

**2020 - 1 квартал**

**Конотопський  
місцевий центр з надання  
безоплатної вторинної  
правової допомоги**

## **[ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА]**

**щодо виконання Конотопським місцевим  
центром з надання безоплатної правової  
допомоги річного Плану діяльності  
на 2020 рік у 1 кварталі**

**ЗМІСТ**

Вступ.....	4
Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками.....	6
[1.1] Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД .....	6
1.1.1 Ранній доступ та інклюзивність.....	6
1.1.2 Спрощення доступу до БВПД .....	8
1.1.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid».....	10
1.1.4 БПД-онлайн.....	11
1.1.5 Механізм перенаправлення .....	13
1.1.6 Підвищення рівня правової культури населення, обізнаності осіб щодо можливості вирішення проблеми у правовий спосіб.....	14
1.1.7 Розвиток структур системи надання БПД відповідно до потреб громади у зв'язку з децентралізацією .....	16
[1.2] Клієнти отримують якісні послуги БПД .....	18
1.2.4 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД.....	18
1.2.5 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів.....	20
[1.3] Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав .....	22
1.3.3 Визначення правових потреб громадян.....	22

1.3.4 Мережа волонтерів БПД / Амбасадори БПД .....	23
1.3.6 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення першочергових спільних правових потреб у правовий спосіб; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України .....	25
[1.4] Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною.....	42
1.4.3 Удосконалення управління системою БПД .....	42
Розділ II. Результативні показники діяльності .....	43
[2.1] Результативні показники діяльності місцевого центру .....	43
ВИСНОВОК: .....	49

## Вступ

Конотопський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі – Конотопський МЦ) налічує у своєму штаті **20** працівників, із яких **11** - працює безпосередньо в місцевому центрі та **9** осіб у 4-х бюро правової допомоги: (Недригайлівському – 2, Роменському – 2 Буринському – 3, Липоводолинському - 2).

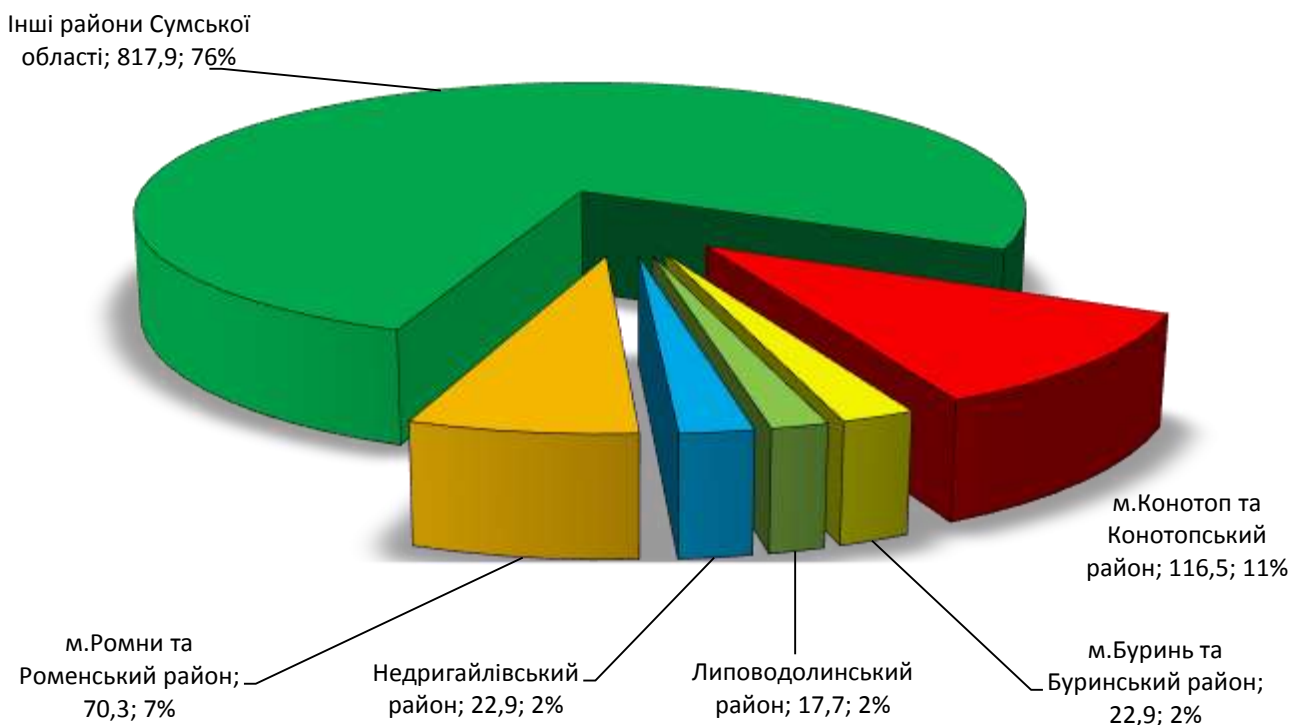
Конотопський МЦ охоплює **5** районів обслуговування:

м.Конотоп та Конотопський район	116,5	тис. осіб
м.Буринь та Буринський район	22,9	тис. осіб
Липоводолинський район	17,7	тис. осіб
Недригайлівський район	22,9	тис. осіб
м.Ромни та Роменський район	70,3	тис. осіб
<b>ВСЬОГО:</b>	<b>250,3</b>	<b>тис. осіб</b>

(**23,4%** від загальної кількості по Сумській області)

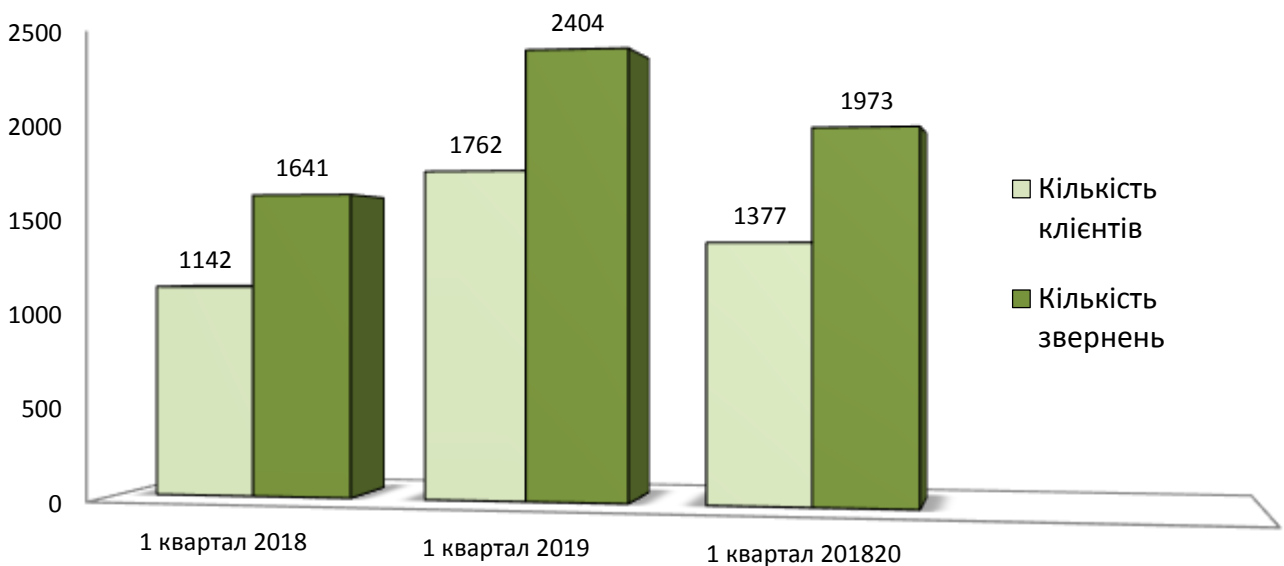
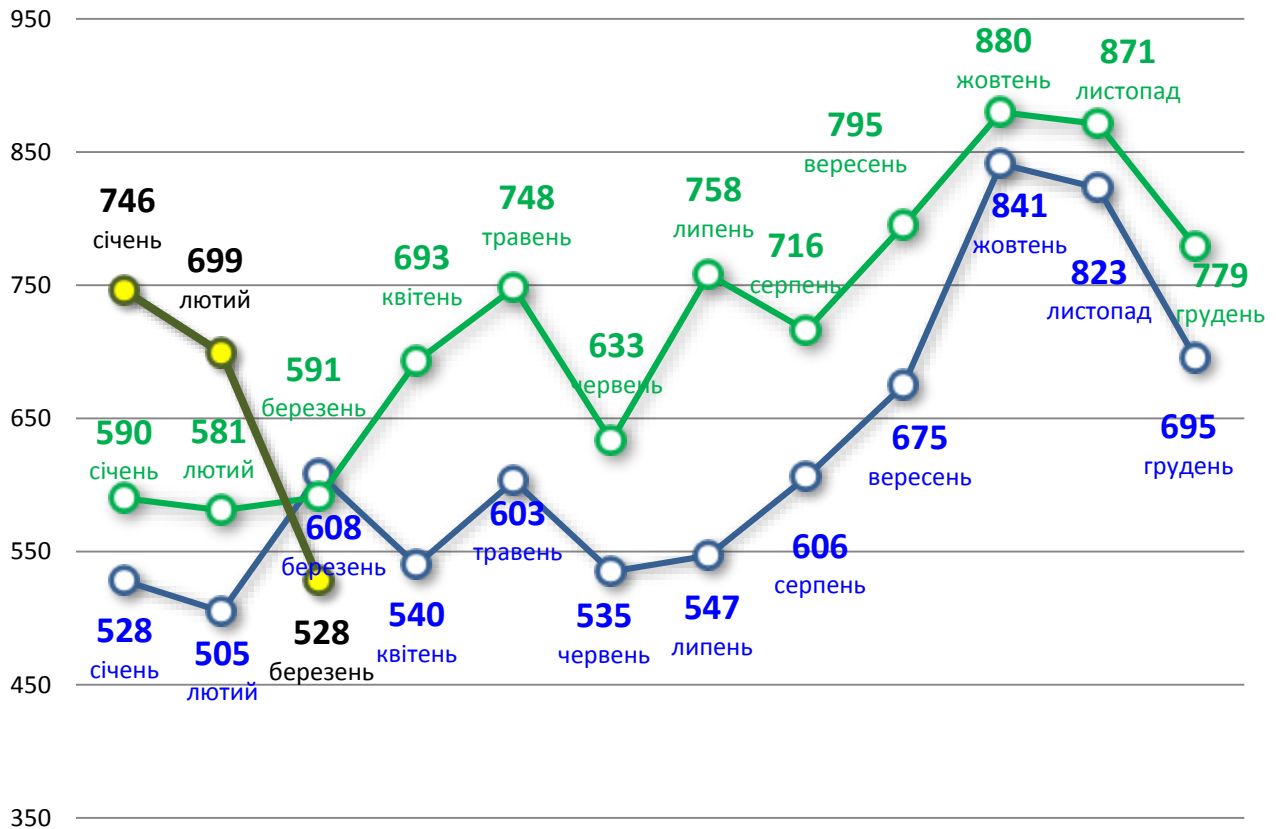
Відкриття з 01.09.2016 Буринського, Липоводолинського, Недригайлівського та Роменського бюро правової допомоги дозволило розширити сферу охоплення правовими послугами населення цих районів.

