

**2018 - 4 квартал**

**Сумський  
місцевий центр з надання  
безоплатної вторинної  
правової допомоги**

## **[ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА]**

**щодо виконання Сумським місцевим  
центром з надання безоплатної вторинної  
правової допомоги річного Плану діяльності  
на 2018 рік у 4 кварталі**

**ЗМІСТ**

|   |    |
|---|----|
| Вступ.....  | 4  |
| Розділ І. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками.....  | 6  |
| [1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.....            | 6  |
| 1.1.1 Участь у правопросвітницьких заходах для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України..... | 6  |
| 1.1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД.....      | 22 |
| 1.1.3 Проведення та участь в інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходах.....  | 26 |
| 1.1.4 Розширення доступу до БПД громадян.....   | 41 |
| 1.1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД.....   | 44 |
| 1.1.6 Реалізація правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО».....  | 46 |
| [1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД .....                         | 49 |
| 1.2.1 Розвиток людських ресурсів .....  | 49 |
| 1.2.2 Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ .....  | 50 |
| 1.2.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid» .....   | 51 |
| [1.3] Децентралізація системи БПД .....   | 52 |
| 1.3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень.....  | 52 |
| 1.3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД.....  | 53 |
| 1.3.3 Управління людськими ресурсами.....   | 55 |
| 1.3.4 Укладання контрактів з адвокатами, які надають БВПД поКС .....  | 60 |

|  |    |
|--|----|
| [1.5] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання БПД (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій ..... | 61 |
| 1.5.1 Електронний документообіг та кадровий облік .....  | 61 |
| 1.5.2 Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури .....   | 61 |
| Розділ II. Результативні показники діяльності .....  | 62 |
| [2.1] Результативні показники діяльності місцевого центру .....  | 62 |
| ВИСНОВОК: .....  | 68 |

## Вступ

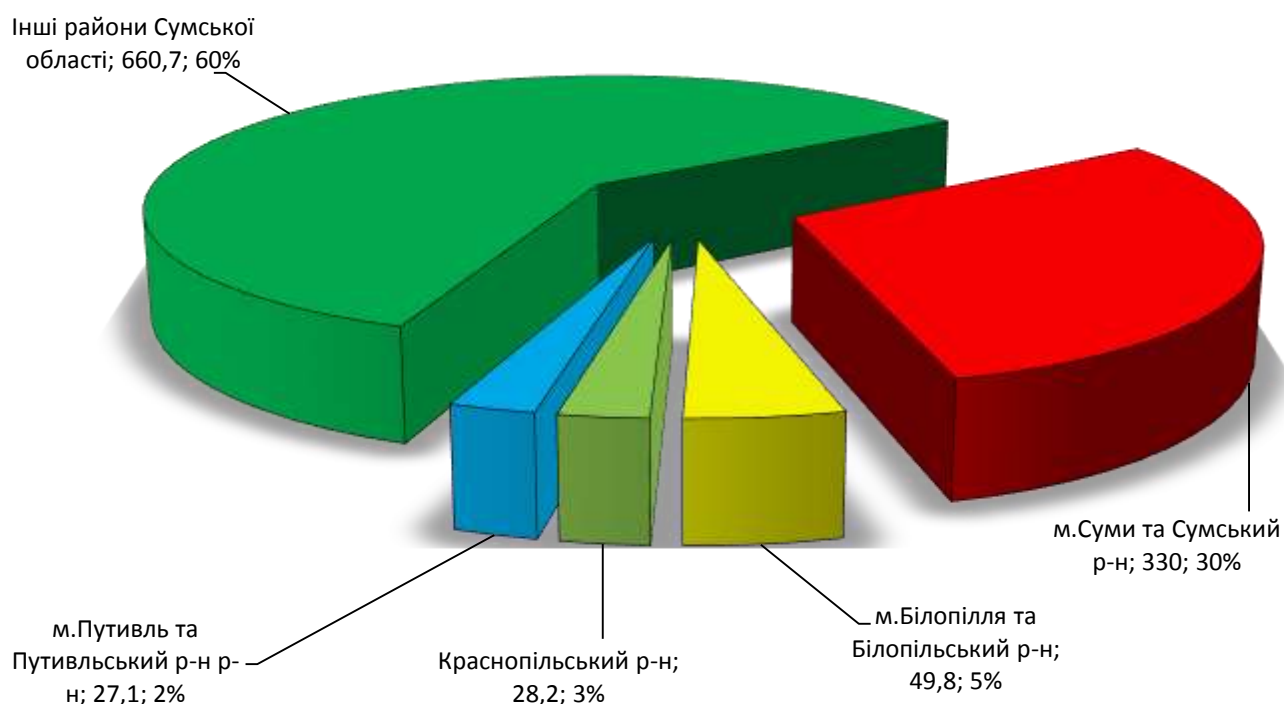
Сумський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі – Сумський МЦ) налічує в своєму штаті **20** працівників, із яких **14** - працює безпосередньо в місцевому центрі та **6** осіб у трьох бюро правової допомоги Краснопільському, Путивльському, Білопільському).

Сумський МЦ охоплює **4** райони обслуговування:

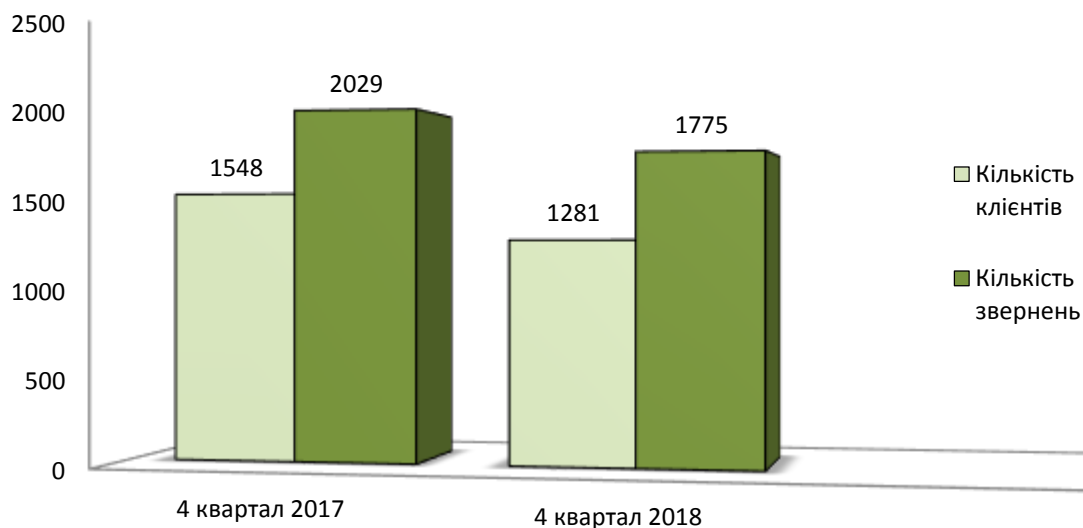
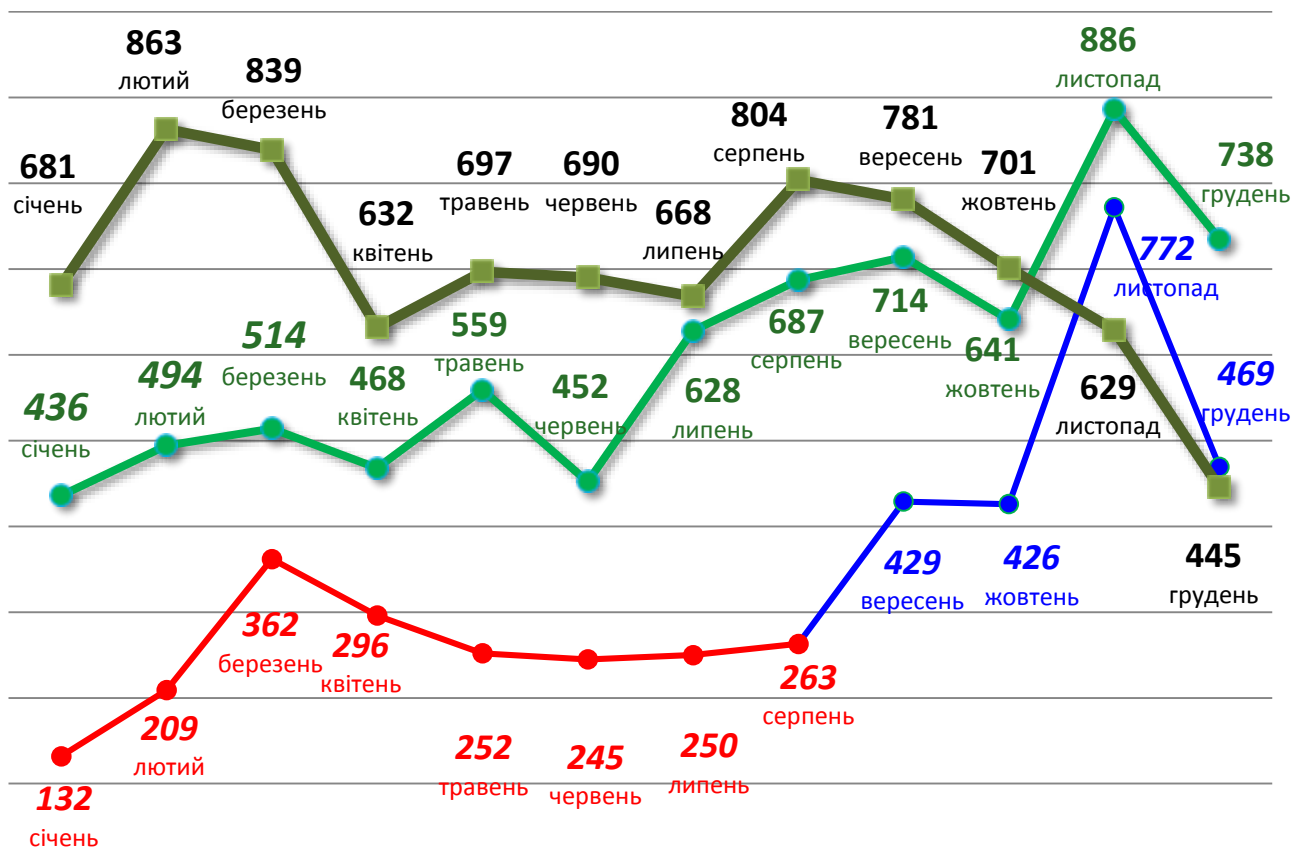
|                           |              |                  |
|---------------------------|--------------|------------------|
| м. Суми та Сумський район | 330,0        | тис. осіб        |
| Білопільський район       | 49,8         | тис. осіб        |
| Краснопільський район     | 28,2         | тис. осіб        |
| Путивльський район        | 27,1         | тис. осіб        |
| <b>ВСЬОГО:</b>            | <b>435,1</b> | <b>тис. осіб</b> |

