

2019 - 4 квартал

**Охтирський місцевий
центр з надання
безоплатної вторинної
правової допомоги**

[ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА]

**щодо виконання Охтирським місцевим
центром з надання безоплатної правової
допомоги річного Плану діяльності
на 2019 рік у 4 кварталі**

ЗМІСТ

Вступ.....	4
Розділ І. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками.....	6
[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.....	6
1.1.1 Участь у правопросвітницьких заходах для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України.....	6
1.1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД.....	11
1.1.3 Проведення та участь в інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходах.....	15
1.1.4 Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян).....	22
1.1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД.....	27
[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД	30
1.2.1 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БППД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва.....	30
1.2.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	32
[1.3] Децентралізація системи БПД	33

1.3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень.....	33
1.3.3 Управління людськими ресурсами.....	35
[1.4] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання БПД (KІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій	37
1.4.2 Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури	37
1.4.3 Розвиток аналітичної спроможності центрів	38
Розділ II. Результативні показники діяльності	40
[2.1] Результативні показники діяльності місцевого центру	40
ВИСНОВОК:	46

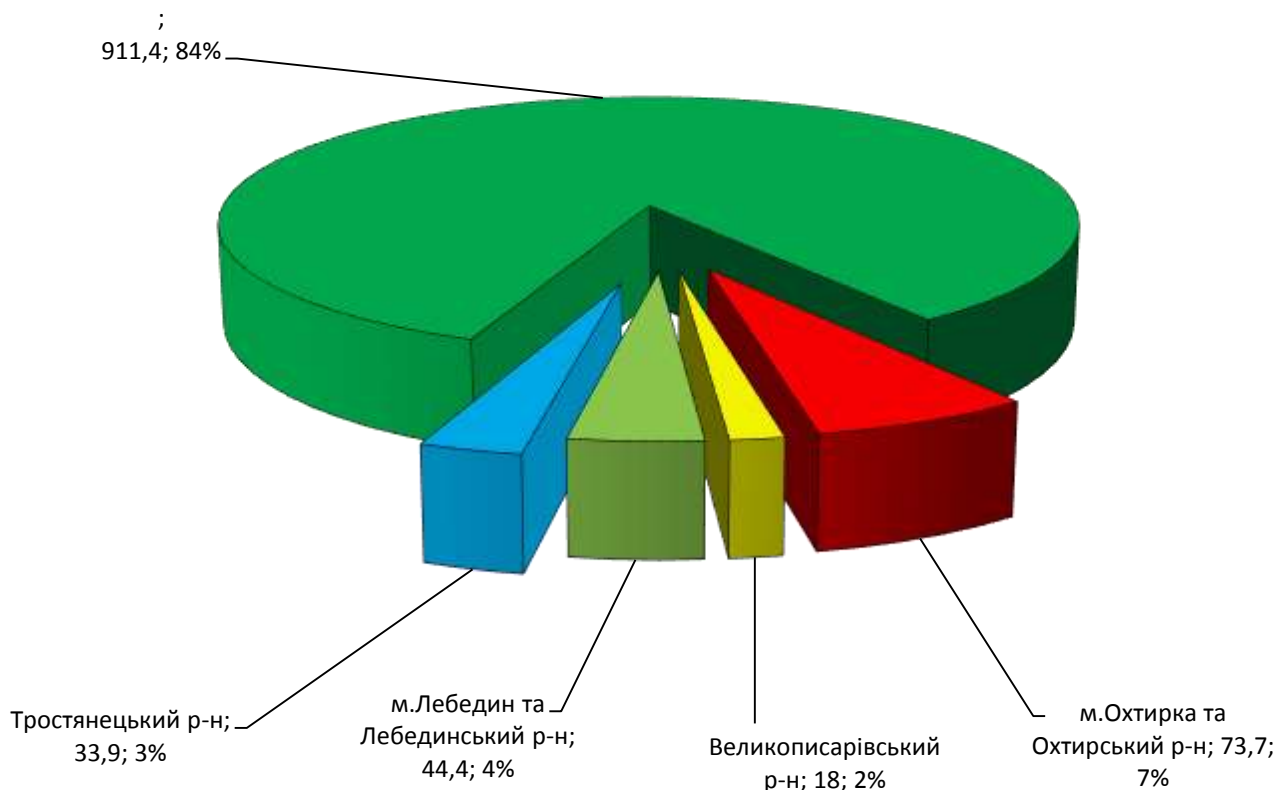
Вступ

Охтирський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі – Охтирський МЦ) налічує в своєму штаті **15** працівників, із яких **10** - працює безпосередньо в місцевому центрі та **5** осіб - у трьох бюро правової допомоги (Лебединське - 2, Великописарівське -2, Тростянецьке -1).

Охтирський МЦ охоплює **4** райони обслуговування:

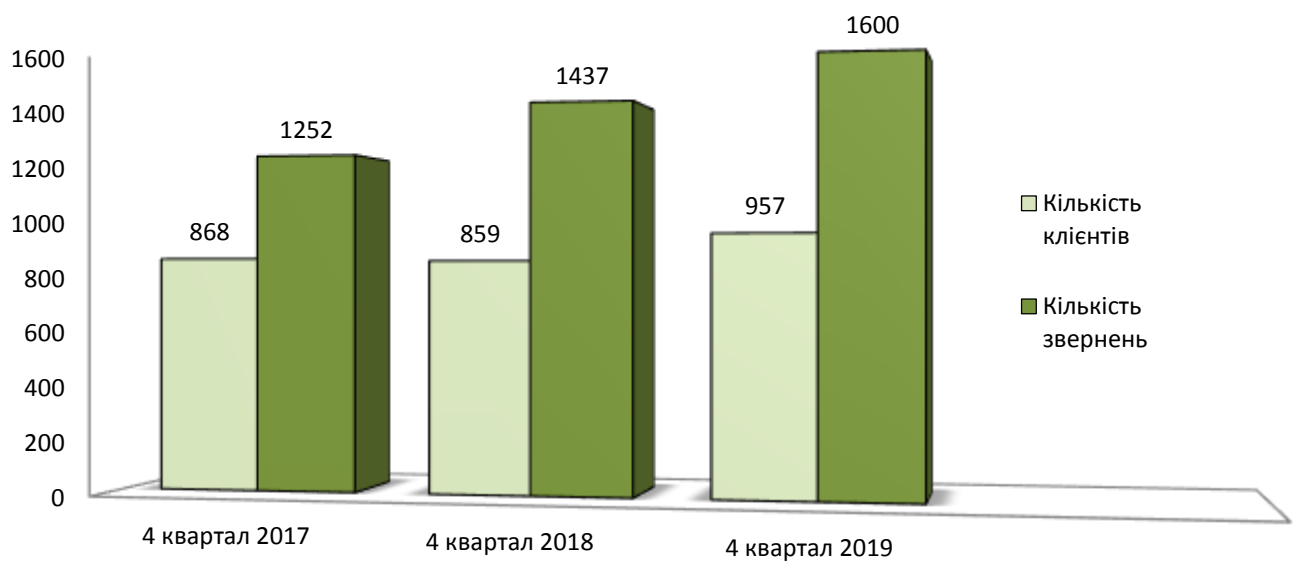
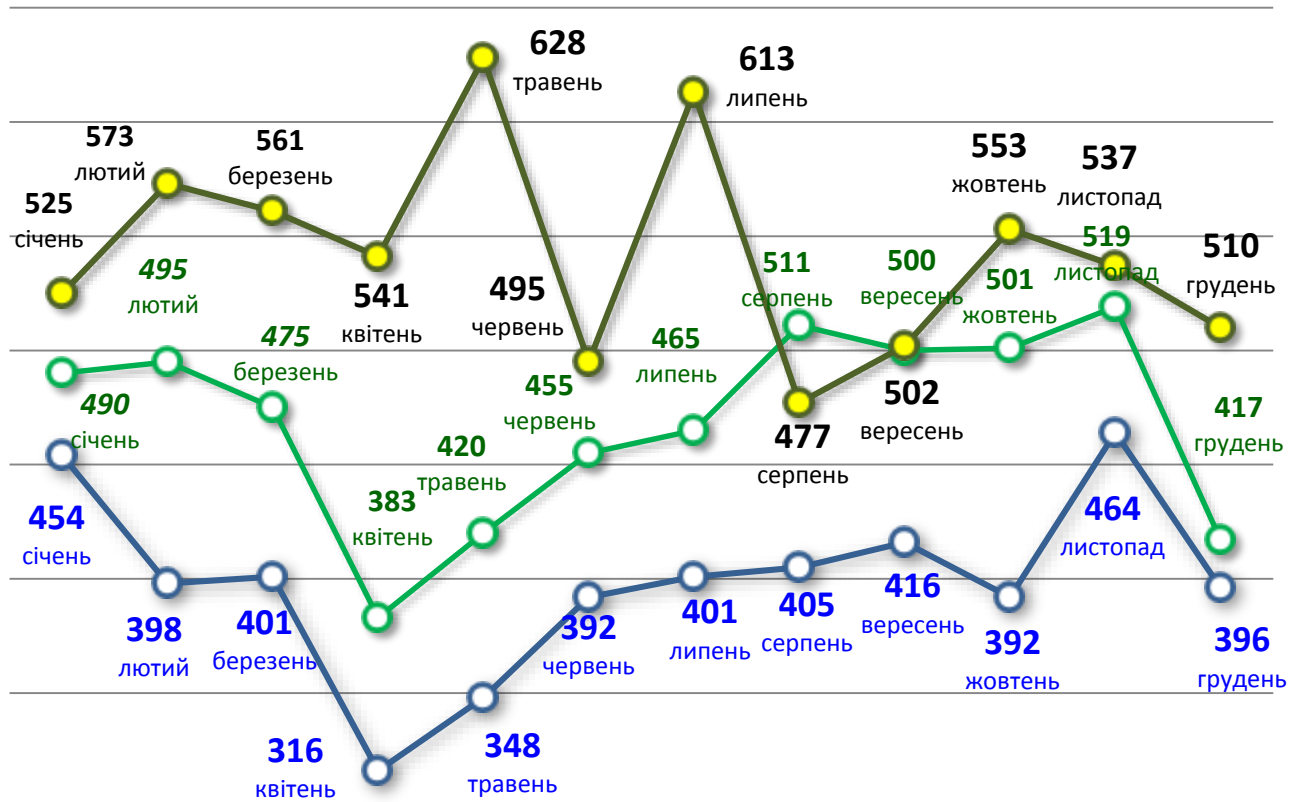
м.Охтирка та Охтирський р-н	73,7	тис.осіб
Великописарівський р-н	18,0	тис.осіб
м.Лебедин та Лебединський р-н	44,4	тис.осіб
Тростянецький р-н	33,9	тис.осіб
ВСЬОГО по МЦ	170,0	тис.осіб
(від загальної кількості по Сумській області)	15,7	%

