

2019 - 2 квартал

**Конотопський
місцевий центр з надання
безоплатної вторинної
правової допомоги**

[ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА]

**щодо виконання Конотопським місцевим
центром з надання безоплатної правової
допомоги річного Плану діяльності
на 2019 рік у 2 кварталі**

ЗМІСТ

Вступ.....	4
Розділ І. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками.....	6
[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.....	6
1.1.1 Участь у правопросвітницьких заходах для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України.....	7
1.1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД.....	36
1.1.3 Проведення та участь в інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходах.....	44
1.1.4 Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян).....	50
1.1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД.....	60
1.1.6 Реалізація правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО».....	61
[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД	64
1.2.1 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БППД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва.....	64
1.2.2 Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ	65
1.2.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	66
[1.3] Децентралізація системи БПД	67

1.3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень.....	67
1.3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД	68
1.3.3 Управління людськими ресурсами.....	69
1.3.4 Укладання контрактів з адвокатами, які надають БВПД (по КС та ЦАС).....	73
Розділ II. Результативні показники діяльності	74
[2.1] Результативні показники діяльності місцевого центру	74
ВИСНОВОК:	80

Вступ

Конотопський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі – Конотопський МЦ) налічує у своєму штаті **21** працівник, із яких **11** - працює безпосередньо в місцевому центрі та 10 осіб у 4-х бюро правової допомоги: (Недригайлівському – 2, Роменському – 2 Буринському – 3, Липоводолинському - 3).

Конотопський МЦ охоплює **5** районів обслуговування:

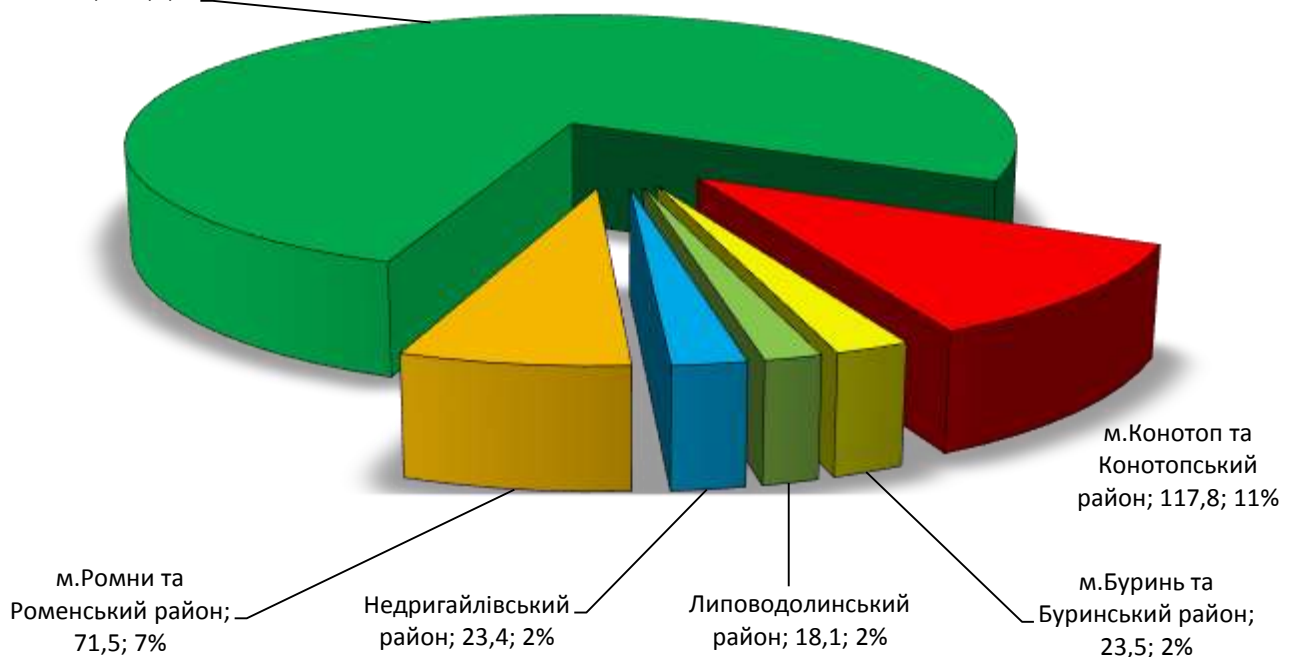
м.Конотоп та Конотопський район	117,8	тис. осіб
м.Буринь та Буринський район	23,5	тис. осіб
Липоводолинський район	18,1	тис. осіб
Недригайлівський район	23,4	тис. осіб
м.Ромни та Роменський район	71,5	тис. осіб
ВСЬОГО:	254,3	тис. осіб

(**23,6%** від загальної кількості по Сумській області)

Відкриття з 01.09.2016 Буринського, Липоводолинського, Недригайлівського та Роменського бюро правової допомоги дозволило розширити сферу охоплення правовими послугами населення цих районів.

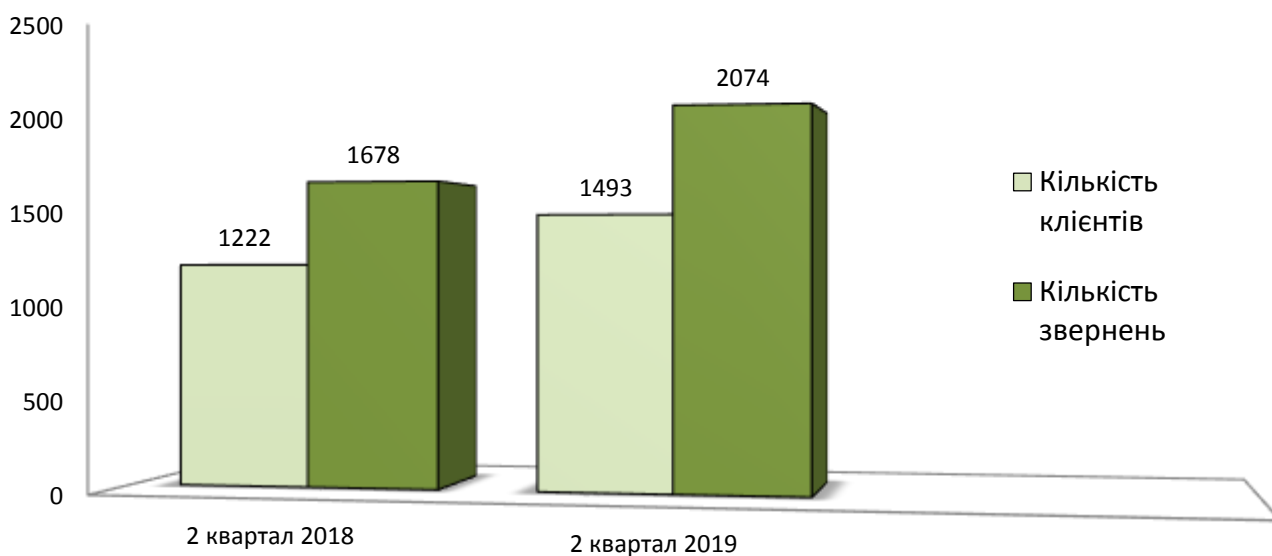
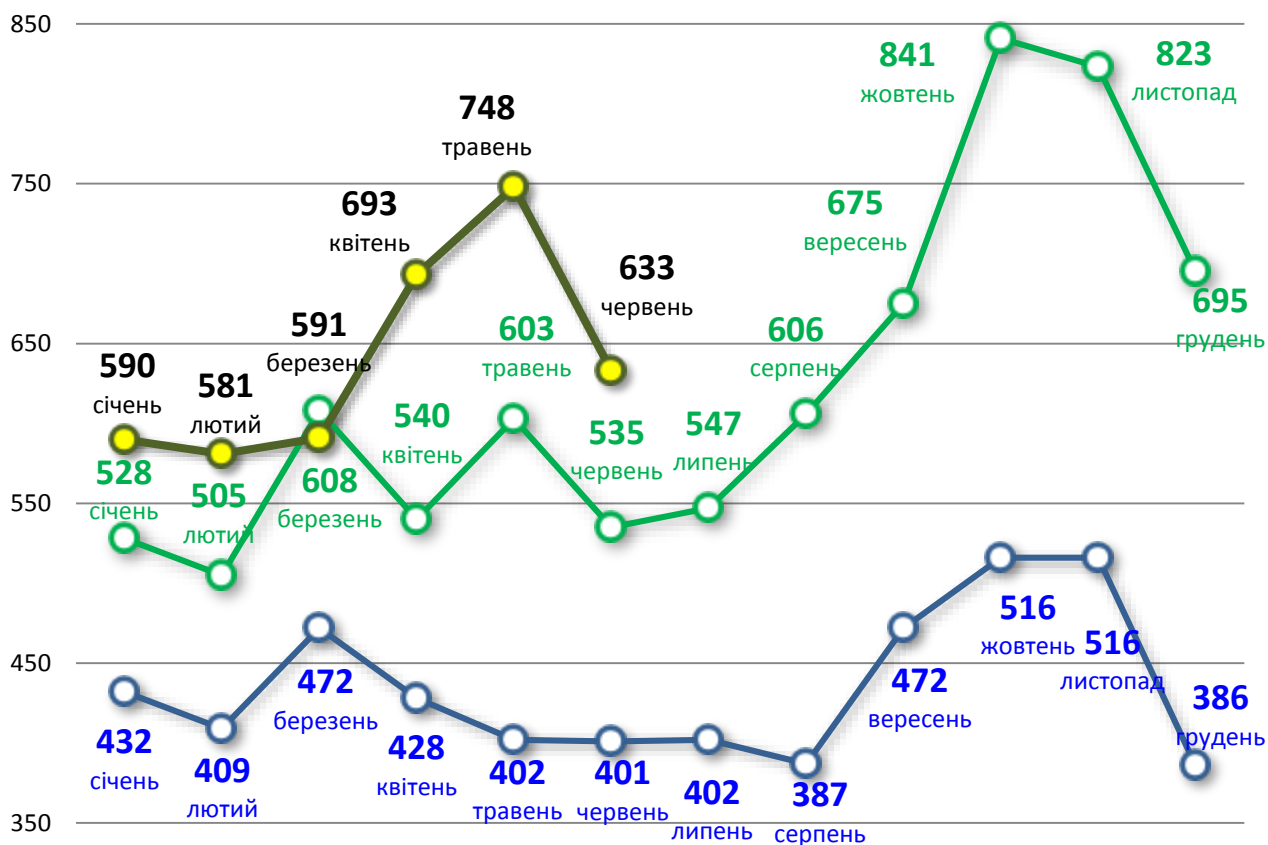
Відношення кількості населення по Конотопському МЦ у відсотках по Сумській області

Інші райони Сумської
області; 827,1; 76%



ДІАГРАМА

динаміки кількості звернень громадян за правовою допомогою до Конотопського МЦ у 2019 році у порівнянні з 2017 та 2018 роками



Розділ І. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками

[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад

Одним із важливих напрямів діяльності системи безоплатної правової допомоги у 2019 році є переорієнтація всієї системи з надання правової допомоги індивідуально кожному клієнту на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад, яка є важливою передумовою успіху багатьох реформ, що проводяться в Україні: децентралізації, антикорупційної реформи, реформи правосуддя, а також інклюзивного і сталого економічного зростання, підвищення суспільної безпеки.

Значна частина населення, зокрема його вразливі верстви, має низький рівень правової обізнаності щодо можливості розв'язання своїх проблем у правовий спосіб або просто фізично не має можливості скористатися таким правом, що призводить до вирішення правових питань у неправовий спосіб та стимулює виникнення корупційних явищ, стримує активну участь людей у економічному житті, провокує та підтримує бідність.

Розуміючи проблемні аспекти доступу окремих категорій громадян до правової допомоги, у 2 кварталі 2019 року Конотопським МЦ здійснено ряд заходів щодо посилення їхньої правової спроможності та доступності правової допомоги.

Конотопським МЦ постійно вівся моніторинг стану доступності правової допомоги в районах обслуговування, бралися до уваги особливості інфраструктури та актуальні потреби окремих територіальних громад. З метою визначення конкретних першочергових спільних правових потреб територіальних громад, органів територіальної самоорганізації населення, насамперед, проблемних питань у їх взаємодії з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями у межах територіальної юрисдикції Конотопського МЦ розроблено «карту правових потреб» громадян на основі їхніх звернень, яка систематично оновлюється.

У Конотопському МЦ та підпорядкованих бюро правової допомоги працівники подбали про комфорт для батьків: своїми силами створили дитячі куточки для відвідувачів із дітьми.

1.1.1 Участь у правопросвітницьких заходах для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України

Посилення правової спроможності – це процес підвищення здатності звичайних людей користуватися своїми громадянськими правами та правами людини. В основі цього процесу лежить принцип, за яким правові системи та адміністративні процеси слугуватимуть громадянам набагато краще, якщо останні зможуть використовувати свої права задля досягнення справедливості та доступу до правосуддя.

