

2018 - 4 квартал

Регіональний центр
з надання безоплатної
вторинної правової допомоги
у Сумській області

[ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА]

щодо виконання Регіональним центром з надання
безоплатної вторинної правової допомоги у
Сумській області річного Плану діяльності
на 2018 рік у 4 кварталі

ЗМІСТ

Розділ І. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками.....	4
[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.....	4
1.1.1 Участь у правопросвітницьких заходах для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України.....	4
1.1.3 Проведення та участь в інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходах.....	23
1.1.4 Розширення доступу до БПД громадян.....	48
1.1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД.....	49
[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД	52
1.2.1 Розвиток людських ресурсів	52
1.2.2 Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ	54
1.2.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	56
[1.3] Децентралізація системи БПД	57
1.3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень.....	57
1.3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД	64
[1.5] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання БПД (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій	71
1.5.3 Робота контактного центру системи безоплатної вторинної правової допомоги	71

Розділ II. Результативні показники діяльності	74
[2.1] Результативні показники діяльності Регіонального центру	74
ВИСНОВОК:	77

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками

[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад

1.1.1 Участь у правопросвітницьких заходах для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України

4 квартал 2018 року ознаменувався низкою новацій в українському законодавстві

Це і прийняття Закону «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо протидії булінгу (цькуванню)», і виплати компенсації за послуги няні з 2019 року, а також введення воєнного стану в 10 областях країни тощо.

У зв'язку з цим питання правопросвітництва серед населення набуло ще більшої актуальності.

До того ж, фахівцями Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області (далі – Регіональний центр) продовжувалося інформування громадян щодо діяльності системи безоплатної правової допомоги, а також механізмів захисту прав кожного українця.

Так, директор Регіонального центру Олена ДЕМЧЕНКО інформувала посадових осіб органів місцевого самоврядування з роллю системи БВПД у посиленні правової спроможності територіальних громад регіону.



*На фото: тематична зустріч директора Регіонального центру **Олени ДЕМЧЕНКО** з посадовими особами місцевого самоврядування, 04.10.2018*

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/zabezpechennia-spiivpratsi-orhaniv-mistsevoho-samovriaduvannia-z-pytan-orhanizatsii-nadannia-bezoplatnoi-pravovoi-dopomohy>

Також для державних службовців Головного управління та територіальних управлінь Державної казначейської служби України у Сумській області 10 жовтня відбувся тематичний короткостроковий семінар «Запобігання і протидія корупції в контексті правотворчих процесів в Україні». Одним із спікерів заходу виступила заступник директора Регіонального центру Валентина ВОЛОБУЄВА. Фахівець ознайомила держслужбовців, які приїхали з різних районів Сумщини, із захистом прав громадян, які підозрюються за вчинення корупційних діянь.



*На фото: семінар «Запобігання і протидія корупції в контексті правотворчих процесів в Україні» для державних службовців Головного управління та територіальних управлінь Державної казначейської служби України у Сумській області проводить заступник директора Регіонального центру **Валентина ВОЛОБУЄВА**, 10.10.2018*

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannya-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/zapobihannia-i-protydiia-koruptsii-v-konteksti-pravotvorchykh-protsesiv-v-ukraini>

Педагогічна спільнота Сумщини теж була охоплена правопросвітництвом, яке активно проводила фахівець Регіонального центру Наталія ПОСТАВСЬКА на базі Сумського обласного інституту післядипломної педагогічної освіти. Протидія булінгу в закладах освіти, діяльність центрів та бюро правової допомоги Сумщини, реалізація проекту «Я МАЮ ПРАВО!» - такими були магістральні теми для обговорення під час тематичних зустрічей з вчителями регіону.



На фото: правопросвітницький захід для освітян Сумщини проводить фахівець Регіонального центру **Наталія ПОСТАВСЬКА**, 08.10.2018

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/pravova-hramotnist-v-aspekti-stanovlennia-osobystosti>

З новаціями Закону «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо протидії булінгу (цькуванню)» два дні поспіль знайомив педагогів Сум юрист Регіонального центру Володимир ЖАЛКОВСЬКИЙ.



*На фото: правопросвітницький захід для вчителів Сум проводить юрист Регіонального центру **Володимир ЖАЛКОВСЬКИЙ**, 27.12.2018*

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannya-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/vidpovidalnist-za-vchynennia-bulinhu-v-shkoli-shcho-potribno-znaty-vchyteliam>

У 4 кварталі 2018 року продовжилося й правове інформування військовослужбовців.

Міністерство юстиції України та система безоплатної правової допомоги в межах проекту «Я МАЮ ПРАВО!» провели інформаційну кампанію #ПраваЗахисників, що приурочена до Дня захисника, і мала на меті надати максимальну інформацію ветеранам про передбачені для них права і гарантії, а також як їх реалізувати і захистити.

На Сумщині фахівці системи безоплатної правової допомоги провели низку правопросвітницьких заходів.

Так, юрист Регіонального центру Володимир ЖАЛКОВСЬКИЙ напередодні Дня захисника провів тематичну зустріч з особовим складом в/ч А 1476 на тему: «Права та гарантії учасників АТО та членів їх сімей». А комунікатор Олена ОМЕЛЬЧЕНКО під час заходу зазначила, що згідно із домовленістю з керівництвом військової частини у всіх інформаційних куточках, розташованих на території в/ч, у вільному доступі будуть знаходитися інформаційні матеріали системи безоплатної правової допомоги з усіма необхідними контактами.



На фото: юрист Регіонального центру **Володимир ЖАЛКОВСЬКИЙ** інформує військовослужбовців із системою безоплатної вторинної правової допомоги, 12.10.2018

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannya-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/zakhyst-dlia-zakhysnykiv-na-sumshchyni-fakhivtsi-systemy-bvpd-provely-nyzku-pravoprosvitnytskykh-zakhodiv-z-nahody-dnia-zakhysnyka-ukrainy>

1.1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД

У 4 кварталі 2018 року список партнерів, які спільно з Регіональним центром забезпечують захист прав громадян та проводять правопросвітницьку роботу, значно розширився.

Так, Регіональний центр, філія Державної установи «Центр пробації» в Сумській області, Державна установа «Сумський слідчий ізолятор» та Державна установа «Сумська виправна колонія (№116)» в особі очільників Олени ДЕМЧЕНКО, Миколи ГРИЧКОВСЬКОГО, Олександра ПОПОВИЧА та Анатолія ГАМАЛЕЯ підписали меморандум про спільну діяльність. Його метою є консолідація зусиль, спрямованих на співпрацю у сфері надання безоплатної правової допомоги особам, які відбувають покарання у виді позбавлення або обмеження волі, тримаються під вартою в місцях попереднього ув'язнення або перебувають на обліку в уповноважених органах з питань пробації.



На фото: підписання чотиристороннього меморандуму про співпрацю між Регіональним центром, філією Державної установи «Центр пробації» в Сумській області, Державної установи «Сумський слідчий ізолятор» та Державної установи «Сумська виправна колонія (№116)», 05.11.2018

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannya-yustytysia-vidkryta-dlia-liudei/chotyrystoronnij-memorandum-pro-spilnu-diialnist-zadlia-pokrashchennia-pravovoho-zakhystu-hromadian>

І вже незадовго після підписання меморандуму 5 грудня відбулося засідання «круглого столу» за участі представників Регіонального центру Валентини ВОЛОБУЄВОЇ, Олени ОМЕЛЬЧЕНКО, а також фахівців Ковпаківського, Зарічного, Краснопільського, Сумського районного відділу філії Державної установи «Центр пробації» в Сумській області та представника Соціальної служби для дітей, сім'ї та молоді.

Учасники засідання обговорили спільний план заходів, спрямованих на правове інформування суб'єктів пробації, можливість отримання безоплатних юридичних консультацій шляхом скайп-зв'язку (відповідно до затвердженого графіку).

Також досягнуто домовленості про розміщення інформаційних матеріалів системи безоплатної правової допомоги в інформаційних куточках Центру пробації, які будуть знаходитися у вільному доступі для відвідувачів.



На фото: засідання «круглого столу» за участі фахівців Регіонального центру та Державної установи «Центр пробації» в Сумській області, 05.12.2018

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vidannia-yustytisia-vidkryta-dlia-liudei/pravove-zabezpechennia-sub-iektiv-probatsii>

Окрім цього, заступник директора Регіонального центру Валентина ВОЛОБУЄВА провела правопросвітницьку бесіду з громадянами, які перебувають на обліку в Центрі пробації.



На фото: заступник директора Регіонального центру **Валентина ВОЛОБУЄВА** проводить правопросвітницьку бесіду з громадянами, які перебувають на обліку в Центрі пробації, 05.12.2018

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannya-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudej/pravove-zabezpechennia-sub-iektiv-probatsii>

Також новим партнером стала ГО «Сумська обласна організація Українського товариства глухих».

