

2019 - 4 квартал

**Шосткинський
місцевий центр з надання
безоплатної вторинної
правової допомоги**

[ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА]

**щодо виконання Шосткинським місцевим
центром з надання безоплатної вторинної
правової допомоги річного Плану діяльності
на 2019 рік у 4 кварталі**

ЗМІСТ

ВСТУП	4
Розділ І. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками	6
[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад	6
1.1.1 Участь у правопросвітницьких заходах для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	6
1.1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД	19
1.1.3 Проведення та участь в інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходах	25
1.1.4 Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)	33
1.1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД	39
1.1.6 Реалізація правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО»	43
[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД	45
1.2.1 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БППД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва	45

1.2.2 Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ	46
1.2.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	47
[1.3] Децентралізація системи БПД	48
1.3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень.....	48
1.3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД	50
1.3.3 Управління людськими ресурсами.....	51
1.3.4 Укладання контрактів з адвокатами, які надають БВПД (по КС та ЦАС).....	52
[1.4] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання БПД (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій	53
1.4.2 Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури	53
1.4.3 Розвиток аналітичної спроможності центрів	54
Розділ II. Результативні показники діяльності	55
[2.1] Результативні показники діяльності місцевого центру	55
ВИСНОВОК:	61

ВСТУП

Шосткинський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі – Шосткинський МЦ) налічує в своєму штаті **19** працівників, із яких **11** працює безпосередньо в місцевому центрі та **8** осіб працюють у чотирьох бюро правової допомоги (Глухівському, Кролевецькому, Середино-Будському та Ямпільському).

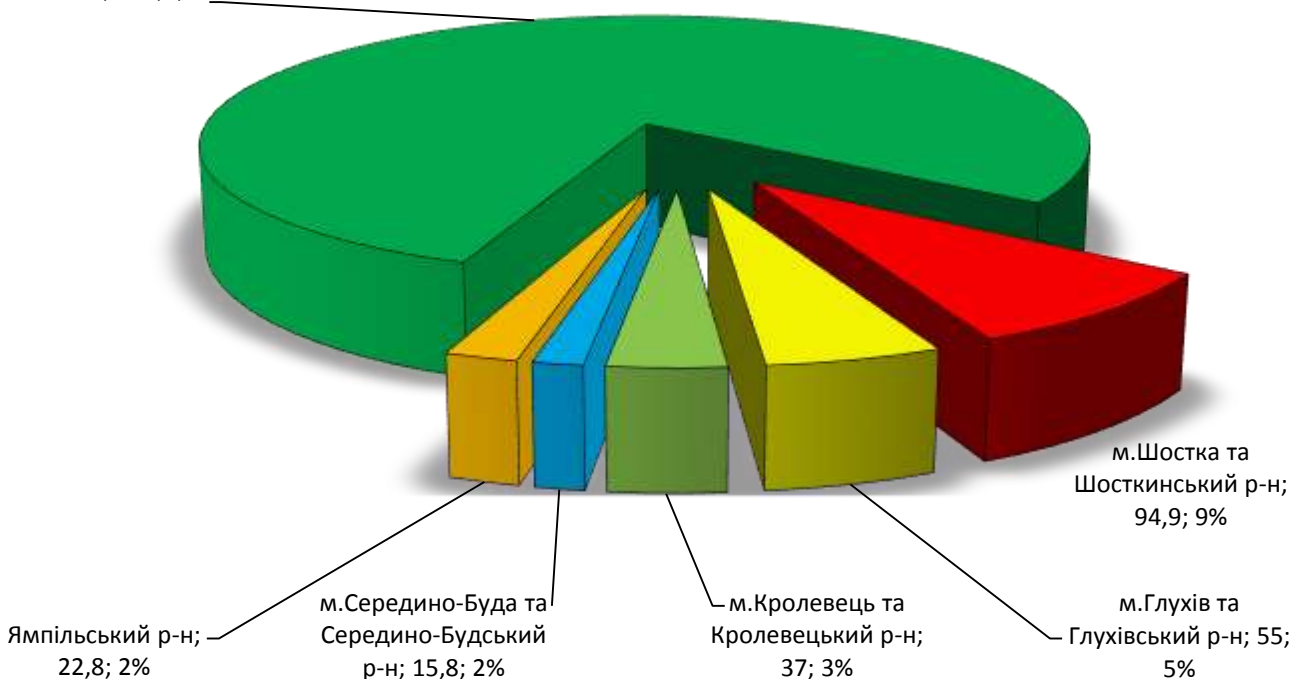
Шосткинський МЦ охоплює **5** районів обслуговування:

м.Шостка та Шосткинський р-н	94,9	тис. осіб
м.Глухів та Глухівський р-н	55,0	тис. осіб
м.Кролевець та Кролевецький р-н	37,0	тис. осіб
м.Середино-Буда та Середино-Будський р-н	15,8	тис. осіб
Ямпільський р-н	22,8	тис. осіб
Усього по Шосткинському МЦ	225,5	тис. осіб

(**20,8 %** від загальної кількості по Сумській області)

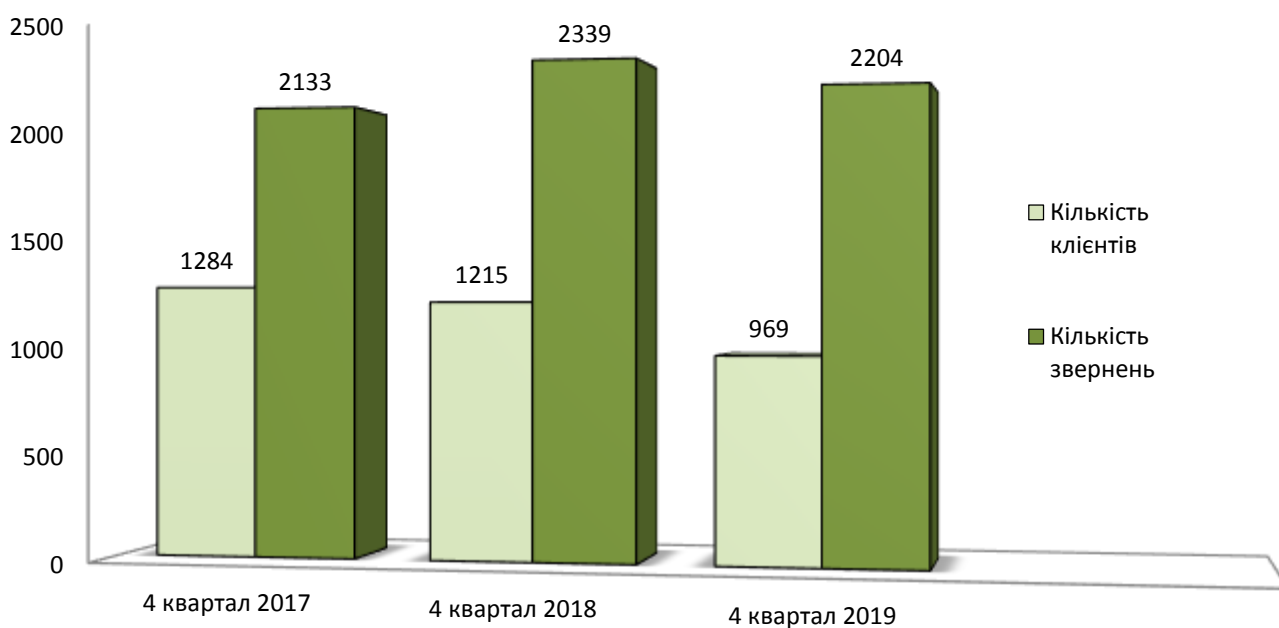
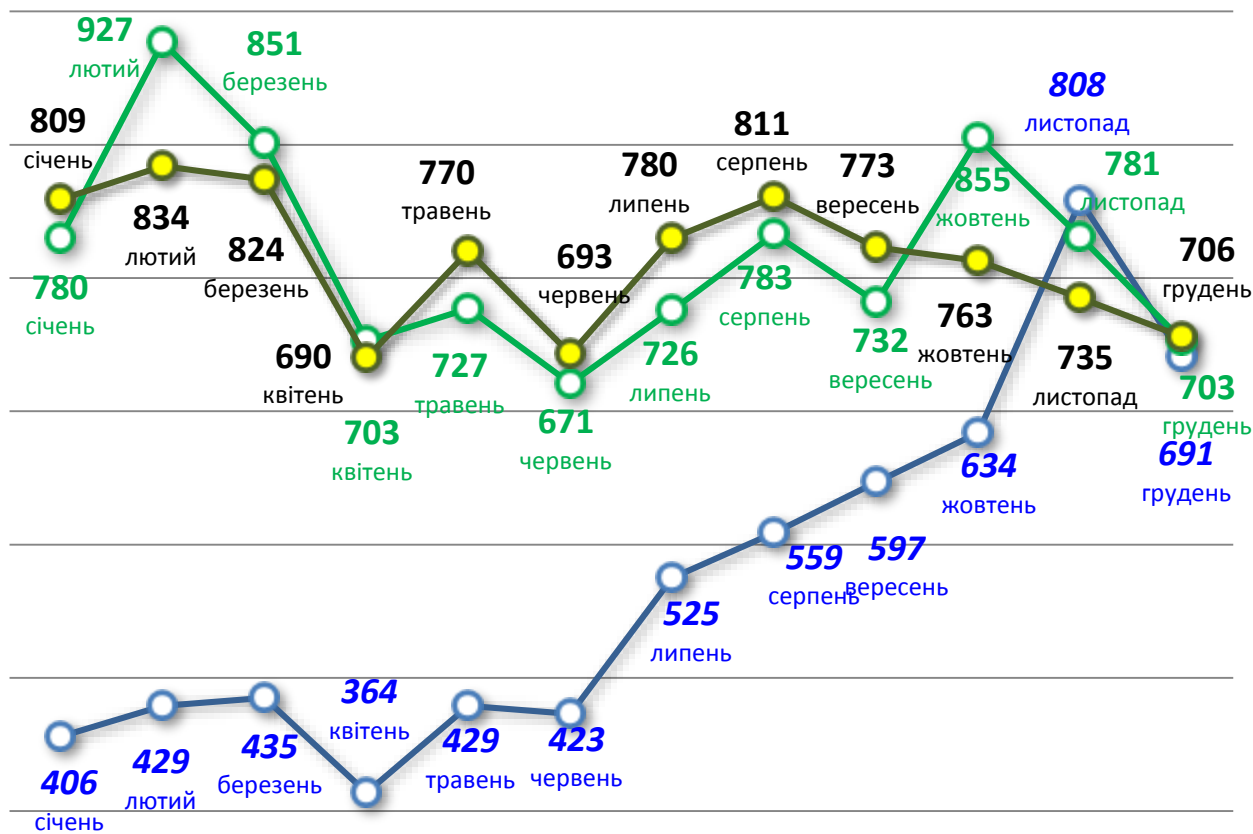
Співвідношення кількості населення по Шосткинському МЦ у відсотках по Сумській області

