

2019 - 2 квартал

**Шосткинський
місцевий центр з надання
безоплатної вторинної
правової допомоги**

[ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА]

**щодо виконання Шосткинським місцевим
центром з надання безоплатної вторинної
правової допомоги річного Плану діяльності
на 2019 рік у 2 кварталі**

ЗМІСТ

ВСТУП	4
Розділ І. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками	6
[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад	6
1.1.1 Участь у правопросвітницьких заходах для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	6
1.1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД	17
1.1.3 Проведення та участь в інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходах	19
1.1.4 Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)	26
1.1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД	34
1.1.6 Реалізація правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО»	37
[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД	39
1.2.1 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БППД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва	39
1.2.2 Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ	40
1.2.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	41

[1.3] Децентралізація системи БПД	42
1.3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень.....	42
1.3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД	43
1.3.3 Управління людськими ресурсами.....	45
1.3.4 Укладання контрактів з адвокатами, які надають БВПД (по КС та ЦАС).....	46
[1.4] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання БПД (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій	47
1.4.2 Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури	47
1.4.3 Розвиток аналітичної спроможності центрів	48
Розділ II. Результативні показники діяльності	49
[2.1] Результативні показники діяльності місцевого центру	49
ВИСНОВОК:	55

ВСТУП

Шосткинський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі – Шосткинський МЦ) налічує в своєму штаті **22** працівника, із яких **13** працює безпосередньо в місцевому центрі та **9** осіб працюють у чотирьох бюро правової допомоги (Глухівському, Кролевецькому, Середино-Будському та Ямпільському).

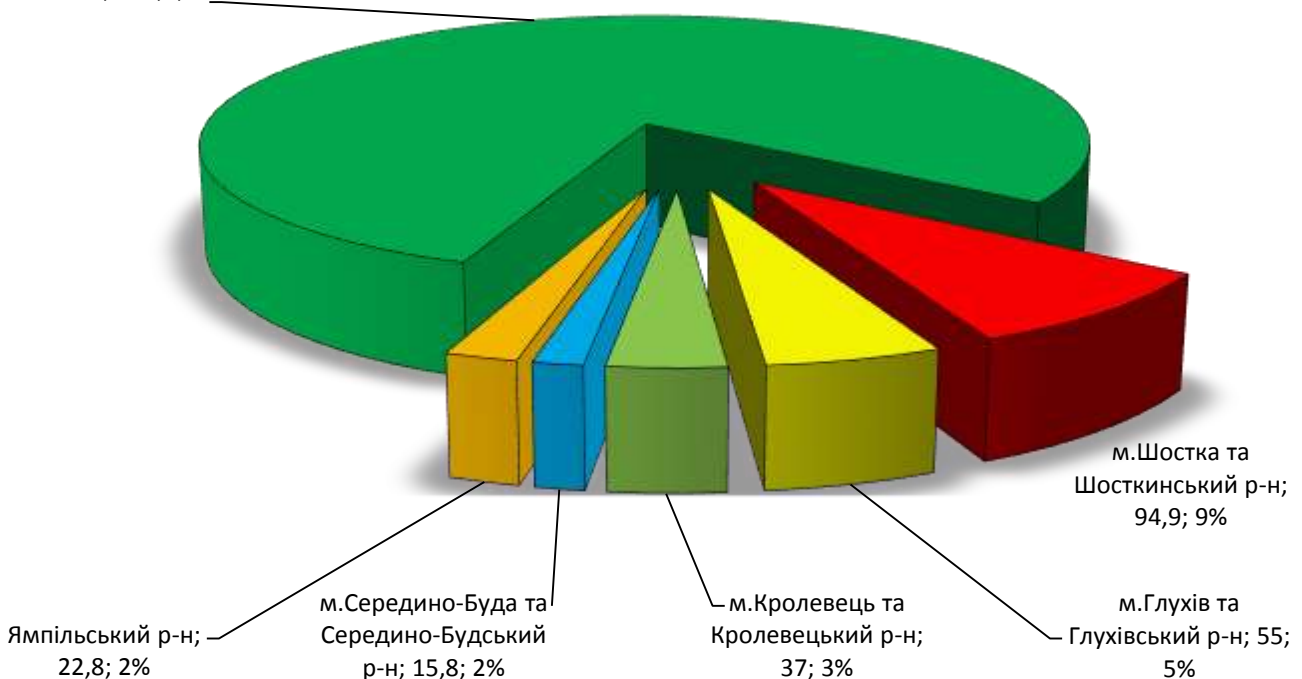
Шосткинський МЦ охоплює **5** районів обслуговування:

м.Шостка та Шосткинський р-н	94,9	тис. осіб
м.Глухів та Глухівський р-н	55,0	тис. осіб
м.Кролевець та Кролевецький р-н	37,0	тис. осіб
м.Середино-Буда та Середино-Будський р-н	15,8	тис. осіб
Ямпільський р-н	22,8	тис. осіб
Усього по Шосткинському МЦ	225,5	тис. осіб

(**20,8 %** від загальної кількості по Сумській області)

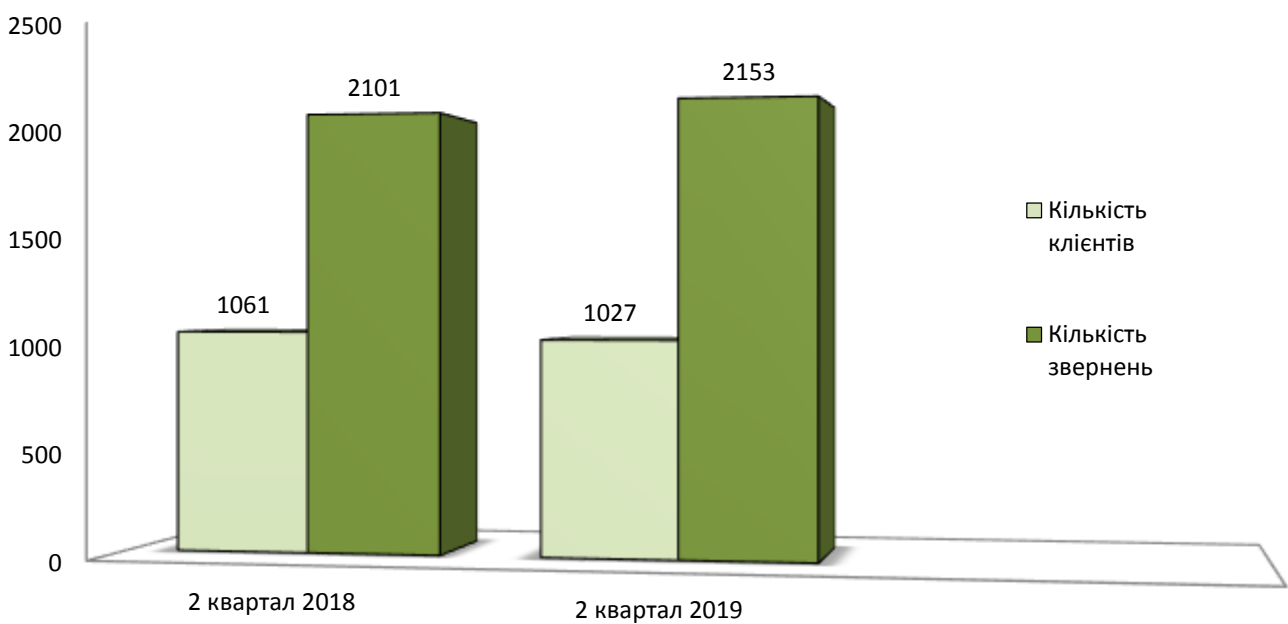
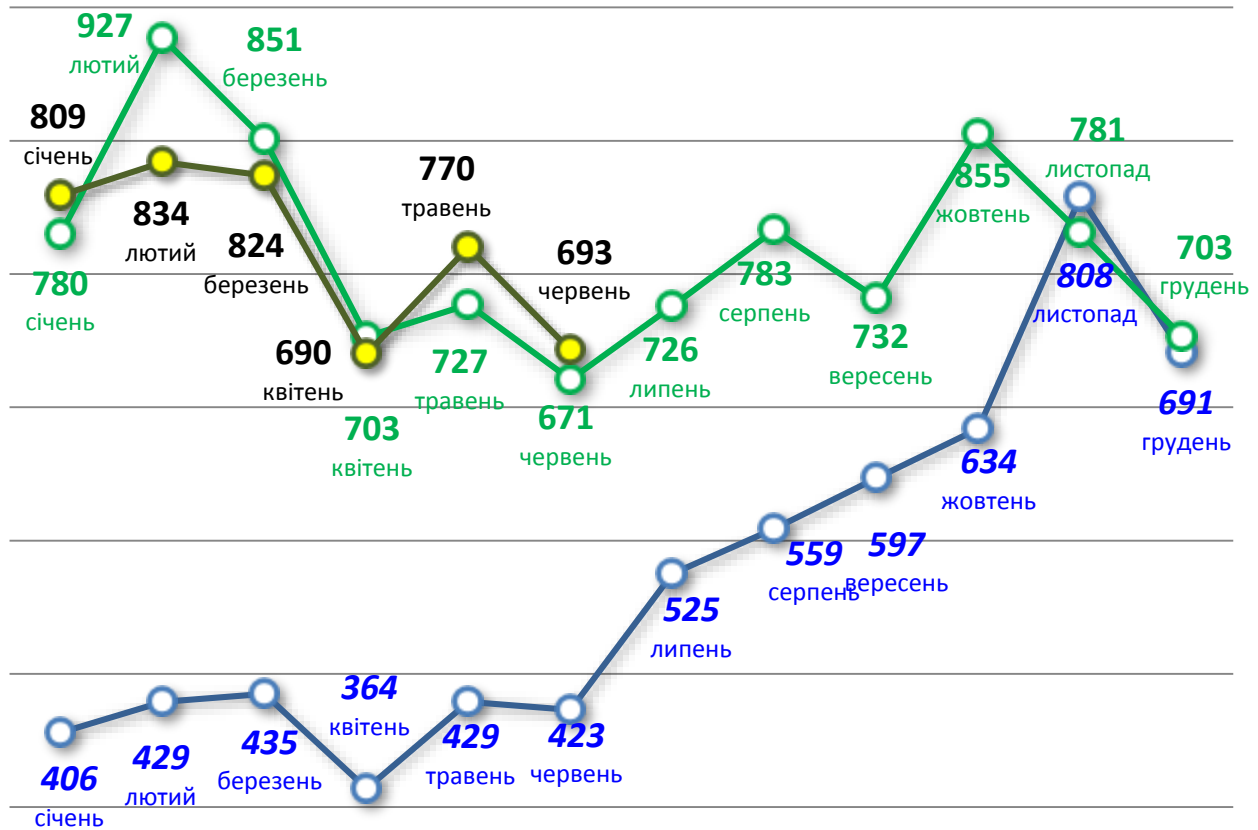
Співвідношення кількості населення по Шосткинському МЦ у відсотках по Сумській області

