

2019 - 3 квартал

**Шосткинський
місцевий центр з надання
безоплатної вторинної
правової допомоги**

[ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА]

**щодо виконання Шосткинським місцевим
центром з надання безоплатної вторинної
правової допомоги річного Плану діяльності
на 2019 рік у 3 кварталі**

ЗМІСТ

ВСТУП	4
Розділ І. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками	6
[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад	6
1.1.1 Участь у правопросвітницьких заходах для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	6
1.1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД	14
1.1.3 Проведення та участь в інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходах	17
1.1.4 Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)	22
1.1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД	29
1.1.6 Реалізація правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО»	32
[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД	35
1.2.1 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БППД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва	35
1.2.2 Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ	36

1.2.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	37
[1.3] Децентралізація системи БПД	38
1.3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень.....	38
1.3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД	40
1.3.3 Управління людськими ресурсами.....	42
1.3.4 Укладання контрактів з адвокатами, які надають БВПД (по КС та ЦАС).....	43
[1.4] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання БПД (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій	44
1.4.2 Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури	44
1.4.3 Розвиток аналітичної спроможності центрів	45
Розділ II. Результативні показники діяльності	46
[2.1] Результативні показники діяльності місцевого центру	46
ВИСНОВОК:	52

ВСТУП

Шосткинський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі – Шосткинський МЦ) налічує в своєму штаті **22** працівника, із яких **13** працює безпосередньо в місцевому центрі та **9** осіб працюють у чотирьох бюро правової допомоги (Глухівському, Кролевецькому, Середино-Будському та Ямпільському).

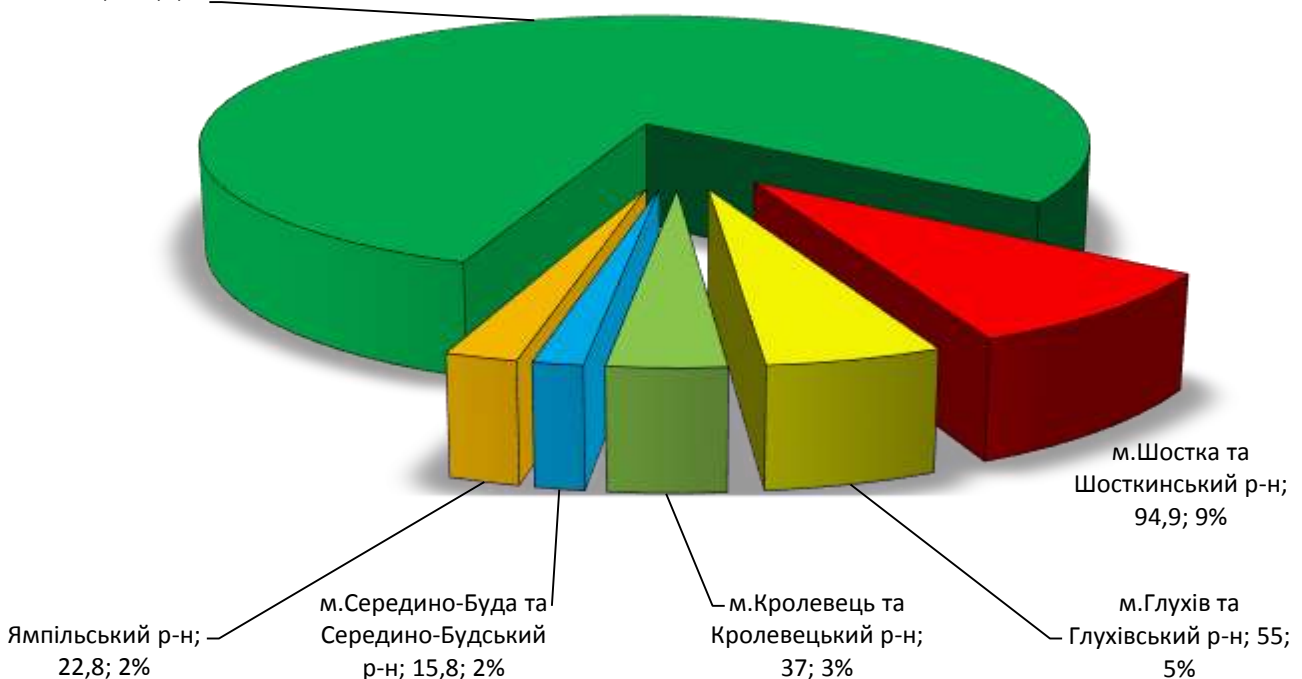
Шосткинський МЦ охоплює **5** районів обслуговування:

м.Шостка та Шосткинський р-н	94,9	тис. осіб
м.Глухів та Глухівський р-н	55,0	тис. осіб
м.Кролевець та Кролевецький р-н	37,0	тис. осіб
м.Середино-Буда та Середино-Будський р-н	15,8	тис. осіб
Ямпільський р-н	22,8	тис. осіб
Усього по Шосткинському МЦ	225,5	тис. осіб

(**20,8 %** від загальної кількості по Сумській області)

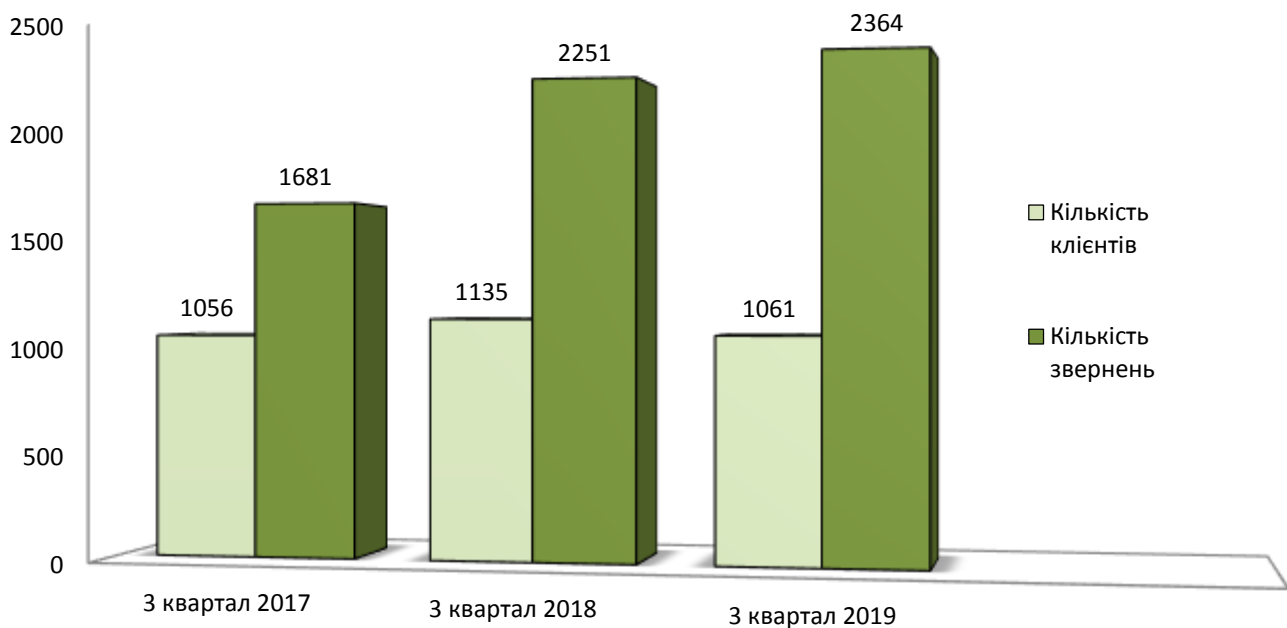
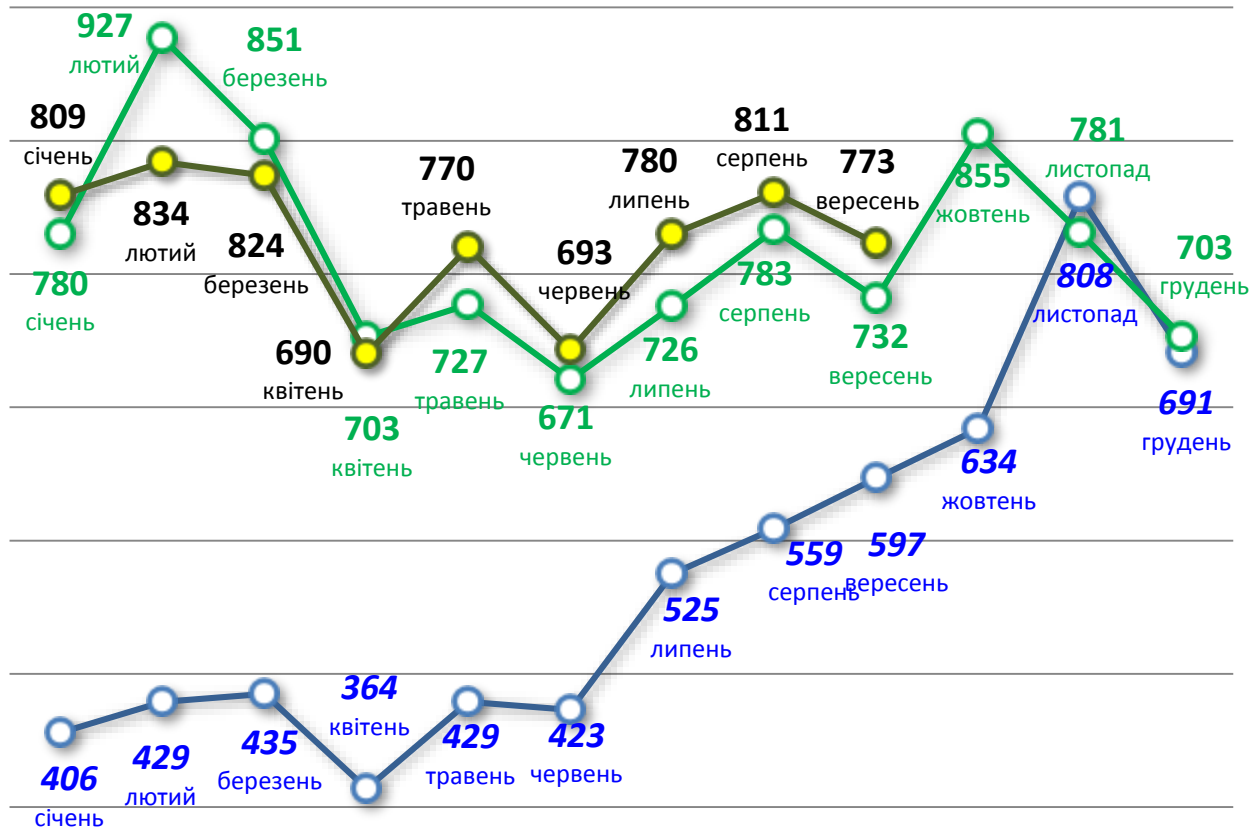
***Співвідношення кількості населення по Шосткинському МЦ
у відсотках по Сумській області***

