

2018 - 4 квартал

**Шосткинський
місцевий центр з надання
безоплатної вторинної
правової допомоги**

[ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА]

**щодо виконання Шосткинським місцевим
центром з надання безоплатної вторинної
правової допомоги річного Плану діяльності
на 2018 рік у 4 кварталі**

ЗМІСТ

ВСТУП	4
Розділ І. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками.....	6
[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.....	6
1.1.1 Участь у правопросвітницьких заходах для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України.....	6
1.1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД.....	15
1.1.3 Проведення та участь в інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходах.....	19
1.1.4 Розширення доступу до БПД громадян.....	30
1.1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД.....	37
1.1.6 Реалізація правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО».....	40
[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД	43
1.2.1 Розвиток людських ресурсів	43
1.2.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	44
[1.3] Децентралізація системи БПД	46

1.3.1	Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень.....	46
1.3.2	Моніторинг діяльності центрів БПД.....	47
1.3.3	Управління людськими ресурсами.....	50
1.3.4	Укладання контрактів з адвокатами, які надають БВПД поКС	52
[1.5]	Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання БПД (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій	53
1.5.2	Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури	53
Розділ II.	Результативні показники діяльності	54
[2.1]	Результативні показники діяльності місцевого центру	54
ВИСНОВОК:	60

ВСТУП

Шосткинський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі – Шосткинський МЦ) налічує в своєму штаті **22** працівника, із яких **14** працює безпосередньо в місцевому центрі та **8** осіб працюють у чотирьох бюро правової допомоги (Глухівському, Кролевецькому, Середино-Будському та Ямпільському).

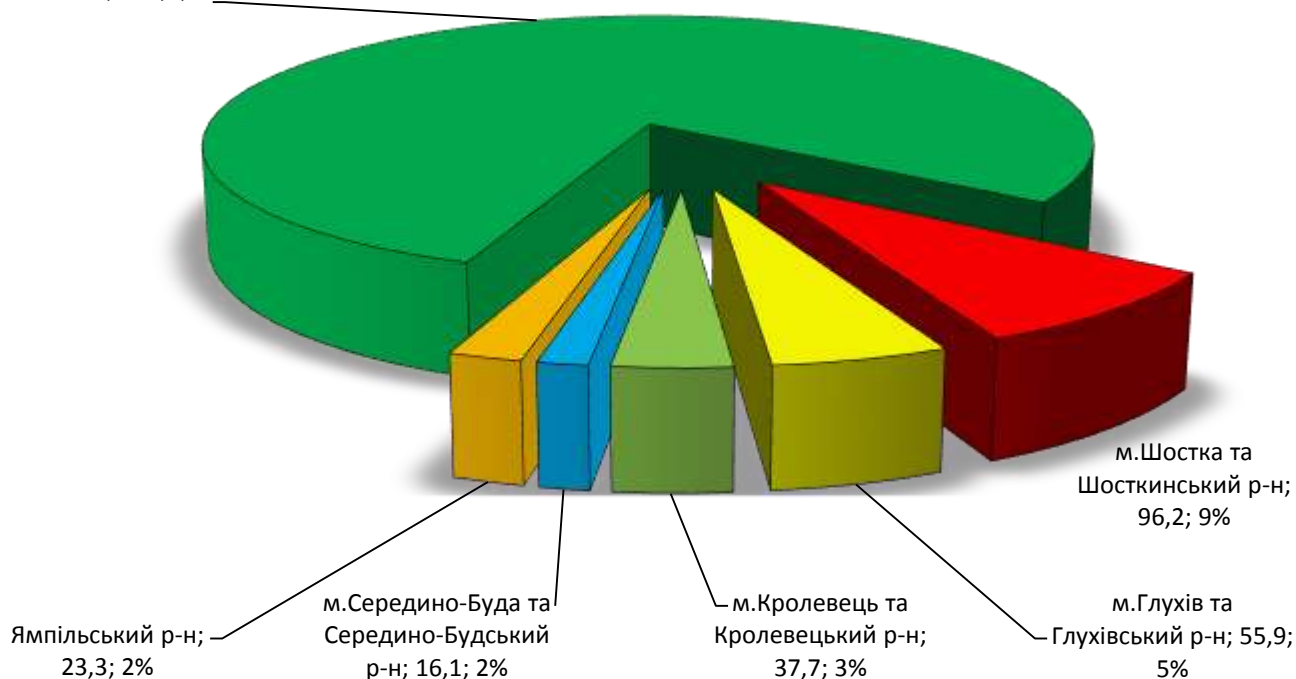
Шосткинський МЦ охоплює **5** районів обслуговування:

м.Шостка та Шосткинський р-н	96,2	тис. осіб
м.Глухів та Глухівський р-н	55,9	тис. осіб
м.Кролевець та Кролевецький р-н	37,7	тис. осіб
м.Середино-Буда та Середино-Будський р-н	16,1	тис. осіб
Ямпільський р-н	23,3	тис. осіб
Усього по Шосткинському МЦ	229,2	тис. осіб

(**21,0** % від загальної кількості по Сумській області)

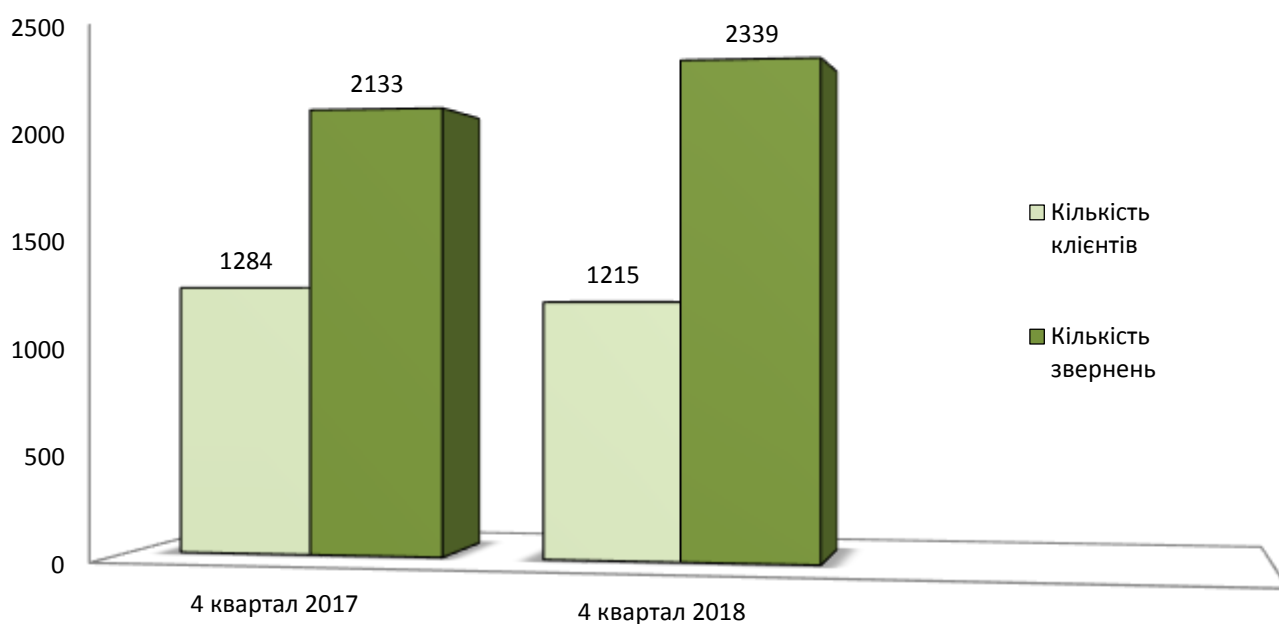
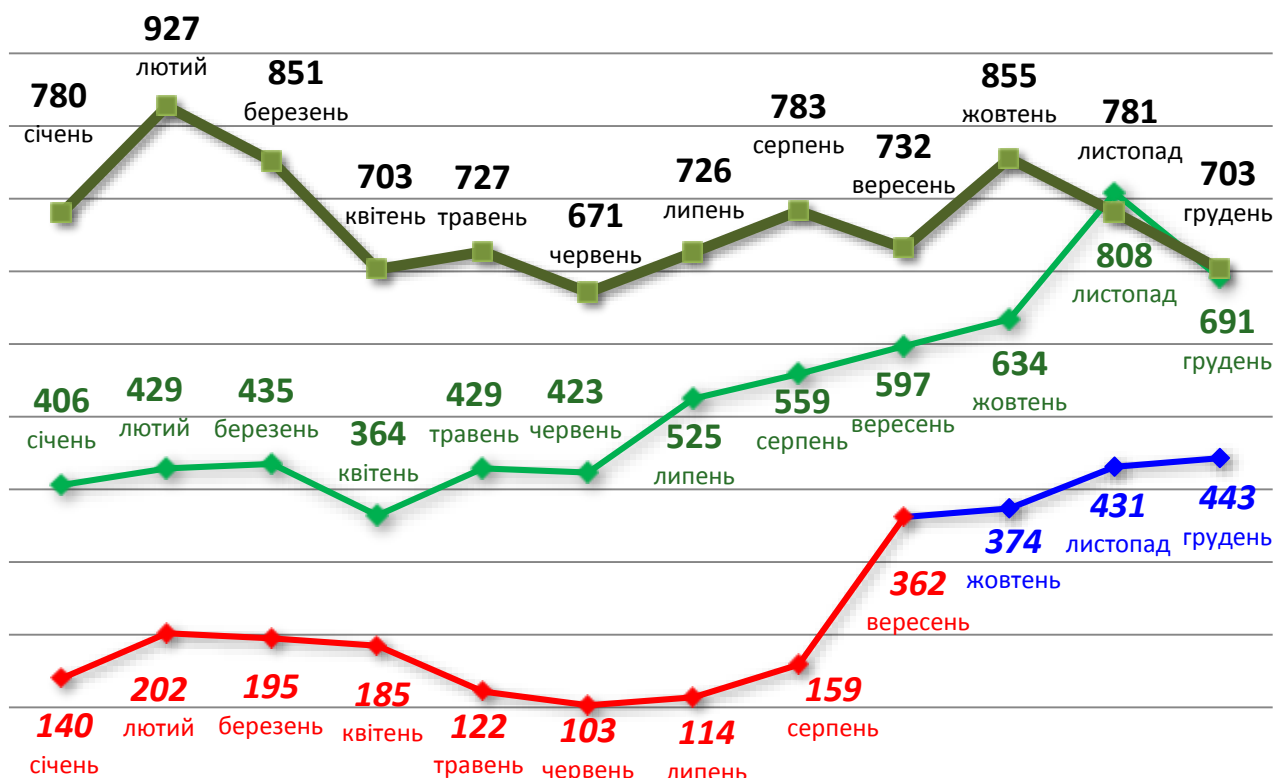
**Співвідношення кількості населення по Шосткинському МЦ
у відсотках по Сумській області**

Інші райони Сумської
області; 866,6; 79%



ДІАГРАМИ

динаміки зміни кількості звернень громадян за правовою допомогою до Шосткинського МЦ у 2018 році у порівнянні з 2017 та 2016 роком



Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками

[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад

1.1.1 Участь у правопросвітницьких заходах для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України

Шосткинський МЦ проводить правопросвітницькі заходи з інформування населення територіальних громад з типових правових питань, з якими звертаються клієнти з найактуальніших питань життя громади (захист прав споживачів, комунальних послуг, організації ОСББ, отримання земельних ділянок, призначення пенсій тощо).

