

2019 - 2 квартал

**Сумський
місцевий центр з надання
безоплатної вторинної
правової допомоги**

[ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА]

**щодо виконання Сумським місцевим
центром з надання безоплатної вторинної
правової допомоги річного Плану діяльності
на 2019 рік у 2 кварталі**

ЗМІСТ

Вступ.....	4
Розділ І. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками.....	6
[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.....	6
1.1.1 Участь у правопросвітницьких заходах для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України.....	6
1.1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД.....	19
1.1.3 Проведення та участь в інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходах.....	21
1.1.4 Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян).....	30
1.1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД.....	35
1.1.6 Реалізація правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО».....	38
[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД	42
1.2.1 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БППД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва.....	42
1.2.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	43

[1.3] Децентралізація системи БПД	44
1.3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень.....	44
1.3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД	45
1.3.3 Управління людськими ресурсами.....	46
1.3.4 Укладання контрактів з адвокатами, які надають БВПД (по КС та ЦАС).....	51
[1.4] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання БПД (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій.....	52
1.4.1 Електронний документообіг та кадровий облік	52
1.4.2 Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури	53
1.4.3 Розвиток аналітичної спроможності центрів	54
Розділ II. Результативні показники діяльності	55
[2.1] Результативні показники діяльності місцевого центру	55
ВИСНОВОК:	61

Вступ

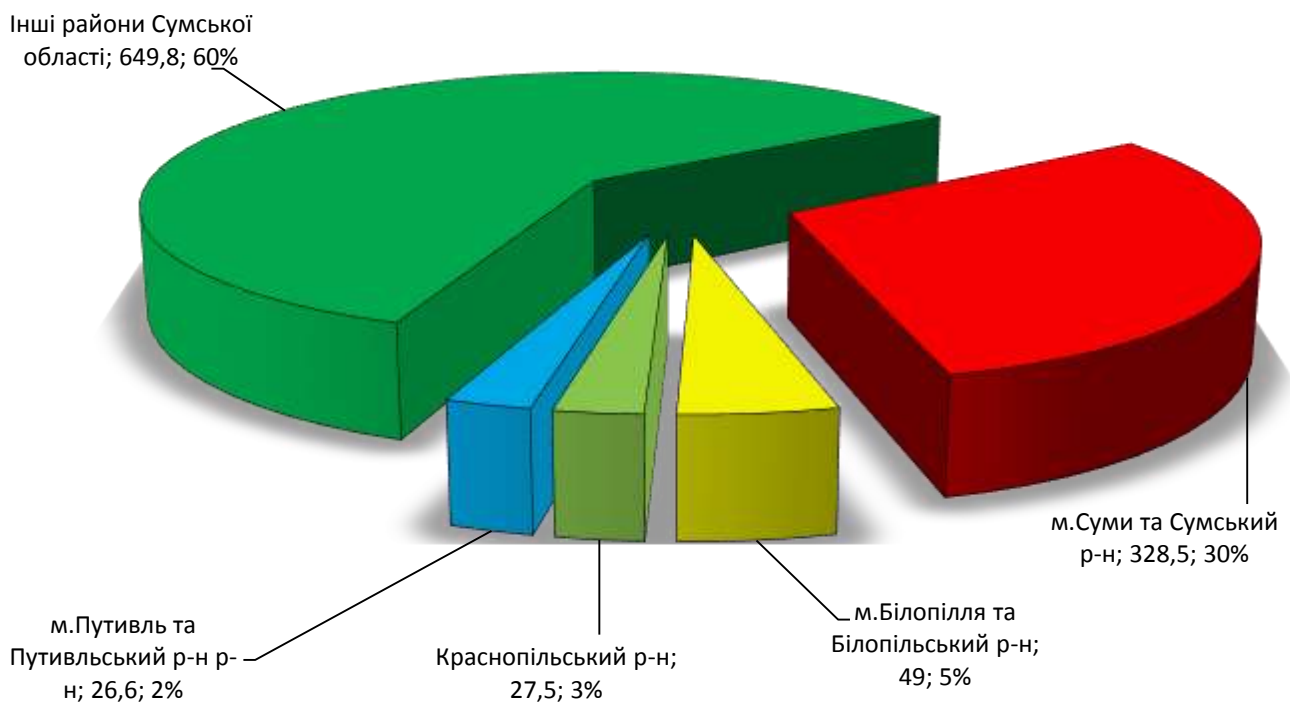
Сумський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі – Сумський МЦ) налічує в своєму штаті **19** працівників, із яких **13** - працює безпосередньо в місцевому центрі та **6** осіб у трьох бюро правової допомоги Краснопільському, Путивльському, Білопільському).

Сумський МЦ охоплює **4** райони обслуговування:

м. Суми та Сумський район	328,5	тис. осіб
Білопільський район	49,0	тис. осіб
Краснопільський район	27,5	тис. осіб
Путивльський район	26,6	тис. осіб
ВСЬОГО:	431,6	тис. осіб

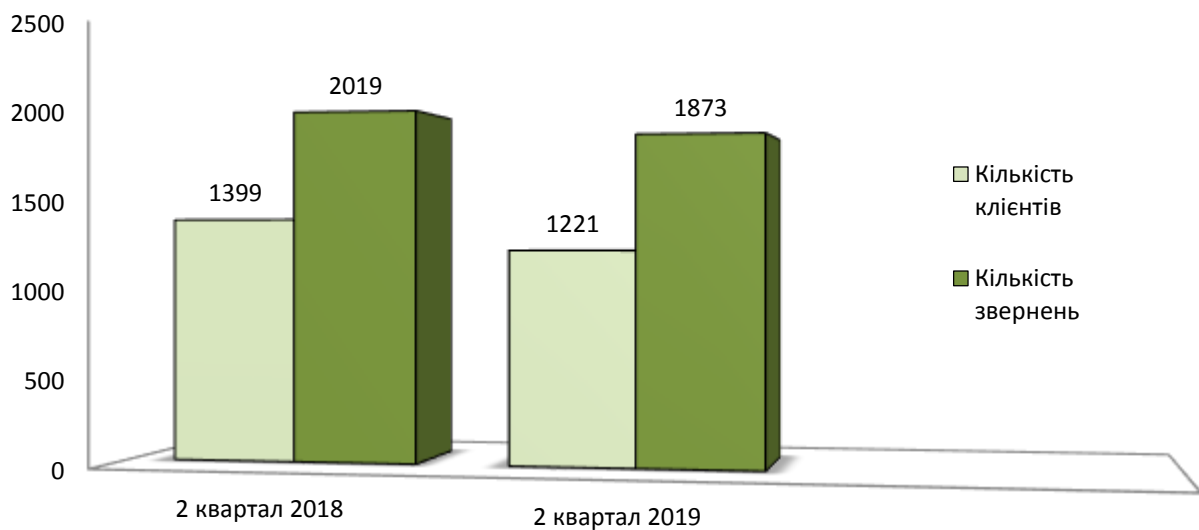
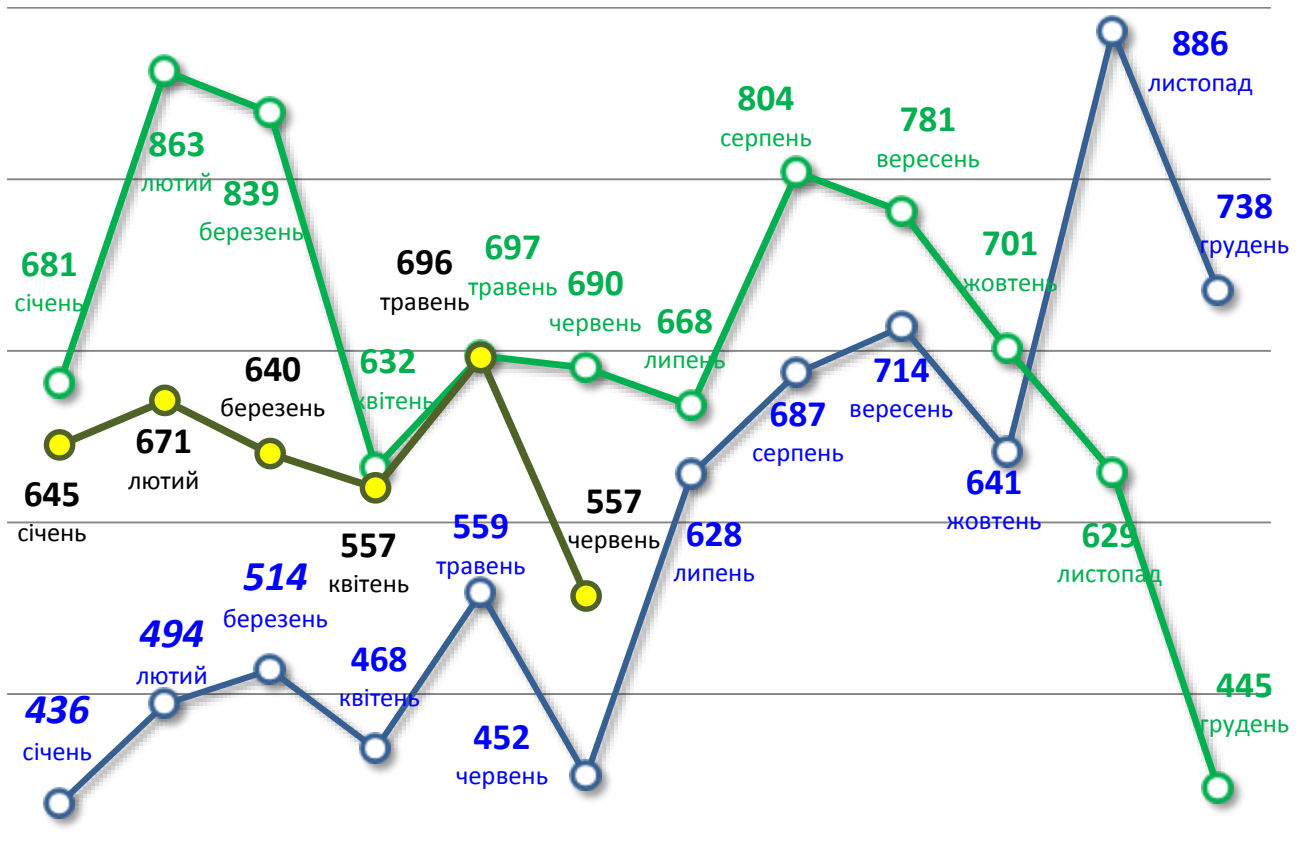
(**39,7%** від загальної кількості по Сумській області)

Співвідношення кількості населення по Сумському МЦ у відсотках по Сумській області



ДІАГРАМА

динаміки кількості звернень громадян за правовою допомогою до Сумського МЦ у 2019 році у порівнянні з 2017 та 2018 роками



Розділ І. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками

[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад

1.1.1 Участь у правопросвітницьких заходах для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України

Перед системою безоплатної правової допомоги поставлена мета не лише надання безпосередньо правової допомоги громадянам, які опинилися у скрутних життєвих обставинах, а й величезний обсяг зусиль направлений на підвищення рівня правової обізнаності, правової свідомості та правової культури населення. І цей напрямок за своїм масштабом та обсягом роботи, а головне, важливістю, абсолютно не поступається, а навпаки, в процесі реалізації доводить свою доцільність, важливість та затребуваність для населення.

