

**2019 - 4 квартал**

**Сумський  
місцевий центр з надання  
безоплатної вторинної  
правової допомоги**

## **[ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА]**

**щодо виконання Сумським місцевим  
центром з надання безоплатної вторинної  
правової допомоги річного Плану діяльності  
на 2019 рік у 4 кварталі**

## ЗМІСТ

|  |    |
|--|----|
| Вступ.....   | 4  |
| Розділ І. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками.....   | 6  |
| [1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.....             | 6  |
| 1.1.1 Участь у правопросвітницьких заходах для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України.....  | 6  |
| 1.1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД.....       | 21 |
| 1.1.3 Проведення та участь в інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходах.....   | 24 |
| 1.1.4 Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)..... | 32 |
| 1.1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД.....  | 36 |
| 1.1.6 Реалізація правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО».....   | 39 |
| [1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД .....                          | 45 |
| 1.2.1 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БППД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва.....      | 45 |
| 1.2.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid» .....  | 46 |

|  |    |
|--|----|
| [1.3] Децентралізація системи БПД .....  | 47 |
| 1.3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень.....   | 47 |
| 1.3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД .....  | 49 |
| 1.3.3 Управління людськими ресурсами.....  | 51 |
| 1.3.4 Укладання контрактів з адвокатами, які надають БВПД (по КС та ЦАС).....  | 61 |
| [1.4] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання БПД (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій ..... | 62 |
| 1.4.1 Електронний документообіг та кадровий облік .....  | 62 |
| 1.4.2 Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури .....   | 63 |
| 1.4.3 Розвиток аналітичної спроможності центрів .....  | 64 |
| Розділ II. Результативні показники діяльності .....  | 65 |
| [2.1] Результативні показники діяльності місцевого центру.....   | 65 |
| ВИСНОВОК: .....  | 71 |

## Вступ

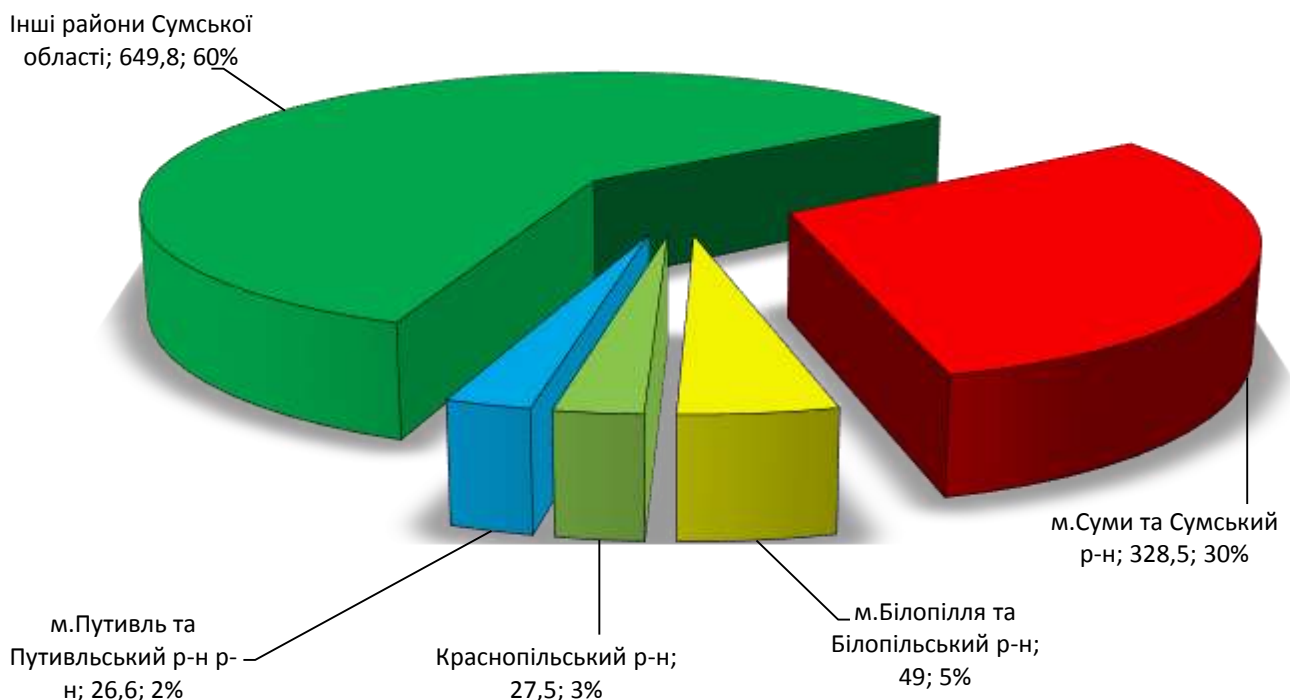
Сумський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі – Сумський МЦ) налічує в своєму штаті **17** працівників, із яких **11** - працює безпосередньо в місцевому центрі та **6** осіб у трьох бюро правової допомоги Краснопільському, Путивльському, Білопільському).

Сумський МЦ охоплює **4** райони обслуговування:

|                           |              |                  |
|---------------------------|--------------|------------------|
| м. Суми та Сумський район | 328,5        | тис. осіб        |
| Білопільський район       | 49,0         | тис. осіб        |
| Краснопільський район     | 27,5         | тис. осіб        |
| Путивльський район        | 26,6         | тис. осіб        |
| <b>ВСЬОГО:</b>            | <b>431,6</b> | <b>тис. осіб</b> |

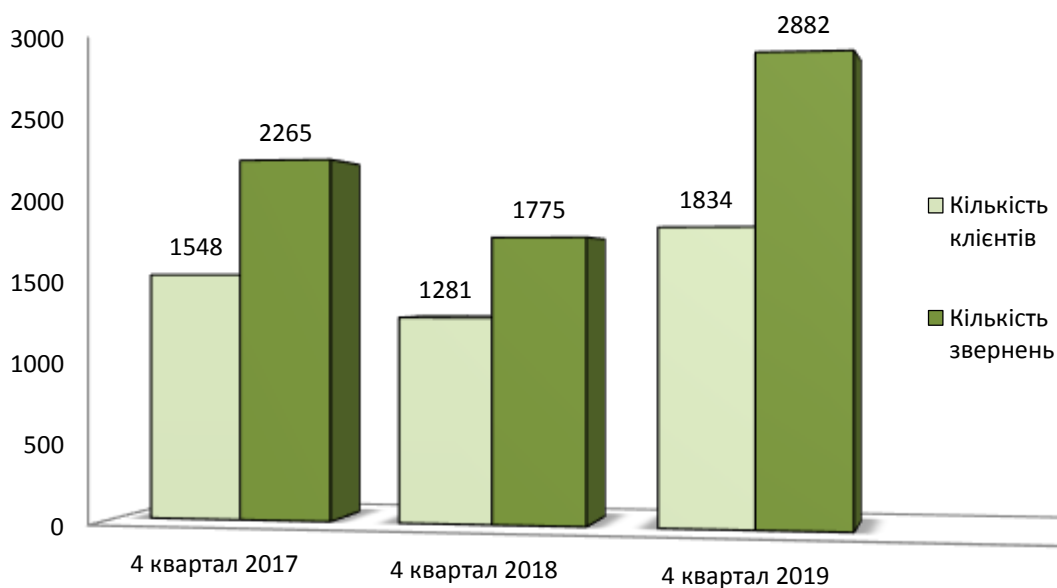
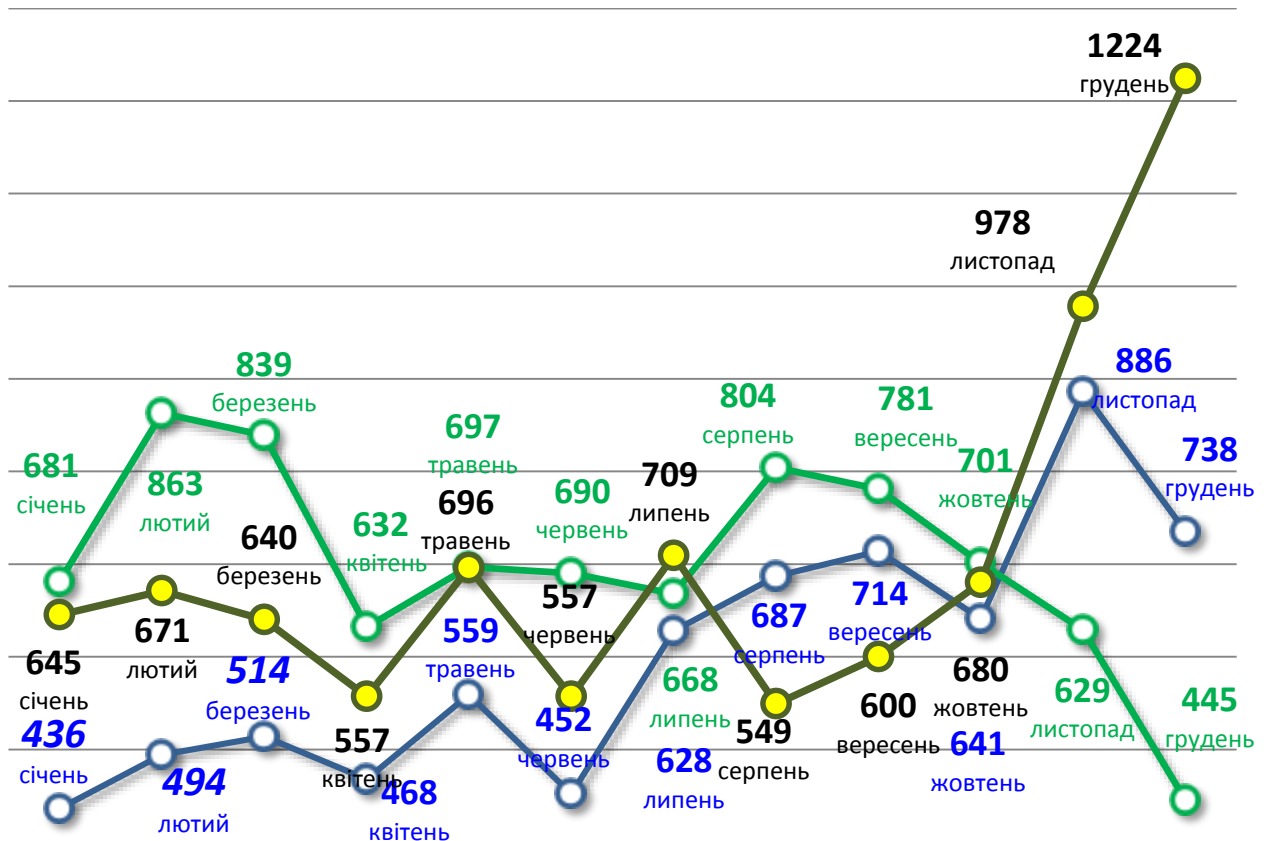
(**39,7%** від загальної кількості по Сумській області)

### *Співвідношення кількості населення по Сумському МЦ у відсотках по Сумській області*



## ДІАГРАМА

динаміки кількості звернень громадян за правовою допомогою до Сумського МЦ у 2019 році у порівнянні з 2017 та 2018 роками



## **Розділ І. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками**

### **[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад**

#### **1.1.1 Участь у правопросвітницьких заходах для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України**

Протягом звітнього періоду Сумський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі – Сумський МЦ) активно продовжував правопросвітницьку роботу з метою формування у суспільстві правової культури та правової свідомості, сприяння підвищенню рівня знань та поінформованості громадян щодо реалізації та захисту своїх прав, гарантованих Конституцією та законами України.

Протягом кварталу спеціалісти провели ряд правопросвітницьких заходів в навчальних закладах, установах та організаціях державного сектору, закладах охорони здоров'я, для різних громад та спільнот. Загалом такі заходи проводились у форматі семінарів, бесід, лекцій, уроків права, тренінгів, презентацій тощо.

Велика робота проводилась і в рамках роботи школи правової освіти та школи параюристів.

Тематику правопросвітницьких заходів визначали як щодо актуальних для запланованої категорії слухачів питань, зокрема щодо можливостей вирішення правових питань, змісту основних реформ, що проводяться на даний час в державі, а також інших, що загалом сприяють посиленню правової спроможності громад та підвищенню правових можливостей територіальних громад.

Серед учнів піднімалися такі теми: «Права та обов'язки дітей», «Відповідальність неповнолітніх», «СтопБулінг», «Протидія насиллю», «Твій друг – дорожній рух» тощо.

Багато заходів було проведено спеціалістами Сумського МЦ у рамках кампанії «Відповідальне батьківство», «Протидія насильству», «СтопБулінг» та інші.