Протягом 4 кварталу 2018 року проведено 128 правопросвітницьких заходів, з них:

Семінарів	45
Круглих столів	15
Інших правопросвітницьких заходів	68



На фото: начальник Середино-Будського бюро правової допомоги Тетяна ХАРЧЕНКО під час круглого столу «Безоплатна передача земельної ділянки», 27.12.2018, м. Середина-Буда
Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311/2171731279539045/?type=3&theater>

Протягом 4 кварталу 2018 року з конкретними групами населення проводилась правопросвітницька робота, спрямована на подолання безробіття, злочинності, дискримінації.



На фото: начальник Ямпільського бюро правової допомоги Володимир ЛЯЩЕВСЬКИЙ під час семінару з безробітними в Ямпільському районному центрі зайнятості, 29.11.2018, смт Ямпіль

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311/2131045716940935/?type=3&theater>



На фото: головний спеціаліст Середино-Будського бюро правової допомоги Ольга МІШКОВА під час правопросвітницького заходу «Протидія домашнього насильства» з учнями Середино-Будської ЗОШ № 2, 19.10.2018, м. Середино-Буда

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannya-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/yak-protydiaty-domashnomu-nasyilstvu-rozpovidaly-pidlitkam-v-seredyno-budi>

З метою популяризації системи безоплатної правової допомоги протягом 4 кварталу 2018 року проведено низку заходів у колективах лікувальних та медичних установ.



На фото: головний спеціаліст Ямпільського бюро правової допомоги Альбіна ПОЛТОРА для медичних працівників комунального закладу «Ямпільська ЦРЛ» проводить правопросвітницький захід «Бюро правової допомоги. Переваги та можливості», 19.10.2018, смт Ямпіль

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311/2072435009468673/?type=3&theater>

У грудні 2017 року було підписано Меморандум щодо співробітництва між Міністерством оборони України та Координаційним центром з надання правової допомоги. Реалізація завдань у рамках Меморандуму спрямована, насамперед, на налагодження взаємодії між представниками центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги та командуванням військових частин Збройних Сил України задля забезпечення захисту прав військовослужбовців ЗСУ, членів їх сімей, у тому числі права на безоплатну правову допомогу; розширення доступу для них до послуг безоплатної правової допомоги через утворення у приміщеннях військових частин дистанційних пунктів.



На фото: працівники Шосткинського місцевого центру Юлія ЗАЦАРИННА, Катерина МІРОШНИЧЕНКО та Ольга ПРАВОСУД під час проведення правопросвітницького семінару «Права захисників України для військовослужбовців військової частини А4427 Збройних сил України», 11.10.2018, смт Вороніж Шосткинського району

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/2063754847003356>



На фото: начальник Ямпільського бюро правової допомоги Володимир ЛЯЦЕВСЬКИЙ проводить інформаційний семінар «Права захисників України» на базі Ямпільського районного військового комісаріату, 12.10.2018, смт Ямпіль

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311/2063779797000861/?type=3&theater>

Внутрішньо переміщені особи (ВПО) в Україні стикаються з безліччю проблем. Це одна з найбільш дискримінованих груп населення. Проблеми продовжують рости та залишаються не вирішеними. З метою вирішення найбільш актуальних правових питань внутрішньо переміщених осіб протягом 4 кварталу поточного року проводились інформаційно-роз'яснювальні та комунікативні заходи для вказаної категорії населення.



На фото: працівники Шосткинського місцевого центру Юлія ЗАЦАРИННА та Світлана МЯЗИНА під час проведення правопросвітницького заходу «Актуальні проблеми переселенців» на базі громадської організації «Організація переселенців «Потрібні люди», 13.12.2018

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/2172106232834883>

Шосткинським місцевим центром проводяться різноманітні правопросвітницькі заходи в рамках відзначення державних та міжнародних свят, знаменних дат в історії людства.

Напередодні Міжнародного дня боротьби з ліквідацією насильства над жінками, який відзначається щорічно 25 листопада на базі Шосткинського молодіжного центру соціального партнерства і творчості за участі місцевих органів виконавчої влади, громадських організацій відбулася семінар- нарада з питань умов отримання правових послуг, які постраждали від домашнього насильства та за ознаками статті.



На фото: інтегратор Шосткинського місцевого центру Юлія ЗАЦАРИННА здійснює виступ на тему «Протидія домашнього насильства» у ході проведення семінару-наради з питань умов отримання правових послуг осіб, які постраждали від домашнього насильства, 25.11.2018, м.Шостка

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannya-yustytysia-vidkryta-dlia-liudei/qenderna-rivnist-ta-protydiia-domashnomu-nasylstvu-chomu-pro-tse-varto-hovoryty-i-ia-k-zakhyshchaty-svoi-prava>



На фото: учасники семінару-наради з питань умов отримання правових послуг осіб, які постраждали від домашнього насильства, 25.11.2018, м.Шостка

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannya-yustytysia-vidkryta-dlia-liudei/qenderna-rivnist-ta-protydiia-domashnomu-nasylstvu-chomu-pro-tse-varto-hovoryty-i-ia-k-zakhyshchaty-svoi-prava>

Захист прав людей з інвалідністю – це також один із важливих напрямків роботи місцевих центрів та бюро правової допомоги. На жаль, у людей з особливими потребами залишається багато проблем, а реальний рівень їхньої інтеграції в суспільство є незадовільним. Тому фахівці системи безоплатної правової допомоги регулярно проводять правоосвітні заходи та консультування для цієї категорії населення. Так, у межах відзначення Міжнародного дня інвалідності, який святкується щорічно 3 грудня, працівники Шосткинського місцевого центру провели правопросвітницький захід для осіб з інвалідністю, які є відвідувачами Шосткинського територіального центру соціального обслуговування.



На фото: інтегратор Шосткинського місцевого центру Юлія ЗАЦАРИННА під час проведення правопросвітницького заходу «Всі ми різні, але не всі рівні» у межах відзначення Міжнародного дня осіб з інвалідністю, 03.12.2018, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vidannia-yustytysia-vidkryta-dlia-liudej/obmezheni-mozhливosti-ne-obmezhuut-prav>

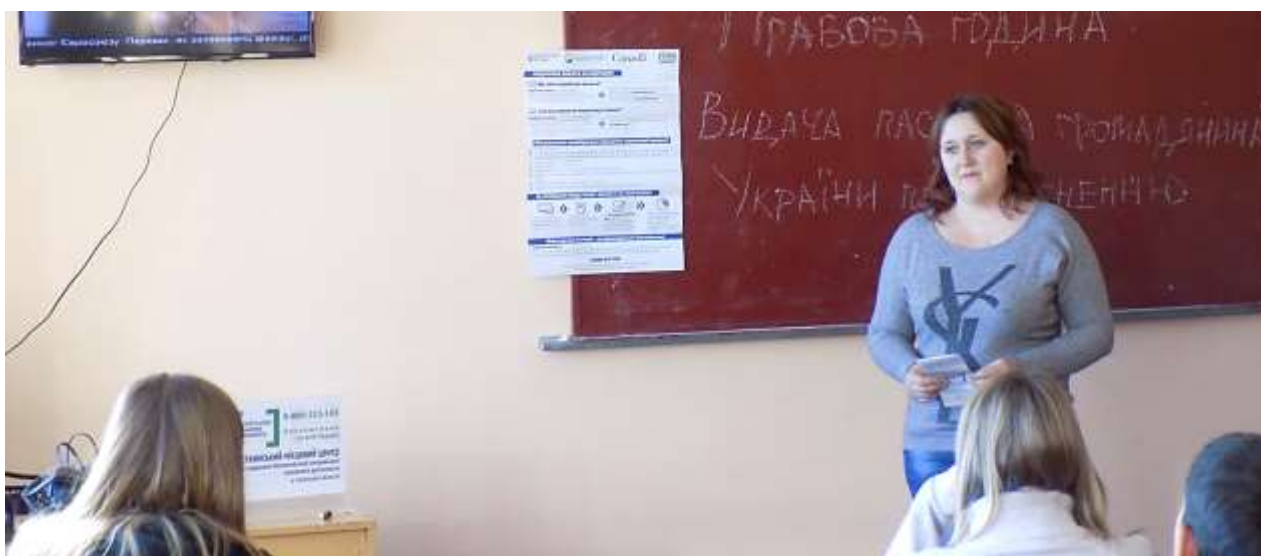
З метою підвищення правової свідомості, культури та освіченості населення, запобігання злочинності працівниками Шосткинського місцевого центру постійно проводилася робота серед учнів, педагогічних працівників, батьків загальноосвітніх та професійно-технічних навчальних закладів, студентів вищих навчальних закладів.



На фото: інтегратор Шосткинського місцевого центру Юлія ЗАЦАРИННА у рамках реалізації програми безоплатної правової допомоги с. Клишки Шосткинського району для учнів Клишківського НВК розповідає про шкільний булінг та основні шляхи його подолання, 30.10.2018, с.Клишки

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannya-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/realizatsiia-prohramy-bezoplatnoi-pravovoi-dopomohy-v-s-klyshky-shostkynskoho-raionu>



На фото: інтегратор Шосткинського місцевого центру ЮЛІЯ ЗАЦАРИННА під час правової години «Порядок видачі ID-паспортів громадянина України при досягненні 14-річного віку», 12.11.2018, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/2118085814903592>

У межах правопросвітницького проекту «Підліток і закон», який має на меті підвищити правову свідомість серед підлітків, запобігти вчиненню правопорушень, серед учнів Державного вищого професійно-технічного навчального закладу «Шосткинське вище професійне училище» Шосткинський місцевий центр розпочав широку правопросвітницьку діяльність.



