

2019 - 3 квартал

Регіональний центр
з надання безоплатної
вторинної правової
допомоги
у Сумській області

[ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА]

щодо виконання Регіональним центром з надання
безоплатної вторинної правової допомоги
у Сумській області річного Плану діяльності
на 2019 рік у 3 кварталі

ЗМІСТ

Розділ І. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками	4
[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад	4
1.1.1 Участь у правопросвітницьких заходах для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	4
1.1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД	9
1.1.3 Проведення та участь в інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходах	18
1.1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД	30
1.1.6 Реалізація правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО»	31
[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД	34
1.2.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	34
[1.3] Децентралізація системи БПД	35
1.3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень	35
1.3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД	43
1.3.3 Управління людськими ресурсами	44
[1.4] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання БПД (KІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій	49

1.4.4 Робота контактного центру системи безоплатної вторинної правової допомоги.....	49
Розділ II. Результативні показники діяльності.....	52
[2.1] Результативні показники діяльності Регіонального центру.....	52
ВИСНОВОК:	55

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками

[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад

1.1.1 Участь у правопросвітницьких заходах для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України

Переорієнтація системи безоплатної правової допомоги з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад є ключовою метою, закріпленою в Стратегії інформування громадян про гарантовані їм Конституцією та законами України права на період до 2019 року, що була затверджена розпорядженням Кабінету Міністрів України від 20 грудня 2017 року.

Реалізуючи її виконання, Регіональний центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області (далі – Регіональний центр) у 3 кварталі 2019 року брав участь у проведенні правопросвітницьких заходів, спрямованих на інформування щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України.

Так, однією із вагомих та знакових подій у звітному періоді стала презентація спільної ініціативи Міністерства юстиції України, Координаційного центру з надання правової допомоги та громадськості «Сімейні радники».

Сімейні радники не є представниками органів влади, вони не надають юридичні послуги. Вони – комунікатори між людьми, які мають правові проблеми у родині, та установами, що покликані надавати допомогу. На Сумщині першими радницями стали досвідчені освітяни Ольга ПОЛЯКОВА й Людмила ПОНОМАРЕНКО.



На фото: Міністр юстиції Павло ПЕТРЕНКО, директорка Регіонального центру Олена ДЕМЧЕНКО, начальниця ГТУЮ у Сумській області Ірина СВИСТУН та сімейні радниці Ольга ПОЛЯКОВА й Людмила ПОНОМАРЕНКО під час презентації ініціативи «Сімейні радники» на Сумщині, 16.07.2019

Детальніше за посиланням:

<https://legalaid.gov.ua/ua/holovna/206-lypen-2019/2578-sumshchyna-stala-vosmym-rehionom-de-zapratsiuvaly-simeini-radnyky>

Також широка правоосвітня робота здійснюється й серед державних службовців, представників ОМС. Постійні тематичні зустрічі з ними проводить директорка Регіонального центру Олена ДЕМЧЕНКО.



На фото: директорка Регіонального центру Олена ДЕМЧЕНКО під час проведення тематичної зустрічі з державними службовцями Головного управління Держпродспоживслужби та Головного управління Пенсійного фонду України в Сумській області, 10.09.2019

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/tematychna-zustrich-z-derzhsluzhbovtsiamy-sumshchyny>

Охоплена правопросвітництвом й педагогічна спільнота Сумщини. Чисельну аудиторію на своїх заходах збирає фахівчиня Регіонального центру Наталія ПОСТАВСЬКА, інформуючи педагогів про сервіси системи безоплатної правової допомоги, а також про те, як захистити свої права, скориставшись послугами, які надають центри з надання БВПД.



На фото: фахівчиня Регіонального центру Наталія ПОСТАВСЬКА під час правопросвітницького заходу з педагогами Сумщини, 03.09.2019

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/informuiemo-osvitian-oblasti-pro-systemu-bpd-ta-proekt-ya-mayu-pravo>

Значної правової підтримки потребують і прийомні батьки та батьки-вихователі. Сумський обласний центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді ініціює проведення тренінгових навчань для прийомних батьків та батьків-вихователів, на які запрошує фахівців системи безоплатної правової допомоги. Під час чергової зустрічі правники розповіли про захист житлових прав дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування.



На фото: фахівчиня Регіонального центру Яна КРАВЕЦЬ під час тренінгу для прийомних батьків та батьків-вихователів, 24.09.2019

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/treninh-dlia-priiomnykh-batkiv-ta-batkiv-vykhovateliv>

1.1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД

Співпраця з партнерами системи безоплатної правової допомоги сприяє успішній реалізації важливих проєктів в регіоні, залученню ширшої аудиторії для проведення правопросвітницьких заходів у громадах, популяризації сервісів та новацій, які пропонують громадянам центри та бюро правової допомоги. Така взаємодія відтепер можлива і між Регіональним центром та Клінічним пологовим будинком Пресвятої Діви Марії, між якими укладено договір про співпрацю в обличчі очільниць установ Олени ДЕМЧЕНКО та Ольги ЧИРВИ.



На фото: очільниця Регіонального центру Олена ДЕМЧЕНКО та директорка Клінічного пологового будинку Пресвятої Діви Марії Ольга ЧИРВА під час підписання меморандуму про співпрацю, 29.08.2019

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudej/rozshyruємо-kolo-partneriv-systemy-bpd-na-sumshchyni>

Активно продовжилася співпраця й з іншими партнерами системи БПД Сумщини. Так, представники Регіонального центру долучаються до масштабного проєкту Зарічного районного суду м. Суми «Вас чекають в суді», що полягає у проведенні тематичних зустрічей з громадянами на актуальні теми із залученням фахівців різних галузей. Правники Регіонального центру не лише надають консультації учасникам заходу, а й виступають у якості спікерів.



На фото: реалізація проєкту «Вас чекають в суді» за участі фахівців Регіонального центру, 29.08.2019

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/buling-viyaviti-poperediti-protidiyati-tema-zustrichi-v-mezhakh-proektu-vas-chekayut-v-sudi>

За результатами моніторингових візитів працівників Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини до Волинського та Чернігівського пунктів тимчасового перебування іноземців та осіб без громадянства виявлено порушення прав даної категорії громадян на безоплатну вторинну правову допомогу. У зв'язку з цим Регіональним центром з надання БВПД у Сумській області ініційовано засідання міжвідомчої групи «Права іноземців та осіб без громадянства, затриманих з метою ідентифікації та забезпечення примусового видворення, на безоплатну вторинну правову допомогу». До обговорення важливих питань долучилися як працівники та адвокати системи безоплатної правової допомоги, так і представники прокуратури Сумської області, державної міграційної служби, прикордонного загону, Української Гельсінської спілки з прав людини.



