

2019 рік

Регіональний центр
з надання безоплатної
вторинної правової допомоги
у Сумській області

[ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА]

щодо виконання у Сумській області річного
Плану діяльності на 2019 рік

ЗМІСТ

ВСТУП	4
Розділ І. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками	11
[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад	11
1.1.1 Участь у правопросвітницьких заходах для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	11
1.1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД	26
1.1.3 Проведення та участь в інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходах	40
1.1.4 Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)	63
1.1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД	67
1.1.6 Реалізація правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО»	68
[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД	72
1.2.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	72

[1.3] Децентралізація системи БПД	73
1.3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень	73
1.3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД	80
1.3.3 Управління людськими ресурсами	85
1.3.4 Укладання контрактів з адвокатами, які надають БВПД (по КС та ЦАС) ...	93
[1.4] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання БПД (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій	95
1.4.2 Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури	95
1.4.4 Робота контактного центру системи безоплатної вторинної правової допомоги	96
Розділ II. Результативні показники діяльності	101
[2.1] Результативні показники діяльності Регіонального центру	101
[2.2] Результативні показники діяльності місцевих центрів	104
Розділ III Оплата послуг адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу	116
ВИСНОВОК:	119

ВСТУП

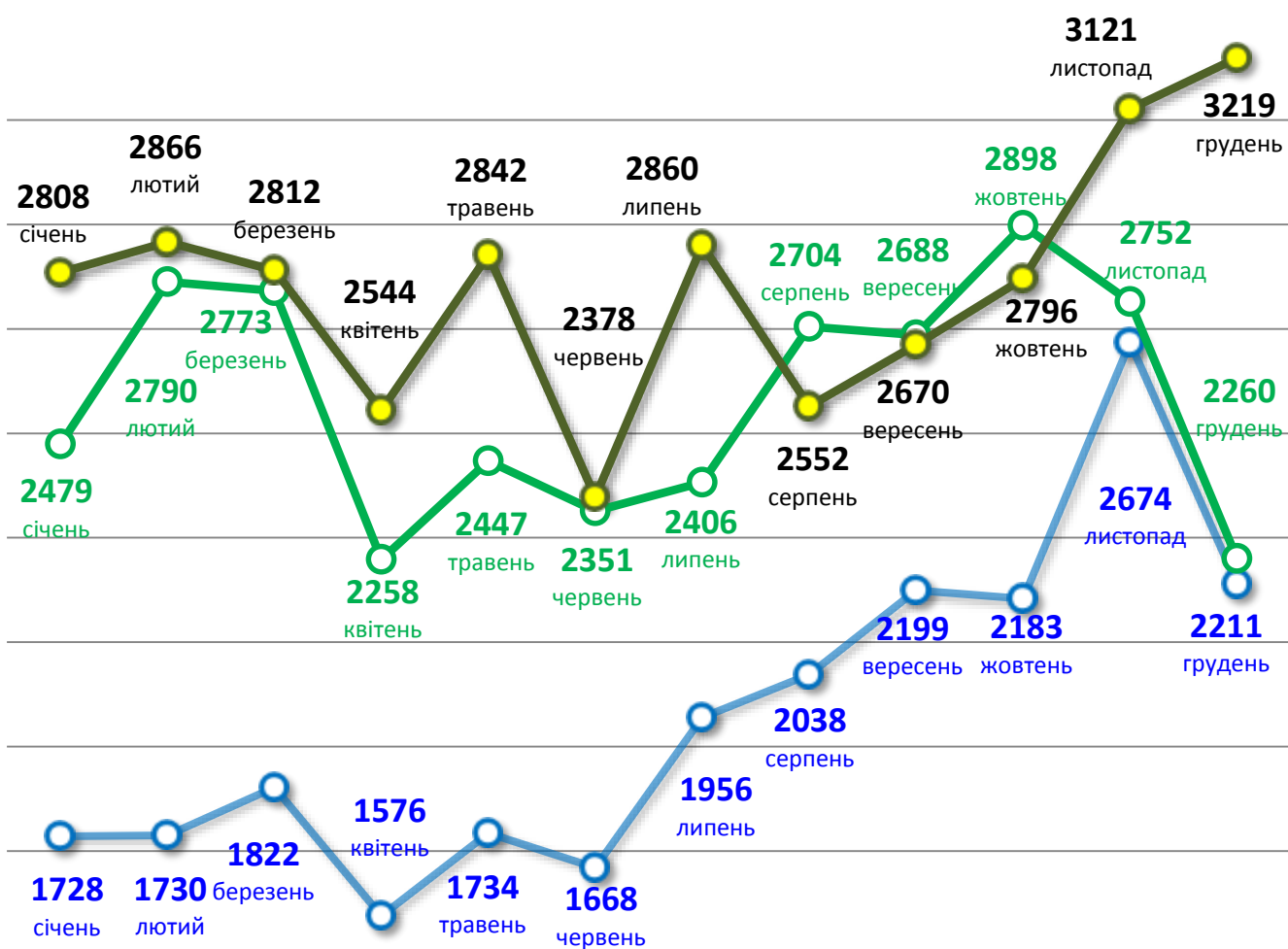
Чисельність населення Сумської області станом на 01.01.2017 становить **1 081,4** тис. осіб.

На території Сумщини функціонують: Регіональний центр з надання безоплатної вторинної допомоги у Сумській області (далі – Регіональний центр) та 4 місцеві центри з надання безоплатної вторинної правової допомоги у містах Конотопі, Охтирці, Сумах та Шостці, у складі яких з **01.09.2016** діють **14 бюро правової допомоги**.

Відкриття бюро правової допомоги дозволило розширити сферу охоплення правовими послугами населення районів області.

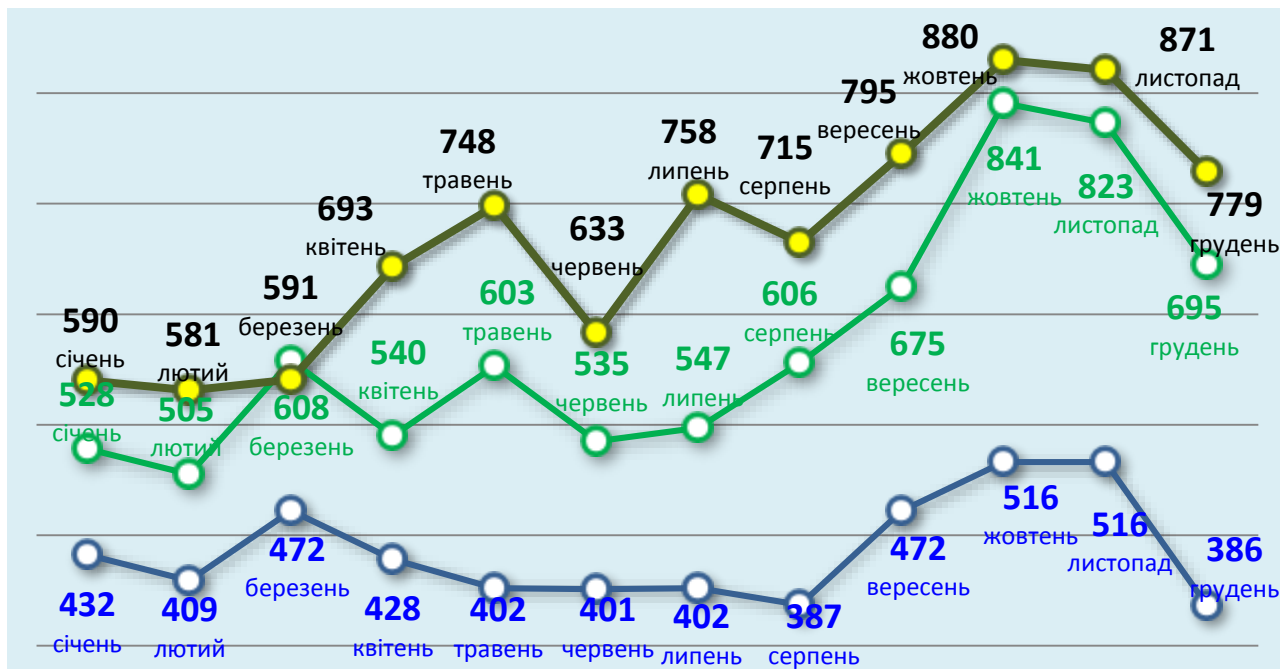
ДІАГРАМА

динаміки кількості звернень громадян за правовою допомогою до місцевих центрів Сумщини у 2019 році в порівнянні з 2017 та 2018 роками



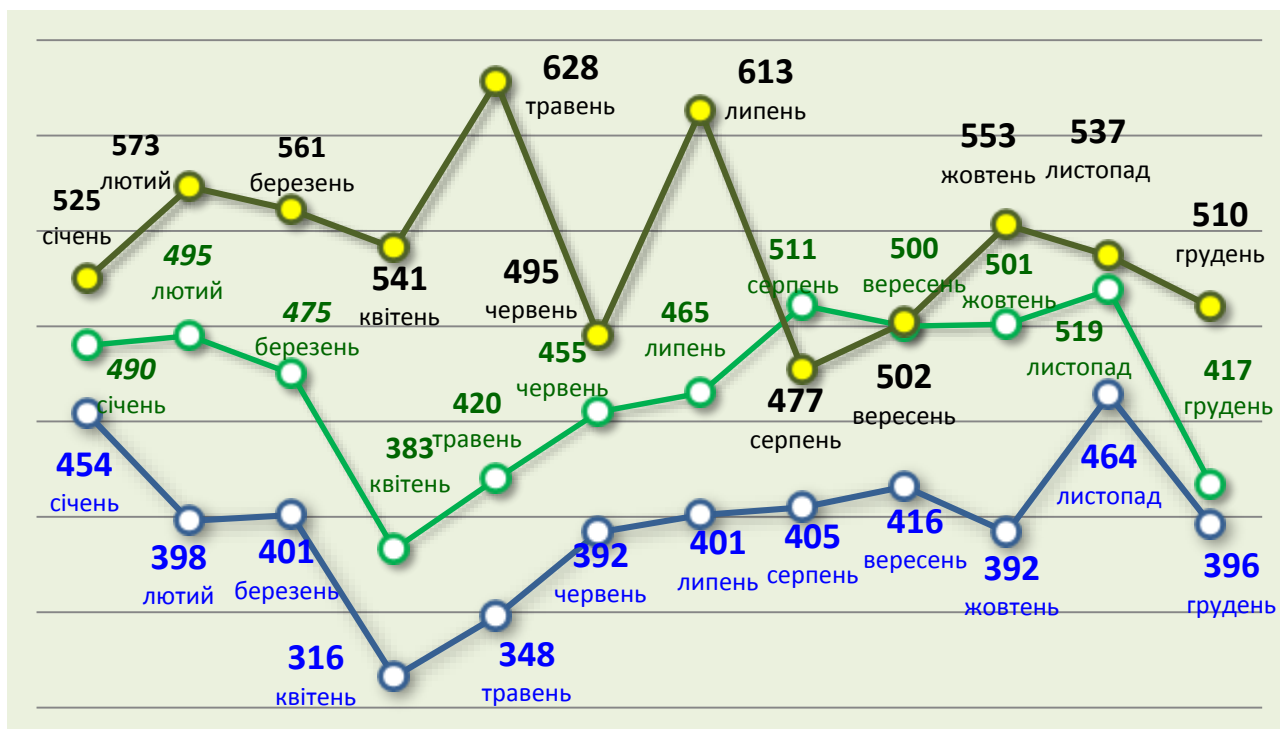
ДІАГРАМА

динаміки кількості звернень громадян за правовою допомогою до Конотопського МЦ у 2019 році у порівнянні з 2017 та 2018 роками



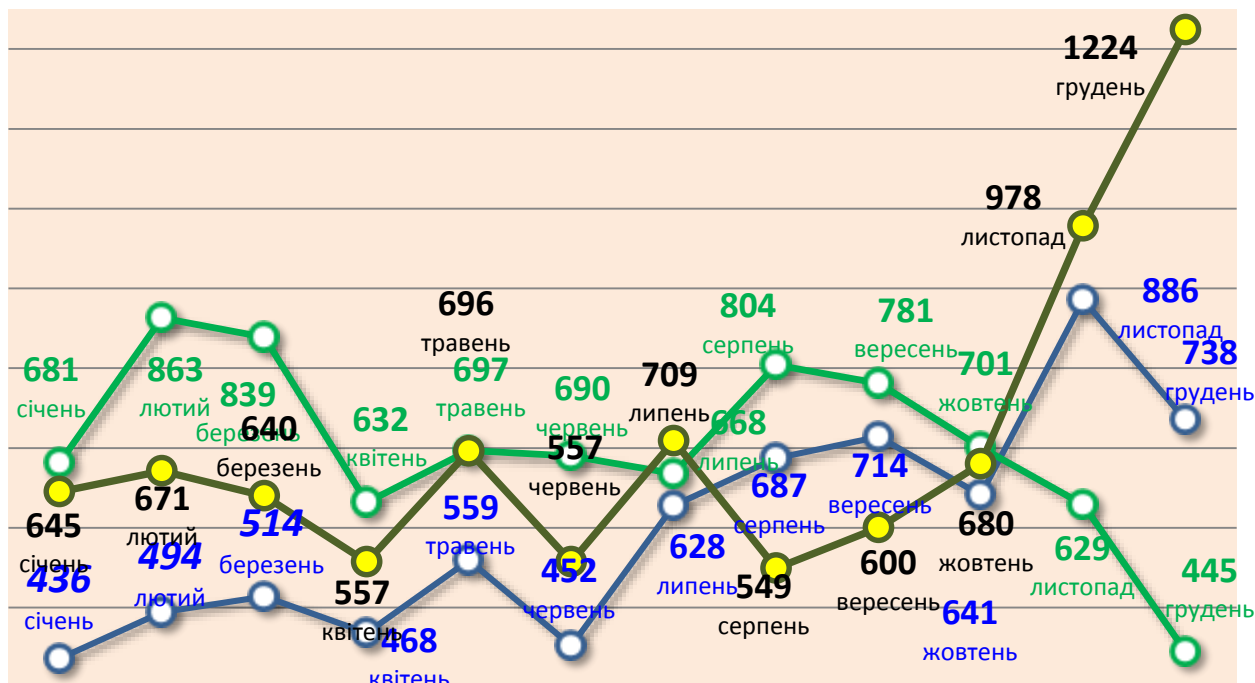
ДІАГРАМИ

динаміки зміни кількості звернень громадян за правовою допомогою до Охтирського МЦ у 2019 році у порівнянні з 2017 та 2018 роками



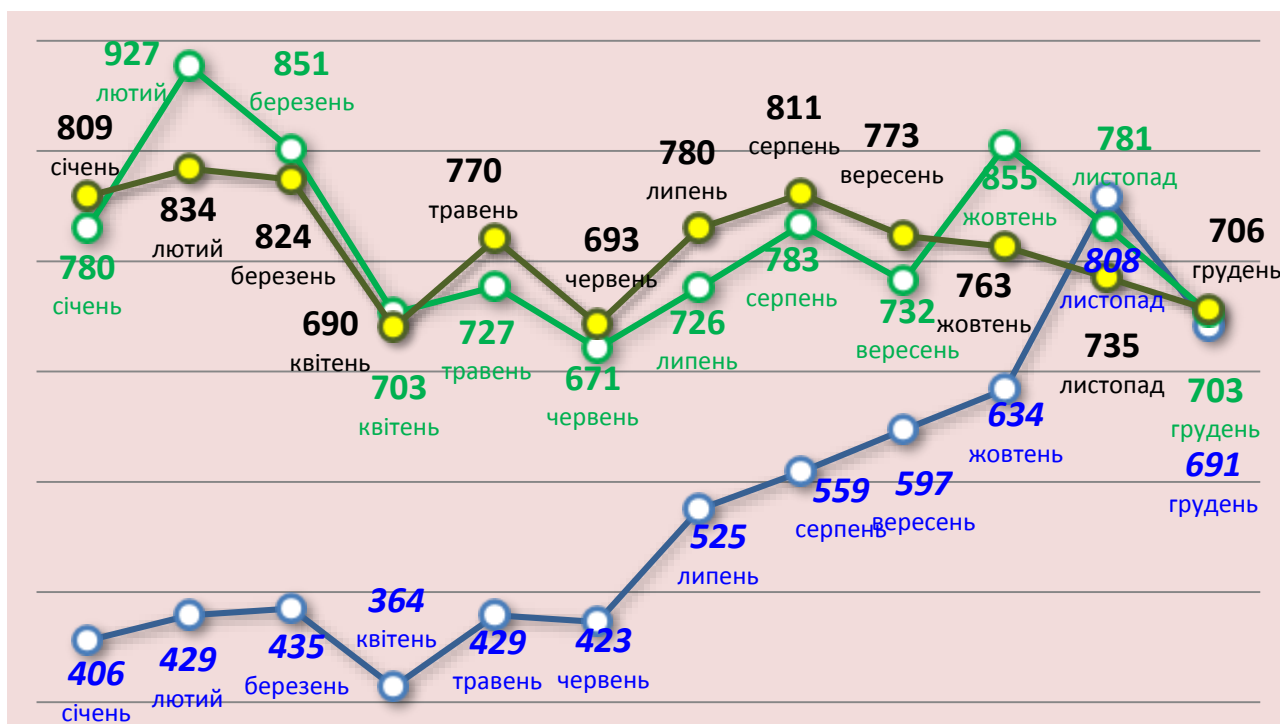
ДІАГРАМА

динаміки кількості звернень громадян за правовою допомогою до Сумського МЦ у 2019 році у порівнянні з 2017 та 2018 роками



ДІАГРАМИ

динаміки зміни кількості звернень громадян за правовою допомогою до Шосткинського МЦ у 2019 році у порівнянні з 2017 та 2018 роком



Мапа Сумської області



Конотопський МЦ охоплює 5 районів обслуговування:

м.Конотоп та Конотопський район	117,8	тис. осіб
м.Буринь та Буринський район	23,5	тис. осіб
смт Липова Долина та Липоводолинський район	18,1	тис. осіб
смт Недригайлів та Недригайлівський район	23,4	тис. осіб
м.Ромни та Роменський район	71,5	тис. осіб
ВСЬОГО:	254,3	тис. осіб

(23,5% від загальної кількості населення Сумської області)

Охтирський МЦ охоплює 4 райони обслуговування:

м.Охтирка та Охтирський район	73,7	тис. осіб
смт Велика Писарівка та Великописарівський район	18,0	тис. осіб
м.Лебедин та Лебединський район	44,4	тис. осіб
м.Тростянець та Тростянецький район	33,9	тис. осіб
ВСЬОГО:	170,0	тис. осіб

(15,7% від загальної кількості населення Сумської області)

Сумський МЦ охоплює 4 райони обслуговування:

м.Суми та Сумський район	328,5	тис. осіб
м.Білопіль та Білопільський район	49,0	тис. осіб
смт Краснопілля та Краснопільський район	27,5	тис. осіб
м.Путивль та Путивльський район	26,6	тис. осіб
ВСЬОГО:	431,6	тис. осіб

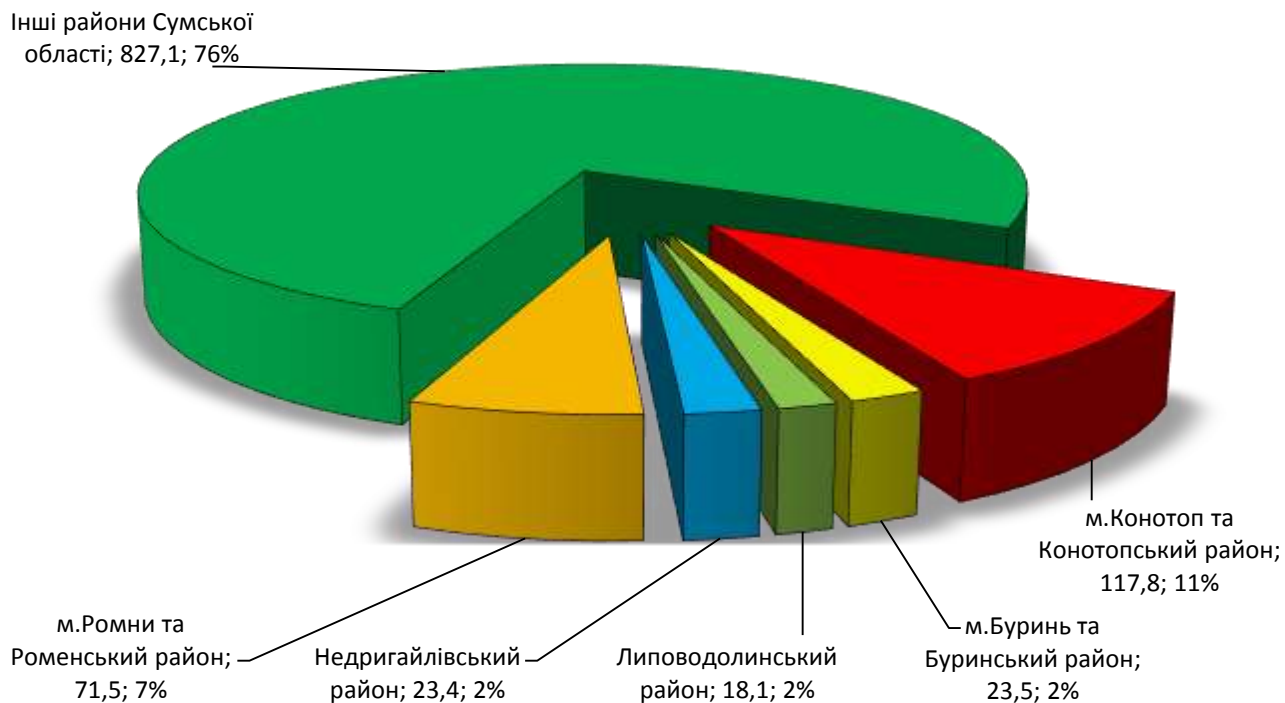
(39,9% від загальної кількості населення Сумської області)