Інші райони Сумської
області; 855,9; 79%



ДІАГРАМИ

динаміки зміни кількості звернень громадян за правовою допомогою до Шосткинського МЦ у 2019 році у порівнянні з 2017 та 2018 роком



Розділ І. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками

[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад

1.1.1 Участь у правопросвітницьких заходах для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України

Шосткинський МЦ проводить правопросвітницькі заходи з інформування населення територіальних громад з типових правових питань, з якими звертаються клієнти: захист прав споживачів, комунальних послуг, організації ОСББ, отримання земельних ділянок, призначення пенсій тощо.

Протягом 3 кварталу 2019 року проведено 101 **правапросвітницький захід**, з них:

Семінарів	26
Круглих столів	3
Інших правопросвітницьких заходів	82



На фото: працівниці Шосткинського місцевого центру Юлія ЗАЦАРИННА, Світлана МЯЗИНА, Катерина МІРОШНИЧЕНКО під час семінару «Я маю право на чесну платіжку» з представниками громадських формувань, 14.08.2019, м.Шостка

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311/2541793895866113/?type=3&theater>

Протягом 3 кварталу 2019 року з конкретними групами населення проводилась правопросвітницька робота, спрямована на подолання безробіття, злочинності, дискримінації.



На фото: начальник Ямпільського бюро правової допомоги Володимир ЛЯЩЕВСЬКИЙ на базі Ямпільської районної філії Сумського обласного центру проводить семінар для безробітних на тему: «Чесна платіжка», 02.08.2019, смт Ямпіль

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311/2520355394676630/?type=3&theater>

З метою підвищення правової свідомості, культури та освіченості населення, запобігання злочинності працівниками Шосткинського МЦ постійно проводилася робота серед учнів, педагогічних працівників загальноосвітніх та професійно-технічних навчальних закладів, студентів вищих навчальних закладів.



На фото: працівниця Шосткинського місцевого центру Юлія ЗАЦАРИННА проводить правопросвітницький захід «Як протидіяти булінгу» для дітей, які відпочивають в санаторії-профілакторії «Лісний» Шосткинського казенного заводу «Імпульс», 19.08.2019, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311/2552835461428623/?type=3&theater>



На фото: юристка Ямпільського бюро правової допомоги Альбіна ПОЛТОРА під час правопросвітницького уроку «Права дитини» з учнями 5-го класу Свеської спеціалізованої школи I-III ступенів №2 «ліцей», 09.09.2019, смт Ямпіль

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/2590690120976490>



На фото: фахівчиня Шосткинського місцевого центру Юлія ЗАЦАРИННА у межах тижня правової обізнаності молоді з системою БПД проводить правовий урок «Як дитині захистити свої права» за допомогою гри «Важниця правова» для учнів 9-х класів Шосткинського ліцею-інтернату спортивного профілю, 12.09.2019, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/2607082832670552>

Шосткинський МЦ активно залучається до відзначення міжнародних та державних свят. Так, у межах відзначення Всесвітнього дня протидії торгівлі людьми 30 липня працівники місцевого центру провели комплекс правопросвітницьких заходів.



На фото: працівниці Середино-Будського бюро правової допомоги Тетяна ХАРЧЕНКО та Яна НОВІК інформують людей, які планують працювати чи вже працюють за кордоном, про можливу небезпеку, що може чекати їх на заробітках, та як захистити себе, щоб не стати жертвою торгівлі людьми, 30.07.2019, м. Середино-Буда

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311/2516954895016680/?type=3&theater>



На фото: фахівчиня Шосткинського місцевого центру Юлія ЗАЦАРИННА для вихованців Шосткинського обласного дитячого протитуберкульозного санаторію у межах відзначення Всесвітнього дня протидії торгівлі людьми проводить правопросвітницький захід «Протидія торгівлі людьми», 30.07.2019, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311/2516949718350531/?type=3&theater>

Внутрішньо переміщені особи (ВПО) в Україні стикаються з безліччю проблем. Це одна з найбільш дискримінованих груп населення. Проблеми продовжують рости та залишаються невирішеними. З метою вирішення найбільш актуальних правових питань внутрішньо переміщених осіб протягом 3 кварталу 2019 року проводились інформаційно-роз'яснювальні та комунікативні заходи для вказаної категорії населення.



На фото: юристка Шосткинського місцевого центру Юлія ЗАЦАРИННА для внутрішньо переміщених осіб (представників громадської організації «Організації переселенців «Потрібні люди») проводить семінар «Чесна платіжка на захисті прав громадян», 12.09.2019, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/2598155166896652>

З метою інформування про безоплатну правову допомогу працівники Шосткинського місцевого центру беруть участь в сесіях місцевих, районних та сільських рад.

Під час їх проведення у своїх виступах працівники МЦ розглядають найбільш поширені питання, з якими звертаються суб'єкти права на отримання безоплатної правової допомоги: реалізації права на безоплатну правову допомогу в сільських громадах, роль бюро правової допомоги у вирішенні проблем територіальних громад, оформлення земельних паїв, спадщини тощо.

Здійснюється плідна співпраця з районними державними адміністраціями на території обслуговування Шосткинського МЦ шляхом участі в засіданнях колегій.