На фото: учасники засідання міжвідомчої групи, що відбулася на базі Регіонального центру, 05.09.2019

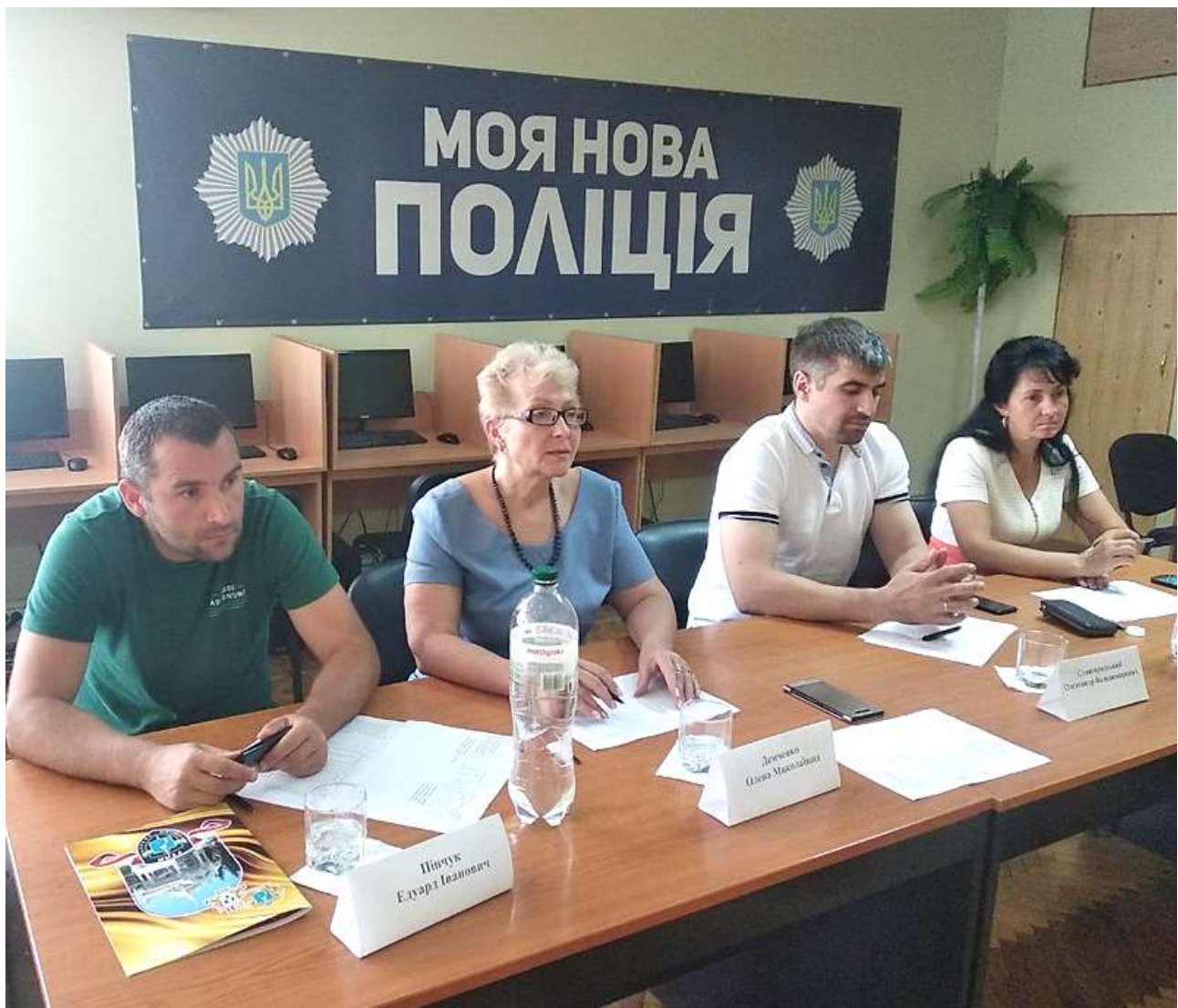
Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/zakhyst-prav-inozemnykh-hromadian-u-sumakh-vidbulosia-zasidannia-mizhvidomchoi-hrupy>

Важливою для фахівців системи безоплатної правової допомоги є співпраця з силовими структурами.

На сьогодні питання кадрового забезпечення Національної поліції України є одним із актуальних, і відбір претендентів на посади здійснюється за результатами конкурсу на спеціальному засіданні комісії.

Серед членів поліцейської комісії, визначеною Міністерством внутрішніх справ України, є очільниця Регіонального центру Олена ДЕМЧЕНКО.



На фото: директорка Регіонального центру Олена ДЕМЧЕНКО під час засідання поліцейської комісії, 05.07.2019

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/vyrishennia-kadrovoho-zabezpechennia-na-zasidanni-politseiskoi-komisii-hunp-u-sumskii-oblasti>

Актуальною у 2019 році стала реалізація громадянами їхнього виборчого права. У зв'язку з цим система безоплатної правової допомоги та Всеукраїнська громадська організація «Громадянська мережа «ОПОРА» консолідували зусилля в частині правопросвітницької діяльності щодо інформування громадськості стосовно прав, пов'язаних з виборами до органів державної влади та місцевого самоврядування, активізації громадян до участі у демократичних процесах.

На базі Сумського місцевого центру з надання БВПД омбудсменка ВГО «ОПОРА» Валентина ВОЛІК провела навчання щодо захисту виборчих прав для адвокатів, які залучаються до надання безоплатної вторинної правової допомоги, та працівників системи БПД у регіоні.



На фото: омбудсменка ВГО «ОПОРА» Валентина ВОЛІК провела навчання щодо захисту виборчих прав для адвокатів, які залучаються до надання безоплатної вторинної правової допомоги, та працівників системи БПД у регіоні, 02.07.2019

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/zakhyst-vyborchikh-prav-hromadian-obhovoriuvaly-spilno-z-ombudsmenom-vho-opora>

Систематичними в Регіональному центрі є робочі зустрічі з партнерами, під час яких обговорюються актуальні питання, плануються спільні правопросвітницькі заходи, проекти тощо.



На фото: робоча зустріч очільниці Регіонального центру Олени ДЕМЧЕНКО із сімейними радницями Ольгою ПОЛЯКОВОЮ й Людмилою ПОНОМАРЕНКО, 02.07.2019
Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/vazhlyva-initsiatyva-simeini-radnyky-v-ukraini>



На фото: робоча зустріч заступниці директора Регіонального центру Валентини ВОЛОБУЄВОЇ з помічником командира військової частини з правової роботи 61 воєнного мобільного шпиталю м. Маріуполь Ігорем СУПРУНОМ, 08.08.2019

Детальніше за посиланням:

[https://www.facebook.com/sumy.legalaid.gov.ua/posts/2442612442485905?_xts__\[0\]=68.ARA5SCzrq3RN8inj01Eft-XdKzBNes4vrcGMsLja1wrp8qlofX0HTDBO2bCITaYmV40v57cU_lfu2AswebrNGiNIT7ew3V3laOcrEstBhNVwPQPrMS8QFqgc8TjmgGv2a_ijXqGprwOvnThiOFRFdZtXqrArKd_vaZ0qwdnUWArKblvOE9qTAwDHDObaTxh6stNZ59soQYfKI9tUHCVC9BS0353Np_VZqWwRaLak9y-CYHNFLomj7qJpkQoZApC-D9d6Gu2krPEfdGlxHqFSf4IsYxr_rVv9s6-RfBPX4UVuakNSVbaCVJ_lqLWLiKMGWIRWZlr6ZYESR4SuubvZkiZlQ&_tn_=-R](https://www.facebook.com/sumy.legalaid.gov.ua/posts/2442612442485905?_xts__[0]=68.ARA5SCzrq3RN8inj01Eft-XdKzBNes4vrcGMsLja1wrp8qlofX0HTDBO2bCITaYmV40v57cU_lfu2AswebrNGiNIT7ew3V3laOcrEstBhNVwPQPrMS8QFqgc8TjmgGv2a_ijXqGprwOvnThiOFRFdZtXqrArKd_vaZ0qwdnUWArKblvOE9qTAwDHDObaTxh6stNZ59soQYfKI9tUHCVC9BS0353Np_VZqWwRaLak9y-CYHNFLomj7qJpkQoZApC-D9d6Gu2krPEfdGlxHqFSf4IsYxr_rVv9s6-RfBPX4UVuakNSVbaCVJ_lqLWLiKMGWIRWZlr6ZYESR4SuubvZkiZlQ&_tn_=-R)

