

2019 - 3 квартал

**Охтирський місцевий
центр з надання
безоплатної вторинної
правової допомоги**

[ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА]

**щодо виконання Охтирським місцевим
центром з надання безоплатної правової
допомоги річного Плану діяльності
на 2019 рік у 3 кварталі**

ЗМІСТ

Вступ.....	4
Розділ І. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками.....	6
[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.....	6
1.1.1 Участь у правопросвітницьких заходах для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України.....	6
1.1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД.....	10
1.1.3 Проведення та участь в інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходах.....	14
1.1.4 Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян).....	20
1.1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД.....	24
1.1.6 Реалізація правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО».....	28
[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД	30
1.2.1 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БППД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва.....	30
1.2.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	33
[1.3] Децентралізація системи БПД	34

1.3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень.....	34
1.3.3 Управління людськими ресурсами.....	39
1.3.4 Укладання контрактів з адвокатами, які надають БВПД (по КС та ЦАС).....	43
[1.4] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання БПД (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій	44
1.4.2 Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури	44
1.4.3 Розвиток аналітичної спроможності центрів	45
Розділ II. Результативні показники діяльності	47
[2.1] Результативні показники діяльності місцевого центру	47
ВИСНОВОК:	53

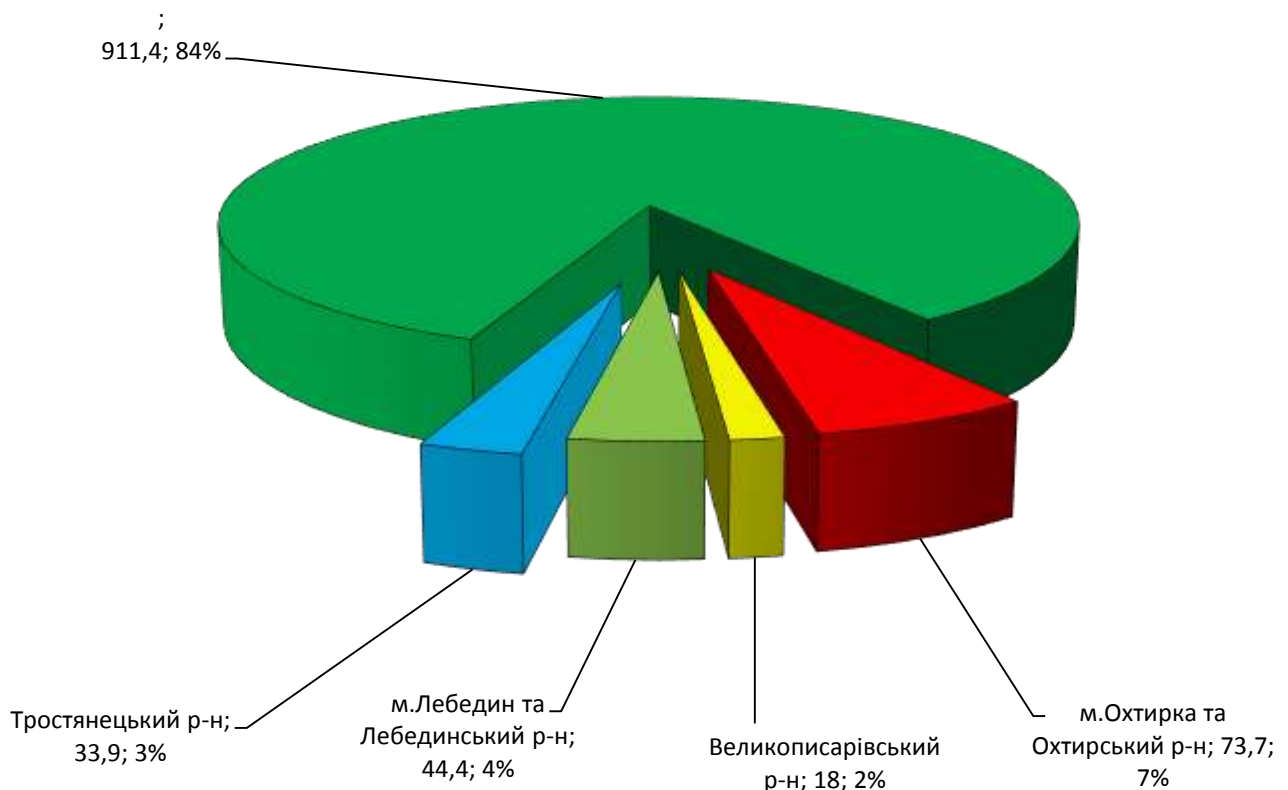
Вступ

Охтирський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі – Охтирський МЦ) налічує в своєму штаті **15** працівників, із яких **10** - працює безпосередньо в місцевому центрі та **5** осіб - у трьох бюро правової допомоги (Лебединське - 2, Великописарівське -2, Тростянецьке -1).

Охтирський МЦ охоплює **4** райони обслуговування:

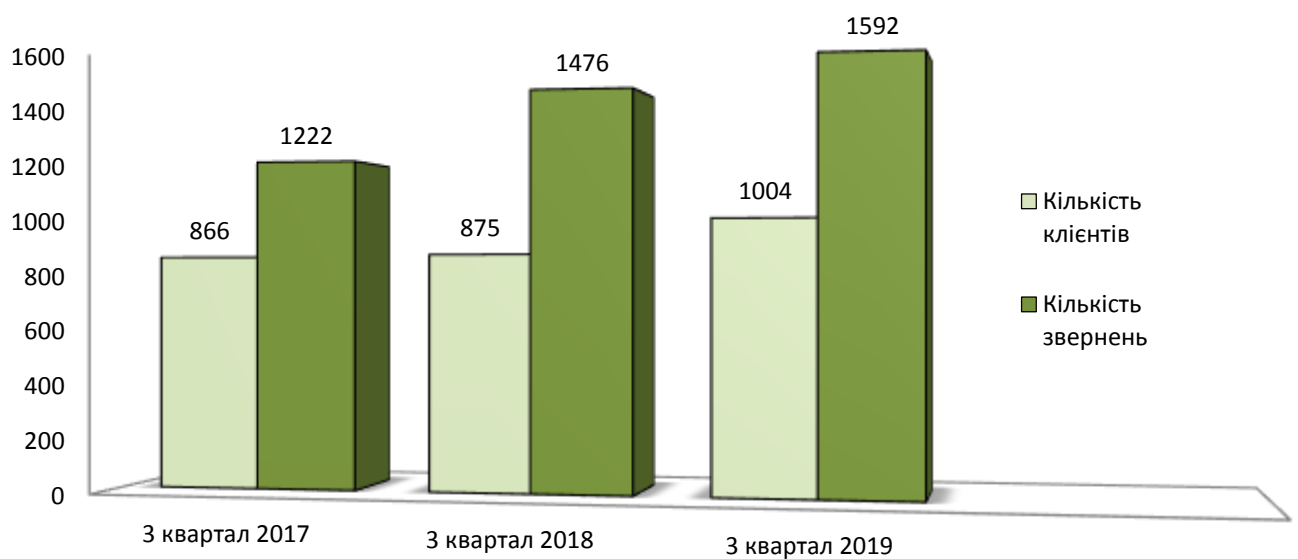
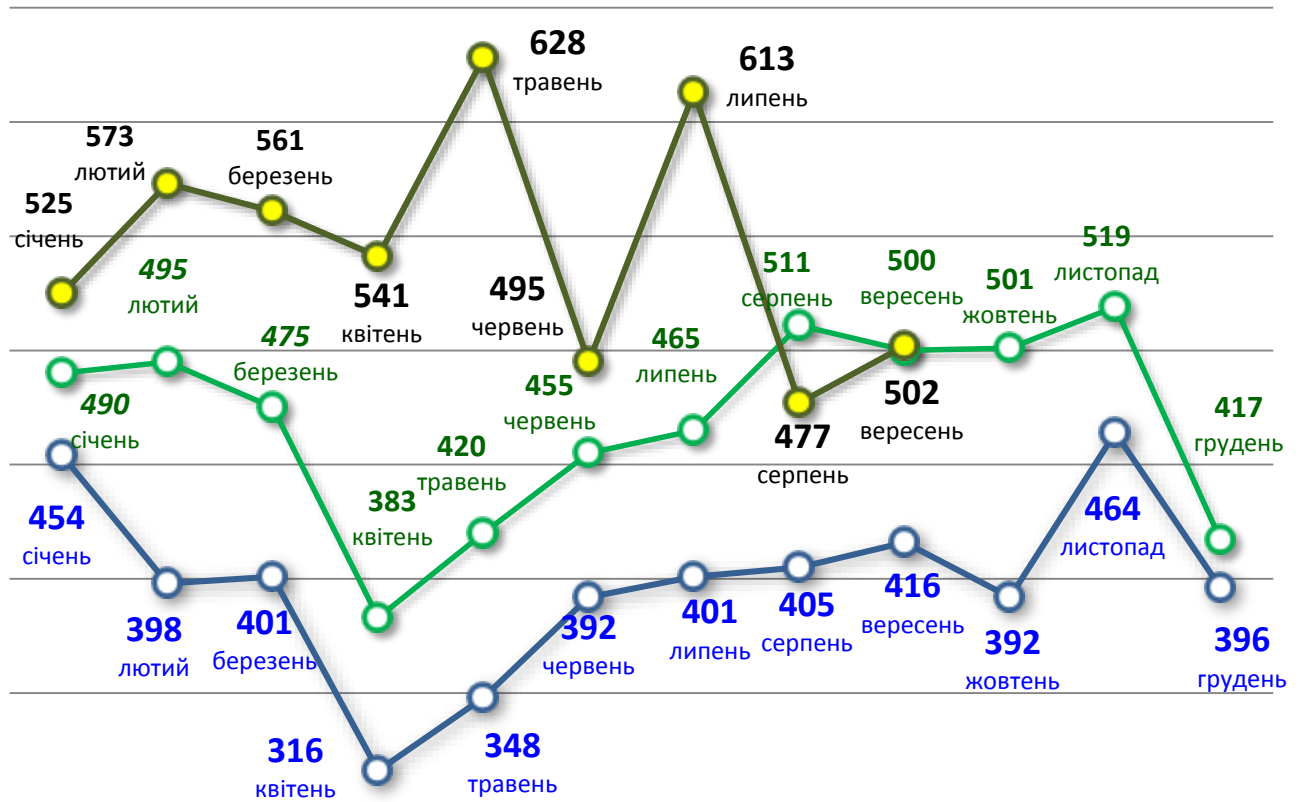
м.Охтирка та Охтирський р-н	73,7	тис.осіб
Великописарівський р-н	18,0	тис.осіб
м.Лебедин та Лебединський р-н	44,4	тис.осіб
Тростянецький р-н	33,9	тис.осіб
ВСЬОГО по МЦ	170,0	тис.осіб
(від загальної кількості по Сумській області)	15,7	%

