

**2020 - 1 квартал**

**Охтирський місцевий  
центр з надання  
безоплатної вторинної  
правової допомоги**

## **[ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА]**

**щодо виконання Охтирським місцевим  
центром з надання безоплатної правової  
допомоги річного Плану діяльності  
на 2020 рік у 1 кварталі**

**ЗМІСТ**

Вступ.....	4
Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками.....	6
[1.1] Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД .....	6
1.1.1 Ранній доступ та інклюзивність.....	6
1.1.2 Спрощення доступу до БВПД .....	7
1.1.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid» .....	8
1.1.4 БПД-онлайн.....	9
1.1.6 Підвищення рівня правової культури населення, обізнаності осіб щодо можливості вирішення проблеми у правовий спосіб .....	10
1.1.7 Розвиток структур системи надання БПД відповідно до потреб громади у зв'язку з децентралізацією.....	13
[1.2] Клієнти отримують якісні послуги БПД .....	15
1.2.4 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД.....	15
1.2.5 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів .....	18
[1.3] Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав .....	20
1.3.3 Визначення правових потреб громадян.....	20
1.3.5 Незалежні провайдери БПД .....	22
1.3.6 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення першочергових спільних	

правових потреб у правовий спосіб; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України .....	23
[1.4] Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною .....	27
1.4.1 Оптимізовані витрати .....	27
1.4.3 Удосконалення управління системою БПД.....	28
Розділ II. Результативні показники діяльності .....	29
[2.1] Результативні показники діяльності місцевого центру .....	29
ВИСНОВОК: .....	35

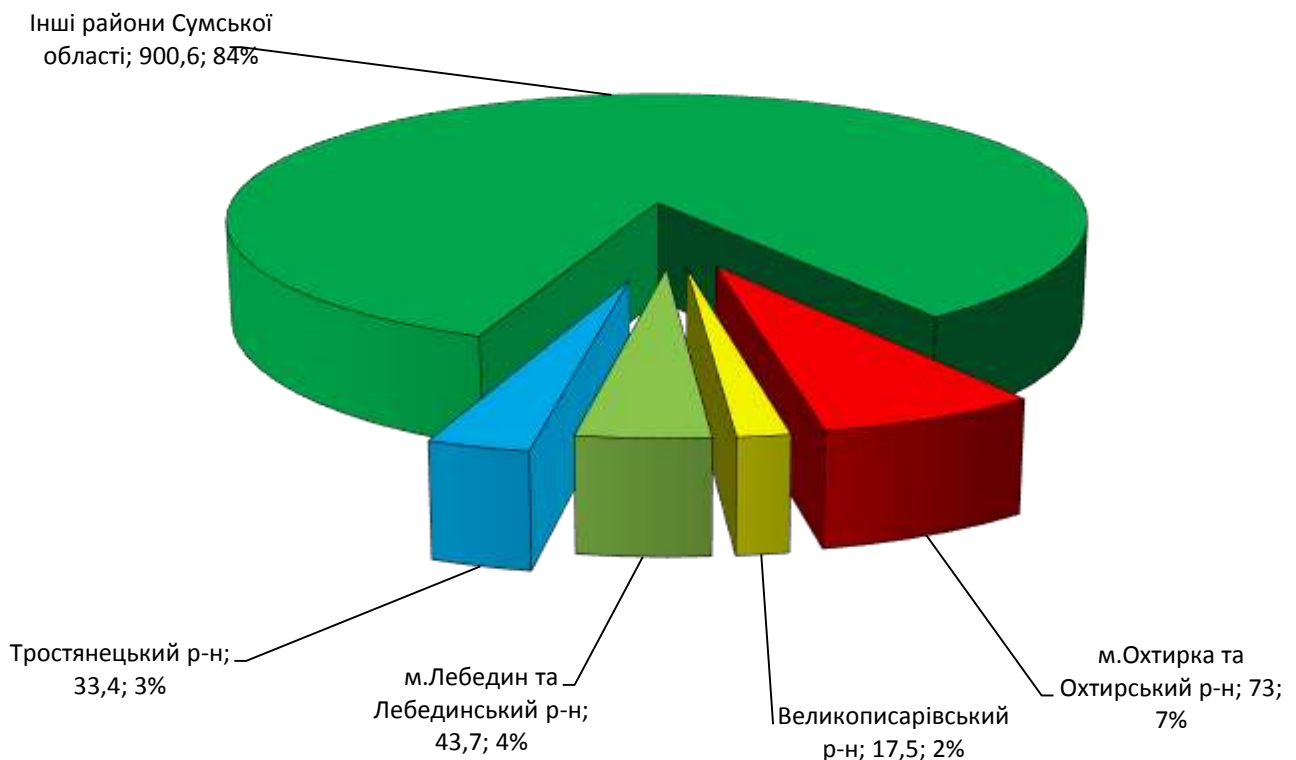
## Вступ

Охтирський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі – Охтирський МЦ) налічує в своєму штаті **15** працівників, із яких **10** - працює безпосередньо в місцевому центрі та **5** осіб - у трьох бюро правової допомоги (Лебединське - 2, Великописарівське -2, Тростянецьке -1).

Охтирський МЦ охоплює **4** райони обслуговування:

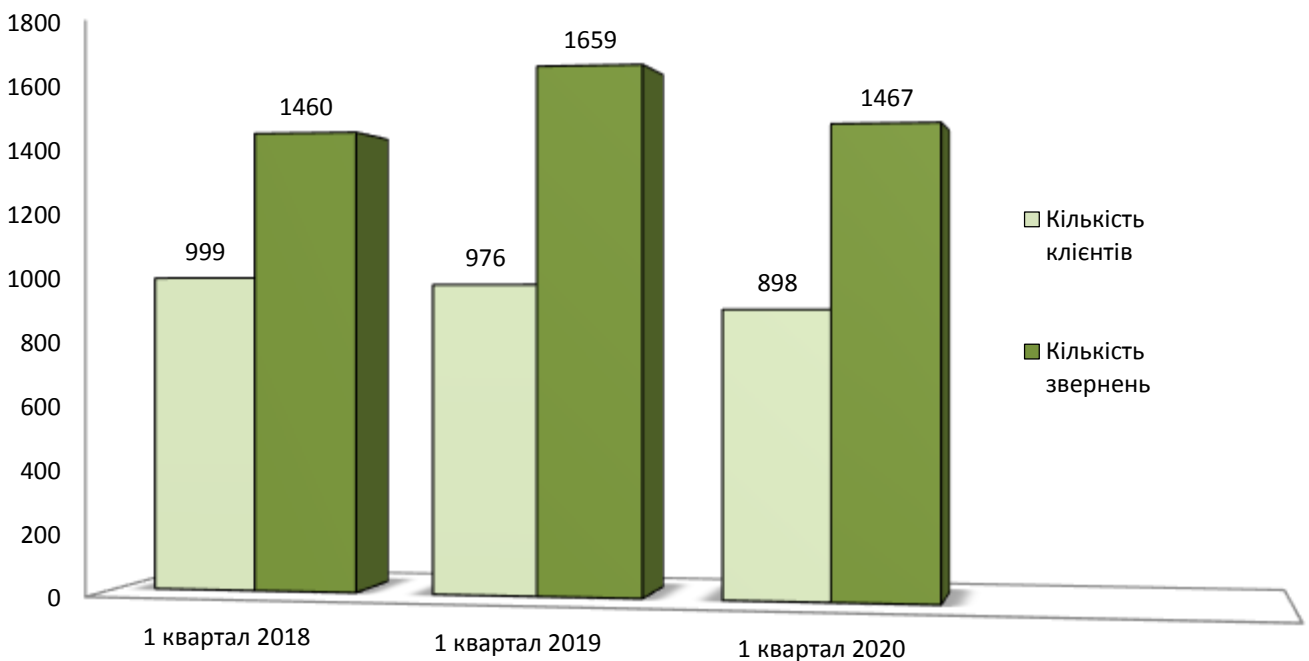
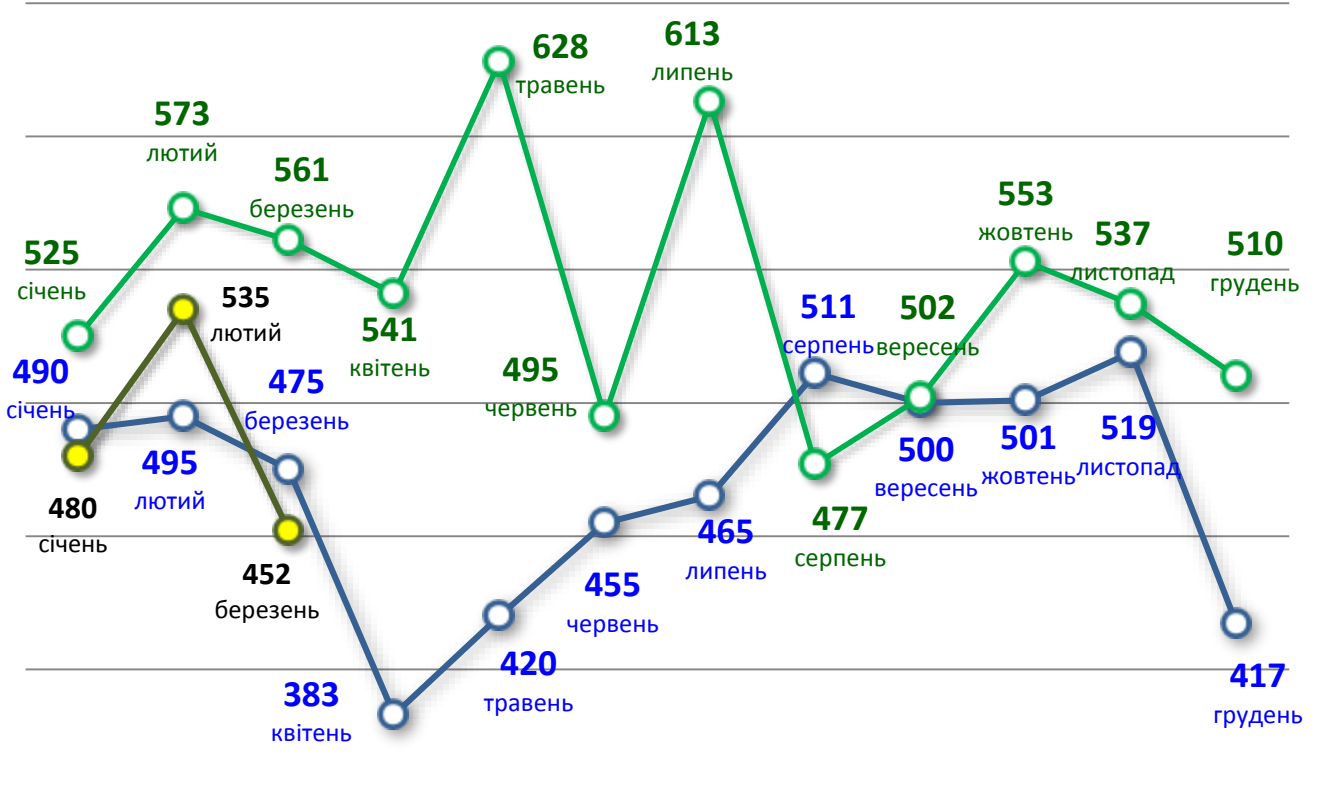
м.Охтирка та Охтирський р-н	73,0	тис.осіб
Великописарівський р-н	17,5	тис.осіб
м.Лебедин та Лебединський р-н	43,7	тис.осіб
Тростянецький р-н	33,4	тис.осіб
<b>ВСЬОГО по МЦ</b>	<b>167,6</b>	<b>тис.осіб</b>
(від загальної кількості по Сумській області )	15,7	%

### *Відношення кількості населення по Охтирському МЦ у відсотках по Сумській області*



ДІАГРАМИ

динаміки зміни кількості звернень громадян за правовою допомогою до Охтирського МЦ у 2019 році у порівнянні з 2018 та 2019 роками



## Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками

### [1.1] Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД

#### 1.1.1 Ранній доступ та інклюзивність

Надати громадянам можливість захищати свої права на ранній стадії виникнення можливих питань – це робота на упередження, що було завжди більш ефективно ніж усунення проблем які вже виникли. Таку змогу дає співпраця з підрозділами пробації УМВС України в Сумській області. Активну роботу в цьому напрямку проводять працівники Бюро правової допомоги.



На фото: юрист Великописарівського бюро **Людмила МУСІЄНКО** проводить правопросвітницький виступ у місцевому підрозділі пробації, 10.03.2020

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmcnbvpd/photos/a.744102139053645/1925226284274552/?type=3&theater>

### 1.1.2 Спрощення доступу до БВПД

Охтирщина завжди була аграрним краєм, і тому основний контингент населення – це люди, які живуть як кажуть «від землі», а тому їхні проблеми стосуються безпосередньо питань роботи в аграрному секторі. Завдяки налагодженню ефективної співпраці залучення місцевими громадами фахівців Охтирського центру до вирішення проблемних питань стало постійною традицією, що вказує на високий рівень довіри населення до юристів системи БВПД.

