

2019 - 2 квартал

Регіональний центр
з надання безоплатної
вторинної правової допомоги
у Сумській області

[ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА]

щодо виконання Регіональним центром з надання
безоплатної вторинної правової допомоги
у Сумській області річного Плану діяльності
на 2019 рік у 2 кварталі

ЗМІСТ

Розділ І. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками.....	4
[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.....	4
1.1.1 Участь у правопросвітницьких заходах для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України.....	4
1.1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД.....	14
1.1.3 Проведення та участь в інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходах.....	23
1.1.4 Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян).....	36
1.1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД.....	38
1.1.6 Реалізація правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО».....	40
[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД	43
1.2.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	43
[1.3] Децентралізація системи БПД	44
1.3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень.....	44
1.3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД	47
1.3.3 Управління людськими ресурсами.....	48

[1.4] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання БПД (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій	52
1.4.4 Робота контактного центру системи безоплатної вторинної правової допомоги	52
Розділ II. Результативні показники діяльності	55
[2.1] Результативні показники діяльності Регіонального центру	55
ВИСНОВОК:	58

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками

[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад

1.1.1 Участь у правопросвітницьких заходах для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України

Захист прав людини шляхом забезпечення рівного доступу до правової інформації та правосуддя, посилення правових можливостей і правової спроможності представників соціально вразливих груп, територіальних громад та спільнот – саме такою є місія системи безоплатної правової допомоги в Україні. І її в 2 кварталі 2019 року фахівці Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області (далі – Регіональний центр) доносили до різних цільових аудиторій регіону. Одна з них представлена державними службовцями, тематичні зустрічі з якими систематично проводить очільниця Регіонального центру Олена ДЕМЧЕНКО.



На фото: виступ директора Регіонального центру Олени ДЕМЧЕНКО під час тематичної зустрічі з держслужбовцями Сумщини, 04.06.2019

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/konsolidatsiia-zusyl-zadlia-pravovoi-spromozhnosti-hromad>

Окрім цього, для державних службовців, посадових осіб місцевого самоврядування Сумщини за програмою тематичного короткострокового семінару «Сучасні інструменти запобігання і протидії корупції» проводяться навчання, спікерами яких виступають юристи Регіонального центру. Під час таких зустрічей держслужбовці дізнаються про правові аспекти захисту особи у разі корупційних правопорушень, а також про можливості надання безоплатної правової допомоги в Україні.



На фото: виступ заступника директора Регіонального центру Валентини ВОЛОБУЄВОЇ під час семінару «Сучасні інструменти запобігання і протидії корупції», 21.06.2019

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/koruptsiini-pravoporushennia-vidpovidalnist-ta-pravovyi-zakhyst>



На фото: виступ юриста Регіонального центру Юлії АНДРІЯНОВОЇ під час семінару «Сучасні інструменти запобігання і протидії корупції», 21.06.2019

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytisia-vidkryta-dlia-liudei/and>

З метою обізнаності військовослужбовців з послугами та сервісами, які надає система БПД, на базі Сумського обласного військового комісаріату відбулася робоча нарада з представниками всіх військкоматів області, до участі в якій запрошені й фахівці Регіонального центру. Ця зустріч дала можливість презентувати військовослужбовцям особливості роботи центрів та бюро правової допомоги на Сумщині, ознайомити з правами та пільгами, передбаченими для захисників.



На фото: виступ заступника директора Регіонального центру Валентини ВОЛОБУЄВОЇ під час тематичної зустрічі з військовослужбовцями Сумщини, 01.04.2019

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-viddannya-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/viiskovosluzhbovtciam-pro-mozhlyvosti-zakhystu-ikh-nikh-prav>

Охоплені правопросвітництвом і медичні працівники регіону. Так, у Дитячій клінічній лікарні Святої Зінаїди лікарі, медсестри, загалом усі працівники медичного закладу мали можливість ознайомитися з діяльністю центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги, а також дізнатися про можливості для вирішення правових питань та проблемних ситуацій.



На фото: правопросвітницький захід для медичних працівників проводять фахівці Регіонального центру Олена ОМЕЛЬЧЕНКО та Олексій РИБАЛКА, 27.05.2019

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/pravoprosvitnytstvo-dlia-medychnykh-pratsivnykiv-m-sumy>

Одна з найчисельніших аудиторій, для якої проводяться правопросвітницькі заходи, представлена педагогічними колективами (як викладацькими, так і учнівськими та студентськими). На базі Сумського обласного інституту післядипломної педагогічної освіти проводяться систематичні зустрічі з педагогами Сумщини, під час яких інформується про сервіси системи безоплатної правової допомоги, новації в законодавстві, а також акцентується увага на важливості правопросвітницької роботи серед учнівської молоді.



На фото: начальник відділу моніторингу діяльності місцевих центрів Наталія ПОСТАВСЬКА інформує педагогів Сумщини з дієвими та зручними сервісами системи безоплатної правової допомоги, 15.04.2019

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.legalaid.gov.ua/photos/a.895899933823838/2260878427325975/?type=3&theater>

Останнім часом в Україні, на жаль, зростає кількість випадків булінгу. Жорстокість дітей інколи не має меж. Занепокоєні ситуацією як батьки, так і педагоги. У зв'язку з цим фахівці системи безоплатної правової допомоги Сумщини проводять низку правопросвітницьких заходів, акцентуючи увагу на відповідальності за цькування дітей, а також на правовому захисті сторін.

Зокрема, на базі Сумського закладу загальної середньої освіти I-III ступенів № 21 відбулася тематична зустріч вчителів молодших класів, методистів м. Суми з юристами Регіонального центру Валентиною ВОЛОБУЄВОЮ та Володимиром ЖАЛКОВСЬКИМ.



На фото: тематична зустріч фахівців Регіонального центру Валентини ВОЛОБУЄВОЇ та Володимира ЖАЛКОВСЬКОГО з вчителями молодших класів м. Суми, 10.04.2019

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudej/shkola-vilna-vid-nasylstva>

Окрім цього, фахівці системи безоплатної правової допомоги проводять тематичні зустрічі й за батьками. Зокрема, прийомні батьки та батьки-вихователі часто стикаються з низкою невирішених юридичних питань та проблемних ситуацій. Для сприяння їхнього вирішення Сумський обласний центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді організовує тренінгові навчання, на які запрошує фахівців системи безоплатної правової допомоги. Так, на одному з таких навчань фахівці Регіонального центру зустрілися з батьками й обговорили з ними різні важливі правові питання.



На фото: прийомні батьки та батьки-вихователі під час зустрічі з фахівцями Регіонального центру, 21.06.2019

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytisia-vidkryta-dlia-liudei/20>

Ще однією важливою категорією громадян, які потребують правових роз'яснень та допомоги, є внутрішньо переміщені особи. Тож, державні службовці, громадські активісти, правозахисники, представники небайдужої спільноти ВПО в м. Суми зібралися разом за круглим столом «Захист прав ВПО. Проблеми інтеграції ВПО у приймаючих громадах та шляхи їх вирішення». Фахівці системи безоплатної правової допомоги презентували як успішні справи захисту прав даної категорії осіб, так і наголосили на дієвих та доступних послугах системи БПД у вирішенні громадянами своїх юридичних питань.



