

2019 - 4 квартал

**Конотопський
місцевий центр з надання
безоплатної вторинної
правової допомоги**

[ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА]

**щодо виконання Конотопським місцевим
центром з надання безоплатної правової
допомоги річного Плану діяльності
на 2019 рік у 4 кварталі**

ЗМІСТ

Вступ.....	4
Розділ І. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками.....	6
[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.....	6
1.1.1 Участь у правопросвітницьких заходах для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України.....	7
1.1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД.....	23
1.1.3 Проведення та участь в інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходах.....	34
1.1.4 Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян).....	40
1.1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД.....	49
1.1.6 Реалізація правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО».....	50
[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД	51
1.2.1 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БППД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва.....	51
1.2.2 Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ	54

1.2.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	55
[1.3] Децентралізація системи БПД	56
1.3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень.....	56
1.3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД	57
1.3.3 Управління людськими ресурсами.....	58
1.3.4 Укладання контрактів з адвокатами, які надають БВПД (по КС та ЦАС).....	59
Розділ II. Результативні показники діяльності	60
[2.1] Результативні показники діяльності місцевого центру	60
ВИСНОВОК:	66

Вступ

Конотопський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі – Конотопський МЦ) налічує у своєму штаті **20** працівників, із яких **11** - працює безпосередньо в місцевому центрі та **9** осіб у 4-х бюро правової допомоги: (Недригайлівському – 2, Роменському – 2, Буринському – 3, Липоводолинському - 2).

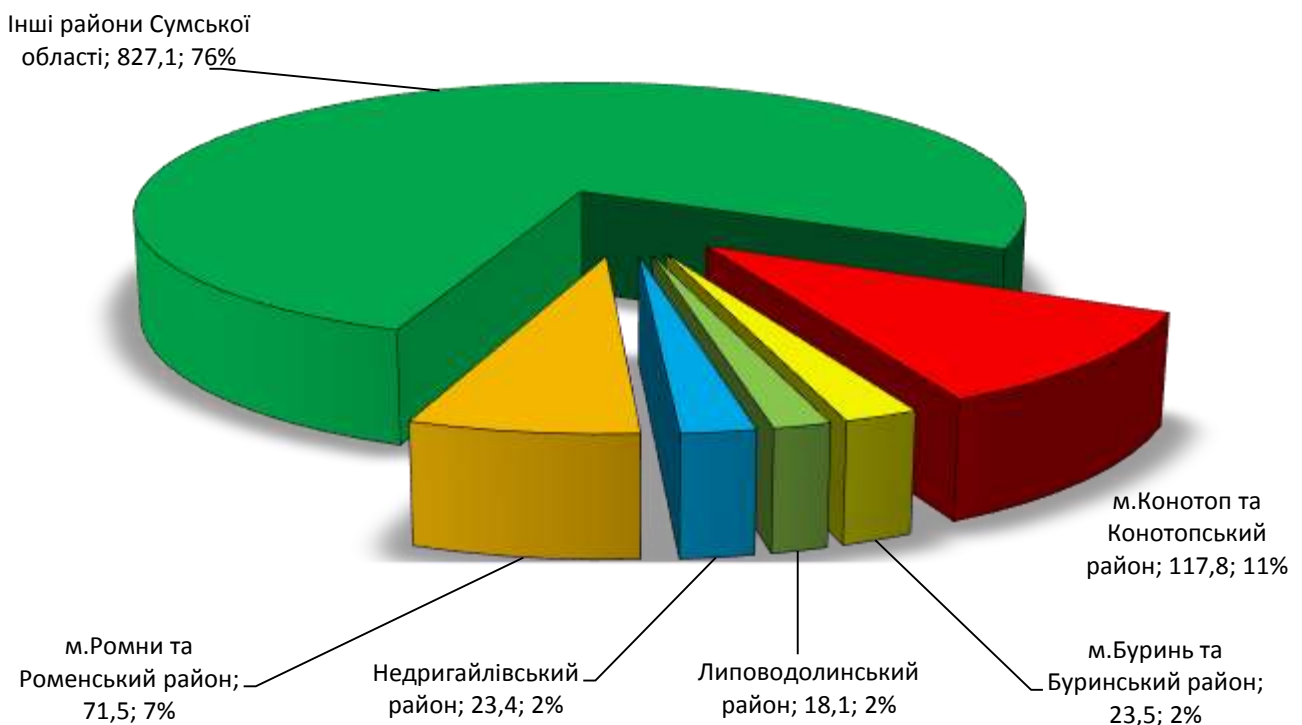
Конотопський МЦ охоплює **5** районів обслуговування:

м.Конотоп та Конотопський район	117,8	тис. осіб
м.Буринь та Буринський район	23,5	тис. осіб
Липоводолинський район	18,1	тис. осіб
Недригайлівський район	23,4	тис. осіб
м.Ромни та Роменський район	71,5	тис. осіб
ВСЬОГО:	254,3	тис. осіб

(**23,6%** від загальної кількості по Сумській області)

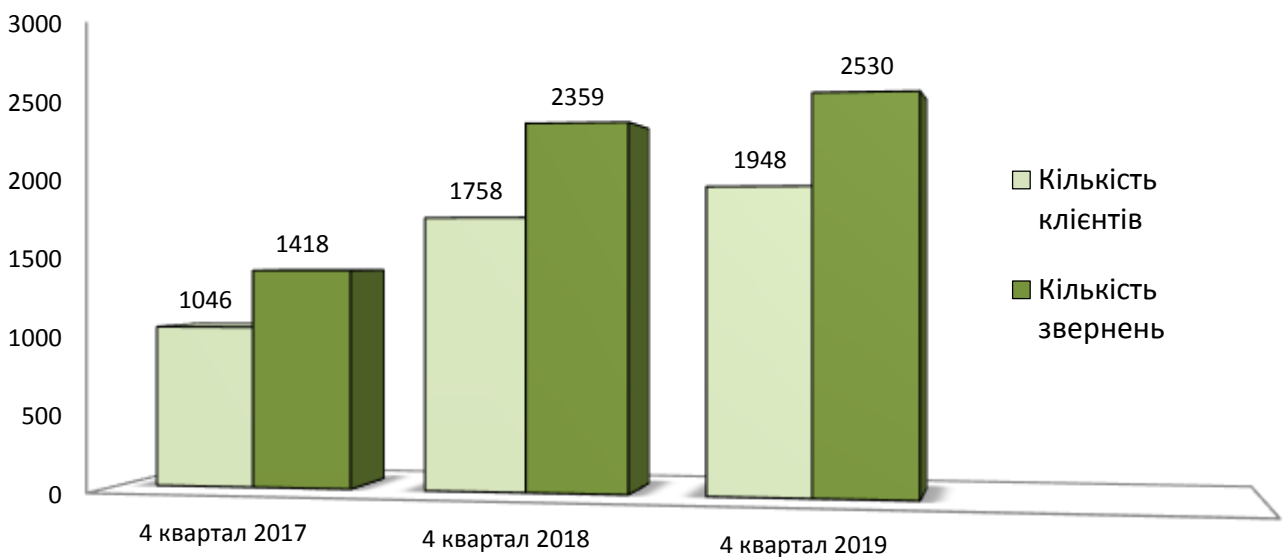
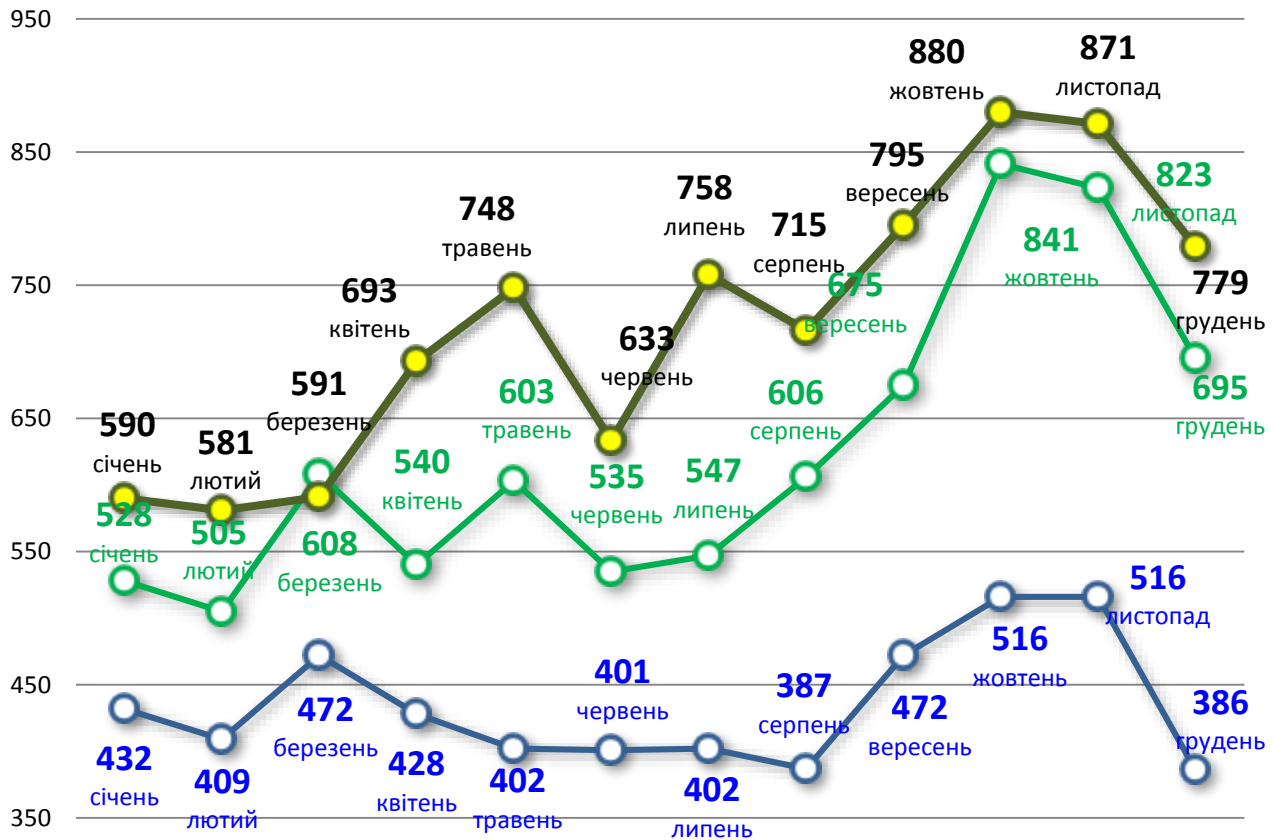
Відкриття з 01.09.2016 Буринського, Липоводолинського, Недригайлівського та Роменського бюро правової допомоги дозволило розширити сферу охоплення правовими послугами населення цих районів.

Відношення кількості населення по Конотопському МЦ у відсотках по Сумській області



ДІАГРАМА

динаміки кількості звернень громадян за правовою допомогою до Конотопського МЦ у 2019 році у порівнянні з 2017 та 2018 роками



Розділ І. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками

[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад

Одним із важливих напрямів діяльності системи безоплатної правової допомоги у 2019 році є переорієнтація всієї системи з надання правової допомоги індивідуально кожному клієнту на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад, яка є важливою передумовою успіху багатьох реформ, що проводяться в Україні: децентралізації, антикорупційної реформи, реформи правосуддя, а також інклюзивного і сталого економічного зростання, підвищення суспільної безпеки.

Значна частина населення, зокрема його вразливі верстви, має низький рівень правової обізнаності щодо можливості розв'язання своїх проблем у правовий спосіб або просто фізично не має можливості скористатися таким правом, що призводить до вирішення правових питань у неправовий спосіб та стимулює виникнення корупційних явищ, стримує активну участь людей у економічному житті, провокує та підтримує бідність.