(39,7% від загальної кількості по Сумській області)

### *Співвідношення кількості населення по Сумському МЦ у відсотках по Сумській області*



**ДІАГРАМА**  
динаміки кількості звернень громадян за правовою допомогою до Сумського МЦ у 2018 році у порівнянні з 2016 та 2017 роками



## **Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками**

### **[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад**

#### **1.1.1 Участь у правопросвітницьких заходах для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України**

Одним із пріоритетних завдань системи безоплатної правової допомоги є створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу системи надання безоплатної правової допомоги, розвиток правничої спільноти та партнерських мереж системи надання безоплатної правової допомоги.

У процесі формування сильної незалежної демократичної держави величезну роль відіграє рівень грамотності та правової свідомості населення і поширення правових знань повинно охоплювати максимально широкий радіус територій.

Саме тому Сумський МЦ продовжує активну правопросвітницьку роботу з метою формування у суспільстві правової культури та правової свідомості, сприяння підвищенню рівня знань та поінформованості громадян щодо реалізації та захисту своїх прав, гарантованих Конституцією та законами України.

Протягом кварталу було організовано правопросвітницькі заходи в навчальних закладах, установах та організаціях державного сектору, закладах охорони здоров'я, робочі зустрічі з партнерськими організаціями громадського сектору. Загалом такі заходи відбувались у форматі семінарів, бесід, лекцій, уроків права, тренінгів, презентацій тощо. Тематику правопросвітницьких заходів визначали як щодо актуальних для запланованої категорії слухачів питань, так і відповідно до запроваджених тематичних тижнів права системи безоплатної правової допомоги.



На фото: практичний семінар для посадових осіб органів місцевого самоврядування Краснопільського району для підвищення компетентностей з окремих питань, що належать до повноважень ОМС проводить начальник Краснопільського бюро правової допомоги Сергій КУЦЕРЕНКО (ліворуч), начальник служби у справах сім'ї та молоді Краснопільської районної державної адміністрації Володимир БАЛАК (в центрі) та заступник начальника управління соціально-трудових відносин Департаменту соціального захисту СМР Олена РОДІНКА (праворуч), 01.10.2108, смт. Краснопілля

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/pro-opiku-ta-pikluvannia-hovoryly-na-seminari-dlia-fakhivtsiv-mistsevoho-samovriaduvannia>



На фото: заступник начальника Сумського місцевого центру Наталія ШЕСТЕРНІНА (друга праворуч) та спеціаліст центру Юлія ІВАНЕНКО (перша праворуч) разом із спеціалістами юстиції на зустрічі для представників громадської організації «Спілка ветеранів АТО Сумської області», 12.10.2018, м. Суми.

Детальніше за посиланням:

<http://www.sumyjust.gov.ua/news/item/45-zakhysnykam-vitchyzny-pravova-dopomoha>



На фото: очільник Білопільського бюро правової допомоги Альона БОВКУН (перша ліворуч) на семінарі для працівників бібліотеки Білопільської центральної районної бібліотеки імені О. Олеся роз'яснює питання стосовно доплати за вислугу років працівникам державних та комунальних закладів культури, 23.11.2018, м. Білопілля.

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/a.827218544044161/1929409863825018/?type=3&theater>





На фото: директор Сумського місцевого центру Валентина ТРОШЕЧКО (перша праворуч) на брифінгу щодо процедури визнання фізичної особи недієздатною, що відбувся на базі Сумської міської ради, 16.11.2018, м. Суми.

Детальніше за посиланням:

<https://smr.gov.ua/uk/novini/podiji/12294-alona-dmitrevskaya-protsedura-viznannya-fizichnoi-osobi-nediezdatnoyu-mae-vidbuvatis-vivazhenno-ta-obgruntovano-video.html>



На фото: начальник Білопільського бюро правової допомоги Альона БОВКУН (друга праворуч) на засіданні "круглого столу" за участю представників підрозділу державної виконавчої служби, управління соціального захисту населення, центру зайнятості та служби пробації на тему: "Забезпечення пенсійних прав та соціальних гарантій громадян", 11.12.2018, м. Білопілля

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/OPFU.Bilopilske/photos/pcb.1424082584392644/1424081934392709/?type=3&theater>



*На фото: фахівець Краснопілляського бюро правової допомоги Володимир Пилипець (у центрі) разом з працівниками Краснопілляського районного центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді за участю представника Краснопілляської РДА обговорили спільні плани проведення правопросвітницьких заходів на наступний рік, 20.12.2018, смт. Краснопілля.*

*Детальніше за посиланням:*

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/a.827218544044161/1967802489985755/?type=3&theater>



На фото: начальник Краснопільського бюро правової допомоги Сергій КУЦЕРЕНКО (другий зліва) на зустрічі з колективом Славгородської сільської ради інформує щодо питання правового статусу воєнного стану в області, 13.12.2018, смт. Краснопілля.

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannya-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/pravove-informuvannia-zhyteliv-sumshchyny-v-mezhakh-vseukrainskoho-tyzhnia-prava>



На фото: фахівець Сумського МЦ Любов ВОРОБЧАК (ліворуч) на лекції правового факультету „Університету III віку” з темою «Порядок отримання у власність та користування земельної ділянки», 21.11.2018, с. Нижня Сироватка Сумського району.

Детальніше за посиланням:

[http://sumy.sm.gov.ua/index.php/uk/8-novini/10118-zasidannya-pravovogo-fakultetu-universitet-iii-viku-v-nizhnosirovatskij-silskij-radi?fbclid=IwAR3madO7PIv6z5Jy6HYgBSbc235u0oylc0TXD3d8\\_OkyO2TpRNgdGKfPkj4](http://sumy.sm.gov.ua/index.php/uk/8-novini/10118-zasidannya-pravovogo-fakultetu-universitet-iii-viku-v-nizhnosirovatskij-silskij-radi?fbclid=IwAR3madO7PIv6z5Jy6HYgBSbc235u0oylc0TXD3d8_OkyO2TpRNgdGKfPkj4)



На фото: спеціаліст Путивльського бюро правової допомоги Анастасія ЮЖАКОВА (перша праворуч) проінформувала працівників відділу по обслуговуванню інвалідів та ветеранів війни Управління соціального захисту населення Путивльської районної державної адміністрації щодо змін в чинному законодавстві стосовно правового становища людей з особливими потребами, 03.12.2018, м. Путивль

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.1947212312044773/1947212018711469/?type=3&theater>

Сумський МЦ провів ряд заходів, долучившись і до Всеукраїнського тижня права. Так, в рамках Всеукраїнського тижня права, співробітниками Сумського МЦ та Путивльського, Білопільського та Краснопільського бюро, було проведено ряд правопросвітницьких заходів для дітей у садочках, школах та вищих навчальних закладах. Також було проведено безкоштовні юридичні консультації у бібліотеках-філіях Центральної бібліотечної системи.



На фото: юрист Сумського МЦ Олексій АНДРІЯНОВ (у центрі) надає консультацію в одній із бібліотек-філій Центральної бібліотечної системи міста Суми, 11.12.2018, м. Суми.

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.1957110411054963/1957106704388667/?type=3&theater>



На фото: очільник Білопільського бюро Альона БОВКУН (друга ліворуч) проводить консультацію в Білопільській районній центральній бібліотеці ім. О.Олеся, 14.12.2018, м. Білопілья.

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannya-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/pravove-informuvannia-zhyteliv-sumshchyny-v-mezhakh-vseukrainskoho-tyzhnia-prava>



Правопросвітницькі заходи були проведені і у районних секторах філії Державної установи «Центр пробації» в Сумській області та в інших установах та організаціях. На вказаних заходах слухачам роз'яснювались положення міжнародних нормативних актів та чинного законодавства щодо прав і свобод людини і громадянина, а також порядок та способи реалізації захисту та прав і свобод в Україні, в тому числі користуючись можливостями системи безоплатної правової допомоги.