Відношення кількості населення по Охтирському МЦ у відсотках по Сумській області



ДІАГРАМИ

динаміки зміни кількості звернень громадян за правовою допомогою до Охтирського МЦ у 2019 році у порівнянні з 2017 та 2018 роками



Розділ І. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками

[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад

1.1.1 Участь у правопросвітницьких заходах для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України

Правопросвітницька робота в громадах має певні особливості та потребує більшої віддачі, ніж просто надання юридичних консультацій. Але така діяльність, у той же час, сприяє встановленню довіри громадян, а тому саме на таку роботу і націлені правники Охтирського МЦ.

Так, наприклад, у липні 2019 року директорка Охтирського МЦ **Тамара КОЗИР** для керівництва Охтирської громади в межах проекту «**ЧЕСНА ПЛАТІЖКА**» ініціювала проведення «круглого столу» з обговорення питань комунальних платежів. Мета заходу – дати правову оцінку тарифоутворюючій політики місцевої влади та захистити мешканців від завищених платежів.



На фото: директорка Охтирського МЦ **Тамара КОЗИР** під час засідання «круглого столу» в Охтирській міській раді, 15.07.2019

Детальніше за посиланням:

[https://www.facebook.com/ohtmcnbvpd/posts/1682223798574803?_xts__\[0\]=](https://www.facebook.com/ohtmcnbvpd/posts/1682223798574803?_xts__[0]=)

На засіданні «круглого столу» обговорили питання реалізації в м. Охтирка Постанов КМУ від 26 червня 2019 року № 560 «Деякі питання захисту споживачів житлово-комунальних послуг».

Були присутні: міський голова м.Охтирка *Ігор АЛЕКСЕЄВ*, заступник міського голови *Сергій МАРТИМ'ЯНОВ*, начальник Управління капітального будівництва та житлово-комунального господарства Охтирської міської ради *Олександр ДЕМИДЕНКО*, фахівці управління капітального будівництва та житлово-комунального господарства Охтирської міської ради, начальник теплопостачальної організації *Григорій ЮРКО*.



На фото (зліва): міський голова м.Охтирка **Ігор АЛЕКСЕЄВ** під час засідання «круглого столу» за участі юристів БВПД на тему: «ЧЕСНА ПЛАТІЖКА» в Охтирській міській раді, 15.07.2019

Результатом засідання «круглого столу» стало рішення присутніх звернутися до Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України, Міністерства юстиції України, НКРЕКП щодо надання роз'яснень практичного застосування вимог вищевказаної Постанови та вжиття заходів по приведенню тарифів на послуги з постачання теплової енергії у відповідність до вимог чинного законодавства на опалювальний період 2019-2020 років.

А вже у вересні 2019 року юристом Тростянецького бюро правової допомоги **Валерієм ЛЕБІДЬ** ініційовано проведення семінару з елементами тренінгу для працівників Управління соціального захисту Тростянецької районної державної адміністрації.



На фото: юрист Тростянецького БПД **Валерій ЛЕБІДЬ** проводить тренінг для працівників Тростянецької РДА, 02.09.2019

Детальніше за посиланням:

[https://www.facebook.com/ohtmcnbvpd/posts/1723986764398506?_xts__\[0\]=](https://www.facebook.com/ohtmcnbvpd/posts/1723986764398506?_xts__[0]=)

До Дня протидії торгівлі людьми, здійснено виїзд до **Чернеччинської територіальної громади**, де працював «мобільний соціальний офіс», до якого входять і юристи Охтирського МЦ.

Візит мав на меті проведення круглого столу з питань протидії торгівлі людьми, що відбувався у приміщенні бібліотеки Чернеччинської сільської ради. Присутні на заході, а це - громадський актив села, фахівці соціальної роботи, служби у справах дітей, педагоги, працівники Чернеччинської ОТГ, активно долучилися до обговорення даної проблеми. Адже серед сільських жителів, особливо серед молоді, є наміри і прагнення до трудової міграції. Відсутність критичного аналізу дійсності, необізнаність, «рожеві окуляри», віра в казку, в осіб, які прагнуть виїхати за кордон, може призвести до негативних наслідків...

Під час засідання були обговорені також питання ідентифікації постраждалих від торгівлі людьми, встановлення відповідного статусу, надання допомоги.



На фото: юрист Охтирського МЦ **Іван ОСТРИХ** під час засідання «круглого столу» з представниками Чернеччинської ОТГ, 01.08.2019

Детальніше за посиланням:

[https://www.facebook.com/ohtmcnbvdp/posts/1696671983796651?_xts__\[0\]=](https://www.facebook.com/ohtmcnbvdp/posts/1696671983796651?_xts__[0]=)

Наприкінці засідання було наголошено, що рушійною силою протидії торгівлі людьми є широке інформування учнів, молоді та широких верств населення про ймовірні ризики та шляхи запобігання потрапляння в ситуацію торгівлі людьми. **«Необхідно формувати небайдуже ставлення до проблеми торгівлі людьми у дітей та молоді»**, - зауважив юрист Охтирського МЦ **Іван ОСТРИХ**.

1.1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД

Нові горизонти співпраці – це завжди цікаво, а розширення кола партнерів – корисно для роботи. Так, наприклад, залучення до партнерства інклюзивно-ресурсних центрів – це нова змога розширити спектр правових послуг для вразливих верств населення.

Тому правницю Великописарівського бюро правової допомоги **Людмилою МУСІЄНКО** 23 серпня 2019 року на базі Інклюзивно-ресурсного центру Великописарівської районної ради Сумської області спільно з працівниками Великописарівського районного центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді та служби у справах дітей Великописарівської районної державної адміністрації проведено тренінг на тему: «**Стоп булери**».



На фото: тренінг проводить юристка Великописарівського бюро правової допомоги **Людмила МУСІЄНКО**, 23.08.2019

Детальніше за посиланням:

[https://www.facebook.com/ohtmcnbvpd/posts/1718936728236843?_xts__\[0\]=](https://www.facebook.com/ohtmcnbvpd/posts/1718936728236843?_xts__[0]=)

Налагодження партнерських стосунків із органами місцевої влади – ще один крок до підвищення ефективності правового захисту населення.

Тому в Охтирському МЦ не полишають можливості налагодити спілкування з керівниками та профільними спеціалістами міста з усіх видів питань та послуг, особливо, якщо це дасть змогу захистити населення та забезпечити верховенство закону при прийнятті рішень на користь громади.

Зокрема, на засіданні Охтирської міської координаційно-методичної ради з питань правової освіти населення порушувалося питання щодо виконання Постанови КМУ від 26 червня 2019 року №560 «Деякі питання захисту прав споживачів житлово-комунальних послуг». Долучився до наради і правник Охтирського МЦ **Микола КРАВЧЕНКО**, який зазначив про необхідність до 1 вересня 2019 року привести діючі тарифи у відповідність до встановлених нормативів для населення міст обласного значення. Також обговорили про саму ініціативу Міністерства юстиції України «**Чесна платіжка**».



На фото: засідання за участі юриста Охтирського МЦ **Миколи КРАВЧЕНКА**, 02.07.2019

Детальніше за посиланням:

[https://www.facebook.com/ohmtcnbvpd/posts/1697656820364834?_xts__\[0\]=](https://www.facebook.com/ohmtcnbvpd/posts/1697656820364834?_xts__[0]=)

Члени ради за результатом обговорення зазначених питань прийняли рішення про направлення листа ТОВ «БРОКЕНЕРГІЯ» щодо надання інформації про вжиті заходи підприємством по приведенню тарифів у відповідність, про що також надано доручення міського голови від 12.07.2019.