Створення та функціонування сильної, незалежної, демократичної держави передбачає існування, перш за все, свідомих громадян з активною життєвою та громадянською позицією, які не лише знають свої права, готові їх захищати і відстоювати, але й мають рівень правової обізнаності, достатній для того, щоб активно самореалізовуватися, приймати участь у розвитку громад, брати на себе ініціативи, відповідальність та своїми діями впливати на державотворчі процеси або ж особисто їх провадити та формувати високорозвинену європейську державу.

Саме тому напрямок правопросвітництва передбачає проведення заходів у формах семінарів, лекцій, тематичних зустрічей, круглих столів, тренінгів, правових квестів тощо з метою сприяння підвищення рівня знань та поінформованості громадян щодо реалізації та захисту своїх прав, гарантованих Конституцією та законами України.

Протягом 2-го кварталу 2019 року Сумським місцевим центром (далі – Сумський МЦ) організовано правопросвітницькі заходи в навчальних закладах, установах та організаціях державного сектору, закладах охорони здоров'я, робочі зустрічі з партнерськими організаціями громадського сектору. Теми заходів визначались як відповідно до категорії слухачів та рівня їхніх правових потреб, так і відповідно актуальності правових питань, що постійно порушуються

у суспільстві, в залежності від змін в економічному чи соціальному житті країни та процесу реалізації основних державних реформ.

У другому кварталі Сумським МЦ продовжено роботу в межах проекту «Школа правової освіти», що передбачена і обласною Програмою правової освіти населення Сумської області на 2017-2020 р.р.

У звітному періоді проведено широкомасштабні навчання у межах «Школи правової освіти» для посадових осіб органів державної влади та місцевого самоврядування, «Школи параюристів» та «Школи волонтерів» для активних громадян під назвою «Правова освіта – підвищення спроможності місцевих громад», спрямоване на підвищення рівня усвідомлення громадськими організаціями і громадянами нових можливостей соціального розвитку при створенні та функціонуванні об'єднаних територіальних громад, а головне – усвідомлення ними, які переваги для них має децентралізація і вміти скористатися ними.



На фото: директор Сумського МЦ (третья ліворуч) Валентина ТРОШЕЧКО на навчанні Школи правової освіти населення, 02.05.2019, м. Суми

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/sotsialno-pravova-shkola-aktyvnoho-hromadianyna>

У межах вказаних шкіл навчання для параюристів та волонтерів, а також державної влади та місцевого самоврядування проводяться і в районах.



На фото: очільниця Путивльського бюро Наталія УДОД проводить навчання для параюристів та волонтерів на базі Путивльського бюро правової допомоги, 02.05.2019, м. Суми.

Детальніше за посиланням:

[https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/2264379590328042?_xts__\[0\]=68.ARCxYtw4qZKCEuOWSyak-cMNjvUS5LrfIROAza5ZC6qEAoibrpy8-kC2sXQHcaPIvS-3KiRXUPvgTjpZSMz9mD2HDqJStkRJTvo6NpoNlzfQ98lvwWr-nMWIAgl9dy3HYFZd112Ptz2XhnBSjFbMEQyyYEOsOsBxEiqIRL9oP2MhWWkq3PRYNuEjD-orrfXX_GvXz1Q_48MSowTFy1qizWxD1O-UJHCu9ZNWiHR1Wyg-GZJDE3Txhlxf6onDS94hxaL129sTEC4xe7_N6XpyiZiWyOb_hFp-Y05hTb_9Ef12Ojd-Khznbpqvwja63LiT_-N-e973qtRotpVC-sUnrJuw&tn=-R](https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/2264379590328042?_xts__[0]=68.ARCxYtw4qZKCEuOWSyak-cMNjvUS5LrfIROAza5ZC6qEAoibrpy8-kC2sXQHcaPIvS-3KiRXUPvgTjpZSMz9mD2HDqJStkRJTvo6NpoNlzfQ98lvwWr-nMWIAgl9dy3HYFZd112Ptz2XhnBSjFbMEQyyYEOsOsBxEiqIRL9oP2MhWWkq3PRYNuEjD-orrfXX_GvXz1Q_48MSowTFy1qizWxD1O-UJHCu9ZNWiHR1Wyg-GZJDE3Txhlxf6onDS94hxaL129sTEC4xe7_N6XpyiZiWyOb_hFp-Y05hTb_9Ef12Ojd-Khznbpqvwja63LiT_-N-e973qtRotpVC-sUnrJuw&tn=-R)

Велика робота була проведена Сумським МЦ у межах участі в проєкті «Комплексна допомога в сімейних та родинних правовідносинах» та ініціювання на території юрисдикції Сумського МЦ порядку взаємодії органів та установ, що спеціалізуються на вирішенні питань, які так чи інакше пов'язані з сімейними правовідносинами. За підсумками проведення двох масштабних заходів учасниками окреслено напрямки та алгоритми взаємодії, а також визначені першочергові завдання, вирішення яких і дозволить активно і плідно розпочати таку необхідно співпрацю.



На фото: директор Сумського МЦ Валентина ТРОШЕЧКО (третья ліворуч) на проведенні першої робочої зустрічі в рамках реалізації проєкту, 13.05.2019, м. Суми

Детальніше за посиланням:

https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytisia-vidkryta-dlia-liudei/pochynaiemo-realizatsiiu-proektu-kompleksna-dopomoha-u-simeinykh-ta-rodynnykh-pravovidnosynakh?fbclid=IwAR2FBKct_6E6LkV9NZTZZcHeBRSVX2PpoDvQKKwkulcaWU03yqaDL004KF8

Активно долучаються співробітники Сумського МЦ та бюро і до участі у різнопланових правопросвітницьких заходах, що організовуються партнерами з метою роз'яснення актуальних питань, що виникають у процесі проведення державних реформувальних та напрацювання шляхів їх вирішення.



На фото: юрист Любов ВОРОБЧАК на установчому засіданні координаційної ради з питань «Запобігання та протидії насильству в сім'ї», 19.04.2019, м. Суми

Детальніше за посиланням:

<https://smr.gov.ua/uk/novini/podiji/13995-koordinatsijna-radi-opratsyuvala-nizku-pitan-shchodo-simejnoji-politiki-ta-protidiji-domashnomu-nasilstvu.html?fbclid=IwAR0IW603OmngVZ50cTAa5WbPv2QOIg26HS5x5Tl6j3RzseP2iqCL98JQQgk>

Спеціалісти Сумського МЦ та бюро провели ряд заходів у межах реалізації проекту «Відповідальне батьківство».



На фото: юрист Любов ВОРОБЧАК проводить лекцію для батьків на загальношкільних батьківських зборах, 24.04.2019, м. Суми

Детальніше за посиланням:

[https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/2153201978112471?_xts__\[0\]=68.ARDwzv2ARaCUY2qHkSHkKvby8OJ1YEEocYZWz7aYjl_I-QCqeLBMhr8f6PTTQamdSc0uPOMepXDD--t7aU63OPEvwxRYpDstZ0JNTZusP6yYuL_HXYlaK3KEyQ7kt08J6zr3h7cQqeIS-J9hfe4NLI2xUYqitXflzL05E_ECN1lq-yfFljsChxdn4ntHRe4lDoMESBAudGn-QqDUveVRzf6ostxLMWAl2dDXiQo7Jkhx2OVAzEl5XaGEe-kfiegJUqb2NaOvuEHR9y4AMvMGTuDT-oVO1kFuKSX-VuVpKHsnvRjO59AjbLP055YTnjw738b0jngqR5g22oNfwN03q9-Q&_tn_=-R](https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/2153201978112471?_xts__[0]=68.ARDwzv2ARaCUY2qHkSHkKvby8OJ1YEEocYZWz7aYjl_I-QCqeLBMhr8f6PTTQamdSc0uPOMepXDD--t7aU63OPEvwxRYpDstZ0JNTZusP6yYuL_HXYlaK3KEyQ7kt08J6zr3h7cQqeIS-J9hfe4NLI2xUYqitXflzL05E_ECN1lq-yfFljsChxdn4ntHRe4lDoMESBAudGn-QqDUveVRzf6ostxLMWAl2dDXiQo7Jkhx2OVAzEl5XaGEe-kfiegJUqb2NaOvuEHR9y4AMvMGTuDT-oVO1kFuKSX-VuVpKHsnvRjO59AjbLP055YTnjw738b0jngqR5g22oNfwN03q9-Q&_tn_=-R)

Ряд правопросвітницьких заходів провели фахівці і в рамках роз'яснювальної, навчальної та профілактичної роботи з дітьми як під час навчального процесу, так і в період канікул, коли діти перебували в пришкільних таборах.



На фото: очільниця Білопільського бюро Альона БОВКУН проводить гру «Важниця правова» для учнів 9-го класу Білопільської НВК ЗОШ I – III ступенів №1, 10.05.2019, м. Білопілья



На фото: юрист Білопільського бюро Альона ОЛЬХОВИК проводить вікторину на тему: «Твій друг – дорожній рух» для учнів 6-7 класів Білопільської ЗОШ №4, 07.06.2019, м. Білопілья

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/pravovi-uroky-ta-viktoryny-dlia-bilopilskykh-shkoliariv?fbclid=IwAR0q5Z38aXc-XrWcZG5BMnBvH6wPluwvT8pK2mWfNY8J6G9IbC4q8tSBXqA>

У звітному періоді Сумський МЦ продовжував плідну співпрацю з Сумським міським та районними філіями Сумського обласного центру зайнятості населення як з теми «Легальна зайнятість, так і у межах проекту «Безпечне та здорове майбутнє праці».