### *Відношення кількості населення по Конотопському МЦ у відсотках по Сумській області*



**ДІАГРАМА**

**динаміки кількості звернень громадян за правовою допомогою до Конотопського МЦ у 2020 році у порівнянні з 2018 та 2019 роками**



## Розділ І. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками

### [1.1] Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД

#### 1.1.1 Ранній доступ та інклюзивність

Активно проводиться робота по налагодженню співпраці з представником Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, керівництвом прокуратури, судів, правоохоронних органів, органів пробації, адвокатським самоврядуванням.

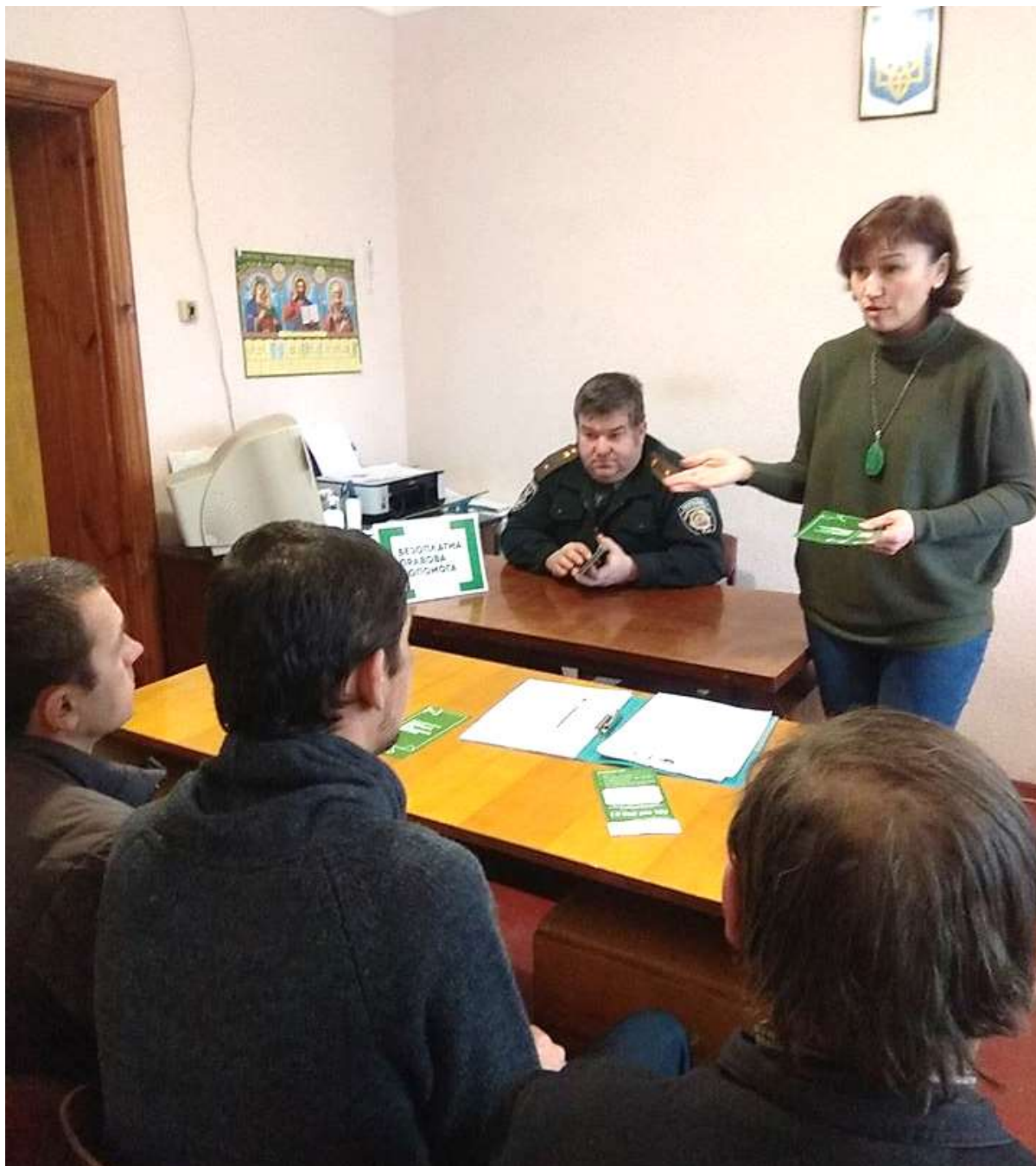
Усього протягом 1 кварталу 2020 року взято участь та проведено для цільових категорій 5 правопросвітницьких заходів.



На фото: начальник Буринського бюро правової допомоги Марія БОНДАРЕНКО спільно зі старшим інспектором районного сектора з питань пробації Ігорем МАКОГОНЮКОМ під час проведення профілактичної бесіди з суб'єктами пробації «Адміністративна відповідальність за окремі правопорушення», 16.03.2020, м. Буринь

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/a.521568254668538/1566958503462836/?type=3&theater>



На фото: на семінарі «Система БВПД в Україні» Наталія ПИЛИПЕНКО, начальник Липоводолинського бюро правової допомоги та Олександр ВЕЛИКОДНИЙ, старший інспектор районного сектору з питань пробації розповіли присутнім про механізми отримання безоплатної правової допомоги, 11.01.2020, смт Липова Долина  
Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVVPD/photos/a.521568254668538/1508560149302672/?type=3&theater>

### 1.1.2 Спрощення доступу до БВПД

Для забезпечення основної мети діяльності системи БПД, а саме захисту законних прав та інтересів громадян, потрібна злагоджена робота та співпраця між системою БПД та державними органами.