На фото: фахівець Регіонального центру Олексій РИБАЛКА презентує під час засідання круглого столу успішні кейси представників системи БПД щодо захисту прав ВПО, 22.05.2019

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/pereselentsi-na-sumshchyni-zakhyst-prav-ta-vyrishennia-problemnykh-pytan>

Актуальним питанням серед внутрішньо переміщених осіб є також захист прав дітей. Тож, у Сумах відбувся семінар на тему: «Оформлення статусу дитини, яка постраждала внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів». Обговорити важливе питання за ініціатииви Громадської приймальні УГСПЛ на Сумщині долучилися представники системи безоплатної правової допомоги, Сумського міського центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, представники родин внутрішньо переміщених осіб.



На фото: учасники семінару «Оформлення статусу дитини, яка постраждала внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів», 27.05.2019

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/oformlennia-statusu-dytyny-iaka-postrazhdala-vnaslidok-voiennykh-dii-ta-zbroinykh-konfliktiv>

1.1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД

Діяльність Регіонального центру, реалізація основних завдань системи безоплатної правової допомоги здійснюється в тісній співпраці з партнерами, консолідації зусиль та шляхом спільного бачення розвитку важливості правової освіченості населення. Так, фахівці Регіонального центру взаємодіють з працівниками Патрульної поліції Сумської області, проводячи спільні правопросвітницькі заходи для школярів. Так, для вихованців літнього спортивного оздоровчого табору «Чемпіон» проведено бінарний правопросвітницький захід, під час якого діти детальніше дізналися про свої права, можливості їхнього захисту, а також ознайомилися з особливостями роботи патрульних поліцейських.



На фото: учасники правопросвітницького заходу, який для вихованців табору «Чемпіон» провели фахівці Регіонального центру та Патрульної поліції, 20.06.2019

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/pravovi-znannia-bez-pidruchnykiv-ta-shkilnykh-part>

Окрім цього, працівники Регіонального центру проводять навчання на базі Сумського центру первинної професійної підготовки «Академія поліції» для поліцейських, уперше прийнятих на службу. Так, юрист Регіонального центру Володимир ЖАЛКОВСЬКИЙ провів заняття для майбутніх слідчих. Фахівець детально ознайомив присутніх із порядком залучення захисників (адвокатів) за постановами слідчих про доручення призначити адвоката, а також повідомленнями про затримання особи за вчинення злочину.



На фото: фахівець Регіонального центру Володимир ЖАЛКОВСЬКИЙ проводить навчання на базі Сумського центру первинної професійної підготовки «Академія поліції», 13.05.2019
Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/praktychnyi-dosvid-fakhivtsiv-rehionalnoho-tsentru-dlia-profesiinoi-pidhotovky-politseiskykh>

Ще в лютому 2019 року між Координаційним центром з надання правової допомоги та Всеукраїнською громадською організацією «Громадянська мережа «ОПОРА» відбулося підписання меморандуму про співпрацю, головною метою якого є спільне інформування громадян щодо виборчих прав. Відповідно, була налагоджена взаємодія між центрами з надання БВПД та регіональними представниками «ОПОРИ» й на Сумщині. Заступник директора Регіонального центру Валентина ВОЛОБУЄВА та громадська омбудсменка Валентина ВОЛІК реалізували ряд спільних заходів.

Зокрема, фахівці здійснили моніторинг дотримання виборчих прав осіб, які перебувають у Сумській виправній колонії №116.



На фото: заступник директора Регіонального центру Валентина ВОЛОБУЄВА та громадська омбудсменка Валентина ВОЛІК спільно з керівником колонії Анатолієм ГУМЕНЮКОМ обговорили питання організації голосування засуджених на спеціальній виборчій ділянці, що розташована на території закладу, 11.04.2019

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/spivpratsia-systemy-bezoplatnoi-pravovoi-dopomohy-sumshchyny-z-predstavnytstvom-hromadianskoi-merezhi-opora-v-rehioni>



На фото: заступник директора Регіонального центру Валентина ВОЛОБУЄВА та громадська омбудсменка Валентина ВОЛІК провели навчання працівників поліції з питань попередження виборчих правопорушень під час проведення другого туру виборів Президента України та у день голосування, 11.04.2019

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/spivpratsia-systemy-bezoplatnoi-pravovoi-dopomohy-sumshchyny-z-predstavnytstvom-hromadianskoi-merezhi-opora-v-rehioni>

Успішно продовжується реалізація на Сумщині проекту «Вас чекають в суді», до якого, на запрошення представників Зарічного районного суду м. Суми, долучилися й фахівці системи безоплатної правової допомоги.



На фото: представники Регіонального центру разом з організаторами та учасниками проекту «Вас чекають в суді», 11.04.2019

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/pidvyshchennia-pravovoi-obiznanosti-hromadian-u-mezhakh-proektu-vas-chekaiut-v-sudi>

Продовжується плідна співпраця Регіонального центру й Сумського державного університету. Полтавський обласний благодійний фонд «Ініціатива», а також Сумський державний університет 3 квітня 2019 року організували засідання круглого столу «Суми в контексті реформи з адміністративно-територіального устрою.

Втрачені можливості чи отримані перспективи». Обговорити проміжні результати дослідження перспектив просторового та соціально-економічного розвитку міста Суми запрошені й представники Регіонального та Сумського місцевого центру з надання БВПД.



На фото: учасники круглого столу «Суми в контексті реформи з адміністративно-територіального устрою. Втрачені можливості чи отримані перспективи», 03.04.2019
Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudej/sumy-v-konteksti-reformy-z-administrativno-terytorialnoho-ustroiu>

Наприкінці 2018 року між Регіональним центром та ГО «Сумська обласна організація Українського товариства глухих» підписано меморандум про співпрацю. Тож, на 2019 рік узгоджено спільні заходи, один з яких відбувся 6 червня 2019 року на базі Сумського місцевого центру з надання БВПД. «Соціально-правове забезпечення захисту осіб з вадами слуху на Сумщині» – таку назву мало засідання круглого столу, під час якого представники різних державних установ та організацій розглядали питання, як відбувається взаємодія з клієнтами, у чому полягає співпраця системи безоплатної правової допомоги й УТОГ та чому важливий взаємозв'язок з представниками інших державних інституцій.



На фото: учасники круглого столу «Соціально-правове забезпечення захисту осіб з вадами слуху на Сумщині», 06.06.2019

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/sotsialno-pravove-zabezpechennia-zakhystu-osib-z-vadamy-slukhu-na-sumshchyni>

Під час своєї правопросвітницької діяльності, особливо з дітьми, фахівці Регіонального центру використовують різні методи та форми подачі правової інформації. І в нагоді також стають напрацювання партнерів, з якими співпрацює Регіональний центр.

Так, ГО «ЕкспертиЗА реформ» розробила настільну гру «Важниця правова», яку у своїй роботі часто використовують фахівці системи безоплатної правової допомоги. А з нового навчального року кожна школа м. Суми забезпечена цією грою, яка допомагає школярам легко та цікаво отримувати знання щодо своїх прав та їхнього захисту.

За ініціативи Інформаційно-методичного центру управління освіти і науки Сумської міської ради та за фінансової підтримки одного з народних депутатів від Сумщини для кожної школи м. Суми придбано комплекти гри «Важниця правова».