На фото: очільниця Путивльського бюро Наталія УДОД проводить семінар з охорони праці, 24.05.2019, м. Путивль

Детальніше за посиланням:

[https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/2209700082462660?_xts__\[0\]=68.ARAAN0cYbk5ZEyXsmOkMRikCjgmGoS5Jr8K22vFqph6SGv6DGzm9mcqJD9nK3xcZfd-iQAYYQ72Z9qXGWPpA0UuF4BSxoBUGQRAJuuxZ2w3ka_TJQUX4HvJF0XdqYnA49OFP9SNVmEvpSpuO9Ilwk7vMr-kAaSi_OOAYsln2T-41St9ENQLKl3tIwPqlsflC8luqXFPNBondkPKwfhJs04_KrbFTZpvu3bwR9wVq7q_Kvy0QYjbFpUqpW9iTxG5C8klhtj7qEEqTh9kpxWGEkRastX5N5R0JhVR61QxaK-E4kewhUs7qTJpX5PMT_U-707s_ZAOdycHNGFOsaSTrVU9KmQ&_tn=-R](https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/2209700082462660?_xts__[0]=68.ARAAN0cYbk5ZEyXsmOkMRikCjgmGoS5Jr8K22vFqph6SGv6DGzm9mcqJD9nK3xcZfd-iQAYYQ72Z9qXGWPpA0UuF4BSxoBUGQRAJuuxZ2w3ka_TJQUX4HvJF0XdqYnA49OFP9SNVmEvpSpuO9Ilwk7vMr-kAaSi_OOAYsln2T-41St9ENQLKl3tIwPqlsflC8luqXFPNBondkPKwfhJs04_KrbFTZpvu3bwR9wVq7q_Kvy0QYjbFpUqpW9iTxG5C8klhtj7qEEqTh9kpxWGEkRastX5N5R0JhVR61QxaK-E4kewhUs7qTJpX5PMT_U-707s_ZAOdycHNGFOsaSTrVU9KmQ&_tn=-R)

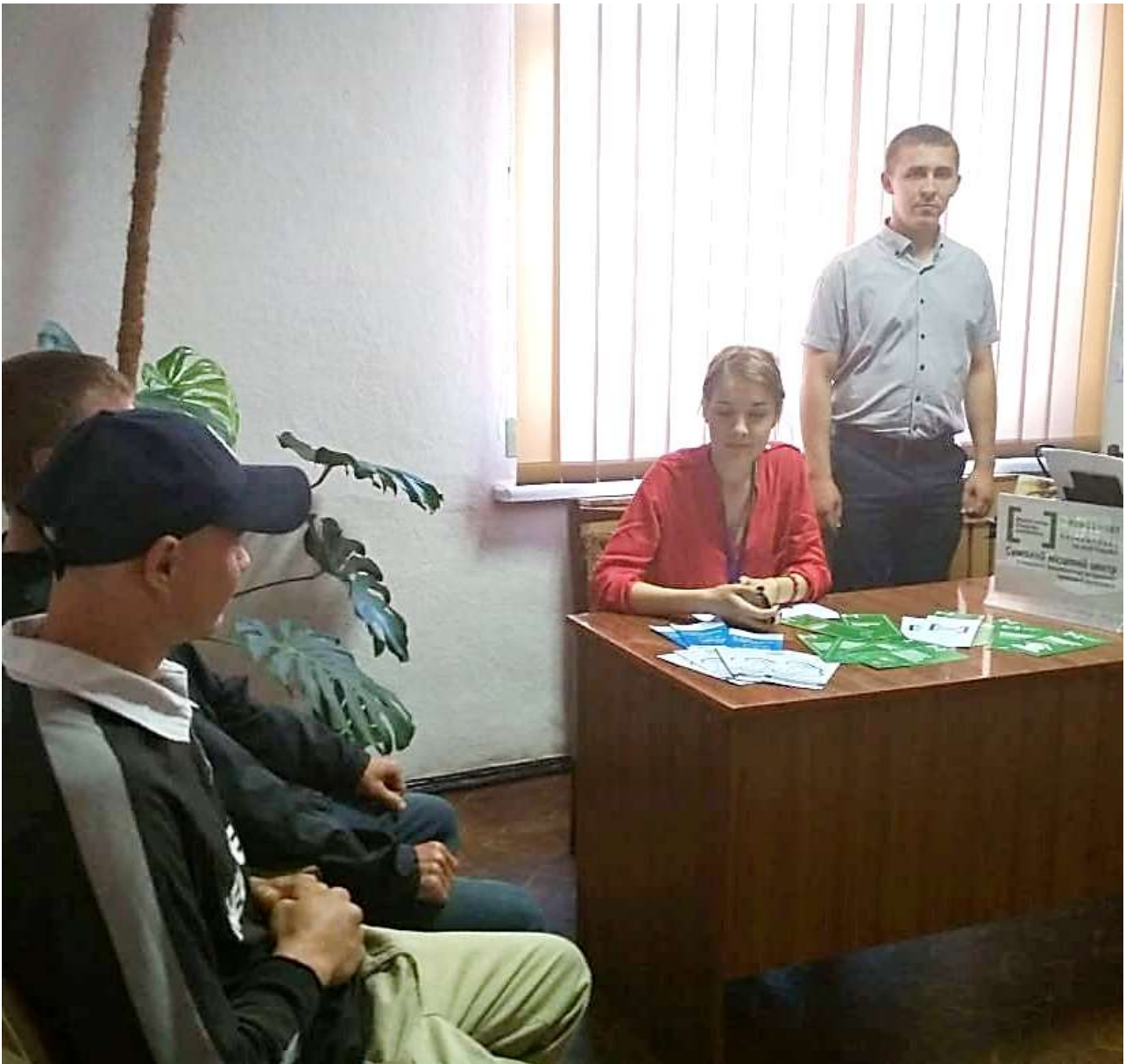


На фото: фахівець Сумського МЦ Руслан ЗВОНОВСЬКИЙ проводить семінар на базі Сумського міського центру зайнятості, 23.05.2019, м. Суми

Детальніше за посиланням:

[https://www.facebook.com/sumy.bvdp/posts/2209700082462660?_xts__\[0\]=68.ARD1iu7NL22JkrH1EeJqfnCmVEYui9cb-CSdMlxFJrSqDRApXGGStmQorpAouMCTo23NtpLmxS0KrofartuwihfrH3hDTIfM_PRdNZq9I4pPsU7Sxjvi9WFLdDTAmWRHI093tbv_VLLq0I5moN3Fd1w3J61rOj-feWaMUR6df_cNDLxwVatTe9341FrK0rQwZKR5XXCYH37UxhVq0szE9WVFizJIs9RY_w-tDFqxyzifdkYtjsXp4lIT4sb6HWKCia82KB5EHZ2y1VP6xKpc0LB-vn2F-NPBupzYMJIA8fkFvzjuABADNIDTKileVqif50SroZCoLm7d7xihSfQcN-IMGsA&_tn_=-R](https://www.facebook.com/sumy.bvdp/posts/2209700082462660?_xts__[0]=68.ARD1iu7NL22JkrH1EeJqfnCmVEYui9cb-CSdMlxFJrSqDRApXGGStmQorpAouMCTo23NtpLmxS0KrofartuwihfrH3hDTIfM_PRdNZq9I4pPsU7Sxjvi9WFLdDTAmWRHI093tbv_VLLq0I5moN3Fd1w3J61rOj-feWaMUR6df_cNDLxwVatTe9341FrK0rQwZKR5XXCYH37UxhVq0szE9WVFizJIs9RY_w-tDFqxyzifdkYtjsXp4lIT4sb6HWKCia82KB5EHZ2y1VP6xKpc0LB-vn2F-NPBupzYMJIA8fkFvzjuABADNIDTKileVqif50SroZCoLm7d7xihSfQcN-IMGsA&_tn_=-R)

Постійна правопросвітницька робота проводиться і з особами, які перебувають на обліку ДУ «Центр пробації» в Сумській області.



На фото: очільниця Білопільського бюро Альона БОВКУН проводить заняття на базі Білопільського районного сектору філії Державної установи «Центр пробації» в Сумській області. 21.05.2019, м. Білопілья

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/a.827218544044161/2205032109596124/?type=3&theater>

Постійно проводяться заняття і з колективами різних органів, установ, підприємств.



На фото: очільник Краснопілляського бюро Сергій КУЦЕРЕНКО провів семінар на базі Краснопілляської ЦРЛ, 13.06.2019, смт. Краснопілля

Детальніше за посиланням:

[https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/2246659498766718?_xts__\[0\]=68.ARDqMv8x_OZG3pqk0A5lwIX40D2691lrSP7CskmGAWDImRPCcXKb5eWwMPVIR34aay-td6Z0vPFDPMPT-2e6dgQ4UsweaBM9tDq35jIRHklfELi9TmqulJ8zdRjRhniId4VRcoIX0Q7Uk8EXPLq4US9EU8qZEOCaUqN57CpH-8hYoNQcn0E6MrJN_jOhqavyzqUw54F4PKHQq5iALLGL5qNbBj7FHxWj0BQJByjBjZKOoggKyPRdQx8yyX0jz6DbpFzHxsfx6atZUIC8ONLEzAyQJm3gLphpyMI3vVow1DJF1Cu_SvE5jDd748UZMPX6u7F3I7psqG5C0kCqfmixmALQg&_tn=-R](https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/2246659498766718?_xts__[0]=68.ARDqMv8x_OZG3pqk0A5lwIX40D2691lrSP7CskmGAWDImRPCcXKb5eWwMPVIR34aay-td6Z0vPFDPMPT-2e6dgQ4UsweaBM9tDq35jIRHklfELi9TmqulJ8zdRjRhniId4VRcoIX0Q7Uk8EXPLq4US9EU8qZEOCaUqN57CpH-8hYoNQcn0E6MrJN_jOhqavyzqUw54F4PKHQq5iALLGL5qNbBj7FHxWj0BQJByjBjZKOoggKyPRdQx8yyX0jz6DbpFzHxsfx6atZUIC8ONLEzAyQJm3gLphpyMI3vVow1DJF1Cu_SvE5jDd748UZMPX6u7F3I7psqG5C0kCqfmixmALQg&_tn=-R)



На фото: юристи центру на фестивалі ART-FAMILY, 12.05.2019, м. Суми

[https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/2184666868299315?_xts__\[0\]=68.ARDr6NG6lc-yIKBZAWzzQkhYmqE6NTmcDuKistBXp5sEywzCrw5mWYx3OtQuVHj9XUQAdSXsAwlewSrij2dHsShXbfYm5V4rYlK2rXi6lmPqCuYZfAoHnHeriAq0vlsDxlapHRbFCH3LjljqG7qhtfXyXQPq7Fy2O1-tDvXXKhRx_1z1eDsGhjEn9wO7eQ1R2aCvLr_9n4sKo5ISTy4tDshPluwLaKGcE-JxoA4V6qJIRlepT0uXfVqI4xM-ktyc0pRwnhIbJfW_1GbFohuUqWJq5yGbFzw6PBvq3-Wf3JcSqbHqv7z1fK-iX4wMcYNI08o6DVH0OI16E44K-D1KXY8Cqw&_tn=-R](https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/2184666868299315?_xts__[0]=68.ARDr6NG6lc-yIKBZAWzzQkhYmqE6NTmcDuKistBXp5sEywzCrw5mWYx3OtQuVHj9XUQAdSXsAwlewSrij2dHsShXbfYm5V4rYlK2rXi6lmPqCuYZfAoHnHeriAq0vlsDxlapHRbFCH3LjljqG7qhtfXyXQPq7Fy2O1-tDvXXKhRx_1z1eDsGhjEn9wO7eQ1R2aCvLr_9n4sKo5ISTy4tDshPluwLaKGcE-JxoA4V6qJIRlepT0uXfVqI4xM-ktyc0pRwnhIbJfW_1GbFohuUqWJq5yGbFzw6PBvq3-Wf3JcSqbHqv7z1fK-iX4wMcYNI08o6DVH0OI16E44K-D1KXY8Cqw&_tn=-R)