Працівники Конотопського МЦ та бюро правової допомоги протягом 1 кварталу 2020 року 5 разів брали участь у заходах, що проводяться структурними підрозділами обласної держадміністрації, підвідомчими установами органів влади, об'єднаними територіальними громадами.



На фото: спільне консультування з питанням введення в експлуатацію самостійно збудованих будівель і споруд, а також реєстрації права власності на них досить часто стикаються жителі м. Ромни та Роменського району провели головний спеціаліст бюро правової допомоги Максим ВОЛОШИН та головний інспектор будівельного нагляду Управління ДАБІ в Сумській області Олександр МАКАРЕНКО консультували громадян про механізм «будівельної амністії», 27.02.2020, м. Ромни

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/a.521568254668538/1551245445034142/?type=3&theater>





На фото: спільне консультування з питанням як отримати довідку переселенця, підстави для взяття на облік внутрішньо переміщеної особи; відмови у видачі довідки проводять начальник Буринського бюро правової допомоги Марія БОНДАРЕНКО та начальник управління соціального захисту населення РДА Ірина ФІНЦЕВА, 20.02.2020, м. Буринь  
Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/a.521568254668538/1544956788996341/?type=3&theater>

### 1.1.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»

З метою підготовки правових консультацій для суб'єктів права на безоплатну правову допомогу та внесення їх до довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid», працівниками Конотопського МЦ у 1 кварталі 2020 року розміщено консультацію правового характеру в системі «WikiLegalAid» на тему: «Кримінальна відповідальність за порушення обмежувального припису».

Протягом звітної періоду проводилося редагування та підтримка в актуальному стані 2 юридичних консультацій довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid», у тому числі із земельних питань «Виправлення помилок у державному акті на землю».

### 1.1.4 БПД-онлайн

Працівниками відділу просвітництва та надання безоплатної правової допомоги ведеться робота по створенню бази даних стейкхолдерів по різних видах правових послуг, що включає надання БПД і інших послуг.

Постійно проводяться робочі зустрічі та наради із партнерами щодо обговорення результатів роботи та напрацювання нових підходів до надання БПД, залучення нових стейкхолдерів. Представники центру беруть активну участь у заходах партнерських організацій із питань розвитку спільнот.



На фото: соціальне замовлення для осіб з інвалідністю, які пересуваються на візках, обговорювали працівники місцевого центру Валентина ВОЛІК та Оксана КОЗІНА з представниками ГО «Велес», 21.02.2020, м. Конотоп

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photospcb.1546204142204939/1546199972205356/?type=3&theater>

У зв'язку з впровадженням в Україні карантину через поширення коронавірусу, відбулися певні зміни й у роботі Регіонального центру.

Так, на період карантину призупинено особистий прийом громадян, а працівники (за можливості) переведені на дистанційну форму роботи.

При цьому вони забезпечені необхідними умовами дистанційної роботи: мають доступ до своїх робочих комп'ютерів, електронної пошти, матеріалів тощо.

Фахівці активно послуговуються такими каналами комунікації як Viber, Zoom, Slack, Telegram, Skype тощо. Це дозволяє комунікувати як з колегами, так і клієнтами.

### 1.1.5 Механізм перенаправлення

Протягом 1 кварталу 2020 року проводилася робота з налагодження зворотного зв'язку з партнерами щодо можливості перенаправлення клієнтів, що не є суб'єктами права на БВПД, для отримання ними вторинної правової допомоги.

Проводилися з партнерами зустрічі, обговорення результатів співпраці та напрацювання нових підходів.

Укладено меморандум про співпрацю у сфері надання безоплатної правової допомоги з Буринським районним сектором філії ДУ «Центр пробації» у Сумській області.

### 1.1.6 Підвищення рівня правової культури населення, обізнаності осіб щодо можливості вирішення проблеми у правовий спосіб

Налагоджено ефективну співпрацю з партнерами, саме організаціями, установами, громадськими організаціями, щодо укладання нових угод, договорів, меморандумів про співпрацю.

Протягом 1 кварталу 2020 року розроблено **1** методичну рекомендацію для органів місцевого самоврядування щодо організації надання ними БПД; залучення міжнародної технічної допомоги або міжнародних грантів на тему: «Електронний цифровий підпис: можливості використання».

Поширено **811** примірників методичних рекомендацій та буклетів, з них:

Буклети «Оформлення статусу особи з інвалідністю», «Забезпечення учасників бойових дій ліками та лікарськими засобами», «Чесна платіжка», «Твої права – твій надійний захист», «Паспорт прав дитини»; «Як протидіяти домашньому насильству»; «Безоплатна правова допомога», «Безоплатна передача земельної ділянки громадянам із земель державної і комунальної власності» **681** прим.;

Методична рекомендація: «Електронний цифровий підпис: можливості використання» **30** прим.;

Інформаційні флаєри про Конотопський МЦ - **100** прим.

Протягом 1 кварталу 2020 року проведено **4** заняття з елементами тренінгу для посадових осіб ОМС щодо організації надання ними БПД; залучення ними міжнародної технічної допомоги або міжнародних грантів на теми: «Механізм співпраці системи БПД з органами місцевого самоврядування та громадськими організаціями», «Захист медичних прав мешканців територіальних громад у мовах реформування медичної галузі», «Захист трудових прав працівників при звільненні».

**3** заняття у зв'язку із введенням карантину перенесено на 2 квартал 2020 року.

З метою розповсюдження інформації про систему безоплатної вторинної правової допомоги для висвітлення діяльності працівників центру та адвокатів Конотопський МЦ тісно співпрацює зі ЗМІ та регулярно наповнює сторінку веб-сайту РЦ та сторінку МЦ у мережі Фейсбук.

Здійснювалось щомісячне розповсюдження інформаційно-аналітичних матеріалів щодо функціонування системи безоплатної правової допомоги серед цільових груп населення та суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу, а також щомісячний моніторинг інформаційної присутності центрів у засобах масової інформації на регіональному та місцевому рівні.

Протягом 1 кварталу 2020 року організовано **57** виступів, інтерв'ю у засобах масової інформації: виступи на телебаченні; радіо; публікації у різних видах ЗМІ з питань висвітлення діяльності місцевого центру та адвокатів.



Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.youtube.com/watch?v=2v2mwoeatU0&feature=youtu.be&fbclid=IwAR1dZMHh3650mIt7fIOHtG5fed1uBhpttp2cGnyisxfduJFEZ1uFHdj9rRE>

Про правові аспекти карантинних заходів в Україні розповідає заступник директора Конотопського МЦ Валентина ВОЛІК у прямому ефірі телеканалу «Вежа».

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.youtube.com/watch?v=2huJiDMOqSw&feature=share&fbclid=IwAR3zmJEr3T3AMjY0m7ThaxxaYLqJPaor0jMMLRIHsU1D9vtMpt3PZ3hdn50>

«Система БПД працює у посиленому режимі, консультує громадян і допомагає вирішити правові питання» - про це розповіла Оксана КОЗИНА, начальник відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Конотопського МЦ каналу КонТакт.



Детальніше за посиланням:

[https://www.youtube.com/watch?v=3LNDLnzqWRq&feature=youtu.be&fbclid=IwAR3a-6LIMQGuIFTEWjCq-ccLuXjU62qV8nq1v\\_zk60PNhWXbBrXXt6C9sM](https://www.youtube.com/watch?v=3LNDLnzqWRq&feature=youtu.be&fbclid=IwAR3a-6LIMQGuIFTEWjCq-ccLuXjU62qV8nq1v_zk60PNhWXbBrXXt6C9sM)

### 1.1.7 Розвиток структур системи надання БПД відповідно до потреб громади у зв'язку з децентралізацією

Без підвищення правової освіти кожної людини окремо неможливо формувати високий рівень правової культури суспільства в цілому та розвивати інституції громадянського суспільства, які формують «соціальний капітал» та виступають гарантом непорушності особистих прав громадян.

Складовою частиною таких заходів являються виїзні прийоми для громадян, які проживають у сільській місцевості.

Забезпечено роботу мобільних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги на базі Недригайлівського та Липоводолинського районних судів, в закладах Державної служби зайнятості всіх районів обслуговування Конотопського МЦ, на базі відділень територіальних центрів соціального обслуговування та надання соціальних послуг Конотопського та Недригайлівського районів .

Зокрема, у 1 кварталі 2020 року Конотопським МЦ проведено **13** виїзних прийомів громадян.

Забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги через функціонування дистанційних пунктів прийому громадян - дієвий механізм надання безоплатної правової допомоги.

Для забезпечення прав засуджених до відбування покарання у Роменській РВК № 56 осіб головний спеціаліст Роменського бюро правової допомоги Максим ВОЛОШИН за допомогою відеозв'язку Skype кожного першого вівторка місяця здійснює консультування засуджених осіб.

Конотопський МЦ сприяє спрощенню доступу до юридичних послуг.

Одним із кроків на зустріч суспільним проблемам є адресна допомога. Якщо особа з причин пов'язаних зі станом здоров'я не може особисто прийти до приміщень центру та бюро, то працівники системи БВПД за телефонним дзвінком виїдуть до такої особи додому для особистого спілкування.

Якщо людина з об'єктивних причин не може звернутися до місцевого центру, спеціалісти прибудуть за адресою клієнта для особистого спілкування.

Протягом 1 кварталу 2020 року відбулося **2** таких виїзди.





*На фото: начальник Недригайлівського бюро правової допомоги Конотопського МЦ Ірина ВАЛЮХ під час виїзного прийому до жителя смт Недригайлів з метою надання правової допомоги, 03.03.2020, смт Недригайлів*

*Детальніше за посиланням:*

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1555729191252434/1555729101252443/?type=3&theater>

## [1.2] Клієнти отримують якісні послуги БПД

### 1.2.4 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД

Протягом 1 кварталу 2020 року працівниками Конотопського МЦ проводилися робочі зустрічі з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, у тому числі щодо використання ними КІАС, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці з метою забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД.

Регулярно здійснюється інтерв'ювання клієнтів щодо якості отриманих послуг.

Вдячні клієнти - це завжди позитивний настрій, бажання робити свою справу ще краще, можливість отримувати задоволення від своєї роботи, та, нарешті, свідчення ефективної роботи та зростаючої довіри до працівників. Конотопський МЦ регулярно отримує подяки від вдячних клієнтів.

Прийом громадянина з вадами слуху – це завжди додаткове емоційне навантаження на фахівця та підвищена увага до потреб клієнта, а також поєднання і використання всіх можливих і доступних способів комунікації. Клієнт звернувся по допомогу у складанні заяви до суду про поновлення пропущеного строку пред'явлення до виконання виконавчого документа до начальника Липоводолинського бюро Наталії ПИЛИПЕНКО, бо такий строк пропущено ним із поважних причин.



*На фото: начальник Липоводолинського бюро правової допомоги Наталія ПИЛИПЕНКО під час проведення прийому, смт Липова Долина, 16.03.2020*

Щомісяця проводиться підготовка інформації щодо кращих практик захисту та типових справ під час представництва у судах.

Адвокат системи безоплатної правової допомоги Сумщини захистив права автовласника.



Чоловік розповів про те, що він їхав на своїй автівці додому в с. Подільки Липоводолинського району та пробив колесо на дорозі, після чого здійснив заміну колеса на запасне. На шляху його зупинив інспектор патрульної поліції та склав протокол про адміністративне правопорушення на підставі того, що у автомобіля різні протектори шин на колесах. Громадянин вважав, що стягнення є неправомірним, бо він намагався пояснити поліціанту про пригоду та показав у багажнику пробите колесо.

Суддя Липоводолинського районного суду Сумської області, розглянувши справу у відкритому судовому засіданні та заслухавши доводи позивача та його представника адвоката Олега ГАННЕНКА, дійшов висновку про незаконність адміністративного стягнення та скасував постанову про накладення адміністративного стягнення.

*Детальніше за посиланням:*

[https://www.legalaid.gov.ua/novyny/advokat-systemy-bezoplatnoyi-pravovoyi-dopomogy-zahystyv-prava-avtovlasnyka/?fbclid=IwAR2JBBDWdWXA1Or1As7huWqmVumhe8eswHUBC3mY\\_wxiO-rkIXqgMoYa0qE](https://www.legalaid.gov.ua/novyny/advokat-systemy-bezoplatnoyi-pravovoyi-dopomogy-zahystyv-prava-avtovlasnyka/?fbclid=IwAR2JBBDWdWXA1Or1As7huWqmVumhe8eswHUBC3mY_wxiO-rkIXqgMoYa0qE)

### 1.2.5 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів

У сфері управління людськими ресурсами у Конотопському МЦ проведено аналіз щодо визначення потреб у правових знаннях, найактуальніші питання розглянуто на внутрішніх навчаннях з метою розвитку компетенцій, навиків та підвищення кваліфікації для персоналу центру, у т.ч. навчання працівників, які здійснюватимуть надання БПД з правових питань, пов'язаних із земельними правовідносинами, яких протягом звітного періоду проведено 6.

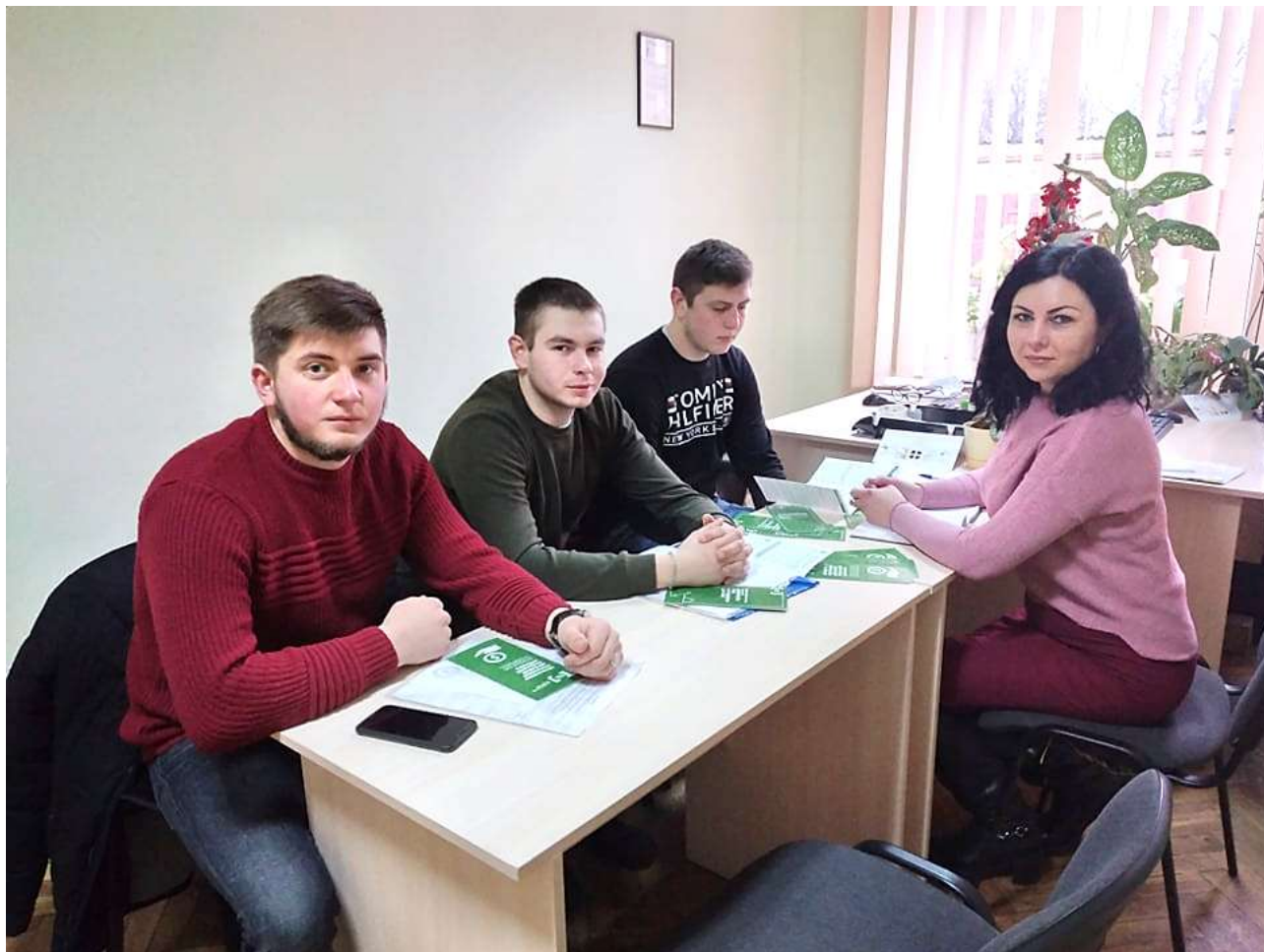
Начальники відділів Конотопського МЦ на нараді 12 березня 2020 року обговорили питання розширення доступу до безоплатної правової допомоги мешканців території обслуговування та нові підходи до проведення правопросвітницьких заходів.