У лютому в приміщенні Охтирської РДА за ініціатииви Управління фітосанітарної безпеки Головного управління Держпродспоживслужби у Сумській області проведено нараду: «Правові відносини між бджолярами та аграріями під час внесення пестицидів та агрохімікатів», до якої приєдналися юристи Охтирського місцевого центру з надання БВПД, суб'єкти господарювання, що здійснюють у сфері вирощування сільськогосподарських культур та бджолярів, представники органів місцевого самоврядування, громадські активісти.



На фото: директор Охтирського МЦ **Тамара КОЗИР** проводить правопросвітницький виступ на нараді в Охтирській РДА, 21.02.2020

Детальніше за посиланням:

[https://www.facebook.com/ohmcmcnbvpd/posts/1907378416059339?\\_xts\\_\\_\[0\]=](https://www.facebook.com/ohmcmcnbvpd/posts/1907378416059339?_xts__[0]=)

### 1.1.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»

У поточному кварталі юристами Охтирського МЦ створено та розміщено на сайті «WikiLegalAid» - **2** статті під назвою:

ОРЕНДА ДЕРЖАВНОГО ТА КОМУНАЛЬНОГО МАЙНА

УМОВИ ВВЕДЕННЯ НАДЗВИЧАЙНОГО СТАНУ

Крім того за період січня – березня юристами Центру проведено редагування – **30 статей**, розміщених на «WikiLegalAid»





#### 1.1.4 БПД-онлайн

У зв'язку з впровадженням в Україні карантину через поширення коронавірусу, відбулися певні зміни й у роботі Регіонального центру.

Так, на період карантину призупинено особистий прийом громадян, а працівники (за можливості) переведені на дистанційну форму роботи.

При цьому вони забезпечені необхідними умовами дистанційної роботи: мають доступ до своїх робочих комп'ютерів, електронної пошти, матеріалів тощо.

Фахівці активно послуговуються такими каналами комунікації як Viber, Zoom, Slack, Telegram, Skype тощо. Це дозволяє комунікувати як з колегами, так і клієнтами.

### 1.1.6 Підвищення рівня правової культури населення, обізнаності осіб щодо можливості вирішення проблеми у правовий спосіб

Для гарантування належного захисту прав дітей фахівцем Великописарівського бюро правової допомоги **Євгеном МОРОЗОМ** проведено тренінг з колективом Інклюзивно-ресурсним центром Великописарівської районної ради на тему: «Захист прав дітей з особливими потребами».



На фото: юрист Великописарівського бюро **Євген МОРОЗ** з колективом інклюзивно-ресурсного центру під час тренінгу, 31.01.2020

Детальніше за посиланням:

[https://www.facebook.com/ohmcbvdp/posts/1885863758210805?\\_\\_xts\\_\\_\[0\]=](https://www.facebook.com/ohmcbvdp/posts/1885863758210805?__xts__[0]=)

Під час заходу були обговорені шляхи ефективної взаємодії бюро правової допомоги і інклюзивно-ресурсного центру щодо своєчасного попередження порушення прав та інтересів дітей з особливими потребами, а також своєчасне надання правової допомоги.

«Великописарівським бюро також надаються правові послуги всім громадянам відповідно до вимог Закону України «Про безоплатну правову допомогу», - додав **Євген МОРОЗ**.

Постійна рубрика «Хвилинка з юристом», яку веде юрист **Марина ГАРАНЖА**, дає змогу громадянам отримати правову інформацію через радіо-ефір по всьому Охтирському району.



На фото: юрист Охтирського МЦ **Марина ГАРАНЖА** під час одного із виступів на радіо, 26.02.2020

Детальніше за посиланням:

[https://www.facebook.com/ohmcbvvpd/posts/1912561145541066?\\_xts\\_\\_\[0\]=](https://www.facebook.com/ohmcbvvpd/posts/1912561145541066?_xts__[0]=)

Цього разу фахівчиня інформувала громадян про негативні наслідки водіння автотранспортних засобів у стані алкогольного сп'яніння.

Під час інформування слухачам детально повідомлено як здійснюється перевірка на пристрої «Драгер» та в медичному закладі.

Акцентовано увагу на тому, якщо надійшла відмова від проходження огляду, то не має значення, були тверезі, склад правопорушення формує сама відмова.

А про права та обов'язки учасників дорожнього руху розповідав юрист Охтирського центру **Іван ОСТРИХ**.

На запрошення керівництва автошколи «Охтирський навчально-спортивний центр ТСОУ», юристи Охтирського місцевого центру провели інформаційний семінар для майбутніх водіїв.



На фото: юрист Охтирського МЦ **Іван ОСТРИХ** проводить семінар в Охтирській автошколі, 05.03.2020

Детальніше за посиланням:

[https://www.facebook.com/ohmcmcnbvpd/posts/1920439374753243?\\_xts\\_\\_\[0\]=](https://www.facebook.com/ohmcmcnbvpd/posts/1920439374753243?_xts__[0]=)

До відома учасників семінару донесено інформацію про те, що кожен раз працівник поліції зобов'язаний поінформувати водія про конкретну причину зупинення ним транспортного засобу з детальним описом підстави зупинки, визначеної у цих статтях. На вимогу поліцейського зупинку варто здійснювати з дотриманням вимог Правил дорожнього руху (п. 2.4 ПДР).

### 1.1.7 Розвиток структур системи надання БПД відповідно до потреб громади у зв'язку з децентралізацією

Найбільшою об'єднаною громадою на теренах Охтирського МЦ являється Чернечинська ОТГ, активну співпрацю з якою розпочато ще минулому році створенням в с.Підлозіївка Охтирського району, за участі юристів системи БВПД «ІНСТИТУТУ 3-го віку», що діє в рамках реалізації «Програми розвитку системи безоплатної правової допомоги». Систематичні виїзди фахівців Охтирського центру для проведення правопросвітницьких заходів та надання юридичних консультацій дають змогу забезпечити потреби мешканців сільської громади у правовому захисті.



На фото: учасники факультету «Інститут 3-го віку» в с.Підлозіївка Чернечинської ОТГ під час правопросвітницького заходу, 24.02.2020

Детальніше за посиланням:

[https://www.facebook.com/ChernehchynaOTG/posts/2589864331250475?\\_xts\\_\\_\[0\]=](https://www.facebook.com/ChernehchynaOTG/posts/2589864331250475?_xts__[0]=)

А для вирішення юридичних питань мешканців віддалених населених пунктів у територіальних громадах проводяться виїзні прийоми громадян.

Таких в 1 кварталі 2020 року проведено – **33** виїзди, із них в якості «адресної допомоги» - **15** відвідувань.

Як правило, адресна допомога надається тим, хто самотійно не може відвідати бюро або центр правової допомоги – людям похилого віку та з вадами здоров'я, багатодітним родинам, соціально незахищеним верствам населення. У такому випадку юристи нашого центру проводять їх відвідування безпосередньо за місцем проживання або там, де їм зручно отримати правову допомогу.