На фото: представники Регіонального центру та вчителі м. Суми з презентованими комплектами гри «Важниця правова», 19.06.2019

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/z-pravoprosvitnytstvom-u-kozhnu-shkolu-m-sumy>

Гру вже встигли апробувати в кількох навчальних закладах регіону. А в Сумській обласній гімназії-інтернат для талановитих та творчо обдарованих дітей серед учнів 10 класів відбувся турнір з навчально-розважальної гри «Важниця правова», до якого долучилося понад 80 учнів.



На фото: правовий турнір «Важниця правова» серед учнів Сумської обласної гімназії-інтернат для талановитих та творчо обдарованих дітей, 19.04.2019

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/talanovyti-ta-tvorcho-obdarovani-uchni-sumshchyny-zmahalysia-u-navchalno-rozvazhalnii-hri-vazhnytsia-pravova>

1.1.3 Проведення та участь в інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходах

Поінформованість населення з їхніми правами та можливостями вирішення юридичних питань за допомогою системи БПД проводиться фахівцями Регіонального центру систематично. І для цього організовуються різні інформаційно-роз'яснювальні заходи, а також налагоджена тісна взаємодія зі ЗМІ, представники яких сприяють поширенню інформації про сервіси системи БПД.

Зокрема, юристи Регіонального центру постійно беруть участь у записі щотижневої рубрики «Правовий лікбез» на телеканалі «АТВ». Правники надають телеглядачам роз'яснення з актуальних юридичних питань, інформують про зміни та новації в законодавстві, а також пропонують шляхи вирішення проблемних ситуацій за допомогою системи БПД.




На фото: запис рубрики «Правовий лікбез» на телеканалі «АТВ» за участі юриста Регіонального центру Олексія РИБАЛКИ, 08.04.2019


Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytysia-vidkryta-dlia-liudei/pravo-na-zdorov-ia>

Також юристи Регіонального центру систематично наповнюють блог на одному із самостійних інтернет-ЗМІ Сумщини своїми правовими консультаціями та роз'ясненнями.

ТРИБУНА
Події
Медицина
Блоги
Спецпроект
Інтерв'ю
Спорт
Афіша
Про нас





**БЕЗОПЛАТНА
ПРАВОВА
ДОПОМОГА**
СУМСЬКА
ОБЛАСТЬ

Регіональний центр з надання БВПД у Сумській області

19 записи

Права та пільги для донорів: що варто знати сумчанам

11 червня 12:37 0

ПРАВО

14 червня відзначається Всесвітній день донора крові. Юристи системи безоплатної правової допомоги наголошують на тому, що донори мають гарантовані державою права та пільги.

На фото: скріншот одного з блогу юристів Регіонального центру на «Трибуна.Суми», 11.06.2019

Детальніше за посиланням:

<https://tribuna.sumy.ua/prava-ta-pilgy-dlya-donoriv-shho-varto-znaty-sumchanam/>

Представники ЗМІ звертаються до фахівців Регіонального центру для надання коментарів з приводу того чи іншого юридичного питання чи ситуації, а також запрошують у студії в якості експертів.



На фото: заступник директора Регіонального центру Валентина ВОЛОБУЄВА під час інтерв'ю розповідає про співпрацю центрів з надання БВПД та центру служби крові, 08.04.2019

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/daruyuchi-krov-daruete-zhittya>

Також Регіональний центр співпрацює з представниками друкованих ЗМІ, радіо, різних установ та організацій, на веб-сайтах яких розміщується актуальна правова інформація від юристів системи БПД.



The screenshot shows the official website of the Sumy Regional State Administration. The header includes the logo of the administration, the name 'СУМСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ', and navigation links for language (Ukrainian, Russian, English) and useful links (Web portal, Search, Contacts, Facebook). The main menu lists various services like 'Головна', 'Архів новин', 'Адмінпослуги', etc. The featured article is titled 'ЖИТЕЛІ СУМЩИНИ ОТРИМУЮТЬ БЕЗОПЛАТНІ ЮРИДИЧНІ КОНСУЛЬТАЦІЇ ЗА ЄДИНИМ НОМЕРОМ СИСТЕМИ БЕЗОПЛАТНОЇ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ'. The article text states that in Ukraine, the contact center of the free legal aid system is successfully operating, with two stationary offices in Chernivtsy and Sumy. It provides statistics for the first five months of 2019, showing 40,332 consultations and 2,742 contact data points. It also lists common legal issues brought by citizens, such as property division, child support, and divorce. The article concludes by providing the contact number 0 800 213 103 for free legal aid.

На фото: інформація про діяльність контактного центру системи безоплатної правової допомоги на веб-порталі Сумської обласної державної адміністрації, 06.06.2019

Детальніше за посиланням:

<http://sm.gov.ua/uk/arkhiv1/18792-zhyteli-sumshchyny-otrymuyut-bezoplatni-yurydychni-konsultatsiyi-za-yedynym-nomerom-systemy-bezoplatnoyi-pravovoyi-dopomohy.html>

Чисельні інформаційно-роз'яснювальні заходи проводять фахівці Регіонального закладу для учнівської молоді м. Суми. Правопросвітництву приділяється значна увага, адже кожен громадянин із самого дитинства має знати свої права, способи їх захисту, а також мати високу правоосвіченість.

На основі підписаного меморандуму про співпрацю між Регіональним центром та Департаментом освіти і науки Сумської обласної державної адміністрації фахівці системи безоплатної правової допомоги проводять низку заходів для школярів різного віку.

Сучасні діти прогресивні, мобільні і з легкістю опановують новинки інформаційних технологій. Ледь не щодня вони роблять фото, відеозйомки, активно послуговуються інтернетом та є користувачами різноманітних соціальних мереж. Але мало хто з них знає, що в межах інформаційного поля встановлені певні правила, тож варто їх знати та не порушувати Закон. Фахівці Регіонального центру провели правопросвітницьку ситуаційну гру зі школярами та розповіли про авторські права та аспекти фото й відеозйомки.



На фото: фахівці Регіонального центру Олена ОМЕЛЬЧЕНКО та Олексій РИБАЛКА проводять правопросвітницький захід для учнів Сумської загальноосвітньої школи № 6, 17.05.2019

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytysia-vidkryta-dlia-liudei/aktualni-pravovi-znannia-shkoliaram>

Також особливу увагу фахівці Регіонального центру приділяють питанню відповідальності неповнолітніх перед Законом. Тож, інформаційно-роз'яснювальні заходи переважно зорієнтовані на підлітків. Так, для вихованців обласного ліцею-інтернату спортивного профілю «Барса» проведено тематичну зустріч, під час якої наголошено на кримінальній, адміністративній, цивільній відповідальності неповнолітніх.



На фото: фахівці Регіонального центру Олена ОМЕЛЬЧЕНКО та Володимир ЖАЛКОВСЬКИЙ з вихованцями обласного ліцею-інтернату спортивного профілю «Барса», 11.04.2019
Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsia-vidkryta-dlia-liudei/vykhovantsiam-litseiu-internatu-barsa-rozpovily-pro-vidpovidalnist-nepovnolitnikh-pered-zakonom>

Із наближенням літніх канікул актуальними стали заходи для школярів, під час яких представники системи безоплатної правової допомоги акцентували увагу дітей на безпечному відпочинку та інформували про те, що будь-яка дитина може звернутися за допомогою до центрів чи бюро або ж зателефонувати до контактного центру за номером 0 800 213 103. Про це говорили з учнями Сумської загальноосвітньої школи I-III ступенів № 21.