На фото: директорка Сумського МЦ Валентина ТРОШЕЧКО проводить тренінг на базі Путівльської районної ради (в центрі), 13.11.2019, м. Путівль

Більш детально за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/shkola-pravovoi-osvity-ta-shkola-paraiurystiv-aktyvno-pratsiuiut-na-putyvlshchyni>





На фото: очільниця Путивльського бюро правової допомоги Наталія УДОД проводить тренінг на базі Путивльської районної бібліотеки, 20.10.2019, м. Путивль

Більш детально за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/shkola-pravovoi-osvity-ta-shkola-paraiurystiv-aktyvno-pratsiuiut-na-putyvlshchyni>





На фото: очільник Краснопільського бюро Сергій КУЦЕРЕНКО проводить тренінг для представників органів місцевого самоврядування та працівників бібліотек; смт Краснопілля Краснопільського району, 29.10.2019

Більш детально за посиланням:

[https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/2479173352181997?\\_xts\\_\\_\[0\]=68.ARBS4xipKFX5usd3QZ2I6\\_o\\_xUz592k\\_r3UaAuh8JKwmhUI3dyhaeDYquqb0nX1AC0w0qobcxzwi3Uqam1N6Up0JxubkZ1PEDRSGy4zaXUvI6OJ5FbOxYFO6t8LEF7j7fx65eVPq\\_yqYGZvbTHmVS-YP2VioNR2qunCWJ2P\\_NW5um\\_Ky3fx1BAFVpNtjehxIqjuHpf5afy2qP6qZBv-CDsWwnwKXVvwt8Yy1AcFhFxi2Ef4UPm3fRrYv2z9QoNnxBhHEjceF-DcGNMQ6O9d5zmFoxHTiTt52d9jldiiYVsnoHqXSqaEn0Xru\\_Ef-laW2qnDrpiOuHGP8UAeMxb4uuNEnWQ&\\_tn\\_=-R](https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/2479173352181997?_xts__[0]=68.ARBS4xipKFX5usd3QZ2I6_o_xUz592k_r3UaAuh8JKwmhUI3dyhaeDYquqb0nX1AC0w0qobcxzwi3Uqam1N6Up0JxubkZ1PEDRSGy4zaXUvI6OJ5FbOxYFO6t8LEF7j7fx65eVPq_yqYGZvbTHmVS-YP2VioNR2qunCWJ2P_NW5um_Ky3fx1BAFVpNtjehxIqjuHpf5afy2qP6qZBv-CDsWwnwKXVvwt8Yy1AcFhFxi2Ef4UPm3fRrYv2z9QoNnxBhHEjceF-DcGNMQ6O9d5zmFoxHTiTt52d9jldiiYVsnoHqXSqaEn0Xru_Ef-laW2qnDrpiOuHGP8UAeMxb4uuNEnWQ&_tn_=-R)



На фото: головна спеціалістка Сумського МЦ Любов ВОРОБЧАК проводить заняття для слухачів «Університет III віку», 28.10.2019, с. Низи Сумського району

Більш детально за посиланням:

[https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/2479110558854943?\\_xts\\_\\_\[0\]=68.ARAGlwXpx4U8ZQ\\_DTPXtAT9JolAjjMDkqLRdvq9wnO2wBX4ArVSvPDY4RfeablU\\_e3PIfeQFYCMCjrD7NZ7MPLskVd3QuJUbz4QcQhIj77X1xLhMGHuU2EtIj3I\\_4CWxOPO98LwboxaSn9mmxqgfVMwZynvUjSUE2divkFxdN\\_DsGm28LIF5GQpU30mHiiN8pEdk9cyoy\\_ibYthmJzW9W9bmWfKiF2TYznpTmDIS7Evzra9JUOvi\\_NfpYsqgbXT6PwVaEx36OR4f418fT8oSvs2zGOlkrfdO8yJr1kLej5LJLwi6O7Qtsdp1LybYfq\\_XHn2xZtipCvDfSeTSYvxRA&\\_tn\\_=-R](https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/2479110558854943?_xts__[0]=68.ARAGlwXpx4U8ZQ_DTPXtAT9JolAjjMDkqLRdvq9wnO2wBX4ArVSvPDY4RfeablU_e3PIfeQFYCMCjrD7NZ7MPLskVd3QuJUbz4QcQhIj77X1xLhMGHuU2EtIj3I_4CWxOPO98LwboxaSn9mmxqgfVMwZynvUjSUE2divkFxdN_DsGm28LIF5GQpU30mHiiN8pEdk9cyoy_ibYthmJzW9W9bmWfKiF2TYznpTmDIS7Evzra9JUOvi_NfpYsqgbXT6PwVaEx36OR4f418fT8oSvs2zGOlkrfdO8yJr1kLej5LJLwi6O7Qtsdp1LybYfq_XHn2xZtipCvDfSeTSYvxRA&_tn_=-R)



На фото: очільник Краснопілляського бюро Сергій КУЦЕРЕНКО на навчально-виховному семінарі «Стосується кожного»; смт Краснопілля Краснопілляського району, 09.11.2019  
Більш детально за посиланням:

[https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/2502929743139691?\\_xts\\_\\_\[0\]=68.ARD62jPXTJI7qpemZQvw2QzFRwhKbVwqNnyqAJkyJdeNzUvOnzC-BVn1HdJ4MOq821B1t8ATVNZ2K9auu-kTwB-dMQBFck6OHCTxub1k2\\_NhM26oltju91SJxOOGjTowUd55qfYdSHcy12u1tfyUKqIop\\_LWuQTCKPA54XPXvJGDwBaeiFefWiLvAshfvIzR3CvtkZ1shPbGJEzdExFYKd1tH52S0PL\\_s2OpaZPm2quPa845kc1MBOvP4bkzfo0Mae6Y4GE9Y7PayqyHUC4TjAJxBe1DOZmqPwGKXAf\\_oyPUizBFdWSGvySm7vGe8kUytrC2F3\\_haNdzqM6PZUYfI4w&\\_tn=-R](https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/2502929743139691?_xts__[0]=68.ARD62jPXTJI7qpemZQvw2QzFRwhKbVwqNnyqAJkyJdeNzUvOnzC-BVn1HdJ4MOq821B1t8ATVNZ2K9auu-kTwB-dMQBFck6OHCTxub1k2_NhM26oltju91SJxOOGjTowUd55qfYdSHcy12u1tfyUKqIop_LWuQTCKPA54XPXvJGDwBaeiFefWiLvAshfvIzR3CvtkZ1shPbGJEzdExFYKd1tH52S0PL_s2OpaZPm2quPa845kc1MBOvP4bkzfo0Mae6Y4GE9Y7PayqyHUC4TjAJxBe1DOZmqPwGKXAf_oyPUizBFdWSGvySm7vGe8kUytrC2F3_haNdzqM6PZUYfI4w&_tn=-R)



Ряд різноформатних правопросвітницьких заходів спеціалістами Сумського МЦ та Білопільського, Краснопільського та Путивльського бюро було проведено для учнів, їх батьків та вчителів, для осіб, що перебувають на обліку у центрах зайнятості, для суб'єктів пробації та ін.



На фото: юристка Сумського МЦ Олена ТИМОШЕНКО (третя ліворуч) провела заняття на базі КУ «Матері і дитини»; м. Суми, 10.10.2019



На фото: очільниця Путивльського бюро правової допомоги Наталія УДОД проводить заняття для студентів « Університету третього покоління»; м. Путивль, 08.12.2019  
Більш детально за посиланням:

[https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/2498837306882268?\\_tn=-R](https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/2498837306882268?_tn=-R)



На фото: очільник Краснопільського бюро Сергій КУЦЕРЕНКО проводить захід на базі Краснопільської районної філії Сумського обласного центру зайнятості; смт Краснопілля, 10.12.2019

Більш детально за посиланням:

[https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/2568386546594010?\\_xts\\_\\_\[0\]=68.ARBXcC6-ABwFTMA\\_4leCZQMUSYhlq8ksn90zqxQljG-MwTtUZTT0C1eVIZvvO9xVnaUpsen2ka\\_Vhe6O4A3oqTAz3h2caq9vJYOmXojP2kzBfRR2G61rjDV1qAWU8tlqbRFlqzIcrNc2pyjvjhtMLqFKI-VsrAfKHSQdJOyCtt0VE7ZEOT62LVvlyDqTGBfV\\_YL0QBboCHmk6CZROWQTGhiYJOBKHWZOICn5PiLsMMqnhtaB3BZO0pyMN6DMfau2tt75rMyhD3HKNaJfA0UBMm7K902rpmCkwqJGyzO8Na4LRAztizJyGrixXK6dEYD8v\\_aB5qPGzaPCIGV0B\\_f-Z9QEA&\\_tn\\_=-R](https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/2568386546594010?_xts__[0]=68.ARBXcC6-ABwFTMA_4leCZQMUSYhlq8ksn90zqxQljG-MwTtUZTT0C1eVIZvvO9xVnaUpsen2ka_Vhe6O4A3oqTAz3h2caq9vJYOmXojP2kzBfRR2G61rjDV1qAWU8tlqbRFlqzIcrNc2pyjvjhtMLqFKI-VsrAfKHSQdJOyCtt0VE7ZEOT62LVvlyDqTGBfV_YL0QBboCHmk6CZROWQTGhiYJOBKHWZOICn5PiLsMMqnhtaB3BZO0pyMN6DMfau2tt75rMyhD3HKNaJfA0UBMm7K902rpmCkwqJGyzO8Na4LRAztizJyGrixXK6dEYD8v_aB5qPGzaPCIGV0B_f-Z9QEA&_tn_=-R)





На фото: фахівчиня Сумського МЦ Любов ВОРОБЧАК проводить заняття з протидії насильству з учнями ЗОШ № 23; м. Суми, 29.11.2019

Більш детально за посиланням:

[https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/2574364335996231?\\_tn=-R](https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/2574364335996231?_tn=-R)





На фото: очільниця Путивльського бюро Наталія УДОД проводить заняття для учнів «СтопБулінг»; с. Мазівка Путивльського району, 10.12.2019

Більш детально за посиланням:

[https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/2584341701665161?\\_tn=-R](https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/2584341701665161?_tn=-R)



На фото: юрист Сумського МЦ Богдан СЮРКАЛО проводить заняття з протидії насильству для студентів ДПТНЗ «Сумський центр ПТО»; 04.12.2019

Більш детально за посиланням:

[https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/2574364335996231?\\_tn=-R](https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/2574364335996231?_tn=-R)



На фото: юристка Путивльського бюро Анастасія ЮЖАКОВА проводить правовий урок з використанням гри «Важниця правова»; м. Путивль, 17.12.2019

Більш детально за посиланням:

[https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/2588911694541495?\\_tn=-R](https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/2588911694541495?_tn=-R)

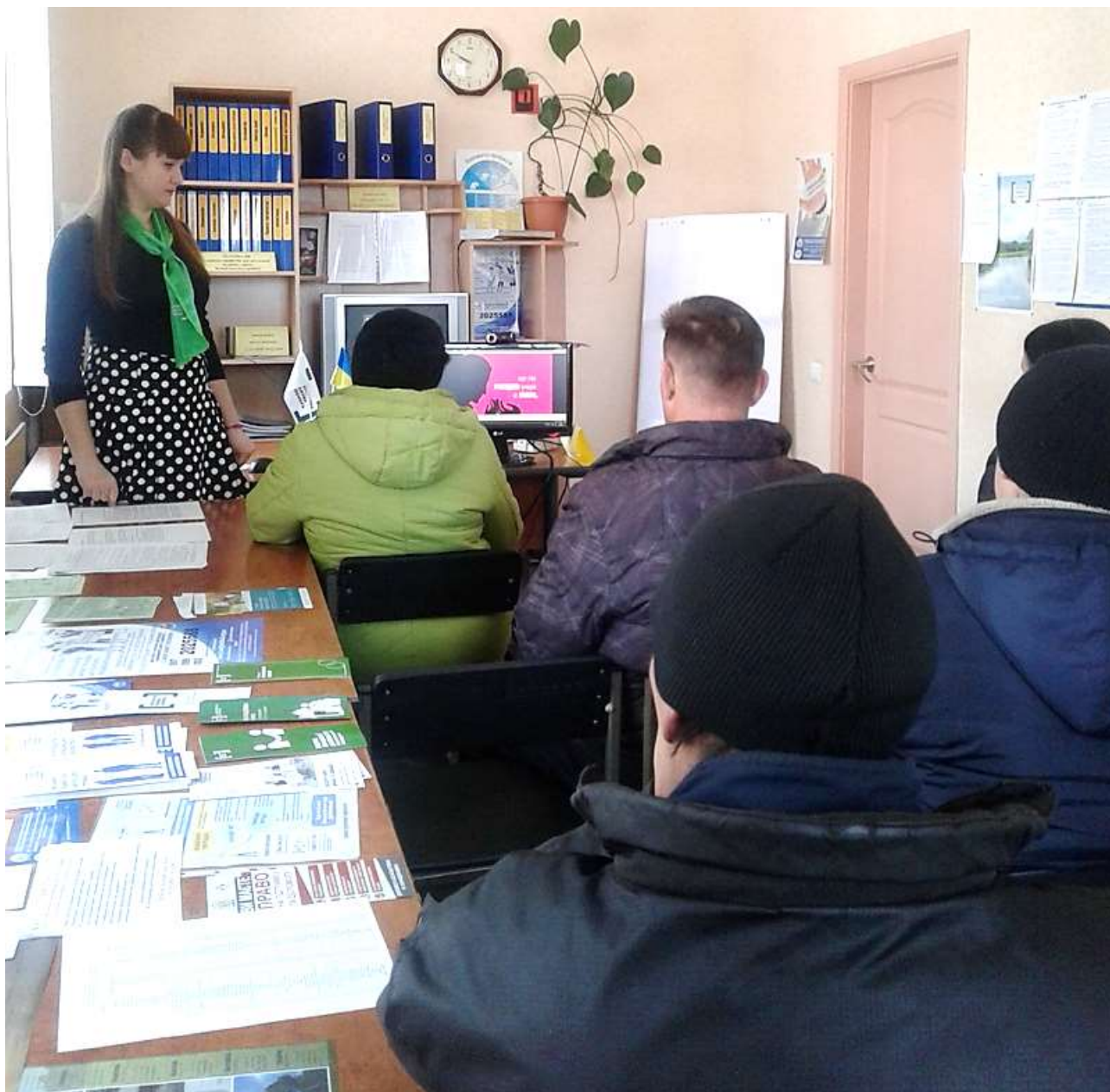


На фото: очільниця Білопільського бюро Альона БОВКУН проводить правопросвітницький захід для суб'єктів пробації; м. Білопіль, 18.12.2019