Розуміючи проблемні аспекти доступу окремих категорій громадян до правової допомоги, в 4 кварталі 2019 року Конотопським МЦ здійснено ряд заходів щодо посилення їхньої правової спроможності та доступності правової допомоги.

Конотопським МЦ постійно вівся моніторинг стану доступності правової допомоги в районах обслуговування, бралися до уваги особливості інфраструктури та актуальні потреби окремих територіальних громад. З метою визначення конкретних першочергових спільних правових потреб територіальних громад, органів територіальної самоорганізації населення, насамперед, проблемних питань у їх взаємодії з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями у межах територіальної юрисдикції Конотопського МЦ розроблено «карту правових потреб» громадян на основі їхніх звернень, яка систематично оновлюється.

У Конотопському МЦ та підпорядкованих бюро правової допомоги працівники подбали про комфорт для батьків: своїми силами створили дитячі куточки для відвідувачів із дітьми.

1.1.1 Участь у правопросвітницьких заходах для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України

Посилення правової спроможності покликане допомогти людям отримати необхідні можливості для самостійного пошуку справедливості, доступу до правосуддя.

Впродовж 13-14 листопада 2019 року в Києві відбувалась національна конференція «Президентські та парламентські вибори 2019 року в Україні». До участі в якій на рівні з міжнародними та українськими експертами долучилася заступник директора Конотопського МЦ, громадська омбудсменка із захисту виборчих прав у Сумській області Валентина ВОЛІК.



На фото: заступниця директора Конотопського МЦ Валентина ВОЛІК разом з учасниками заходу, 13-14.11.2019, м. Київ

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photospcb.1449933265165361/1449933011832053/?type=3&theater>

У Всеукраїнський день безоплатної правової допомоги, приурочений до Дня прав людини, який відзначається 10 грудня в пам'ять проголошення Генеральною Асамблеєю ООН у 1948 році Загальної декларації прав людини у Конотопському МЦ та бюро правової допомоги проведено низку заходів.

Зокрема, відбувся правопросвітницький захід на тему: «Система безоплатної правової допомоги в Україні» та екскурсія для студентів Конотопського медичного училища до Конотопського МЦ.



На фото: директор Конотопського МЦ Олександр МУХА разом з учасниками заходу, 10.12.2019, м. Конотоп

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1474377842720903/1474377672720920/?type=3&theater>

Важливим елементом забезпечення доступу населення до безоплатної правової допомоги є широке інформування громадян про існування системи БПД, яке проводилося працівниками Конотопського МЦ шляхом проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот.

Фахівці Конотопського МЦ провели правопросвітницький захід щодо тарифів на тепло та гарячу воду для населення міст обласного значення на опалювальний сезон 2019/2020 років у Попівському відділенні Територіального центру з обслуговування одиноких непрацездатних громадян Конотопської районної державної адміністрації.



На фото: начальник відділу правопросвітництва та надання безоплатної вторинної правової допомоги Оксана КОЗИНА під час проведення правопросвітницького заходу, 18.10.2019, с. Попівка Конотопського району

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photospcb.1420463058112382/1420480708110617/?type=3&theater>

Протягом 4 кварталу 2019 року працівниками Конотопського МЦ та бюро правової допомоги проведено та взято участь у 6 заходах для учасників ООС та ВПО.



На фото: начальниця Буринського бюро правової допомоги Марія БОНДАРЕНКО під час проведення правопросвітницького заходу для учасників бойових дій, 24.10.2019, м. Буринь
Більш детальна інформація за посиланням:

https://www.facebook.com/konotop.BVPD/posts/1426957830796238?_tn=K-R

Працівниками Конотопського МЦ та бюро правової допомоги активно проводились правопросвітницькі заходи, в навчальних закладах різної форми власності для учнів, студентів, педагогів, батьків у формі лекцій, семінарів, уроків, майстер-класів, виховних заходів, виступів на батьківських зборах, педагогічних радах, методичних об'єднаннях вчителів та педагогів. Усього протягом звітного періоду їх відбулося **45**.



На фото: начальниця Буринського бюро правової допомоги Марія БОНДАРЕНКО під час проведення просвітницького заходу, 08.11.2019, с. Слобода Буринського району

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1441536026005085/1441535636005124/?type=3&theater>



На фото: начальниця Липоводолинського бюро правової допомоги Наталія ПИЛИПЕНКО під час участі у батьківських зборах 10 –го класу Липоводолинської спеціалізованої школи I-III ступенів, 30.10.2019, смт Липова Долина

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1432615520230469/1432612673564087/?type=3&theater>

У житті доводиться відповідати за кожен свій вчинок. Цьому батьки вчать своїх дітей, про це розповідають у школах педагоги, але в житті відбувається все по іншому. Іноді вчинки наших неповнолітніх дітей підпадають під дію Кримінального кодексу та Кодексу про адміністративні правопорушення.

Напередодні 30-річчя прийняття Конвенції про права дитини працівниками Конотопського МЦ та бюро правової допомоги протягом листопада 2019 року проведено заходи у дитячих колективах, під час яких в інтерактивній формі обговорювали питання захисту прав дитини, збереження індивідуальності, свободи думки, освіти, охорону здоров'я та захисту від усіх форм насильства, недбалого або жорстокого поводження; грали у гру «Важниця правова», відповідали на питання із категорії «Рідне право», із задоволенням демонстрували за допомогою жестів поняття із категорії «Загадки Феміди», весело сперечалися під час «Правового двобою»; діти із задоволенням переглядали анімаційний фільм про права дітей, обговорювали основні положення Конвенції про права дитини та побудували уявний будиночок прав дитини.

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1459051860920168/1459103524248335/?type=3&theater>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1455666344592053/1455665924592095/?type=3&theater>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1451482338343787/1451482891677065/?type=3&theater>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1452747794883908/1453463438145677/?type=3&theater>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1452747434883944/1452747314883956/?type=3&theater>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1453682518123769/1453678618124159/?type=3&theater>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1453689458123075/1453719818120039/?type=3&theater>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1453740604784627/1453739474784740/?type=3&theater>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1454803598011661/1454803301345024/?type=3&theater>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1476537619171592/1476537382504949/?type=3&theater>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1477609785731042/1480511425440878/?type=3&theater>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1477628932395794/1477628835729137/?type=3&theater>

Також, у 4 кварталі 2019 року проведено **17** заходів у рамках правопросвітницької роботи Конотопського МЦ з конкретними групами населення, що були спрямовані на запобігання безробіттю, домашньому насильству, дискримінації, злочинності, роз'яснення змісту ключових реформ, з них **5** правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання дискримінації, **4** заходи, спрямованих на запобігання випадкам домашнього насильства, **7** заходів, спрямованих на запобігання булінгу та злочинності, **1** захід, спрямований на запобігання безробіттю.

Щорічно в Україні з 25 листопада по 10 грудня 2019 року проводиться Всеукраїнська акція «16 днів проти насильства», яка з 1991 року підтримується міжнародною спільнотою. У межах правопросвітницької кампанії працівниками Конотопського МЦ та бюро правової допомоги було проведено ряд заходів.

З нагоди святкування міжнародного дня толерантності в приміщенні Роменської міської бібліотеки для дорослих імені Бориса Антоненка-Давидовича 12 листопада 2019 року представник Роменського бюро правової допомоги Максим ВОЛОШИН провів лекцію щодо протидії булінгу у шкільному середовищі, в ході якої розповів учням 9 класу Роменської школи № 2 про поняття та види булінгу, законодавче врегулювання протидії булінгу та відповідальність за вчинення неправомірних дій, які досить поширені у шкільному середовищі.

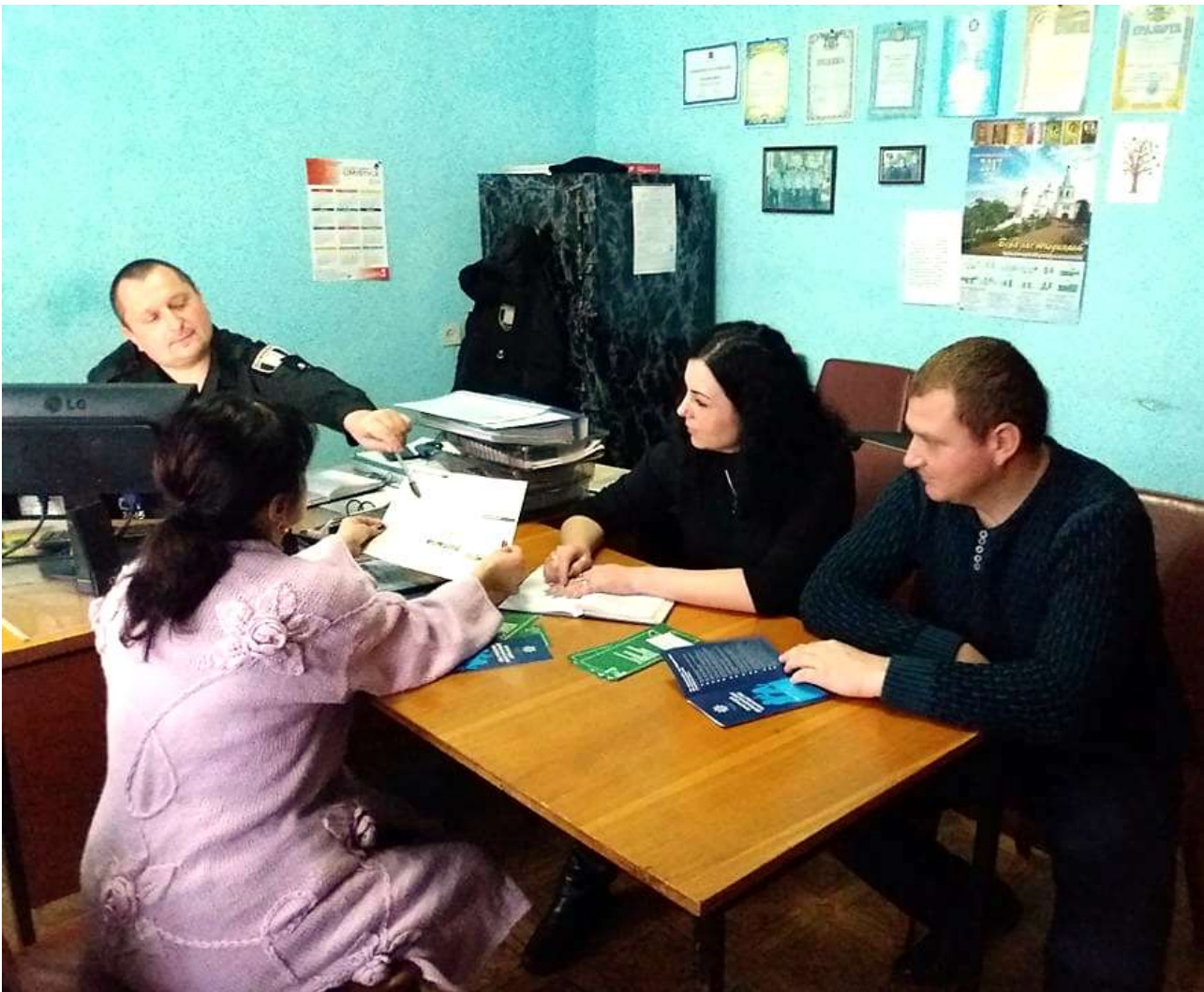


На фото: під час проведення лекції щодо протидії булінгу у шкільному середовищі, 12.11.2019 року, м. Ромни

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photospcb.1445344918957529/1445344342290920/?type=3&theater>

Що таке обмежувальний припис, куди потрібно звертатись із заявою про видачу обмежувального припису, які можуть бути застосовані обмежувальні заходи кривднику - з цих питань 11 листопада 2019 року начальниця Буринського бюро правової допомоги Марія БОНДАРЕНКО спільно з заступником начальника Буринського відділку поліції Дмитром АНІЩЕНКОМ та начальником сектору превенції Юрієм ДЕМЧЕНКОМ інформували осіб, які стали жертвами насильства в сім'ї.



Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1444520645706623/1444518572373497/?type=3&theater>

У центральному парку Недригайлова, де встановлений пам'ятник П.Калнишевському, 18 жовтня 2019 року відбувся захід проти «Торгівлі людьми». Працівники Недригайлівського бюро правової допомоги узяли активну участь у організації та проведенні заходу. Місцеві жителі підняли над головами чорні парасольки, на знак того, що розділяють біль тих, кого це торкнулося та визнання актуальною проблеми цього злочину.



На фото: головний спеціаліст Недригайлівського бюро правової допомоги Вадим ТЕРЕЩЕНКО під час участі у заході, 18.10.2019 року, смт Недригайлів

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photospcb.1420459794779375/1420459001446121/?type=3&theater>

Стигма, дискримінація та верховенства права про це 2 жовтня 2019 року обговорювали представники Роменського ВП ГУ НП у Сумській області під час тренінгу. Валентина ВОЛІК, заступниця директора Конотопського МЦ нагадала про принципи недискримінації та верховенства права, які є основними в діяльності поліції, а також розповіла про поняття «стигми» та «дискримінації».

Захід проведено у рамках проекту «Шлях до змін» за сприяння БО «ЛЕГАЛАЙФ-УКРАЇНА» (Легалайф-Украина) та підтримки The Global Fund to Fight AIDS, Tuberculosis and Malaria та БО «100 ВІДСОТКІВ ЖИТТЯ».



На фото: заступниця директора Валентина ВОЛІК під час проведення заходу, 03.10.2019, м. Ромни

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1406770959481592/1406770872814934/?type=3&theater>

У Міжнародний день боротьби за ліквідацію насильства щодо жінок 25 листопада 2019 року на базі Конотопського МЦ відбувся просвітницький захід «Правові аспекти боротьби з насильством». Основне завдання заходу поінформувати присутніх про можливості захисту жінок від усіх видів насилля.

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1459049854253702/1459049407587080/?type=3&theater>

Не залишають поза своєю увагою працівники Конотопського МЦ і дітей-сиріт, дітей позбавлених батьківського піклування, людей з інвалідністю тощо.

На правопросвітницькому заході для людей з вадами слуху, який відбувся на базі Конотопського підприємства УТОГ працівники Конотопського МЦ розповідали присутнім про систему надання безоплатної правової допомоги, права людей з інвалідністю, механізми нарахування та виплат пільг і субсидій органами соціального захисту.



На фото: начальниця відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги КОЗІНА Оксана під час проведення заходу для осіб з вадами слуху на базі Конотопського УТОГ, 03.07.2019, м. Конотоп

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1446336805525007/1446336478858373/?type=3&theater>

Регулярно проводяться лекції, виступи, презентації у колективах інших державних та комунальних установах та організаціях іншої форми власності з питань основних напрямків роботи Конотопського МЦ та бюро правової допомоги. У 4 кварталі 2019 року проведено **45** таких заходів.

За цей період також проведено **9** правопросвітницьких заходів, спрямованих на роз'яснення змісту ключових реформ у сфері соціального захисту, освіти, охорони здоров'я, пенсійного забезпечення та **5** заходів з найактуальніших питань життя громад, зокрема, захисту прав споживачів комунальних послуг, організації ОСББ, безоплатного отримання земельних ділянок, громадської безпеки із залученням партнерів МЦ.

На базі Конотопського МЦ 5 листопада 2019 року відбулася робота фокус-групи з питання трудових настроїв людей у працездатних регіонах, а саме в Конотопській міській об'єднаній територіальній громаді. Учасники обговорили питання щодо рівня задоволеності життям, рівня «тінізації» зайнятості в ОТГ та міграційні настрої, соціально-демографічних аспектів різниці очікувань щодо працевлаштування; виявили напрямки та ініціативи, спрямовані на розвиток ОТГ. Особливо актуальними виявилися питання працевлаштування осіб з інвалідністю та ВПО. Про це говорили представники громадських організацій осіб з інвалідністю («візочників» та по зору). Модератором заходу була Андріана КОСТЕНКО, фахівчиня Сумського державного університету. Експертами з питань захисту трудових прав виступили представники місцевого центру.



На фото: під час роботи фокус-групи з питання трудових настроїв людей у Конотопській міській об'єднаній територіальній громаді, 05.11.2019, м. Конотоп

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1439367816221906/1439367419555279/?type=3&theater>

На базі територіального центру соціального обслуговування громадян у с. Красне Конотопського району 28 жовтня 2019 року фахівці Конотопського МЦ провели правопросвітницький захід «Чесна платіжка», де розповіли про механізми захисту прав споживачів житлово-комунальних послуг.



На фото: заступниця директора Конотопського МЦ Валентина ВОЛІК разом з учасниками заходу, 28.10.2019, с. Красне Конотопського району

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1430795493745805/1430794583745896/?type=3&theater>

У межах співпраці з реалізації ефективної державної політики у сфері зайнятості населення та розширення можливостей доступу до безоплатної правової допомоги для громадян, працівники Конотопського МЦ брали участь у спільних з центрами зайнятості семінарі, під час яких роз'яснювали присутнім основні напрями роботи бюро правової допомоги, положення Закону України «Про безоплатну правову допомогу», основні принципи надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги, категорії осіб, які мають право на БВПД.

Співпраця Конотопського МЦ із Центрами зайнятості міст Конотоп, Ромни, Буринь, смт Недригайлів та Липова Долина триває майже 3 роки.

За цей час відпрацьована система проведення семінарів, тренінгів та інших право просвітницьких заходів різної тематики.

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1446334995525188/1446334688858552/?type=3&theater>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/a.521568254668538/1444523895706298/?type=3&theater>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1440670132758341/1440670096091678/?type=3&theater>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1432805663544788/1432805563544798/?type=3&theater>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/a.521568254668538/1423939371098084/?type=3&theater>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1417614211730600/1417613875063967/?type=3&theater>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1411981108960577/1411980838960604/?type=3&theater>

У рамках правопросвітницької роботи з розширення доступу до безоплатної правової допомоги громадян працівники Конотопського МЦ беруть участь у сесіях місцевих рад, зібраннях територіальних громад, колегіях місцевих адміністрацій протягом 4 кварталу 2019 року відвідано **3** засідання сесій сільських рад та **7** колегій місцевих адміністрацій.

Для забезпечення основної мети діяльності системи БПД, а саме захисту законних прав та інтересів громадян потрібна злагоджена робота та співпраця між системою БПД та державними органами.

Заступник начальника відділу правопросвітництва Конотопського МЦ Дмитро СОЛЯНИК 29 листопада 2019 року взяв участь у навчанні депутатів місцевих рад, голів ОТГ, сільських та селищних рад за напрямом «Інфраструктурний розвиток ОТГ» з питань забезпечення життєдіяльності об'єднаних територіальних громад.



На фото: заступник начальника відділу Дмитро СОЛЯНИК під час участі у навчанні, 29.11.2019, м. Конотоп

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1463231247168896/1463227420502612/?type=3&theater>

1.1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД

З метою визначення конкретних першочергових спільних правових потреб територіальних громад, органів територіальної самоорганізації населення, насамперед, проблемних питань у їх взаємодії з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями у межах територіальної юрисдикції Конотопського МЦ шляхом анкетування, інтерв'ювання.

На сторінці Конотопського МЦ розміщено **постійно діючу** он-лайн форму «Визначення правових потреб жителів місцевих громад території обслуговування Конотопського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги».

Конотопський місцевий центр з надання БВПД
Опублікувала Валентина Волік (7) · 27 березень 2017 р. · 🌐

Шановні жителі місцевих громад міста Конотоп та Конотопського району, міста Буринь та Буринського району, міста Ромни та Роменського району, Липоводолинського та Недригайлівського районів Сумської області.

Запрошуємо Вас взяти участь в опитуванні, метою якого є вивчення потреб населення нашого регіону у правовій допомозі. Ваші запитання та пропозиції, бачення Вами ситуації у кожному населеному пункті допоможе команді нашого Центру побудувати окремі напрямки роботи таким чином, щоб в стислі терміни надати Вам необхідну правову інформацію, допомогти вирішити Ваші проблеми правовим шляхом.

Будемо вдячні за співпрацю по визначенню правових потреб населення у нашому регіоні.

Опитування "Визначення правових потреб жителів місцевих громад території обслуговування Конотопського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги"

Шановні жителі місцевих громад міста Конотоп та Конотопського району, міста Буринь та Буринського району, міста Ромни та Роменського району, Липоводолинського та Недригайлівського районів Сумської області.
Запрошуємо Вас взяти участь в опитуванні, метою якого є вивчення потреб населення нашого регіону у правовій допомозі. Ваші запитання та пропозиції, бачення Вами ситуації у кожному населеному пункті допоможе команді нашого Центру побудувати окремі напрямки роботи таким чином, щоб в стислі терміни надати Вам необхідну правову інформацію, допомогти вирішити Ваші проблеми правовим шляхом.
Будемо вдячні за співпрацю по визначенню правових потреб населення у нашому регіоні.

Email address *

DOCS.GOOGLE.COM

Опитування "Визначення правових потреб жителів місцевих громад території обслуговування..."

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/posts/785503368275024>

Основною метою опитування є вивчення потреб населення нашого регіону у правовій допомозі та в тому числі пошук вмотивованих жителів громад, які готові співпрацювати по розширенню доступу до безоплатної правової допомоги.

Конотопським МЦ проводиться активна робота з розвитку мережі партнерів, які надають безоплатну правову допомогу та займаються розвитком спільнот.

На базі місцевого центру проходять навчання параюристів із числа студентів Конотопського індустріально-педагогічного технікуму, які навчаються за спеціальністю «Соціальна робота» та проживають у районах території обслуговування Конотопського МЦ.

Проводиться постійна робота по виявленню авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території громад міст, селищ, сіл з метою залучення їх в якості параюристів до консультування громади з визначених правових.

Постійно проводяться робочі зустрічі та наради із партнерами щодо обговорення результатів роботи та напрацювання нових підходів до надання БПД, залучення нових стейкхолдерів. Представники центру приймають активну участь у заходах партнерських організацій із питань розвитку спільнот.

Протягом звітнього кварталу укладено меморандум про співпрацю у сфері надання безоплатної правової допомоги з ДПТНЗ «Конотопське вище професійне училище».

Відповідно до укладених Меморандумів про співпрацю проведено 6 спільних заходів з громадськими організаціями.

Конотопський МЦ у рамках заходів з популяризації системи безоплатної правової допомоги в регіоні провів зустріч із партнерами, де під час спілкування підвели підсумки спільної діяльності у 2019 році, обговорили актуальні питання правопросвітницької діяльності в 2019 році та масштабні просвітницькі заходи, які плануються на 2020 рік.



На фото: директор Конотопського МЦ Олександр МУХА та начальника відділу правопросвітництва Оксана КОЗІНА з учасниками заходу, 10.12.2019, м. Конотоп

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photospcb.1474230096069011/1474231496068871/?type=3&theater>

Фахівці Конотопського МЦ зустрілися з представниками громадської організації осіб з інвалідністю по зору. Правники розповіли про сервіси системи безоплатної правової допомоги, презентували буклети, виготовлені шрифтом Брайля, а також надавали консультації з актуальних юридичних питань.