Шосткинський МЦ охоплює 5 районів обслуговування:

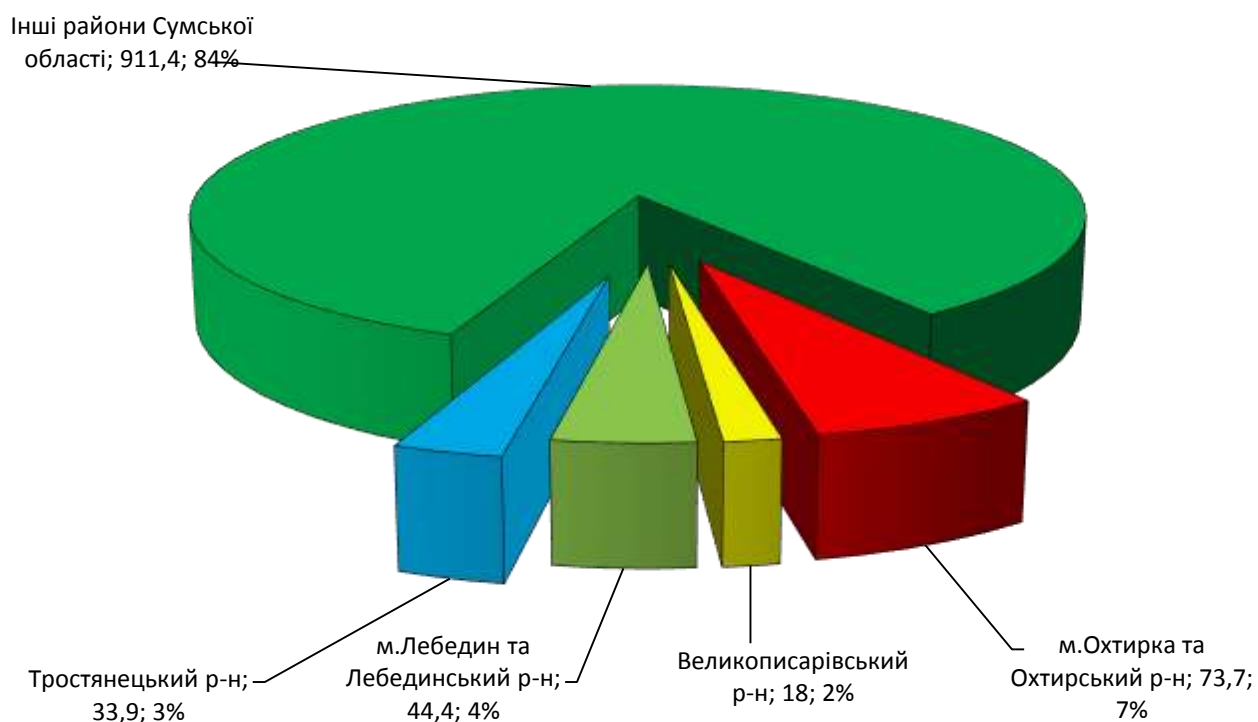
м.Шостка та Шосткинський р-н	94,9	тис. осіб
м.Глухів та Глухівський р-н	55,0	тис. осіб
м.Кролевець та Кролевецький р-н	37,0	тис. осіб
м.Середино-Буда та Середино-Будський р-н	15,8	тис. осіб
смт Ямпіль та Ямпільський р-н	22,8	тис. осіб
ВСЬОГО	225,5	тис. осіб

(20,8 % від загальної кількості населення Сумської області)

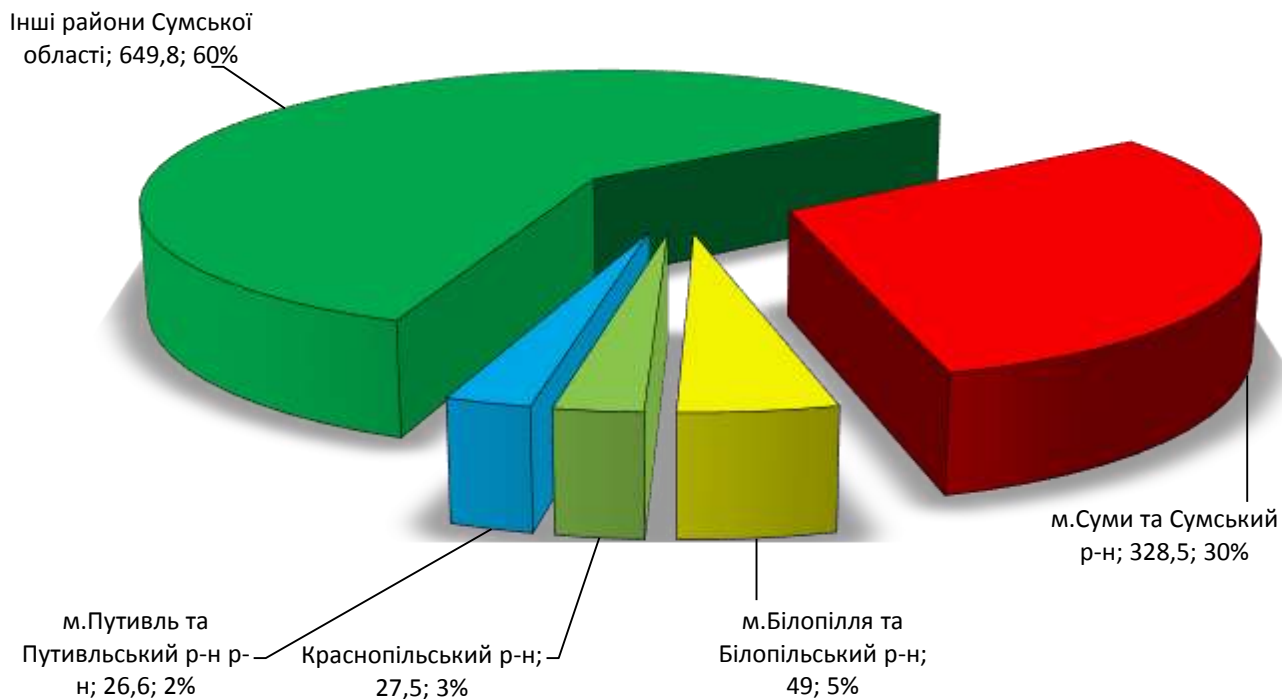
*Відношення кількості населення по **Конотопському МЦ**
у відсотках по Сумській області*



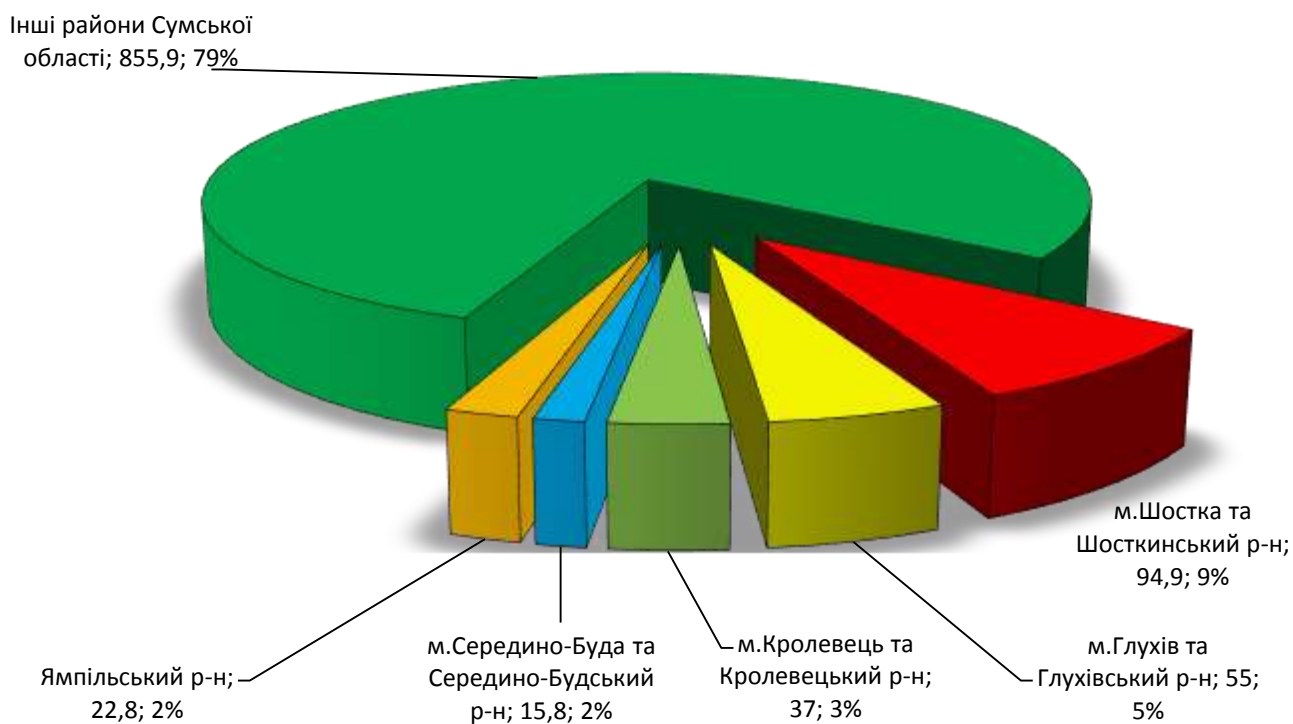
*Відношення кількості населення по **Охтирському МЦ**
у відсотках по Сумській області*



*Співвідношення кількості населення по Сумському МЦ
у відсотках по Сумській області*



*Співвідношення кількості населення по Шосткинському МЦ
у відсотках по Сумській області*



Розділ І. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками

[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад

1.1.1 Участь у правопросвітницьких заходах для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України

Переорієнтація системи безоплатної правової допомоги з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад є ключовою метою, закріпленою в Стратегії інформування громадян про гарантовані їм Конституцією та законами України права на період до 2019 року, що була затверджена розпорядженням Кабінету Міністрів України від 20 грудня 2017 року.

Проведення правопросвітницьких заходів – це один із дієвих способів інформування широкого кола громадян щодо їхніх прав, можливостей їх захисту завдяки системі безоплатної правової допомоги, а також повідомлення про зміни в законодавстві, новації та важливі для громадськості ініціативи й проекти.

У 2019 році фахівцями центрів продовжувалася активна робота у напрямку правопросвітництва, зокрема, у частині організації та участі у заходах для громад та спільнот щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України.

Болючою темою сьогодення залишається питання торгівлі людьми. Хто і де може отримати правову допомогу, фахівці Регіонального центру Валентина ВОЛОБУЄВА та Володимир ЖАЛКОВСЬКИЙ розповіли під час семінару, що відбувся на базі прокуратури Сумської області.



На фото: виступ заступниці директора Регіонального центру Валентини ВОЛОБУЄВОЇ під час семінару з питань протидії торгівлі людьми, 30.01.2019

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlialyudei/bezoplatna-pravova-dopomoha-dlia-zhertv-i-kryvdnykiv-u-zlochynakh-pov-iazanykh-ztorhivleiuliudmy?fbclid=IwAR1MQZqX231nhaDeZTyqbOERmAUVUqVIHXh2pkOxPiXwZ91wFiCRu2HERM>

Спільно з партнерами вдається також реалізовувати важливі в місті ініціативи, проводити інформаційно-роз'яснювальні кампанії, акції тощо. Так, з нагоди Європейського дня боротьби з торгівлею людьми, який відзначається 18 жовтня, в Сумах пройшла вулична акція, яку підтримали студенти трьох вищих навчальних закладів: Сумського державного університету, Сумської філії Харківського університету внутрішніх справ, Сумського державного педагогічного університету ім. А. С. Макаренка. Долучилися до ініціативи й фахівці Регіонального та Сумського місцевого центру з надання БВПД.



На фото: фахівчині Регіонального та Сумського місцевого центру з надання БВПД разом з партнерами – представницями патрульної поліції м. Суми та УГСПЛ м. Суми – під час проведення акції з нагоди Європейського дня боротьби з торгівлею людьми, 18.10.2019
Детальніше за посиланням:

<https://legalaid.gov.ua/novyny/u-sumah-vidznachyly-yevropejskyj-den-borotby-z-torgivleyu-lyudmy/>

Актуальним залишається для фахівців системи безоплатної правової допомоги питання правової обізнаності державних службовців Сумщини. Тож, систематично 2019 року директор Регіонального центру Олена ДЕМЧЕНКО проводила тематичні зустрічі, під час яких презентувала діяльність центрів та бюро правової допомоги й пояснювала, як громадяни можуть захистити свої порушені права.



На фото: виступ очільниці Регіонального центру Олени ДЕМЧЕНКО під час зустрічі з держслужбовцями області на базі Сумського центру післядипломної освіти, 19.11.2019

Детальніше за посиланням:

<https://legalaid.gov.ua/novyny/tematychna-zustrich-z-posadovymy-osobamy-mistsevogo-samovryaduvannya/>

У 2019 році фахівцями системи БПД Сумщини проведено **2254** правопросвітницьких заходів, у тому числі: місцевими центрами – 2076, регіональним центром – 178.

У зв'язку із прийняттям Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо протидії булінгу (цькуванню)» правники Регіонального та місцевих центрів здійснювали інформування громадян щодо наслідків вчинення або ж приховування цього явища в закладах освіти.

Як діяти вчителю у разі виявлення випадку булінгу в школі? Це питання наразі є одним із актуальних для освітянської спільноти. Для того, щоб надати педагогам юридичні роз'яснення, поради та консультації заступника директора Регіонального центру Валентину ВОЛОБУЄВУ запрошували на засідання міської координаційної ради з профілактики правопорушень, а також на зустріч з педагогічними колективами.



На фото: виступ заступниці директора Регіонального центру Валентини ВОЛОБУЄВОЇ під час міської координаційної ради з профілактики правопорушень, 27.02.2019

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/bulinh-uchytel-maie-znaty>

Фахівці системи безоплатної правової допомоги Сумщини активно долучилися до всеукраїнського тижня протидії булінгу, у межах якого провели у вересні правопросвітницькі заходи для учнів, батьків та педагогів різних навчальних закладів.

Так, під час проведення заходів фахівці підбирали різні форми роботи з учнями, щоб якомога доступніше, наочніше розповісти дітям про негативні наслідки булінгу та про відповідальність за його вчинення.



На фото: виступ фахівчині Регіонального центру Олени ОМЕЛЬЧЕНКО під час заходу з протидії булінгу

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/tyzhden-protydii-bulinhu-na-sumshchyni>

Продовжено правопросвітницьку проектну діяльність серед молоді Сумщини.

У межах проекту Двомовний Творчий Простір, партнером якого є Конотопський МЦ, проведено низка заходів для дітей Конотопського району.

Учасники заходу побували у ролі перекладачів з англійської мови, коли їм розповідали про Лондон; будівельників, коли необхідно було за допомогою Лего побудувати парк розваг в уявному місті, застосувавши конструктори та методику #Lego #Education; державних діячів, коли необхідно було виробити правила спільного проживання та захисту своїх прав. «Маю право на розвиток» – такий лейтмотив усіх заходів проекту.

Проект діє завдяки підтримці Школа Медіа-Патріотів та British Council Ukraine у межах програми Active Citizens Ukraine.



На фото: заступниця директора Конотопського МЦ Валентина ВОЛІК під час проведення заходу для дітей, 04.07.2019, м. Конотоп

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1336694686489220/1336688683156487/?type=3&theater>

В Охтирці відбулася презентація напрацювань спільного проекту Охтирського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги та Охтирським міським центром позашкільної освіти - Мала академія наук «Правовий ХАБ VIVAT LEX». Основна мета заходу – поділитися досвідом співпраці закладів позашкільної, загальної середньої освіти та Охтирського місцевого центру з надання БВПД щодо організації правової освіти, формування життєвих та професійних компетентностей учнівської молоді через освітньо-виховну проектну діяльність.

Серед кращих молодіжних практик України у 2018 році – Правовий хаб «Vivat Lex» Охтирського МЦ.

Пріоритетним напрямом роботи Правового хабу «Vivat Lex» є правоосвітня та правовиховна робота з молоддю міста, залучення їх до науково-дослідницької діяльності у галузі права. В основу спільних заходів Охтирського МЦ, Охтирського міського центру позашкільної освіти-Мала академія наук учнівської молоді й закладів загальної середньої освіти міста покладено ідею розвитку правової та професійної компетентності учнівської молоді.

Оптимальними формами і методами організації спільних правопросвітницьких заходів для молодого покоління є: лекції з елементами тренінгу, практики, правопросвітницькі години, екскурсії, практичні заняття з юристами, робота у фокус-групах, використання проектної технології, вуличне інформування, проведення анкетувань, конференції, науково-дослідницька робота, практикуми «Світ юридичних професій», школа фінансової грамотності, дебати, брифінги, круглі столи.

Реалізовано три спільні проекти: «Закон – понад усе», «Правова орбіта», «Розуміємо свої права», які сприяли формуванню в учнів та вихованців активної позиції щодо реалізації прав і свобод людини, мотивації та вмінь, необхідних для відповідальної частини молоді в громадському житті, створили умови для набуття учнями досвіду громадської дії, демократичної поведінки та конструктивної взаємодії.

Матеріали щодо Правового хабу «Vivat Lex» надруковані в обласній освітянській газеті «Педагогічна трибуна» № 2 за 2019 рік.

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/proekt-pravovyi-khab-vivat-lex-okhtyrskoho-mistsevoho-tsentru-uvishov-do-katalohu-krashchykh-praktyk-molodizhnoi-roboty-v-ukraini-u-2018-rotsi>

У межах проекту «Child rights» із залученням Охтирського відділу освіти проведено конкурс дитячого малюнку. До нього долучилися вихованці старших груп усіх дитячих садків м. Охтирки, а саме: «Берізка», «Калинка», «Ластівка», «Казка», «Росинка», «Теремок», «Орлятко», «Струмочок», «Сонечко», де представлено 87 робіт, а метою якого є привернення уваги до прав дитини.



На фото: юристка Охтирського МЦ **Марина ЛАПОНОГ** та параюристка МАНу **Анна-Марія СТАЛИНСЬКА** під час конкурсу малюнків, 10.12.2019

Детальніше за посиланням:

[https://www.facebook.com/ohtmcnbvpd/posts/1827131884083993?_xts__\[0\]=](https://www.facebook.com/ohtmcnbvpd/posts/1827131884083993?_xts__[0]=)

Сумським МЦ розпочато перший етап роботи «Школи правової освіти», яка є одним із шляхів реалізації правопросвітництва як окремого напрямку діяльності системи безоплатної правової допомоги. Перший етап реалізували спільно з партнерами – громадською організацією «Сумське громадське коло».

Робота у даному напрямку передбачена обласною Програмою правової освіти населення Сумської області на 2017-2020 роки, у межах реалізації якої заплановано проведення комплексу організаційно-методичних та інших заходів, спрямованих на підвищення загального рівня правової культури населення Сумської області, набуття громадянами необхідних правових знань, а також забезпечення рівного доступу до правової інформації та правосуддя, посилення правових можливостей і правової спроможності представників вразливих груп населення, територіальних громад та спільнот.



На фото: директорка Сумського МЦ Валентина ТРОШЕЧКО виступає на семінарі Школи правової освіти населення на базі Путівльської районної ради, 24.02.2019, м. Путівль
Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/na-sumshchyni-rozpochala-robotu-shkola-pravovoi-osvity-naselennia>

Починаючи з вересня 2018 року на базі Державного професійно-технічного закладу «Шосткинське вище професійне училище» розпочато правоосвітній проект «Підліток і Закон», що має на меті підвищити правову свідомість серед підлітків, запобігти вчинення правопорушень.

У межах проекту передбачено проведення циклу правопросвітницьких занять для учнів ДПТНЗ «Шосткинське вище професійне училище» на теми: «Підліток і поліція», «Стоп Булінг!», «Безоплатна правова допомога для дітей», «Профілактична злочинність серед підлітків».



На фото: юристка Шосткинського МЦ Юлія ЗАЦАРИННА розповідає про правила поведінки в зимовий період учням ДПТНЗ «Шосткинське вище професійне училище», 31.01.2019, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/2227131523999020>

Охоплена правопросвітництвом й педагогічна спільнота Сумщини. Численну аудиторію на своїх заходах збирає фахівчиня Регіонального центру Наталія ПОСТАВСЬКА, інформуючи педагогів про сервіси системи безоплатної правової допомоги, а також про те, як захистити свої права, скориставшись послугами, які надають центри з надання БВПД.



На фото: фахівчиня Регіонального центру Наталія ПОСТАВСЬКА під час правопросвітницького заходу з педагогами Сумщини, 03.09.2019

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/informuiemo-osvitian-oblasti-pro-systemu-bpd-ta-proekt-ya-mayu-pravo>

Інноваційним для системи безоплатної правової допомоги стало проведення 10 грудня всеукраїнського дня безоплатної правової допомоги. У цей день усі центри з надання БВПД (і на Сумщині в тому числі) відкрили свої двері для партнерів, громадськості, ЗМІ й провели низку різноматематичних заходів: кава з директором, жива історія, екскурсія БПД, запитай у адвоката.