Плідна співпраця продовжується і з постійним партнером Регіонального центру – Сумським державним університетом. Зокрема, у межах правозахисної Програми «MeDiAPLUR» правники місцевих центрів Сумщини долучилися до дводенного тренінгу «Громадська адвокація: сучасні техніки». Під час заходу учасники розглядали, що таке гендерні стереотипи, упередження, дискримінація; чому важлива гендерна рівність; як держава впроваджує гендерну політику та стратегії (на прикладі стратегії системи безоплатної правової дороги «Рівні можливості»), чому виникла необхідність прийняття резолюції Ради Безпеки ООН 1325; як провести успішну адвокаційну кампанію. Тренеркою першого дня виступила фахівчиня Регіонального центру Наталія ПОСТАВСЬКА.



На фото: учасники дводенного тренінгу «Громадська адвокація: сучасні техніки», 27-28.09.2019

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/hromadska-advokatsiia-suchasni-tekhniky-u-sumakh-vidbuvsia-dvodenniyi-treninh-za-uchasti-fakhivtsiv-sistemy-bezoplatnoi-pravovoi-dopomohy-shcho-take-henderni-stereotypy-uperedzhennia-dyskryminatsiia-chomu-vazhlyva-henderna-rivnist-iak-derzhava-vprovadzhuie>

Фахівці Регіонального центру підтримують партнерів у проведенні різних заходів, у тому числі семінарів, круглих столів, флешмобів та ін.

Зокрема, у Сумах підтримали ініціативу, мета якої – привернути увагу новообраних депутатів до необхідності відновлення політичних прав громадян України, які змушені були покинути свої домівки внаслідок війни.

Внутрішньо переміщені особи вже шостий рік поспіль платять податки в своїх нових громадах та хочуть нарешті обирати місцеву владу там, де живуть як «невидимі виборці».

Ситуація складається таким чином, що більше 1,2 млн переселенців в Україні мають право голосу, але не можуть ним скористатися. У підтримку флешмобу «Переселенці-Виборці» на центральні вулиці міста разом з партнером «Українська Гельсінська спілка з прав людини» вийшли й працівники Регіонального центру.



На фото: учасники флешмобу «Переселенці-Виборці», 23.08.2019

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/pereselentsi-vybortsi-kozhnen-maie-pravo-na-vybory>

1.1.3 Проведення та участь в інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходах

Проведення та участь в інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходах є невід'ємною складовою діяльності фахівців системи безоплатної правової допомоги. У звітному періоді продовжилася активна співпраця Регіонального центру з різними видами ЗМІ регіону. Так, розуміючи потребу населення у роз'ясненні актуальних юридичних питань та новацій в законодавстві, юристи систематично беруть участь у записі постійно діючої рубрики «Правовий лікбез» на телеканалі «ATV».



На фото: юрист Регіонального центру Олексій РИБАЛКА під час запису передачі «Правовий лікбез» на телеканалі «ATV», 20.08.2019

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/vashi-prava-u-prymishchenni-torhovelnoho-tsentru-chy-supermarketu>

Окрім цього, правники інформують громадськість з діяльністю центрів та бюро правової допомоги, надають юридичні коментарі журналістам стосовно висвітлення того чи іншого актуального питання.



На фото: директорка Регіонального центру Олена ДЕМЧЕНКО надає коментар з нагоди 3-ої річниці діяльності бюро правової допомоги на Сумщині, 02.09.2019

Детальніше за посиланням:

https://www.facebook.com/sumy.legalaid.gov.ua/posts/2486961501384332?_tn=-R



На фото: заступниця директора Регіонального центру Валентина ВОЛОБУЄВА інформує про можливість скористатися правовою допомогою особам, які постраждали від булінгу, 02.09.2019

Детальніше за посиланням:

<https://www.youtube.com/watch?v=0Sz3v-p5I28>

Поширеними каналами комунікації є також радіо, друкована преса та інтернет-ЗМІ.



На фото: юрист Регіонального центру Олексій РИБАЛКА під час виступу на радіо інформує про випадки шахрайства, 06.09.2019

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustyttsiia-vidkryta-dlia-liudei/telefonni-shakhrai-porady-ta-roz-iasnennia-iurysta>

Окрім цього, 16 вересня у Сумах за участі керуючої справами виконавчого апарату Сумської обласної ради, очільниці Регіонального центру, а також клієнтів та партнерів системи БПД відбулася регіональна прес-конференція «Безоплатна правова допомога як інструмент соціальної справедливості», присвячена питанням ролі системи безоплатної правової допомоги в Україні, обговоренню тенденцій її розвитку та кращого досвіду.



На фото: учасники регіональної прес-конференції «Безоплатна правова допомога як інструмент соціальної справедливості», 16.09.2019

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/u-sumakh-vidbulasia-pres-konferentsiia-bezoplatna-pravova-dopomoha-ia-instrument-sotsialnoi-spravedlyvosti>

СУЧАСНА ЮСТИЦІЯ УКРАЇНИ ► У ФОКУСІ ЮСТИЦІЇ

«МИ ЦІНУЄМО ДОВІРУ НАШИХ КЛІЄНТІВ

І ДБАЄМО ПРО ЯКІСНЕ НАДАННЯ БЕЗОПЛАТНОЇ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ», –

ОЛЕНА ДЕМЧЕНКО



Пропонуємо до уваги читачів інтерв'ю з директоркою Регіонального центру з надання БВПД у Сумській області Оленою Демченко.

? ОЛЕНА МИКОЛАЇВНО, ВИ ОЧОЛЮЄТЕ СИСТЕМУ БЕЗОПЛАТНОЇ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ НА СУМЩИНІ ВІД САМОГО ПОЧАТКУ ЇЇ СТВОРЕННЯ. ЧОМУ ОБРАЛИ САМЕ ЦЮ ДІЯЛЬНІСТЬ І ЯКІ ЗАВДАННЯ АБО, МОЖЛИВО, АМБІТНІ ПЛАНИ СТАВИЛИ ПЕРЕД СОБОЮ?

Дійсно, мені пощастило бути, так би мовити, у першоджерел системи безоплатної правової допомоги з 2012 року, долучитися до її становлення та подальшого розвитку, сприяти популяризації важливих ініціатив, проєктів та новацій Міністерства юстиції та Координаційного центру з надання безоплатної правової допомоги. До цього я мала досвід роботи на керівній посаді в державній інституції, і вона полягала у пошуку

На фото: фрагмент інтерв'ю очільниці Регіонального центру Олени ДЕМЧЕНКО у 8 випуску Бюлетню Міністерства юстиції України, 01.09.2019



Регіональний центр з надання БВПД у Сумській області

22 записи

Права у приміщенні торговельного центру чи супермаркету: інформація для сумчан

11 вересня 10:35 0

ПРАВО

Як часто ви відвідуєте супермаркети чи торговельні центри? Мабуть, ледь не щодня. Та чи замислювалися ви над тим, хто несе відповідальність за речі, залишені вами в камерах схову, і чи мають право охоронці здійснювати огляд та затримувати покупців? Відповіді на ці актуальні питання – від юристів Регіонального центру з надання БВПД у Сумській області.