На фото: учні Сумської загальноосвітньої школи I-III ступенів № 21 знайомляться з буклетами «Твої права – твій надійний захист», 28.05.2019

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/bezpechne-lito-pravova-abetka-dlia-shkoliariv>

А під час роботи літніх пришкільних таборів працівники Регіонального центру організовують правопросвітницькі заходи, застосовуючи різні форми роботи з дітьми.



На фото: фахівець Регіонального центру Олена ОМЕЛЬЧЕНКО під час тематичної зустрічі з вихованцями пришкільного літнього табору, 28.05.2019

Детальніше за посиланням:

[https://www.facebook.com/sumy.legalaid.gov.ua/posts/2343055459108271?_xts__\[0\]=68.ARBRS1HuMLKUYkSiCyeVbf5oYZT3Z2kKF_LnODcyA19RNLxZkQcJW6V9AqDot0Ct73JuCeqY0JHbxi5t31qMFSBF4Su9n0n8jxnH_tlYaa380wC-AyJQY7zHA7C-fKy4u6MzJnjd6Mec1TigrRz4uqNiSszsDA66tOIMxjan8FSlu2g4qSSa7Wp-YYXo4a95BT0SwvJ8z9VaBY67WQ5T-MOK3udRPpSFeYhfjypr6dPJ4bWnyJACSenJLIGZ99dPnlVQq_pd3A110trXaRRAlv4dt9ykKQmE8w2vR8_qvndcs2xvT_p51EQEtr9N0LxpxogrEtolohLU8dAoItalRaTCLQ&tn=-R](https://www.facebook.com/sumy.legalaid.gov.ua/posts/2343055459108271?_xts__[0]=68.ARBRS1HuMLKUYkSiCyeVbf5oYZT3Z2kKF_LnODcyA19RNLxZkQcJW6V9AqDot0Ct73JuCeqY0JHbxi5t31qMFSBF4Su9n0n8jxnH_tlYaa380wC-AyJQY7zHA7C-fKy4u6MzJnjd6Mec1TigrRz4uqNiSszsDA66tOIMxjan8FSlu2g4qSSa7Wp-YYXo4a95BT0SwvJ8z9VaBY67WQ5T-MOK3udRPpSFeYhfjypr6dPJ4bWnyJACSenJLIGZ99dPnlVQq_pd3A110trXaRRAlv4dt9ykKQmE8w2vR8_qvndcs2xvT_p51EQEtr9N0LxpxogrEtolohLU8dAoItalRaTCLQ&tn=-R)

Охоплені правопросвітництвом і студентство Сумщини. Зокрема, для студентів Сумського державного педагогічного університету проведено тематичну зустріч, під час якої ознайомлено із перевагами діяльності системи безоплатної правової допомоги, а також з нагоди Дня довкілля обговорено питання відповідального відпочинку на природі.



На фото: фахівець Регіонального центру Олена ОМЕЛЬЧЕНКО знайомить студентів з сервісами безоплатної правової допомоги в Україні, 18.04.2019

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/molodi-sum-pro-vidpovidalnyi-vidpochynok-na-pryrodі>

Уже традиційними стали й організації екскурсій для молоді м. Суми до Регіонального центру. Під час них школярів, студентів знайомлять з роботою контактного центру, чергової частини, інформують, якою є специфіка роботи центру, чому важливо знати, де можна отримати якісну безоплатну правову допомогу.

Так, студенти Сумської філії Харківського університету внутрішніх справ разом зі своїм викладачем відвідали Регіональний центр та ознайомилися з його роботою.



На фото: працівники Регіонального центру разом зі студентами після проведеної екскурсії, 10.04.2019

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/maibutni-iurysty-piznavaly-osoblyvosti-roboty-rehionalnoho-tsentru>

Гостинно відкрив свої двері Регіональний центр і для студентів Сумського національного аграрного університету.



На фото: спеціаліст Регіонального центру Сергій АНДРІЄНКО розповідає студентам особливості роботи чергової частини та взаємодії з адвокатами системи БПД, 25.04.2019
Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/studentiv-sum-znaiomymo-z-robotoiu-tsentriv-z-nadannia-bezoplatnoi-vtorynnoi-pravovoi-dopomohy>

Діти – особлива категорія громадян, з якою особливо приємно працювати в напрямку правопросвітництва.

А з нагоди Дня захисту дітей, що відзначається 1 червня, фахівці Регіонального центру підготували для дітлахів низку цікавих конкурсів та вікторин із заохочувальним призами.

У невимушеній святковій атмосфері діти швидко та із зацікавленістю отримали важливу правову інформацію, що стосується їхніх прав, обов'язків, захисту тощо.



На фото: учасники вікторини, яку підготували фахівці Регіонального центру з нагоди Дня захисту дітей, 01.06.2019

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/svitle-sviato-dytynstva>

Одним із пріоритетних завдань для фахівців системи безоплатної правової допомоги є підвищення правової освіченості населення. І серед дієвих форм реалізації цієї задачі є проведення вуличних інформувальних заходів. З нагоди Дня Конституції України працівники Регіонального центру разом з поліцейськими інформували містян про їхні права, можливості захисту та обговорювали інші важливі правові питання.



На фото: спільне вуличне інформування фахівців Регіонального центру та Патрульної поліції Сумської області з нагоди Дня Конституції України, 27.06.2019

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/vulychne-informuvannia-z-nahody-dnia-konstytutsii-ukrainy>

1.1.4 Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)

За результатами моніторингового візиту працівників Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини та представників громадськості до Глинської спеціальної загальноосвітньої школи-інтернату Роменського району Сумської області виявлено порушення стосовно одного з вихованців. Він має статус особи з числа дітей, позбавлених батьківського піклування.

У зв'язку з цим робоча група у складі фахівців системи безоплатної правової допомоги на чолі із заступником директора Регіонального центру Валентиною ВОЛОБУЄВОЮ здійснила виїзд до закладу та надала невідкладну безоплатну правову допомогу вихованцю школи-інтернат.



На фото: робоча група на чолі із заступником директора Регіонального центру Валентиною ВОЛОБУЄВОЮ надає правову допомогу вихованцю школи-інтернат, 15.05.2019

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytisia-vidkryta-dlia-liudei/pravova-dopomoha-vykhovantsiu-shkoly-internat>

Також, користуючись нагодою, на базі Глинської спеціальної школи-інтернату Роменського району для колективу закладу відбувся правопросвітницький захід «Безоплатна правова допомога: право, гарантоване державою» за участі заступника директора Регіонального центру Валентини ВОЛОБУЄВОЇ.



На фото: виступ заступника директора Регіонального центру Валентини ВОЛОБУЄВОЇ під час зустрічі з колективом Глинської спеціальної школи-інтернату, 15.05.2019

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/pravova-dopomoha-vykhovantsiu-shkoly-internat>

1.1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД

Фахівцями Регіонального центру систематично проводяться перевірки дотримання процедури та якості надання правової допомоги (первинної і вторинної) адвокатами та місцевими центрами. Окрім цього, відбуваються робочі зустрічі з адвокатами, інтерв'ювання клієнтів щодо якості отриманих послуг. Також Регіональний центр сприяє проведенню тренінгів, навчань, семінарів для адвокатів з метою підвищення їхньої кваліфікації.

Так, на базі Регіонального центру відбувся тренінг для адвокатів системи БПД «Практичні аспекти медичного права в кримінальному провадженні».