Інші райони Сумської області; 855,9; 79%



ДІАГРАМИ

динаміки зміни кількості звернень громадян за правовою допомогою до Шосткинського МЦ у 2019 році у порівнянні з 2017 та 2018 роком



Розділ І. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками

[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад

1.1.1 Участь у правопросвітницьких заходах для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України

Шосткинський МЦ проводить правопросвітницькі заходи з інформування населення територіальних громад з типових правових питань, з якими звертаються клієнти: захист прав споживачів, комунальних послуг, організації ОСББ, отримання земельних ділянок, призначення пенсій тощо.

Протягом 4 кварталу 2019 року проведено 100 **правапросвітницьких заходів**, з них:

Семінарів	25
Круглих столів	8
Інших правопросвітницьких заходів	67

Питання власності на землю цікавлять все більше коло людей. Це стосується правоустановчих документів, співпраці з орендарями та інше.



На фото: керівник Ямпільського бюро правової допомоги Володимир ЛЯЩЕВСЬКИЙ для працівників Ямпільського районного територіального центру соціального проводить семінар з земельних питань, 14.11.2019, смт Ямпіль

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311/2728846267160874/?type=3&theater>

Протягом 4 кварталу 2019 року з конкретними групами населення проводилась правопросвітницька робота, спрямована на подолання безробіття, злочинності, дискримінації.



На фото: головний спеціаліст Глухівського бюро правової допомоги Олександр ТОПРИКІН на базі Глухівської районної філії Сумського обласного центру проводить семінар для безробітних на тему: «Організація громадських робіт та інших робіт тимчасового характеру», 10.12.2019, м. Глухів

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311/2791895767522590/?type=3&theater>

З метою підвищення правової свідомості, культури та освіченості населення, запобігання злочинності працівниками Шосткинського МЦ постійно проводилася робота серед учнів, педагогічних працівників загальноосвітніх та професійно-технічних навчальних закладів, студентів вищих навчальних закладів.



На фото: юристка Шосткинського місцевого центру Юлія ЗАЦАРИННА для учнів старших класів Воронізької школи імені П. Куліша проводять правопросвітницький захід на тему: «Причини виникнення булінгу. Як не стати жертвою булінгу», 23.10.2019, смт Вороніж, Шосткинський район

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/2680753585303476>



На фото: фахівчиня Шосткинського місцевого центру Юлія ЗАЦАРИННА для учнів Шосткинського ліцею-інтернату спортивного профілю проводить правовий урок «Що ви знаєте про безоплатну правову допомогу?», 09.12.2019, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/2791852360860264>

Працівники Шосткинського місцевого центру проводять масштабні заходи для населення, в тому числі для молоді шкільного віку та студентства. Масштабний захід дає змогу охопити від 50 осіб і більше.



На фото: працівник Глухівського бюро правової допомоги Богдан БАЛИЦЬКИЙ розповідає студентам Професійно – педагогічного коледжу Глухівського національного педагогічного університету ім. Олександра Довженка про особливості оформлення кредитів онлайн, 11.12.2019, м. Глухів

Детальніше за посиланням:

https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/2797005473678286?_tn=K-R



На фото: працівник Глухівського бюро правової допомоги Богдан БАЛИЦЬКИЙ зі студентами Професійно – педагогічного коледжу Глухівського національного педагогічного університету під час правопросвітницького заходу «Особливості оформлення кредитів онлайн», 11.12.2019, м. Глухів

Детальніше за посиланням:

https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/2797005473678286?_tn=K-R

Протягом 4 кварталу 2019 року Шосткинський місцевий центр широко застосовував у правопросвітницькій роботі настільні ігри. Це такі, як «Важниця правова», «ANTI TRAFFICKING», «Переселенська блуканина».



На фото: юристка Шосткинського місцевого центру Юлія ЗАЦАРИННА з метою привернення молодого покоління уваги до такої теми як протидія торгівлі людьми разом з учнями 9 класу Шосткинської ЗОШ № 4 проводить гру «ANTI TRAFFIKING», де пропонується стати героєм, який шукає роботу за кордоном, 11.11.2019, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudej/informuiemo-shkoliariv-pro-nebezpeku-torhivli-liudmy>



На фото: фахівчиня Шосткинського місцевого центру Юлія ЗАЦАРИННА разом з представники Шосткинської районної ради за допомогою гри «Переселенська блуканина» вивчає проблеми внутрішньо переміщених осіб. Настільна гра «Переселенська блуканина» - це гра за допомогою якої можна доступно розповісти широкому загалу українців про труднощі переселенців на шляху до нової домівки, привернути увагу до порушення їх прав та проблеми інтеграції цієї категорії громадян України, 28.11.2019, м. Шостка
Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/2761873637191470>

Шосткинський місцевий центр активно залучається до відзначення міжнародних та державних днів.

Так, 10 грудня 2019 року відзначався Всеукраїнський день системи безоплатної правової допомоги. У рамках відзначення свята працівники центру та бюро провели ознайомчі екскурсії для студентів, запросили партнерів та ЗМІ.



На фото: заступниця директора Шосткинського місцевого центру Катерина МІРОШНИЧЕНКО у рамках відзначення Дня безоплатної правової допомоги для студентів Шосткинського інституту СумДУ та партнерів центру проводить тематичну зустріч «Безоплатна правова допомога на захисті прав громадян», 10.12.2019, м. Шостка
Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/2791872194191614>



На фото: керівниця Середино-Будського бюро правової допомоги Тетяна ХАРЧЕНКО у рамках відзначення Всеукраїнського дня безоплатної правової допомоги проводить екскурсію для учнів 10-х класів Середино-Будської ЗОШ I-III ступенів, 10.12.2019, м. Середино-Буда

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/2791872194191614>

З метою популяризації системи безоплатної правової допомоги протягом 4 кварталу 2019 року проведено низку заходів у колективах лікувальних та медичних установ.



