

2019 - 3 квартал

**Конотопський
місцевий центр з надання
безоплатної вторинної
правової допомоги**

[ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА]

**щодо виконання Конотопським місцевим
центром з надання безоплатної правової
допомоги річного Плану діяльності
на 2019 рік у 3 кварталі**

ЗМІСТ

Вступ.....	4
Розділ І. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками.....	6
[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.....	6
1.1.1 Участь у правопросвітницьких заходах для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України.....	7
1.1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД.....	24
1.1.3 Проведення та участь в інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходах.....	32
1.1.4 Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян).....	37
1.1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД.....	46
1.1.6 Реалізація правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО».....	47
[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД	51
1.2.1 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БППД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва.....	51
1.2.2 Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ	54

1.2.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	55
[1.3] Децентралізація системи БПД	56
1.3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень.....	56
1.3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД	57
1.3.3 Управління людськими ресурсами.....	58
1.3.4 Укладання контрактів з адвокатами, які надають БВПД (по КС та ЦАС).....	63
Розділ II. Результативні показники діяльності	64
[2.1] Результативні показники діяльності місцевого центру	64
ВИСНОВОК:	70

Вступ

Конотопський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі – Конотопський МЦ) налічує у своєму штаті **21** працівник, із яких **11** - працює безпосередньо в місцевому центрі та 10 осіб у 4-х бюро правової допомоги: (Недригайлівському – 2, Роменському – 2 Буринському – 3, Липоводолинському - 3).

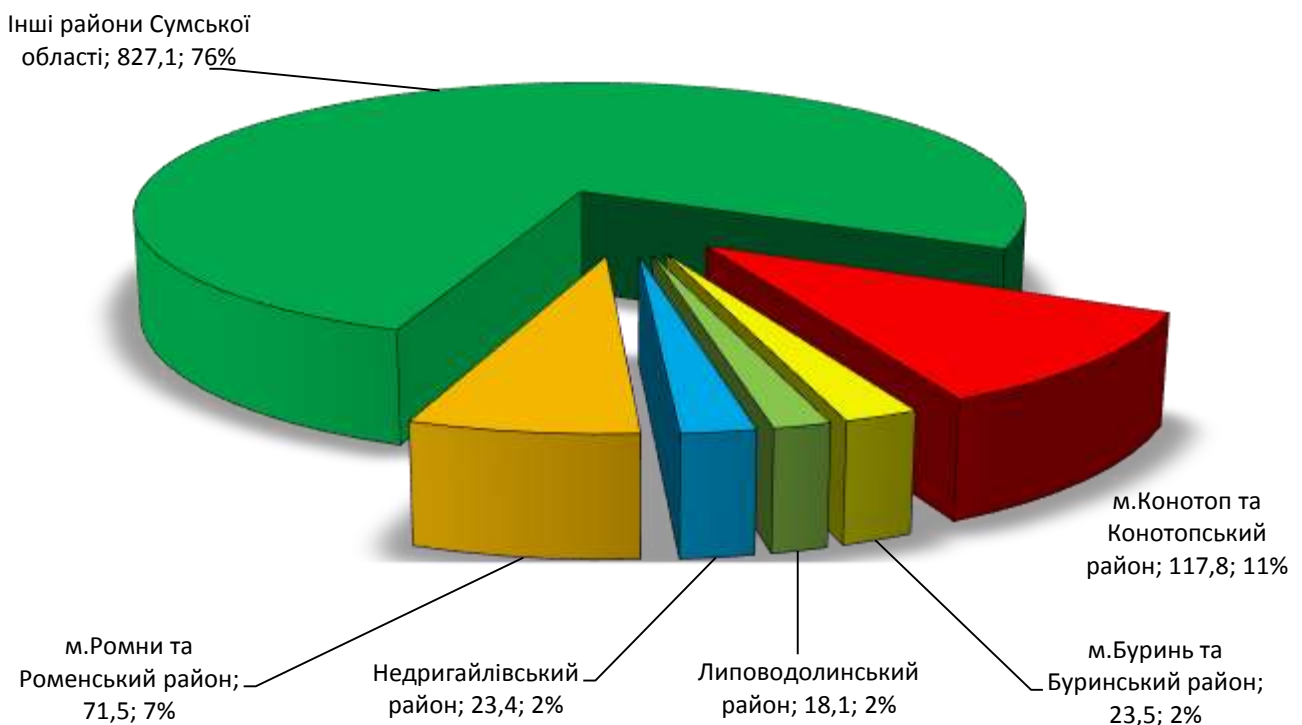
Конотопський МЦ охоплює **5** районів обслуговування:

м.Конотоп та Конотопський район	117,8	тис. осіб
м.Буринь та Буринський район	23,5	тис. осіб
Липоводолинський район	18,1	тис. осіб
Недригайлівський район	23,4	тис. осіб
м.Ромни та Роменський район	71,5	тис. осіб
ВСЬОГО:	254,3	тис. осіб

(**23,6%** від загальної кількості по Сумській області)

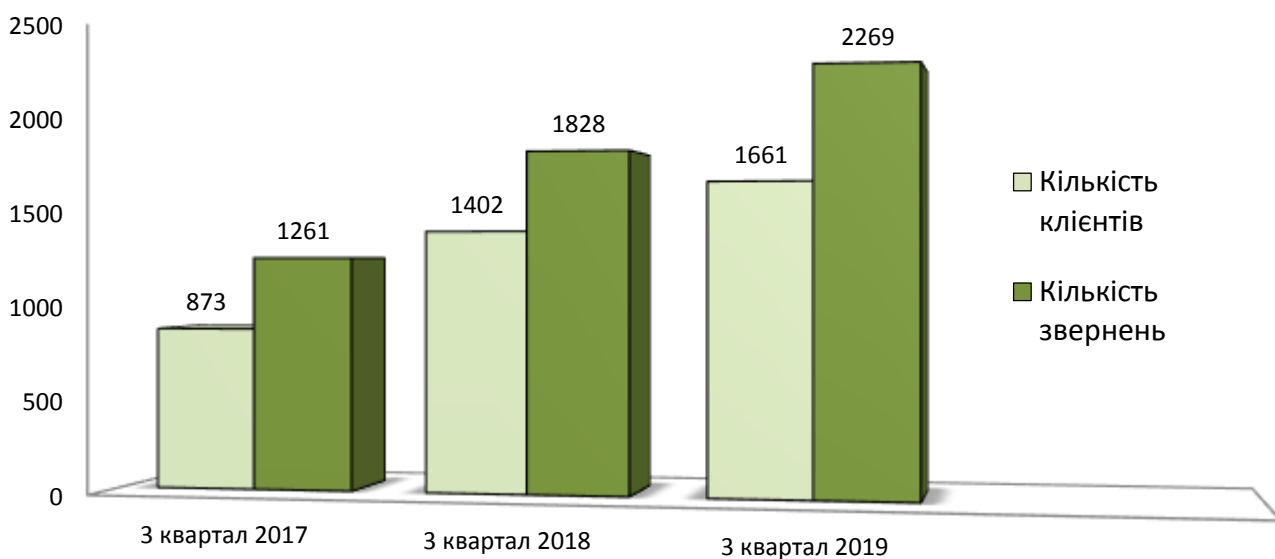
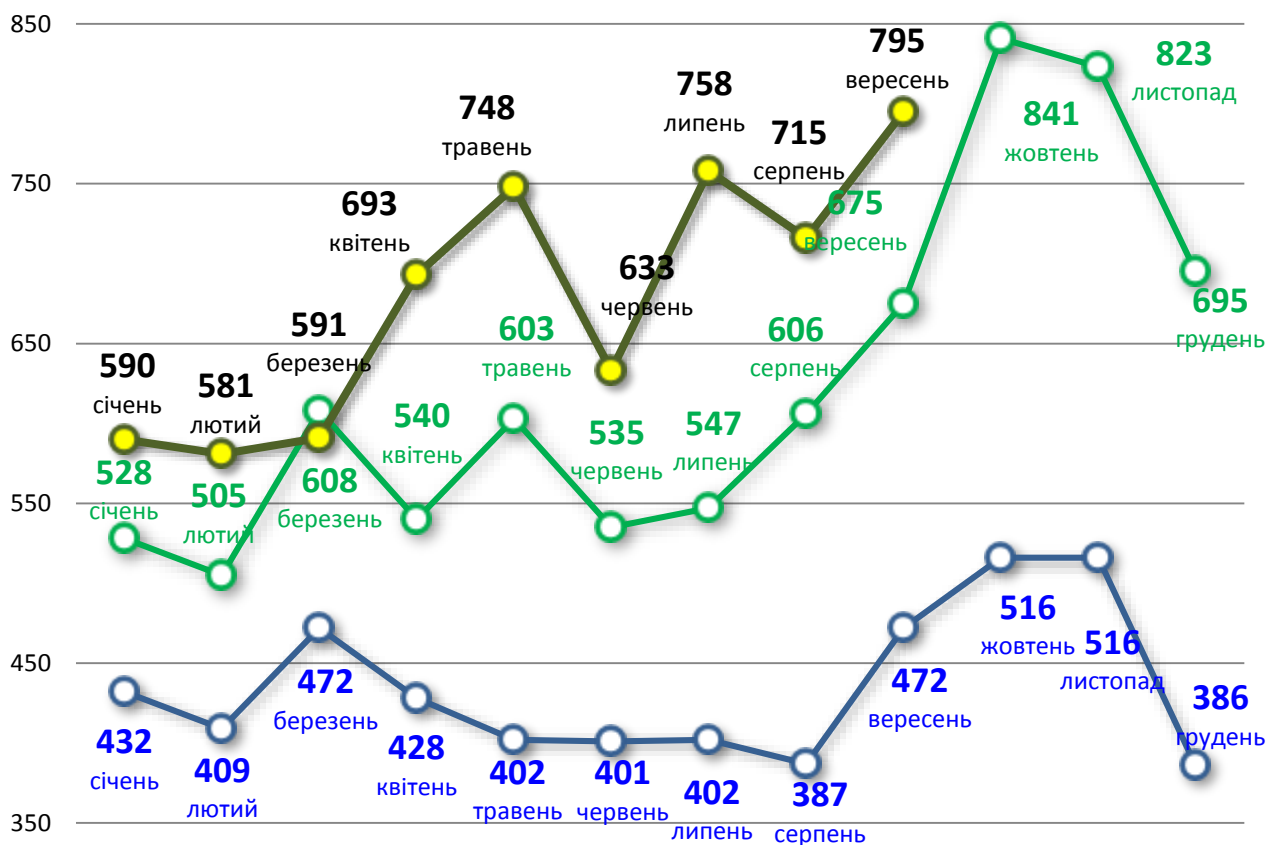
Відкриття з 01.09.2016 Буринського, Липоводолинського, Недригайлівського та Роменського бюро правової допомоги дозволило розширити сферу охоплення правовими послугами населення цих районів.

Відношення кількості населення по Конотопському МЦ у відсотках по Сумській області



ДІАГРАМА

динаміки кількості звернень громадян за правовою допомогою до Конотопського МЦ у 2019 році у порівнянні з 2017 та 2018 роками



Розділ І. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками

[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад

Одним із важливих напрямів діяльності системи безоплатної правової допомоги у 2019 році є її переорієнтація з надання правової допомоги індивідуально кожному клієнту на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад, яка є важливою передумовою успіху багатьох реформ, що проводяться в Україні: децентралізації, антикорупційної реформи, реформи правосуддя, а також інклюзивного і сталого економічного зростання, підвищення суспільної безпеки.