*На фото: начальник Білопільського Бюро Наталія УДОД проводить заняття для осіб, які перебувають на обліку в Путивльському районному секторі філії Державної установи «Центр пробації» в Сумській області, 07.12.2018, м. Путивль*

*Детальніше за посиланням:*

<http://ptvl.sm.gov.ua/index.php/uk/8-novini/9944-pravova-obiznanist-krok-do-vipravleniya?fbclid=IwAR2B5mLaSFEuSGZVLWPdIWMtzsO0OaIMRC8LBMfYsc3vj5al--b5CI71HqA>



На фото: Альона БОВКУН, начальник Білопільського бюро, проводить просвітницький захід «Знай та поважай свої права!» для суб'єктів пробації Білопільського районного сектору філії Державної установи «Центр пробації» в Сумській області, 11.12.2018, м. Білопілля

Детальніше за посиланням:

[https://www.facebook.com/probationSumy/photos/a.1912652385711785/2076675805976108/?type=3&theater&\\_\\_xts\\_\\_\[0\]=68.ARDa0DnAm7F4QIO3nSxKaBv\\_Vhuz6peP62zmcKpPyTlw6Kip6Is6VOI\\_U0I6B0YbdyZjH-5ht-hnHNyUTI\\_IU5VOLTwtHDgi7rK2ID1EXOzaLk5uInqhXhQYL2RrAfGNnyZclkgQ89B8ihb82b7m3b56ALpyPUHwMNRJZ4IEvCx0XIC59Ar-XVNZNkOW1tvKltbnbimH80uu49nhGHZOW8kVz\\_DtIxAlnM3pNHNyxGSykvZ4h-KhR4y1nXl1RNimJN0CmPyYomKSVnBE-U1iQimqfv6rEXvbzZfCEo7j-flapnWewgWGHGLINswYRL6qpFmJIRs2ERnRdzWhil4V28kKA&\\_\\_tn\\_\\_=-UK-R](https://www.facebook.com/probationSumy/photos/a.1912652385711785/2076675805976108/?type=3&theater&__xts__[0]=68.ARDa0DnAm7F4QIO3nSxKaBv_Vhuz6peP62zmcKpPyTlw6Kip6Is6VOI_U0I6B0YbdyZjH-5ht-hnHNyUTI_IU5VOLTwtHDgi7rK2ID1EXOzaLk5uInqhXhQYL2RrAfGNnyZclkgQ89B8ihb82b7m3b56ALpyPUHwMNRJZ4IEvCx0XIC59Ar-XVNZNkOW1tvKltbnbimH80uu49nhGHZOW8kVz_DtIxAlnM3pNHNyxGSykvZ4h-KhR4y1nXl1RNimJN0CmPyYomKSVnBE-U1iQimqfv6rEXvbzZfCEo7j-flapnWewgWGHGLINswYRL6qpFmJIRs2ERnRdzWhil4V28kKA&__tn__=-UK-R)



*На фото: очільник Краснопільського бюро проводить заняття з особами, які перебувають на обліку в Краснопільському районному секторі філії Державної установи «Центр пробації» в Сумській області*

*Детальніше за посиланням:*

*<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannya-yustytisia-vidkryta-dlia-liudei/pravove-informuvannia-zhyteliv-sumshchyny-v-mezhakh-vseukrainskoho-tyzhnia-prava>*

Ряд різнопланових правопросвітницьких заходів з нагоди Всеукраїнського тижня права було проведено і з дітьми у шкільних та дошкільних навчальних закладах міста Суми, а також Сумського, Білопільського, Путивльського та Краснопільського районів.



На фото: очільник Білопільського Бюро Альона БОВКУН проводить урок права для дітей, Ганнівко-Тернівської школи, 12.12.2018, м. Білопілля

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannya-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/tyzhden-prava-v-zakladakh-osvity-sumshchyny>



На фото: начальник Путивльського бюро правової допомоги Наталія УДОД, знайомила студентів Путивльського коледжу СНАУ з можливостями системи БВПД в процесі захисту прав людини, 12.12.2018, м. Путивль.

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannya-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/tyzhden-prava-v-zakladakh-osvity-sumshchyny>

### **1.1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД**

Розвиток мережі партнерів є запорукою проведення успішної правопросвітницької діяльності.

Саме тому Сумським МЦ постійно проводиться активна робота з метою залучення нових партнерів та налагодження співпраці з ними за різними напрямками діяльності.

Адже лише при налагодженій постійній ефективній взаємодії з партнерами є можливість підвищити правову обізнаність та правову свідомість населення.

На сьогоднішній день питання правової свідомості громадян є одним із найактуальніших в державі, оскільки успіх процесу реформування та децентралізації прямо залежить від активності та усвідомленості своєї ролі у цьому процесі кожного свідомого громадянина.

Тому завданням юристів Сумського МЦ та бюро правової допомоги є систематичне проведення правопросвітницьких заходів, що покликані підвищити правову культуру населення і підняти показник загального рівня правової культури та свідомості як громад, так і як держави в цілому.

Так, у 4 кварталі 2018 року Сумським МЦ було залучено до співпраці Сумський районний військовий комісаріат, Відділ ювенальної превенції Управління превентивної діяльності ГУНП в Сумській області, Путивльську районну філію Сумського обласного центру зайнятості та Білопільську центральну районну лікарню.



*На фото: заступник начальника Сумського місцевого центру Наталія ШЕСТЕРНІНА (праворуч) під час підписання Меморандуму про співробітництво з Сумським районним військовим комісаріатом, 12.11.2018, м. Суми.*

*Детальніше за посиланням:*

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.1929439593822045/1929438383822166/?type=3&theater>

Протягом кварталу Сумським МЦ проводились активна робота по проведенню спільних правопросвітницьких заходів разом з партнерськими організаціями. Проведення таких заходів дає можливість вчасно та ефективно реагувати на правові потреби громад, знаходити раціональні шляхи вирішення актуальних питань для населення та виокремити проблемні питання, які потребують планування та розробки додаткових правопросвітницьких проєктів.



На фото: директор Сумського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на заході під назвою «Школа розвитку громад» за проєктом «Зростаємо разом», що був організований партнером ГО «Сумське громадське коло», 30.10.218, м. Суми.

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudej/stvoriuiemo-pravosvidomu-hromadu-razom>





На фото: очільниця Білопільського бюро правової допомоги Альона БОВКУН проводить робочу зустріч з головою Сергіївської сільської ради, 30.11.2018, с. Сергіївка, Білопільський р-н.

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/a.827218544044161/1943575085741829/?type=3&theater>

### 1.1.3 Проведення та участь в інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходах

Упродовж кварталу фахівцями Сумського МЦ проводилась масштабна інформаційно-роз'яснювальна робота з найактуальніших питань сьогодення для різних вікових груп населення та у різних галузях права. Вказана робота проводилась у формі різнопланових заходів, таких як: семінари, лекції, тренінги, урок права, презентації та інше, які були організовані і проводилися як співробітниками Сумського МЦ так і партнерськими організаціями.

Значна частина вказаних заходів була направлена на реалізацію інформаційної компанії «СтопБулінг». Заходи за цією тематикою проводились з метою роз'яснення поняття булінгу та популяризації заходів, спрямованих на профілактику та попередження поширенню та зростанню випадків такого негативного явища у дитячому середовищі.

У світлі проведення активної роботи законодавчим органом держави щодо встановлення відповідальності за булінг та опрацювання відповідного законопроекту, додаткова роз'яснювальна робота активно також проводилася співробітниками Сумського МЦ не лише з учнями, а також з їх батьками та освітянами міста Суми, Сумського, Путивльського, Білопільського та Краснопільського районів.



На фото: юрист Сумського МЦ Любов ВОРОБЧАК (друга праворуч) інформує на загальношкільних батьківських зборах ЗОШ № 5 з питання відповідальності батьків за невиконання, 06.11.2018, м. Суми.

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/a.827218544044161/1956947771071227/?type=3&theater>



На фото: заняття щодо профілактики булінгу, для учнів 5-9 класів Путивльського НВО: проводить спеціаліст Путивльського бюро правової допомоги Анастасія ЮЖАКОВА, 13.11.2018, м. Путивль

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.1916453355120669/1916454058453932/?type=3&theater>



На фото: начальник Краснопільського бюро правової допомоги Сергій КУЦЕРЕНКО проводить заняття з учнями Краснопільської ЗОШ з профілактики булінгу, 12.12.2018, смт. Краснопіл

Детальніше за посиланням:

<http://krn.sm.gov.ua/index.php/uk/8-novini/5437-buling-vazhliva-problema-dlya-ditej-v-ukrajini>



На фото: спеціаліст Путивльського БПД Аліна Кравченко проводить заняття щодо булінгу для студентів Путивльського коледжу Сумського НАУ, 13.11.2018, м. Путивль

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/a.827218544044161/1911099648989373/?type=3&theater>



*На фото: юрист Сумського МЦ Любов ВОРОБЧАК на занятті з теми протидії булінгу з учнями КУ Сумська спеціалізована школа, 14.11.2018, м. Суми*

*Детальніше за посиланням:*

[http://specshkola.at.ua/news/tizhden\\_tolerantnosti/2018-11-22-329](http://specshkola.at.ua/news/tizhden_tolerantnosti/2018-11-22-329)



*На фото: спеціаліст Путивльського бюро Анастасія ЮЖАКОВА проводить заняття за для виявлення, запобігання та попередження булінгу для учнів 3-7 класів в КЗ Путивльської РДА Сумської області – районного центру позашкільної роботи, 28.11.2018, м. Путивль  
Детальніше за посиланням:*

*<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.1938772782888726/1938772272888777/?type=3&theater>*



На фото: спеціаліст Сумського МЦ Любов ВОРОБЧАК на занятті з теми профілактики булінгу з учнями 6-8 класів ЗОШ № 15, 14.11.2018, м. Суми

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.1926786630754008/1926782734087731/?type=3&theater>

У 4 кварталі 2018 року Сумським МЦ було проведено багато різнопланових правопросвітницьких заходів для дітей в дитячих садочках, школах, коледжах, вищих навчальних закладах.