На фото: юрист Охтирського центру **Іван ОСТРИХ** проводить виїзний прийом громадян в с.Перелуг Комишанської ОТГ, 10.02.2020

Детальніше за посиланням:

[https://www.facebook.com/ohmcbvdp/posts/1896381450492369?\\_xts\\_\\_\[0\]=](https://www.facebook.com/ohmcbvdp/posts/1896381450492369?_xts__[0]=)

## [1.2] Клієнти отримують якісні послуги БПД

### 1.2.4 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД

Значна кількість людей, стикається з масою проблем саме тоді, коли життєвий шлях виходить із звичної колії і людина залишається без роботи та засобів до існування.

В цей час надати таким людям правовий захист та допомогти їм у вирішенні юридичних питань – неабияка підтримка в скрутну хвилину.

Тому систематично, щотижня всі юристи Охтирського центру та бюро правової допомоги проводять правопросвітницькі семінари в територіальних Центрах зайнятості.



На фото: юрист Охтирського центру **Марина ГАРАНЖА** проводить семінар в Охтирському МРЦЗ, 24.02.2020

Детальніше за посиланням:

[https://www.facebook.com/ohmcbvvpd/posts/1910359749094539?\\_xts\\_\\_\[0\]=](https://www.facebook.com/ohmcbvvpd/posts/1910359749094539?_xts__[0]=)

У Лебединському бюро правової допомоги такі семінари проводить заступник начальника бюро **Євгенія ЛОГВІНЕНКО**.



На фото: фахівець Лебединського бюро **Євгенія ЛОГВІНЕНКО** проводить семінар в Лебединському МРЦЗ, 07.02.2020

Детальніше за посиланням:

[https://www.facebook.com/ohmcmnbvpd/posts/1892424410888073?\\_xts\\_\\_\[0\]=](https://www.facebook.com/ohmcmnbvpd/posts/1892424410888073?_xts__[0]=)

Тематика таких семінарів охоплює широкий спектр питань – так як проблеми у всіх різні. Тут і гендерна рівність при працевлаштуванні, і проблеми із роботодавцями при звільненні, пільгові, соціальні та інші питання дотримання трудового кодексу.

Не виключаються і питання суто життєвого змісту – аліменти, спадщина, субсидії чи іншого цивільно-адміністративного характеру, що не мають відношення до працевлаштування. Особливу увагу приділено внутрішньо переміщеним особам та учасникам АТО.



У Тростянецькому бюро правової допомоги семінари в Центрі зайнятості проводить **Валерій ЛЕБІДЬ**.



На фото: юрист Тростянецького бюро правової допомоги **Валерій ЛЕБІДЬ** проводить семінар в Тростянецькому РЦЗ, 04.03.2020

Детальніше за посиланням:

[https://www.facebook.com/ohmcbvdp/posts/1920234141440433?\\_tn\\_ =K-R](https://www.facebook.com/ohmcbvdp/posts/1920234141440433?_tn_ =K-R)

Цього разу семінар проведено на тему «Легальна зайнятість».

Спеціаліст бюро пояснив, що небезпека «тіньової» зайнятості, як і «тіньової» заробітної плати, полягає не стільки в тому, що бюджет недоотримує кошти у вигляді несплачених податків та відрахувань до Пенсійного фонду, а й у тому, що громадяни ризикують в першому випадку втратити право на пенсію, а в другому – її частину, оскільки при її обчисленні враховується розмір зарплати.

Працівникам, яким пропонують роботу без укладання трудового договору з оплатою праці «у конверті», перш, ніж погодитися на дану пропозицію, варто зважати на переваги офіційного працевлаштування.

### 1.2.5 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів

Підвищення професійного рівня та удосконалення знань – запорука майстерності не тільки в сфері надання юридичних послуг.

Цю тезу освоїли всі професіонали, які мають ціль залишатися на високому рівні та відповідати сучасним вимогам.

Для отримання таких знань керівництвом Охтирського центру в лютому взято участь у тренінгу, що проходив у м. Вінниця.

Мета тренінгу: - отримання знань щодо ідентифікації медіаційних сімейних/спадкових справ та правильного, кваліфікованого пропонування клієнтам вирішити спір за допомогою медіації.

Місце проведення - HUB Місто змістів, м. Вінниця.



На фото: учасники медіаційного тренінгу (друга зліва директор Охтирського Центру **Тамара КОЗИР**), 21-22.02.2020

Детальніше за посиланням:

[https://www.facebook.com/vinnytsya.legalaid/posts/2426968724300060?\\_tn=-R](https://www.facebook.com/vinnytsya.legalaid/posts/2426968724300060?_tn=-R)

Організатори заходу : Координаційний центр з надання правової допомоги за підтримки Громадської спілки «Українська академія медіації», Регіональний центр з надання БВПД у Вінницькій області.

Дієвою для умов сьогодення являється і дистанційна форма навчання.

Так юристи Охтирського центру постійно беруть участь у дистанційних семінарах, організованих за ініціативи Харківського правового клубу «PRAVOKATOR».

Такі дистанційні семінари дають змогу без відриву від робочих місць підвищити свій професійний рівень, розширити законодавчу базу знань на теми, що являються актуальними сьогодні та потребують роз'яснення та поглибленого вивчення.



На фото: юристи Охтирського центру **Марина ГАРАНЖА** та **Олена ГОРБУШКО** під час дистанційного семінару, 10.02.2020

Детальніше за посиланням:

[https://www.facebook.com/ohmcmcnbvpd/posts/1928017727328741?\\_xts\\_\\_\[0\]=](https://www.facebook.com/ohmcmcnbvpd/posts/1928017727328741?_xts__[0]=)

Так, наприклад, на цей раз вивчалася тема банкрутства фізичних осіб. Раніше закон передбачав можливість банкрутства фізичних осіб за боргами, які виникли у зв'язку зі здійсненням підприємницької діяльності, тобто фізичних осіб - підприємців, то зараз можливе банкрутство як ФОП так і фізичної особи без цього статусу. Особливістю даної процедури є те, що провадження у справі про неплатоспроможність боржника - фізичної особи або фізичної особи - підприємця може бути відкрито лише за заявою боржника і розглядається господарським судом за місцем знаходження боржника.

### [1.3] Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав

#### 1.3.3 Визначення правових потреб громадян

За ініціативи членів громадської організації «Сумське громадське коло», за сприяння Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області та підтримки Охтирського МЦ, проведено зустріч у форматі диспуту з питання об'єднання територіальних громад з головами сільських рад Великописарівського району, які на сьогодні не входять до ОТГ, представниками Великописарівської районної державної адміністрації та районної ради, а також активом місцевості.