Продовжується тісна співпраця з підрозділами пробації. Спільність питань, інтересів та певних особливостей у роботі створюють необхідність тісної взаємодії та партнерських взаємовідносин.

Так, у Лебединському районному секторі філії Державної установи «Центр пробації» для осіб, що перебувають на обліку, для надання правових консультацій запрошують юристку Лебединського бюро правової допомоги **Євгенію ЛОГВІНЕНКО**.



На фото: юристка Лебединського бюро правової допомоги **Євгенія ЛОГВІНЕНКО** надає правові консультації у Лебединському підрозділі пробації УМВС, 23.08.2019

Детальніше за посиланням:

[https://www.facebook.com/ohmtnbvpd/posts/1715631731900676?_xts__\[0\]=](https://www.facebook.com/ohmtnbvpd/posts/1715631731900676?_xts__[0]=)

А в Охтирському міськрайонному відділі з питань пробації консультації проводить юристка Охтирського МЦ **Марина ГАРАНЖА**.



На фото: юристка Охтирського МЦ **Марина ГАРАНЖА** проводить правові консультації в Охтирському підрозділі пробації УМВС, 02.09.2019

Детальніше за посиланням:

[https://www.facebook.com/ohtmcnbvpd/posts/1724065911057258?_xts__\[0\]=](https://www.facebook.com/ohtmcnbvpd/posts/1724065911057258?_xts__[0]=)

1.1.3 Проведення та участь в інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходах

Не полишає інтересу у молоді правопросвітницька гра «**ВАЖНИЦЯ ПРАВОВА**». Активне застосування навчальної гри під час проведення різноматематичних заходів у Лебединському районі проходить за безпосередньою участю заступниці начальника Лебединського бюро правової допомоги Євгенії ЛОГВІНЕНКО.

Так, 16 вересня 2019 року до правопросвітницької гри долучилися студенти педагогічного коледжу ім. А.С.Макаренка у м. Лебедин.



На фото: юристка Лебединського бюро правової допомоги **Євгенія ЛОГВІНЕНКО** проводить «ВАЖНИЦЮ» у педагогічному коледжі ім. А.С.Макаренка, 16.09.2019, м.Лебедин
Детальніше за посиланням:

[https://www.facebook.com/ohtmcnbvpd/posts/1736256439838205?_xts__\[0\]=](https://www.facebook.com/ohtmcnbvpd/posts/1736256439838205?_xts__[0]=)

Під час гри студенти вирішували завдання з правознавства з різних життєвих ситуацій, таких як: який суд є найвищим у системі судоустрою України, з чого складається ім'я фізичної особи, як називається людина як учасник правових відносин, як називаються особи, які подали заяву про реєстрацію шлюбу та ін. Цією грою студенти закріпили свої знання з правознавства.

Влітку відпочинок дітей організовують батьки по-різному, але більшість літні канікули проводять у дитячих таборах. Проведення різнопланових заходів у межах правопросвітницької роботи працівниками Охтирського місцевого центру з надання БВПД є одним із напрямів діяльності.

8 серпня представник центру **Іван Острих** відвідав дитячий табір відпочинку «Космос», об'єднавши зусилля з фахівцями Охтирської міськрайонної філії Сумського обласного центру зайнятості. Він роз'яснив основні правила поведінки на воді, знання яких допоможе не тільки зорієнтуватися в ситуації, але й у разі небезпеки врятувати життя.



На фото: юрист Охтирського МЦ **Іван ОСТРИХ** під час правопросвітницького виступу для дітей, 08.08.2019

Детальніше за посиланням:

[https://www.facebook.com/ohtmcnbvpd/posts/1703523866444796?_xts__\[0\]=](https://www.facebook.com/ohtmcnbvpd/posts/1703523866444796?_xts__[0]=)

А для учнів Великописарівської спеціалізованої школи I-III ступенів фахівцем Великописарівського бюро правової допомоги **Євгеном МОРОЗОМ** проведено урок «**Я МАЮ ПРАВО!**».



Спільно з вчителем правознавства, *Світланою КРИВОНОС*, учням розповіли про правові норми, закріплені Конвенцією ООН про права дитини. Далі правовий урок перейшов в інтерактивний формат - переглядали декілька відеороликів про права дитини. Крім того, учні мали змогу перевірити отримані знання за допомогою виконання завдання, викладеного на карті «**Права дитини**».



На фото: юрист Великописарівського бюро правової допомоги **Євген МОРОЗ** проводить правопросвітницький урок для учнів школи, 06.09.2019

Детальніше за посиланням:

[https://www.facebook.com/ohtmcnbvpd/posts/1727499494047233?_xts__\[0\]=](https://www.facebook.com/ohtmcnbvpd/posts/1727499494047233?_xts__[0]=)

Знаючи свої права з дитинства, людина зможе плідно й ефективно брати участь у розбудові правового суспільства своєї держави. Саме з цією метою 5 вересня 2019 року для учнів загальноосвітньої школи I-III ступенів № 2 був проведений урок «**Я МАЮ ПРАВО!**» юристом Тростянецького бюро правової допомоги **Валерієм ЛЕБІДЬ**.



На фото: юрист Тростянецького бюро правової допомоги **Валерій ЛЕБІДЬ** проводить правопросвітницький урок, 05.09.2019

Детальніше за посиланням:

[https://www.facebook.com/ohtmcnbvpd/posts/1727414920722357?_xts__\[0\]=](https://www.facebook.com/ohtmcnbvpd/posts/1727414920722357?_xts__[0]=)

Навчання дітей у школі повинно давати учням не тільки загальноосвітні знання, але й розуміння системи верховенства права, дотримання норм та положень ЗАКОНУ, непорушності його вимог. Для цього юристи Охтирського МЦ відвідують шкільні заклади, де намагаються змалку прививати правові аксіоми дітлахам, керувати їх спроможністю розуміти, що таке ЗАКОН і чому його треба дотримуватися.

Однією із таких тем, близьких до дитячого середовища, – є **запобігання БУЛІНГУ**.



На фото: правопросвітницький урок на тему запобігання булінгу проводить юристка Охтирського МЦ Центру **Марина ГАРАНЖА**, 20.09.2019

Детальніше за посиланням:

[https://www.facebook.com/ohmcnbvpd/posts/1739945406135975?_xts__\[0\]=](https://www.facebook.com/ohmcnbvpd/posts/1739945406135975?_xts__[0]=)

Велопохід: інформування молоді про систему БВПД

Триває співпраця Охтирського МЦ та Охтирського міського центру позашкільної освіти - Мала академія наук. Цього разу учні МАНу під час велопробігу долучилися до правопросвітницької програми, у ході якої провели інформування громадян у найвіддаленіших куточках Охтирського району.

У межах спільного проекту **«Правовий хаб VIVAT LEX»** 22 вересня 2019 року започатковано новий напрямок інформування мешканців віддалених громад Охтирського району. А саме: відбувся одноденний велопохід за участі вихованців гуртка «Спортивний туризм» (ОМПЦО-МАН) за маршрутом м. Охтирка - с. Сонячне - с. Пархомівка (з відвідуванням місцевого художнього музею) - с.Бугрувате - м.Охтирка.



На фото: правопросвітницьке інформування мешканців с.Сонячне під час велопробігу учнями МАН, 22.09.2019

Детальніше за посиланням:

[https://www.facebook.com/ohtmcnbvpd/posts/1742594915871024?_xts__\[0\]=](https://www.facebook.com/ohtmcnbvpd/posts/1742594915871024?_xts__[0]=)

Під час походу вихованці разом зі своїми керівниками, з емблемами системи БПД, інформували жителів сіл Сонячне та Бугрувате, на які поширюється юрисдикція Охтирського МЦ, про функціонування системи БПД, зокрема на Охтирщині; які послуги надають фахівці правової установи; які категорії громадян мають право на безоплатну вторинну правову допомогу. Усі охочі одержали інформаційні буклети та візитівки.

1.1.4 Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)

«АДРЕСНА ПРАВОВА ДОПОМОГА» - різновид юридичної допомоги, що охоплює вразливі верстви населення, а саме тих людей, які через поважні причини не можуть відвідати центри правової допомоги. Саме для таких громадян юристами Охтирського МЦ проводяться виїзні прийоми за місцем їхнього проживання, у ході яких безпосередньо кожному надається правовий захист.



На фото: юристка Охтирського МЦ **Марина ГАРАНЖА** проводить «адресну допомогу» громадянці похилого віку, 06.08.2019

Детальніше за посиланням:

[https://www.facebook.com/ohhtmcnbvpd/posts/1701109286686254?_xts__\[0\]=](https://www.facebook.com/ohhtmcnbvpd/posts/1701109286686254?_xts__[0]=)

Жінці, яка до того ж є підопічною Охтирського територіального центру соціального обслуговування населення, не давало спокою вирішення питань про скасування кредитної угоди, як протидіяти дзвінкам колекторів та захистити її права. Фахівці розповіли, як діяти, щоб вирішити це питання.