На фото: захід «Кава з директором» на базі Регіонального центру з нагоди всеукраїнського дня безоплатної правової допомоги, 10.12.2019

Детальніше за посиланням:

<https://legalaid.gov.ua/novyny/kava-z-dyrektorom-vidkrytyj-dialog-z-gromadskisty-z-naгоды-vseukrayinskogo-dnya-bezoplatnoyi-pravovoyi-dopomogy/>

У межах відзначення всеукраїнського дня безоплатної правової допомоги також проводилися зустрічі зі студентською молоддю, якій розповідали про доступ до безоплатної правової допомоги, демонструвалися відеоролики з історіями клієнтів й акцентувалася увага на зручних та швидких сервісах системи.



На фото: студенти Сумського державного педагогічного університету ім. А. С. Макаренка під час зустрічі із заступницею директора Регіонального центру Валентиною ВОЛОБУЄВОЮ, 11.12.2019

Детальніше за посиланням:

<https://legalaid.gov.ua/novyny/rozpovidayemo-molodi-pro-dostup-do-bezoplatnoyi-pravovoyi-dopomogy/>



На фото: тематичні смаколики з логотипом «Безоплатна правова допомога», які були виготовлені до Дня безоплатної правової допомоги за кошти Програми безоплатної правової допомоги населенню Кролевецької міської об'єднаної територіальної громади на 2017-2019 роки, 21.12.2019, м. Кролевець

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/pravova-dopomoha-kozhnomu-na-krolevechchyni-pryiniato-prohramu-bezoplatnoi-pravovoi-dopomohy-naselenniu>

1.1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД

Чи не найбільш значущим для системи БПД Сумщини у підвищенні правової свідомості громадян є розвиток мережі партнерів, у тісній співпраці з якими інформування громадян про їхні права та можливість доступу до безоплатної правової допомоги має максимальне практичне значення.

Список надійних та поважних партнерів-однодумців постійно поповнюється.

Так, у м. Полтава 8 лютого 2019 року відбулося урочисте підписання Меморандуму про співпрацю між Територіальним управлінням Державного бюро розслідувань, розташованим у місті Полтаві, та керівництвом регіональних центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги Полтавської, Сумської, Харківської, Луганської та Дніпропетровської областей. Мета Меморандуму – співпраця для посилення забезпечення дотримання прав людини стосовно затриманих правоохоронними органами громадян, а також консолідація зусиль, спрямованих на недопущення порушень прав і свобод людини, зокрема права осіб на безоплатну вторинну правову допомогу.



На фото: директор Регіонального центру Олена ДЕМЧЕНКО разом із новими партнерами під час підписання Меморандуму про співпрацю, 08.02.2019

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/novi-partnery-novi-mozhlyvosti-dlia-pravovoho-zakhystu-hromadian>

З метою створення сприятливих умов для забезпечення надання військовослужбовцям Збройних Сил України, членам їх сімей безоплатної правової допомоги, сприяння захисту їхніх прав 27 березня 2019 року між Регіональним центром та Сумським обласним військовим комісаріатом в особі очільників Олени ДЕМЧЕНКО та Валерія ІСМАІЛОВА підписано меморандум про спільну діяльність.



На фото: директор Регіонального центру Олена ДЕМЧЕНКО та очільник Сумського обласного військового комісаріату Валерій ІСМАІЛОВ під час підписання меморандуму про спільну діяльність, 27.03.2019

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/memorandum-pro-spilnu-diialnist-mizh-rehionalnym-tsentrom-ta-sumskym-oblasnym-viiskovym-komisariatom>

У 4 кварталі 2019 року Регіональний центр розширив коло партнерів, уклавши меморандуми, договори про співпрацю й визначивши напрямки діяльності, що сприятимуть підвищенню правової освіти громадян і їхньому правовому захисту. Зокрема, директорка Регіонального центру підписала меморандуми про співпрацю з очільницями ГО «Калинове гроно» та «Сумське громадське коло», офіційно визначивши подальші шляхи взаємодії.



На фото: представниці Регіонального центру разом з директоркою Оленою ДЕМЧЕНКО після підписання меморандуму про співпрацю з ГО «Калинове гроно» та «Сумське громадське коло», 03.10.2019

Детальніше за посиланням:

<https://legalaid.gov.ua/novyny/pidpysano-memorandumy-pro-spivpratsyu-z-providnymy-gromadskymy-organyzatsiyamy-sumshhyny/>

Регіональний центр та Сумський національний аграрний університет мають успішне партнерство, що передбачає підвищення правової освіти молоді, реалізацію важливих правопросвітніх проєктів та кампаній, практику та стажування студентів на базі центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги. 13 листопада 2019 року сторони продовжили дію Угоди про співпрацю, що сприятиме подальшій активній взаємодії навчального закладу та системи безоплатної правової допомоги в регіоні.



На фото: директорка Регіонального центру Олена ДЕМЧЕНКО й декан юридичного факультету Сумського національного аграрного університету Світлана ЗАПАРА під час підписання угоди про співпрацю, 13.11.2019

Детальніше за посиланням:

<https://legalaid.gov.ua/novyny/spivpratsya-iz-sumskym-natsionalnym-agrarnym-universytetom/>

Також новим партнером Регіонального центру у 2019 році стало Сумське Регіональне відділення Асоціації міст України. Підписання меморандуму про співпрацю відбулося 23 грудня в особі очільників установ Олени ДЕМЧЕНКО та Володимира ДЕРИЗЕМЛІ.



На фото: директорка Регіонального центру Олена ДЕМЧЕНКО й очільник Сумського Регіонального відділення Асоціації міст України під час підписання меморандуму про співпрацю, 23.12.2019

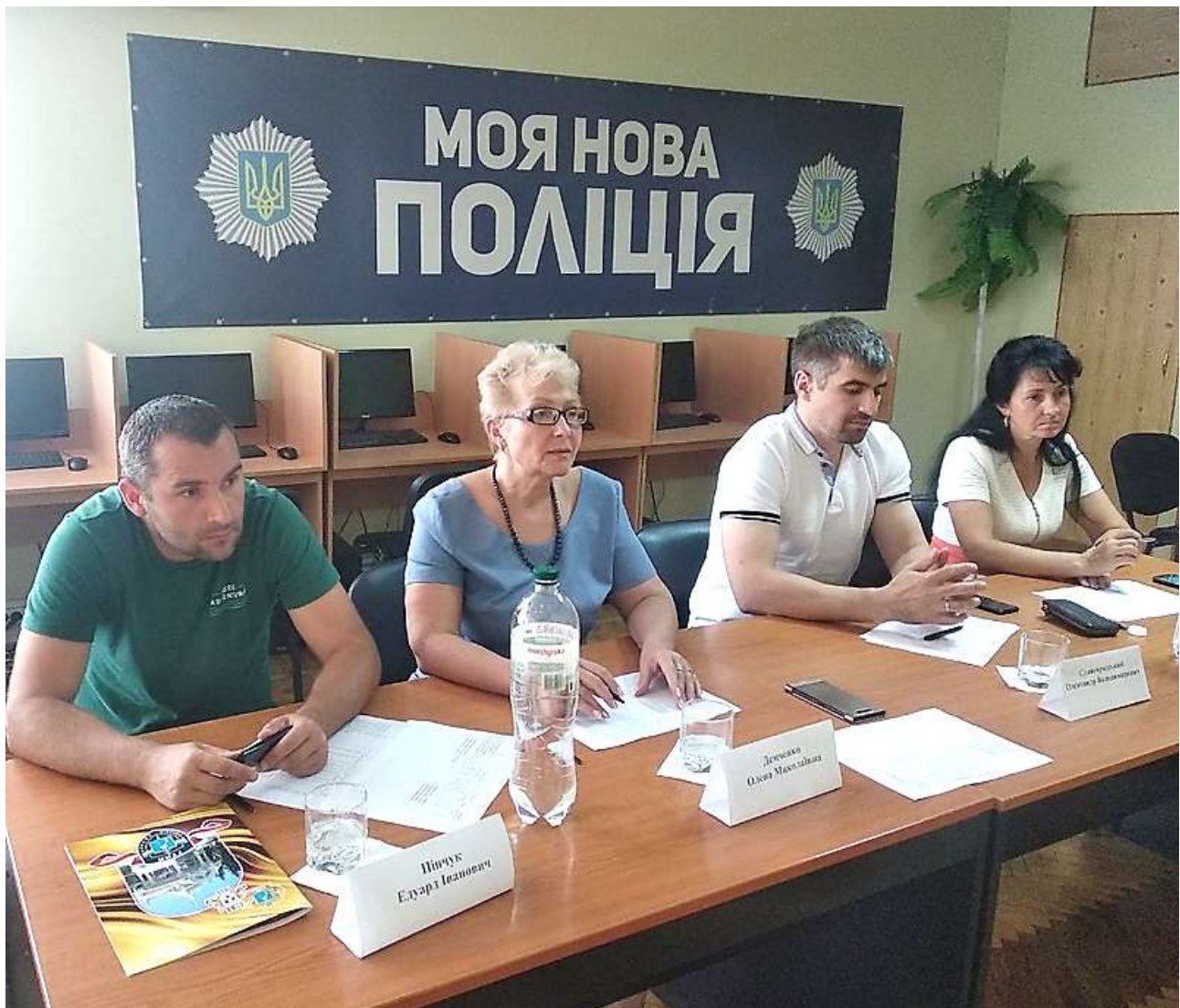
Детальніше за посиланням:

<https://legalaid.gov.ua/novyny/nash-novyj-partner-sumske-regionalne-viddilennya-asotsiatsiyi-mist-ukrayiny/>

Важливою для фахівців системи безоплатної правової допомоги є співпраця з силовими структурами.

На сьогодні питання кадрового забезпечення Національної поліції України є одним із актуальних, і відбір претендентів на посади здійснюється за результатами конкурсу на спеціальному засіданні комісії.

Серед членів поліцейської комісії, визначеною Міністерством внутрішніх справ України, є очільниця Регіонального центру Олена ДЕМЧЕНКО.



На фото: директорка Регіонального центру Олена ДЕМЧЕНКО під час засідання поліцейської комісії, 05.07.2019

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/vyrishennia-kadrovoho-zabezpechennia-na-zasidanni-politseiskoi-komisii-hunp-u-sumskii-oblasti>

Активно продовжилася співпраця й з іншими партнерами системи БПД Сумщини. Так, представники Регіонального центру долучаються до масштабного проекту Зарічного районного суду м. Суми «Вас чекають в суді», що полягає у проведенні тематичних зустрічей з громадянами на актуальні теми із залученням фахівців різних галузей. Правники Регіонального центру не лише надають консультації учасникам заходу, а й виступають у якості спікерів.



На фото: представники Регіонального та Сумського місцевого центру з надання БВПД разом з партнерами в Зарічному районному суді м. Суми, 23.12.2019

Детальніше за посиланням:

<https://legaid.gov.ua/novyny/yak-vykonaty-rishennya-sudu-2/>

Також Регіональний та місцеві центри долучилися до проекту «Проведення опитувань учасників судових проваджень з використанням методології карток громадянського звітування (КГЗ) в Чернігівській та Сумській областях». Метою опитування за методом КГЗ є отримання інформації про стан задоволеності відвідувачів конкретного суду якістю судових послуг. А об'єктами опитування є громадяни, які є учасниками судових проваджень на момент опитування.

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/rehionalnyi-tsentr-doluchyvsia-do-proektu-provedennia-opytuvan-uchasnykiv-sudovykh-provadzhen-z-vykorystanniam-metodologii-kartok-hromadianskoho-zvituvannia-khz-v-chnihivskii-ta-sumskii-oblastiakh>

Слід зазначити, що фахівці Регіонального та місцевих центрів відкриті до інновацій, що сприяють покращенню доступу громадян до правосуддя. Тому долучаються до нових проєктів та партнерств.

З 2018 року в Україні працюють громадські детективи – пілотний проєкт, ініційований Експертним центром з прав людини. Інститут громадських детективів створений з метою розслідування та запобігання порушенням прав людини з боку правоохоронних органів.

На початку березня у м. Київ відбулася стратегічна планово-організаційна сесія «Громадські детективи – незалежний механізм розслідувань порушень прав людини». Участь у ній взяв юрист Регіонального центру Володимир ЖАЛКОВСЬКИЙ.



На фото: учасники стратегічної планово-організаційної сесії «Громадські детективи – незалежний механізм розслідувань порушень прав людини», м. Київ, 02.03.2019

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/fakhivtsi-rehionalnoho-tsentru-doluchylysia-do-innovatsii-hromadski-detektyvy>

1 квартал 2019 року ознаменувався, серед іншого, й стартом третьої фази проекту «Голос жінки має силу 2019» за участі представників системи БПД Сумщини.

13 березня 2019 року відбувся презентаційний «круглий» стіл «Програми по відновленню миру та діалогу для внутрішньо-переміщених жінок «Голос жінки має силу-2019», на якому зібралися безпосередні учасники проекту, представники громадських організацій, місцевої влади, науковці, ЗМІ.

Серед головних партнерів, реалізаторів проекту – фахівці Регіонального центру Олена ДЕМЧЕНКО, Валентина ВОЛОБУЄВА, Олена ОМЕЛЬЧЕНКО.



На фото: учасники проекту «Голос жінки має силу 2019», 13.03.2019

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/holos-zhinky-maie-sylu-2019-startuie-tretia-faza-proektu-za-uchasti-predstavnykiv-systemy-bpd-sumshchyny>

За результатами моніторингових візитів працівників Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини до Волинського та Чернігівського пунктів тимчасового перебування іноземців та осіб без громадянства виявлено порушення прав даної категорії громадян на безоплатну вторинну правову допомогу. У зв'язку з цим Регіональним центром з надання БВПД у Сумській області ініційовано засідання міжвідомчої групи «Права іноземців та осіб без громадянства, затриманих з метою ідентифікації та забезпечення примусового видворення, на безоплатну вторинну правову допомогу». До обговорення важливих питань долучилися як працівники та адвокати системи безоплатної правової допомоги, так і представники прокуратури Сумської області, державної міграційної служби, прикордонного загону, Української Гельсінської спілки з прав людини.



На фото: учасники засідання міжвідомчої групи, що відбулася на базі Регіонального центру, 05.09.2019

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/zakhyst-prav-inozemnykh-hromadian-u-sumakh-vidbulosia-zasidannia-mizhvidomchoi-hrupy>

Активно підтримувалася співпраця й з іншими партнерами Регіонального центру, спільно з якими реалізовано низку важливих заходів та проєктів. Так, значні успіхи має правозахисна програма для молоді «MeDiaPLUR» у Сумській області, до якого долучилися фахівці Регіонального центру. А його організаторами в нашому регіоні виступили ГО «Калинове гроно» у партнерстві з ГО «Інтелект Сумщини» за підтримки Сумського державного університету. Проєкт передбачав реалізацію низки заходів за участю представників органів державної влади та місцевого самоврядування, установ та організацій, блогерів, журналістів, представників ГО та ЗМІ.



На фото: учасники правозахисної програми для молоді «MeDiaPLUR», 16.12.2019, м. Київ
 Детальніше за посиланням:
<https://legalaid.gov.ua/novyny/uspishna-spivpratsya-z-partneramy-systemy-bezoplatnoyi-pravovoyi-dopomogy/>

Підбиваючи підсумки роботи у 2019 році, для системи безоплатної правової допомоги було важливим визначення подальшого вектору діяльності системи, бачення її розвитку.

Тож, на базі правового клубу PRAVOKATOR (м. Харків) керівники місцевих центрів з надання БВПД Сумщини разом з очільницею Регіонального центру Оленою ДЕМЧЕНКО впродовж 24-25 жовтня взяли участь у стратегічній сесії.

Другий день сесії передбачав дискусії щодо бачення розвитку системи БПД 2020 у регіоні, а також презентації партнерів щодо напрямків співпраці із системою БПД.

Від Сумщини на стратегічну сесію завітали одні з постійних партнерів системи безоплатної правової допомоги в області: Наталія ЄСІНА – координаторка правопросвітнього напрямку приймальні УГСПЛ на Сумщині, Анна БОРИСОВА – виконавча директорка громадської організації «Калинове гроно», Наталія ГРЕСЬ – завідувачка Лабораторії практичного права Юридичної клініки «Довіра» Сумського національного аграрного університету.



На фото: партнери системи БПД Сумщини, директори центрів з надання БВПД разом з очільником Координаційного центру Олексієм БОНЮКОМ під час стратегічної сесії у м. Харків, 25.10.2019

Детальніше за посиланням:

<https://legalaid.gov.ua/novyny/strategichna-sesiya-kerivnogo-skladu-regionalnyh-ta-mistsevyh-tsentriv-luganskoyi-sumskoyi-harkivskoyi-oblastej/>

Разом з партнерами представники Регіонального центру долучалися до обговорення низки важливих децентралізаційних питань. Зокрема: п'ять, чотири чи три, скільки ж районів матиме Сумщина? Ця тема наразі актуальна для громадськості, тож у межах реалізації проєкту «Підготовка та громадське обговорення обґрунтованої пропозиції нового районного (повітового) поділу всіх областей в рамках реформи місцевого самоврядування України» ГО «ЕкспертиЗА Реформ» ініціювала проведення круглого столу «Громадське обговорення пропозицій з удосконалення адміністративно-територіального устрою субрегіонального рівня Сумської області», до якого долучилися фахівці системи безоплатної правової допомоги.



На фото: учасники засідання круглого столу «Громадське обговорення пропозицій з удосконалення адміністративно-територіального устрою субрегіонального рівня Сумської області», 08.10.2019

Детальніше за посиланням:

<https://legalaid.gov.ua/novyny/u-sumah-vidbuvsya-kruglyj-stil-z-obgovorennya-isnuyuchykh-modelej-shhodo-ukrupnennya-rajoniv-sumskoyi-oblasti/>

Фахівці системи безоплатної правової допомоги Сумщини також взяли участь у панельній дискусії «Демократичні інструменти взаємодії в громаді» в межах проєкту «Правова освіта – посилення спроможності місцевих громад», який реалізується ГО «Громадське коло» у партнерстві із Сумським місцевим центром з надання БВПД за підтримки МФ «Відродження».



На фото: учасники панельної дискусії «Демократичні інструменти взаємодії в громаді», 03.12.2019

Детальніше за посиланням:

<https://legalaid.gov.ua/novyny/pravova-osvita-posylennya-spromozhnosti-mistsevyh-gromad/>

1.1.3 Проведення та участь в інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходах

Упродовж звітного періоду фахівці Регіонального центру провели низку правопросвітницьких заходів для населення. Так, 30 липня у Всесвітній день протидії торгівлі людьми правники Регіонального центру долучилися до міської акції, що відбулася на залізничному вокзалі м. Суми. Сумчан та гостей обласного центру правники інформували як про саме явище торгівлі людьми, так і про те, де можна отримати безоплатну правову допомогу. Принагідно громадяни цікавилися, як можна вирішити свої юридичні питання, тож, правники надавали інформацію та проводили експрес-консультування.



На фото: фахівці Регіонального центру разом з партнерами під час правопросвітницького заходу з нагоди Дня протидії торгівлі людьми, 30.07.2019

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudej/torhivlia-liudmy-shcho-varto-znaty-aby-ne-potrapyty-v-rabstvo-u-21-storichchi>

Не оминули й тему торгівлі людьми. Молоді розповідали про безпечні подорожі, про те, що варто уважно підходити до питання працевлаштування й не погоджуватися на сумнівні пропозиції, тим паче від незнайомців.



На фото: фахівчиня Регіонального центру Наталія ПОСТАВСЬКА та представниці громадської організації «Калинове гроно» Оксана КОРСУН та Марія ШЕРЕМЕТ провели правопросвітницький захід щодо протидії торгівлі людьми для учнів ДПТНЗ «Зноб-Новгородський професійний аграрний ліцей», 25.11.2019

Детальніше за посиланням:

<https://legalaid.gov.ua/novyny/pro-bezpechni-pravyla-perebuvannya-za-kordonom-rozpovidayemo-za-dopomogoyu-gry-anti-trafficking-2/>



На фото: фахівчиня Регіонального центру Наталія ПОСТАВСЬКА у співпраці з партнерами – Сумським державним університетом та громадською організацією «Калинове гроно» – долучилися до проведення правопросвітницького заходу «Протидія торгівлі людьми» для учнів 9-10 класів Путивльської загальноосвітньої школи I-III ступенів № 1 імені Радіка Руднева, 18.12.2019

Детальніше за посиланням:

<https://legalaid.gov.ua/novyny/dostupno-ta-naочно-rozpovidayemo-shkolyaram-pro-protydiyu-torgivli-lyudmy/>

Вересень поточного року ознаменувався широкою правопросвітницькою роботою серед навчальних закладів м. Суми. Уроки «Я МАЮ ПРАВО!», тиждень протидії булінгу, ознайомлення молоді із сервісами системи безоплатної правової допомоги – такі заходи відбулися за участі фахівців Регіонального центру.



На фото: фахівчиня Регіонального центру Олена ОМЕЛЬЧЕНКО з учнями Сумської спеціалізованої школи №17 після проведення уроку «Я МАЮ ПРАВО!», 04.09.2019

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/uroky-ya-mayu-pravo-dlia-shkoliariv-sumshchyny-provely-fakhivtsi-systemy-bezoplatnoi-pravovoi-dopomohy>



На фото: фахівці Регіонального центру Олексій РИБАЛКА та Олена ОМЕЛЬЧЕНКО з учнями Сумської обласної гімназії-інтернат для талановитих та творчо обдарованих дітей після проведення уроку «Я МАЮ ПРАВО!», 05.09.2019

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/uroky-ya-mayu-pravo-dlia-shkoliariv-sumshchyny-provely-fakhivtsi-systemy-bezoplatnoi-pravovoi-dopomohy>



На фото: фахівці Регіонального центру Олексій РИБАЛКА та Олена ОМЕЛЬЧЕНКО під час засідання круглого столу в Сумській обласній універсальній науковій бібліотеці за участі екологів, педагогів та студентства, 25.09.2019

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/suchasni-realii-ekolohichnoi-bezpeky>

Упродовж 2015-2018 років на Громадському радіо звучала авторська радіопрограма правозахисниці та адвокатки Лариси ДЕНИСЕНКО «Ген справедливості». Програми розповідають про діяльність системи безоплатної правової допомоги в Україні, зокрема про історії захисту прав та представництва інтересів вразливих груп населення, успішну юридичну практику у справах та спорах з найбільш актуальних правових проблем. Участь у записах взяли понад 100 учасників, серед яких Сумщину представили юристи, адвокати, клієнти, а також партнери системи безоплатної правової допомоги.