Значна частина населення, зокрема його вразливі верстви, має низький рівень правової обізнаності щодо можливості розв'язання своїх проблем у правовий спосіб або просто фізично не має можливості скористатися таким правом, що призводить до вирішення правових питань у неправовий спосіб та стимулює виникнення корупційних явищ, стримує активну участь людей у економічному житті, провокує та підтримує бідність.

Розуміючи проблемні аспекти доступу окремих категорій громадян до правової допомоги, у 3 кварталі 2019 року Конотопським МЦ здійснено ряд заходів щодо посилення їхньої правової спроможності та доступності правової допомоги.

Конотопським МЦ постійно вівся моніторинг стану доступності правової допомоги в районах обслуговування, бралися до уваги особливості інфраструктури та актуальні потреби окремих територіальних громад. З метою визначення конкретних першочергових спільних правових потреб територіальних громад, органів територіальної самоорганізації населення, насамперед, проблемних питань у їх взаємодії з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями у межах територіальної юрисдикції Конотопського МЦ розроблено «карту правових потреб» громадян на основі їхніх звернень, що систематично оновлюється.

У Конотопському МЦ та підпорядкованих бюро правової допомоги працівники подбали про комфорт для батьків: власними силами створили дитячі куточки для відвідувачів із дітьми.

1.1.1 Участь у правопросвітницьких заходах для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України

Посилення правової спроможності покликане допомогти людям отримати необхідні можливості для самостійного пошуку справедливості, доступу до правосуддя.

Важливим елементом забезпечення доступу населення до безоплатної правової допомоги є широке інформування громадян про існування системи БПД, яке проводилося працівниками Конотопського МЦ шляхом проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот.

Заступниця директора Конотопського МЦ Валентина ВОЛІК 26-28 липня 2019 року взяла участь в Освітньому фесті з прав людини на тему: «Права людини у правопросвітній діяльності».



На фото: заступниця директора Конотопського МЦ Валентина ВОЛІК разом з учасниками Фесту, 26-28.07.2019, Чернігівська обл.

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1355077601317595/1355077441317611/?type=3&theater>

Одним із пріоритетних напрямів роботи системи БПД є посилення правової спроможності громад.

У звітному періоді Конотопським МЦ активно проводилися правопросвітницькі заходи з інформування населення територіальних громад по типовим правовим питанням, з якими звертаються клієнти: захист прав споживачів комунальних послуг, організація ОСББ, безоплатне отримання земельних ділянок, громадська безпека. За звітний період проведено **2** заходи.

На базі Конотопського МЦ 09 та 14 липня 2019 року відбулися правопросвітницькі заходи з підвищення рівня обізнаності громадян щодо правильного нарахування тарифів за послуги з постачання теплової енергії та гарячої води. Урядова ініціатива «Чесна платіжка» передбачає встановлення граничної і обґрунтованої ціни на тепло і гарячу воду по всій Україні – це реальний інструмент захисту людей.

Працівники центру, представники громадських організацій, мешканці міста спільно шукали алгоритми захисту своїх прав при порушенні розрахунків на тепло та гарячу воду.



На фото: під час проведення заходу з підвищення рівня обізнаності громадян щодо правильного нарахування тарифів за послуги з постачання теплової енергії та гарячої води, 09.07.2019, м.Конотоп

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/uriadovu-initsiatyvu-chesna-platizhka-obhovoriuvaly-z-hromadskistiu-iurysty-konotopskoho-mistsevoho-tsentru-z-nadannia-bvpd>

Протягом 3 кварталу 2019 року працівниками Конотопського МЦ та бюро правової допомоги проведено та взято участь у **4** заходах для учасників ООС та ВПО.



На фото: фахівчиня Буринського бюро правової допомоги Аліна ТЮНДЕР спільно з учасниками фотодокументальної виставки «Донбас»: переПРОчитання образу», 06.08.2019, м. Буринь

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photospcb.1360709804087708/1360709647421057/?type=3&theater>



На фото: начальниця Буринського бюро правової допомоги Марія БОНДАРЕНКО під час інформування матерів загиблих воїнів АТО про пільги, встановлені Державою, під час покладання квітів на Алеї пам'яті героїв України, 29.08.2019, м. Буринь

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1377636235728398/1377635919061763/?type=3&theater>
<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1294781514013871/1294781270680562/?type=3&theater>

Працівниками Конотопського МЦ та бюро правової допомоги активно проводились правопросвітницькі заходи, у навчальних закладах різної форми власності для учнів, студентів, педагогів, батьків у формі лекцій, семінарів, уроків, майстер-класів, виховних заходів, виступів на батьківських зборах, педагогічних радах, методичних об'єднаннях вчителів та педагогів. Усього протягом звітного періоду їх відбулося **21**.

Фахівці Конотопського МЦ спільно із працівниками Конотопського міськрайонного центру зайнятості 29 липня 2019 року здійснили виїзд в дитячий оздоровчий табір «Зірка», що в селі Новомутин Конотопського району. Оксана КОЗИНА і Валентина ВОЛІК розповідали про професію «ЮРИСТ» та в інтерактивній формі презентували правову гру «Важниця». Учасники правопросвітницького заходу дізналися, хто і як може захистити їхні права, отримали відповіді і поради на актуальні життєві питання.



На фото: начальниця відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Оксана КОЗИНА та учасники правопросвітницького заходу у літньому таборі, 29.07.2019, с. Новомутин Конотопського району

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photospcb.1355088034649885/1355087661316589/?type=3&theater>

Правила безпечної поведінки з незнайомими людьми - з такого питання, 05 липня 2019 року по запрошенню завідуючої Слобідського ДНЗ «Струмочок» начальник Буринського бюро правової допомоги Марія БОНДАРЕНКО в ігровій формі провела бесіду з дітками, які виховуються в цьому навчальному закладі.

Після заходу працівник бюро проконсультувала вихователів дитячого садка з приводу приватизації земельних ділянок на території сільської ради.



На фото: начальниця Буринського бюро правової допомоги Марія БОНДАРЕНКО під час проведення просвітницького заходу, 05.07.2019, с. Слобода Буринського району

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photospcb.1337373823087973/1337373239754698/?type=3&theater>

«Маю право на розвиток» - головна ідея занять двомовного творчого простору на базі Конотопського МЦ. 04 липня 2019 року із учасниками говорили про здоровий спосіб життя, відпочинок та подорожі, конструювали із Лего об'єкти спортивної інфраструктури майбутнього. Заступниця директора Валентина ВОЛІК розповіла дітям про право на відпочинок та особливості подорожей дітей за кордон.



На фото: заступниця директора центру Валентина ВОЛІК під час проведення заходу для дітей, 04.07.2019, м. Конотоп

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1336694686489220/1336688683156487/?type=3&theater>

Також, у 3 кварталі 2019 року проведено 8 заходів у межах правопросвітницької роботи Конотопського МЦ з конкретними групами населення, що були спрямовані на запобігання безробіттю, домашньому насильству, дискримінації, злочинності, роз'яснення змісту ключових реформ, з них 1 правопросвітницький захід, спрямований на запобігання дискримінації, 2 заходи, спрямовані на запобігання випадкам домашнього насильства, 5 заходів, спрямованих на запобігання булінгу та злочинності.



На фото: під час здійснення виїзного прийому до с. Байрак Липоводолинського району начальниця бюро правової допомоги Наталія ПИЛИПЕНКО встигла поспілкуватися із гравцями ФК «Альянс-малюк», показати мультфільм про права дітей, роздати інформаційні матеріали та відповісти на питання тренерів, 06.09.2019, с. Байрак Липоводолинського району

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1383917578433597/1383928158432539/?type=3&theater>

З 16 по 20 вересня 2019 року у межах проекту «Я МАЮ ПРАВО!» пройшов Всеукраїнський тиждень з протидії булінгу, під час якого працівники Конотопського МЦ та бюро правової допомоги провели інформування учасників освітнього процесу про запровадження відповідальності за вчинення булінгу (цькування) та правопросвітницькі заходи щодо можливості учнівської та студентської молоді отримати безоплатну вторинну правову допомогу в системі надання БПД та підвищення їх загальної правової обізнаності.

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/tyzhden-protydii-bulinhu-na-sumshchyni>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1394394430719245/1394396327385722/?type=3&theater>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1393733030785385/1393732027452152/?type=3&theater>

Не залишають поза своєї уваги працівники Конотопського МЦ і дітей-сиріт, дітей позбавлених батьківського піклування, людей з інвалідністю тощо.

Питання доступу осіб з інвалідністю до виборчих дільниць на Сумщині обговорювали в Конотопському МЦ під час проведення правопросвітницького заходу. Відповідно до Конституції України всі люди мають однакові права та обов'язки, у т.ч. щодо участі у виборчих та політичних процесах. Після ратифікації Конвенції ООН про права інвалідів Україна взяла на себе зобов'язання щодо створення суспільства, у якому особи з інвалідністю будуть користуватися всіма правами людини на рівні з іншими без дискримінації, де буде поважатися їх гідність та самобутність, де будуть створені всі умови, в яких кожна людина з її індивідуальними особливостями відчуває себе частиною суспільства. Заступниця директора Конотопського МЦ та омбудсменка із захисту виборчих прав у Сумській області Валентина ВОЛІК провела зустріч із представниками громадських організацій осіб з інвалідністю по зору та тих, які пересуваються на візках, щодо доступності до ДВК міста Конотоп Сумської області.



На фото: під час проведення заходу для осіб з інвалідністю на базі Конотопського МЦ, 03.07.2019, м. Конотоп

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photospcb.1335978446560844/1335978226560866/?type=3&theater>

У «Міжнародний день благодійності» з солодкими подарунками працівники Буринського бюро правової допомоги завітали до дітей з інвалідністю, які знаходяться на обліку в Буринському районному центрі соціальної реабілітації, де поспілкувалися з малечею та педагогами. З дітьми очільниця бюро правової допомоги Марія БОНДАРЕНКО в ігровій формі провела бесіду на тему «Як поводитися з працівниками поліції».



На фото: начальниця Буринського бюро правової допомоги Марія БОНДАРЕНКО під час проведення бесіди з правової тематики, 05.09.2019, м. Буринь

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photospcb.1383037728521582/1383037555188266/?type=3&theater>

Регулярно проводяться лекції, виступи, презентації у колективах інших державних та комунальних установах та організаціях іншої форми власності з питань основних напрямків роботи Конотопського МЦ та бюро правової допомоги. У 3 кварталі 2019 року проведено **35** таких заходів.

Призначення тимчасової державної соціальної допомоги непрацюючій особі – про це говорили під час зустрічі в Конотопському територіальному центрі обслуговування одиноких непрацездатних громадян фахівці Конотопського МЦ. Заступник директора Валентина ВОЛІК розповіла соціальним працівникам про категорії населення, які мають право на державну соціальну допомогу, про розмір тимчасової допомоги та державний орган, який її призначає.