Слід зазначити, що 4 грудня 2018 року Координаційний центр з надання правової допомоги, Всеукраїнська громадська організація інвалідів «Українське товариство глухих» та ТОВ «Технології для людей» підписали Меморандум про співпрацю. Це стало поштовхом для співпраці установ на регіональному рівні.



На фото: директор Регіонального центру **Олена ДЕМЧЕНКО** та в. о. голови «Сумська обласна організація Українського товариства глухих» **Олеся КОВТУН** під час підписання Меморандуму про співпрацю, 28.12.2018

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannya-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/u-novyi-rik-z-novymy-partneramy>

Тож, станом на 31.12.2018 Регіональний центр підписав 18 меморандумів.

Продовжилася у звітному періоді і співпраця з постійними партнерами – Громадською приймальною Української Гельсінської спілки з прав людини у м. Суми (УГСПЛ), Сумський державним університетом, Департаментом освіти і науки Сумської облдержадміністрації, Патрульною поліцією Сумської області тощо.

Так, спільно з представниками Патрульної поліції Сумської області у 4 кварталі 2018 року було реалізовано 2 заходи. Так, 16 жовтня мали змогу проявити свою кмітливість, креативність та командний дух під час участі у квесті «Закон і порядок» понад півсотні студентів різних вищих навчальних закладів Сум. Учасники мали знайти та виконати завдання на кількох «станціях», однією з яких був Регіональний центр. Його фахівці Олена ОМЕЛЬЧЕНКО та Наталія ПОСТАВСЬКА підготували для молоді 4 різних завдання, і під час їх виконання студенти демонстрували свої знання законів України, прав та обов'язків громадян і повинні були зорієнтуватися в актуальних юридичних питаннях.



На фото: учасники квесту «Закон і порядок» виконали завдання на станції «БВПД», 16.10.2018
Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/pivsotni-studentiv-vyshchikh-navchalnykh-zakladiv-sum-vzialy-uchast-u-kvesti-zakon-i-poriadok>

А в межах Тижня права за ініціативи працівників Патрульної поліції Сумської області на базі Сумської міської центральної бібліотеки ім. Т.Г.Шевченка для студентів Сумського державного педагогічного університету ім. А.С.Макаренка відбувся правопросвітницький захід, темою якого стало питання насильства та шляхів його подолання. Юрист Регіонального центру Володимир ЖАЛКОВСЬКИЙ детально розповів присутнім про Закон України «Про запобігання та протидію домашньому насильству» про заходи, які вживають щодо кривдника, як саме система БПД допомагає особам, які постраждали від насилля в родині.



На фото: учасники правопросвітницького заходу «Насильство. Шляхи подолання», 05.12.2018

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydattia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/tyzhden-prava-v-zakladakh-osvity-sumshchyny>

Плідною є співпраця Регіонального центру та Громадської приймальні Української Гельсінської спілки з прав людини у м. Суми (УГСПЛ). У звітному періоді організаціями організовано та взято участь у ряді заходів. Зокрема, 23 жовтня відбулося засідання «круглого столу» «Реагування на випадки насильства над дітьми», який відбувся на базі «Клініки дружня до молоді» Дитячої клінічної лікарні Святої Зінаїди за сприяння Приймальні УГСПЛ м. Суми. Примітно, що до обговорення актуальної проблеми долучилися представники різних організацій, що дало змогу комплексно підійти до вирішення питання та розробити реальний механізм співпраці та перенаправлення, який забезпечить негайне реагування на кожний з випадків насилля в родинах. Участь у заході взяли представники Регіонального центру Валентина ВОЛОБУЄВА та Олена ОМЕЛЬЧЕНКО.



На фото: учасники засідання «круглого столу» «Реагування на випадки насильства над дітьми», 23.10.2018

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytisia-vidkryta-dlia-liudei/reahuvannia-na-vypadky-nasylstva-nad-ditmy>

В Українському домі в м. Київ 30 жовтня відбувся Форум внутрішньо переміщених осіб та осіб, постраждалих від конфлікту «Разом до результату». Разом із народними депутатами України, представниками міжнародних організацій, національних та міжнародних неурядових правозахисних організацій, внутрішньо переміщеними особами участь у форумі взяли й представники системи безоплатної вторинної правової допомоги Сумщини – Володимир ЖАЛКОВСЬКИЙ, Валентина ВОЛІК, Оксана КОЗИНА, а також партнер Регіонального центру з надання БВПД у Сумській області – представниця Громадської приймальні УГСПЛ м. Суми Наталія ЄСІНА.



На фото: фахівець Регіонального центру **Володимир ЖАЛКОВСЬКИЙ** та представниця УГСПЛ м. Суми **Наталія ЄСІНА** на Форумі внутрішньо переміщених осіб та осіб, постраждалих від конфлікту «Разом до результату», м. Київ 30.10.2018

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/fakhivtsi-systemy-bvpd-sumshchyny-vzialy-uchast-u-forumi-vnutrishno-peremishchenykh-osib-razom-do-rezultatu>

Загалом, юристи Регіонального центру приділяють значну увагу актуальним питанням внутрішньо переміщених осіб і беруть участь у різних заходах – тренінгах, семінарах, засіданнях «круглого столу» тощо. Один із них під назвою «Інтеграція ВПО та правові шляхи вирішення проблемних питань» відбувся 26 грудня за участі державних службовців, громадських активістів, правозахисників, представників небайдужої спільноти ВПО в м. Суми. Захід відбувся за ініціативи Чернігівського громадського комітету захисту прав людини. Про те, як ВПО можуть отримати безоплатну правову допомогу та скільки осіб вже скористалися цією послугою, розповіла представниця Регіонального центру Юлія АНДРІЯНОВА.



На фото: юрист Регіонального центру **Юлія АНДРІЯНОВА** під час виступу на засіданні «круглого столу» «Інтеграція ВПО та правові шляхи вирішення проблемних питань», 26.12.2018

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-viddannya-yustytysii-vidkryta-dlia-liudej/u-sumakh-za-uchasti-iurystiv-rehionalnoho-tsentru-vidbulosia-zasidannia-kruhloho-stolu-intehratsiia-vpo-ta-pravovi-shliakhy-vyrishennia-problemnykh-pytan>

Також фахівці Регіонального центру були запрошені на підсумкове засідання «круглого столу» для обговорення результатів, шляхів вирішення проблемних питань, що стосуються внутрішньо переміщених осіб. Захід відбувся за підсумками моніторингового візиту на Сумщину представниками Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини. Виступ-інформування щодо правового захисту ВПО в регіоні презентувала заступник директора Регіонального центру Валентина ВОЛОБУЄВА.



На фото: заступник директора Регіонального центру **Валентина ВОЛОБУЄВА** під час виступу на засіданні «круглого столу» щодо проблемних питань ВПО, 12.12.2018

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannya-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/monitorynhovyi-vizyt-z-pytan-vnutrishnoho-peremishchennia-na-sumshchynu>

Високу оцінку діяльності системи безоплатної правової допомоги дали партнери Регіонального центру – представники Сумського державного університету – під час підсумкового регіонального круглого столу та прес-конференції за проектом «Програма по відновленню миру і діалогу для внутрішньо переміщених жінок «ГОЛОС ЖІНКИ МАЄ СИЛУ». Регіональний центр став основною правозахисною організацією-партнером, зусилля якої сприяли досягненню вагомих позитивних результатів у даному проекті.



На фото: учасники підсумкового регіонального круглого столу та прес-конференції за проектом «Програма по відновленню миру і діалогу для внутрішньо переміщених жінок «ГОЛОС ЖІНКИ МАЄ СИЛУ», 29.11.2018

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vidannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/vahomyi-vnesok-systemy-bvvpd-sumshchyny-v-uspishnu-realizatsiiu-proektu-holos-zhinky-maie-sylu>

Налагоджена співпраця системи безоплатної правової допомоги Сумщини і з громадськими радниками області. Так, з робочим візитом до Регіонального центру завітала громадський радник Сніжана КАМІНСЬКА. Вона поділилася враженнями від участі в міжнародній конференції «Громадські радники: спільнота та розвиток», що відбулася в м. Київ. Також обговорили подальшу співпрацю та реалізацію важливих для громади проектів.



На фото: громадський радник **Сніжана КАМІНСЬКА** з робочим візитом у Регіональному центрі, 29.11.2018

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vidannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/hromadski-radnyky-na-sumshchyni-chym-zaimaiutsia-ta-chym-korysni-dlia-hromady>

Слід відмітити, що плідну, результативну роботу Регіонального центру високо поцінують партнери, і свідченням цього є перемога центру в «Соціальному Оскарі СумДУ-2018» в номінації «Соціальні інновації в сфері публічного управління», що відбувся в м. Суми в листопаді 2018 року.



