами |
| проведено | 0 | анонімних анкетувань адвокатів |
| проведено | 315 | перевірок достовірності наданої адвокатами інформації за вразливими категоріями суб'єктів права на БВПД |

ВИСНОВОК:

Регіональний центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області у 3 кварталі 2018 року показав спроможність ефективно виконувати поставлені державою завдання

Регіональний центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області упродовж 3 кварталу продовжив забезпечення виконання пріоритетних завдань системи безоплатної вторинної правової допомоги – надання правових роз'яснень, консультацій, захист прав громадян, вивчення правових потреб об'єднаних територіальних громад, співпраця з органами місцевого самоврядування, адвокатами, розвиток мережі партнерів і т.д.

Упродовж 3 кварталу 2018 року фахівці Регіонального центру продемонстрували не тільки високі кількісні, але й якісні показники діяльності.

Розширено коло осіб, серед яких проводиться правопросвітництво в регіоні, – починаючи від вихованців дошкільних навчальних закладів, і закінчуючи людьми похилого віку. Успішно реалізується загальнонаціональний правопросвітницький проект «Я МАЮ ПРАВО!», плідною є співпраця із засобами масової інформації та громадськими організаціями. Завдяки кваліфікованій роботі адвокатів, які співпрацюють з Регіональним центром, сотні громадян мали змогу захистити свої права у суді та мати рівний доступ до правосуддя.

Фахівці Регіонального центру постійно підвищують свою кваліфікацію, долучаються до проведення актуальних для громадськості проектів, популяризують серед населення важливість правової освіти, забезпечують правову спроможність ОТГ.

Захист прав та основоположних свобод людини, побудова демократичної держави, у якій проживають правосвідомі громадяни, – орієнтуючись саме на такі цілі продовжують свою діяльність представники системи безоплатної вторинної правової допомоги Сумщини.

Наша адреса: 40009 м. Суми вул. Першотравнева, 29, 3 поверх,
Регіональний центр
з надання безоплатної вторинної правової допомоги
у Сумській області

(0542)-60-36-47 **(067)-313-66-90** **(050)- 412-47-25**

Єдиний телефонний номер системи безоплатної правової допомоги:

0-800-213-103

e-mail: rc.sumy@legalaid.sm.ua
office.sumy@legalaid.sm.ua