На фото: директор Конотопського МЦ Олександр МУХА та начальники відділів місцевого центру під час проведення наради, 12.03.2020, м. Конотоп

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photospcb.1563526350472718/1563520730473280/?type=3&theater>



*На фото: у Буринському бюро правової допомоги протягом січня-лютого 2020 року проходили практику студенти Путивльського коледжу Сумського національного аграрного університету, 14.01.2020, м. Буринь*

Працівники Конотопського МЦ протягом звітного періоду дистанційно пройшли навчання «Робота з клієнтом».

Участь у спільних заходах представників Регіонального та місцевого центру сприяє налагодженню ділових стосунків між працівниками центрів та оперативному вирішенню поставлених завдань.

Працівники Конотопського МЦ брали участь у наповненні Інформаційно-правового ресурсу.

### **[1.3] Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав**

#### **1.3.3 Визначення правових потреб громадян**

З метою визначення конкретних першочергових спільних правових потреб територіальних громад, органів територіальної самоорганізації населення, насамперед, проблемних питань у їх взаємодії з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями у межах територіальної юрисдикції Конотопського МЦ проводиться анкетування, інтерв'ювання клієнтів та партнерів центру.

Щокварталу переглядаються та підтримуються в актуальному стані карти правових потреб регіонів обслуговування центру.

#### 1.3.4 Мережа волонтерів БПД / Амбасадори БПД

Активно ведеться робота з розвитку партнерських мереж та взаємодії з органами місцевого самоврядування, проведення моніторингу мережі суб'єктів надання безоплатної первинної правової допомоги: громадських організацій, параюристів, волонтерів-юристів, органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування, спеціалізованих установ, університетів, благодійних фондів.

На базі місцевого центру проходять навчання параюристів із числа студентів Конотопського індустріально-педагогічного технікуму, які навчаються за спеціальністю «Соціальна робота» та проживають у районах території обслуговування Конотопського МЦ.

Проводиться постійна робота по виявленню авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території громад міст, селищ, сіл з метою залучення їх в якості параюристів до консультування громади з визначених правових.

На базі Конотопського МЦ відбулася зустріч ініціативної групи представників громадянських та благодійних організацій з питання організації надання соціальних послуг. Учасники розробили адвокаційну кампанію щодо участі представників громадянського суспільства у наданні соціальних послуг на території Конотопської об'єднаної територіальної громади.



На фото: заступник директора Конотопського МЦ Валентина ВОЛІК під час участі у зустрічі, 18.02.2020, м. Конотоп

Детальніше за посиланням:

[https://www.facebook.com/konotop.BVPD/posts/1543275199164500?\\_tn=K-R](https://www.facebook.com/konotop.BVPD/posts/1543275199164500?_tn=K-R)



### 1.3.6 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення першочергових спільних правових потреб у правовий спосіб; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України

У межах правопросвітницької діяльності системи надання безоплатної правової допомоги, проведення тематичних правопросвітницьких кампаній забезпечено проведення правопросвітницьких заходів у січні - березні 2020 року на теми сімейних відносин, «Запобігання та протидія гендерному та домашньому насильству» та «Особливості декларування в 2020 році».

*Більш детальна інформація за посиланням:*

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1525811544244199/1525799417578745/?type=3&theater>

Протягом звітного періоду активно проводилася правопросвітницька робота з конкретними групами населення спрямована на запобігання безробіття, домашнього насильства, дискримінації, злочинності, торгівлі людьми, забезпечення гендерної рівності, роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві у сфері соціального захисту, освіти та охорони здоров'я). Усього **5** заходів.

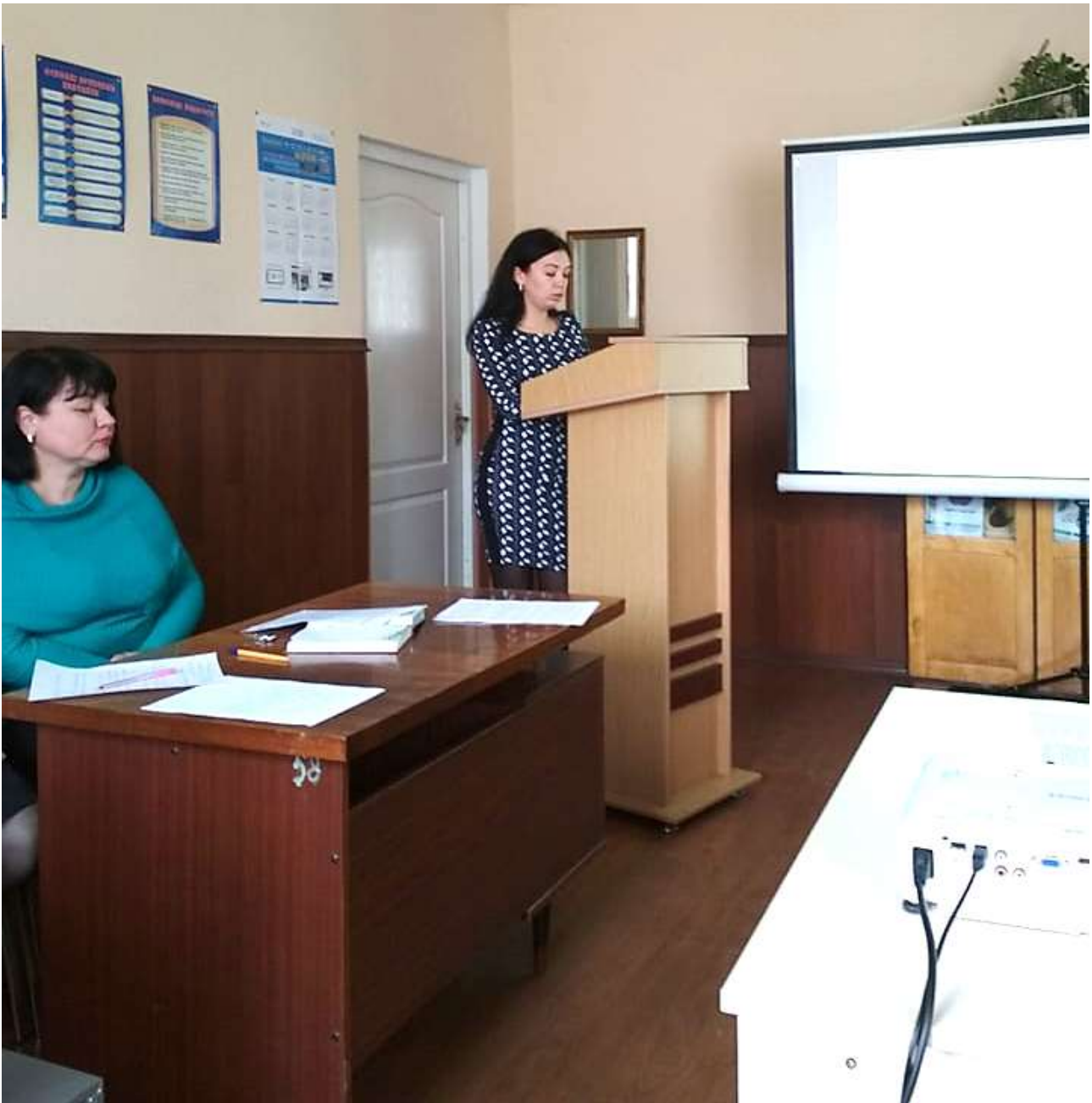
Для працівників Роменського міськрайонного сектору філії Центру пробації в Сумській області головний спеціаліст Роменського бюро правової допомоги Максим ВОЛОШИН провів лекцію «Порядок подання декларацій у 2020 році», яка спрямована на удосконалення знань працівників пробації щодо змін у антикорупційному законодавстві.