Більш детально за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/a.827218544044161/2584421884990476/?type=3&theater>





На фото: фахівчиня Білопільського бюро правової допомоги Аліна ОЛЬХОВИК проводить захід на базі Білопільської районної філії Сумського обласного центру зайнятості; м. Білопілья, 05.12.2019

Більш детально за посиланням:

[https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/2559036800862318?\\_tn=-R](https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/2559036800862318?_tn=-R)



На фото: юристка Путивльського бюро правової допомоги Аліна КРАВЧЕНКО проводить екскурсію для студентів у Путивльському бюро; м. Путивль, 10.12.2019

Більш детально за посиланням:

[https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/2584341701665161?\\_xts\\_\\_\[0\]=68.ARAKWMf975rA1KtxuF48wZc1zrztsTczWylW3NqMYSQw8quXxyMPPfqRUKFy3cOA3EETFcxRB6JvZuWqxliyWC-Ozd2YTSadMWI\\_CQ3P5oJ0FEyxCEi2Rp7N1XP3jA4SFpk1okn0xDlCh7jhUql64oyt5RT5dwDqLXxVy0j0ceIKwdCiguzJDFDyrdhe2e5lwEGqNP4snBXYKJuDs9rXe\\_8a4PII6DTnIGCEEjV1hb45GhUVLn9mkRV8Of\\_H9YCinSdly38FmG\\_YjYrBqLx4-o1HKoft0qyAApW3Ura8IIH9PWBf7INON1HKRqLVlzbP48tqTSZ0HtEcMK-OSPln1VnNw&\\_tn\\_=-R](https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/2584341701665161?_xts__[0]=68.ARAKWMf975rA1KtxuF48wZc1zrztsTczWylW3NqMYSQw8quXxyMPPfqRUKFy3cOA3EETFcxRB6JvZuWqxliyWC-Ozd2YTSadMWI_CQ3P5oJ0FEyxCEi2Rp7N1XP3jA4SFpk1okn0xDlCh7jhUql64oyt5RT5dwDqLXxVy0j0ceIKwdCiguzJDFDyrdhe2e5lwEGqNP4snBXYKJuDs9rXe_8a4PII6DTnIGCEEjV1hb45GhUVLn9mkRV8Of_H9YCinSdly38FmG_YjYrBqLx4-o1HKoft0qyAApW3Ura8IIH9PWBf7INON1HKRqLVlzbP48tqTSZ0HtEcMK-OSPln1VnNw&_tn_=-R)





На фото: юристка Путивльського бюро правової допомоги Аліна КРАВЧЕНО проводить заняття в садочку; м. Путивль, 15.12.2019

Більш детально за посиланням:

[https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/2450573951708604?\\_xts\\_\\_\[0\]=68.ARD3NyKqInzl-gmvCve9STZl\\_j\\_hYiWp9sLy7vNXw6rau6w\\_3qoG7Vpco1fw\\_aHqehZ7ku6q8F8mIZu4qRmldAivM26tTKuL6pDi7aoPtRBxP0taLT30okf0z9S5awBA\\_NmYqk12kDY3s3SjdD66OehaJVLyM95ySnPu1SD4AZMucbQA5ctx8MCnJ90twWYderdYLI2VwoE\\_7ISAf-tFZ9iyM-2a2tydTIWMVLEk4qRcFBoAZx-pSWYvOqp-5LTWA3iE9E0hbLx\\_pcxfkVVSX5zQAFDnG8SgI9yR0tQn3\\_iDljxQzaWClakqIBBTTr3Smy6in0msvWGLv\\_pw5\\_kprc5YGQ&tn=-R](https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/2450573951708604?_xts__[0]=68.ARD3NyKqInzl-gmvCve9STZl_j_hYiWp9sLy7vNXw6rau6w_3qoG7Vpco1fw_aHqehZ7ku6q8F8mIZu4qRmldAivM26tTKuL6pDi7aoPtRBxP0taLT30okf0z9S5awBA_NmYqk12kDY3s3SjdD66OehaJVLyM95ySnPu1SD4AZMucbQA5ctx8MCnJ90twWYderdYLI2VwoE_7ISAf-tFZ9iyM-2a2tydTIWMVLEk4qRcFBoAZx-pSWYvOqp-5LTWA3iE9E0hbLx_pcxfkVVSX5zQAFDnG8SgI9yR0tQn3_iDljxQzaWClakqIBBTTr3Smy6in0msvWGLv_pw5_kprc5YGQ&tn=-R)



На фото: юристка Сумського МЦ Любов ВОРОБЧАК проводить заняття з учнями ЗОШ № 23; м. Суми, 06.12.2019

Більш детально за посиланням:

[https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/2574364335996231?\\_xts\\_\\_\[0\]=68.ARC-R4XhnZNwFfdp2cX9PwY6YNnqXG8YcAxEBNWE9xIRSOKISqKL7o4UwQYSSp5YsD8DFq0jGrdKk3VNjyay8n6\\_JG1qnSSEKx3zVSNqDqX14KfZz-3RC037oMk3xMpxkV8Zlovy6lo8PCNkuwqv0Bw8YrTU\\_y2G4jKlcof5\\_fB4ZDjaq2YAvJuWofoeu1mbu3N\\_UD9UVb-BSqPHWulq0LsNFZfOsBqsyAE9QILiXoHX2yYb9x-qtCQMynLqhOfbXZs\\_Kif4iqv4lNmQWmJESqXlbA9fLWYEvV48D\\_X9nMqPuPrbv8Mfp\\_bLH2Q4cwnC-QTAXncA9pHVxHkpQulKyt3q&\\_tn\\_=-R](https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/2574364335996231?_xts__[0]=68.ARC-R4XhnZNwFfdp2cX9PwY6YNnqXG8YcAxEBNWE9xIRSOKISqKL7o4UwQYSSp5YsD8DFq0jGrdKk3VNjyay8n6_JG1qnSSEKx3zVSNqDqX14KfZz-3RC037oMk3xMpxkV8Zlovy6lo8PCNkuwqv0Bw8YrTU_y2G4jKlcof5_fB4ZDjaq2YAvJuWofoeu1mbu3N_UD9UVb-BSqPHWulq0LsNFZfOsBqsyAE9QILiXoHX2yYb9x-qtCQMynLqhOfbXZs_Kif4iqv4lNmQWmJESqXlbA9fLWYEvV48D_X9nMqPuPrbv8Mfp_bLH2Q4cwnC-QTAXncA9pHVxHkpQulKyt3q&_tn_=-R)



### **1.1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД**

Ефективна та результативна правопросвітницька діяльність, спрямована на більший обсяг територій та направлена на охоплення значної кількості населення, може бути лише у разі активної співпраці з партнерами.

Саме тому у звітному періоді Сумський МЦ проводив заходи з налагодження партнерських стосунків між системою БПД та органами і установами різних форм власності з метою розробки ефективних шляхів взаємодії за для удосконалення надання ними безоплатної правової допомоги у межах своїх територій та громад.

Також активно у 4 кварталі 2019 року Сумським МЦ залучались партнери для проведення різноманітних правопросвітницьких заходів не лише на території міста Суми, а й на території Сумського, Білопільського, Краснопільського та Путивльського районів.

У рамках зміцнення партнерства проводились робочі зустрічі, наради, круглі столи, тренінги, каскадні семінари та інші, які мали на меті розширення доступу до правосуддя через підтримку юридичних послуг, розвиток правоздатності та правової обізнаності громади. Пріоритетним було залучення активних громадян, лідерів думок, громадських радників, громадських організацій.



На фото: директорка Сумського МЦ Валентина ТРОШЕЧКО та представник Сумської торгово-промислової палати, сільськогосподарський дорадник Сергій САЄНКО проводять заняття на базі Путівльської районної ради для представників органів місцевого самоврядування, параюристів, активних представників громад; 04.12.2019, м. Путівль

Більш детально за посиланням:

[https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/2555383771227621?\\_xts\\_\\_\[0\]=68.ARAAsI520eys0\\_pAMSoHm65AcRWkecGKQZRKO9PK36VCSxqz10zZt9QvX2wRfW3FwCqKj9Jyit\\_3Iz9j-010tR-DUKqNZkDQCsVP2OFtWWH0oYchl6IJf8e\\_df\\_bzXZGG7Mv\\_5745oe0wqeqDayqEGjIhm4k9OYeqY2Av\\_3QAKzqJbG1u1RfryOb7j\\_QTWYuO\\_rQxGcjEibMwVKwUIWvMkl8YFueq9JxowNbyKfXip0Z4WpczAX5O9JLFrEYqPQh6fWNejdY4F3Lm39AsUSBmz7YNKXp7\\_4576\\_VYYoKA4MDJLz4WtqfOSme5dB\\_MIP6unfTWm\\_L5qlb107I-D5zR3pKMw&tn=-R](https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/2555383771227621?_xts__[0]=68.ARAAsI520eys0_pAMSoHm65AcRWkecGKQZRKO9PK36VCSxqz10zZt9QvX2wRfW3FwCqKj9Jyit_3Iz9j-010tR-DUKqNZkDQCsVP2OFtWWH0oYchl6IJf8e_df_bzXZGG7Mv_5745oe0wqeqDayqEGjIhm4k9OYeqY2Av_3QAKzqJbG1u1RfryOb7j_QTWYuO_rQxGcjEibMwVKwUIWvMkl8YFueq9JxowNbyKfXip0Z4WpczAX5O9JLFrEYqPQh6fWNejdY4F3Lm39AsUSBmz7YNKXp7_4576_VYYoKA4MDJLz4WtqfOSme5dB_MIP6unfTWm_L5qlb107I-D5zR3pKMw&tn=-R)



На фото: директорка Сумського МЦ Валентина ТРОШЕЧКО на навчальній зустрічі «Добробут ОТГ через створення фермерських господарств та кооперативів», що відбувся на базі Конотопського місцевого центру в рамках проекту з інформування жителів громад Конотопщини про земельну реформу; м. Конотоп, 09.12.2019

Більш детально за посиланням:

[https://www.facebook.com/konotop.BVPD/posts/1473079016184119?\\_tn=K-R](https://www.facebook.com/konotop.BVPD/posts/1473079016184119?_tn=K-R)



### 1.1.3 Проведення та участь в інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходах

Сумським МЦ проводились інші інформаційно-роз'яснювальні заходи, мета яких – ознайомити з системою безоплатної правової допомоги, роз'яснити громадянам їх основні права та обов'язки, гарантовані Конституцією України та законами України.

Не оминали увагою співробітники Сумського МЦ у звітному періоді і різноманітні спільні заходи, на яких мали змогу донести громадян інформацію про можливості системи безоплатної правової допомоги в Україні. Це були і панельні дискусії, і круглі столи, і акції до Європейського дня протидії торгівлі людьми, і протидії домашньому насильству та багато інших.