На фото: директор Шосткинського місцевого центру Микола ГУДІМА доповідає про підсумки діяльності місцевого центру під час апаратної наради при Шосткинському міському виконавчому комітеті, 01.07.2019, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustyttsiia-vidkryta-dlia-liudei/pidsumky-diiialnosti-shostkynskoho-mistsevoho-tsentru-z-nadannia-bvpd-u-i-pivrichchi-2019-roku-obhovoryly-na-aparatnii-naradi-pry-shostkynskomu-miskvykonkomi>



На фото: учасники апаратної наради при Шосткинському міському виконавчому комітеті заслуховують доповідь директора Шосткинського місцевого центру Миколи ГУДІМИ, 01.07.2019, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/pidsumky-diialnosti-shostkynskoho-mistsevoho-tsentru-z-nadannia-bvpd-u-i-pivrichchi-2019-roku-obhovoryly-na-aparatnii-naradi-pry-shostkynskomu-miskvykonkomi>

У межах реалізації пілотного проекту Міністерства юстиції України у сфері державної реєстрації громадських формувань з серпня 2016 року відповідальні працівники Шосткинського МЦ почали приймати документи громадських організацій для реєстрації як фронт-офіси та надавати консультації представникам громадських організацій. Протягом 3 кварталу 2019 року у сфері державної реєстрації громадян працівниками місцевого центру прийнято:

5	звернень, відповідно до яких прийнято документи щодо реєстрації ГО
3	звернення, відповідно до яких надано консультації
5	звернень, відповідно до яких видано документи щодо реєстрації ГО
0	звернень, відносно яких прийняте рішення про відмову

1.1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД

Протягом звітної періоду у рамках налагодження і підтримки співпраці із суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги здійснювався щомісячний моніторинг існуючої бази стейкхолдерів.

Для працівників органів місцевого самоврядування у 3 кварталі 2019 року проведено 12 **тренінгів** з питань організації удосконалення організації надання ними БВПД на теми:

«Порядок заповнення електронних декларацій»

«Захист прав споживачів»

«Посилення правової спроможності в громадах»

«Окремі питання спадкування»

«Право осіб на санітарно-курорту реабілітацію»

«Доступ до он-лайн сервісів МЮУ»

«Основні етапи підготовки проекту програми безоплатної правової допомоги населенню сільської місцевості»

«Безоплатна правова допомога – соціальна програма уряду»

«Порядок надання безоплатної первинної правової допомоги у невеликих громадах»

«Захист спадкових справ в суді»

«Особливості надання правової допомоги органами місцевого самоврядування»

«Система безоплатної допомоги в дії»

Для органів місцевого самоврядування протягом звітного кварталу працівники Шосткинського місцевого центру розробили 7 **методичних рекомендацій** щодо удосконалення організації ними надання безоплатної первинної правової допомоги на теми:

«Права працівників на оплату праці та їх захист»
«Захист спадкових справ в суді»
«Особливості призначення пенсії ВПО»
«Державна реєстрація народження дитини»
«Стягнення заборгованості по заробітній платі»
«Права присяжних»
«Пільги учасникам Антитерористичної операції»

МЕТОДИЧНИЙ ПОСІБНИК

«Стягнення заборгованості по заробітній платі»



На фото: методичний посібник «Стягнення заборгованості по заробітній платі», розроблений фахівцями Середино-Будського бюро правової допомоги

Працівниками відділу правопросвітництва та надання БПД Шосткинського МЦ здійснюється виявлення авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території громад міст, селищ, сіл для залучення їх в якості параюристів та залучення таких осіб до консультування громади з визначених правових питань. Протягом 3 кварталу 2019 року залучено **2** особи в якості параюристів. Постійно проводиться інформаційно-роз'яснювальна робота з параюристами.



На фото: працівники Шосткинського місцевого центру Микола ГУДІМА та Юлія ЗАЦАРИННА розповідають параюристам про урядову ініціативу «Чесна платіжка» та як вона позначиться на вартості комунальних послуг, 10.07.2019, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/u-shosttsi-rozpovily-iak-pratsiuvatyme-initsiatyva-chesna-platizhka>

1.1.3 Проведення та участь в інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходах

Працівники Шосткинського МЦ беруть активну участь у заходах, що проводяться структурними підрозділами місцевих адміністрацій, підвідомчими установами органів влади, об'єднаними територіальними громадами.



На фото: начальник Ямпільського бюро правової допомоги Володимир ЛЯЩЕВСЬКИЙ проводить тренінг для голів та секретарів сільських, селищних рад Ямпільського району, 18.07.2019, смт Ямпіль

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311/2492994944079342/?type=3&theater>

Проведення спільних заходів з ГО відповідно до укладених Меморандумів про співпрацю



На фото: фахівчині Шосткинського місцевого центру Юлія ЗАЦАРИННА та Світлана МЯЗИНА проводять правопросвітницький захід для представників Шосткинської організації УТОГ «Чесна платіжка», 05.08.2019, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/2525574374154732>

Організація виступів, інтерв'ю у засобах масової інформації

Засоби масової інформації (друкована преса, інтернет-ЗМІ, радіо, телебачення) є найпотужнішим комунікатором та носієм інформації, використання якої можна направити для правопросвітництва населення та донесення правової інформації до громадян.

Шосткинський МЦ з метою розповсюдження інформації про систему безоплатної вторинної правової допомоги та чинне законодавство тісно співпрацює зі ЗМІ та регулярно надає інформацію для оприлюднення на офіційному веб-сайті Регіонального центру та сторінки МЦ в мережі Фейсбук.

Так, протягом 3 кварталу 2019 року забезпечено:

10	наповнення веб-сайту РЦ
69	наповнення сторінки у соціальній мережі Facebook

Протягом 3 кварталу 2019 року здійснено **72 виступи** у засобах масової інформації, з них:

3	виступів на радіо
4	виступи на телебаченні
5	виступів у друкованих засобах масової інформації
60	матеріалів розміщено в Інтернет – виданнях

Деякі найяскравіші публікації Інтернет-видань щодо розвитку системи безоплатної вторинної правової допомоги та розширення доступу до безоплатної правової допомоги наведені нижче:

The screenshot shows the official website of the Glukhivska regional state administration. The header includes the logo of the administration, the name 'Глухівська районна державна адміністрація', and navigation links for language (Ukrainian, Russian, English) and useful links (Site Map, Search, Contacts). The main navigation bar lists: Головна, Архів новин, Райдержадміністрація, Структурні підрозділи, Програми розвитку, and Телефонний довідник.

The article is titled 'ПРАВО НА САНИТАРНО-КУРОРТНУ РЕАБІЛІТАЦІЮ' (Right to Sanatorium-Curort Rehabilitation). It features a large green graphic with the text 'БЕЗОПЛАТНА ПРАВОВА ДОПОМОГА' (Free Legal Aid). The article text explains that rehabilitation is a process of restoring or compensating lost functions of a person in connection with adaptation to the environment or the need for functional goals. It states that the right to rehabilitation is provided for in Article 29 of the Law of Ukraine 'On the General Obligatory State Social Insurance'. The article also mentions that rehabilitation is provided for persons who have lost their ability to work due to illness or injury, and that the cost of rehabilitation is covered by the State Social Insurance Fund of Ukraine.

На фото: на офіційному веб-сайті Глухівської районної державної адміністрації розміщено інформацію Глухівського бюро правової допомоги на тему: «Право на санаторно-курортну реабілітацію», 04.07.2019, м. Глухів

Детальніше за посиланням:

<http://qlh.sm.gov.ua/index.php/uk/news/7592-pravo-na-sanitarno-kurortnu-reabilitatsiyu>



На фото: на офіційному веб-сайті Ямпільської районної державної адміністрації розміщено інформацію Ямпільського бюро правової допомоги на тему: «Про чесну платіжку розповідали безробітним в смт Ямпіль», 06.08.2019, смт Ямпіль

Детальніше за посиланням:

<http://yamp.sm.gov.ua/index.php/uk/potochna-diyalnist/teritorialni-pidrozdili/7460-pro-chesnu-platizhku-rozpovaladi-bezrobitnim-v-smt-yampil>

На сайті Шосткинської районної державної адміністрації створено рубрику «Безоплатна правова допомога». У межах рубрики висвітлюються актуальні питання чинного законодавства.