На фото: інтегратор Шосткинського місцевого центру Юлія ЗАЦАРИННА проводить правовий брейн-ринг для учнів ДПТЗ «Шосткинське вище професійне училище», 29.11.2018, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/pravovyi-brein-ryn-h-pidlitok-i-politsiia-vidbuvsia-v-m-shostka-dovoli-chastymy-ie-vypadky-koly-pratsivnyky-politsii-zatrymuiut-nepov>

1.1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД

Протягом звітного періоду у рамках налагодження і підтримки співпраці із суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги здійснювався щомісячний моніторинг існуючої бази стейкхолдерів.

Для працівників органів місцевого самоврядування у 4 кварталі 2018 року проведено **8 тренінгів** з питань удосконалення організації надання ними БВПД на теми:

«Порядок оформлення спадщини уповноваженими особами органів місцевого самоврядування»

«Реалії та стратегії системи безоплатної правової допомоги» (2),

«Посилення правової спроможності в громадах»

«Права споживачів при придбанні товарів (послуг) неналежної якості»

«Система безоплатної правової допомоги в дії»

«Правовий захист біженців та осіб, які потребують додаткового захисту»

«Захист прав ВПО»

Для органів місцевого самоврядування протягом поточного кварталу працівники Шосткинського МЦ розробили **6 методичних рекомендацій** щодо удосконалення організації ними надання безоплатної первинної правової допомоги на теми:

«Надання допомоги ОМС на поховання у разі смерті безробітного або особи, яка перебувала на його утриманні»

«Кібербулінг та агресія в інтернеті: способи розпізнання і захист прав дитини»

«Захист прав ВПО»

«Виконання судових рішень щодо підвищення виплати до пенсії як дитині війни»

«Виплата недоодержаної пенсії у зв'язку зі смертю пенсіонера і виплата допомоги на поховання»

«Правовий статус біженців та осіб, які потребують додаткового захисту»

Фахівцями Кролевецького бюро був розроблений буклет «Виконання судових рішень щодо підвищення виплат до пенсії як дитині війни», який містить детальну та необхідну інформацію про виплату надбавки до пенсії як дитині війни за рішенням суду, порядок отримання коштів та інші необхідні документи.

**БЕЗОПЛАТНА
ПРАВОВА
ДОПОМОГА**

**АДРЕСА КРОЛЕВЕЦЬКОГО БЮРО
ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ:**

вул. Серпівська, 15 (1-й поверх),
м. Кролевець,
Сумська обл.,
41300, Україна
Тел.: (05453) 9-52-47
E-mail: krolevetske@legalaid.sum.ua

Єдиний телефонний номер системи
безоплатної правової допомоги

0 800 213 103
(безкоштовно зі стандартних і мобільних телефонів,
включено)

**ОСНОВНІ ЗАВДАННЯ БЮРО
ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ:**

- правосвідоміть у територіальних громадах;
- доступ до електронних сервісів Міністерства юстиції України;
- надання безоплатної первинної правової допомоги;
- забезпечення доступу до безоплатної вторинної правової допомоги та її надання.

**Кролевецьке бюро
правової допомоги
Шосткинського
місцевого центру
з надання безоплатної вторинної
правової допомоги**

**Виконання судових рішень щодо
підвищення виплати
до пенсії як дитині війни**



**Статус дитини війни-
законні доплати до пенсії**

м. Кролевець
2018 рік

На фото: інформаційний буклет «Статус дитини війни - законні доплати до пенсії», розроблений Кролевецьким бюро правової допомоги

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannya-yustytysia-vidkryta-dlia-liudei/obmezheni-mozhливosti-ne-obmezhuut-prav>

Інтегратором Шосткинського місцевого центру здійснюється виявлення авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території громад міст, селищ, сіл для залучення їх в якості параюристів та залучення таких осіб до консультування громади з визначених правових питань.



На фото: начальник Ямпільського бюро правової допомоги Володимир ЛЯЦЕВСЬКИЙ під час навчання з секретарями селищних і сільських рад Ямпільського району, 18.10.2018, смт Ямпіль

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311/2071041426274698/?type=3&theater>

Шосткинський місцевий центр постійно взаємодіє з органами виконавчої влади, органами місцевого самоврядування.



На фото: начальник Глухівського бюро правової допомоги Богдан БАЛИЦЬКИЙ під час підписання меморандуму з керівництвом Глухівської районної державної адміністрації, 20.11.2018, м. Глухів

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311/2118412071537633/?type=3&theater>

1.1.3 Проведення та участь в інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходах

Участь у заходах, що проводяться структурними підрозділами місцевих адміністрацій, підвідомчими установами органів влади, об'єднаними територіальними громадами

Працівники Шосткинського місцевого центру беруть активну участь у заходах, що проводяться структурними підрозділами місцевих адміністрацій, підвідомчими установами органів влади, об'єднаними територіальними громадами.



На фото: начальник Ямпільського бюро правової допомоги Володимир ЛЯЩЕВСЬКИЙ під час проведення круглого столу «Охорона дитинства та захист від насильства у сім'ї» на базі служби у справах дітей Ямпільської районної державної адміністрації, 23.10.2018, смт Ямпіль

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311/2078057362239771/?type=3&theater>

Проведення «вуличного інформування», флеш-мобів, цільових заходів – для цільових груп, «лідерів думок» у громаді

З метою підвищення правової обізнаності мешканців територіальних громад та надання їм правових послуг, спрямованих на забезпечення реалізації та захисту прав і свобод громадянина працівники центру проводять «вуличне інформування». Упродовж 4 кварталу 2018 року проведено – **15** «вуличних інформувань», що дозволило суттєво поширити серед пересічних громадян інформацію про спектр діяльності Шосткинського МЦ та бюро правової допомоги.



На фото: головний спеціаліст Ямпільського бюро правової допомоги Альбіна ПОЛТОРА під час вуличного інформування, смт Ямпіль, 20.12.2018

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311/2160547507324089/?type=3&theater>

Щороку 18 жовтня відзначається Європейський день боротьби з торгівлею людьми. З цієї нагоди Міністерством соціальної політики України спільно з Представництвом громадської організації «Кампанія А21» в Україні, координатором проектів ОБСЄ в Україні та Представництвом МОМ в Україні ініційовано проведення в усіх містах України інформаційної кампанії. До цієї акції залучилися й працівники Шосткинського місцевого центру.

Під час заходу працівники центру розповідали про торгівлю людьми як сучасну форму рабства, форми торгівлі людьми, наводили приклади з життя.



На фото: головний спеціаліст Середино-Будського бюро правової допомоги Ольга МІШКОВА під час вуличної акції «Хода за свободу» у рамках відзначення Європейського Дня боротьби з торгівлею людьми, 18.10.2018, м. Середино-Буда

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannya-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/pratsivnyky-shostkynskoho-mistsevoho-tsentru-z-nadannia-bvppd-doluchylisia-do-aktsii-khoda-za-svobodu>

Проведення спільних заходів з ГО відповідно до укладених Меморандумів про співпрацю



На фото: інтегратор Шосткинського місцевого центру Юлія ЗАЦАРИННА розповідає про основні зміни до порядку надання пільг та субсидій на оплату житлово-комунальних послуг населенню представникам Шосткинської організації УТОГ, 08.11.2018, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311/2111771008868406/?type=3&theater>

Проведення правопросвітницьких та інформативних заходів у межах Всеукраїнського тижня права

У межах Всеукраїнського Тижня права, який проходив з 10 по 14 грудня 2018 року Шосткинський місцевий центр провів **14** правопросвітницьких заходів, здійснив **15** виступів у ЗМІ та соціальних мережах.



На фото: інтегратор Шосткинського місцевого центру Юлія ЗАЦАРИННА проводить правовий урок «Сторінками загальної декларації прав людини» для учнів 9-х класів Шосткинської ЗОШ № 5, 10.12.2018, м.Шостка

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/2148118161900357>



На фото: начальник Ямпільського бюро Володимир ЛЯЦЕВСЬКИЙ у рамках Тижня права проводить інформаційно-тематичний семінар для безробітних Ямпільського районного центру зайнятості, 12.12.2018, смт Ямпіль

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311/2149755501736623/?type=3&theater>



На фото: начальник Глухівського бюро правової допомоги Богдан БАЛИЦЬКИЙ під час проведення круглого столу зі студентським самоврядуванням Глухівського національного педагогічного університету ім. О.Довженко. 14.12.2018, м. Глухів

Детальніше за посиланням:

www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/2154056554639851

Організація виступів, інтерв'ю у засобах масової інформації

Засоби масової інформації (преса, інтернет-мережа, радіо, фото та відео-ефір) – являються найпотужнішим комунікатором та носієм інформації, використання якої можна направити для правопросвітництва населення та донесення правової інформації до громадян.

Шосткинський місцевий центр з метою розповсюдження інформації про систему безоплатної вторинної правової допомоги тісно співпрацює зі ЗМІ та регулярно висвітлює інформацію на офіційному веб-сайті Регіонального центру з надання БВПД у Сумській області та сторінці МЦ в мережі Фейсбук.

Так, протягом 4 кварталу 2018 року забезпечено:

15	наповнення веб-сайту РЦ
139	наповнення сторінки у соціальній мережі Facebook

Здійснювалось щомісячне наповнення інформаційного дайджесту системи безоплатної правової допомоги в Україні (31.10.2018, 30.11.2018, 31.12.2018), інформаційна розсилка для ЗМІ задля інформування та розповсюдження інформаційно-аналітичних матеріалів щодо функціонування системи безоплатної правової допомоги серед цільових груп населення та суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу. З метою поширення інформації щодо функціонування системи безоплатної правової допомоги та результатів діяльності Шосткинського МЦ здійснюється постійна тісна співпраця та налагодження контактів із місцевими ЗМІ, зокрема здійснення публікацій в газетах, виступи на радіо та телебаченні, розміщення інформаційних матеріалів в мережі Інтернет, проведення прес- конференцій тощо.