На фото: директор Регіонального центру Олена ДЕМЧЕНКО та заступник директора Валентина ВОЛОБУЄВА з нагородою «Соціальний Оскар СумДУ-2018», 20.11.2018

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannya-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/rehionalnyi-tsentz-nadannia-bvpd-u-sumskii-oblasti-peremozhets-sotsialnoho-oskaru-sumdu-2018>

1.1.3 Проведення та участь в інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходах

У 4 кварталі 2018 року відбулася широкомасштабна правопросвітницька робота, оскільки в грудні в Україні традиційно відзначають Всеукраїнський тиждень права, до якого активно долучаються представники системи безоплатної правової допомоги. Тож, фахівцями Регіонального центру проведено та взято участь у ряді інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходах для різних цільових аудиторій. Однією з найбільших стала учнівська молодь м. Суми.

На запрошення педагогічного колективу Сумської спеціалізованої школи I-III ступенів № 10 ім. Героя Радянського Союзу О.Бутка юристи Регіонального центру провели тематичні зустрічі з учнями 8-го та 10-го класу. Так, фахівець центру Марина ШАПОВАЛ у доступній формі роз'яснила учням 10-го класу процес децентралізації, який активно відбувається в нашій державі, та його правові аспекти.



На фото: фахівець Регіонального центру **Марина ШАПОВАЛ** під час тематичної зустрічі зі школярами Сумської спеціалізованої школи I-III ступенів № 10, 02.10.2018

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-viddannya-yustytysia-vidkryta-dlia-liudei/uroky-pravovykh-znan-dlia-sumskykh-shkoliariv-vid-iurystiv-rehionalnoho-tsentru>

Юрист Регіонального центру Анастасія ІВАНЮЩЕНКО, у свою чергу, зустрілася з учнями 8-го класу та обговорила актуальну для їхнього віку тему – «Адміністративна та кримінальна відповідальність неповнолітніх».



На фото: фахівець Регіонального центру **Анастасія ІВАНЮЩЕНКО** під час тематичної зустрічі зі школярами Сумської спеціалізованої школи I-III ступенів № 10, 02.10.2018

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vidannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/uroky-pravovykh-znan-dlia-sumskykh-shkoliariv-vid-iurystiv-rehionalnoho-tsentru>

У межах кампанії «СтопБулінг», що реалізується на Сумщині Регіональним центром за підтримки Департаменту освіти і науки Сумської облдержадміністрації, у загальноосвітній школі I-III ступенів № 5 м. Суми для учнів 8-х класів 10 та 12 жовтня проведено заняття за темою «Булінг – не мовчи!». Фахівець Регіонального центру **Наталія ПОСТАВСЬКА** обговорила з підлітками правові наслідки подій, пов'язаних з булінгом, та представлених у тематичному відеоролику.



На фото: фахівець Регіонального центру **Наталія ПОСТАВСЬКА** під час тематичної зустрічі зі школярами Сумської загальноосвітньої школи I-III ступенів № 5, 12.10.2018

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/sumskym-shkoliaram-pro-kampaniiu-stopbulinh>

Також тему булінгу обговорили фахівці Регіонального центру Олена ОМЕЛЬЧЕНКО та Володимир ЖАЛКОВСЬКИЙ з дев'ятикласниками Сумської обласної гімназії-інтернат для талановитих та творчо обдарованих дітей.



На фото: фахівці Регіонального центру **Олена ОМЕЛЬЧЕНКО** та **Володимир ЖАЛКОВСЬКИЙ** під час тематичної зустрічі зі школярами Сумської обласної гімназії-інтернат для талановитих та творчо обдарованих дітей, 24.10.2018

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannya-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/u-druzhnomu-dytiachomu-kolektyvi-ne-mistse-dlia-bulinhu>

Охоплено інформаційно-роз'яснювальною кампанією «СтопБулінг» не лише школярів, а й студентство. Зокрема, тематична зустріч відбулася в Сумському медичному коледжі для студентів 1-го курсу за участі фахівця Регіонального центру Наталії ПОСТАВСЬКОЇ.



На фото: фахівець Регіонального центру **Наталія ПОСТАВСЬКА** під час тематичної зустрічі зі студентами Сумського медичного коледжу, 05.11.2018

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannya-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/u-sumskomu-medychnomu-koledzhi-informuvaly-studentiv-iak-protydiaty-bulinhu>

Також Регіональний центр має плідну співпрацю із Сумською філією Харківського національного університету внутрішніх справ. Неодноразово юристи центру проводили навчальні зустрічі зі студентами правниками, для яких дуже важливим та цікавим є практичний досвід фахівців, які безпосередньо надають правовий захист громадянам. Черговий захід відбувся 24 жовтня, під час якого представник Регіонального центру Володимир ЖАЛКОВСЬКИЙ зустрівся зі студентами першого курсу та презентував діяльність системи безоплатної вторинної правової допомоги Сумщини, а також розповів про доступ до професії юрист.



На фото: фахівець Регіонального центру **Володимир ЖАЛКОВСЬКИЙ** під час тематичної зустрічі зі студентами Сумської філії Харківського національного університету внутрішніх справ, 24.10.2018

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannya-yustytysia-vidkryta-dlia-liudei/navchalna-zustrich-zi-studentamy-pravnykamy>

Чимало нової та корисної правової інформації дізналася учнівська молодь Сум від працівників Регіонального центру саме під час проведення Тижня права. Фахівцям вдалося провести правопросвітницьку роботу починаючи з учнів молодшої школи і закінчуючи студентством.

Наталія ПОСТАВСЬКА допитливим школярам з 2-А класу Сумської загальноосвітньої школи I-III ступенів № 5 розповіла про основні положення, викладені в Конвенції ООН про права дітей. Розпочалася зустріч із казок, саме на прикладі поведінки героїв школярі виявляли ситуації, де порушувались права казкових героїв: Гидкого Каченяти, Попелюшки, Червоної Шапочки, Колобка. Активно обговорили про правові моменти з повсякденного та шкільного життя. А ще малеча дуже старалась і зробила наостанок аплікацію «квітку прав дитини».



На фото: фахівець Регіонального центру **Наталія ПОСТАВСЬКА** під час правоосвітнього уроку з учнями Сумської загальноосвітньої школи I-III ступенів № 5, 13.12.2018

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/tyzhden-prava-v-zakladakh-osvity-sumshchyny>

Тему булінгу та відповідальності підлітків за вчинені правопорушення порушили під час тематичних зустрічей з 9-класниками Сумських загальноосвітніх шкіл I-III ступенів № 9 та 10 Олена ОМЕЛЬЧЕНКО та Володимир ЖАЛКОВСЬКИЙ. Що таке «булінг», які існують його види, як діяти школярам, які стали свідками або потерпають від цькування в школі, – на цьому була зосереджена увага учнів.



На фото: юрист Регіонального центру **Володимир ЖАЛКОВСЬКИЙ** під час правоосвітнього уроку з учнями Сумської загальноосвітньої школи I-III ступенів № 9, 14.12.2018

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/tyzhden-prava-v-zakladakh-osvity-sumshchyny>



На фото: учні Сумської загальноосвітньої школи I-III ступенів № 10 під час роботи в групах на правопросвітницькому заході, що провела фахівець Регіонального центру **Олена ОМЕЛЬЧЕНКО**, 14.12.2018

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vidannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/tyzhden-prava-v-zakladakh-osvity-sumshchyny>

Володимир ЖАЛКОВСЬКИЙ та Марина АНДРІЄНКО в межах проведення Тижня права зустрілися з учнями Сумського міжрегіонального вищого професійного училища. З молоддю юристи обговорили низку важливих правових питань: адміністративна та кримінальна відповідальність неповнолітніх; подання заяви про злочин до правоохоронних органів (відомості які мають бути зазначені в заяві про вчинення злочину); булінг, юридична (цивільна) відповідальність дітей та батьків; насильство в сім'ї: як захистити себе та як не стати жертвою домашнього насильства, як протидіяти домашньому насильству; податкова знижка: підстави та порядок отримання.



На фото: юрист Регіонального центру **Володимир ЖАЛКОВСЬКИЙ** під час правопросвітницького заходу в Сумському міжрегіональному вищому професійному училищі, 11.12.2018

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytysia-vidkryta-dlia-liudei/tyzhden-prava-v-zakladakh-osvity-sumshchyny>

А на базі Сумської обласної універсальної наукової бібліотеки студенти Сумського будівельного коледжу зустрілися з представниками Регіонального центру Оленою ОМЕЛЬЧЕНКО та Олексієм РИБАЛКОЮ. Учнівська молодь дізналася, у чому полягає діяльність системи безоплатної правової допомоги в Україні, де знаходяться центри та бюро правової допомоги на Сумщині, а також як захищені права дітей в нашій державі. Олексій РИБАЛКА інформував присутніх про те, як уберегтися від телефонного шахрайства.