На фото: на офіційному веб-сайті Шосткинської РДА розміщено інформацію Шосткинського місцевого центру на тему: «Ваші права у торговельного центру чи супермаркету», 10.09.2019, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

<http://shst.sm.gov.ua/index.php/en/bezoplatna-pravova-dopomoga/7620-vashi-prava-u-primishchenni-torgovelnogo-tsentru-chi-supermarketu>



На фото: директор Шосткинського місцевого центру Микола ГУДИМА під час виступу в ефірі телекомпанії ТРК «Акцент» на тему «Підсумки діяльності Шосткинського місцевого центру за перше півріччя 2019 року», 01.07.2019, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

<http://www.shostka-news.com/na-aparatnij-naradi-pri-miskomu-golovi-obgovorili-poriv-merezhi-vodopostachannya-u-32-mikrorajoni-de-majzhe-dvi-dobi-ne-bulo-vodi-cyuzhet/>



На фото: фахівчиня Шосткинського місцевого центру під час виступу в ефірі ТРК «Акцент» розповідає громадянам м. Шостка, як зареєструвати громадську організацію онлайн, 28.08.2019, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

<http://www.shostka-news.com/na-aparatnij-naradi-pri-miskomu-golovi-obgovorili-poriv-merezhi-vodopostachannya-u-32-mikrorajoni-de-majzhe-dvi-dobi-ne-bulo-vodi-cyuzhet/>

1.1.4 Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)

Утворення та забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу та мобільних консультаційних пунктів. Адресна правова допомога

Одним із завдань, спрямованих на забезпечення спрощення доступу громадян до безоплатної правової допомоги є розширення можливості надання як первинної, так і вторинної правової допомоги у цивільних та адміністративних справах шляхом створення дистанційних пунктів консультування. Упродовж 3 кварталу 2019 року забезпечено роботу **47 дистанційних пунктів консультування**, з них:

3	на базі центральних районних бібліотек
2	на базі сільської бібліотеки
3	на базі міської бібліотеки
2	на базі територіальних центрів соціального обслуговування
5	на базі районних центрів зайнятості
13	в органах місцевого самоврядування (міська/сільські ради);
3	в суді
11	в закладах освіти
3	в секторі з питань пробації
1	на базі військової частини 3022 Національної гвардії України
1	на базі медичних закладів

За цей час працівниками центру проведено:

50	прийомів громадян під час роботи дистанційних пунктів доступу
19	скайп-зв'язків, он-лайн консультувань, консультацій за допомогою телефонного зв'язку тощо
118	осіб отримали безоплатну правову допомогу в рамках роботи усіх утворених та діючих дистанційних пунктах

Як приклад, у ході роботи дистанційного пункту консультування 7 серпня 2019 року на базі Ямпільської районної філії Сумського обласного центру зайнятості фахівчиня Ямпільського бюро правової допомоги Альбіна ПОЛТОРА надавала безоплатні правові консультації. На консультацію до юристки звернулося дві особи з питань сімейного права, а саме щодо правил виїзду з дитиною за межі України.



На фото: фахівчиня Ямпільського бюро правової допомоги Альбіна ПОЛТОРА надає консультації під час роботи дистанційного пункту, 07.08.2019

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311/2529021687143334/?type=3&theater>

На базі Глухівського міськрайонного сектору філії Державної установи «Центр пробації» 11 вересня 2019 року, де утворено дистанційний пункт консультування, начальник Глухівського бюро правової допомоги Богдан БАЛИЦЬКИЙ надавав правові консультації та роз'яснення відвідувачам центру, які знаходяться під супроводом. Із правовими питаннями до фахівця бюро звернулося дві особи. Проблеми, що турбували людей, стосувалися житлового права. Під час консультації на усі питання були надані вичерпні відповіді, згідно з чинним законодавством України.



На фото: начальник Глухівського бюро правової допомоги Богдан БАЛИЦЬКИЙ надає консультації під час роботи дистанційного пункту, 11.09.2019, м.Глухів

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311/2610858072293028/?type=3&theater>

Ще одним із основних та важливих напрямків діяльності Шосткинського МЦ є організація роботи мобільних пунктів консультування для соціально вразливих категорій громадян. З цією метою фахівці місцевого центру здійснюють робочі виїзди у віддалені населені пункти та допомагають громадянам вирішувати правові проблеми, а також надають юридичні консультації та роз'яснення.

Так, 22 липня 2019 року фахівці Шосткинського МЦ здійснили черговий виїзд робочої мобільної групи до Березівської об'єднаної територіальної громади та Слоутського старостинського округу. Правники системи БПД провели консультування громадян із різних актуальних питань, зокрема, укладання та розірвання договору оренди земельної ділянки, отримання орендної плати за користування земельною ділянкою, оформлення земельної ділянки, що знаходиться під житловим будинком.



На фото: заступниця директора Шосткинського місцевого центру Катерина МІРОШНИЧЕНКО та начальник Глухівського бюро правової допомоги Богдан БАЛИЦЬКИЙ надають консультації під час роботи мобільного пункту консультування, 22.07.2019

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/pcb.2513484882030348/2513480328697470/?type=3&theater>

Також 22 серпня 2019 року під час виїзду до с. Орлівка Ямпільського району до юристів системи БПД звернулися клієнти, яких цікавили порядок паювання земель, отримання субсидій, порядок примусового виселення з квартири, укладання договору оренди земельної ділянки та інші правові питання. Правники надали вичерпні відповіді, а також поради, як швидше вирішити ту чи іншу проблемну ситуацію.



На фото: заступниця директора Шосткинського місцевого центру Катерина МІРОШНИЧЕНКО та фахівчиня Ямпільського бюро правової допомоги надає консультації під час роботи мобільного пункту консультування, 22.08.2019

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/pcb.2566539940058175/2566538460058323/?type=3&theater>

Тож, протягом 3 кварталу 2019 року працівниками Шосткинського МЦ здійснено 59 **виїзди мобільних консультаційних пунктів**. Загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень з правових питань під час виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян), склала **107 осіб**. Найчастіше громадяни зверталися за консультаціями з питань сімейного, спадкового, житлового, цивільного права, а також щодо виконання судових рішень.

Аби полегшити доступ громадян до безоплатної правової допомоги працівники місцевого центру надають адресну допомогу. Якщо особа з причин, пов'язаних зі станом здоров'я, не може особисто відвідати центр, то фахівці центру за телефонним дзвінком виїжджають до такої людини додому.

Так, 23 липня 2019 року заступниця директора Шосткинського місцевого центру Катерина МІРОШНИЧЕНКО відвідала жінку похилого віку, ветерана війни, яка побажала скористатися безоплатною правовою допомогою. За станом здоров'я жінка не може самостійно пересуватися, тому звернулася до місцевого центру для надання адресної правової допомоги з питанням щодо розірвання спадкового договору в судовому порядку. Фахівчиня уважно вислухала жінку та прийняла звернення для надання безоплатної вторинної правової допомоги.



На фото: заступниця директора Катерина МІРОШНИЧЕНКО під час надання адресної правової допомоги, 23.07.2019

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311/2501995656512604/?type=3&theater>

Фахівчиня Шосткинського місцевого центру 27 вересня 2019 року відвідала за місцем проживання інваліда I групи по зору та прийняла заяву про надання безоплатної вторинної правової допомоги в частині складення позовної заяви до суду про визнання особи такою, що втратила право користування житловим приміщенням.



На фото: начальниця відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Світлана МЯЗИНА під час надання адресної правової допомоги, 27.09.2019

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311/2630813436964158/?type=3&theater>

1.1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД

З метою налагодження співпраці, забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БВПД, щоквартально проводяться робочі зустрічі з адвокатами.

Так, 16 серпня 2019 року відбулася зустріч з адвокатами на тему: «Зміна прожиткового мінімуму при розрахунку винагороди адвоката за надання БВПД по кримінальним, цивільним та адміністративним справам».



