

2019 - 4 квартал

Регіональний центр
з надання безоплатної
вторинної правової
допомоги
у Сумській області

[ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА]

щодо виконання Регіональним центром з надання
безоплатної вторинної правової допомоги
у Сумській області річного Плану діяльності
на 2019 рік у 4 кварталі

ЗМІСТ

Розділ І. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками	4
---	---

[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад	4
---	---

1.1.1 Участь у правопросвітницьких заходах для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	4
--	---

1.1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД	11
---	----

1.1.3 Проведення та участь в інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходах	28
---	----

1.1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД	40
--	----

1.1.6 Реалізація правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО»	41
---	----

[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД	43
---	----

1.2.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	43
---	----

[1.3] Децентралізація системи БПД	44
---	----

1.3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень	44
---	----

1.3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД	47
---	----

1.3.3 Управління людськими ресурсами	50
--	----

[1.4] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання БПД (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій.....	54
1.4.4 Робота контактного центру системи безоплатної вторинної правової допомоги.....	54
Розділ II. Результативні показники діяльності.....	57
[2.1] Результативні показники діяльності Регіонального центру	57
ВИСНОВОК:	60

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками

[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад

1.1.1 Участь у правопросвітницьких заходах для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України

Проведення правопросвітницьких заходів – це один із дієвих способів інформування широкого кола громадян щодо їхніх прав, можливостей їх захисту завдяки системі безоплатної правової допомоги, а також повідомлення про зміни в законодавстві, новації та важливі для громадськості ініціативи й проекти.

Фахівці Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області (далі – Регіональний центр) провели низку заходів у 4 кварталі 2019 році, акцентувавши увагу на важливих правових питаннях і сервісах системи безоплатної правової допомоги.

Правопросвітництво важливе для різної цільової аудиторії. Низку заходів представники Регіонального центру провели для молоді, від якої значною мірою залежить подальший розвиток нашої правової держави. Тому просвіта молодих людей є на часі.

Так, директорка центру Олена ДЕМЧЕНКО зустрілася зі студентами Сумського національного університету і у форматі відкритого діалогу обговорила з молоддю актуальні правові питання й презентувала діяльність центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги Сумщини.



На фото: зустріч очільниці Регіонального центру Олени ДЕМЧЕНКО зі студентами Сумського національного аграрного університету, 13.11.2019

Детальніше за посиланням:

<https://legalaid.gov.ua/novyny/zustrich-zi-studentskoyu-moloddyu-u-formati-vidkrytoho-dialogu/>

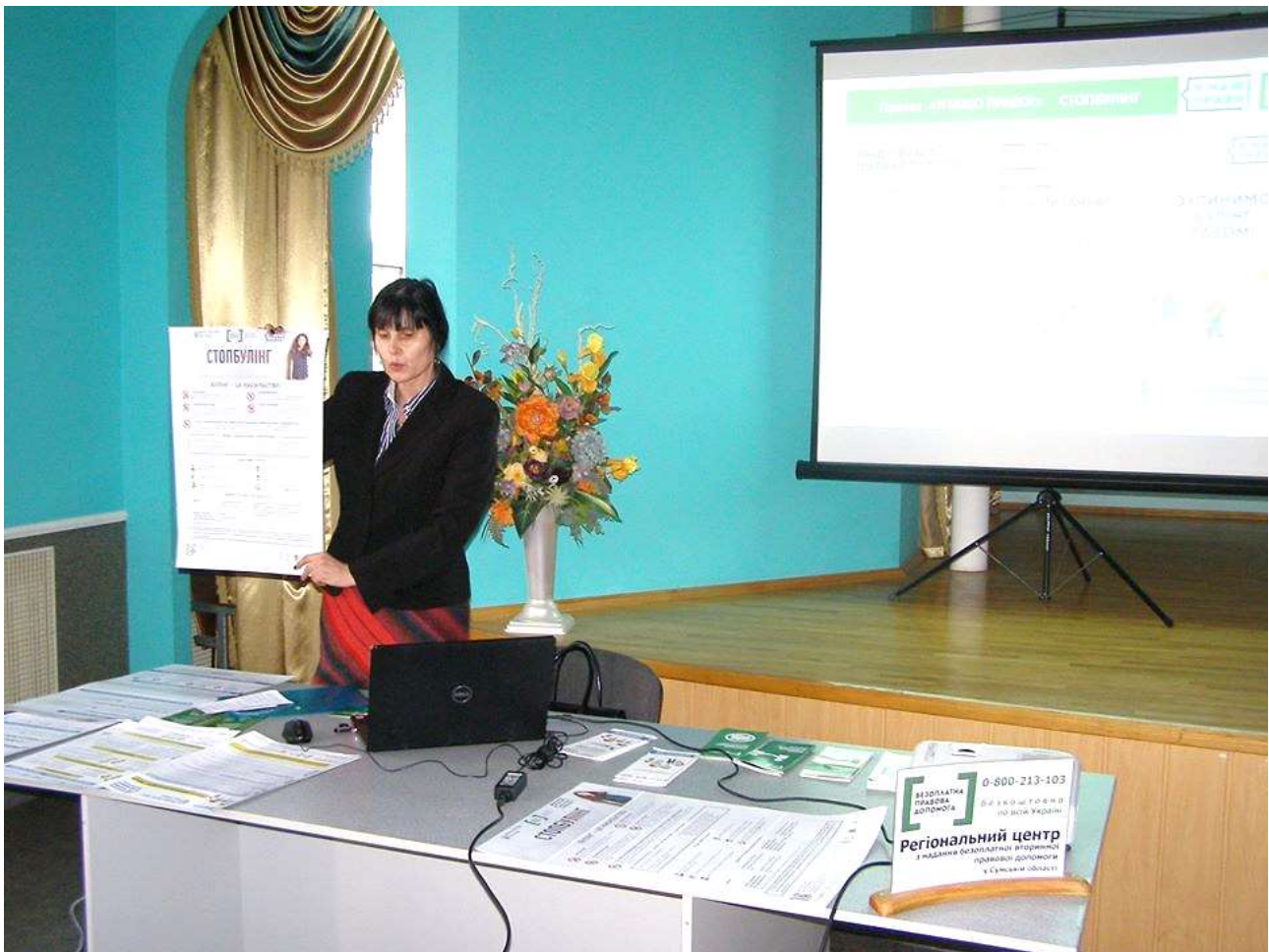
Важливою є й взаємодія та співпраця з держслужбовцями регіону, представниками ОТГ і власне підвищення їхньої правової освіти й співпраця в напрямку правової підтримки громади. Зокрема, на постійній основі директорка Регіонального центру Олена ДЕМЧЕНКО проводить правопросвітницькі зустрічі на базі Сумського центру післядипломної освіти, під час яких обговорюються актуальні правові питання регіону й презентуються сервіси системи безоплатної правової допомоги.



На фото: виступ очільниці Регіонального центру Олени ДЕМЧЕНКО під час зустрічі з держслужбовцями області на базі Сумського центру післядипломної освіти, 19.11.2019
Детальніше за посиланням:

<https://legalaid.gov.ua/novyny/tematychna-zustrich-z-posadovymy-osobamy-mistsevogo-samovryaduvannya/>

Ще однією спільнотою, для якої вкрай необхідною є правова освіта, є педагогічні колективи. Освітняні області мають можливість ознайомитися з послугами центрів та бюро правової допомоги, отримати консультації та поради щодо таких актуальних тем як булінг, відповідальність підлітків за правопорушення, безпека дітей тощо завдяки зустрічам на базі Сумського обласного інституту післядипломної педагогічної освіти, які проводить фахівчиня Регіонального центру Наталія ПОСТАВСЬКА.