На фото: фрагмент блогу юристів системи БПД на самостійному інтернет-ЗМІ, 11.09.2019

Детальніше за посиланням:

<https://tribuna.sumy.ua/prava-u-primishhenni-torgovelnogo-tsentru-chy-supermarketu-informatsiya-dlya-sumchan/>

Вагомим засобом популяризації системи безоплатної правової допомоги, ознайомленні громадян з їхніми правами стало розміщення інформаційних листівок про систему БПД в маршрутних автобусах міста.



На фото: інформаційні листівки системи безоплатної правової допомоги у салоні маршрутних автобусів м. Суми, 25.09.2019

Також упродовж звітнього періоду фахівці Регіонального центру провели низку правопросвітницьких заходів для населення. Так, 30 липня у Всесвітній день протидії торгівлі людьми правники Регіонального центру долучилися до міської акції, що відбулася на залізничному вокзалі м. Суми. Сумчан та гостей обласного центру правники інформували як про саме явище торгівлі людьми, так і про те, де можна отримати безоплатну правову допомогу. Принагідно громадяни цікавилися, як можна вирішити свої юридичні питання, тож, правники надавали інформацію та проводили експрес-консультації.



На фото: фахівці Регіонального центру разом з партнерами під час правопросвітницького заходу з нагоди Дня протидії торгівлі людьми, 30.07.2019

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/torhivlia-liudmy-shcho-varto-znaty-aby-ne-potrapyty-v-rabstvo-u-21-storichchi>

Вересень поточного року ознаменувався широкою правопросвітницькою роботою серед навчальних закладів м. Суми. Уроки «Я МАЮ ПРАВО!», тиждень протидії булінгу, ознайомлення молоді із сервісами системи безоплатної правової допомоги – такі заходи відбулися за участі фахівців Регіонального центру.



На фото: фахівчиня Регіонального центру Олена ОМЕЛЬЧЕНКО з учнями Сумської спеціалізованої школи №17 після проведення уроку «Я МАЮ ПРАВО!», 04.09.2019

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsia-vidkryta-dlia-liudei/uroky-ya-mayu-pravo-dlia-shkoliariv-sumshchyny-provely-fakhivtsi-systemy-bezoplatnoi-pravovoi-dopomohy>



На фото: фахівці Регіонального центру Олексій РИБАЛКА та Олена ОМЕЛЬЧЕНКО з учнями Сумської обласної гімназії-інтернат для талановитих та творчо обдарованих дітей після проведення уроку «Я МАЮ ПРАВО!», 05.09.2019

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/uroky-ya-mayu-pravo-dlia-shkoliariv-sumshchyny-provely-fakhivtsi-systemy-bezoplatnoi-pravovoi-dopomohy>



На фото: фахівчиня Регіонального центру Олена ОМЕЛЬЧЕНКО під час правопросвітницького заходу «Стоп булінг» в Сумській обласній гімназії-інтернат для талановитих та творчо обдарованих дітей, 19.09.2019

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/tyzhden-protydii-bulinhu-na-sumshchyni>

Охоплені правопросвітництвом й вищі навчальні заклади. Зокрема, студенти факультету іноземної та слов'янської філології Сумського державного педагогічного університету ім. А. С. Макаренка дізналися про особливості надання безоплатної правової допомоги населенню. Спілкуючись зі студентами, фахівчиня Регіонального центру Олена ОМЕЛЬЧЕНКО роз'яснила, яким чином центри та бюро правової допомоги сприяють вирішенню юридичних питань громадян, які сервіси допомагають швидко та зручно знайти відповідь на правову тематику (зокрема, це і платформа правових консультацій WikiLegalAid, і єдиний контактний центр тощо).



На фото: фахівчиня Регіонального центру Олена ОМЕЛЬЧЕНКО під час тематичної зустрічі зі студентами Сумського державного педагогічного університету ім. А. С. Макаренка, 30.09.2019

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/maibutnim-pedahoham-pro-servisy-systemy-bpd-ta-pravovi-aspekty-bulinhu>

Також юристи обговорювали з молоддю таку важливу тему як правові аспекти екологічної безпеки.



На фото: фахівець Регіонального центру Олексій РИБАЛКА під час виступу в межах проекту Zero Waste School в Сумській обласній гімназії-інтернат для талановитих та творчо обдарованих дітей, 24.09.2019

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/ekolohiia-pravovi-aspekty-zustrich-fakhivtsiv-systemy-bezoplatnoi-pravovoi-dopomohy-z-uchniamy-himnazii-v-mezhakh-proektu-zero-waste-school>



На фото: фахівці Регіонального центру Олексій РИБАЛКА та Олена ОМЕЛЬЧЕНКО під час засідання круглого столу в Сумській обласній універсальній науковій бібліотеці за участі екологів, педагогів та студентства, 25.09.2019

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/suchasni-realii-ekolohichnoi-bezpeky>

Упродовж 2015-2018 років на Громадському радіо звучала авторська радіопрограма правозахисниці та адвокатки Лариси ДЕНИСЕНКО «Ген справедливості». Програми розповідають про діяльність системи безоплатної правової допомоги в Україні, зокрема про історії захисту прав та представництва інтересів вразливих груп населення, успішну юридичну практику у справах та спорах з найбільш актуальних правових проблем. Участь у записах взяли понад 100 учасників, серед яких Сумщину представили юристи, адвокати, клієнти, а також партнери системи безоплатної правової допомоги.

На основі інтерв'ю укладено збірку «Ген справедливості» та «Протидія насильству в сім'ї». Регіональний центр ініціював зустріч учасників радіоефірів від Сумщини.



На фото: зустріч учасників радіоефірів «Ген справедливості», 06.08.2019

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/u-sumakh-vidbulasia-prezentatsiina-zustrich-uchasnykiv-radioefiriv-hen-spravedlyvosti-na-hromadskomu-radio>

1.1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД

Фахівцями Регіонального центру систематично проводяться перевірки дотримання процедури та якості надання правової допомоги (первинної і вторинної) адвокатами та місцевими центрами.

Окрім цього, відбуваються робочі зустрічі з адвокатами, інтерв'ювання клієнтів щодо якості отриманих послуг.

Також Регіональний центр сприяє проведенню тренінгів, навчань, семінарів для адвокатів з метою підвищення їхньої кваліфікації.

1.1.6 Реалізація правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО»

У 3 кварталі 2019 року фахівці Регіонального центру продовжили реалізацію правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!» на Сумщині шляхом проведення просвітницьких заходів. Також у межах проекту правники інформували громадськість з такими кампаніями як «Відповідальне батьківство» та «Чесна платіжка».