Тому, для ефективного посилення правової спроможності необхідно допомагати вразливим групам і створювати для них можливості, щоб вони вчилися користуватися та обговорювати правові та адміністративні системи з метою пошуку конкретних справедливих шляхів розв’язання своїх щоденних проблем.

Посилення правової спроможності покликане допомогти людям отримати необхідні можливості для самостійного пошуку справедливості, доступу до правосуддя.

Важливим елементом забезпечення доступу населення до безоплатної правової допомоги є широке інформування громадян про існування системи БПД, яке проводилося працівниками Конотопського МЦ шляхом проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот.

Активно долучилися працівники Конотопського МЦ та бюро правової допомоги до Всеукраїнської акції «Чисте довкілля».



На фото: начальник Буринського бюро правової допомоги Марія БОНДАРЕНКО під час участі в загальнонаціональній акції, 03.05.2019, м. Буринь

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1288974854594537/1288974631261226/?type=3&theater>

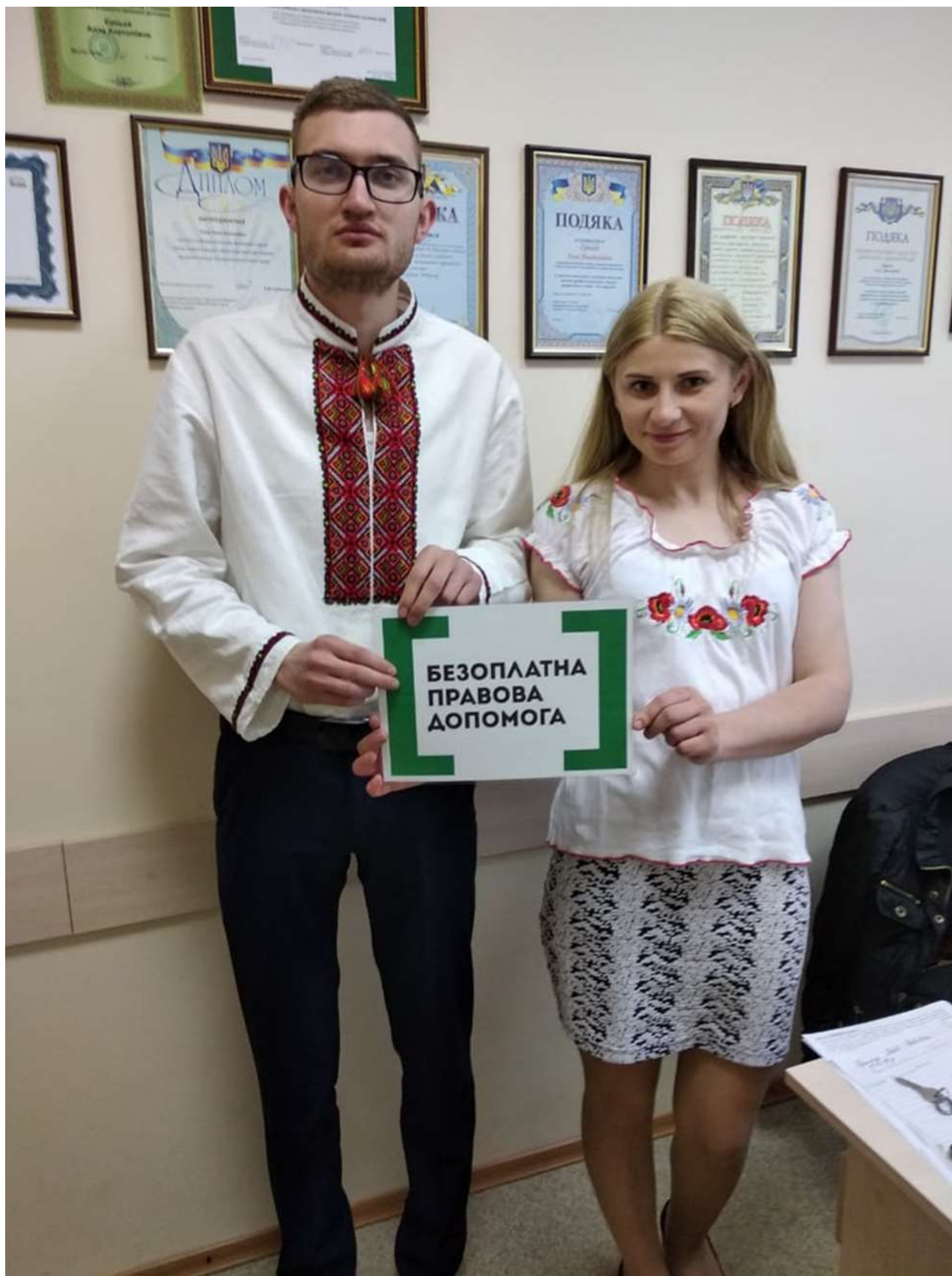
Працівники Конотопського МЦ долучились до святкування Дня вишиванки.

Зараз День вишиванки святкують в 9-ти країнах світу. Наша країна також не є виключенням. У третій четвер травня щороку в Україні люди одягають барвисті вишиванки, різноманітність яких по-справжньому вражає. Зберігаючи традиційні народні мотиви, сучасні вишиванки виглядають стильно та актуально завжди.

Люди у вишиванках влаштовують паради, марші, а також проводяться різні масштабні конкурси, флешмоби.



На фото: працівники Буринського бюро правової допомоги під час святкування Дня Вишиванки, 16.04.2019, м. Буринь



На фото: працівники Роменського бюро правової допомоги під час святкування Дня Вишиванки, 16.04.2019, м. Ромни



На фото: працівники Липоводолінського бюро правової допомоги на робочому місці разом з друзями, колегами і відвідувачами, 16.04.2019, смт Липова Долина

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1298363286989027/1298360050322684/?type=3&theater>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1298345156990840/1298345000324189/?type=3&theater>

Увесь світ 01 червня 2019 року відзначає День захисту дітей і Україна не є винятком.

А що є найважливішою умовою щасливого дитинства? Звичайно ж, мирне співіснування людей, що є гарантією спокійного і радісного життя кожної окремої родини.

Уперше свято було відзначено в 1950 році. Цей день – ще і день мобілізації світової спільноти для боротьби на захист дітей від загрози війни, за збереження здоров'я дітей, за здійснення їхнього виховання та надання освіти на демократичних засадах.

Працівники Конотопського МЦ Валентина ВОЛІК та Оксана КОЗІНА взяли участь у святкуванні Дня захисту дітей для школярів із Конотопського району у селищі Заводське.

Недригайлівське бюро правової допомоги також не стало осторонь цього дійства, начальник бюро Ірина ВАЛЮХ на стадіоні «Колос» у Недригайлові розказала діткам про їх права та обов'язки.

З нагоди відзначення Міжнародного Дня захисту дітей працівники Буринського бюро правової допомоги спільно з головою громадської організації «УКРФОНД ЛІНІЯ ЖИТТЯ» Наталією ВІНОГРАДОВОЮ з подарунками завітали до дітей - інвалідів, які знаходяться на обліку в Буринському районному центрі соціальної реабілітації дітей - інвалідів.

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/videos/845477829150698/>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1310181572473865/1310181152473907/?type=3&theater>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1310110369147652/1310106262481396/?type=3&theater>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1310075332484489/1310075222484500/?type=3&theater>

Одним із пріоритетних напрямів роботи системи БПД є посилення правової спроможності громад.

У звітному періоді Конотопським МЦ активно проводилися правопросвітницькі заходи з інформування населення територіальних громад по типовим правовим питанням, з якими звертаються клієнти: захист прав споживачів комунальних послуг, організація ОСББ, безоплатне отримання земельних ділянок, громадська безпека.

У Сумах упродовж 4-5 квітня 2019 року відбувся семінар-тренінг на тему: «Управління, орієнтоване на результат». Організатори, Фонд розвитку громад «Ініціатива», Сумський державний університет у партнерстві з Представництвом Фонду Фрідріха Еберта в Україні, спрямували захід на підвищення рівня компетенції осіб, які впливають на процеси формування та прийняття рішень в громадах.

З метою підвищення рівня знань з даної проблематики заступник директора Конотопського МЦ Валентина ВОЛІК 4-5 квітня 2019 року взяла участь у тренінгу «Нова якість управління в умовах децентралізації. Управління, орієнтоване на результат», де розглядалися питання розвитку громад.



На фото: заступник директора Конотопського МЦ Валентина ВОЛІК та інші учасники заходу, 04-05.2019, м. Суми

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/upravlinnia-orientovane-na-rezultat>

На базі Конотопського краєзнавчого музею імені О. М. Лазаревського 11 червня 2019 року відбулося засідання робочої групи щодо розвитку сфери креативних індустрій та туристичних дистинацій на Конотопщині, Сумщині та в Україні.

Обговорили питання сталого розвитку громад, їх економічного зростання шляхом підтримки проектів громадського креативного сектору, що є на часі реалізації та вивести алгоритми дій для використання спадщини наявної автентичної культури України.

Заступник директора Валентина ВОЛІК розповіла присутнім про правове забезпечення діяльності соціального підприємництва та туристичної галузі. Відбувся обмін досвідом та успішними практиками у сфері відродження ремесел, що сприяють розвитку громад та територій, в тому числі і пошуку точок зросту громад.



На фото: заступник директора Валентина ВОЛІК та учасники засідання робочої групи щодо розвитку сфери креативних індустрій та туристичних дистинацій, 11.06.2019, м. Конотоп

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photospcb.1319469318211757/1319469168211772/?type=3&theater>

Також у 2 кварталі 2019 року проведено 6 заходів у межах правопросвітницької роботи Конотопського МЦ з конкретними групами населення, що були спрямовані на запобігання безробіттю, домашньому насильству, дискримінації, злочинності, роз'яснення змісту ключових реформ, з них 4 правопросвітницьких заходи, спрямованих на запобігання дискримінації, 2 правопросвітницьких заходи, спрямованих на запобігання безробіттю.

Явище булінгу надзвичайно поширене в сучасній школі, спеціалісти з різноманітних сфер багато роблять для того, щоб запобігати знуцанню та своєчасно усунути його, але про цю проблему іноді замовчують, не афішують випадки знуцань, її не прийнято обговорювати вголос. За таких умов проблема не ліквідується, а навпаки набуває більших обсягів і жорстокіших проявів.

Шкільний булінг за своєю природою є складним, системним та комплексним соціально-психологічним явищем, яке розвивається в ситуації ворожості, конфліктності, страху. З метою протидії явищу «булінг» 06 травня 2019 року головний спеціаліст Недригайлівського бюро правової допомоги Вадим ТЕРЕЩЕНКО зустрівся з учнями та вчителями Козелянської ЗОШ I-II ступенів, вручив буклети з вищевказаної тематики. У процесі зустрічі головний спеціаліст бюро презентував фільм про наслідки «булінгу».



На фото: головний спеціаліст Недригайлівського бюро правової допомоги Вадим ТЕРЕЩЕНКО під час проведення заходу, 06.05.2019, с. Козельне Недригайлівського району
Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1239571112868245/1239570806201609/?type=3&theater>

Уся планета 31 травня відзначає Всесвітній день боротьби з тютюнопалінням. Тютюнопаління – це проблема світового масштабу, яка потребує консолідації зусиль як державних органів, так і кожного свідомого громадянина. Всесвітній день боротьби з тютюнопалінням був започаткований у 1987 році Всесвітньою організацією охорони здоров'я і спрямований на боротьбу із передчасною смертністю та хворобами від цієї шкідливої звички.

У приміщенні Роменського міськрайонного сектору філії Державної установи «Центр пробації» в Сумській області 31 травня 2019 року для суб'єктів пробації та практикантів Роменського коледжу «Київського національного економічного університету імені В. Гетьмана» із залученням працівника Роменського міського центру соціальних служб для дітей, сім'ї та молоді головним спеціалістом Роменського бюро правової допомоги Максимом ВОЛОШИНИМ проведено лекцію на тему: «Законодавче врегулювання питання боротьби з тютюнопалінням в Україні».



На фото: головний спеціаліст Роменського бюро правової допомоги Максим ВОЛОШИН під час проведення лекції, 31.05.2019, м. Ромни

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/a.521568254668538/1310094549149234/?type=3&theater>

У 2 кварталі 2019 року працівники Конотопського МЦ та бюро правової допомоги взяли участь у 6 заходах, що проводяться в колективах лікувальних установ, реабілітаційних центрах.

Напередодні Дня медичного працівника фахівці центрів та бюро правової допомоги Сумщини провели правопросвітницькі зустрічі з медичними працівниками, під час яких ознайомили з особливостями надання громадянам безоплатної правової допомоги, а також поінформували про права та захист працівників медичної галузі.

Головний спеціаліст Липоводолинського бюро правової допомоги Костянтин ШТАНОПРУД, перебуваючи у Синівському будинку-інтернаті для людей похилого віку та інвалідів, провів семінар для медичних працівників та обслуговуючого персоналу закладу.