На фото: очільник Глухівського бюро правової допомоги Богдан БАЛИЦЬКИЙ під час тематичної зустрічі з керівником денного стаціонару Комунального некомерційного підприємства «Центр первинної медико-санітарної допомоги Глухівського району» Глухівської районної ради, 05.11.2019, м. Глухів

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311/2714970621881772/?type=3&theater>

Вже два роки дії Меморандум щодо співробітництва між Міністерством оборони України та Координаційним центром з надання правової допомоги.

Реалізація завдань у рамках Меморандуму спрямована, насамперед, на налагодження взаємодії між представниками центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги та командуванням військових частин Збройних Сил України задля забезпечення захисту прав військовослужбовців ЗСУ, членів їх сімей, у тому числі права на безоплатну правову допомогу; розширення доступу для них до послуг безоплатної правової допомоги через утворення у приміщеннях військових частин дистанційних пунктів.

Шосткинський місцевий центр постійно проводить правопросвітницьку роботу з Шосткинською військовою частиною 3022 Національної гвардії України, серед яких значна кількість особового складу є учасниками ООС.



На фото: керівниця Середино-Будського бюро правової допомоги Тетяна ХАРЧЕНКО з учасниками ООС під час засідання круглого столу «Основні питання захисту прав військовослужбовців», 22.10.2019, м. Середино-Буда

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311/2678796292165872/?type=3&theater>



На фото: фахівчиня Шосткинського місцевого центру Юлія ЗАЦАРИННА проводить інформаційно-роз'яснювальню роботу серед військовослужбовців військової частини 3022 Національної гвардії України, 08.11.2019, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/2722539877791513>

1.1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД

Протягом звітнього періоду у рамках налагодження і підтримки співпраці із суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги здійснювався щомісячний моніторинг існуючої бази стейкхолдерів.

Для працівників органів місцевого самоврядування у 4 кварталі 2019 року проведено 12 **тренінгів** з питань організації удосконалення організації надання ними БВПД на теми:

Соціальний захист учасників АТО та членів їх сімей

Факти, що мають юридичне значення

Порядок отримання електронно-цифрового підпису

Електронний цифровий підпис: як швидко підтвердити право на безоплатну вторинну правову допомогу

Якісна правова допомога. Реалії та можливості

Система безоплатної правової допомоги в дії

Доступ до електронних сервісів Міністерства юстиції України

Розробка та порядок прийняття програми безоплатної правової допомоги в сільській місцевості

Реалізація права власності на землю

Посилення правової спроможності територіальної громади

Безоплатна правова допомога – дієвий засіб захисту прав громадян

Порядок отримання спадщини



На фото: працівниця Ямпільського бюро правової допомоги Альбіна ПОЛТОРА для посадових осіб Свеської селищної ради проводить тренінг на тему: «Соціальний захист учасників АТО та членів їх сімей», 28.10.2019, смт Свеса, Ямпільський район

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311/2694101313968703/?type=3&theater>

Для органів місцевого самоврядування протягом звітного кварталу працівники Шосткинського місцевого центру розробили **7 методичних рекомендацій** щодо удосконалення організації ними надання безоплатної первинної правової допомоги на теми:

«Праця неповнолітніх: права, обов'язки, обмеження»

«Порядок усиновлення дитини громадянами України»

«Порядок приватизації земельної ділянки для ведення особистого селянського господарства»

«Працевлаштування і професійна підготовка осіб з інвалідністю»

«Особливості поділу спадкового майна»

«Порядок виключення з актового запису про народження дитини даних дитини»

« Як отримати спадщину»



**Відділ «Середино-Будське бюро правової допомоги»
Шосткинського місцевого центру з надання безоплатної вторинної
правової допомоги**

МЕТОДИЧНИЙ ПОСІБНИК

«Праця неповнолітніх: права, обов'язки, обмеження»



м. Середино-Буда, 2019

На фото: методичний посібник «Праця неповнолітніх: права, обов'язки, обмеження», розроблений Середино-Будським бюро правової допомоги

Права людини можуть бути реалізовані тоді, коли люди проінформовані про них і знають, як їх використовувати. Тому правова освіта населення має важливе значення для ефективного виконання встановлених стандартів. Розуміючи важливий принцип інформування громадян про їх права та можливості їх реалізації, фахівці Шосткинського місцевого центру постійно проводять роботу у напрямку прийняття органами місцевого самоврядування програм безоплатної правової допомоги.

Протягом 4 кварталу 2019 року прийнято 2 програми: Програма безоплатної правової допомоги населенню Кролевецької ОТГ на 2020-2022 роки, програма Перемозької сільської ради Глухівського району на 2020-2020 роки.

Успішна діяла протягом поточного періоду програма безоплатної правової допомоги населенню Кролевецької міської об'єднаної територіальної громади на 2017-2019 роки, яка була затверджена рішенням Кролевецької міської ради від 22 грудня 2017 року. На виконання програми було придбано тематичний білборд, пазли, футболки, підставки та тематичні смаколики з логотипом «Безоплатна правова допомога».



На фото: тематичні смаколики з логотипом «Безоплатна правова допомога», які були виготовлені до Дня безоплатної правової допомоги за кошти Програми безоплатної правової допомоги населенню Кролевецької міської об'єднаної територіальної громади на 2017-2019 роки, 21.12.2019, м. Кролевець

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/pravova-dopomoha-kozhnomu-na-krolevechchyni-pryiniato-prohramu-bezoplatnoi-pravovoi-dopomohy-naselenniu>

Працівниками відділу правопросвітництва та надання БПД Шосткинського місцевого центру здійснюється виявлення авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території громад міст, селищ, сіл для залучення їх в якості параюристів та залучення таких осіб до консультування громади з визначених правових питань. Протягом 4 кварталу 2019 року залучено **2** особи в якості параюриста. Постійно проводиться й інформаційно-роз'яснювальна робота з параюристами.

До параюристів активно залучаються й секретарі сільських, селищних рад, які не байдужі до розвитку своєї громади.



На фото: працівниця Шосткинського місцевого Юлія ЗАЦАРИННА розповідає секретарям сільських, селищних рад Шосткинини (параюристам) про основні аспекти захисту права власності на нерухоме майно та особливості земельних відносин, 20.11.2019, м. Шостка
 Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/2746953432016824>



*На фото: секретарі сільських, селищних рад під час заходу «Основні аспекти захисту права власності на нерухоме майно та особливості земельних відносин» , 20.11.2019, м. Шостка
Детальніше за посиланням:*

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/2746953432016824>

1.1.3 Проведення та участь в інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходах

Працівники Шосткинського місцевого центру беруть активну участь у заходах, що проводяться структурними підрозділами місцевих адміністрацій, підвідомчими установами органів влади, об'єднаними територіальними громадами.



На фото: фахівчиня Шосткинського місцевого центру Юлія ЗАЦАРИННА під час засідання круглого столу «Чи можуть бути права без обов'язків» розповідає про права та обов'язки дітей прийомним дітям та їх батькам із Шосткинського району за участі представників Шосткинського районного центру соціальних служб, сім'ї та молоді, інших соціальних служб, 01.11.2019, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/2700687233310111>



На фото: начальник Ямпільського бюро правової допомоги Володимир ЛЯЩЕВСЬКИЙ під час засідання комісії з захисту прав дитини, яка діє при Ямпільській РДА, 21.11.2019, смт Ямпіль
Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311/2744485658930268/?type=3&theater>

Проведення спільних заходів з ГО відповідно до укладених Меморандумів про співпрацю

В умовах децентралізації, коли роль громади трансформується і вона вже самостійно визначає пріоритети розвитку, основоположним стає питання комфортного, а тобто безпечного життя її мешканців. З метою підвищення рівня правової обізнаності та безпеки Шосткинської територіальної громади громадський радник, голова громадської організації «Організація переселенців «Потрібні люди» Василь БОРОЗДІН спільно з Шосткинським місцевим центром розробив ініціативу «Безпека – спільний вибір громади», яка перемогла в конкурсі ініціатив громадських радників.