На основі інтерв'ю укладено збірку «Ген справедливості» та «Протидія насильству в сім'ї». Регіональний центр ініціював зустріч учасників радіоефірів від Сумщини.



На фото: зустріч учасників радіоефірів «Ген справедливості», 06.08.2019

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/u-sumakh-vidbulasia-prezentatsiina-zustrich-uchasnykiv-radioefiriv-hen-spravedlyvosti-na-hromadskomu-radio>

Упродовж 4 кварталу 2019 року представники Регіонального центру провели та взяли участь у низці інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходах. Широко охопленою стала учнівська молодь. Фахівці та фахівчині центру застосовували різні форми та методи інформування під час проведення заходів, зокрема у школах.



На фото: фахівчиня Регіонального центру Олена ОМЕЛЬЧЕНКО проводить правопросвітницький захід у форматі відкритого діалогу з учнями Садівської ЗОШ, 12.12.2019

Детальніше за посиланням:

<https://legalaid.gov.ua/novyny/pravova-obiznanist-pidlitkiv/>

Однією із топових тем для обговорення зі школярами стала тема булінгу й відповідальності за його вчинення. При цьому фахівці наголошували на правовій допомозі дітям, роз'яснювали, куди можна звернутися для отримання консультацій та захисту. Учні пропонували взяти участь у різних ситуаційних іграх, квестах, вікторинах, також школярі переглядали тематичні відео, заповнювали карти прав дитини, обговорювали проблемні ситуації, які виникали між однолітками. Усі діти під час заходів отримували інформаційні буклети, цікаві роздаткові матеріали та заохочувальні подарунки за проявлену активність.



На фото: фахівчиня Регіонального центру Наталія ПОСТАВСЬКА проводить правопросвітницький захід на тему булінг з учням 8 класу Сумської спеціалізованої школи I-III ступенів № 29, 18.12.2019

Детальніше за посиланням:

<https://legalaid.gov.ua/novyny/bulinq-shho-robyty/>

Масову правопросвітницьку роботу проводили не лише для учнів шкіл, а й училищ, ліцеїв, вищих навчальних закладів.



На фото: фахівчиня Регіонального центру Олена ОМЕЛЬЧЕНКО на базі Сумської обласної державної адміністрації взяла участь у заході для студентів, спрямованому на підвищення рівня їхньої правоосвіченості та медіаграмотності, 14.11.2019

Детальніше за посиланням:

<https://legalaid.gov.ua/novyny/rozpovidayemo-molodi-pro-pravo-na-dostup-do-informatsiyi/>



На фото: студенти Сумського державного педагогічного університету дізнаються про сервіси системи безоплатної правової допомоги й отримують буклети англійською мовою «LEGAL AID GUARANTEED BY THE STATE» під час зустрічі з фахівчинєю Регіонального центру Оленою ОМЕЛЬЧЕНКО, 12.12.2019

Детальніше за посиланням:

<https://legalaid.gov.ua/novyny/legal-aid-guaranteed-by-the-state/>

Завжди масштабно в м. Суми проходять заходи з нагоди професійного свята юристів. Працівники Регіонального центру у партнерстві із Сумським національним аграрним університетом долучилися до проведення Дня правничої кар'єри. Участь у ньому також взяли школярі, студентство, численна кількість партнерських установ та організацій.



На фото: локація центру з надання БВПД на Дні правничої кар'єри у Сумському національному університеті, 09.10.2019

Детальніше за посиланням:

<https://legalaid.gov.ua/novyny/u-sumah-z-nagody-profesijnogo-svyata-yurystiv-vidbuvsya-den-pravnychoyi-kar-very/>

Цьогорічною новацією стало запровадження правопросвітницьких заходів «Правовий кінозал», під час яких збирається молодь, а також усі охочі для перегляду фільмів на правову тематику разом з юристами системи безоплатної правової допомоги. Після перегляду глядачі обговорюють тематику стрічки, порушені в ній проблеми, спілкуються з правниками й отримують актуальну інформацію.



На фото: «Правовий кінозал» на базі Сумського державного університету за участі фахівців Регіонального та Сумського місцевого центру з надання БВПД, 20.12.2019

Детальніше за посиланням:

<https://legalaid.gov.ua/novyny/pravovyj-kinozal-2/>

Проведення та участь в інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходах є невід'ємною складовою діяльності фахівців системи безоплатної правової допомоги. У звітному періоді продовжилася активна співпраця Регіонального центру з різними видами ЗМІ регіону.



На фото: директорка Регіонального центру Олена ДЕМЧЕНКО під час інтерв'ю з нагоди всеукраїнського дня безоплатної правової допомоги, 10.12.2019

Детальніше за посиланням:

<https://legalaid.gov.ua/novyny/kava-z-dyrektorom-vidkrytyj-dialog-z-gromadskisty-z-nagody-vseukrayinskogo-dnya-bezoplatnoyi-pravovoyi-dopomogy/>

Так, розуміючи потребу населення у роз'ясненні актуальних юридичних питань та новацій в законодавстві, юристи систематично беруть участь у записі постійно діючої рубрики «Правовий лікбез» на телеканалі «ATV».



На фото: юрист Регіонального центру Олексій РИБАЛКА під час запису постійнодіючої рубрики «Правовий лікбез» на телеканалі ATV, 24.10.2019

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.legallaid.gov.ua/videos/441962249852441/>

Окрім цього, правники інформують громадськість з діяльністю центрів та бюро правової допомоги, надають юридичні коментарі журналістам стосовно висвітлення того чи іншого актуального питання.



На фото: директорка Регіонального центру Олена ДЕМЧЕНКО надає коментар з нагоди 3-ої річниці діяльності бюро правової допомоги на Сумщині, 02.09.2019

Детальніше за посиланням:

https://www.facebook.com/sumy.legalaid.gov.ua/posts/2486961501384332?_tn=-R

Поширеними каналами комунікації є також радіо, друкована преса та інтернет-ЗМІ.



На фото: заступниця директора Регіонального центру Валентина ВОЛОБУЄВА під час радіоефіру розповідає про особливості надання безоплатної вторинної правової допомоги, 26.12.2019

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.legalaid.gov.ua/photos/a.895899933823838/2725208997559580/?type=3&theater>



На фото: юрист Регіонального центру Олексій РИБАЛКА під час виступу на радіо інформує про випадки шахрайства, 06.09.2019

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannya-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/telefonni-shakhrai-porady-ta-roz-iasnennia-iurysta>



На фото: юристка Охтирського МЦ Марина Гаранжа під час виступу на радіо у постійній рубриці «Хвилинка з юристом», 10.12.2019

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmtcnbvpd/photos/a.744102139053645/1827377777392737/?type=3&theater>

Окрім цього, 16 вересня у Сумах за участі керуючої справами виконавчого апарату Сумської обласної ради, очільниці Регіонального центру, а також клієнтів та партнерів системи БПД відбулася регіональна прес-конференція «Безоплатна правова допомога як інструмент соціальної справедливості», присвячена питанням ролі системи безоплатної правової допомоги в Україні, обговоренню тенденцій її розвитку та кращого досвіду.



На фото: учасники регіональної прес-конференції «Безоплатна правова допомога як інструмент соціальної справедливості», 16.09.2019

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/u-sumakh-vidbulasia-pres-konferentsiia-bezoplatna-pravova-dopomoha-iak-instrument-sotsialnoi-spravedlyvosti>

СУЧАСНА ЮСТИЦІЯ УКРАЇНИ ► У ФОКУСІ ЮСТИЦІЇ

«МИ ЦІНУЄМО ДОВІРУ НАШИХ КЛІЄНТІВ І ДБАЄМО ПРО ЯКІСНЕ НАДАННЯ БЕЗОПЛАТНОЇ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ», – ОЛЕНА ДЕМЧЕНКО



Пропонуємо до уваги читачів інтерв'ю з директоркою Регіонального центру з надання БВПД у Сумській області Оленою Демченко.

? ОЛЕНА МИКОЛАЇВНО, ВИ ОЧОЛЮЄТЕ СИСТЕМУ БЕЗОПЛАТНОЇ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ НА СУМШИНІ ВІД САМОГО ПОЧАТКУ ЇЇ СТВОРЕННЯ. ЧОМУ ОБРАЛИ САМЕ ЦЮ ДІЯЛЬНІСТЬ І ЯКІ ЗАВДАННЯ АБО, МОЖЛИВО, АМБІТНІ ПЛАНИ СТАВИЛИ ПЕРЕД СОБОЮ?

Дійсно, мені пощастило бути, так би мовити, у першоджерел системи безоплатної правової допомоги з 2012 року, долучатися до її становлення та подальшого розвитку, сприяти популяризації важливих ініціатив, проєктів та новацій Міністерства юстиції та Координаційного центру з надання безоплатної правової допомоги. До цього я мала досвід роботи на керівній посаді в державній інституції, і вона полягала у пошуку

На фото: фрагмент інтерв'ю очільниці Регіонального центру Олени ДЕМЧЕНКО у 8 випуску Бюлетню Міністерства юстиції України, 01.09.2019

Вагомим засобом популяризації системи безоплатної правової допомоги, ознайомленні громадян з їхніми правами стало розміщення інформаційних листівок про систему БПД в маршрутних автобусах міста.



На фото: інформаційні листівки системи безоплатної правової допомоги у салоні маршрутних автобусів м. Суми, 25.09.2019

Виступи на телебаченні, радіо, публікації в інтернет-ЗМІ та друкованих виданнях стали традиційним та дієвим засобом, що дозволяє охопити правопросвітництвом значну глядацьку/читацьку аудиторію.

ДРУКОВАНІ ВИДАННЯ

Ефективне використання друкованих видань також дозволяє розширити коло громадян, яким можна донести інформацію про роботу системи БПД.

Газета «Педагогічна трибуна» Сумського обласного інституту післядипломної педагогічної освіти на своїх шпальтах розмістила статтю директора Охтирського МЦ Тамари КОЗИР та керівника творчої групи МАНу Ольги ЛИТОВЧЕНКО про впровадження нових методик з молоддю в ході реалізації правопросвітницького проекту Правовий хаб «VIVAT LEX».

*Педагогічна трибуна**Лютий, 2019 №2 (147)***ІННОВАЦІЇ****ПРАВОВИЙ ХАБ «VIVAT LEX»
УВІЙШОВ У 2018 РОЦІ ДО КАТАЛОГУ
КРАЩИХ ПРАКТИК МОЛОДІЖНОЇ РОБОТИ В УКРАЇНІ**

Результатом співпраці є науково-дослідницькі роботи на теми: «Розвиток вторинної правової допомоги в Україні. Реалії та перспективи», «Діяльність Охтирського місцевого центру з безоплатної правової допомоги». Його учасники долучилися до науково-практичних конференцій «Перший крок у науку», I та II етапів Всеукраїнського конкурсу-захисту науково-дослідницьких робіт учнів-членів МАН. Понад 30 випускників – учасники практики – обрали професію юриста, навчаються у вишах.

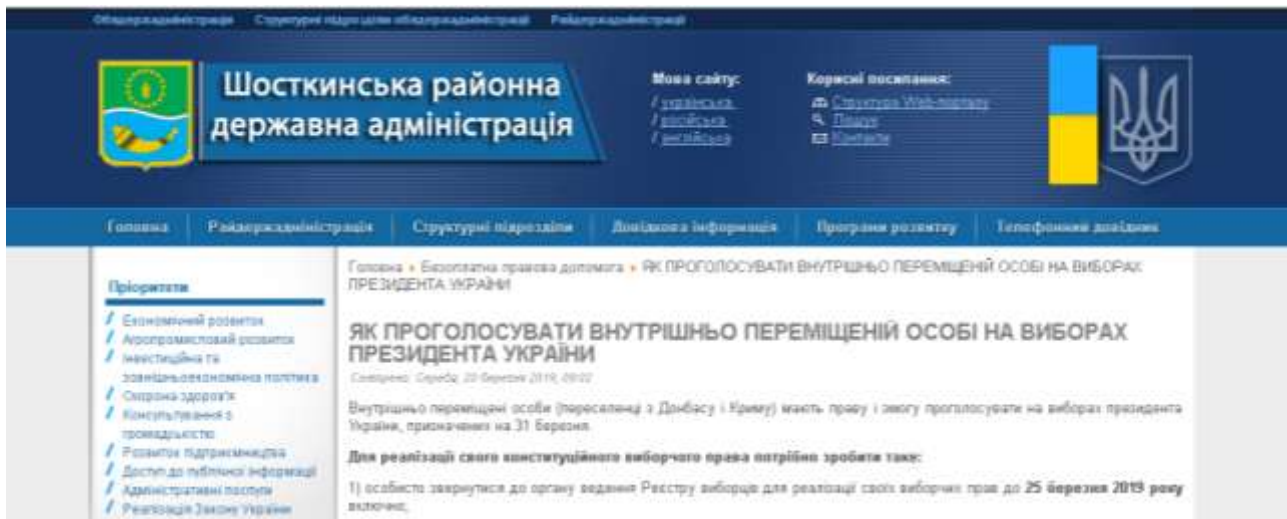
Практика пов'язана зі сферою молодіжної політики, орієнтованою на освіту та просвітницьку діяльність з питань прав людини, захист прав людини, просування рівності та недискримінації в українському суспільстві.

Правові практичні знання та компетентності зміцнюють життєву позицію, розвивають свідомість учнів та вихованців, удосконалюють їхню поведінку в соціумі, загострюють непримиренне ставлення до негативних явищ.

**Ольга ЛИТОВЧЕНКО,
Тамара КОЗИР**

ПРО НАШУ ДІЯЛЬНІСТЬ – ВІД НАШИХ ПАРТНЕРІВ

На офіційних сайтах органів місцевого самоврядування та державної влади розміщувалися інформаційні матеріали щодо діяльності роботи центрів та бюро правової допомоги, а також роз'яснювальні матеріали на правову тематику.



На фото: на офіційному веб-сайті Шосткинської РДА розміщена інформація Шосткинського місцевого центру на тему: «Як проголосувати внутрішньо переміщеній особі на виборах Президента України», 20.03.2019, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

<http://shst.sm.gov.ua/index.php/uk/bezoplatna-pravova-dopomoga/7057-yak-progolosuvati-vnutrishno-peremishchenij-osobi-na-viborakh-prezidenta-ukrajini>



На фото: на офіційному веб-сайті Середино-Будської районної ради розміщена інформація Середино-Будського бюро правової допомоги на тему: «Субсидія -2019», 09.10.2019, м. Середина Буда

Детальніше за посиланням:

<http://sbrr.gov.ua/novini/pravova-62/>

Виготовлення та розповсюдження методичних матеріалів та буклетів є ефективним методично-консультаційним доповненням до теоретичного викладення правопросвітницької інформації. У 1 кварталі 2019 році фахівцями БПД Сумщини для посадових осіб ОМС розроблено 22 методичні рекомендації. Проведено 17 пілотних тренінгів для посадових осіб ОМС.

Щомісяця проводиться вивчення актуальних потреб населення та виготовлення з даної тематики необхідної кількості інформативних буклетів. У подальшому такі буклети розповсюджуються під час «вуличних інформувань», правопросвітницьких заходів, семінарів, робочих зустрічей тощо.

Вашій увазі представляємо тематичні розробки фахівців місцевих центрів.

функцій держави або місцевого самоврядування, та оприлюднюється на офіційному веб-сайті Національного агентства.

Електронна форма для подання повідомлення про суттєві зміни у майновому стані суб'єкта декларування затверджена рішенням Національного агентства № 3 від 10.06.2016.

Звернуть увагу!

До кожного випадку отримання доходу або придбання майна подається окреме повідомлення.

Відповідно до ст. 7 Закону України про державний бюджет України на 2019 рік» від 23.11.2018 №2629-VII, у 2019 році прожитковий мінімум для працездатних осіб встановлений у розмірі: з 1 січня 2019 – 1921 (50ПМ – 96050)

Суб'єкти декларування письмово повідомляють Національне агентство про суттєві зміни у майновому стані відповідно до ч. 2 ст. 52 Закону України «Про запобігання корупції» шляхом подання відповідного повідомлення до Єдиного державного реєстру декларацій осіб, уповноважених на виконання функцій держави або місцевого самоврядування через власний персональний електронний кабінет **у 10-денний строк** з моменту одержання доходу або придбання майна.

Повідомлення про суттєві зміни у майновому стані подаються виключно в електронній формі, його паперова копія не додається.

Виправлені повідомлення суб'єкта декларування до Реєстру не подаються. Тож під час їх заповнення необхідно бути максимально уважними.

У ВАС ВИНИКЛИ ПИТАННЯ?!

Звертайтеся до Охтирського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги

Режим роботи: 8⁰⁰-17⁰⁰ щодня, без перерви, крім суботи та неділі.

вул. Перемоги, 13,
м. Охтирка, Сумської області,
42700, Україна

Т: 05446-4-22-23
Ф: 05446-4-22-23
E: okhtyrka.sumy@legalaid.gov.ua

www.legalaid.gov.ua



«Декларування: порядок подання повідомлення про суттєві зміни у майновому стані»



Детальніше за посиланням:

[https://www.facebook.com/ohmcnbvdp/posts/1579033402227177?_xts__\[0\]](https://www.facebook.com/ohmcnbvdp/posts/1579033402227177?_xts__[0])

Впала бурулька: що робити і куди звертатися?

Для щоб довести своє право на відшкодування заданої шкоди, перш за все, необхідно правильно зафіксувати саму подію та її наслідки:

- 1) викликати патрульну поліцію, дати пояснення та зробити детальну фото- чи відеозйомку місця події.
- 2) За можливості – записати контакти очевидців події, які можуть бути свідками.
- 3) викликати "швидку" або самостійно звернутися до лікарні. При заповненні облікового журналу у травмпункті чітко вказати, де і за яких обставин була отримана травма. У процесі лікування зберігати всі чеки та квитанції, взяти довідку, історію хвороби, виписку – будь-який документ, де буде вказано причину травми, діагноз та отримане лікування.
- 4) звернутися до органу місцевого самоврядування із запитом про балансоутримувача будинку, з якого впала бурулька.
- 5) звернутися до суду з позовом до винуватця про відшкодування матеріальної та моральної шкоди.

Щоб не стати жертвою крижаних бурульок, необхідно:

- обходити небезпечні ділянки;
- триматися на відстані 3-5 метрів від стін будинків;
- звертати увагу на обмерзання тротуарів (хідників);
- обов'язково пояснити дітям та людям похилого віку про небезпеку падіння бурульок.

**БЕЗОПЛАТНА
ПРАВОВА
ДОПОМОГА**

Адреса: вул. Горького, 4,
м. Шостка, Сумська обл.,
41100, Україна
Т: (05449)7-30-94
E: shostka.sumy@legalaid.sm.ua
<https://www.facebook.com/shostka.tsentr>
<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/>

Графік роботи:
Понеділок — п'ятниця з
з 08:00 до 17:00

Шосткинський місцевий центр
з надання безоплатної
вторинної правової допомоги

**«Обережно, бурульки!», або
хто відповідає за чищення
дахів**



м. Шостка, 2019

На фото: буклет, розроблений Шосткинським МЦ «Обережно, бурульки!», або хто відповідає за чищення дахів», 31.01.2019, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

<https://trello.com/c/8JyBWWFk/624-обережно-бурульки-або-хто-відповідає-за-чищення-дахів>

1.1.4 Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)

З метою спрощення доступу до безоплатної правової допомоги та задоволення потреб у правових послугах громадян, у тому числі соціально-вразливих суспільних груп, в області функціонує 175 дистанційних пунктів доступу, у тому числі в усіх міських/районних центрах зайнятості (Конотопський МЦ – 55, Шосткинський МЦ – 48, Сумський МЦ – 44, Охтирський МЦ – 28), до яких звернулося 3366 осіб. З графіком роботи дистанційних пунктів можна ознайомитися на веб-сайті Регіонального центру.



На фото: начальник Глухівського бюро правової допомоги Шосткинського МЦ Богдан БАЛИЦЬКИЙ надає консультації під час роботи дистанційного пункту, 22.01.2019, м. Глухів
Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311/2208372295874943/?type=3&theater>

За звітний період 2019 року працівниками місцевих центрів здійснено 599 виїздів до мобільних консультаційних пунктів (Шосткинський МЦ – 232, Сумський МЦ – 132, Конотопський МЦ – 127, Охтирський МЦ – 108).

Загальна кількість осіб, які звернулися за цей період за правовою допомогою, становить 2437.



На фото: начальниця Липоводолинського бюро правової допомоги Наталія ПИЛИПЕНКО під час виїзного прийому громадян у приміщенні районної лікарні, 28.11.2019, смт Липова Долина

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photospcb.1461841517307869/1461837447308276/?type=3&theater>

Іноді під час виїзних прийомів виникає нагальна потреба відвідати громадян за місцем їхнього проживання, оскільки деякі з них не мають змоги самостійно відвідати юристів. Найчастіше це люди похилого віку або з вадами здоров'я.