Інші райони Сумської
області; 855,9; 79%



ДІАГРАМИ

динаміки зміни кількості звернень громадян за правовою допомогою до Шосткинського МЦ у 2019 році у порівнянні з 2017 та 2018 роком



Розділ І. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками

[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад

1.1.1 Участь у правопросвітницьких заходах для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України

Шосткинський МЦ проводить правопросвітницькі заходи щодо інформування населення територіальних громад з типових правових питань, з якими звертаються клієнти: захист прав споживачів, комунальних послуг, організації ОСББ, отримання земельних ділянок, призначення пенсій тощо.

Протягом 2 кварталу 2019 року проведено **105 правопросвітницьких заходів**, з них:

Семінарів	35
Круглих столів	16
Інших правопросвітницьких заходів	53



На фото: фахівець Шосткинського місцевого центру Юлія ЗАЦАРИННА проводить правопросвітницький захід для слухачів Університету третього віку на тему: «Відповідальність за випалювання трави», 16.04.2019, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/2332338416811663>

Протягом 2 кварталу 2019 року з конкретними групами населення проводилась правопросвітницька робота, спрямована на подолання безробіття, злочинності, дискримінації.



На фото: головний спеціаліст Середино-Будського бюро правової допомоги Яна НОВІК під час семінару для осіб, які перебувають на обліку в Середино-Будській районній філії Сумського обласного центру зайнятості на тему: «Особливості трудових відносин із дистанційними працівниками. Надомна праця та її основні вимоги», 31.05.2019, м. Середина-Буда

Детальніше за посилання:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/2411461238899380>

З метою популяризації системи безоплатної правової допомоги протягом 2 кварталу проведено низку заходів у колективах лікувальних та медичних установ.



На фото: фахівець Ямпільського бюро правової допомоги Володимир ЛЯЩЕВСЬКИЙ для Дружбівського центру первинної медико-санітарної допомоги проводить правопросвітницький семінар на тему: «Правові питання у роботі закладу охорони здоров'я», 13.06.2019, м. Дружба

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311/2429673157078188/?type=3&theater>



На фото: директор Шосткинського місцевого центру Микола ГУДІМА та начальник відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Світлана МЯЗИНА у межах відзначення Дня донора України надають експрес-консультації для відвідувачів та трудового колективу Шосткинського міського центру крові, 14.06.2019, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/2431071790271658>



На фото: фахівець Шосткинського місцевого центру Ольга ПРАВОСУД проводить правопросвітницький захід для відвідувачів Шосткинського міського центру крові, 14.06.2019, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/2431071790271658>

Щороку, відповідно до Указу Президента України від 18.08.2006 № 685/2006, у нашій країні відзначають День охорони праці. Цьогоріч Україна долучилася до ініціативи Міжнародної організації праці провести напередодні свого сторічного ювілею заходи до Всесвітнього дня безпеки та гігієни праці під гаслом «Безпечне та здорове майбутнє праці».

У межах відзначення Дня охорони, що проходив у травні цього року, працівниками Шосткинського місцевого центру та бюро правової допомоги проведено комплекс правовопросвітницьких заходів.



На фото: фахівці Шосткинського місцевого центру Світлана МЯЗИНА та Юлія ЗАЦАРИННА у межах відзначення Дня охорони праці проводять правопросвітницький захід для трудового колективу Державного науково-дослідного інституту хімічних продуктів на тему «Правові основи охорони праці», 29.05.2019, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/2402946179750886>



На фото: працівники Державного науково-дослідного інституту хімічних продуктів під час семінару «Правові основи охорони праці», 29.05.2019, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/2402946179750886>



На фото: головний спеціаліст Ямпільського бюро правової допомоги Альбіна ПОЛТОРА розповідає про правові основи охорони праці особам, які перебувають на обліку в Ямпільській районній філії Сумського обласного центру зайнятості, 17.05.2019, смт Ямпіль

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311/2387179144660923/?type=3&theater>

З метою підвищення правової свідомості, культури та освіченості населення, запобігання злочинності працівниками Шосткинського МЦ протягом 2 кварталу постійно проводилася робота серед учнів, педагогічних працівників, батьків загальноосвітніх та професійно-технічних навчальних закладів, студентів вищих навчальних закладів.



На фото: фахівець Шосткинського місцевого центру Юлія ЗАЦАРИННА для дітей, які відпочивають та навчаються в літньому таборі Богданівського навчально-виховного комплексу ЗОШ I-III ступенів – ДНЗ, проводить правопросвітницький захід «Права та обов'язки дітей в літніх таборах», 31.05.2019, с. Богданівка Шосткинського району

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/2406529779392526>



На фото: начальник Глухівського бюро правової допомоги Богдан БАЛИЦЬКИЙ розповідає учням 5 класу Глухівської загальноосвітньої школи № 1 про правила поведінки та перебування дітлахів в літніх таборах, 08.06.2019, м. Глухів

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/2420944727951031>

Протягом 2 кварталу 2019 року працівники Шосткинського місцевого центру під час проведення правопросвітницьких заходів з учнями загальноосвітніх шкіл, студентами, параюристами активно використовували гру «Важниця правова», яка дає змогу перевірити набуті знання у сфері права, відчувати себе в ролі представників правничих професій.



На фото: учні 9 класу Шосткинської спеціалізованої школи-ліцей опановують гру «Важниця правова», 21.05.2019, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/2389126917799479>



На фото: фахівець Шосткинського місцевого центру Юлія ЗАЦАРИННА з учнями під час проведення навчально-розважальної гри «Важниця правова», 21.05.2019, м. Шостка

Детальніше

за

посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/2389126917799479>



На фото: інтегратор Шосткинського місцевого центру Юлія ЗАЦАРИННА за допомогою гри «Важниця правова» навчає вихованців Обласного центру соціально-психологічної реабілітації дітей основам правових знань, 15.04.2019

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311/2330812456964259/?type=3&theater>

У межах правопросвітницького проекту «Підліток і закон», що має на меті підвищити правову свідомість серед молодого покоління, запобігти вчиненню правопорушень, серед учнів Державного вищого професійно-технічного навчального закладу «Шосткинське вище професійне училище» Шосткинський місцевий центр постійно проводить широку правопросвітницьку діяльність.



На фото: інтегратор Шосткинського місцевого центру Юлія ЗАЦАРИННА розповідає про протидію булінгу учням ДПТНЗ «Шосткинське вище професійне училище», 31.05.2019, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/2406370716075099>

З метою інформування про безоплатну правову допомогу працівники Шосткинського місцевого центру беруть участь у сесіях місцевих, районних та сільських рад.

Під час проведення сесій працівниками МЦ виносяться на розгляд найбільш поширені питання, з якими звертаються суб'єкти права на отримання безоплатної правової допомоги: реалізація права на безоплатну правову допомогу в сільських громадах, роль бюро правової допомоги у вирішенні проблем територіальних громад, оформлення земельних паїв, спадщини тощо.

Здійснюється плідна співпраця з районними державними адміністраціями території обслуговування Шосткинського місцевого центру шляхом участі в засіданні колегій.

1.1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД

Протягом звітного періоду в рамках налагодження і підтримки співпраці із суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги здійснювався щомісячний моніторинг існуючої бази стейкхолдерів.