У межах проекту «Безпека – спільний вибір громади» був проведений комплекс заходів: «круглий стіл» для представників громади, семінар-тренінг для представників ОМС та активістів з питань безпеки громади, стратегічна сесія для представників ОМС, правоохоронних органів, працівників центру безоплатної правової допомоги з напрацювання бачення стратегії громади.



На фото: фахівчиня Шосткинського місцевого центру Олена СУХОЙВАЙНЕНКО у ході стратегічної сесії «Бачення безпечної громади» розповідає про безпекові проблеми Шосткинської ОТГ, 20.11.2019, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/2747584311953736>



На фото: фахівчиня Шосткинського місцевого центру Юлія ЗАЦАРИННА, представники органів поліції, органів місцевого самоврядування, громадського сектору під засідання стратегічної сесії «Бачення безпечної громади», 20.11.2019, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/2747584311953736>

Організація виступів, інтерв'ю у засобах масової інформації

Засоби масової інформації (преса, інтернет-мережа, радіо, фото та відео-ефір) – являються найпотужнішим комунікатором та носієм інформації, використання якої можна направити для правопросвітництва населення та донесення правової інформації до громадян.

Шосткинський місцевий центр з метою розповсюдження інформації про систему безоплатної вторинної правової допомоги та чинне законодавство тісно співпрацює зі ЗМІ та регулярно надає інформацію для оприлюднення на офіційному веб-сайті Регіонального центру та сторінки МЦ в мережі Фейсбук.

Так, протягом 4 кварталу 2019 року забезпечено:

3	наповнення веб-сайту РЦ
72	наповнення сторінки у соціальній мережі Facebook

Так, протягом 4 кварталу 2019 року здійснено **67 виступів** у засобах масової інформації, з них:

2	виступи на радіо
4	виступи на телебаченні
5	виступів у друкованих засобах масової інформації
56	розміщено матеріалів в Інтернет – виданнях

Деякі найяскравіші публікації інтернет-видань щодо розвитку системи безоплатної вторинної правової допомоги та розширення доступу до безоплатної правової допомоги наведені нижче:



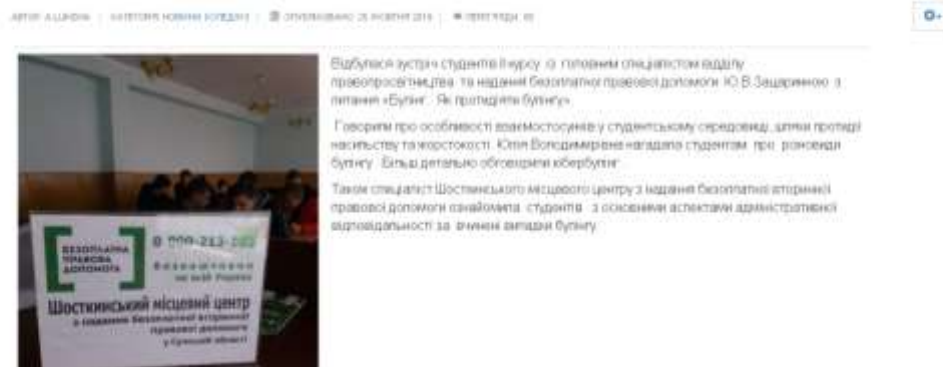
На фото: на офіційному веб-сайті Середино-Будської районної ради розміщена інформація Середино-Будського бюро правової допомоги на тему: «Субсидія -2019», 09.10.2019, м. Середино-Буда

Детальніше за посиланням:

<http://sbrr.gov.ua/novini/pravova-62/>



Булінг. Як протидіяти булінгу



На фото: на офіційному веб-сайті Хіміко-технологічного коледжу імені Івана Кожедуба Шосткинського інституту СумДУ розміщена інформація на тему: «Булінг. Як протидіяти булінгу», 25.10.2019, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

<https://www.htcolledge.sumdu.edu.ua/index.php/ua/novini/730-bulinh-yak-protydiaty-bulinh>



На фото: на офіційній сторінці Facebook Глухівської міськрайонної філії Сумського обласного центру зайнятості розміщена інформація «Вихід завжди є», 14.11.2019, м. Глухів

Детальніше за посиланням:

https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=2471357886295766&id=81876460155511

На сайті Шосткинської районної державної адміністрації створена рубрика «Безоплатна правова допомога». У межах рубрики висвітлюються актуальні питання чинного законодавства.



На фото: на офіційному веб-сайті Шосткинської РДА розміщена інформація Шосткинського місцевого центру на тему: «Кредити онлайн: що варті знати громадянам?», 06.11.2019, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

<http://shst.sm.gov.ua/index.php/en/bezoplatna-pravova-dopomoga/7795-krediti-onlajn-shcho-varto-znati-gromadyanam>



На фото: фахівчиня Шосткинського місцевого центру Юлія ЗАЦАРИННА під час виступу в ефірі ТРК «Акцент» розповідає про права та обов'язки споживачів у сфері природного газу, 04.10.2019, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

http://www.shostka-news.com/shostkinka-podala-v-sud-na-sumigaz-syuzhet/?fbclid=IwAR0imZn4En3ASlpioB5Y-CzextSEqtnhZ7cy_f-I5uDWfp78pthqd-Fed2Q



На фото: заступниця директора Шосткинського місцевого центру Катерина МІРОШНИЧЕНКО під час виступу в ефірі ТР «Телеком-Сервіс» у рамках відзначення Всеукраїнського дня безоплатної правової допомоги розповідає про діяльність Шосткинського місцевого центру з надання БВПД, 04.10.2019, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

<http://shostkaonline.com/news/2723/>

1.1.4 Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)

Утворення та забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу та мобільних консультаційних пунктів. Адресна правова допомога

Одним із завдань, спрямованих на забезпечення спрощення доступу громадян до безоплатної правової допомоги є розширення можливості надання як первинної, так і вторинної правової допомоги у цивільних та адміністративних справах шляхом створення дистанційних пунктів консультування.

Упродовж IV кварталу 2019 року забезпечено роботу **48 дистанційних пунктів консультування**, з них:

3	на базі центральних районних бібліотек
2	на базі сільської бібліотеки
3	на базі міської бібліотеки
2	на базі територіальних центрів соціального обслуговування
5	на базі районних центрів зайнятості
14	в органах місцевого самоврядування (міська/сільські ради);
3	в суді
11	в закладах освіти
3	в секторі з питань пробації
1	на базі військової частини 3022 Національної гвардії України
1	на базі медичних закладів

За цей час працівниками центру проведено:

50	приймів громадян під час роботи дистанційних пунктів доступу
25	скайп-зв'язків, он-лайн консультувань, консультацій за допомогою телефонного зв'язку тощо
146	осіб отримали безоплатну правову допомогу в рамках роботи усіх утворених та діючих дистанційних пунктах

Як приклад, у ході роботи дистанційного пункту консультування 13 грудня 2019 року на базі Ямпільської районної філії Сумського обласного центру зайнятості головний спеціаліст Ямпільського бюро правової допомоги Альбіна ПОЛТОРА надавала безоплатні правові консультації. За допомогою до фахівця бюро звернулось 3 особи, які мали змогу задати актуальні для них питання та отримати кваліфіковані та обґрунтовані відповіді на них.



На фото: головна спеціалістка Ямпільського бюро правової допомоги Альбіна ПОЛТОРА надає консультації під час роботи дистанційного пункту, 13.12.2019

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311/2797030803675753/?type=3&theater>

17 грудня на базі Середино-Будського районного сектору пробації філії Державної установи «Центр пробації» в Сумській області», де утворено дистанційний пункт консультування, фахівчиня Середино-Будського бюро правової допомоги надавала правові консультації та роз'яснення відвідувачам центру, які знаходяться під супроводом. З правовими питаннями до фахівця бюро звернулось дві людини. Під час консультації на всі питання були надані вичерпні відповіді, згідно чинного законодавства України.