На фото: працівники Конотопського МЦ під час участі у заході, 01.10.2019, м. Конотоп
Більш детальна інформація за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/pravova-dopomoha-osobam-z-vadamy-zoru-na-konotopshchyni>

Протягом 4 кварталу 2019 року розроблено **1** методичну рекомендацію для органів місцевого самоврядування щодо організації надання ними безоплатної первинної правової допомоги на тему: «Правові аспекти надання правової допомоги постраждалим від домашнього насильства».

Поширено **670** примірників методичних рекомендацій та буклетів, з них:

Буклети «Оформлення статусу особи з інвалідністю», «Забезпечення учасників бойових дій ліками та лікарськими засобами», «Чесна платіжка», «Твої права – твій надійний захист», «Паспорт прав дитини»; «Як протидіяти домашньому насильству»; «Безоплатна правова допомога»; «Безоплатна передача земельної ділянки громадянам із земель державної і комунальної власності» **371** прим.;

Плакати із серії «Я МАЮ ПРАВО»: «Поїхати з дитиною за кордон – легко», «СТОПБУЛІНГ», «Відповідальним батькам – урядова підтримка», «Правова допомога, що гарантується державою» **79** прим.;

Методична рекомендація: «Правові аспекти надання правової допомоги постраждалим від домашнього насильства» **120** прим.;

Інформаційні флаєри про Конотопський місцевий центр з надання БВПД **100** прим.

Протягом 4 кварталу 2019 року проведено **12** пілотних тренінгів для посадових осіб органів місцевого самоврядування з питань удосконалення організації ними надання безоплатної первинної правової допомоги на теми: «Вирішення земельних спорів: роль старости», «Догляд за особами з інвалідністю з дитинства та дітьми з інвалідністю», «Розробка програм надання безоплатної правової допомоги на рівні ОТГ», «Правові аспекти надання правової допомоги постраждалим від домашнього насильства», «Система безоплатної правової допомоги в Україні: алгоритм отримання».



На фото: заступник начальника відділу Конотопського МЦ Дмитро СОЛЯНИК під час проведення навчання з питань земельного законодавства для голів сільських та селищних рад Конотопщини, 16.10.2019, м. Конотоп

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photospcb.1418473864977968/1418472028311485/?type=3&theater>

Співпраця на рівні територіальних громад, підтримка реформи децентралізації в Україні, створення сучасної інфраструктури в ОТГ, підвищення рівня правової поінформованості населення - пріоритетні завдання, що сприятимуть розвитку місцевого самоуправління і економічного розвитку країни в цілому. Ці та інші питання обговорювати учасники тренінгу «Підвищення рівня спроможності територіальних громад: правовий аспект», який відбувся 10 грудня 2019 року на базі Конотопського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги в рамках проекту з інформування жителів громад про земельну реформу.



На фото: директор Конотопського МЦ Олександр МУХА та заступниця директора Конотопського МЦ Валентина ВОЛІК під час проведення заходу, 10.12.2019, м. Конотоп

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1473079016184119/1473080252850662/?type=3&theater>

Розроблені проекти регіональних та місцевих програм надання БППД для Конотопської ОТГ.

Активно проводиться робота по налагодженню співпраці з представником Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, керівництвом прокуратури, судів, правоохоронних органів, пенітенціарної служби відповідно до укладених меморандумів. Усього проведено протягом 4 кварталу 2019 року **14** заходів.

Верховенство права та захист виборчих прав жителів місцевих громад 8 жовтня 2019 року обговорювали представники Шосткинського ВП ГУ НП у Сумській області під час інформаційного заходу. Валентина ВОЛІК, заступник директора Конотопського МЦ та громадська омбудсменка із захисту виборчих прав громадянської мережі «Опора» нагадала про принципи недискримінації та верховенства права, які є основними в діяльності поліції. Співробітники райвідділу, під час виконання практичних завдань, ділилися історіями з свого життєвого та професійного досвіду.



На фото: заступниця директора Конотопського МЦ Валентина ВОЛІК під час проведення заходу, 10.10.2019, м. Конотоп

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1413104775514877/1413104592181562/?type=3&theater>

Представники Конотопського МЦ та Конотопського відділення пробації Північно-Східного міжрегіонального управління з питань виконання кримінальних покарань та пробації 10 жовтня 2019 року на базі Конотопського МЦ провели інформаційно-просвітницький захід для осіб, які перебувають на обліку у відділі пробації.

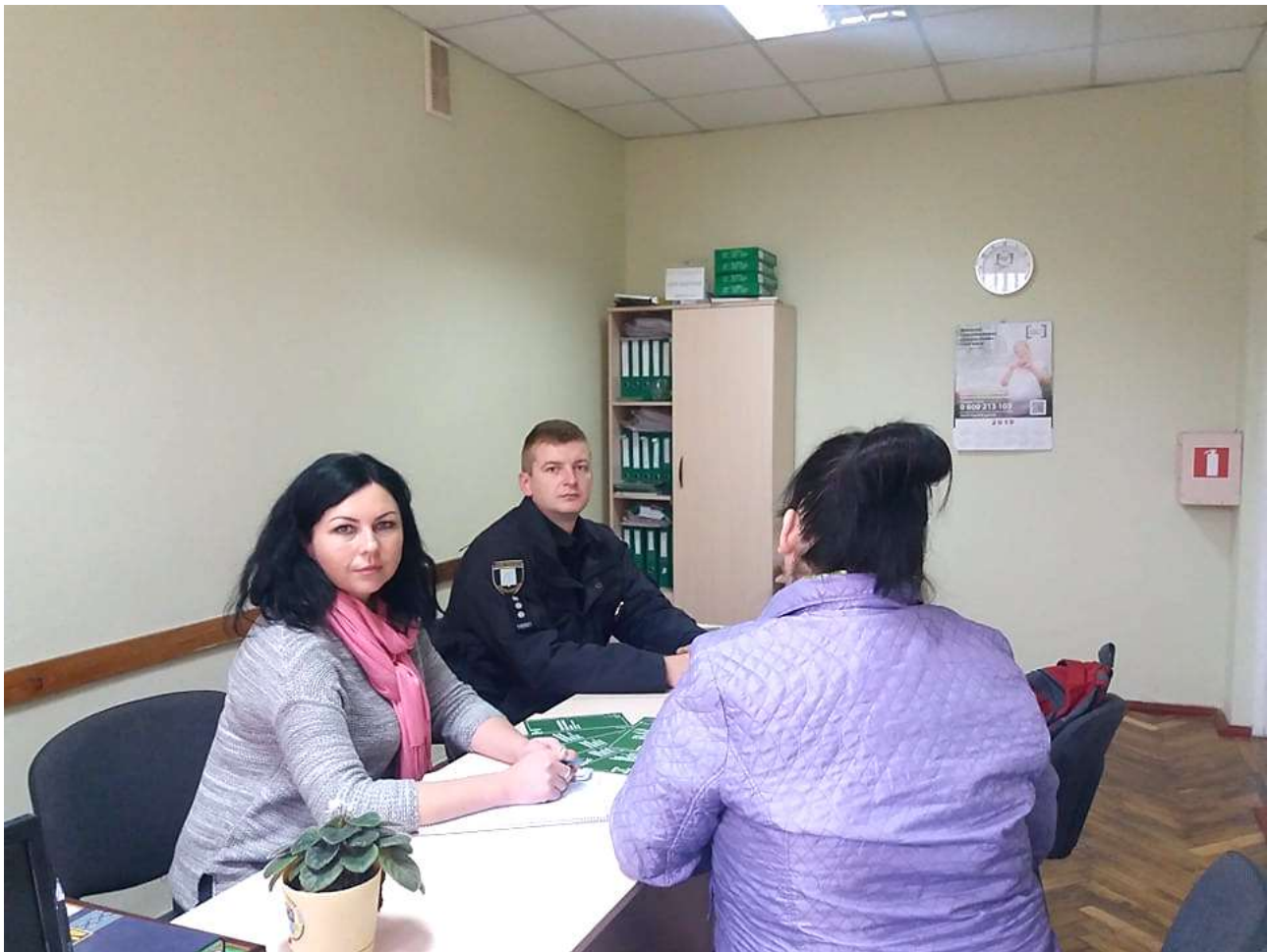


На фото: заступниця директора Конотопського МЦ Валентина ВОЛІК під час проведення заходу, 10.10.2019, м. Конотоп

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photospcb.1413067738851914/1413067605518594/?type=3&theater>

До Буринського бюро правової допомоги звернулась жінка з приводу проявів булінгу по відношенню до її дитини. Начальниця бюро Марія БОНДАРЕНКО та дільничний офіцер поліції Буринського відділку поліції Роман НАУМЕНКО надали клієнтці кваліфіковану юридичну консультацію, складена заява до поліції по факту булінгу, також повідомлені вчителі школи про дану подію.



На фото: начальниця Буринського бюро правової допомоги Марія БОНДАРЕНКО під час проведення заходу, 23.10.2019, м. Буринь

Більш детальна інформація за посиланням:

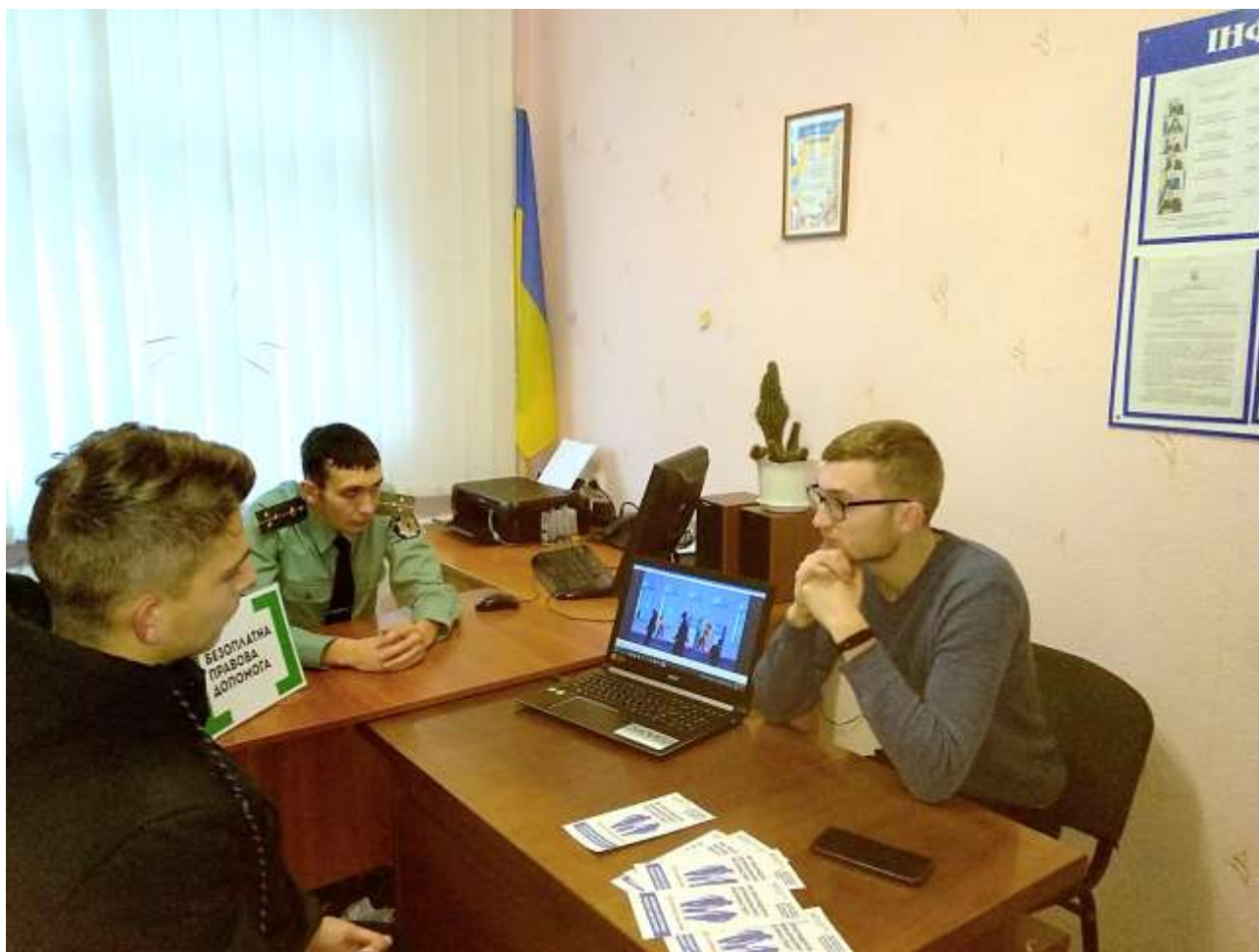
<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/a.521568254668538/1425756907582997/?type=3&theater>