На фото: очільник Краснопільського бюро Сергій КУЦЕРЕНКО на заході до Дня Конституції України, 27.06.2019, смт Краснопілля

Детальніше за посиланням:

[https://www.facebook.com/KrasnopBiblioteka/posts/1375175552630449?_xts__\[0\]=68.ARBPKzHd4H6mJwf4VVJxkQZARQHjJdk-OuGTML-Ui_zyXTqzXcjA06yunkhsquJQqLPymI81sj63rfq9pCHp9W1L0hkt9yX6t2qhHlazBDxe5QzuusCTKEuKfajUxCYyjQSfBaQZ0D90JpY_Br9PmZB0Teq7RAR0NuuOexA2zT5SzAm_c3Nf58_WoNEDRyZVHB-I8T7Nc7iqpGMcGxsqEH19e4EGtwrWYeiXdb6DWc1e5C8OxyVsEpSLfYV0LYCV2-w5wz8WvPQB8ZSW9YWT0G2_nTBiJezYTvo3Jw-Ohn2LDdUfK5uCB-uSml_bGXYNuzLhnjahLo4Jdrm7Eli5q_q2Q&_tn_=-R](https://www.facebook.com/KrasnopBiblioteka/posts/1375175552630449?_xts__[0]=68.ARBPKzHd4H6mJwf4VVJxkQZARQHjJdk-OuGTML-Ui_zyXTqzXcjA06yunkhsquJQqLPymI81sj63rfq9pCHp9W1L0hkt9yX6t2qhHlazBDxe5QzuusCTKEuKfajUxCYyjQSfBaQZ0D90JpY_Br9PmZB0Teq7RAR0NuuOexA2zT5SzAm_c3Nf58_WoNEDRyZVHB-I8T7Nc7iqpGMcGxsqEH19e4EGtwrWYeiXdb6DWc1e5C8OxyVsEpSLfYV0LYCV2-w5wz8WvPQB8ZSW9YWT0G2_nTBiJezYTvo3Jw-Ohn2LDdUfK5uCB-uSml_bGXYNuzLhnjahLo4Jdrm7Eli5q_q2Q&_tn_=-R)

1.1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД

З метою надання якісної правової допомоги Сумським МЦ була проведена робота із залучення нових партнерів та параюристів.

Так, протягом другого кварталу 2019 року кількість партнерів збільшилась на 5 суб'єктів.

Співпраця з партнерами Сумського МЦ у звітному періоді здійснювалась у межах взаємодії, зазначеної у меморандумах про співпрацю.

Активно протягом звітного періоду фахівцями Сумського МЦ проводилися робочі зустрічі та наради, саме з питання взаємодії та збільшення кількості партнерів, з метою розширення точок доступу громадян до отримання якісної правової допомоги.



На фото: очільниця Путивльського бюро Наталія УДОД підписує Меморандум про співпрацю з Путивльським РС філії ДУ «Центр пробації» в Сумській області, 18.04.2019, м. Путивль

Детальніше за посиланням:

[https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/2151409668291702?_xts__\[0\]=68.ARAGlvbk1r_EBdmZYIj35ZGodxUvLvC-SeVFikpM7U0rhoYEbeAN4bGaCbspi4JfkaL9zldsL6h1EqBXDWdFzq-omlxWpW9I8GLRzAs9ubs95-q9n7NJOka72IyS8qdMRVL_rEk9o5Y5TzR9140LYwvntnt63WK7Z9vQabjB0d3TbSNLzi-S8e5AvY0ZGyc8aptApZEUq7wDaw1JnsxQxCh_qq_R-zFdn8uS1JZIHj3AVx-iJnmsaqZsMQL8UC6Zxlqn6nostclukx0UuZeSLNxS3Val-l9MIopQaRWRCRBPJbrit1RydydowV_jCG4vUTMf8OZDHssRiM0-TJhtlBqOA&_tn_=-R](https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/2151409668291702?_xts__[0]=68.ARAGlvbk1r_EBdmZYIj35ZGodxUvLvC-SeVFikpM7U0rhoYEbeAN4bGaCbspi4JfkaL9zldsL6h1EqBXDWdFzq-omlxWpW9I8GLRzAs9ubs95-q9n7NJOka72IyS8qdMRVL_rEk9o5Y5TzR9140LYwvntnt63WK7Z9vQabjB0d3TbSNLzi-S8e5AvY0ZGyc8aptApZEUq7wDaw1JnsxQxCh_qq_R-zFdn8uS1JZIHj3AVx-iJnmsaqZsMQL8UC6Zxlqn6nostclukx0UuZeSLNxS3Val-l9MIopQaRWRCRBPJbrit1RydydowV_jCG4vUTMf8OZDHssRiM0-TJhtlBqOA&_tn_=-R)



На фото: директор Сумського МЦ Валентина ТРОШЕЧКО на прес-конференції щодо презентації Ресурсного центру місцевої демократії під час підписання Меморандуму про співпрацю, 27.06.2019, м. Суми

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/tsentry-z-nadannia-bezoplatnoi-vtoryynnoi-pravovoi-dopomohy-sumshchyny-spryaiut-rozvytku-samoorhanizatsii-naselennia>

1.1.3 Проведення та участь в інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходах

Протягом другого кварталу 2019 року Сумський МЦ та бюро активно організовували та брали участь у проведенні комунікативних заходів як у місті Суми, так і в Сумському, Білопільському, Краснопільському та Путивльському районах.

На таких заходах юристи інформували про показники та досягнення у роботі Сумського МЦ та бюро, а також продовжували роботу з популяризації системи безоплатної правової допомоги.

Так, на базі Сумського МЦ проводились презентації, круглі столи, робочі зустрічі тощо. Під час таких заходів співробітники Сумського МЦ розповідали про історію створення та розвитку системи безоплатної правової допомоги, її мету, функції, завдання та перспективи.



На фото: юрист Сумського МЦ Любов ВОРОБЧАК проводить презентацію центру для студентів СДПУ ім. А.С. Макаренка, 12.04.2019, м. Суми

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudej/na-sumshchyni-rozpochala-robotu-shkola-pravovoi-osvity-naseleennia>



На фото: очільник Краснопільського бюро Сергій КУЦЕРЕНКО на засіданні круглого столу на тему: «Патронат над дитиною», 21.05.2019, смт Краснопілля

Детальніше за посиланням:

[https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/2206331179466217?_xts__\[0\]=68.ARDN3tMK1EDoJ722L8_srP6cAAj5Lix7r3hngRERdtXQ2a4lvRKA0EhDwu8qHXZ5xlzGGtSVJTQ74NUbv5ASqZFel6fFWaD3Kkt5nCRKbW_bxBv5OOxFCJ_wNuJ5B9CJOA22NftVoHsPZ-E8RZXtXKY8upDIlo9CxQEZAhaEJhLdzJA1ExfC7YIBmmEuOMBdwkhQKwKeuekiqdWU7VjPnQL4YjDvoytxuCyXlrLh2f0zd1MFmRCKrKGMXPFCIKhCz1bCNFCCd3Y1HArFGsXd7Tyjzn6FXeDpDGmUQj7Zbd9tg2wOI4XID5Tsk5_KJGUenku-HPGluGFFq25SXkBZXOT4qw&_tn=-R](https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/2206331179466217?_xts__[0]=68.ARDN3tMK1EDoJ722L8_srP6cAAj5Lix7r3hngRERdtXQ2a4lvRKA0EhDwu8qHXZ5xlzGGtSVJTQ74NUbv5ASqZFel6fFWaD3Kkt5nCRKbW_bxBv5OOxFCJ_wNuJ5B9CJOA22NftVoHsPZ-E8RZXtXKY8upDIlo9CxQEZAhaEJhLdzJA1ExfC7YIBmmEuOMBdwkhQKwKeuekiqdWU7VjPnQL4YjDvoytxuCyXlrLh2f0zd1MFmRCKrKGMXPFCIKhCz1bCNFCCd3Y1HArFGsXd7Tyjzn6FXeDpDGmUQj7Zbd9tg2wOI4XID5Tsk5_KJGUenku-HPGluGFFq25SXkBZXOT4qw&_tn=-R)



На фото: юрист Сумського МЦ Олена ЯРЕМ на засіданні круглого столу, присвяченому Всесвітньому Дню біженця, 20.06.2019, м. Суми

Детальніше за посиланням:

http://www.sumyjust.gov.ua/news/item/575-spivpratsya-yustytsiyi-ta-mihratsiynoyi-sluzhby-rozhlyad-pytan-intehratsiyi-bizhentsiv-pid-riznymy-kutamy?fbclid=IwAR2v3vIWQ2ehy8RfiY6w246QeOVLElka7dc-yT1fGQO9fm-LxpKMsu7e_DU



На фото: очільниця Путивльського бюро Наталія УДОД на прес-конференції щодо презентації проекту «Правова освіта – підвищення спроможності місцевих громад», 08.04.2019, м. Суми.

Детальніше за посиланням:

[https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/2137427546356581?_xts__\[0\]=68.ARCuQocc0SIpeCF-9hfXFYcqtEqS5-CXWXcGue-KoEIARhHqN5_cUqfeghzhjbUdaagkn2d12WcqNCxSHyW4jY8b2YoEG_YTR2-DuU51om231n3Ce0StXv_ulq-xZTMI5ixuLq6SaHGrDdrz-q8f8cP19XnXs_UI7KZ75-l7Dv1LmSj3sMKLwBqKW0ujhcB5HJp4FfvvgivXCbuVLusRMDQlvZdldtXz7rJrLviMMtjTtoykH8NHT4Y_UvB6uzHd6qrMLVVIQyoWDrKeoBQEZyiCEPpq63FaQqbJnUbiDd3eORslMiHzoZdtBLN7v0szE-j0FPFFx8vtY7NwtwDXPs-ugq&_tn_=-R](https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/2137427546356581?_xts__[0]=68.ARCuQocc0SIpeCF-9hfXFYcqtEqS5-CXWXcGue-KoEIARhHqN5_cUqfeghzhjbUdaagkn2d12WcqNCxSHyW4jY8b2YoEG_YTR2-DuU51om231n3Ce0StXv_ulq-xZTMI5ixuLq6SaHGrDdrz-q8f8cP19XnXs_UI7KZ75-l7Dv1LmSj3sMKLwBqKW0ujhcB5HJp4FfvvgivXCbuVLusRMDQlvZdldtXz7rJrLviMMtjTtoykH8NHT4Y_UvB6uzHd6qrMLVVIQyoWDrKeoBQEZyiCEPpq63FaQqbJnUbiDd3eORslMiHzoZdtBLN7v0szE-j0FPFFx8vtY7NwtwDXPs-ugq&_tn_=-R)