На фото: заступниця директора Валентина ВОЛІК під час проведення заходу, 28.08.2019, м. Конотоп

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1376852655806756/1376883332470355/?type=3&theater>

За цей період також проведено **3** правопросвітницьких заходи, спрямовані на роз'яснення змісту ключових реформ у сфері соціального захисту, освіти, охорони здоров'я, пенсійного забезпечення.

На базі Конотопського МЦ 13 серпня 2019 року відбувся захід на тему: «Пенсійна реформа в Україні: правовий та соціальний аспекти». Учасники обговорили питання шляхів удосконалення пенсійної системи України через запровадження накопичувальної системи пенсійного страхування та розвитком добровільної системи недержавного пенсійного забезпечення. Також було розглянуто ситуації клієнтів центру через призму забезпечення прав громадян при впровадженні європейських стандартів функціонування органів Пенсійного фонду України, де аналізувалася практика судів з питань захисту пенсійних прав громадян, використання сучасних інформаційних і управлінських технологій, єдиних стандартів якості обслуговування громадян розширить доступ захисту своїх прав.



На фото: керівництво Конотопського МЦ під час проведення заходу, 13.08.2019, м. Конотоп

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1365774846914537/1365774743581214/?type=3&theater>

У межах співпраці з реалізації ефективної державної політики у сфері зайнятості населення та розширення можливостей доступу до безоплатної правової допомоги для громадян, працівники Конотопського МЦ брали участь у **31** спільному з центрами зайнятості семінарі, під час яких роз'яснювали присутнім основні напрями роботи бюро правової допомоги, положення Закону України «Про безоплатну правову допомогу», основні принципи надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги, категорії осіб, які мають право на БВПД. Співпраця Конотопського МЦ із Центрами зайнятості міст Конотоп, Ромни, Буринь, смт Недригайлів та Липова Долина триває майже 3 роки. За цей час відпрацьована система проведення семінарів, тренінгів та інших правопросвітницьких заходів різної тематики.

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/a.689751137850248/1357027334455955/?type=3&theater>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1356336904524998/1356330857858936/?type=3&theater>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1352685461556809/1352685358223486/?type=3&theater>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1352672004891488/1352671228224899/?type=3&theater>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1347750745383614/1347750435383645/?type=3&theater>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1337352736423415/1337352563090099/?type=3&theater>

У межах правопросвітницької роботи з розширення доступу до безоплатної правової допомоги громадян працівники Конотопського МЦ беруть участь у сесіях місцевих рад, зібраннях територіальних громад, колегіях місцевих адміністрацій. Протягом III кварталу 2019 року відвідано **3** засідання сесій сільських рад та **5** колегій місцевих адміністрацій.

Напередодні третьої річниці з початку діяльності Недригайлівського бюро правової допомоги представники Конотопського МЦ Олександр МУХА, Валентина ВОЛІК, Ірина ВАЛЮХ спільно із головою Недригайлівської районної державної адміністрації Сергієм ПАНЧЕНКОМ обговорили питання розвитку системи безоплатної правової допомоги на Недригайлівщині.



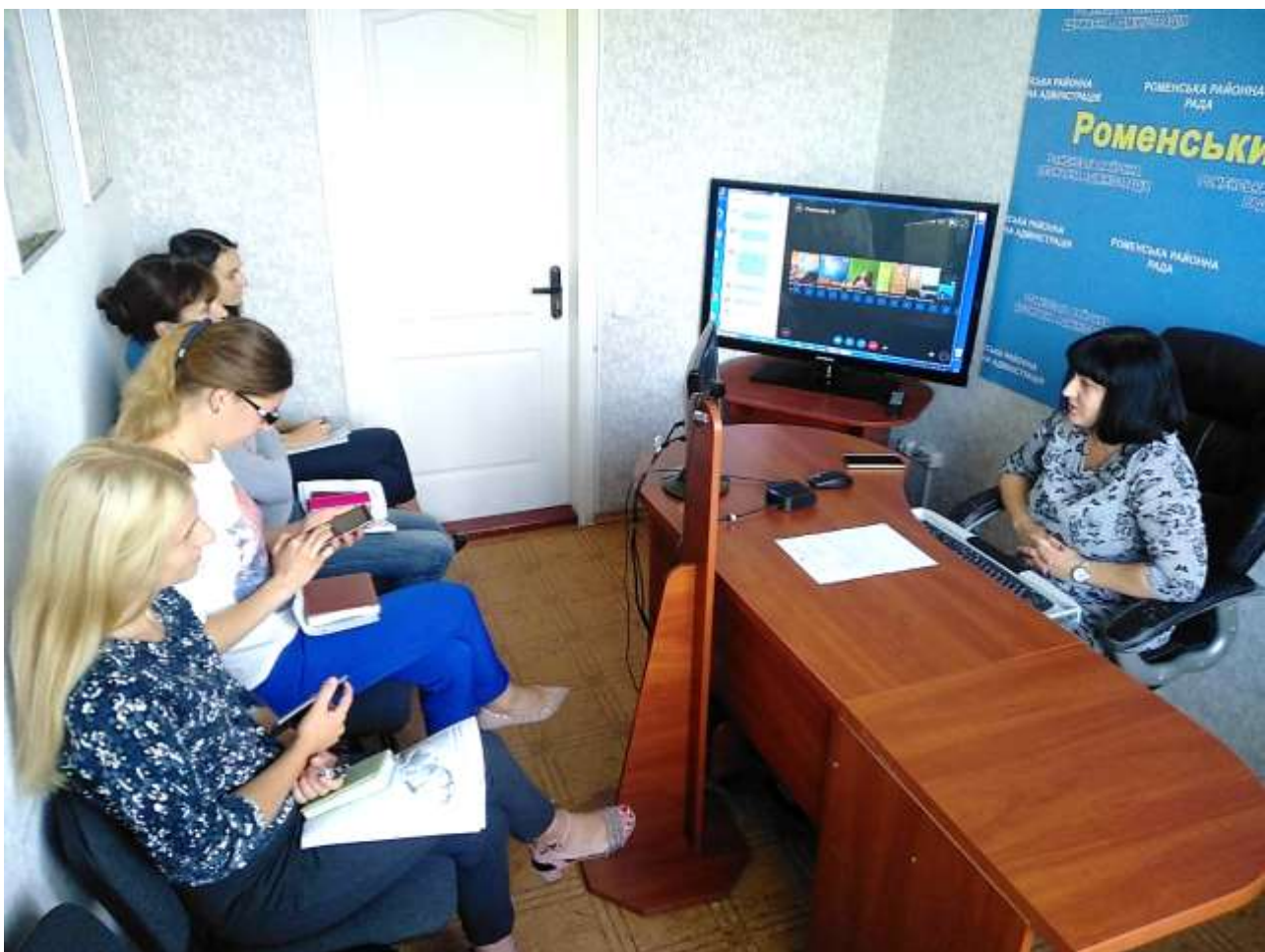
На фото: директор Конотопського МЦ Олександр МУХА під час зустрічі у Недригайлівській районній державній адміністрації, 21.08.2019, смт Недригайлів

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photospcb.1371605322998156/1371605166331505/?type=3&theater>

Для забезпечення основної мети діяльності системи БПД, а саме захисту законних прав та інтересів громадян, потрібна злагоджена робота та співпраця між системою БПД та державними органами.

Робочий тиждень працівників Роменського бюро правової допомоги 05 серпня 2019 року розпочався із участі в апаратній нараді у режимі відеоселекторного зв'язку. Начальниця бюро правової допомоги Алла ЄРНЬЄЙ спільно із працівниками Роменської районної державної адміністрації мали змогу обговорити нагальні питання, що були поставлені на порядок денний та стосувалися старту пілотного проекту Е-малятко, урядових ініціатив «Чесна платіжка» та «Сімейні радники».



На фото: начальниця Роменського бюро правової допомоги Алла ЄРНЬЄЙ під час участі у нараді, 05.08.2019, м. Ромни

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photospcb.1359990090826346/1359989987493023/?type=3&theater>

Обговорено спільні консультування громадян з приводу порушення виборчого права під час виборів народних депутатів України під час робочої наради, яку провели 18 липня 2019 року начальниця Буринського бюро правової допомоги Марія БОНДАРЕНКО спільно з керівником апарату Буринської районної державної адміністрації Аллою ГАЙДУКОВОЮ.



На фото: начальниця Буринського бюро правової допомоги Марія БОНДАРЕНКО під час проведення спільної наради, 18.07.2019, м. Буринь

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photospcb.1346829225475766/1346829158809106/?type=3&theater>

1.1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД

З метою визначення конкретних першочергових спільних правових потреб територіальних громад, органів територіальної самоорганізації населення, насамперед, проблемних питань у їх взаємодії з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями у межах територіальної юрисдикції Конотопського МЦ здійснюється анкетування, інтерв'ювання.

На сторінці Конотопського МЦ розміщено **постійно діючу** он-лайн форму «Визначення правових потреб жителів місцевих громад території обслуговування Конотопського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги».

Конотопський місцевий центр з надання БВПД
Опублікувала Валентина Волік [?] · 27 березень 2017 р. ·

Шановні жителі місцевих громад міста Конотоп та Конотопського району, міста Буринь та Буринського району, міста Ромни та Роменського району, Липоводолинського та Недригайлівського районів Сумської області.

Запрошуємо Вас взяти участь в опитуванні, метою якого є вивчення потреб населення нашого регіону у правовій допомозі. Ваші запитання та пропозиції, бачення Вами ситуації у кожному населеному пункті допоможе команді нашого Центру побудувати окремі напрямки роботи таким чином, щоб в стислі терміни надати Вам необхідну правову інформацію, допомогти вирішити Ваші проблеми правовим шляхом.

Будемо вдячні за співпрацю по визначенню правових потреб населення у нашому регіоні.

Опитування "Визначення правових потреб жителів місцевих громад території обслуговування Конотопського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги"

Шановні жителі місцевих громад міста Конотоп та Конотопського району, міста Буринь та Буринського району, міста Ромни та Роменського району, Липоводолинського та Недригайлівського районів Сумської області.

Ваше запитання та пропозиції, бачення Вами ситуації у кожному населеному пункті допоможе команді нашого Центру побудувати окремі напрямки роботи таким чином, щоб в стислі терміни надати Вам необхідну правову інформацію, допомогти вирішити Ваші проблеми правовим шляхом.

Будемо вдячні за співпрацю по визначенню правових потреб населення у нашому регіоні.

Email address *

DOCS.GOOGLE.COM

Опитування "Визначення правових потреб жителів місцевих громад території обслуговування..."

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/posts/785503368275024>

Основною метою опитування є вивчення потреб населення нашого регіону у правовій допомозі та в тому числі пошук вмотивованих жителів громад, які готові співпрацювати по розширенню доступу до безоплатної правової допомоги.

Конотопським МЦ проводиться активна робота з розвитку мережі партнерів, які надають безоплатну правову допомогу та займаються розвитком спільнот. На базі місцевого центру проходять навчання параюристів із числа студентів Конотопського індустріально-педагогічного технікуму, які навчаються за спеціальністю «Соціальна робота» та проживають у районах території обслуговування Конотопського МЦ.

Проводиться постійна робота по виявленню авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території громад міст, селищ, сіл з метою залучення їх в якості параюристів до консультування громади з визначених правових.