Для працівників органів місцевого самоврядування у 2 кварталі проведено 6 **тренінгів** з питань удосконалення організації надання ними БВПД на теми:

- «Заходи протидії домашньому насильству»
- «Актуальні питання територіальної громади»
- «Система безоплатної правової допомоги в дії»
- «Зміцнення вартості землі через мораторій»
- «Соціальний захист учасників АТО та членів їх сімей»
- «Отримання електронного цифрового підпису для доступу до БВПД»



На фото: головний спеціаліст Глухівського бюро правової допомоги Олександр ТОПРИКІН для представників Білокопитівської сільської ради проводить тренінг на тему: «Зміцнення вартості землі через мораторій», 28.05.2019, с. Білокопитове, Глухівський район

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311/2402793676432803/?type=3&theater>

Для органів місцевого самоврядування протягом звітного кварталу працівники Шосткинського місцевого центру розробили 10 **методичних рекомендацій** щодо удосконалення організації ними надання безоплатної первинної правової допомоги на теми:

«Відповідальність за екологічне правопорушення»
«Основні заходи протидії домашньому насильству»
«Порядок визнання спадщини відумерлою»
«Підтвердження факту народження дитини поза закладом охорони здоров'я»
«Відповідальність за порушення правил законодавства про охорону праці»
«Отримання електронного цифрового підпису»
«Захист трудових прав працівників»
«Отримання соціального забезпечення внутрішньо переміщених осіб»
«Судовий механізм перегляду розміру орендної плати або розірвання договору оренди землі»
«Порядок виїзду дитини за кордон»

Права людини можуть бути реалізовані тоді, коли люди поінформовані про них і знають, як їх використовувати. Тому правова освіта населення має важливе значення для ефективного виконання встановлених стандартів. Розуміючи важливий принцип інформування громадян про їх права та можливості їх реалізації, працівники Шосткинського місцевого центру та бюро правової допомоги проводять постійну роботу у напрямку прийняття Програм надання безоплатної правової допомоги населенню сільської місцевості.

Так, рішенням тридцятої сесії сьомого скликання Зноб-Новгородської селищної ради 17.05.2019 була прийнята Програма безоплатної правової допомоги населенню Зноб-Новгородської селищної ради (ОТГ) на 2019-2021 роки та укладено Меморандум про співпрацю між Шосткинським місцевим центром та Зноб-Новгородською селищною радою.

Інтегратором Шосткинського місцевого центру здійснюється виявлення авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території громад міст, селищ, сіл для залучення їх в якості параюристів та залучення таких осіб до консультування громади з визначених правових питань. Протягом 2 кварталу залучено 2 особи в якості параюристів.

1.1.3 Проведення та участь в інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходах

Працівники Шосткинського місцевого центру беруть активну участь у заходах, що проводяться структурними підрозділами місцевих адміністрацій, підвідомчими установами органів влади, об'єднаними територіальними громадами.

Упродовж 2 кварталу 2019 року працівники Шосткинського місцевого центру брали участь у засіданнях комісії з захисту прав дитини, звернень громадян при районних державних адміністраціях.



На фото: начальник Ямпільського бюро правової допомоги Володимир ЛЯЩЕВСЬКИЙ під час засідання комісії з питань захисту прав дитини при Ямпільській районній державній адміністрації, 13.05.2019, смт Ямпіль

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311/2375027002542804/?type=3&theater>

З метою вирішення та координації дій з питань сімейної, гендерної та демографічної політики, соціального захисту сімей, жінок та дітей, запобігання домашньому насильству та торгівлі людьми 20.06.2019 у Шосткинській міській раді відбулося засідання координаційної ради за участі представників управління соціального захисту населення, Шосткинського місцевого центру, служби у справах дітей, відділу освіти, поліції.

Під час засідання розглянуто питання щодо стану проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи з питань гендерної рівності в сфері зайнятості, щодо стану проведення інформаційно-просвітницької роботи з питань протидії торгівлі людьми, запобігання домашньому насильству та насильству за ознакою статі під час літньої оздоровчої кампанії, щодо захисту прав жертв домашнього насильства у світлі змін у законодавстві України тощо.



На фото: фахівець Шосткинського місцевого центру Ольга ПРАВОСУД бере участь у засіданні координаційної ради з питань сімейної, гендерної та демографічної політики, соціального захисту сімей, жінок та дітей, запобігання домашньому насильству та торгівлі людьми, 20.06.2019, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

[https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/2451613281550842?_xts__\[0\]=68.ARAD004wXYPTHJhrnf7an4oBZ2A2So2qjfcD6nVqTcSORpiyFDxoUC5b45yakjdWiUhmZM7ZqBnxc64s4d5AynV6uXVb87x4pcNm2s_BOAhotFfiRiqe1y74XMS9n6Ux64Hi9hkv3b8GyV7py6BA8dPVFcNMk7T0hZ7I1MYp0Adq6dls2jngKlk7qCXs3pxpYiS4GorttuOmTT_Dbxx91oK5mbldWx9YBevM6eekDUHn8bAl0pwpffzbGrhQjWn2aODaBkT0Z8uplpHaBkrHxsm-XZwQ6FLqrDgWn5zjbBP9nCD6w6628qXEX-jKfiW6CDVcy3vnPmiTiwnfDdhRI50w&tn=-R](https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/2451613281550842?_xts__[0]=68.ARAD004wXYPTHJhrnf7an4oBZ2A2So2qjfcD6nVqTcSORpiyFDxoUC5b45yakjdWiUhmZM7ZqBnxc64s4d5AynV6uXVb87x4pcNm2s_BOAhotFfiRiqe1y74XMS9n6Ux64Hi9hkv3b8GyV7py6BA8dPVFcNMk7T0hZ7I1MYp0Adq6dls2jngKlk7qCXs3pxpYiS4GorttuOmTT_Dbxx91oK5mbldWx9YBevM6eekDUHn8bAl0pwpffzbGrhQjWn2aODaBkT0Z8uplpHaBkrHxsm-XZwQ6FLqrDgWn5zjbBP9nCD6w6628qXEX-jKfiW6CDVcy3vnPmiTiwnfDdhRI50w&tn=-R)

Проведення спільних заходів з ГО відповідно до укладених Меморандумів про співпрацю

В умовах децентралізації, коли роль громади трансформується, і вона вже самостійно визначає пріоритети розвитку, основоположним стає питання комфортного, тобто безпечного життя її мешканців. Так, починаючи з квітня поточного року Шосткинський місцевий центр долучився до ініціативи «Безпека – спільний вибір громади», що була розроблена і впроваджена громадською організацією «Організація переселенців «Потрібні люди».



На фото: інтегратор Шосткинського місцевого центру Юлія ЗАЦАРИННА під час тренінгу «Безпека – спільний вибір громади», 27.04.2019, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/u-shosttsi-vidbuvsia-seminar-treninh-bezpeka-spilnyi-vybir-hromady>

Організація виступів, інтерв'ю у засобах масової інформації

Засоби масової інформації (преса, інтернет-мережа, радіо, фото та відео-ефір) є найпотужнішим комунікатором та носієм інформації, використання якої можна направити для правопросвітництва населення та донесення правової інформації до громадян.

Шосткинський місцевий центр з метою розповсюдження інформації про систему безоплатної вторинної правової допомоги та чинне законодавство тісно співпрацює зі ЗМІ та регулярно надає інформацію для оприлюднення на офіційному веб-сайті Регіонального центру та сторінки МЦ в мережі Facebook.

Так, протягом 2 кварталу 2019 року забезпечено:

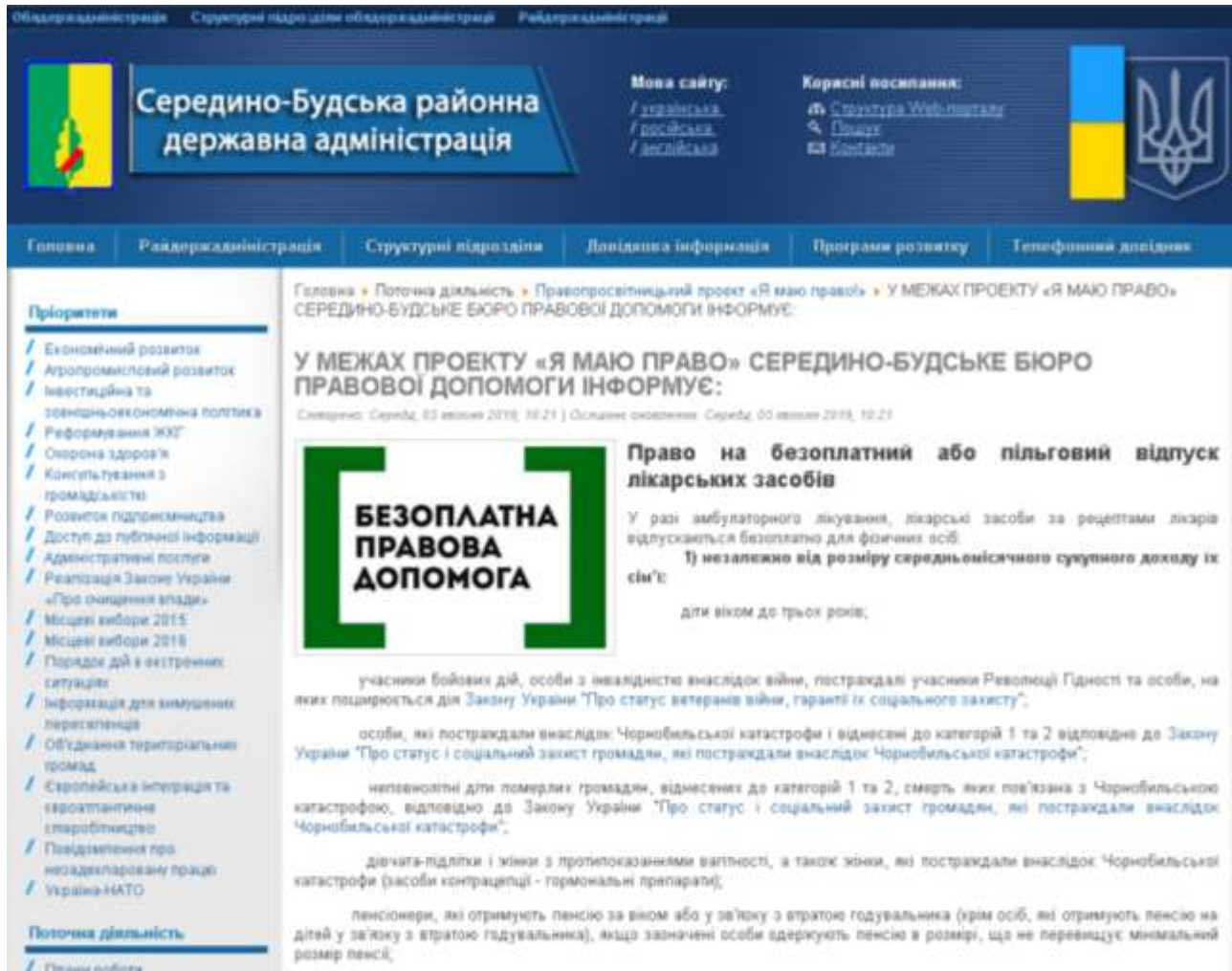
7	наповнення веб-сайту РЦ
91	наповнення сторінки у соціальній мережі Facebook

З метою поширення інформації щодо функціонування системи безоплатної правової допомоги та результатів діяльності Шосткинського місцевого центру здійснюється постійна співпраця з місцевими ЗМІ.