На фото: фахівець Регіонального центру **Олена ОМЕЛЬЧЕНКО** під час правопросвітницького заходу зі студентами Сумського будівельного коледжу на базі Сумської обласної універсальної наукової бібліотеки, 11.12.2018

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/tyzhden-prava-v-zakladakh-osvity-sumshchyny>

Окрім цього, значну правопросвітницьку роботу фахівці Регіонального центру провели для трудових колективів різних установ та організацій. Юрист Олексій РИБАЛКА з метою підвищення рівня правової освіти працівників Департаменту агропромислового розвитку Сумської облдержадміністрації провів внутрішнє навчання, висвітливши питання міжнародно-правових стандартів у сфері захисту прав людини, поняття і сутності прав людини, основних механізмів їх захисту.



На фото: юрист Регіонального центру **Олексій РИБАЛКА** під час правопросвітницького заходу для працівників Департаменту агропромислового розвитку Сумської облдержадміністрації, 07.12.2018

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannya-yustytysia-vidkryta-dlia-liudej/pravove-informuvannia-zhyteliv-sumshchyny-v-mezhakh-vseukrainskoho-tyzhnia-prava>

Фахівчиня Регіонального центру Юлія АНДРІЯНОВА в межах Тижня права провела тематичну зустріч із працівниками Державного архіву Сумської області. Юрист ознайомила присутніх із системою безоплатної правової допомоги, проектом «Я МАЮ ПРАВО!», розповіла про співпрацю з адвокатами, роз'яснила, яким чином громадяни можуть отримати первинну та вторинну правову допомогу. Після заходу в індивідуальному порядку працівники архіву отримали юридичні консультації та роз'яснення.



*На фото: працівники Державного архіву Сумської області під час тематичної зустрічі з юристом Регіонального центру **Юлією АНДРІЯНОВОЮ**, 12.12.2018*

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vidannia-yustytysia-vidkryta-dlia-liudei/pravove-informuvannia-zhyteliv-sumshchyny-v-mezhakh-vseukrainskoho-tyzhnia-prava>

Активно проводилися й комунікативні заходи із залученням місцевих ЗМІ. Уже систематичною стала участь юристів Регіонального центру у записі передачі «Правовий лікбез» на телеканалі «АТV». Щотижня фахівці доступно розповідають телеглядачам, як вирішити те чи інше правове питання, пояснюють алгоритм дій, роз'яснюють новації в законодавстві.



На фото: юрист Регіонального центру **Олексій РИБАЛКА** під час запису передачі «Правовий лікбез» на телеканалі «АТV», 12.11.2018

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannya-yustytysia-vidkryta-dlia-liudei/povidomlennia-pro-skasuvannia-dekretnoi-vidpustky-u-zv-iazku-z-derzhfinansuvanniam-posluhanian-ne-vidpovidaiut-diisnosti>

Правове інформування з актуальних юридичних питань відбувалося й в ефірі радіостанції «Слобода FM».



На фото: юрист Регіонального центру **Олексій РИБАЛКА** під час виступу в ефірі «Слобода FM», 12.11.2018

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vidannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/v-efiri-radio-sloboda-fm-informuiemo-pro-protseduru-vidklykannia-deputativ>



На фото: заступник директора Регіонального центру Валентина ВОЛОБУЄВА під час інтерв'ювання з питання захисту дітей від домашнього насильства, 23.10.2018

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vidannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/reahuvannia-na-vypadky-nasylstva-nad-ditmy>



На фото: заступник директора Регіонального центру **Валентина ВОЛОБУЄВА** та суддя-спікер Ковпаківського районного суду м. Суми **Владислав КОСТЕНКО** під час запису передачі «Відверта розмова» на телеканалі «АТВ», 28.11.2018

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-viddannya-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/pravove-informuvannia-zhyteliv-sumshchyny-v-mezhakh-vseukrainskoho-tyzhnia-prava>



Регіональний центр з надання БВПД у Сумській області

11 записи

Як отримати борг по зарплаті

📅 12 жовтня 15:18 🗨️ 0

ПРАВО

Для багатьох сумчан актуальним є питання щодо отримання боргу по зарплаті. Більшість не знає, як у який правовий спосіб вирішити цю проблему, куди звернутися та які для цього необхідні документи. Все це пояснюють юристи Регіонального центру з надання БВПД у Сумській області.

БЛОГ

Як отримати борг по зарплаті

T
ТРИБУНА
НЕЗАЛЕЖНА ДРУКА СІМІ

TRIBUNA.SUMY.UA

Як отримати борг по зарплаті – пояснили фахівці системи безоплатної правової допомоги Сумщини

На фото: інформаційні матеріали юристів Регіонального центру, розміщені в блозі на «Трибуна.Суми» 12.10.2018

Детальніше за посиланням:

<https://tribuna.sumy.ua/yak-otrymaty-borg-po-zarplati/>

Знаковою подією для системи безоплатної правової допомоги стала презентація та відкриття для широкого загалу довідково-інформаційну платформу правових консультацій «WikiLegalAid».

У зв'язку з цим 13 грудня у Сумах відбулася прес-конференція за участі заступника директора Регіонального центру Валентини ВОЛОБУЄВОЇ, одного із авторів платформи Олексія РИБАЛКИ та адвоката системи БПД Олексія НАЗАРЕНКА.



На фото: представники Регіонального центру Валентина ВОЛОБУЄВА, Олексій РИБАЛКА та адвокат системи безоплатної правової допомоги Олексій НАЗАРЕНКО під час презентації «WikiLegalAid», 13.12.2018

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannya-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/vidbulasia-prezentatsiia-dovidkovo-informatsiinoi-platfomy-pravovykh-konsultatsii-wikilegalaid>



На фото: юрист Регіонального центру, один із авторів «WikiLegalAid» Олексій РИБАЛКА презентує довідково-інформаційну платформу правових консультацій на UA:Суми, 13.12.2018
Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannya-yustytysia-vidkryta-dlia-liudei/vidbulasia-prezentatsiia-dovidkovo-informatsiinoi-platfomy-pravovykh-konsultatsii-wikilegalaid>

данкор онлайн

Статті Новості Фото Блоги Форум Объявления Афиша

Политика Економіка Общество **Право** Досуг Спорт

Право



Диана Ольшанская

<http://www.dancor.sumy.ua/articles/law/260971>

25.12.2018 15:38 👁 1169

В Сумах презентували правову Вікіпедію. Топ 7 правових консультацій

Бесплатные адвокаты открыли свой корпоративный сайт для общего пользования, тоже бесплатного



На фото: фрагмент інформаційного матеріалу про діяльність системи БВПД на Сумщині на «Данкор онлайн», 25.12.2018

Детальніше за посиланням:

<http://www.dancor.sumy.ua/articles/law/260971?fbclid=IwAR1HZ-DBksIln3MQKJu6g-uDkbJq3SYzK2i9IQX9WGAhZfpBm1XOoc2STig>

Загалом у 4 кварталі 2018 року Регіональним центром забезпечено понад 80 виступів у засобах масової інформації (телебачення, радіо, інтернет-ЗМІ, друкована преса).

Слід зазначити, що проведення та участь в інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходах відбувається для різних категорій населення. Особливу увагу фахівці Регіонального центру приділяють захисту прав учасників АТО (ООС). Зокрема, очільниця центру Олена ДЕМЧЕНКО входить до складу Координаційної ради з надання допомоги учасникам АТО та членам їх сімей у Сумській області. За період з 01 січня по 22.12.2018 до центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області звернулося уже 300 осіб, які є учасниками антитерористичної операції та членами їх сімей, та зареєстровано 332 звернення про надання БВПД, з них отримано 168 юридичних консультацій та 164 рішення про надання БВПД.



На фото: директор Регіонального центру **Олена ДЕМЧЕНКО** під час засідання Координаційної ради з надання допомоги учасникам АТО та членам їх сімей у Сумській області, 22.12.2018
Детальніше за посиланням:
<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/pravovyi-zakhyst-uchasnykiv-oos-ato-na-sumshchyni-pidsumky-2018-roku>

Надають юристи Регіонального центру правові консультації та роз'яснення і для прийомних батьків та батьків-вихователів. Так, Олексій РИБАЛКА взяв участь у тренінгу, під час якого інформував щодо права на житло для дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, та осіб з їх числа.



На фото: юрист Регіонального центру **Олексій РИБАЛКА** під час тренінгу для прийомних батьків та батьків-вихователів, 03.12.2018

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannya-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/prava-ditei-syrit-ta-ditei-pozbavlenykh-batkivskoho-pikluvannia-na-zhytlo>

З жовтня по грудень 2018 року в Україні проходив кінофестиваль про права людини Docudays UA. На Сумщині він реалізувався за участі представників системи безоплатної правової допомоги. Фахівці центрів та бюро долучилися до переглядів та обговорення стрічок з різними цільовими аудиторіями, що дало змогу вкотре популяризувати правову освіту серед населення, розширити знання про можливості захисту своїх прав.