На фото: виступ фахівчині Регіонального центру Наталії ПОСТАВСЬКОЇ під час зустрічі з освітянами області, 27.11.2019

Детальніше за посиланням:

[https://www.facebook.com/sumy.legalaid.gov.ua/posts/2660281554052325?_xts__\[0\]=68.ARAC_YiCGxnmwbQNsu9MhnTEd5LZm5CfFCze_2GmknA-Jvqd61yZVCFNOlcHMnm3S8vBi5NkiXYi3FI32xaeyCvvaFviAGPYsFP5GvUQ9wFhqCdd9KqEwlZpcqma_2GbKyeqCeByjHx0waKATCPBJwC_G4P8vHTfCFXLN1XQzWH-QfTI65Yu5aT6cepFZ5ORLeaBHqbdsgpNXlxDYhcR_WEKo5zOt3iK2NsEp1DWZrv-LsNytObDpQZ_ZpreC2aCSP03JCGkGW19YPGKwJYx1YCqnC5ew2sP1eL2swfqzeN4tPCsO7luOOObRj5s_u5fkb4EjCIm03Zd_uHA7Fbix9fiKtG8Q&_tn_=-R](https://www.facebook.com/sumy.legalaid.gov.ua/posts/2660281554052325?_xts__[0]=68.ARAC_YiCGxnmwbQNsu9MhnTEd5LZm5CfFCze_2GmknA-Jvqd61yZVCFNOlcHMnm3S8vBi5NkiXYi3FI32xaeyCvvaFviAGPYsFP5GvUQ9wFhqCdd9KqEwlZpcqma_2GbKyeqCeByjHx0waKATCPBJwC_G4P8vHTfCFXLN1XQzWH-QfTI65Yu5aT6cepFZ5ORLeaBHqbdsgpNXlxDYhcR_WEKo5zOt3iK2NsEp1DWZrv-LsNytObDpQZ_ZpreC2aCSP03JCGkGW19YPGKwJYx1YCqnC5ew2sP1eL2swfqzeN4tPCsO7luOOObRj5s_u5fkb4EjCIm03Zd_uHA7Fbix9fiKtG8Q&_tn_=-R)



На фото: вихователі дошкільних навчальних закладів під час тренінгу з питань гендеру, який провела фахівчиня Регіонального центру Наталія ПОСТАВСЬКА, 21.11.2019

Детальніше за посиланням:

<https://legalaid.gov.ua/novyny/osvita-gendernyj-vymir-2020/>

Інноваційним для системи безоплатної правової допомоги стало проведення 10 грудня всеукраїнського дня безоплатної правової допомоги. У цей день усі центри з надання БВПД (і на Сумщині в тому числі) відкрили свої двері для партнерів, громадськості, ЗМІ й провели низку різноматематичних заходів: кава з директором, жива історія, екскурсія БПД, запитай у адвоката.



На фото: захід «Кава з директором» на базі Регіонального центру з нагоди всеукраїнського дня безоплатної правової допомоги, 10.12.2019

Детальніше за посиланням:

<https://legalaid.gov.ua/novyny/kava-z-dyrektorom-vidkrytyj-dialog-z-gromadskistyju-z-nagody-vseukrayinskogo-dnya-bezoplatnoyi-pravovoyi-dopomogy/>

У межах відзначення всеукраїнського дня безоплатної правової допомоги також проводилися зустрічі зі студентською молоддю, якій розповідали про доступ до безоплатної правової допомоги, демонструвалися відеоролики з історіями клієнтів й акцентувалася увага на зручних та швидких сервісах системи.



На фото: студенти Сумського державного педагогічного університету ім. А. С. Макаренка під час зустрічі із заступницею директора Регіонального центру Валентиною ВОЛОБУЄВОЮ, 11.12.2019

Детальніше за посиланням:

<https://legaid.gov.ua/novyny/rozpovidayemo-molodi-pro-dostup-do-bezoplatnoyi-pravovoyi-dopomogy/>

1.1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД

Партнерство, налагодження співпраці та спільна реалізація ініціатив, проєктів, програм є стратегічно важливою складовою діяльності всіх центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги. У 4 кварталі 2019 року Регіональний центр розширив коло партнерів, уклавши меморандуми, договори про співпрацю й визначивши напрямки діяльності, що сприятимуть підвищенню правової освіти громадян і їхньому правовому захисту. Зокрема, директорка Регіонального центру підписала меморандуми про співпрацю з очільницями ГО «Калинове гроно» та «Сумське громадське коло», офіційно визначивши подальші шляхи взаємодії.



На фото: представниці Регіонального центру разом з директоркою Оленою ДЕМЧЕНКО після підписання меморандуму про співпрацю з ГО «Калинове гроно» та «Сумське громадське коло», 03.10.2019

Детальніше за посиланням:

<https://legalaid.gov.ua/novyny/pidpysano-memorandumy-pro-spivpratsyu-z-providnymy-gromadskymy-organizatsiyamy-sumshhyny/>

Регіональний центр та Сумський національний аграрний університет мають успішне партнерство, що передбачає підвищення правової освіти молоді, реалізацію важливих правопросвітніх проєктів та кампаній, практику та стажування студентів на базі центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги. 13 листопада 2019 року сторони продовжили дію Угоди про співпрацю, що сприятиме подальшій активній взаємодії навчального закладу та системи безоплатної правової допомоги в регіоні.



На фото: директорка Регіонального центру Олена ДЕМЧЕНКО й декан юридичного факультету Сумського національного аграрного університету Світлана ЗАПАРА під час підписання угоди про співпрацю, 13.11.2019

Детальніше за посиланням:

<https://legalaid.gov.ua/novyny/spivpratsya-iz-sumskym-natsionalnym-agrarnym-universytetom/>

Також новим партнером Регіонального центру у 2019 році стало Сумське Регіональне відділення Асоціації міст України. 23 грудня відбулося підписання меморандуму про співпрацю в особі очільників установ Олени ДЕМЧЕНКО та Володимира ДЕРИЗЕМЛІ.



На фото: директорка Регіонального центру Олена ДЕМЧЕНКО й очільник Сумського Регіонального відділення Асоціації міст України під час підписання меморандуму про співпрацю, 23.12.2019

Детальніше за посиланням:

<https://legalaid.gov.ua/novyny/nash-novyy-partner-sumske-regionalne-viddilennya-asotsiatsiyi-mist-ukrayiny/>

Активно підтримувалася співпраця й з іншими партнерами Регіонального центру, спільно з якими реалізовано низку важливих заходів та проєктів. Так, значні успіхи має правозахисна програма для молоді «MeDiaPLUR» у Сумській області, до якого долучилися фахівці Регіонального центру. А його організаторами в нашому регіоні виступили ГО «Калинове гроно» у партнерстві з ГО «Інтелект Сумщини» за підтримки Сумського державного університету. Проєкт передбачав реалізацію низки заходів за участю представників органів державної влади та місцевого самоврядування, установ та організацій, блогерів, журналістів, представників ГО та ЗМІ.



На фото: учасники правозахисної програми для молоді «MeDiaPLUR», 16.12.2019, м. Київ
Детальніше за посиланням:

<https://legalaid.gov.ua/novyny/uspishna-spivpratsya-z-partneramy-systemy-bezoplatnoyi-pravovoyi-dopomogy/>

Успішну співпрацю має Регіональний центр й з іншими постійними партнерами.



На фото: учасники фінального регіонального круглого столу за проектом «Голос жінки має силу», 02.12.2019

Детальніше за посиланням:

<https://legalaid.gov.ua/novyny/finalnyj-regionalnyj-kruglyj-stil-za-proyektom-golos-zhinky-maye-sylu/>



На фото: на базі Сумського місцевого центру з надання БВПД відбулася робоча зустріч моніторингової групи офісу Мережі правового розвитку та партнерів – фахівців системи безоплатної правової допомоги, територіального управління юстиції, юридичної клініки Сумського державного університету, 04.10.2019

Детальніше за посиланням:

<https://legalaid.gov.ua/novyny/ofis-merezhi-pravovogo-rozvytku-ta-tsentry-z-nadannya-bvpd-sumshhyny-postijne-partnerstvo-ta-plidna-spivpratsya/>



На фото: участь фахівців Регіонального центру в підсумковому круглому столі щодо питання моніторингу юридичної клініки «Правова допомога», 21.10.2019

Детальніше за посиланням:

<https://legalaid.gov.ua/novyny/monitoryng-yurydychnoyi-kliniky-pravova-dopomoga/>

Підводячи підсумки роботи у 2019 році, для системи безоплатної правової допомоги було важливим визначення подальшого вектору діяльності системи, бачення її розвитку.

Тож, на базі правового клубу PRAVOKATOR (м. Харків) керівники місцевих центрів з надання БВПД Сумщини разом з очільницею Регіонального центру Оленою ДЕМЧЕНКО впродовж 24-25 жовтня взяли участь у стратегічній сесії.

Другий день сесії передбачав дискусії щодо бачення розвитку системи БПД 2020 у регіоні, а також презентації партнерів щодо напрямків співпраці із системою БПД.

Від Сумщини на стратегічну сесію завітали одні з постійних партнерів системи безоплатної правової допомоги в області: Наталія ЄСІНА – координаторка правопросвітнього напрямку приймальні УГСПЛ на Сумщині, Анна БОРИСОВА – виконавча директорка громадської організації «Калинове гроно», Наталія ГРЕСЬ – завідувачка Лабораторії практичного права Юридичної клініки «Довіра» Сумського національного аграрного університету.