В Україні з 2017 року працюють громадські радники або параюристи. На створення цього нового інституту надихнув досвід параюристів з усього світу, який зібрано міжнародною мережею NAMATI. За спектром завдань та функцій українські громадські радники вписуються в загальний міжнародний рух параюристів (paralegals), які допомагають людям у найрізноманітніших куточках світу: Молдові, ПАР, Канаді, Сьєрра-Леоне, США, Індонезії та багатьох інших країнах. Але країни та громади обирають свій шлях, системи не повторюють одна одну. Прикладом появи такого абсолютно нового напрямку в Недригайлівському районі є молода дівчина, майбутній юрист, яка, навіть на даний момент без відповідної освіти, але охоче цікавиться життєвими ситуаціями людей, які потребують правової допомоги, аналізує їх та допомагає землякам у їх вирішенні. Дана особа 27 серпня 2019 року завітала до Недригайлівського бюро та поспілкувалася з працівниками.



На фото: начальниця Недригайлівського бюро правової допомоги Ірина ВАЛЮХ під час зустрічі з параюристом, 27.08.2019, смт Недригайлів

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photospcb.1376202115871810/1376201875871834/?type=3&theater>

Постійно проводяться робочі зустрічі та наради із партнерами щодо обговорення результатів роботи та напрацювання нових підходів до надання БПД, залучення нових стейкхолдерів. Представники центру беруть активну участь у заходах партнерських організацій із питань розвитку спільнот.

Протягом звітного кварталу укладено меморандум про співпрацю у сфері надання безоплатної правової допомоги з ДПТНЗ «Конотопське вище професійне училище».

Відповідно до укладених Меморандумів про співпрацю проведено 5 спільних заходів із громадськими організаціями.

Районний захід «СВЯТО МЕДУ», присвячений надзвичайному подарунку природи меду, відбувся 10 серпня 2019 року. У межах заходу працював «Правовий майданчик», де відбувалося консультування всіх бажаючих з правових питань. Фахівці Конотопського МЦ інформували мешканців району про правові засади ведення бізнесу, надавали консультації з питань пенсійного забезпечення та земельних відносин.



На фото: працівники Конотопського МЦ під час участі у заході, 10.08.2019, м. Конотоп
Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1364545867037435/1364545533704135/?type=3&theater>

Протягом 3 кварталу 2019 року розроблено **2** методичні рекомендації для органів місцевого самоврядування щодо організації надання ними безоплатної первинної правової допомоги на тему: «Організація надання безоплатної правової допомоги в об'єднаних територіальних громадах» та «Правопросвітництво як крок до підвищення правових можливостей територіальних громад».

Поширено **1234** примірники методичних рекомендацій та буклетів, з них: буклети «Твої права - твій надійний захист», «Як протидіяти домашньому насильству?», «Вимагають хабар за іспит чи навчання?», «Як протидіяти домашньому насильству?» «Зупинимо булінг разом!», «Реалізація особою з інвалідністю свого права на працю» - **808** прим.;

Плакати «СТОПБУЛІНГ» та «Відповідальним батькам – урядова підтримка» - **115** прим.;

Методичні рекомендації: «Організація надання безоплатної правової допомоги в об'єднаних територіальних громадах» - **30** прим.;

Методичні рекомендації «Правопросвітництво як крок до підвищення правових можливостей територіальних громад» - **30** прим.;

Інформаційні флаєри про Конотопський місцевий центр з надання БВПД - **90** прим.;

Паспорти дитини - **161** прим.

Протягом 3 кварталу 2019 року проведено **13** пілотних тренінгів для посадових осіб органів місцевого самоврядування з питань удосконалення організації ними надання безоплатної первинної правової допомоги на теми: «Посилення правової спроможності громад», «Правопросвітництво як крок до підвищення правових можливостей територіальних громад», «Правова допомога: стопбулінг», «Чужих Дітей Не Буває».

Розроблені проекти регіональних та місцевих програм надання БППД для Синівської та Липоводолинської ОТГ Липоводолинського району.

Активно проводиться робота по налагодженню співпраці з представником Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, керівництвом прокуратури, судів, правоохоронних органів, пенітенціарної служби відповідно до укладених меморандумів. Усього протягом 3 кварталу 2019 року проведено **12** заходів.

На базі Конотопського МЦ 5 липня 2019 року відбулася зустріч директора центру Олександра МУХИ з омбудсменкою із захисту виборчих прав у Сумській області громадянської мережі ОПОРА Валентиною ВОЛІК та регіональною координаторкою по зв'язках із громадськістю Уповноваженого ВР з прав людини Іриною БІЛИК із обговорення питань захисту виборчих прав жителів Сумщини.



На фото: учасники зустрічі на базі Конотопського МЦ, 05.07.2019, м. Конотоп

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1337526179739404/1337526086406080/?type=3&theater>

Відповідно до плану спільних дій між Липоводолинським бюро правової допомоги і Липоводолинським районним сектором з питань пробації головний спеціаліст Липоводолинського бюро правової допомоги Костянтин ШТАНОПРУД спільно з старшим інспектором Липоводолинського районного сектору з питань пробації Олександром ВЕЛИКОДНИМ провели семінар для осіб, які відбувають покарання без позбавлення волі на тему: «Захист виборчих прав громадян».



На фото: головний спеціаліст Липоводолинського бюро правової допомоги Костянтин ШТАНОПРУД під час проведення заходу, 15.07.2019, смт Липова Долина

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1344778875680801/1344778742347481/?type=3&theater>



На фото: заступниця директора Конотопського МЦ Валентина ВОЛІК під час проведення для працівників Конотопського відділку поліції навчання із питань захисту виборчих прав, 15.07.2019, м. Конотоп

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1344590812366274/1344590449032977/?type=3&theater>

1.1.3 Проведення та участь в інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходах

У 3 кварталі 2019 року Конотопським МЦ та бюро правової допомоги значна увага приділялась роботі щодо організації, проведенню та участі у семінарах, круглих столах, конференціях та інших заходах, до проведення яких залучались партнери Конотопського МЦ з числа громадських організацій, державних установ та комунальних установ державної влади та місцевого самоврядування.

Протягом кварталу працівники центру брали участь у **12** заходах, що проводяться структурними підрозділами місцевих адміністрацій, підвідомчими установами органів влади, об'єднаними територіальними громадами.

Урочистості з нагоди 76-ї річниці визволення Бурині від німецьких окупантів відбулися 06 вересня 2019 року біля братської могили загиблих воїнів-визволителів. До заходів долучилися представники Буринського бюро. Після мітингу фахівець бюро проінформувала членів організації ветеранів з приводу перерахунку пенсії та отримання пільг, що встановлені законодавством.



На фото: фахівчиня Буринського бюро правової допомоги Аліна ТЮНДЕР під час спілкування з ветеранами, 06.09.2019, м. Буринь

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1383910188434336/1383909975101024/?type=3&theater>

Забезпечення захисту прав дитини можливе не лише у порядку надання безоплатної первинної або вторинної правової допомоги, але й шляхом участі в комісії з питань захисту прав дитини Роменської районної державної адміністрації. Засідання комісії відбулося 05 липня 2019 року в приміщенні Роменської районної державної адміністрації, на його засіданні була присутня начальниця бюро правової допомоги Алла ЄРНЬЄЙ.



На фото: начальниця Роменського бюро правової допомоги Конотопського МЦ Алла ЄРНЬЄЙ під час засідання комісії, 05.07.2019, м. Ромни

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photospcb.1337463083079047/1337462923079063/?type=3&theater>

У звітному періоді працівники Конотопського МЦ та бюро правової допомоги взяли участь у **3** заходах, що проводилися у колективах лікувальних установ, реабілітаційних центрів.

З метою інформування широких верств населення про можливості системи безоплатної правової допомоги протягом 3 кварталу 2019 року проведено 22 заходи «вуличного інформування», флеш-мобів, заходів для цільових груп, «лідерів думок» у громаді.



На фото: під час вуличного інформування начальник Недригайлівського бюро правової допомоги Ірина ВАЛЮХ, 23.08.2019, смт Недригайлів

Вуличне інформування, є одним з дієвих методів поширення відомостей серед населення про безоплатну правову допомогу, важливо вдало вибрати час і місце.

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1361281367363885/1361280920697263/?type=3&theater>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1357166814442007/1357165624442126/?type=3&theater>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1354972157994806/1354972081328147/?type=3&theater>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1352645168227505/1352644861560869/?type=3&theater>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1345361795622509/1345361535622535/?type=3&theater>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1342475462577809/1342475305911158/?type=3&theater>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1336733363152019/1336733159818706/?type=3&theater>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1362073040618051/1362073017284720/?type=3&theater>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1336674316491257/1336674019824620/?type=3&theater>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1334463513379004/1334463076712381/?type=3&theater>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1378435735648448/1378431195648902/?type=3&theater>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1372985089526846/1372984959526859/?type=3&theater>

З метою розповсюдження інформації про систему безоплатної вторинної правової допомоги Конотопський МЦ тісно співпрацює зі ЗМІ та регулярно наповнює сторінку веб-сайту РЦ (**3** рази протягом 3 кварталу 2019 року) та сторінку МЦ у мережі Фейсбук (**143** рази протягом 3 кварталу 2019 року).

Здійснювалось щомісячне розповсюдження інформаційно-аналітичних матеріалів щодо функціонування системи безоплатної правової допомоги серед цільових груп населення та суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу, а також щомісячний моніторинг інформаційної присутності центрів у засобах масової інформації на регіональному та місцевому рівні.

Організовано та проведено **28** публікацій у інтернет- ЗМІ, **7** - у друкованих ЗМІ, **1** виступ на телебаченні; **1** виступ на радіо.

Проведено **30** інформаційних розсилок для ЗМІ районів обслуговування Конотопського МЦ власних інформаційних матеріалів, прес-релізів та прес-анонсів.

Про типові порушення виборчого процесу говорили під час брифінгу у Конотопському МЦ із представниками ЗМІ 02 липня 2019 року.

Більш детальна інформація за посиланням:

https://www.youtube.com/watch?v=TDKbJ9bOuG0&feature=youtu.be&fbclid=IwAR3MpEhZ1DAKcX9AmE3UFnSLtvSsBCfo_fBKApс-qKURp27rfTWYJVOPLuw

1.1.4 Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)

Без підвищення правової освіти кожної людини окремо неможливо формувати високий рівень правової культури суспільства в цілому та розвивати інституції громадянського суспільства, які формують «соціальний капітал» та виступають гарантом непорушності особистих прав громадян.

Складовою частиною таких заходів є виїзні прийоми для громадян, які проживають у сільській місцевості.

Зокрема, у 3 кварталі 2019 року Конотопським МЦ проведено **41** виїзний прийом громадян.

Забезпечено щотижневу роботу мобільного пункту доступу до безоплатної правової допомоги на базі Недригайлівського та Липоводолинського районних судів, у закладах Державної служби зайнятості усіх районів обслуговування Конотопського МЦ, на базі відділень територіальних центрів соціального обслуговування та надання соціальних послуг Конотопського та Недригайлівського районів.