У 2019 році адресну правову допомогу надано 160 особам.



На фото: виїзний прийом з наданням «адресної допомоги» проводить юрист Великописарівського бюро правової допомоги Охтирського МЦ Євген МОРОЗ, 23.01.2019
Детальніше за посиланням:

[https://www.facebook.com/ohtmcnbvpd/posts/1545424795588038?_xts__\[0\]](https://www.facebook.com/ohtmcnbvpd/posts/1545424795588038?_xts__[0])

В усіх місцевих центрах/бюро правової допомоги належним чином функціонують робочі місця з персональним комп'ютером, де кожен бажаючий громадянин може безперешкодно скористатися мережею Інтернет для пошуку тих чи інших правових питань, нормативних актів, отримати доступ до сервісів Міністерства юстиції України, у тому числі скориставшись платформою правових консультацій WikiLegalAid.



На фото: інформаційно облаштоване місце доступу до сервісів Міністерства юстиції України та довідково-інформаційної платформи «WikiLegalAid» для клієнтів Шосткинського МЦ

1.1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД

Фахівцями Регіонального центру систематично проводяться перевірки дотримання процедури та якості надання правової допомоги (первинної і вторинної) адвокатами та місцевими центрами. Окрім цього, відбуваються робочі зустрічі з адвокатами, інтерв'ювання клієнтів щодо якості отриманих послуг.

У Регіональному центрі 21 лютого 2019 року відбувся семінар для адвокатів, які за підсумками XI конкурсу з відбору адвокатів залучаються для надання безоплатної вторинної правової допомоги.

На семінарі заступник директора Регіонального центру Валентина ВОЛОБУЄВА ознайомила адвокатів з питаннями укладення контрактів між регіональним, місцевими центрами з надання правової допомоги, порядком розподілу справ між адвокатами, які залучаються для надання безоплатної вторинної правової допомоги, питаннями оплати послуг та відшкодування витрат адвокатів.

Адвокатів також ознайомили зі стандартами якості, повноти та своєчасності надання безоплатної вторинної правової допомоги у кримінальному, цивільному, адміністративному процесі та представництва у кримінальному процесі.



На фото: семінар для адвокатів на базі Регіонального центру, 21.02.2019

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/u-sumakh-vidbuvsia-seminar-dlia-advokativ-sistemy-bpd>

1.1.6 Реалізація правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО»

Упродовж звітнього періоду працівниками Регіонального центру продовжилася активна правопросвітницька робота в межах проекту «Я МАЮ ПРАВО!».

У зв'язку з виборами Президента України в державі стартувала інформаційна кампанія «Я маю право голосу», до реалізації якої долучилися працівники системи безоплатної правової допомоги.

Перш, ніж інформувати громадян із питань виборчого права, фахівці системи БПД Сумщини, а також адвокати, які співпрацюють із Регіональним центром, пройшли спеціальні тренінги, під час яких зосередили свою увагу на законодавчій базі, порушеннях виборчих прав та порядок їх захисту, діяльності омбудсменів із виборчих прав та громадянської мережі «Опора» по спостереженню за виборчим процесом тощо.



На фото: участь фахівців системи БПД Сумщини у тренінгу з виборчих прав, що провела громадська омбудсмена Валентина ВОЛІК на базі Сумського МЦ, 14.02.2019

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/systema-bezoplatnoi-pravovoi-dopomohy-ta-opora-informuvatyut-pro-vyborchi-prava>

З метою ознайомлення педагогічних працівників Сумщини з їхніми правами й можливістю захищати їх, скориставшись системою безоплатної правової допомоги, слухачів Сумського обласного інституту післядипломної педагогічної освіти на черговій зустрічі інформувала фахівчиня Регіонального центру Наталія ПОСТАВСЬКА. Детально освітяни дізналися й про особливості інформаційної кампанії «Чесна платіжка», що реалізується в межах всеукраїнського проекту «Я МАЮ ПРАВО!».



На фото: фахівчиня Регіонального центру Наталія ПОСТАВСЬКА інформує педагогів про кампанію «Чесна платіжка», 25.09.2019

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/pedahoham-sumshchyny-pro-informatsiinu-kampaniiu-chesna-platizhka>

На базі Сумського пологового будинку фахівці Регіонального центру систематично проводять тематичні зустрічі з майбутніми батьками в межах кампанії «Відповідальне батьківство». Також із головною метою та завданнями кампанії ознайомилися й лікарі медичного закладу.



На фото: фахівчині Регіонального центру Олена ОМЕЛЬЧЕНКО та Яна КРАВЕЦЬ проводять тематичну зустріч з лікарями пологового будинку в межах кампанії «Відповідальне батьківство», 03.09.2019

Детальніше за посиланням:

https://www.facebook.com/sumy.legalaid.gov.ua/posts/2490610614352754?_tn=-R



На фото: фахівчиня Шосткинського місцевого центру Юлія ЗАЦАРИННА у межах інформаційної кампанії «СтопБулінг» проєкту «Я МАЮ ПРАВО!» проводить бази Шосткинської центральної бібліотеки ім. Толстого правопросвітницький захід для учнів учнів 8-х класів Шосткинської ЗОШ № 7 «Разом проти булінгу», 13.12.2019, м. Шостка
 Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/2796405627071604>

[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

1.2.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»

Протягом 2019 року співробітниками Регіонального та місцевих центрів було відредаговано **151** статтю у довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid»,

Також створено ряд нових статей на теми:

«Виправлення помилок у державних актах на землю»

«Спеціальне водовикористання»

«Місцеві податки та їх види»

«Кримінальна та адміністративна відповідальність особи за незаконну порубку дерев (лісу)»

«Наруга над могилою, іншим місцем поховання або над тілом померлого»

«Посягання на територіальну цілісність та територіальну недоторканість держави»

[1.3] Децентралізація системи БПД

1.3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень

Взаємодія між Регіональним та місцевими центрами Сумщини відбувається на постійній основі. Щопонеділка здійснюється скайп-нарада з керівниками центрів на чолі з директором Регіонального центру Оленою ДЕМЧЕНКО. Під час цих нарад обговорюються актуальні питання діяльності центрів, співпраця з партнерами, адвокатами, аналізується якість надання послуг громадянам тощо.



На фото: проведення розширеної скайп-наради за участі фахівців Регіонального центру, 10.01.2019

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.legalaid.gov.ua/photos/a.895899933823838/2107861289294357/?type=3&theater>

Окрім цього, у 2019 року відбулося 7 засідань керівної ради.

Невід'ємною частиною діяльності Регіонального центру є й систематичні робочі зустрічі, наради з директорами місцевих центрів з надання БВПД. Так, у грудні 2019 року відбулася керівна рада за участі директорки Регіонального центру та очільників місцевих центрів, під час якої відбулося підбиття підсумків, планування та аналізу роботи у 2020 році.



На фото: засідання керівної ради під головуванням директорки Регіонального центру Олени ДЕМЧЕНКО, 23.12.2019

Детальніше за посиланням:

<https://legalaid.gov.ua/novyny/kerivna-rada-ochilnykiv-tsentriv-z-nadannya-bvpd-sumshhyny/>

Також уже традиційним стало й проведення керівної ради за участі всіх начальників бюро правової допомоги області, що дозволяє обговорити ті актуальні питання, що наразі є в громадах, визначити першочергові завдання, які варто реалізувати в ОТГ задля підвищення їхньої правової спроможності.



На фото: розширене засідання керівної ради під головуванням директорки Регіонального центру Олени ДЕМЧЕНКО, 18.10.2019

Детальніше за посиланням:

<https://legaid.gov.ua/novyny/rezultaty-diyalnosti-tsentriv-z-nadannya-bvpd-sumshhyny-za-9-misyatsiv-2019-roku/>

Команда системи безоплатної правової допомоги Сумщини також активно долучається до відзначення державних свят, всеукраїнських флешмобів, різних урочистостей.



На фото: фахівці Регіонального та Сумського місцевого центру під час відзначення Дня Державного Прапора України, 23.08.2019

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/pid-syno-zhovtym-stiahom>

«Родзинкою» команди системи безоплатної правової допомоги Сумщини є проведення спартакіади, яка збирає представників всіх центрів та бюро правової допомоги регіону. Третя обласна спартакіада відбулася 14 вересня. Команди завзято змагалися з таких видів спорту як волейбол, дартс, шахи, настільний теніс, а також «весела естафета».



На фото: учасники III обласної спартакіади серед працівників системи безоплатної правової допомоги Сумщини, 14.09.2019

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/tretia-oblasna-spartakiada-sered-pratsivnykiv-systemy-bpd-sumshchyny>

З нагоди третьої річниці діяльності бюро правової допомоги Регіональний центр ініціював проведення 14 експрес-інтерв'ю з очільниками бюро під хештегом #Люблю_що_роблю. Правники ділилися своїми успіхами, а також розповідали про особливості надання правової допомоги в районах.



На фото: очільники бюро правової допомоги на Сумщині, які взяли участь в експрес-інтерв'ю з нагоди 3-ої річниці діяльності бюро

Знаковою подією для системи безоплатної правової допомоги стала перша Київська міжнародна конференція з безоплатної правової допомоги, що тривала три дні і зібрала понад 300 учасників. Долучилися до неї й представники Регіонального центру, а його очільниця презентувала особливості взаємодії центрів з надання БВПД Сумщини зі ЗМІ.



На фото: представники Сумщини – учасники першої Київської міжнародної конференції з безоплатної правової допомоги, 10.09.2019

Детальніше за посиланням:

https://www.facebook.com/sumy.legalaid.gov.ua/posts/2503091516437997?_tn=-R

1.3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД

Відповідно до наказу Регіонального центру від 16.01.2019 № 7 «Про здійснення моніторингу діяльності місцевих центрів з надання БВПД у 2019 році» у 1 кварталі 2019 року проведено дистанційний моніторинг діяльності місцевих центрів за 4 напрямками:

1	дослідження «таємний клієнт» на предмет використання у своїй діяльності місцевими центрами з надання БВПД Сумської області електронних засобів зв'язку
2	анкетне оцінювання працівниками місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги/бюро правової допомоги Сумської області Інформаційно-правового ресурсу за період з 25.10.2018 по 25.01.2019
3	облаштування місця для роботи клієнтів із сервісами Міністерства юстиції України та Довідково-інформаційною платформою правових консультацій WikiLegalAid
4	удосконалення правопросвітницької діяльності шляхом використання навчально-розважальної гри «Важниця правова»

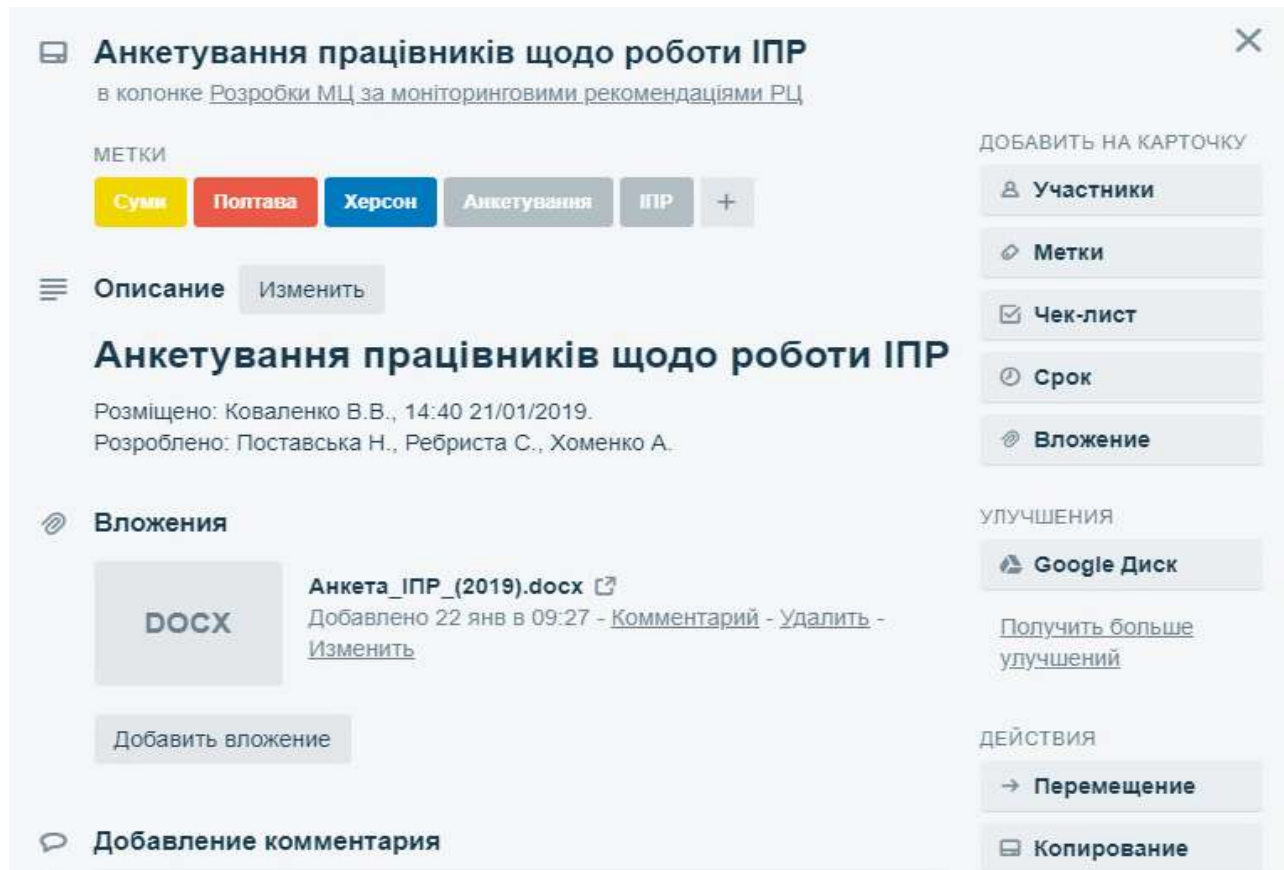
Метою дослідження «таємний клієнт» стало визначення рівня комунікації працівників місцевих центрів/бюро правової допомоги з клієнтом, доступності та якості наданих фахівцями правових послуг. Дослідження здійснювалося із застосуванням таких форм електронної демократії як отримання правової консультації через відеозв'язок за допомогою Skype, шляхом надсилання змодельованого правового питання на електронну адресу місцевих центрів/бюро правової допомоги та через сторінку місцевого центру на Facebook.

Результати дослідження «таємний клієнт» проаналізовано та розглянуто на засіданні Керівної ради від 20.02.2019, на якому визначено завдання та встановлено терміни їх виконання.

Метою анкетування стало вивчення рівня задоволеності користувачів Інформаційно-правовим ресурсом (далі – Ресурс), розміщеного на платформі trello.com, щодо його тематичної направленості та визначення шляхів

оптимізації правової та технічної складової. Ресурс створено з метою обміну позитивним досвідом та кращими практиками в правопросвітницькій роботі у межах Угоди про співпрацю.

За результатами проведеного анкетування фахівців місцевих центрів/бюро правової допомоги змістовна наповнюваність Ресурсу відповідає наявним професійним потребам, про це зазначили 26 із 30 респондентів, що становить 87% від загальної кількості опитаних осіб. Така ж кількість фахівців використала матеріали ІПР у своїй правопросвітницькій діяльності.



На фото: скріншот Анкети, спільно розробленої відділами моніторингу Полтавської, Сумської, Херсонської областей та розміщеної на Інформаційно-правовому ресурсі

Таким чином, Ресурс став корисним практичним майданчиком для дистанційного обміну позитивним досвідом в роботі та кращими правопросвітницькими практиками між фахівцями трьох областей, а його структура охоплює основні правопросвітницькі напрямки у діяльності працівників системи БВПД.

Одним із основних завдань діяльності місцевих центрів є забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України шляхом надання доступу до комп'ютерів з відповідним програмним забезпеченням, наданням

консультації, роз'яснення правил пошуку та порядок отримання відомостей із зазначених сервісів.

У лютому 2019 року місцевими центрами/бюро правової допомоги надано фотозвіт щодо розміщення у місцях для роботи клієнтів із сервісами Міністерства юстиції України та Довідково-інформаційної платформи правових консультацій WikiLegalAid відповідних кольорових оголошень.

На Інформаційно-правовому ресурсі у розділі «Приклади функціональності в роботі» розміщено фото облаштування таких місць для роботи клієнтів із сервісами Міністерства юстиції України та Довідково-інформаційної платформи правових консультацій WikiLegalAid.



На фото: місце доступу до сервісів Міністерства юстиції України у Краснопільському бюро правової допомоги Сумського МЦ, лютий 2019 року

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannya-yustytysia-vidkryta-dlia-liudei/dostup-do-servisiv-min-iustu-ta-platformy-pravovykh-konsultatsii-wikilegalaid-u-tsentrah-ta-iuro-prbavovoi-dopomohy-sumshchyny>

Автори навчально-розважальної гри «Важниця правова», експерти харківської громадської організації «ЕкспертиЗА Реформ», 18 грудня 2018 року презентували для юристів місцевих центрів та бюро правової допомоги

Сумщини першу в Україні настільну гру такого ґатунку, що дає корисні підказки з українського законодавства.

До участі у заході, що відбувся у Сумському місцевому центрі, були запрошені фахівці Сумського обласного інституту післядипломної педагогічної освіти та Інформаційно-методичного центру Управління освіти і науки Сумської міської ради.

Гру активно використовують також юристи системи безоплатної вторинної правової допомоги у Харківській, Херсонській, Закарпатській, Тернопільській, Чернігівській областях.

«Важниця правова» спрямована на підвищення рівня правової освіти та надає корисні правові знання. У ній міститься більш ніж 200 питань з таких галузей права, як конституційне, адміністративне, цивільне, сімейне, трудове, кримінальне.

У навчальних закладах області фахівці системи БВПД успішно застосовують різні варіанти гри: поєднання проведення тематичних зустрічей (булінг, права дитини тощо) з елементами гри «Важниця правова»; розгляд окремої правової теми (конституційне право тощо) шляхом відбору відповідних ігрових карток за цією тематикою; проведення гри з елементами роз'яснення учасникам окремих правових питань.



На фото: юрист Глухівського бюро правової допомоги Шосткинського МЦ Олександр ТОПРИКІН під час проведення навчально-розважальної гри «Важниця правова»

Позитивна практика застосування ігрових елементів під час тематичних зустрічей та окремо навчально-розважальної гри «Важниця права» дає можливість зрозуміти важливість правових знань, а також побачити, як свої правові знання можна і потрібно застосовувати в реальному житті та зробити правопросвітницький захід цікавим і пізнавальним.

У грудні 2019 року вивчено питання щодо форм співпраці з об'єднаними територіальними громадами, комунікації з місцевими органами влади, надання первинної правової допомоги, доступ до сервісів Міністерства юстиції, роботи з платформою правових консультацій WikiLegalaid, етапи підготовки до проведення правопросвітницьких заходів працівників Путивльського бюро правової допомоги. У моніторинговому візиті брали участь партнери Регіонального центру – представники ГО «Калинове гроно», студенти-волонтери Сумського державного університету, громадський радник.



На фото: під час моніторингового візиту до Путивльського бюро правової допомоги, 13.12.2019

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/provedeno-monitorynh-diialnosti-putyvlskoho-biuro-pravovoi-dopomohy>

1.3.3 Управління людськими ресурсами

Професійний розвиток працівників системи безоплатної правової допомоги є важливою складовою в діяльності кожного центру з надання БВПД.

Зміни в законодавстві, суспільно-політичному житті країни, поява інноваційних проєктів, зростання правових потреб громадян стимулюють спеціалістів підвищувати свій рівень кваліфікації, проходити відповідні навчання, активно брати участь у тренінгах, семінарах тощо. У звітному періоді працівники Регіонального центру долучилися до низки заходів, що сприяли їхньому професійному розвитку.



На фото: працівники контактного центру з отриманими сертифікатами про участь у тренінгу «Як реалізувати своє виборче право?» (особливості голосування ВПО та інших мобільних категорій громадян), що відбувся 23.02.2019 в м. Київ

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.legalaid.gov.ua/photos/a.895899933823838/2176159515797867/?type=3&theater>

На підсумковій стратегічній сесії у Києві представники робочих груп представили 7 варіантів напрямів діяльності системи БПД на регіональному рівні. Ці напрацювання стануть основою формування плану розвитку системи БПД кожної області з урахуванням місцевої специфіки.

Пріоритетні завдання для системи БПД, які визначив Уряд: не менше 50% українців мають знати про послуги системи БПД, щонайменше 75% клієнтів мають бути задоволені їх якістю.



На фото: засідання «стратегічної сесії», що проходило в Київському правовому клубі PRAVOKATOR, 28.11.2019

Детальніше за посиланням:

[https://www.facebook.com/pravokator.kyiv/posts/553469678543780?_xts__\[0\]=](https://www.facebook.com/pravokator.kyiv/posts/553469678543780?_xts__[0]=)

Серед пріоритетних напрямків, визначених на стратегічній сесії – **якість**. На додаток до стандартів якості БПД мають з'явитися сучасні механізми, які гарантуватимуть належні правові послуги. Серед них – запровадження інструменту **«peer review»** для оцінки роботи юристів. Акцентовано також на покращенні доступності правової допомоги. Вона має надаватися на максимально ранній стадії виникнення потреби. Для громадян мають бути забезпечені сучасні сервіси та інклюзивність.

У планах розвитку – залучення широкої мережі волонтерів, які стануть амбасадорами системи БПД.

Кожна команда, яка представляла свої напрацювання, наголосила на необхідності впровадження IT-рішень для надання безоплатної правової допомоги дистанційно.