Адвокат-тренер Ольга СІНЬКО акцентувала увагу на тому, що надання правової допомоги у справах щодо ненадання допомоги хворому медичним працівником та неналежне виконання професійних обов'язків медичним або фармацевтичним працівником ускладнюється тим, що строк давності притягнення до відповідальності у більшості випадків складає 3 роки.

Також адвокат має оперативно підготувати і направити всі необхідні адвокатські запити, зокрема, щодо витребування медичної документації, адже основними доказами у цих категоріях справ є саме письмові докази. Для надання правової допомоги у «медичних» справах необхідно розуміти систему оцінки якості медичної допомоги і використовувати протоколи медичної ради і висновки клініко-експертного оцінювання.



На фото: адвокат-тренер Ольга СІНЬКО під час виступу на семінарі для адвокатів системи БПД, 23.04.2019

Детальніше за посиланням:

https://www.facebook.com/sumy.legalaid.gov.ua/posts/2259523934128091?_tn=-R

Також на базі Регіонального центру відбувся семінар для адвокатів «Конституційна скарга як інструмент захисту прав людини». Адвокат-тренер Олексій НАЗАРЕНКО ґрунтовно розповів про головні аспекти та вимоги до даного письмового клопотання до Суду.



На фото: адвокати та фахівці Регіонального центру під час проведення семінару, 04.06.2019

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/konstitutsijna-skarga-yak-instrument-zakhistu-prav-lyudini>

1.1.6 Реалізація правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО»

Регіональний центр у 2 кварталі 2019 року продовжив реалізацію правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!» на Сумщині.

Шляхом проведення правопросвітницьких заходів, виступів та публікацій у різних видах ЗМІ громадян ознайомлюють із метою та завданнями проекту, а також тими зручними та дієвими механізмами, за допомогою яких можна вирішувати правові проблеми у правовий спосіб.



На фото: юрист Регіонального центру Олексій РИБАЛКА надає юридичні поради телеглядачам «АТВ» у межах проекту «Я МАЮ ПРАВО!», 05.06.2019

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytysia-vidkryta-dlia-liudei/putivka-do-dytiachoho-taboru-pilhy-ta-znyzhky>

Інформація щодо важливості реалізації проекту «Я МАЮ ПРАВО!» висвітлюється й під час правопросвітницьких заходів серед педагогічних колективів Сумщини.



На фото: фахівець Регіонального центру Наталія ПОСТАВСЬКА проводить правопросвітницький захід для педагогів у межах проекту «Я МАЮ ПРАВО!», 22.04.2019

У межах проекту «Я МАЮ ПРАВО!» фахівці Регіонального центру забезпечують реалізацію в області інформаційної кампанії «Відповідальне батьківство».

Досягнуто домовленості із Сумським міським клінічним пологовим будинком Пресвятої Діви Марії і вперше в м. Суми організовані тематичні зустрічі з юристами системи безоплатної правової допомоги в Школі відповідального батьківства.

Слід зазначити, що Регіональним центром також забезпечено масове поширення інформаційних матеріалів про систему безоплатної правової допомоги та правопросвітницьку кампанію «Відповідальне батьківство» у всіх підрозділах Сумського міського клінічного пологового будинку Пресвятої Діви Марії, які знаходяться за трьома адресами в м. Суми: вул. Троїцька, 1-а Набережна вул. р. Стрілки, вул. Паркова.



На фото: правопросвітницький захід у межах кампанії «Відповідальне батьківство» проводять фахівці Регіонального центру, 05.06.2019

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/pro-vidpovidalne-batkivstvo-hovoryly-v-sumakh>

[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

1.2.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»

Протягом 2 кварталу 2019 року співробітниками Регіонального центру було зроблено 6 правок статей у довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid», а також створено 1 нову статтю.

[1.3] Децентралізація системи БПД

1.3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень

Результативність та якість надання безоплатної правової допомоги в регіоні значною мірою залежить від тісної взаємодії між Регіональним та місцевими центрами з надання БВПД. Тож, керівництво системи БПД Сумщини забезпечує сталу комунікацію та прийняття управлінських рішень, які, у свою чергу, сприяють досягненню високих результатів у роботі.

Так, щопонеділка очільниця Регіонального центру Олена ДЕМЧЕНКО проводить апаратні наради за участі начальників відділів, а також скайп-наради з директорами місцевих центрів.



На фото: директор Регіонального центру Олена ДЕМЧЕНКО під час керівної ради у форматі скайп-наради з директорами місцевих центрів, 16.04.2019

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/pidbyvaiemo-pidsumky-roboty-pershoho-kvartalu-2019-roku>

Окрім цього, систематично проводяться керівні ради, під час яких підбиваються результати роботи за певний період, будуються амбітні плани, обговорюються новації та перспективи. Керівна рада у 2 кварталі 2019 року пройшла у форматі скайп-наради.

Спільною для фахівців системи БПД Сумщини є також участь у різноманітних навчаннях, флешмобах, інформаційно-роз'яснювальних кампаніях тощо.

Так, 23 квітня 2019 року у Сумах відбувся навчальний семінар «Покращення рівня правової обізнаності осіб з інвалідністю про судовий захист своїх прав та інтересів», під час якого фахівці центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги покращували навички роботи та спілкування з особами з інвалідністю.



На фото: працівники центрів та бюро правової допомоги Сумщини під час семінару «Покращення рівня правової обізнаності осіб з інвалідністю про судовий захист своїх прав та інтересів», 23.04.2019

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/zrobleno-shche-odyn-krok-do-stvorennia-iedynkh-standartiv-pravovoho-zakhystu-liudei-z-invalidnistiu>

Також у Сумах упродовж 4-5 квітня 2019 року відбувся семінар-тренінг на тему «Управління, орієнтоване на результат». Організатори (Фонд розвитку громад «Ініціатива», Сумський державний університет у партнерстві з Представництвом Фонду Фрідріха Еберта в Україні) спрямували захід на підвищення рівня компетенції осіб, які впливають на процеси формування та прийняття рішень в громадах. До участі та обговорення важливих децентралізаційних питань запрошені представники всіх центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги Сумщини.



На фото: (зліва направо) директор Шосткинського місцевого центру з надання БВПД Микола ГУДІМА, заступник директора Регіонального центру Валентина ВОЛОБУЄВА, директор Сумського місцевого центру з надання БВПД Валентина ТРОШЕЧКО, заступник директора Охтирського місцевого центру з надання БВПД Микола КРАВЧЕНКО під час семінару-тренінгу, 04.04.2019

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/upravlinnia-orientovane-na-rezultat>

1.3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД

Відповідно до наказів Координаційного центру з надання правової допомоги від 26.04.2017 № 145 «Про затвердження Методичних рекомендацій щодо здійснення моніторингу діяльності місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги» та Регіонального центру від 16.01.2019 № 7 «Про здійснення моніторингу діяльності місцевих центрів з надання БВПД у 2019 році» у 2 кварталі 2019 року проведено дистанційний моніторинг діяльності місцевих центрів.

Згідно з Угодою про співпрацю та взаємодію між Регіональними центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Полтавській, Сумській та Херсонській областях від 24.10.2018 (далі – Угода про співпрацю) продовжено підтримку в актуальному стані та наповнення матеріалами розділів Інформаційно-правового ресурсу (далі – Ресурс). Ресурс створено з метою обміну позитивним досвідом та кращими практиками в правопросвітницькій роботі у межах Угоди про співпрацю.