Так, протягом 4 кварталі 2018 року Шосткинським місцевим центром здійснено **128** виступів у засобах масової інформації, з них:

1	виступ на телебаченні
1	виступ на радіо
8	виступів в друкованих засобах масової інформації
118	розміщено матеріалів в Інтернет – виданнях

Деякі найяскравіші публікації Інтернет-видань щодо розвитку системи безоплатної вторинної правової допомоги та розширення доступу до безоплатної правової допомоги наведені нижче:



На фото: на офіційному веб-сайті Середино-Будської районної ради розміщена інформація Середино-Будського бюро правової допомоги на тему «Чи варто укласти договір найму житла», 17.10.2018

Детальніше за посиланням:

<http://sb-rada.org.ua/novini/pravova-22/>

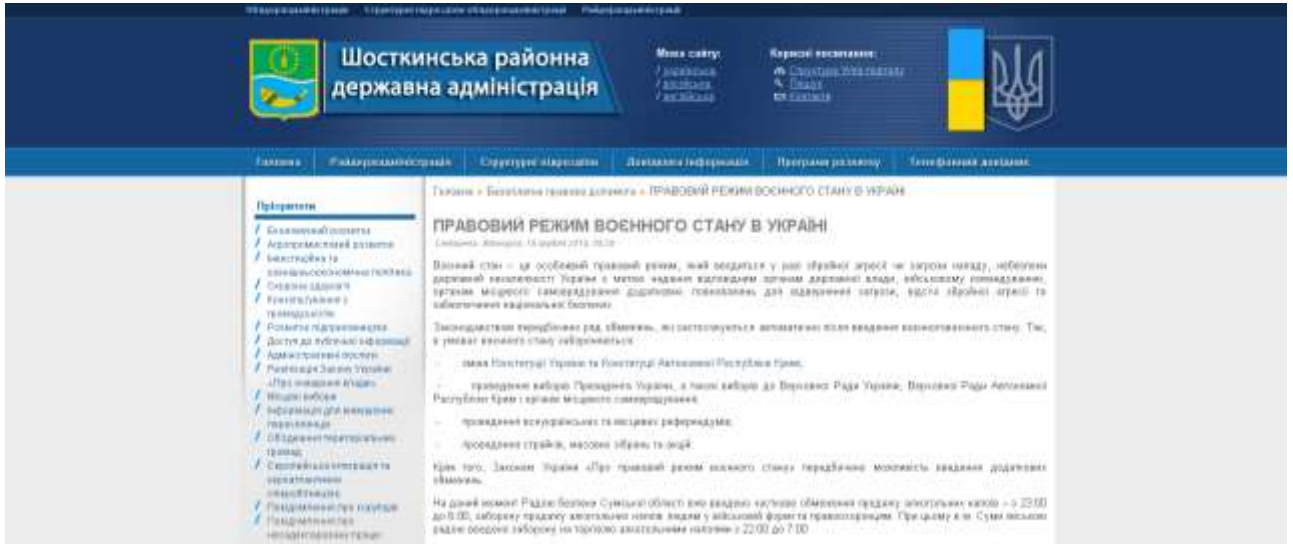


На фото: на офіційному веб-сайті Ямпільської РДА розміщена інформація «У смт Ямпіль відбувся семінар-навчання сільських, селищних голів району», 18.10.2018, смт Ямпіль

Детальніше за посиланням:

<http://yamp.sm.gov.ua/index.php/uk/potochna-diyalnist/teritorialni-pidrozdili/5949-u-smt-yampil-vidbuvsya-seminar-navchannya-silskih-selishchnikh-goliv-rajonu>

На сайті Шосткинської районної державної адміністрації створена рубрика «Безоплатна правова допомога». У межах рубрики висвітлюються питання чинного законодавства.



На фото: на офіційному веб-сайті Шосткинської РДА розміщена інформація Шосткинського місцевого центру «Правовий режим воєнного стану в Україні», 18.12.2018, м. Шостка
 Детальніше за посиланням:

<http://shst.sm.gov.ua/index.php/uk/bezoplatna-pravova-dopomoga/6752-pravovij-rezhim-voennogo-stanu-v-ukrajini>



На фото: на офіційному веб-сайті ДПТНЗ «Шосткинське вище професійне училище» розміщена інформація «Всеукраїнський Тиждень правових знань, присвячений Дню юриста», 10.10.2018, м. Шостка
 Детальніше за посиланням:

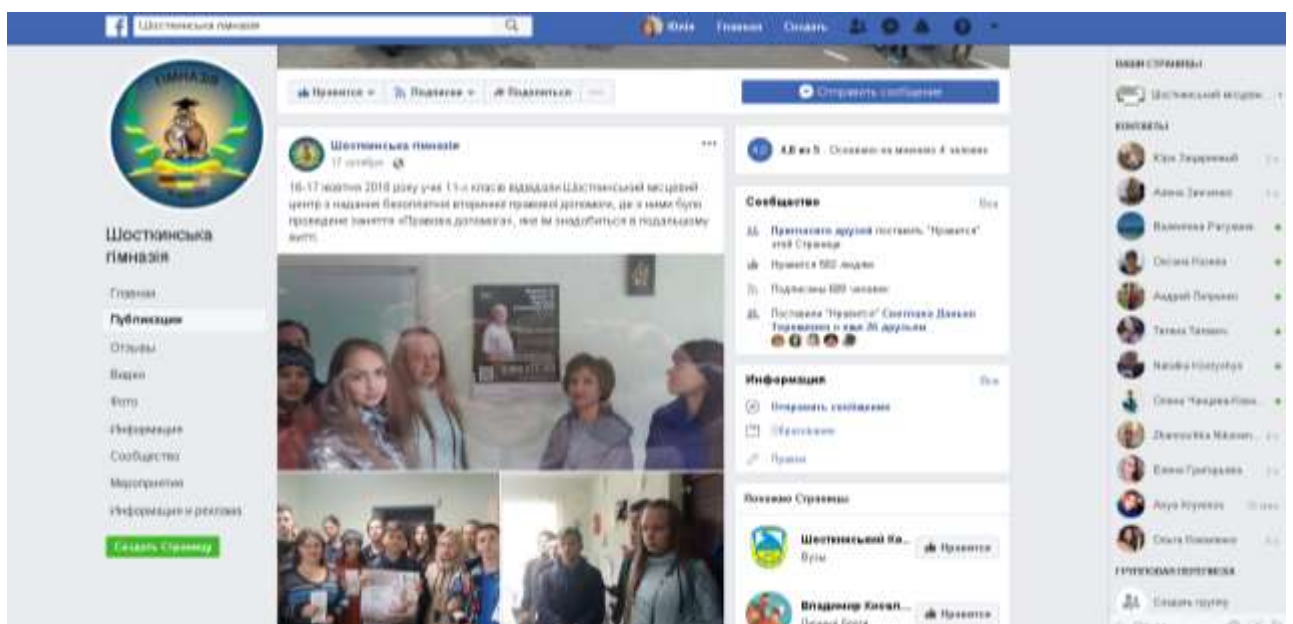
http://vpu19.ucoz.ua/news/vseukrajinskij_tizhden_ppravovikh_znan_prisvjachenij_dnju_jurista/2018-10-10-579



На фото: інформація Глухівського бюро правової допомоги «Бюро правової допомоги – ваш юридичний провідник» розміщена на офіційній сторінці партнера Facebook Глухівської районної філії Сумського обласного центру зайнятості, 14.10.2018

Детальніше за посиланням:

https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=1871185782979649&id=818764601555111



На фото: інформація Шосткинського місцевого центру розміщена на офіційній сторінці партнера Facebook Шосткинська гімназія, 17.10.2018

Детальніше за посиланням:

https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=1845890772175985&id=121906462152527



На фото: виступ інтегратора Шосткинського місцевого центру Юлії ЗАЦАРИННОЇ в ефірі ТРК «Акцент» під час інтерв'ю на тему: «Правовий захист учасників АТО», 10.12.2018

Детальніше за посиланням:

<http://www.shostka-news.com/shostkinskij-voyin-ato-rozpoviv-pravdu-pro-te-shho-vidbuvayetsya-na-donbasi/>

Забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України. Консультування та прийом документів від ГО

Протягом 4 кварталу 2018 року Шосткинським місцевим центром постійно забезпечувався доступ до електронних сервісів Мінюста. Працівниками центру надано доступ до сервісів **224 особам**.

У рамках реалізації пілотного проекту Міністерства юстиції України у сфері державної реєстрації громадських формувань відповідальними працівниками Шосткинського МЦ здійснюється прийом документів громадських організацій для реєстрації та надаються консультації їх представникам. Протягом 4 кварталу у сфері державної реєстрації громадян працівниками місцевого центру здійснено:

5	звернень, відповідно до яких надано консультації
4	звернень, відповідно до яких прийнято документи для реєстрації
4	звернень, відповідно до яких видано документи щодо реєстрації ГО
0	звернень, відносно яких прийняте рішення про відмову

1.1.4 Розширення доступу до БПД громадян

Утворення та забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу та мобільних консультаційних пунктів. Адресна правова допомога

Одним із завдань, спрямованих на забезпечення спрощення доступу громадян до безоплатної правової допомоги є розширення можливості надання як первинної, так і вторинної правової допомоги у цивільних та адміністративних справах шляхом створення дистанційних пунктів консультування.

Упродовж 4 кварталу 2018 року зусиллями місцевого центру утворено 3 дистанційні пункти та забезпечено роботу **46** дистанційних пунктів консультування, з них:

3	на базі центральних районних бібліотек
2	на базі сільської бібліотеки
2	на базі міської бібліотеки
2	на базі територіальних центрів соціального обслуговування
5	на базі районних центрів зайнятості
13	в органах місцевого самоврядування (міська/сільські ради);
3	в суді
11	в закладах освіти
3	в секторі з питань пробації
1	на базі військової частини 3022 Національної гвардії України
1	на базі медичних закладів

За цей час працівниками центру проведено:

56	прийомів громадян під час роботи дистанційних пунктів доступу
147	скайп-зв'язків, он-лайн консультувань, консультацій за допомогою телефонного зв'язку тощо
239	осіб отримали безоплатну правову допомогу в рамках роботи усіх утворених та діючих дистанційних пунктах

Як приклад, у ході роботи дистанційного пункту консультування 31 жовтня на базі Державного навчального закладу «Глухівське вище професійне училище № 15», де утворено дистанційний пункт консультування, начальник Глухівського бюро правової допомоги **Богдан БАЛИЦЬКИЙ** провів скайп-консультування з юридичних питань для трудового колективу навчального закладу.

У ході скайп-консультування фахівець бюро надав консультації громадянам які стосувались розірвання шлюбу в судовому порядку та порядку виїзду за кордон при наявності судимості.