На фото: заступниця директора Сумського МЦ Наталія ШЕСТЕРНІНА (третя праворуч) бере участь у панельній дискусії «Демократичні інструменти взаємодії в громаді» у межах проекту «Правова освіта – посилення спроможності місцевих громад»; м. Суми, 29.12.2019  
Більш детально за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/pravova-osvita-posylennia-spromozhnosti-mistsevykh-hromad>



На фото: юристка Сумського МЦ Олена ТИМОШЕНКО взяла участь у акції з протидії насильству; м. Суми, 11.12.2019

Більш детально за посиланням:

[https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/2571995149566483?\\_xts\\_\\_\[0\]=68.ARCXNUHMFOwrL2CPsKinH8aC29X5Zq5HVxdReqV33G6T7OW4Ulc72sL5PTUdYug7LvviOeNkN7CKdLGQisMbEvstDwtYjl6EoaS-](https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/2571995149566483?_xts__[0]=68.ARCXNUHMFOwrL2CPsKinH8aC29X5Zq5HVxdReqV33G6T7OW4Ulc72sL5PTUdYug7LvviOeNkN7CKdLGQisMbEvstDwtYjl6EoaS-)

[Srm3JqJPlnapCtbn445Ykaq2Cm7I5VtWS4hVzWWOFWWYre1YG2KwqwTqP4khUVInf1jNLJXe5rLLRR9AagGnQqW2uJeTEPNVQs09XkdNWivAThbBnLxCR9UJyUSRQIBWzJhtRHdwsfjTadybNdz24JLB0v9R\\_XUd3wMe7HAs9\\_N7bSKoMNPY-](https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/2571995149566483?_xts__[0]=68.ARCXNUHMFOwrL2CPsKinH8aC29X5Zq5HVxdReqV33G6T7OW4Ulc72sL5PTUdYug7LvviOeNkN7CKdLGQisMbEvstDwtYjl6EoaS-Srm3JqJPlnapCtbn445Ykaq2Cm7I5VtWS4hVzWWOFWWYre1YG2KwqwTqP4khUVInf1jNLJXe5rLLRR9AagGnQqW2uJeTEPNVQs09XkdNWivAThbBnLxCR9UJyUSRQIBWzJhtRHdwsfjTadybNdz24JLB0v9R_XUd3wMe7HAs9_N7bSKoMNPY-)

[Jow2wqy9ABqjL7j5ECZHfkaXSu1HzNvxKLqO2WKKe5HeEPiBSZA\\_VYJE\\_tEEGq&\\_tn=-R](https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/2571995149566483?_xts__[0]=68.ARCXNUHMFOwrL2CPsKinH8aC29X5Zq5HVxdReqV33G6T7OW4Ulc72sL5PTUdYug7LvviOeNkN7CKdLGQisMbEvstDwtYjl6EoaS-Jow2wqy9ABqjL7j5ECZHfkaXSu1HzNvxKLqO2WKKe5HeEPiBSZA_VYJE_tEEGq&_tn=-R)



На фото: юрист Сумського МЦ Роман ЄРЕМЕНКО (на засіданні круглого столу «Домашнє насильство – запобігання та протидія»; м. Суми, 26.11.2019 Більш детально за посиланням: Більш детально за посиланням:

<https://dszn.sumy.ua/domashnye-nasilstvo-zapobigannya-ta-protidiya-pid-takoyu-temoyu-soqodni-prohodilo-zasidannya-kruglogo-stolu/>





На фото: юристки Сумського МЦ Олена ЯРЕМ та Юлія ІВАНЕНКО прийняли участь у Дні правничої кар'єри, м. Суми, 08.10.2019

Більш детально за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytysia-vidkryta-dlia-liudei/u-sumakh-z-nahody-profesiinoho-sviata-iurystiv-vidbuvsia-den-pravnychoi-kariery?fbclid=IwAR121iOKrdSQKZMBED1QJpg3xPI5O9KSNIWQ2aZxrX9P0AUSwW9CiTRH9xE>



На фото: юристка Білопільського бюро правової допомоги Аліна ОЛЬХОВИК проводить правовий діалог з співробітниками сільської ради; с. Шкуратівка Білопільського району; 07.10.2019

Більш детально за посиланням:

[https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/2436596093106390?\\_xts\\_\\_\[0\]=68.ARArGE513TZlctlkV95qa6Jyi8VCM343B2bUdYYQtoifzYoKb-56bVh7IU9vJ1xG9avUF-sVe9ivlwBDolEiKQ0qvSqMxJn09mqTySKi69H5J\\_XchbQ7NvwXpnx-QdDFXIkT2mE0nrH\\_Y5LnL8dMbRfM7nfbNb5yZB3pPmAZzOroYyzHWIOP9qOT1HnDww-Nsiwe\\_X2kptYM23o\\_eS6cjX4-i8yhFi4iFGI7Ccy1ha96jh04zBoa1tYRCkuKfWqBCWlfZGltD7L79NbFXJSAnMhYd77K6-v4IM6MEngQx\\_eXpsD1mi8kl878pdJ4R4YtnofOYQcmBNehlx6NA9tziokw&tn=-R](https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/2436596093106390?_xts__[0]=68.ARArGE513TZlctlkV95qa6Jyi8VCM343B2bUdYYQtoifzYoKb-56bVh7IU9vJ1xG9avUF-sVe9ivlwBDolEiKQ0qvSqMxJn09mqTySKi69H5J_XchbQ7NvwXpnx-QdDFXIkT2mE0nrH_Y5LnL8dMbRfM7nfbNb5yZB3pPmAZzOroYyzHWIOP9qOT1HnDww-Nsiwe_X2kptYM23o_eS6cjX4-i8yhFi4iFGI7Ccy1ha96jh04zBoa1tYRCkuKfWqBCWlfZGltD7L79NbFXJSAnMhYd77K6-v4IM6MEngQx_eXpsD1mi8kl878pdJ4R4YtnofOYQcmBNehlx6NA9tziokw&tn=-R)





На фото: юристка Сумського МЦ Любов ВОРОБЧАК на акції «Хода проти торгівлі людьми»; 18.10.2019

Більш детально за посиланням:

[https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/2465202723579060?\\_tn=-R](https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/2465202723579060?_tn=-R)

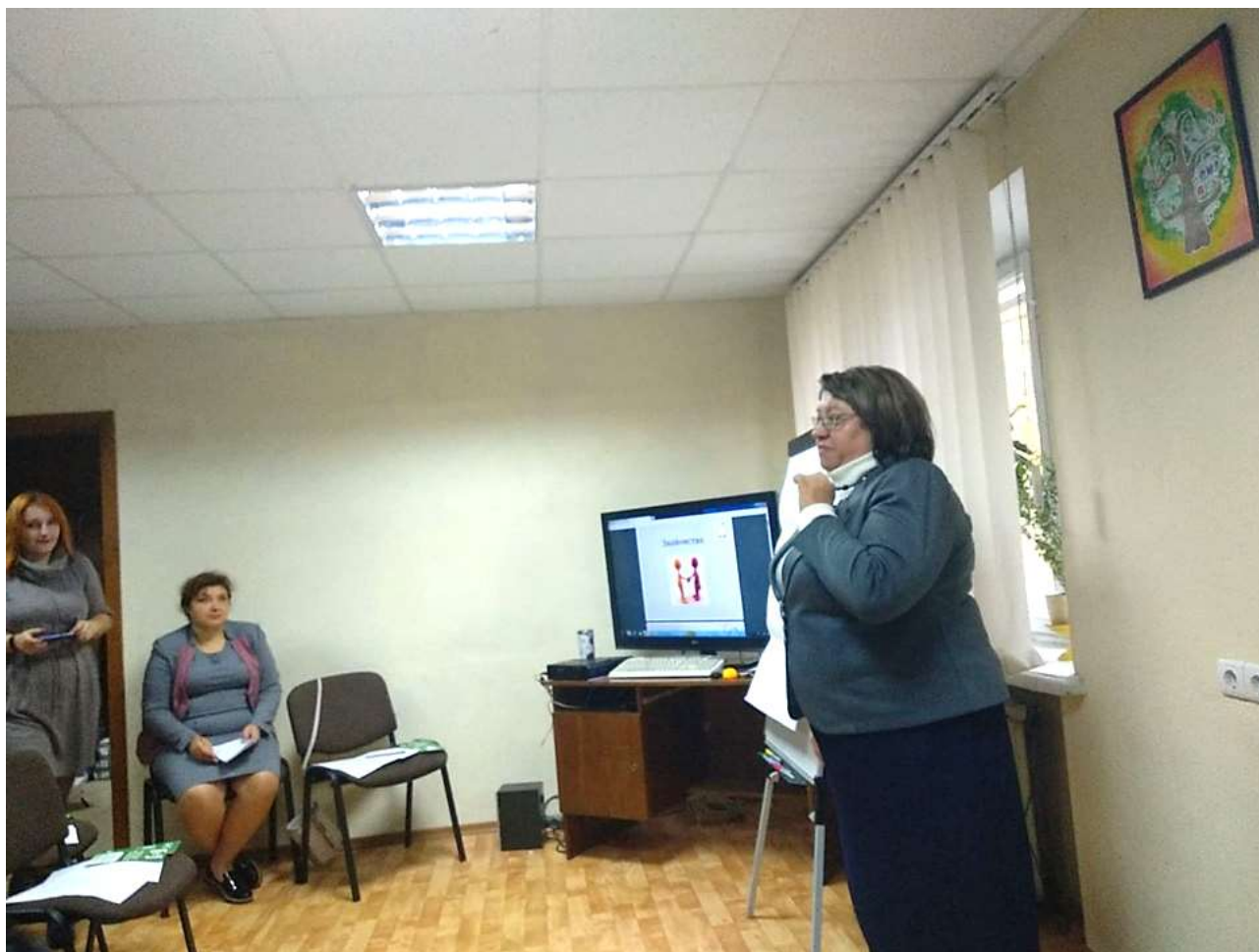


На фото: фахівчиня Сумського МЦ Юлія ІВАНЕНКО (ліворуч) на засіданні круглого столу, на якому обговорювались практичні питання роботи мобільної групи реагування на факти вчинення домашнього насильства на території обслуговування Сумського ВП ГУНП в Сумській області; м. Суми, 10.10.201.

Більш детально за посиланням:

[https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/2450357641730235?\\_xts\\_\\_\[0\]=68.ARBzkEiAKMFfXQjTjcWodqSPNulps5U5sftevoBAqMyQchGMVb5rmCVXL-K3D7CR4VRWVzsyIWAJXiD4-ii5Blu\\_cbxVG24dSluWhsSP6PzMvkpqYi9JGfHXfRPeZ7VsOwenpLKeqbuhwl0emkVUAeDNim7vihphRvHa6p4X4Oqk4hcoVLHNYhEvzteTJeSrClacqgxMrsEC\\_QuStf3xQSIXaKtYve0AhCLmF2M6xzHmFoUSnY76vvyFU5RqTF8WSoClbUzqubRKhpetsKnf6YLNC3imuioqjD0\\_MffV1PiBeVNYXMicfL3B0byul5OKYLQpK2dQJ0Q\\_KTaFLsqI9-N0GyxpECuda&\\_tn\\_=-R](https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/2450357641730235?_xts__[0]=68.ARBzkEiAKMFfXQjTjcWodqSPNulps5U5sftevoBAqMyQchGMVb5rmCVXL-K3D7CR4VRWVzsyIWAJXiD4-ii5Blu_cbxVG24dSluWhsSP6PzMvkpqYi9JGfHXfRPeZ7VsOwenpLKeqbuhwl0emkVUAeDNim7vihphRvHa6p4X4Oqk4hcoVLHNYhEvzteTJeSrClacqgxMrsEC_QuStf3xQSIXaKtYve0AhCLmF2M6xzHmFoUSnY76vvyFU5RqTF8WSoClbUzqubRKhpetsKnf6YLNC3imuioqjD0_MffV1PiBeVNYXMicfL3B0byul5OKYLQpK2dQJ0Q_KTaFLsqI9-N0GyxpECuda&_tn_=-R)





На фото: директорка Сумського МЦ прийняла участь у проведенні тренінгу «Школа громадських ініціатив»; м. Суми, 04.10.2019

Більш детально за посиланням:

[https://www.facebook.com/sumy.bvdp/posts/2436566236442709?\\_xts\\_\\_\[0\]=68.ARD\\_vdfuAnDFFeKfJxvqTQn8eF-5lDmzrnhlM9NPzPQhtikw7Gaf7wzteYsqjZN4hAiaWKGWpvSXNOSkZqY49ws56vmkG9MvPN7ZAjfc1x1XnbaqXmbA3nw14s4cqvDdJ4Vjlo1FEsfng-VNNBN5XqXqr1bqVdkXqijmOS\\_he1hjH8qjC4pgNMhOX1jKqSa09dkLaiZ8OHKJkk-h0c\\_q8pSnS8tDTo2hkF7a5BPT6lz\\_qWzhpNyFFTe9dOHAu2BS87cb\\_kZDRY6LS587MOdmLZe\\_5-qUp2ZMScqmSK425nHdV3-iHaNNfk5oljAFEF6BffVCV084Vs9Dd5leepmctq&\\_tn\\_=-R](https://www.facebook.com/sumy.bvdp/posts/2436566236442709?_xts__[0]=68.ARD_vdfuAnDFFeKfJxvqTQn8eF-5lDmzrnhlM9NPzPQhtikw7Gaf7wzteYsqjZN4hAiaWKGWpvSXNOSkZqY49ws56vmkG9MvPN7ZAjfc1x1XnbaqXmbA3nw14s4cqvDdJ4Vjlo1FEsfng-VNNBN5XqXqr1bqVdkXqijmOS_he1hjH8qjC4pgNMhOX1jKqSa09dkLaiZ8OHKJkk-h0c_q8pSnS8tDTo2hkF7a5BPT6lz_qWzhpNyFFTe9dOHAu2BS87cb_kZDRY6LS587MOdmLZe_5-qUp2ZMScqmSK425nHdV3-iHaNNfk5oljAFEF6BffVCV084Vs9Dd5leepmctq&_tn_=-R)

#### 1.1.4 Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)

Важливим напрямком роботи Сумського МЦ у звітному періоді було розширення доступу до безоплатної правової допомоги для широких верств населення у найвіддаленіших куточках Білопільського, Краснопільського, Путивльського та Сумського районів.

З цією метою у звітному періоді юристи сумського місцевого центру забезпечили роботу дистанційних та мобільних консультаційних пунктів. Проведення виїзних прийомів для громадян та надання адресної правової допомоги є дієвим інструментом наближення правової допомоги до населення, особливо до такої категорії осіб, що мають обмежені фізичні можливості.

У звітний період працівники Білопільського, Краснопільського, Путивльського бюро правової допомоги та Сумського МЦ здійснили 51 виїздів до віддалених населених пунктів, у тому числі у складі «мобільного соціального офісу».