На фото: правники Недригайлівського бюро разом із начальником Недригайлівського районного сектору філії Державної установи «Центр пробації» Михайлом ВЕРБИЦЬКИМ під час проведення правопросвітницького заходу на тему «Притягнення до кримінальної відповідальності за насильство в сім'ї», 26.11.2019, смт Недригайлів

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1459697520855602/1459694584189229/?type=3&theater>



На фото: головний спеціаліст Роменського бюро правової допомоги Максим ВОЛОШИН завітав до Роменського міськрайонного сектору філії Державної установи «Центр пробації» в Сумській області з метою інформування неповнолітнього суб'єкта пробації про його права які передбачені чинним законодавством, 10.12.2019, м. Ромни

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1474245072734180/1474244966067524/?type=3&theater>

1.1.3 Проведення та участь в інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходах

У 4 кварталі 2019 року Конотопським МЦ та бюро правової допомоги значна увага приділялась роботі щодо організації, проведенню та участі у семінарах, круглих столах, конференціях та інших заходах, до проведення яких залучались партнери Конотопського МЦ з числа громадських організацій, державних установ та комунальних установ державної влади та місцевого самоврядування.

Протягом кварталу працівники центру брали участь у **11** заходах, що проводяться структурними підрозділами місцевих адміністрацій, підвідомчими установами органів влади, об'єднаними територіальними громадами.

Віповідно до статті 3 Конституції України людина, її життя і здоров'я, честь і гідність, недоторканність і безпека визнаються в Україні найвищою соціальною цінністю. 21 листопада 2019 року представники Конотопського МЦ взяли участь у заходах Буринської районної державної адміністрації з нагоди Дня гідності та свободи.



На фото: директор Конотопського МЦ Олександр МУХА, заступниця директора Валентина ВОЛІК під час проведення заходу, 21.11.2019, м. Буринь

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1454718171353537/1454717881353566/?type=3&theater>

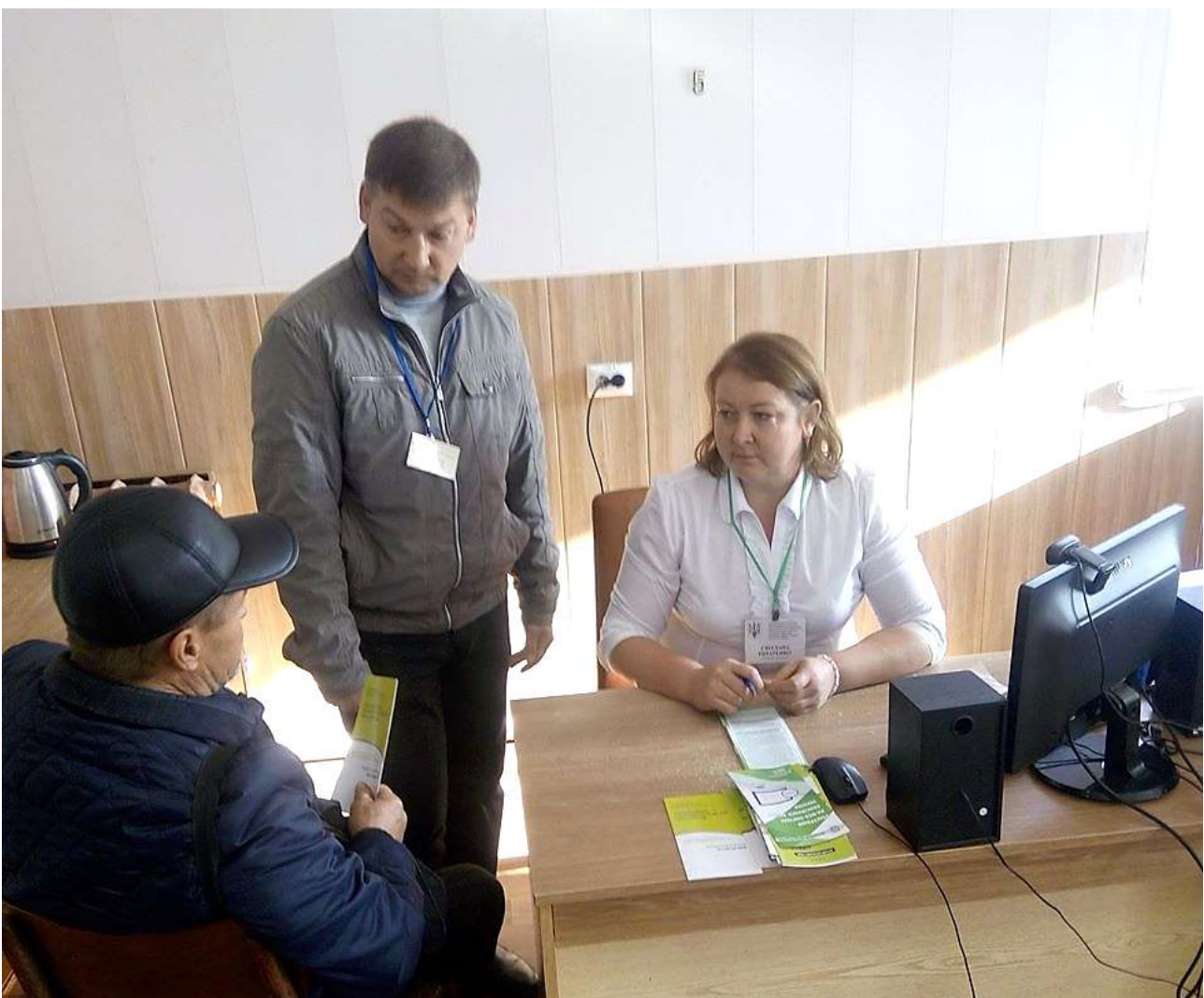


На фото: начальниця Буринського бюро правової допомоги Марія БОНДАРЕНКО під час спільного з начальником управління праці та соціального захисту населення Буринської РДА Іриною ФІНЦЕВОЮ консультування внутрішньо переміщених осіб на базі Буринського УПСЗН, 06.11.2019, м. Буринь

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photospcb.1439665816192106/1439664942858860/?type=3&theater>

Житель села Колядинець звернувся до Липоводолинського бюро правової допомоги з питанням витребування у роботодавця нарахованої і невиплаченої заробітної плати. У місцевому відділенні пенсійного фонду чоловік не зміг отримати відомості про сплату роботодавцем внесків до Фонду державного соціального страхування за нього, то ж головний спеціаліст Липоводолинського бюро Костянтин ШТАНОПРУД спільно з головним спеціалістом Липоводолинського відділу обслуговування громадян (сервісного центру) ГУ ПФУ в Сумській області Світлоною ТИТАРЕНКО під час виїзного прийому на базі місцевого ЦНАПу розбирались, чому громадянин не зміг отримати потрібного документу.



На фото: головний спеціаліст Липоводолинського бюро правової допомоги Конотопського МЦ Костянтин ШТАНОПРУД під час проведення прийому, 17.10.2019, смт Липова Долина

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/a.521568254668538/1420624014762953/?type=3&theater>

18 жовтня відзначається Європейський день боротьби з торгівлею людьми. Начальник Буринського бюро правової допомоги Марія БОНДАРЕНКО спільно з працівниками Управління праці та соціального захисту населення Буринської РДА та Буринської районної філії Сумського обласного центру зайнятості населення взяли участь в вуличній акції «Хода за свободу».



Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photospcb.1420581991433822/1420582911433730/?type=3&theater>

У звітному періоді працівники Конотопського МЦ та бюро правової допомоги взяли участь у **2** заходах, що проводяться в колективах лікувальних установ, реабілітаційних центрах.

З метою інформування широких верств населення про можливості системи безоплатної правової допомоги протягом 4 кварталу 2019 року проведено **17** заходи «вуличного інформування», флеш-мобів, заходів для цільових груп, «лідерів думок» у громаді.

14 жовтня в Україні відзначають День захисника України, Покрови Пресвятої Богородиці та День Українського козацтва. Офіційно цей день є державним святом. З нагоди цього дня фахівці Конотопського МЦ 11 жовтня 2019 року інформували жителів міста Конотоп, в тому числі і військовослужбовців, про можливості захисту їх прав та доступу до безоплатної правової допомоги.



На фото: під час вуличного інформування головний спеціалістка відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Конотопського МЦ Яніна КОВАЛЬ, 11.10.2019, м. Конотоп

Вуличне інформування, є одним з дієвих методів поширення відомостей серед населення про безоплатну правову допомогу, важливо вдало вибрати час і місце.

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1431104280381593/1431103947048293/?type=3&theater>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1431099800382041/1431098723715482/?type=3&theater>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1426960927462595/1426960614129293/?type=3&theater>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1417616498397038/1417616065063748/?type=3&theater>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1414009278757760/1414009115424443/?type=3&theater>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1413116688847019/1413116172180404/?type=3&theater>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1412959158862772/1412957318862956/?type=3&theater>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1412438752248146/1412438318914856/?type=3&theater>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1406730476152307/1406729342819087/?type=3&theater>

З метою розповсюдження інформації про систему безоплатної вторинної правової допомоги Конотопський МЦ тісно співпрацює зі ЗМІ та регулярно наповнює сторінку веб-сайту РЦ (**3** рази протягом 4 кварталу 2019 року) та сторінку МЦ у мережі Фейсбук (**116** рази протягом 4 кварталу 2019 року).

Здійснювалось щомісячне розповсюдження інформаційно-аналітичних матеріалів щодо функціонування системи безоплатної правової допомоги серед цільових груп населення та суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу, а також щомісячний моніторинг інформаційної присутності центрів у засобах масової інформації на регіональному та місцевому рівні.

Організовано та проведено **25** публікацій у інтернет- ЗМІ, **6** - друкованих ЗМІ, **1** виступ на телебаченні, **1** виступ на радіо.

Про здобутки та плани на майбутній рік говорили під час «Відвертої розмови з питань права» у Конотопському МЦ із представниками партнерських організацій та ЗМІ 10 грудня 2019 року.

Більш детальна інформація за посиланням:

https://www.youtube.com/watch?v=fpbGLrVmrOo&feature=youtu.be&fbclid=IwAR3eZDkZ3azYTl9uPn8V4WXfPXm6QQWtHby2I77_2RqE7eUGBqOYq9Az5ls

Проведено **30** інформаційних розсилок для ЗМІ районів обслуговування Конотопського МЦ власних інформаційних матеріалів, прес-релізів та прес-анонсів.

1.1.4 Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)

Без підвищення правової освіти кожної людини окремо неможливо формувати високий рівень правової культури суспільства в цілому та розвивати інституції громадянського суспільства, які формують «соціальний капітал» та виступають гарантом непорушності особистих прав громадян.

Складовою частиною таких заходів являються виїзні прийоми для громадян, які проживають у сільській місцевості.

Зокрема, у 4 кварталі 2019 року Конопотським МЦ проведено **25** виїзних прийомів громадян.