Така форма надання правової допомоги громадянам, націлена забезпечити безперешкодний доступ до безоплатної правової допомоги особам, які з тих чи інших обставин не мають часу звернутися безпосередньо до фахівців правової допомоги.



На фото: начальник Глухівського бюро правової допомоги Богдан БАЛИЦЬКИЙ надає консультації під час роботи дистанційного пункту, 31.10.2018

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311/2093104830735024/?type=3&theater>

11 грудня 2018 року на базі Середино-Будського районного військового комісаріату працював дистанційний пункт консультування куди за правовою допомогою звернулося три особи з правових питань, яким були надані юридичні консультації.



На фото: начальник Середино-Будського бюро правової допомоги Тетяна ХАРЧЕНКО надає консультації під час роботи дистанційного пункту, 11.12.2018

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311/2148158815229625/?type=3&theater>

Ще одним інструментом для забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги є проведення виїзних консультацій громадян у рамках роботи мобільних консультаційних пунктів.

Упродовж звітнього періоду працівниками місцевого центру та бюро правової допомоги виїзні прийоми громадян здійснювались до сільських та селищних рад.

Наприклад, з метою надання мешканцям віддаленого від районного центру села права на доступ до безоплатної правової допомоги, формування правової культури населення, підвищення їх юридичної грамотності, 7 листопада 2018 року начальник Кролевецького бюро правової допомоги **Наталія ДЕНИСЕНКО** провела консультування громадян у селі Ярове Кролевецького району та надала правові консультації з питань порядку оформлення права власності на земельну ділянку та порядку передачі земельної ділянки у власність.

Присутнім було роздано тематичні буклети на тему «Бюро правової допомоги: ваш юридичний провідник», «Безоплатна передача земельної ділянки громадянам із земель державної та комунальної власності».



На фото: начальник Кролевецького бюро правової допомоги Наталія ДЕНИСЕНКО надає консультації під час виїзного прийому, 07.11.2018, с. Ярове, Кролевецький район.

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311/2101393066572867/?type=3&theater>

Очільник Ямпільського бюро правової допомоги **Володимир ЛЯЩЕВСЬКИЙ** 29 жовтня 2018 року відвідав Воздвиженську сільську раду, де провів виїзний прийом громадян.

З-поміж актуальних питань, які турбували жителів сільської громади, були: видача повторного свідоцтва про народження, реєстрація права власності на земельну ділянку, перелік необхідних документів для приватизації житла та переоформлення землі.

На всі питання були надані вичерпні відповіді та аргументовані роз'яснення чинного законодавства.



На фото: начальник Ямпільського бюро правової допомоги Володимир ЛЯЩЕВСЬКИЙ надає консультації під час виїзного прийому, 29.10.2018, с. Воздвиженське, Ямпільський район
Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311/2086453908066783/?type=3&theater>

Тож, протягом 4 кварталу 2018 року працівниками Шосткинського місцевого центру здійснено **99 виїздів мобільних консультаційних пунктів**. Загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень з правових питань під час виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян) склала **283 чоловіки**.

Найчастіше громадяни зверталися за консультаціями з питань розірвання шлюбу, стягнення аліментів, зміни розміру аліментів, реєстрації права власності на земельну ділянку, щодо визнання особи такою, що втратила право

користування житловим приміщенням, видача повторного свідоцтва про народження, оскарження дій посадових осіб тощо.

Надання адресної безоплатної правової допомоги є одним із пріоритетних завдань центру та бюро правової допомоги. Якщо людина з об'єктивних причин не може звернутися до центру або до бюро для надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги, працівники прибудуть за адресою клієнта для особистого спілкування.

Так, 14 листопада 2018 року начальником Глухівського бюро правової допомоги **Богданом БАЛИЦЬКИМ** за попередньою домовленістю з клієнтом через телефон було здійснено адресну правову допомогу, мешканці м. Глухів.

Жителька міста звернулася з проханням надати роз'яснення щодо заміни сторони в виконавчому провадженні. Під час зустрічі фахівець бюро роз'яснив порядок роботи Глухівського бюро правової допомоги та про порядок надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги згідно з Законом України «Про безоплатну правову допомогу». Під час візиту було надано правову консультацію згідно чинного законодавства України.



На фото: начальник Глухівського бюро правової допомоги Богдан БАЛИЦЬКИЙ під час надання адресної правової допомоги, 14.11.2018, м. Глухів

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311/2111633875548786/?type=3&theater>

До Шосткинського місцевого центру звернувся керівник громадської організації «Конотопська міська первинна організація Українського товариства сліпих» та повідомив, що жінка, яка є членом їхньої громадської організації та проживає в м. Шостка потребує вирішення правового питання, а саме оформлення пенсії по втраті годувальника, але вона не може з'явитися до центру оскільки має інвалідність по зору.

Так, 26 листопада головний спеціаліст відділу правової інформації та консультацій **Володимир ПОТАПОВ** та інтегратор Шосткинського місцевого центру **Юлія ЗАЦАРИННА** здійснили виїзд до громадянки з метою надання адресної правової допомоги.

Фахівці центру роз'яснили жінці порядок оформлення пенсії по втраті годувальника та надали перелік документів, який необхідно зібрати.



На фото: головний спеціаліст відділу правової інформації та консультацій Шосткинського місцевого центру Володимир ПОТАПОВ під час надання адресної правової допомоги, 26.11.2018, м.Шостка

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311/2130948893617284/?type=3&theater>

1.1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД

З метою забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам, а також для визначення потреб та рівня задоволеності роботою Шосткинського МЦ працівники відділу правової інформації та консультацій та бюро постійно пропонують клієнтам заповнити анкети опитування.

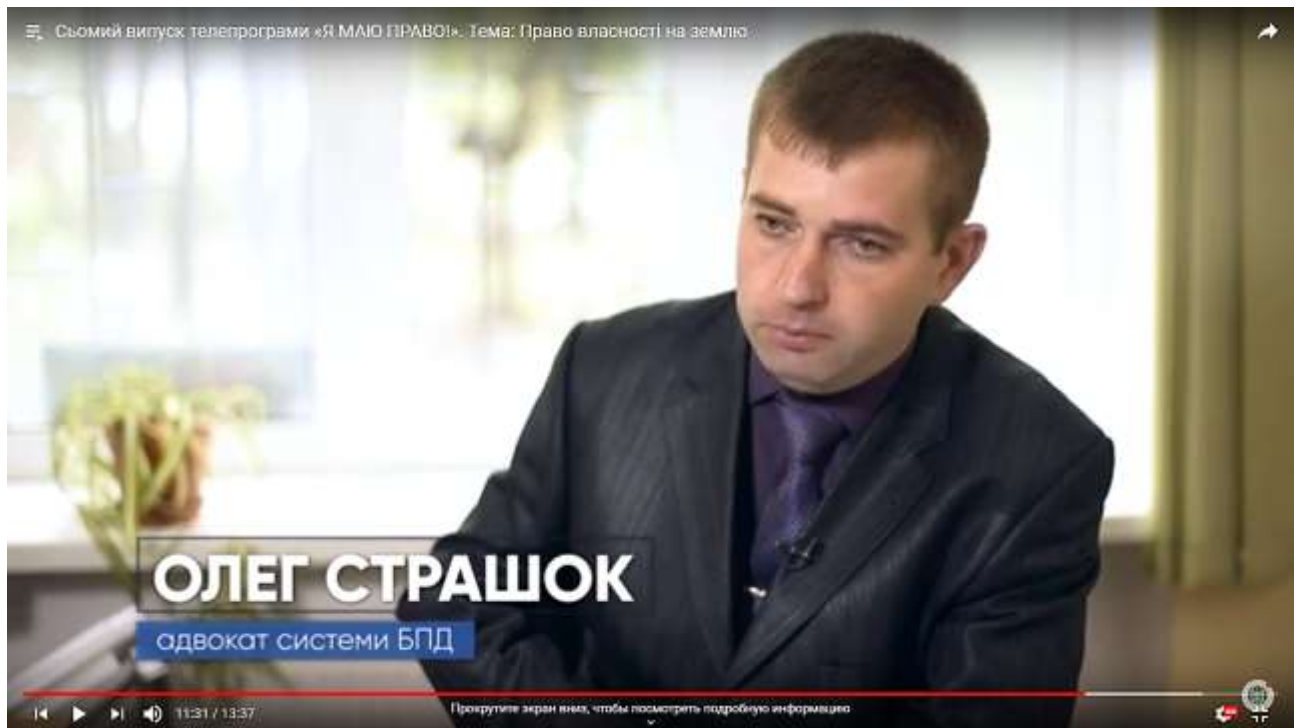
Анкети знаходяться у достатній кількості та у вільному доступі для громадян біля скриньки «Для відгуків». Крім того, в доступному для громадян місці, де проводиться реєстрація клієнтів, знаходяться таблички, на яких наголошено про можливість заповнити анкету опитування клієнтів.

З метою підвищення якості надання БВПД Шосткинським місцевим центром упродовж 4 кварталу 2018 року здійснено моніторинг виконання адвокатами, які залучаються до надання безоплатної вторинної правової допомоги, зобов'язань, визначених у контракті. Для цього щомісячно ведеться системна робота щодо отримання відповідної інформації від адвокатів та клієнтів по виданим дорученням.



На фото: адвокат Олег СТРАШОК та начальник відділу організації надання БВПД та роботи з адвокатами Олена СУХОЙВАНЕНКО під час робочої зустрічі, 26.10.2018, м.Шостка

У межах проекту «Я МАЮ ПРАВО» для створення випуску телепрограми обрано успішну справу за участю адвоката Олега Страшка.



На фото: адвокат Олег СТРАШОК під час виступу у телепрограмі «Я МАЮ ПРАВО» на 5 каналі, смт Ямпіль

Детальніше за посиланням:

https://www.youtube.com/watch?v=1UpFznm_Aw0

Нижче наведено короткий опис справи, яка стала основою сюжету для чергового випуску телепроекту «Я МАЮ ПРАВО!»:

До Шосткинського місцевого центру звернулася громадянка, яка є малозабезпеченою особою з проханням встановити факт, що має юридичне значення, а саме встановити вірним кадастровий номер у свідоцтві про право на спадщину за заповітом на земельну ділянку.

За дорученням Шосткинського місцевого центру жінці було призначено адвоката Олега Страшка. На виконання вказаного доручення адвокатом складено відповідну позовну заяву до суду. Заява мотивована тим, що в лютому 2013 році батько Заявника уклав з товариством з обмеженою відповідальністю договір оренди землі, в серпні батько помирає. Після смерті Заявниця успадкувала земельну ділянку, що підтверджується свідоцтвом про право на спадщину.