Відношення кількості населення по Охтирському МЦ у відсотках по Сумській області



ДІАГРАМИ

динаміки зміни кількості звернень громадян за правовою допомогою до Охтирського МЦ у 2019 році у порівнянні з 2017 та 2018 роками



Розділ І. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками

[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад

1.1.1 Участь у правопросвітницьких заходах для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України

Створенням ще однієї територіальної громади – **Охтирської ОТГ**, відзначилась Охтирщина в кінці поточного року. Це вже **8 громада**, що перебуває на території обслуговування Охтирського МЦ, жителі якої прийняли рішення та підтримали проведення реформи з децентралізації.

ОХТИРСЬКИЙ РАЙОН
- Охтирська ОТГ
- Грунська ОТГ
- Чупахівська ОТГ
- Чернечинська ОТГ
- Комишанська ОТГ
ВЕЛИКОПИСАРІВСЬКИЙ РАЙОН
- Кириківська ОТГ
ТРОСТЯНЕЦЬКИЙ РАЙОН
- Тростянецька ОТГ
- Боромлянська ОТГ

Серед створених громад потрібно відмітити активну позицію соціальних працівників Чернечинської ОТГ і не тільки тому, що вона являється найбільшою, але й тому, що її керівництво розуміє важливість ставлення до людей та турботу про тих хто її потребує.

Так, наприклад, у межах співпраці Охтирського МЦ та Центром соціальних послуг Чернечинської сільської ради прийнято рішення про початок роботи «Університету III віку». Це - простір для пізнавальних зустрічей із цікавими особистостями, однодумцями, представниками різних поколінь. Основна мета – це освіта протягом усього життя.

Університет 50+ пов'язаний з адаптацією людей третього віку до нових для них соціальних умов. Тож, на початку жовтня 2019 року, правники Охтирського МЦ спільно з фахівцями центру соціальних послуг провели інформаційну годину на тему: «Правова допомога, що гарантується державою та захист прав споживачів» для осіб поважного віку Чернечинської об'єднаної територіальної громади.



На фото: директорка Охтирського МЦ **Тамара КОЗИР** під час виступу в с.Підлозіївка, 02.10.2019

Детальніше за посиланням:

[https://www.facebook.com/ohmcnbvdp/posts/1752535024877013?_xts__\[0\]=](https://www.facebook.com/ohmcnbvdp/posts/1752535024877013?_xts__[0]=)

Не оминули увагою і людей, які не мають змоги самостійно прийти до Охтирського МЦ. Похилий вік, вади здоров'я та інші причини не стають на перешкоді для громадян, які перебувають у відділенні соціального догляду для постійного або тимчасового проживання комунальної установи «Центр соціальних послуг» Чернечинської сільської ради та яким потрібно отримати фахову допомогу юристів. Кожного разу, коли виникає необхідність, правники Охтирського МЦ приїждять до стаціонару та надають правову допомогу всім хто її потребує.

Так, 1 жовтня 2019 року юрист Охтирського МЦ **Іван ОСТРИХ** здійснив виїзд до Чернечинської сільської ради у межах роботи мобільного соціального офісу. Мешканці одержали консультування з питань одержання субсидії, поділу майна подружжя, ринку землі в Україні тощо.



На фото: юрист Охтирського МЦ **Іван ОСТРИХ** під час відвідування Центру соціальних послуг Чернечинської сільської ради , 01.10.2019

Детальніше за посиланням:

[https://www.facebook.com/ohtmcnbvpd/posts/1752535024877013?_xts__\[0\]=](https://www.facebook.com/ohtmcnbvpd/posts/1752535024877013?_xts__[0]=)

А наприкінці року керівництвом Охтирського МЦ в особі директорки **Тамари КОЗИР** та заступника директора **Миколи КРАВЧЕНКО** було організовано семінар для представників ОТГ Охтирського району із залученням експерта Сумської торгово-промислової палати **Сергія САЄНКА** з доповіддю щодо стимулювання розвитку сільських територій: економічного зростання, підвищення рівня добробуту сільського населення, раціонального використання природних ресурсів через призму правоосвітньої діяльності.

Звернуто увагу присутніх і про те, що за чинним законодавством члени особистих селянських господарств є особами, які забезпечують себе роботою самостійно і відповідно до Закону України «Про зайнятість населення» належать до зайнятого населення за умови, що робота в цьому господарстві для них є основною.

До відома присутніх донесено інформацію, що ОСГ (особисте селянське господарство) – це проведення господарської діяльності без створення юридичної особи. Тобто, це може бути як одна фізична особа, так і кілька фізичних осіб, що пов'язані сімейними або родинними відносинами, а також спільним проживанням.



На фото: директорка Охтирського МЦ **Тамара КОЗИР** під час виступу перед представниками ОТГ Охтирського району, 13.12.2019

Детальніше за посиланням:

[https://www.facebook.com/ohtmcnbvpd/posts/1830853133711868?_xts__\[0\]=](https://www.facebook.com/ohtmcnbvpd/posts/1830853133711868?_xts__[0]=)

Також порушувалися питання щодо державної підтримки особистих селянських господарств, вирішення спорів щодо ведення ОСГ. Друга частина заходу перейшла у формат запитання-відповідь, де кожен учасник міг одержати відповідь на поставлене питання, у тому числі і в юридичній площині.

1.1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД

Вкотре протягом тривалого часу незмінними партнерами системи БВПД зарекомендували себе Центри зайнятості.

Під час чергових консультацій для громадян, які перебувають на обліку в Центрі зайнятості м.Тростянець, були запрошені місцеві ЗМІ, які запросили надати інтерв'ю юриста Тростянецького бюро правової допомоги **Валерія ЛЕБІДЬ**.



Детальніше за посиланням:

<https://www.youtube.com/watch?v=OMq95sjZ2Ow>

З Лебединською міськрайонною філією Сумського обласного центру зайнятості активно співпрацює заступниця начальника Лебединського бюро правової допомоги **Євгенія ЛОГВІНЕНКО**. Систематичне проведення правопросвітницьких виступів для мешканців міста та району дозволяють охопити майже всі актуальні питання, що турбують населення, а ті, хто потребують більш розширених юридичних консультацій, звертаються безпосередньо до бюро правової допомоги.