На фото: партнери системи БПД Сумщини, директори центрів з надання БВПД разом з очільником Координаційного центру Олексієм БОНЮКОМ під час стратегічної сесії у м. Харків, 25.10.2019

Детальніше за посиланням:

<https://leqalaid.gov.ua/novyny/strategichna-sesiya-kerivnoqo-skladu-regionalnyh-ta-mistsevyh-tsentriv-luganskoyi-sumskoyi-harkivskoyi-oblastei/>

У Сумах з 17 вересня цього року запрацювала мобільна група реагування на факти вчинення домашнього насильства на території обслуговування Сумського ВП ГУНП в Сумській області, до складу якої увійшло 12 фахових поліціантів та поліціанток. Очолює групу – підполковник поліції Дмитро ДЕНИСЕНКО. Про те, яким чином необхідно швидко вирішувати проблемні питання, залучаючи фахівців інших служб і відомств, зважаючи на ситуацію щодо факту домашнього насильства, обговорювали в Сумській обласній державній адміністрації під час засідання круглого столу за участі фахівців системи безоплатної правової допомоги.



На фото: учасники круглого столу, представники інституцій, що опікуються питанням протидії домашньому насильству, 10.10.2019

Детальніше за посиланням:

<https://legalaid.gov.ua/novyny/u-sumah-rozpochala-robotu-mobilna-grupa-reakuvannya-na-fakty-vchynennya-domashnogo-nasylstva/>

Про те, яку допомогу можуть отримати особи, постраждалі від насилля в родині, в центрах з надання безоплатної вторинної правової допомоги фахівці Регіонального центру розповіли під час зустрічі з представниками державних установ, громадських організацій та навчальних закладів у межах акції «16 днів проти насильства». Захід відбувся за ініціатииви Управління патрульної поліції в Сумській області на базі бібліотеки ім. Т.Г Шевченка.



На фото: учасники круглого столу «16 днів проти насильства», 02.12.2019

Детальніше за посиланням:

<https://legalaid.gov.ua/novyny/domashnye-nasylstvo-zapobigannya-ta-protydiya/>

Разом з партнерами представники Регіонального центру долучалися до обговорення низки важливих децентралізаційних питань. Зокрема: п'ять, чотири чи три, скільки ж районів матиме Сумщина? Ця тема наразі актуальна для громадськості, тож у межах реалізації проєкту «Підготовка та громадське обговорення обґрунтованої пропозиції нового районного (повітового) поділу всіх областей в рамках реформи місцевого самоврядування України» ГО «ЕкспертиЗА Реформ» ініціювала проведення круглого столу «Громадське обговорення пропозицій з удосконалення адміністративно-територіального устрою субрегіонального рівня Сумської області», до якого долучилися фахівці системи безоплатної правової допомоги.



На фото: учасники засідання круглого столу «Громадське обговорення пропозицій з удосконалення адміністративно-територіального устрою субрегіонального рівня Сумської області», 08.10.2019

Детальніше за посиланням:

<https://legalaid.gov.ua/novyny/u-sumah-vidbuvsya-kruglyj-stil-z-obgovorennya-isnuyuchyh-modelej-shhodo-ukrupnennya-rajoniv-sumskoyi-oblasti/>

З метою визначення основних пріоритетів у розвитку ОТГ, наявних проблемних питань на базі Сумського державного університету відбувся круглий стіл «Взаємодія влади і громади в процесі створення ОТГ». До участі були запрошені науковці та студенти вищого навчального закладу, представники ГО «Сумське громадське коло», Регіонального центру з надання БВПД у Сумській області, громадські активісти.



На фото: учасники засідання круглого столу «Взаємодія влади і громади в процесі створення ОТГ», 18.12.2019

Детальніше за посиланням:

<https://legalaid.gov.ua/novyny/priorytety-otg-yak-zaporuka-uspishnogo-rozvytku-regionu/>

Фахівці системи безоплатної правової допомоги Сумщини також взяли участь у панельній дискусії «Демократичні інструменти взаємодії в громаді» в межах проєкту «Правова освіта – посилення спроможності місцевих громад», який реалізується ГО «Громадське коло» у партнерстві із Сумським місцевим центром з надання БВПД за підтримки МФ «Відродження».



На фото: учасники панельної дискусії «Демократичні інструменти взаємодії в громаді», 03.12.2019

Детальніше за посиланням:

<https://legalaid.gov.ua/novyny/pravova-osvita-posylennya-spromozhnosti-mistsevyh-gromad/>

Варто зазначити, що очільниця Регіонального центру Олена ДЕМЧЕНКО є членом Координаційної ради з надання допомоги учасникам антитерористичної операції та членам їх сімей у Сумській області, а також як представник МВС України входить до складу поліцейської комісії ГУНП у Сумській області. Виконання цих функцій передбачає партнерство з різними державними інституціями, взаємодію і спільне вирішення актуальних проблем та питань.



На фото: директорка Регіонального центру Олена ДЕМЧЕНКО під час роботи поліцейської комісії ГУНП у Сумській області, 03.10.2019

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-vustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/na-poriadku-dennomu-politseiskoi-komisii-kadrovi-pytannia>



На фото: директорка Регіонального центру Олена ДЕМЧЕНКО під час засідання Координаційної ради з надання допомоги учасникам антитерористичної операції та членам їх сімей у Сумській області, 05.10.2019

Детальніше за посиланням:

<https://legalaid.gov.ua/novyny/pravova-dopomoga-uchasnykam-ato-oos/>

Також юристи Регіонального центру продовжували долучатися до проекту Зарічного районного суду м. Суми «Вас чекають в суді». Під час заходів сумчани мали можливість проконсультуватися з правниками з того чи іншого питання, а також юристи системи БПД виступали у якості спікерів.



На фото: представники Регіонального та Сумського місцевого центру з надання БВПД разом з партнерами в Зарічному районному суді м. Суми, 23.12.2019

Детальніше за посиланням:

<https://legalaid.gov.ua/novyny/yak-vykonaty-rishennya-sudu-2/>

Плідною була співпраця й з партнерами-навчальними закладами. Так, на базі Сумського національного аграрного університету відбулося засідання круглого столу «Сучасна правова освіта: від освітніх програм до перспектив реформування». Обговорювали актуальні питання правової освіти науковці, представники судів, громадських організацій, різних державних установ, а також фахівці центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги Сумщини.



На фото: учасники засідання круглого столу «Сучасна правова освіта: від освітніх програм до перспектив реформування», 27.11.2019

Детальніше за посиланням:

<https://legalaid.gov.ua/novyny/suchasna-pravova-osvita-vid-osvitnih-program-do-perspektyv-reformuvannya/>

Спільно з партнерами вдається також реалізовувати важливі в місті ініціативи, проводити інформаційно-роз'яснювальні кампанії, акції тощо. Так, з нагоди Європейського дня боротьби з торгівлею людьми, який відзначається 18 жовтня, в Сумах пройшла вулична акція, яку підтримали студенти трьох вищих навчальних закладів: Сумського державного університету, Сумської філії Харківського університету внутрішніх справ, Сумського державного педагогічного університету ім. А. С. Макаренка. Долучилися до ініціативи й фахівці Регіонального та Сумського місцевого центру з надання БВПД.



На фото: фахівчині Регіонального та Сумського місцевого центру з надання БВПД разом з партнерами – представницями патрульної поліції м. Суми та УГСПЛ м. Суми – під час проведення акції з нагоди Європейського дня боротьби з торгівлею людьми, 18.10.2019

Детальніше за посиланням:

<https://legalaid.gov.ua/novyny/u-sumah-vidznachyly-yevropejskyj-den-borotby-z-torgivleyu-lyudmy/>

Продовжилася співпраця Регіонального центру із Сумським обласним центром служби крові. Фахівці системи БПД постійно долучаються до донорства, а також поширюють інформацію щодо прав донорів. За ініціативи голови громадської організації «Батьки онкохворих дітей» Оксани СМОЛЬНИКОВОЇ відбулося урочисте відкриття виставки робіт онкохворих дітей «Новорічна феєрія» на базі Центру крові. Фахівчиня Регіонального центру Наталія ПОСТАВСЬКА долучилася до заходу й розповіла про систему безоплатної правової допомоги, права дітей та донорів.