На фото: фахівчиня Регіонального центру Наталія ПОСТАВСЬКА презентує освітянам Сумщини особливості реалізації проекту «Я МАЮ ПРАВО!», 11.09.2019

Детальніше за посиланням:

https://www.facebook.com/sumy.legalaid.gov.ua/posts/2503128069767675?_tn=-R

З метою ознайомлення педагогічних працівників Сумщини з їхніми правами й можливістю захищати їх, скориставшись системою безоплатної правової допомоги, слухачів Сумського обласного інституту післядипломної педагогічної освіти на черговій зустрічі інформувала фахівчиня Регіонального центру Наталія ПОСТАВСЬКА. Детально освітяни дізналися й про особливості інформаційної кампанії «Чесна платіжка», що реалізується в межах всеукраїнського проекту «Я МАЮ ПРАВО!».



На фото: фахівчиня Регіонального центру Наталія ПОСТАВСЬКА інформує педагогів про кампанію «Чесна платіжка», 25.09.2019

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/pedahoham-sumshchyny-pro-informatsiinu-kampaniiu-chesna-platizhka>

На базі Сумського пологового будинку фахівці Регіонального центру систематично проводять тематичні зустрічі з майбутніми батьками в межах кампанії «Відповідальне батьківство». Також із головною метою та завданнями кампанії ознайомилися й лікарі медичного закладу.



На фото: фахівчині Регіонального центру Олена ОМЕЛЬЧЕНКО та Яна КРАВЕЦЬ проводять тематичну зустріч з лікарями пологового будинку в межах кампанії «Відповідальне батьківство», 03.09.2019

Детальніше за посиланням:

https://www.facebook.com/sumy.legalaid.gov.ua/posts/2490610614352754?_tn=-R

[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

1.2.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»

Протягом III кварталу 2019 року співробітниками Регіонального центру було зроблено 25 правок статей у довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid», а також створено 1 нову статтю на тему «Приватизація земельних ділянок, які перебувають у користуванні громадян».

[1.3] Децентралізація системи БПД

1.3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень

Керівництво системи БПД Сумщини забезпечує сталу комунікацію між центрами з надання БВПД. Щопонеділка очільниця Регіонального центру Олена ДЕМЧЕНКО проводить апаратні наради за участі начальників відділів, а також скайп-наради з директорами місцевих центрів.

Окрім цього, систематично проводяться керівні ради, під час яких підбиваються результати роботи за певний період, обговорюються новації та перспективи. Керівна рада у III кварталі 2019 року відбулася на базі Регіонального центру.



На фото: учасники керівної ради, що відбулася на базі Регіонального центру, 16.07.2019

Також фахівці Регіонального центру проводять внутрішні навчання, тренінги, семінари тощо для працівників місцевих центрів з надання БВПД.

Так, начальниця відділу комунікацій та правопросвітництва Олена ОМЕЛЬЧЕНКО провела тренінг для інтеграторів, під час якого фахівчині розглянули, як створювати якісний контент, якими мають бути публікації та фото в соцмережах, у чому полягає специфіка роботи зі ЗМІ, що є основами ефективної комунікації.



На фото: інтегратори Сумщини під час тренінгу, що відбувся на базі Регіонального центру, 30.08.2019

Детальніше за посиланням:

https://www.facebook.com/sumy.legalaid.gov.ua/posts/2481893468557802?_tn=-R

Команда системи безоплатної правової допомоги Сумщини також активно долучається до відзначення державних свят, всеукраїнських флешмобів, різних урочистостей.



На фото: фахівці Регіонального та Сумського місцевого центру під час відзначення Дня Державного Прапора України, 23.08.2019

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/pid-syno-zhovtym-stiahom>

«Родзинкою» команди системи безоплатної правової допомоги Сумщини є проведення спартакіади, яка збирає представників всіх центрів та бюро правової допомоги регіону. Третя обласна спартакіада відбулася 14 вересня. Команди завзято змагалися з таких видів спорту як волейбол, дартс, шахи, настільний теніс, а також «весела естафета».



На фото: учасники III обласної спартакіади серед працівників системи безоплатної правової допомоги Сумщини, 14.09.2019

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/tretia-oblasna-spartakiada-sered-pratsivnykiv-systemy-bpd-sumshchyny>

З нагоди третьої річниці діяльності бюро правової допомоги Регіональний центр ініціював проведення 14 експрес-інтерв'ю з очільниками бюро під хештегом #Люблю_що_роблю. Правники ділилися своїми успіхами, а також розповідали про особливості надання правової допомоги в районах.



На фото: очільники бюро правової допомоги на Сумщині, які взяли участь в експрес-інтерв'ю з нагоди 3-ої річниці діяльності бюро

Успішною є й взаємодія між іншими регіональними центрами. Зокрема, директорка Регіонального центру Олена ДЕМЧЕНКО завітала на Прикарпаття. Про особливості надання правової допомоги в різних областях обговорили під час зустрічі в Регіональному центрі з надання безоплатної вторинної правової допомоги в Івано-Франківській області.



На фото: очільниця Регіонального центру Олена ДЕМЧЕНКО з робочим візитом на Прикарпатті, 23.07.2019

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/osoblyvosti-nadannia-bezoplatnoi-pravovoi-dopomohy-na-sumshchyni-ta-prykarpatti-obmin-dosvidom>

Також директорка Регіонального центру взяла участь у семінарі-практикумі «Гендерна дискримінація: ідентифікація та механізм надання правової допомоги», що відбувся в Івано-Франківську. Захід зібрав правників з різних регіонів та дав змогу знайти спільне бачення вирішення даної проблеми, а також обмінятися досвідом.

Семінар-практикум, організатором якого виступила Асоціація жінок-юристок України «ЮрФем», мав на меті презентувати та впровадити застосування методичних рекомендацій «Гендерна дискримінація: ідентифікація та механізм надання правової допомоги» шляхом формування навичок ідентифікації гендерної дискримінації у справах, з якими звертаються до системи БПД клієнти та клієнтки.



На фото: учасники семінару-практикуму «Гендерна дискримінація: ідентифікація та механізм надання правової допомоги», м. Івано-Франківськ, 20.07.2019

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/henderna-dyskryminatsiia-identyfikatsiia-ta-mekhanizm-nadannia-pravovoi-dopomohy>

Знаковою подією для системи безоплатної правової допомоги стала перша Київська міжнародна конференція з безоплатної правової допомоги, що тривала три дні і зібрала понад 300 учасників. Долучилися до неї й представники Регіонального центру, а його очільниця презентувала особливості взаємодії центрів з надання БВПД Сумщини зі ЗМІ.