На фото: очільниця Білопільського бюро правової допомоги проводить Альона БОВКУН проводить дистанційний прийом у складі «Мобільного соціального офісу»; с. Воронівка Білопільського району, 07.11.2019

Більш детально за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/a.827218544044161/2499077600191572/?type=3&theater>





*На фото: виїзне консультування проводить юрист Сумського МЦ Юлія ІВАНЕНКО на базі «Центр учасників АТО/ООС»; м. Суми, 17.10.2019*



*На фото: юристка Сумського МЦ здійснює консультаційний прийом у дистанційному пункті на базі Сумської спеціальної школи Сумської міської ради; м. Суми, 24.12.2019*



На фото: фахівчиня Білопільського бюро Аліна ОЛЬХОВИК проводить консультаційний прийом; с. Іскрівщина Білопільського району, 06.12.2019

Більш детально за посиланням:

[https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/2584500861649245?\\_xts\\_\\_\[0\]=68.ARCVbSUXhYdqorvQfw3riDqvMuocHMEviq\\_NwUHRY-OSaRawljadm3rYwxOFwwQWqTVGFliZeA6G42qHvV0QInqqMC6ifZ0u9AOwSersykCoktPJWu1WM1yeqO7OO4kMOqkb0bMyB1rHWW5LTSNrUHnsmzhfBuX6T5nNG7HziIEViKbri0mqej7r6KBL0CaG\\_k9Fqr6fNapr9eXa6SoQDxjnr8so6fss-GH2m1cuR391xo3piaDMIMWvDWHfjy\\_i8DmAYFFokQV62duvPwETioGhdFG8bxA-PkP\\_I44ToCdxs2qCPkoJS7iuzbWBFHQ7MKjDn13Z0LSKGaTdulry0Qw&\\_tn=-R](https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/2584500861649245?_xts__[0]=68.ARCVbSUXhYdqorvQfw3riDqvMuocHMEviq_NwUHRY-OSaRawljadm3rYwxOFwwQWqTVGFliZeA6G42qHvV0QInqqMC6ifZ0u9AOwSersykCoktPJWu1WM1yeqO7OO4kMOqkb0bMyB1rHWW5LTSNrUHnsmzhfBuX6T5nNG7HziIEViKbri0mqej7r6KBL0CaG_k9Fqr6fNapr9eXa6SoQDxjnr8so6fss-GH2m1cuR391xo3piaDMIMWvDWHfjy_i8DmAYFFokQV62duvPwETioGhdFG8bxA-PkP_I44ToCdxs2qCPkoJS7iuzbWBFHQ7MKjDn13Z0LSKGaTdulry0Qw&_tn=-R)





На фото: юристка Сумського МЦ Любов ВОРОБЧАК консультує громадянку на базі Сумського міського центру зайнятості; м. Суми, 18.11.2019



### 1.1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД

Протягом звітної періоду зусилля працівників Сумського МЦ та бюро були направлені на те, щоб при зверненні до центру громадяни отримували якісні юридичні послуги.

З метою визначення рівня задоволеності клієнтів роботою фахівців Сумського МЦ та бюро, а також визначення правових потреб, спеціалісти постійно пропонують клієнтам заповнювати анкети опитування, що завжди наявні у достатній кількості та знаходяться поряд зі скринькою «Для відгуків».

Також на консультаційному пункті розміщені оголошення про можливість заповнити анкету опитування клієнтів та отримати Антикорупційну пам'ятку клієнта.

Протягом звітної кварталу співробітниками Сумського МЦ постійно проводилась робота щодо визначення найактуальніших правових питань територіальних громад та підтримання в актуальному стані карти правових потреб громадян.

Крім того, співробітниками Сумського МЦ відповідно до «карти правових потреб» складено перелік найпоширеніших питань, з якими звертаються клієнти.

|          |   |
|----------|---|
| <b>1</b> | <b>Соціальне забезпечення</b>                             |
|          | Порядок оформлення субсидії                               |
|          | Порядок отримання пенсії                                  |
|          | Соціальна допомога малозабезпеченим                       |
| <b>2</b> | <b>Спадкове право</b>                                     |
|          | Спадкування за законом та заповітом                       |
|          | Порядок оформлення спадщини                               |
|          | Набуття права власності в порядку спадкування             |
|          | Право на обов'язкову частку у спадщині                    |
| <b>3</b> | <b>Сімейне право</b>                                      |
|          | Стягнення аліментів                                       |
|          | Позбавлення батьківських прав                             |
|          | Розірвання шлюбу  |
|          | Позбавлення батьківства                                   |
| <b>4</b> | <b>Трудове право</b>                                      |
|          | Порядок отримання щорічної відпустки                      |
|          | Стягнення нарахованої, але не виплаченої заробітної плати |
|          | Умови трудового договору                                  |
|          | Порядок розірвання трудового договору                     |
| <b>5</b> | <b>Адміністративне право</b>                              |

|           |  |
|-----------|--|
|           | Відповідальність за порушення правил дорожнього руху       |
|           | Стягнення заборгованості по пенсії                         |
|           | Порушення строків подання декларації                       |
| <b>6</b>  | <b>Земельне право</b>                                      |
|           | Порядок отримання земельної ділянки                        |
|           | Оренда землі   |
|           | Додаткова угода до договору оренди землі                   |
|           | Визнання права власності на земельну ділянку               |
| <b>7</b>  | <b>Договірне право</b>                                     |
|           | Оформлення договору купівлі-продажу                        |
|           | Оформлення договору дарування                              |
|           | Кредитні правовідносини                                    |
|           | Невиконання умов договору                                  |
| <b>8</b>  | <b>Житлове право</b>                                       |
|           | Зняття особи з обліку місця реєстрації                     |
|           | Втрата права користування житловим приміщенням             |
|           | Визначення порядку користування житловим приміщенням       |
|           | Приватизація житлового приміщення                          |
| <b>9</b>  | <b>Цивільне право</b>                                      |
|           | Порядок отримання послуг адвоката                          |
|           | Боргове зобов'язання                                       |
|           | Визнання особи недієздатної та встановлення опіки          |
|           | Визнання особи безвісно відсутньою                         |
|           | Встановлення юридичного факту                              |
| <b>10</b> | <b>Виконання судових рішень</b>                            |
|           | Порядок накладення та зняття арешту з банківського рахунку |
|           | Виконання судових рішень по стягненню аліментів            |
|           | Зняття арешту з нерухомого майна                           |
| <b>11</b> | <b>Інші правові питання</b>                                |
|           | Відносини добросусідства                                   |
|           | Порядок надання статусу УБД                                |
|           | Складання позовної заяви до суду                           |
|           | Написання відзиву до суду                                  |
|           | Звернення до органів влади                                 |
|           | Питання не правового характеру                             |

Невід'ємною складовою у підвищенні якості надання послуг клієнтам Сумського МЦ та бюро правової допомоги відіграють комунікативні заходи з адвокатами системи безоплатної правової допомоги, наприклад, систематичне проведення робочих зустрічей.

Так, у звітному періоді на одній з таких зустрічей обговорювались проблемні питання, що виникають під час надання адвокатами системи безоплатної правової допомоги клієнтам Сумського МЦ, а також питання укладання контрактів надання безоплатної вторинної правової допомоги в 2020 році.



*На фото: зустріч з адвокатами на базі Сумського МЦ; м. Суми, 12.12.2019*

Крім того, були опрацьовані практичні питання виконання адвокатами системи БВПД доручень Сумського МЦ та надання адвокатами звітів за вказаними дорученнями.

У звітному кварталі були підготовлені пропозиції щодо внесення змін до проектів Типових положень про структурні відділи місцевого центру, з метою функціонального розподілу обов'язків з надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги між працівниками місцевого центру для забезпечення якісного надання послуг.



### 1.1.6 Реалізація правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО»

Протягом звітної квартилу 2019 року Сумський МЦ продовжував брати участь у заходах, що впроваджувалися в межах загальнонаціонального правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!».

Так, Сумським МЦ, в рамках реалізації проекту «Я маю право!», у 4 квартилі 2019 року було здійснено виїзди до населених пунктів Краснопільського та Сумського районів, де проводились виїзні прийоми громадян та здійснювалась широка інформаційно-роз'яснювальна компанія, в тому числі, здійснювалось адресне консультування громадян та вуличне інформування.

Юристи Сумського МЦ роз'яснювали громадянам положення чинного законодавства стосовно прав і свобод людини і громадянина та способи і порядок реалізації заходів із захисту порушених прав.

Юристи Сумського МЦ реалізували проект за такими темами: профілактика булінгу, захист прав жінок та дітей, права та обов'язки неповнолітніх, профілактика домашнього насильства, проблематика гендерних питань, легальна зайнятість громадян та інші.

Також юристами Сумського МЦ постійно розповсюджувалась серед громадян друкована продукція правового змісту системи безоплатної правової допомоги.



На фото: юристка Сумського МЦ Любов ВОРОБЧАК надає консультацію; смт Степанівка Сумського району, 10.10.2019

Більш детально за посиланням:

[https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/2452227358209930?\\_xts\\_\\_\[0\]=68.ARB042mPEzP9X9mwxZNRsRX7GE11PIEKqR8UUv07bZNxHQlpa68MLT0T73YnZX4GEskvqWZQCn75O8-iTTeUu3Dap9BY4zW8yVfVYFpEb0jv6XDR8oERwvTN6neM8qu9bjT-66vFZh\\_J8ZIZvkQ17iNSmKzm52cDSPmyLqb5ZOov6JHEdHxVNPUrlRpP5Z1m0TxSG4raU0Dz0N2b6z5MSyXJ\\_8E493oe88VlhMzBk3Ow0xG20FoISo72cF0KX\\_nlKkLFBNKVs-5-qyEapFbJparof-S4q1XptGMkph4KUEUzKwu0TLJ4aCu44ePN-m8cGMb83W7iRiFqWCLy3w0piUOO5sP0P6LU9Q&\\_tn\\_=-R](https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/2452227358209930?_xts__[0]=68.ARB042mPEzP9X9mwxZNRsRX7GE11PIEKqR8UUv07bZNxHQlpa68MLT0T73YnZX4GEskvqWZQCn75O8-iTTeUu3Dap9BY4zW8yVfVYFpEb0jv6XDR8oERwvTN6neM8qu9bjT-66vFZh_J8ZIZvkQ17iNSmKzm52cDSPmyLqb5ZOov6JHEdHxVNPUrlRpP5Z1m0TxSG4raU0Dz0N2b6z5MSyXJ_8E493oe88VlhMzBk3Ow0xG20FoISo72cF0KX_nlKkLFBNKVs-5-qyEapFbJparof-S4q1XptGMkph4KUEUzKwu0TLJ4aCu44ePN-m8cGMb83W7iRiFqWCLy3w0piUOO5sP0P6LU9Q&_tn_=-R)





На фото: очільник Краснопільського бюро Сергій КУЦЕРЕНКО на виїзному консультуванні в рамках проекту «Я маю право»; с. Рясне Краснопільського району, 21.11.2019

Більш детально за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/vyiznyi-priiom-hromadian-u-mezhakh-proiektu-ya-mayu-pravo-v-selakh-riasne-ta-hrabovske-krasnopilskoho-raionu>





На фото: юристка Сумського МЦ Любов ВОРОБЧАК у складі групи на виїзді «Я маю право»; с. Кіндратівка Сумського району; 21.10.2019

Більш детально за посиланням:

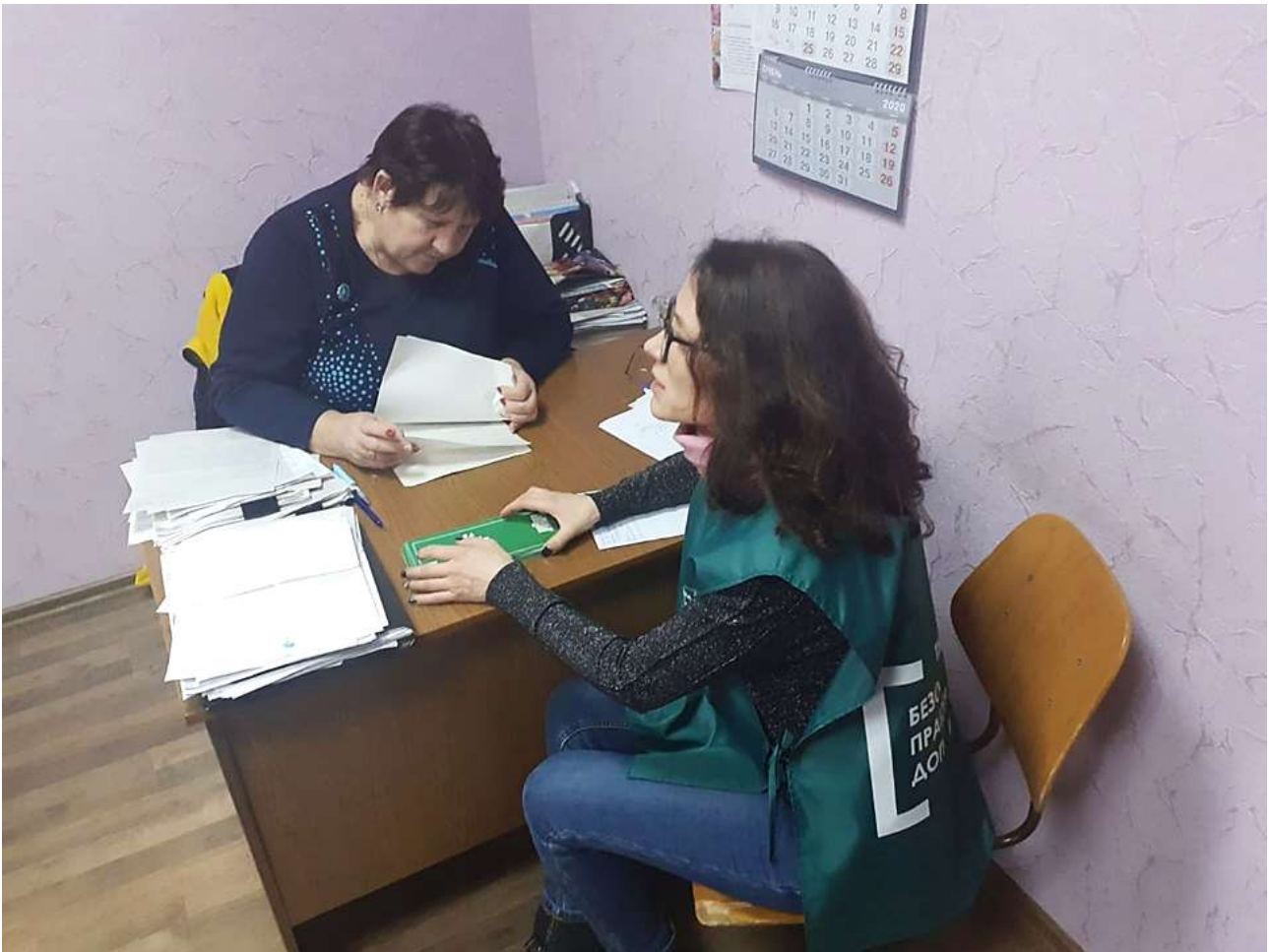
<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/prodovzhuemo-ya-maiu-pravo-v-naselenykh-punktakh-sumskoho-raionu>