На фото: головний спеціаліст Роменського бюро правової допомоги Максим ВОЛОШИН під час проведення лекції, 05.03.2020, м. Ромни

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/a.521568254668538/1557475491077804/?type=3&theater>



*На фото: про обмежувальний припис та його наслідки розповідала головний спеціаліст Буринського бюро правової допомоги Аліна ТЮНДЕР на форум - нараді батьківської громадськості: «Запобігання насильству та жорсткому поводженню з дітьми», 10.02.2020, м. Буринь*

*Детальніше за посиланням:*

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1535963633228990/1535963466562340/?type=3&theater>



*На фото: у межах Меморандуму про співпрацю із місцевою громадською організацією «Союз Чорнобиль Україна» працівники Конотопського МЦ Оксана КОЗІНА та Валентина ВОЛІК обговорили питання соціального захисту чорнобильців, порядку пільгових перевезень в міських маршрутах та процедури отримання земельних ділянок сільськогосподарського призначення з особам, які постраждали від Чорнобильської катастрофи, 03.03.2020, м. Конотоп*

*Детальніше за посиланням:*

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1555577177934302/1555576747934345/?type=3&theater>

У звітному періоді працівники Конотопського МЦ та бюро правової допомоги взяли участь у 3 заходах, що проводяться у колективах лікувальних установ, реабілітаційних центрах.



*На фото: про доступ до системи безплатної правової допомоги та захист трудових прав медичних працівників говорили фахівчині Конотопського МЦ Оксана КОЗІНА та Валентина ВОЛІК з колективом комунального некомерційного підприємства «Конотопська міська лікарня», 05.03.2020, м. Конотоп*

*Детальніше за посиланням:*

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1557272801098073/1557272727764747/?type=3&theater>



На фото: права медичних працівників обговорили фахівчині Конотопського МЦ Оксана КОЗІНА та Валентина ВОЛІК з колективом Конотопської районної лікарні, 13.02.2020, м. Конотоп

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1538581626300524/1538578759634144/?type=3&theater>

Протягом 1 кварталу 2020 року працівниками Конотопського МЦ та бюро правової допомоги проведено та взято участь у 2 заходах для учасників ООС та ВПО.



На фото: працівники Буринського бюро правової допомоги взяли участь у покладанні квітів до Алеї Пам'яті загиблих учасників АТО, що було присвячене Дню Соборності України, 22.01.2020, м. Буринь

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1519790161513004/1519789348179752/?type=3&theater>

Важливим елементом забезпечення доступу населення до безоплатної правової допомоги є широке інформування громадян про існування системи БПД, яке проводилося працівниками Конотопського МЦ шляхом проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, спрямованих на підвищення рівня обізнаності населення про систему надання БПД. За звітний період проведено 3 заходи.

Чому та як треба відстоювати свої права? Про це йшла мова під час правопросвітницьких зустрічей працівників Конотопського МЦ з працівниками культури та медичними працівниками у м.Конотоп. Фахівчиня Конотопського МЦ Оксана КОЗИНА розповіла, що правова допомога гарантується державою, і наразі налічується низка сервісів, що сприяють якісному та швидкому вирішенню юридичних питань громадян.



На фото: начальник відділу Конотопського МЦ Оксана КОЗИНА під час виступу перед працівниками культури, 04.02.2020, м. Конотоп

Детальніше за посиланням:

[https://www.legalaid.gov.ua/novyny/pravoprosvitnytstvo-dlya-pratsivnykiv-kultury-konotopshhyny/?fbclid=IwAR1sX6vxzVZhAw\\_p84RdTRm\\_YjaFZb\\_11xOOVU6UbZ67Z3qM1uL0sKBVZW8](https://www.legalaid.gov.ua/novyny/pravoprosvitnytstvo-dlya-pratsivnykiv-kultury-konotopshhyny/?fbclid=IwAR1sX6vxzVZhAw_p84RdTRm_YjaFZb_11xOOVU6UbZ67Z3qM1uL0sKBVZW8)



З метою інформування широких верств населення про можливості системи безплатної правової допомоги протягом 1 кварталу 2020 року проведено 6 заходів «вуличного інформування», флеш-мобів, заходів для цільових груп, «лідерів думок» у громаді.



*На фото: підвищення обізнаності жителів міста та району про права громадян та можливість, у разі їх порушення, безплатно захистити їх, звернувшись до Роменського бюро правової допомоги - мета вуличного інформування громадян. Головний спеціаліст Роменського бюро правової допомоги Максим ВОЛОШИН під час проведення вуличного інформування громадян, 11.03.2020, м. Ромни*

*Детальніше за посиланням:*

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1562447737247246/1562445123914174/?type=3&theater>

Працівниками Конотопського МЦ та бюро правової допомоги активно проводились правопросвітницькі заходи, в навчальних закладах різної форми власності для учнів, студентів, педагогів, батьків у формі лекцій, семінарів, уроків, майстер-класів, виховних заходів, виступів на батьківських зборах, педагогічних радах, методичних об'єднаннях вчителів та педагогів. Усього протягом звітного періоду їх відбулося 5.



На фото: для забезпечення поінформованості дітей Роменського району про їхні права та механізми захисту даних прав головний спеціаліст Роменського бюро правової допомоги Максим ВОЛОШИН у Бацманівському навчально-виховному комплексі провів лекцію «Механізми захисту прав дитини в Україні», 02.03.2020, с. Бацмани Роменського району

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1554843331341020/1554843098007710/?type=3&theater>



На фото: головний спеціаліст Недригайлівського бюро правової допомоги Вадим ТЕРЕЩЕНКО під час правопросвітницького заходу на тему: «Знайди себе у правовій науці» перед учнями 10 класу Коровинської ЗОШ I-III ступенів, 11.03.2020, с. Коровинці Недригайлівського району

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1563284670496886/1563281233830563/?type=3&theater>

Паралельно з правопросвітницькими заходами для дітей в загальноосвітніх закладах фахівці Конотопського МЦ практикують зустрічі з батьками. Вони сприяють підвищенню рівня правової обізнаності дорослих, допомагають зорієнтувати, куди можна звернутися за правовою допомогою та як діяти у випадках виявлення факту булінгу в учнівському середовищі.



*На фото: начальник відділу правопросвітництва та надання БПД Оксана КОЗІНА під час виступу перед батьками учнів Конотопської ЗОШ №10, 16.01.2020, м. Конотоп*

*Детальніше за посиланням:*

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1514225922069428/1514223705402983/?type=3&theater>

Регулярно проводяться лекції, виступи, презентації у колективах інших державних та комунальних установах та організаціях іншої форми власності з питань основних напрямків роботи Конотопського МЦ. Усього протягом I кварталу 2020 року було **3** проведено правопросвітницьких заходи.



*На фото: на базі Буринського центру зайнятості відбулося обговорення питань щодо перспектив розвитку громад, зокрема й Буринської об'єднаної територіальної громади. Фахівці Сумського державного університету презентували дослідження в галузі трудових ресурсів та перспектив працевлаштування. 05.02.2020, м. Буринь*

*Детальніше за посиланням:*

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1532483530243667/1532483390243681/?type=3&theater>

У межах співпраці з реалізації ефективної державної політики у сфері зайнятості населення та розширення можливостей доступу до безоплатної правової допомоги для громадян, працівники Конотопського МЦ брали участь у спільних з центрами зайнятості семінарі, під час яких роз'яснювали присутнім основні напрями роботи бюро правової допомоги, положення Закону України «Про безоплатну правову допомогу», основні принципи надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги, категорії осіб, які мають право на БВПД.

*Детальніше за посиланням:*

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/a.521568254668538/1558224391002914/?type=3&theater>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1519786628180024/1519786161513404/?type=3&theater>

«Безробітній має бути захищеним», - про це в місцевому будинку праці розповідав головний спеціаліст Недригайлівського бюро правової допомоги Вадим ТЕРЕЩЕНКО.

Кожен працюючий пов'язує своє життя зі своєю улюбленою роботою, але ніхто не застрахований від статусу безробітного і бажає, щоб його права та інтереси не порушували. Фахівець бюро наголосив на тому, що саме з питаннями трудового законодавства досить часто мають справу працівники бюро.



*На фото: начальник відділу правопросвітництва та надання БПД Оксана КОЗІНА під час виступу перед безробітними, 24.02.2020, м. Конотоп*

*Детальніше за посиланням:*

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1548625078629512/1548624471962906/?type=3&theater>



На фото: головний спеціаліст Недригайлівського бюро правової допомоги Вадим ТЕРЕЩЕНКО під час виступу перед безробітними, 12.03.2020, смт Недригайлів  
Детальніше за посиланням:  
<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/a.521568254668538/1563513913807295/?type=3&theater>

Протягом звітної періоду проведено 2 правопросвітницькі заходи з найактуальніших питань життя громад (захист прав споживачів комунальних послуг, організації ОСББ, безоплатного отримання земельних ділянок, громадської безпеки) із залученням партнерів БПД.