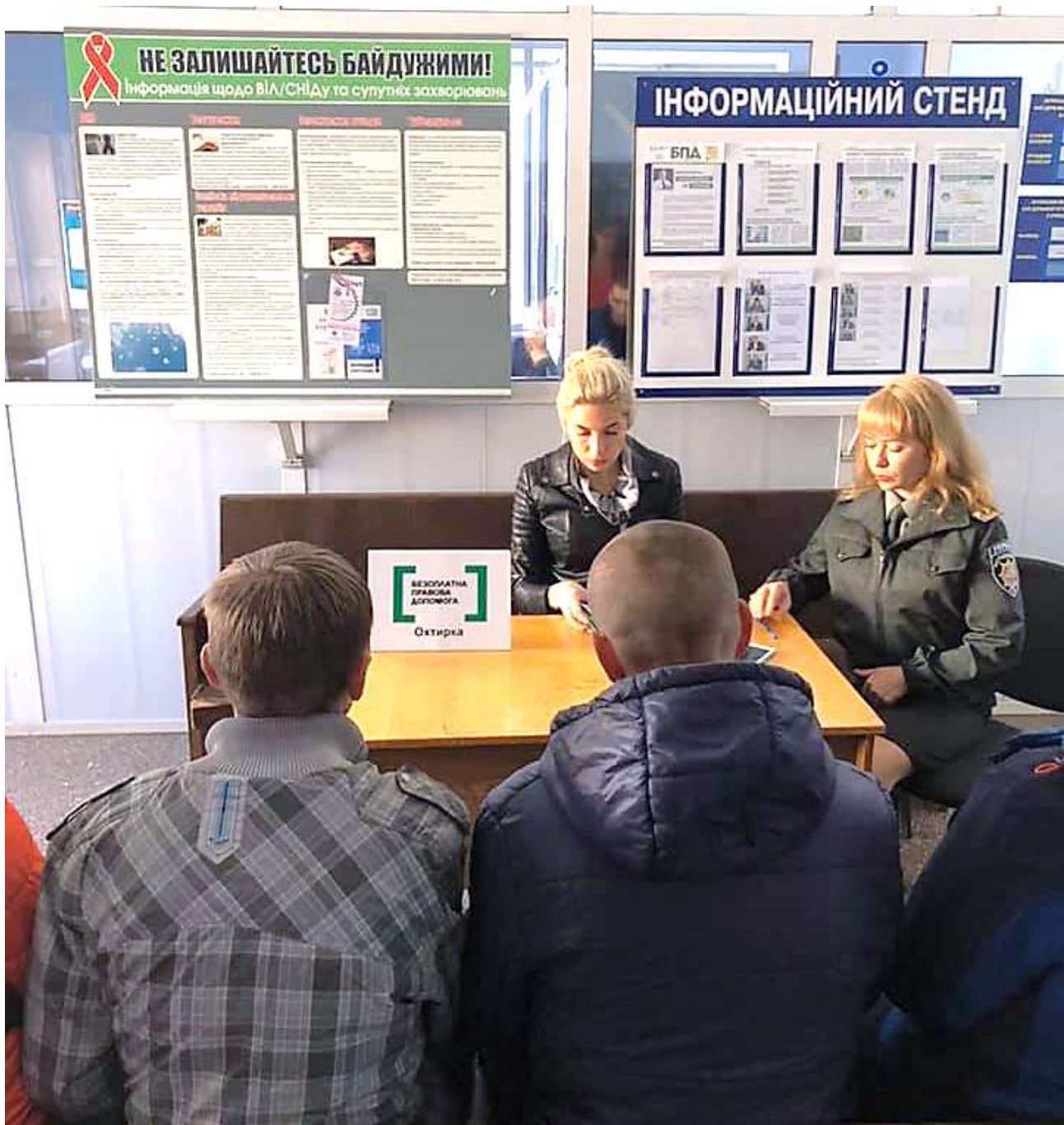


На фото: виступ проводить юристка Лебединського бюро правової допомоги **Євгенія ЛОГВІНЕНКО**, 20.11.2019

Детальніше за посиланням:

[https://www.facebook.com/ohmcmcnbvpd/posts/1805302049600310?_xts__\[0\]=](https://www.facebook.com/ohmcmcnbvpd/posts/1805302049600310?_xts__[0]=)

Зрозумілою та вкрай важливою є співпраця юристів системи БВПД та підрозділів пробації УМВС. Кожному громадянину, який перебуває на обліку у відділах пробації, потрібно допомогти адаптуватися до життя у правовому полі, не допустити повторення попередніх помилок та підтримати не тільки морально але іноді юридично. Допомогу такого характеру завжди готові надати юристи Охтирського МЦ.



На фото: юристка Охтирського МЦ **Марина ГАРАНЖА** проводить правові консультації в Охтирському підрозділі пробації УМВС, 16.10.2019

Детальніше за посиланням:

[https://www.facebook.com/ohmcnbvpd/posts/1765739796889869?_xts__\[0\]=](https://www.facebook.com/ohmcnbvpd/posts/1765739796889869?_xts__[0]=)

У Великій Писарівці таку роботу проводить заступник начальника Великописарівського БПД **Євген МОРОЗ**. Так, наприклад, упродовж двох днів 24-25 жовтня 2019 року спільно з працівниками Великописарівського районного сектору філії Центру пробації в Сумській області **Ольгою ІВАНЕНКО** та Великописарівського РВК **Ольгою ЛАГУТОЮ**, проведено для клієнтів пробації та учнів Великописарівської філії Охтирського центру ПТО інформування про правове регулювання призову на строкову службу: порядок, відповідальність, пільги тощо.



На фото: юрист Великописарівського БПД **Євген МОРОЗ** проводить правові консультації у Великописарівському підрозділі пробації УМВС, 24.10.2019

Детальніше за посиланням:

[https://www.facebook.com/ohtmcnbvpd/posts/1774604952670020?_xts__\[0\]=](https://www.facebook.com/ohtmcnbvpd/posts/1774604952670020?_xts__[0]=)

І хоча кожний захід, проведений з молоддю сьогодні, дасть результат тільки в майбутньому, ми всі повинні розуміти, що саме вони – наша молодь і є це саме майбутнє, заради якого долаючи всі труднощі та перепони наша держава рухається вперед, будуючи сучасне суспільство на засадах верховенства ЗАКОНУ та ПРАВА.

1.1.3 Проведення та участь в інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходах

Такі навчально-правопросвітницькі ігри були запропоновані для учнівської молоді юристами Охтирського МЦ в 4 кварталі поточного року.

Ці ігри розвивають у студентів та учнів відповідальність за свої вчинки, розуміння прав та законності а також дають змогу поглибити досвід в різних сферах життя.

Так, наприклад, **«ПРАВОВА МОНОПОЛІЯ»** дає змогу розширити правові знання та формує уміння застосовувати їх в повсякденному житті.



На фото: юристка Охтирського МЦ **Марина ГАРАНЖА** проводить «ПРАВОВУ МОНОПОЛІЮ» для учнів Охтирської ЗОШ, 09.12.2019

Детальніше за посиланням:

[https://www.facebook.com/ohmcnbvdp/posts/1826075124189669?_xts__\[0\]=](https://www.facebook.com/ohmcnbvdp/posts/1826075124189669?_xts__[0]=)

Під час гри «**ANTI TRAFFIKING**» учні Державного навчального закладу «Охтирський центр професійно-технічної освіти», дізналися інформацію про проблему торгівлі людьми та правила безпеки під час пошуку роботи, а по завершенню кожен гравець мав свої бали, за якими з'ясовано рівень героя чи героїні (щасливчик, робітник, безробітний).



На фото: юристка Охтирського МЦ **Марина ГАРАНЖА** проводить правопросвітницький урок для учнів центру професійно-технічної освіти, 26.11.2019

Детальніше за посиланням:

[https://www.facebook.com/ohtmcnbvpd/posts/1811377498992765?_xts__\[0\]=](https://www.facebook.com/ohtmcnbvpd/posts/1811377498992765?_xts__[0]=)

«**ВАЖНИЦЯ ПРАВОВА**» дає можливість молоді розширити свій кругозір, підвищити юридичні знання та додати впевненості в знаннях своїх прав. Гра спрямована на підвищення рівня правової освіти та надає корисні правові знання. Вона містить більш ніж 200 питань з таких галузей права, як конституційне, адміністративне, кримінальне, трудове, сімейне, цивільне.

У грудні 2019 року у навчальних закладах Охтирського району проводиться тиждень права. Знаючи свої права з дитинства, людина зможе плідно й ефективно брати участь у розбудові правового суспільства своєї держави.

Зокрема, 11 грудня юрист Тростянецького бюро правової допомоги **Валерій ЛЕБІДЬ** провів для учнів 10-х та 11-х класів закладу загальної середньої освіти I-III ступенів №2 Тростянецької міської ради Сумської області інформаційну годину на тему: «Відповідальність неповнолітніх».