На фото: очільник Краснопільського бюро правової допомоги Сергій КУЦЕРЕНКО на виїзному консультуванні в рамках проєкту «Я маю право»; с. Грабовське Краснопільського району, 21.11.2019

Більш детально за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/vyiznyi-priom-hromadian-u-mezhakh-proiektu-ya-mayu-pravo-v-selakh-riasne-ta-hrabovske-krasnopilskoho-raionu>



На фото: юристка Сумського МЦ Любов ВОРОБЧАК на виїзному консультуванні «Я маю право»; с. Юнаківка Сумського району; 12.12.2019

Більш детально за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/vyiznyi-priom-hromadian-v-s-yunakivka-ta-stetskivka-sumskoho-raionu>



## [1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

### 1.2.1 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БПД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва

З метою розвитку компетенцій та підвищення кваліфікації упродовж 4 кварталу 2019 року фахівці Сумського МЦ брали участь у заходах, які проводились іншими установами та організаціями, а також партнерами Сумського МЦ.

Так наприклад, на базі Зарічного районного суду м. Суми відбулася зустріч фахівців Сумського МЦ, Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області та адвокатів із працівниками суду, під час якої було обговорено практичні нюанси виконання рішень.



На фото: директорка Сумського МЦ Валентина ТРОШЕЧКО на заході у Зарічному районному суді; м. Суми, 21.12.2019

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytisia-vidkryta-dlia-liudei/yak-vykonaty-rishennia-sudu>

### 1.2.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»

У звітному періоді відбувалося наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid» працівниками Сумського МЦ, які є членами Експертної групи відповідно до наказу Координаційного центру з надання правової допомоги від 05.11.2018 №753-аг «Про утворення Експертної групи з питань належного функціонування довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid».

Так, у звітному періоді на платформі розміщено **1** консультацію на тему:

Заходи процесуального примусу в цивільному процесі

[https://wiki.legalaid.gov.ua/index.php/Заходи процесуального примусу в цивільному процесі](https://wiki.legalaid.gov.ua/index.php/Заходи_процесуального_примусу_в_цивільному_процесі)

Також було здійснено **6** редагувань розміщених раніше консультацій :

Порядок сплати судового збору:

[https://wiki.legalaid.gov.ua/index.php/Порядок сплати судового збору](https://wiki.legalaid.gov.ua/index.php/Порядок_сплати_судового_збору)

Порядок виправлення помилки у свідоцтві про право власності на житло:

[https://wiki.legalaid.gov.ua/index.php/Втрата права користування житловим приміщенням](https://wiki.legalaid.gov.ua/index.php/Втрата_права_користування_житловим_приміщенням)

Втрата права користування житловим приміщенням:

[https://wiki.legalaid.gov.ua/index.php/Втрата права користування житловим приміщенням](https://wiki.legalaid.gov.ua/index.php/Втрата_права_користування_житловим_приміщенням)

Встановлення факту спільного проживання:

[https://wiki.legalaid.gov.ua/index.php/Встановлення факту спільного проживання](https://wiki.legalaid.gov.ua/index.php/Встановлення_факту_спільного_проживання)

Визнання рішення іноземного суду, що не підлягає примусовому виконанню:

[https://wiki.legalaid.gov.ua/index.php/Встановлення факту спільного проживання](https://wiki.legalaid.gov.ua/index.php/Встановлення_факту_спільного_проживання)

Відстрочення та розстрочення виконання судового рішення:

[http://wiki.legalaid.gov.ua/index.php/Відстрочення та розстрочення виконання судового рішення](http://wiki.legalaid.gov.ua/index.php/Відстрочення_та_розстрочення_виконання_судового_рішення)

### [1.3] Децентралізація системи БПД

#### 1.3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень

З метою ефективного управління фінансовими ресурсами та раціонального їх використання у 4 кварталі 2019 року Сумським МЦ здійснювались усі необхідні заходи відповідно до проєкту порядку взаємодії Координаційного центру з надання правової допомоги та його територіальних відділень на всіх стадіях бюджетного процесу.

З метою контролю за використанням бюджетних коштів у звітному періоді було забезпечено подання фінансової та бюджетної звітності з дотриманням встановлених законодавством термінів. Директорка Сумського МЦ Валентина ТРОШЕЧКО взяла участь у 2 засіданнях Керівної ради директорів. Перше засідання відбулося 17.10.2019, на якому підбили підсумки діяльності за 9 місяців 2019 року в порівнянні з аналогічним періодом 2018 року, визначили рівні забезпечення доступу громадян до правової допомоги, провели спільний SWOT-аналіз, під час якого обговорили сильні й слабкі сторони, а також ризики і можливості центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги.



На фото: директорка Сумського МЦ Валентина ТРОШЕЧКО доповідає про підсумки роботи за 9 місяців 2019 року на засіданні керівної ради директорів, м. Суми, 17.10.2019

Більш детально за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudej/rezultaty-diialnosti-tsentriv-z-nadannia-bvvpd-sumshchyny-za-9-misiatsiv-2019-roku>



Друге засідання відбулося 23.12.2019 року де обговорили підсумки стратегічних сесій, що відбулися у жовтні-листопаді 2019 року по всій Україні. На основі їх результатів обговорювалось планування на 2020 рік.



*На фото: директорка Сумського МЦ Валентина ТРОШЕЧКО бере участь в обговоренні планів діяльності центрів на 2020 рік на засіданні керівної ради директорів; м. Суми, 23.12.2019*

*Більш детально за посиланням:*

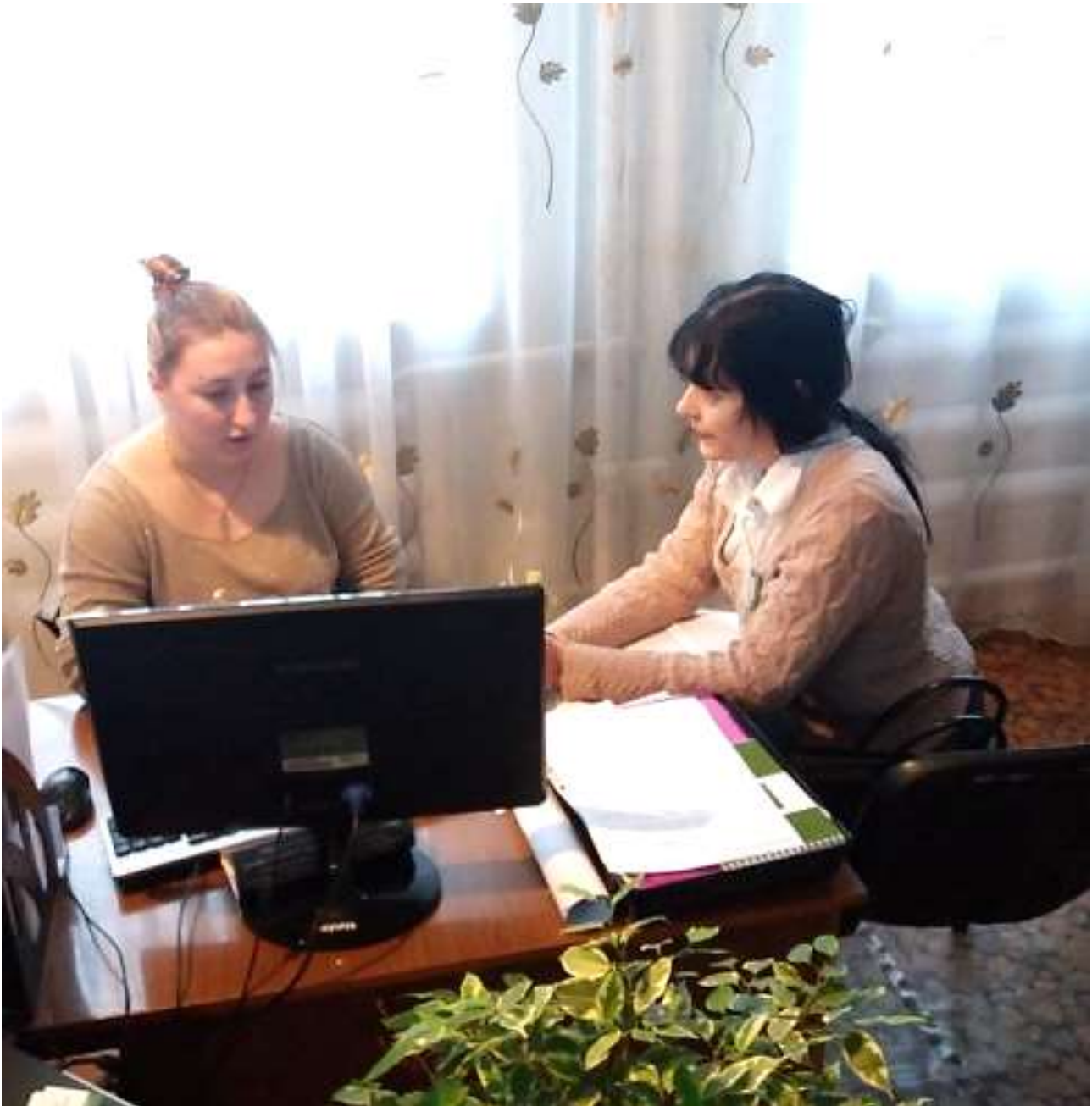
<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudej/kerivna-rada-ochilnykiv-tsentriv-z-nadannia-bvpd-sumshchyny>

### 1.3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД

З метою покращення якості надання безоплатної вторинної правової допомоги, а саме представництва інтересів клієнтів у судах, та своєчасного корегування роботи структурних підрозділів Сумського МЦ у 4 кварталі 2019 року здійснювався моніторинг їх діяльності.

З цією метою були здійснені візити моніторингової групи до Білопільського району, а також проведено зустріч на базі місцевого центру з керівниками Білопільського, Краснопільського, Путивльського бюро правової допомоги, на якій обговорено проблемні питання щодо ведення справ по представництву клієнтів, ведення обліку таблиці звернень, проведено вибіркового аналізу окремих справ клієнтів.

Крім того, у звітному періоді, з метою аналізу статистичних даних у роботі, вивчення роботи працівників за різними напрямками, а також виявлення шляхів подальшого розвитку системи безоплатної правової допомоги на Сумщині, фахівцями Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області було здійснено виїзний моніторинг діяльності Путивльського бюро правової допомоги, де разом з працівниками бюро вивчили питання щодо форм співпраці з об'єднаними територіальними громадами, комунікації з місцевими органами влади, надання первинної правової допомоги, доступ до сервісів Міністерства юстиції, роботи з платформою правових консультацій WikiLegalaid, розглянули й етапи підготовки працівниками бюро до проведення правопросвітницьких заходів.



На фото: головна спеціалістка Білопільського бюро правової допомоги Аліна КРАВЧЕНКО під час проведення моніторингу; м. Путивль, 16.12.2019

Більш детально за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/provedeno-monitorynh-diialnosti-putyvlskoho-biuro-pravovoi-dopomohy>



### 1.3.3 Управління людськими ресурсами

У 4 кварталі 2019 фахівці Сумського МЦ та бюро правової допомоги значну увагу приділяли удосконаленню своїх знань. Так, у звітному періоді проведено 3 внутрішніх навчання за визначеними темами згідно із затвердженим Планом внутрішніх навчань працівників Сумського МЦ на 2019 рік.

Директорка Сумського МЦ Валентина ТРОШЕЧКО на базі правового клубу PRAVOKATOR (м. Харків) разом з керівниками місцевих центрів з надання БВПД Сумщини впродовж 24-25 жовтня 2019 року брала участь у стратегічній сесії, під час якої презентували результати діяльності, а також обговорювали бачення розвитку системи безоплатної правової допомоги на 2020 рік. Даний захід був проведений на чолі з директором Координаційного центру з надання правової допомоги Олексієм БОНЮКОМ.