На фото: заступник начальника відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Дмитро СОЛЯНИК під час проведення виїзного прийому громадян у селі Красне Дубов'язівської ОТГ Конопотського району, 28.10.2019, с. Красне Конопотського району

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1430819037076784/1430818857076802/?type=3&theater>

Забезпечено щотижневу роботу мобільного пункту доступу до безоплатної правової допомоги на базі Недригайлівського та Липоводолинського районних судів, в закладах Державної служби зайнятості всіх районів обслуговування Конотопського МЦ, на базі відділень територіальних центрів соціального обслуговування та надання соціальних послуг Конотопського та Недригайлівського районів.

Для забезпечення прав засуджених до відбування покарання у Роменській РВК № 56 осіб головний спеціаліст Роменського бюро правової допомоги Максим ВОЛОШИН за допомогою відеозв'язку Skype кожного першого вівторка місяця здійснює консультування засуджених осіб.

Регулярно функціонують консультаційні пункти у приміщеннях Недригайлівського, Липоводолинського районних судів, Роменського міськрайонного суду, де можуть отримати первинну правову допомогу всі категорії громадян із різних правових питань.

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/a.521568254668538/1426759970816024/?type=3&theater>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/a.521568254668538/1427720464053308/?type=3&theater>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1425755664249788/1425756007583087/?type=3&theater>

Метою створення мобільних консультаційних пунктів в приміщеннях судів є розширення доступу до безоплатної правової допомоги для соціально-вразливих категорій громадян, таких як безробітні, люди з особливими потребами, ветерани війни, внутрішньо переміщені особи, учасники АТО та інші особи, які зверталися до працівників суду за роз'ясненнями різних правових питань. Надання первинної правової допомоги не входить до компетенції суддів, оскільки їх основне завдання - здійснення правосуддя в установленому законодавством порядку.

Протягом звітного періоду створено дистанційні пункти доступу до правової допомоги у приміщенні Гружчанського навчально-виховного комплексу «Загальноосвітня школа I-III ступенів - дошкільний навчальний заклад» Конотопської районної ради Сумської області.

Таким чином, на цей час на території обслуговування, з урахуванням раніше створених, успішно функціонують **55** дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги.

Забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги через функціонування дистанційних пунктів прийому громадян - дієвий механізм надання безоплатної правової допомоги.



На фото: відповідно до графіку в рамках дії Меморандуму про співпрацю в приміщенні Роменського міськрайонного сектору філії Державної установи «Центр пробації» в Сумській області головний спеціаліст Роменського бюро правової допомоги Максим ВОЛОШИН під час роботи дистанційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги для клієнтів пробації, що перебувають на обліку уповноваженого органу з питань пробації у м. Ромни, 28.10.2019, м. Ромни

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1431102320381789/1431102210381800/?type=3&theater>



На фото: у приміщенні Управління соціального захисту населення Липоводолинської РДА головний спеціаліст Липоводолинського бюро правової допомоги Костянтин ШТАНОПРУД провів виїзний прийом громадян, 31.10.2019, смт Липова Долина

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1433616300130391/1433608640131157/?type=3&theater>

Пологове відділення – один з небагатьох мобільних пунктів надання безоплатної правової допомоги, де не звертають увагу на те, чи ти надаєш консультацію сидячи поважно за столом, чи «бігаючи» по палаті за новоспеченою матусею, але тут юрист обов'язково має бути у формі: на ногах - бахіли, на обличчі - посмішка! Начальниця Липоводолинського бюро правової допомоги Наталія ПИЛИПЕНКО регулярно відвідує пологове відділення Липоводолинської ЦРЛ, щоб надати юридичну консультацію батькам новонароджених малюків.



На фото: начальниця Липоводолинського бюро правової допомоги Наталія ПИЛИПЕНКО під час виїзного прийому громадян у приміщенні районної лікарні, 28.11.2019, смт Липова Долина

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1461841517307869/1461837447308276/?type=3&theater>

Кількість громадян, які звернулись за отриманням консультацій до Конотопського МЦ:

	Мобільні пункти	Дистанційні пункти
Конотопський МЦ	92	39
Буринське бюро	17	19
Липоводолинське бюро	25	15
Недригайлівське бюро	11	12
Роменське бюро	32	25
Усього за 4 квартал 2019 року	85	120

У зв'язку з тим, що не всі громадяни мають можливість особисто звернутися за правовою допомогою до Конотопського МЦ або найближче бюро правової допомоги працівниками місцевого центру постійно надається адресна правова допомога.

Люди з інвалідністю, в більшості випадків, обмежені в пересуванні, тому працівники Конотопського МЦ практикують надання адресної правової допомоги на дому.

Якщо людина з об'єктивних причин не може звернутися до місцевого центру, спеціалісти прибудуть за адресою клієнта для особистого спілкування.

Протягом 4 кварталу 2019 року відбулося **3** таких виїзди.

До Буринського бюро правової допомоги надійшов телефонний дзвінок від матері, в якої дитина інвалід з діагнозом ДЦП та пересувається на візку. Ця жінка просила проконсультувати її з приводу порядку виконання рішення суду в добровільному порядку та отримання присуджених коштів.

Головна спеціалістка бюро Аліна ТЮНДЕР цього ж дня надала адресну допомогу клієнтці та проконсультувала її з юридичних питань, які її турбували.



На фото: головна спеціалістка Буринського бюро правової допомоги Аліна ТЮНДЕР під час надання адресної допомоги, 12.11.2019, с. Бацмани Роменського району

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/a.521568254668538/1445357212289633/?type=3&theater>

У рамках реалізації проекту Міністерства юстиції України у сфері державної реєстрації громадських формувань, відповідальні працівники Конотопського МЦ протягом кварталу приймали документи громадських організацій для реєстрації, як фронт-офіси та надавали консультації представникам громадських організацій.

Протягом звітного періоду надано **12** консультацій з питань реєстрації громадських організацій.

У межах здійснення реформи системи юстиції України однією з новацій стало запровадження Кабінету електронних сервісів. Ця інноваційна система Міністерства юстиції України сприяє значній економії часу громадян. Так як надає широкий доступ до основних державних реєстрів та спрощує процедуру отримання різного роду послуг.

У кабінетах Конотопського МЦ та бюро правової допомоги є належним чином створені робочі місця з персональним комп'ютером, де кожен бажаючий громадянин зможе безперешкодно скористатися мережею Інтернет для пошуку тих чи інших правових питань, нормативних актів, отримати доступ до сервісів Міністерства юстиції України.

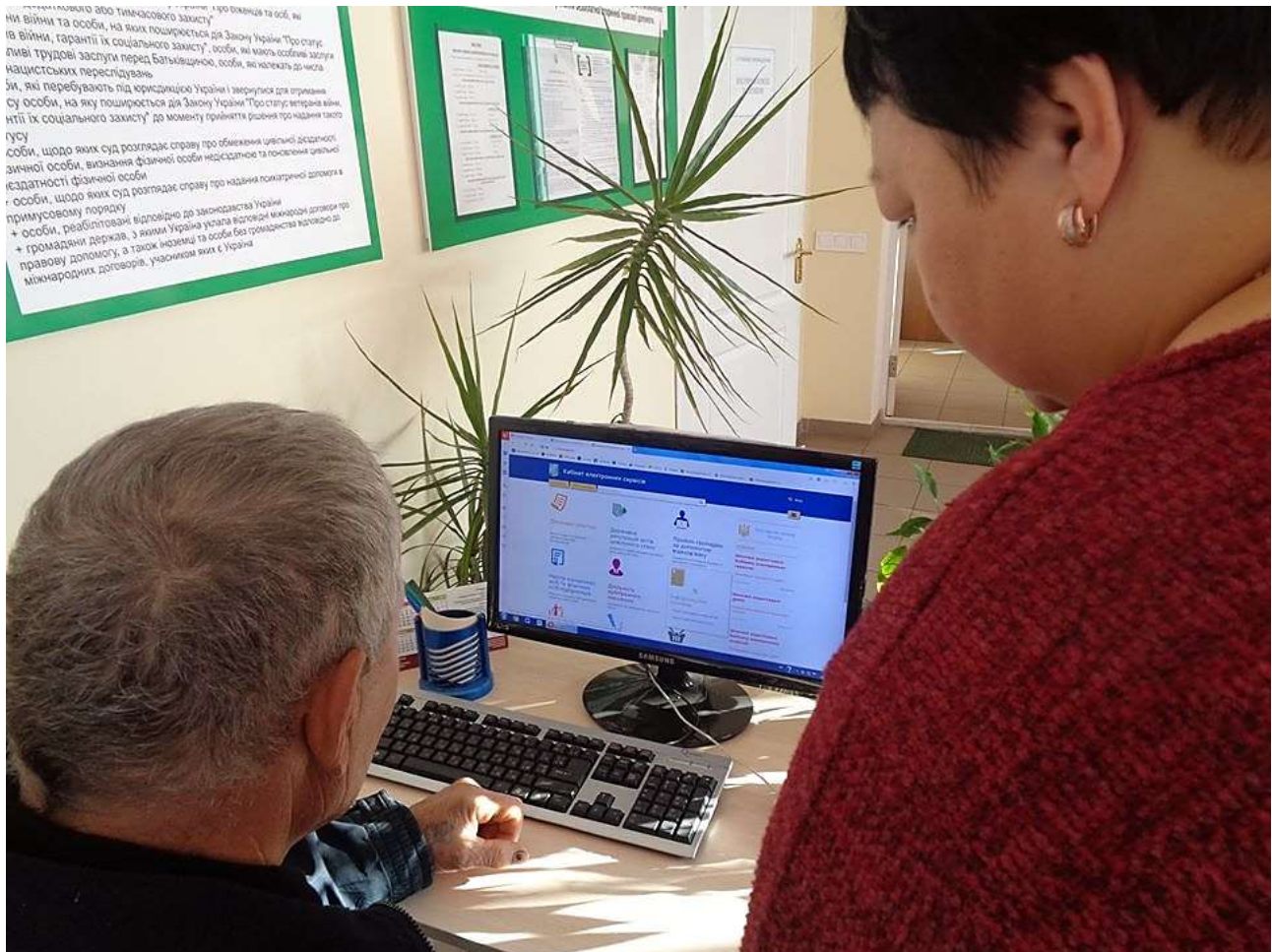
Такою послугою скористалися **79** громадян протягом звітного періоду.

Кабінет електронних сервісів значною мірою покращує доступ громадян до отримання документів з державних реєстрів Міністерства юстиції України в режимі on-line.

Він також виконує одну з головних функцій безоплатної правової допомоги – допомагає у пошуку правової інформації, а саме - законодавчих документів, шаблонів (зразків) документів, спрощує пошук інформації у державних реєстрах України та значною мірою економить час громадян.

Спеціально обладнане робоче місце дає змогу комфортно та зручно отримати правову інформацію, яка цікавить клієнтів.

Також у приміщеннях центру та бюро правової допомоги можна скористатися юридичними консультаціями Довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid», про що розміщена кольорова об'ява на інформаційних стендах.



На фото: під час отримання доступу до електронних реєстрів сервісів Міністерства юстиції України, 27.10.2019, смт Недригайлів

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1432805663544788/1432805563544798/?type=3&theater>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1426767334148621/1426764420815579/?type=3&theater>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/a.521568254668538/1411987342293287/?type=3&theater>

1.1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД

Протягом 4 кварталу 2019 року працівниками Конотопського МЦ проводилися робочі зустрічі з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці з метою забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД.

Щомісячно проводиться підготовка інформацій щодо кращих практик захисту та типових звернень громадян. Усього підготовлено 3 інформації та розміщено матеріал про 3 успішних практики адвокатів на сайті Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області.