Головний спеціаліст Роменського бюро правової допомоги Максим ВОЛОШИН на базі Бацманіської сільської амбулаторії провів правопросвітницький захід у формі семінару на тему: «Захист прав медичних працівників».



На фото: головний спеціаліст Липоводолинського бюро правової допомоги Костянтин ШТАНОПРУД під час проведення правопросвітницького заходу, 14.06.2019, с. Синівка Липоводолинського району

Детальніше за посиланням:

https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/pravoprosvitnytstvo-dlia-medychnykh-pratsivnykiv-sumshchyny?fbclid=IwAR2FWxTRbAqOUnpfA6r8_eGJHpbY5L9J6_EQAjFRG0XBQaMwRmrBryDDCeY

У межах урядової програми «Відповідальне батьківство» фахівці Конотопського МЦ провели зустріч в Школі молодих мам при жіночій консультації.

Майбутнім мамам розповіли про «Пакунок малюка», як його отримати та що входить в набір, про проект «Муніципальна няня» та відшкодування послуги з догляду за дитиною до 3 років, про проект «Є-Малятко», який передбачає отримання 9 послуг за 1 заявою.

Також відбулася зустріч із заступником головного лікаря Конотопської ЦРЛ Раїсою ФЕДЧЕНКО, з якою обговорили систему роботи в межах урядової програми «Відповідальне батьківство».



На фото: під час проведення зустрічі з майбутніми мамами , 14.06.2019, м. Конотоп
Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1321151424710213/1321151304710225/?type=3&theater>

Україна разом з 192 країнами 14 червня відзначає Всесвітній день донора крові. У цей день увага громадськості, як ніколи, прикута до сфери донорства. У різних куточках нашої країни цього дня проходять акції та урочисті заходи, сотні людей здають кров, найактивніші донори отримують нагороди. Такі люди рятують тисячі людських життів. Тому, 13 червня 2019 року начальником Недригайлівського бюро правової допомоги Іриною ВАЛЮХ проведено правопросвітницький захід у пункті переливання крові КЗСОР «Недригайлівська ЦРЛ».

Про гарантовані державою права донорів та про загальні пільги говорили і фахівці Конотопського МЦ під час проведення експрес-консультацій у Всесвітній День донора крові в Сумському обласному центрі служби крові, що розташований в місті Конотопі.

Працівники розповіли про права та обов'язки донорів, наголосили про необхідність неухильного додержання чинного законодавства у сфері охорони здоров'я.

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/daruyuchi-krov-daruete-zhittya>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1320357308122958/1320357198122969/?type=3&theater>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1321109124714443/1321109051381117/?type=3&theater>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/a.689751137850248/1318792378279451/?type=3&theater>

Протягом 2 кварталу 2019 року працівниками Конотопського МЦ та бюро правової допомоги проведено та взято участь у **7** заходах для учасників ООС та ВПО.

23 травня – День Героїв України. Свято Героїв – щорічне свято в Україні, встановлене на честь українських вояків - борців за волю України, передусім, лицарів Київської Русі, козаків Гетьманської Доби, опришків, українських січових стрільців, вояків Армії УНР, УПА та діячів ОУН та воїнів АТО.

Начальник Буринського бюро правової допомоги Марія БОНДАРЕНКО взяла участь у покладанні квітів на Алеї пам'яті героїв України. Після заходу очільниця бюро проінформувала матерів загиблих воїнів АТО про пільги встановлені законодавством.



На фото: начальник Буринського бюро правової допомоги Марія БОНДАРЕНКО спільно з учасниками заходу, 23.05.2019, м. Буринь

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photospcb.1303732079785481/1303731989785490/?type=3&theater>

Інформаційна сесія для ВПО, які проживають на Конотопщині з питань забезпечення реалізації прав ВПО на соціальне житло шляхом участі органів місцевого самоврядування у державній програмі субвенцій на житло за участі представників органів державної влади, депутатів міської ради та представників сімей внутрішньо переміщених осіб, які претендують на отримання соціального житла пройшла на базі Конотопського МЦ 11 травня 2019 року.

Модератором заходу виступила заступник директора Конотопського МЦ Валентина ВОЛІК. В

она розповіла присутнім про процедури постановки на облік на отримання соціального житла, про зміни в законодавстві про житловий фонд соціального призначення та про надання права всім ВПО для отримання соціального житла, якщо вони не мають іншого житла для проживання на підконтрольній українській владі території.



На фото: під час проведення інформаційної сесії для ВПО, 11.05.2019, м. Конотоп
Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1294781514013871/1294781270680562/?type=3&theater>

Серед клієнтів Липоводолинського бюро правової допомоги є така категорія громадян України як учасники бойових дій, учасники АТО/ООС, а також бійці добробатів, які досі не отримали статус учасників бойових дій.

Працівники бюро мають лише добрий досвід роботи з такими клієнтами: усі їхні звернення мали позитивні вирішення, після спілкування між сторонами завжди встановлюються дружні відносини.

Тож, символічною 8 травня 2019 року, у День пам'яті та примирення, вийшла зустріч учасників бойових дій: головного спеціаліста Липоводолинського бюро правової допомоги Костянтина ШТАНОПРУДА, Максима РУДКОВСЬКОГО, учасника АТО, та Віктора ЧЕТВЕРИКА, який зараз несе контрактну службу у складі ООС.

Обом військовим керівник бюро Наталія ПИЛИПЕНКО надає вторинну правову допомогу з сімейного та трудового права, проте мова йшла також і про можливість створення громадянами з активною життєвою позицією громадської організації задля згуртування місцевої громади, благоустрою сільської місцевості, надання допомоги односельцям, що опиняються у скрутних обставинах.



На фото: у Липоводолинському бюро правової допомоги під час зустрічі учасників бойових дій, 08.05.2019, смт Липова Долина

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photospcb.1292763460882343/1292762007549155/?type=3&theater>

Працівниками Конотопського МЦ та бюро правової допомоги активно проводились правопросвітницькі заходи в навчальних закладах різної форми власності для учнів, студентів, педагогів, батьків у формі лекцій, семінарів, уроків, майстер-класів, виховних заходів, виступів на батьківських зборах, педагогічних радах, методичних об'єднаннях учителів та педагогів. Усього протягом звітного періоду їх відбулося **20**.



На фото: начальник Буринського бюро правової допомоги Марія БОНДАРЕНКО та учасники нетрадиційного уроку з учнями 6 класу Буринської спеціалізованої школи I - III ступенів ім. Кравченка на природі, 23.04.2019, м. Буринь

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1281750648650291/1281750425316980/?type=3&theater>

На базі Глинської спеціальної школи-інтернату Роменського району 13 травня 2019 року для колективу закладу відбувся правопросвітницький захід на тему: «Безоплатна правова допомога: право гарантоване державою» за участі заступника директора Регіонального центру з надання БВПД у Сумській області Валентини ВОЛОБУЄВОЇ та директора Конотопського МЦ Олександра МУХИ.

Валентина ВОЛОБУЄВА розповіла про специфіку роботи Регіонального центру та контакт центру, а Олександр МУХА надав інформацію про роботу місцевого центру.



На фото: заступник директора Регіонального центру Валентина ВОЛОБУЄВА та директор Конотопського МЦ Олександр МУХА під час проведення просвітницького заходу, 13.05.2019, с. Глинськ Роменського району

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsia-vidkryta-dlia-liudej/pravova-dopomoha-vykhovantsiu-shkoly-internat>

«Важниця правова» – це новостворена, цікава, творча гра, спрямована на підвищення рівня правової освіти, яка зможе допомогти у різних складних життєвих ситуаціях.

Гра містить більше 200 питань з різних галузей права та розрахована на школярів віком з 14 років та навіть студентів, нею грають у дитячих таборах. З метою збереження саме освітньої функції гри у Тернівській ЗОШ I-III ступенів для учнів 9-Б класу головним спеціалістом Недригайлівського бюро правової допомоги Вадимом ТЕРЕЩЕНКОМ 24 квітня 2019 року було презентовано дану інтелектуальну гру. Учні добре її сприйняли та охоче грали, крокуючи гральними фішками, давали відповіді на правові запитання.



На фото: головний спеціаліст Недригайлівського бюро правової допомоги Вадим ТЕРЕЩЕНКО під час проведення навчальної гри «Важниця правова», 24.04.2019, смт Терни Недригайлівського району

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photospcb.1283210898504266/1283210801837609/?type=3&theater>

Весняну серію гри «Важниця правова» розпочали в Конотопському МЦ з 01 квітня 2019 року. Гімназисти жваво обговорювали життєві ситуації, з гумором відображали «Загадки Феміди», надавали обґрунтовані відповіді на завдання із категорії «Рідне право».

За час весняних канікул до Конотопського МЦ для гри «Важниця правова» завітали 96 учнів п'яти шкіл міста.



На фото: у Конотопському МЦ під час проведення гри, квітень 2019 року, м. Конотоп
Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1267396276752395/1267393046752718/?type=3&theater>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1268073826684640/1268073480018008/?type=3&theater>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1267452356746787/1267452043413485/?type=3&theater>

Не залишають поза своєю увагою працівники Конотопського МЦ і дітей-сиріт, дітей позбавлених батьківського піклування, людей з інвалідністю тощо.

На базі Конотопського МЦ провела свою роботу фокус-група із виявлення проблемних питань соціального, правового захисту прав сімей, які виховують дітей з інвалідністю у місті Конотоп. У роботі групи взяли участь представники Конотопського МЦ, громадських організацій, які опікуються питаннями захисту прав осіб з інвалідністю, родини, де виховуються діти з інвалідністю. У ході роботи присутні дійшли думки, що основними питаннями, які на даний час турбують учасників фокус-групи – це питання освіти дітей з інвалідністю, яким виповнилося 18 років; працевлаштування осіб з інвалідністю; отримання засобів реабілітації; будівництво інклюзивних майданчиків на території міста та інше.

«Розроблення алгоритму вирішення питань правового і соціального захисту родин, які виховують дітей з інвалідністю та потребують соціальної та правової допомоги є першочерговим завданням працівників безоплатної правової допомоги», – наголосила заступник директора місцевого центру Валентина ВОЛІК під час роботи фокус-групи.



На фото: під роботи фокус-групи із виявлення проблемних питань соціального, правового захисту прав сімей, які виховують дітей з інвалідністю, 02.05.2019, м. Конотоп

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1288332257992130/1288331944658828/?type=3&theater>

У межах співпраці із Конотопським учбово-виробничим підприємством Українського товариства глухих та Конотопською територіальною організацією УТОГ 30 травня 2019 року працівниками Конотопського МЦ проведено консультування працівників із правових питань.



На фото: начальник відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Оксана КОЗІНА під час проведення консультування, 30.05.2019, м. Буринь

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1309285592563463/130928559230133/?type=3&theater>

Регулярно проводяться лекції, виступи, презентації у колективах інших державних та комунальних установах та організаціях іншої форми власності, у центрах зайнятості з питань основних напрямків роботи Конотопського МЦ та бюро правової допомоги. У 2 кварталі 2019 року проведено **39** таких заходів.

Хто може оформити опіку над літніми людьми; оформлення патронажу; оформлення повної опіки над літньою людиною; порядок дій та документи, які потрібні для оформлення опіки на літніми людьми. З цих питань 22 квітня 2019 року начальник Буринського бюро правової допомоги Марія БОНДАРЕНКО разом з начальником управління праці та соціального захисту населення Буринської районної державної адміністрації Іриною ФІНЦЕВОЮ консультували клієнтів.



На фото: начальник Буринського бюро правової допомоги Марія БОНДАРЕНКО під час проведення консультування, 22.04.2019, м. Буринь

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1280994388725917/1280994035392619/?type=3&theater>

За цей період також проведено **7** правопросвітницьких заходів, спрямованих на роз'яснення змісту ключових реформ у сфері соціального захисту, освіти, охорони здоров'я, пенсійного забезпечення.

Рішенням Генеральної Асамблеї ООН від 19 грудня 2011 року (резолюція № 66/127) 15 червня відзначається Всесвітній день розповсюдження інформації про зловживання відносно літніх людей або цю подію ще називають Днем захисту літніх людей.

Тож, напередодні такої дати, цілком природньо, що Липоводолинське бюро правової допомоги за погодженням керівника Синівського будинку-інтернату для людей похилого віку та інвалідів Ольгою СЕМЕЛІТ організувало виїзний прийом на базі цього закладу.

Головний спеціаліст бюро Костянтин ШТАНОПРУД надав мешканцям будинку - інтернату юридичні консультації з питань пенсійного забезпечення, спадкового та сімейного права.