На фото: фахівчиня Регіонального центру Наталія ПОСТАВСЬКА разом з партнерами в Сумському обласному центрі служби крові, 16.12.2019

Детальніше за посиланням:

<https://legalaid.gov.ua/novyny/novorichna-feyeriya-krok-do-myloserdya/>

1.1.3 Проведення та участь в інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходах

Упродовж 4 кварталу 2019 року представники Регіонального центру провели та взяли участь у низці інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходах. Широко охопленою стала учнівська молодь. Фахівці та фахівчині центру застосовували різні форми та методи інформування під час проведення заходів, зокрема у школах.



На фото: фахівчиня Регіонального центру Олена ОМЕЛЬЧЕНКО проводить правопросвітницький захід у форматі відкритого діалогу з учнями Садівської ЗОШ, 12.12.2019

Детальніше за посиланням:

<https://legalaid.gov.ua/novyny/pravova-obiznanist-pidlitkiv/>



На фото: фахівчиня Регіонального центру Наталія ПОСТАВСЬКА проводить правопросвітницький захід під гаслом «У мене є права, держава мені їх гарантує, я знаю свої права та вмію ними користуватись» для учнів 2-го класу Сумської спеціалізованої школи I-III ступенів № 29, 11.12.2019

Детальніше за посиланням:

<https://legalaid.gov.ua/novyny/u-mene-ye-prava-j-obov-yazky/>

Однією із топових тем для обговорення зі школярами стала тема булінгу й відповідальності за його вчинення. При цьому фахівці наголошували на правовій допомозі дітям, роз'яснювали, куди можна звернутися для отримання консультацій та захисту. Учням пропонували взяти участь у різних ситуаційних іграх, квестах, вікторинах, також школярі переглядали тематичні відео, заповнювали карти прав дитини, обговорювали проблемні ситуації, які виникали між однолітками. Усі діти під час заходів отримували інформаційні буклети, цікаві роздаткові матеріали та заохочувальні подарунки за проявлену активність.



На фото: фахівчиня Регіонального центру Наталія ПОСТАВСЬКА проводить правопросвітницький захід на тему булінг з учням 8 класу Сумської спеціалізованої школи I-III ступенів № 29, 18.12.2019

Детальніше за посиланням:

<https://legalaid.gov.ua/novyny/bulinq-shho-robyty/>

Не минули й тему торгівлі людьми. Молоді розповідали про безпечні подорожі, про те, що варто уважно підходити до питання працевлаштування й не погоджуватися на сумнівні пропозиції, тим паче від незнайомців.



На фото: фахівчиня Регіонального центру Наталія ПОСТАВСЬКА у співпраці з партнерами – Сумським державним університетом та громадською організацією «Калинове гроно» – долучилися до проведення правопросвітницького заходу «Протидія торгівлі людьми» для учнів 9-10 класів Путивльської загальноосвітньої школи I-III ступенів № 1 імені Радіка Руднєва, 18.12.2019

Детальніше за посиланням:

<https://legalaid.gov.ua/novyny/dostupno-ta-naочно-rozpovidayemo-shkolyaram-pro-protydiyu-torgivli-lyudmy/>

Масову правопросвітницьку роботу проводили не лише для учнів шкіл, а й училищ, ліцеїв, вищих навчальних закладів.



На фото: фахівчиня Регіонального центру Олена ОМЕЛЬЧЕНКО обговорила правовий захист молоді, а також відповідальність за вчинення булінгу разом з учнями Сумського вищого професійного училища будівництва та автотранспорту, 24.10.2019

Детальніше за посиланням:

<https://legalaid.gov.ua/novyny/pravoprosvitnytstvo-dlya-molodi-2/>



На фото: фахівчиня Регіонального центру Олена ОМЕЛЬЧЕНКО на базі Сумської обласної державної адміністрації взяла участь у заході для студентів, спрямованому на підвищення рівня їхньої правоосвіченості та медіаграмотності, 14.11.2019

Детальніше за посиланням:

<https://legalaid.gov.ua/novyny/rozpovidayemo-molodi-pro-pravo-na-dostup-do-informatsiyi/>



На фото: фахівчиня Регіонального центру Наталія ПОСТАВСЬКА в межах правозахисної програми «MeDiAPLUR» провела зустріч зі студентами Сумського державного університету з теми резолюції Ради Безпеки ООН 1325 та гендерного питання, 19.11.2019

Детальніше за посиланням:

<https://legaid.gov.ua/novyny/vid-konfliktu-do-myru/>



На фото: фахівчиня Регіонального центру Наталія ПОСТАВСЬКА та представниці громадської організації «Калинове гроно» Оксана КОРСУН та Марія ШЕРЕМЕТ провели правопросвітницький захід для учнів ДПТНЗ «Зноб-Новгородський професійний аграрний ліцей», 25.11.2019

Детальніше за посиланням:

<https://legaid.gov.ua/novyny/pro-bezpechni-pravyla-perebuvannya-za-kordonom-rozpovidayemo-za-dopomogoyu-gry-anti-trafficking-2/>



На фото: студенти Сумського державного педагогічного університету дізнаються про сервіси системи безоплатної правової допомоги й отримують буклети англійською мовою «LEGAL AID GUARANTEED BY THE STATE» під час зустрічі з фахівчицею Регіонального центру Оленою ОМЕЛЬЧЕНКО, 12.12.2019

Детальніше за посиланням:

<https://legaid.gov.ua/novyny/legal-aid-guaranteed-by-the-state/>



На фото: юрист Регіонального центру Олексій РИБАЛКА обговорює з молоддю, яка навчається в Сумському вищому професійному училищі будівництва і дизайну, відповідальність осіб за вчинення правопорушень, 13.12.2019

Детальніше за посиланням:

<https://legaid.gov.ua/novyny/pidvyshhuyemo-riven-pravosvidomosti-molodi/>

Завжди масштабно в м. Суми проходять заходи з нагоди професійного свята юристів. Працівники Регіонального центру у партнерстві із Сумським національним аграрним університетом долучилися до проведення Дня правничої кар'єри. Участь у ньому також взяли школярі, студентство, численна кількість партнерських установ та організацій.



На фото: локація центру з надання БВПД на Дні правничої кар'єри у Сумському національному університеті, 09.10.2019

Детальніше за посиланням:

<https://legalaid.gov.ua/novyny/u-sumah-z-nagody-profesijnogo-svyata-yurystiv-vidbuvsya-den-pravnychoyi-kar-yery/>

Цьогорічною новацією стало запровадження правопросвітницьких заходів «Правовий кінозал», під час яких збирається молодь, а також усі охочі для перегляду фільмів на правову тематику разом з юристами системи безоплатної правової допомоги. Після перегляду глядачі обговорюють тематику стрічки, порушені в ній проблеми, спілкуються з правниками й отримують актуальну інформацію.



На фото: «Правовий кінозал» на базі Сумського державного університету за участі фахівців Регіонального та Сумського місцевого центру з надання БВПД, 20.12.2019

Детальніше за посиланням:

<https://legalaid.gov.ua/novyny/pravovyj-kinozal-2/>

Значну увагу приділяють фахівці Регіонального центру й поширенню правової інформації через засоби масової інформації. У 4 кварталі 2019 році продовжилася співпраця з різними видами ЗМІ. Саме через такі канали комунікації як телебачення, радіо, друкована преса, інтернет-ЗМІ громадяни мали можливість ознайомитися з новаціями, послугами системи безоплатної правової допомоги, дізнатися про зміни в законодавстві й отримати необхідну інформацію з актуальних юридичних питань.



На фото: директорка Регіонального центру Олена ДЕМЧЕНКО під час інтерв'ю з нагоди всеукраїнського дня безоплатної правової допомоги, 10.12.2019

Детальніше за посиланням:

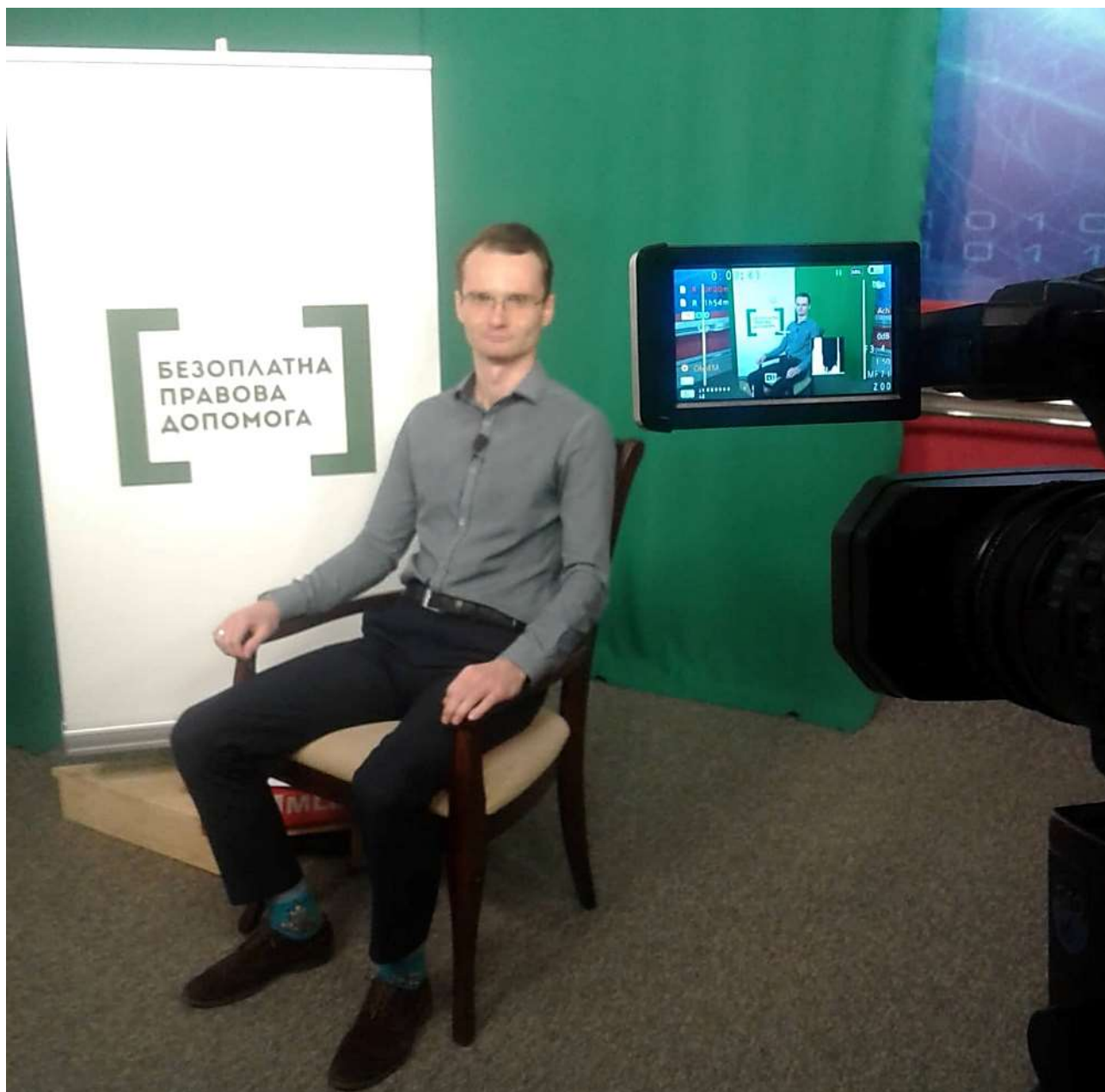
<https://legalaid.gov.ua/novyny/kava-z-dyrektorom-vidkrytyj-dialog-z-gromadskisty-z-nagody-vseukrayinskogo-dnya-bezoplatnoyi-pravovoyi-dopomogy/>



На фото: заступниця директора Регіонального центру Валентина ВОЛОБУЄВА під час радіоефіру розповідає про особливості надання безоплатної вторинної правової допомоги, 26.12.2019

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.legalaid.gov.ua/photos/a.895899933823838/2725208997559580/?type=3&theater>



На фото: юрист Регіонального центру Олексій РИБАЛКА під час запису постійнодіючої рубрики «Правовий лікбез» на телеканалі ATV, 24.10.2019

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.legalaid.gov.ua/videos/441962249852441/>

1.1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД

1.1.6 Реалізація правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО»

У 4 кварталі 2019 року продовжилася реалізація проекту «Я МАЮ ПРАВО!».

Зокрема, з метою ознайомлення педагогічних працівників Сумщини про свої права, можливість їх захищати, скориставшись системою безоплатної правової допомоги, форми співпраці фахівців системи БПД з навчальними закладами Сумщини слухачів Сумського обласного інституту післядипломної педагогічної освіти на черговій зустрічі інформувала фахівчиня Регіонального центру Наталія ПОСТАВСЬКА.

Серед присутніх (близько 130 осіб) були: заступники директорів з навчально-виховної роботи; вчителі російської мови, початкових класів, фізичної культури; вихователі закладів дошкільної освіти, бібліотекарі.

Педагогічні працівники ознайомилися з проектом Міністерства юстиції «Я МАЮ ПРАВО!».

Педагоги дізналися про сайт, де можна самостійно отримати інформацію щодо напрямків:

- «Відповідальне батьківство»,
- «Чужих дітей не буває»,
- «Чесна платіжка»,
- «СтопБулінг»,
- «Виїзд із дитиною за кордон»,
- «Стоп насильство».



На фото: фахівчиня Регіонального центру Наталія ПОСТАВСЬКА під час правопросвітницького заходу для освітян області «Я МАЮ ПРАВО!», 29.10.2019

Детальніше за посиланням:

<https://legalaid.gov.ua/novyny/70356/>

Також у межах проєкту «Я МАЮ ПРАВО!» фахівці Регіонального центру реалізовували інформаційну кампанію «Відповідальне батьківство» на базі клінічного пологового будинку, де розповідали майбутнім батькам про важливі ініціативи, а також про роботу центрів та бюро правової допомоги.



На фото: юристка Регіонального центру Вікторія ЦЮХ під час правопросвітницького заходу для майбутніх батьків у межах кампанії «Відповідальне батьківство», 23.10.2019
Детальніше за посиланням:

<https://legaid.gov.ua/novyny/majbutnim-batkam-pro-vidpovidalne-batkivstvo/>

[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

1.2.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»

У 4 кварталі 2019 року спеціалісти Регіонального центру продовжили роботу над наповненням та редагуванням статей довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid». Зокрема, створено нову статтю «Поновлення та вилучення будинкової книги», внесено правки до наступних статей:

- 1) Адміністративні комісії, розгляд справ та порядок оскарження постанови про адміністративне правопорушення;
- 2) Повернення коштів за невикористаний авіаквиток;
- 3) Наруга над могилою, іншим місцем поховання або над тілом померлого;
- 4) Договір міни земельної ділянки;
- 5) Порядок приватизації квартири (будинку), житлового приміщення в гуртожитку.

[1.3] Децентралізація системи БПД

1.3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень

Регіональний центр у своїй діяльності підтримує постійний взаємозв'язок з регіональними та місцевими центрами БВПД. Це сприяє успішній реалізації головних завдань та місії системи безоплатної правової допомоги в Україні, обміну досвідом, виробленню спільного бачення розвитку правової допомоги в державі.

Зокрема, 23 жовтня 2019 року у приміщенні Полтавського юридичного інституту Національного юридичного університету імені Ярослава Мудрого відбулося відкриття IV Всеукраїнської за міжнародною участю науково-практичної конференції: «Адаптація правової системи України до права Європейського Союзу: теоретичні та практичні аспекти». У числі запрошених: представники системи безоплатної правової допомоги, адвокати, науковці, голови ОТГ, посадові особи органів місцевого самоврядування, депутати місцевих рад та державні службовці. Долучилася до масштабного заходу на запрошення директора Регіонального центру з надання БВПД у Полтавській області й очільниця Регіонального центру Олена Демченко.



На фото: виступ директорки Регіонального центру Олени ДЕМЧЕНКО на IV Всеукраїнській за міжнародною участю науково-практичній конференції: «Адаптація правової системи України до права Європейського Союзу: теоретичні та практичні аспекти», 23.10.2019

Детальніше за посиланням:

<https://legalaid.gov.ua/novyny/uchast-ochilnykiv-tsentriv-z-nadannya-bezoplatnoyi-vtoryynoyi-pravovoyi-dopomogy-sumshhyny-u-iv-vseukrayinskij-za-mizhnarodnoyu-uchastyu-naukovo-praktychnij-konferentsiyi/>

Невід'ємною частиною діяльності Регіонального центру є й систематичні робочі зустрічі, наради з директорами місцевих центрів з надання БВПД. Так, у грудні 2019 року відбулася керівна рада за участі директорки Регіонального центру та очільників місцевих центрів, під час якої відбулося підбиття підсумків, планування та аналізу роботи у 2019 році.



На фото: засідання керівної ради під головуванням директорки Регіонального центру Олени ДЕМЧЕНКО, 23.12.2019

Детальніше за посиланням:

<https://legaid.gov.ua/novyny/kerivna-rada-ochilnykiv-tsentriv-z-nadannya-bvpd-sumshhyny/>

Також уже традиційним стало й проведення керівної ради за участі всіх начальників бюро правової допомоги області, що дозволяє обговорити ті актуальні питання, що наразі є в громадах, визначити першочергові завдання, які варто реалізувати в ОТГ задля підвищення їхньої правової спроможності.