На фото: начальниця відділу Середино-Будського бюро правової допомоги Тетяна ХАРЧЕНКО надає консультації під час роботи дистанційного пункту, 17.12.2019

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/pcb.2805804482798385/2805803672798466/?type=3&theater>

Ще одним із основних та важливих напрямків діяльності Шосткинського місцевого центру є організація роботи мобільних пунктів консультування для соціально вразливих категорій громадян. З цією метою фахівці Шосткинського місцевого центру здійснюють робочі виїзди у віддалені населені пункти та допомагають громадянам вирішувати правові проблеми, а також надають юридичні консультації та роз'яснення.

З цією метою 24 жовтня начальниця Середино-Будського бюро правової допомоги Тетяна ХАРЧЕНКО здійснила виїзний прийом у сільську місцевість.

Керівник бюро детально роз'яснила громадянам положення Цивільного кодексу України щодо порядку вступу в спадщину, надала роз'яснення з питань боротьби зі спробами рейдерських захоплень земель та зібраного урожаю, а також розповіла про можливість оперативного отримання безоплатної правової допомоги. Звернула увагу на необхідність швидко та ефективно реагувати на будь-які незаконні дії стосовно протиправного захоплення земель та майна.



На фото: начальниця Середино-Будського бюро правової допомоги Тетяна ХАРЧЕНКО надає консультації під час виїзду до с. Велика Берізка, 24.10.2019

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/pcb.2683514291694072/2683518671693634/?type=3&theater>

Також, 25 жовтня 2019 року начальник Глухівського бюро правової допомоги Богдан БАЛИЦЬКИЙ здійснив плановий виїзний прийом в с. Перемога Глухівського району, де в приміщенні сільської ради надавав безоплатні правові консультації.

Цього дня за консультаціями до працівника бюро правової допомоги звернулося шість громадян, яких цікавили спадкові, житлові, земельні, а також сімейні питання.



На фото: начальник відділу Глухівського бюро правової допомоги Богдан БАЛИЦЬКИЙ надає консультації під час виїзду до с. Перемога, 25.10.2019

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/pcb.2685707518141416/2685706521474849/?type=3&theater>

Тож, протягом 4 кварталу 2019 року працівниками Шосткинського МЦ здійснено **59 виїзди мобільних консультаційних пунктів**. Загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень з правових питань під час виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян) склала **107 чоловік**. Найчастіше громадяни зверталися за консультаціями з питань сімейного, спадкового, житлового, цивільного права, а також щодо виконання судових рішень.

Аби полегшити доступ громадян до безоплатної правової допомоги працівники місцевого центру надають адресну допомогу. Якщо особа з причин, пов'язаних зі станом здоров'я, не може особисто відвідати центр, то фахівці центру за телефонним дзвінком виїжджають до такої людини додому.

Так, 26 грудня 2019 року працівник Глухівського бюро правової допомоги надав адресну правову допомогу людині похилого віку в м. Глухів.

Турбувало мешканку міста питання щодо порядку укладення договору спадкування.



На фото: головний спеціаліст відділу Глухівського бюро правової допомоги Олександр ТОПРИКІН під час надання адресної правової допомоги, 26.12.2019

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311/2840964929282340/?type=3&theater>

1.1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД

З метою налагодження співпраці, забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БВПД щоквартально проводяться робочі зустрічі з адвокатами .

Так, 29 листопада 2019 року відбулась зустріч з адвокатами на тему: «Зміна, до [постанови № 945 від 15 листопада 2019 року](#)»



На фото: головна спеціалістка відділу організації надання БВПД та роботи з її надавачами Тетяна ТИМОШИК під час робочої зустрічі з адвокатом Дмитром ШПАКОМ, 29.11.2019, м. Шостка

Під час проведення робочої зустрічі Тетяна ТИМОШИК звернула увагу на зміни, до [постанови № 945 від 15 листопада 2019 року](#). Цією постановою оновлено [Порядок оплати послуг та відшкодування витрат адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу](#).

Згідно зі змінами за наявності підтвердних документів адвокатам відшкодовуються витрати, пов'язані з наданням правової допомоги, на:

- придбання пально-мастильних матеріалів відповідно до нормативів, визначених для бюджетних установ, у разі використання власного транспортного засобу у нічний час або сільській місцевості або за відсутності сполучення транспортом загального користування з урахуванням відстані від місця проживання адвоката або його робочого місця до місця надання правової допомоги та в зворотному напрямку. Для моделей (модифікацій) автомобілів, що не передбачені зазначеними нормативами, допускається застосування технологічних норм, наведених у документації заводу-виробника автомобіля, зокрема розміщених на офіційних веб-сайтах дистриб'ютора чи уповноваженого дилера таких моделей автомобілів в Україні;
- відправлення рекомендованих листів та/або інших поштових відправлень з оголошеною цінністю (з описом вкладення) щодо оскарження вироків або ухвал суду апеляційної інстанції стосовно вироків суду першої інстанції, пересилання яких здійснюється національним оператором поштового зв'язку (поштові витрати).

Щомісяця відділом організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами узагальнюється інформація щодо кращих практик захисту адвоката та типових звернень громадян 04.10.2019, 05.11.2019 та 26.12.2019.

Прикладом успішної справи у 4 кварталі 2019 року стала історія громадянки Л., яка звернулась до Шосткинського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги за рекомендацією сусіда. Клієнт пояснила, що вона працювала свинаркою, дояркою на різних підприємствах, тому користується всіма пільгами, що визначені чинними законодавством України для даної категорії осіб, в тому числі і на достроковий вихід на пенсію на пільгових умовах.

Громадянка Л. звернулась до Пенсійного Фонду (Відповідач по справі) з питання щодо призначення пенсії на пільгових умовах, але їй було відмовлено. За таких обставин у клієнтки виникла необхідність у зверненні до суду з позовною заявою про визнання дій протиправними та зобов'язати вчинити певні дії.

Шосткинським місцевим центром на підставі наказу від 02.08.2019 року № 273 було видано доручення від 02.08.2019 року за № 2019-0000053 для надання безоплатної вторинної правової допомоги, що передбачало складення позовної заяви про визнання дій Шосткинського об'єднаного Управління Пенсійного Фонду України у Сумській області та здійснення представництва інтересів клієнта в суді адвокатом Олегом СТРАШКОМ.

Адвокат, проаналізувавши всі наявні обставини справи, склав обґрунтовану позовну заяву про визнання дій протиправними та зобов'язати вчинити певні дії посилаючись на ст.ст. 19,22,46,64 Конституції України, статей 160,161 КАС України, ЗУ « Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування» просив суд задовольнити позов .

Рішенням Сумського окружного адміністративного суду від 15 жовтня 2019 року позовні вимоги Позивача були задоволені.



На фото: адвокат системи безоплатної вторинної правової допомоги Олег СТРАШОК, м. Ямпіль

Кожного року 19 грудня 2019 року Шосткинський місцевий центр відзначає День адвокатури України.

Так, на базі центру і відбулася урочиста зустріч з адвокатами системи безоплатної вторинної правової допомоги.

Директор місцевого центру Микола ГУДІМА привітав з професійним святом адвокатів, котрі співпрацюють із місцевим центром та завжди виконують свою роботу самовіддано та якісно.

«Свідченням зростаючої довіри до адвокатів центру є збільшення кількості позитивних відгуків від клієнтів», - акцентував увагу під час зустрічі Микола ГУДІМА.



На фото: адвокати системи безоплатної вторинної правової допомоги Лариса МАТЕКО та Дмитро ШПАК, директор центру Микола ГУДІМА та працівники центру.

1.1.6 Реалізація правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО»

З метою підвищення правової свідомості українців та інформування громадян щодо використання та захисту їхніх прав у повсякденному житті у 2017 році стартував загальнонаціональний правопросвітницький проєкт Міністерства юстиції України «Я МАЮ ПРАВО!».

У межах проєкту проводиться інформування громадян та надання практичних рекомендацій щодо захисту прав за найбільш актуальними напрямками.

У 4 кварталі 2019 року Шосткинський МЦ продовжував реалізовувати загальнонаціональний правопросвітницький проєкт «Я МАЮ ПРАВО!».

Метою проєкту, анонсованого Міністерством юстиції України, є формування у суспільстві правової культури та правової свідомості, сприяння підвищенню рівня знань та поінформованості громадян щодо реалізації та захисту своїх прав, гарантованих Конституцією та законами України.