Враховуючи вікові особливості аудиторій, фахівці Сумського МЦ та бюро використовували різнопланові методичні прийоми, презентаційні та інформаційні матеріали, які в доступній формі розкривали правову тематику заходів.

Юристи на заняттях говорили про права дітей, закріплені як в міжнародних нормативно-правових актах так і в положеннях чинного законодавства, про унікальність та неповторність кожної дитини, про необхідність поваги один до одного, як основне підґрунтя дотримання прав людини та розвитку суспільства з високою правовою свідомістю та культурою, про можливості реалізації захисту прав дітей в Україні.

Упродовж звітнього кварталу спеціалістами центру було проведено ряд презентаційних уроків для студентів навчальних закладів міста Суми, як на базі Сумського МЦ, так і на базі самих закладів освіти. Юристи знайомили студентів з системою БВПД, роботою Сумського МЦ та способами захисту своїх порушених прав, використовуючи можливості системи безоплатної правової допомоги.



На фото: фахівець Сумського МЦ Юлія ІВАНЕНКО ознайомила студентів СНАУ з роботою центру, 12.11.2018, м. Суми

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannya-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/znaiomymo-studentsku-molod-z-dialnistiu-tsentriv-z-nadannia-bezoplatnoi-vtorynnoi-pravovoi-dopomohy>





На фото: урок-гру «Знай свої права» для дітей Путивльського ДНЗ (ясла-садок) № 4 проводить спеціаліст Путивльського бюро Анастасія ЮЖАКОВА, 20.11.2018, м, Путивль.  
Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.1926869170745754/1926868777412460/?type=3&theater>



На фото: юрист Сумського МЦ Любов Воробчак (у центрі) проводить заняття на тему: «Відповідальність неповнолітніх» для учнів ДПТНЗ «Сумський центр ПТУ» 21.11.2018, м. Суми

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.1926826997416638/1926823960750275/?type=3&theater>

Активно взаємодіє Сумський МЦ і з Сумським міським центром зайнятості та філіями Сумського обласного центру зайнятості у Путивльському, Білопільському та Краснопільському районах. Постійно співробітниками Сумського МЦ та бюро проводяться семінарські заняття, лекції тренінги з актуальних питань законодавства. Найактуальнішими темами є «Легальна зайнятість населення», «Особливості працевлаштування осіб з інвалідністю», «Переваги легального працевлаштування» та інші.



На фото: фахівець Сумського МЦ Любов ВОРОБЧАК (у центрі) проводить семінарське заняття для осіб, що перебувають на обліку в Сумському центрі зайнятості, 14.12.2018, м. Суми

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.mcz/photos/a.627413364065472/1290559911084144/?type=3&theater>



На фото: спеціаліст Краснопільського бюро Володимир ПИЛИПЕЦЬ проводить семінарське заняття в Краснопільській філії Сумського обласного центру (праворуч),

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/121551165026773/photos/pcb.525011688014050/525011301347422/?type=3&theater>

Сумський МЦ активно долучився до Всеукраїнської щорічної акції «16 днів проти насилля», в рамках якої спеціалісти центру провели ряд правопросвітницьких заходів з метою інформування громадян стосовно положень чинного законодавства з даного питання, а надавали роз'яснення щодо видів домашнього насилля та заходів його профілактики. Юристи центру та бюро правової допомоги проводили семінари, лекції бесіди щодо недопустимості домашнього насильства, були учасниками круглих столів та брифінгів, а також проводили робочі зустрічі з партнерськими установами на яких обговорювали питання алгоритму дій особи, яка стала жертвою домашнього насильства та обговорювали можливості користування державними програмами, які направлені на допомогу постраждалим від домашнього насильства.



На фото: директор Сумського місцевого центру Валентина ТРОШЕЧКО (третья ліворуч) на брифінгу щодо протидії домашньому насильству, що відбувся на базі Сумської міської ради, 30.11.2018, м. Суми

Детальніше за посиланням:

<https://smr.gov.ua/uk/novini/podiji/12460-alona-dmitrevskaya-zadlya-protidiji-domashnomu-nasilstvu-konsoliduemo-zusillya-usikh-vidpovidnikh-sluzhb.html>



На фото: спеціаліст Краснопілляського бюро правової допомоги Володимир ПИЛИПЕЦЬ (у центрі) проводить заняття з теми «Проти насилля» на базі Краснопілляської філії Сумського обласного центру зайнятості, 13.12.2018, смт. Краснопілля

Детальніше за посиланням:

[https://www.facebook.com/permalink.php?story\\_fbid=525011688014050&id=121551165026773&\\_\\_xts\\_\\_\[0\]=68.ARA9tsYbAEFvNQZ7bMVIKXSJcW7mqBCq2dUiOrAbmPUj0P63qLUsjQxXljs07oUvZqXLIOAqyPr7-Cs8H1VgxOhxBiMbU2AtO4GNeIUiEIWLoyq-l6QdiAYa-WAWrPr4L5SfMKyHts-3gG50pDo\\_CfM2nvHjHqRIKCQwp4-PqKknWwPsvDPJkEcMPv911aanJkUzR58XP6nhi7ZoWUMxsmIfAhEsYghK9iZaOXRXMdocg6BD0cBLlZl5k1LONz-jQydFyb0BJS4ckVv\\_hwqvhLTB-gkKukq7qGgospUdMQXKIMi5FBNiRNS7TSF-WzLFdXArxIMpK9p9khITAEXXal&\\_\\_tn\\_\\_=-R](https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=525011688014050&id=121551165026773&__xts__[0]=68.ARA9tsYbAEFvNQZ7bMVIKXSJcW7mqBCq2dUiOrAbmPUj0P63qLUsjQxXljs07oUvZqXLIOAqyPr7-Cs8H1VgxOhxBiMbU2AtO4GNeIUiEIWLoyq-l6QdiAYa-WAWrPr4L5SfMKyHts-3gG50pDo_CfM2nvHjHqRIKCQwp4-PqKknWwPsvDPJkEcMPv911aanJkUzR58XP6nhi7ZoWUMxsmIfAhEsYghK9iZaOXRXMdocg6BD0cBLlZl5k1LONz-jQydFyb0BJS4ckVv_hwqvhLTB-gkKukq7qGgospUdMQXKIMi5FBNiRNS7TSF-WzLFdXArxIMpK9p9khITAEXXal&__tn__=-R)



На фото: презентація на тему «Протидія насильству в сім'ї» юристом Путивльського бюро Аліною КРАВЧЕНКО (у центрі) для учнів Путивльського НВК, 29.11.2018, м. Путивль  
 Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.1938785832887421/1938785569554114/?type=3&theater>



На фото: очільник Краснопільського бюро правової допомоги Сергій КУЦЕРЕНКО (другий зліва) разом з представниками регіонального центру з надання безоплатної правової допомоги у Сумській області, на засіданні «Круглого столу» з відповідальними особами з реєстрації випадків домашнього насильства, 04.12.2018, смт. Краснопілля Сумського району

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannya-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/456>



На фото: юрист Сумського МЦ Руслан ЗВОНОВСЬКИЙ, на базі КУ «Центр матері і дитини», проводить заняття з теми: «Поняття та види домашнього насильства. Заходи запобігання та протидії домашньому насильству», 19.12.2018, м. Суми.

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannya-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/genderna-rivnist-ta-protydiia-domashnomu-nasyilstvu-chomu-pro-tse-varto-hovoryty-i-iak-zakhyshchaty-svoi-prava>



На фото: спеціаліст Сумського МЦ Любов ВОРОБЧАК інформує працівників ДНЗ №6 "Метелик" про види домашнього насильства та про відповідальність за вчинення домашнього насильства, а також про можливі заходи щодо його профілактики, 06.12.2018, м. Суми

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.1954185251347479/1954183808014290/?type=3&theater>

У 4 кварталі 2018 року Сумський МЦ забезпечив присутність діяльності системи БПД в інформаційному просторі, а саме через виступи на радіо, виступи на телебаченні, публікації в друкованих засобах інформації та інтернет-ЗМІ, правові консультації на сайтах партнерів. Так, у звітному періоді забезпечено:

|  |           |
|--|-----------|
| наповнення веб-сайту РЦ та розділу МЦ            | <b>16</b> |
| наповнення сторінки у соціальній мережі Facebook | <b>87</b> |
| наповнення Інформаційного дайджесту системи БПД  | <b>3</b>  |
| виступи на телебаченні                           | <b>7</b>  |
| виступи на радіо                                 | <b>0</b>  |
| публікації у Інтернет - ЗМІ                      | <b>50</b> |
| публікації у друкованих ЗМІ                      | <b>4</b>  |

Крім того, здійснювався щомісячний моніторинг інформаційної присутності Сумського МЦ та бюро правової допомоги у засобах масової інформації як на регіональному, так і на місцевому рівні, адже співпраця із засобами масової інформації забезпечує створення позитивного іміджу системи безоплатної правової допомоги в інформаційному полі територіальних громад Білопільського, Краснопільського, Путивльського, Сумського районів, а також м. Суми.