На фото: розширене засідання керівної ради під головуванням директорки Регіонального центру Олени ДЕМЧЕНКО, 18.10.2019

Детальніше за посиланням:

<https://legalaid.gov.ua/novyny/rezultaty-diyalnosti-tsentriv-z-nadannya-bvvpd-sumshhyny-za-9-misyatsiv-2019-roku/>

Окрім цього, щопонеділка проводиться скайп-нарада з директорами місцевих центрів, під час якої обговорюються актуальні питання, аналізуються правові потреби громад й визначаються основні напрямки діяльності.

1.3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД

Відповідно до плану діяльності Регіонального центру в області продовжено вивчення діяльності місцевих центрів через проведення моніторингових досліджень.

Кожним структурним відділом Регіонального центру здійснено вивчення окремих питань шляхом вивчення та узагальнення інформації за обраним напрямом чи питаннями.

Здійснено виїзди до Глухівського, Середино-Будського та Путивльського бюро правової допомоги з метою вивчення форм співпраці з органами місцевої влади та самоврядування, перспектив співпраці з ОТГ, висвітлення діяльності місцевих центрів у ЗМІ тощо.



На фото: під час проведення моніторингу діяльності Глухівського бюро правової допомоги Шосткинського місцевого центру, 21.11.2019

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-vustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/monitorynh-diialnosti-biuro-pravovoi-dopomohy>

У грудні 2019 року вивчено питання щодо форм співпраці з об'єднаними територіальними громадами, комунікації з місцевими органами влади, надання первинної правової допомоги, доступ до сервісів Міністерства юстиції, роботи з платформою правових консультацій WikiLegalaid, етапи підготовки до проведення правопросвітницьких заходів працівників Путивльського бюро правової допомоги. У моніторинговому візиті брали участь партнери Регіонального центру – представники ГО «Калинове гроно», студенти-волонтери Сумського державного університету, громадський радник.



На фото: під час моніторингового візиту до Путивльського бюро правової допомоги, 13.12.2019

Детальніше за посиланням:

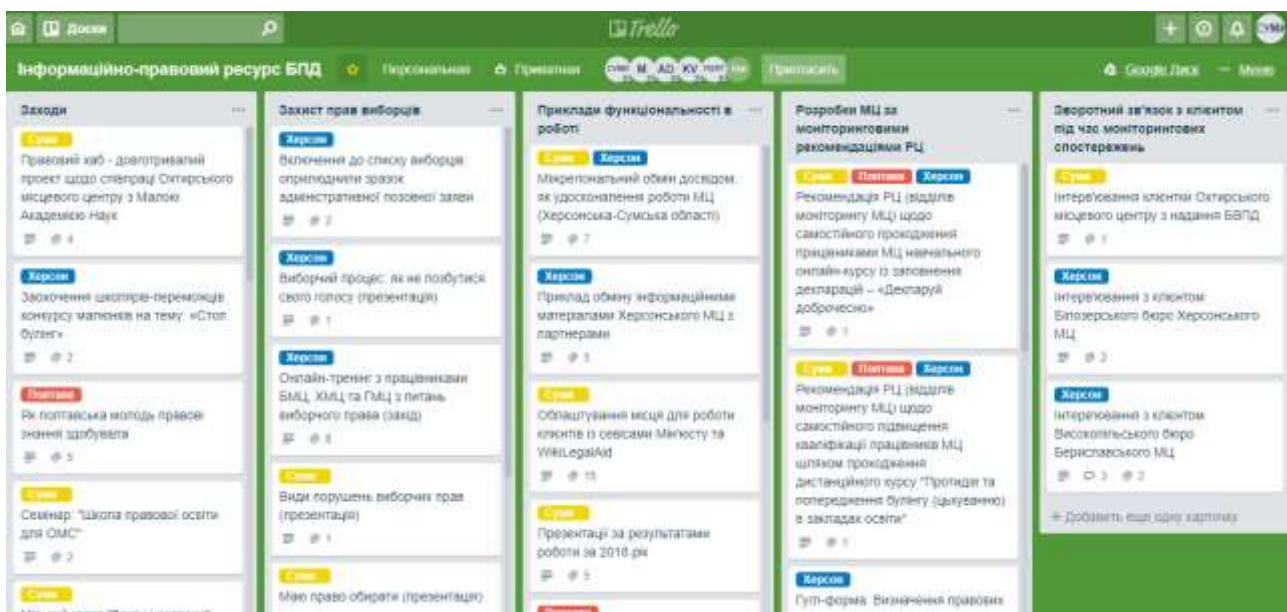
<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/provedeno-monitorynh-diialnosti-putyvlskoho-biuro-pravovoi-dopomohy>

Клієнти бюро залишили свої відгуки про роботу бюро у анкетах опитування. Усього опрацьовано 131 анкета, у тому числі: Глухівське бюро – 101 анкета, Середино-Будське – 13, Путивльське - 17. За результатами анкет 97 клієнтів, що становить 74%, звернулися до бюро вперше.

Більшість з них звернулося за консультацією або роз'ясненням з правових питань. Оцінили роботу бюро за показниками роботи на максимальні бали («5» та «4») 128 клієнтів, що становить 98%. Усі респонденти можуть рекомендувати громадянам звертатися за правовою допомогою до бюро правової допомоги. Крім анкет, у скриньці «Для відгуків» Середино-Будського бюро правової допомоги були також 10 листів-подяк від клієнтів.

Згідно з Угодою про співпрацю та взаємодію між Регіональними центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Полтавській, Сумській та Херсонській областях від 24.10.2018 (далі – Угода про співпрацю) продовжено підтримку в актуальному стані та наповнення матеріалами розділів Інформаційно-правового ресурсу (далі – Ресурс). Ресурс створено з метою обміну позитивним досвідом та кращими практиками в правопросвітницькій роботі у межах Угоди про співпрацю.

Ресурс став корисним практичним майданчиком для дистанційного обміну позитивним досвідом в роботі та кращими правопросвітницькими практиками між фахівцями трьох областей, а його структура охоплює основні правопросвітницькі напрямки у діяльності працівників системи БВПД.



На фото: скрін Інформаційно-правового ресурсу

1.3.3 Управління людськими ресурсами

Фахівці Регіонального центру постійно беруть участь у заходах, спрямованих на підвищення кваліфікації працівників. Такі тренінги, семінари, вебінари тощо відбуваються також спільно з партнерами системи БПД в регіоні.

Так, очільниця Регіонального центру Олена ДЕМЧЕНКО взяла участь у тренінгу, що мав на меті поглибити теоретичні знання щодо насильства за ознакою статі, сформуванню розуміння терміну «домашнього насильства», розвинути навички ідентифікації постраждалих, реагування на випадки домашнього насильства з увагою до особливостей спілкування з постраждалими особами та урахуванням змін в законодавстві. Захід відбувся на базі Правового клубу PRAVOKATOR м. Київ.



На фото: директорка Регіонального центру Олена ДЕМЧЕНКО разом з колегами під час Особливості надання допомоги постраждалим від домашнього та ґендерно зумовленого насильства, 19.12.2019

Детальніше за посиланням:

<https://legalaid.gov.ua/novyny/osoblyvosti-nadannya-dopomogy-postrazhdalym-vid-domashnogo-ta-genderno-zumovlenogo-nasylstva-2/>

0 800 213 103 – єдиний номер системи безоплатної правової допомоги, за яким наші юристи в телефонному режимі надають консультації та роз'яснення громадянам.

А як зробити цю комунікацію максимально ефективною? Про це упродовж двох днів 14-15 грудня говорили під час тренінгу юристи контактного центру м. Чернівці, м. Суми, а також фахівці Регіонального та Сумського місцевого центру з надання БВПД разом з тренерами, фахівцями мережі правових клубів PRAVOKATOR зі Львова та Одеси Анастасією АРЦИМОВИЧ та Володимиром ГОШОВСЬКИМ на базі Регіонального центру з надання БВПД у Сумській області.



На фото: учасники тренінгу «Ефективна комунікація для операторів колцентру», 16.12.2019

Детальніше за посиланням:

<https://legalaid.gov.ua/novyny/efektyvna-komunikatsiya-dlya-operatoriv-koltsentru/>

Адвокати та працівники системи безоплатної правової допомоги з різних куточків Сумщини взяли участь у тренінгу «Виявлення та протидія торгівлі людьми, правовий супровід жертв, забезпечення компенсацій». Захід провели в Сумах БО «Всеукраїнська коаліція з надання правової допомоги» у співпраці з ГО «Північна правозахисна група».