На фото: юристка Шосткинського місцевого центру Юлія ЗАЦАРИННА у межах інформаційної кампанії «СтопБулінг» проєкту «Я МАЮ ПРАВО!» для студентів другого курсу Шосткинського хіміко-технологічного коледжу ім.І.М. Кожедуба Шосткинського інституту СумДУ проводить правопросвітницьку бесіду «Стоп кібербулінг! Як не стати жертвою кібербулінгу», 23.10.2019, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/2681401948571973>



На фото: фахівчиня Шосткинського місцевого центру Юлія ЗАЦАРИННА у межах інформаційної кампанії «СтопБулінг» проєкту «Я МАЮ ПРАВО!» проводить базі Шосткинської центральної бібліотеки ім. Толстого правопросвітницький захід для учнів учнів 8-х класів Шосткинської ЗОШ № 7 «Разом проти булінгу», 13.12.2019, м. Шостка
Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/2796405627071604>

[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

1.2.1 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БПД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва

З метою вивчення потреб у навчанні, узагальнення побажань та типових питань працівників Шосткинського МЦ щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи проведено анкетування працівників.

Також, з метою розвитку компетенцій, навиків та підвищення кваліфікації для персоналу центрів проводяться дистанційні он-лайн навчання, семінари, тренінги.



На фото: працівники Шосткинського місцевого центру Юлія ЗАЦАРИННА, Олександр ТОПРИКІН, Альбіна ПОЛТОРА під час тренінгу «Виявлення та протидія торгівлі людьми, правовий супровід жертв, забезпечення компенсацій», 08.11.2019, м.Суми

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytysia-vidkryta-dlia-liudei/vyivlennia-ta-protydiia-torhivli-liudmy-treninh-dlia-advokativ-ta-pratsivnykiv-systemy-bezoplatnoi-pravovoi-dopomohy>

1.2.2 Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ

З метою розвитку компетенцій, навиків та підвищення кваліфікації працівники Харківської ресурсно-комунікаційної платформи проводять семінари, тренінги для працівників системи безоплатної вторинної правової допомоги.

Для підвищення обізнаності працівників системи надання безоплатної правової допомоги у 4 кварталі цього року працівники центру взяли участь у семінарах на тему:

Порядок звернення до Європейського суду з прав людини

Проблемні питання спадкування

Особливості подання конституційної скарги

які були проведені Координаційним центром з надання правової допомоги на базі правового клубу PRAVOKATOR.Харків у вигляді відеоконференцзв'язку.

1.2.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»

З метою підготовки правових консультацій для суб'єктів права на безоплатну правову допомогу та внесення їх до довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid», працівниками Шосткинського МЦ у 4 кварталі 2019 року переглянуто та доопрацьовано 1 правову консультацію в системі «WikiLegalAid»:

«Спрощене провадження в адміністративних справах»

Також, відповідальними працівниками Шосткинського МЦ приділяється значна увага редагуванню та підтримці в установленому порядку юридичних консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalaid».

Протягом звітного періоду відредаговано 6 правових консультацій:

«Звільнення з роботи за прогул»

«Порядок надання інформації з Єдиного держаного реєстру речових прав на нерухоме майно»

«Звільнення керівника підприємства»

«Співучасть у злочині»

«Шахрайство при покупках і продаж в мережі Інтернет»

«Досудове розслідування»

Працівники центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid» мають можливість обмінюватися досвідом та формувати кращі практики консультування клієнтів системи безоплатної правової допомоги.

[1.3] Децентралізація системи БПД

1.3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень

Директором та працівниками Шосткинського місцевого центру приймається активна участь у заходах, що відбуваються за ініціативою, а також за сприяння Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області.

05 листопада 2019 року фахівці системи безоплатної правової допомоги взяли участь у інтерактивному тренінгу «Маршрутами безпеки», організованого партнером ГО «Калинове гроно», на якому були розглянуті правові аспекти протидії торгівлі людьми.

Учасникам з тематики протидії людьми представили настільну гру «ANTI TRAFFICKING» – як інтерактивний ресурс з метою використання в навчальних закладах для різновікової категорії учнів та студентів.

Від Шосткинського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги були присутні начальниця відділу організації надання БВПД та роботи з її надавачами Олена СУХОЙВАНЕНКО головна спеціалістка Середино-Будського бюро правової допомоги Яна НОВИК.



На фото: учасники тренінгу «Маршрутами безпеки», м. Суми 05.11.2019

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/marshruty-bezpeky>

З метою обговорення підсумків стратегічних сесій, що відбулися у жовтні-листопаді 2019 року по всій Україні, 23 грудня 2019 року Миколою ГУДІМОЮ було прийнято участь у плановому засіданні Керівної ради директорів місцевих центрів при директорів Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області. Результатом цієї зустрічі стало планування діяльності центрів на 2020 рік.



На фото: учасники планового засідання Керівної ради, м. Суми 23.12.2019

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/kerivna-rada-ochilnykiv-tsentriv-z-nadannia-bvvpd-sumshchyny>

1.3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД

На кінець звітного періоду здійснено моніторинг стану виконання наказів з надання БВПД працівниками центру та бюро.

	Шосткинський МЦ	Глухівське бюро	Кролевецьке бюро	Середино- Будське бюро	Ямпільське бюро
Кількість наказів на виконанні	25	2	58	5	4
			2017-1		
	2018-3		2018-14	2018-1	
	2019-22	2019-2	2019-43	2019-4	2019-4
Справи в процесі підготовки	19	2	31	3	2
	2018-2		2018-8		
	2019-17	2019-2	2019-23	2019-3	2019-2
В суді	6	0	27	2	2
			2017-1		
	2018-1		2018-6	2018-1	
	2019-5		2019-20	2019-1	2019-2
Завершені справи у 2019 році	164	50	89	17	62
	2017-6				
	2018-38	2018-5	2018-51	2018-7	2018-1
	2019-120	2019-45	2019-38	2019-10	2019-61
З них завершені у 4 кварталі	61	22	73	10	17

1.3.3 Управління людськими ресурсами

Внутрішні навчання працівників Шосткинського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги

Внутрішні навчання працівників Шосткинського місцевого центру є засобом удосконалення їх професійної підготовленості до ефективного виконання посадових обов'язків, носить безперервний характер і проводиться протягом трудової діяльності працівників.

Цілями внутрішнього навчання є підтримання та підвищення кваліфікації працівників Шосткинського місцевого центру та підпорядкованих відділів бюро правової допомоги.

Підтримання кваліфікації - це навчання фахівця, спрямоване на збереження або відновлення його знань і умінь, що можуть бути втрачені, якщо ці знання та уміння не були або не будуть затребувані протягом певного проміжку часу.

Підвищення кваліфікації - це навчання фахівця, спрямоване на отримання нових професійних знань та умінь.

Так, протягом 4 кварталу 2019 року проведено 3 внутрішніх навчання:

29.10.2019	Організація та проведення правопросвітницького заходу
26.11.2019	Порядок надання безоплатної вторинної правової допомоги працівниками центру (затверджений наказом Координаційного центру з надання правової допомоги від 28.01.2019 № 2)
24.12.2019	Порядок та правила пропуску осіб до приміщень судів та на їх територію транспортних засобів. Загальні правила поведінки у суді

Мета кожного навчання формулюється як очікуваний результат засвоєння учасниками навчального матеріалу, що проявляється в удосконаленні професійної компетентності, здатності вирішувати певне коло завдань і проблем.

1.3.4 Укладання контрактів з адвокатами, які надають БВПД (по КС та ЦАС)

За 4 квартал 2019 року до відділу надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами надано на опрацювання **174** акти надання БВПД з відповідними додатками, з яких: за дорученнями Регіонального центру – 149, за дорученнями Шосткинського МЦ – 25. Середній час опрацювання 1 акту становив 20 хв. Повернуто на доопрацювання за 4 квартал 2019 року - 1 акт, який не підлягає оплаті.

На кінець бюджетного року оплачено **127** актів надання БВПД за дорученнями Шосткинського МЦ на суму **319 285,91 грн.** та кредиторська заборгованість відсутня.

**[1.4] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи
забезпечення надання БПД (КІАС) та впровадження інших
новітніх інформаційних технологій**

1.4.2 Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури

Матеріально-технічне забезпечення Шосткинського МЦ перебуває на належному рівні.