Потім позивачка звернулася до ТОВ з метою розірвання вищевказаного договору оренди земельної ділянки посилаючись на те, що зазначений договір був підписаний її батьком при житті, а так як її батько помер, а земельна ділянка перейшла у власність їй в порядку успадкування, то вона хоче розпоряджатися нею на власний розсуд, але жінці було відмовлено, посилаючись на те, що у

свідоцтві про право на спадщину за заповітом вказана земельна ділянка має інший відмінний кадастровий номер ніж у договорі оренди земельної ділянки.

Адвокатом були надані докази в суді, які підтверджують, що при оформленні спадщини нотаріус у свідоцтві про право на спадщину по заповіту вказав кадастровий номер земельної ділянки, який діяв до 2004 року по причині того, що ці дані помилково були надані відповідними працівниками районного управління геокадастру.

Рішенням Ямпільського районного суду позовні вимоги були задоволені в повному обсязі.

Третій рік поспіль, з нагоди святкування Дня адвокатури досягнення найбільш активних та досвідчених адвокатів системи БВПД відзначаються спеціальними нагородами.

Так, 19 грудня 2018 року вручено подяки від імені директора Координаційного центру з надання правової допомоги адвокатам **Ганні ОСТРОВСЬКІЙ** (м. Шостка) та **Олександрю ДЕХТЯРЬОВУ** (м. Глухів), з якими місцевим центром укладено контракти.



На фото: директор Шосткинського місцевого центру з надання БВПД Микола ГУДІМА та заступник директора Катерина МІРОШНИЧЕНКО вручають подяку від Координаційного центру правової допомоги адвокату Ганні ОСТРОВСЬКІЙ, 19.12.2018, м. Шостка

1.1.6 Реалізація правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО»

З метою підвищення правової свідомості українців та інформування громадян щодо використання та захисту їхніх прав у повсякденному житті у 2017 році стартував загальнонаціональний правопросвітницький проект Міністерства юстиції України «Я МАЮ ПРАВО!».

У межах проекту проводиться інформування громадян та надання практичних рекомендацій щодо захисту прав за найбільш актуальними напрямками. У 4 кварталі 2018 року Шосткинський МЦ продовжував реалізовувати загальнонаціональний правопросвітницький проект «Я МАЮ ПРАВО!». Метою проекту, анонсованого Міністерством юстиції України, є формування у суспільстві правової культури та правової свідомості, сприяння підвищенню рівня знань та поінформованості громадян щодо реалізації та захисту своїх прав, гарантованих Конституцією та законами України.



На фото: інтегратор Шосткинського місцевого центру Юлія ЗАЦАРИННА у межах проекту «Я МАЮ ПРАВО!» проводить правопросвітницьку бесіду для учнів Шосткинської гімназії на тему: «Безоплатна правова допомога на захисті прав дитини», 16.10.2018, м. Шостка
Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/2071427146236126>



На фото: директор Шосткинського місцевого центру Микола ГУДІМА та інтегратор центру Юлія ЗАЦАРИННА під час семінару «Безоплатна правова допомога для засуджених» з представниками Шосткинського міськрайонного відділу з питань пробації, 01.11.2018, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/2098782580167249>



На фото: начальник Середино-Будського бюро правової допомоги Тетяна ХАРЧЕНКО у межах проекту «Я МАЮ ПРАВО!» проводить правопросвітницький захід для учнів 6-го класу Середино-Будської ЗОШ № 1, 18.12.2018, м. Середино-Буда

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311/2159384087440431/?type=3&theater>

[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

1.2.1 Розвиток людських ресурсів

З метою розвитку компетенцій, навиків та підвищення кваліфікації працівники Шосткинського МЦ та бюро правової допомоги беруть участь у заходах, які проводяться для персоналу центрів.



На фото: працівники Шосткинського місцевого центру Олена СУХОЙВАНЕНКО, Світлана ГРИЩЕНКО та Олександр ТОПРИКІН беруть участь у семінарі «Порядок проведення державної реєстрації юридичних осіб. Державна реєстрація речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень», що відбувся на базі ГТУЮ у Сумській області в рамках Плану заходів з підвищення кваліфікації державних реєстраторів та працівників фронт-офісів, 07.11.2018, м. Суми

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.legalaid.gov.ua/posts/2016217595125394>

1.2.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»

З метою підготовки правових консультацій для суб'єктів права на безоплатну правову допомогу та внесення їх до довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid», працівниками Шосткинського МЦ у 4 кварталі 2018 року висвітлено 2 правові консультації в системі «WikiLegalAid»:

«Права та обов'язки державних виконавців»

«Звільнення працівника за аморальний поступок»

Також, відповідальними працівниками з розміщення правових консультацій приділяється значна увага редагуванню та підтримці в установленому порядку юридичних консультацій довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid».

Протягом звітного періоду відредаговано 14 правових консультацій:

«Правове регулювання захисту людини від впливу іонізуючого випромінювання, відшкодування шкоди»

«Порядок виявлення, обліку та зберігання безхазяйного майна»

«Спадкування права на вклад у банку»

«Матеріальна відповідальність працівників»

«Порядок державної реєстрації громадської організації, яка діє на підставі модельного статуту»

«Внесення виправлень до трудової книжки. Видача дублікату у разі втрати трудової книжки»

«Гарантії прав громадян на охорону праці»

«Звільнення з роботи у разі появи на роботі в нетверезому стані, у стані наркотичного або токсичного сп'яніння»

«Порядок та підстави повернення судового збору. Відстрочення та розстрочення, зменшення розміру судового збору або звільнення від сплати»

«Права пасажирів на компенсацію у разі відмови у перевезенні, скасуванні чи тривалої затримки авіарейсів»

«Щорічні та додаткові відпустки»

«Підстави зупинення транспортного засобу. Повноваження поліцейського та права водія»

«Пільги працівників, які навчаються у вищих закладах освіти та аспірантурі»

«Кримінальна відповідальність за кіберзлочини»

Працівники центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid" мають можливість обмінюватися досвідом та формувати кращі практики консультування клієнтів системи безоплатної правової допомоги.

[1.3] Децентралізація системи БПД

1.3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень

Для фахівців системи БПД Сумщини принципово важливим є надання якісної правової допомоги клієнтам, а також вивчення правових потреб громадян та аналіз основних напрямків роботи з метою їх подальшого удосконалення. Саме тому очільники центрів БВПД Сумщини систематично проводять засідання керівної ради, під час якої обговорюються найактуальніші питання правового захисту населення в регіоні.



На фото: засідання керівної ради під головуванням директора Регіонального центру з надання БВПД у Сумській області Олени ДЕМЧЕНКО за участі керівників місцевих центрів з надання БВПД, 13.11.2018, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/pidbyttia-pidsumkiv-roboty-tsentriv-bvpd-sumshchyny-za-9-misiatsiv-potochnoho-roku>

Під час засідання відбулося обговорення статистичних показників діяльності центрів у 3 кварталі 2018 року, аналіз проведених правопросвітницьких заходів, питання співпраці з органами влади та місцевого самоврядування, партнерами та ЗМІ. Також розглянуто співпрацю з адвокатами, проаналізовано кількість виданих їм доручень для захисту прав громадян та визначено подальші пріоритетні напрямки роботи.

1.3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД

Директором та працівниками Шосткинського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги приймається активна участь у заходах, що відбуваються за ініціативою Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області.

Так, у період з 6 по 15 листопада 2018 року працівниками Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області здійснено моніторингові візити до Шосткинського місцевого центру з надання БВПД та його структурних підрозділів – бюро правової допомоги, що розташовані у містах Глухові, Середино-Буді, Кролевці, смт Ямпіль.

Під час робочого візиту очільницею Регіонального центру Оленою Демченко та начальником Глухівського бюро Богданом Балицьким було проведено правопросвітницький захід та консультування працівників Будищанського психоневрологічного інтернату, де розташовано один із 14 дистанційних пунктів доступу Глухівського бюро правової допомоги.

Під час заходу ознайомлено присутніх із системою безоплатної правової допомоги в Україні та її структурою на Сумщині. Також працівники інтернату дізналися, як в телефонному режимі отримати консультацію юриста, у яких випадках послуги адвоката оплачує держава.



На фото: директор Регіонального центру з надання БВПД у Сумській області Олена ДЕМЧЕНКО та начальник Глухівського бюро правової допомоги Богдан БАЛИЦЬКИЙ під час проведення правопросвітницького заходу для працівників Будищанського психоневрологічного інтернату

У ході моніторингових візитів присутність під час надання консультацій дає можливість вивчити рівень комунікації працівників бюро з відвідувачем, які додаткові питання ставить юрист по змісту ситуації, як логічно пояснює, що необхідно зробити тощо.

Після проведення правових консультацій фахівцями Кролевецьке бюро правової допомоги начальником відділу моніторингу діяльності місцевих центрів **Наталією ПОСТАВСЬКОЮ** вивчено думку громадян шляхом опитування щодо їх задоволеності роботою фахівців та зрозумілості наданої правової допомоги. Усі опитані відвідувачі дали високу оцінку роботі працівників бюро.



На фото: начальник відділу моніторингу діяльності місцевих центрів Наталія ПОСТАВСЬКА та працівники Кролевецького бюро правової допомоги», які надають правову консультацію клієнту

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/321>

Відповідно до плану роботи центру на кінець 4 кварталу 2018 року відділом представництва Шосткинського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги за підсумками звітного періоду проведено моніторинг якості роботи структурних підрозділів з якості надання послуг БВПД представництва клієнтів у судах, та отримано відповідну інформацію відповідно за видами довіреностями.

Усього за звітний період (станом на 29.12.2018):

Напрямки / МЦ, бюро	Шосткинський МЦ	Глухівське бюро	Кролевецьке бюро	Середино-Будське бюро	Ямпільське бюро
Кількість наказів на виконанні	51	5	66	9	2
Справи в процесі підготовки	18	5	37	7	0
В суді	33	0	29	2	2

Завершені справи у 4 кварталі 2018 року:

Напрямки / МЦ, бюро	Шосткинський МЦ	Глухівське бюро	Кролевецьке бюро	Середино-Будське бюро	Ямпільське бюро
Кількість завершених справ	75	12	17	2	24

За результатами моніторингу якості роботи структурних підрозділів з якості надання послуг БВПД представництва за довіреностями інтересів клієнтів у судах встановлено, що представництво за довіреностями забезпечується на належному рівні.