На фото: юрист Сумського МЦ Любов ВОРОБЧАК на записі програми «Правовий лікбез», 22.04.2019, м. Суми



На фото: юрист Сумського МЦ Любов ВОРОБЧАК у студії радіо UA: Суми, 27.06.2019, м. Суми

Детальніше за посиланням:

[https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/2184666868299315?_xts__\[0\]=68.ARDr6NG6lc-yIKBZAWzzQkhYmqE6NTmcDuKistBXp5sEywzCrw5mWYx3OtQuVHj9XUQAdSXsAwlewSrij2dHsShXbfYm5V4rYlK2rXi6lmPqCuYZfAoHnHeriAq0vlsDxlapHRbFCH3LjljqG7qhtfXyXQPq7Fy2O1-tDvXXKhRx_1z1eDsGhjEn9wO7eQ1R2aCvLr_9n4sKo5ISTy4tDshPluwLaKGcE-JxoU4V6qJIRlepT0uXfVqI4xM-ktyc0pRwnhIbjfW_1GbFohuUqWJq5yGbFzw6PBVq3-Wf3JcSqbHqv7z1fK-iX4wMcYNIO8o6DVH0OI16E44K-D1KXY8Cqw&_tn_=-R](https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/2184666868299315?_xts__[0]=68.ARDr6NG6lc-yIKBZAWzzQkhYmqE6NTmcDuKistBXp5sEywzCrw5mWYx3OtQuVHj9XUQAdSXsAwlewSrij2dHsShXbfYm5V4rYlK2rXi6lmPqCuYZfAoHnHeriAq0vlsDxlapHRbFCH3LjljqG7qhtfXyXQPq7Fy2O1-tDvXXKhRx_1z1eDsGhjEn9wO7eQ1R2aCvLr_9n4sKo5ISTy4tDshPluwLaKGcE-JxoU4V6qJIRlepT0uXfVqI4xM-ktyc0pRwnhIbjfW_1GbFohuUqWJq5yGbFzw6PBVq3-Wf3JcSqbHqv7z1fK-iX4wMcYNIO8o6DVH0OI16E44K-D1KXY8Cqw&_tn_=-R)

Також протягом звітної періоду спеціалісти центру проводили вуличне інформування громадян та розповідали населенню про систему безоплатної правової допомоги та порядок її отримання.



На фото: юрист Путивльського бюро Анастасія ЮЖАКОВА проводить вуличне інформування, 24.06.2019, м. Путивль



На фото: юрист Краснопільського бюро Сергій КУЦЕРЕНКО проводить вуличне інформування, 20.06.2019, м. Суми

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/zhyteli-krasnopilshchyni-otrymaly-konsultatsii-iurystiv-systemy-bezoplatnoi-pravovoi-dopomohy-v-mezhakh-proektu-ya-mayu-pravo?fbclid=IwAR1kOUaiRNtqweSOhkIYqnbwJTNXDcqZqn76h56rSrXsyVcWiasTWeei5z4>

Протягом другого кварталу 2019 року Сумським МЦ проводились заходи по забезпеченню присутності діяльності системи БПД в інформаційному просторі, а саме через виступи на радіо, виступи на телебаченні, публікації в друкованих засобах інформації та інтернет-ЗМІ, правові консультації на сайтах партнерів. Так, у звітному періоді забезпечено:

наповнення веб-сайту РЦ та розділу МЦ	9
наповнення сторінки у соціальній мережі Facebook	67
виступи на телебаченні	5
виступи на радіо	1
публікації у Інтернет - ЗМІ	36
публікації у друкованих ЗМІ	7

Крім того, здійснювався щомісячний моніторинг інформаційної присутності Сумського МЦ та бюро правової допомоги у засобах масової інформації як на регіональному, так і на місцевому рівні, адже співпраця із засобами масової інформації забезпечує створення позитивного іміджу системи безоплатної правової допомоги в інформаційному полі територіальних громад Білопільського, Краснопільського, Путивльського, Сумського районів, а також м. Суми.

1.1.4 Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)

Одним із головних напрямків роботи системи безоплатної правової допомоги у частині наближення для громадян точок доступу до правової допомоги є розширення мережі дистанційних пунктів у найвіддаленіших куточках області. У звітному періоді Сумський МЦ забезпечив відкриття 4 нових дистанційних пунктів у місті Путивль та Путивльському районі.

Також Сумський МЦ протягом другого кварталу 2019 року забезпечував роботу мобільних консультаційних точок доступу, у тому числі виїздів згідно з графіками у складі мобільного соціального офісу, а також з метою надання адресної допомоги громадянам.



На фото: юрист Краснопільського бюро Володимир ПИЛИПЕЦЬ проводить виїзне консультування в с. Самотоївка Краснопільського району, 23.05.2019, Краснопільський район

Детальніше за посиланням:

[https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/2227374830695185?_xts__\[0\]=68.ARDxQnUYbxh9MvrCiNkqSN0TUaqqodfX_71_nHBPqYBFMnqqCU6uqCeqE1PRysnfDpfUiP73pWi-fn9UXumDXJwZNqg661BoBlVDmvu83cthX1vNxz6ILMWLfqBEB9hGDqxs8CtyJMkxrS_x6Uz620dIXwXkFHiqKPMmtOLyxSPSW_zBxFacjUeQpgdIRofVHBtuwzgaHPrBnxiR80hsU_F_FCIJFJtSGm2iqF9V7mPpqT2sDYezbHApG2fdVbylMn0Bmupwd6Pq5WjtyRFjNfeo0GyjN3IWSH0ai7moBZyQRyR_eN8CkSWa_nili6Z2yOBo6wOhhdckViXaexZsVvuESQ&_tn_=-R](https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/2227374830695185?_xts__[0]=68.ARDxQnUYbxh9MvrCiNkqSN0TUaqqodfX_71_nHBPqYBFMnqqCU6uqCeqE1PRysnfDpfUiP73pWi-fn9UXumDXJwZNqg661BoBlVDmvu83cthX1vNxz6ILMWLfqBEB9hGDqxs8CtyJMkxrS_x6Uz620dIXwXkFHiqKPMmtOLyxSPSW_zBxFacjUeQpgdIRofVHBtuwzgaHPrBnxiR80hsU_F_FCIJFJtSGm2iqF9V7mPpqT2sDYezbHApG2fdVbylMn0Bmupwd6Pq5WjtyRFjNfeo0GyjN3IWSH0ai7moBZyQRyR_eN8CkSWa_nili6Z2yOBo6wOhhdckViXaexZsVvuESQ&_tn_=-R)



На фото: юрист Білопільського бюро Альона БОВКУН проводить виїзне консультування у складі мобільного офісу території Товстянського старостату Миколаївської об'єднаної територіальної громади, 23.05.2019, Білопільський район

Детальніше за посиланням:

[https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/2227374830695185?_xts__\[0\]=68.ARDxQnUYbxh9MvrCiNkqSN0TUaqqodfX_71_nHBPqYBFMnqqCU6uqCeqE1PRysnfDpfUiP73pWi-fn9UXumDXJwZNqq661BoBlVDmvu83cthX1vNxz6ILMWLfqBEB9hGDqxs8CtyJMkxRS_x6Uz620dIXwXkFHiqKPMmtOLyxSPSW_zBxFacjUeQpgdIRofVHBtuwzgaHPrBnxiR80hsU_F_FCIJFJtSGm2iqF9V7mPpqT2sDYezbHApG2fdVbylMn0Bmupwd6Pq5WjtyRFjNfeo0GyjN3IWSH0ai7moBZyQRyR_eN8CkSWa_nili6Z2yOBo6wOhhdckViXaexZsVvuESQ&_tn=-R](https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/2227374830695185?_xts__[0]=68.ARDxQnUYbxh9MvrCiNkqSN0TUaqqodfX_71_nHBPqYBFMnqqCU6uqCeqE1PRysnfDpfUiP73pWi-fn9UXumDXJwZNqq661BoBlVDmvu83cthX1vNxz6ILMWLfqBEB9hGDqxs8CtyJMkxRS_x6Uz620dIXwXkFHiqKPMmtOLyxSPSW_zBxFacjUeQpgdIRofVHBtuwzgaHPrBnxiR80hsU_F_FCIJFJtSGm2iqF9V7mPpqT2sDYezbHApG2fdVbylMn0Bmupwd6Pq5WjtyRFjNfeo0GyjN3IWSH0ai7moBZyQRyR_eN8CkSWa_nili6Z2yOBo6wOhhdckViXaexZsVvuESQ&_tn=-R)



На фото: юрист Путивльського бюро Наталія УДОД надає адресну правову допомогу, 23.04.2019, м. Путивль

Детальніше за посиланням:

https://www.facebook.com/sumy.legalaid.gov.ua/posts/2343161015764382?_tn=-R



На фото: юрист Сумського МЦ Руслан ЗВОНОВСЬКИЙ проводить консультування громадян на фестивалі ART-FAMILY, 12.05.2019, м. Суми

Детальніше за посиланням:

[https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/2184666868299315?_xts__\[0\]=68.ARCMuax-Mlb_QRRlOn0ythv-elll61ljFFCQqax6LOCqTH9y1NMeiq2rRkYc4PZv_PvhyQysjV8uh8kWH4DclbP07kU3ADCLVfKv8hg2Z2KzHTq6mQT19x9tVMRBJLkbMVq9XOfR43J4ueQTp7TklWWhYKf23pBW1_K5EFvwzQwdirYGtr7yrv7MQmP99hDZ_Gbm55RVUn413oHyemuYL3AUsh0k_2YoWXCLz_us9CVF8W9o2DxnfZEriVEAXakQJozSLjV8G4oCOjJDF1RuyjiB0NN1LN46EAexYVYm-Zb-MJ1O9kuo8Xt-T-S3fUC7zUllnt190j3tKnnsfUDBGZ0MgQ&_tn=-R](https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/2184666868299315?_xts__[0]=68.ARCMuax-Mlb_QRRlOn0ythv-elll61ljFFCQqax6LOCqTH9y1NMeiq2rRkYc4PZv_PvhyQysjV8uh8kWH4DclbP07kU3ADCLVfKv8hg2Z2KzHTq6mQT19x9tVMRBJLkbMVq9XOfR43J4ueQTp7TklWWhYKf23pBW1_K5EFvwzQwdirYGtr7yrv7MQmP99hDZ_Gbm55RVUn413oHyemuYL3AUsh0k_2YoWXCLz_us9CVF8W9o2DxnfZEriVEAXakQJozSLjV8G4oCOjJDF1RuyjiB0NN1LN46EAexYVYm-Zb-MJ1O9kuo8Xt-T-S3fUC7zUllnt190j3tKnnsfUDBGZ0MgQ&_tn=-R)

1.1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД

При зверненні до центру громадяни бажають отримати якісну юридичну послугу, і зусилля працівників Сумського МЦ та бюро направлені саме на такий результат.