#### 1.1.4 Розширення доступу до БПД громадян

Важливим напрямком роботи Сумського МЦ є розширення доступу до безоплатної правової допомоги для широких верств населення у найвіддаленіших куточках Білопільського, Краснопільського, Путивльського та Сумського районів.

За звітний період Сумським МЦ було забезпечено створення та роботу 3-х нових дистанційних пунктів з метою надання можливості доступу до системи безоплатної правової допомоги особам, які відбувають покарання у вигляді позбавлення, обмеження волі, тримаються під вартою в місцях попереднього ув'язнення або перебувають на обліку в уповноважених органах з питань пробації.

На сьогоднішній день такі особи вже мають можливість отримати консультацію юриста системи БВПД за допомогою скайп-зв'язку.

Також протягом звітного періоду з метою розширення доступу громадян до безоплатної правової допомоги Сумським МЦ забезпечувалась робота мобільних консультаційних пунктів, виїзних прийомів громадян та надання адресної правової допомоги.

Проведення даних заходів є важливим елементом у роботі з розширення доступу громадян до можливостей системи та важливим показником якості роботи співробітників Сумського МЦ у даному напрямку.

Крім того, Сумським МЦ проводились інші інформаційно-роз'яснювальні заходи, мета яких – знайомити з системою безоплатної правової допомоги, роз'яснити громадянам їх основні права та обов'язки, гарантовані Конституцією України та законами України. Зокрема, за 4 квартал 2018 року Сумським МЦ проведено **15** заходів «вуличного інформування» з розповсюдженням відповідних тематичних інформаційних матеріалів - буклетів, флаєрів, листівок тощо.



На фото: юрист Сумського МЦ Роман ЄРЕМЕНКО проводить консультацію громадянину, який знаходиться в Державній установі «Сумський слідчий ізолятор» в режимі скайп-зв'язку. .

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/rozpochato-robotu-dystantsiinykh-punktiv-dostupu-do-bpd-u-prymishchenniakh-ustanov-vykonannia-pokarannia?fbclid=IwAR31dIT8r2HxKnvey90bQXroY-fMuKugnUph89N8HQRfJWJVD-VKxxA3oXw>



*На фото: юрист Білопільського бюро надає адресну правову допомогу Аліна ОЛЬХОВИК надає адресну допомогу, 16.11.2018, смт. Білопілья.*

*Детальніше за посиланням:*

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/a.827218544044161/1926849537414384/?type=3&theater>

### 1.1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД

У 4 кварталі 2018 року активно проводилась робота щодо актуалізації конкретних першочергових спільних правових потреб та проблемних питань територіальних громад. Здійснено аналіз правових питань, з якими клієнти звертаються до Сумського МЦ, за результатами якого підтримується в актуальному стані «карта правових потреб» клієнтів, партнерів, інших органів публічної адміністрації.

Відповідно до «карти правових потреб» формувався перелік найпоширеніших питань, з яких зверталися клієнти упродовж 4 кварталу 2018 року, це:

|          |  |
|----------|--|
| <b>1</b> | <b>Питання соціального забезпечення</b>  |
|          | - пільги та гарантії, які надаються учасникам бойових дій  |
|          | - порядок призначення субсидії   |
|          | - питання відмови у наданні субсидії та порядок оскарження такої відмови                               |
|          | - порядок виходу на пенсію до досягнення пенсійного віку   |
|          | - перерахунок пенсійних виплат   |
| <b>2</b> | <b>Питання земельного права</b>  |
|          | - безкоштовне отримання земельної ділянки (для різних цільових потреб) учасникам бойових дій           |
|          | - порядок оформлення права власності на земельну ділянку   |
|          | - порядок проведення приватизації земельних ділянок  |
|          | - встановлення меж земельної ділянки   |
| <b>3</b> | <b>Питання спадкового права</b>  |
|          | - процедура прийняття спадщини   |
|          | - поновлення строку для прийняття спадщини   |
|          | - заміна сторони виконавчого провадження в зв'язку з прийняттям спадщини                               |
| <b>4</b> | <b>Питання сімейного права</b>   |
|          | - розірвання шлюбу   |
|          | - стягнення аліментів на утримання неповнолітньої дитини та повнолітньої дитини, що продовжує навчання |
|          | - встановлення факту народження дитини   |
|          | - встановлення факту родинних зв'язків   |

**5 Питання цивільного права**

- розірвання кредитного договору
- стягнення коштів за невиконання умов кредитного договору
- визнання особи такої, що втратила право користування житловим приміщенням
- порядок узаконення самочинного будівництва та визнання права власності на нього

Невід’ємною складовою у підвищенні якості надання послуг клієнтам Сумського МЦ та бюро правової допомоги відіграють комунікативні заходи з адвокатами системи безоплатної правової допомоги, наприклад, систематичне проведення робочих зустрічей.

У звітному періоді така зустріч відбулась 15.11.2018, де були обговорені проблемні питання, які виникають під час надання адвокатами системи БВПД безоплатної правової допомоги, а також питання укладання контрактів надання безоплатної вторинної правової допомоги на 2019 рік.

Крім того, були опрацьовані практичні питання виконання адвокатами системи БВПД доручень Сумського МЦ та надання адвокатами звітів за вказаними дорученнями.



*На фото: робоча зустріч працівників Сумського МЦ з адвокатами, 15.11.2018, м. Суми*

### 1.1.6 Реалізація правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО»

Сумський МЦ активно продовжує роботу з реалізації загальнонаціонального правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!».

Так, у 4 кварталі 2018 року було здійснено виїзди до населених пунктів Краснопільського та Сумського районів, де проводились виїзні прийоми громадян та здійснювалась широка інформаційно-роз'яснювальна компанія, в тому числі, здійснювалось адресне консультування громадян та вуличне інформування. Юристи Сумського МЦ роз'яснювали громадянам положення чинного законодавства стосовно прав і свобод людини і громадянина та способи і порядок реалізації заходів із захисту порушених прав.

У рамках реалізації даного проекту здійснюється надання безоплатної правової допомоги жителям віддалених районів, адресно-правової допомоги, проведення правових лекторіїв та тематичних зустрічей, участі у круглих столах та семінарах, розповсюдження відеороликів, інформування у засобах масової інформації, розповсюдження відповідних інформаційних буклетів та видань.

У 4 кварталі 2018 року Сумський МЦ проводив роботу у даному напрямку разом з партнерами та додатково залучаючи державні установи, навчальні заклади, громадські організації, органи місцевого самоврядування, органи виконавчої влади, представники засобів масової інформації. Спільні заходи спрямовані на посилення правової спроможності громади та формування громадянського суспільства, популяризацію правових знань.

В рамках реалізації проекту на території юрисдикції Сумського МЦ проведено 132 правопросвітницькі заходи, під час яких здійснювалось розповсюдження інформаційно-роз'яснювальної друкованої продукції різних правових тематик.

Наразі юристи Сумського МЦ реалізують проект за такими напрямками: #СтопБулінг: профілактика булінгу в дитячому середовищі, #ЧужихДітейНеБуває: захист прав жінок та дітей шляхом прийняття Закону щодо посилення відповідальності за несплату аліментів, #СтопНасильство: захист жінок та дітей від домашнього насильства, метою якого є протидія будь-яким проявам (фізичне, психологічне, економічне, сексуальне) насильства та інші.

Така інформаційна робота проводиться фахівцями Сумського МЦ у вигляді вуличних інформувань, анкетування клієнтів системи БПД, під час яких будь-який громадянин може отримати правову консультацію.

З метою отримання актуальної інформації стосовно правової тематики, роз'яснення, якої потребує населення, та в рамках реалізації проекту «Я МАЮ ПРАВО!» фахівці Сумського МЦ спільно з Головним територіальним управлінням юстиції в Сумській області здійснюють мобільні виїзди до Білопільського, Краснопільського, Путивльського та Сумського районів, де консультують населення з актуальних правових питань.



На фото: спеціаліст Сумського місцевого центру з надання БВПД Олексій АНДРІЯНОВ разом з представниками Головного територіального управління юстиції в Сумській області здійснили виїзд до Мезенівської та Ряснянської сільських рад Краснопільського району.

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/konsultuiemo-naselennia-u-navividdilenishykh-kutochkakh-rehionu>



На фото: «вуличне інформування» жителів Сумського району щодо отримання безоплатної правової допомоги та загальнонаціонального правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!» проводять юристи Сумського МЦ Андрій БУТКО та Руслан ЗВОНОВСЬКИЙ, 19.12.2018, смт. Хотінь, Сумського району.

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/pravove-informuvannia-hromadian-u-mezhakh-proektu-ya-mayu-pravo>



## [1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

### 1.2.1 Розвиток людських ресурсів

З метою розвитку компетенцій та підвищення кваліфікації упродовж 4 кварталу 2018 року фахівці Сумського МЦ брали участь у різноманітних за тематикою та формою проведення заходах.