Ресурс став корисним практичним майданчиком для дистанційного обміну позитивним досвідом в роботі та кращими правопросвітницькими практиками між фахівцями трьох областей, а його структура охоплює основні правопросвітницькі напрямки у діяльності працівників системи БВПД.

Продовжено реалізацію обласного проекту, започаткованого за ініціативи Регіонального центру «Важниця права». Усього у 2 кварталі 2019 року фахівцями системи БВПД Сумщини проведено 31 захід, у тому числі 26 місцевими центрами: Конотопським МЦ - 9, Охтирським МЦ - 9, Сумським МЦ - 1, Шосткинським МЦ – 7. Вікова категорія, серед яких проведено гру, діти.

1.3.3 Управління людськими ресурсами

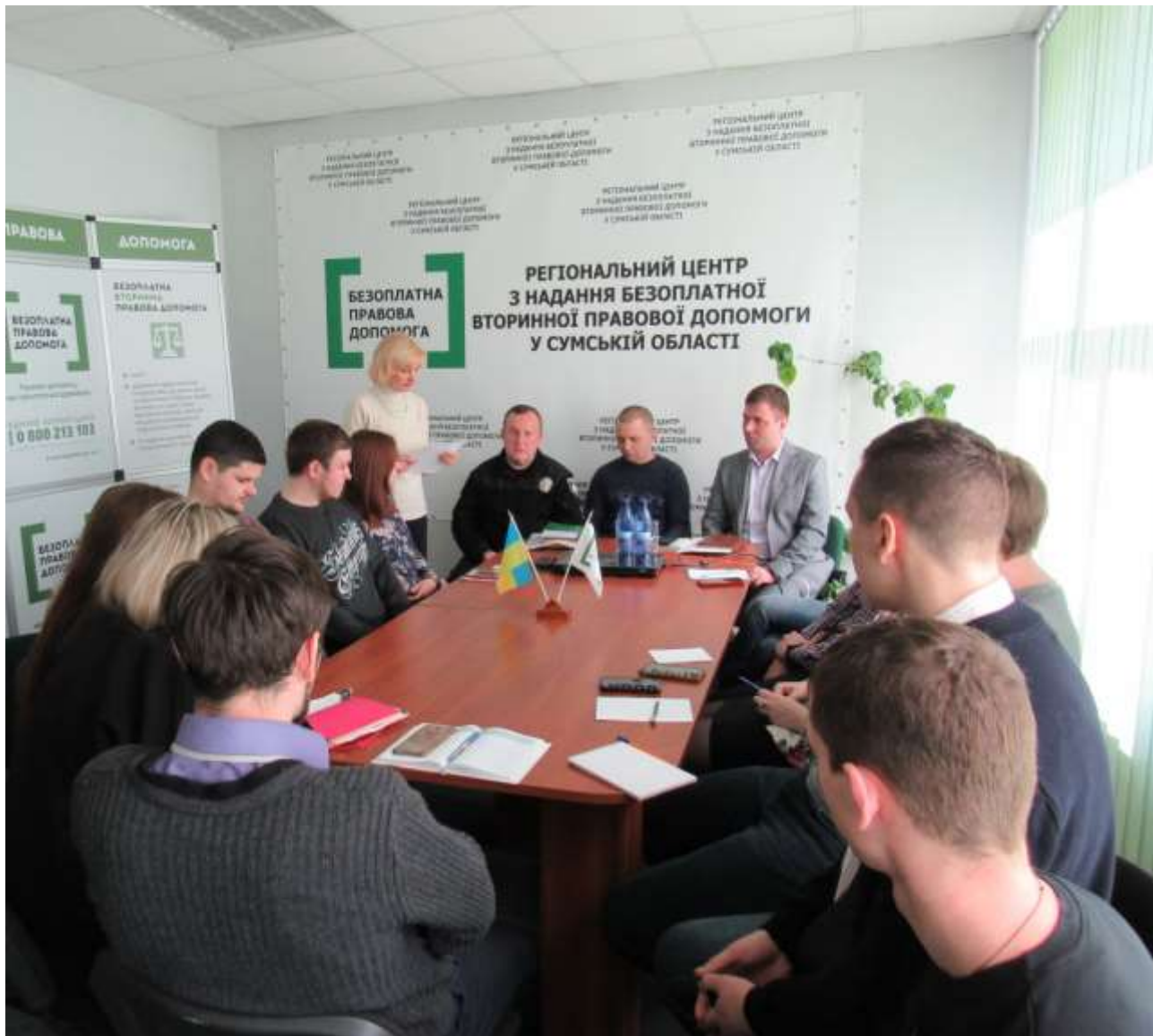
Керівництво системи безоплатної правової допомоги усіляко сприяє підвищенню професійної підготовки працівників, розвитку їхніх комунікативних якостей, навичок роботи з різними групами клієнтів, командної роботи тощо. Фахівці центрів та бюро правової допомоги Сумщини беруть активну участь у навчаннях, тренінгах, семінарах, долучаються до важливих соціальних проєктів, займаються самоосвітою, цікавляться новими методами правопросвітницької роботи.

Так, на базі Регіонального центру у 2 кварталі 2019 року відбулися навчання для працівників. Зокрема, обговорено актуальні питання щодо призначення субсидій разом з начальником відділу соціальних гарантій Департаменту соціального захисту населення Сумської облдержадміністрації.



На фото: навчання для працівників Регіонального центру проводить Валентина СОБОЛЕВА, начальник відділу соціальних гарантій Департаменту соціального захисту населення Сумської облдержадміністрації, 03.05.2019

Також фахівці Регіонального центру детально обговорили порядок та особливості відкриття кримінального провадження під час навчання, проведеного працівниками ГУНП у Сумській області.



На фото: навчання працівників Регіонального центру за участі представників ГУНП у Сумській області, 10.05.2019

Активно долучаються працівники Регіонального центру до участі в міських, всеукраїнських заходах, флешмобах тощо.



На фото: працівники Регіонального центру долучилися до всеукраїнського флешмобу до Дня вишиванки, 16.05.2019



На фото: працівники Регіонального центру під час урочистостей з нагоди 9 травня, 09.05.2019

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudej/sumy-9-travnia>



На фото: працівники Регіонального центру долучилися до Дня добрих справ, висадивши дерева в міському сквері «Дружба», 15.04.2019

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-viddannya-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/pratsivnyky-rehionalnoho-tsentru-doluchylisia-do-dnia-dobrykh-sprav>

[1.4] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання БПД (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

1.4.4 Робота контактного центру системи безоплатної вторинної правової допомоги

У 2 кварталі 2019 року продовжив свою роботу відділ забезпечення роботи контактного центру Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги.