Юристи Охтирського МЦ, розглянувши питання по суті, перевірили інформацію та надали роз'яснення особі. Крім того, жінка отримала, за її зверненням, роз'яснення щодо складання заяви про госпіталізацію особи зі стійкими психологічними розладами.

Активне охоплення району виїзними прийомами проводить керівник Великописарівського бюро правової допомоги **Євген МОРОЗ**, який відвідує найвіддаленіші населені пункти району.



На фото: юрист Великописарівського бюро **Євген МОРОЗ** під час виїзного прийому до громадян с.Добрянське, 13.08.2019

Детальніше за посиланням:

[https://www.facebook.com/ohtmcnbvdp/posts/1707002196096963?_xts__\[0\]=](https://www.facebook.com/ohtmcnbvdp/posts/1707002196096963?_xts__[0]=)

Усього за період 3 кварталу 2019 року юристами Охтирського МЦ здійснено **27** виїзних прийомів, в результаті яких **168** осіб змогли отримати юридичні консультації без виїзду до районного центру, а **11** особам, які не змогли в силу різних причин самотійно прийти до юриста (як правило це літні люди або з вадами здоров'я) надано «**адресну допомогу**» з відвідуванням за місцем їхнього проживання. Також на території, що обслуговується юристами Охтирського МЦ, діє **27** пунктів «**дистанційного доступу**» до безоплатної правової допомоги, завдяки яким через інтернет-мережу з використанням скайп-зв'язку можна отримати юридичні консультації юристів місцевого центру.

Усього за період 3 кварталу 2019 року працівниками Охтирського МЦ проведено **6** «вуличних інформуваль», у ході яких розповсюджено **193** буклети та методичних матеріалів з правової тематики.

«ВУЛИЧНЕ ІНФОРМУВАННЯ» громадян – форма правопросвітництва, у ході якої донесення до громадян правової інформації проходить безпосередньо на вулиці чи в приміщеннях різних установ та організацій.



На фото: «вуличне інформування» серед мешканців м.Охтирка проводять **Марина ГАРАНЖА** та директорка Охтирського МЦ **Тамара КОЗИР**, 23.08.2019

Детальніше за посиланням:

[https://www.facebook.com/ohmtcnbvpd/posts/1715504451913404?_xts__\[0\]=](https://www.facebook.com/ohmtcnbvpd/posts/1715504451913404?_xts__[0]=)

ПРАВОПРОСВІТНИЦЬКИЙ БУКЛЕТ, який виготовлено юристами Охтирського МЦ:

Норми праці неповнолітніх

Згідно зі ст. 193 КЗпП для робітників віком до 18 років норми виробітку встановлюються виходячи з норм виробітку для дорослих робітників пропорційно скороченому робочому часу для осіб, що не досягли 18 років. Для молодих робітників, які поступають на підприємство, в організацію після закінчення загальноосвітніх шкіл, професійно-технічних навчальних закладів, курсів, а також для тих, що пройшли навчання безпосередньо на виробництві, в передбачених законодавством випадках і розмірах та на визначені ним строки можуть затверджуватись знижені норми виробітку. Ці норми затверджуються роботодавцем за погодженням з профспілковим комітетом.

Що заборонено?

Забороняється залучення дітей до найгірших форм дитячої праці, участі у важких роботах і роботах із шкідливими або небезпечними умовами праці, а також на підземних роботах та до праці понад встановлені законодавством скорочений робочий час. До найгірших форм дитячої праці належить, зокрема, робота, яка за своїм характером чи умовами, в яких вона виконується, може завдати шкоди фізичному або психічному здоров'ю дитини. Також забороняється залучати осіб молодше 18 років до підіймання і переміщення речей, маса яких перевищує встановлені для них граничні норми. Крім того, забороняється залучати працівників молодше 18 років до нічних, надурочних робіт і робіт у вихідні дні (ст. 192 КЗпП).

Надання відпусток

Працівникам віком до 18 років надається щорічна основна відпустка тривалістю 31 календарний день у зручний для них час (ст. 75 КЗпП та ст. 6 Закону про відпустки). Ненадання щорічної відпустки особам віком до 18 років протягом робочого року забороняється. Крім того, законодавством передбачено, що діти, які працюють і продовжують навчання, мають право на додаткові оплачувані відпустки, які надаються їм для складання іспитів.

У ВАС ВИНИКЛИ ПИТАННЯ?!

Звертайтеся до Тростянецького бюро правової Охтирського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги

Режим роботи: 8³⁰-17⁰⁰ щодня, без перерв, крім суботи та неділі.

вул. Леоніда Татаренка, 4,
м. Тростянець, Сумської області,
42600, Україна

Т: 05458-6-60-52
Ф: 05458-6-60-52
E: trostianetske@legaid.sm.ua

www.legaid.gov.ua



Права неповнолітніх працівників



Детальніше за посиланням:

[https://www.facebook.com/ohmcnbvpd/posts/1742555765874939?_xts__\[0\]=](https://www.facebook.com/ohmcnbvpd/posts/1742555765874939?_xts__[0]=)

1.1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД

Спілкуючись з людьми з особливими потребами розумієш, що саме вони портебують більшої уваги, соціального та правового захисту, оскільки без сторонньої допомоги деякі з них навіть не можуть інколи розповісти про свої проблеми.

Однією з таких категорій населення є особи, які мають вади слуху. В Охтирці вони об'єднані в **УТОГ (товариство глухих)**, і саме до них на постійній основі приходять юристи Охтирського МЦ.



На фото: юрист Охтирського МЦ **Микола КРАВЧЕНКО** під час надання юридичної консультації в Охтирському УТОГ, 23.07.2019

Детальніше за посиланням:

[https://www.facebook.com/ohmcnbvpd/posts/1688902324573617?_xts__\[0\]=](https://www.facebook.com/ohmcnbvpd/posts/1688902324573617?_xts__[0]=)

Присутніх цікавили питання, що стосуються порядку оформлення субсидій, отримання аліментів, санаторно-курортного лікування, виплат «дітям війни», умов проїзду в громадському транспорті, спадкування майнового паю. Кожне питання отримало вичерпну кваліфіковану відповідь, жоден присутній не залишився без консультації та правової підтримки. За допомоги перекладача жестової мови *Наталії ЛИХОВІТЬКО* тривала розмова з членами УТОГ та успішно реалізовано роботу мобільного соціального офісу.

Охтирський центр соціального обслуговування населення систематично запрошує для отримання правових консультацій начальницю відділу правопросвітництва **Марину ГАРАНЖУ**, яка завжди кваліфіковано та вичерпно надасть відповідь на будь-які питання правового характеру.



На фото: юристка Охтирського МЦ **Марина ГАРАНЖА** під час чергового правопросвітницького виступу в центрі соціального обслуговування населення, 19.09.2019
Детальніше за посиланням:

[https://www.facebook.com/ohmcmnbvdp/posts/1739097882887394?_xts__\[0\]=](https://www.facebook.com/ohmcmnbvdp/posts/1739097882887394?_xts__[0]=)

На жаль, інколи юристам системи БПД доводиться стикатися з проблемами в спілкуванні чуттєвого характеру, але розуміння необхідності та співчутливості дає змогу подолати миттєві перепони та на високому рівні зробити свою роботу професійно та якісно.

Так, юристка Лебединського бюро правової допомоги **Євгенія ЛОГВІНЕНКО** у вересні 2019 року відвідала дітей з інвалідністю та для учнів 4-9 класів **Лебединської спеціальної школи-інтернату, де навчаються діти з вадами слуху**, провела тематичний урок на тему: «Я маю право». У доступній формі за допомогою сурдоперекладу учні дізнались про свої права та обов'язки.

Відомо, що за рівнем мовленнєвого розвитку учні з вадами слуху, на жаль, відстають від своїх чуючих однолітків, які навчаються у звичайних школах. Уміння спілкуватися з оточуючими - досить велика проблема для дітей з порушеннями слуху. Їх словниковий запас обмежений, а мова маловиразна. Але у будь-якому випадку держава стоїть на захисті прав кожної дитини.



На фото: юристка Лебединського бюро правової допомоги **Євгенія ЛОГВІНЕНКО** під час спілкування з дітьми, 04.09.2019

Детальніше за посиланням:

[https://www.facebook.com/ohmcnbvdp/posts/1726569334140249?_xts__\[0\]=](https://www.facebook.com/ohmcnbvdp/posts/1726569334140249?_xts__[0]=)



На фото: юристка Лебединського бюро правової допомоги **Євгенія ЛОГВІНЕНКО** під час спілкування з дітьми, 04.09.2019

Детальніше за посиланням:

[https://www.facebook.com/ohtmcnbvpd/posts/1726569334140249?_xts__\[0\]=](https://www.facebook.com/ohtmcnbvpd/posts/1726569334140249?_xts__[0]=)

Переглянувши відеоряд сюжетів, що висвітлювали порушені права дитини, заповнивши разом карту «Прав дитини» учні ще раз закріпили основні невід'ємні права, що має кожна дитина. Наприкінці зустрічі учні отримали інформаційні буклети та паспорти прав дитини.