На

На фото: директорка Сумського МЦ Валентина ТРОШЕЧКО бере участь у стратегічній сесії керівного складу регіональних та місцевих центрів Луганської, Сумської, Харківської областей, 24.10-25.10.2019, м. Харків.

Більш детально за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/strategichna-sesiia-kerivnoho-skladu-rehionalnykh-ta-mistsevykh-tsentriv-luhanskoi-sumskoi-kharkivskoi-oblastei>

Директорка Сумського МЦ Валентина ТРОШЕЧКО 28.11- 29.11.2019 взяла участь в підсумковій стратегічній сесії керівного складу регіональних та місцевих центрів з надання БВПД, де обговорювали пріоритети розвитку системи БПД на 2020 рік.



*На фото: директорка Сумського МЦ Валентина ТРОШЕЧКО бере участь у стратегічній сесії керівного складу регіональних та місцевих центрів системи БВПД, 28.11-29.11.2019, м. Київ*



На фото: заступниця директора Сумського МЦ Наталія ШЕСТЕРНІНА на відкритті IV Всеукраїнської за міжнародною участю науково-практичної конференції: «Адаптація правової системи України до права Європейського Союзу: теоретичні та практичні аспекти»; Полтава, жовтень 2019 року

Більш детально за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/stratehichna-sesiia-kerivnoho-skladu-rehionalnykh-ta-mistsevykh-tsentriv-luhanskoi-sumskoi-kharkivskoi-oblastei>



Важливим вектором у роботі будь-якої системи, що направлена на взаємодію з населенням, є постійний моніторинг діяльності та пошук шляхів її вдосконалення. І обмін досвідом у цьому питанні є одним із ключових елементів, який надає можливість виявити проблемні питання у роботі та знайти ефективні варіанти їх вирішення, використовуючи досвід колег, а, можливо, і надання їм практичних порад, які вже активно застосовуються у роботі і дають гарний результат.

Саме з такою метою співробітники Сумського МЦ відвідали з робочим візитом колег Вінницького МЦ та Богодухівського МЦ.

Під час візитів співробітники Сумського МЦ мали можливість ознайомитися з організацією роботи центрів, поділитися навичками, напрацюваннями та інноваційними підходами, що створюють підґрунтя для впровадження кращих практик у роботі як окремих структурних підрозділів, так і центру в цілому.



*На фото: спеціалісти Сумського МЦ Роман ЄРЕМЕНКО, Наталія ШЕСТЕРНІНА, Олена ЯРЕМ з колегами Вінницького місцевого центру з надання безоплатної правової допомоги; м. Вінниця, 20-21.11.2019*

*Більш детально за посиланням:*

[https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/2584232378342760?\\_tn=-R](https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/2584232378342760?_tn=-R)



На фото: співробітники Сумського МЦ Наталія ШЕСТЕРНІНА, Олена ЯРЕМ та Роман ЄРЕМЕНКО відвідують Вінницький місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги, 20-21.11.2019, м. Вінниця

Більш детально за посиланням:

[https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/2584232378342760?\\_xts\\_\\_\[0\]=68.ARBhrlZPYkdcXVbJJxAz0nFH3ARSG5iOOtemzE8G5GQYY4H1-Pskse\\_KBPaNsTbFif2hfZXmxOKzAwCQqZHH0aaogHL5K3Y6aBD2QZMa3BLm13Sqzli-8zyn0Y8J3Mh3dPXUAJjbZsmUklpgnu1-BaZTC3SAImAqpW4fE5B5yxxG4GefYL-jJf1Exwf8yOM8j526HLQYLkdqR9Dhy83tvO3fWqMYiPCbNT3UztQqMxhRKO\\_y7un-2-476dPlrmRXlPcQs0eA4GYYSUuaAR5VLK9WaOu\\_GkM3q1X4ROE9wl8BzDq7674\\_h2uK2iCYcnc9\\_kRNR3wHvQvS6yHieSKt-4w&\\_tn\\_=-R](https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/2584232378342760?_xts__[0]=68.ARBhrlZPYkdcXVbJJxAz0nFH3ARSG5iOOtemzE8G5GQYY4H1-Pskse_KBPaNsTbFif2hfZXmxOKzAwCQqZHH0aaogHL5K3Y6aBD2QZMa3BLm13Sqzli-8zyn0Y8J3Mh3dPXUAJjbZsmUklpgnu1-BaZTC3SAImAqpW4fE5B5yxxG4GefYL-jJf1Exwf8yOM8j526HLQYLkdqR9Dhy83tvO3fWqMYiPCbNT3UztQqMxhRKO_y7un-2-476dPlrmRXlPcQs0eA4GYYSUuaAR5VLK9WaOu_GkM3q1X4ROE9wl8BzDq7674_h2uK2iCYcnc9_kRNR3wHvQvS6yHieSKt-4w&_tn_=-R)





На фото: співробітники Сумського МЦ Олена ЯРЕМ та Богдан СЮРКАЛО відвідують Богодухівський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги, м. Богодухів, грудень 2019 року

Більш детально за посиланням:

[https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/2584232378342760?\\_xts\\_\\_\[0\]=68.ARBhhrIZPYkdcXVbJJxAz0nFH3ARSG5iOOtemzE8G5GQYY4H1-Pskse\\_KBPaNsTbFif2hfZXmxOKzAwCQqZHh0aaaogHL5K3Y6aBD2QZMa3BLm13Sqzli-8zyn0Y8J3Mh3dPXUAIjbZsmUklpgnu1-BaZTC3SAIMaqpW4fE5B5yxxG4GefYL-jJf1Exwf8yOM8j526HLQYLkdqR9Dhy83tvO3fWqMYiPCbNT3UztQqMxhRKO\\_y7un-2-476dPlrmRXIPcQs0eA4GYYSUuaAR5VLK9WaOu\\_GkM3q1X4ROE9wl8BzDq7674\\_h2uK2iCYcnc9\\_kRNR3wHvQvS6yHieSKt-4w&\\_tn\\_=-R](https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/2584232378342760?_xts__[0]=68.ARBhhrIZPYkdcXVbJJxAz0nFH3ARSG5iOOtemzE8G5GQYY4H1-Pskse_KBPaNsTbFif2hfZXmxOKzAwCQqZHh0aaaogHL5K3Y6aBD2QZMa3BLm13Sqzli-8zyn0Y8J3Mh3dPXUAIjbZsmUklpgnu1-BaZTC3SAIMaqpW4fE5B5yxxG4GefYL-jJf1Exwf8yOM8j526HLQYLkdqR9Dhy83tvO3fWqMYiPCbNT3UztQqMxhRKO_y7un-2-476dPlrmRXIPcQs0eA4GYYSUuaAR5VLK9WaOu_GkM3q1X4ROE9wl8BzDq7674_h2uK2iCYcnc9_kRNR3wHvQvS6yHieSKt-4w&_tn_=-R)



Окрім того, протягом 4 кварталу 2019 року юристи Сумського МЦ та бюро брали участь у різноманітних тренінгах, що організовувались як Координаційним центром з надання безоплатної правової допомоги, правовим клубами PRAVOKATOR, так іншими організаціями. Такі тренінги проводились у межах участі Сумського МЦ у проекті «Комплексна допомога у сімейних і родинних правовідносинах», ряд тренінгів проведено з розвитку навичок роботи з вразливими групами клієнтів системи БПД тощо.



На фото: спеціалістки Сумського МЦ Вікторія ЛЕВЧЕНКО та Олена ТИМОШЕНКО на тренінгу «Маршрути безпеки»; листопад 2019, м. Суми

Більш детально за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-viddannya-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/marshruty-bezpeky>



На фото: головна спеціалістка Путивльського бюро Анастасія ЮЖАКОВА отримала сертифікат учасника тренінгу «Маршрути безпеки»; м. Суми, листопад 2019 року

Більш детально за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/marshruty-bezpeky>



На фото: сертифікати учасників тренінгу фасилітаторів з протидії торгівлі людьми - очільниці Білопільського бюро правової допомоги Альони БОВКУН та головної спеціалістки Сумського МЦ Любов ВОРОБЧАК; м. Суми, листопад 2019 року





На фото: юристи Сумського МЦ Наталія ШЕСТЕРНІНА, Наталія УДОД, Любов ВОРОБЧАК на тренінгу з протидії торгівлі людьми; м. Суми, 07.11.2019

Більш детально за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-viddannya-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/vyivlennia-ta-protydiia-torhivli-liudmy-treninh-dlia-advokativ-ta-pratsivnykiv-systemy-bezoplatnoi-pravovoi-dopomohy>

#### 1.3.4 Укладання контрактів з адвокатами, які надають БВПД (по КС та ЦАС)

Упродовж 4 кварталу 2019 року працівниками Сумського МЦ проводився аналіз потреби в залученні нових адвокатів. Було укладено 2 контракти з новими адвокатами.

Також у звітному періоді систематично здійснювалося опрацювання актів надання безоплатної вторинної правової допомоги. У вказаному періоді прийнято 209 актів за дорученнями Сумського МЦ. Частка актів, які були повернені на доопрацювання у звітному періоді склала 0% при запланованих 5%, що свідчить про удосконалення процесу опрацювання зазначених актів. Середній час опрацювання одного акту становив 20 хвилин.

#### **[1.4] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання БПД (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій**

##### **1.4.1 Електронний документообіг та кадровий облік**

У 4 кварталі 2019 року в Сумському МЦ проводилась систематична робота щодо розбудови комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій, адже це дозволить забезпечити постійний моніторинг ефективності існуючої системи надання БПД та правових потреб громадян, автоматизувати внутрішні бізнес-процеси, посилити та розвинути внутрішню аналітичну спроможність, оптимізувати адміністративні витрати.

У звітному періоді у Сумському МЦ проводилась робота по удосконаленню системи електронної реєстрації кореспонденції місцевого центру, яка оптимізує час її обробки. Упродовж звітного періоду здійснювався електронний облік, реєстрація вхідної та вихідної кореспонденції, що значно поліпшує систему моніторингу та контролю документообігу в Сумському МЦ.

Також у 4 кварталі 2019 року проводилась планомірна робота щодо обліку та руху кадрів у Сумському МЦ відповідно до норм чинного законодавства.



#### 1.4.2 Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури

У 4 кварталі 2019 року всі структурні підрозділи Сумського МЦ забезпечені необхідними меблями, комп'ютерною та організаційною технікою для якісного виконання поставлених завдань.

У звітному періоді впроваджувались заходи по забезпеченню безперебійної роботи підрозділів Сумського МЦ, також проводилась робота по удосконаленню їх устаткування.

Основні засоби у Сумському МЦ та бюро правової допомоги використовуються за призначенням, обліковуються та зберігаються належним чином. за призначенням, обліковуються та зберігаються належним чином.

#### 1.4.3 Розвиток аналітичної спроможності центрів

З метою досягнення прозорого та справедливого розподілу справ між адвокатами у 4 кварталі 2019 року проводилася робота щодо узагальнення інформації по розподілу справ між адвокатами, визначення кількості клієнтів на одиницю населення, кількості точок доступу до БПД та кількості прийнятих актів. Крім того, проведено роботу щодо узагальнення стану видачі довіреностей працівникам Сумського МЦ та сплати коштів за розрахунками по ЦАС.

## Розділ II. Результативні показники діяльності

### [2.1] Результативні показники діяльності місцевого центру

У 4 кварталі 2019 року Сумським МЦ з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було

|  |             |   |
|--|-------------|---|
| Зареєстровано  | <b>2882</b> | звернень клієнтів                           |
| <i>по яким</i>   |             |   |
|  | <b>2467</b> | особам було надано правову консультацію     |
|  | <b>0</b>    | спрямовані до інших установ та організацій  |
| Прийнято   | <b>415</b>  | письмових звернень про надання БВПД         |
| Надано   | <b>11</b>   | відмов у наданні БВПД                       |
| <i>у результаті розгляду письмових звернень про надання БВПД</i> |             |   |
|  | <b>11</b>   | належність не підтверджено                  |
|  | <b>422</b>  | прийнято рішення про надання БВПД           |
| <i>у результаті чого видано</i>                                  |             |   |
|  | <b>236</b>  | доручень адвокатам                          |
|  | <b>202</b>  | наказів працівникам відділу представництва. |

**Таблиця 1.** Інформація щодо результатів розгляду звернень клієнтів до Сумського МЦ у 4 кварталі 2019 року

| № з/п | Найменування відділу місцевого центру          | Кількість зареєстрованих звернень | Кількість наданих правових консультацій | Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД | Кількість пере-направлень до інших провайдерів БПД |
|-------|--|-----------------------------------|---|---|--|
| 1     | Відділ правової інформації та консультацій     | 1652                              | 1291                                    | 361   | 0  |
| 2     | Відділ «Білопільське бюро правової допомоги»   | 412                               | 391                                     | 21  | 0  |
| 3     | Відділ «Краснопільське бюро правової допомоги» | 341                               | 326                                     | 15  | 0  |
| 4     | Відділ «Путивльське бюро правової допомоги»    | 477                               | 459                                     | 18  | 0  |
|       | Разом за МЦ                                    | <b>2882</b>                       | <b>2467</b>                             | <b>415</b>  | <b>0</b>   |