Так, протягом 2 кварталу здійснено **90 виступів** у засобах масової інформації, з них:

1	виступ на радіо
5	виступів у друкованих засобах масової інформації
84	матеріали розміщено в Інтернет-виданнях

Деякі найяскравіші публікації Інтернет-видань щодо розвитку системи безоплатної вторинної правової допомоги та розширення доступу до безоплатної правової допомоги наведені нижче:



На фото: на офіційному веб-сайті Середино-Будської районної ради розміщена інформація Середино-Будського бюро правової допомоги на тему: «Право на безоплатний або пільговий відпуск лікарських засобів», 03.04.2019, м. Середина-Буда

Детальніше за посиланням:

<http://sbd.sm.gov.ua/index.php/uk/potochna-diyalnist/pravoprosvitnitskij-proekt-ya-mayu-pravo/6022-2019-04-03-10-21-15>

На сайті Шосткинської районної державної адміністрації створена рубрика «Безоплатна правова допомога». У межах рубрики висвітлюються актуальні питання чинного законодавства.

The screenshot shows the official website of the Shostkin District State Administration. The header includes the district's logo, name, and navigation links. The main content area displays an article titled 'ТРУДОВІ ПРАВА ДОНОРІВ' (Labor Rights of Donors), dated April 25, 2019. The article discusses the legal guarantees for donors under Ukrainian law, specifically regarding blood donation and the rights of donors in the workplace. A sidebar on the left lists various administrative services and current activities.

На фото: на офіційному веб-сайті Шосткинської РДА розміщена інформація Шосткинського місцевого центру на тему: «Трудові права донорів», 25.04.2019, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

<http://shst.sm.gov.ua/index.php/uk/bezoplatna-pravova-dopomoga/7204-trudovi-prava-donoriv>

Зноб-Новгородська ОТГ

25 апреля · 🌐

«С-Будське бюро правової допомоги» Шосткинського місцевого центру з надання БВПД м. С-Буда вул.Троїцька 2
тел.(05451)7-10-62

У МЕЖАХ ПРОЕКТУ «Я МАЮ ПРАВО» СЕРЕДИНО-БУДСЬКЕ БЮРО ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ ІНФОРМУЄ:

Булінг: причини, наслідки, форми та види

Насильство в школі є, нажаль, досить розповсюдженим в наш час. Дуже важливо щоб учні, їх батьки та вчителі були проінформовані про це негативне явище, як його виявити, як з ним боротися та, головне, як його уникнути. Образливі прізвиська, глузування, піддражнювання, стусани з боку одного або групи учнів щодо однокласника або однокласниці – є ознаками нездорових стосунків, які можуть привести до цькування – регулярного, повторюваного день у день знущання. Регулярне та цілеспрямоване нанесення фізичної й душевної шкоди стало об'єктом уваги науковців та педагогів, починаючи з 70-х років минулого століття, й отримало спеціальну назву – булінг. Булінг (від англ. bully – хуліган, задирака, грубіян, «to bully» – задиратися, знущатися) – тривалий процес свідомого жорстокого ставлення, агресивної поведінки з метою заподіяти шкоду, викликати страх, тривогу або ж створити негативне середовище для людини. Практично в кожному класі є учні, які стають об'єктами глузувань та знущань, а також агресори, які є ініціаторами булінгу. Найчастіше цькування ініціюють надмірно агресивні діти, які люблять домінувати.

На фото: інформація Середино-Будського бюро правової допомоги «Булінг: причини, наслідки, форми та види» розміщена на офіційній сторінці Зноб-Новгородської ОТГ у Facebook, 25.04.2019, м. Середина-Буда

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/znotg/photos/a.1989082551309596/2225480517669797/?type=3&theater>

1.1.4 Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)

Утворення та забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу та мобільних консультаційних пунктів. Адресна правова допомога

Одним із завдань, спрямованих на забезпечення спрощення доступу громадян до безоплатної правової допомоги є розширення можливостей надання як первинної, так і вторинної правової допомоги у цивільних та адміністративних справах шляхом створення дистанційних пунктів консультування. Упродовж 2 кварталу 2019 року забезпечено роботу **47 дистанційних пунктів консультування**, з них:

3	на базі центральних районних бібліотек
2	на базі сільської бібліотеки
3	на базі міської бібліотеки
2	на базі територіальних центрів соціального обслуговування
5	на базі районних центрів зайнятості
13	в органах місцевого самоврядування (міська/сільські ради);
3	в суді
11	в закладах освіти
3	в секторі з питань пробації
1	на базі військової частини 3022 Національної гвардії України
1	на базі медичних закладів

За цей час працівниками центру проведено:

66	прийомів громадян під час роботи дистанційних пунктів доступу
31	скайп-зв'язків, он-лайн консультувань, консультацій за допомогою телефонного зв'язку тощо
140	осіб отримали безоплатну правову допомогу в рамках роботи усіх утворених та діючих дистанційних пунктах

Як приклад, у ході роботи дистанційного пункту консультування 25.04.2019 на базі Глухівської загальноосвітньої школи I-III ступенів №1 головний спеціаліст Глухівського бюро правової допомоги Олександр ТОПРИКІН провів скайп-консультування з юридичних питань для відвідувачів та трудового колективу навчального закладу. Під час Skype-консультування до фахівця бюро звернулися три особи. Людей турбували питання щодо отримання податкової знижки, порядку подання відзиву на позовну заяву та особливостей спадкування права на вклад у банку.



На фото: головний спеціаліст Глухівського бюро правової допомоги Олександр ТОПРИКІН надає консультації під час роботи дистанційного пункту, 25.04.2019

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311/2347562825289222/?type=3&theater>

У ході роботи дистанційного пункту на базі сектору філії Державної установи «Центр пробації» в Сумській області 20.05.2019 начальник Глухівського бюро правової допомоги Богдан БАЛИЦЬКИЙ провів скайп-консультування з юридичних питань для відвідувачів сектору, які знаходяться на обліку.

Фахівець надав консультації з питань щодо порядку сплати судового збору, сімейних питань та порядку погашення заборгованості за кредитним договором.



На фото: начальник Глухівського бюро правової допомоги Богдан БАЛИЦЬКИЙ надає консультації під час роботи дистанційного пункту, 22.01.2019

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311/2387045288007642/?type=3&theater>

Ще одним із основних напрямків діяльності Шосткинського місцевого центру є організація роботи мобільних пунктів консультування для соціально вразливих категорій громадян. З цією метою на базі Шосткинського територіального центру соціального обслуговування для осіб похилого віку 28.05.2019 фахівець Шосткинського місцевого центру Світлана МЯЗИНА надала роз'яснення з правових питань. Проконсультовано 6 осіб з питань пільг дітей війни, оформлення спадщини, оформлення земельних паїв, поновлення строку прийняття спадщини тощо.



На фото: начальник відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Світлана МЯЗИНА надає консультації під час роботи мобільного пункту консультування, 28.05.2019

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/pcb.2401089123269925/2401096749935829/?type=3&theater>

Також, 28.05.2019 головний спеціаліст Глухівського бюро правової допомоги Олександр ТОПРИКІН здійснив виїзд до с. Білокопитове Глухівського району де на базі сільської ради провів консультування місцевих жителів. До спеціаліста Глухівського бюро звернулись три особи з питань цивільного, земельного та житлового законодавства.



На фото: головний спеціаліст Глухівського бюро правової допомоги Олександр ТОПРИКІН надає консультації під час роботи мобільного пункту консультування, 28.05.2019, с. Білокопитове, Глухівський район

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311/2402793676432803/?type=3&theater>

Тож, протягом 2 кварталу 2019 року працівниками Шосткинського місцевого центру здійснено **72 виїзди мобільних консультаційних пунктів**. Загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень з правових питань під час виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян), склала **177 чоловік**.

Найчастіше громадяни зверталися за консультаціями з питань їхнього соціального захисту, зокрема порядку призначення державної соціальної допомоги, надання житлових субсидій, пенсійного забезпечення, оформлення спадщини, отримання пільг учасниками ООС та соціального захисту їхніх сімей.

У випадках, коли люди похилого віку, саодиі не мають можливості з об'єктивних причин особисто звернутися до центру з надання правової допомоги, фахівці-юристи, щоб забезпечити належні умови доступу до безоплатної правової допомоги, прибувають до клієнтів для особистого спілкування. З цією метою 15.05.2019 головним спеціалістом Середино-Будського бюро правової допомоги Яною НОВІК було здійснено адресну правову допомогу пенсіонерці, мешканці міста Середина-Буда, яка має статус «дитина війни». Під час візиту фахівець розповіла про права, пільги та соціальні виплати, передбачені законодавством України про соціальний захист людей зі статусом «дитина війни».