На фото: головний спеціаліст Липоводолинського бюро правової допомоги Костянтин ШТАНОПРУД під час проведення консультування, 13.06.2019, с. Синівка Липоводолинського району

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1320522801439742/1320520334773322/?type=3&theater>

У межах співпраці з реалізації ефективної державної політики у сфері зайнятості населення та розширення можливостей доступу до безоплатної правової допомоги для громадян, працівники Конотопського МЦ брали участь у **32** спільних з центрами зайнятості семінарах, під час яких роз'яснювали присутнім основні напрями роботи бюро правової допомоги, положення Закону України «Про безоплатну правову допомогу», основні принципи надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги, категорії осіб, які мають право на БВПД.

Достатньо часто буває, що при прийнятті на роботу роботодавець, керівник чи власник допускає зі свого боку різного роду порушення трудового законодавства. Серед таких порушень можуть бути помилки при записі в трудову книжку, помилки при складанні трудового договору, покладення часткової, повної матеріальної відповідальності на працівника, не створення на робочому місці належних умов для нормального виконання функціональних обов'язків.

У місцевому будинку праці 16 травня 2019 року начальником Недригайлівського бюро правової допомоги Іриною ВАЛЮХ проведено семінар на тему : «Правовий захист безробітних».



На фото: начальник Недригайлівського бюро правової допомоги Ірина ВАЛЮХ під час проведення заходу, 16.05.2019, смт Недригайлів

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1298399796985376/1298399716985384/?type=3&theater>

Співпраця Конотопського МЦ із Центрами зайнятості міст Конотоп, Ромни, Буринь, смт Недригайлів та Липова Долина триває майже 3 роки. За цей час відпрацьована система проведення семінарів, тренінгів та інших правопросвітницьких заходів різної тематики.

У межах заходів з відзначення у 2019 році Дня охорони праці в Україні представниками Конотопського МЦ було проведено низку заходів. Начальник відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Оксана КОЗІНА 8 травня 2019 року на базі Конотопського міськрайонного центру зайнятості провела інформаційну сесію на тему: «Умови безпеки і гігієни праці працівників приватних підприємств».



На фото: начальник відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Оксана КОЗІНА під час проведення заходу в Центрі зайнятості, 08.05.2019, м. Конотоп

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1293950380763651/1293950280763661/?type=3&theater>

У межах правопросвітницької роботи з розширення доступу до безоплатної правової допомоги громадян працівники Конотопського МЦ беруть участь у сесіях місцевих рад, зібраннях територіальних громад, колегіях місцевих адміністрацій. Протягом II кварталу 2019 року відвідано **3** засідання сесій сільських рад та **7** колегій місцевих адміністрацій.



На фото: директор Конотопського МЦ Олександр МУХА під час виступу на апаратній нараді Конотопської районної державної адміністрації проінформував присутніх про співпрацю з реалізації правопросвітницьких проектів та посилення правової спроможності громад, 06.05.2019, м. Конотоп

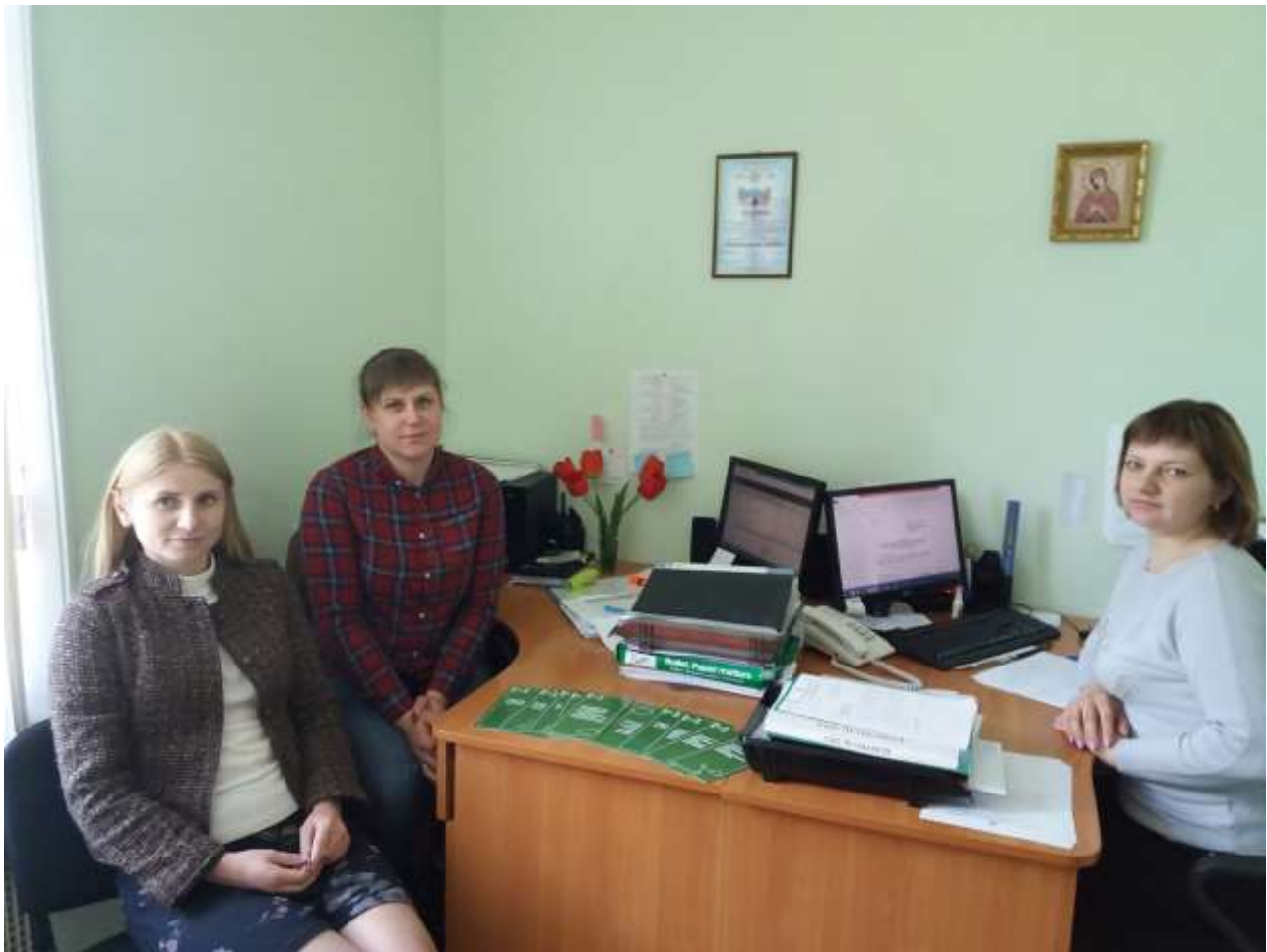
Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photospcb.1291164321042257/1291164161042273/?type=3&theater>

Для забезпечення основної мети діяльності системи БПД, а саме захисту законних прав та інтересів громадян потрібна злагоджена робота та співпраця між системою БПД та державними органами.

Тому 03 травня 2019 року начальником Роменського бюро правової допомоги Аллою ЄРНЬЄЙ проведено робочу зустріч із працівниками Управління економічного, агропромислового розвитку та торгівлі Роменської районної державної адміністрації.

У ході зустрічі були обговорені основні аспекти налагодження ефективної комунікації та взаємної співпраці.



На фото: начальник Роменського бюро правової допомоги Алла ЄРНЬЄЙ під час проведення зустрічі, 03.05.2019, м. Ромни

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1289087311249958/1289087257916630/?type=3&theater>

У Недригайлівській районній державній адміністрації 17 квітня 2019 року відбулася колегія під керівництвом голови Сергія ПАНЧЕНКА та за участі представників органів виконавчої влади, державних установ, організацій. Тема засідання – «Соціально-правовий захист дітей на території Недригайлівського району». У ній взяла участь начальник Недригайлівського бюро правової допомоги Ірина ВАЛЮХ.

У ході свого виступу фахівчиня повідомила учасникам заходу про основні принципи та завдання, правопросвітницькі заходи, які проводить бюро правової допомоги.



На фото: начальник Недригайлівського бюро правової допомоги Ірина ВАЛЮХ під час виступу на колегії Недригайлівської райдержадміністрації, 17.04.2019, смт Недригайлів
 Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1277575399067816/1277574809067875/?type=3&theater>

1.1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД

На сторінці Конотопського МЦ розміщено **постійно діючу** он-лайн форму «Визначення правових потреб жителів місцевих громад території обслуговування Конотопського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги».

Конотопський місцевий центр з надання БВПД
Опублікувала Валентина Болік [?] · 27 березень 2017 р.

Шановні жителі місцевих громад міста Конотоп та Конотопського району, міста Буринь та Буринського району, міста Ромни та Роменського району, Липоводолинського та Недригайлівського районів Сумської області.

Запрошуємо Вас взяти участь в опитуванні, метою якого є вивчення потреб населення нашого регіону у правовій допомозі. Ваші запитання та пропозиції, бачення Вами ситуації у кожному населеному пункті допоможе команді нашого Центру побудувати окремі напрямки роботи таким чином, щоб в стислі терміни надати Вам необхідну правову інформацію, допомогти вирішити Ваші проблеми правовим шляхом.

Будемо вдячні за співпрацю по визначенню правових потреб населення у нашому регіоні.

Опитування "Визначення правових потреб жителів місцевих громад території обслуговування Конотопського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги"

Шановні жителі місцевих громад міста Конотоп та Конотопського району, міста Буринь та Буринського району, міста Ромни та Роменського району, Липоводолинського та Недригайлівського районів Сумської області.

Запрошуємо Вас взяти участь в опитуванні, метою якого є вивчення потреб населення нашого регіону у правовій допомозі. Ваші запитання та пропозиції, бачення Вами ситуації у кожному населеному пункті допоможе команді нашого Центру побудувати окремі напрямки роботи таким чином, щоб в стислі терміни надати Вам необхідну правову інформацію, допомогти вирішити Ваші проблеми правовим шляхом.

Будемо вдячні за співпрацю по визначенню правових потреб населення у нашому регіоні.

Email address *

DOCS.GOOGLE.COM

Опитування "Визначення правових потреб жителів місцевих громад території обслуговування..."

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/posts/785503368275024>

Основною метою опитування є вивчення потреб населення нашого регіону в правовій допомозі, у тому числі пошук вмотивованих жителів громад, які готові співпрацювати по розширенню доступу до безоплатної правової допомоги. Така форма роботи дає змогу працівникам центру оперативно реагувати на запити та пропозиції мешканців територіальних громад по вирішенню правових питань та проведенню правопросвітницьких заходів.

Конотопським МЦ проводиться активна робота з розвитку мережі партнерів, які надають безоплатну правову допомогу та займаються розвитком спільнот. На базі місцевого центру проходять навчання параюристів із числа студентів Конотопського індустріально-педагогічного технікуму, які навчаються за спеціальністю «Соціальна робота» та проживають у районах території обслуговування Конотопського МЦ.

Проводиться постійна робота по виявленню авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території громад міст, селищ, сіл з метою залучення їх в якості параюристів до консультування громади з визначених правових. Протягом 2 кварталу 2019 року проведено 5 таких зустрічей.

Постійно проводяться робочі зустрічі та наради із партнерами щодо обговорення результатів роботи та напрацювання нових підходів до надання БПД, залучення нових стейкхолдерів. Представники центру беруть активну участь у заходах партнерських організацій із питань розвитку спільнот.

У затвердженому Кабінетом Міністрів України Плані заходів з виконання рекомендацій, викладених у заключних зауваженнях, наданих Комітетом ООН з прав осіб з інвалідністю, до першої доповіді України про виконання Конвенції ООН про права осіб з інвалідністю на період до 2020 року особлива увага приділяється вирішенню питань рівності та недискримінації осіб даної категорії.

Конотопським МЦ проводиться постійна робота із захисту прав осіб з інвалідністю від будь-якої дискримінації за ознакою інвалідності, надаються правові консультації щодо забезпечення виявлення потреб громад у соціальних послугах як для окремих громадян, так і для громадських організацій.

Директор Конотопського МЦ Олександр МУХА 08 травня 2019 року підписав Меморандум про співпрацю із Конотопським благодійним фондом «Серця любові» (Hearts of love). Спільно із директором фонду Оленою ЮЩЕНКО було обговорено напрямки діяльності із вирішення правових проблем клієнтів фонду та реалізації спільних соціальних проектів.



На фото: директор Конотопського МЦ Олександр МУХА під час підписання Меморандуму про співпрацю, 08.05.2019, м. Конотоп

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photospcb.1292666237558732/1292665994225423/?type=3&theater>

Протягом звітного кварталу укладено **3** меморандуми про співпрацю у сфері надання безоплатної правової допомоги (Конотопський об'єднаний міський військовий комісаріат, Благодійний фонд для тяжкохворих дітей та їх сімей «Серця любові», Тристоронній меморандум між Конотопським МЦ, Сумським МЦ та ГО Асоціація сприяння самоорганізації населення «Сумщина»).