Так, директор Сумського МЦ Валентина ТРОШЕЧКО 25-27.11.2018 взяла участь у триденному тренінгу «Інституції оточення бізнесу та розвитку територій: український досвід та успішні моделі» на теми: «Реалізовані проекти (робота з локальними донорами та фондами ЄС)», «Співпраця бізнесу, освіти, влади та громади в діяльності агенції сталого розвитку АСТАР», «Розвиток територій через розвиток ОТГ», по завершенню якого отримала сертифікат.



*На фото: отримання директором Сумського МЦ Валентиною ТРОШЕЧКО (у першому ряду перша праворуч) сертифікату про успішне проходження стажування «Інституції оточення бізнесу та розвитку територій: український досвід та успішні моделі», м. Київ, 27.11.2018*

### 1.2.2 Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ

У 4 кварталі 2018 року фахівці Сумського МЦ брали участь у 1 тренінгу для працівників системи БПД на тему: «Особливості надання допомоги постраждалим від домашнього та гендерно зумовленого насильства», що проводився управлінням правового клубу «PRAVOKATOR» м. Харків.



На фото: правники Сумського МЦ Олена ЯРЕМ (праворуч) та Анастасія ЮЖАКОВА (ліворуч) на тренінгу, 15-16.11. 2018, м. Харків

### 1.2.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»

У звітному періоді відбувалося наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid» працівниками Сумського МЦ, які є членами Експертної групи відповідно до наказу Координаційного центру з надання правової допомоги від 05.11.2018 №753-аг «Про утворення Експертної групи з питань належного функціонування довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid».

Так, у звітному періоді на платформі було розміщено **1** консультація на тему:

*Порядок звернення суду України із судовим дорученням про надання правової допомоги до іноземного суду*

Також було здійснено 6 редагувань розміщених раніше консультацій на теми:

|   |   |
|---|---|
| 1 | <i>Виконання судового доручення іноземного суду про вручення виклику суду чи інших документів</i> |
| 2 | <i>Встановлення факту батьківства</i>   |
| 3 | <i>Встановлення факту смерті на тимчасово окупованих територіях</i>                               |
| 4 | <i>Перегляд рішення суду за нововиявленими або виключними обставинами в цивільному процесі</i>    |
| 5 | <i>Наслідки неявки в судове засідання особи, яка бере участь у справі</i>                         |
| 6 | <i>Надання особі психіатричної допомоги у примусовому порядку</i>                                 |

Крім того, у 4 кварталі 2018 року були створені та розміщені як нові юридичні консультації, так і редагування відповідно до переліку тем, що визначені листом Координаційного центру з надання правової допомоги від 12.11.2018 № 2757 – 34 – 18/2.

### [1.3] Децентралізація системи БПД

#### 1.3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень

З метою ефективного управління фінансовими ресурсами та раціонального їх використання у 4 кварталі 2018 року Сумським МЦ здійснювались усі необхідні заходи відповідно до проекту порядку взаємодії Координаційного центру з надання правової допомоги та його територіальних відділень на всіх стадіях бюджетного процесу.

З метою контролю за використанням бюджетних коштів у звітному періоді було забезпечено подання фінансової та бюджетної звітності з дотриманням встановлених законодавством термінів.

Директор Сумського МЦ Валентина ТРОШЕЧКО взяла участь у 2 засіданнях Керівної ради директорів, які відбулись 13.11.2018 та 12.12.2018, де було підбито підсумки діяльності за 9 місяців 2018 року в порівнянні з аналогічним періодом 2017 року, обговорено низку важливих питань, що сприятимуть налагодженню взаємодії системи БВПД Сумщини зі ЗМІ, органами влади та місцевого самоврядування, а також визначено модель удосконалення системи БПД у регіоні.

### 1.3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД

З метою покращення якості надання безоплатної вторинної правової допомоги, а саме представництва інтересів клієнтів у судах, та своєчасного корегування роботи структурних підрозділів Сумського МЦ у 4 кварталі 2018 року здійснювався моніторинг їх діяльності.

З цією метою були здійснені візити моніторингової групи до Білопільського району, а також проведено зустріч на базі місцевого центру з керівниками Білопільського, Краснопільського, Путивльського бюро правової допомоги, на якій обговорено проблемні питання щодо ведення справ по представництву клієнтів, ведення обліку таблиці звернень, проведено вибіркового аналізу окремих справ клієнтів.

Крім того, з 14.11.2018 по 12.12.2018 робочою групою у складі фахівців Регіонального центру проведено плановий моніторинг діяльності структурних підрозділів Сумського МЦ, у тому числі Білопільського, Краснопільського та Путивльського бюро правової допомоги. В ході моніторингових візитів робочою групою здійснювався аудит таких напрямків діяльності, як якість роботи з клієнтом в частині доступу до безоплатної правової допомоги; проведення правопросвітницької роботи; надання доступу до електронних сервісів Мін'юсту, взаємодія з іншими суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги, організація та ведення діловодства, кадрова робота та управління персоналом тощо.



*На фото: методично-консультаційну допомогу фахівцю Білопільського бюро правової допомоги Аліні ОЛЬХОВИК(праворуч) надає начальник відділу Регіонального центру Наталія ПОСТАВСЬКА (ліворуч), 14.11.2018, м. Білопілля*

*Детальніше за посиланням:*

*<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/456>*



На фото: візит моніторингової групи до Путивльського бюро правової допомоги, 15.11.2018, м. Путивль

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/456>

### 1.3.3 Управління людськими ресурсами

У 4 кварталі 2018 фахівці Сумського МЦ та бюро правової допомоги значну увагу приділяли удосконаленню своїх знань.

Так, у звітному періоді проведено **6** внутрішніх навчань за визначеними темами згідно із затвердженим Планом внутрішніх навчань працівників Сумського МЦ на 2018 рік.

Директор Сумського МЦ Валентина ТРОШЕЧКО 02-04.12.2018 взяла участь у стратегічній сесії керівного складу системи БПД, де обговорювались механізми реалізації цілей та завдань, визначених у Паспорті розвитку системи надання БПД на 2018-2021 роки. А також проводились дискусійні панелі щодо удосконалення моделі системи БПД.



На фото: стратегічна сесія керівного складу системи БПД, 02-04.12.2018, м. Київ  
Детальніше за посиланням:

<http://legalaid.gov.ua/ua/component/content/article/198-news/novyny/hruden-2018/2452-vektor-rozvytku-systemy-bpd-potreby-hromadian-i-derzhavy>

Заступник директора Сумського МЦ Наталія ШЕСТЕРНІНА та начальник відділу представництва Юлія ІВАНЕНКО 12-13.12.2018 брали участь у тренінгу та долучались до роботи експертної групи з питань забезпечення належного функціонування довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid».



*На фото: презентація довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid», 13.12.2018, м. Київ*

*Детальніше за посиланням:*

<http://legalaid.gov.ua/ua/component/content/article/198-news/novyny/hruden-2018/2457-v-ukraini-vidkryly-pravnychu-vikipediiu-wikilegalaid>



Крім того, фахівці Сумського МЦ та бюро правової допомоги взяли участь у презентації настільної навчально-розважальної гри «Важниця права», де були відпрацьовані практичні навички фахівців у проведенні гри для учнівської, студентської молоді тощо.



На фото: фахівці бюро правової допомоги Альона БОВКУН (у першому ряду четверта ліворуч) та Сергій КУЦЕРЕНКО (перший праворуч) беруть участь у презентації гри «важниця права», 18.12.2018, м. Суми

Детальніше за посиланням:

[http://sumypost.com/sumynews/sobytiya/u-sumah-prezentuvaly-navchalno-rozvazhalnu-gru-vazhnytsya-pravova/?fbclid=IwAR2dUcTD5L6FGivxWr4DOr6DQlXk50tRxqA3cbRc6LRk8\\_37UQxqJvW8laU](http://sumypost.com/sumynews/sobytiya/u-sumah-prezentuvaly-navchalno-rozvazhalnu-gru-vazhnytsya-pravova/?fbclid=IwAR2dUcTD5L6FGivxWr4DOr6DQlXk50tRxqA3cbRc6LRk8_37UQxqJvW8laU)

Важливим вектором у роботі будь-якої системи, що направлена на взаємодію з населенням, є постійний моніторинг діяльності та пошук шляхів її вдосконалення. І обмін досвідом у цьому питанні є одним із ключових елементів, який надає можливість виявити проблемні питання у роботі та знайти ефективні варіанти їх вирішення, використовуючи досвід колег, а, можливо, і надання їм практичних порад, які вже активно застосовуються у роботі і дають гарний результат.

Саме з такою метою у листопаді 2018 року до Сумського МЦ завітали колеги з Чернігівського МЦ, адже живе спілкування з колегами має важливе значення у збагаченні досвідом.



На фото: спілкування працівників Сумського та Чернігівського МЦ, 22.11.2018, м. Суми  
Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vidannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/osoblyvosti-nadannia-bezoplatnoi-pravovoi-dopomohy-na-sumshchyni-ta-chernihivshchyni-obmin-dosvidom>

В рамках взаємодії Регіональних центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги Сумської, Херсонської, Закарпатської областей 23 жовтня 2018 року Сумський МЦ відвідали колеги цих регіональних центрів.