На фото: головний спеціаліст Середино-Будського бюро правової допомоги Яна НОВІК під час надання адресної правової допомоги, 15.05.2019, м. Середина-Буда

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311/2378449362200568/?type=3&theater>

За попередньою домовленістю головний спеціаліст Ямпільського бюро правової допомоги Альбіна ПОЛТОРА 25.06.2019 здійснила візит в смт Свеса Ямпільського району до громадянки з обмеженими фізичними можливостями. Під час надання правової допомоги фахівець бюро надала правову консультацію щодо визначення додаткового строку для прийняття спадщини.



На фото: головний спеціаліст Ямпільського бюро правової допомоги Альбіна ПОЛТОРА під час надання адресної правової допомоги, 25.06.2019, смт Свеса Ямпільського району
Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311/2452072404838263/?type=3&theater>

Забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України. Консультування та прийом документів від ГО

Шосткинський місцевий центр здійснює постійний доступ громадян до сервісів Міністерства юстиції України. Працівники центру та бюро правової допомоги допомагають усім бажаючим отримати практичні консультації щодо роботи з реєстрами. Розширюючи коло осіб, які користуються електронними сервісами Мін'юсту, працівники центру роблять реальні кроки в підвищенні рівня правосвідомості громадян та зниженню рівня корупції. Найбільш популярними реєстрами є: Єдиний державний реєстр юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань та Єдиний державний реєстр нерухомого майна.

Протягом 2 кварталу Шосткинським місцевим центром надано доступ до електронних сервісів Мін'юста **228 особам**.

У межах реалізації пілотного проекту Міністерства юстиції України у сфері державної реєстрації громадських формувань відповідальними працівниками Шосткинського МЦ здійснюється прийом документів громадських організацій для реєстрації та надаються консультації їх представникам. Протягом 2 кварталу у сфері державної реєстрації громадян працівниками місцевого центру здійснено:

2	звернення, відповідно до яких надано консультації
1	звернення, відповідно до якого прийнято документи для реєстрації
1	звернення, відповідно до якого видано документи щодо реєстрації ГО
0	звернень, відносно яких прийняте рішення про відмову

1.1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД

З метою налагодження співпраці, орієнтації безоплатної вторинної правової допомоги на клієнта, забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БВПД відділом організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці 16 травня проведено робочу зустріч з адвокатами щодо успішних справ у цивільному, адміністративному процесах та представництва у кримінальному процесі.

Начальником відділу з організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами Оленою СУХОЙВАНЕНКО проведено аналіз кількості успішних справ за участю адвокатів, з якими укладено контракти щодо надання безоплатної вторинної правової допомоги суб'єктам права на таку допомогу у цивільному та адміністративному процесах, а також представництві інтересів потерпілих і свідків, які мають право на БВПД у кримінальному процесі.

Зустріч пройшла у формі конструктивної бесіди, учасники поділились досвідом адвокатської практики та обговорили шляхи подальшої співпраці.



На фото: директор Шосткинського місцевого центру Микола ГУДІМА під час робочої зустрічі з адвокатами Сергієм МОРОКО та Віктором ВЕРБИЦЬКИМ, 16.05.2019, м. Шостка

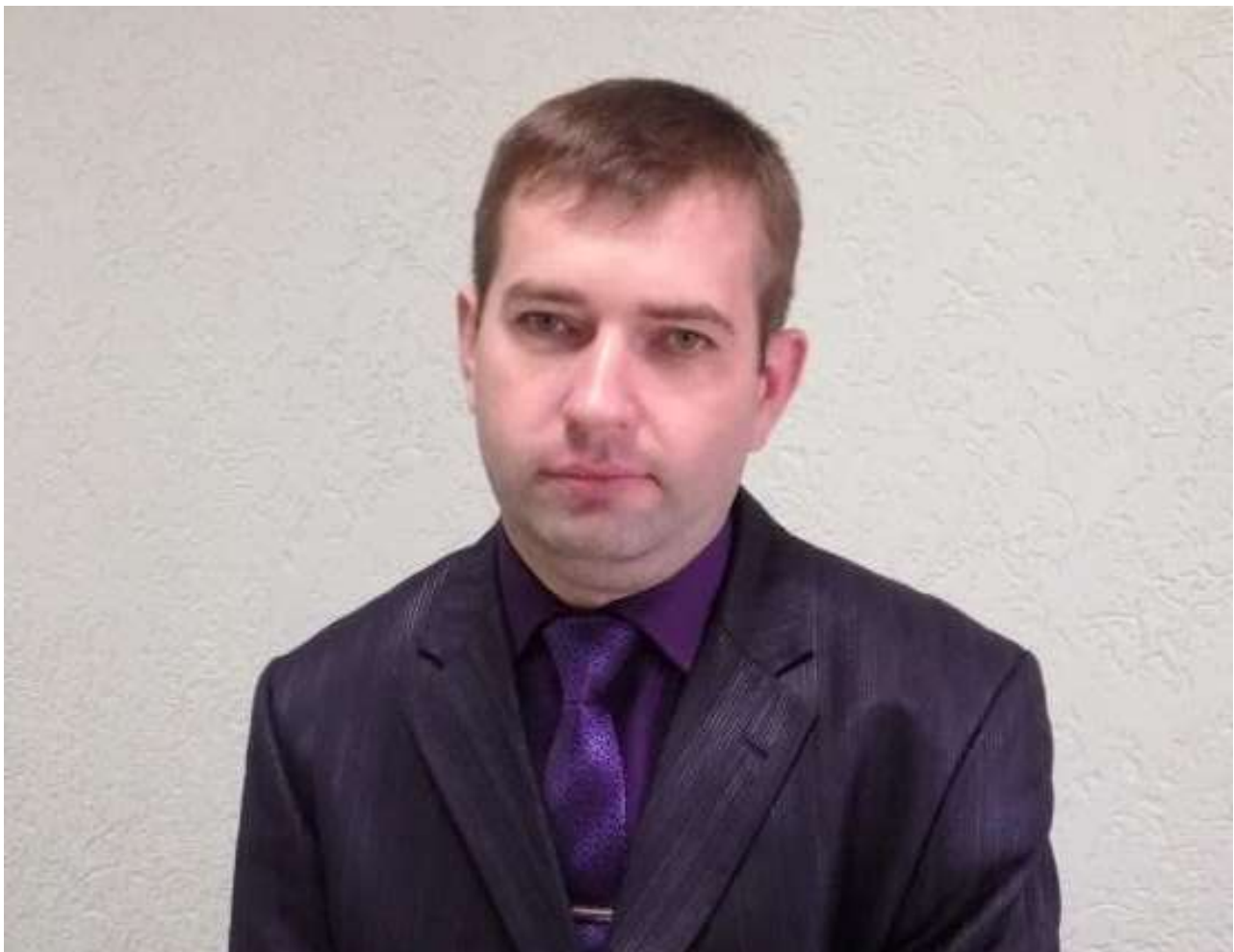
Щомісяця відділом організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами узагальнюється інформація щодо кращих практик захисту адвоката та типових звернень громадян (05.04.2019, 03.05.2019, 05.06.2019).

Приклад кращої практики захисту адвокату наведено нижче:

До Шосткинського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги звернулась громадянка, середньомісячний дохід якої не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму, розрахованого та затвердженого відповідно до Закону України «Про прожитковий мінімум» для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення.

Клієнтка пояснила, що в серпні 1990 року вона влаштувалась працювати на виробництво Ямпільського льонзаводу, що підтверджується записом у трудовій книжці жінки. Під час роботи на даному підприємстві позивачці передано для проживання квартиру, де вона постійно проживає без реєстрації з 1995 року по теперішній час.

Згодом льонзавод декілька разів був реорганізований. Останнім правонаступником було приватне підприємство «Балуті Груп», але у 2010 році підприємство визнано банкрутом та проти нього відкрито ліквідаційну процедуру. У переліку майна ПП «Балуті Груп» даної квартири немає й згідно з довідкою БТІ право власності не зареєстровано. Тож, клієнтка мала бажання визнати право власності за набувальною давністю.



На фото: адвокат системи безоплатної вторинної правової допомоги Олег СТРАШОК, смт Ямпіль

Шосткинським місцевим центром видано доручення для надання безоплатної вторинної правової допомоги адвокату Олегу СТРАШКУ, що передбачало складення процесуальних документів, а саме позовної заяви про визнання права власності за набувальною давністю та здійснення представництва інтересів клієнта в суді.