На фото: представники Сумщини – учасники першої Київської міжнародної конференції з безоплатної правової допомоги, 10.09.2019

Детальніше за посиланням:

https://www.facebook.com/sumy.legalaid.gov.ua/posts/2503091516437997?_tn=-R

1.3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД

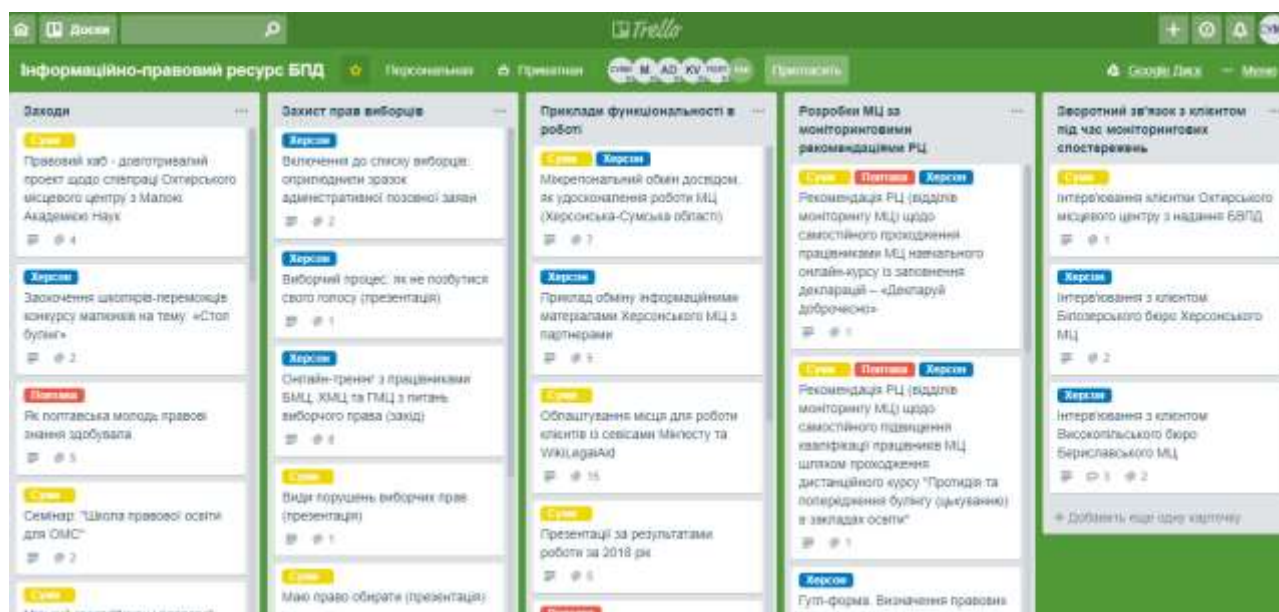
Відповідно до плану діяльності Регіонального центру в області продовжено вивчення діяльності місцевих центрів через проведення моніторингових досліджень.

Кожним структурним відділом Регіонального центру здійснено вивчення окремих питань шляхом вивчення та узагальнення інформації за обраним напрямом чи питаннями.

Здійснено 4 виїзди до Конотопського, Охтирського місцевих центрів та Тростянецького бюро правової допомоги з метою вивчення форм співпраці з органами місцевої влади та самоврядування, перспектив співпраці з ОТГ, висвітлення діяльності місцевих центрів у ЗМІ тощо.

Згідно з Угодою про співпрацю та взаємодію між Регіональними центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Полтавській, Сумській та Херсонській областях від 24.10.2018 (далі – Угода про співпрацю) продовжено підтримку в актуальному стані та наповнення матеріалами розділів Інформаційно-правового ресурсу (далі – Ресурс). Ресурс створено з метою обміну позитивним досвідом та кращими практиками в правопросвітницькій роботі у межах Угоди про співпрацю.

Ресурс став корисним практичним майданчиком для дистанційного обміну позитивним досвідом в роботі та кращими правопросвітницькими практиками між фахівцями трьох областей, а його структура охоплює основні правопросвітницькі напрямки у діяльності працівників системи БВПД.



На фото: скрін Інформаційно-правового ресурсу

1.3.3 Управління людськими ресурсами

Керівництво системи безоплатної правової допомоги сприяє підвищенню професійної підготовки працівників, розвитку їхніх комунікативних якостей, навичок роботи з різними групами клієнтів, командної роботи тощо. Фахівці центрів та бюро правової допомоги Сумщини беруть активну участь у навчаннях, тренінгах, семінарах, долучаються до важливих соціальних проєктів, займаються самоосвітою, цікавляться новими методами правопросвітницької роботи. Зокрема, юрист Регіонального центру Олексій РИБАЛКА взяв участь у вебінарі в межах проєкту «Комплексна допомога в сімейних та родинних відносинах, практичні аспекти правничої допомоги», адже громадяни часто звертаються до центрів та бюро правової допомоги саме з сімейними юридичними питаннями. Юрист під час свого виступу акцентував увагу на отриманні відшкодування витрат на послуги няні для дітей до 3-х років. На прикладі кейсу правник розповів, як клієнтка БПД змогла б повернути кошти, витрачені нею на няню.



На фото: юрист Регіонального центру Олексій РИБАЛКА під час дистанційної участі у вебінарі в межах проєкту «Комплексна допомога в сімейних та родинних відносинах, практичні аспекти правничої допомоги», 02.08.2019

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.legalaid.gov.ua/photos/a.895899933823838/2431326130281203/?type=3&theater>

Функціонування правових клубів PRAVOKATOR максимально сприяють підвищенню кваліфікації правників системи безоплатної правової допомоги, адже саме на їхніх базах відбуваються численні тренінги, семінари та інші заходи. Так, у правовому клубі PRAVOKATOR (м. Харків) під час засідання круглого столу правники обговорили питання покращення рівня правової обізнаності осіб з інвалідністю про судовий захист своїх прав та інтересів. Участь у заході взяли очільниця Сумського місцевого центру з надання БВПД Валентина ТРОШЕЧКО та юристка Регіонального центру Людмила СІТАЛО.



На фото: учасники круглого столу щодо захисту прав осіб з інвалідністю, м. Харків, 20.08.2019

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/zakhyst-prav-osib-z-invalidnistiu>

Активну участь беруть фахівці Регіонального центру і в тренінгах, організованими Координаційним центром з надання безоплатної правової допомоги, а також партнерами системи БПД Сумщини.



На фото: учасники тренінгу «Ефективна комунікація», який відбувся у правовому клубі PRAVOKATOR.Одеса, 13.08.2019

Детальніше за посиланням:

<https://legalaid.gov.ua/ua/holovna/207-serpen-2019/2597-komunikatory-systemy-bpd-pokrashchyly-navychky-spilkuvannia>



На фото: команда сумчан, до складу якої увійшли працівники системи безоплатної правової допомоги, а також громадські діячки, журналісти, освітяни, студенти Сумського державного університету, 19-21 липня взяла участь у школі-тренінгу «MeDiAPLUR», що зібрала представників з різних регіонів України, 19.07.2019

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/zhinky-myr-bezpeka>

Традиційними для фахівців Регіонального центру стали й внутрішні навчання.



На фото: внутрішнє навчання для працівників Регіонального центру проводить заступник начальника відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури Володимир ПАЧЕМА

[1.4] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання БПД (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

1.4.4 Робота контактного центру системи безоплатної вторинної правової допомоги

У 3 кварталі 2019 року продовжив свою роботу відділ забезпечення роботи контактного центру Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги.