На фото: представники Регіонального центру з організаторами та учасниками XV Мандрівного фестивалю документального кіно про права людини, 18.10.2018

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-viddannya-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudej/zavershyvsia-xv-mandrivnyi-mizhnarodnyi-festyval-dokumentalnoho-kino-pro-prava-liudyny>

Також одним із способів популяризації правової освіти серед населення є організація виставок правової літератури. Зокрема, комунікатор Регіонального центру Олена ОМЕЛЬЧЕНКО спільно з бібліотекарями Сумської обласної універсальної наукової бібліотеки та Сумської міської центральної бібліотеки ім. Т.Г.Шевченка забезпечили вільний доступ усіх відвідувачів до інформаційних матеріалів системи безоплатної правової допомоги.



На фото: інформаційний куточок системи безоплатної правової допомоги в Сумській обласній універсальній науковій бібліотеці, 11.12.2018

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannya-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/pravove-informuvannia-zhyteliv-sumshchyny-v-mezhakh-vseukrainskoho-tyzhnia-prava>

1.1.4 Розширення доступу до БПД громадян

Фахівці системи безоплатної правової допомоги Сумщини активно працюють не лише у напрямку правопросвітництва, а й сприяють розширенню доступу до БПД громадян.

Так, Регіональним центром забезпечено розміщення друкованої продукції (плакатів та наліпок) у чергових частинах, приміщеннях, у яких проводяться слідчі дії, камерах для утримання затриманих, узятих під варту, слідчих ізоляторам, салонах службових автомобілів, що використовуються для перевезення затриманих та взятих під варту, інших приміщеннях органів (підрозділів) поліції області.



На фото: інформаційна наліпка про право громадян скористатися послугами адвоката за рахунок держави на дверях камери для утримання затриманих в одному із відділків поліції

1.1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД

Задля забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД, Регіональний центр систематично комунікує з правозахисниками Сумщини, проводить з ними тематичні зустрічі.

Окрім цього, адвокати системи БПД активно беруть участь у спеціалізованих тренінгах та навчаннях. Так, Олена СОМОК та Олексій НАЗАРЕНКО виступили в якості тренерів 9-10 листопада у правовому клубі PRAVOKATOR м. Харків на тренінгу «Кримінальний процесуальний кодекс України: застосування крізь призму європейських стандартів». Також ще 7 адвокатів Сумщини долучилися до даного тренінгу.



На фото: адвокати системи БПД Олена Сомок та Олексій Назаренко на тренінгу в м. Харків, 09.11.2018.

1.1.6 Реалізація правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО»

У 4 кварталі 2018 року фахівці Регіонального центру продовжили реалізацію в регіоні загальнонаціонального правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!». Під час кожного правопросвітницького заходу, які проводять працівники Регіонального центру, значна увага приділяється інформуванню про проект, його мету та цілі.

Так, фахівець Регіонального центру **Наталія ПОСТАВСЬКА** під час тематичних зустрічей з освітянами регіону обговорює пріоритетні завдання проекту, а також його переваги для вирішення актуальних правових питань.



*На фото: про правопросвітницький проект «Я МАЮ ПРАВО!»освітян Сумщини інформує фахівець Регіонального центру **Наталія ПОСТАВСЬКА** , 12.11.2018*

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-viddannya-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/informuvannia-osvitian-rehionu-z-proektom-ya-mayu-pravo>

Обізнаність із проектом «Я МАЮ ПРАВО!» є важливою для посадових осіб органів місцевого самоврядування. Саме тому очільниця Регіонального центру Олена ДЕМЧЕНКО під час тематичних зустрічей завжди акцентує увагу на реалізації в країні цього правопросвітницького проекту.



На фото: про правопросвітницький проект «Я МАЮ ПРАВО!» посадових осіб органів місцевого самоврядування інформує директор Регіонального центру **Олена ДЕМЧЕНКО**, 04.10.2018

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-viddannya-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/zabezpechennia-spivpratsi-orhaniv-mistsevoho-samovriaduvannia-z-pytan-orhanizatsii-nadannia-bezoplatnoi-pravovoi-dopomohy>

[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

1.2.1 Розвиток людських ресурсів

Працівники Регіонального центру активно долучаються до різноманітних заходів, що сприяють підвищенню їхньої кваліфікації, здобутті нових знань та навичок, розвитку професійних компетентностей. Традиційним є проведення внутрішніх навчань працівників Регіонального центру. Їх у 4 кварталі провели фахівці центру Володимир ЖАЛКОВСЬКИЙ, Наталія ПОСТАВСЬКА, а також навчання пройшли на базі ГТУЮ у Сумській області.



На фото: працівники Регіонального центру під час внутрішнього навчання, що проводить **Володимир ЖАЛКОВСЬКИЙ**.



На фото: працівники Регіонального центру під час внутрішнього навчання, що проводить **Наталія ПОСТАВСЬКА**.



На фото: працівники Регіонального та місцевих центрів під час навчання на базі ГТУЮ у Сумській області.

1.2.2 Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ

У 4 кварталі 2018 року відбулася важлива інновація – створення електронного інформаційно-правового ресурсу (далі – ІПР), на якому оприлюднюються позитивні напрацювання фахівців системи БВПД Сумської, Полтавської та Херсонської областей.

Завдяки тому, що навесні 2017 року Координаційним центром з надання правової допомоги затверджено Положення про відділ моніторингу діяльності місцевих центрів у Регіональному центрі з надання БВПД, координаційні функції регіональних центрів стали більш ефективними, оскільки даний напрямок роботи дозволив моніторам регіональних центрів вивчити кращі практики роботи працівників, дав можливість надавати фахівцям місцевих центрів та їх структурних підрозділів – бюро правової допомоги – консультативно-методичну допомогу за усіма напрямками їх діяльності.

А міжрегіональна комунікація працівників цих відділів регіональних центрів з різних областей України сприяла створенню такого практичного ресурсу для працівників, що, у свою чергу, дозволяє без зайвих витрат знайомитися з досвідом роботи колег, економити людський ресурс та робочий час у підготовці до проведення правопросвітницьких заходів для всіх цільових категорій громадян.

Уся злагоджена робота моніторів трьох областей (Полтавська область – Анжела ХОМЕНКО, Сумська область – Наталія ПОСТАВСЬКА, Херсонська область – Світлана РЕБРИСТА) отримала схвальну підтримку їхніх директорів, які юридично об'єднали свої зусилля у напрямку співпраці та взаємодії. І ця робота триває.



На фото: представники системи безоплатної правової допомоги презентують електронний інформаційно-правовий ресурс в м. Полтава , 24.10.2018

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannya-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/uhoda-pro-spivpratsiu-ta-vzaiemodiiu-mizh-rehionalnymy-tsentramy-z-nadannia-bvpd-u-sumskii-poltavskii-ta-khersonskii-oblastiakh>

1.2.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»

Довідково-інформаційна платформа правових консультацій «WikiLegalAid» (далі – «WikiLegalAid») є проектом, запровадженим Координаційним центром з надання правової допомоги, з урахуванням досвіду іноземних держав.

Варто зазначити, що функціонування та розвиток «WikiLegalAid» є одним з пріоритетів діяльності системи безоплатної правової допомоги в Україні.

«WikiLegalAid» розміщується за посиланням <http://wiki.legalaid.gov.ua> .

Наголосимо, що цілі «WikiLegalAid» - це: покращення якості та повноти надання правових консультацій, оперативність надання правової консультації, економія часу на пошук необхідної інформації, зосередження правової інформації в одному місці, обмін досвідом між консультантами, саморозвиток консультантів та структурування інформації, що міститься в різних джерелах.

Працівниками Регіонального центру складено та розміщено в довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalaid» 3 статті, а саме:

Позовна давність

Охорона спадкового майна,

Особливості укладання договорів на біржах, аукціонах та конкурсах

[1.3] Децентралізація системи БПД

1.3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень

Діяльність центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги, що розташовані на всій території України, спрямована на захист прав громадян, надання юридичних консультацій та роз'яснень, а також забезпечення рівного доступу до правосуддя. З метою консолідації зусиль у розвитку правового захисту населення 24 жовтня 2018 року на базі Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Полтавській області відбулося урочисте підписання угоди про співпрацю та взаємодію між очільниками системи БПД Сумщини, Полтавщини та Херсонщини. Документ своїми підписами закріпили директорка Регіонального центру з надання БВПД у Сумській області Олена ДЕМЧЕНКО, директор Регіонального центру з надання БВПД у Полтавській області Олександр ЧЕРЧАТИЙ та директорка Регіонального центру з надання БВПД у Херсонській області Марина ЄЛИСЄЄВА за участі першої заступниці директора Координаційного центру з надання правової допомоги Оксани ВАСИЛЯКИ. Метою меморандуму є об'єднання зусиль підписантів для реалізації завдань, встановлених Законом України «Про безоплатну правову допомогу», спрямованих на: підвищення правової свідомості, культури та освіченості населення (правопросвітництво); надання безоплатної первинної правової допомоги і безоплатної вторинної правової допомоги; забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України; пошуку інноваційних форм в роботі щодо надання правових послуг (інформації, консультацій і роз'яснень з правових питань; складення заяв, скарг, процесуальних та інших документів правового характеру).