З метою визначення рівня задоволеності клієнтів роботою фахівців Сумського МЦ та бюро, а також визначення правових потреб, спеціалісти постійно пропонують клієнтам заповнити анкети опитування. Такі анкети наявні у достатній кількості та знаходяться біля скриньки «Для відгуків». Також на консультаційному пункті розміщені оголошення про можливість заповнити анкету опитування клієнтів та отримати Антикорупційну пам'ятку клієнта.

Протягом звітного кварталу співробітниками Сумського МЦ постійно проводилась робота щодо визначення найактуальніших правових питань територіальних громад та підтримання в актуальному стані карти правових потреб громадян.

Крім того, співробітниками Сумського МЦ відповідно до «карти правових потреб» складено перелік найпоширеніших питань, з якими звертаються клієнти.

1	Соціальне забезпечення
	Пільги та гарантії, що передбачені для учасників бойових дій
	Порядок оформлення субсидії
	Порядок виходу на пенсію
	Порядок отримання пенсії
	Соціальна допомога малозабезпеченим
2	Спадкове право
	Спадкування за законом та заповітом
	Порядок оформлення спадщини
	Набуття права власності в порядку спадкування
	Право на обов'язкову частку у спадщині
3	Сімейне право
	Стягнення аліментів
	Позбавлення батьківських прав
	Розірвання шлюбу
	Виїзд з дитиною за кордон
	Встановлення обмежень для батьків, які не сплачують аліменти

4	Трудове право
	Порядок отримання щорічної відпустки
	Стягнення нарахованої, але не виплаченої заробітної плати
	Умови трудового договору
	Порядок розірвання трудового договору
5	Адміністративне право
	Відповідальність за порушення правил дорожнього руху
	Стягнення заборгованості по пенсії
	Порушення строків подання декларації
6	Земельне право
	Оскарження рішень про виділення земельних ділянок для учасників АТО
	Порядок отримання земельної ділянки
	Оренда землі
	Додаткова угода до договору оренди землі
	Визнання права власності на земельну ділянку
7	Договірне право
	Оформлення договору купівлі-продажу
	Оформлення договору дарування
	Кредитні правовідносини
	Невиконання умов договору
8	Житлове право
	Зняття особи з обліку місця реєстрації
	Втрата права користування житловим приміщенням
	Визначення порядку користування житловим приміщенням
	Приватизація житлового приміщення
9	Цивільне право
	Порядок отримання послуг адвоката
	Боргове зобов'язання
	Визнання особи недієздатної та встановлення опіки
	Визнання особи безвісно відсутньою
	Встановлення юридичного факту

10	Виконання судових рішень
	Оскарження рішень про накладення арешту на майно боржника
	Виконання судових рішень по стягненню аліментів
	Зняття арешту з нерухомого майна
11	Інші правові питання
	Відносини між сусідами
	Виборче право
	Порядок надання статусу УБД
	Складання позовної заяви до суду
	Написання відзиву в суд
	Звернення до органів влади
	Питання не правового характеру

1.1.6 Реалізація правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО»

У межах реалізації правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!» спеціалісти Сумського МЦ та Білопільського, Краснопільського та Путивльського бюро постійно проводять різнопланові правопросвітницькі заходи з метою підвищення рівня знань та поінформованості громадян щодо реалізації та захисту гарантованих Конституцією та законами України прав.

Також у межах даного проекту Сумським МЦ та бюро здійснюються виїзні консультування, вуличні інформування громадян, розповсюдження друкованої інформаційної продукції, інформування у засобах масової інформації тощо. Головною метою таких заходів є посилення правової спроможності громади та формування правосвідомого громадянського суспільства.

Наразі юристи Сумського МЦ реалізують проект за такими напрямками: #СтопБулінг: профілактика боулінгу в дитячому середовищі, #ЧужихДітейНеБуває: захист прав жінок та дітей шляхом прийняття Закону щодо посилення відповідальності за несплату аліментів, #СтопНасильство: захист жінок та дітей від домашнього насильства, метою якого є протидія будь-яким проявам (фізичне, психологічне, економічне, сексуальне) насильства, кампанія «Відповідальне батьківство», кампанія «Поїхати з дитиною за кордон легко!» тощо.



На фото: юрист Білопільського бюро Аліна ОЛЬХОВИК та юрист Сумського МЦ Любов ВОРОБЧАК проводять захід у межах проекту «Я МАЮ ПРАВО!» в ДНЗ «Білопільське вище професійне училище», 03.04.2019, м. Білопілья

Також у межах реалізації проекту «Я МАЮ ПРАВО!» співробітники Сумського МЦ та бюро згідно з графіками здійснюють виїзди до віддалених населених пунктів з метою надання консультацій та роз'яснення громадянам їх прав та порядку їх захисту.



На фото: юрист Сумського МЦ Любов ВОРОБЧАК (перша ліворуч) та очільник Краснопільського бюро Сергій КУЦЕРЕНКО (перший праворуч) на виїзній консультації в межах проекту «Я МАЮ ПРАВО!», 20.06.2019, с. Великий Бобрик, Краснопільський район
Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/zhyteli-krasnopilshchyni-otrymaly-konsultatsii-iurystiv-systemy-bezoplatnoi-pravovoi-dopomohy-v-mezhakh-proektu-ya-mayu-pravo?fbclid=IwAR1kOUaiRNTqweSOhkIYqnbwJTNXDcqZqn76h56rSrXsyVcWiasTWeei5z4>



На фото: очільник Краснопілського бюро Сергій КУЦЕРЕНКО (перший ліворуч) та юрист Сумського МЦ Любов ВОРОБЧАК (друга ліворуч) на виїзній консультації у межах проекту «Я МАЮ ПРАВО!», 20.06.2019, с. Самотоївка, Краснопілський район

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/zhyteli-krasnopilshchyni-otrymaly-konsultatsii-iurystiv-systemy-bezoplatnoi-pravovoi-dopomohy-v-mezhakh-proektu-ya-mayu-pravo?fbclid=IwAR1kOUaiRntqweSOhkIYqnbwJTNXDcqZqn76h56rSrXsyVcWiasTWeei5z4>



На фото: очільниця Путивльського бюро Наталія УДОД проводить консультування в межах мобільного виїзду «Я МАЮ ПРАВО!», 23.06.2019, с. Нова Слобода, Путивльський район
Детальніше за посиланням:

https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/z-ya-mayu-pravo-na-putyvlshchynu?fbclid=IwAR0LRyTzw_m0VCWDRPsPMtD5piEeGhmkFMALK2E08Jb_Cd3qLkY5jbk3fHk

[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

1.2.1 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БПД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва

Протягом звітного періоду з метою підвищення загальної компетенції та кваліфікації спеціалісти Сумського МЦ та бюро брали участь у заходах, які проводились іншими установами та організаціями, а також партнерами Сумського МЦ.



На фото: юрист Сумського МЦ Любов ВОРОБЧАК на тематичній зустрічі в Зарічному районному суді м. Суми, 15.06.2019, м. Суми

Детальніше за посиланням:

https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/z-ya-mayu-pravo-na-putyvlshchynu?fbclid=IwAR0LRyTzw_m0VCWDRPsPMtD5piEeGhmkFMALK2E08Jb_Cd3qLkY5jbk3fhk

1.2.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»

У звітному періоді відбувалося наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid» працівниками Сумського МЦ, які є членами Експертної групи відповідно до наказу Координаційного центру з надання правової допомоги від 05.11.2018 № 753-аг «Про утворення Експертної групи з питань належного функціонування довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid».

Так, у звітному періоді на платформі розміщена **1** консультація на тему:

Правовий статус свідків у цивільному процесі

Також було здійснено **6** редагувань розміщених раніше консультацій на теми:

1	<u>Децентралізація: повноваження рад територіальних громад</u>
2	<u>Оспорювання батьківства та виключення з актового запису про народження дитини відомостей про батька дитини</u>
3	<u>Аліменти: право на утримання одного з подружжя</u>
4	<u>Заміна сторони в цивільному процесі. Процесуальне правонаступництво</u>
5	<u>Визнання фізичної особи безвісно відсутньою. Оголошення фізичної особи померлою</u>
6	<u>Заходи забезпечення позову в цивільному процесі</u>

[1.3] Децентралізація системи БПД

1.3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень

З метою ефективного управління фінансовими ресурсами та раціонального їх використання у 2 кварталі 2019 року Сумським МЦ здійснювалися всі необхідні заходи відповідно до проекту порядку взаємодії Координаційного центру з надання правової допомоги та його територіальних відділень на всіх стадіях бюджетного процесу.

З метою контролю за використанням бюджетних коштів у звітному періоді забезпечено подання фінансової та бюджетної звітності з дотриманням встановлених законодавством термінів.

Також з метою оптимального розподілу ресурсів для виконання завдань Сумським МЦ проводилась робота по підготовці Плану діяльності Сумського МЦ у 3 кварталі 2019 року, який було подано на узгодження до Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області.

Директор Сумського МЦ Валентина ТРОШЕЧКО взяла участь у керівній раді директорів у форматі скайп-наради, де було підбито підсумки діяльності за I квартал 2019 року, а також обговорено низку важливих питань, що сприятимуть покращенню діяльності Сумського МЦ і системи БВПД Сумщини.



На фото: директор Сумського МЦ Валентина ТРОШЕЧКО (друга ліворуч) презентує роботу МЦ за підсумками I кварталу 2019 року, 16.04.2019, м. Суми

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/pidbyvaiemo-pidsumky-roboty-pershoho-kvartalu-2019-roku>

1.3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД

Для покращення якості надання безоплатної вторинної правової допомоги та своєчасного корегування роботи структурних підрозділів Сумського МЦ у 2 кварталі 2019 року здійснювався моніторинг їх діяльності.

З цією метою фахівці Сумського МЦ здійснювали виїзди до Краснопільського, Путивльського (23.06.2019) та Білопільського (27.06.2019) бюро правової допомоги, у ході яких надано методичну допомогу працівникам бюро щодо роботи з вразливими групами населення.

1.3.3 Управління людськими ресурсами

Одним із головних результатів ефективної роботи є повноцінний розвиток людського капіталу.

У 2 кварталі 2019 року працівниками Сумського МЦ та бюро правової допомоги значна увага приділялась удосконаленню своїх знань.

Так, у звітному періоді проведено **3** внутрішні навчання за визначеними темами згідно із затвердженим Планом внутрішніх навчань працівників Сумського МЦ на 2019 рік.

Окрім того, за 2 квартал 2019 року юристи Сумського МЦ та бюро брали участь у різноманітних тренінгах, що організовувались як Координаційним центром з надання безоплатної правової допомоги, правовим клубами PRAVOKATOR, так іншими організаціями.

Такі тренінги проводились у межах участі Сумського МЦ у проекті «Комплексна допомога у сімейних і родинних правовідносинах», ряд тренінгів проведено з розвитку навичок роботи з вразливими групами клієнтів системи БПД тощо.