Основним завданням відділу є надання правової інформації, консультацій та роз'яснень з правових питань усім, хто звертається на єдиний телефонний номер системи безоплатної правової допомоги

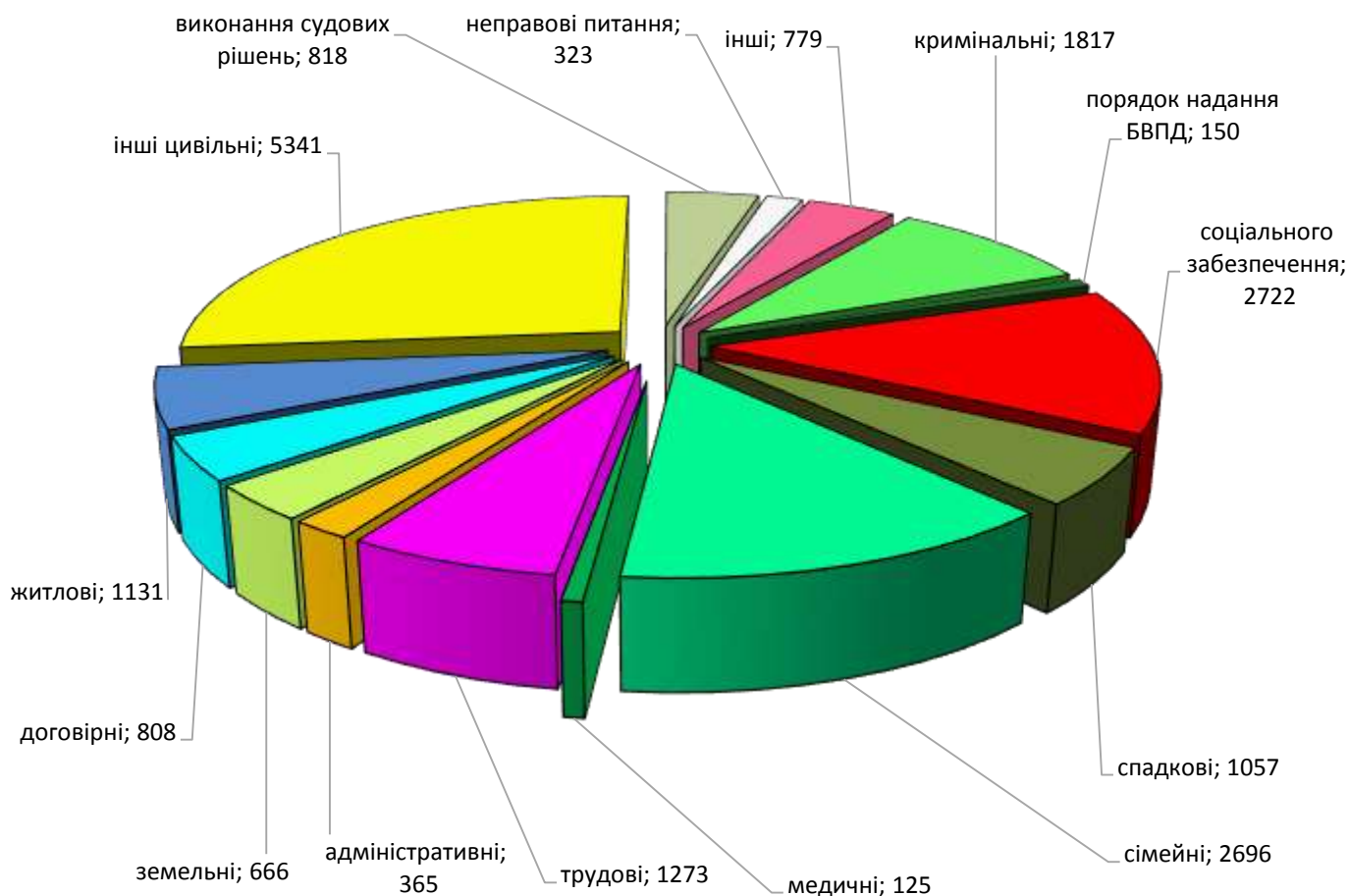


Наразі, роботу контакт-центру забезпечують 10 фахових юристів, які надають правові консультації з питань земельного, трудового, сімейного, кримінального, цивільного, адміністративного права з використанням різних інструментів, у тому числі довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid».

У 2 кварталі 2019 року на лінію контактного центру надійшло **27464** дзвінки, з них:

22 568	з приводу консультацій та роз'яснень з правових питань		
з них:	інші цивільні	5 341	звернення
	адміністративні	4 568	звернень
	сімейні	2 696	звернень
	трудові	1 273	звернень
2	за роз'ясненнями порядку звернення до органів державної влади, місцевого самоврядування		
1 415	за контактними даними місцевих центрів, бюро правової допомоги		
2 076	дзвінків було розірвано у зв'язку з технічними проблемами		

**Розподіл питань, з якими зверталися до контактному центру
за період з 01.01.2019 до 31.03.2019, за категоріями**



До контактного центру зверталися клієнти з усіх областей України. Найбільше з таких областей

Київської	18%
Дніпропетровської	15%
Харківської	9%
Донецької	9%
Запорізької	7%

Найчастіше до контактного центру зверталися з наступними питаннями:

порядок тимчасової зміни місця голосування
порядок стягнення аліментів
порядок зняття з реєстрації місця проживання
встановлення факту належності документів
порядок реструктуризації заборгованості по кредитним договорам
порядок розірвання шлюбу
порядок встановлення факту наявності трудових відносин
порядок укладення та припинення контрактів на проходження військової служби
можливість відчуження земельної ділянки сільськогосподарського призначення
щодо можливості реструктуризації боргу перед надавачами комунальних послуг
порядок виконання судових рішень

У процесі надання консультацій головні спеціалісти відділу використовують довідково-інформаційну платформу правових консультацій Wikilegalaid, інші відкриті джерела.

Розділ II. Результативні показники діяльності

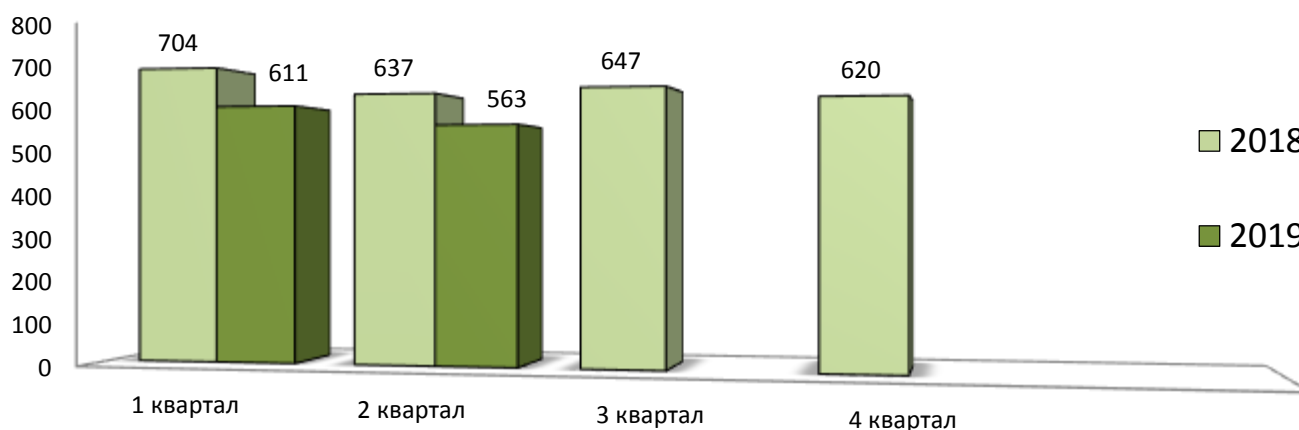
[2.1] Результативні показники діяльності Регіонального центру

Протягом 2 кварталу 2019 року Регіональним центром з надання БВПД у Сумській області видано **563** доручень адвокатам для надання БВПД, у тому числі:

304	для здійснення захисту за призначенням
57	для участі у проведенні окремих процесуальних дій у кримінальних провадженнях
75	особам, затриманим за підозрою у вчиненні злочину та/або стосовно яких обрано запобіжний захід у вигляді тримання під вартою
0	особам, до яких застосовано адміністративне затримання
0	особам, до яких застосовано адміністративний арешт
47	у процедурах з продовження, зміни або припинення застосування примусових заходів медичного характеру
3	особам, засудженим до покарання у вигляді позбавлення волі, тримання в дисциплінарному батальйоні військовослужбовців або обмеження волі
101	у разі вирішення судом питань під час виконання вироків відповідно до статті 537 КПК
1	у процедурах, пов'язаних з видачею особи (екстрадицією)

Діаграма 1

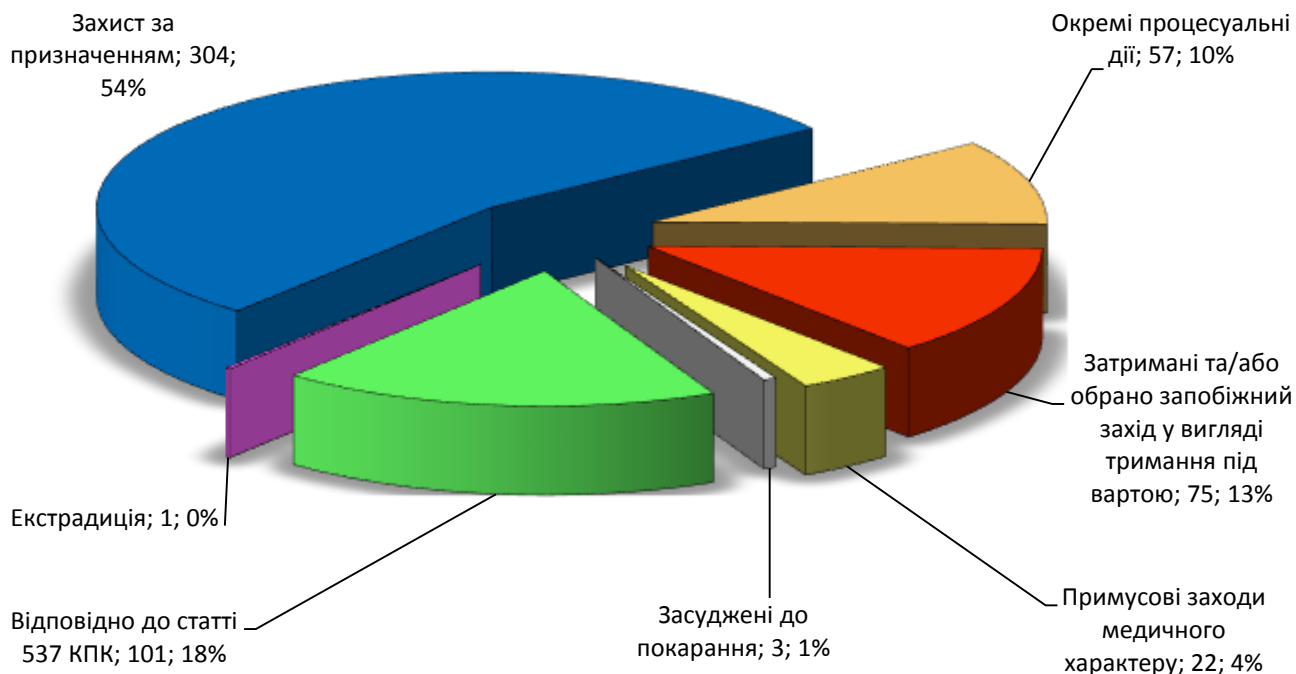
Кількість виданих Регіональним центром доручень у 2019 році у порівнянні з аналогічним кварталом 2018 року



Таблиця 1. Інформація щодо кількості виданих Регіональним центром доручень адвокатам для надання БВПД у 2019 році в розрізі категорій осіб

№ з/п	Надання БВПД по категоріям осіб	Кількість виданих доручень				
		1 кв	2 кв	3 кв	4 кв	рік
1	Для здійснення захисту за призначенням	349	304			653
2	Для участі у проведенні окремих процесуальних дій у кримінальних провадженнях	35	57			92
3	Особам, які відповідно до положень кримінального процесуального законодавства вважаються затриманим та/або стосовно яких обрано запобіжний захід у вигляді тримання під вартою	97	75			172
4	Особам, до яких застосовано адміністративне затримання	0	0			0
5	Особам, до яких застосовано адміністративний арешт	1	0			1
6	У процедурах з продовження, зміни або припинення застосування примусових заходів медичного характеру	25	22			47
7	Особам, засудженим до покарання у вигляді позбавлення волі, тримання в дисциплінарному батальйоні військовослужбовців або обмеження волі	3	3			6
8	У разі вирішення судом питань під час виконання вироків відповідно до статті 537 КПК	99	101			200
9	У процедурах, пов'язаних з видачею особи (екстрадицією)	2	1			
	Разом за всіма категоріями осіб	611	563			1174

Діаграма 2 Розподіл осіб за дорученнями, виданими Регіональним центром



З метою підвищення якості надання БВПД Регіональним центром у 2 кварталі 2019 року:

здійснено моніторинг якості роботи адвокатів у	20	судових засіданнях у кримінальних провадженнях
	6	судових засіданнях у адміністративних, цивільних справах та представництва у кримінальних провадженнях
проведено	4	бесід з клієнтами
проведено	0	анкетувань визначення рівня задоволеності осіб, яким надавалася безоплатна вторинна правова допомога адвокатами
проведено	218	перевірок достовірності наданої адвокатами інформації за вразливими категоріями суб'єктів права на БВПД

ВИСНОВОК:

Регіональний центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області у 2 кварталі 2019 року показав спроможність ефективно виконувати поставлені державою завдання

Упродовж 2 кварталу 2019 року фахівці Регіонального центру продемонстрували не тільки високі кількісні, але й якісні показники діяльності.

Правопросвітницька діяльність, розвиток мережі партнерів, участь та організація численних заходів, інформаційно-роз'яснювальна робота серед населення та представників органів місцевого самоврядування, реалізація в області проекту «Я МАЮ ПРАВО!» – усе це сприяє популяризації системи безоплатної вторинної правової допомоги в регіоні, підвищенню правової свідомості та культури громадян, їхніх знань щодо захисту своїх прав та можливостей вирішення юридичних питань.

Динамічно зростає кількість наданих юридичних консультацій працівниками контактного центру, здійснюється ефективна та результативна взаємодія з адвокатами, а також проводиться моніторинг якості їхньої роботи в судових засіданнях у адміністративних, цивільних справах та представництва у кримінальних провадженнях. Окрім цього, фахівці вивчають правові потреби громад, а також проходять навчання та підвищення кваліфікації.

Команда Регіонального центру зорієнтована на проведення масштабної реформи правової свідомості у суспільстві, що, у свою чергу, забезпечить сталий розвиток України як сучасної демократичної держави.

Наша адреса: 40009 м. Суми вул. Першотравнева, 29, 3 поверх,
Регіональний центр
з надання безоплатної вторинної правової допомоги
у Сумській області

(0542)-60-36-47 **(067)-313-66-90** **(050)-412-47-25**

Єдиний телефонний номер системи безоплатної правової допомоги:

0-800-213-103

e-mail: rc.sumy@legalaid.sm.ua
office.sumy@legalaid.sm.ua