Працівники центру та бюро забезпечені комп'ютерною технікою та обладнанням, що дозволяє якісно виконувати поставлені задачі.

Для створення належних умов праці місцевим центром у 4 кварталі закуплено:

господарських товарів	на суму 206,00 грн
канцелярського приладдя	на суму 9055,00 грн
меблів	на суму 1605,00 грн
комп'ютерне обладнання	на суму 2024,00 грн

1.4.3 Розвиток аналітичної спроможності центрів

Узагальнення інформації по розподілу справ між адвокатами, визначення кількості клієнтів на одиницю населення, кількості точок доступу до БВПД та кількості прийнятих актів

Для забезпечення відкритості та прозорості роботи системи безоплатної вторинної правової допомоги, рівномірного розподілу справ між адвокатами проведено узагальнення інформації щодо видачі доручень (26.12.2019).

При цьому враховувалися професійні навички, поточна завантаженість адвоката, складність справи. Працівниками місцевого центру за 4 квартал 2019 року видано 39 доручень.

Узагальнення стану видачі довіреностей працівникам місцевого центру та сплати коштів за розрахунками по ЦАС

Директором Шосткинського місцевого з надання БВПД за 4 квартал 2019 року посвідчено **77** довіреностей на представництво працівниками місцевого центру інтересів суб'єктів права на надання БВПД, з них:

22	працівникам відділу правопросвітництва та надання БПД Шосткинського місцевого центру
12	працівникам відділу «Ямпільське бюро правової допомоги»
5	працівникам відділу «Середино-Будське бюро правової допомоги»
25	працівникам відділу «Кролевецьке бюро правової допомоги»
13	працівникам відділу «Глухівське бюро правової допомоги»

Розділ II. Результативні показники діяльності

[2.1] Результативні показники діяльності місцевого центру

За період 4 кварталу 2019 року Шосткинським МЦ з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було:

zareestrovano	2204	zvernenn' klientiv
<i>po yakim</i>		
	2098	osobam bylo nadano pravovu konsultatsiu
	0	spryamovani do inshih ustanov ta organizatsiy
priyniato	106	pis'movih zvernenn' pro nadannia BVPD
nadano	5	vidmov u nadanni BVPD
<i>u rezul'tatі rozglyadu pis'movih zvernenn' pro nadannia BVPD</i>		
	5	nalezhnist' ne pidtverdzheno
	104	priyniato rishennia pro nadannia BVPD
<i>u rezul'tatі chogo vidano</i>		
	39	doruchenn' advokatom
	77	naказів працівникам відділу представництва.

Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів Шосткинським МЦ у 4 кварталі 2019 року

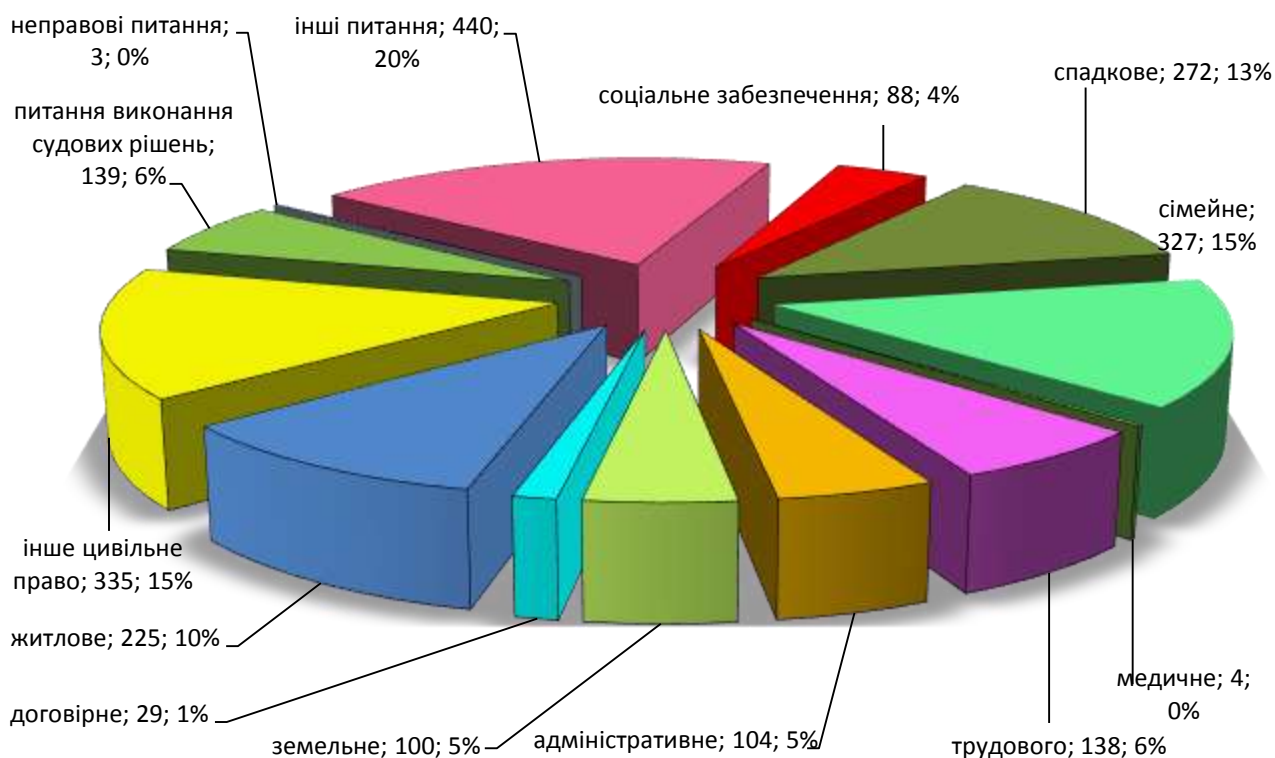
№ з/п	Найменування відділу місцевого центру	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД
1	Відділ правової інформації та консультацій	557	516	41
2	Відділ «Глухівське бюро правової допомоги»	428	415	13
3	Відділ «Кролевецьке бюро правової допомоги»	544	510	34
4	Відділ «Середино-Будське бюро правової допомоги»	386	381	5
5	Відділ «Ямпільське бюро правової допомоги»	289	276	13
	Разом за МЦ	2204	2098	106

Клієнти Шосткинського МЦ зверталися з наступних питань:

соціального забезпечення	88	4,0%
спадкового	272	12,4 %
сімейного	327	14,9 %
медичного	4	0,2 %
трудового	138	6,3 %
адміністративного	104	4,7 %
земельного	100	4,5 %
договірної	29	1,3 %
житлового	225	10,2 %
іншого цивільного права	335	15,2 %
з питань виконання судових рішень	139	6,3 %
з неправових питань	3	0,1 %
з інших питань	440	20,0 %