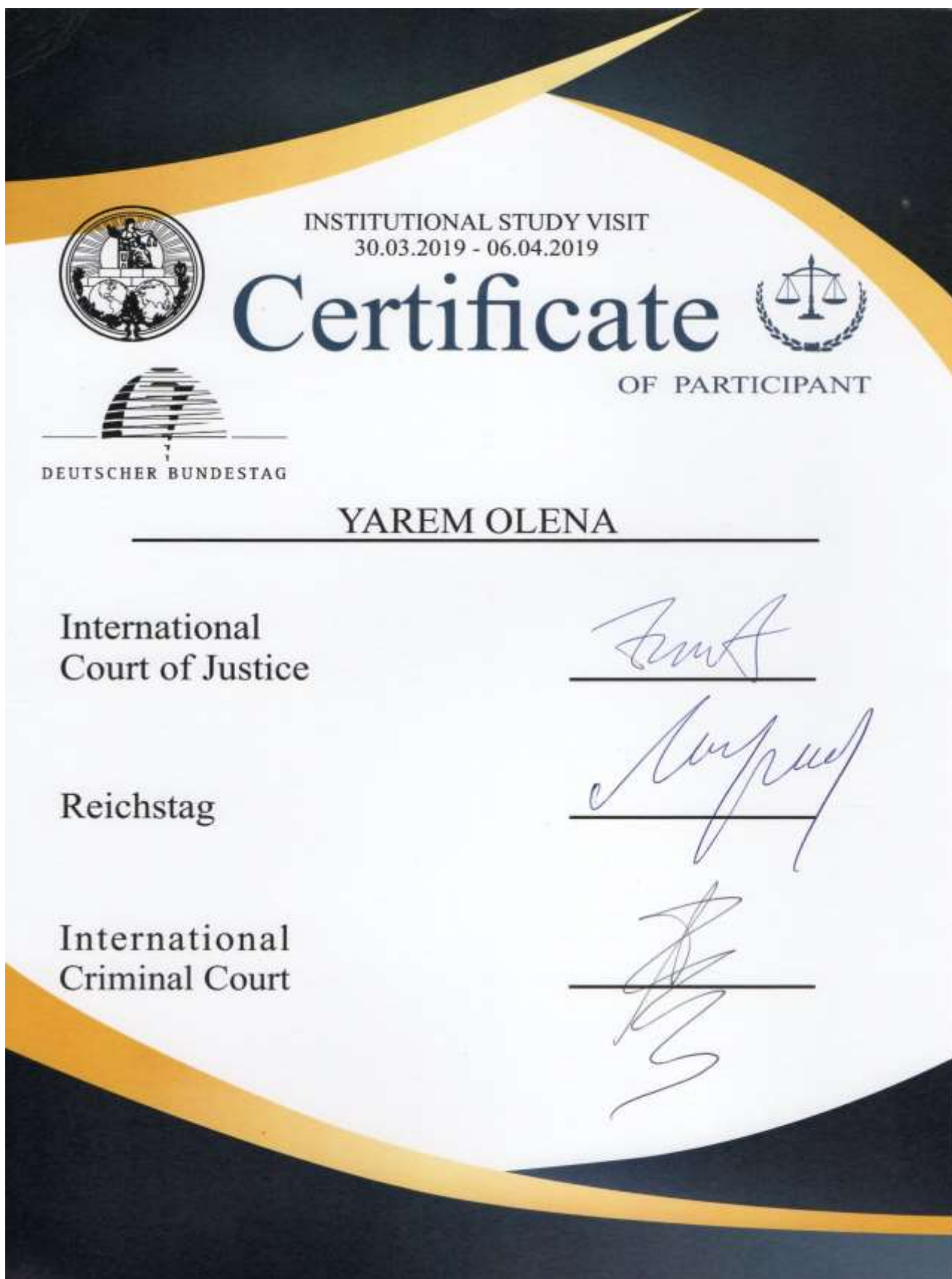
На фото: внутрішнє навчання співробітників



На фото: співробітники Сумського МЦ після отримання сертифікатів, 25.06.2019, м. Одеса

Детальніше за посиланням:

http://pravokator.club/news/fahivtsi-systemy-bpd-zabezpechuvatymut-dostup-do-mediatsiyi-u-simejnyh-ta-spadkovyh-sporah/?fbclid=IwAR3PnCE89w_eNtUtcqK-HYY5FSy9I6-Sk0aCTnAnEdZ8jFqlsEAdmYP4hVw



На фото: сертифікат про відвідини Міжнародного кримінального суду та Міжнародного суду ООН у рамках Міжнародного інституційного візиту



На фото: сертифікати про проходження дводенного тренінгу (soft-skills) з розвитку навичок роботи з вразливими групами клієнтів системи БПД



На фото: сертифікат про проходження спецкурсу з сімейного права

1.3.4 Укладання контрактів з адвокатами, які надають БВПД (по КС та ЦАС)

Упродовж 2 кварталу 2019 року працівниками Сумського МЦ проводився аналіз потреби в залученні нових адвокатів.

У 2 кварталі 2019 року систематично здійснювалося опрацювання актів надання безоплатної вторинної правової допомоги.

У звітному періоді було прийнято 312 актів, з яких за дорученнями Регіонального центру – 115, за дорученнями Сумського МЦ – 197.

Частка актів, які були повернені на доопрацювання у звітному періоді, склала 0% при запланованих 5%, що свідчить про удосконалення процесу опрацювання зазначених актів.

Середній час опрацювання одного акту становив 5 хвилин.

[1.4] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання БПД (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

1.4.1 Електронний документообіг та кадровий облік

У 2 кварталі 2019 року в Сумському МЦ проводилась систематична робота щодо розбудови комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій, адже це дозволить забезпечити постійний моніторинг ефективності існуючої системи надання БПД та правових потреб громадян, автоматизувати внутрішні бізнес-процеси, посилити та розвинути внутрішню аналітичну спроможність, оптимізувати адміністративні витрати

У звітному періоді у Сумському МЦ проводилась робота по удосконаленню системи електронної реєстрації кореспонденції місцевого центру, яка оптимізує час її обробки.

Упродовж звітного періоду здійснювався електронний облік, реєстрація вхідної та вихідної кореспонденції, що значно поліпшує систему моніторингу та контролю документообігу в Сумському МЦ.

Також у 2 кварталі 2019 року проводилась планомірна робота щодо обліку та руху кадрів у Сумському МЦ відповідно до норм чинного законодавства.

1.4.2 Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури

У 2 кварталі 2019 року всі структурні підрозділи Сумського МЦ забезпечені необхідними меблями, комп'ютерною та організаційною технікою для якісного виконання поставлених завдань.

У звітному періоді впроваджувались заходи по забезпеченню безперебійної роботи підрозділів Сумського МЦ, також проводилась робота по удосконаленню їх устаткування.

Основні засоби у Сумському МЦ та бюро правової допомоги використовуються за призначенням, обліковуються та зберігаються належним чином.

Що ж стосується зручності надання послуг для клієнтів Сумського МЦ, то слід зазначити, що велика увага в центрі та бюро приділяється зручності доступу громадян до сервісів Мін'юсту та WikiLegalAid.



На фото: обладнане місце для роботи клієнтів в приміщенні Путивльського бюро

1.4.3 Розвиток аналітичної спроможності центрів

З метою досягнення прозорого та справедливого розподілу справ між адвокатами у 2 кварталі 2019 року проведено роботу щодо узагальнення інформації по розподілу справ між адвокатами, визначення кількості клієнтів на одиницю населення, кількості точок доступу до БПД та кількості прийнятих актів.

Крім того, проведено роботу щодо узагальнення стану видачі довіреностей працівникам Сумського МЦ та сплати коштів за розрахунками по ЦАС.

Розділ II. Результативні показники діяльності

[2.1] Результативні показники діяльності місцевого центру

У 2 кварталі 2019 року Сумським МЦ з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було

Зареєстровано	1873	звернень клієнтів
<i>по яким</i>		
	1492	особам було надано правову консультацію
	0	спрямовані до інших установ та організацій
Прийнято	381	письмових звернень про надання БВПД
Надано	17	відмов у наданні БВПД
<i>у результаті розгляду письмових звернень про надання БВПД</i>		
	17	належність не підтверджено
	361	прийнято рішення про надання БВПД
<i>у результаті чого видано</i>		
	214	доручень адвокатам
	156	наказів працівникам відділу представництва.

Таблиця 1. Інформація щодо результатів розгляду звернень клієнтів до Сумського МЦ у 2 кварталі 2019 року

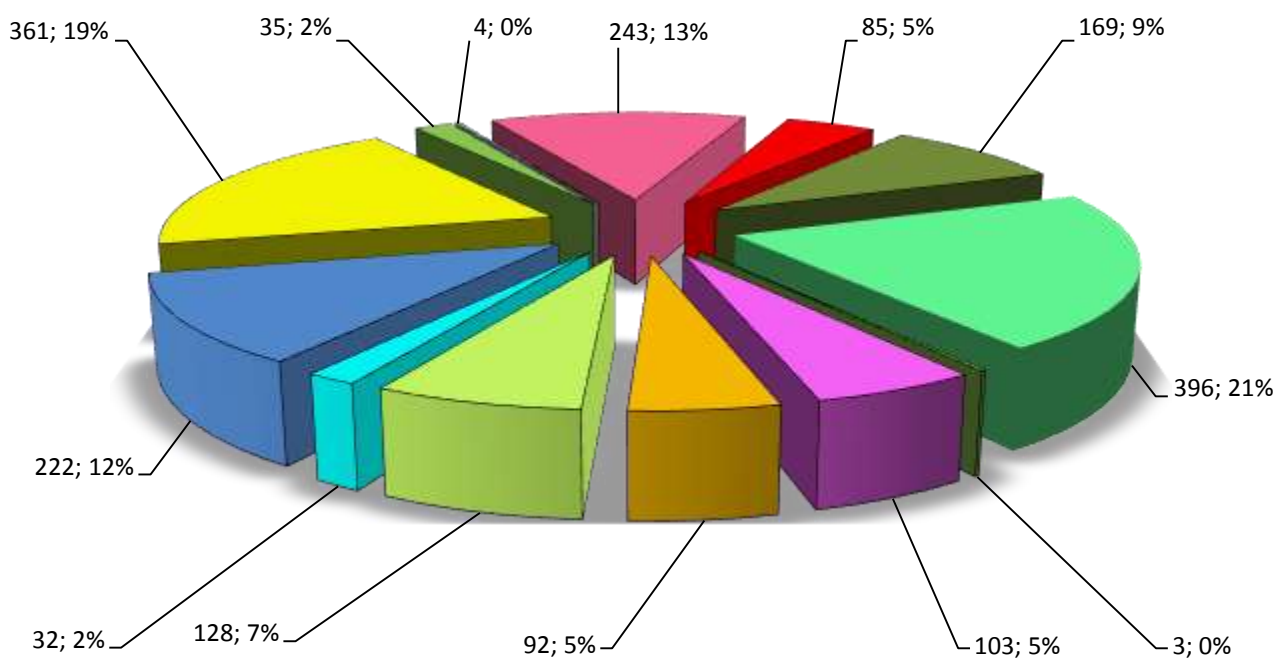
№ з/п	Найменування відділу місцевого центру	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД	Кількість пере-направлень до інших провайдерів БПД
1	Відділ правової інформації та консультацій	973	654	319	0
2	Відділ «Білопільське бюро правової допомоги»	291	270	21	0
3	Відділ «Краснопільське бюро правової допомоги»	266	242	24	0
4	Відділ «Путивльське бюро правової допомоги»	343	326	17	0
	Разом за МЦ	1873	1492	381	0