На фото: фахівець Регіонального центру **Наталія ПОСТАВСЬКА** та представники ГО «Сумське громадське коло» проводять виступ у Великописарівській РДА, 12.03.2020  
Детальніше за посиланням:

[https://www.facebook.com/ohmcmnbvpd/posts/1897665550363959?\\_xts\\_\\_\[0\]=](https://www.facebook.com/ohmcmnbvpd/posts/1897665550363959?_xts__[0]=)

Таку мотиваційну зустріч організовано у межах проекту «**До демократії через взаємодію**» за підтримки Фонду розвитку демократії. Основаною метою

інформування було обговорення шляхів налагодження комунікації між партнерами ОТГ для розвитку та прийняття рішень місцевого значення, що дозволить імплементувати європейські стандарти у діяльність органів влади на місцях.

Захід проходив у форматі диспуту, де присутніх проінформовано хто ж може бути ініціаторами об'єднання територіальних громад та проінформовано про кожен етап, якщо ініціатива про об'єднання виходить від одного із селищного, сільського голів.

Акцентовано увагу на тому, що об'єднана громада вважається утвореною з дня набрання чинності рішеннями всіх рад, що прийняли рішення про добровільне об'єднання.



На фото: учасники диспуту серед яких представники ОМС Великописарівщини, фахівці Регіонального центру, Охтирського МЦ та ГО «Сумське громадське коло», 12.03.2020  
Детальніше за посиланням:

[https://www.facebook.com/ohmcnbvdp/posts/1897665550363959?\\_xts\\_\\_\[0\]=](https://www.facebook.com/ohmcnbvdp/posts/1897665550363959?_xts__[0]=)

### 1.3.5 Незалежні провайдери БПД

Питання організації та взаємодії з ОМС, як правило виносяться на засідання сесій, апаратні наради та робочі зустрічі з представниками ОТГ, в ході яких в тому числі обговорюються і умови утворення провайдерів на рівні територіальних громад виходячи із необхідності, потреб та специфіки кожної такої громади.

Так, у березні директор Охтирського МЦ **Тамара КОЗИР** взяла участь у проведенні апаратної наради при новоутвореній Охтирській міській ОТГ на виступила з питаннями роботи центру та розвитку взаємодії з ОМС.



На фото: директор Охтирського центру **Тамара КОЗИР** під час виступу в Охтирській міській раді, 03.03.2020

Детальніше за посиланням:

[https://www.facebook.com/ohmcbvvpd/posts/1918280931635754?\\_xts\\_\\_\[0\]=](https://www.facebook.com/ohmcbvvpd/posts/1918280931635754?_xts__[0]=)

Також вона пояснила, що безоплатна вторинна правова допомога як вид державної гарантії включає: складання процесуальних документів, представництво в суді, захист соціально вразливих категорій осіб, перелік яких встановлено в статті 14 Закону України «Про безоплатну правову допомогу».

### 1.3.6 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення першочергових спільних правових потреб у правовий спосіб; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України

На запрошення управління соціального захисту населення Лебединської РДА юрист Лебединського бюро правової допомоги **Євгенія ЛОГВІНЕНКО** взяла участь у засіданні «круглого столу» присвяченому виведенню радянських військ з Афганістану, що відбувався у центральній районній бібліотеці.



На фото: юрист Лебединського бюро **Євгенія ЛОГВІНЕНКО** проводить виступ під час «круглого столу» для учасників бойових дій, 17.02.2020

Детальніше за посиланням:

[https://www.facebook.com/ohmtnbvpd/posts/1902937359836778?\\_xts\\_\\_\[0\]=](https://www.facebook.com/ohmtnbvpd/posts/1902937359836778?_xts__[0]=)

Під час зустрічі присутні заслухали інформацію про організацію надання медичних послуг населенню Лебединщини у результаті впровадження вимог медичної реформи, обслуговуванні пільгових категорій громадян, зокрема учасників бойових дій.

Коли люди об'єднані у громадські організації, формування, товариства чи спілки – вони мають більше можливостей та шансів згуртувавшись досягти своєї мети. Це стосується і правового захисту своїх інтересів.

А тому громадяни, що перебувають в Охтирському територіальному центрі соціального обслуговування населення постійно запрошують юристів нашого центру для надання юридичних консультацій та отримання правової допомоги.



На фото: юрист Охтирського центру **Марина ГАРАНЖА** проводить виступ в Територіальному центрі соціального обслуговування, 25.02.2020

Детальніше за посиланням:

[https://www.facebook.com/ohmcmcnbvdp/posts/1911576298972884?\\_xts\\_\\_\[0\]=](https://www.facebook.com/ohmcmcnbvdp/posts/1911576298972884?_xts__[0]=)

На цей раз розмова йшла про відшкодування моральної шкоди – одного із найважчих та цікавих, у плані доказування, способів захисту. Моральна шкода – це витрати немайнового характеру, але головна проблема в тому, що його необхідно виразити в грошовій сумі. Зважаючи на те, що моральна шкода може компенсуватися у випадках, коли трапилася дорожньо-транспортна пригода, у разі незаконних рішень державних чи місцевих органів тощо, правники Охтирського МЦ провели інформаційну годину на тему: «Що таке матеріальна та моральна шкода, порядок відшкодування».



Не оминули увагою фахівці центру і учнівську молодь. Розпочинати життєвий шлях завжди легше, якщо людина озброєна знаннями та розуміє відповідальність за свої вчинки.

Так, у березні юристами Охтирського МЦ для учнів Чернечинської ОТГ в с.Хухра проведено правопросвітницькі заходи. Учням старших класів запропоновано зіграти у «**ВАЖНИЦЮ**». Ця гра розвиває навички у знанні правових засад на початковому рівні та дає змогу розбудити інтерес до правових аспектів вирішення життєвих проблем.



На фото: директор Охтирського центру **Тамара КОЗИР** проводить «ВАЖНИЦЮ» в ЗОШ с.Хухра Охтирського району, 12.03.2020

Детальніше за посиланням:

[https://www.facebook.com/ohmcbvvpd/posts/1926246457505868?\\_xts\\_\\_\[0\]=](https://www.facebook.com/ohmcbvvpd/posts/1926246457505868?_xts__[0]=)

Саме шляхом активної пропаганди правових знань в учнівському середовищі, можна не тільки запобігти правопорушенням та злочинам неповнолітніх, а й досягти належної правової культури та свідомості кожного громадянина країни.

Осередком гурткової роботи з дітьми в якому застосовується науковий підхід – є постійний партнер Охтирського МЦ по правопросвітництву – **Охтирський міський центр позашкільної освіти Малої Академії Наук України.**

У січні вихованці презентували спільний проєкт тристоронньої співпраці Охтирського місцевого центру, відділу освіти Охтирської міської ради та Охтирського міського центру позашкільної освіти – Мала академія наук «Child rights». Також «параюрист-манівець» **Анна-Марія СТАЛИНСЬКА** ділилася знаннями, які вона набула під час залучення її до правопросвітницьких заходів Охтирського МЦ щодо прав дітей, які навчаються в садках.