На фото: начальниця відділу організації надання БВПД та роботи з її надавачами Олена СУХОЙВАНЕНКО під час робочої зустрічі з адвокатом Сергієм МОРОКО, 16.08.2019, м. Шостка

Під час проведення робочої зустрічі Олена СУХОЙВАНЕНКО звернула увагу на основні пункти розрахунків розміру винагороди адвокатів за надання безоплатної вторинної правової допомоги по кожній стадії кримінального провадження, цивільного та адміністративного судочинства, також на строки подання актів надання безоплатної вторинної правової допомоги. Приділялася увага питанню витрат, що пов'язані з наданням БВПД: проїзду до місця надання правової допомоги, переліку документів, що підтверджують витрати.

Щомісяця відділом організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами узагальнюється інформація щодо кращих практик захисту адвоката та типових звернень громадян (05.07.2019, 05.08.2019 та 03.09.2019).

Приклад кращої практики захисту адвокату наведено нижче:

До Шосткинського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги звернувся громадянин В. (позивач по справі).

Клієнт пояснив, що з грудня 2013 року йому призначена пенсія відповідно до Закону України «Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких осіб». До виходу на пенсію клієнт проходив службу на посаді начальника сектору спеціальної міліції Шосткинського МРВ УМВС України у Сумській області, мав звання капітан, стаж роботи в органах внутрішніх справ 29 років.

29.12.2015 року набув чинності ЗУ «Про внесення змін до деяких законів України щодо забезпечення гарантій соціального захисту колишніх працівників органів внутрішніх справ України та членів їх сімей». Цим Законом внесені доповнення, а саме: ст. 63 доповнено новою частиною такого змісту: «Перерахунок пенсій особам начальницького і рядового складу органів внутрішніх справ України (міліції), які мають право на пенсійне забезпечення або одержують пенсію на умовах цього Закону, здійснюється з урахуванням видів грошового забезпечення». У зв'язку з цим клієнт звернувся до Пенсійного Фонду за перерахунком пенсії, однак, листом від 25.11.2016 року № 608/А-11 клієнту було відмовлено.



На фото: адвокат системи безоплатної вторинної правової допомоги Сергій МОРОКО, м. Шостка

За таких обставин у громадянина виникла необхідність у зверненні до Шосткинського місцевого центру, де на підставі наданих документів видано наказ та доручення адвокату Сергію МОРОКО, для надання безоплатної вторинної правової допомоги, що передбачало складення процесуальних документів, а саме: складення позовної заяви про визнання бездіяльності протиправною та зобов'язання здійснити перерахунок пенсії з виплатою різниці за минулий час ГУ Пенсійного фонду України в Сумській області та ГУ Національної поліції в Сумській області та здійснення представництва його інтересів в суді.

Адвокат, проаналізувавши всі наявні обставини справи, склав позов та рішенням Шосткинського міськрайонного суду Сумської області від 25 квітня 2019 року позов задоволено повністю.

1.1.6 Реалізація правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО»

З метою підвищення правової свідомості українців та інформування громадян щодо використання та захисту їхніх прав у повсякденному житті у 2017 році стартував загальнонаціональний правопросвітницький проект Міністерства юстиції України «Я МАЮ ПРАВО!».

У межах проекту проводиться інформування громадян та надання практичних рекомендацій щодо захисту прав за найбільш актуальними напрямками. У III кварталі 2019 року Шосткинський МЦ продовжує реалізовувати загальнонаціональний правопросвітницький проект «Я МАЮ ПРАВО!». Метою проекту, анонсованого Міністерством юстиції України, є формування у суспільстві правової культури та правової свідомості, сприяння підвищенню рівня знань та поінформованості громадян щодо реалізації та захисту своїх прав, гарантованих Конституцією та законами України.



На фото: заступниця директора Шосткинського місцевого центру Катерина МІРОШНИЧЕНКО у межах проекту «Я МАЮ ПРАВО!» здійснює консультування громадянки, 11.07.2019, с. Клишки, Шосткинський район

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-viddannya-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/mobilni-tochky-dostupu-v-mezhakh-proektu-ya-mayu-pravo-pratsiuvaly-na-shostkynshchyni>



На фото: працівниці Шосткинського місцевого центру Катерина МІРОШНИЧЕНКО, Світлана ГРИЩЕНКО, Юлія ЗАЦАРИННА під час виїзного прийому в с. Спаське у межах проекту « Я МАЮ ПРАВО!», 09.08.2019, с. Спаське, Кролевецький район

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/mobilna-tochka-dostupu-do-systemy-bpd-na-krolevechchyni>



На фото: фахівчині Шосткинського місцевого центру Катерина МІРОШНИЧЕНКО, Альбіна ПОЛТОРА під час роботи «мобільних точок доступу» до системи БПД надають безоплатні правові консультації сільським мешканцям, 22.08.2019, с. Воздвиженське, Ямпільський район

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/roboata-mobilnykh-tochok-dostupu-do-systemy-bpd-na-yampilshchyni>

У межах загальнонаціонального правопросвітницького проекту « Я МАЮ ПРАВО!» з 16-20 вересня 2019 року проведено тиждень протидії булінгу. До вищезазначеного тижня долучився Шосткинський МЦ.



На фото: головний спеціаліст Глухівського бюро правової допомоги Олександр ТОПРИКІН для учнів Глухівської ЗОШ № 1 проводить правопросвітницький захід «Зупинимо булінг разом», 16.09.2019, м. Глухів

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311/2607009512677884/?type=3&theater>



На фото: фахівчиня Ямпільського бюро правової допомоги Альбіна ПОЛТОРА у межах всеукраїнського тижня з протидії булінгу проводить для учнів 5-х класів правопросвітницький урок на тему: «Зупинимо булінг разом», 19.09.2019, смт Ямпіль

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311/2610838148961687/?type=3&theater>

[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

1.2.1 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БПД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва

З метою вивчення потреб у навчанні, узагальнення побажань та типових питань працівників Шосткинського МЦ щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи проведено анкетування працівників.

Також з метою розвитку компетенцій, навиків та підвищення кваліфікації для персоналу центрів проводяться дистанційні он-лайн навчання, семінари, тренінги.

Так, 27-28 вересня 2019 року очільник Глухівського бюро правової допомоги Богдан БАЛИЦЬКИЙ брав участь у тренінгу «Громадська адвокатура: сучасні техніки. Резолюція РБ ООН 1325: Жінки, мир, безпека». Захід проводили громадська організація «Калинове гроно», Регіональний центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області у співпраці з кафедрою психології, політології та соціокультурних технологій Сумського державного університету в рамках Правозахисної програми для молоді «MeLiAPLure».



На фото: учасники тренінгу «Громадська адвокатура: сучасні техніки. Резолюція РБ ООН 1325: Жінки, мир, безпека», м. Суми 27.09.2019

Детальніше за посиланням

<https://l.facebook.com/l.php?u>

1.2.2 Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ

З метою розвитку компетенцій, навиків та підвищення кваліфікації працівники Харківської ресурсно-комунікаційної платформи проводять семінари, тренінги для працівників системи безоплатної вторинної правової допомоги.

Для підвищення обізнаності працівників системи надання безоплатної правової допомоги у 3 кварталі цього року працівники центру брали участь у семінарі на тему: «Алгоритм дій щодо подання скарг у сфері державної реєстрації. Позасудові механізми», що проведений Координаційним центром з надання правової допомоги на базі правового клубу PRAVOKATOR.Харків у вигляді відеоконференцзв'язку.

1.2.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»

З метою підготовки правових консультацій для суб'єктів права на безоплатну правову допомогу та внесення їх до довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid», працівниками Шосткинського МЦ у 3 кварталі 2019 року створено 1 правову консультацію в системі «WikiLegalAid»:

«Захист прав фізичних осіб при визначенні національності»

Також відповідальними працівниками Шосткинського МЦ приділяється значна увага редагуванню та підтримці в установленому порядку юридичних консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalaid».