1.3.3 Управління людськими ресурсами

Внутрішні навчання працівників Шосткинського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги

Внутрішні навчання працівників Шосткинського місцевого центру є засобом удосконалення їх професійної підготовленості до ефективного виконання посадових обов'язків, носять безперервний характер і проводяться протягом трудової діяльності працівників.

Цілями внутрішнього навчання є підтримання та підвищення кваліфікації працівників Шосткинського місцевого центру та підпорядкованих відділів бюро правової допомоги. Підтримання кваліфікації – це навчання фахівця, спрямоване на збереження або відновлення його знань і умінь.

Так, протягом 4 кварталу 2018 року проведено **3 внутрішніх навчання:**

22.10.2018	«Встановлення факту родинних відносин»
19.11.2018	«Правила надання першої медичної допомоги»
22.12.2018	«Підготовка та проведення прес-конференцій та брифінгів. Алгоритм дій»

Мета кожного навчання формулюється як очікуваний результат засвоєння учасниками навчального матеріалу, що проявляється в удосконаленні професійної компетентності, здатності вирішувати певне коло завдань і проблем.



На фото: працівники Шосткинського місцевого центру вдосконалюють свої знання під час навчання «Правила надання першої медичної допомоги», яке проводить начальник відділу підтримки та розвитку інфраструктури Ольга ПРАВОСУД, 19.11.2018, м. Шостка

Також працівники Шосткинського місцевого центру беруть участь у заходах, що проводяться Регіональним центром з надання БВПД у Сумській області для працівників місцевих центрів.

Так, 18 грудня на базі Сумського місцевого центру з надання БВПД відбулася презентація гри «Важниця правова» в м. Суми за участі працівників системи БПД регіону й фахівців Управління освіти і науки Сумської міської ради. У зазначеному заході взяли участь й представники Шосткинського місцевого центру, у нагоді яким гра стане під час проведення правоосвітніх заходів. Гра спрямована на підвищення рівня правової освіти та надає корисні правові знання. А різні за характером та рівнем складності завдання будуть цікаві і дорослим, і підліткам.



На фото: представники місцевих центрів з надання БВПД під час презентації гри «Важниця правова», 18.12.2018, м. Суми

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/navchaiemo-hraiuchys-u-sumakh-vidbulasia-prezentatsiia-navchalno-rozvazhalnoi-hryvazhnytsia-pravova>

1.3.4 Укладання контрактів з адвокатами, які надають БВПД поКС

Опрацювання актів надання безоплатної вторинної правової допомоги: робота з актами від реєстрації місцевим центром до оплати. Повернення на доопрацювання.

За 4 квартал 2018 року до відділу надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами надано **133** актів з відповідними додатками, з яких за дорученнями Регіонального центру – 108, за дорученнями Шосткинського МЦ – 25. Повернуто на доопрацювання – 1 розрахунок. Середній час опрацювання 1 акту становив 20 хв.

За відповідний квартал адвокатам за надання послуг виданими за дорученнями МЦ сплачено та відшкодовано витрати на суму 63440,22 гривень.

Протягом звітнього кварталу проводилась робота по узагальненню інформації по розподілу справ між адвокатами, визначення кількості клієнтів на одиницю населення, кількості точок доступу до БППД та кількості прийнятих актів, стану видачі довіреностей працівникам місцевого центру та сплати коштів за розрахунками по ЦАС.

Відповідно до наказу Міністерства юстиції України від 06.11.2018 № 3957/7 «Про проведення конкурсу з відбору адвокатів, які залучаються для надання безоплатної вторинної правової допомоги» Шосткинським місцевим центром проведена інформаційна компанія з конкурсу по залученню адвокатів до системи безоплатної вторинної правової допомоги.

[1.5] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання БПД (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

1.5.2 Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури

Матеріально-технічне забезпечення Шосткинського місцевого центру перебуває на належному рівні. Працівники центру та бюро забезпечені комп'ютерною технікою та обладнанням, що дозволяє якісно виконувати поставлені задачі.

Для створення належних умов праці та облаштування робочих місць у 4 кварталі закуплено один комп'ютер, картриджі, канцелярські та господарські товари.

Працівників центру та бюро які здійснюють прийом громадян забезпечено бланками та журналами.

Розділ II. Результативні показники діяльності

[2.1] Результативні показники діяльності місцевого центру

За період 4 кварталу 2018 року Шосткинським МЦ з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було:

zareєстровано	2339	звернень клієнтів
<i>по яким</i>		
	2185	особам було надано правову консультацію
	0	спрямовані до інших установ та організацій
прийнято	154	письмових звернень про надання БВПД
надано	3	відмов у наданні БВПД
<i>у результаті розгляду письмових звернень про надання БВПД</i>		
	3	належність не підтверджено
	162	прийнято рішення про надання БВПД
<i>у результаті чого видано</i>		
	24	доручень адвокатам
	145	наказів працівникам відділу представництва.

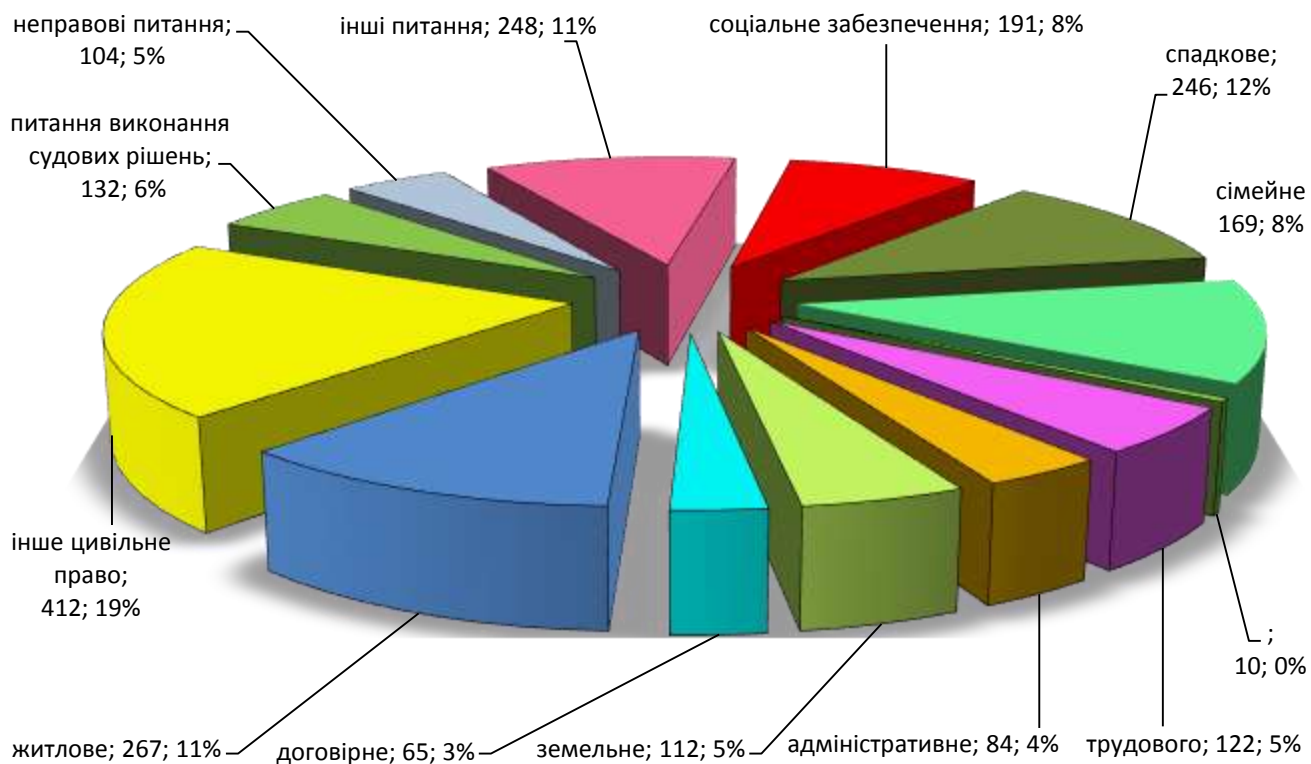
Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів Шосткинським МЦ у 4 кварталі 2018 року

№ з/п	Найменування відділу місцевого центру	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД
1	Відділ правової інформації та консультацій	552	484	68
2	Відділ «Глухівське бюро правової допомоги»	417	402	15
3	Відділ «Кролевецьке бюро правової допомоги»	686	636	50
4	Відділ «Середино-Будське бюро правової допомоги»	367	363	4
5	Відділ «Ямпільське бюро правової допомоги»	317	300	17
	Разом за МЦ	2339	2185	154

Клієнти Шосткинського МЦ зверталися з наступних питань:

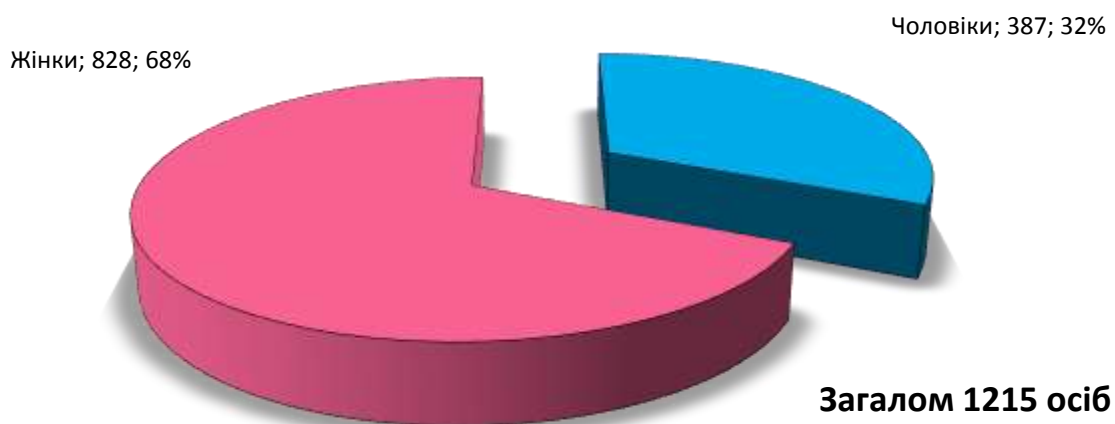
соціального забезпечення	191	8,2 %
спадкового	261	11,2 %
сімейного	274	11,7 %
медичного	10	0,4 %
трудового	122	5,2 %
адміністративного	84	3,6 %
земельного	112	4,8 %
договірного	65	2,8 %
житлового	267	11,4 %
іншого цивільного права	475	20,3 %
з питань виконання судових рішень	126	5,4 %
з неправових питань	104	4,4 %
з інших питань	248	10,6%