На фото: заступник директора Охтирського центру **Микола КРАВЧЕНКО** під час конференції в ОМЦПО МАН, 09.01.2020

Детальніше за посиланням:

[https://www.facebook.com/ohmcmnbvdp/posts/1864461910350990?\\_xts\\_\\_\[0\]=](https://www.facebook.com/ohmcmnbvdp/posts/1864461910350990?_xts__[0]=)

Підводили ризку тристоронньої взаємодії та вітали талановиту молодь заступник директора центру правової допомоги **Микола КРАВЧЕНКО**, директор ОМЦПО-МАН **Наталія ГАНЦЕВА**, методисти відділу освіти Охтирської міської ради **Наталія ГОНТАРЕНКО**, **Наталія КОВПАК**.

## [1.4] Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною

### 1.4.1 Оптимізовані витрати

Розробка та виготовлення власних буклетів та методичних матеріалів дозволяє не тільки розширити шляхи можливостей донесення до громадян правопросвітницької інформації, але й більш ефективно використати, в тому числі і фінансові можливості системи БВПД.

Так, наприклад у лютому працівниками Охтирського МЦ виготовлено власний буклет з питання порушення «законів шлюбу»:

#### Правові наслідки недійсності шлюбу

Недійсний шлюб, а також шлюб, визнаний недійсним за рішенням суду, не є підставою для виникнення у осіб, між якими він був зареєстрований, прав та обов'язків подружжя, а також прав та обов'язків, які встановлені для подружжя іншими законами України.

Майно, набуте особами протягом недійсного шлюбу, вважається таким, що належить їм на праві спільної часткової власності, при цьому розмір часток кожного з них визначається відповідно до їхньої участі у придбанні цього майна своєю працею та коштами (частина 2 статті 45 Сімейного кодексу України).

Аліменти за останні три роки, які особа одержала від того, з ким вона була в недійсному шлюбі, підлягають поверненню (частина 3 статті 45 Сімейного кодексу України).

Особа, яка поселилася у житлове приміщення іншої особи у зв'язку з реєстрацією з нею недійсного шлюбу, не набула права на проживання у ньому і може бути виселена (частина 4 статті 45 Сімейного кодексу України).

Особа, яка у зв'язку з реєстрацією недійсного шлюбу змінила своє прізвище, вважається такою, що іменується цим прізвищем без достатньої правової підстави (частина 5 статті 45 Сімейного кодексу України).

Правові наслідки недійсності шлюбу, встановлені частинами другою - п'ятою статті 45 Сімейного кодексу України, застосовуються до особи, яка знала про перешкоди до реєстрації шлюбу і приховала їх від другої сторони і (або) від органу державної реєстрації актів цивільного стану.

#### У ВАС ВИНИКЛИ ПИТАННЯ?!

Звертайтеся до Тростянецького бюро правової допомоги

Режим роботи: 8<sup>00</sup>-17<sup>00</sup> щодня, без перерви, крім суботи та неділі.

вул. Л. Татаренка, 4,  
м. Тростянець, Сумської області,  
42600, Україна

T: 05458-6-60-52  
Ф: 05458-6-60-52  
E: trostianetske@legalaid.sm.ua

[www.legalaid.gov.ua](http://www.legalaid.gov.ua)



## ШЛЮБ, ЯКИЙ Є НЕДІЙСНИМ



Детальніше за посиланням:

[https://www.facebook.com/ohmcmcnbvpd/posts/1914444788686035?\\_xts\\_\\_\[0\]=](https://www.facebook.com/ohmcmcnbvpd/posts/1914444788686035?_xts__[0]=)

### 1.4.3 Удосконалення управління системою БПД

Сучасному суспільству притаманні методи управління підлеглими підрозділами на відстані. Це дозволяє заощадити не тільки час керівника і ресурси, але й час виконавців – що безумовно підвищує якість роботи.

Такий метод управління використовують і у Регіональному центрі з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області. Під час керівної ради, яка відбулася 9 січня у форматі скайп-наради під головуванням директорки Регіонального центру **Олени ДЕМЧЕНКО**, очільники центрів з надання БВПД Сумщини узгодили проекти річних планів діяльності на 2020 рік.

У планах діяльності регіонального, місцевих центрів включно з бюро правової допомоги відображені ті пріоритетні заходи, що максимально сприятимуть реалізації в регіоні місії та основних цілей системи БПД.



На фото: директор Регіонального центру **Олена ДЕМЧЕНКО** проводить керівну раду (скайп-зв'язок) з директорами місцевих центрів області, 09.01.2020

Детальніше за посиланням:

[https://www.facebook.com/sumy.legalaid.gov.ua/posts/2755819731165173?\\_xts\\_\\_\[0\]=](https://www.facebook.com/sumy.legalaid.gov.ua/posts/2755819731165173?_xts__[0]=)

## Розділ II. Результативні показники діяльності

### [2.1] Результативні показники діяльності місцевого центру

За період 1 кварталу 2020 року Охтирським МЦ з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було:

Зареєстровано	<b>1467</b>	звернень клієнтів
<i>по яким</i>		
	<b>1364</b>	особам було надано правову консультацію
Прийнято	<b>103</b>	письмових звернень про надання БВПД
<i>у результаті розгляду письмових звернень про надання БВПД</i>		
	<b>5</b>	належність не підтверджено
	<b>98</b>	прийнято рішення про надання БВПД
<i>у результаті чого видано</i>		
	<b>32</b>	доручень адвокатам
	<b>66</b>	наказів працівникам відділу представництва