Фахівці Регіонального центру постійно беруть участь у заходах, спрямованих на підвищення кваліфікації працівників. Такі тренінги, семінари, вебінари тощо відбуваються також спільно з партнерами системи БПД в регіоні.

Так, очільниця Регіонального центру Олена ДЕМЧЕНКО взяла участь у тренінгу, що мав на меті поглибити теоретичні знання щодо насильства за ознакою статі, сформувані розуміння терміну «домашнього насильства», розвинути навички ідентифікації постраждалих, реагування на випадки домашнього насильства з увагою до особливостей спілкування з постраждалими особами та урахуванням змін в законодавстві. Захід відбувся на базі Правового клубу PRAVOKATOR м. Київ.



На фото: директорка Регіонального центру Олена ДЕМЧЕНКО разом з колегами під час Особливості надання допомоги постраждалим від домашнього та ґендерно зумовленого насильства, 19.12.2019

Детальніше за посиланням:

<https://legalaid.gov.ua/novyny/osoblyvosti-nadannya-dopomogy-postrazhdalym-vid-domashnogo-ta-genderno-zumovlenogo-nasylstva-2/>

0 800 213 103 – єдиний номер системи безоплатної правової допомоги, за яким наші юристи в телефонному режимі надають консультації та роз'яснення громадянам. А як зробити цю комунікацію максимально ефективною? Про це упродовж двох днів 14-15 грудня говорили під час тренінгу юристи контактного центру м. Чернівці, м. Суми, а також фахівці Регіонального та Сумського місцевого центру з надання БВПД разом з тренерами, фахівцями мережі правових клубів PRAVOKATOR зі Львова та Одеси Анастасією АРЦИМОВИЧ та Володимиром ГОШОВСЬКИМ на базі Регіонального центру з надання БВПД у Сумській області.



На фото: учасники тренінгу «Ефективна комунікація для операторів колцентру», 16.12.2019

Детальніше за посиланням:

<https://legalaid.gov.ua/novyny/efektyvna-komunikatsiya-dlya-operatoriv-koltsentru/>



На фото: працівники Регіонального та місцевих центрів під час тренінгу «Виявлення та протидія торгівлі людьми, правовий супровід жертв, забезпечення компенсацій», 08.11.2019, м.Суми Детальніше за посиланням:

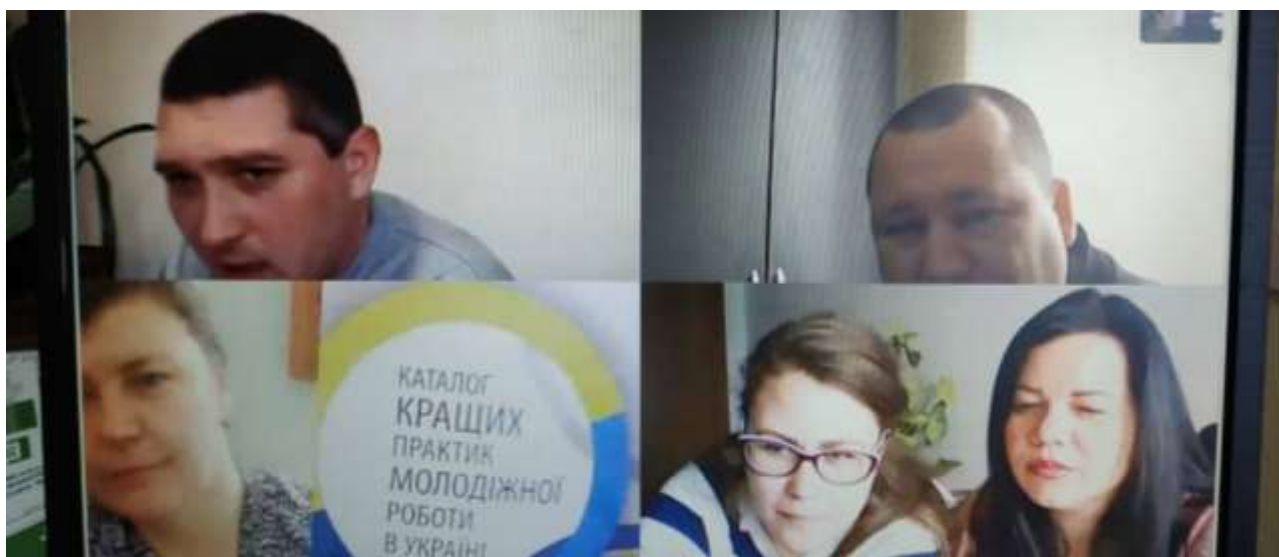
<https://sumy.legaid.gov.ua/ua/va-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudej/vyivlennia-ta-protydiia-torhivli-liudmy-treninh-dlia-advokativ-ta-pratsivnykiv-systemy-bezoplatnoi-pravovoi-dopomohy>

Також, з метою розвитку компетенцій, навиків та підвищення кваліфікації для персоналу центрів проводяться дистанційні он-лайн навчання, семінари, тренінги.

У звітному кварталі вперше відбувся міжрегіональний обмін досвідом через скайп-режим між Охтирським місцевим центром та Бериславльським, Голопристанським, Херсонським, Каховським місцевими центрами Херсонської області.

Директор Охтирського МЦ Тамара КОЗИР 25.03.2019 поділилася досвідом реалізації довгострокового правового проекту у молодіжному середовищі – «Правовий хаб».

Директори місцевих центрів Херсонщини обговорили свій досвід упровадження в освітнє середовище проекту «Школа правознавців», інновацією – тристоронньою Угодою щодо протидії булінгу між учнем-школою-батьками, розробленою у лютому 2018 року фахівцями БВПД Херсонської області.



На фото: директор Охтирського МЦ Тамара КОЗИР, під час скайп-зв'язку з директорами місцевих центрів Херсонської області, 25.03.2019

Детальніше за посиланням:

[https://www.facebook.com/ohmcnbvpd/posts/1589087241221793?_xts__\[0\]=](https://www.facebook.com/ohmcnbvpd/posts/1589087241221793?_xts__[0]=)

Функціонування правових клубів PRAVOKATOR максимально сприяють підвищенню кваліфікації правників системи безоплатної правової допомоги, адже саме на їхніх базах відбуваються численні тренінги, семінари та інші заходи. Так, у правовому клубі PRAVOKATOR (м. Харків) під час засідання круглого столу правники обговорили питання покращення рівня правової обізнаності осіб з інвалідністю про судовий захист своїх прав та інтересів. Участь у заході взяли очільниця Сумського місцевого центру з надання БВПД Валентина ТРОШЕЧКО та юристка Регіонального центру Людмила СІТАЛО.



На фото: учасники круглого столу щодо захисту прав осіб з інвалідністю, м. Харків, 20.08.2019

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/zakhyst-prav-osib-z-invalidnistiu>

На базі Сумського центру перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ і організацій 23 грудня відбувся семінар для адвокатів, які надають безоплатну правову допомогу, «Кримінальний процесуальний кодекс України: застосування крізь призму європейських стандартів».



На фото: адвокати системи БПД Сумщини під час семінару «Кримінальний процесуальний кодекс України: застосування крізь призму європейських стандартів», 23.12.2019

Детальніше за посиланням:

https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/seminar-pidvyshchennia-kvalifikatsii-advokativ-iaki-nadaiut-bezoplatnu-pravovu-dopomohu-na-sumshchyni?fbclid=IwAR0GhyGmdXNn311y_sFojbZum7UIPkMyZ5SwQ_i91T5keiO7ejb7zX7toUY

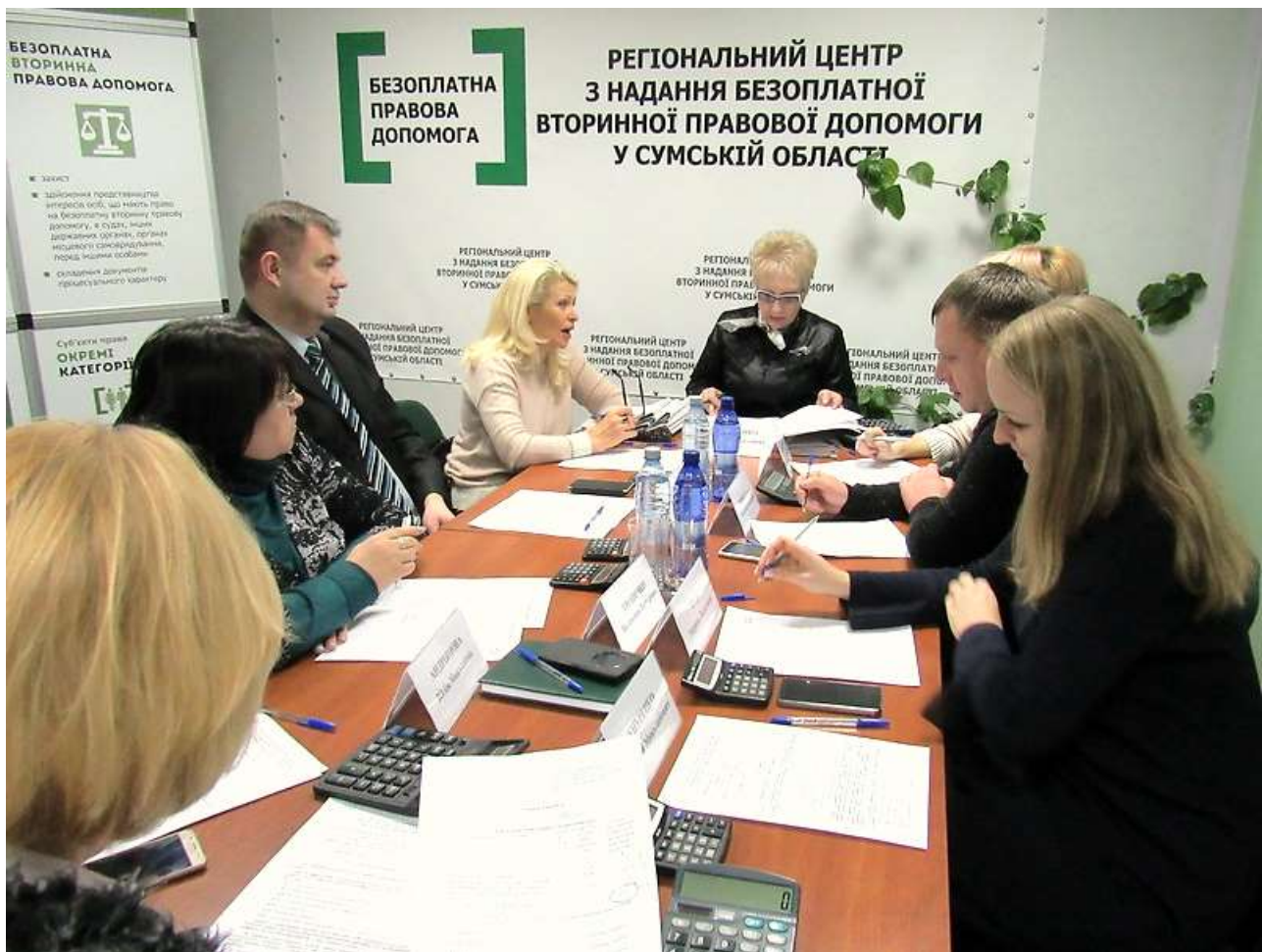
1.3.4 Укладання контрактів з адвокатами, які надають БВПД (по КС та ЦАС)

У 1 кварталі 2019 року відбулося 2 етапи конкурсу з відбору адвокатів, які залучаються для надання безоплатної вторинної правової допомоги.

Відповідно до наказу Міністерства юстиції України від 06.11.2018 № 3957/7 «Про проведення конкурсу з відбору адвокатів, які залучаються для надання безоплатної вторинної правової допомоги» 15 січня 2019 року на базі Регіонального центру відбулося засідання конкурсної комісії з відбору адвокатів, які залучаються для надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області,

На засіданні були розглянуті подані адвокатами документи для участі в даному конкурсі.

Зареєструвалися та подали документи 12 адвокатів Сумської області.



На фото: засідання конкурсної комісії з відбору адвокатів (1 етап), 15.01.2019

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/u-sumakh-vidbuvsia-pershyi-etap-konkursu-z-vidboru-advokativ-iaki-zaluchaiutsia-dlia-nadannia-bezoplatnoi-vtorynnoi-pravovoi-dopomohy>

Другий, заключний етап конкурсу з відбору адвокатів, які надаватимуть безоплатну вторинну правову допомогу на Сумщині, відбувся 21 січня 2019 року.



На фото: засідання конкурсної комісії з відбору адвокатів (2 етап), 21.01.2019

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/na-sumshchyni-provedeno-druhyi-etap-konkursu-z-vidboru-advokativ-iaki-nadavatymut-bezoplatnu-vtorynnu-pravovu-dopomohu>

[1.4] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання БПД (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

1.4.2 Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури

Місцеві центри/бюро правової допомоги забезпечені у достатній кількості меблями, оргтехнікою.

У всіх місцевих центрах/бюро правової допомоги наявні окремі точки доступу з комп'ютером для клієнтів, які користуються сервісами Мін'юсту.

У частині бюро правової допомоги є окремі приміщення, де громадяни можуть скористатися сервісами Міністерства юстиції України (Буринське, Лебединське, Глухівське, Ямпільське).

Для проведення заходів кожним місцевим центром використовуються фліп-чарти.

Функціонують 15 куточків для малечі у приміщеннях місцевих центрів/бюро (там, де дозволяє площа).

У всіх центрах працівники бюро правової допомоги, крім стаціонарного телефонного зв'язку, забезпечені IP-телефонією.

1.4.4 Робота контактного центру системи безоплатної вторинної правової допомоги

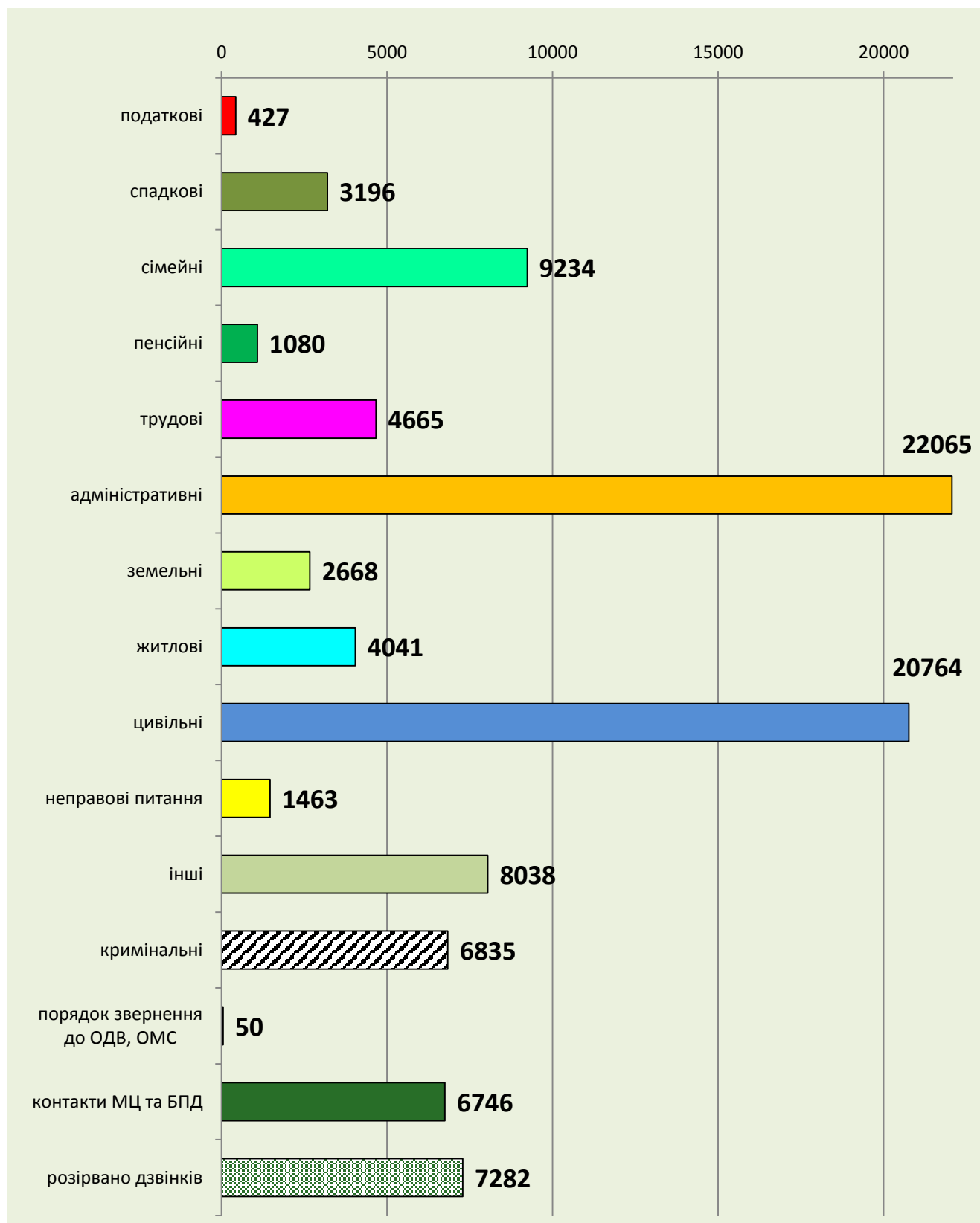
Роботу контакт-центру забезпечують 8 фахових юристів, які надають правові консультації з використанням різних інструментів, у тому числі довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid».



У 2019 році на лінію контактного центру надійшло **98 554** дзвінки, з них:

84 476	з приводу консультацій та роз'яснень з правових питань		
з них:	податкового	427	звернення
	спадкового	3196	звернення
	сімейного	9234	звернення
	пенсійного	1080	звернень
	трудового	4665	
	адміністративного	22065	
	земельного	2668	
	житлового	4041	
	цивільного	20764	
	з неправових питань	1463	
	з інших питань	8038	
	кримінального	6835	
50	за роз'ясненнями порядку звернення до органів державної влади, місцевого самоврядування		
6746	за контактними даними місцевих центрів, бюро правової допомоги		
7282	дзвінків було розірвано у зв'язку з технічними проблемами		

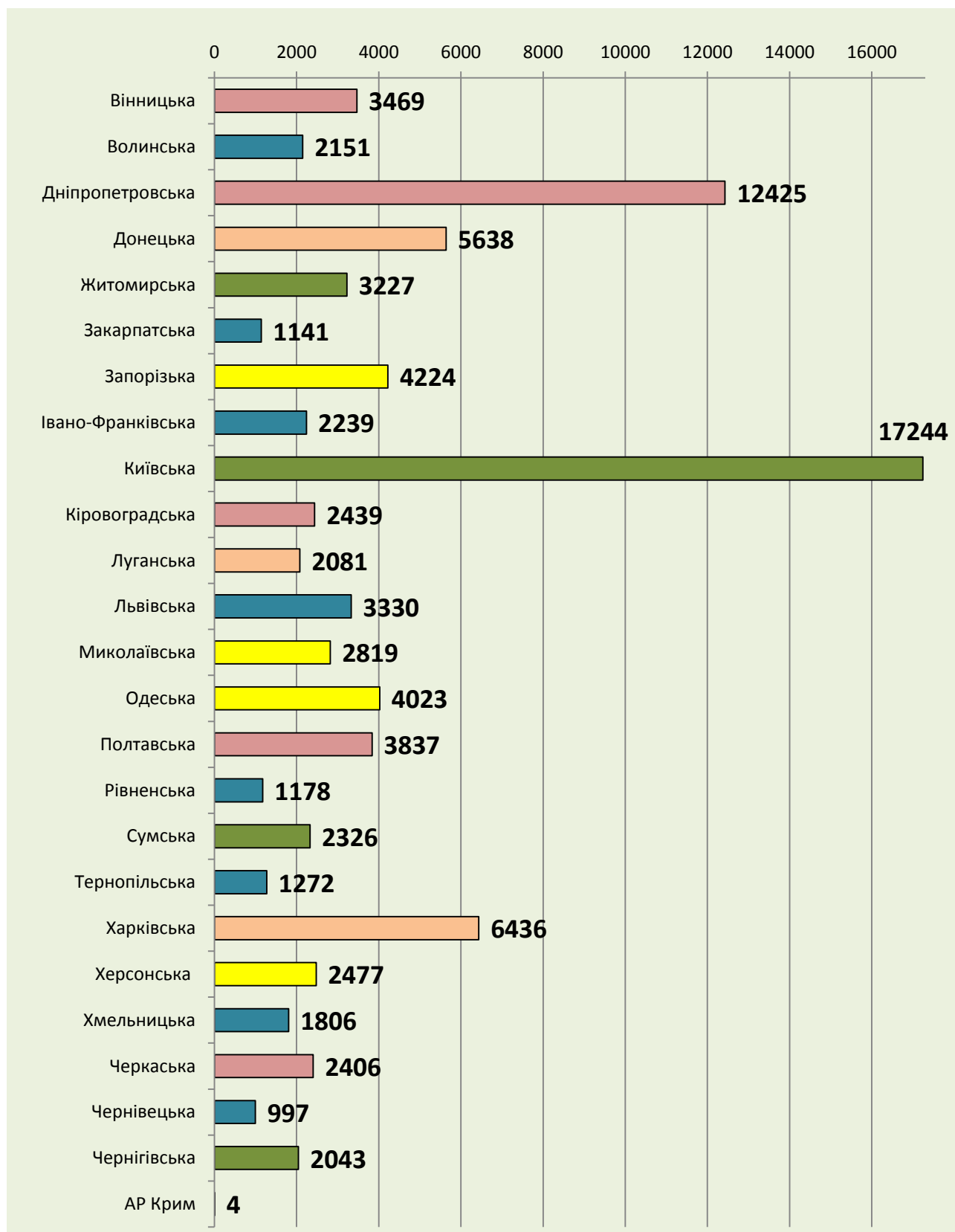
**Розподіл питань, з якими зверталися до контактного центру
за період з 01.01.2019 до 31.12.2019, за категоріями**



Контактний центр обслуговував **91 272** клієнтів з усіх областей України. Звернення по областях розподілились наступним чином:

Вінницька	3469
Волинська	2191
Дніпропетровська	12425
Донецька	5638
Житомирська	3227
Закарпатська	1141
Запорізька	4224
Івано-Франківська	2239
Київська	17244
Кіровоградська	2439
Луганська	2081
Львівська	3330
Миколаївська	2819
Одеська	4023
Полтавська	3837
Рівненська	1178
Сумська	2326
Тернопільська	1272
Харківська	6436
Херсонська	2477
Хмельницька	1806
Черкаська	2406
Чернівецька	997
Чернігівська	2043
АР Крим	4

Розподіл клієнтів, які були обслуговані контактним центром, по областях
за період з 01.01.2019 до 31.12.2019



Найчастіше до контактного центру зверталися з наступними питаннями:

порядок тимчасової зміни місця голосування

порядок стягнення аліментів

можливість відчуження земельної ділянки
сільськогосподарського призначення

порядок зняття з реєстрації місця проживання

порядок виконання судових рішень

встановлення факту належності документів

порядок реструктуризації заборгованості по кредитним
договорам

порядок розірвання шлюбу

порядок встановлення факту наявності трудових відносин

щодо можливості реструктуризації боргу перед надавачами
комунальних послуг

У процесі надання консультацій головні спеціалісти відділу використовують довідково-інформаційну платформу правових консультацій Wikilegalaid та інші відкриті джерела.