Для забезпечення прав засуджених до відбування покарання у Роменській РВК № 56 осіб головний спеціаліст Роменського бюро правової допомоги Максим ВОЛОШИН за допомогою відеозв'язку Skype кожного першого вівторка місяця здійснює консультування засуджених осіб.

Регулярно функціонують консультаційні пункти у приміщеннях Недригайлівського та Липоводолинського районних судів, де можуть отримати первинну правову допомогу всі категорії громадян із різних правових питань.

Метою створення мобільних консультаційних пунктів у приміщеннях судів є розширення доступу до безоплатної правової допомоги для соціально-вразливих категорій громадян, таких як безробітні, люди з особливими потребами, ветерани війни, внутрішньо переміщені особи, учасники АТО та інші особи, які зверталися до працівників суду за роз'ясненнями різних правових питань. Надання первинної правової допомоги не входить до компетенції суддів, оскільки їх основне завдання - здійснення правосуддя в установленому законодавством порядку.



На фото: начальниця Липоводолинського бюро правової допомоги Наталія ПИЛИПЕНКО під час виїзного прийому громадян у приміщенні районного суду, 06.08.2019, смт Липова Долина
Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1360711830754172/1360701847421837/?type=3&theater>

Протягом звітного періоду створено дистанційні пункти доступу до правової допомоги у приміщенні Підлипненської ЗОШ I-III ступенів Конотопської міської ОТГ.

Таким чином, на цей час на території обслуговування, з урахуванням раніше створених, успішно функціонують **54** дистанційних пункти доступу до безоплатної правової допомоги.

Забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги через функціонування дистанційних пунктів прийому громадян - дієвий механізм надання безоплатної правової допомоги.

Черговий візит до Великобубнівської сільської ради Роменського району для надання консультацій та роз'яснень законодавства місцевим жителям здійснив головний спеціаліст Роменського бюро правової допомоги Максим ВОЛОШИН.



На фото: головний спеціаліст Роменського бюро правової допомоги Максим ВОЛОШИН під час виїзного прийому громадян, 05.09.2019, с. Великі Бубни Роменського району

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/a.521568254668538/1383111951847493/?type=3&theater>



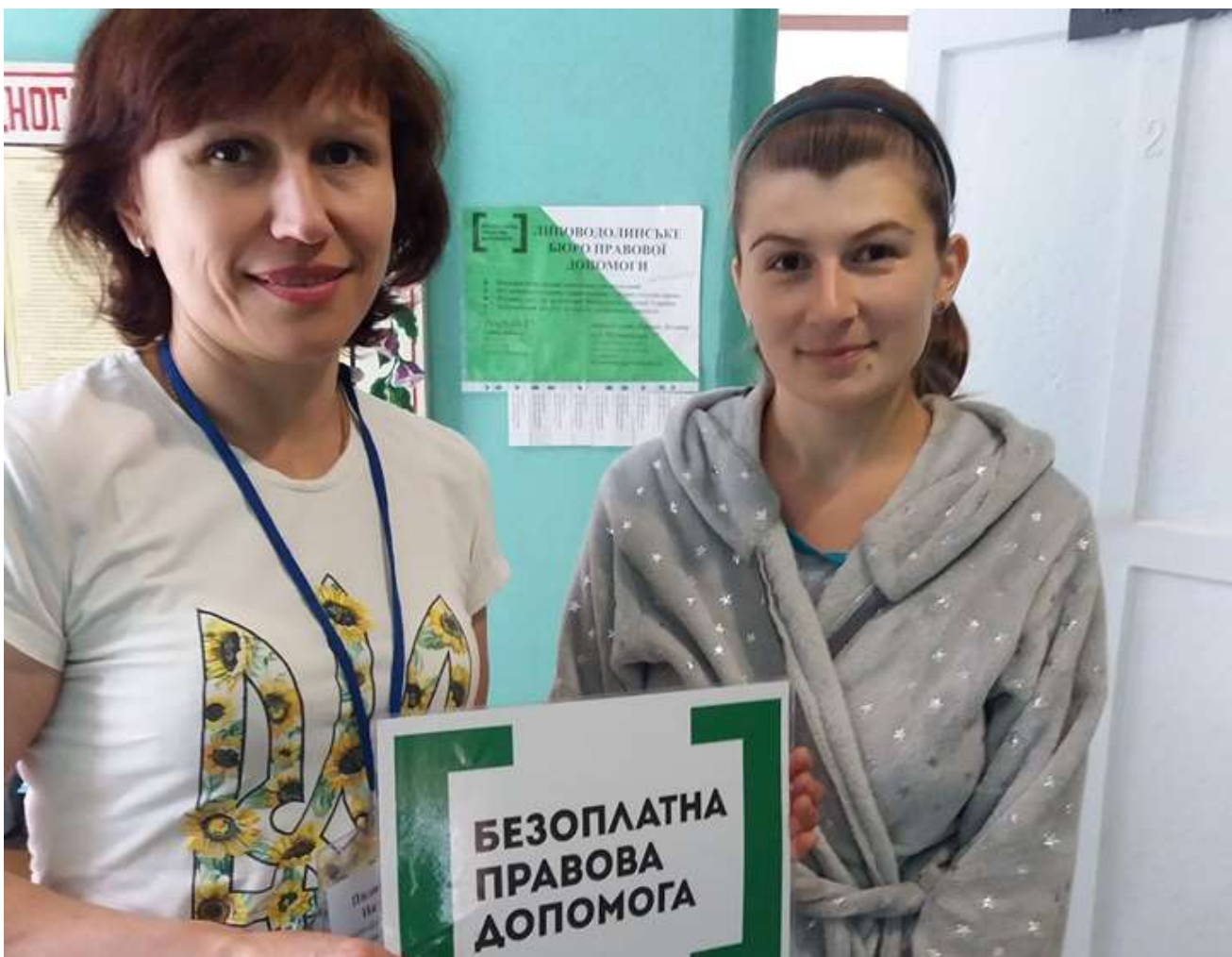
На фото: заступник начальника відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Дмитро СОЛЯНИК під час проведення виїзного прийому громадян, 31.08.2019, с. Попівка Конотопського району

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1379113995580622/1379113928913962/?type=3&theater>

Пологове відділення – один з небагатьох мобільних пунктів надання безоплатної правової допомоги, де не звертають увагу на те, чи ти надаєш консультацію сидячи поважно за столом, чи «бігаючи» по палаті за новоспеченою матусею, але тут юрист обов'язково має бути у формі: на ногах - бахіли, на обличчі - посмішка! Начальниця Липоводолинського бюро правової допомоги Наталія ПИЛИПЕНКО регулярно відвідує пологове відділення Липоводолинської ЦРЛ, щоб надати юридичну консультацію батькам новонароджених малюків.

Завдяки співпраці бюро, медичної установи та Липоводолинського районного відділу ДРАЦС маленька жителька Липоводолинщини вчасно матиме всі необхідні для новонароджених громадян України документи.



На фото: начальниця Липоводолинського бюро правової допомоги Наталія ПИЛИПЕНКО під час виїзного прийому громадян у приміщенні районної лікарні, 05.08.2019, смт Липова Долина

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1360053677486654/1360051980820157/?type=3&theater>

Кількість громадян, які звернулись за отриманням консультацій до
Конотопського МЦ

	Мобільні пункти	Дистанційні пункти
Конотопський МЦ	92	39
Буринське бюро	17	19
Липоводолинське бюро	25	15
Недригайлівське бюро	11	12
Роменське бюро	32	25
Усього за 3 квартал 2019 року	177	110

У зв'язку з тим, що не всі громадяни мають можливість особисто звернутися за правовою допомогою до Конотопського МЦ або найближчого бюро правової допомоги, працівниками місцевого центру постійно надається адресна правова допомога.

Люди з інвалідністю, у більшості випадків, обмежені в пересуванні, тому працівники Конотопського МЦ практикують надання адресної правової допомоги на дому.

Якщо людина з об'єктивних причин не може звернутися до місцевого центру, спеціалісти прибудуть за адресою клієнта для особистого спілкування.

Протягом 3 кварталу 2019 року відбулося **4** таких виїзди.

До Роменського бюро правової допомоги телефоном звернулася жителька села Бацмани Роменського району, яка за своїм станом здоров'я не може з'явитися до бюро, але має бажання отримати правову допомогу з приводу встановлення факту належності правовстановлюючих документів особі, прізвище якої зазначені в документі, не збігаються з прізвищем, зазначеним у свідоцтві про народження, або в паспорті.

Завітавши до пенсіонерки, спеціаліст бюро надав правову консультацію щодо вищевказаного питання, роз'яснив, що особа є суб'єктом права на безоплатну вторинну правову допомогу та склав перелік документів, необхідний для звернення до суду.



На фото: головний спеціаліст Роменського бюро правової допомоги Максим ВОЛОШИН під час надання адресної допомоги, 30.07.2019, с. Бацмани Роменського району

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photospcb.1355650394593649/1355650151260340/?type=3&theater>

У межах реалізації проекту Міністерства юстиції України у сфері державної реєстрації громадських формувань, відповідальні працівники Конотопського МЦ протягом кварталу приймали документи громадських організацій для реєстрації як фронт-офіси та надавали консультації представникам громадських організацій.

Протягом звітної періоду надано **2** консультації з питань реєстрації громадських організацій та передано **2** пакети документів для державної реєстрації громадських формувань.