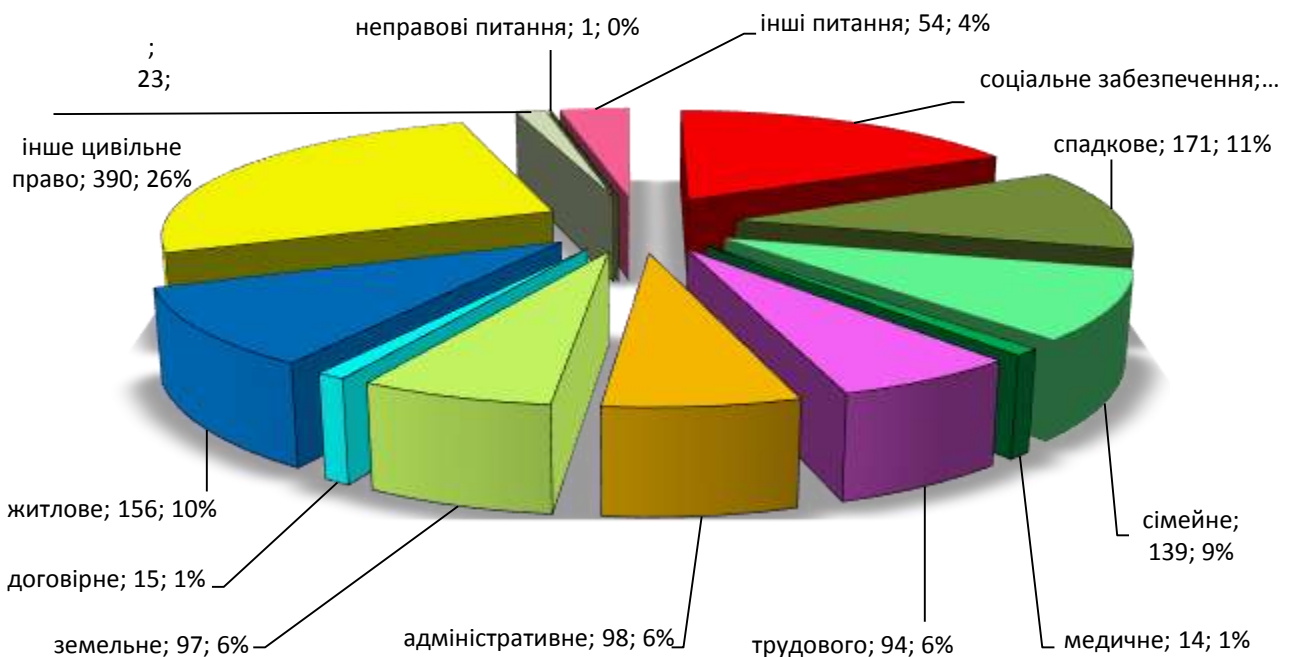
**Таблиця 1.** Інформація щодо результатів розгляду звернень клієнтів Охтирським МЦ у 1 кварталі 2020 року

№ з/п	Найменування відділу місцевого центру	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД	Кількість перенаправлень до інших провайдерів БПД
1	Відділ правової інформації та консультацій	606	538	68	0
2	Відділ «Великописарівське бюро правової допомоги»	269	262	7	0
3	Відділ «Лебединське бюро правової допомоги»	316	297	19	0
4	Відділ «Тростянецьке бюро правової допомоги»	276	267	9	0
	Разом за МЦ	<b>1467</b>	<b>1364</b>	<b>103</b>	<b>0</b>

Клієнти Охтирського МЦ зверталися з наступних питань:

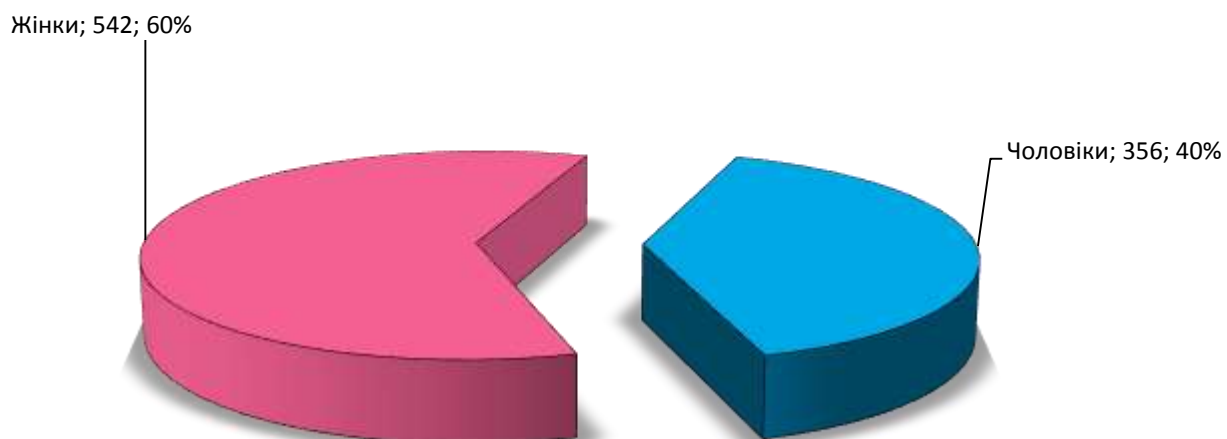
соціального забезпечення	269	18%
спадкового	117	8%
сімейного	139	9%
медичного	14	1%
трудового	94	6%
адміністративного	98	7%
земельного	97	7%
договірної	15	1%
житлового	156	11%
Інше цивільне	390	27%
виконання судових рішень	23	1%
не правове питання	1	0%
інші питання	54	4%

**Діаграма 1** Розподіл питань за категоріями, з якими зверталися клієнти до Охтирського МЦ



**Діаграма 2**

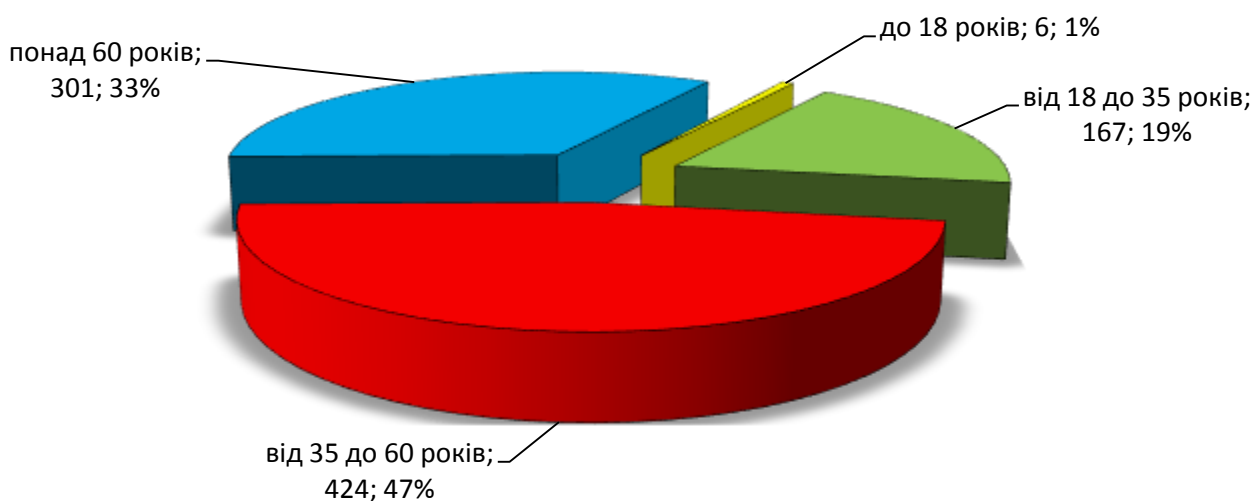
**Розподіл клієнтів Охтирського МЦ за статтю**