Протягом звітного періоду відредаговано 6 правових консультацій:

«Особливості доступу журналістів до судових справ»

«Виконання покарання у виді довічного позбавлення волі»

«Виділення земельної ділянки для ведення фермерського господарства»

«Наслідки неявки свідка на виклик слідчого (прокурора)»

«Повернення коштів за невикористаний авіаквиток»

«Повернення приміщення житлового фонду в нежитловий фонд (нежитлове приміщення)»

Працівники центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid» мають можливість обмінюватися досвідом та формувати кращі практики консультування клієнтів системи безоплатної правової допомоги.

[1.3] Децентралізація системи БПД

1.3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень

Директором та працівниками Шосткинського МЦ приймається активна участь у заходах, що відбуваються за ініціативою, а також за сприянням Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області.

Фахівці системи безоплатної правової допомоги 30 вересня 2019 року, представники патрульної поліції, державних інституцій та громадських організацій у межах проекту «Комплексна допомога в родинних та сімейних правовідносинах» зібралися разом для обговорення складних кейсів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству. На заході, організованому Харківським правовим клубом PRAVOKATOR, від Шосткинського МЦ були присутні фахівчиня відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Юлія ЗАЦАРИННА та фахівець Глухівського бюро правової допомоги Олександр ТОПРИКІН.



На фото: учасники панельної дискусії «Складні кейси у сфері запобігання та протидії домашньому насильству», 29.09.2019, м. Суми

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/u-sumakh-vidbulasia-panelna-dyskusii-skladni-keisy-u-sferi-zapobihannia-ta-protydii-domashnomu-nasyilstvu>

Того ж дня, з метою удосконалення своїх професійних навичок, поглиблення знань у сфері комунікацій, на базі Регіонального центру з надання БВПД у Сумській області було проведено тренінг для інтеграторів системи.



На фото: інтегратори місцевих центрів Сумської області під час тренінгу у місті Суми 29.09.2019

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.legalaid.gov.ua/photospcb.2481893468557802/2481888975224918/?type=3&theater>

1.3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД

Відділом правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги здійснюється представництво інтересів осіб, визначених пунктами 1, 2 – 2², 8 – 13 частини першої та частиною другою статті 14 Закону «Про безоплатну правову допомогу» (далі – Закон), в судах, інших державних органах, органах місцевого самоврядування, перед іншими особами.

Усього у відділі знаходиться 49 наказів, на виконанні з них : у суді - 16, у процесі підготовки - 33 справи.

На виконання наказів про надання безоплатної вторинної правової допомоги клієнтам центру працівниками відділу проведено попередні зустрічі з клієнтами та визначено вид та обсяг правових послуг, що мають бути надані клієнтам, узгоджено стратегію здійснення представництва інтересів у судах, інших державних органах, органах місцевого самоврядування, перед іншими особами. Під час проведення зустрічей з клієнтами було обговорено та узгоджено правові позиції по справам.

Відділом здійснюється робота зі збирання відомостей про факти, які можуть бути використані як докази, а також інших відомостей з метою використання їх під час представництва інтересів суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу в судах, державних органах, органах місцевого самоврядування, перед іншими особами. Також здійснюється підготовка матеріалів до розгляду справ у судах.

З метою проведення регулярного аналізу якості роботи з представництва у судах, інших державних органах, органах місцевого самоврядування, перед іншими особами протягом звітного періоду проводився щотижневий та щомісячний моніторинг відділів бюро щодо виконання наказів директора Шосткинського МЦ про надання БВПД клієнтам.

Станом на 01.10.2019 року здійснено моніторинг діяльності відділів центру та бюро.

	Шосткинський МЦ	Глухівське бюро	Кролевецьке бюро	Середино- Будське бюро	Ямпільське бюро
Кількість наказів на виконанні	49	5	60	4	10
			2017-1		
	2018-11		2018-19	2018-2	
	2019-38	2019-5	2019-40	2019-2	2019-10
Справи в процесі підготовки	33	5	32	2	3
	2018-5		2018-15	2018-1	
	2019-28	2019-5	2019-17	2019-1	2019-3
В суді	16	0	28	2	7
	2017-1		2017-1		
	2018-14		2018-5	2018-1	
	2019-12		2019-11	2019-1	2019-71
Завершені справи у 2019 році	126	33	62	13	45
	2017-6				
	2018-32	2018-5	2018-46	2018-6	2018-1
	2019-88	2019-28	2019-16	2019-7	2019-44
З них завершені у 3 кварталі	50	13	11	4	16

1.3.3 Управління людськими ресурсами

Внутрішні навчання працівників Шосткинського МЦ є засобом удосконалення їхньої професійної підготовленості до ефективного виконання посадових обов'язків, носить безперервний характер і проводиться протягом трудової діяльності працівників.

Цілями внутрішнього навчання є підтримання та підвищення кваліфікації працівників місцевого центру та підпорядкованих відділів - бюро правової допомоги.

Підвищення кваліфікації - це навчання фахівця, спрямоване на збереження або відновлення його знань і умінь, що можуть бути втрачені або втрачені, якщо ці знання та уміння не були або не будуть затребувані протягом певного проміжку часу.

Підвищення кваліфікації - це навчання фахівця, спрямоване на отримання нових професійних знань та умінь.

Так, протягом 3 кварталу 2019 року проведено 3 внутрішні навчання:

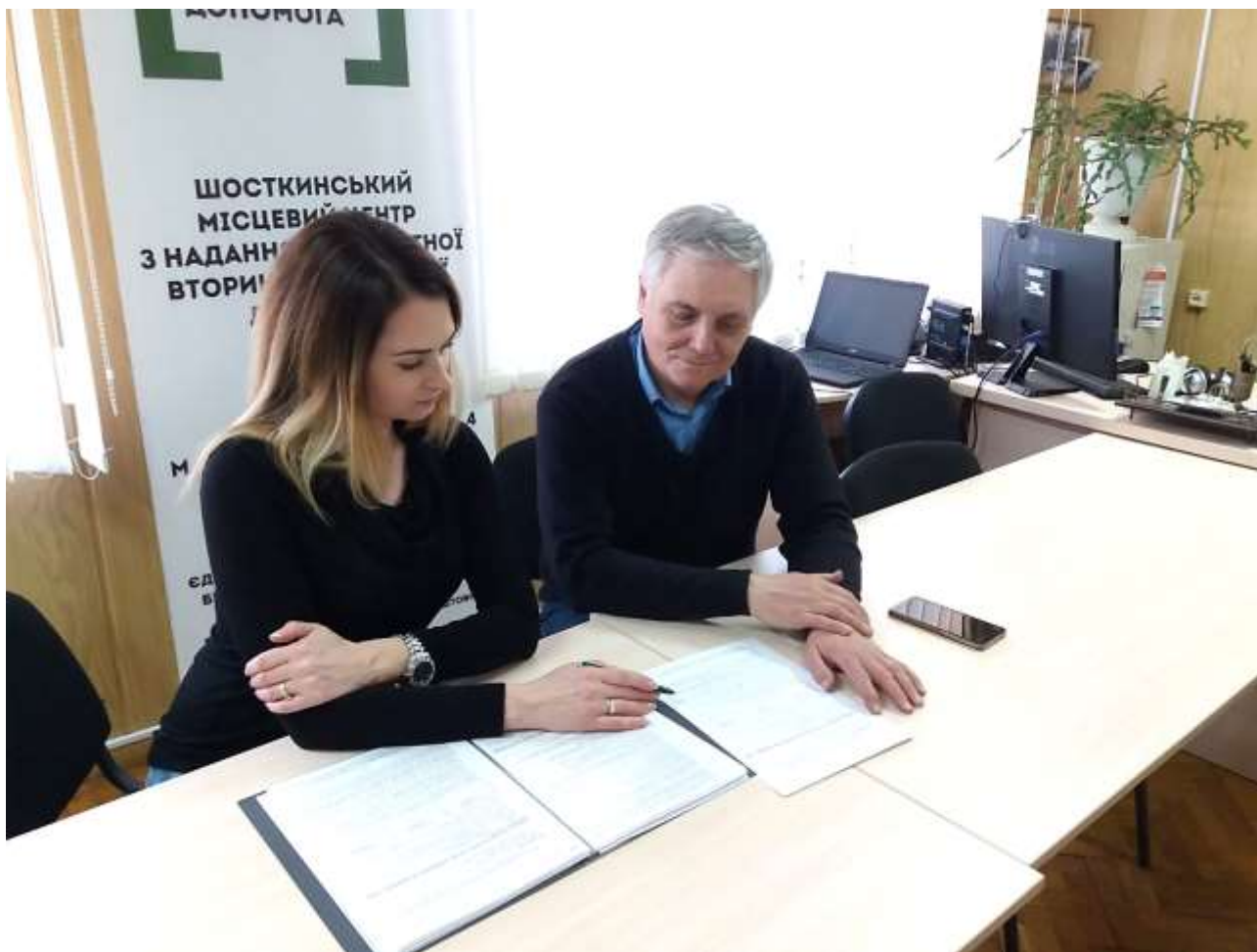
30.07.2019	«Здійснення представництва інтересів особи адвокатами у суді І інстанції з 2019 року»
27.08.2019	«Спадкування за законом. Різниця між черговістю спадкування та ступенем споріднення спадкоємців»
24.09.2019	«Мобінг –форма психологічного насилля на робочому місці»