Відповідно до укладених Меморандумів про співпрацю проведено **10** спільних заходів з громадськими організаціями, такими як ГО «Дитячий спортивно-танцювальний клуб «ЕЛІТ-ДАНС», БФ «Серця любові», Програма сприяння громадській активності «Долучайся», ГО «Простір інновацій», ГО УКРФОНД «ЛІНІЯ ЖИТТЯ», Громадянська Мережа ОПОРА, ГО «Конотопський центр підтримки громадських ініціатив».



На фото: працівники Буринського бюро правової допомоги взяли участь в акції по збору коштів онкохворому, 06.06.2019, м. Буринь

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photospcb.1314820085343347/1314819708676718/?type=3&theater>

Протягом 2 кварталу 2019 року розроблено **1** методичну рекомендацію для органів місцевого самоврядування щодо організації надання ними безоплатної первинної правової допомоги на тему: «Співпраця органів місцевого самоврядування, громадських організацій, держави у реалізації соціальних проектів» та поширено **968** примірників методичних рекомендацій та буклетів, з них :

буклети із серії «Я МАЮ ПРАВО!» «Зупинимо булінг разом», «Безоплатна правова допомога», «Як протидіяти домашньому насильству», «Твої права – твій надійний захист» -	361 прим
методичні рекомендації: «Співпраця органів місцевого самоврядування, громадських організацій, держави у реалізації соціальних проектів» -	90 прим
флаєри «Захистіть свої виборчі права»-	326 прим
інформаційні флаєри про Конотопський місцевий центр з надання БВПД	80 прим
паспорти дитини -	111 прим

Протягом 2 кварталу 2019 року проведено **3** пілотні тренінги для посадових осіб органів місцевого самоврядування з питань удосконалення організації ними надання безоплатної первинної правової допомоги на теми:

«Бюджет участі: правові аспекти реалізації»
«Співпраця органів державної влади, органів місцевого самоврядування в проектній діяльності»
«Посилення правової спроможності громад через співпрацю у реалізації соціальних проектів»

Активно проводиться робота по налагодженню співпраці з представником Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, керівництвом прокуратури, судів, правоохоронних органів, пенітенціарної служби відповідно до укладених меморандумів. Усього проведено протягом 2 кварталу 2019 року **14** заходів.

«Правопорушення проти виборчих прав у день голосування» – такою була тема інформаційного семінару для особового складу Конотопського, Буринського, Путивльського та Кролевецького відділків поліції, який провели 09 квітня 2019 року директор Конотопського МЦ Олександр МУХА та громадська омбудсменка із захисту виборчих прав громадянської мережі ОПОРА у Сумській області Валентина ВОЛІК.



На фото: керівництво Конотопського МЦ під час проведення заходу, 09.04.2019, м. Конотоп

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/holosuvannia-u-druhomu-turi-prezydentskykh-vyboriv-alhorytmy-protydii-porushenniam>

Головний спеціаліст Липоводолинського бюро правової допомоги Костянтин ШТАНОПРУД разом із колегами із Липоводолинського районного сектору філії Державної установи «Центр пробації» в Сумській області провів семінар для засуджених до покарань, не пов'язаних із позбавленням волі, які перебувають на обліку в районному секторі з питань пробації на тему: «Торгівлі людьми – «ні»». По закінченні заходу юрист вручив учасникам семінару інформаційні буклети Міністерства соціальної політики «Локальний захід. Глобальний вплив», «Скажімо «ні» сучасному рабству», а також пам'ятки для осіб, які постраждали від торгівлі людьми.



На фото: головний спеціаліст Липоводолинського бюро правової допомоги Костянтин ШТАНОПРУД під час проведення заходу, 26.04.2019, смт Липова Долина

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1288342581324431/1288341857991170/?type=3&theater>



На фото: начальник Буринського бюро правової допомоги Марія БОНДАРЕНКО спільно з головним спеціалістом Буринського районного сектору філії Державної установи «Центр пробації» в Сумській області Ігорем МАКОГОНЮКОМ під час інформування осіб, які перебувають на обліку в Буринському районному секторі з питань пробації, 20.05.2019, м. Буринь

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photospcb.1301466403345382/1301466096678746/?type=3&theater>

1.1.3 Проведення та участь в інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходах

У 2 кварталі 2019 року Конотопським МЦ та бюро правової допомоги значна увага приділялась роботі щодо організації, проведенню та участі у семінарах, круглих столах, конференціях та інших заходах, до проведення яких залучались партнери Конотопського МЦ з числа громадських організацій, державних установ та комунальних установ державної влади та місцевого самоврядування.

Протягом кварталу працівники центру брали участь у **12** заходах, що проводяться структурними підрозділами місцевих адміністрацій, підвідомчими установами органів влади, об'єднаними територіальними громадами.



На фото: головний спеціаліст Буринського бюро правової допомоги Аліна ТЮНДЕР взяла участь у відкритті виставки «УКРАЇНА 1932-1933. ГЕНОЦИД ГОЛОДОМ» в Буринському краєзнавчому музеї імені Павла Попова, 13.05.2019, м. Буринь

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1296767007148655/1296766687148687/?type=3&theater>

У приміщенні Роменської центральної міської бібліотеки для дорослих ім. Бориса Антоненка-Давидовича 10 квітня 2019 року головним спеціалістом Роменського бюро правової допомоги Максимом ВОЛОШИНИМ спільно з суддею-спікером Роменського міськрайонного суду Сумської області Вікторією ЄВТЮШЕНКОВОЮ для учнів Роменської загальноосвітньої школи № 6 проведено правопросвітницький захід «Служіння праву – це служіння справедливості».



На фото: головний спеціаліст Роменського бюро правової допомоги Конотопського МЦ Максим ВОЛОШИН під час проведення заходу, 10.04.2019, м. Ромни

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photospcb.1272885546203468/1272884939536862/?type=3&theater>

Для забезпечення дотримання прав та законних інтересів дітей 06 червня 2019 року в приміщенні Роменської районної державної адміністрації відбулося засідання комісії з питань захисту прав дитини, участь у якому взяв головний спеціаліст Роменського бюро правової допомоги Максим ВОЛОШИН.

Питання, які були розглянуті на засіданні комісії, стосувалися зняття та взяття під соціальний супровід неблагополучних дітей, визначення місця проживання дітей, встановлення часу побачень з дітьми.



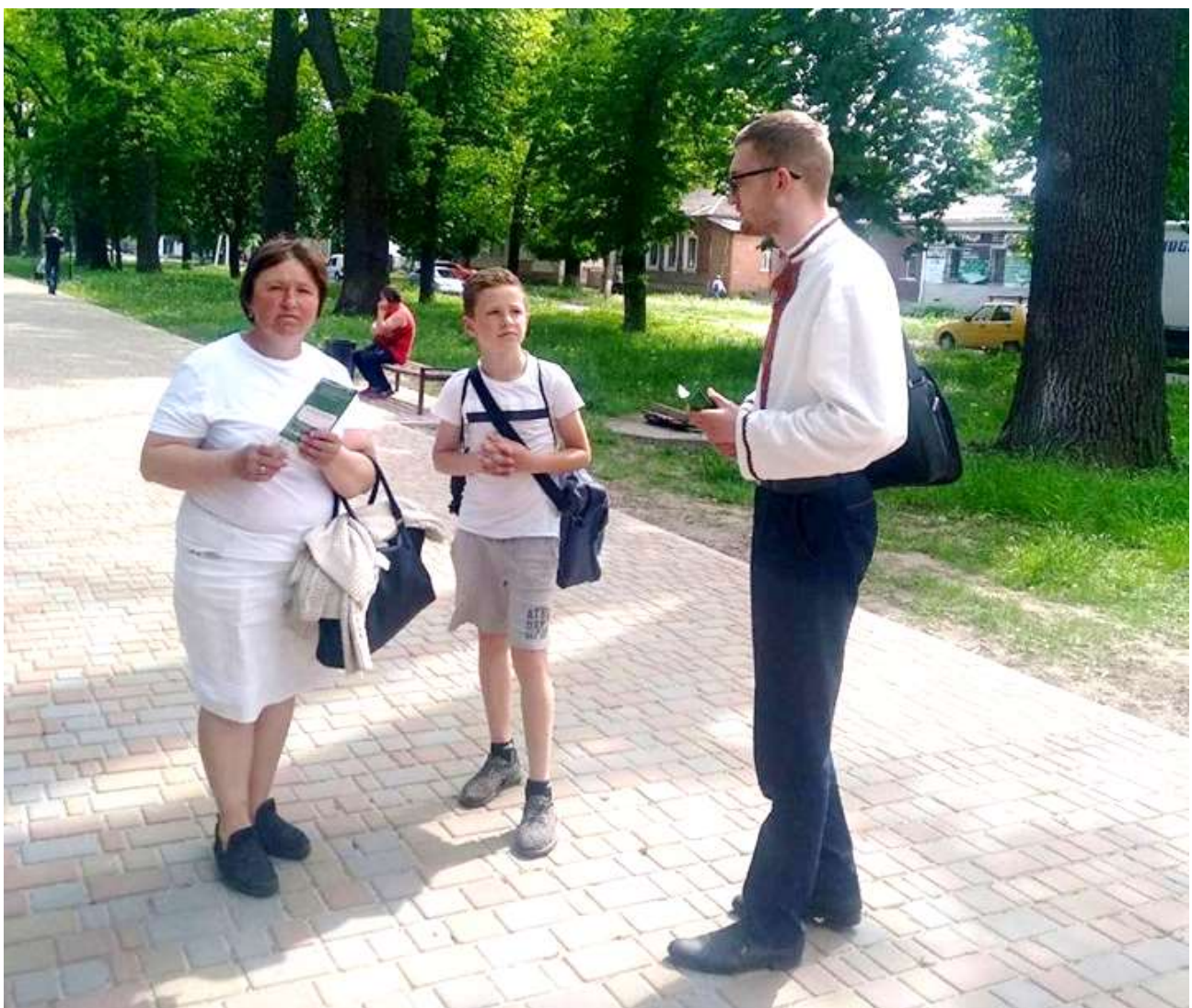
На фото: головний спеціаліст Роменського бюро правової допомоги Максим ВОЛОШИН під час проведення засідання, 06.06.2019, м. Ромни

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1314809745344381/1314809578677731/?type=3&theater>

З метою інформування широких верств населення про можливості системи безоплатної правової допомоги протягом II кварталу 2019 року проведено 20 заходів «вуличного інформування», флеш-мобів, заходів для цільових груп, «лідерів думок» у громаді.

Як захистити право на належні житлово-комунальні послуги? Куди звертатися для оскарження незаконних дій та рішень організацій, які надають житлово-комунальні послуги? Як отримати безоплатну вторинну правову допомогу? З цих питань 16 травня 2019 року головним спеціалістом Роменського бюро правової допомоги Максимом ВОЛОШИНИМ проведено вуличне інформування жителів та гостей міста Ромни.



На фото: вуличне інформування проводить головний спеціаліст Роменського бюро правової допомоги Максим ВОЛОШИН, 16.05.2019, м. Ромни

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1298496793642343/1298496306975725/?type=3&theater>

Уперше в історії українського війська 6 травня відзначається День Піхоти. Працівники Конотопського МЦ провели інформаційний флеш-моб з роз'яснення прав військовослужбовців під час заходів з нагоди свята у місті Конотоп.



На фото: під час вуличного інформування головний спеціаліст Конотопського МЦ Олександра ФЕСЕНКО, 06.05.2019, м. Конотоп

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1291260881032601/1291261444365878/?type=3&theater>

З метою розповсюдження інформації про систему безоплатної вторинної правової допомоги Конотопський МЦ тісно співпрацює зі ЗМІ та регулярно наповнює сторінку веб-сайту РЦ (**6** разів протягом 2 кварталу 2019 року) та сторінку МЦ у мережі Фейсбук (**141** раз протягом 2 кварталу 2019 року).

Здійснювалось щомісячне наповнення інформаційного дайджесту системи безоплатної правової допомоги в Україні (04.04.2019 06.05.2019, 05.06.2019), інформаційна розсилка для ЗМІ задля інформування та розповсюдження інформаційно-аналітичних матеріалів щодо функціонування системи безоплатної правової допомоги серед цільових груп населення та суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу, а також щомісячний моніторинг інформаційної присутності центрів у засобах масової інформації на регіональному та місцевому рівні.

Організовано та проведено:

32	публікації у інтернет- ЗМІ
5	друкованих ЗМІ
2	виступ на телебаченні
1	виступ на радіо

Проведено **20** інформаційних розсилок для ЗМІ районів обслуговування Конотопського МЦ власних інформаційних матеріалів, прес-релізів та прес-анонсів.

Регулярно проводиться моніторинг інформаційної присутності центру у засобах масової інформації на регіональному та місцевому рівні.

1.1.4 Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)

Одним із пріоритетних напрямків роботи Конотопського МЦ обрано збільшення не тільки кількості, але й покращення якості та доступності правопросвітницьких заходів, донесення до населення інформації та забезпечення можливості отримати правовий захист у найвіддаленіших населених пунктах на території обслуговування центру.