На базі Конотопського МЦ відбулася правова зустріч на тему: «Як вберегти себе від фінансового шахрайства». Фахівці центру познайомили присутніх із системою персональної фінансової безпеки та нововведеннями у законодавстві України. Було розглянуто кейси учасників заходу, які постраждали від фінансових аферистів, та надано практичну інформацію щодо необхідних документів для звернення щодо списання неіснуючих боргів або захисту від колекторів.



На фото: директор Конотопського МЦ Олександр МУХА під час виступу на правовій зустрічі, 29.01.2020, м. Конотоп

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1526006540891366/1526006374224716/?type=3&theater>





На фото: про доступ до безплатної правової допомоги розповідала заступник директора Конотопського МЦ Валентина ВОЛІК представникам громадської організації «Пасічники Посеймів'я». Учасників заходу цікавили питання земельної реформи та змін до законодавства, що вступили в дію з січня 2020 року, 25.02.2020, м. Конотоп

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1549759171849436/1549758938516126/?type=3&theater>

У рамках правопросвітницької роботи з розширення доступу до безплатної правової допомоги громадян працівники Конотопського МЦ беруть участь у сесіях місцевих рад, зібраннях територіальних громад, колегіях місцевих адміністрацій. Протягом I кварталу 2020 року відвідано 3 зібрання територіальних громад.

## [1.4] Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною

### 1.4.3 Удосконалення управління системою БПД

Очільники центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги Сумщини на чолі з директором Регіонального центру Оленою Демченко мали можливість обговорити актуальні робочі питання планування роботи на 2020 рік під час **2** засідань керівної ради.

У 1 кварталі 2020 року працівниками Конотопського МЦ регулярно проводився моніторинг якості надання інформаційних матеріалів щодо окремих показників діяльності центру та його структурних підрозділів.

Також протягом звітнього періоду проведено **2** перевірки з виїздом на місце окремих напрямків діяльності структурних підрозділів Конотопського МЦ, саме Буринського та Роменського бюро правової допомоги.

Протягом 1 кварталу 2020 року активно проводилася робота по узагальненню інформації щодо розподілу справ між адвокатами, визначення кількості клієнтів на одиницю населення, кількості точок доступу до БППД та кількості прийнятих актів про надання БВПД, узагальнення стану видачі довіреностей працівникам та сплати коштів за розрахунками.

Протягом звітнього періоду опрацьовано **200** актів адвокатів про надання безоплатної вторинної правової допомоги. Актів, повернутих на доопрацювання Регіональних центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області протягом звітнього періоду не було.

## Розділ II. Результативні показники діяльності

### [2.1] Результативні показники діяльності місцевого центру

За період 1 кварталу 2020 року Конотопським МЦ з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було:

Зареєстровано	<b>1973</b>	звернень клієнтів
<i>по яким</i>		
	<b>1834</b>	особі надано правову консультацію
	<b>0</b>	спрямовано до інших установ та організацій
Прийнято	<b>139</b>	письмові звернення про надання БВПД
Надано	<b>4</b>	відмову у наданні БВПД
		<i>у результаті розгляду письмових звернень про надання БВПД</i>
	<b>4</b>	належність не підтверджено
	<b>150</b>	прийнято рішення про надання БВПД
		<i>у результаті чого видано</i>
	<b>48</b>	доручень адвокатам
	<b>117</b>	наказів працівникам відділу представництва/бюро

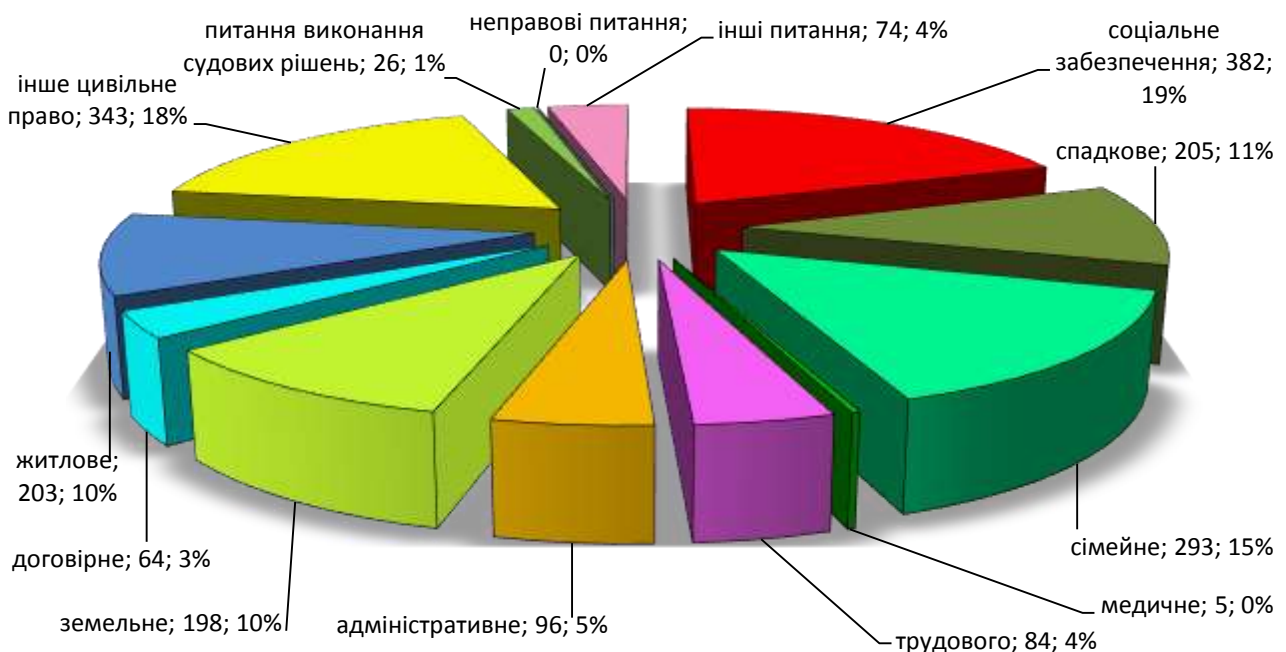
**Таблиця 1.** Інформація щодо результатів розгляду звернень клієнтів Конотопського МЦ у 1 кварталі 2020 року

№ з/п	Найменування відділу місцевого центру	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД	Кількість пере-направлень до інших провайдерів в БПД
1	Відділ правової інформації та консультацій	603	539	64	0
2	Відділ «Буринське бюро правової допомоги»	356	344	12	0
3	Відділ «Липоводолинське бюро правової допомоги»	316	303	13	0
4	Відділ «Недригайлівське бюро правової допомоги»	344	328	16	0
5	Відділ «Роменське бюро правової допомоги»	354	320	34	0
	<b>Разом за МЦ</b>	<b>1973</b>	<b>1834</b>	<b>139</b>	<b>0</b>

Клієнти Конотопського МЦ зверталися з наступних питань

соціального забезпечення	<b>382</b>	<b>19 %</b>
спадкового	205	11 %
сімейного	<b>293</b>	<b>15 %</b>
медичного	5	0 %
трудового	84	4 %
адміністративного	96	5 %
земельного	198	10 %
договірною	64	3 %
житлового	203	10%
іншого цивільного права	<b>343</b>	<b>18 %</b>
з питань виконання судових рішень	26	1 %
з неправових питань	0	0 %
з інших питань	74	4 %

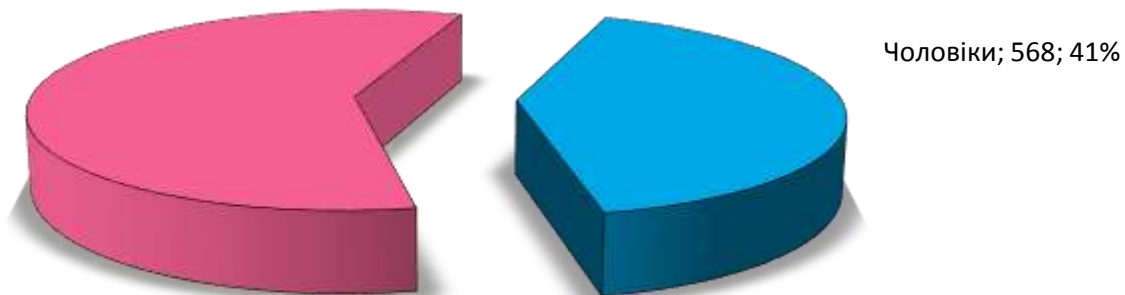
**Діаграма 1** Розподіл питань за категоріями, з якими зверталися клієнти до Конотопського МЦ