На фото: юрист Тростянецького бюро **Валерій ЛЕБІДЬ** проводить «ВАЖНИЦЮ ПРАВОВУ» та правопросвітницький урок для учнів школи, 11.12.2019

Детальніше за посиланням:

[https://www.facebook.com/ohmcnbvdp/posts/1829464260517422?_xts__\[0\]=](https://www.facebook.com/ohmcnbvdp/posts/1829464260517422?_xts__[0]=)

«Малолітні особи, тобто діти віком до 14 років, не відповідають за заподіяну шкоду. За заподіяну шкоду особами, які не досягли 14 років, несуть відповідальність їхні батьки (усиновлювачі), опікуни, навчальні, виховні та інші заклади, якщо вони не доведуть, що шкоду було завдано не з їх вини», - підсумував юрист.

В свою чергу з нагоди відзначення Всеукраїнського дня безоплатної правової допомоги приуроченого до Дня прав людини, який відзначається 10 грудня в пам'ять проголошення Генеральною Асамблеєю ООН у 1948 році Загальної декларації прав людини, представниками Великописарівського бюро правової допомоги проведено правопросвітницькі заходи щодо порядку реалізації права на безоплатну правову допомогу в Україні.

Для самих маленьких громадян України правниця Великописарівського бюро правової допомоги **Людмила МУСІЄНКО** розповідала за допомогою малюнків про їх права та обов'язки.



На фото: юристка Великописарівського бюро правової допомоги **Людмила МУСІЄНКО** проводить правопросвітницький урок для дітлахів ДНЗ «Ромашка», 10.12.2019
Детальніше за посиланням:

[https://www.facebook.com/ohtmcnbvpd/posts/1828492277281287?_xts__\[0\]=](https://www.facebook.com/ohtmcnbvpd/posts/1828492277281287?_xts__[0]=)

В Охтирському МЦ із цієї нагоди у межах проекту «Child rights» із залученням Охтирського відділу освіти проведено конкурс дитячого малюнку. До нього долучилися вихованці старших груп усіх дитячих садків м. Охтирки, а саме: «Берізка», «Калинка», «Ластівка», «Казка», «Росинка», «Теремок», «Орлятко», «Струмочок», «Сонечко», де представлено 87 робіт, а метою якого є привернення уваги до прав дитини.



На фото: юристка Охтирського МЦ **Марина ЛАПОНОГ** та параюристка МАНу **Анна-Марія СТАЛИНСЬКА** під час конкурсу малюнків, 10.12.2019

Детальніше за посиланням:

[https://www.facebook.com/ohmtcnbvdp/posts/1827131884083993?_xts__\[0\]=](https://www.facebook.com/ohmtcnbvdp/posts/1827131884083993?_xts__[0]=)

Усі повинні дотримуватися умов конкурсу.

Критеріями оцінювання робіт були:

- актуальність та повнота розкриття теми;
- творчий підхід;
- естетичність роботи;
- дотримання формату – А-4;

За результатами конкурсу призери одержать подарунки, а всі інші учасники отримають заохочувальні призи. До того ж, усі діти одержать розмальовки, розроблені фахівцями системи БПД.

Переможців конкурсу визначали члени журі, до складу якого увійшли мистецтвознавці та лідери думок в арт-сфері, журналісти, представники відділу освіти та міської влади, а саме: заступник міського голови м. Охтирки **Тетяна КОВАЛЕНКО**, фахівець відділу освіти **Наталя КОВПАК**, радіоведуча **Світлана ТЕРЕШКОВА**, журналісти **Андрій МІХЄЄВ** та **Сергій ЯКОВЕНКО**, а також керівник гуртка образотворчого мистецтва ОМПЦО-МАН **Анастасія ОХРОМЕЄВА** та параюристка-манівець **Анна-Марія СТАЛИНСЬКА**.



На фото: члени журі під час конкурсу малюнків, 10.12.2019

Із метою обговорення питання щодо механізмів захисту осіб, які постраждали від домашнього насильства, юристи Охтирського МЦ з надання БВПД **Тамара КОЗИР** та **Микола КРАВЧЕНКО** долучилися до дводенного тренінгу «Особливості надання допомоги постраждалим від домашнього насильства та гендерно зумовленого насильства».

Під час спілкування присутні здійснювали порівняльний аналіз заборонного та обмежувального припису, обговорювали взяття на профілактичний облік кривдників та проведення з ними профілактичної роботи, програми для кривдників, цивільно-правова та адміністративна відповідальність для кривдників та порушували питання криміналізації відповідальності за насильницькі дії.



На фото: заступник директора Охтирського МЦ **Микола КРАВЧЕНКО**, директорка Кременецького МЦ **Валентина ВЕРБИЦЬКА**, директорка Первомайського МЦ **Ірина Шевченко**, директорка Сумського Регіонального центру **Олена ДЕМЧЕНКО** та директор Охтирського МЦ **Тамара КОЗИР** на тренінгу в м.Київ, 16-17.12.2019

Детальніше за посиланням:

[https://www.facebook.com/ohtmcnbvpd/posts/1837395803057601?_xts__\[0\]=](https://www.facebook.com/ohtmcnbvpd/posts/1837395803057601?_xts__[0]=)

1.1.4 Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)

ДИСТАНЦІЙНІ ПУНКТИ НАДАННЯ БПД - нова форма правового захисту громадян, яка дає змогу ширше охопити саме вразливі верстви населення, людей похилого віку, з інвалідністю та вадами здоров'я.

Саме один із таких пунктів було відкрито у 4 кварталі юристами Охтирського МЦ на території Чернеччинської ОТГ в с.Підлозіївка Охтирського району в приміщенні сільської ради.



На фото: юристка Охтирського МЦ **Марина ГАРАНЖА** проводить юридичні консультації під час особистого прийому роботи ДИСТАНЦІЙНОГО ПУНКТУ, 12.11.2019

Детальніше за посиланням:

[https://www.facebook.com/ohtmcnbvpd/posts/1795212857275896?_xts__\[0\]=](https://www.facebook.com/ohtmcnbvpd/posts/1795212857275896?_xts__[0]=)

Усього на території обслуговування Охтирського МЦ діє **28 пунктів** дистанційного доступу до БПД. Основною формою надання правової допомоги в таких пунктах являється особистий прийом юристами громадян, які приходять за консультаціями. Тільки в 4 кварталі 2019 року через ДИСТАНЦІЙНІ ПУНКТИ правову допомогу отримали **334 особи**, а всього з початку року – **1503 особи**.

Залишаються незамінними для населення і виїзні прийоми громадян. Всього за період 4 кварталу 2019 року юристами Охтирського МЦ здійснено **43** виїзних прийомів громадян, у результаті яких **207** осіб змогли отримати юридичні консультації, а **19** особам, які самостійно не змогли прийти до юриста (як правило це літні люди або з вадами здоров'я) надано **«адресну допомогу»** з відвідуванням за місцем їх перебування. За 2019 рік проведено **151** виїзний прийом, надано – **62 «адресної допомоги»** та **1032** особи отримали юридичні консультації.



На фото: виїзний прийом для жителів смт.Кириківка проводить юрист Великописарівського БПД **Євген МОРОЗ**, 29.11.2019

Детальніше за посиланням:

[https://www.facebook.com/ohmcnbvdp/posts/1814497108680804?_xts__\[0\]=](https://www.facebook.com/ohmcnbvdp/posts/1814497108680804?_xts__[0]=)

Під час таких виїзних прийомів юристи Охтирського МЦ намагаються не обмежуватися тільки юридичними консультаціями, але й проводити правопросвітницьку роботу серед населення. Тому майже під час кожного виїзду для мешканців сільських громад, учнівської молоді та всіх бажаючих, хто звернувся за юридичними консультаціями проводяться правопросвітницькі виступи, під час яких надаються роз'яснення про порядок та умови отримання БВПД.

Так, наприклад, після проведення виїзного прийому мешканців Грунської ОТГ та надання юридичних консультацій, правники в особі директорки **Тамари КОЗИР** та заступника директора **Миколи КРАВЧЕНКО** відвідали школу в селі Грунь, де для учнів старших класів провели правопросвітницьку годину.



На фото: правопросвітницький урок для учнів Грунської ЗОШ проводить директорка Охтирського МЦ **Тамара КОЗИР**, 21.11.2019



На фото: юридичні консультації для жителів Грунської ОТГ проводить юрист Охтирського МЦ **Микола КРАВЧЕНКО**, 21.11.2019

Детальніше за посиланням:

[https://www.facebook.com/ohmcnbvdp/posts/1805278816269300?_xts__\[0\]=](https://www.facebook.com/ohmcnbvdp/posts/1805278816269300?_xts__[0]=)

Дітей було поінформовано, що права дитини – це зведення прав дітей, зафіксованих в міжнародних документах з прав дитини. Згідно з Конвенцією про права дитини, дитина – це особа, що не досягла 18 років.