На фото: підписання угоди про співпрацю та взаємодію між Регіональними центрами з надання БВПД у Сумській, Полтавській та Херсонській областях, 24.10.2018

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/uhoda-pro-spivpratsiu-ta-vzaiemodiiu-mizh-rehionalnymy-tsentramy-z-nadannia-bvpd-u-sumskii-poltavskii-ta-khersonskii-oblastiakh>

З робочими візитами Сумщину відвідали директори Регіональних центрів з надання БВПД у Закарпатській та Херсонській областях, начальник відділу моніторингу діяльності місцевих центрів у Херсонській області, які ознайомилися з роботою центрів та бюро правової допомоги, а також більш детально дізналися про специфіку діяльності контактного центру.

Відвідали наші колеги Сумський та Охтирський місцеві центри, Тростянецьке бюро правової допомоги, де мали змогу ознайомитися з успішною практикою взаємодії з територіальними громадами, Школою параюристів (Сумський МЦ), успішними практиками представництва інтересів осіб у судах, системою роботи співпраці із закладом позашкільної освіти (Охтирський МЦ).

Крім того, директори центрів обмінялися методико-консультативною роботою та кращими напрацюваннями, а також виробили спільне бачення проведення правопросвітницьких заходів, розвитку сайтів та інших питань співпраці.



На фото: робочий візит директорів Регіональних центрів з надання БВПД у Закарпатській та Херсонській областях на Сумщину, 23.10.2018

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/obmin>

А 18 грудня за ініціативи Регіонального центру на базі Сумського місцевого центру з надання БВПД відбулася презентація настільної навчально-розважальної гри «Важниця права». Її автори експерти громадської організації «ЕкспертиЗА Реформ» особисто завітали до Сум та ознайомили з нею працівників системи БПД регіону й фахівців Управління освіти і науки Сумської міської ради.



На фото: презентація навчально-розважальної гри «Важниця права» на базі Сумського місцевого центру з надання БВПД, 18.12.2018

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/navchajemo-hraiuchys-u-sumakh-vidbulasia-prezentatsiia-navchalno-rozvezhalnoi-hryvazhnytsia-pravova>

Щоденно Регіональний центр взаємодіє із центрами та бюро правової допомоги області, координуючи їхню роботу, реалізуючи спільні проекти, вирішуючи актуальні питання тощо. Щопонеділка очільниця центру Олена ДЕМЧЕНКО проводить скайп-нараду з директорами місцевих центрів, під час яких обговорюються питання, що стосуються надання правової допомоги та захисту громадян певного району, співпраця з адвокатами і т. п.



На фото: директор Регіонального центру **Олена ДЕМЧЕНКО** проводить скайп-нараду з директорами місцевих центрів, 01.10.2018

Традиційним стало проведення керівної ради за участі працівників системи БВПД Сумщини. У 4 кварталі така зустріч відбулася на базі Шосткинського місцевого центру. Під час жвавих дискусій відбулося обговорення статистичних показників діяльності центрів у III кварталі 2018 року, аналіз проведених правопросвітницьких заходів, питання співпраця з органами влади та місцевого самоврядування, партнерами та ЗМІ. Окремо розглянули співпрацю з адвокатами, проаналізовано кількість виданих їм доручень для захисту прав громадян. Також фахівці обговорили питання, з якими найчастіше звертаються громадяни до контактного центру за єдиним номером безоплатної правової допомоги 0 800 213 103.



На фото: очільники Регіонального та місцевих центрів з надання БВПД під час проведення керівної ради, 16.11.2018, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytysia-vidkryta-dlia-liudei/pidbytta-pidsumkiv-roboty-tsentriv-bvpd-sumshchyny-za-9-misiatsiv-potochnoho-roku>



На фото: директор Регіонального центру **Олена ДЕМЧЕНКО** під час робочого візиту в Роменське бюро правової допомоги, 06.11.2018

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannya-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/provedeno-monitorynh-diialnosti-konotopskoho-mistsevoho-tsentru-z-nadannia-bvpd>

1.3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД

Метою регіонального моніторингу у 4 кварталі 2018 року є вивчення питання якості роботи з клієнтом в частині доступу до безоплатної правової допомоги; роботи відділу представництва; проведення правопросвітницької роботи; взаємодія з іншими суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; надання доступу до електронних сервісів Мін'юсту; управління персоналом; стан матеріально-технічного забезпечення.

До складу робочих груп увійшли очільниця Регіонального центру Олена ДЕМЧЕНКО, фахівці відділів моніторингу – Наталія ПОСТАВСЬКА, комунікацій – Олена ОМЕЛЬЧЕНКО, організаційної роботи – Наталія РИБАЛКА, фінансового – Любов ДЕМЧЕНКО, представниця Української Гельсинської спілки з прав людини м. Суми – Наталія ЄСІНА.

Під час моніторингових візитів опрацьовано зміст 252 анкет клієнтів зі скриньок «Для відгуків». Респонденти високими балами оцінили зрозумілість отриманої консультації. Усі громадяни в анкетах можуть рекомендувати своїм знайомим скористатися послугами місцевого центру/бюро. В анкетах клієнтів містяться тільки позитивні відгуки щодо коректної поведінки, професійності працівників та кращі побажання. Під час особистого спілкування з клієнтами, Наталією ПОСТАВСЬКОЮ вивчено думку громадян, які скористалися послугами місцевих центрів/бюро правової допомоги.

Проведено анкетування працівників бюро правової допомоги з питань оцінки співпраці з органами влади, місцевими громадами, ЗМІ тощо.

Крім вивчення планових питань, приділено увагу також роботі фахівців з Інформаційно-правовим ресурсом (далі – ІПР), що розроблений для спільного використання працівниками із Полтавської та Херсонської областей в межах укладеної 24.10.2018 у м. Полтава угоди між регіональними центрами в Херсонській, Полтавській та Сумській областях про співпрацю та взаємодію в правопросвітницькій діяльності.

Працівники бюро правової допомоги та інтегратори місцевих центрів висловили повну задоволеність зручністю у користуванні та інформаційним наповненням розділів: «буклети», «презентації», «методичні матеріали», «листівки», «угоди», «матеріали, що публікуються у ЗМІ», «заходи» тощо. Відеоінтерв'ювання з клієнткою Охтирського МЦ розміщено у розділі ІПР «Зворотний зв'язок з клієнтом під час моніторингових спостережень». За підсумками моніторингу у розділі ІПР «Розробки МЦ за моніторинговими рекомендаціями РЦ» розміщено інноваційні матеріали, що можуть стати у нагоді не тільки працівникам системи БВПД Сумщини.

Під час моніторингового візиту встановлено, що працівники Недригайлівського бюро Конотопського МЦ вдало використали досвід колег Новотроїцького бюро Каховського місцевого центру. Кожен відвідувач бюро

може скористатися Картою соціальних послуг Недригайлівського району, де представлено увесь спектр організацій, що надають такі послуги, та зазначено їхні адреси.



На фото: під час моніторингового візиту до Недригайлівського бюро правової допомоги, 08.11.2018

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannya-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/provedeno-monitorynh-diialnosti-konotopskoho-mistsevoho-tsentru-z-nadannia-bvpd>

Моніторинговий візит до Охтирського МЦ розпочався з участі робочої групи Регіонального центру у роботі журі конкурсу дитячого малюнку серед вихованців дошкільних навчальних закладів м. Охтирка.

Комунікатор Регіонального центру Олена ОМЕЛЬЧЕНКО спільно з начальниками бюро правової допомоги Охтирського МЦ розглядали комунікаційну складову діяльності бюро, співпрацю із засобами масової інформації, громадськими організаціями, тематику проведення правопросвітницьких заходів. Адже важливим елементом у правовому інформуванні громадян є поширення актуальних правових консультацій, роз'яснень як на офіційних веб-сторінках органів державної влади, так і в соцмережах та рейтингових ЗМІ.



На фото: фахівець Регіонального центру Олена ОМЕЛЬЧЕНКО, директор Охтирського МЦ Тамара КОЗИР та начальник Тростянецького бюро правової допомоги під час моніторингового візиту, 06.11.2018

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/3>



На фото: **Олена ОМЕЛЬЧЕНКО**, фахівець Регіонального центру, обговорює з інтегратором Охтирського МЦ **Мариною ЛАПОНОГ** форми співпраці зі ЗМІ, 20.11.2018
Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/3>

Під час моніторингового візиту 4 грудня спільно з начальником Краснопільського бюро Сергієм КУЦЕРЕНКОМ моніторингова група у складі Наталії ПОСТАВСЬКОЇ та Олени ОМЕЛЬЧЕНКО взяла участь у засіданні круглого столу з протидії домашньому насильству, що діє при Управлінні соціального захисту населення Краснопільської райдержадміністрації.