Діаграма 1

Кругова діаграма щодо розподілу клієнтів

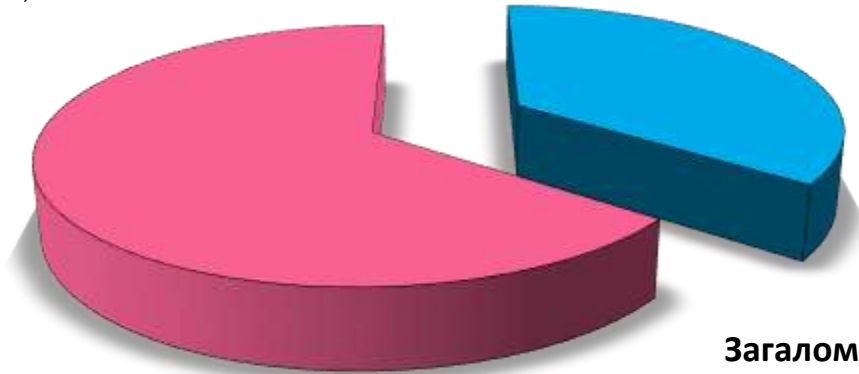


Діаграма 2

Розподіл клієнтів за статтю

Жінки; 626; 65%

Чоловіки; 343; 35%



Загалом 969 осіб

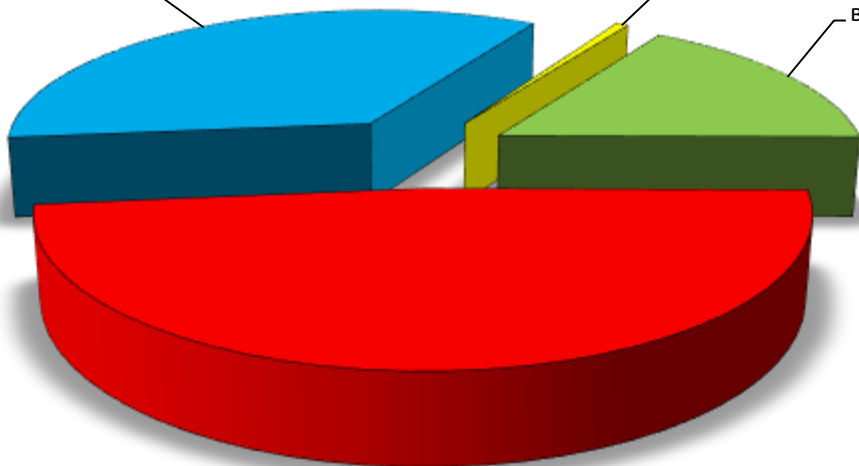
Діаграма 3

Розподіл клієнтів за віком

понад 60 років;
385; 36%

до 18 років; 6; 1%

від 18 до 35 років;
157; 16%



від 35 до 60 років;
467; 48%

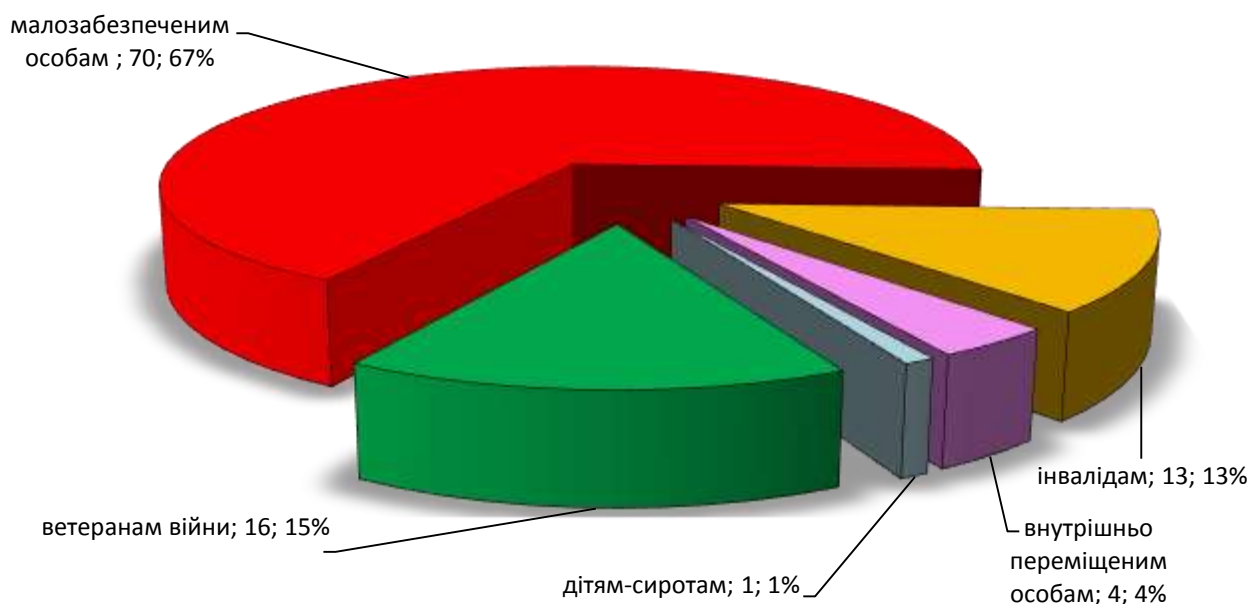
Загалом 969 осіб

У 4 кварталі 2019 року було зареєстровано письмових звернень про надання БВПД, по:

малозабезпеченим особам	70
особам з інвалідністю	13
внутрішньо переміщеним особам	4
громадянам України, які звернулися із заявою про взяття на облік як ВПО	
дітям-сиротам	1
дітям, позбавленим батьківського піклування	
дітям, які перебувають у складних життєвих обставинах	
дітям, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів	
особам, на яких поширюється дія Закону України «Про біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту»	
ветеранам війни	16
особам з особливими заслугами перед Батьківщиною	
особам, які належать до числа жертв нацистських переслідувань	
особам, які звернулися для отримання статусу ветерана війни	
особам, щодо яких суд розглядає справу про обмеження цивільної дієздатності фізичної особи	
особам, щодо яких суд розглядає справу про надання психіатричної допомоги в примусовому порядку	
реабілітованим особам	
особам, які мають статус свідків / потерпілих у кримінальних провадженнях	

Діаграма 4

Розподіл клієнтів, яким надано БВПД, за категорією осіб



Крім цього, Шосткинським МЦ, включно з бюро правової допомоги, протягом 4 кварталу 2019 року було:

здійснено виїздів мобільних консультаційних пунктів	53
забезпечено діяльність дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги	48
із них створено:	
у 4 кварталі 2019 року	1
у 3 кварталі 2019 року	
у 2 кварталі 2019 року	1
у 1 кварталі 2019 року	
у 2015 -2018 роках	46
загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень з правових питань під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала	256
у тому числі звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень:	
- до мобільних консультаційних пунктів	110
- до дистанційних пунктів доступу до БПД	146
надано методичну допомогу органам місцевого самоврядування та установам - провайдерів (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання БПД	10/4
опрацьовано акти надання БВПД, що були подані адвокатами	174
розміщено у ЗМІ інформаційних матеріалів з питань надання БВПД	67
проведено правопросвітницьких заходів	100
надано клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту	235

Таблиця 2. Інформація щодо кількості здійснених виїздів мобільних та функціонуючих дистанційних пунктів доступу до БПД в розрізі МЦ (4 квартал 2019 року)

№ з/п	Найменування відділу місцевого центру	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/ осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС, яким надано методичну допомогу та установ - провайдерів БПД, з якими налагоджено співпрацю	Кількість проведених право-просвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ	Кількість інформаційних матеріалів, розміщених у ЗМІ
1	Разом по МЦ, у тому числі:	53/110	48/146	6/5	100	235	67
2	Відділ «Глухівське бюро правової допомоги»	9/24	14/47	2/2	14	35	11
3	Відділ «Кролевецьке бюро правової допомоги»	13/13	5/4	1/0	8	87	3
4	Відділ «Середино-Будське бюро правової допомоги»	15/33	10/34	1/1	18	63	24
5	Відділ «Ямпільське бюро правової допомоги»	12/29	11/29	1/1	20	40	9

ВИСНОВОК:

Шосткинський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у 4 кварталі 2019 року показав спроможність ефективно виконувати поставлені державою завдання

Шосткинський МЦ працює у напрямку надання якісної безоплатної правової допомоги. Працівники центру постійно підвищують свій професійний рівень, займаються самовдосконаленням, демонструючи якісні показники діяльності.

Так, у 4 кварталі 2019 року в порівнянні з 4 кварталом 2018 року кількість зареєстрованих клієнтів зменшилась (2204 проти 2339), також є різниця у напрямку зменшення щодо кількості клієнтів, які звернулися вперше (969 проти 1215).

Якщо у 4 кварталі 2018 року прийнято 154 письмових звернень про надання БВПД, то у відповідному періоді 2019 року - 106, тому спостерігається значне коливання у сторону зменшення показника щодо кількості осіб, які отримали безоплатну вторинну правову допомогу (162 проти 104).

Нові формати діяльності Шосткинського МЦ відкривають нові можливості до співпраці в межах територіальних громад та сприяють розвитку демократичного суспільства.

Структурні підрозділи місцевого центру – бюро правової допомоги – забезпечують доступ до правової допомоги у всіх районах його юрисдикції.

Шосткинський МЦ забезпечує потреби населення Сумської області у наданні всіх видів правової допомоги та рівний доступ до правосуддя усіх категорій громадян.

Наша адреса: вул. Горького, 4, м. Шостка, 41100

тел. (05449) 7-30-94

shostka.sumy@legalaid.sm.ua

Єдиний телефонний номер системи безоплатної правової допомоги:

0-800-213-103