Використовуючи гру «Правова монополія» розповіли дітям старших класів про їх права. Молоді люди, граючи, розв’язують юридичні задачі, з якими кожен із них може зіштовхнутися у повсякденному житті.

Обговорюючи завдання, учасники діляться власними думками та особистим досвідом щодо його вирішення, а також пізнають від правників про правові аспекти розв’язання поставленої задачі.

Продовжується робота з виготовлення правопросвітницьких буклетів на різноманітну правову тематику, які являються для громадян майже методичними посібниками та дають змогу більш ефективно донести до людей інформацію про їх права.

Ось один із прикладів, який виготовлено саме юристами Охтирського МЦ:

з) члени сімей осіб, вказаних у цій статті, і пенсіонерів з числа цих осіб - у разі втрати годувальника.

Особи, які мають право на соціальну пенсію

Право на соціальну пенсію мають усі непрацездатні громадяни на умовах, що визначаються цим Законом.

Право вибору пенсії

Особам, які мають одночасно право на різні державні пенсії, призначається одна пенсія за їх вибором, за винятком пенсій інвалідам внаслідок поранення, контузії чи каліцтва, що їх вони дістали при захисті Батьківщини або при виконанні інших обов'язків військової служби, або внаслідок захворювання, пов'язаного з перебуванням на фронті чи з виконанням міжнародного обов'язку.

Звернення за призначенням пенсії

Звернення за призначенням пенсії може здійснюватися у будь-який час після виникнення права на пенсію.

При цьому пенсії за віком і по інвалідності призначаються незалежно від того, припинено роботу на час звернення за пенсією чи вона продовжується. Пенсії за вислугу років призначаються при залишенні роботи, яка дає право на цю пенсію.

Кошти на виплату пенсій. Звільнення пенсій від податків

Виплата пенсій здійснюється з коштів Пенсійного фонду України.

Пенсійний фонд України є самостійною фінансово-банківською системою, не входить до складу державного бюджету України, формується за рахунок коштів, що відраховуються підприємствами і організаціями (в тому числі й тими, що використовують працю громадян за угодами цивільно-правового характеру) на заходи соціального страхування за тарифами, диференційованими залежно від небезпечності, шкідливості, тяжкості робіт та стану інших умов праці, страхових внесків громадян, які займаються підприємницькою діяльністю, обов'язкових страхових внесків громадян, а також коштів державного бюджету України.

Пенсії не підлягають оподаткуванню.

У ВАС ВИНИКЛИ ПИТАННЯ?!

Звертайтеся до Тростянеського бюро правової допомоги

Режим роботи: 8⁰⁰-17⁰⁰ щодня, без перерви, крім суботи та неділі.

вул. Л. Татаренка, 4,
м. Тростянець, Сумської області,
42600, Україна

Т: 05458-6-60-52
Ф: 05458-6-60-52
E: trostianetske@legalaid.sm.ua

www.legalaid.gov.ua



ПЕНСІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ



Детальніше за посиланням:

[https://www.facebook.com/ohmcnbvpd/posts/1789868021143713?_xts__\[0\]=](https://www.facebook.com/ohmcnbvpd/posts/1789868021143713?_xts__[0]=)

1.1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД

Доступність правосуддя до всіх без виключення верств населення та рівні можливості всіх громадян на отримання правового захисту – одне із основних завдань працівників системи БВПД.

З цією метою фахівці Охтирського МЦ в листопаді відвідали м.Лебедин де провели правопросвітницький виступ та надали юридичну допомогу членам спортивного клубу для людей з інвалідністю «ФЕНІКС». Члени цієї організації беруть участь у спортивних змаганнях, фестивалях, пісенних конкурсах, дієво допомагають особам з інвалідністю.



На фото: юристи Охтирського МЦ **Тамара КОЗИР** та **Микола КРАВЧЕНКО** під час надання юридичної консультації членам ГО «ФЕНІКС», 22.11.2019

Детальніше за посиланням:

[https://www.facebook.com/ohtmcnbvdp/posts/1806838749446640?_xts__\[0\]=](https://www.facebook.com/ohtmcnbvdp/posts/1806838749446640?_xts__[0]=)

Під час зустрічі у присутніх була можливість отримати відповіді на хвилюючі їх питання. А питань виявилось чимало. Стосувались вони як внутрішньої діяльності самої громадської організації, так і конфлікту з іншою організацією, задавались питання індивідуального характеру: забезпечення особи з інвалідністю технічними засобами, порушення трудового законодавства, поділу майна та стягнення аліментів.

На всі запитання присутні отримали виважені відповіді. Такі зустрічі сприяють розширенню доступу осіб з інвалідністю до правової допомоги, та можливості в подальшому захистити свої порушені права.

Охтирський центр соціального обслуговування населення – як один із прикладів тісної співпраці, що дає змогу забезпечити доступність та якість правового захисту вразливих верств населення. **Марина ГАРАНЖА** – начальниця відділу правопросвітництва - завжди кваліфіковано та вичерпно надасть відповідь на любі питання правового характеру.

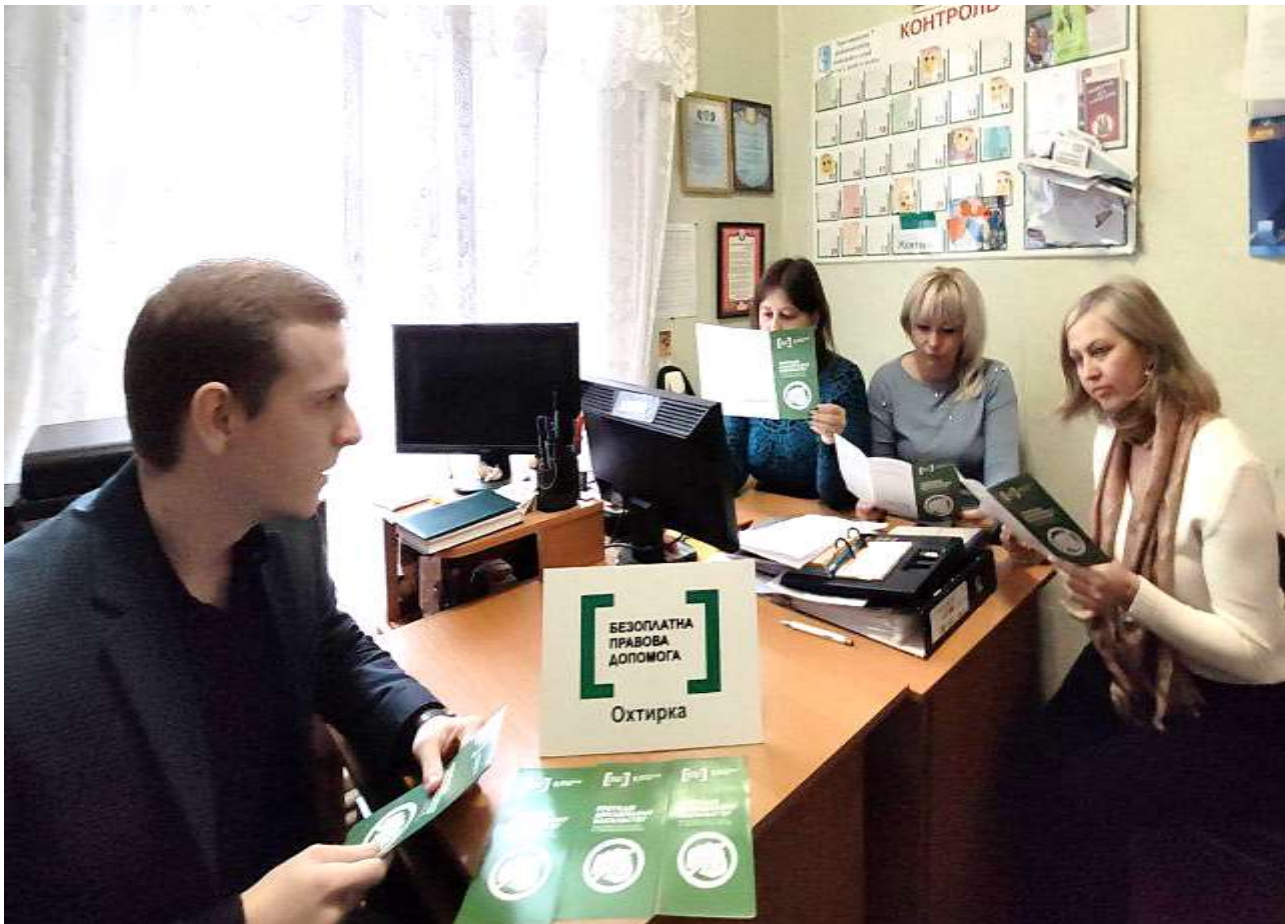


На фото: юристка Охтирського МЦ **Марина ГАРАНЖА** під час чергового правопросвітницького виступу в Охтирській районній бібліотеці, 25.10.2019

Детальніше за посиланням:

[https://www.facebook.com/ohmtcnbvpd/posts/1775642882566227?_xts__\[0\]=](https://www.facebook.com/ohmtcnbvpd/posts/1775642882566227?_xts__[0]=)

У Тростянці 24 жовтня 2019 року юрист Тростянецького бюро правової допомоги **Валерій ЛЕБІДЬ** провів семінар-тренінг для працівників Тростянецького районного центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді з питань надання допомоги постраждалим від домашнього насильства та насильства стосовно жінок.