На фото: під час засідання круглого столу з протидії домашньому насильству, 04.12.2018, смт Краснопілля

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudej/456>

Шосткинський МЦ та його структурні підрозділи мають активну та ефективну співпрацю з райдержадміністраціями, сільськими та селищними радами, ОТГ. Працівники бюро постійно беруть участь та звітують на рівні місцевої влади про результативність своєї діяльності, є членами районних комісії із захисту прав дітей.

Під час моніторингового візиту директор Регіонального центру Олена ДЕМЧЕНКО провела правопросвітницький захід для працівників Будищанського психоневрологічного інтернату, де розташований дистанційний пункт Глухівського бюро правової допомоги.

Заступник начальника відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу Наталія РИБАЛКА особливу увагу під час моніторингу приділила вивченню та наданню методично-консультаційної допомоги працівникам з питань ведення кадрової роботи та діловодства.



На фото: під час моніторингового візиту до Шосткинського МЦ, листопад 2018 року

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vidannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/321>

За словами очільниці Регіонального центру Олени ДЕМЧЕНКО «моніторингові візити дозволяють виявити позитивні практики у роботі місцевих центрів. Так, гул-форма щодо проведення правопросвітництва, уперше впроваджена в області у м. Конотопі, успішно адаптована та використовується Шосткинським місцевим центром. Впровадження успішних практик дозволяє не тільки покращити показники ефективності роботи місцевих центрів Сумщини, але й впливає на прийняття керівниками місцевих центрів управлінських рішень. Для нас важливо проводити подібні моніторингові візити, які дозволяють визначити проблемні питання надання безоплатної правової допомоги в окремих населених пунктах регіону, аналізувати правові потреби громад, налагоджувати співпрацю з органами місцевого самоврядування, координувати роботу працівників центрів та бюро».

[1.5] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання БПД (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

1.5.3 Робота контактного центру системи безоплатної вторинної правової допомоги

У 4 кварталі 2018 року продовжив свою роботу відділ забезпечення роботи контактного центру Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги.

Основним завданням відділу є надання правової інформації, консультацій та роз'яснень з правових питань усім, хто звертається на єдиний телефонний номер системи безоплатної правової допомоги

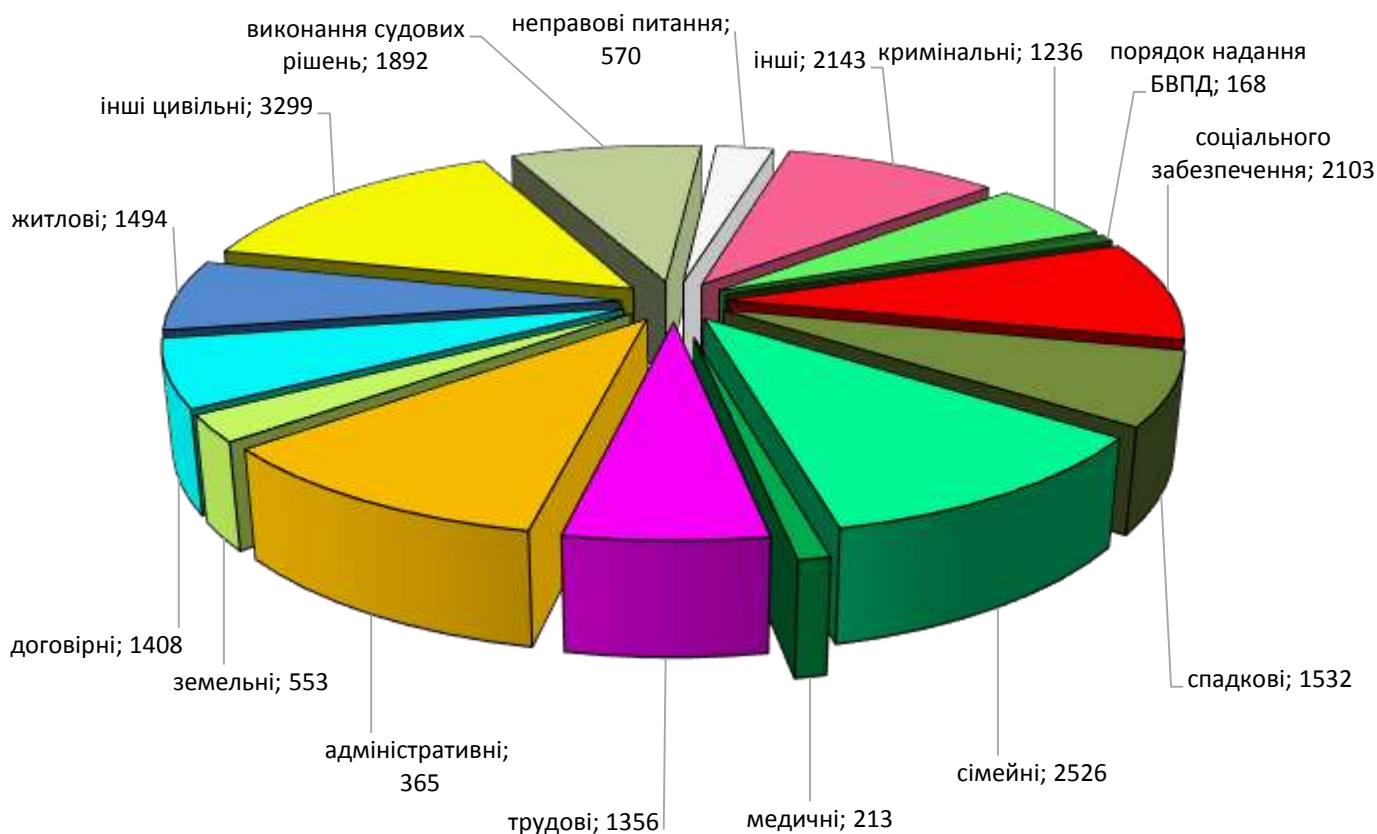
0-800-213-103

Наразі, роботу контакт-центру забезпечують 11 фахових юристів, які надають правові консультації з питань земельного, трудового, сімейного, кримінального, цивільного, адміністративного права з використанням різних інструментів, у тому числі довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid».

У 4 кварталі 2018 року на лінію контактного центру надійшло **27689** дзвінків, з них:

23 586	з приводу консультацій та роз'яснень з правових питань		
з них:	інші цивільні	3 299	звернень
	сімейні	2 526	звернень
	адміністративні	2 424	звернень
	соціальні	2 103	звернення
15	за роз'ясненнями порядку звернення до органів державної влади, місцевого самоврядування		
2466	за контактними даними місцевих центрів, бюро правової допомоги		
1622	дзвінків було розірвано у зв'язку з технічними проблемами		

Розподіл питань, з якими зверталися до контактному центру за період з 01.10.2018 до 31.12.2018, за категоріями



До контактного центру зверталися клієнти з усіх областей України. Найбільше з таких областей

Київської	18%
Дніпропетровської	15%
Харківської	9%
Донецької	9%
Запорізької	7%

Найчастіше до контактного центру зверталися з наступними питаннями:

порядок оформлення паспорта громадянина України
порядок визнання особи недієздатною
порядок зняття з реєстрації місця проживання
встановлення факту належності документів
порядок реструктуризації заборгованості по кредитним договорам
порядок розірвання шлюбу
порядок встановлення факту наявності трудових відносин
порядок укладення та припинення контрактів на проходження військової служби
можливість відчуження земельної ділянки сільськогосподарського призначення
щодо можливості реструктуризації боргу перед надавачами послуг
порядок виконання судових рішень

У процесі надання консультацій головні спеціалісти відділу використовують довідково-інформаційну платформу правових консультацій Wikilegalaid, інші відкриті джерела.