Мета кожного навчання формулюється як очікуваний результат засвоєння учасниками навчального матеріалу, що проявляється в удосконаленні професійної компетентності, здатності вирішувати певне коло завдань і проблем.

1.3.4 Укладання контрактів з адвокатами, які надають БВПД (по КС та ЦАС)

За 3 квартал 2019 року до відділу надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами надано на опрацювання **136** актів надання БВПД з відповідними додатками, з яких: за дорученнями Регіонального центру – 107, за дорученнями Шосткинського МЦ – 29. Середній час опрацювання 1 акту становив 20 хв. Повернуто на доопрацювання за 4 квартал 2019 року - 0 актів.

Станом на 26.09.2019 оплачено 29 актів надання БВПД за дорученнями Шосткинського МЦ на суму 55345,40 грн. Кредиторська заборгованість відсутня.



На фото: начальниця відділу організації надання БВПД та роботи з її надавачами Олена СУХОЙВАНЕНКО та адвокат Сергій МОРОКО під час опрацювання розрахунків винагороди адвоката за надання безоплатної вторинної правової допомоги.

[1.4] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання БПД (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

1.4.2 Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури

Матеріально-технічне забезпечення Шосткинського МЦ перебуває на належному рівні. Працівники центру та бюро правової допомоги забезпечені комп'ютерною технікою та обладнанням, що дозволяє якісно виконувати поставлені задачі.

Для створення належних умов праці місцевим центром у 3 кварталі 2019 року закуплено господарських товарів та канцелярського приладдя на суму **47 184,50** грн.

1.4.3 Розвиток аналітичної спроможності центрів

Узагальнення інформації по розподілу справ між адвокатами, визначення кількості клієнтів на одиницю населення, кількості точок доступу до БВПД та кількості прийнятих актів.

Для забезпечення відкритості та прозорості роботи системи безоплатної вторинної правової допомоги, рівномірного розподілу справ між адвокатами проведено узагальнення інформації щодо видачі доручень (30.09.2019). При цьому враховувалися професійні навички, поточна завантаженість адвоката, складність справи. Працівниками місцевого центру за 3 квартал 2019 року видано **32** доручення.

Узагальнення стану видачі довіреностей працівникам місцевого центру та сплати коштів за розрахунками по ЦАС

Директором Шосткинського МЦ за 3 квартал 2019 року посвідчено **88** довіреностей на представництво працівниками місцевого центру інтересів суб'єктів права на надання БВПД, з них:

38	працівникам відділу правопросвітництва та надання БПД Шосткинського місцевого центру
20	працівникам Ямпільського бюро правової допомоги
1	працівникам Середино-Будського бюро правової допомоги
16	працівникам Кролевецького бюро правової допомоги
14	працівникам Глухівського бюро правової допомоги

Розділ II. Результативні показники діяльності

[2.1] Результативні показники діяльності місцевого центру

За період 3 кварталу 2019 року Шосткинським МЦ з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було:

zareestrovano	2364	zvernenn' klientiv
<i>po yakim</i>		
	2239	osobam bylo nadano pravovu konsultatsiu
	0	spriamovani do inshih ustanov ta organizatsiy
priinyato	125	pis'movih zvernenn' pro nadannya BVPD
nadano	4	vidmov u nadanni BVPD
<i>u rezul'tatі rozglyadu pis'movih zvernenn' pro nadannya BVPD</i>		
	4	nalezhnist' ne pidtverdzheno
	117	priinyato rishennya pro nadannya BVPD
<i>u rezul'tatі chogo vidano</i>		
	34	doruchenn' advokatom
	89	naказів працівникам відділу представництва.

Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів Шосткинським МЦ у 3 кварталі 2019 року

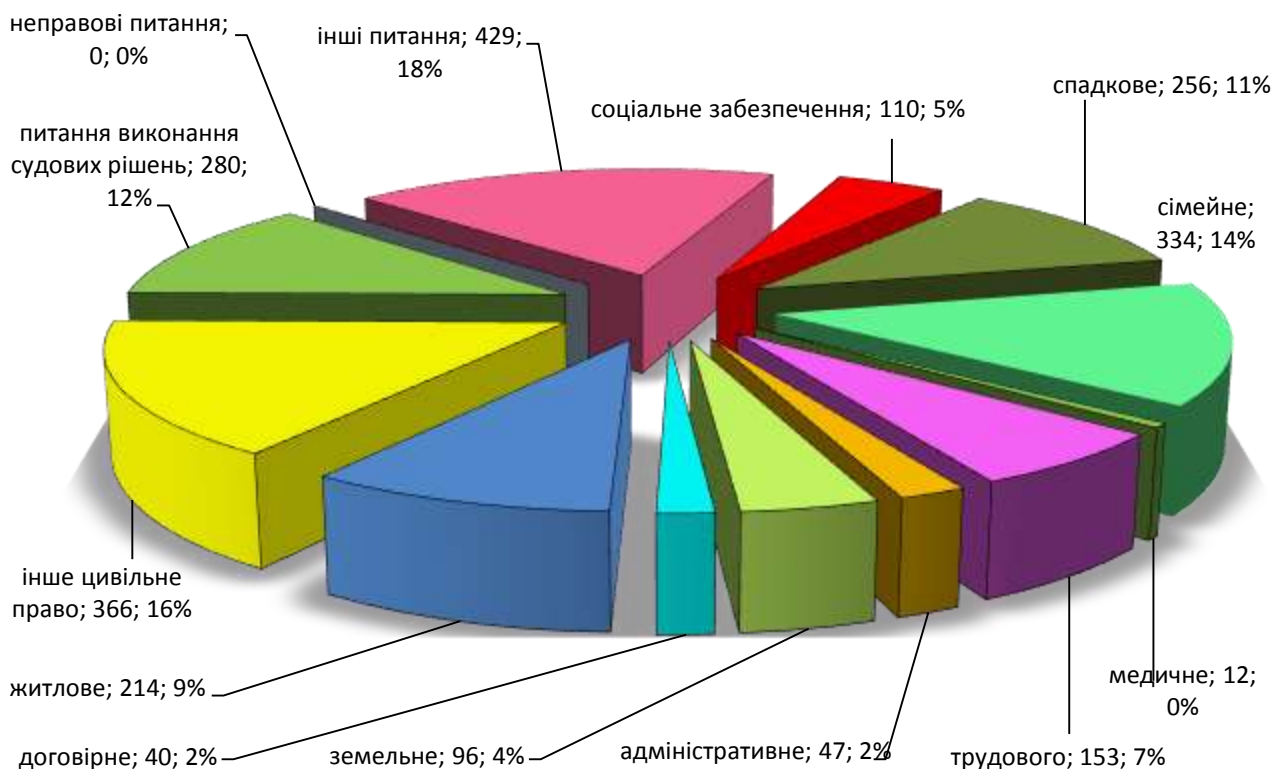
№ з/п	Найменування відділу місцевого центру	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД
1	Відділ правової інформації та консультацій	511	458	53
2	Відділ «Глухівське бюро правової допомоги»	382	366	16
3	Відділ «Кролевецьке бюро правової допомоги»	716	685	31
4	Відділ «Середино-Будське бюро правової допомоги»	423	420	3
5	Відділ «Ямпільське бюро правової допомоги»	332	310	22
	Разом за МЦ	2364	2239	125