На фото: юрист Тростянецького бюро **Валерій ЛЕБІДЬ** проводить семінар - тренінг, 24.10.2019

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohtmcnbvdp/photos/a.744102139053645/1778939555569893/?type=3&theater>

Основною метою тренінгу було визначення організаційно-правових засад запобігання та протидії домашньому насильству, порядок взаємодії суб'єктів, що здійснюють заходи у даній сфері, порядок взаємодії суб'єктів при зверненні осіб по допомогу.

«Кривднику забороняють перебувати в місці спільного проживання, навіть якщо це його помешкання, обмежують спілкування із постраждалою дитиною, забороняють наблизитися на певну відстань до роботи, місця проживання», - пояснив юрист.

[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

1.2.1 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БПД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва

Громадська адвокація - що це таке та чому це актуально, - про ці та багато інших питань інформувала під час тренінгу «Громадська адвокація: 8 кроків на шляху до суспільних змін» у форматі блог-кафе **Анна ЄВСЕЄВА**, представниця громадської організації «Інтелект Сумщини».



На фото: тренінг для громадських активістів та працівників Охтирського МЦ проводить **Анна ЄВСЕЄВА**, 08.11.2019

Детальніше за посиланням:

[https://www.facebook.com/ohmcnbvdp/posts/1788893201241195?_xts__\[0\]=](https://www.facebook.com/ohmcnbvdp/posts/1788893201241195?_xts__[0]=)

Під час заходу з'ясовано, що адвокація – це спосіб винесення проблеми на порядок денний, забезпечення вирішення цієї проблеми та формування підтримки для роботи, як над самою проблемою, так і над її вирішенням.

Присутнім запропоновано побудову «дерева причин і наслідків». Після ознайомлення команда із громадських активістів, юристів Охтирського МЦ, журналістів, бібліотекарів, фахівців з відділу пробації виконували завдання щодо виявлення проблеми в нашій місцевості та за допомогою 8 кроків намагалися її вирішити та заручитися підтримкою однодумців.



На фото: громадські активісти та працівники Охтирського МЦ – учасники тренгу, м.Охтирка, 08.11.2019

«Усі ці покрокові виконання плану забезпечать та допоможуть Вам втілити у життя те, що задумали», - зазначила **Анна ЄВСЕЄВА**.

Команда виконала завдання та отримала не тільки цікаві знання, але і виявили спільну проблему, яку хотіли б вирішити на рівні міста. Основна мета таких заходів – це сприяти участі об'єднань громадян у здійсненні захисту щодо лобювання спільних інтересів різних груп.

1.2.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»

У 4 кварталі 2019 року від фахівців Охтирського МЦ до інформаційної платформи «WikiLegalAid» було подано для розміщення наступні теми:

Кримінальне провадження щодо неповнолітніх

Землі водного фонду

Землі рекреаційного призначення

Разом з тим, протягом 4 кварталу 2019 року юристами Охтирського МЦ проведено редагування **6-ти** тем наступного змісту:

Цивільне право

Звернення до суду: позовне провадження у цивільному процесі.

Процесуальні обмеження закриття провадження у випадку відмови від позову до податкового органу

Адміністративне право

Порядок проведення зовнішнього незалежного оцінювання

Порядок проведення зовнішнього незалежного оцінювання

Кримінально-процесуальне право

Підстави закриття провадження у кримінальній справі

Відмова від захисника або його заміна

[1.3] Децентралізація системи БПД

1.3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень

Обмін досвідом системи БПД – це взаємозбагачення. Особливістю пізнання всього - є досвід. Від того, що його ділять, він тільки примножується. Тому, із метою одержання практичних порад, що можна використати у роботі, правники Охтирського МЦ здійснили візит до Чернігівського місцевого центру з надання БВПД.

За час спілкування учасники обговорили актуальні питання, що виникають у роботі центрів та бюро, механізми взаємодії між центрами та соціальними партнерами, спрямованої на ефективне надання правової допомоги громадянам, розглянули кращі практики в роботі та приклади успішного захисту адвокатів системи БПД.



На фото: директорка Охтирського МЦ **Тамара КОЗИР**, та директор Чернігівського МЦ **Володимир БОБРУЙКО** під час візиту з обміну досвідом, 05.12.2019

Детальніше за посиланням:

[https://www.facebook.com/ohmcnbvpd/posts/1822438511219997?_xts__\[0\]=](https://www.facebook.com/ohmcnbvpd/posts/1822438511219997?_xts__[0]=)

Також, було розглянуто напрацювання підсумкової стратегічної сесії для керівного складу системи надання безоплатної правової допомоги, та обговорено пріоритетні напрями розвитку, планування і організації роботи Центру на 2020 рік.

У ході зустрічі неабияку увагу працівники системи БВПД зосередили на результатах роботи виїзних консультативних пунктів, взаємодії місцевих центрів з органами виконавчої влади та місцевого самоврядування, громадськими організаціями, засобами масової інформації.

Працівники Чернігівського та Охтирського місцевих центрів розповіли про типові справи та кращі практики адвокатів. Присутні поділилися також статистичними показниками у своїй роботі. Учасники робочої зустрічі також обмінялися цікавими ідеями щодо проведення нових форматів правопросвітницьких заходів. По завершенню зустрічі всі присутні вирішили, що ті корисні практичні навички, якими обмінялися колеги, обов'язково будуть використовуватися в подальшій роботі.



На фото: представники Чернігівського МЦ та Охтирського МЦ під час обговорення питань та обміну досвідом, 05.12.2019

Детальніше за посиланням:

[https://www.facebook.com/chernihiv1/posts/3194464633903321?_xts__\[0\]=](https://www.facebook.com/chernihiv1/posts/3194464633903321?_xts__[0]=)

1.3.3 Управління людськими ресурсами

10 грудня відзначають Всеукраїнський день безоплатної правової допомоги, приурочений до Дня прав людини.

Із нагоди цієї події для суб'єктів пробації, багатодітних матерів, матерів-одиначок, представників громадських організацій був проведений круглий стіл в Тростянецькому бюро правової допомоги.

До заходу також долучилися соціальні партнери: начальник Лебединського районного відділу пробації **Анатолій ГЛУХ** Тростянецький районний центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, Тростянецький районний сектор філії ДУ «Центр пробації», Управління соціального захисту населення Тростянецької РДА, ГО «Родинне коло Тростянеччини».



На фото: виступ під час «круглого столу» проводить керівник Тростянецького бюро правової допомоги **Валерій ЛЕБІДЬ**, 10.12.2019

Детальніше за посиланням:

[https://www.facebook.com/ohtmcnbvpd/posts/1827355057395009?_xts__\[0\]=](https://www.facebook.com/ohtmcnbvpd/posts/1827355057395009?_xts__[0]=)

До відома громадян була донесена інформація щодо переліку правових послуг, які включає в себе первинна та вторинна правова допомога. Крім того присутні, дізналися про роботу електронних сервісів Мін'юсту на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid».

До Міжнародного Дня людей з особливими потребами в Лебединському центрі зайнятості 03 грудня 2019 року проведено круглий стіл на тему: «Реалії життя та вирішення проблем осіб та дітей з особливими потребами», організованого Управлінням праці та соціального захисту населення Лебединської міської ради. До проведення заходу долучилася правниця Лебединського бюро правової допомоги **Євгенія ЛОГВІНЕНКО**.



На фото: юристка Лебединського бюро правової допомоги **Валерія ЛОГВІНЕНКО**, 10.12.2019
Детальніше за посиланням:

[https://www.facebook.com/ohtmcnbvpd/posts/1819160421547806?_xts__\[0\]=](https://www.facebook.com/ohtmcnbvpd/posts/1819160421547806?_xts__[0]=)

«За 2019 рік до Лебединського бюро правової допомоги звернулось 13 осіб з особливими потребами щодо отримання вторинної правової допомоги. У переважній більшості це було складання позовних заяв до суду, щодо стягнення матеріальної та моральної шкоди, оскарження постанови про адміністративне правопорушення, розірвання шлюбу, стягнення аліментів, стягнення інфляційних втрат після прийняття судового рішення, зняття особи з реєстрації. Заяви були направлені до суду та мають позитивні рішення на користь наших клієнтів», - розповіла під час виступу **Євгенія ЛОГВІНЕНКО**.