Розділ II. Результативні показники діяльності

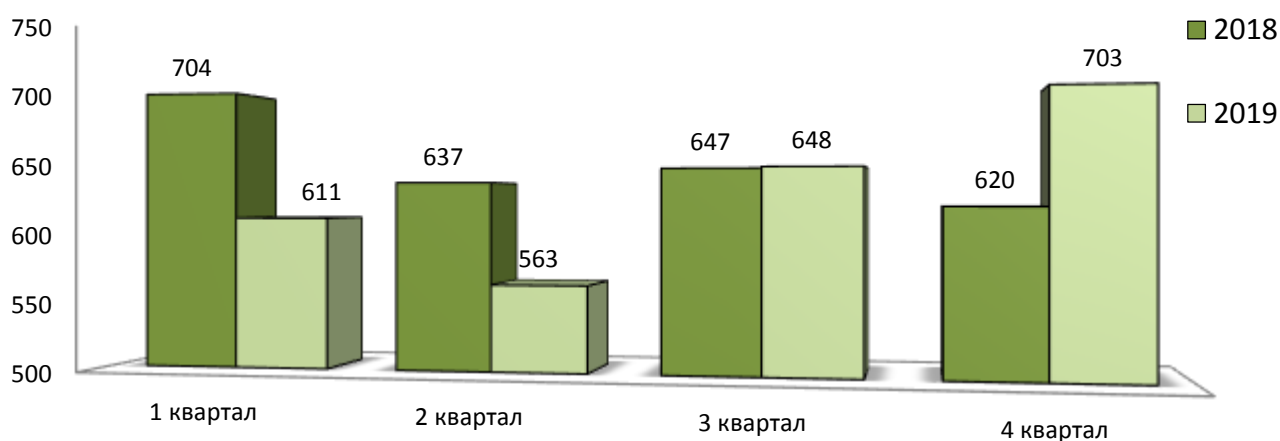
[2.1] Результативні показники діяльності Регіонального центру

За оперативною інформацією з 01.01.2019 по 31.12.2019 Регіональним центром з надання БВПД у Сумській області видано **1 822** доручень адвокатам для надання БВПД, у тому числі:

1467	для здійснення захисту за призначенням
171	для участі у проведенні окремих процесуальних дій у кримінальних провадженнях
376	особам, затриманим за підозрою у вчиненні злочину та/або стосовно яких обрано запобіжний захід у вигляді тримання під вартою
3	особам, до яких застосовано адміністративне затримання
2	особам, до яких застосовано адміністративний арешт
94	у процедурах з продовження, зміни або припинення застосування примусових заходів медичного характеру
16	особам, засудженим до покарання у вигляді позбавлення волі, тримання в дисциплінарному батальйоні військовослужбовців або обмеження волі
392	у разі вирішення судом питань під час виконання вироків відповідно до статті 537 КПК
4	у процедурах, пов'язаних з видачею особи (екстрадицією)

Діаграма 1

Кількість виданих Регіональним центром доручень у 2019 році

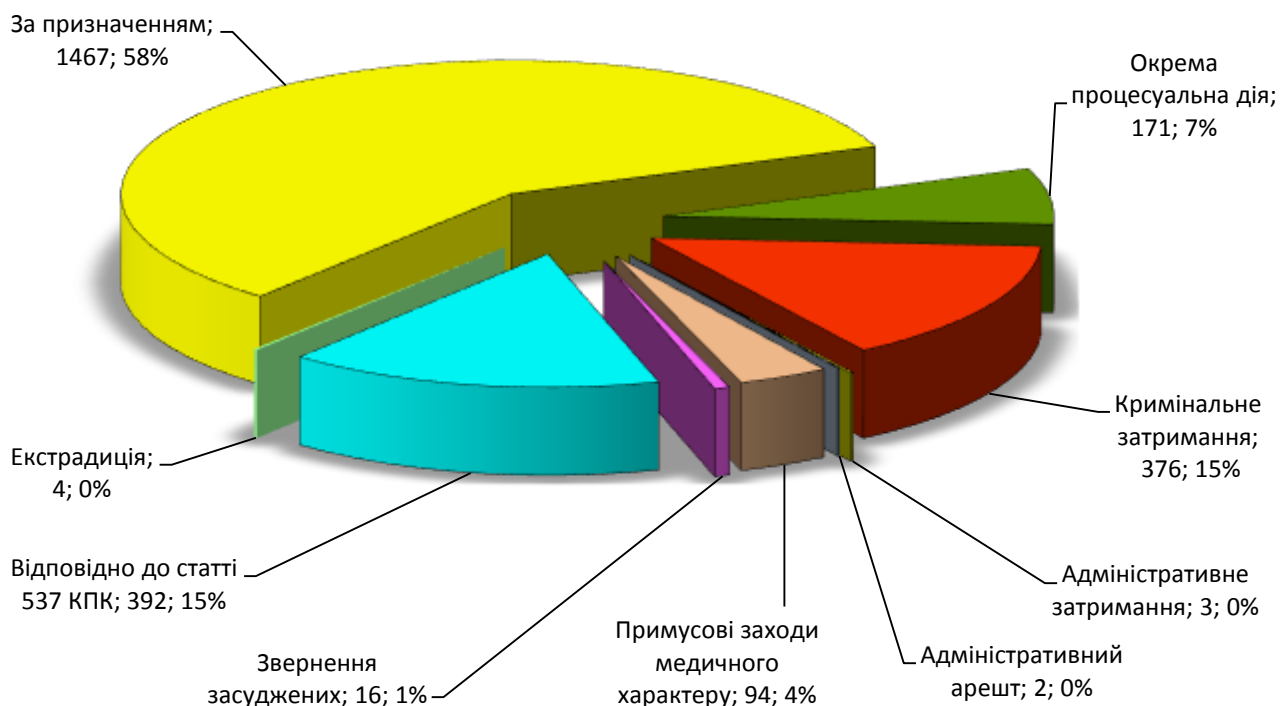


Таблиця 1. Інформація щодо кількості виданих Регіональним центром доручень адвокатам для надання БВПД в розрізі категорій осіб

№ з/п	Надання БВПД по категоріям осіб	Кількість виданих доручень				
		1 кв	2 кв	3 Кв	4 кв	Рік
1	Для здійснення захисту за призначенням	349	304	377	436	1467
2	Для участі у проведенні окремих процесуальних дій у кримінальних провадженнях	35	57	52	27	171
3	Особам, які відповідно до положень кримінального процесуального законодавства вважаються затриманим та /або стосовно яких обрано запобіжний захід у вигляді тримання під вартою	97	75	96	108	376
4	Особам, до яких застосовано адміністративне затримання	0	0	0	3	3
5	Особам, до яких застосовано адміністративний арешт	1	0	0	1	2
6	У процедурах з продовження, зміни або припинення застосування примусових заходів медичного характеру	25	22	22	25	94
7	Особам, засудженим до покарання у вигляді позбавлення волі, тримання в дисциплінарному батальйоні військовослужбовців або обмеження волі	3	3	4	6	16
8	У разі вирішення судом питань під час виконання вироків відповідно до статті 537 КПК	99	101	96	97	392
9	У процедурах, пов'язаних з видачею особи (екстрадицією)	2	1	1	0	4
	Разом за всіма категоріями осіб	611	563	648	703	2525

Діаграма 2

**Розподіл кількості виданих Регіональним центром
доручень адвокатам для надання БВПД**



Поквартальний розподіл кількості виданих доручень надано у таблиці 1

З метою підвищення якості надання БВПД Регіональним центром:

здійснено моніторинг якості роботи адвокатів у	60	судових засіданнях у кримінальних провадженнях
	24	судових засіданнях у адміністративних, цивільних справах та представництва у кримінальних провадженнях
проведено	29	бесід з клієнтами
проведено	1	анонімне анкетування адвокатів
проведено	1337	перевірок достовірності наданої адвокатами інформації за вразливими категоріями суб'єктів права на БВПД

[2.2] Результативні показники діяльності місцевих центрів

У 2019 році місцевими центрами з надання БВПД в Сумській області, в тому числі бюро правової допомоги, що є їх структурними підрозділами, було

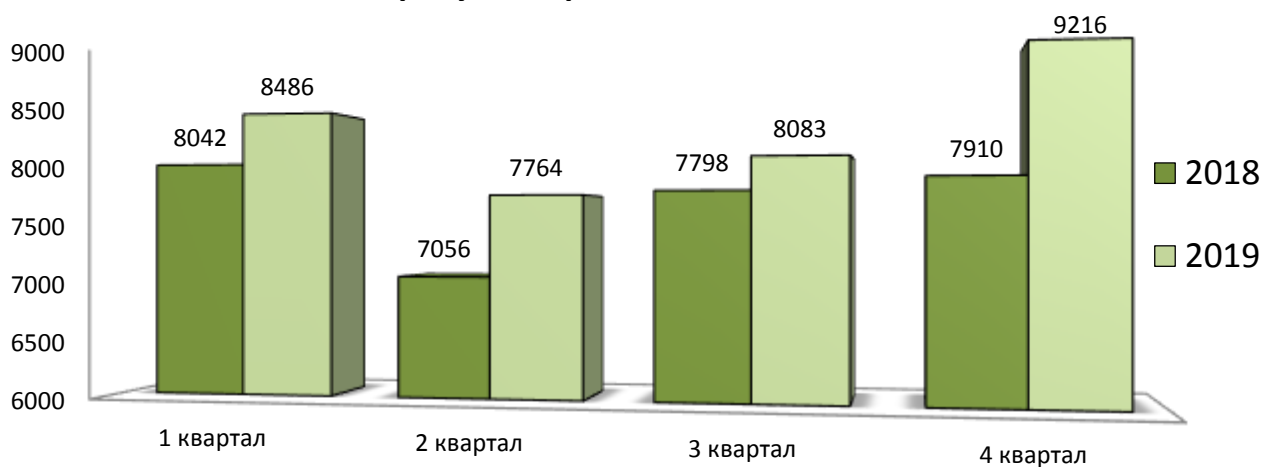
zareestrovano zvernenn' klientiv	33 550
nadano pravovі konsultatsії osobam	30 246
napisali pismovu zayavu pro nadannya BVPD	3 304
buło perenapravleno klientiv do inshih provayderiv nadannya BPD	0

У результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД було

priynnyato rіshennya pro nadannya BVPD po zvernenniam	3 166
kіlьkіst' vidanikh mіstsevimi tsentrami doruchenn' (nakaziv)	3 344
доручень адвокатам -	1 323
nakaziv штатним працівникам (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів) -	2 021
надано відмову у наданні БВПД по письмовим зверненням	112

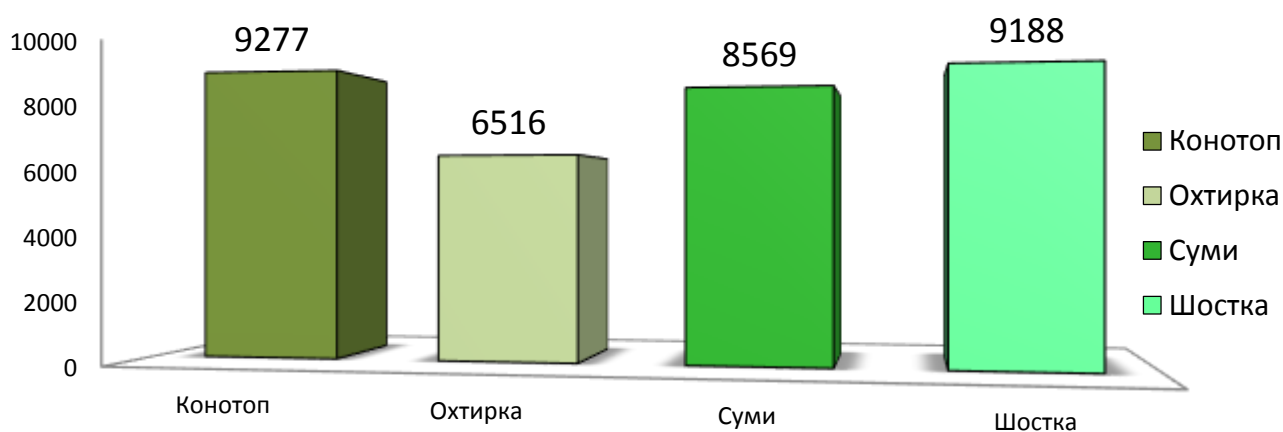
Діаграма 3

Кількість зареєстрованих звернень клієнтів місцевих центрів у 2019 році

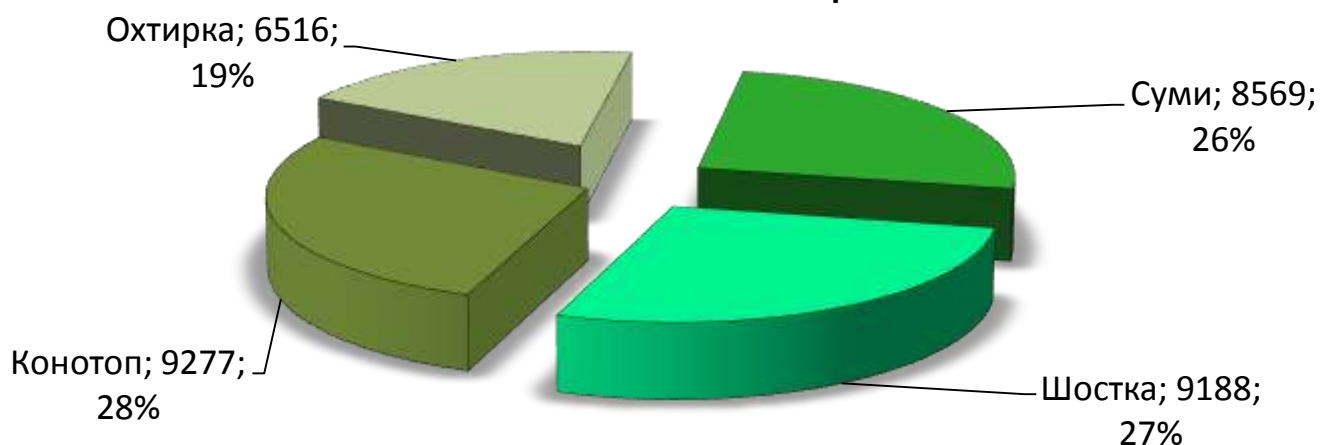


Діаграми 4

Розподіл зареєстрованих звернень клієнтів між місцевими центрами у 2019 році



Загалом 16 250 звернень



Поквартальну кількість зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів місцевих центрів Сумщини надано у таблицях 2 та 3

Таблиця 2. Інформація щодо кількості зареєстрованих звернень клієнтів місцевих центрів Сумщини у 2019 році

№ з/п	Місцеві центри	Кількість зареєстрованих звернень				
		1 кв	2 кв	3 кв	4 кв	рік
1	Конотопський	2404	2074	2269	2530	9277
2	Охтирський	1659	1664	1593	1600	6516
3	Сумський	1956	1873	1858	2882	8569
4	Шосткинський	2467	2153	2364	2204	9188
	Разом за всіма місцевими центрами	8 486	7 764	8 084	9216	33 550

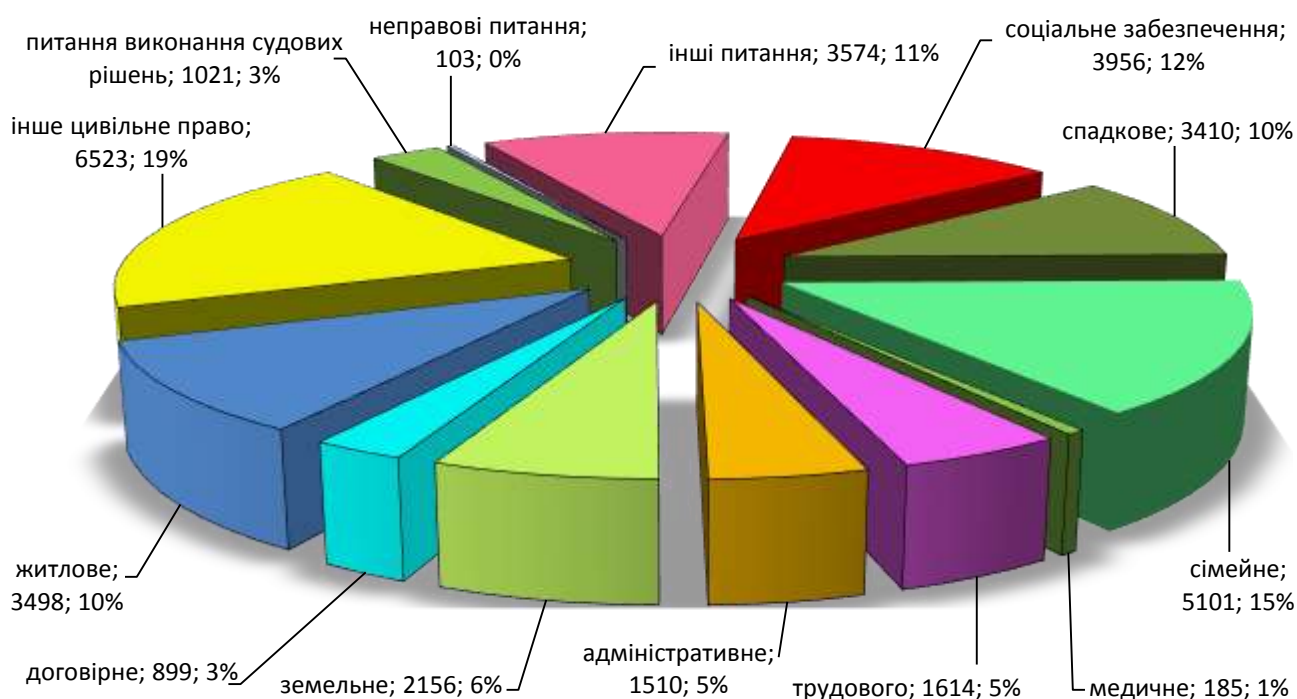
Таблиця 3. Інформація щодо результатів розгляду звернень клієнтів місцевих центрів Сумщини у 2019 році

№ з/п	Місцеві центри	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД	Кількість рішень про надання БВПД	Кількість виданих доручень адвокатам/наказів штатним юристам	Кількість перенаправлень до інших провайдерів БПД
1	Конотопський	9277	8438	839	807	190/636	0
2	Охтирський	6516	6028	488	477	187/310	0
3	Сумський	8569	7054	1515	1435	838/714	0
4	Шосткинський	9188	8726	462	447	108/361	0
	Разом за всіма місцевими центрами	33550	30246	3304	3166	1323/2021	0

У 2019 році клієнти місцевих центрів та бюро правової допомоги Сумщини зверталися з наступних питань:

соціального забезпечення	3956	11,8 %
спадкового	3410	10,2 %
сімейного	5101	15,2 %
медичного	185	0,5 %
трудового	1614	4,8 %
адміністративного	1510	4,5 %
земельного	2156	6,4 %
договірного	899	2,7 %
житлового	3498	10,4 %
іншого цивільного права	6523	19,4 %
з питань виконання судових рішень	1021	3,0 %
з неправових питань	103	0,3 %
з інших питань	3574	10,7 %

Діаграма 5 Розподіл питань за категоріями, з якими зверталися клієнти до місцевих центрів Сумщини



Таблиця 4. Інформація щодо розподілу кількості опрацьованих звернень за категоріями питань у 2019 році