Без підвищення правової освіти кожної людини окремо неможливо формувати високий рівень правової культури суспільства в цілому та розвивати інституції громадянського суспільства, які формують «соціальний капітал» та виступають гарантом непорушності особистих прав громадян.

Складовою частиною таких заходів є виїзні прийоми для громадян, які проживають у сільській місцевості.

Зокрема, у 2 кварталі 2019 року Конотопським МЦ проведено **34** виїзні прийоми громадян. Забезпечено щотижневу роботу мобільного пункту доступу до безоплатної правової допомоги на базі Недригайлівського та Липоводолинського районних судів, у закладах Державної служби зайнятості всіх районів обслуговування Конотопського МЦ, на базі відділень територіальних центрів соціального обслуговування та надання соціальних послуг Конотопського та Недригайлівського районів.

У приміщенні Роменської МРВ філії ДУ «Центр пробації» в Сумській області 02 квітня 2019 року підписано Угоду про співпрацю з питань утворення та діяльності консультаційних точок доступу до системи безоплатної правової допомоги між Конотопським МЦ та Роменської МРВ філії ДУ «Центр пробації» в Сумській області.

Дана угода спрямована на підвищення рівня взаємодії та співробітництва вищевказаних установ з метою розширення доступу мешканців м. Ромни та Роменського району до правової допомоги шляхом утворення дистанційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги та розширення сфери діяльності сторін з питань організації правопросвітницької роботи серед населення.



На фото: начальник Роменського бюро правової допомоги Алла ЄРНЬЄЙ під час зустрічі у Роменській МРВ філії ДУ «Центр пробації» в Сумській області, 02.04.2019, м. Ромни

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photospcb.1267514720073884/1267513723407317/?type=3&theater>

Протягом звітного періоду створено дистанційні пункти доступу до правової допомоги у приміщенні Роменського МРВ філія ДУ «Центр пробації» в Сумській області.

Таким чином, на цей час на території обслуговування, з урахуванням раніше створених, успішно функціонують **53** дистанційних та **28** мобільних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги.

Для забезпечення прав засуджених до відбування покарання у Роменській РВК № 56 осіб головний спеціаліст Роменського бюро правової допомоги Максим ВОЛОШИН за допомогою відеозв'язку Skype кожного першого вівторка місяця здійснює консультування засуджених осіб.

Регулярно функціонують консультаційні пункти у приміщеннях Недригайлівського та Липоводолинського районних судів, де можуть отримати первинну правову допомогу всі категорії громадян із різних правових питань.

Головним спеціалістом Роменського бюро правової допомоги Максимом ВОЛОШИНИМ 21 травня 2019 року спільно з працівниками Відділу організації діяльності центру надання адміністративних послуг апарату Роменської районної державної адміністрації проведено спільний прийом, спрямований на забезпечення громадян інформацією щодо державної реєстрації речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень.



На фото: головний спеціаліст Роменського бюро правової допомоги Максим ВОЛОШИН під час проведення консультування, 21.05.2019, м. Ромни

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1302225253269497/1302225156602840/?type=3&theater>



На фото: головний спеціаліст Липоводолинського бюро правової допомоги Костянтин ШТАНОПРУД під час виїзного прийому громадян у приміщенні районного суду, 14.05.2019, смт Липова Долина

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1296997090458980/1296987843793238/?type=3&theater>

Метою створення мобільних консультаційних пунктів у приміщеннях судів є розширення доступу до безоплатної правової допомоги для соціально-вразливих категорій громадян, таких як безробітні, люди з особливими потребами, ветерани війни, внутрішньо переміщені особи, учасники АТО (ООС) та інші особи, які зверталися до працівників суду за роз'ясненнями різних правових питань.

Надання первинної правової допомоги не входить до компетенції суддів, оскільки їх основне завдання – здійснення правосуддя в установленому законодавством порядку.

У 1993 році Генеральна асамблея ООН прийняла постанову, що починаючи з 1994 року 15 травня щорічно відзначатиметься Міжнародний день сім'ї.

Це свято в Україні відзначають досить недавно, з 2012-го року. Тож, символічним у такий день став виїзний прийом громадян, який начальник Липоводолинського бюро правової допомоги Наталія ПИЛИПЕНКО провела у пологовому відділенні Липоводолинської ЦРЛ, і приводом до цього заходу стало поповнення у родині земляків, тепер уже донечкою.

Начальник Липоводолинського бюро правової допомоги Наталія ПИЛИПЕНКО періодично надає юридичні консультації батькам новонароджених малят у мобільному пункті на базі пологового відділення Липоводолинської центральної районної лікарні.

Завдяки співпраці бюро, медичної установи та Липоводолинського районного відділу ДРАЦС маленька жителька Липоводолинщини вчасно має всі необхідні для новонароджених громадян України документи.



На фото: начальник Липоводолинського бюро правової допомоги Наталія ПИЛИПЕНКО під час виїзного прийому громадян у приміщенні районної лікарні, 15.05.2019, смт Липова Долина

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1297663183725704/1297661710392518/?type=3&theater>

Кількість громадян, які звернулись за отриманням консультацій до
Конотопського МЦ

	Мобільні пункти	Дистанційні пункти
Конотопський МЦ	55	8
Буринське бюро	24	3
Липоводолинське бюро	49	16
Недригайлівське бюро	24	14
Роменське бюро	39	19
Усього за 2 квартал 2019 року	191	60

У зв'язку з тим, що не всі громадяни мають можливість особисто звернутися за правовою допомогою до Конотопського МЦ або найближчого бюро правової допомоги, працівниками місцевого центру постійно надається адресна правова допомога.

Люди з інвалідністю, у більшості випадків обмежені в пересуванні, тому працівники Конотопського МЦ практикують надання адресної правової допомоги на дому.

Якщо людина з об'єктивних причин не може звернутися до місцевого центру, спеціалісти прибудуть за адресою клієнта для особистого спілкування.

Протягом 2 кварталу 2019 року відбулося **4** таких виїзди.

Напередодні святкування 75-ї річниці Дня Перемоги та Дня пам'яті та примирення працівники Буринського бюро правової допомоги відвідали вдову ветерана Другої світової війни, яка мешкає в м. Буринь.

Спеціалісти бюро поспілкувались з жінкою, висловили вдячність, побажали їй здоров'я, наснаги та довгих років життя. У свою чергу, жінка розповіла про тяжкі роки війни, насичене післявоєнне життя та ділилась наболілими проблемами, а саме жінку турбувало питання перерахунку пенсії та порядок нарахування субсидії, на яке спеціалісти бюро надали фахові консультації.



На фото: начальник Буринського бюро правової допомоги Марія БОНДАРЕНКО під час надання адресної допомоги, 07.05.2019, м. Буринь

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1291914604300562/1291913080967381/?type=3&theater>

До Конотопського МЦ 18 квітня 2019 року зателефонував мешканець Конотопа, який має статус ВПО та 2 групу інвалідності з проханням надати йому правову консультацію, повідомивши при цьому, що він не може самотійно пересуватися.



На фото: головний спеціаліст відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Олексій ЗЕЛЕНСЬКИЙ під час надання адресної допомоги, 18.04.2019, м. Конотоп

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/a.521568254668538/1278915485600474/?type=3&theater>

Недригайлівське бюро правової допомоги також сприяє спрощенню доступу до юридичних послуг.

Так, 14 червня 2019 року начальник Недригайлівського бюро правової допомоги Конотопського МЦ Ірина ВАЛЮХ здійснила виїзний прийом до жителя смт Недригайлів з метою надання правової допомоги.

Питання стосувалися порядку зняття з реєстрації особи, яка втратила право користування житловим приміщенням. На правове питання спеціаліст бюро надала обґрунтовані влучні пояснення.

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-viddannya-yustyttsiia-vidkryta-dlia-liudei/adresna-pravova-dopomoha-liudiam-pokhyloho-viku-na-sumshchyni>
<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1321192554706100/1321192344706121/?type=3&theater>

У межах реалізації проекту Міністерства юстиції України у сфері державної реєстрації громадських формувань, відповідальні працівники Конотопського МЦ протягом кварталу приймали документи громадських організацій для реєстрації як фронт-офіси та надавали консультації представникам громадських організацій.

Протягом звітної періоду надано **6** консультацій з питань реєстрації громадських організацій та передано **4** пакети документів для державної реєстрації громадських формувань.

6	кількість звернень відповідно до яких надано консультації з питань реєстрації громадських організацій
5	кількість звернень відповідно до яких прийнято документи для реєстрації
4	кількість звернень відповідно до яких видано документи щодо реєстрації ГО
1	кількість звернень, за якими відмовлено відповідно до прийнятих документів та направлено для доопрацювання

У межах здійснення реформи системи юстиції України однією з новацій стало запровадження Кабінету електронних сервісів. Ця інноваційна система Міністерства юстиції України сприяє значній економії часу громадян, оскільки надає широкий доступ до основних державних реєстрів та спрощує процедуру отримання різного роду послуг.

У режимі онлайн 11 травня 2019 року в Недригайлівському бюро правової допомоги місцева жителька мала змогу отримати доступ до автоматизованої системи виконавчих проваджень. У цьому їй допомогла начальник Недригайлівського бюро правової допомоги Ірина ВАЛЮХ.

У кабінетах Конотопського МЦ та бюро правової допомоги належним чином створені робочі місця з персональним комп'ютером, де кожен бажаючий громадянин зможе безперешкодно скористатися мережею Інтернет для пошуку тих чи інших правових питань, нормативних актів, отримати доступ до сервісів Міністерства юстиції України. Такою послугою скористалися **40** громадян протягом звітної періоду.

Кабінет електронних сервісів значною мірою покращує доступ громадян до отримання документів з державних реєстрів Міністерства юстиції України в режимі on-line. Він також виконує одну з головних функцій безоплатної правової

допомоги – допомагає у пошуку правової інформації, а саме законодавчих документів, шаблонів (зразків) документів, спрощує пошук інформації у державних реєстрах України та значною мірою економить час громадян. Спеціально обладнане робоче місце дає змогу комфортно та зручно отримати правову інформацію, яка цікавить клієнтів.

Також у приміщеннях центру та бюро правової допомоги можна скористатися юридичними консультаціями Довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid», про що розміщено оголошення на інформаційних стендах.



На фото: під час отримання доступу до електронних реєстрів сервісів Міністерства юстиції України, 11.05.2019, смт Недригайлів

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1294682190690470/1294682067357149/?type=3&theater>

1.1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД

Протягом 2 кварталу 2019 року працівниками Конотопського МЦ проводилися робочі зустрічі з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці з метою забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД.

Щомісяця проводиться підготовка інформацій щодо кращих практик захисту та типових звернень громадян й подається до Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області.

1.1.6 Реалізація правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО»

У межах реалізації загальнонаціонального проекту «Я МАЮ ПРАВО!» працівники Конотопського МЦ інформували громадськість щодо захисту прав аграріїв від спроб рейдерських захоплень землі чи урожаю, швидкого та ефективного реагування на будь-які незаконні дії стосовно протиправного захоплення їх майна та оперативного надання безоплатної правової допомоги.

Розширення правової свідомості громадян, підвищення юридичної грамотності українців, інформування мешканців населених пунктів про їхні права та шляхи їх захисту – така мета виїзду мобільної групи з надання безоплатної правової допомоги в межах проекту «Я МАЮ ПРАВО!».

Люди, які проживають у віддалених населених пунктах, часто відкладають вирішення своїх юридичних проблем на потім.

Це, здебільшого, пояснюється недостатньою правовою обізнаністю самих громадян і, зокрема, з їхнім незнанням того, що в державі передбачено надання безоплатної правової допомоги. Всеукраїнський правопросвітницький проект «Я МАЮ ПРАВО!» покликаний вирішити цю проблему й сприяти підвищенню правоосвіченості населення.

Фахівці Конотопського МЦ разом з представниками юстиції Сумщини зустрілися 19 квітня 2019 року з мешканцями села Салтикове Конотопського району.

Спектр питань, які виникали під час прийому громадян, широкий: право на аліменти, алгоритм виїзду дитини за кордон з одним із батьків, дотримання норм законодавства при укладенні договорів оренди земельних паїв та оформлення спадщини.



На фото: учасники зустрічі з мешканцями села Салтикове Конотопського району, 19.04.2019, с. Салтикове Конотопського району

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytysia-vidkryta-dlia-liudei/mobilna-hrupa-iurystiv-systemy-bezoplatnoi-pravovoi-dopomohy-pratsiuvala-v-mezhakh-proektu-ya-mayu-pravo-v-s-saltykove-na-konotopshchyni>

Також юридичні консультації та роз'яснення юристів системи безоплатної правової допомоги змогли отримати жителі с. Вознесенка Буринського району. У межах проекту працівниця Буринського бюро правової допомоги разом з фахівцями юстиції виїхала до населеного пункту.