Діаграма 1 Кругова діаграма щодо розподілу клієнтів



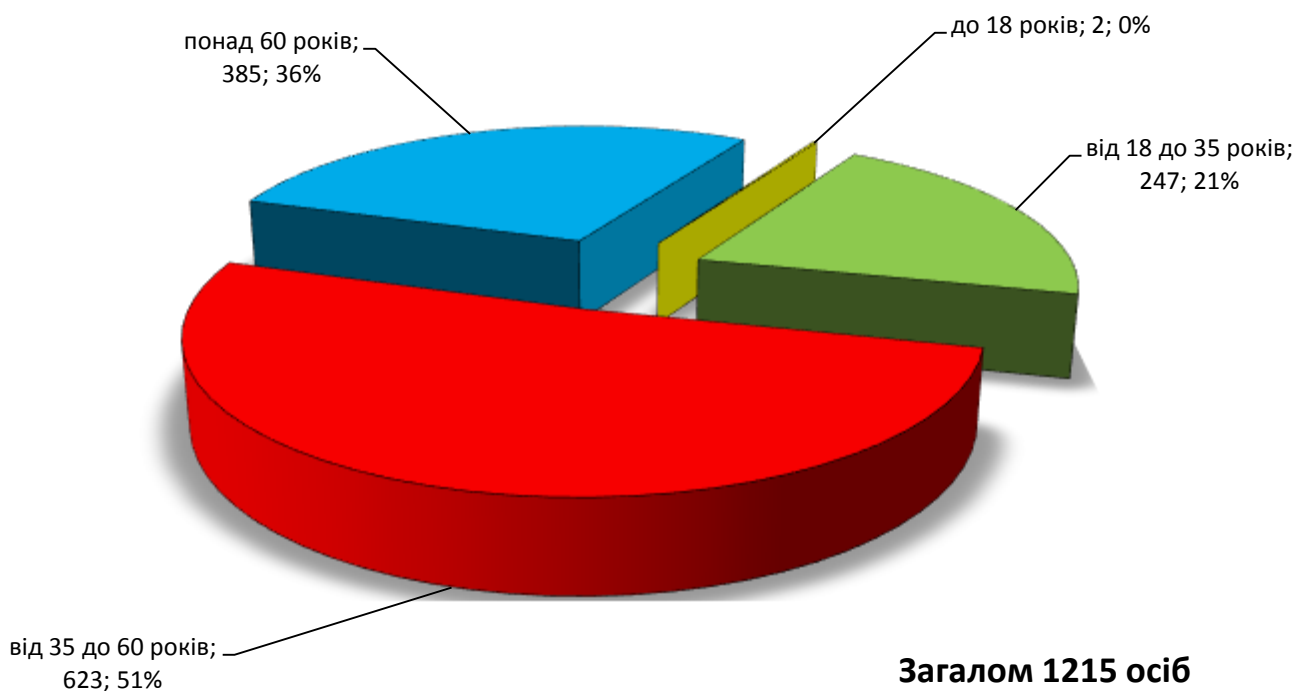
Діаграма 2

Розподіл клієнтів за статтю



Діаграма 3

Розподіл клієнтів за віком

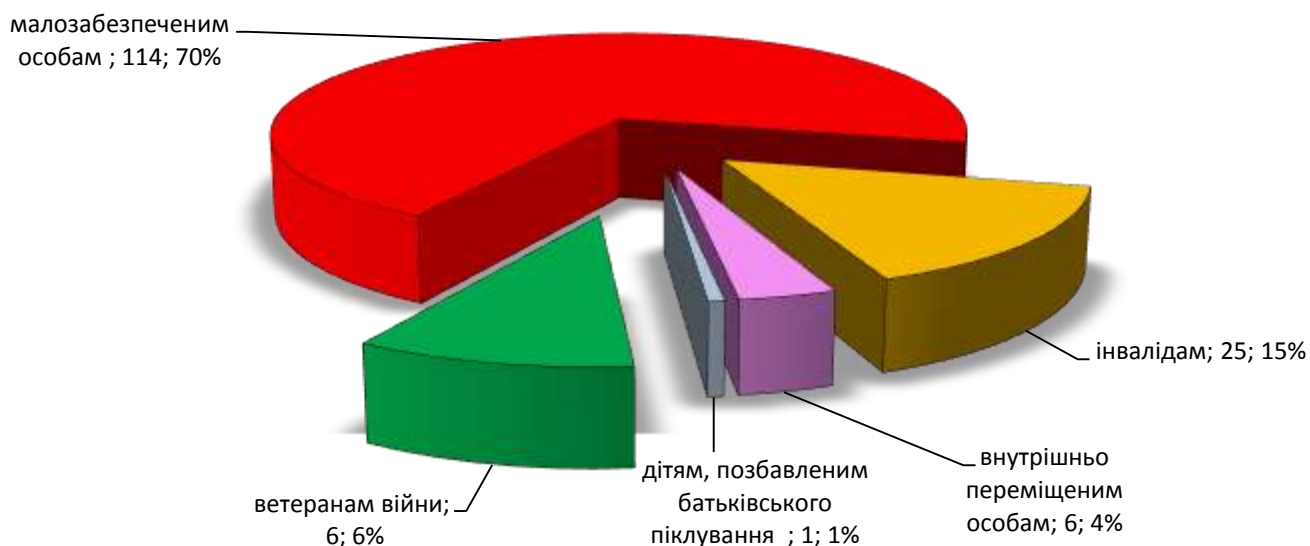


У 3 кварталі 2018 року було зареєстровано письмових звернень про надання БВПД, по:

малозабезпеченим особам	114	
особам з інвалідністю	25	
внутрішньо переміщеним особам	6	
громадянам України, які звернулися із заявою про взяття на облік як ВПО		
дітям-сиротам		
дітям, позбавленим батьківського піклування	1	
дітям, які перебувають у складних життєвих обставинах		
дітям, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів		
особам, на яких поширюється дія Закону України «Про біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту»		
ветеранам війни	16	
особам з особливими заслугами перед Батьківщиною		
особам, які належать до числа жертв нацистських переслідувань		
особам, які звернулися для отримання статусу ветерана війни		
особам, щодо яких суд розглядає справу про обмеження цивільної дієздатності фізичної особи		
особам, щодо яких суд розглядає справу про надання психіатричної допомоги в примусовому порядку		
реабілітованим особам		
особам, які мають статус свідків / потерпілих у кримінальних провадженнях		

Діаграма 4

Розподіл клієнтів, яким надано БВПД, за категорією осіб



Крім цього, Шосткинським МЦ, включно з бюро правової допомоги, протягом 4 кварталу 2018 року було:

здійснено виїздів мобільних консультаційних пунктів	99
у тому числі:	
адресна правова допомога особам (за місцем проживання або перебування в спеціалізованих установах)	18
забезпечено діяльність дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги	46
із них створено:	
у 4 кварталі 2018 року	3
у 2017 році	27
кількість проведених працівниками центру прийомів громадян під час роботи дистанційних пунктів доступу	56
кількість проведених працівниками центру скайп-зв'язків, он-лайн консультивань, консультацій за допомогою телефонного зв'язку тощо	147
загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень з правових питань під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала	522
у тому числі звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень:	
до мобільних консультаційних пунктів	283
до дистанційних пунктів доступу до БПД	239
опрацьовано акти надання БВПД, що були подані адвокатами	133
надано методичну допомогу органам місцевого самоврядування та установам - провайдерів (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання БПД	10/18
розміщено у ЗМІ інформаційних матеріалів з питань надання БВПД	128
проведено правопросвітницьких заходів	128
надано клієнту доступ до електронних сервісів Мін'юсту	224

Таблиця 2. Інформація щодо кількості здійснених виїздів мобільних та функціонуючих дистанційних пунктів доступу до БПД в розрізі МЦ (4 квартал 2018 року)

№ з/п	Найменування відділу місцевого центру	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/ осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС, яким надано методичну допомогу та установ - провайдерів БПД, з якими налагоджено співпрацю	Кількість проведених право-просвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ	Кількість інформаційних матеріалів, розміщених у ЗМІ
1	Разом по МЦ, у тому числі:	99/283	46/239	10/18	128	224	128
2	Відділ «Глухівське бюро правової допомоги»	15/41	14/17	2/3	20	37	18
3	Відділ «Кролевецьке бюро правової допомоги»	24/57	5/69	1/4	12	100	18
4	Відділ «Середино-Будське бюро правової допомоги»	20/82	10/66	2/3	22	29	48
5	Відділ «Ямпільське бюро правової допомоги»	30/69	10/59	2/3	34	49	22

ВИСНОВОК:

Шосткинський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у 4 кварталі 2018 року показав спроможність ефективно виконувати поставлені державою завдання

Шосткинський місцевий центр працює у напрямку надання якісної безоплатної правової допомоги. Працівники центру постійно підвищують свій професійний рівень, займаються самовдосконаленням демонструючи якісні показники діяльності.

Так, у 4 кварталі 2018 року у порівнянні з 4 кварталом 2017 року незначно зросла кількість зареєстрованих звернень клієнтів (2339 проти 2133) та майже залишилась не змінною кількість клієнтів, які звернулися вперше (1215 проти 1284).

Якщо у 4 кварталі 2017 року прийнято 109 письмових звернень про надання БВПД, то у відповідному періоді 2018 року 154.

У 1,5 рази зросла кількість осіб, які отримали безоплатну вторинну правову допомогу (162 проти 106).

Нові формати діяльності Шосткинського МЦ відкривають нові можливості до співпраці в межах територіальних громад та сприяють розвитку демократичного суспільства.

Структурні підрозділи місцевого центру – бюро правової допомоги – забезпечують доступ до правової допомоги у всіх районах його юрисдикції.

Шосткинський місцевий центр забезпечує потреби населення Сумської області у наданні всіх видів правової допомоги та рівний доступ до правосуддя усіх категорій громадян.

Наша адреса: вул. Горького, 4, м. Шостка, 41100

тел. (05449) 7-30-94

shostka.sumy@legaid.sm.ua

Єдиний телефонний номер системи безоплатної правової допомоги:

0-800-213-103