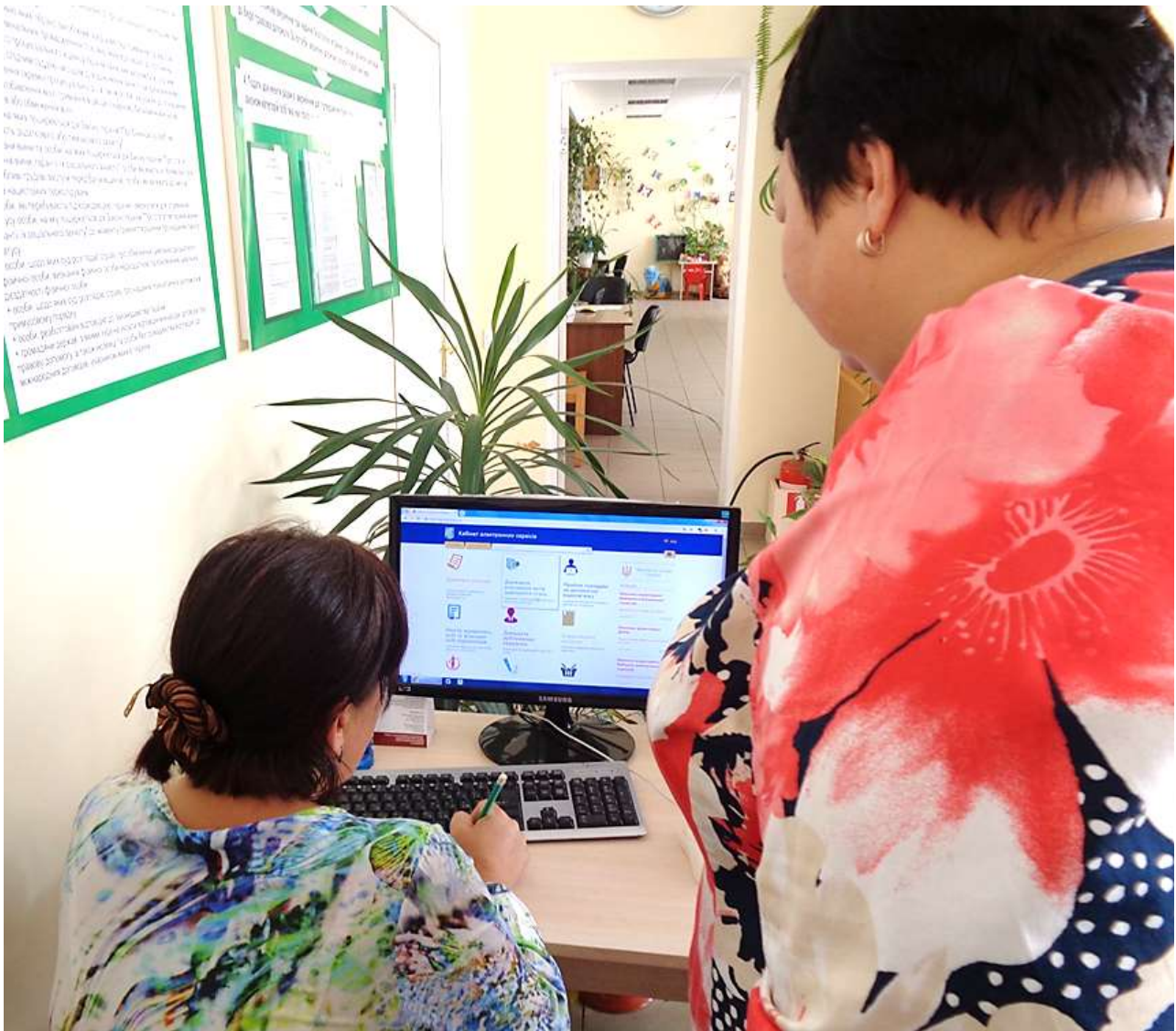
2	кількість звернень, відповідно до яких надано консультації з питань реєстрації громадських організацій
2	кількість звернень, відповідно до яких прийнято документи для реєстрації
2	кількість звернень, відповідно до яких видано документи щодо реєстрації ГО
0	кількість звернень, за якими відмовлено відповідно до прийнятих документів та направлено для доопрацювання

У межах здійснення реформи системи юстиції України однією з новацій стало запровадження Кабінету електронних сервісів. Ця інноваційна система Міністерства юстиції України сприяє значній економії часу громадян, оскільки надає широкий доступ до основних державних реєстрів та спрощує процедуру отримання різного роду послуг.

У кабінетах Конотопського МЦ та бюро правової допомоги є належним чином облаштовані робочі місця з персональним комп'ютером, де кожен бажаючий громадянин зможе безперешкодно скористатися мережею Інтернет для пошуку тих чи інших правових питань, нормативних актів, отримати доступ до сервісів Міністерства юстиції України. Такою послугою скористалися **68** громадян протягом звітної періоду.

Кабінет електронних сервісів значною мірою покращує доступ громадян до отримання документів з державних реєстрів Міністерства юстиції України в режимі on-line. Він також виконує одну з головних функцій безоплатної правової допомоги – допомагає у пошуку правової інформації, а саме - законодавчих документів, шаблонів (зразків) документів, спрощує пошук інформації у державних реєстрах України та значною мірою економить час громадян. Спеціально обладнане робоче місце дає змогу комфортно та зручно отримати правову інформацію, що цікавить клієнтів.

Також у приміщеннях центру та бюро правової допомоги можна скористатися юридичними консультаціями Довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid», про що інформує оголошення на інформаційних стендах.



На фото: під час отримання доступу до електронних реєстрів сервісів Міністерства юстиції України, 29.08.2019, смт Недригайлів

1.1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД

Протягом 3 кварталу 2019 року працівниками Конотопського МЦ проводилися робочі зустрічі з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці з метою забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД.

Щомісячно проводиться підготовка інформацій щодо кращих практик захисту та типових звернень громадян. Усього підготовлено 3 інформації та розміщено матеріал про 3 успішних практики адвокатів на сайті Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області.

1.1.6 Реалізація правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО»

У межах реалізації загальнонаціонального проекту «Я МАЮ ПРАВО!» працівники Конотопського МЦ інформували громадськість щодо захисту прав аграріїв від спроб рейдерських захоплень землі чи урожаю, швидкого та ефективного реагування на будь-які незаконні дії стосовно протиправного захоплення їх майна та оперативного надання безоплатної правової допомоги.

Розширення правової свідомості громадян, підвищення юридичної грамотності українців, інформування мешканців населених пунктів про їхні права та шляхи їх захисту - така мета виїзду мобільної групи по наданню безоплатної правової допомоги в межах проекту «Я МАЮ ПРАВО!».

Люди, які проживають у віддалених населених пунктах, часто відкладають вирішення своїх юридичних проблем на потім. Це, здебільшого, пояснюється недостатньою правовою обізнаністю самих громадян і, зокрема, з їхнім незнанням того, що в державі передбачено надання безоплатної правової допомоги. Всеукраїнський правопросвітницький проект «Я МАЮ ПРАВО!» покликаний вирішити цю проблему й сприяти підвищенню правоосвіченості населення.

Протягом кварталу в межах реалізації цього загальнонаціонального проекту проведено ряд заходів.

Регулярно (**11** разів) проводилося висвітлення заходів з реалізації проекту у засобах масової інформації, соціальних мережах та на веб-сайтах на правову тематику відповідно до інтересів цільової аудиторії.

Забезпечено роботу **1** мобільної точки доступу до безоплатної правової допомоги.

Проведено **2** виїзди у віддалені сільські населені пункти з метою проведення консультування жителів громади.

Розповсюджено серед населення, у колективах підприємств, установ, організацій, навчальних закладів інформаційні буклети, бюлетні, брошури на правову тематику відповідно до інтересів цільової аудиторії. Усього відбулося **9** заходів.

У період з 02 по 06 вересня 2019 року працівниками Конотопського МЦ та бюро правової допомоги проведено тематичні уроки «Я МАЮ ПРАВО!» у закладах загальної середньої освіти, під час яких в інтерактивній формі повідомлено учнів про гарантовані права, шляхи їх реалізації та захисту.

Гостинно прийняв Конотопський МЦ учнів Підлипненської загальноосвітньої школи I-III ступенів. Права людини, права дитини, система БВПД - теми спілкування з відвідувачами. Наприкінці заходу школярам провели екскурсію центром та презентували інформаційні матеріали «Твої права - твій надійний захист».



Як поводитися в колективі, куди і до кого звертатись, якщо тебе скривдили в школі - про це розповідала начальник Буринського бюро правової допомоги Марія БОНДАРЕНКО під час проведення тематичного уроку «Я МАЮ ПРАВО!» з учнями 2 класу Буринської спеціалізованої школи I - III ступенів ім. Кравченка.



Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1383743538451001/1383743328451022/?type=3&theater>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/a.521568254668538/1383912138434141/?type=3&theater>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1383107161847972/1383117188513636/?type=3&theater>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1381353022023386/1381352878690067/?type=3&theater>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/a.521568254668538/1380517205440301/?type=3&theater>

Напередодні третьої річниці з початку діяльності Буринського бюро правової допомоги та у межах загальнонаціонального правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!» фахівчиня Аліна ТЮНДЕР спільно з головним спеціалістом апарату Буринської районної державної адміністрації з питань запобігання та протидії корупції Аліною БОЖОК провели інформування населення, під час якого всім бажаючим роздали брошури «Я МАЮ ПРАВО!» та буклети з контактними даними та номерами телефонів бюро та центру.



Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1372173582941330/1372173382941350/?type=3&theater>

[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

1.2.1 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БПД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва

З метою вивчення потреб у навчанні, узагальнення побажань та типових питань працівників Конотопського МЦ щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи протягом звітного періоду проведено анкетування працівників.

Також вивчалась потреба у навчанні, побажання та типові питання адвокатів щодо їх вдосконалення та покращення роботи шляхом проведення анкетування щодо актуальної тематики круглих столів, робочих зустрічей.

Протягом 3 кварталу 2019 року працівники Конотопського МЦ взяли участь у **3** заходах, що проводяться Харківською ресурсно-комунікаційною платформою та у **7** семінарах, тренінгах тощо, організованих Координаційним центром.

На базі правового клубу PRAVOKATOR в м. Харків відбувся дводенний тренінг для працівників місцевих центрів з надання безоплатної правової допомоги з розвитку навичок роботи (soft skills) із вразливими групами клієнтів системи безоплатної правової допомоги.

У тренінгу взяв участь головний спеціаліст Роменського бюро правової допомоги Максим ВОЛОШИН.

Метою тренінгу є розвиток комунікативних навичок та аналіз етичних аспектів роботи із вразливими групами клієнтів системи безоплатної правової допомоги, зокрема постраждалих від домашнього насильства та гендерно обумовленого насильства, дітьми, учасниками АТО, внутрішньо переміщеними особами та особами похилого віку.



На фото: під час проведення тренінгу з розвитку навичок роботи (soft skills) із вразливими групами клієнтів системи безоплатної правової допомоги, 02-03.07.2019, м. Харків
Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1336712669820755/1336710663154289/?type=3&theater>

Позитивні відгуки у результаті надання безоплатної правової допомоги є свідченням ефективної роботи та зростаючої довіри до працівників Конотопського МЦ.

Іноді громадяни звертаються до центру та бюро правової допомоги без зайвих ілюзій та надій, натомість часто великою мірою все залежить від них самих.

Правники надають консультації, пропонують алгоритм дій, допомагають скласти запити і звернення. Проте не у всіх клієнтів вистачає терпіння і сміливості довести свою справу до кінця.

Але ті, хто довів свої питання до логічного завершення, знають: не варто чекати, що хтось вирішить твої проблеми, свої права треба відстоювати самому.

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1394514970707191/1394514697373885/?type=3&theater>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1387313531427335/1387313191427369/?type=3&theater>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1377483319077023/1377483165743705/?type=3&theater>

Перекладу кошторисного МЧ з
надання СВКД
Літо О.П.

Р. [redacted] ровин,
Всього, 20/39

Завва

Коли виставили кожен намірений принцип
було правовою дією. Фактично М.П. в наданні
мні вважалося юридичною дією. Всіми
вважалося дією під цю ознакою крадіжко-
лих принципів з суду, а вказано фд справи. Тому то!
не кою наслідком її за мовленням та дофодження
свідчення: її своя мовлення. Тому то- її
родина наслідком здоров'я та унікальним
справ. Тому!!!

09.02.19

Літо

1.2.2 Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ

Протягом 3 кварталу 2019 року Конотопським МЦ реалізовувалися заходи відповідно до плану щодо вивчення потреб у послугах міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ та формування переліку потенційних організацій-партнерів для них (університети, громадські організації, благодійні фонди, експерти, лідери громадської думки тощо), вивчалась зацікавленість серед потенційних користувачів та партнерів щодо початку роботи платформ та переліку можливих послуг.

1.2.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»

З метою підготовки правових консультацій для суб'єктів права на безоплатну правову допомогу та внесення їх до довідково-інформаційної платформи правових консультацій «**WikiLegalAid**», працівниками Конотопського МЦ у 3 кварталі 2019 року розміщено консультацію правового характеру в системі «WikiLegalAid» на тему: «Підвищення кваліфікації адвокатів в Україні».