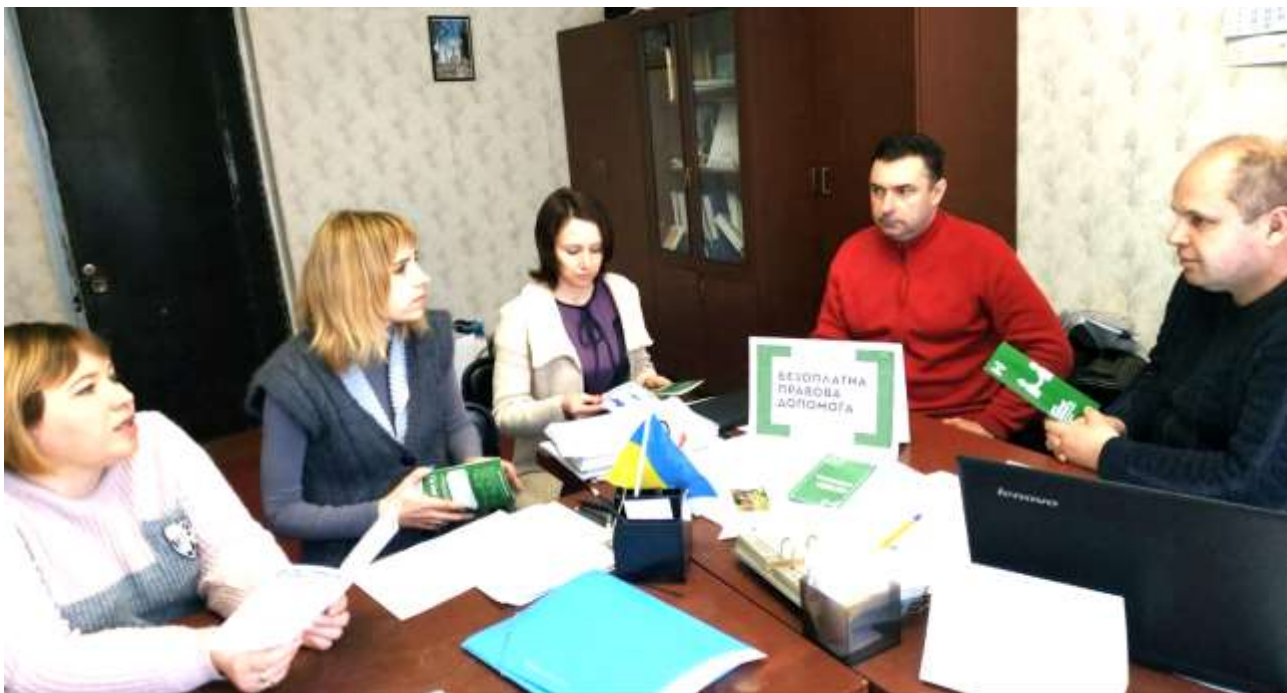
Адвокат, проаналізувавши всі наявні обставини справи, склав позовну заяву, враховуючи ст.ст. 16,344 ЦК України, керуючись ст.ст. 175-177 ЦПК України. Рішенням Ямпільського районного суду Сумської області від 19.04.2019 позов задоволено повністю.

1.1.6 Реалізація правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО»

З метою підвищення правової свідомості українців та інформування громадян щодо використання та захисту їхніх прав у повсякденному житті у 2017 році стартував загальнонаціональний правопросвітницький проект Міністерства юстиції України «Я МАЮ ПРАВО!».

У межах проекту проводиться інформування громадян та надання практичних рекомендацій щодо захисту прав за найбільш актуальними напрямками. У 2 кварталі 2019 року Шосткинський місцевий центр продовжував реалізовувати загальнонаціональний правопросвітницький проект «Я МАЮ ПРАВО!».

Метою проекту, анонсованого Міністерством юстиції України, є формування у суспільстві правової культури та правової свідомості, сприяння підвищенню рівня знань та поінформованості громадян щодо реалізації та захисту своїх прав, гарантованих Конституцією та законами України.



На фото: начальник Ямпільського бюро правової допомоги Володимир ЛЯЩЕВСЬКИЙ у межах проекту «Я МАЮ ПРАВО!» бере участь в засіданні круглого столу «Протидія булінгу», 09.04.2019, смт Ямпіль

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/2321779397867565>



На фото: головний спеціаліст Ямпільського бюро правової допомоги Альбіна ПОЛТОРА у межах проекту «Я МАЮ ПРАВО!» розповідає школярам Свеської спеціалізованої школи I-III ступенів №2 «ліцей» про відповідальність неповнолітніх за вчинення правопорушення, 06.05.2019, смт Ямпіль

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311/2363884556990382/?type=3&theater>



На фото: начальник Кролевецького бюро правової допомоги Наталія ДЕНИСЕНКО проводить правопросвітницький захід для учнів третіх класів Кролевецької СШ I-III ступенів № 1 «Твої права – твій надійний захист», 04.06.2019, м. Кролевець

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/2413855205326650>

[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

1.2.1 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БПД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва

З метою вивчення потреб у навчанні, узагальнення побажань та типових питань працівників Шосткинського МЦ щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи проведено анкетування працівників. Також вивчалась потреба у навчанні адвокатів, їх пропозицій щодо вдосконалення та покращення їх роботи.

З метою розвитку компетенцій, навиків та підвищення кваліфікації працівники Шосткинського місцевого центру та бюро правової допомоги проходять дистанційні он-лайн курси. У 2 кварталі цього року працівники центру та бюро, що займаються правопросвітницькою роботою, успішно пройшли курс з протидії та попередження булінгу в закладах освіти та отримали відповідні сертифікати.



На фото: сертифікат головного спеціаліста відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Юлії ЗАЦАРИННОЇ

1.2.2 Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ

З метою розвитку компетенцій, навиків та підвищення кваліфікації працівники Харківської ресурсно-комунікаційної платформи проводять семінари, тренінги для працівників системи безоплатної вторинної правової допомоги. Так, 23.04.2019 працівники Шосткинського місцевого центру взяли участь у навчальному семінарі «Покращення рівня правової обізнаності осіб з інвалідністю про судовий захист своїх прав та інтересів», під час якого покращували навички роботи та спілкування з особами з інвалідністю.



На фото: працівники Шосткинського місцевого центру Світлана МЯЗИНА, Світлана ГРИЩЕНКО та Альбіна ПОЛТОРА взяли участь у семінарі «Покращення рівня правової обізнаності осіб з інвалідністю про судовий захист своїх прав та інтересів», 23.04.2019, м. Суми,

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/zrobleno-shche-odyn-krok-do-stvorennia-iedynykh-standartiv-pravovoho-zakhystu-liudei-z-invalidnistiu>

1.2.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»

З метою підготовки правових консультацій для суб'єктів права на безоплатну правову допомогу та внесення їх до довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid», працівниками Шосткинського МЦ у 2 кварталі 2019 року створено 1 правову консультацію в системі «WikiLegalAid»:

«Порядок надання екстреної, первинної, вторинної медичної допомоги у місцях позбавлення волі»

Також, відповідальними працівниками Шосткинського місцевого центру приділяється значна увага редагуванню та підтримці в установленому порядку юридичних консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalaid».

Протягом звітного періоду відредаговано 6 правових консультацій:

«Статус неприбутковості громадського об'єднання»

«Торгівля людьми або інша незаконна угода щодо людини»

«Дрібне хуліганство»

«Порядок користування прибудинковою територією багатоквартирного будинку»

«Поновлення на роботі осіб, звільнених за скороченням чисельності або штату»

«Правовий статус слідчого»

Працівники центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid» мають можливість обмінюватися досвідом та формувати кращі практики консультування клієнтів системи безоплатної правової допомоги.

[1.3] Децентралізація системи БПД

1.3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень

Для фахівців системи БПД Сумщини принципово важливим є надання якісної правової допомоги клієнтам, вивчення правових потреб громадян та аналіз основних напрямків роботи з метою їх подальшого удосконалення. Саме тому очільники центрів БВПД Сумщини систематично проводять засідання керівної ради, під час якої обговорюються підсумки роботи, перспективи розвитку правової допомоги в регіоні.

Так, 16.05.2019 директор Шосткинського місцевого центру Микола ГУДІМА взяв участь у засіданні керівної ради, яке відбулося у форматі скайп-наради під керівництвом очільниці Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області Олени ДЕМЧЕНКО.



На фото: директор Регіонального центру з надання БВПД у Сумській області Олена ДЕМЧЕНКО під час скайп-наради з представниками інших місцевих центрів з надання БВПД Сумщини, 16.05.2019

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudej/pidbyvaiemo-pidsumky-roboty-pershoho-kvartalu-2019-roku>

1.3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД

Відділом правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги здійснюється представництво інтересів осіб, визначених пунктами 1, 2 – 2², 8 – 13 частини першої та частиною другою статті 14 Закону «Про безоплатну правову допомогу» (далі – Закон), в судах, інших державних органах, органах місцевого самоврядування, перед іншими особами.

Усього у відділі знаходиться 65 наказів на виконання, з них: у суді – 27, у процесі підготовки – 38 справ.

На виконання наказів про надання безоплатної вторинної правової допомоги клієнтам центру працівниками відділу проведено попередні зустрічі з клієнтами та визначено вид та обсяг правових послуг, які мають бути надані клієнтам, узгоджено стратегію здійснення представництва інтересів у судах, інших державних органах, органах місцевого самоврядування, перед іншими особами.

Під час проведення зустрічей з клієнтами було обговорено та узгоджено правові позиції по справам.

Відділом здійснюється робота зі збирання відомостей про факти, які можуть бути використані як докази, а також інших відомостей з метою використання їх під час представництва інтересів суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу в судах, державних органах, органах місцевого самоврядування, перед іншими особами. Також здійснюється підготовка матеріалів до розгляду справ у судах.

З метою проведення регулярного аналізу якості роботи з представництва у судах, інших державних органах, органах місцевого самоврядування, перед іншими особами протягом звітного періоду проводився щотижневий та щомісячний моніторинг відділів бюро щодо виконання наказів директора Шосткинського місцевого центру про надання БВПД клієнтам.

Станом на 01.07.2019 здійснено моніторинг діяльності відділів представництва центру та бюро.