1.1.6 Реалізація правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО»

В рамках реалізації проекту працівниками Конотопського МЦ забезпечувалася робота мобільних точок доступу до безоплатної правової допомоги, організація надання адресної безоплатної правової допомоги незахищеним верствам населення, проведення виїздів у віддалені сільські населені пункти з метою проведення консультування жителів громади.

Протягом 4 кварталу 2019 року працівниками Конотопського МЦ проводилося висвітлення заходів з реалізації проекту у засобах масової інформації, соціальних мережах та на веб-сайтах правову тематику відповідно до інтересів цільової аудиторії, опитування та заміри громадської думки.

[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

1.2.1 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БППД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва

З метою вивчення потреб у навчанні, узагальнення побажань та типових питань працівників Конотопського МЦ щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи протягом звітного періоду проведено анкетування працівників.

Також вивчалась потреба у навчанні, побажання та типові питання адвокатів щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи шляхом проведення анкетування щодо актуальної тематики круглих столів, робочих зустрічей.

Протягом 4 кварталу 2019 року працівники Конотопського МЦ взяли участь у 5 семінарах, тренінгах тощо, організованих Координаційним центром.

Позитивні відгуки у результаті надання безоплатної правової допомоги є свідченням ефективної роботи та зростаючої довіри до працівників Конотопського МЦ.

З нагоди Дня юриста була вручена подяка голови Буринської районної державної адміністрації начальниці Буринського бюро правової допомоги Марії БОНДАРЕНКО.



Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1411984612293560/1411984415626913/?type=3&theater>

Директору Якобовському
М.С. з нагоди БВБЖ
Муром.О.М.

Хочу висловити щирої привітання
вашому Буринському Бюро правової
допомоги Голосовської М.А.
та Шкварі А.В. за допомогу
у встановленні факту окупції
на території окупованої
території, мого батька.
За їх кваліфіковану консультацію,
складання процесуальних документів
та гарне ставлення до клієнтів.
Бажаю їм добробуту в їх
сім'ях та успіхів в їх роботі.

10.12.2019

М.-

1.2.2 Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ

Протягом 4 кварталу 2019 року Конотопським МЦ реалізовувалися заходи відповідно до плану щодо вивчення потреб у послугах міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ та формування переліку потенційних організацій-партнерів для них (університети, громадські організації, благодійні фонди, експерти, лідери громадської думки тощо), вивчалась зацікавленість серед потенційних користувачів та партнерів щодо початку роботи платформ та переліку можливих послуг.

1.2.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»

З метою підготовки правових консультацій для суб'єктів права на безоплатну правову допомогу та внесення їх до довідково-інформаційної платформи правових консультацій «**WikiLegalAid**», працівниками Конотопського МЦ у 4 кварталі 2019 року розміщено консультацію правового характеру в системі «WikiLegalAid» на тему: «Процедура банкрутства юридичної особи».

Протягом звітного періоду проводилося редагування та підтримка в актуальному стані **6** юридичних консультацій довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid» на теми: «Соціальні відпустки. Порядок надання», «Місцеві податки та їх види», «Виправлення помилок у державних актах на землю», «Землі лісгосподарського призначення», «Невитребувані паї», «Порядок оскарження постанови про адміністративне правопорушення».

[1.3] Децентралізація системи БПД

1.3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень

Протягом 4 кварталу 2019 року у встановлені строки у Конотопському МЦ проведено розробку та затвердження квартальних планів діяльності, подання фінансової та бюджетної звітності разом з пояснювальною запискою, підготовка квартальних звітів діяльності.

Кінець року – це час підбиття підсумків, планування та аналізу. 2019 рік у системі безоплатної правової допомоги був насиченим важливими подіями, новаціями, викликами. Очільники центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги Сумщини на чолі з директором Регіонального центру Оленою ДЕМЧЕНКО мали можливість обговорити актуальні робочі питання під час засідання керівної ради.



На фото: учасники Керівної ради Регіонального та місцевих центрів з надання БВПД під головуванням директора Регіонального центру Олени ДЕМЧЕНКО, 23.12.2019, м. Суми

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/kerivna-rada-ochilnykiv-tsentriv-z-nadannia-bvpd-sumshchyny>

1.3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД

У 4 кварталі 2019 року працівниками Конотопського МЦ регулярно проводився моніторинг якості надання інформаційних матеріалів щодо окремих показників діяльності центру та його структурних підрозділів.

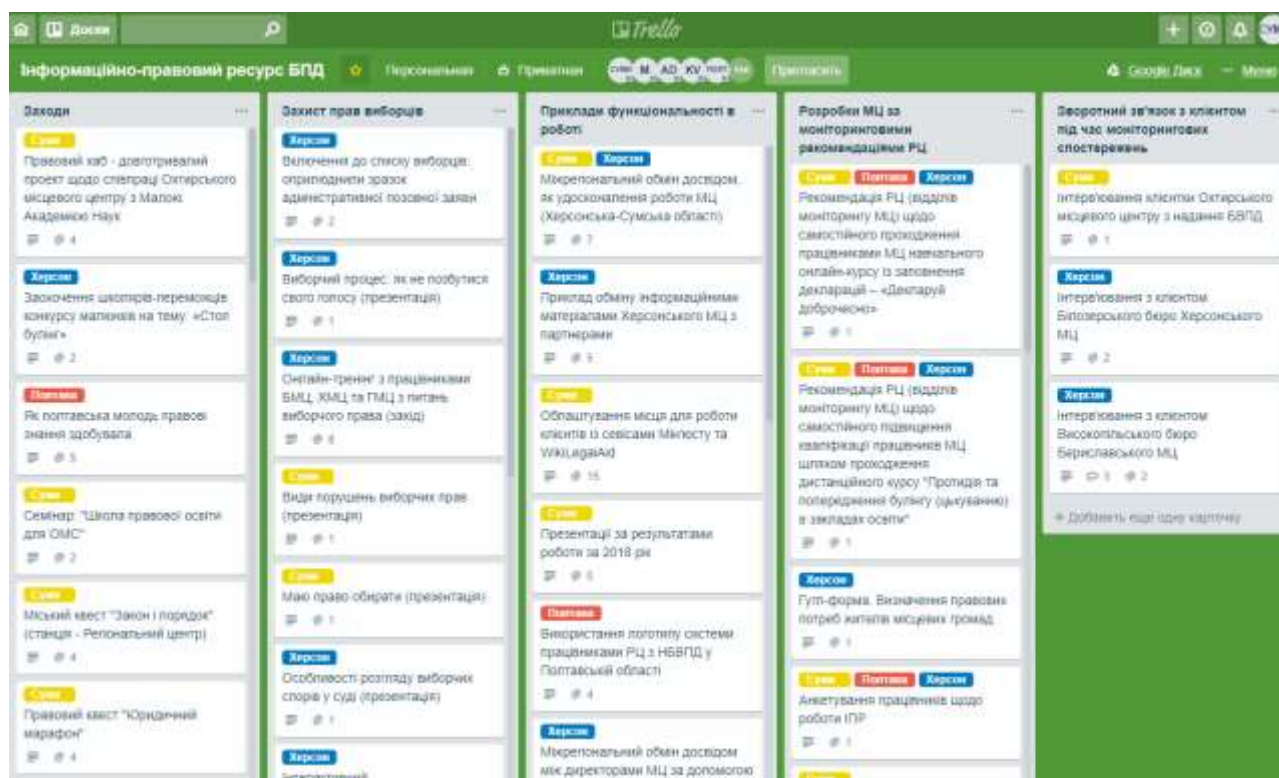
Також протягом звітного періоду проведено **3** перевірки з виїздом на місце окремих напрямків діяльності структурних підрозділів Конотопського МЦ, саме Липоводолинського, Буринського та Недригайлівського бюро правової допомоги.

1.3.3 Управління людськими ресурсами

У сфері управління людськими ресурсами у Конотопському МЦ проведено аналіз та узагальнення анкетування персоналу центрів щодо визначення потреб у правових знаннях, результати прийнято до уваги та найактуальніші питання розглянуто на внутрішніх навчаннях, яких протягом періоду проведено 6.

Участь у спільних заходах представників Регіонального та місцевого центру сприяє налагодженню ділових стосунків між працівниками центрів та оперативному вирішенню поставлених завдань.

Працівники Конотопського МЦ брали участь у наповненні Інформаційно-правового ресурсу. Ресурс створено з метою обміну позитивним досвідом та кращими практиками в правопросвітницькій роботі у межах Угоди про співпрацю та взаємодію між Регіональними центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Полтавській, Сумській та Херсонській областях.



1.3.4 Укладання контрактів з адвокатами, які надають БВПД (по КС та ЦАС)

Протягом 4 кварталу 2019 року активно проводилася інформаційна кампанія з Конкурсу по залученню адвокатів до системи БВПД (інформування через соціальну мережу Facebook, інформативні зустрічі з адвокатами тощо).

Протягом звітного періоду опрацьовано **217** актів адвокатів про надання безоплатної вторинної правової допомоги. Актів, повернутих на доопрацювання Регіональним центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області протягом звітного періоду не було.

У Всеукраїнський день безоплатної правової допомоги на базі Конотопського МЦ відбулася інформаційна зустріч «Запитай у адвоката» клієнтів центру з адвокатами Світланою ГРЕБЕНИК та Дмитром СОЛЯНИКОМ. Присутніх цікавили питання захисту прав споживачів, спадкування та земельних відносин.



На фото: під час зустрічі з адвокатом Світланою ГРЕБЕНИК, 10.12.2019, м. Конотоп
Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1474396546052366/1474397939385560/?type=3&theater>

Розділ II. Результативні показники діяльності

[2.1] Результативні показники діяльності місцевого центру

За період 4 кварталу 2019 року Конотопським МЦ з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було:

Зареєстровано	2530	звернень клієнтів
<i>по яким</i>		
	2330	особі надано правову консультацію
	0	спрямовано до інших установ та організацій
Прийнято	200	письмові звернення про надання БВПД
Надано	5	відмову у наданні БВПД
<i>у результаті розгляду письмових звернень про надання БВПД</i>		
	5	належність не підтверджено
	202	прийнято рішення про надання БВПД
<i>у результаті чого видано</i>		
	55	доручень адвокатам
	151	наказів працівникам відділу представництва/бюро

Таблиця 1. Інформація щодо результатів розгляду звернень клієнтів Конотопського МЦ у 4 кварталі 2019 року