1.1.6 Реалізація правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО»

Жителі сільської місцевості в силу об'єктивних причин не завжди вчасно можуть скористатися можливістю відвідати центри правової допомоги, а тому вирішувати це питання допомагають виїзні прийоми фахівців системи безоплатної правової допомоги спільно з фахівцями Головного територіального управління юстиції у м. Суми.

Черговий візит реалізовано 5 вересня 2019 року правниками Охтирського МЦ та колег з юстиції до Хухрянського старостату та с. Підлозієвки Кардашівського старостату.



На фото (зліва-направо): юрист Охтирського МЦ **Микола КРАВЧЕНКО**, керівник Кардашівського старостату **Микола СЕРДЮК** та директорка Охтирського МЦ **Тамара КОЗИР** під час реалізації проекту «Я МАЮ ПРАВО!», 05.09.2019

Детальніше за посиланням:

[https://www.facebook.com/ohthmcnbvpd/posts/1726641924132990?_xts__\[0\]=](https://www.facebook.com/ohthmcnbvpd/posts/1726641924132990?_xts__[0]=)

За час консультування надано роз'яснення громадянам із питань щодо поновлення на роботі, пенсійного забезпечення, успадкування земельної ділянки (паю), поновлення строку на вступ у спадщину, розірвання договору оренди землі, соціальні гарантії вагітних, визнання батьківства та інші.

Крім того, проведено **«вуличне інформування»** для мешканців населених пунктів, у ході якого розповсюджено низку буклетів правопросвітницького змісту.



На фото: директорка Охтирського МЦ **Тамара КОЗИР** під час «вуличного інформування» в ході виїзного прийому «Я МАЮ ПРАВО!», 05.09.2019

[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

1.2.1 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БПД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва

Не в перший раз підтверджується партнерство та взаємодія при проведенні правопросвітницьких заходів з молоддю із залученням судових органів Сумської області. Так, до **Лебединського районного суду** вкотре завітали учні однієї із шкіл, яких привела на урок правознавства юристка Лебединського бюро **Євгенія ЛОГВІНЕНКО**.

**Тема заходу: «Протидія булінгу в учнівському середовищі.
Кібербулінг як один із видів булінгу».**



На фото: постановочне засідання суду для учнів Лебединської ЗОШ №-7 проводить Голова Лебединського суду **Олександр ЧХАЙЛО** та юристка Лебединського бюро правової допомоги **Євгенія ЛОГВІНЕНКО**, 20.09.2019

Детальніше за посиланням:

[https://www.facebook.com/ohtmcnbvdp/posts/1740038212793361?_xts__\[0\]=](https://www.facebook.com/ohtmcnbvdp/posts/1740038212793361?_xts__[0]=)

Актуальною залишається співпраця з центрами зайнятості. Громадяни, які перебувають на обліку в **Центрах зайнятості** та в пошуках роботи завжди мають питання правового характеру, оскільки постійно стикаються з бюрократичною системою та законодавством, розібратися в тонкощах яких може далеко не кожний. Тому для них юристами Охтирського МЦ кілька разів на тиждень проводяться правопросвітницькі семінари з усього спектру проблем, що їх турбують.



На фото: семінар для безробітних проводить юристка Охтирського МЦ **Марина ГАРАНЖА**, 06.09.2019

Детальніше за посиланням:

[https://www.facebook.com/ohtmcnbvdpd/posts/1727481920715657?_xts__\[0\]=](https://www.facebook.com/ohtmcnbvdpd/posts/1727481920715657?_xts__[0]=)

Цього разу безробітні дізналися про те, як не потрапити на гачок до шахраїв під час роботи за кордоном. **«Перш ніж погоджуватися на посаду, потрібно з'ясувати все про фірму-роботодавця. Наявність трудової візи та укладення договору є обов'язковими», - зауважила Марина ГАРАНЖА.**

Також присутнім нагадали про необхідність підтримки зв'язку з родичами та ксерокопії власних документів, аби у разі потреби у них були ваші дані. Всім присутнім роздано інформаційні буклети та телефонні довідники, де зазначено телефон Міністерства закордонних справ.

Відзначився в питанні організації партнерства і Тростянець. Так, 30 липня 2019 року на базі Тростянецького бюро правової допомоги спільно із соціальними партнерами юрист **Валерій ЛЕБІДЬ** провів «круглий стіл» щодо проблеми торгівлі людьми.



На фото: «круглий стіл» з партнерами проводить юрист Тростянецького бюро правової допомоги **Валерій ЛЕБІДЬ**, 30.07.2019

Детальніше за посиланням:

[https://www.facebook.com/ohtmcnbvdp/posts/1695982597198923?_xts__\[0\]=](https://www.facebook.com/ohtmcnbvdp/posts/1695982597198923?_xts__[0]=)

Дякуємо партнерам за співпрацю: фахівцю Тростянецького районного центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді Юлії КРАСНЯНСЬКІЙ, фахівцю І категорії Тростянецького районного сектору філії ДУ «Центр пробації» в Сумській області Світлані БОЙКО, провідному фахівцю з питань зайнятості Тростянецької районної філії Сумського центру зайнятості Оксані УСЕНКО, начальнику відділу соціальних трудових відносин по роботі з сім'ями та контролю Управління соціального захисту населення Тростянецької районної державної адміністрації в Сумській області Наталі СЛОБОЖАНСЬКІЙ та головному спеціалісту відділу соціальних трудових відносин по роботі з сім'ями та контролю Управління соціального захисту населення Тростянецької районної державної адміністрації в Сумській області Марині ГОЛОПЬОРОВІЙ.

1.2.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»

WikiLegalAid – інформаційна платформа, що функціонує за принципом Wikipedia. Інформація постійно оновлюється з урахуванням змін законодавства та судової практики. Цією базою можуть користуватись як юристи-практики, студенти-правники, правозахисники, так і пересічні громадяни. Консультації підготовлені так, щоб бути зрозумілими не лише фахівцям, а й людям без юридичної освіти.

У 3 кварталі 2019 року від фахівців Охтирського МЦ до інформаційної платформи «WikiLegalAid» було подано для розміщення наступну нову тему:

Адміністративне право

Процесуальні строки у кримінальному процесі.

Разом з тим, протягом 3 кварталу 2019 року юристами Охтирського МЦ проведено редагування **4-х** тем наступного змісту:

Кримінально-процесуальне право

Підстави закриття провадження у кримінальній справі

Відмова від захисника або його заміна

Адміністративне право

Конфлікт інтересівв антикорупційному законодавстві

Порядок проведення зовнішнього незалежного оцінювання

[1.3] Децентралізація системи БПД

1.3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень

«Правовий хаб» - кращі практики молодіжної роботи

«Презентація напрацювань спільного проекту «Правовий ХАБ VIVAT LEX» між Охтирським МЦ та Охтирським міським центром позашкільної освіти - Мала академія наук - про це йшлося під час семінару 13 вересня 2019 року.

Розпочалася робота зі вступного слова директорки Охтирського місцевого центру **Тамари КОЗИР**. Вона окреслила основні моменти та реалізацію проектної діяльності спільно з відділом освіти Охтирської міської ради та Охтирським міським центром позашкільної освіти – Мала академія наук.



На фото: виступ проводить директорка Охтирського МЦ **Тамара КОЗИР**, 13.09.2019

Детальніше за посиланням:

[https://www.facebook.com/ohtmcnbvdp/posts/1733713183425864?_xts__\[0\]=](https://www.facebook.com/ohtmcnbvdp/posts/1733713183425864?_xts__[0]=)

Співпраця Охтирського МЦ та Малої академії наук учнівської молоді триває більше чотирьох років. «За роки співпраці реалізовано низку право-виховних проєктів, а саме: довготривалий проєкт **«Закон – понад усе»**, короткотривалі проєкти **«Правова орбіта»** у рамках літньої школи правознавства, **«Розуміємо права дітей»**, проєкт для дітей дошкільного та молодшого шкільного віку **«Від малої дитини – до громадянина України»**, **«Молодіжна ініціатива з прав людини»**, **«Правовий марафон»**, **«Права очима дітей»**, **«Правовий горизонт»**. У межах цих проєктів проводилися правопросвітницькі семінари з елементами тренінгу для дітей різних вікових категорій. (у ДНЗ – діти старших груп 5-6 років), школярі (9-10 класів), постановочні судові засідання, правові квести, екскурсії, брифінги та опитування **«Типовий клієнт Охтирського МЦ з надання БВПД) тощо»**, - продовжила юристка центру **Марина ГАРАНЖА**.



Крім того, від представників Охтирського міського центру позашкільної освіти, а саме: *Ольги ЛИТОВЧЕНКО, Галини АЛЬЖИНСЬКОЇ та Ганни ПОПОВОЇ* окреслено форми співпраці, зокрема які увібрав у себе правовий хаб (у перекладі - «вузол»).

Охтирський МЦ та ОМЦПО-МАН взяли участь у конкурсі «Кращі практики молодіжної роботи - 2018». Правовий хаб «VIVATLEX» (співпраця Охтирського МЦ з надання БВПД з Охтирським міським центром позашкільної освіти МАН учнівської молоді) визнано однією з кращих практик, що увійшли до першої десятки», - повідомила **Ольга ЛИТОВЧЕНКО**.