*На фото: обмін досвідом з колегами регіональних центрів, 23.10.2018, м. Суми*

*Детальніше за посиланням:*

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/obmin>

#### 1.3.4 Укладання контрактів з адвокатами, які надають БВПД поКС

Упродовж 4 кварталу 2018 року працівниками Сумського МЦ проводився аналіз потреби в залученні нових адвокатів

У 4 кварталі 2018 року систематично здійснювалося опрацювання актів надання безоплатної вторинної правової допомоги.

У звітному періоді було прийнято **369** актів, з яких за дорученнями Регіонального центру – **233**, за дорученнями Сумського МЦ – **133**. Частка актів, які були повернені на доопрацювання у звітному періоді склала **0%** при запланованих **5%**, що свідчить про удосконалення процесу опрацювання зазначених актів. Середній час опрацювання одного акту становив **20** хвилин.

### **[1.5] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання БПД (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій**

У 4 кварталі 2018 року в Сумському МЦ проводилась систематична робота щодо розбудови комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій, адже це дозволить забезпечити постійний моніторинг ефективності існуючої системи надання БПД та правових потреб громадян, автоматизувати внутрішні бізнес-процеси, посилити та розвинути внутрішню аналітичну спроможність, оптимізувати адміністративні витрати

#### **1.5.1 Електронний документообіг та кадровий облік**

У звітному періоді у Сумському МЦ продовжувалась робота по удосконаленню системи електронної реєстрації кореспонденції місцевого центру, яка оптимізує час її обробки.

Упродовж звітного періоду здійснювався електронний облік, реєстрація вхідної та вихідної кореспонденції, що значно поліпшує систему моніторингу та контролю документообігу в Сумському МЦ.

#### **1.5.2 Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури**

У 4 кварталі 2018 року всі структурні підрозділи Сумського МЦ забезпечені необхідними меблями, комп'ютерною та організаційною технікою для якісного виконання поставлених завдань.

У звітному періоді впроваджувались заходи по оновленню парку комп'ютерної та офісної техніки Сумського МЦ, який поповнився 3 ноутбуками з аксесуарами до них та 3 багатофункціональними пристроями, що значно покращує комплектацію структурних підрозділів Сумського МЦ комп'ютерної та оргтехнікою.

Основні засоби у Сумському МЦ та бюро правової допомоги використовуються за призначенням, обліковуються та зберігаються належним чином.

## Розділ II. Результативні показники діяльності

### [2.1] Результативні показники діяльності місцевого центру

У 4 кварталі 2018 року Сумським МЦ з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було

|  |             |   |
|--|-------------|---|
| Зареєстровано  | <b>1775</b> | звернень клієнтів                           |
| <i>по яким</i>   |             |   |
|  | <b>1445</b> | особам було надано правову консультацію     |
|  | <b>0</b>    | спрямовані до інших установ та організацій  |
| Прийнято   | <b>330</b>  | письмових звернень про надання БВПД         |
| Надано   | <b>13</b>   | відмов у наданні БВПД                       |
| <i>у результаті розгляду письмових звернень про надання БВПД</i> |             |   |
|  | <b>13</b>   | належність не підтверджено                  |
|  | <b>317</b>  | прийнято рішення про надання БВПД           |
| <i>у результаті чого видано</i>                                  |             |   |
|  | <b>136</b>  | доручень адвокатам                          |
|  | <b>143</b>  | наказів працівникам відділу представництва. |

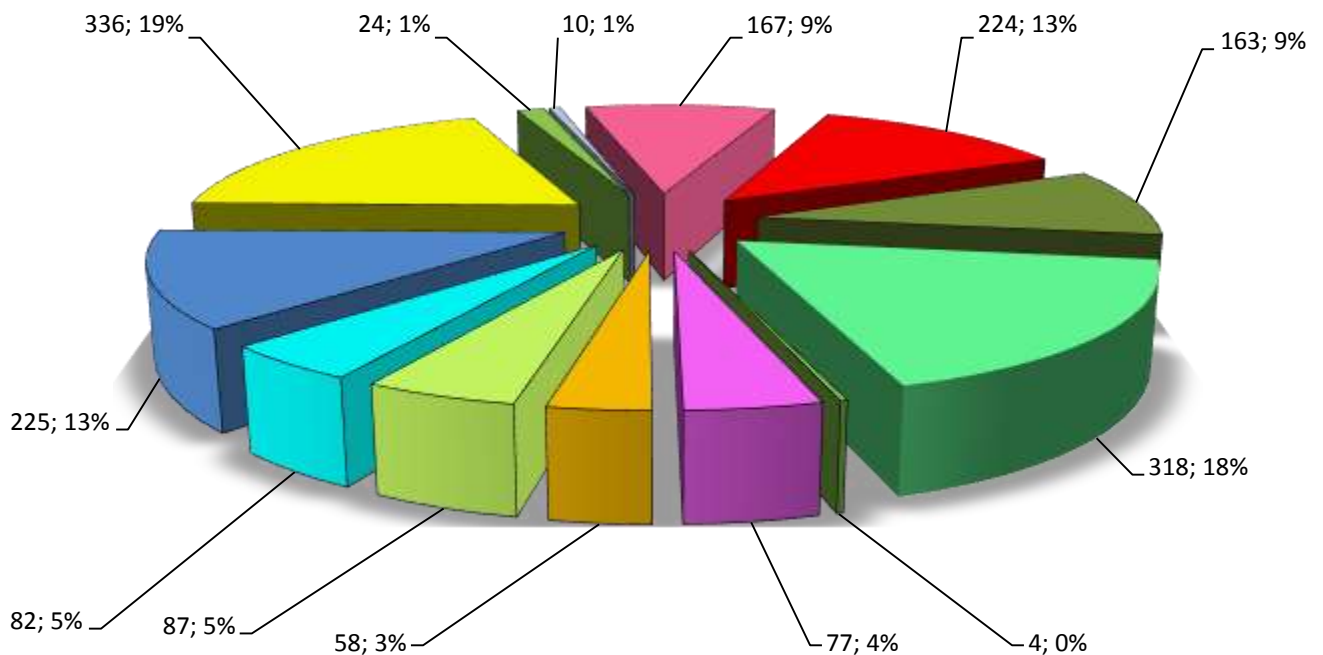
**Таблиця 1.** Інформація щодо результатів розгляду звернень клієнтів до Сумського МЦ у 4 кварталі 2018 року

| № з/п | Найменування відділу місцевого центру          | Кількість зареєстрованих звернень | Кількість наданих правових консультацій | Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД | Кількість пере-направлень до інших провайдерів БПД |
|-------|--|-----------------------------------|---|---|--|
| 1     | Відділ правової інформації та консультацій     | 845                               | 577                                     | 268   | 0  |
| 2     | Відділ «Білопільське бюро правової допомоги»   | 340                               | 314                                     | 26  | 0  |
| 3     | Відділ «Краснопільське бюро правової допомоги» | 293                               | 274                                     | 19  | 0  |
| 4     | Відділ «Путивльське бюро правової допомоги»    | 297                               | 280                                     | 17  | 0  |
|       | Разом за МЦ                                    | <b>1775</b>                       | <b>1445</b>                             | <b>330</b>  | <b>0</b>   |

Клієнти Сумського МЦ зверталися з наступних питань:

|                                   |     |       |
|-----------------------------------|-----|-------|
| соціального забезпечення          | 224 | 12,6% |
| спадкового                        | 163 | 9,2%  |
| сімейного                         | 318 | 17,9% |
| медичного                         | 4   | 0,2%  |
| трудового                         | 77  | 4,3%  |
| адміністративного                 | 58  | 3,3%  |
| земельного                        | 87  | 4,9%  |
| договірного                       | 82  | 4,6%  |
| житлового                         | 225 | 12,7% |
| іншого цивільного права           | 336 | 18,9% |
| з питань виконання судових рішень | 24  | 1,3%  |
| з неправових питань               | 10  | 0,6%  |
| з інших питань                    | 167 | 9,5%  |