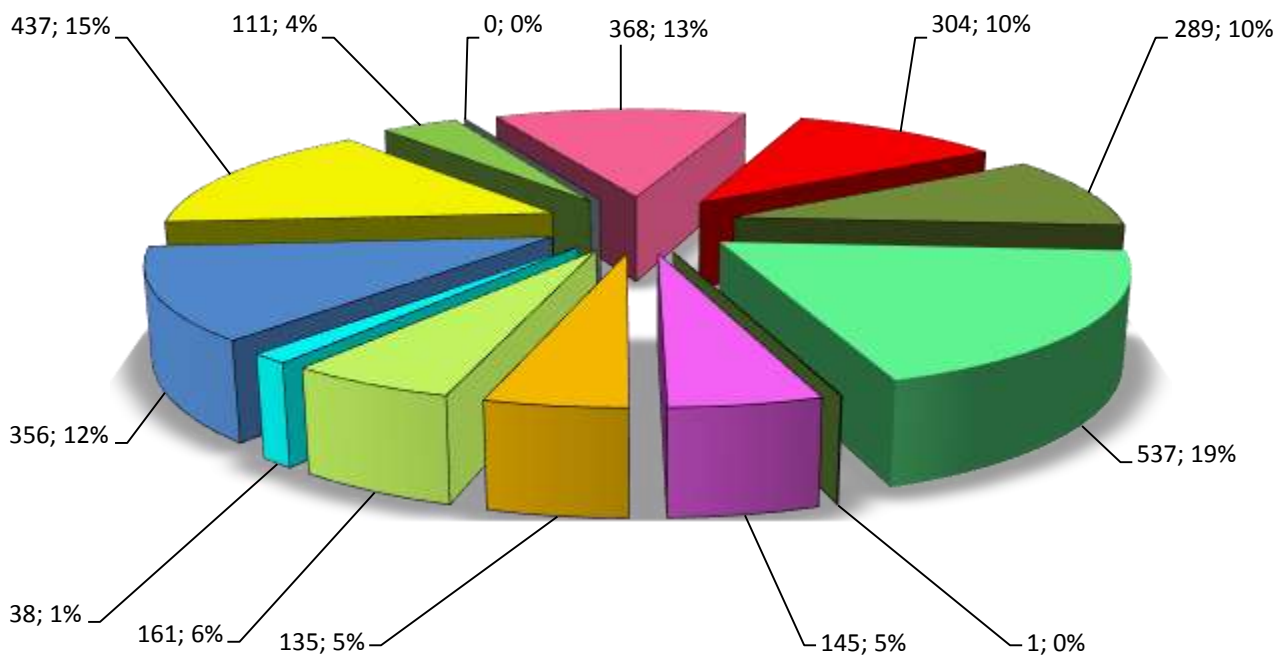


Клієнти Сумського МЦ зверталися з наступних питань:

|                                   |     |        |
|-----------------------------------|-----|--------|
| соціального забезпечення          | 304 | 10%    |
| спадкового                        | 289 | 10%    |
| сімейного                         | 537 | 19%    |
| медичного                         | 1   | 0,001% |
| трудового                         | 145 | 5%     |
| адміністративного                 | 135 | 4%     |
| земельного                        | 161 | 6%     |
| договірному                       | 38  | 1%     |
| житлового                         | 356 | 12%    |
| іншого цивільного права           | 437 | 15%    |
| з питань виконання судових рішень | 111 | 4%     |
| з неправових питань               | 0   | 0%     |
| з інших питань                    | 368 | 13%    |

Діаграма 1

Розподіл питань за категоріями, з якими зверталися клієнти до Сумського МЦ

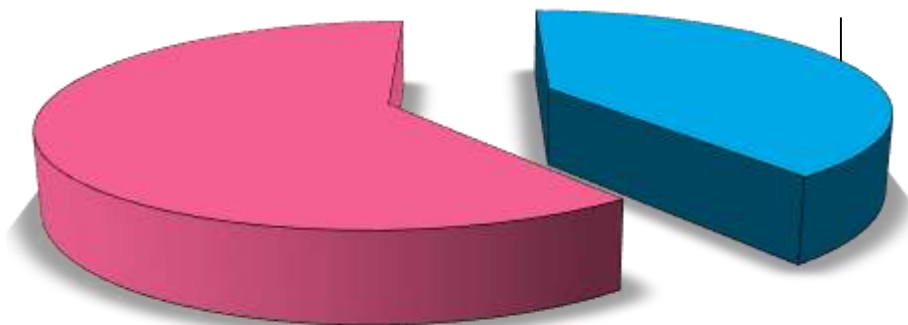


Діаграма 2

## Розподіл клієнтів Сумського МЦ за статтю

Жінки; 1108; 60%

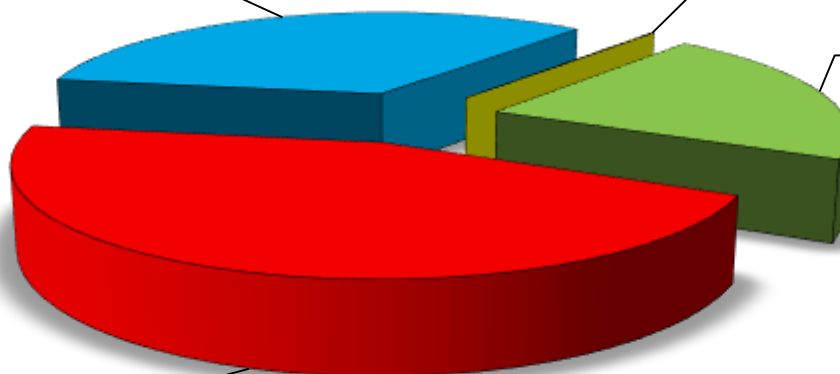
Чоловіки; 726; 40%



Загалом 1834 особа

Діаграма 3

## Розподіл клієнтів Сумського МЦ за віком

понад 60 років;  
614; 34%до 18 років;  
2; 1%від 18 до 35  
років; 382; 21%від 35 до 60  
років; 826; 45%

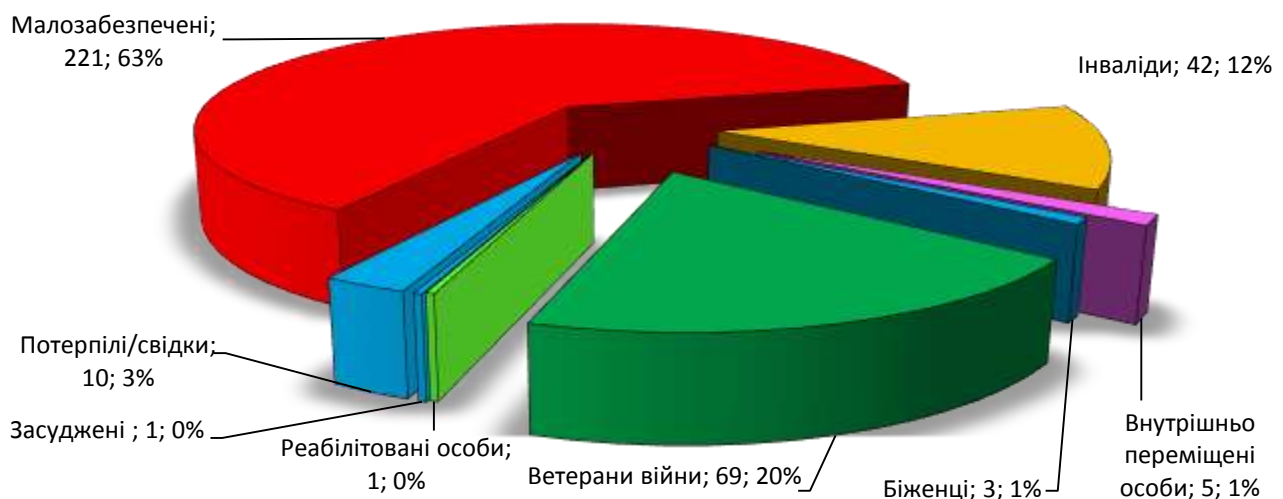
Загалом 1834 особа

У 4 кварталі 2019 року було зареєстровано письмових звернень про надання БВПД, по:

|   |            |
|---|------------|
| малозабезпеченим особам   | <b>221</b> |
| інвалідам   | <b>42</b>  |
| внутрішньо переміщеним особам   | <b>5</b>   |
| громадянам України, які звернулися із заявою про взяття на облік як ВПО   |            |
| дітям-сиротам   |            |
| дітям, позбавленим батьківського піклування   |            |
| дітям, які перебувають у складних життєвих обставинах   |            |
| дітям, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів   |            |
| особам, на яких поширюється дія Закону України «Про біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту» | <b>3</b>   |
| ветеранам війни   | <b>4</b>   |
| особам з особливими заслугами перед Батьківщиною  | <b>69</b>  |
| особам, які належать до числа жертв нацистських переслідувань   |            |
| особам, які звернулися для отримання статусу ветерана війни   |            |
| особам, щодо яких суд розглядає справу про обмеження цивільної дієздатності фізичної особи                                |            |
| особам, щодо яких суд розглядає справу про надання психіатричної допомоги в примусовому порядку                           |            |
| реабілітованим особам   | <b>1</b>   |
| особи, які постраждали від домашнього насильства  |            |
| особи засуджені до покарання  | <b>1</b>   |
| особам, які мають статус свідків / потерпілих у кримінальних провадженнях   | <b>10</b>  |

Діаграма 4

Розподіл клієнтів Сумського МЦ, яким було надано БВПД, за категорією осіб





Крім цього, Сумським МЦ, включно з бюро правової допомоги, протягом 4 кварталу 2019 року було:

|  |                        |
|--|------------------------|
| здійснено виїздів мобільних консультаційних пунктів  | 51                     |
| забезпечено діяльність дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги   | 44                     |
| із них створено:   | у 4 кварталі 2019 року |
|  | у 3 кварталі 2019 року |
|  | у 2 кварталі 2019 року |
|  | у 1 кварталі 2019 року |
|  | у 2015 -2018 роках     |
| загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень з правових питань під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала                                   | 473                    |
| у тому числі звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень:   |                        |
| - до мобільних консультаційних пунктів   | 206                    |
| - до дистанційних пунктів доступу до БПД   | 267                    |
| надано методичну допомогу органам місцевого самоврядування та установам - провайдерів (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання БПД | 11                     |
| опрацьовано акти надання БВПД, що були подані адвокатами   | 209                    |
| розміщено у ЗМІ інформаційних матеріалів з питань надання БВПД   | 37                     |
| проведено правопросвітницьких заходів  | 159                    |
| надано клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту  | 110                    |

**Таблиця 2.** Інформація щодо кількості здійснених виїздів мобільних та функціонуючих дистанційних пунктів доступу до БПД в розрізі МЦ (4 квартал 2019 року)

| № з/п | Найменування відділу місцевого центру          | Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/ осіб, що отримали правову допомогу | Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу | Кількість ОМС, яким надано методичну допомогу та установ - провайдерів БПД, з якими налагоджено співпрацю | Кількість проведених правопросвітницьких заходів | Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ |
|-------|--|--|--|---|--|---|
| 1     | Відділ «Білопільське бюро правової допомоги»   | <b>12/76</b>   | <b>9/89</b>  | <b>1</b>  | <b>26</b>  | <b>49</b>   |
| 2     | Відділ «Краснопільське бюро правової допомоги» | <b>8/34</b>  | <b>9/40</b>  | <b>2</b>  | <b>24</b>  | <b>32</b>   |
| 3     | Відділ «Путивльське бюро правової допомоги»    | <b>12/25</b>   | <b>10/83</b>   | <b>3</b>  | <b>38</b>  | <b>26</b>   |
|       | Разом за МЦ                                    | <b>32/135</b>  | <b>44/267</b>  | <b>11</b>   | <b>88</b>  | <b>107</b>  |

**ВИСНОВОК:**

Сумський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у 4 кварталі 2019 року показав спроможність ефективно виконувати поставлені державою завдання

Сумський МЦ демонструє динамічні зміни у кількісних та якісних показниках діяльності.

Так, у 4 кварталі 2019 року на 43% збільшилась кількість клієнтів у порівнянні з 4 кварталом 2018 року (1834 проти 1281) та на 62% збільшилась кількість зареєстрованих звернень клієнтів (2882 проти 1775).

Також при цьому на 9% збільшилась кількість письмових звернень про надання БВПД. Так, у 3 кварталі 2018 року прийнято 330 письмових звернень, то у відповідному періоді 2019 року - 361.

Слід зазначити, що у зв'язку із збільшенням кількості звернень про надання БВПД збільшилась кількість осіб, які отримали безоплатну вторинну правову допомогу (369 проти 317).

Нові формати діяльності Сумського МЦ відкрили нові можливості до співпраці в межах територіальних громад та сприяють розвитку демократичного суспільства.

Співробітники Сумського МЦ постійно підвищують свою кваліфікацію, шляхом проходження тренінгів навчань, з метою якісного надання юридичних послуг.

Сумський МЦ забезпечує потреби населення Сумської області у наданні всіх видів правової допомоги та рівний доступ до правосуддя усіх категорій громадян.



Наша адреса: вул. Покровська 9/1, м. Суми, 40000

тел. (0542) 66-51-08

066-771-32-61

098-380-69-38

[sumy1.sumy@legalaid.sm.ua](mailto:sumy1.sumy@legalaid.sm.ua)

Єдиний телефонний номер системи безоплатної правової допомоги:

**0-800-213-103**