На фото: учасники тренінгу «Виявлення та протидія торгівлі людьми, правовий супровід жертв, забезпечення компенсацій». Захід провели в Сумах БО «Всеукраїнська коаліція з надання правової допомоги» у співпраці з ГО «Північна правозахисна група», 08.11.2019

Детальніше за посиланням:

<https://legalaid.gov.ua/novyny/vyyavlennya-ta-protydiya-torgivli-lyudmy-trening-dlya-advokativ-ta-pratsivnykiv-systemy-bezoplatnoyi-pravovoyi-dopomogy/>

На базі Сумського центру перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ і організацій 23 грудня відбувся семінар для адвокатів, які надають безоплатну правову допомогу, «Кримінальний процесуальний кодекс України: застосування крізь призму європейських стандартів».



На фото: адвокати системи БПД Сумщини під час семінару «Кримінальний процесуальний кодекс України: застосування крізь призму європейських стандартів», 23.12.2019

Детальніше за посиланням:

https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudej/seminar-pidvyshchennia-kvalifikatsii-advokativ-iaki-nadaiut-bezoplatnu-pravovu-dopomohu-na-sumshchyni?fbclid=IwAR0GhyGmdXNn311y_sFojbZum7UIPkMyZ5SwQ_i91T5keiO7ejb7zX7toUY

[1.4] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання БПД (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

1.4.4 Робота контактного центру системи безоплатної вторинної правової допомоги

У 4 кварталі 2019 року продовжив свою роботу відділ забезпечення роботи контактного центру Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги.

Основним завданням відділу є надання правової інформації, консультацій та роз'яснень з правових питань усім, хто звертається на єдиний телефонний номер системи безоплатної правової допомоги

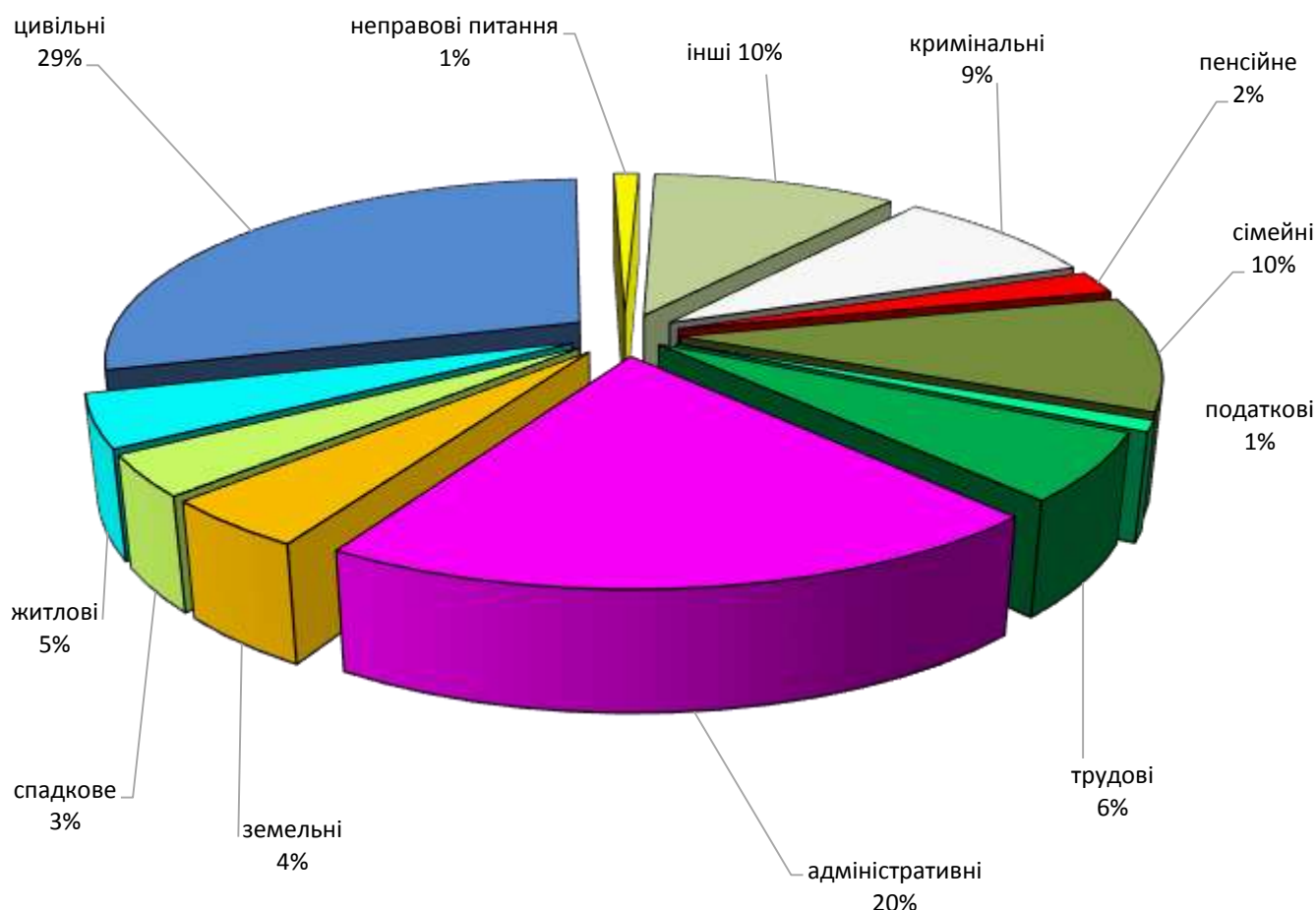


Наразі, роботу контакт-центру забезпечують **8** фахових юристів, які надають правові консультації з питань земельного, трудового, сімейного, кримінального, цивільного, адміністративного права з використанням різних інструментів, у тому числі довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid».

У 3 кварталі 2019 року на лінію контактного центру надійшло **27464** дзвінки, з них:

17 944	з приводу консультацій та роз'яснень з правових питань		
з них:	цивільні	5 165	звернення
	адміністративні	3 630	звернень
	сімейні	1 786	звернень
	кримінальні	1 555	звернень
8	за роз'ясненнями порядку звернення до органів державної влади, місцевого самоврядування		
1 728	за контактними даними місцевих центрів, бюро правової допомоги		
1 602	дзвінка було розірвано у зв'язку з технічними проблемами		

**Розподіл питань, з якими зверталися до контактному центру
(за категоріями)**



До контактного центру зверталися клієнти з усіх областей України. Найбільше з таких областей

Київської	18%
Дніпропетровської	15%
Харківської	9%
Донецької	9%
Запорізької	7%

Найчастіше до контактного центру зверталися з наступними питаннями:

порядок виконання судових рішень
порядок стягнення аліментів
можливість відчуження земельної ділянки сільськогосподарського призначення
порядок зняття з реєстрації місця проживання
порядок реструктуризації заборгованості по кредитним договорам
порядок оформлення права власності на спадкове майно
порядок встановлення факту наявності трудових відносин
щодо порядку дій у випадку домашнього насильства
встановлення факту належності документів
щодо можливості реструктуризації боргу перед надавачами комунальних послуг
порядок розірвання шлюбу

У процесі надання консультацій головні спеціалісти відділу використовують довідково-інформаційну платформу правових консультацій Wikilegalaid, інші відкриті джерела.