Протягом звітного періоду проводилося редагування та підтримка в актуальному стані **6** юридичних консультацій довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid» на теми: «Виправлення помилок у державних актах на землю», «Спеціальне водовикористання», «Місцеві податки та їх види», «Кримінальна та адміністративна відповідальність особи за незаконну порубку дерев (лісу)», «Наруга над могилою, іншим місцем поховання або над тілом померлого», «Посягання на територіальну цілісність та територіальну недоторканість держави».

[1.3] Децентралізація системи БПД

1.3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень

Протягом 3 кварталу 2019 року у встановлені строки у Конотопському МЦ проведено розробку та затвердження квартальних планів діяльності, подання фінансової та бюджетної звітності разом з пояснювальною запискою, підготовка квартальних звітів діяльності.

Конструктивні та виважені управлінські рішення, успішна координація та методичний супровід усіх напрямків роботи центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги – саме від цих важливих компетентностей очільників як Регіонального, так і місцевих центрів, залежить успіх усієї команди системи БПД Сумщини, а також якість надання правової допомоги громадянам.

Про здобутки першого півріччя 2019 року, новації та перспективи говорили 16 липня директори центрів з надання БВПД Сумщини під час керівної ради.



На фото: учасники Керівної ради Регіонального та місцевих центрів з надання БВПД під головуванням директора Регіонального центру Олени ДЕМЧЕНКО, 16.07.2019, м. Суми

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudej/priorytetnist-zaporuka-uspikhu>

1.3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД

У 3 кварталі 2019 року працівниками Конотопського МЦ регулярно проводився моніторинг якості надання інформаційних матеріалів щодо окремих показників діяльності центру та його структурних підрозділів.

Також протягом звітного періоду проведена **1** перевірка з виїздом на місце окремих напрямків діяльності структурних підрозділів Конотопського МЦ, а саме Роменського бюро правової допомоги.

1.3.3 Управління людськими ресурсами

У сфері управління людськими ресурсами у Конотопському МЦ проведено аналіз та узагальнення анкетування персоналу центрів щодо визначення потреб у правових знаннях, результати прийнято до уваги та найактуальніші питання розглянуто на внутрішніх навчаннях, яких протягом звітного періоду проведено 7.



На фото: працівники Конотопського МЦ під час проведення наради з підбиття підсумків роботи за I півріччя 2019 року, 01.07.2019, м. Конотоп

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photospcb.1336540359837986/1336540173171338/?type=3&theater>

Навчання для персоналу Конотопського МЦ з питань підвищення ресурсів організму та емоційного відновлення 4 липня 2019 року провела психолог Марина СИВЕЦЬ.

У ході міні-тренінгу працівники навчалися знаходити ресурси для відновлення фізичного та психологічного стану, обговорювали питання розвитку особистості та за допомогою малюнкових тестів з'ясовували рівень потреб.



На фото: працівники Конотопського МЦ під час проведення психологічного тренінгу, 04.07.2019, м. Конотоп

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photospcb.1337524439739578/1337524333072922/?type=3&theater>



На фото: у День фізичної культури та спорту працівники Конотопського МЦ взяли участь у Спартакіаді працівників системи БПД Сумщини. Зайняли III загальнокомандне місце та отримали масу позитивних емоцій, 14.09.2019, м. Суми

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-viddannya-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/tretia-oblasna-spartakiada-sered-pratsivnykiv-systemy-bpd-sumshchyny>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photospcb.1391112151047473/139111751047513/?type=3&theater>

Участь у спільних заходах представників Регіонального та місцевого центру сприяє налагодженню ділових стосунків між працівниками центрів та оперативному вирішенню поставлених завдань.

Упродовж 2015-2018 років на Громадському радіо звучала авторська радіопрограма правозахисниці та адвокатки Лариси ДЕНИСЕНКО «Ген справедливості». Програми розповідають про діяльність системи безоплатної правової допомоги в Україні.

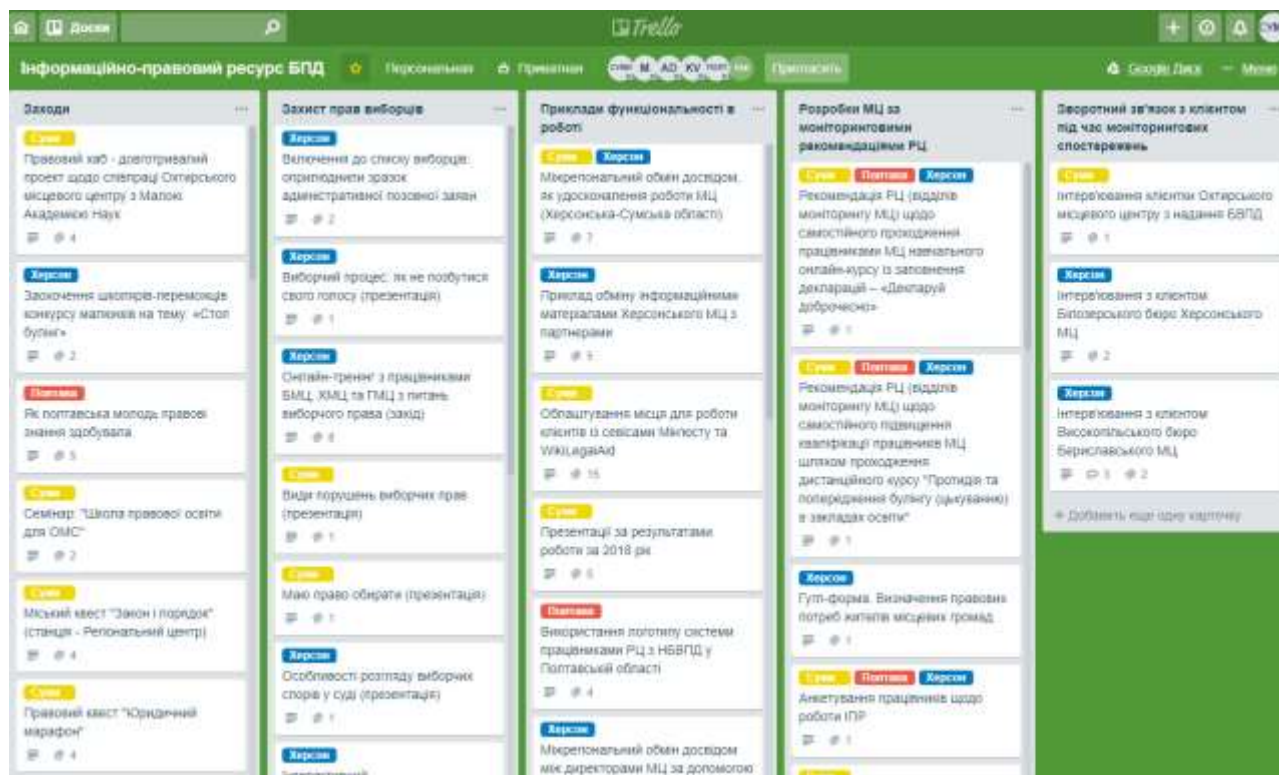
Регіональний центр з надання БВПД у Сумській області ініціював зустріч учасників радіоефірів від Сумщини в якій взяла участь і заступниця директора Конотопського МЦ Валентина ВОЛІК, де розповіла присутнім про своє інтерв'ю на Громадському радіо, що стосувалося порушення прав пацієнтів.



На фото: під час зустрічі учасників радіоефірів «Ген справедливості», 06.08.2019, м. Суми
Більш детальна інформація за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/u-sumakh-vidbulasia-prezentatsiina-zustrich-uchasnykiv-radioefiriv-hen-spravedlyvosti-na-hromadskomu-radio>

Працівники Конотопського МЦ брали активну участь у наповненні Інформаційно-правового ресурсу. Ресурс створено з метою обміну позитивним досвідом та кращими практиками в правопросвітницькій роботі у межах Угоди про співпрацю та взаємодію між Регіональними центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Полтавській, Сумській та Херсонській областях.



1.3.4 Укладання контрактів з адвокатами, які надають БВПД (по КС та ЦАС)

Протягом 3 кварталу 2019 року активно проводилася інформаційна кампанія з Конкурсу по залученню адвокатів до системи БВПД (інформування через соціальну мережу Facebook, інформативні зустрічі з адвокатами, тощо).

Протягом звітного періоду опрацьовано **195** актів адвокатів про надання безоплатної вторинної правової допомоги. Актів, повернутих на доопрацювання Регіональних центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області протягом звітного періоду, не було.

Розділ II. Результативні показники діяльності

[2.1] Результативні показники діяльності місцевого центру

За період 3 кварталу 2019 року Конотопським МЦ з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було:

Зареєстровано	2269	звернень клієнтів
<i>по яким</i>		
	2043	особі надано правову консультацію
	0	спрямовано до інших установ та організацій
Прийнято	226	письмові звернення про надання БВПД
Надано	5	відмову у наданні БВПД
<i>у результаті розгляду письмових звернень про надання БВПД</i>		
	5	належність не підтверджено
	228	прийнято рішення про надання БВПД
<i>у результаті чого видано</i>		
	63	доручень адвокатам
	169	наказів працівникам відділу представництва/бюро

Таблиця 1. Інформація щодо результатів розгляду звернень клієнтів Конотопського МЦ у 3 кварталі 2019 року

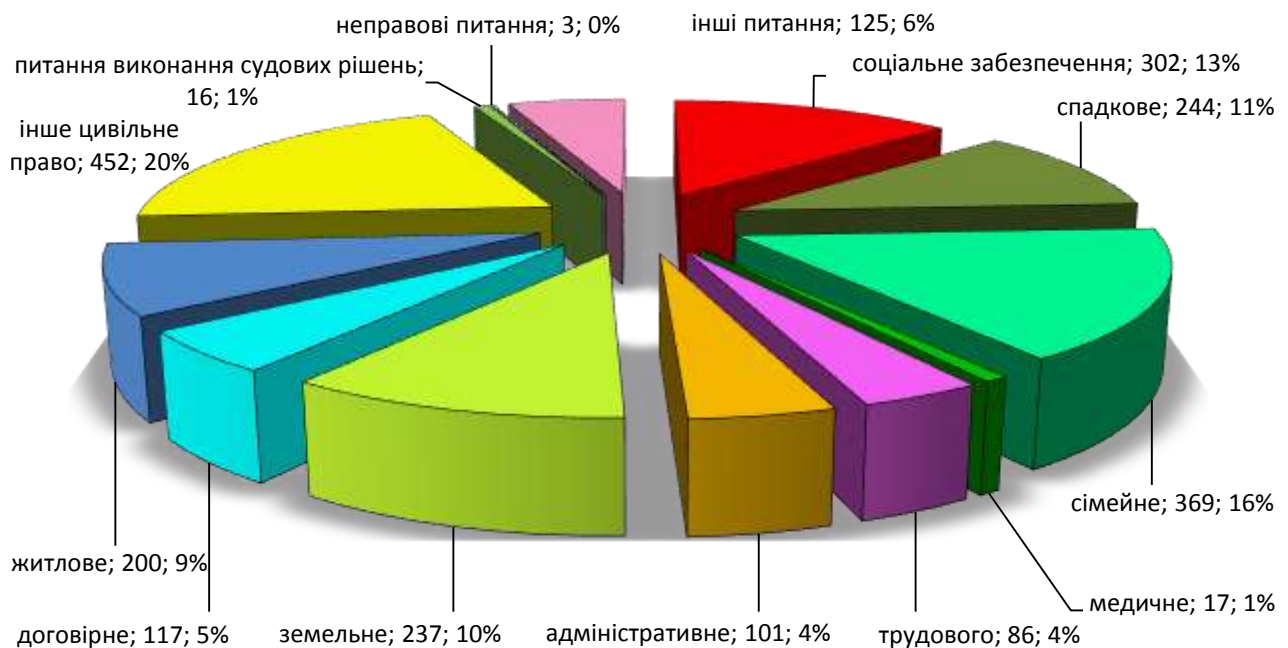
№ з/п	Найменування відділу місцевого центру	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД	Кількість пере-направлень до інших провайдерів в БПД
1	Відділ правової інформації та консультацій	570	496	74	0
2	Відділ «Буринське бюро правової допомоги»	473	464	9	0
3	Відділ «Липоводолинське бюро правової допомоги»	336	315	21	0
4	Відділ «Недригайлівське бюро правової допомоги»	507	475	32	0
5	Відділ «Роменське бюро правової допомоги»	383	293	90	0
	Разом за МЦ	2269	2043	226	0