**Діаграма 2**

**Розподіл клієнтів Конотопського МЦ за статтю**

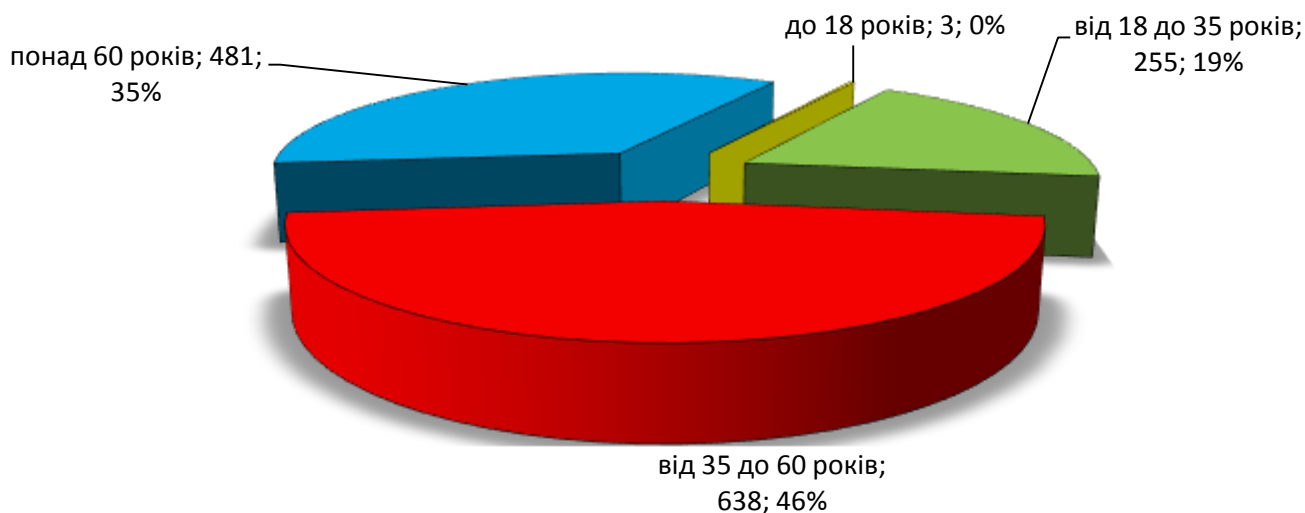
Жінки; 809; 59%



**Загалом 1377 осіб**

**Діаграма 3**

**Розподіл клієнтів Конотопського МЦ за віком**



**Загалом 1377 осіб**

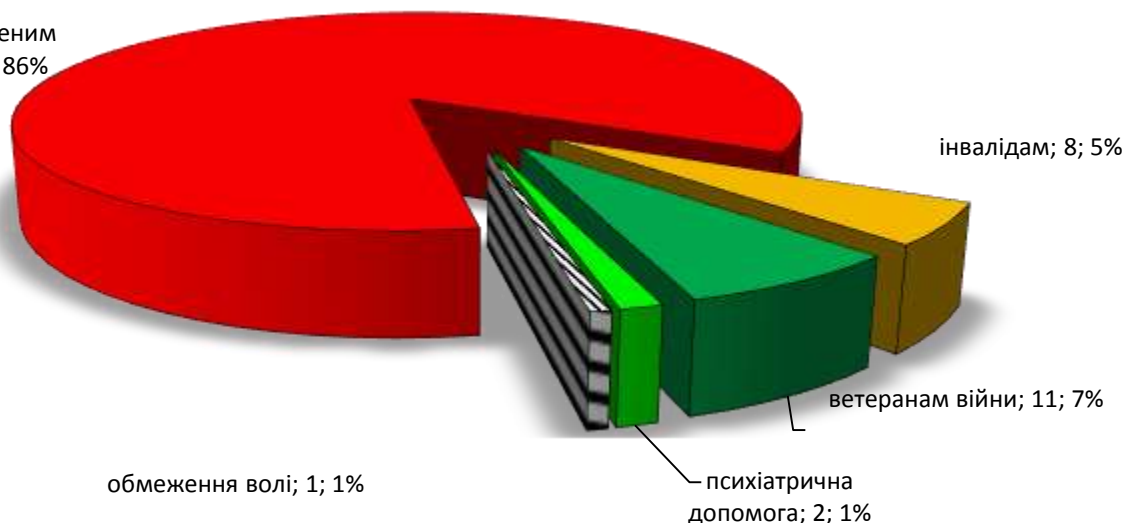
У 1 кварталі 2020 року було зареєстровано письмових звернень про надання БВПД, по:

малозабезпеченим особам	130
інвалідам	8
внутрішньо переміщеним особам	
громадянам України, які звернулися із заявою про взяття на облік як ВПО	
дітям-сиротам	
дітям, позбавленим батьківського піклування	
дітям, які перебувають у складних життєвих обставинах	
дітям, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів	
дітям, які не належать до окремих категорій;	
особам, на яких поширюється дія Закону України «Про біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту»	
ветеранам війни	9
особам з особливими заслугами перед Батьківщиною	
особам, які належать до числа жертв нацистських переслідувань	
особам, які звернулися для отримання статусу ветерана війни	
особам, щодо яких суд розглядає справу про обмеження цивільної дієздатності фізичної особи	
особам, щодо яких суд розглядає справу про надання психіатричної допомоги в примусовому порядку	2
реабілітованим особам	
особи, засуджені до покарання у вигляді позбавлення волі, тримання в дисциплінарному батальйоні військовослужбовців або обмеження волі	1

**Діаграма 4**

**Розподіл клієнтів Конотопського МЦ, яким було надано БВПД, за категорією осіб**

малозабезпеченим особам ; 130; 86%



Крім цього, Конотопським місцевим центром, включно з бюро правової допомоги, протягом 1 кварталу 2020 року було:

здійснено виїздів мобільних консультаційних пунктів	<b>13</b>
забезпечено діяльність дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги	<b>32</b>
із них створено:	
у 4 кварталі 2020 року	
у 3 кварталі 2020 року	
у 2 кварталі 2020 року	
у 1 кварталі 2020 року	<b>0</b>
загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень з правових питань під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала	<b>148</b>
у тому числі звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень:	
- до мобільних консультаційних пунктів	<b>45</b>
- до дистанційних пунктів доступу до БПД	<b>103</b>
надано методичну допомогу органам місцевого самоврядування та установам - провайдерів (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання БПД	<b>4</b>
опрацьовано акти надання БВПД, що були подані адвокатами	<b>200</b>
розміщено у ЗМІ інформаційних матеріалів з питань надання БВПД	<b>57</b>
проведено правопросвітницьких заходів	<b>33</b>
надано клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту	<b>21</b>

**Таблиця 2.** Інформація щодо кількості здійснених виїздів мобільних та функціонуючих дистанційних пунктів доступу до БПД в розрізі МЦ (1 квартал 2020 року)

№ з/п	Найменування відділу місцевого центру	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/ осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС, яким надано методичну допомогу та установ - провайдерів БПД, з якими налагоджено співпрацю	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ
1	Відділ «Буринське бюро правової допомоги»	5/10	4/3	17	11	2
2	Відділ «Липоводолинське бюро правової допомоги»	1/3	5/31	6	3	6
3	Відділ «Недригайлівське бюро правової допомоги»	2/4	5/4	8	5	2
4	Відділ «Роменське бюро правової допомоги»	3/14	6/22	4	5	5
5	Конотопський місцевий центр	2/14	12/43	22	9	6
	<b>Разом за МЦ</b>	<b>13/45</b>	<b>32/103</b>	<b>57</b>	<b>33</b>	<b>21</b>



**ВИСНОВОК:**

Конотопський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у 1 кварталі 2020 року показав спроможність ефективно виконувати поставлені державою завдання

Наша адреса: вул. Братів Лузанів, 43, м. Конотоп,  
Сумська обл.  
41615  
тел. (05447) 6-23-47  
[konotop.sumy@legalaid.sm.ua](mailto:konotop.sumy@legalaid.sm.ua)

Єдиний телефонний номер системи безоплатної правової допомоги:

**0-800-213-103**