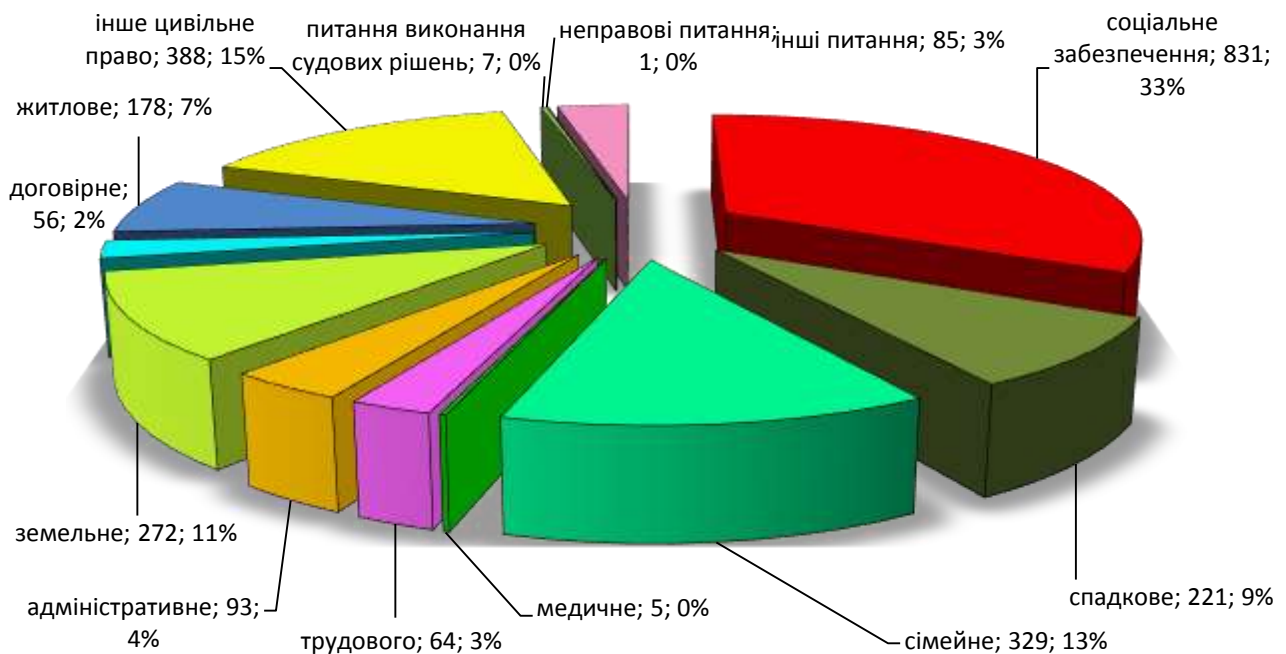
№ з/п	Найменування відділу місцевого центру	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД	Кількість пере-направлень до інших провайдерів в БПД
1	Відділ правової інформації та консультацій	1002	923	79	0
2	Відділ «Буринське бюро правової допомоги»	399	386	13	0
3	Відділ «Липоводолинське бюро правової допомоги»	338	313	25	0
4	Відділ «Недригайлівське бюро правової допомоги»	439	415	24	0
5	Відділ «Роменське бюро правової допомоги»	352	293	59	0
	Разом за МЦ	2530	2330	200	0

Клієнти Конотопського МЦ зверталися з наступних питань

соціального забезпечення	831	33 %
спадкового	221	9 %
сімейного	329	13 %
медичного	5	0 %
трудового	64	3 %
адміністративного	93	4 %
земельного	272	11 %
договірної	56	2 %
житлового	178	7 %
іншого цивільного права	388	15 %
з питань виконання судових рішень	7	0 %
з неправових питань	1	0 %
з інших питань	85	3 %

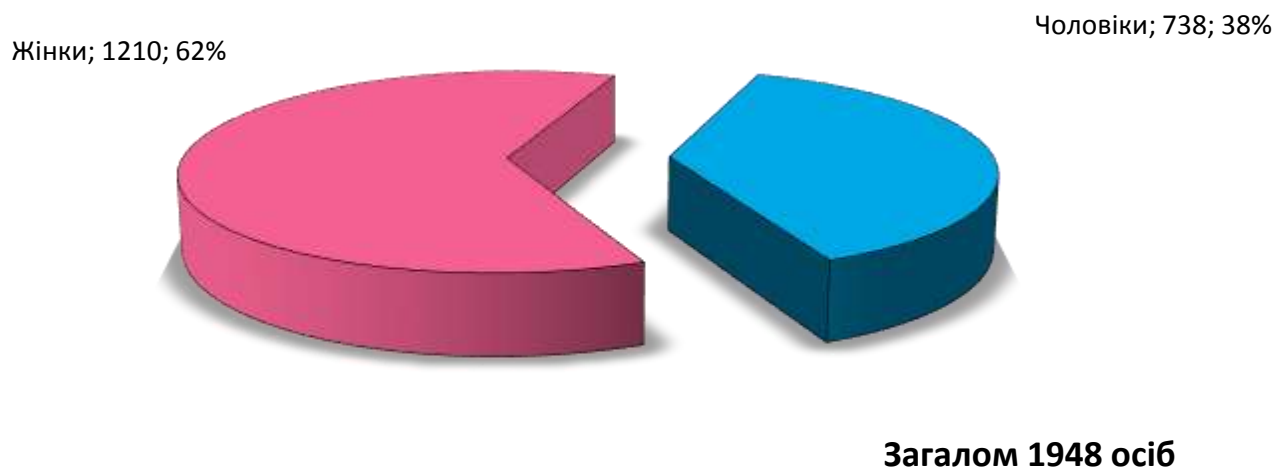
Діаграма 1

Розподіл питань за категоріями, з якими зверталися клієнти до Конотопського МЦ



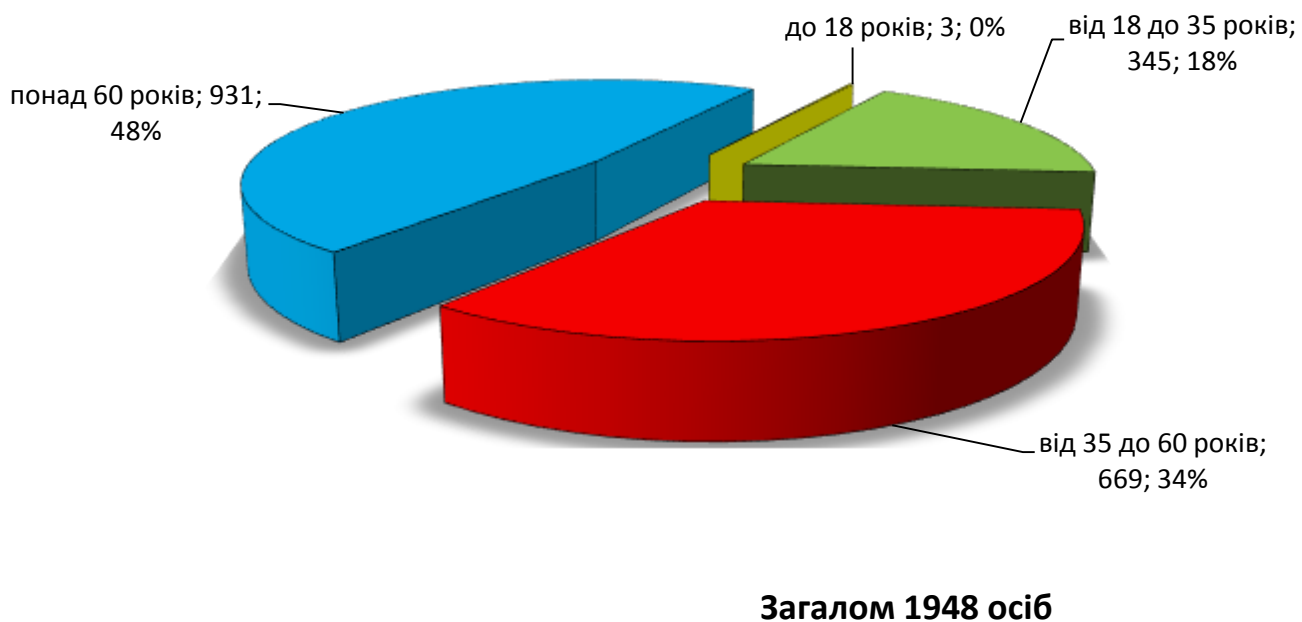
Діаграма 2

Розподіл клієнтів Конотопського МЦ за статтю



Діаграма 3

Розподіл клієнтів Конотопського МЦ за віком



У 4 кварталі 2019 року було зареєстровано письмових звернень про надання БВПД, по:

малозабезпеченим особам	159
інвалідам	10
внутрішньо переміщеним особам	5
громадянам України, які звернулися із заявою про взяття на облік як ВПО	
дітям-сиротам	
дітям, позбавленим батьківського піклування	
дітям, які перебувають у складних життєвих обставинах	
дітям, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів	
дітям, які не належать до окремих категорій;	3
особам, на яких поширюється дія Закону України «Про біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту»	
ветеранам війни	11
особам з особливими заслугами перед Батьківщиною	
особам, які належать до числа жертв нацистських переслідувань	
особам, які звернулися для отримання статусу ветерана війни	
особам, щодо яких суд розглядає справу про обмеження цивільної дієздатності фізичної особи	2
особам, щодо яких суд розглядає справу про надання психіатричної допомоги в примусовому порядку	4
реабілітованим особам	
особи, засуджені до покарання у вигляді позбавлення волі, тримання в дисциплінарному батальйоні військовослужбовців або обмеження волі	8

Діаграма 4

Розподіл клієнтів Конотопського МЦ, яким було надано БВПД, за категорією осіб



Крім цього, Конотопським місцевим центром, включно з бюро правової допомоги, протягом 4 кварталу 2019 року було:

здійснено виїздів мобільних консультаційних пунктів	25
забезпечено діяльність дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги	55
із них створено:	у 4 кварталі 2019 року
	у 3 кварталі 2019 року
	у 2 кварталі 2019 року
	у 1 кварталі 2019 року
	у 2015 -2018 роках
загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень з правових питань під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала	205
у тому числі звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень:	
- до мобільних консультаційних пунктів	85
- до дистанційних пунктів доступу до БПД	120
надано методичну допомогу органам місцевого самоврядування та установам - провайдерів (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання БПД	10
опрацьовано акти надання БВПД, що були подані адвокатами	217
розміщено у ЗМІ інформаційних матеріалів з питань надання БВПД	33
проведено правопросвітницьких заходів	179
надано клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту	79

Таблиця 2. Інформація щодо кількості здійснених виїздів мобільних та функціонуючих дистанційних пунктів доступу до БПД в розрізі МЦ (4 квартал 2019 року)

№ з/п	Найменування відділу місцевого центру	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/ осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС, яким надано методичну допомогу та установ - провайдерів БПД, з якими налагоджено співпрацю	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ
1	Відділ «Буринське бюро правової допомоги»	5/15	8/10	2	26	4
2	Відділ «Липоводолинське бюро правової допомоги»	6/19	10/41	2	10	7
3	Відділ «Недригайлівське бюро правової допомоги»	5/16	7/15	2	17	11
4	Відділ «Роменське бюро правової допомоги»	4/16	8/27	2	15	19
5	Конотопський місцевий центр	5/19	22/27	2	111	38
	Разом за МЦ	25/85	55/120	10	179	79

ВИСНОВОК:

Конотопський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у 4 кварталі 2019 року показав спроможність ефективно виконувати поставлені державою завдання

Конотопський МЦ демонструє динамічні зміни у кількісних та якісних показниках діяльності.

Так, у 4 кварталі 2019 року, кількість клієнтів у порівнянні з 4 кварталом 2018 року збільшилася у 1,1 рази (1948 проти 1758) та у 1,1 рази зросла кількість зареєстрованих звернень клієнтів (2530 проти 2359).

У 1,6 рази більше надано клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту (79 проти 47).

Нові формати діяльності Конотопського МЦ відкрили нові можливості до співпраці в межах територіальних громад та сприяють розвитку демократичного суспільства.

Структурні підрозділи місцевого центру – бюро правової допомоги – забезпечують доступ до правової допомоги у всіх районах його юрисдикції.

Конотопський МЦ забезпечує потреби населення Сумської області у наданні всіх видів правової допомоги та рівний доступ до правосуддя усіх категорій громадян.

Нові формати діяльності Конотопського МЦ відкрили нові можливості до співпраці в межах територіальних громад та сприяють розвитку демократичного суспільства.

Структурні підрозділи місцевого центру – бюро правової допомоги – забезпечують доступ до правової допомоги у всіх районах його юрисдикції.

Конотопський МЦ забезпечує потреби населення Сумської області у наданні всіх видів правової допомоги та рівний доступ до правосуддя усіх категорій громадян.

Наша адреса: вул. Братів Лузанів, 43, м. Конотоп,
Сумська обл.
41615
тел. (05447) 6-23-47
konotop.sumy@legalaid.sm.ua

Єдиний телефонний номер системи безоплатної правової допомоги:

0-800-213-103