	Шосткинський МЦ	Глухівське бюро	Кролевецьке бюро	Середино- Будське бюро	Ямпільське бюро
Кількість наказів на виконанні	65	5	55	9	3
	2017-2		2017-1		
	2018-20		2018-23	2018-6	
	2019-43	2019-5	2019-31	2019-3	2019-3
Справи в процесі підготовки	38	5	38	6	2
	2017-1				
	2018-6		2018-18	2018-3	
	2019-31	2019-5	2019-20	2019-3	2019-2
В суді	27	0	17	3	1
	2017-1		2017-1		
	2018-14		2018-5	2018-3	
	2019-12		2019-11		2019-1
Завершені справи у 2019 році	78	18	51	7	29
	2017-4				
	2018-25	2018-5	2018-42	2018-2	2018-1
	2019-49	2019-13	2019-9	2019-5	2019-28
З них завершені у 2 кварталі	38	5	28	3	20

1.3.3 Управління людськими ресурсами

Внутрішні навчання працівників Шосткинського місцевого центру є засобом удосконалення їх професійної підготовленості до ефективного виконання посадових обов'язків, носять безперервний характер і проводяться протягом трудової діяльності працівників.

Цілями внутрішнього навчання є підтримання та підвищення кваліфікації працівників Шосткинського місцевого центру та підпорядкованих відділів бюро правової допомоги.

Підвищення кваліфікації – це навчання фахівця, спрямоване на отримання нових професійних знань та умінь.

Так, протягом 2 кварталу 2019 року проведено 3 внутрішніх навчання:

30.04.2019 – «Параюристи: права та обов'язки»

28.05.2019 – «Відпустка без збереження зарплати: кому, коли і на скільки днів»

25.06.2019 – «Проведення судових засідань в режимі відеоконференції»

Мета кожного навчання формулюється як очікуваний результат засвоєння учасниками навчального матеріалу, що проявляється в удосконаленні професійної компетентності

1.3.4 Укладання контрактів з адвокатами, які надають БВПД (по КС та ЦАС)

Опрацювання актів надання безоплатної вторинної правової допомоги: робота з актами від реєстрації місцевим центром до оплати. Повернення на доопрацювання.

За 2 квартал 2019 року до відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами адвокатами надано **138** актів з відповідними додатками, з яких за дорученнями Регіонального центру – 113, за дорученнями Шосткинського МЦ – 25. Середній час опрацювання 1 акту становив 20 хв. Повернуто на доопрацювання за 2 квартал 2019 року – 0 актів.



На фото: начальник відділу організації надання БВПД та роботи з її надавачами Олена СУХОЙВАНЕНКО та адвокат Сергій МОРОКО під час опрацювання розрахунків винагороди адвоката за надання безоплатної вторинної правової допомоги

[1.4] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання БПД (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

1.4.2 Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури

Матеріально-технічне забезпечення Шосткинського місцевого центру перебуває на належному рівні. Працівники центру та бюро забезпечені комп'ютерною технікою та обладнанням, що дозволяє якісно виконувати поставлені задачі.

Для створення належних умов праці місцевим центром у 2 кварталі 2019 року закуплено господарських товарів та канцелярського приладдя на суму **8 486,78** грн.

1.4.3 Розвиток аналітичної спроможності центрів

Узагальнення інформації по розподілу справ між адвокатами, визначення кількості клієнтів на одиницю населення, кількості точок доступу до БВПД та кількості прийнятих актів.

Для забезпечення відкритості та прозорості роботи системи безоплатної вторинної правової допомоги, рівномірного розподілу справ між адвокатами проведено узагальнення інформації щодо видачі доручень (27.06.2019). При цьому враховувалися професійні навички, поточна завантаженість адвоката, складність справи. Працівниками місцевого центру за 2 квартал 2019 року видано 10 доручень.

Узагальнення стану видачі довіреностей працівникам місцевого центру та сплати коштів за розрахунками по ЦАС

Директором Шосткинського місцевого з надання БВПД за 2 квартал 2019 року посвідчено **99 довіреностей** на представництво працівниками місцевого центру інтересів суб'єктів права на надання БВПД, з них:

44	працівникам відділу представництва Шосткинського місцевого центру
3	працівникам відділу «Середино-Будське бюро правової допомоги»
17	працівникам відділу «Ямпільське бюро правової допомоги»
24	працівникам відділу «Кролевецьке бюро правової допомоги»
11	працівникам відділу «Глухівське бюро правової допомоги»

За звітний період Шосткинським місцевим центром зареєстровано 25 розрахунків ЦАС на суму **8 3051,65** грн., які всі оплачені.

Розділ II. Результативні показники діяльності

[2.1] Результативні показники діяльності місцевого центру

За період 2 кварталу 2019 року Шосткинським МЦ з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було:

zareestrovano	2153	zvernenn' klientiv
<i>po yakim</i>		
	2040	osobam bylo nadano pravovu konsultatsiu
	0	spriamovani do inshih ustanov ta organizatsiy
priinyato	113	pis'movih zvernenn' pro nadannya BVPD
nadano	7	vidmov u nadanni BVPD
<i>u rezul'tatі rozglyadu pis'movih zvernenn' pro nadannya BVPD</i>		
	7	nalezhnist' ne pidtverdzheno
	108	priinyato rishennya pro nadannya BVPD
<i>u rezul'tatі chogo vidano</i>		
	10	doruchenn' advokatom
	99	naказів працівникам відділу представництва.

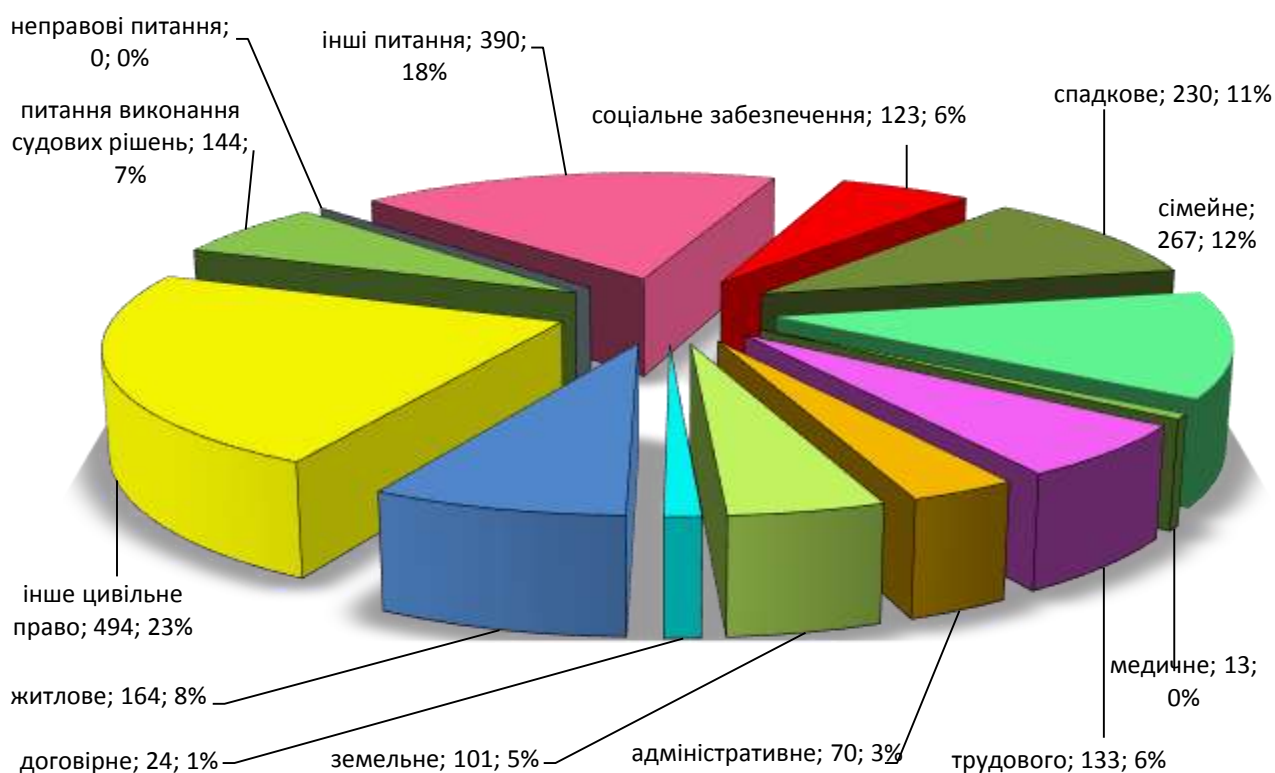
Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів Шосткинським МЦ у 2 кварталі 2019 року

№ з/п	Найменування відділу місцевого центру	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД
1	Відділ правової інформації та консультацій	436	387	49
2	Відділ «Глухівське бюро правової допомоги»	397	383	14
3	Відділ «Кролевецьке бюро правової допомоги»	604	575	29
4	Відділ «Середино-Будське бюро правової допомоги»	366	362	4
5	Відділ «Ямпільське бюро правової допомоги»	350	333	17
	Разом за МЦ	2153	2040	113

Клієнти Шосткинського МЦ зверталися з наступних питань:

соціального забезпечення	123	5,7 %
спадкового	230	10,7%
сімейного	267	12,4 %
медичного	13	0,6 %
трудового	133	6,2 %
адміністративного	70	3,3 %
земельного	101	4,7 %
договірному	24	1,1 %
житлового	164	7,6%
іншого цивільного права	494	23 %
з питань виконання судових рішень	144	6,7 %
з неправових питань	0	0 %
з інших питань	390	18 %