[1.4] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання БПД (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

1.4.2 Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури

Матеріально-технічне забезпечення Охтирського МЦ перебуває на належному рівні. Працівники забезпечені комп'ютерною технікою та обладнанням, що відповідає сучасному рівню та дозволяє якісно виконувати поставленні завдання.

Кожен працівник має особистий ПК, вільний доступ до інтернет - мережі та володіє необхідними базами даних згідно з визначеними допусками та функціональними обов'язками.

Кожне бюро правової допомоги також забезпечене сучасною комп'ютерною технікою та обладнанням, необхідним для роботи. У приміщеннях всіх бюро правової допомоги перед їхнім відкриттям проведено ремонт та створено належні умови робочої обстановки, необхідні для виконання службових обов'язків.

Для проведення правопросвітницьких заходів поза межами Центру в наявності фотоапаратура та переносні ПК, банери правової допомоги та методичні буклети правопросвітницького змісту (виготовлені працівниками Охтирського МЦ).

Для надання правової допомоги через мережу дистанційних пунктів доступу до БВПД забезпечено роботу скайп-мережі.

Працівниками МЦ докладено максимум зусиль для підтримки та облаштування місць перебування громадян з метою забезпечення комфортних умов для відвідувачів, їхнього доступу до сервісів Мін'юсту, вільного спілкуванню з адвокатами та юристами.

Створено належні умови для відвідувачів з вадами здоров'я та людей похилого віку.

Керівництво Охтирського МЦ систематично вивчає проблемні питання та постійно намагається збільшити якість надання послуг з отримання БВПД, удосконалити процес отримання правового захисту та роботу системи безоплатної вторинної правової допомоги.

1.4.3 Розвиток аналітичної спроможності центрів

На підсумковій стратегічній сесії у Києві представники робочих груп, які працювали, представили 7 варіантів напрямів діяльності системи БПД на регіональному рівні. Ці напрацювання стануть основою формуванням плану розвитку системи БПД кожної області з урахуванням місцевої специфіки.

Пріоритетні завдання для системи #БПД, які визначив Уряд: не менше 50% українців мають знати про послуги системи БПД, щонайменше 75% клієнтів мають бути задоволені їх якістю.



На фото: засідання «стратегічної сесії», що проходило в Київському PRAVOKATOR, 28.11.2019

Детальніше за посиланням:

[https://www.facebook.com/pravokator.kyiv/posts/553469678543780?_xts__\[0\]=](https://www.facebook.com/pravokator.kyiv/posts/553469678543780?_xts__[0]=)

Серед пріоритетних напрямків, визначених на стратегічній сесії – **якість**. На додаток до стандартів якості БПД мають з'явитися сучасні механізми, які гарантуватимуть належні правові послуги.

Серед них – запровадження інструменту **«peer review»** для оцінки роботи юристів. Акцентовано також на покращенні доступності правової допомоги. Вона має надаватися на максимально ранній стадії виникнення потреби. Для громадян мають бути забезпечені сучасні сервіси та інклюзивність.

У планах розвитку – залучення широкої мережі волонтерів, які стануть амбасадорами системи БПД.

Кожна команда, яка представляла свої напрацювання, наголосила на необхідності впровадження ІТ-рішень для надання безоплатної правової допомоги дистанційно.

Система безоплатної правової допомоги продовжить працювати над альтернативними правовими механізмами. Це розвиток досудових механізмів врегулювання спорів та медіації, реалізація програми відновного правосуддя. Крім того, наголошено на необхідності створення комплексів центрів, де надаватиметься не лише правова, а й медична, психологічна, соціальна та інші допомоги.



Детальніше за посиланням:

https://www.legalaid.gov.ua/ua/holovna/210-lystopad-2019/2659-brein-shtorm-menedzhmentu-systemy-bpd-plany-na-2020-rik?fbclid=IwAR1dOjYCjLm-3hV_2VykhWC3L6LmbU7Mvv6MA6Ua-Tx0KeDQfH-bCNZ5NGI

Розділ II. Результативні показники діяльності

[2.1] Результативні показники діяльності місцевого центру

За період 4 кварталу 2019 року Охтирським МЦ з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було:

Зареєстровано	1600	звернень клієнтів
<i>по яким</i>		
	1479	особам було надано правову консультацію
Прийнято	121	письмових звернень про надання БВПД
<i>у результаті розгляду письмових звернень про надання БВПД</i>		
	0	належність не підтверджено
	121	прийнято рішення про надання БВПД
<i>у результаті чого видано</i>		
	46	доручень адвокатам
	86	наказів працівникам відділу представництва

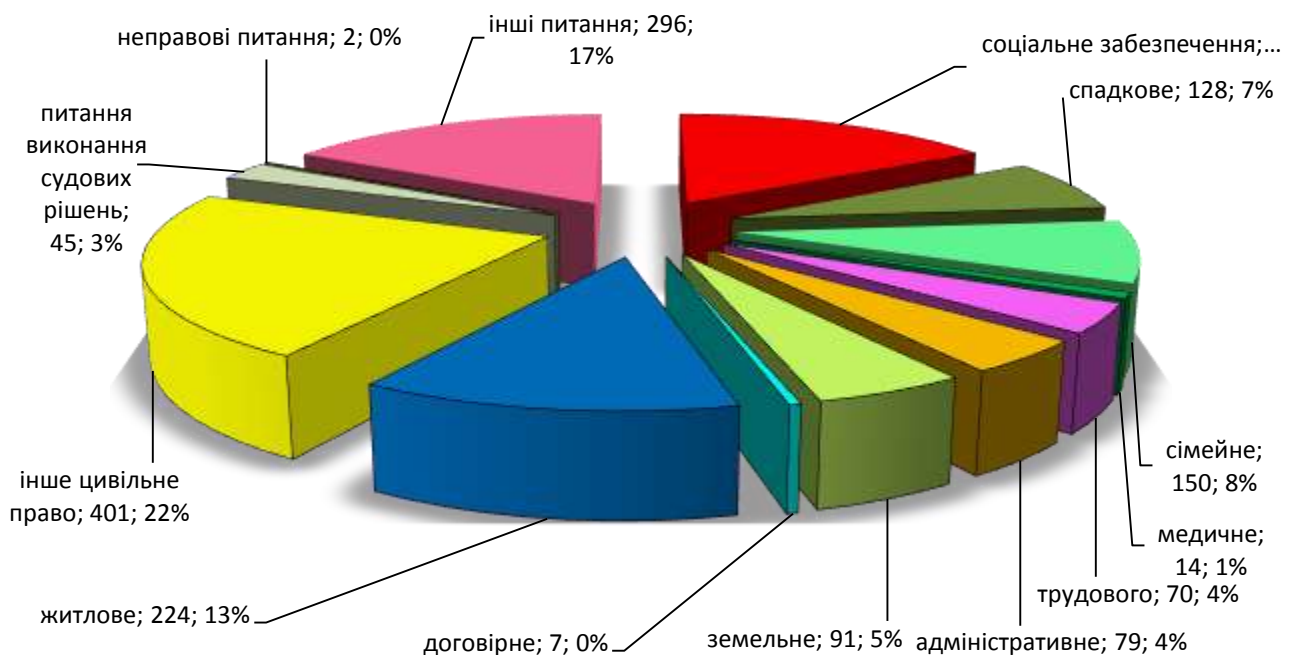
Таблиця 1. Інформація щодо результатів розгляду звернень клієнтів Охтирським МЦ у 4 кварталі 2019 року

№ з/п	Найменування відділу місцевого центру	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД	Кількість перенаправлень до інших провайдерів БПД
1	Відділ правової інформації та консультацій	618	549	69	0
2	Відділ «Великописарівське бюро правової допомоги»	295	284	11	0
3	Відділ «Лебединське бюро правової допомоги»	344	315	29	0
4	Відділ «Тростянецьке бюро правової допомоги»	343	331	12	0
	Разом за МЦ	1600	1479	121	0

Клієнти Охтирського МЦ зверталися з наступних питань:

соціального забезпечення	296	19%
спадкового	128	8%
сімейного	150	9%
медичного	14	1%
трудового	70	4%
адміністративного	79	5%
земельного	91	6%
договірної	7	0%
житлового	224	14%
Інше цивільне	401	25%
виконання судових рішень	45	3%
не правове питання	2	0%
інші питання	296	19%