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.legalaid.gov.ua/photos/a.895899933823838/2368324546581362/?type=3&theater>

Протягом звітнього кварталу у межах реалізації загальнонаціонального проекту «Я МАЮ ПРАВО!» проведено ряд заходів.

Регулярно проводилося висвітлення заходів з реалізації проекту у засобах масової інформації, соціальних мережах та на веб-сайтах правову тематику відповідно до інтересів цільової аудиторії.

Забезпечено роботу **2** мобільних точок доступу до безоплатної правової допомоги.

Проведено **4** виїзди у віддалені сільські населені пункти з метою проведення консультування жителів громади.

Розповсюджено серед населення, підприємств, установ, організацій, навчальних закладів інформаційні буклети, бюлетені, брошури на правову тематику відповідно до інтересів цільової аудиторії.

[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

1.2.1 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БПД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва

З метою вивчення потреб у навчанні, узагальнення побажань та типових питань працівників Конотопського МЦ щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи протягом звітного періоду проведено анкетування працівників.

Також вивчалась потреба у навчанні, побажання та типові питання адвокатів щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи шляхом проведення анкетування щодо актуальної тематики круглих столів, робочих зустрічей.

1.2.2 Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ

Протягом 2 кварталу 2019 року Конотопським МЦ реалізовувалися заходи відповідно до плану щодо вивчення потреб у послугах міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ та формування переліку потенційних організацій-партнерів для них (університети, громадські організації, благодійні фонди, експерти, лідери громадської думки тощо), вивчалась зацікавленість серед потенційних користувачів та партнерів щодо початку роботи платформ та переліку можливих послуг.

1.2.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»

З метою підготовки правових консультацій для суб'єктів права на безоплатну правову допомогу та внесення їх до довідково-інформаційної платформи правових консультацій «**WikiLegalAid**», працівниками Конотопського МЦ у 2 кварталі 2019 року розміщено консультацію правового характеру в системі «WikiLegalAid» на тему: «Виплата одноразової грошової допомоги у разі загибелі (смерті), інвалідності або часткової втрати працездатності без установаження інвалідності працівника поліції».

Протягом звітного періоду проводилося редагування та підтримка в актуальному стані **6** юридичних консультацій довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid» на теми: «Порядок оскарження реєстраційних дій державного реєстратора», «Накладення меж земельних ділянок, шляхи вирішення», «Поновлення батьківських прав», «Аліменти на повнолітню дитину-інваліда», «Розірвання шлюбу із засудженою особою», «Виправлення помилок у державному акті на землю».

[1.3] Децентралізація системи БПД

1.3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень

Протягом 2 кварталу 2019 року у встановлені строки у Конотопському МЦ проведено розробку та затвердження квартальних планів діяльності, подання фінансової та бюджетної звітності разом з пояснювальною запискою, підготовка квартальних звітів діяльності.

Про здобутки першого кварталу 2019 року, про амбітні плани, новації та перспективи говорили директори центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги Сумщини під час керівної ради, що пройшла у форматі скайп-наради.



На фото: учасники Керівної ради Регіонального та місцевих центрів з надання БВПД під головуванням директора Регіонального центру Олени ДЕМЧЕНКО у форматі скайп-наради, 16.04.2019, м. Суми

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/pidbyvaiemo-pidsumky-roboty-pershoho-kvartalu-2019-roku>

1.3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД

У 2 кварталі 2019 року працівниками Конотопського МЦ регулярно проводився моніторинг якості надання інформаційних матеріалів щодо окремих показників діяльності центру та його структурних підрозділів.

Також протягом звітного періоду проведено **1** перевірка з виїздом на місце окремих напрямків діяльності структурних підрозділів Конотопського МЦ, а саме Роменського бюро правової допомоги.

1.3.3 Управління людськими ресурсами

У сфері управління людськими ресурсами у Конотопському МЦ проведено аналіз та узагальнення анкетування персоналу центрів щодо визначення потреб у правових знаннях, результати прийнято до уваги та найактуальніші питання розглянуто на внутрішніх навчаннях, яких протягом звітного періоду проведено 6.

На базі Конотопського МЦ 11 червня 2019 року відбулася зустріч громадської омбудсменки із захисту виборчих прав у Сумській області Валентини ВОЛІК із директорами Конотопського та Сумського місцевих центрів Олександром МУХОЮ та Валентиною ТРОШЕЧКО. Обговорили напрямки співпраці із просвітницької роботи серед різних категорій населення із захисту виборчих прав.



На фото: учасники зустрічі, 11.06.2019, м. Конотоп

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/photo.php?fbid=2347534268637182&set=a.788472761210015&type=3&theater>

Участь у спільних заходах представників Регіонального та місцевого центру сприяє налагодженню ділових стосунків між працівниками центрів та оперативному вирішенню поставлених завдань.

У Сумах 23 квітня 2019 року відбувся навчальний семінар «Покращення рівня правової обізнаності осіб з інвалідністю про судовий захист своїх прав та інтересів», під час якого фахівці центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги покращували навички роботи та спілкування з особами з інвалідністю. Заходи проходили у межах реалізації проекту «Покращення рівня правової обізнаності осіб з інвалідністю про судовий захист своїх прав та інтересів», за підтримки Проекту «Доступна та якісна правова допомога в Україні», який впроваджується Канадським бюро міжнародної освіти у партнерстві з Координаційним центром з надання правової допомоги та фінансується Урядом Канади. Участь у семінарі взяли працівники Конотопського МЦ Олександра ФЕСЕНКО, Алла ЄРНЬЄЙ, Вадим ТЕРЕЩЕНКО.



На фото: учасники навчального семінару, 23.04.2019, м. Суми

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/zrobleno-shche-odyn-krok-do-stvorennia-iedynykh-standartiv-pravovoho-zakhystu-liudei-z-invalidnistiu>

Відповідно до Меморандуму про співпрацю між Координаційним центром з надання правової допомоги та Всеукраїнською громадською організацією «Громадянська мережа «ОПОРА» була налагоджена взаємодія між центрами з надання БВПД та регіональними представниками «ОПОРИ» на Сумщині. Громадська омбудсменка Валентина ВОЛІК та заступник директора Регіонального центру Валентина ВОЛОБУЄВА 10 квітня 2019 року здійснили моніторинг дотримання виборчих прав осіб, які перебувають у Сумській виправній колонії №116.

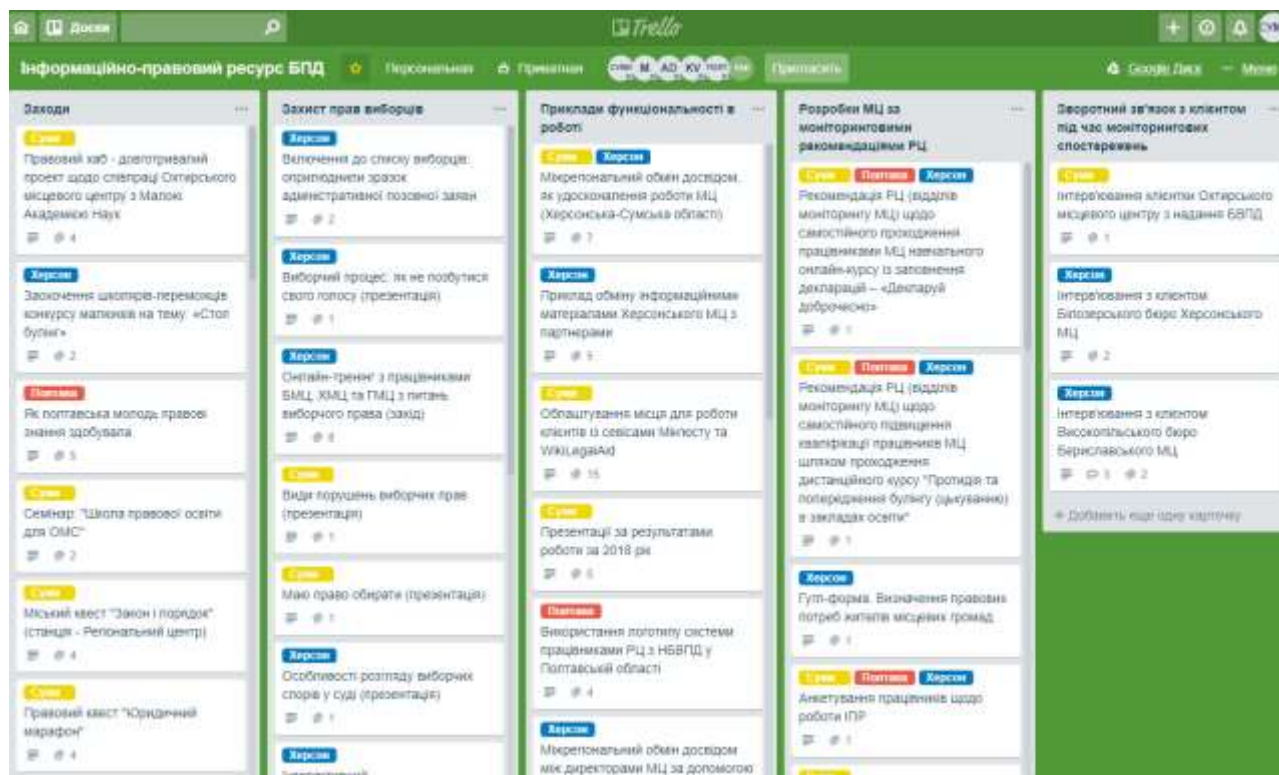


На фото: громадська омбудсменка Валентина ВОЛІК та заступник директора Регіонального центру Валентина ВОЛОБУЄВА під час проведення моніторингового візиту, 10.04.2019, м. Суми

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/spivpratsia-systemy-bezoplatnoi-pravovoi-dopomohy-sumshchyny-z-predstavnytstvom-hromadianskoi-merezhi-opora-v-rehioni>

Працівники Конотопського МЦ брали активну участь у наповненні Інформаційно-правового ресурсу. Ресурс створено з метою обміну позитивним досвідом та кращими практиками в правопросвітницькій роботі у межах Угоди про співпрацю та взаємодію між Регіональними центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Полтавській, Сумській та Херсонській областях.



На фото: скрін Інформаційно-правового ресурсу.

1.3.4 Укладання контрактів з адвокатами, які надають БВПД (по КС та ЦАС)

Протягом 2 кварталу 2019 року активно проводилася інформаційна компанія з Конкурсу по залученню адвокатів до системи БВПД (інформування через соціальну мережу Facebook, інформативні зустрічі з адвокатами тощо).

У 2 кварталі 2019 підписано **2** контракти між Конотопським МЦ та адвокатами, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.

Протягом звітного періоду опрацьовано **146** актів адвокатів про надання безоплатної вторинної правової допомоги. Актів, повернутих на доопрацювання Регіональних центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області протягом звітного періоду, не було.

Розділ II. Результативні показники діяльності

[2.1] Результативні показники діяльності місцевого центру

За період 2 кварталу 2019 року Конотопським МЦ з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було:

Зареєстровано	2074	звернень клієнтів
<i>по яким</i>		
	1886	особі надано правову консультацію
	0	спрямовано до інших установ та організацій
Прийнято	188	письмові звернення про надання БВПД
Надано	3	відмову у наданні БВПД
<i>у результаті розгляду письмових звернень про надання БВПД</i>		
	3	належність не підтверджено
	171	прийнято рішення про надання БВПД
<i>у результаті чого видано</i>		
	31	доручень адвокатам
	144	наказів працівникам відділу представництва/бюро

Таблиця 1. Інформація щодо результатів розгляду звернень клієнтів Конотопського МЦ у 2 кварталі 2019 року