Діаграма 1 Кругова діаграма щодо розподілу клієнтів

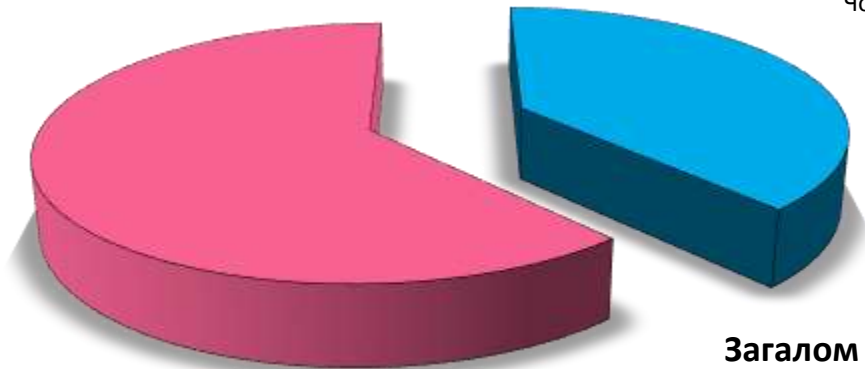


Діаграма 2

Розподіл клієнтів за статтю

Жінки; 633; 62%

Чоловіки; 394; 38%



Загалом 1027 осіб

Діаграма 3

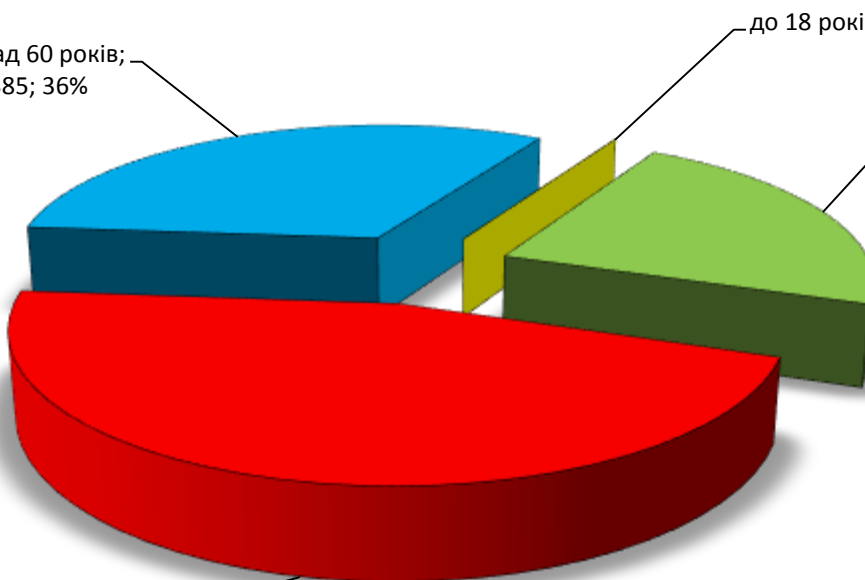
Розподіл клієнтів за віком

понад 60 років;
385; 36%

до 18 років; 0; 0%

від 18 до 35 років;
226; 22%

від 35 до 60 років;
470; 46%



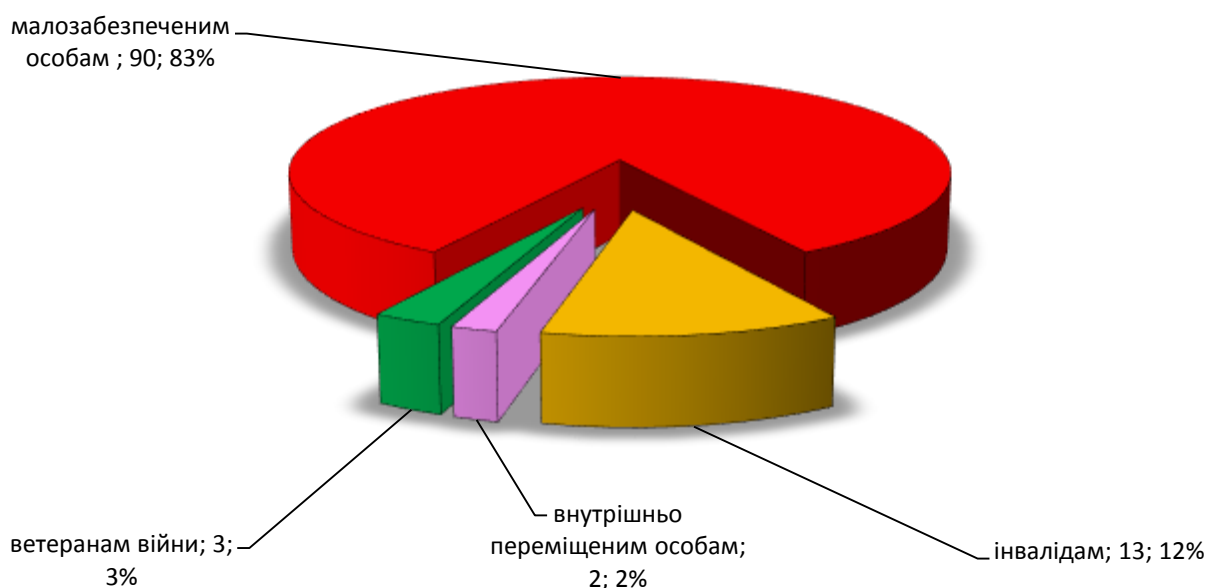
Загалом 1027 осіб

У 2 кварталі 2019 року було зареєстровано письмових звернень про надання БВПД, по:

малозабезпеченим особам	90
особам з інвалідністю	13
внутрішньо переміщеним особам	2
громадянам України, які звернулися із заявою про взяття на облік як ВПО	
дітям-сиротам	
дітям, позбавленим батьківського піклування	
дітям, які перебувають у складних життєвих обставинах	
дітям, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів	
особам, на яких поширюється дія Закону України «Про біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту»	
ветеранам війни	3
особам з особливими заслугами перед Батьківщиною	
особам, які належать до числа жертв нацистських переслідувань	
особам, які звернулися для отримання статусу ветерана війни	
особам, щодо яких суд розглядає справу про обмеження цивільної дієздатності фізичної особи	
особам, щодо яких суд розглядає справу про надання психіатричної допомоги в примусовому порядку	
реабілітованим особам	
особам, які мають статус свідків / потерпілих у кримінальних провадженнях	

Діаграма 4

Розподіл клієнтів, яким надано БВПД, за категорією осіб



Крім цього, Шосткинським МЦ, включно з бюро правової допомоги, протягом 2 кварталу 2019 року було:

здійснено виїздів мобільних консультаційних пунктів	72
забезпечено діяльність дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги	47
із них створено:	
у 4 кварталі 2019 року	
у 3 кварталі 2019 року	
у 2 кварталі 2019 року	1
у 1 кварталі 2019 року	0
у 2015 -2018 роках	46
загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень з правових питань під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала	317
у тому числі звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень:	
- до мобільних консультаційних пунктів	177
- до дистанційних пунктів доступу до БПД	140
надано методичну допомогу органам місцевого самоврядування та установам - провайдерів (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання БПД	10/4
опрацьовано акти надання БВПД, що були подані адвокатами	138
розміщено у ЗМІ інформаційних матеріалів з питань надання БВПД	90
проведено правопросвітницьких заходів	105
надано клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту	228

Таблиця 2. Інформація щодо кількості здійснених виїздів мобільних та функціонуючих дистанційних пунктів доступу до БПД в розрізі МЦ (2 квартал 2019 року)

№ з/п	Найменування відділу місцевого центру	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/ осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС, яким надано методичну допомогу та установ - провайдерів БПД, з якими налагоджено співпрацю	Кількість проведених право-просвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ	Кількість інформаційних матеріалів, розміщених у ЗМІ
1	Разом по МЦ, у тому числі:	72/177	47/140	10/4	105	228	90
2	Відділ «Глухівське бюро правової допомоги»	14/72	14/45	4/2	16	30	17
3	Відділ «Кролевецьке бюро правової допомоги»	13/13	5/12	1/0	10	115	3
4	Відділ «Середино-Будське бюро правової допомоги»	22/43	10/33	2/1	17	33	29
5	Відділ «Ямпільське бюро правової допомоги»	14/32	11/33	1/0	24	44	20

ВИСНОВОК:

Шосткинський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у 2 кварталі 2019 року показав спроможність ефективно виконувати поставлені державою завдання

Шосткинський МЦ працює у напрямку надання якісної безоплатної правової допомоги. Працівники центру постійно підвищують свій професійний рівень, займаються самовдосконаленням, демонструючи якісні показники діяльності.

Так, у 2 кварталі 2019 року у порівнянні з 2 кварталом 2018 року кількість зареєстрованих клієнтів збільшилася (2153 проти 2101), також є невелика різниця у напрямку зменшення щодо кількості клієнтів, які звернулися вперше (1027 проти 1061).

Якщо у 2 кварталі 2018 року прийнято 141 письмових звернення про надання БВПД, то у відповідному періоді 2019 року 113, тому спостерігається незначне коливання у сторону зменшення показника щодо кількості осіб, які отримали безоплатну вторинну правову допомогу (108 проти 128).

Нові формати діяльності Шосткинського МЦ відкривають нові можливості до співпраці в межах територіальних громад та сприяють розвитку демократичного суспільства.

Структурні підрозділи місцевого центру – бюро правової допомоги – забезпечують доступ до правової допомоги у всіх районах його юрисдикції.

Шосткинський МЦ забезпечує потреби населення Сумської області у наданні всіх видів правової допомоги та рівний доступ до правосуддя усіх категорій громадян.

Наша адреса: вул. Горького, 4, м. Шостка, 41100

тел. (05449) 7-30-94

shostka.sumy@legalaid.sm.ua

Єдиний телефонний номер системи безоплатної правової допомоги:

0-800-213-103