Діаграма 1 Розподіл питань за категоріями, з якими зверталися клієнти до Охтирського МЦ

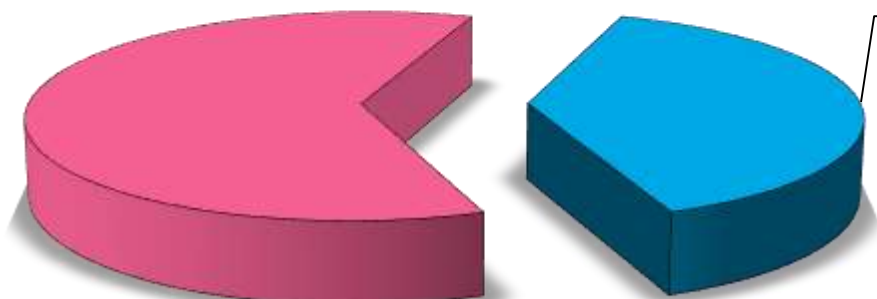


Діаграма 2

Розподіл клієнтів Охтирського МЦ за статтю

Жінки; 587; 61%

Чоловіки; 370; 39%



Загалом 957 осіб

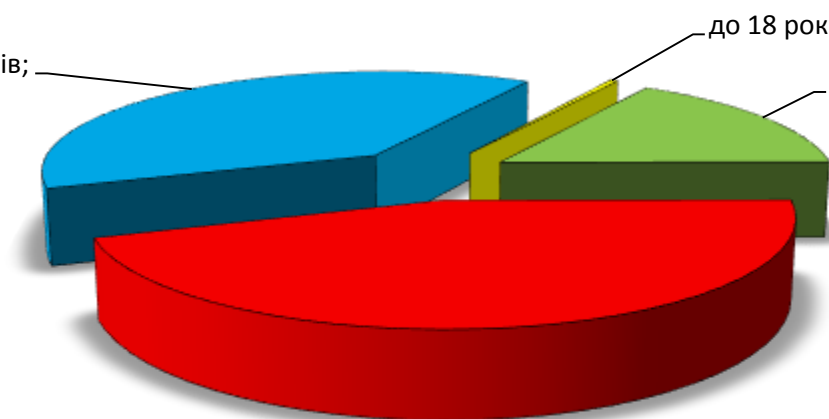
Діаграма 3

Розподіл клієнтів Охтирського МЦ за віком

понад 60 років;
370; 39%

до 18 років; 4; 0%

від 18 до 35 років;
155; 16%



від 35 до 60 років;
428; 45%

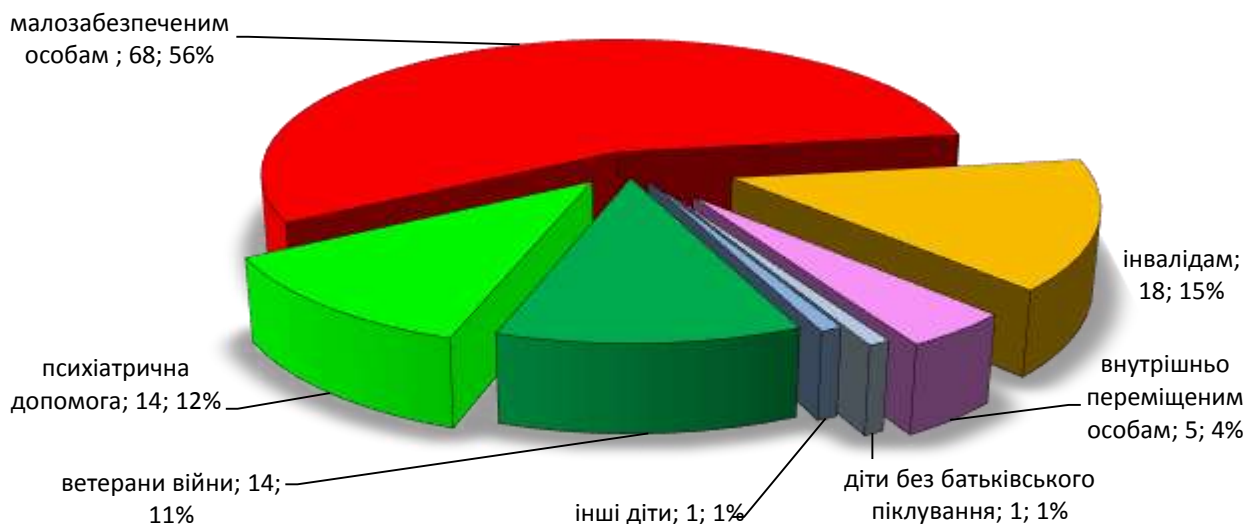
Загалом 957 осіб

У 4 кварталі 2019 року було зареєстровано письмових звернень про надання БВПД, по:

малозабезпеченим особам	68
Інвалідам	18
внутрішньо переміщеним особам	5
громадянам України, які звернулися із заявою про взяття на облік як ВПО	
дітям-сиротам	
дітям, позбавленим батьківського піклування	1
дітям, які перебувають у складних життєвих обставинах	
дітям, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів	
дітям, які не належать до окремих категорій	1
особам, на яких поширюється дія Закону України «Про біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту»	
ветеранам війни	14
особам з особливими заслугами перед Батьківщиною	
особам, які належать до числа жертв нацистських переслідувань	
Особи, які звернулися для отримання статусу ветерана війни	
особам, щодо яких суд розглядає справу про обмеження цивільної дієздатності фізичної особи	
особам, щодо яких суд розглядає справу про надання психіатричної допомоги в примусовому порядку	14
реабілітованим особам	
Особам, які мають статус свідків / потерпілих у кримінальних провадженнях	

Діаграма 4

Розподіл клієнтів Охтирського МЦ, яким було надано БВПД, за категорією осіб



Крім цього, Охтирським МЦ, включно з бюро правової допомоги, протягом 4 кварталу 2019 року було:

здійснено виїздів мобільних консультаційних пунктів	43
забезпечено діяльність дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги	28
із них створено:	
у 4 кварталі 2019 року	1
у 3 кварталі 2019 року	0
у 2 кварталі 2019 року	1
у 1 кварталі 2019 року	0
у 2015 -2018 роках	26
загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень з правових питань під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала	541
у тому числі звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень:	
- до мобільних консультаційних пунктів	207
- до дистанційних пунктів доступу до БПД	334
надано методичну допомогу органам місцевого самоврядування та установам - провайдерів (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання БПД	11
опрацьовано акти надання БВПД, що були подані адвокатами	107
розміщено у ЗМІ інформаційних матеріалів з питань надання БВПД	56
проведено правопросвітницьких заходів	143
надано клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту	101

Таблиця 2. Інформація щодо кількості здійснених виїздів мобільних та функціонуючих дистанційних пунктів доступу до БПД в розрізі МЦ (4 квартал 2019 року)

№ з/п	Найменування відділу місцевого центру	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/ осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС, яким надано методичну допомогу та установ - провайдерів БПД, з якими налагоджено співпрацю	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ
1	Відділ «Великописарівське бюро правової допомоги»	20/78	4/28	3	15	21
2	Відділ «Лебединське бюро правової допомоги»	1/12	5/65	2	26	36
3	Відділ «Тростянецьке бюро правової допомоги»	8/41	6/69	3	20	24
	Разом за МЦ	43/207	28/334	11	143	101

ВИСНОВОК:

Охтирський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у 4 кварталі 2019 року показав спроможність ефективно виконувати поставлені перед ним завдання

Протягом всього поточного 2019 року працівники Охтирського Центру неодноразово доводили, що система БВПД – це єдиний механізм, що являється вкрай необхідним для наших громадян, особливо для певних категорій населення, які не мають змоги з певних причин користуватися послугами платної адвокатури. Тільки юристи БВПД можуть надати кваліфіковану допомогу таким громадянам та забезпечити їх правом отримати юридичний захист.

З кожним роком збільшується кількість людей, що звертаються до Центрів БВПД, а значить разом з цим ми вимушені і збільшувати рівень якості нашої роботи, розширювати спектр надання послуг, щоб не відставати від потреб сьогодення та крокувати врівень з вимогами часу.

Забезпечення правовим захистом інвалідів, людей похилого віку, немічних та тих, хто навіть інколи не має змоги звернутися до нас самотійно – не тільки пріоритет нашої роботи, але й свідомий обов'язок кожного юриста системи БВПД.

Наша адреса: вул. Перемоги, 13, м. Охтирка, Сумської області,
42700, Україна

Т. (0546)-4-22-23

Ф. (0546)-4-22-23

Е: okhtyrka.sumy@legaid.sm.ua

Єдиний телефонний номер системи безоплатної правової допомоги:

0-800-213-103