**Загалом 898 осіб**

**Діаграма 3**

**Розподіл клієнтів Охтирського МЦ за віком**



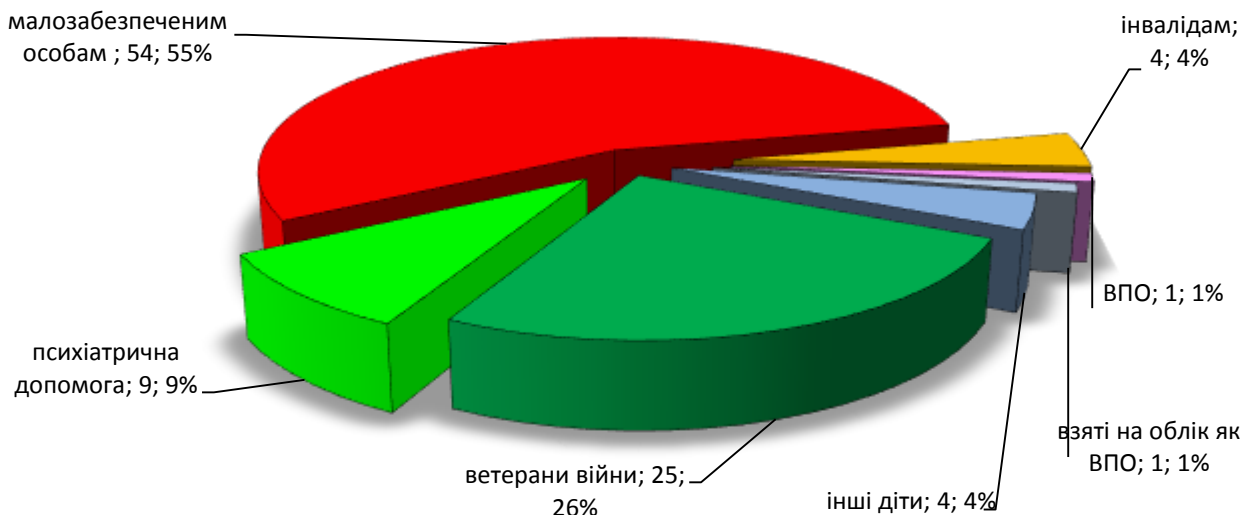
**Загалом 898 осіб**

У 1 кварталі 2020 року було зареєстровано письмових звернень про надання БВПД, по:

малозабезпеченим особам	<b>54</b>
Інвалідам	<b>4</b>
внутрішньо переміщеним особам	<b>1</b>
громадянам України, які звернулися із заявою про взяття на облік як ВПО	<b>1</b>
дітям-сиротам	
дітям, позбавленим батьківського піклування	
дітям, які перебувають у складних життєвих обставинах	
дітям, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів	
дітям, які не належать до окремих категорій	<b>4</b>
особам, на яких поширюється дія Закону України «Про біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту»	
ветеранам війни	<b>25</b>
особам з особливими заслугами перед Батьківщиною	
особам, які належать до числа жертв нацистських переслідувань	
Особи, які звернулися для отримання статусу ветерана війни	
особам, щодо яких суд розглядає справу про обмеження цивільної дієздатності фізичної особи	
особам, щодо яких суд розглядає справу про надання психіатричної допомоги в примусовому порядку	<b>9</b>
реабілітованим особам	
Особам, які мають статус свідків / потерпілих у кримінальних провадженнях	

**Діаграма 4**

**Розподіл клієнтів Охтирського МЦ, яким було надано БВПД, за категорією осіб**





Крім цього, Охтирським МЦ, включно з бюро правової допомоги, протягом 1 кварталу 2020 року було:

здійснено виїздів мобільних консультаційних пунктів	<b>33</b>
забезпечено діяльність дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги	<b>18</b>
із них створено:	
у 4 кварталі 2020 року	
у 3 кварталі 2020 року	
у 2 кварталі 2020 року	
у 1 кварталі 2020 року	<b>0</b>
загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень з правових питань під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала	<b>487</b>
у тому числі звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень:	
- до мобільних консультаційних пунктів	<b>208</b>
- до дистанційних пунктів доступу до БПД	<b>279</b>
надано методичну допомогу органам місцевого самоврядування та установам - провайдерів (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання БПД	<b>6</b>
опрацьовано акти надання БВПД, що були подані адвокатами	<b>129</b>
розміщено у ЗМІ інформаційних матеріалів з питань надання БВПД	<b>59</b>
проведено правопросвітницьких заходів	<b>111</b>
надано клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту	<b>76</b>

**Таблиця 2.** Інформація щодо кількості здійснених виїздів мобільних та функціонуючих дистанційних пунктів доступу до БПД в розрізі МЦ (1 квартал 2020 року)

№ з/п	Найменування відділу місцевого центру	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/ осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС, яким надано методичну допомогу та установ - провайдерів БПД, з якими налагоджено співпрацю	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ
1	Відділ «Великописарівське бюро правової допомоги»	12/75	3/8	2	13	15
2	Відділ «Лебединське бюро правової допомоги»	0/0	5/61	1	13	22
3	Відділ «Тростянецьке бюро правової допомоги»	2/17	5/54	1	11	14
	Разом за МЦ	<b>33/208</b>	<b>18/279</b>	<b>6</b>	<b>111</b>	<b>76</b>

**ВИСНОВОК:**

Охтирський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у 1 кварталі 2020 року показав спроможність ефективно виконувати поставлені перед ним завдання

Початок року, логічним завершенням якого є підведення підсумків 1 кварталу, показав, що вміння зосереджуватись та реагувати на зміни умов сьогодення – один із головних чинників успішної роботи будь-якого колективу. А умови нашого часу потребують від працівників кожного дня визначати пріоритети вже на завтрашній день, приймати рішення та будувати роботу виходячи з нагальних потреб та змін, про які ще вчора ніхто не здогадувався.

Аналізуючи показники нашої роботи за I квартал та оперуючи мовою сухих цифр, за якими стоять проблеми людей, можна зробити висновок, що працівники системи БВПД впоралися з поставленими завданнями та знайшли змогу організувати свою роботу виходячи з тих завдань які виникли сьогодні і незважаючи на особливість ситуації будуть і надалі стояти на захисті прав громадян, незважаючи на складнощі та перепони які виникатимуть перед ними.

Наша адреса: вул. Перемоги, 13, м. Охтирка, Сумської області,  
42700, Україна

Т. (0546)-4-22-23

Ф. (0546)-4-22-23

Е: [okhtyrka.sumy@legaid.sm.ua](mailto:okhtyrka.sumy@legaid.sm.ua)

Єдиний телефонний номер системи безоплатної правової допомоги:

**0-800-213-103**