Розділ II. Результативні показники діяльності

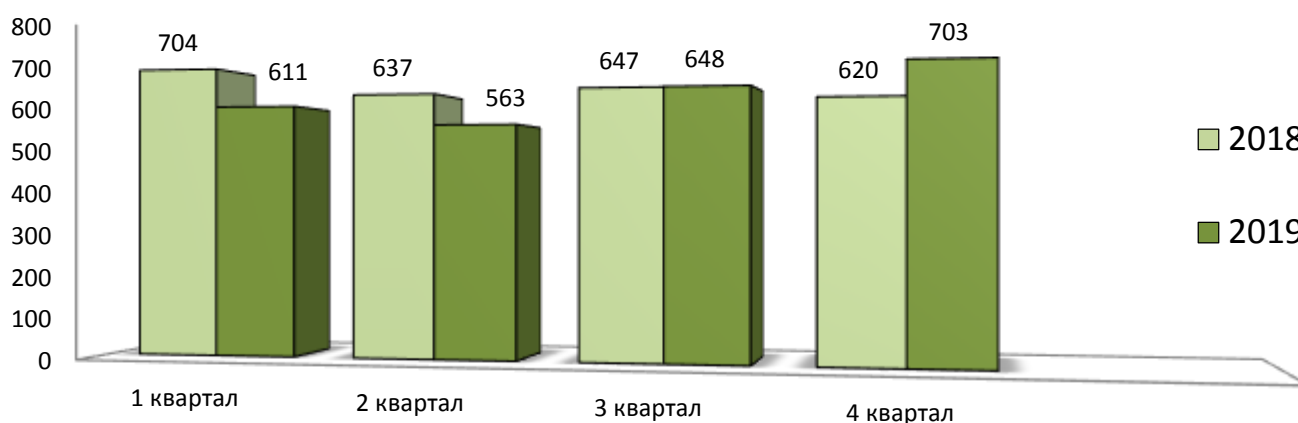
[2.1] Результативні показники діяльності Регіонального центру

Протягом 4 кварталу 2019 року Регіональним центром з надання БВПД у Сумській області видано **703** доручень адвокатам для надання БВПД, у тому числі:

436	для здійснення захисту за призначенням
27	для участі у проведенні окремих процесуальних дій у кримінальних провадженнях
108	особам, затриманим за підозрою у вчиненні злочину та/або стосовно яких обрано запобіжний захід у вигляді тримання під вартою
3	особам, до яких застосовано адміністративне затримання
1	особам, до яких застосовано адміністративний арешт
25	у процедурах з продовження, зміни або припинення застосування примусових заходів медичного характеру
6	особам, засудженим до покарання у вигляді позбавлення волі, тримання в дисциплінарному батальйоні військовослужбовців або обмеження волі
97	у разі вирішення судом питань під час виконання вироків відповідно до статті 537 КПК
0	у процедурах, пов'язаних з видачею особи (екстрадицією)

Діаграма 1

Кількість виданих Регіональним центром доручень у 2019 році у порівнянні з аналогічним кварталом 2018 року

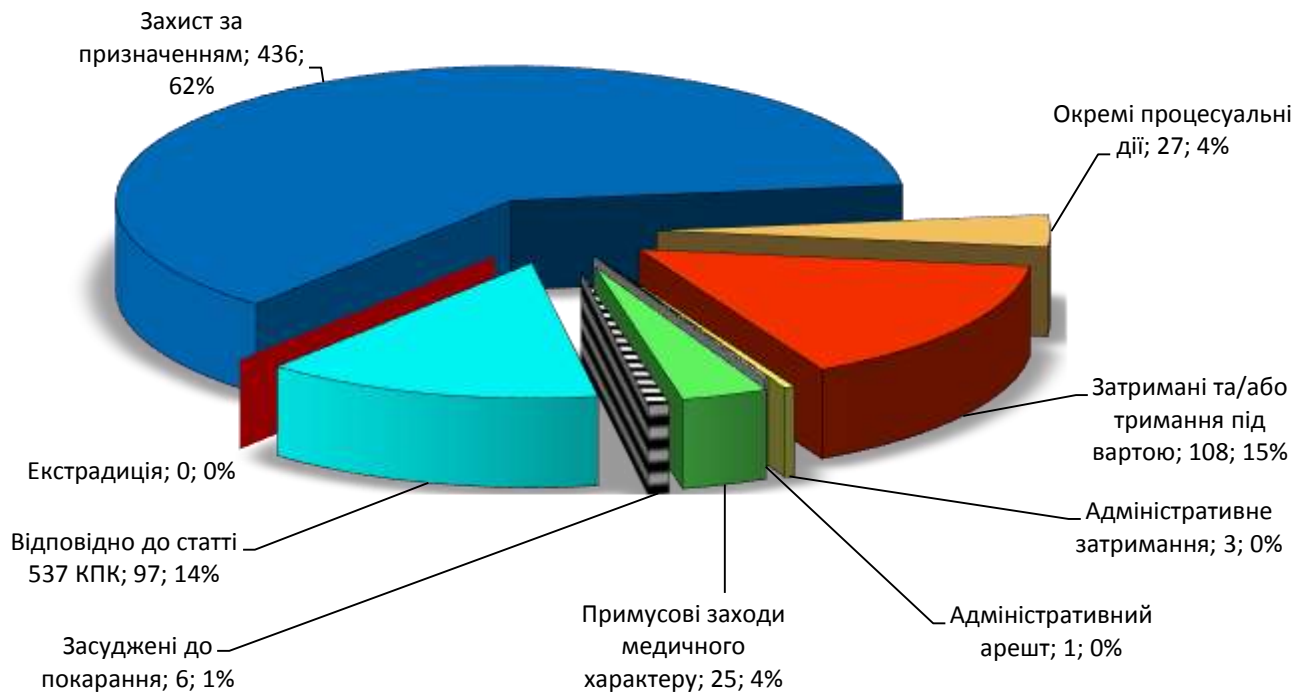


Таблиця 1. Інформація щодо кількості виданих Регіональним центром доручень адвокатам для надання БВПД у 2019 році в розрізі категорій осіб

№ з/п	Надання БВПД по категоріям осіб	Кількість виданих доручень				
		1 кв	2 кв	3 кв	4 кв	рік
1	Для здійснення захисту за призначенням	349	304	377	436	1467
2	Для участі у проведенні окремих процесуальних дій у кримінальних провадженнях	35	57	52	27	171
3	Особам, які відповідно до положень кримінального процесуального законодавства вважаються затриманим та/або стосовно яких обрано запобіжний захід у вигляді тримання під вартою	97	75	96	108	376
4	Особам, до яких застосовано адміністративне затримання	0	0	0	3	3
5	Особам, до яких застосовано адміністративний арешт	1	0	0	1	2
6	У процедурах з продовження, зміни або припинення застосування примусових заходів медичного характеру	25	22	22	25	94
7	Особам, засудженим до покарання у вигляді позбавлення волі, тримання в дисциплінарному батальйоні військовослужбовців або обмеження волі	3	3	4	6	16
8	У разі вирішення судом питань під час виконання вироків відповідно до статті 537 КПК	99	101	96	97	392
9	У процедурах, пов'язаних з видачею особи (екстрадицією)	2	1	1	0	4
	Разом за всіма категоріями осіб	611	563	648	703	2525

Діаграма 2

Розподіл осіб за дорученнями, виданими Регіональним центром



З метою підвищення якості надання БВПД Регіональним центром у 4 кварталі 2019 року:

здійснено моніторинг якості роботи адвокатів у	21	судових засіданнях у кримінальних провадженнях
	6	судових засіданнях у адміністративних, цивільних справах та представництва у кримінальних провадженнях
проведено	8	бесід з клієнтами
проведено	1	Анонімне анкетування адвокатів
проведено	333	перевірок достовірності наданої адвокатами інформації за вразливими категоріями суб'єктів права на БВПД

ВИСНОВОК:

Регіональний центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області у 3 кварталі 2019 року показав спроможність ефективно виконувати поставлені державою завдання

Упродовж 4 кварталу 2019 року фахівці Регіонального центру продемонстрували високі кількісні й якісні показники діяльності.

Поряд з реалізацією основних завдань, покладених на Регіональний центр (що полягають у забезпеченні надання правової допомоги особам, затриманим в адміністративному та кримінально-процесуальному порядку, участі захисника за призначенням тощо) фахівці також долучилися до виконання ряду важливих правопросвітницьких ініціатив.

Окрім цього, активно розвивалася мережа партнерів, проводилися інформаційно-роз'яснювальні та комунікативні заходи, здійснювалася взаємодія з місцевими центрами з надання БВПД, вивчалися та аналізувалися правові потреби громад.

Регіональним центром систематично здійснювався моніторинг якості роботи адвокатів; забезпечувалася організація заходів з метою підвищення рівня кваліфікації юристів центрів з надання БВПД.

Окрім цього, фахівці проводили бесіди з клієнтами, вивчаючи як задоволеність отриманими послугами, так і аналізуючи правові потреби громадян.

Діяльність Регіонального центру й надалі спрямована на підвищення рівня правової свідомості громадян, їхнього рівного доступу до правосуддя, а також правової підтримки об'єднаних територіальних громад.

Наша адреса: 40009 м. Суми вул. Першотравнева, 29, 3 поверх,
Регіональний центр
з надання безоплатної вторинної правової допомоги
у Сумській області

(0542)-60-36-47 **(067)-313-66-90** **(050)-412-47-25**

Єдиний телефонний номер системи безоплатної правової допомоги:

0-800-213-103

e-mail: rc.sumy@legalaid.sm.ua
office.sumy@legalaid.sm.ua