Розділ II. Результативні показники діяльності

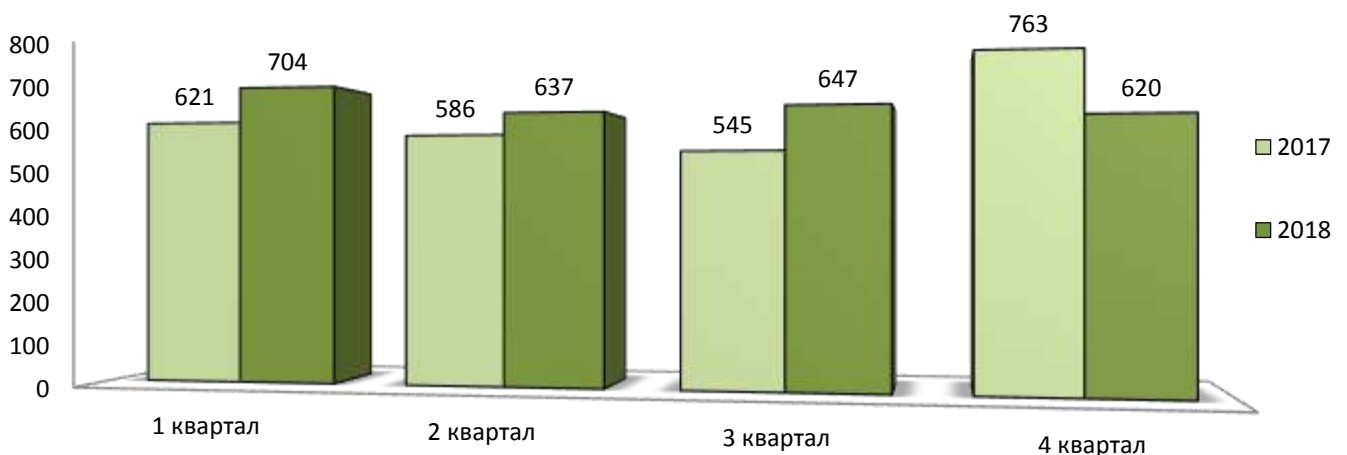
[2.1] Результативні показники діяльності Регіонального центру

За період 4 кварталу 2018 року Регіональним центром з надання БВПД у Сумській області видано **620** доручень адвокатам для надання БВПД, у тому числі:

355	для здійснення захисту за призначенням
38	для участі у проведенні окремих процесуальних дій у кримінальних провадженнях
94	особам, затриманим за підозрою у вчиненні злочину та/або стосовно яких обрано запобіжний захід у вигляді тримання під вартою
0	особам, до яких застосовано адміністративне затримання
0	особам, до яких застосовано адміністративний арешт
26	у процедурах з продовження, зміни або припинення застосування примусових заходів медичного характеру
1	особам, засудженим до покарання у вигляді позбавлення волі, тримання в дисциплінарному батальйоні військовослужбовців або обмеження волі
100	у разі вирішення судом питань під час виконання вироків відповідно до статті 537 КПК
6	у процедурах, пов'язаних з видачею особи (екстрадицією)

Діаграма 1

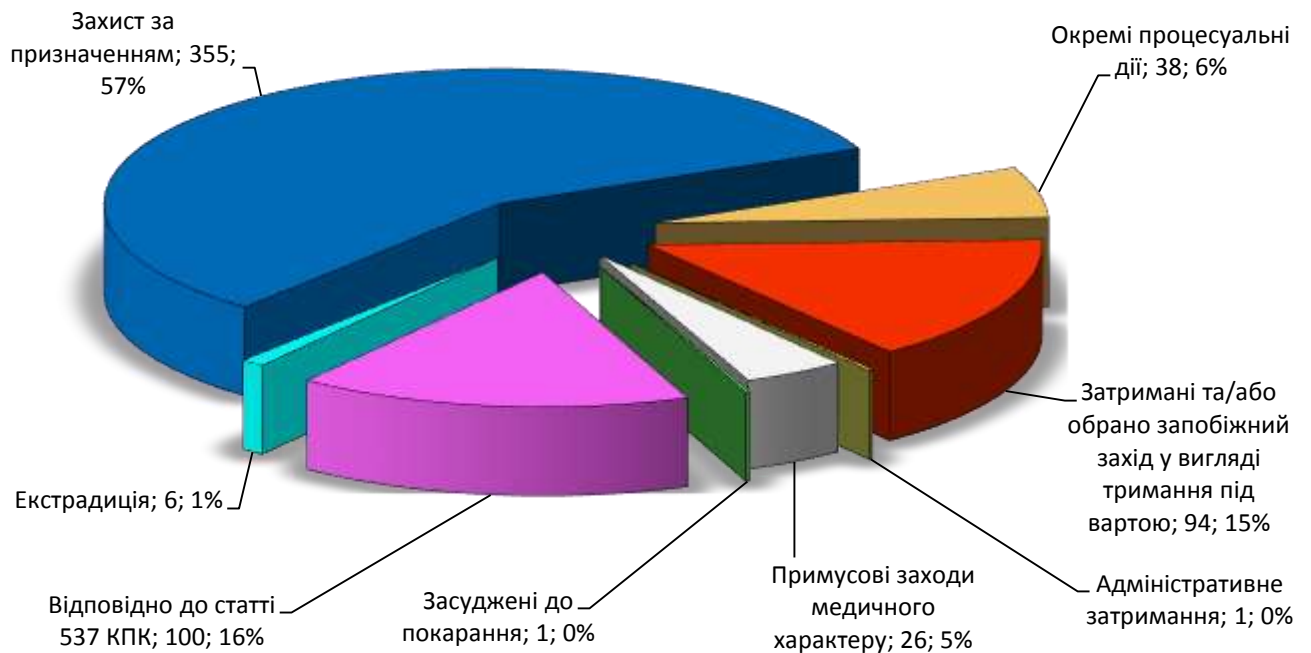
Кількість виданих Регіональним центром доручень у 2018 році у порівнянні з аналогічним кварталом 2017 року



Таблиця 1. Інформація щодо кількості виданих Регіональним центром доручень адвокатам для надання БВПД у 2018 році в розрізі категорій осіб

№ з/п	Надання БВПД по категоріям осіб	Кількість виданих доручень				
		1 кв	2 кв	3 кв	4 кв	рік
1	Для здійснення захисту за призначенням	377	333	344	355	1409
2	Для участі у проведенні окремих процесуальних дій у кримінальних провадженнях	66	59	67	38	230
3	Особам, які відповідно до положень кримінального процесуального законодавства вважаються затриманим та/або стосовно яких обрано запобіжний захід у вигляді тримання під вартою	98	106	107	94	405
4	Особам, до яких застосовано адміністративне затримання	3	3	0	0	6
5	Особам, до яких застосовано адміністративний арешт	0	1	0	0	
6	У процедурах з продовження, зміни або припинення застосування примусових заходів медичного характеру	19	31	20	26	96
7	Особам, засудженим до покарання у вигляді позбавлення волі, тримання в дисциплінарному батальйоні військовослужбовців або обмеження волі	17	17	10	1	45
8	У разі вирішення судом питань під час виконання вироків відповідно до статті 537 КПК	122	82	93	100	397
9	У процедурах, пов'язаних з видачею особи (екстрадицією)	2	5	6	6	19
	Разом за всіма категоріями осіб	704	637	647	620	2608

Діаграма 2 Розподіл осіб за дорученнями, виданими Регіональним центром



З метою підвищення якості надання БВПД Регіональним центром у 4 кварталі 2018 року:

здійснено моніторинг якості роботи адвокатів у	21	судових засіданнях у кримінальних провадженнях
проведено	6	бесід з клієнтами
проведено	1/47	анонімних анкетувань адвокатів
проведено	226	перевірок достовірності наданої адвокатами інформації за вразливими категоріями суб'єктів права на БВПД

ВИСНОВОК:

Регіональний центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області у 4 кварталі 2018 року показав спроможність ефективно виконувати поставлені державою завдання

Регіональний центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області упродовж 4 кварталу продовжив забезпечення виконання пріоритетних завдань системи безоплатної правової допомоги – надання правових роз'яснень, консультацій, захист прав громадян, вивчення правових потреб об'єднаних територіальних громад, співпраця з органами місцевого самоврядування, адвокатами, розвиток мережі партнерів тощо.

Проведення фахівцями Регіонального центру різнопланових широкомасштабних правопросвітницьких заходів в межах відзначення Всеукраїнського тижня права сприяли ще більшій поінформованості населення як із діяльністю системи безоплатної правової допомоги в Україні, так і з правами кожного громадянина та механізмами їхнього захисту.

У співпраці з постійним партнерами у звітному періоді вдалося реалізувати інформаційно-роз'яснювальні кампанії, розширити доступ різних категорій громадян до системи БПД, посилити правову освіту в навчальних закладах регіону тощо.

Правопросвітницька діяльність, яку проводять працівники Регіонального центру, постійно супроводжується інформуванням громадськості із загальнонаціональним правопросвітницьким проектом «Я МАЮ ПРАВО!». Систематично здійснюється правове консультування та роз'яснення з актуальних юридичних питань та змін в законодавстві через засоби масової інформації.

Тож, питання правової обізнаності населення, захист його порушених прав, рівний доступ кожного громадянина до правосуддя наразі є актуальними в нашій державі. А тому й надалі діяльність системи безоплатної правової допомоги Сумщини спрямовує свою діяльність на забезпечення виконання цих важливих завдань.

Наша адреса: 40009 м. Суми вул. Першотравнева, 29, 3 поверх,
Регіональний центр
з надання безоплатної вторинної правової допомоги
у Сумській області

(0542)-60-36-47 **(067)-313-66-90** **(050)-412-47-25**

Єдиний телефонний номер системи безоплатної правової допомоги:

0-800-213-103

e-mail: rc.sumy@legaid.sm.ua
office.sumy@legaid.sm.ua