Основним завданням відділу є надання правової інформації, консультацій та роз'яснень з правових питань усім, хто звертається на єдиний телефонний номер системи безоплатної правової допомоги

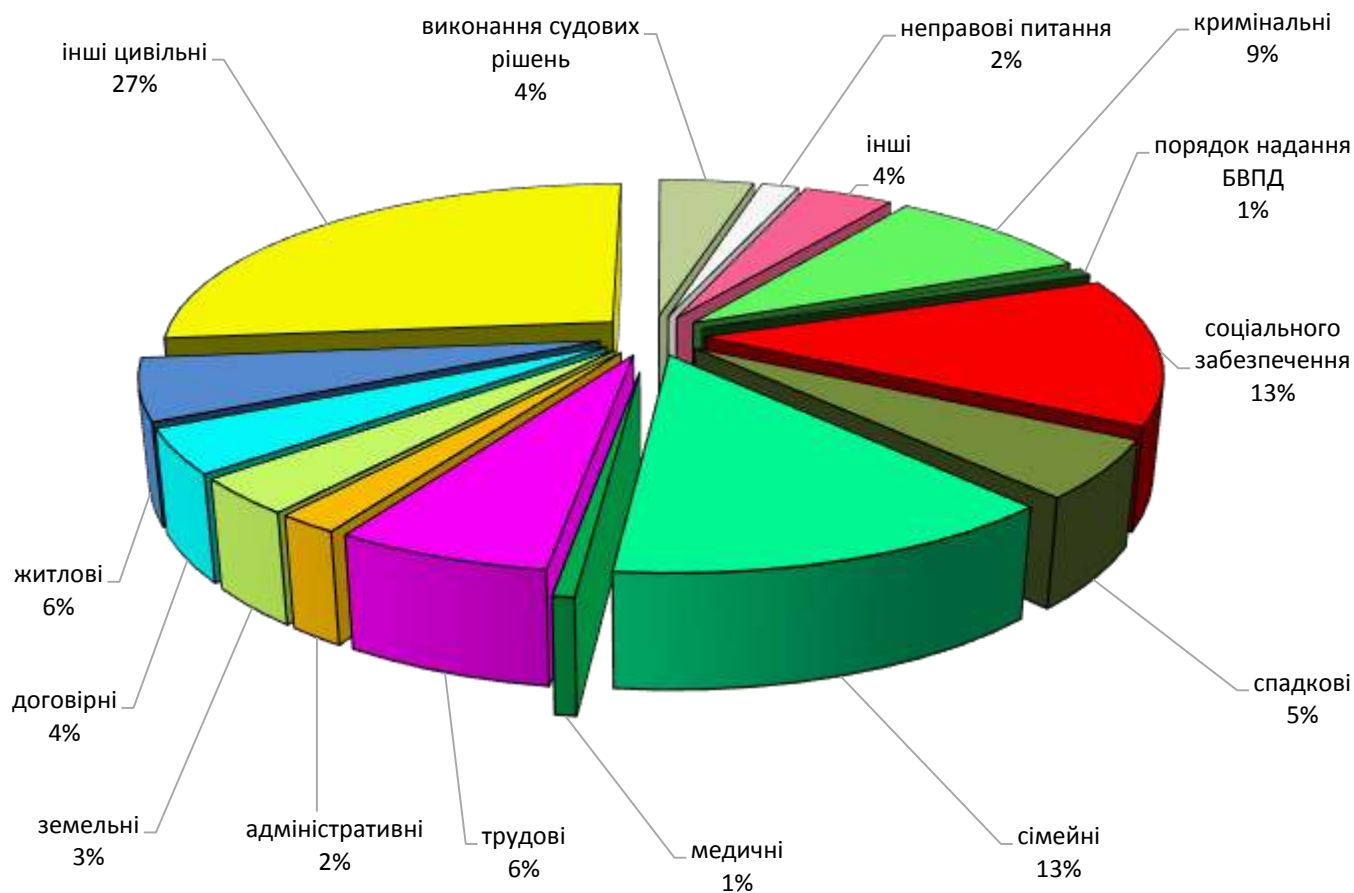


Наразі, роботу контакт-центру забезпечують 10 фахових юристів, які надають правові консультації з питань земельного, трудового, сімейного, кримінального, цивільного, адміністративного права з використанням різних інструментів, у тому числі довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid».

У 3 кварталі 2019 року на лінію контактного центру надійшло **27464** дзвінки, з них:

19 712	з приводу консультацій та роз'яснень з правових питань		
з них:	цивільні	5 000	звернення
	адміністративні	4 713	звернень
	сімейні	2 396	звернень
	кримінальні	1 594	звернень
9	за роз'ясненнями порядку звернення до органів державної влади, місцевого самоврядування		
1 816	за контактними даними місцевих центрів, бюро правової допомоги		
1 873	дзвінка було розірвано у зв'язку з технічними проблемами		

**Розподіл питань, з якими зверталися до контактному центру
(за категоріями)**



До контактного центру зверталися клієнти з усіх областей України. Найбільше з таких областей

Київської	18%
Дніпропетровської	15%
Харківської	9%
Донецької	9%
Запорізької	7%

Найчастіше до контактного центру зверталися з наступними питаннями:

порядок виконання судових рішень
порядок стягнення аліментів
порядок зняття з реєстрації місця проживання
встановлення факту належності документів
порядок реструктуризації заборгованості по кредитним договорам
порядок розірвання шлюбу
порядок встановлення факту наявності трудових відносин
щодо порядку дій у випадку домашнього насильства
можливість відчуження земельної ділянки сільськогосподарського призначення
щодо можливості реструктуризації боргу перед надавачами комунальних послуг
порядок оформлення права власності на спадкове майно

У процесі надання консультацій головні спеціалісти відділу використовують довідково-інформаційну платформу правових консультацій Wikilegalaid, інші відкриті джерела.

Розділ II. Результативні показники діяльності

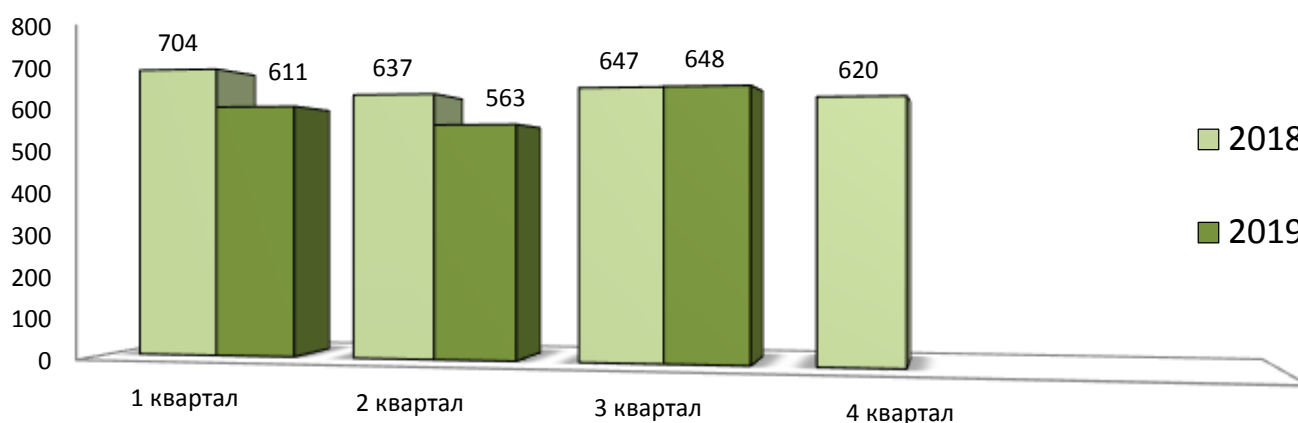
[2.1] Результативні показники діяльності Регіонального центру

Протягом 3 кварталу 2019 року Регіональним центром з надання БВПД у Сумській області видано **648** доручень адвокатам для надання БВПД, у тому числі:

377	для здійснення захисту за призначенням
52	для участі у проведенні окремих процесуальних дій у кримінальних провадженнях
96	особам, затриманим за підозрою у вчиненні злочину та/або стосовно яких обрано запобіжний захід у вигляді тримання під вартою
0	особам, до яких застосовано адміністративне затримання
0	особам, до яких застосовано адміністративний арешт
22	у процедурах з продовження, зміни або припинення застосування примусових заходів медичного характеру
4	особам, засудженим до покарання у вигляді позбавлення волі, тримання в дисциплінарному батальйоні військовослужбовців або обмеження волі
96	у разі вирішення судом питань під час виконання вироків відповідно до статті 537 КПК
1	у процедурах, пов'язаних з видачею особи (екстрадицією)

Діаграма 1

Кількість виданих Регіональним центром доручень у 2019 році у порівнянні з аналогічним кварталом 2018 року

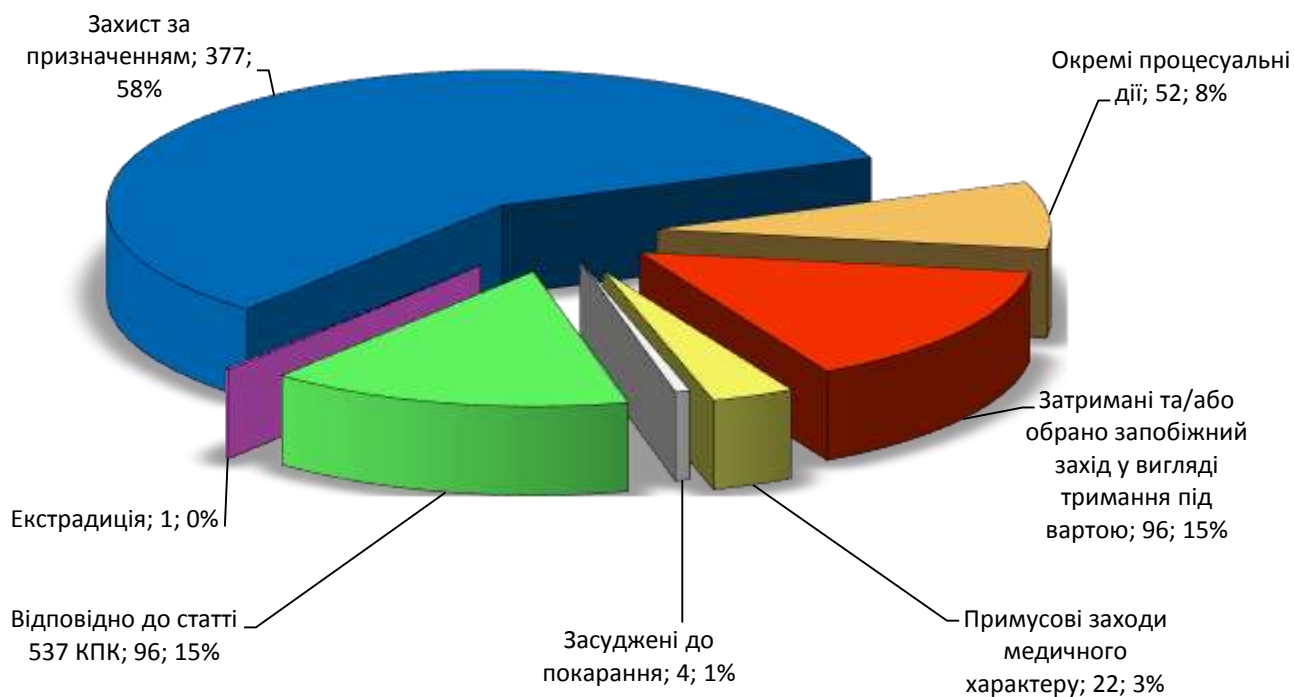


Таблиця 1. Інформація щодо кількості виданих Регіональним центром доручень адвокатам для надання БВПД у 2019 році в розрізі категорій осіб

№ з/п	Надання БВПД по категоріям осіб	Кількість виданих доручень				
		1 кв	2 кв	3 кв	4 кв	рік
1	Для здійснення захисту за призначенням	349	304	377		1031
2	Для участі у проведенні окремих процесуальних дій у кримінальних провадженнях	35	57	52		144
3	Особам, які відповідно до положень кримінального процесуального законодавства вважаються затриманим та/або стосовно яких обрано запобіжний захід у вигляді тримання під вартою	97	75	96		268
4	Особам, до яких застосовано адміністративне затримання	0	0	0		0
5	Особам, до яких застосовано адміністративний арешт	1	0	0		1
6	У процедурах з продовження, зміни або припинення застосування примусових заходів медичного характеру	25	22	22		69
7	Особам, засудженим до покарання у вигляді позбавлення волі, тримання в дисциплінарному батальйоні військовослужбовців або обмеження волі	3	3	4		10
8	У разі вирішення судом питань під час виконання вироків відповідно до статті 537 КПК	99	101	96		295
9	У процедурах, пов'язаних з видачею особи (екстрадицією)	2	1	1		4
	Разом за всіма категоріями осіб	611	563	648		1822

Діаграма 2

Розподіл осіб за дорученнями, виданими Регіональним центром



З метою підвищення якості надання БВПД Регіональним центром у 3 кварталі 2019 року:

здійснено моніторинг якості роботи адвокатів у	20	судових засіданнях у кримінальних провадженнях
	6	судових засіданнях у адміністративних, цивільних справах та представництва у кримінальних провадженнях
проведено	6	бесід з клієнтами
проведено	333	перевірок достовірності наданої адвокатами інформації за вразливими категоріями суб'єктів права на БВПД

ВИСНОВОК:

Регіональний центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області у 3 кварталі 2019 року показав спроможність ефективно виконувати поставлені державою завдання

Упродовж 3 кварталу 2019 року фахівці Регіонального центру продемонстрували високі кількісні й якісні показники діяльності. Реалізуючи основні завдання та місію системи безоплатної правової допомоги в Україні, фахівці здійснювали широку правопросвітницьку діяльність, розвивали мережу партнерів, брали участь в численних заходах, інформаційно-роз'яснювальних кампаніях, співпрацювали з адвокатами області, забезпечуючи рівний доступ жителів Сумщини до правосуддя.

З метою підвищення якості надання безоплатної вторинної правової допомоги Регіональним центром систематично здійснювався моніторинг якості роботи адвокатів; забезпечувалася організація заходів з метою підвищення рівня кваліфікації юристів центрів з надання БВПД. Окрім цього, фахівці проводили бесіди з клієнтами, вивчаючи як задоволеність отриманими послугами, так і аналізуючи правові потреби громадян.

Діяльність Регіонального центру й надалі спрямована на підвищення рівня правової свідомості громадян, їхнього рівного доступу до правосуддя, а також правової підтримки об'єднаних територіальних громад.

Наша адреса: 40009 м. Суми вул. Першотравнева, 29, 3 поверх,
Регіональний центр
з надання безоплатної вторинної правової допомоги
у Сумській області

(0542)-60-36-47 **(067)-313-66-90** **(050)-412-47-25**

Єдиний телефонний номер системи безоплатної правової допомоги:

0-800-213-103

e-mail: rc.sumy@legalaid.sm.ua
office.sumy@legalaid.sm.ua