На фото: виступ представника Охтирського МАНу **Ольги ЛИТОВЧЕНКО** перед директорами центрів БВПД, 13.09.2019

Правовий хаб «**VIVATLEX**» - центр діяльності, освітній простір нового формату, що об'єднує дітей та учнівську молодь міста Охтирки, які бажають постійно розвиватися, шукають нові ідеї, прагнуть отримати не тільки теоретичні знання, а й практичні навички щодо правового вирішення питань, самоствердження, професійно визначитися, вдосконалити себе та бути причетними до позитивних змін.

Захід перейшов у формат запитання-відповідь, де кожен отримав можливість поділитися враженнями від почутого та перейняти /поділитися особистим досвідом правопросвітництва.



На фото: директори центрів БВПД з інших областей України - учасники правопросвітницького заходу під час обговорення питань, 13.09.2019

Довідково: дякуємо колегам за участь у семінарі та візит до Охтирського МЦ з надання БВПД, а саме: директору Богодухівського місцевого центру з надання БВПД Дмитру Перепелиці, директору Кременецького місцевого центру з надання БВПД Валентині Вербицькій, директору Первомайського місцевого центру з надання БВПД Ірині Шевченко, директору Ужгородського місцевого центру з надання БВПД Михайлу Давиденку, директору Мукачівського місцевого центру з надання БВПД Костянтину Молнару, директору Голопристанського місцевого центру з надання БВПД Херсонської області Ірині Кебі.

1.3.3 Управління людськими ресурсами

Під таким гаслом у Харківському «PRAVOKATOR» проходив черговий тренінг для працівників, які працюють по наповненню інформаційно-правової платформи «WikiLegalAid». На цей раз участь від Охтирського МЦ в тренінгу взяли: заступник директора Микола КРАВЧЕНКО та головний спеціаліст Тростянецького бюро правової допомоги Валерій ЛЕБІДЬ.



Детальніше за посиланням:

<http://pravokator.club/news/trening-z-tsyvlnogo-prava-hard-skills-dlya-vikingiv/?fbclid=IwAR3Fq23oio8OqMZZqyBha3ExxshAna6RhsSIU-K5k3ywZEdVdVbFHXrTcXw>

У правовому клубі «**PRAVOKATOR**» в м.Одеса побувала **Марина ГАРАНЖА**. Вона взяла участь у тренінгу на тему: «Планування та розробка проектів».



Детальніше за посиланням:

[https://www.facebook.com/pravokator.odesa/posts/1170985383102083?_xts__\[0\]=](https://www.facebook.com/pravokator.odesa/posts/1170985383102083?_xts__[0]=)

Тренінг «Планування та розробка проектів» вперше проведено для фахівців системи надання БПД з різних регіонів країни. Авторська програма навчання розроблена представницею правового клубу PRAVOKATOR.Одеса Наталією Ковталюк за підтримки Проекту «Доступна та якісна правова допомога в Україні».

У тренінгу взяли участь керівники та заступники місцевих та регіональних центрів з надання БВПД, а також фахівці, що займаються просвітництвом та інтеграцією правової допомоги в громадах.

Чому вчилися працівники системи ?

Навичкам проектного менеджменту, які дозволять перетворювати ідеї та ініціативи у проекти для вирішення проблем / задоволення потреб відповідних цільових аудиторій

Чому вчилися працівники системи ?

Навичкам проектного менеджменту, які дозволять перетворювати ідеї та ініціативи у проекти для вирішення проблем / задоволення потреб відповідних цільових аудиторій

Над якими питаннями працювали представники системи надання БПД

відмінність проекту від процесу

мета (місія), цілі та завдання проекту. SMART-цілі

проектний цикл

аналіз стейкхолдерів

команда проекту

планування проекту

сталість результатів проекту

рекомендації з підготовки грантових заявок та роботі з донорами

Чим корисна навчальна програма для системи ?

Знання та навички проектного менеджменту на практиці допоможуть ефективно вирішувати системні правові проблеми на локальному або глобальному рівнях

Впроваджувати інновації та пілотувати нові підходи в сфері права та правосуддя, що відповідатимуть реальним потребам громад

Об'єднувати зусилля різних зацікавлених сторін та стейкхолдерів системи



На фото: юристка Охтирського МЦ **Марина ГАРАНЖА** під час семінару в м.Одеса, 25.09.2019

1.3.4 Укладання контрактів з адвокатами, які надають БВПД (по КС та ЦАС)

Керівництвом Охтирського МЦ в 2019 році укладено контракти з **8 адвокатами**, які виявили бажання працювати в системі БВПД по Охтирському, Великописарівському, Лебединському та Тростянецькому районах:

ОХТИРСЬКИЙ РАЙОН:

Єфіменко Лідія Іванівна
Калантаєнко Сергій Вікторович
Анацький Олег Валерійович
Розторгуєва Валентина Борисівна
Кудін Олександр Михайлович
Чеботарьов Олександр Петрович
Тютюнник Вячеслав Валодимирович

ВЕЛИКОПИСАРІВСЬКИЙ РАЙОН:

Єфіменко Лідія Іванівна
Калантаєнко Сергій Вікторович
Анацький Олег Валерійович
Розторгуєва Валентина Борисівна
Кудін Олександр Михайлович
Чеботарьов Олександр Петрович
Тютюнник Вячеслав Валодимирович

ЛЕБЕДИНСЬКИЙ РАЙОН:

Єфіменко Лідія Іванівна
Калантаєнко Сергій Вікторович
Анацький Олег Валерійович
Розторгуєва Валентина Борисівна
Кудін Олександр Михайлович
Чеботарьов Олександр Петрович
Гулаков Андрій Іванович
Тютюнник Вячеслав Валодимирович

ТРОСТЯНЕЦЬКИЙ РАЙОН:

Єфіменко Лідія Іванівна
Калантаєнко Сергій Вікторович
Анацький Олег Валерійович
Розторгуєва Валентина Борисівна
Кудін Олександр Михайлович
Чеботарьов Олександр Петрович
Тютюнник Вячеслав Валодимирович

[1.4] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання БПД (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

1.4.2 Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури

Матеріально-технічне забезпечення Охтирського МЦ перебуває на належному рівні. Працівники забезпечені комп'ютерною технікою та обладнанням, що відповідає сучасному рівню та дозволяє якісно виконувати поставленні завдання.

Кожний працівник має особистий ПК, вільний доступ до інтернет - мережі та володіє необхідними базами даних згідно з визначеними допусками та функціональними обов'язками.

Кожне бюро правової допомоги також забезпечене сучасною комп'ютерною технікою та обладнанням, необхідним для роботи. У приміщеннях усіх бюро правової допомоги перед їхнім відкриттям проведено ремонт та створено належні умови робочої обстановки, необхідні для виконання службових обов'язків.

Для проведення правопросвітницьких заходів поза межами центру в наявності фотоапаратура та переносні ПК, банери правової допомоги та методичні буклети правопросвітницького змісту (виготовлені працівниками Охтирського МЦ).

Для надання правової допомоги через мережу дистанційних пунктів доступу до БВПД забезпечено роботу скайп-мережі.

Працівниками МЦ докладено максимум зусиль для підтримки та облаштування місць перебування громадян з метою забезпечення комфортних умов для відвідувачів місцевого центру, їхнього доступу до сервісів Мін'юсту, вільного спілкуванню з адвокатами та юристами.

Створено належні умови для відвідувачів з вадами здоров'я та людей похилого віку.

Керівництво Охтирського МЦ систематично вивчає проблемні питання та постійно намагається збільшити якість надання послуг з отримання БВПД, удосконалити процес отримання правового захисту та роботу системи безоплатної вторинної правової допомоги.

Крім того у поточному кварталі зроблено капітальний ремонт у двох кабінетах Охтирського МЦ.

1.4.3 Розвиток аналітичної спроможності центрів

Підбиваючи підсумки роботи за 3 роки та аналізуючи роботу Охтирського МЦ, можна зробити висновок про суттєве збільшення громадян, які зрозуміли, що мають можливість захистити свої права, забезпечити свої законні права на справедливість та свободу – і це все безоплатно та доступно. Таку можливість вони отримали в тому числі завдяки відкриттю бюро правової допомоги.

У одному із них – **ТРОСТЯНЕЦЬКОМУ** по цьому питанню проведено **«круглий стіл»**, на який було запрошено партнерів та громадські організації міста та району.



На фото: «круглий стіл» в Тростянецькому бюро проводить юрист **Валерій ЛЕБІДЬ**, 02.09.2019р.