Клієнти Сумського МЦ зверталися з наступних питань:

соціального забезпечення	85	5%
спадкового	169	9 %
сімейного	396	21%
медичного	3	0,001%
трудового	103	5%
адміністративного	92	5%
земельного	128	7%
договірного	32	2%
житлового	222	12%
іншого цивільного права	361	19%
з питань виконання судових рішень	35	2%
з неправових питань	4	0,001%
з інших питань	243	13%

Діаграма 1

Розподіл питань за категоріями, з якими зверталися клієнти до Сумського МЦ

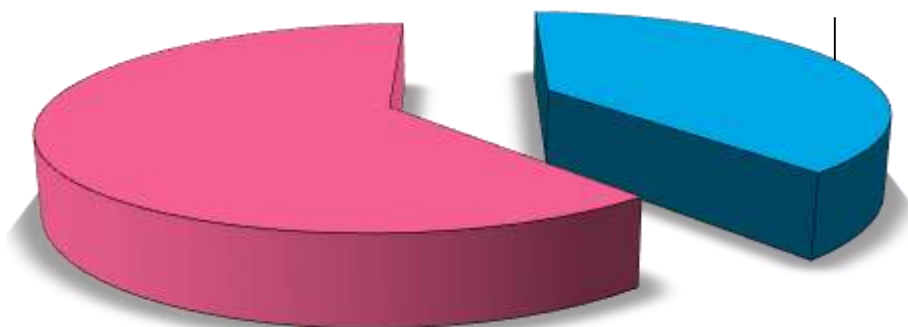


Діаграма 2

Розподіл клієнтів Сумського МЦ за статтю

Жінки; 749; 61%

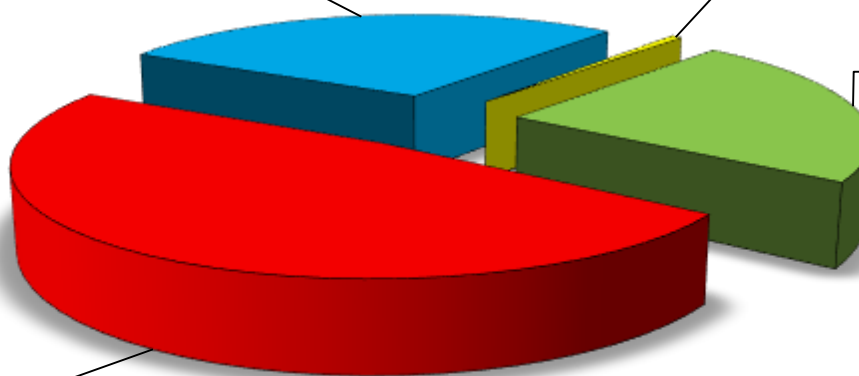
Чоловіки; 472; 39%



Загалом 1221 особа

Діаграма 3

Розподіл клієнтів Сумського МЦ за віком

понад 60 років;
345; 28%до 18 років;
13; 1%від 18 до 35
років; 281; 23%від 35 до 60
років; 588; 48%

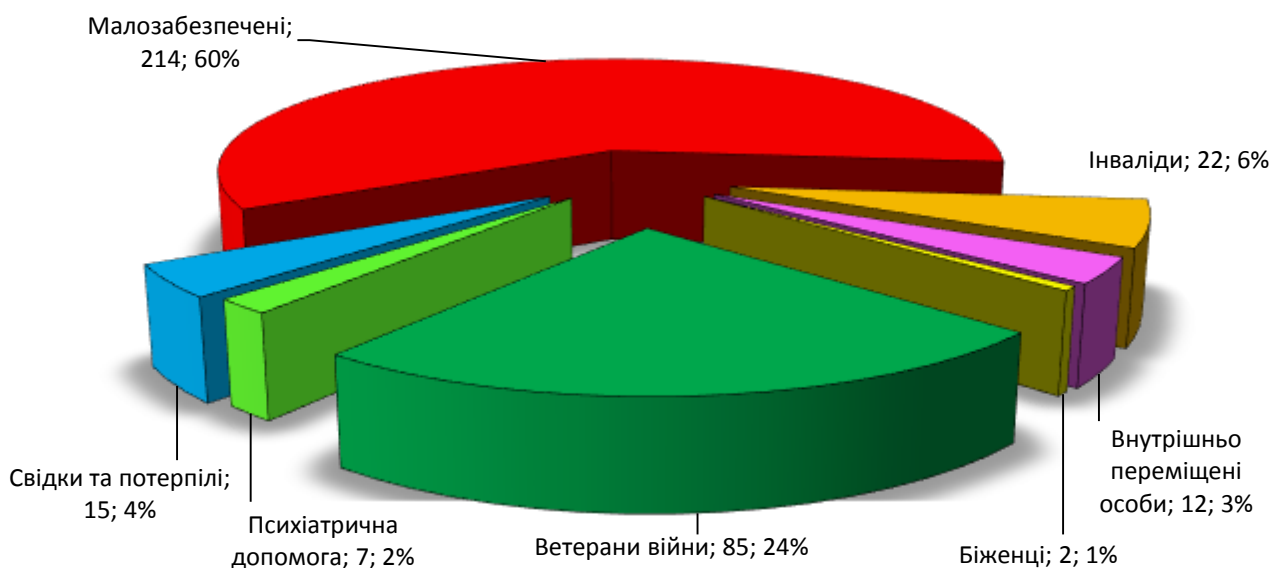
Загалом 1221 особа

У 2 кварталі 2019 року було зареєстровано письмових звернень про надання БВПД, по:

малозабезпеченим особам	214
інвалідам	22
внутрішньо переміщеним особам	12
громадянам України, які звернулися із заявою про взяття на облік як ВПО	
дітям-сиротам	
дітям, позбавленим батьківського піклування	
дітям, які перебувають у складних життєвих обставинах	
дітям, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів	
особам, на яких поширюється дія Закону України «Про біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту»	2
ветеранам війни	85
особам з особливими заслугами перед Батьківщиною	
особам, які належать до числа жертв нацистських переслідувань	
особам, які звернулися для отримання статусу ветерана війни	
особам, щодо яких суд розглядає справу про обмеження цивільної дієздатності фізичної особи	
особам, щодо яких суд розглядає справу про надання психіатричної допомоги в примусовому порядку	7
реабілітованим особам	
особам, які мають статус свідків / потерпілих у кримінальних провадженнях	15

Діаграма 4

Розподіл клієнтів Сумського МЦ, яким було надано БВПД, за категорією осіб



Крім цього, Сумським МЦ, включно з бюро правової допомоги, протягом 2 кварталу 2019 року було:

здійснено виїздів мобільних консультаційних пунктів	46	
забезпечено діяльність дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги	43	
із них створено:	у 4 кварталі 2019 року	
	у 3 кварталі 2019 року	
	у 2 кварталі 2019 року	4
	у 1 кварталі 2019 року	2
	у 2015 -2018 роках	37
загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень з правових питань під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала	408	
у тому числі звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень:		
- до мобільних консультаційних пунктів	168	
- до дистанційних пунктів доступу до БПД	240	
надано методичну допомогу органам місцевого самоврядування та установам - провайдерів (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання БПД	7	
опрацьовано акти надання БВПД, що були подані адвокатами	312	
розміщено у ЗМІ інформаційних матеріалів з питань надання БВПД	49	
проведено правопросвітницьких заходів	126	
надано клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту	105	

Таблиця 2. Інформація щодо кількості здійснених виїздів мобільних та функціонуючих дистанційних пунктів доступу до БПД в розрізі МЦ (2 квартал 2019 року)

№ з/п	Найменування відділу місцевого центру	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/ осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС, яким надано методичну допомогу та установ - провайдерів БПД, з якими налагоджено співпрацю	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ
1	Відділ «Білопільське бюро правової допомоги»	13/46	9/50	-	38	28
2	Відділ «Краснопільське бюро правової допомоги»	9/20	9/40	2	36	34
3	Відділ «Путивльське бюро правової допомоги»	8/58	10/52	1	21	30
	Разом за МЦ	46/168	43/240	7	126	105

ВИСНОВОК:

Сумський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у 2 кварталі 2019 року показав спроможність ефективно виконувати поставлені державою завдання

Сумський МЦ демонструє динамічні зміни у кількісних та якісних показниках діяльності.

Так, у 2 кварталі 2019 року кількість клієнтів у порівнянні з 2 кварталом 2018 року дещо зменшилася (1221 проти 1399) та зменшилась кількість зареєстрованих звернень клієнтів (1873 проти 2019). Якщо у 2 кварталі 2018 року прийнято 434 письмових звернення про надання БВПД, то у відповідному періоді 2019 року – 381. Слід зазначити, що у зв'язку зі зменшенням кількості звернень зменшилась кількість осіб, які отримали безоплатну вторинну правову допомогу (361 проти 391).

Така статистика свідчить про те, що правниками Сумського МЦ проводиться значна робота в напрямку застосування медіації та вжиття вичерпних заходів щодо досудового вирішення питань, а також про ефективну правопросвітницьку діяльність.

Нові формати діяльності Сумського МЦ відкривають нові можливості до співпраці в межах територіальних громад та сприяють розвитку демократичного суспільства.

Участь Сумського МЦ у проекті « Комплексна допомога у сімейних та родинних відносинах» дає можливість посиленню спроможності Сумського МЦ до аналітики та визначення системних проблем у сфері сімейних та родинних відносин. У результаті впровадження проекту протягом звітної періоду створені передумови для співпраці з ключовими партнерами та стейкхолдерами, при комплексному вирішенні питань у сфері сімейних та родинних відносин напрацьовані можливі варіанти їх вирішення.

Структурні підрозділи Сумського МЦ – бюро правової допомоги – забезпечують доступ до правової допомоги у всіх районах його юрисдикції.

Сумський МЦ забезпечує потреби населення Сумської області у наданні всіх видів правової допомоги та рівний доступ до правосуддя усіх категорій громадян.

Наша адреса: вул. Покровська 9/1, м. Суми, 40000

тел. (0542) 66-51-08

066-771-32-61

098-380-69-38

sumy1.sumy@legalaid.sm.ua

Єдиний телефонний номер системи безоплатної правової допомоги:

0-800-213-103