Клієнти Конотопського МЦ зверталися з наступних питань

соціального забезпечення	302	13 %
спадкового	244	11 %
сімейного	369	16 %
медичного	17	1 %
трудового	86	4 %
адміністративного	101	4 %
земельного	237	10 %
договірному	117	5 %
житлового	200	9 %
іншого цивільного права	452	20 %
з питань виконання судових рішень	16	1 %
з неправових питань	3	0 %
з інших питань	125	6 %

Діаграма 1

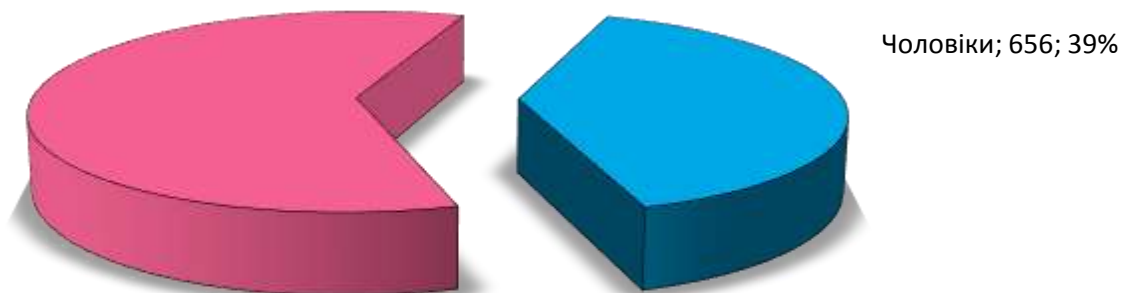
Розподіл питань за категоріями, з якими зверталися клієнти до Конотопського МЦ



Діаграма 2

Розподіл клієнтів Конотопського МЦ за статтю

Жінки; 1005; 61%



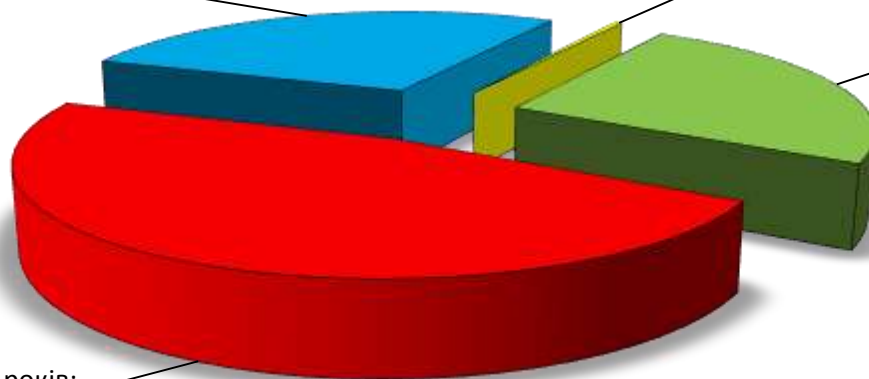
Загалом 1661 особа

Діаграма 3

Розподіл клієнтів Конотопського МЦ за віком

понад 60 років; 463;
28%

до 18 років; 7; 0%

від 18 до 35 років;
409; 25%від 35 до 60 років;
782; 47%

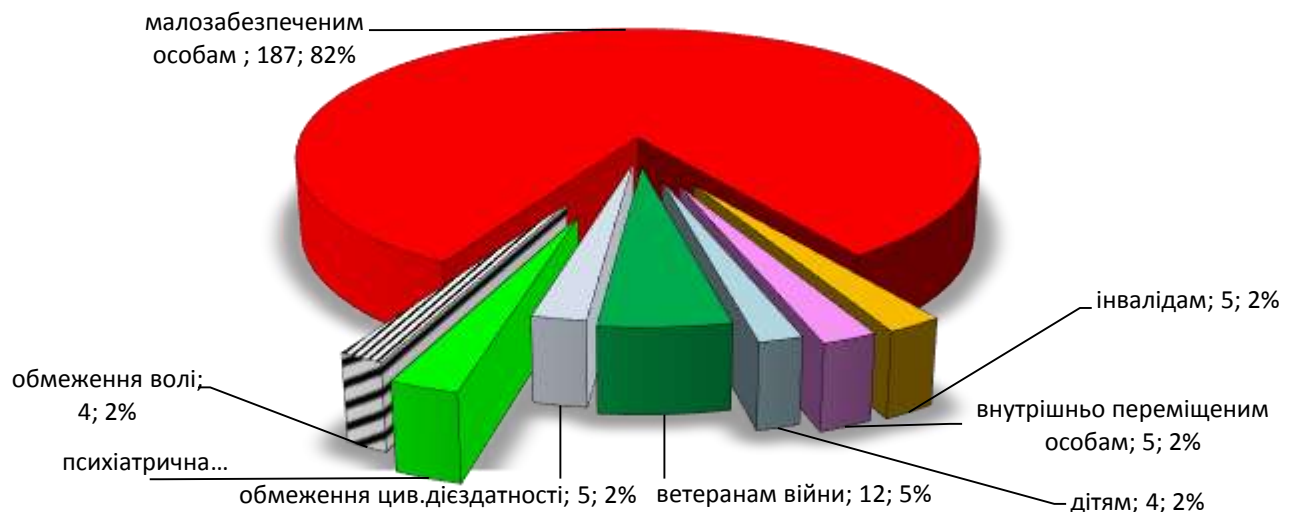
Загалом 1661 особа

У 3 кварталі 2019 року було зареєстровано письмових звернень про надання БВПД, по:

малозабезпеченим особам	187
інвалідам	5
внутрішньо переміщеним особам	5
громадянам України, які звернулися із заявою про взяття на облік як ВПО	
дітям-сиротам	
дітям, позбавленим батьківського піклування	
дітям, які перебувають у складних життєвих обставинах	
дітям, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів	
дітям, які не належать до окремих категорій;	4
особам, на яких поширюється дія Закону України «Про біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту»	
ветеранам війни	12
особам з особливими заслугами перед Батьківщиною	
особам, які належать до числа жертв нацистських переслідувань	
особам, які звернулися для отримання статусу ветерана війни	
особам, щодо яких суд розглядає справу про обмеження цивільної дієздатності фізичної особи	5
особам, щодо яких суд розглядає справу про надання психіатричної допомоги в примусовому порядку	6
реабілітованим особам	
особи, засуджені до покарання у вигляді позбавлення волі, тримання в дисциплінарному батальйоні військовослужбовців або обмеження волі	4

Діаграма 4

Розподіл клієнтів Конотопського МЦ, яким було надано БВПД, за категорією осіб



Крім цього, Конотопським місцевим центром, включно з бюро правової допомоги, протягом 3 кварталу 2019 року було:

здійснено виїздів мобільних консультаційних пунктів	41
забезпечено діяльність дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги	54
із них створено:	у 4 кварталі 2019 року
	у 3 кварталі 2019 року
	у 2 кварталі 2019 року
	у 1 кварталі 2019 року
	у 2015 -2018 роках
загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень з правових питань під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала	287
у тому числі звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень:	
- до мобільних консультаційних пунктів	177
- до дистанційних пунктів доступу до БПД	110
надано методичну допомогу органам місцевого самоврядування та установам - провайдерів (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання БПД	10
опрацьовано акти надання БВПД, що були подані адвокатами	195
розміщено у ЗМІ інформаційних матеріалів з питань надання БВПД	37
проведено правопросвітницьких заходів	107
надано клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту	68

Таблиця 2. Інформація щодо кількості здійснених виїздів мобільних та функціонуючих дистанційних пунктів доступу до БПД в розрізі МЦ (3 квартал 2019 року)

№ з/п	Найменування відділу місцевого центру	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/ осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС, яким надано методичну допомогу та установ - провайдерів БПД, з якими налагоджено співпрацю	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ
1	Відділ «Буринське бюро правової допомоги»	8/17	8/19	2	23	6
2	Відділ «Липоводолинське бюро правової допомоги»	8/25	10/15	2	11	7
3	Відділ «Недригайлівське бюро правової допомоги»	3/11	7/12	2	14	9
4	Відділ «Роменське бюро правової допомоги»	11/32	8/25	2	27	27
5	Конотопський місцевий центр	10/92	21/39	2	32	19
	Разом за МЦ	41/177	54/110	10	107	68

ВИСНОВОК:

Конотопський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у 3 кварталі 2019 року показав спроможність ефективно виконувати поставлені державою завдання

Конотопський МЦ демонструє динамічні зміни у кількісних та якісних показниках діяльності.

Так, у 3 кварталі 2019 року кількість клієнтів у порівнянні з 3 кварталом 2018 року збільшилася у 1,2 рази (1661 проти 1402) та у 1,2 рази зросла кількість зареєстрованих звернень клієнтів (2269 проти 1828).

Також в 1,3 рази зросла кількість виданих центром наказів про надання безоплатної вторинної правової допомоги (228 проти 172).

Збільшилася кількість виїздів мобільних консультаційних пунктів та загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень з правових питань під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів у 1,7 рази (287 проти 168).

У 1,4 рази більше надано клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту (68 проти 47).

Нові формати діяльності Конотопського МЦ відкрили нові можливості до співпраці в межах територіальних громад та сприяють розвитку демократичного суспільства.

Структурні підрозділи місцевого центру – бюро правової допомоги – забезпечують доступ до правової допомоги у всіх районах його юрисдикції.

Конотопський МЦ забезпечує потреби населення Сумської області у наданні всіх видів правової допомоги та рівний доступ до правосуддя усіх категорій громадян.

Наша адреса: вул. Братів Лузанів, 43, м. Конотоп,
Сумська обл.
41615
тел. (05447) 6-23-47
konotop.sumy@legalaid.sm.ua

Єдиний телефонний номер системи безоплатної правової допомоги:

0-800-213-103