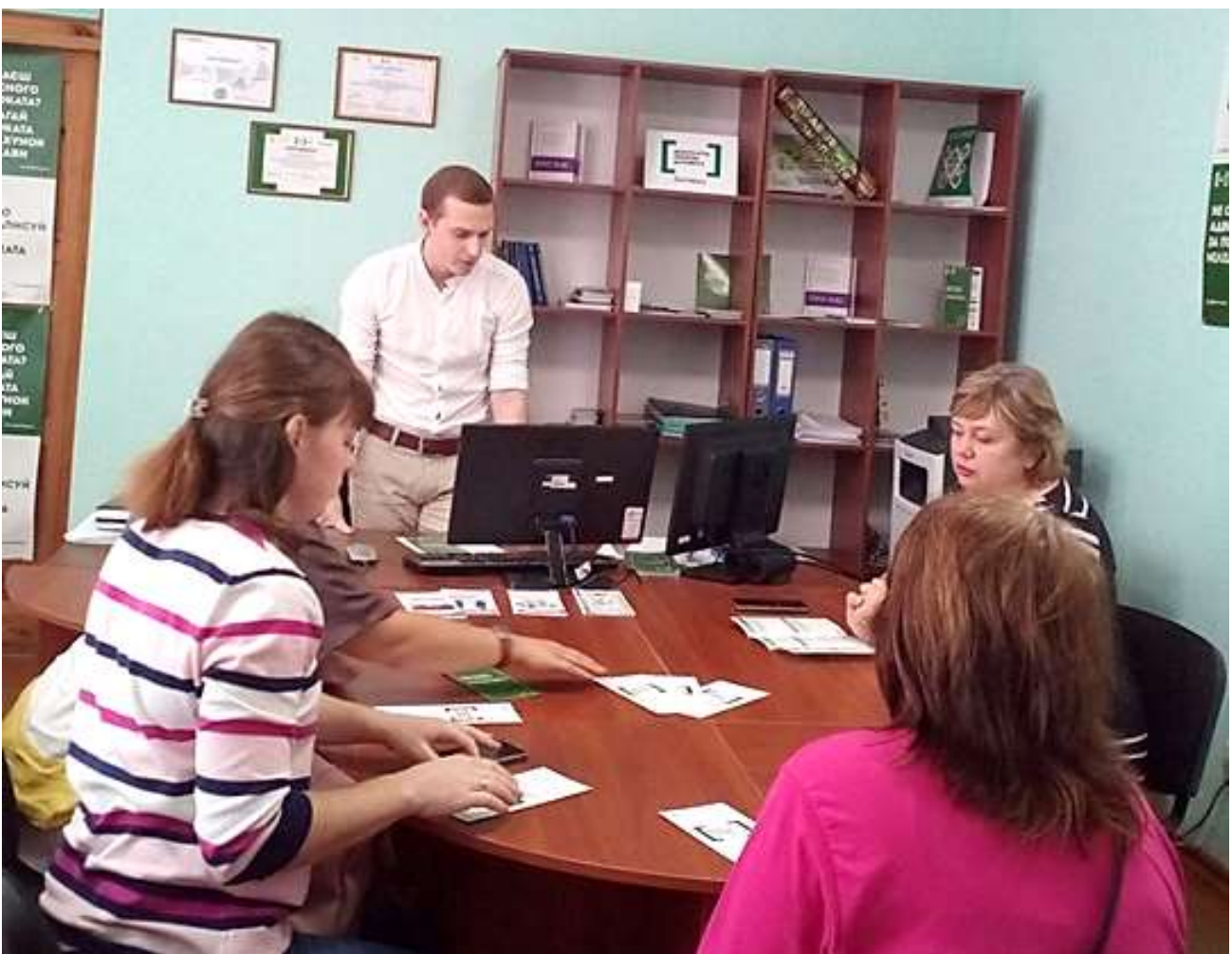
Детальніше за посиланням:

[https://www.facebook.com/ohmcmcnbvpd/posts/1724036987726817?_xts__\[0\]=](https://www.facebook.com/ohmcmcnbvpd/posts/1724036987726817?_xts__[0]=)

Довідково: у заході брали участь соціальні партнери - громадська організація «Союз-Чорнобиль України», фахівчиня Тростянецького районного центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді Світлана СІЗАРЄВА, фахівчиня І категорії Тростянецького районного сектору філії ДУ «Центр пробації» в Сумській області Світлана БОЙКО, начальниця відділу соціальних трудових відносин по роботі з сім'ями та контролю Управління соціального захисту населення Тростянецької районної державної адміністрації в Сумській області Наталія СЛОБОЖАНСЬКА.

Під час спілкування обговорювалися результати роботи Тростянецького бюро правової допомоги за період існування бюро, а також питання подальшої співпраці.

«Із моменту створення бюро налагоджена співпраця з сільськими радами, органами місцевого самоврядування, громадськими організаціями, проводиться правопросвітницька робота, а саме: здійснюються виїзні прийоми, під час яких надаються консультації у правовому полі, правопросвітницькі семінари, бесіди, виховні години, семінари з елементами тренінгу, «адресна правова допомога», - роз'яснив юрист.



Підсумовуючи, **Валерій ЛЕБІДЬ** наголосив на тому, що головною метою відкриття бюро - є покращення доступу громадян України, особливо вразливих груп до правосуддя і зокрема до безоплатної правової допомоги.

Розділ II. Результативні показники діяльності

[2.1] Результативні показники діяльності місцевого центру

За період 3 кварталу 2019 року Охтирським МЦ з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було:

Зареєстровано	1592	звернень клієнтів
<i>по яким</i>		
	1476	особам було надано правову консультацію
Прийнято	116	письмових звернень про надання БВПД
<i>у результаті розгляду письмових звернень про надання БВПД</i>		
	6	належність не підтверджено
	110	прийнято рішення про надання БВПД
<i>у результаті чого видано</i>		
	43	доручень адвокатам
	67	наказів працівникам відділу представництва

Таблиця 1. Інформація щодо результатів розгляду звернень клієнтів Охтирським МЦ у 3 кварталі 2019 року

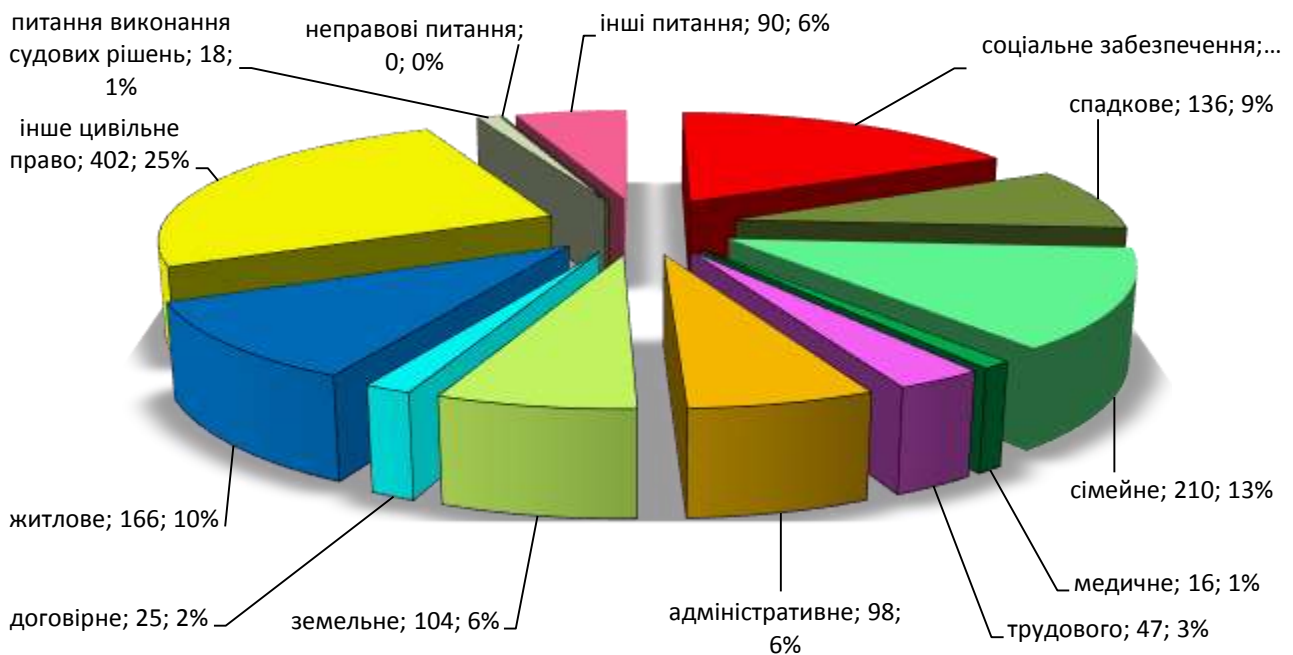
№ з/п	Найменування відділу місцевого центру	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД	Кількість перенаправлень до інших провайдерів БПД
1	Відділ правової інформації та консультацій	607	536	71	0
2	Відділ «Великописарівське бюро правової допомоги»	295	285	10	0
3	Відділ «Лебединське бюро правової допомоги»	315	295	20	0
4	Відділ «Тростянецьке бюро правової допомоги»	375	360	15	0
	Разом за МЦ	1592	1476	116	0

Клієнти Охтирського МЦ зверталися з наступних питань:

соціального забезпечення	280	18%
спадкового	136	9%
сімейного	210	13%
медичного	16	1%
трудового	47	3%
адміністративного	98	6%
земельного	104	6%
договірної	25	2%
житлового	166	11%
Інше цивільне	402	25%
виконання судових рішень	18	1%
не правове питання	0	0%
інші питання	90	5%