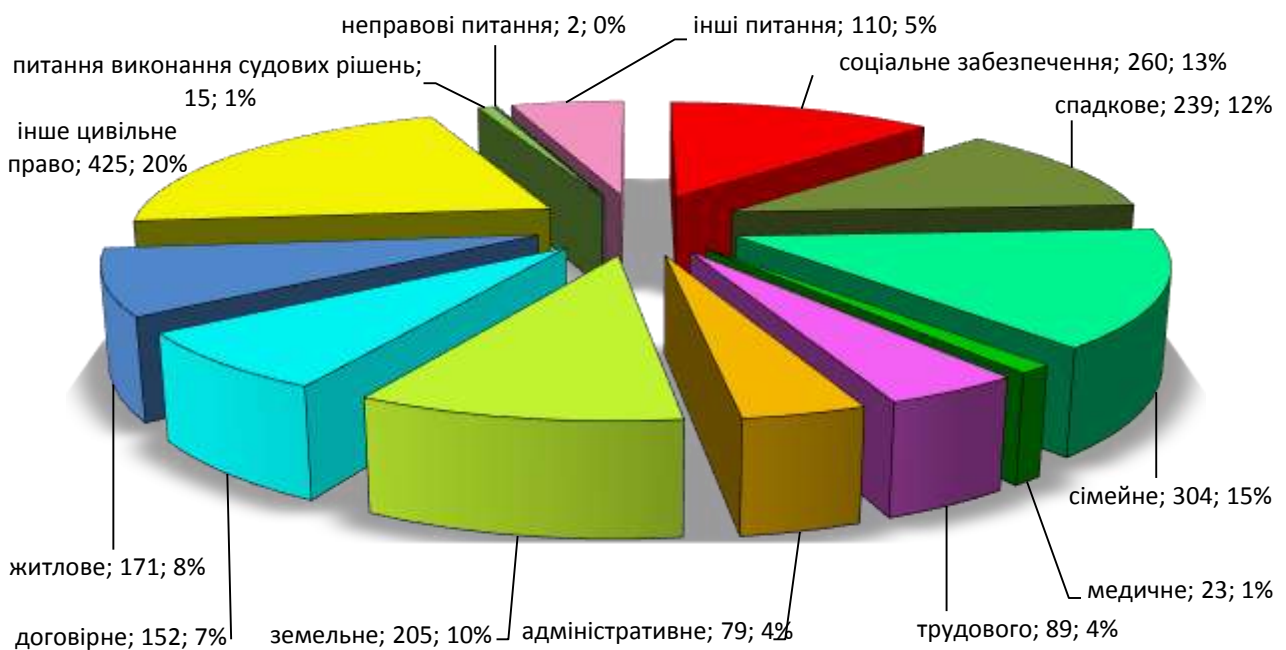
№ з/п	Найменування відділу місцевого центру	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД	Кількість пере-направлень до інших провайдерів в БПД
1	Відділ правової інформації та консультацій	452	381	71	0
2	Відділ «Буринське бюро правової допомоги»	476	460	16	0
3	Відділ «Липоводолинське бюро правової допомоги»	305	281	24	0
4	Відділ «Недригайлівське бюро правової допомоги»	500	483	17	0
5	Відділ «Роменське бюро правової допомоги»	341	281	60	0
	Разом за МЦ	2074	1886	188	0

Клієнти Конотопського МЦ зверталися з наступних питань

соціального забезпечення	260	13 %
спадкового	239	12 %
сімейного	304	15 %
медичного	23	1 %
трудового	89	4 %
адміністративного	79	4 %
земельного	205	10 %
договірного	152	7 %
житлового	171	8 %
іншого цивільного права	425	20 %
з питань виконання судових рішень	15	1 %
з неправових питань	2	0 %
з інших питань	110	5 %

Діаграма 1

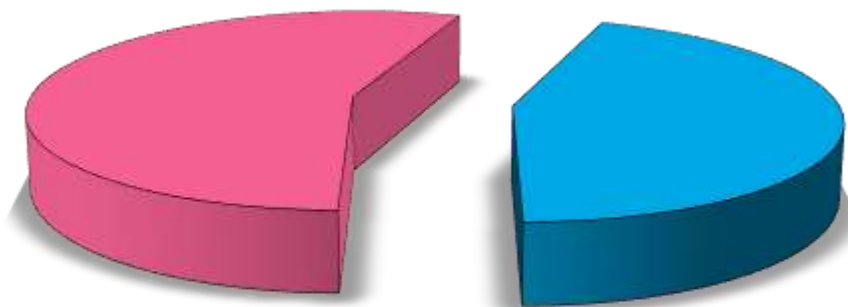
Розподіл питань за категоріями, з якими зверталися клієнти до Конотопського МЦ



Діаграма 2

Розподіл клієнтів Конотопського МЦ за статтю

Жінки; 828; 55%

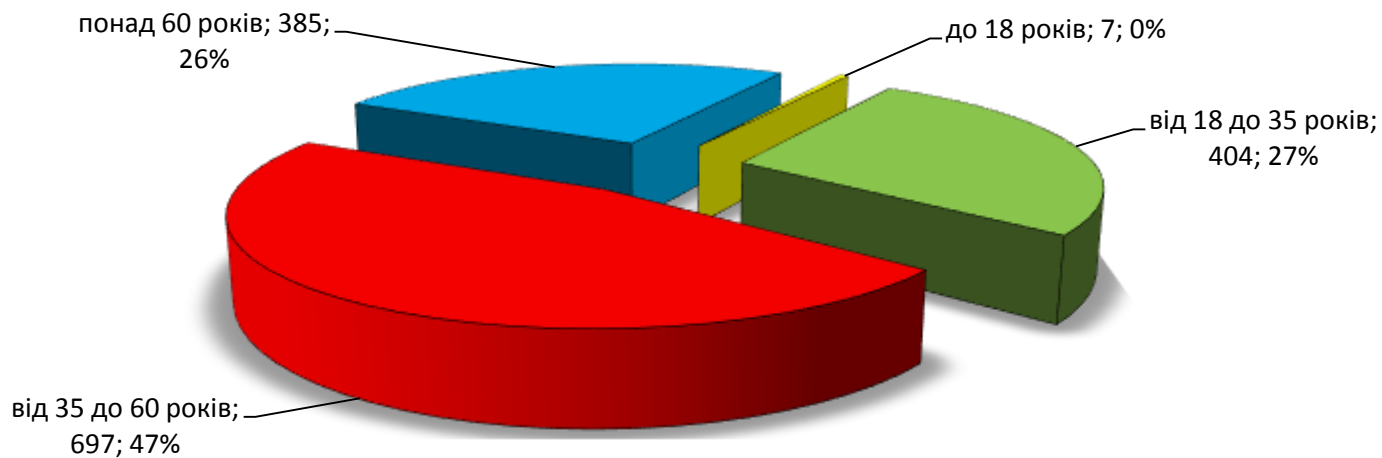


Чоловіки; 665; 45%

Загалом 1493 особи

Діаграма 3

Розподіл клієнтів Конотопського МЦ за віком



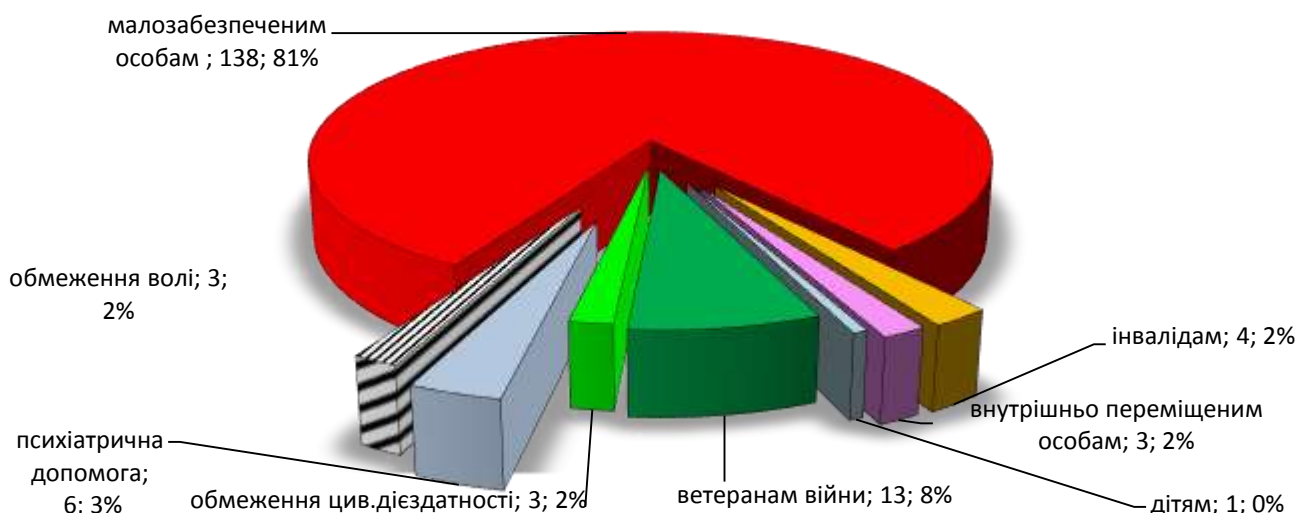
Загалом 1493 особи

У 2 кварталі 2019 року було зареєстровано письмових звернень про надання БВПД, по:

малозабезпеченим особам	138
інвалідам	4
внутрішньо переміщеним особам	3
громадянам України, які звернулися із заявою про взяття на облік як ВПО	
дітям-сиротам	
дітям, позбавленим батьківського піклування	
дітям, які перебувають у складних життєвих обставинах	
дітям, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів	
дітям, які не належать до окремих категорій;	1
особам, на яких поширюється дія Закону України «Про біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту»	
ветеранам війни	13
особам з особливими заслугами перед Батьківщиною	
особам, які належать до числа жертв нацистських переслідувань	
особам, які звернулися для отримання статусу ветерана війни	
особам, щодо яких суд розглядає справу про обмеження цивільної дієздатності фізичної особи	3
особам, щодо яких суд розглядає справу про надання психіатричної допомоги в примусовому порядку	6
реабілітованим особам	
особи, засуджені до покарання у вигляді позбавлення волі, тримання в дисциплінарному батальйоні військовослужбовців або обмеження волі	3

Діаграма 4

Розподіл клієнтів Конотопського МЦ, яким було надано БВПД, за категорією осіб



Крім цього, Конотопським місцевим центром, включно з бюро правової допомоги, протягом 2 кварталу 2019 року було:

здійснено виїздів мобільних консультаційних пунктів	34
забезпечено діяльність дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги	53
із них створено:	
у 4 кварталі 2019 року	
у 3 кварталі 2019 року	
у 2 кварталі 2019 року	1
у 1 кварталі 2019 року	1
у 2015 -2018 роках	52
загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень з правових питань під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала	251
у тому числі звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень:	
- до мобільних консультаційних пунктів	191
- до дистанційних пунктів доступу до БПД	60
надано методичну допомогу органам місцевого самоврядування та установам - провайдерів (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання БПД	10
опрацьовано акти надання БВПД, що були подані адвокатами	146
розміщено у ЗМІ інформаційних матеріалів з питань надання БВПД	40
проведено правопросвітницьких заходів	126
надано клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту	40

Таблиця 2. Інформація щодо кількості здійснених виїздів мобільних та функціонуючих дистанційних пунктів доступу до БПД в розрізі МЦ (2 квартал 2019 року)

№ з/п	Найменування відділу місцевого центру	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/ осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС, яким надано методичну допомогу та установ - провайдерів БПД, з якими налагоджено співпрацю	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ
1	Відділ «Буринське бюро правової допомоги»	7/26	5/0	2	31	3
2	Відділ «Липоводолинське бюро правової допомоги»	10/95	8/4	2	16	5
3	Відділ «Недригайлівське бюро правової допомоги»	4/13	5/13	2	15	9
4	Відділ «Роменське бюро правової допомоги»	7/15	8/22	2	27	17
5	Конотопський місцевий центр	6/42	15/21	2	37	6
	Разом за МЦ	34/191	41/60	10	126	40

ВИСНОВОК:

Конотопський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у 2 кварталі 2019 року показав спроможність ефективно виконувати поставлені державою завдання

Конотопський МЦ демонструє динамічні зміни у кількісних та якісних показниках діяльності.

Так, у 2 кварталі 2019 року кількість клієнтів у порівнянні з 2 кварталом 2018 року збільшилася у 1,2 рази (1493 проти 1222) та у 1,2 рази зросла кількість зареєстрованих звернень клієнтів (2074 проти 1678).

Якщо у 2 кварталі 2018 року прийнято 257 письмових звернень про надання БВПД, то у відповідному періоді 2019 року – 188, кількість зменшилася у зв'язку зі зменшенням звернень щодо надання безоплатної вторинної правової допомоги особам, щодо яких суд розглядає справу про надання психіатричної допомоги в примусовому порядку (6 у 2019 році проти 41 за відповідний період 2018).

Кількість зареєстрованих звернень осіб, за якими МЦ прийнято рішення про надання безоплатної вторинної правової допомоги у 2 кварталі 2019 року – 171, у відповідному періоді 2018 року – 242.

У 1,1 рази зросла кількість виданих центром наказів працівникам відділу представництва або бюро правової допомоги про надання безоплатну вторинну правову допомогу (144 проти 133).

У 2 кварталі 2019 року зменшилась кількість зареєстрованих звернень осіб, за якими МЦ прийнято рішення про відмову у наданні БВПД, у порівнянні з аналогічним періодом 2018 року у 2 рази (3 проти 6) .

Нові формати діяльності Конотопського МЦ відкрили нові можливості до співпраці в межах територіальних громад та сприяють розвитку демократичного суспільства.

Структурні підрозділи місцевого центру – бюро правової допомоги – забезпечують доступ до правової допомоги у всіх районах його юрисдикції.

Конотопський МЦ забезпечує потреби населення Сумської області у наданні всіх видів правової допомоги та рівний доступ до правосуддя усіх категорій громадян.

Наша адреса: вул. Братів Лузанів, 43, м. Конотоп,
Сумська обл.
41615
тел. (05447) 6-23-47
konotop.sumy@legalaid.sm.ua

Єдиний телефонний номер системи безоплатної правової допомоги:

0-800-213-103