**Діаграма 1** Розподіл питань за категоріями, з якими зверталися клієнти до Сумського МЦ

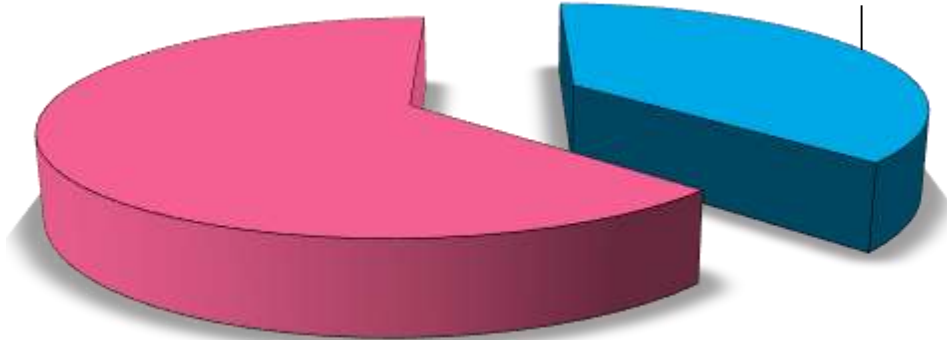


**Діаграма 2**

**Розподіл клієнтів Сумського МЦ за статтю**

Жінки; 806; 63%

Чоловіки; 475; 37%



**Загалом 1281 особа**

**Діаграма 3**

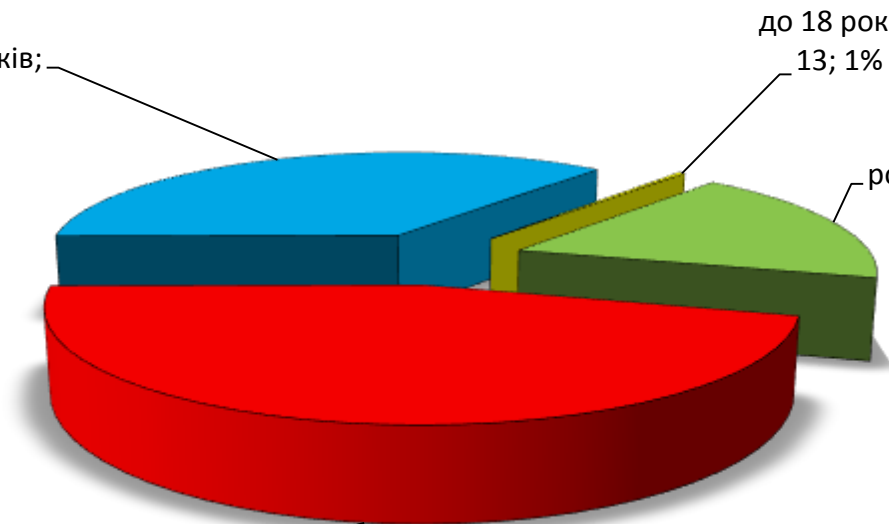
**Розподіл клієнтів Сумського МЦ за віком**

понад 60 років;  
464; 36%

до 18 років;  
13; 1%

від 18 до 35  
років; 227; 18%

від 35 до 60  
років; 586; 46%



**Загалом 1281 особа**

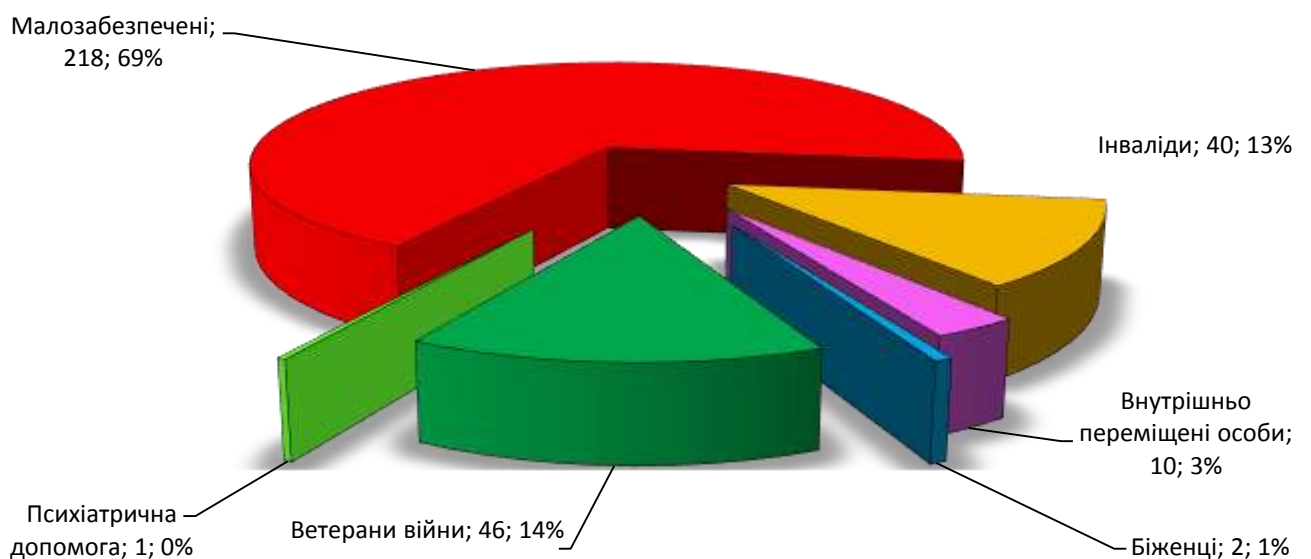


У 4 кварталі 2018 року було зареєстровано письмових звернень про надання БВПД, по:

|   |     |  |
|---|-----|--|
| малозабезпеченим особам   | 218 |  |
| інвалідам   | 40  |  |
| внутрішньо переміщеним особам   | 10  |  |
| громадянам України, які звернулися із заявою про взяття на облік як ВПО   |     |  |
| дітям-сиротам   |     |  |
| дітям, позбавленим батьківського піклування   |     |  |
| дітям, які перебувають у складних життєвих обставинах   |     |  |
| дітям, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів   |     |  |
| особам, на яких поширюється дія Закону України «Про біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту» | 2   |  |
| ветеранам війни   | 46  |  |
| особам з особливими заслугами перед Батьківщиною  |     |  |
| особам, які належать до числа жертв нацистських переслідувань   |     |  |
| особам, які звернулися для отримання статусу ветерана війни   |     |  |
| особам, щодо яких суд розглядає справу про обмеження цивільної дієздатності фізичної особи                                |     |  |
| особам, щодо яких суд розглядає справу про надання психіатричної допомоги в примусовому порядку                           | 1   |  |
| реабілітованим особам   |     |  |
| особам, які мають статус свідків / потерпілих у кримінальних провадженнях   |     |  |

**Діаграма 4**

**Розподіл клієнтів Сумського МЦ, яким було надано БВПД, за категорією осіб**



Крім цього, Сумським МЦ, включно з бюро правової допомоги, протягом 4 кварталу 2018 року було:

|  |            |
|--|------------|
| здійснено виїздів мобільних консультаційних пунктів  | <b>65</b>  |
| забезпечено діяльність дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги   | <b>37</b>  |
| із них створено: у 1 кварталі 2018 року  | <b>3</b>   |
|  |            |
| загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень з правових питань під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала                                   | <b>517</b> |
| у тому числі звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень:   |            |
| - до мобільних консультаційних пунктів   | <b>303</b> |
| - до дистанційних пунктів доступу до БПД   | <b>214</b> |
| надано методичну допомогу органам місцевого самоврядування та установам - провайдерів (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання БПД | <b>7</b>   |
| опрацьовано акти надання БВПД, що були подані адвокатами   | <b>369</b> |
| розміщено у ЗМІ інформаційних матеріалів з питань надання БВПД   | <b>7</b>   |
| проведено правопросвітницьких заходів  | <b>132</b> |
| надано клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту  | <b>49</b>  |

**Таблиця 2.** Інформація щодо кількості здійснених виїздів мобільних та функціонуючих дистанційних пунктів доступу до БПД в розрізі МЦ (4 квартал 2018 року)

| № з/п | Найменування відділу місцевого центру          | Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/ осіб, що отримали правову допомогу | Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу | Кількість ОМС, яким надано методичну допомогу та установ - провайдерів БПД, з якими налагоджено співпрацю | Кількість проведених правопросвітницьких заходів | Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ |
|-------|--|--|--|---|--|---|
| 1     | Відділ «Білопільське бюро правової допомоги»   | <b>15/69</b>   | <b>9/53</b>  | -   | <b>31</b>  | <b>12</b>   |
| 2     | Відділ «Краснопільське бюро правової допомоги» | <b>11/47</b>   | <b>10/62</b>   | <b>2</b>  | <b>35</b>  | <b>19</b>   |
| 3     | Відділ «Путівльське бюро правової допомоги»    | <b>9/41</b>  | <b>6/48</b>  | -   | <b>27</b>  | <b>11</b>   |
|       | Разом за МЦ                                    | <b>65/303</b>  | <b>37/214</b>  | <b>7</b>  | <b>132</b>                                       | <b>49</b>   |

**ВИСНОВОК:**

Сумський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у 4 кварталі 2018 року показав спроможність ефективно виконувати поставлені державою завдання

Загалом у 4 кварталі 2018 року, кількість клієнтів у порівнянні з 4 кварталом 2017 року зменшилась у 1,2 рази (1281 проти 1548) та у 1,1 рази зменшилась кількість зареєстрованих звернень клієнтів (1775 проти 2029).

Якщо у 4 кварталі 2017 року прийнято 414 письмових звернення про надання БВПД, то у відповідному періоді 2018 року 330.

Також, у 1,3 рази зменшилась кількість осіб, які отримали безоплатну вторинну правову допомогу (317 проти 414).

Нові формати діяльності Сумського МЦ відкрили нові можливості до співпраці в межах територіальних громад та сприяють розвитку демократичного суспільства.

Структурні підрозділи місцевого центру – бюро правової допомоги – забезпечують доступ до правової допомоги у всіх районах його юрисдикції.

Сумський МЦ забезпечує потреби населення Сумської області у наданні всіх видів правової допомоги та рівний доступ до правосуддя усіх категорій громадян.

Наша адреса: вул. Покровська 9/1, м. Суми, 40000

тел. (0542) 66-51-08

066-771-32-61

098-380-69-38

[sumy1.sumy@legalaid.sm.ua](mailto:sumy1.sumy@legalaid.sm.ua)

Єдиний телефонний номер системи безоплатної правової допомоги:

**0-800-213-103**