Діаграма 1

Розподіл питань за категоріями, з якими зверталися клієнти до Охтирського МЦ

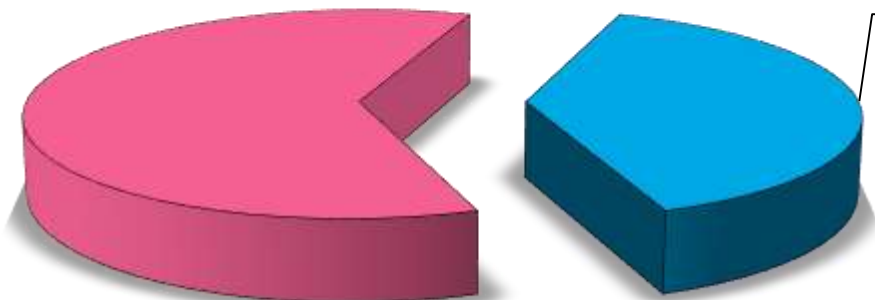


Діаграма 2

Розподіл клієнтів Охтирського МЦ за статтю

Жінки; 614; 61%

Чоловіки; 390; 39%



Загалом 1004 особи

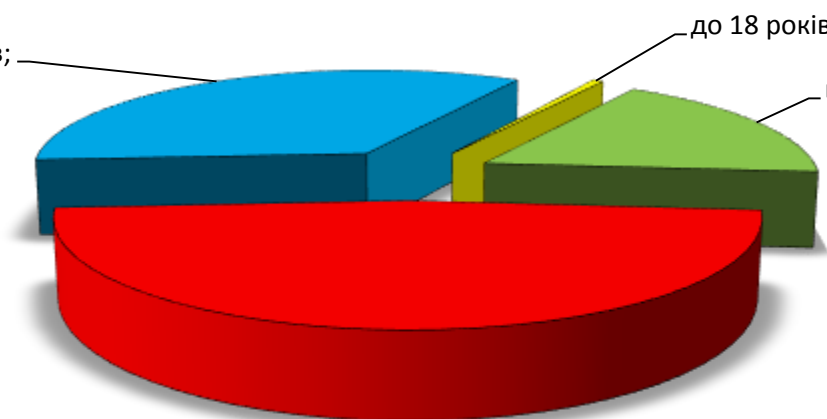
Діаграма 3

Розподіл клієнтів Охтирського МЦ за віком

понад 60 років;
345; 34%

до 18 років; 6; 1%

від 18 до 35 років;
175; 17%



від 35 до 60 років;
478; 48%

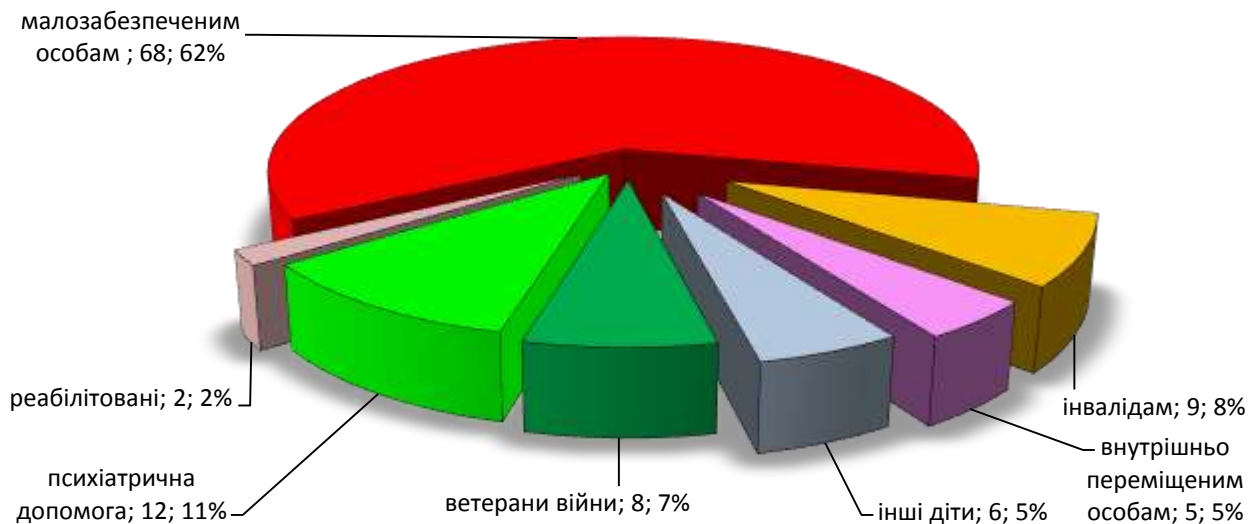
Загалом 1004 особи

У 3 кварталі 2019 року було зареєстровано письмових звернень про надання БВПД, по:

малозабезпеченим особам	68
Інвалідам	9
внутрішньо переміщеним особам	5
громадянам України, які звернулися із заявою про взяття на облік як ВПО	
дітям-сиротам	
дітям, позбавленим батьківського піклування	
дітям, які перебувають у складних життєвих обставинах	
дітям, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів	
дітям, які не належать до окремих категорій	6
особам, на яких поширюється дія Закону України «Про біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту»	
ветеранам війни	8
особам з особливими заслугами перед Батьківщиною	
особам, які належать до числа жертв нацистських переслідувань	
Особи, які звернулися для отримання статусу ветерана війни	
особам, щодо яких суд розглядає справу про обмеження цивільної дієздатності фізичної особи	
особам, щодо яких суд розглядає справу про надання психіатричної допомоги в примусовому порядку	12
реабілітованим особам	2
Особам, які мають статус свідків / потерпілих у кримінальних провадженнях	

Діаграма 4

Розподіл клієнтів Охтирського МЦ, яким було надано БВПД, за категорією осіб



Крім цього, Охтирським МЦ, включно з бюро правової допомоги, протягом 3 кварталу 2019 року було:

здійснено виїздів мобільних консультаційних пунктів	27
забезпечено діяльність дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги	27
із них створено:	
у 4 кварталі 2019 року	
у 3 кварталі 2019 року	
у 2 кварталі 2019 року	1
у 1 кварталі 2019 року	
у 2015 -2018 роках	26
загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень з правових питань під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала	551
у тому числі звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень:	
- до мобільних консультаційних пунктів	168
- до дистанційних пунктів доступу до БПД	383
надано методичну допомогу органам місцевого самоврядування та установам - провайдерів (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання БПД	10
опрацьовано акти надання БВПД, що були подані адвокатами	129
розміщено у ЗМІ інформаційних матеріалів з питань надання БВПД	38
проведено правопросвітницьких заходів	133
надано клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту	111

Таблиця 2. Інформація щодо кількості здійснених виїздів мобільних та функціонуючих дистанційних пунктів доступу до БПД в розрізі МЦ (3 квартал 2019 року)

№ з/п	Найменування відділу місцевого центру	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/ осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС, яким надано методичну допомогу та установ - провайдерів БПД, з якими налагоджено співпрацю	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ
1	Відділ «Великописарівське бюро правової допомоги»	10/63	4/37	2	18	24
2	Відділ «Лебединське бюро правової допомоги»	1/5	5/91	2	25	37
3	Відділ «Тростянецьке бюро правової допомоги»	2/11	6/79	2	17	23
	Разом за МЦ	27/168	27/383	10	133	111

ВИСНОВОК:

Охтирський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у 3 кварталі 2019 року показав спроможність ефективно виконувати поставлені перед ним завдання

Показники 3 кварталу 2019 р. у порівнянні з відповідними показниками 2018 та 2017рр. свідчать про збільшення довіри клієнтів до системи безоплатної правової допомоги: кількість клієнтів збільшилась відповідно до 1004 осіб в 2019р. проти 875 осіб в 2018р. та 866 осіб в 2017 році. Збільшилась і кількість звернень: 1592 звернень в 2019 р. проти 1476 звернень в 2018р. та 1222 звернень в 2017р.

Разом з тим підвищилась і якість роботи, збільшилась кількість правопросвітницьких заходів, їх рівень та наповненість стали значно вищими.

Більшу увагу акцентовано на підростаючу молодь, на розвиток їхньої правової освіти та розуміння Закону.

Не оминули увагою і людей похилого віку, громадян з інвалідністю та вадами здоров'я. На вимогу сьогодення зосереджено надання правової допомоги внутрішньопереміщеним особам, воїнам АТО та іншим вразливим верствам населення.

Виїзні прийоми громадян у найвіддаленіших куточках районів стали краще зорієнтованими на потреби сільського населення.

Розширюється співпраця та взаємодія з партнерами та всіма, хто зацікавлений у розбудові нашої незалежної Держави, у якій беззаперечно переважає верховенство ПРАВА та ЗАКОНУ.

Наша адреса: вул. Перемоги, 13, м. Охтирка, Сумської області,
42700, Україна

Т. (0546)-4-22-23

Ф. (0546)-4-22-23

Е: okhtyrka.sumy@legalaid.sm.ua

Єдиний телефонний номер системи безоплатної правової допомоги:

0-800-213-103