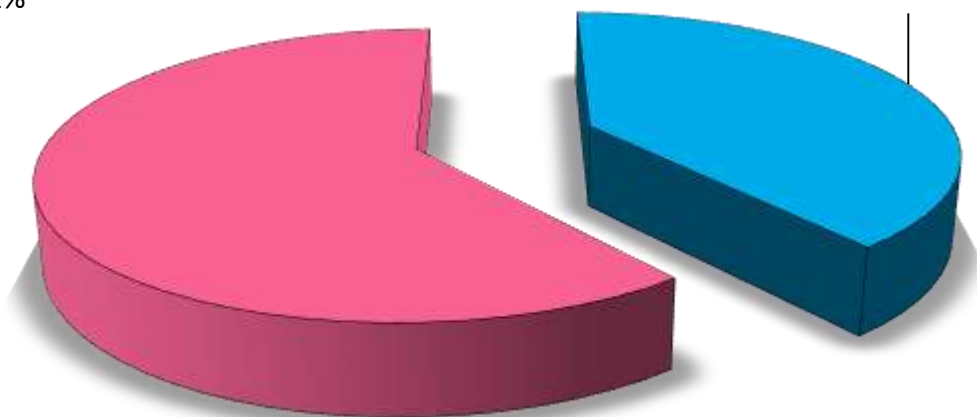
№ з/п	Категорія питань звернення	Кількість опрацьованих звернень				
		1 кв	2 кв	3 кв	4 кв	рік
1	соціальне забезпечення	940	655	842	1519	3956
2	спадкове	929	755	816	910	3410
3	сімейне	1220	1175	1363	1343	5101
4	медичне	58	58	45	24	185
5	трудове	404	408	385	417	1614
6	адміністративне	386	358	355	411	1510
7	земельне	470	548	514	624	2156
8	договірне	309	233	227	130	899
9	житлове	953	778	784	983	3498
10	інше цивільне	1722	1751	1489	1561	6523
11	виконання судових рішень	162	196	361	302	1021
12	неправове питання	83	6	8	6	103
13	інше	850	843	895	986	3574
	Разом за всіма місцевими центрами	8486	7764	8084	9216	33550

Діаграма 6

Розподіл клієнтів місцевих центрів Сумщини за статтю

Жінки; 12597;
61%

Чоловіки; 8123; 39%



Загалом 20 720 осіб

Діаграма 7

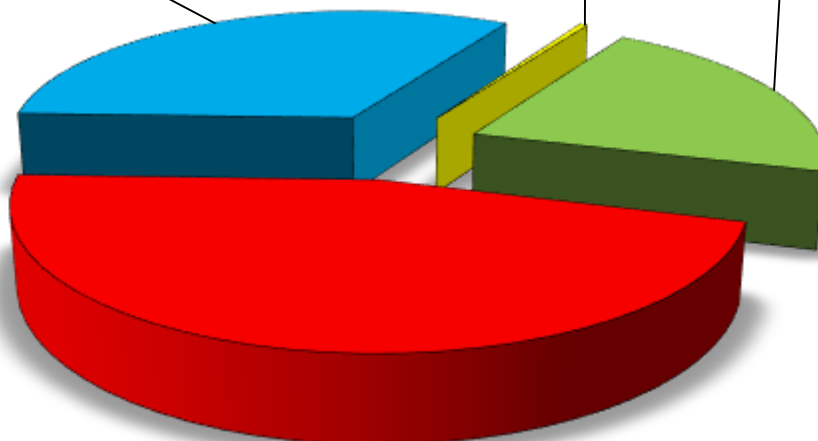
Розподіл клієнтів місцевих центрів Сумщини за віком

понад 60 років;
6788; 33%

до 18 років; 89;
0%

від 18 до 35
років; 4295; 21%

від 35 до 60
років; 9548; 46%



Загалом 20 720 осіб

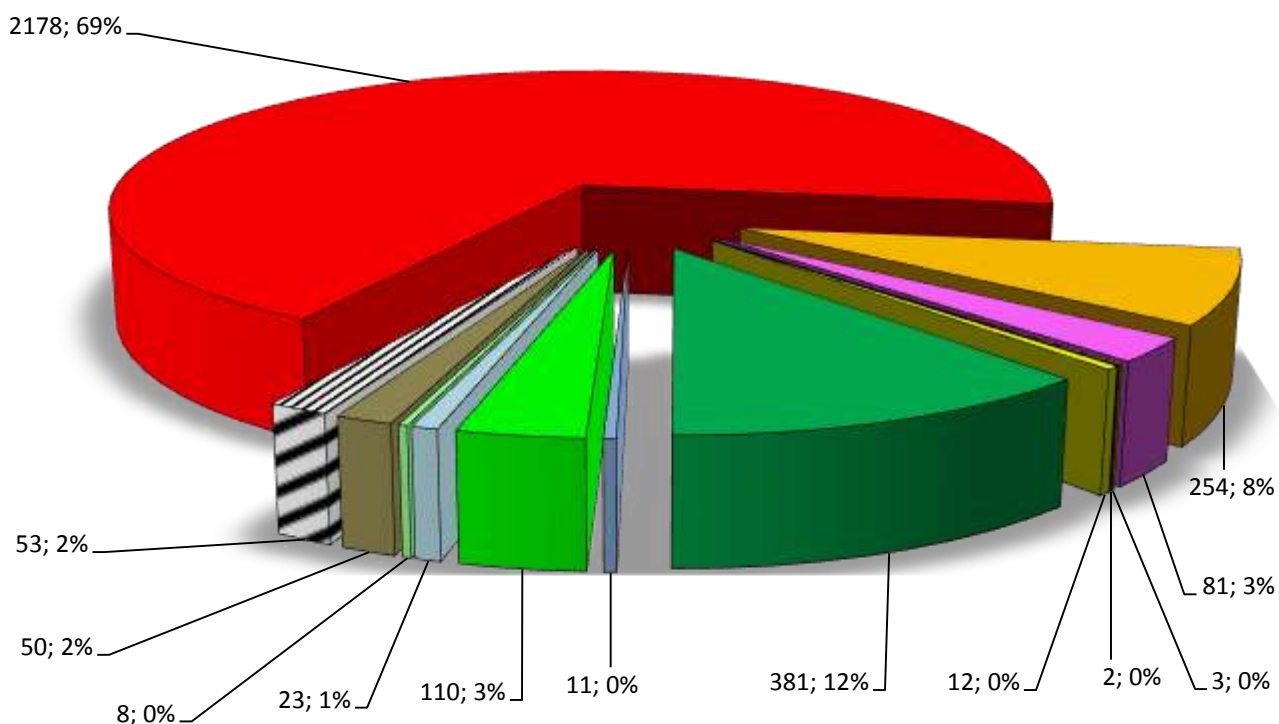
Щодо **2 317** клієнтів, яким було надано БВПД, то у **2019 році** були прийняті позитивні рішення за наступними категоріями:

особи, які перебувають під юрисдикцією України, якщо їхній середньомісячний дохід не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму	2178	68,8%
інваліди, які отримують пенсію або допомогу, що призначається замість пенсії, у розмірі менше двох прожиткових мінімумів для непрацездатних осіб	254	8,0%
внутрішньо переміщені особи	81	2,6%
громадяни України, які звернулися із заявою про взяття на облік як ВПО		
діти-сироти	3	0,1%
діти, позбавлені батьківського піклування	2	0,1%
діти, які перебувають у складних життєвих обставинах		
діти, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів		
особи, на яких поширюється дія Закону України «Про біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту»	12	0,4%
ветерани війни та особи, на яких поширюється дія Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту»	381	12,0%
особи, які мають особливі заслуги та особливі трудові заслуги перед Батьківщиною		
особи, які належать до числа жертв нацистських переслідувань		
особи, які звернулися для отримання статусу особи, на яку поширюється дія ЗУ «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту»;		

особи, щодо яких суд розглядає справу про обмеження цивільної дієздатності фізичної особи, визнання фізичної особи недієздатною та поновлення цивільної дієздатності фізичної особи	11	0,3%
особи, щодо яких суд розглядає справу про надання психіатричної допомоги в примусовому порядку	110	3,5%
особи, реабілітовані відповідно до законодавства України		
діти, які не належать до окремих категорій	23	0,7%
особи, які постраждали від насильства за ознакою статі		
особи, які постраждали від домашнього насильства	8	0,3%
особи, які мають статус свідків/потерпілих у кримінал. провадженнях	50	1,5%
особи, засудженні до покарання у вигляді позбавлення волі, тримання в дисциплінарному батальйоні	53	1,7%

Діаграма 8

Розподіл клієнтів місцевих центрів Сумщини, яким було надано БВПД, за категорією осіб



Крім цього, місцевими центрами Сумщини, у тому числі бюро правової допомоги, **у 2019 році** було:

здійснено виїздів мобільних консультаційних пунктів	771
забезпечено діяльність дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги	175
із них створено:	
у 4 кварталі 2019 року	3
у 3 кварталі 2019 року	2
у 2 кварталі 2019 року	7
у 1 кварталі 2019 року	2
у 2015 -2018 роках	161
загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень з правових питань під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала	6411
у тому числі звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень:	
- до мобільних консультаційних пунктів	3366
- до дистанційних пунктів доступу до БПД	3045
надано методичну допомогу органам місцевого самоврядування та установам - провайдерів (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання БПД	142
опрацьовано акти надання БВПД, що були подані адвокатами	2889
розміщено у ЗМІ інформаційних матеріалів з питань надання БВПД	1046
проведено правопросвітницьких заходів	2076
надано клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту	2017

Поквартальну інформацію щодо зазначених показників діяльності місцевих центрів Сумщини надано у таблицях 5-9

Таблиця 5. Інформація щодо кількості здійснених виїздів мобільних та функціонуючих дистанційних пунктів доступу до БПД в розрізі МЦ

№ з/п	Місцеві центри	Загальна кількість виїздів мобільних та діючих дистанційних пунктів доступу до БПД/кількість осіб, що скористалися їх послугами				
		1 кв	2 кв	3 кв	4 кв	рік
1	Конотопський	61/267	39/251	53/287	34/205	187/1010
2	Охтирський	131/790	108/653	93/551	101/541	433/2535
3	Сумський	111/407	128/408	114/364	124/473	477/1652
4	Шосткинський	199/416	138/317	109/225	103/256	549/1214
Разом за всіма місцевими центрами		502/1880	413/1629	369/1427	362/1475	1646/6411

Таблиця 6. Інформація щодо кількості органів місцевого самоврядування, яким надано методичну допомогу, та кількості установ - провайдерів БПД, з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги в розрізі місцевих центрів Сумщини

№ з/п	Місцеві центри	Кількість ОМС, яким надано методичну допомогу, та установ - провайдерів БПД, з якими налагоджено співпрацю				
		1 кв	2 кв	3 кв	4 кв	рік
1	Конотопський	10	10	10	10	40
2	Охтирський	4	5	10	11	30
3	Сумський	6	7	10	11	34
4	Шосткинський	8	10	10	10	38
Разом за всіма місцевими центрами		28	32	40	42	142

Таблиця 7. Інформація щодо кількості розміщених у ЗМІ інформаційних матеріалів з питань надання БВПД (у тому числі Регіональний центр у Сумській області)

№ з/п	Місцеві центри	Кількість інформаційних матеріалів, розміщених у ЗМІ				
		1 кв	2 кв	3 кв	4 кв	рік
1	Конотопський	61	40	37	33	171
2	Охтирський	53	46	38	56	193
3	Сумський	50	49	33	37	169
4	Шосткинський	114	90	72	67	343
5	РЦ у Сумській області	41	39	44	46	170
Разом по регіону		319	264	224	239	1046

Таблиця 8. Інформація щодо кількості проведених правопросвітницьких заходів місцевими центрами Сумщини

№ з/п	Місцеві центри	Кількість проведених правопросвітницьких заходів				
		1 кв	2 кв	3 кв	4 кв	рік
1	Конотопський	139	126	107	179	551
2	Охтирський	169	141	133	143	586
3	Сумський	112	126	116	159	513
4	Шосткинський	120	105	101	100	426
Разом за всіма місцевими центрами		540	498	457	581	2076

Таблиця 9. Інформація щодо кількості клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів Мін'юсту (в тому числі Регіональний центр у Сумській області)

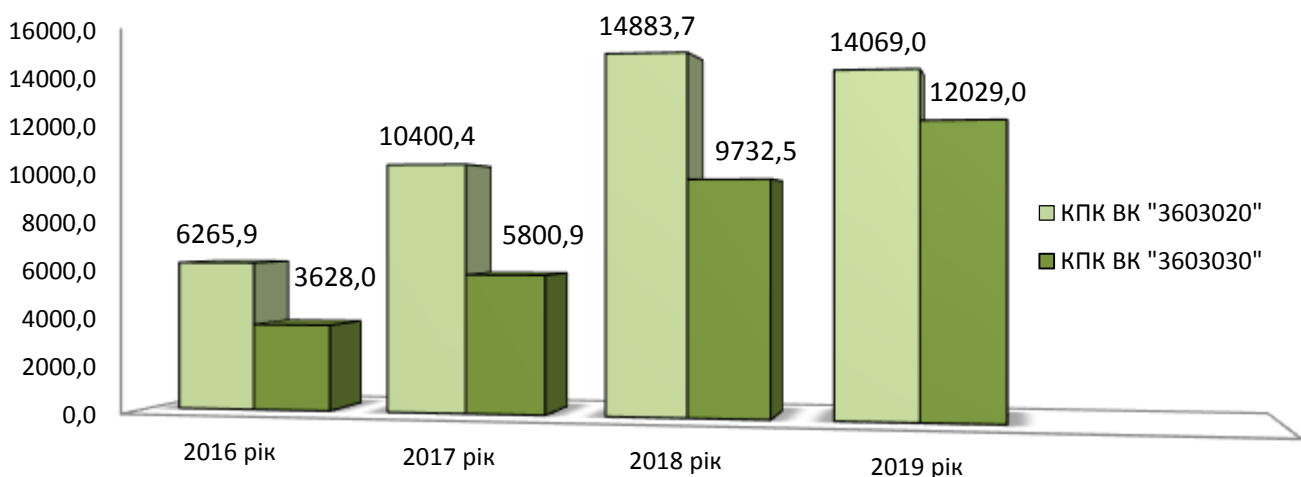
№ з/п	Місцеві центри	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів Мін'юсту				
		1 кв	2 кв	3 кв	4 кв	рік
1	Конотопський	71	40	68	79	258
2	Охтирський	110	106	111	101	428
3	Сумський	84	105	92	110	391
4	Шосткинський	282	228	195	235	940
5	РЦ у Сумській області	0	0	0	0	0
Разом по регіону		547	479	466	525	2017

Розділ III Оплата послуг адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу

З 01.01.2019 по 31.12.2019 центри з надання БВПД у Сумській області були фактично профінансовані **14 069,0 тис. грн.** за бюджетною програмою КПК ВК 3603020 «Забезпечення формування та функціонування системи безоплатної правової допомоги», що становить 100% від передбачених кошторисом видатків на даний період, та на **12 029,0 тис.грн.** за бюджетною програмою КПК ВК 3603030 «Оплата послуга відшкодування витрат адвокатів з надання БВПД», що становить 100% від передбачених кошторисом видатків на даний період.

Діаграма 9

Фінансування центрів з надання БВПД, тис. грн.



З 01.01.2019 по 31.12.2019:

Касові видатки на оплату послуг адвокатів за надання БВПД

12 028 тис. грн.

Обсяг зареєстрованих фінансових зобов'язань за надані послуги адвокатів станом на 31.12.2019

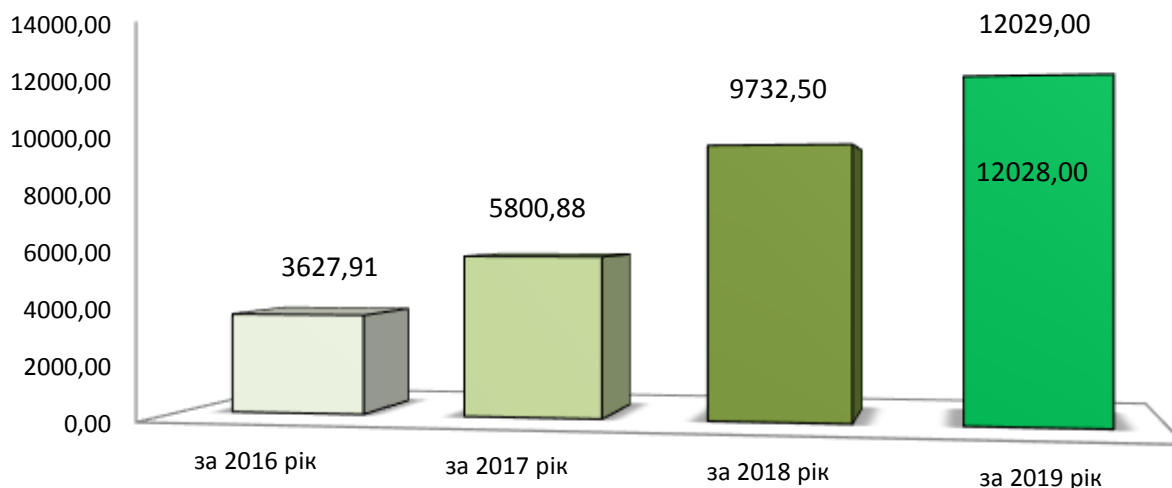
12 028 тис. грн.

Кредиторська заборгованість перед адвокатами на кінець звітного періоду складає

0,0 тис. грн.

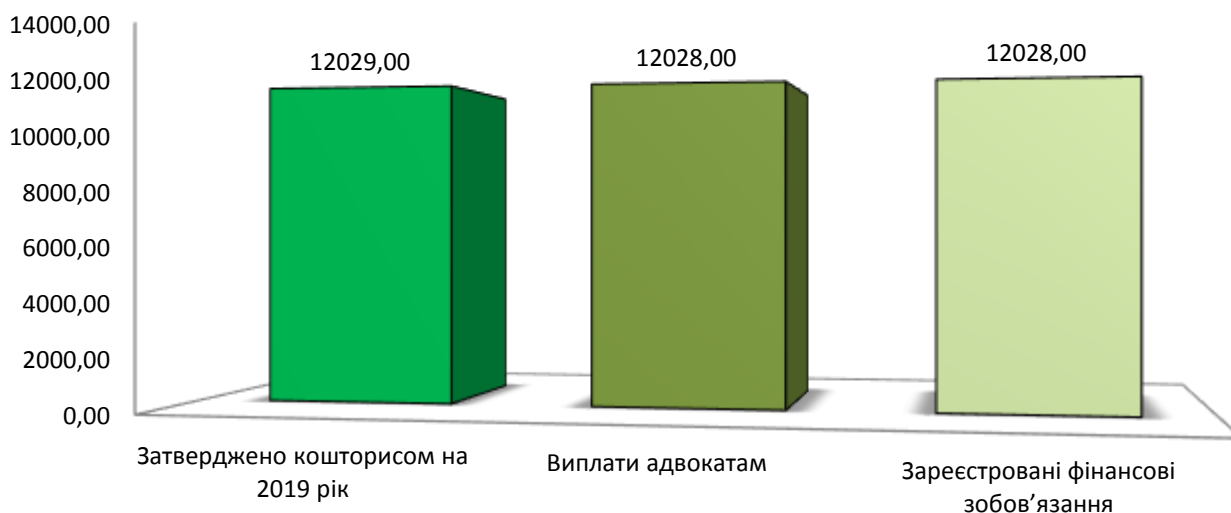
Діаграма 10

Касові видатки адвокатам за надані послуги, тис. грн.



Діаграма 11

Касові видатки та зареєстровані фінансові зобов'язання за надані послуги адвокатам, тис. грн.



Так, з 01.01.2019 по 31.12.2019 видатки на оплату послуг адвокатів по дорученням по кримінальним провадженням становили **8 562** тис. грн. (71,2%), а по дорученням по цивільно-адміністративним справам – **3 466** тис. грн. (28,8%).

Поквартальна інформація щодо розподілу видатків на оплату послуг адвокатів в розрізі категорій осіб по кримінальним та цивільно-адміністративним справам відображена в Таблиці 10

Таблиця 10. Поквартальна інформація щодо розподілу видатків на оплату послуг адвокатів у розрізі категорій осіб по кримінальним провадженням та цивільно-адміністративним справам

№ з/п	Категорії осіб	Сума видатків на оплату послуг адвокатів (тис. грн.)					рік
		1 кв	2 кв	І п/р	3 кв	4 кв	
1	Захист за призначенням	316,42	2189,69	2506,11	1673,29	1691,70	5871,1
2	Залучення до окремої процесуальної дії	3,77	31,15	34,92	44,33	4,88	84,13
3	Адміністративне затримання / адміністративний арешт	0,00	1,13	1,13	0	2,97	4,1
4	Кримінальне затримання / тримання під вартою	134,18	774,32	908,50	689,79	368,79	1967,08
5	Цивільні /адміністративні справи (особам, зазначеним у пунктах 1,2,8-12 статті 14 ЗУ "Про БПД", місцеві центри)	413,72	1181,33	1595,05	1040,94	830,01	3466
6	Засудженим до покарання у вигляді позбавлення волі, тримання в дисциплінарному батальйоні військовослужбовців	10,51	57,33	68,04	60,80	34,15	162,99
7	ПЗМХ, питання екстрадиції, питання виконання вироків	24,55	210,57	235,12	138,40	99,07	472,59
	Разом	903,15	4445,72	5348,87	3647,55	3031,57	12028,00

ВИСНОВОК:

Система безоплатної правової допомоги у Сумській області у 2019 році довела спроможність ефективно виконувати поставлені державою завдання

Усі заплановані заходи річного Плану діяльності на 2019 рік у Сумській області виконані повністю, якісно та своєчасно.

Наша адреса: 40009 м. Суми, вул. Першотравнева, 29, 3 поверх,
Регіональний центр
з надання безоплатної вторинної правової допомоги
у Сумській області

(0542)-60-36-47 **(067)-313-66-90** **(050)- 412-47-25**

Єдиний телефонний номер системи безоплатної правової допомоги:

0-800-213-103

e-mail: rc.sumy@legalaidsm.ua