Клієнти Шосткинського МЦ зверталися з наступних питань:

соціального забезпечення	110	4,7%
спадкового	256	10,8%
сімейного	334	14,1 %
медичного	12	0,5 %
трудового	153	6,5 %
адміністративного	74	3,1 %
земельного	96	4,1 %
договірної	40	1,7 %
житлового	214	9,1%
іншого цивільного права	366	15,5 %
з питань виконання судових рішень	280	11,8 %
з неправових питань	0	0 %
з інших питань	429	18,1 %

Діаграма 1

Кругова діаграма щодо розподілу клієнтів

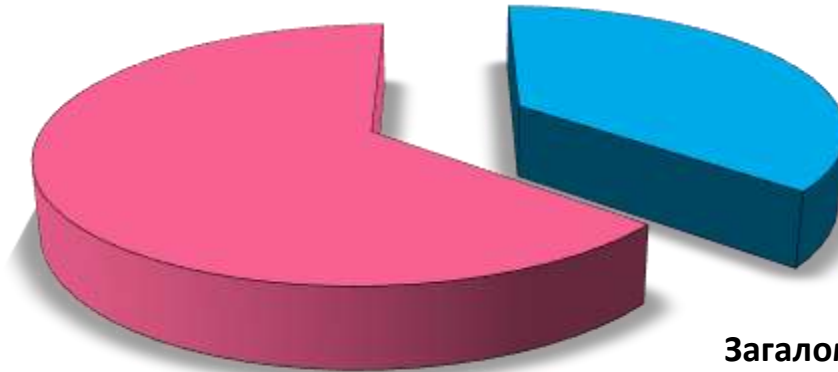


Діаграма 2

Розподіл клієнтів за статтю

Жінки; 677; 64%

Чоловіки; 384; 36%



Загалом 1061 особа

Діаграма 3

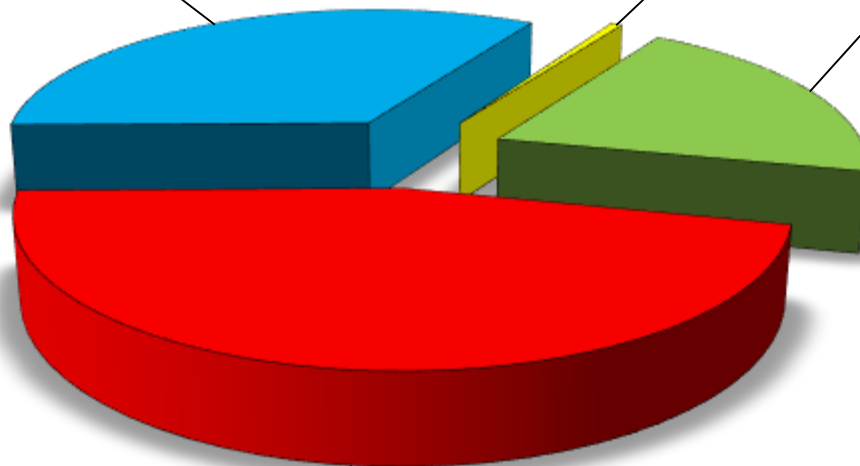
Розподіл клієнтів за віком

понад 60 років;
385; 36%

до 18 років; 6; 1%

від 18 до 35 років;
210; 20%

від 35 до 60 років;
489; 46%



Загалом 1061 особа

У 3 кварталі 2019 року було зареєстровано письмових звернень про надання БВПД, по:

малозабезпеченим особам	88
особам з інвалідністю	9
внутрішньо переміщеним особам	4
громадянам України, які звернулися із заявою про взяття на облік як ВПО	
дітям-сиротам	2
дітям, позбавленим батьківського піклування	1
дітям, які перебувають у складних життєвих обставинах	
дітям, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів	
особам, на яких поширюється дія Закону України «Про біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту»	
ветеранам війни	12
особам з особливими заслугами перед Батьківщиною	
особам, які належать до числа жертв нацистських переслідувань	
особам, які звернулися для отримання статусу ветерана війни	
особам, щодо яких суд розглядає справу про обмеження цивільної дієздатності фізичної особи	
особам, щодо яких суд розглядає справу про надання психіатричної допомоги в примусовому порядку	1
реабілітованим особам	
особам, які мають статус свідків / потерпілих у кримінальних провадженнях	

Діаграма 4

Розподіл клієнтів, яким надано БВПД, за категорією осіб

малозабезпеченим особам ; 88; 75%



Крім цього, Шосткинським МЦ, включно з бюро правової допомоги, протягом 3 кварталу 2019 року було:

здійснено виїздів мобільних консультаційних пунктів	59
забезпечено діяльність дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги	47
із них створено:	
у 4 кварталі 2019 року	
у 3 кварталі 2019 року	
у 2 кварталі 2019 року	1
у 1 кварталі 2019 року	
у 2015 -2018 роках	46
загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень з правових питань під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала	225
у тому числі звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень:	
- до мобільних консультаційних пунктів	107
- до дистанційних пунктів доступу до БПД	118
надано методичну допомогу органам місцевого самоврядування та установам - провайдерів (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання БПД	10/4
опрацьовано акти надання БВПД, що були подані адвокатами	136
розміщено у ЗМІ інформаційних матеріалів з питань надання БВПД	72
проведено правопросвітницьких заходів	101
надано клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту	195

Таблиця 2. Інформація щодо кількості здійснених виїздів мобільних та функціонуючих дистанційних пунктів доступу до БПД в розрізі МЦ (3 квартал 2019 року)

№ з/п	Найменування відділу місцевого центру	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/ осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС, яким надано методичну допомогу та установ - провайдерів БПД, з якими налагоджено співпрацю	Кількість проведених право-просвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ	Кількість інформаційних матеріалів, розміщених у ЗМІ
1	Разом по МЦ, у тому числі:	59/107	47/118	12/2	101	195	72
2	Відділ «Глухівське бюро правової допомоги»	4/11	14/15	3/1	12	27	10
3	Відділ «Кролевецьке бюро правової допомоги»	13/14	5/3	1/0	10	95	3
4	Відділ «Середино-Будське бюро правової допомоги»	17/35	10/39	2/0	16	30	23
5	Відділ «Ямпільське бюро правової допомоги»	13/25	11/37	3/0	24	39	19

ВИСНОВОК:

Шосткинський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у 3 кварталі 2019 року показав спроможність ефективно виконувати поставлені державою завдання

Шосткинський МЦ працює у напрямку надання якісної безоплатної правової допомоги. Працівники центру постійно підвищують свій професійний рівень, займаються самовдосконаленням, демонструючи якісні показники діяльності.

Так, у 3 кварталі 2019 року в порівнянні з 3 кварталом 2018 року кількість зареєстрованих клієнтів збільшилася (2364 проти 2241), також є невелика різниця у напрямку зменшення щодо кількості клієнтів, які звернулися вперше (1061 проти 1135).

Якщо у 3 кварталі 2018 року прийнято 153 письмових звернення про надання БВПД, то у відповідному періоді 2019 року - 125, тому спостерігається незначне коливання у сторону зменшення показника щодо кількості осіб, які отримали безоплатну вторинну правову допомогу (177 проти 117).

Нові формати діяльності Шосткинського МЦ відкривають нові можливості до співпраці в межах територіальних громад та сприяють розвитку демократичного суспільства.

Структурні підрозділи місцевого центру – бюро правової допомоги – забезпечують доступ до правової допомоги у всіх районах його юрисдикції.

Шосткинський МЦ забезпечує потреби населення Сумської області у наданні всіх видів правової допомоги та рівний доступ до правосуддя усіх категорій громадян.

Наша адреса: вул. Горького, 4, м. Шостка, 41100

тел. (05449) 7-30-94

shostka.sumy@legalaid.sm.ua

Єдиний телефонний номер системи безоплатної правової допомоги:

0-800-213-103