

2020 - 1 квартал

**Шосткинський
місцевий центр з надання
безоплатної вторинної
правової допомоги**

[ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА]

**щодо виконання Шосткинським місцевим
центром з надання безоплатної вторинної
правової допомоги річного Плану діяльності
на 2020 рік у 1 кварталі**

ЗМІСТ

ВСТУП	4
Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками.....	6
[1.1] Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД	6
1.1.1 Ранній доступ та інклюзивність.....	6
1.1.2 Спрощення доступу до БВПД.....	8
1.1.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	10
1.1.4 БПД-онлайн.....	11
1.1.5 Механізм перенаправлення	12
1.1.6 Підвищення рівня правової культури населення, обізнаності осіб щодо можливості вирішення проблеми у правовий спосіб	13
1.1.7 Розвиток структур системи надання БПДвідповідно до потреб громади у зв'язку з децентралізацією.....	18
[1.2] Клієнти отримують якісні послуги БПД	25
1.2.4 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД.....	25
1.2.5 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів	28
[1.3] Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав	29
1.3.1 Відновне правосуддя / медіація	29

1.3.2 Спеціалізовані центри з надання БПД.....	30
1.3.3 Визначення правових потреб громадян.....	31
1.3.4 Мережа волонтерів БПД / Амбасадори БПД	32
1.3.5 Незалежні провайдери БПД.....	33
1.3.6 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення першочергових спільних правових потреб у правовий спосіб; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України проводяться Урядом України	34
[1.4] Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною	44
1.4.1 Оптимізовані витрати	44
1.4.2 Інноваційний портал IT-рішень.....	45
1.4.3 Удосконалення управління системою БПД.....	46
Розділ II. Результативні показники діяльності	49
[2.1] Результативні показники діяльності місцевого центру	49
ВИСНОВОК:	55

ВСТУП

Шосткинський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі – Шосткинський МЦ) налічує в своєму штаті **19** працівників, із яких **11** працює безпосередньо в місцевому центрі та **8** осіб працюють у чотирьох бюро правової допомоги (Глухівському, Кролевецькому, Середино-Будському та Ямпільському).

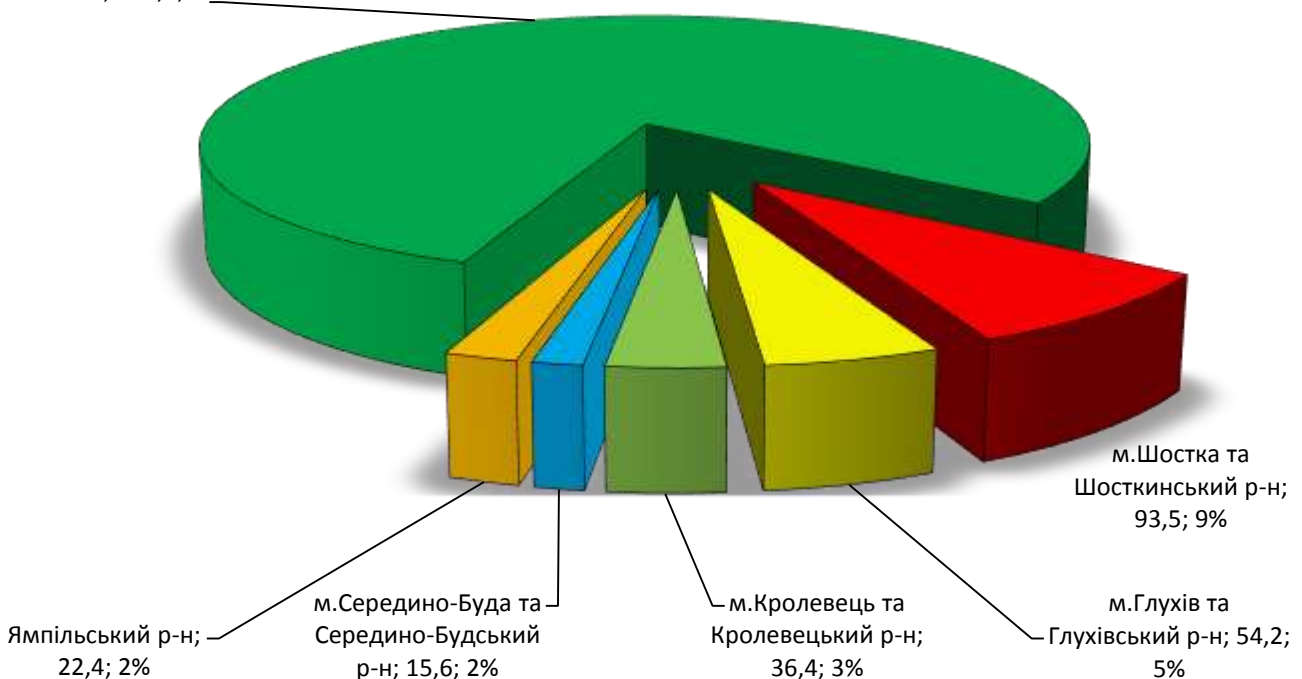
Шосткинський МЦ охоплює **5** районів обслуговування:

м.Шостка та Шосткинський р-н	93,5	тис. осіб
м.Глухів та Глухівський р-н	54,2	тис. осіб
м.Кролевець та Кролевецький р-н	36,4	тис. осіб
м.Середино-Буда та Середино-Будський р-н	15,6	тис. осіб
Ямпільський р-н	22,4	тис. осіб
Усього по Шосткинському МЦ	222,1	тис. осіб

(**20,8 %** від загальної кількості по Сумській області)

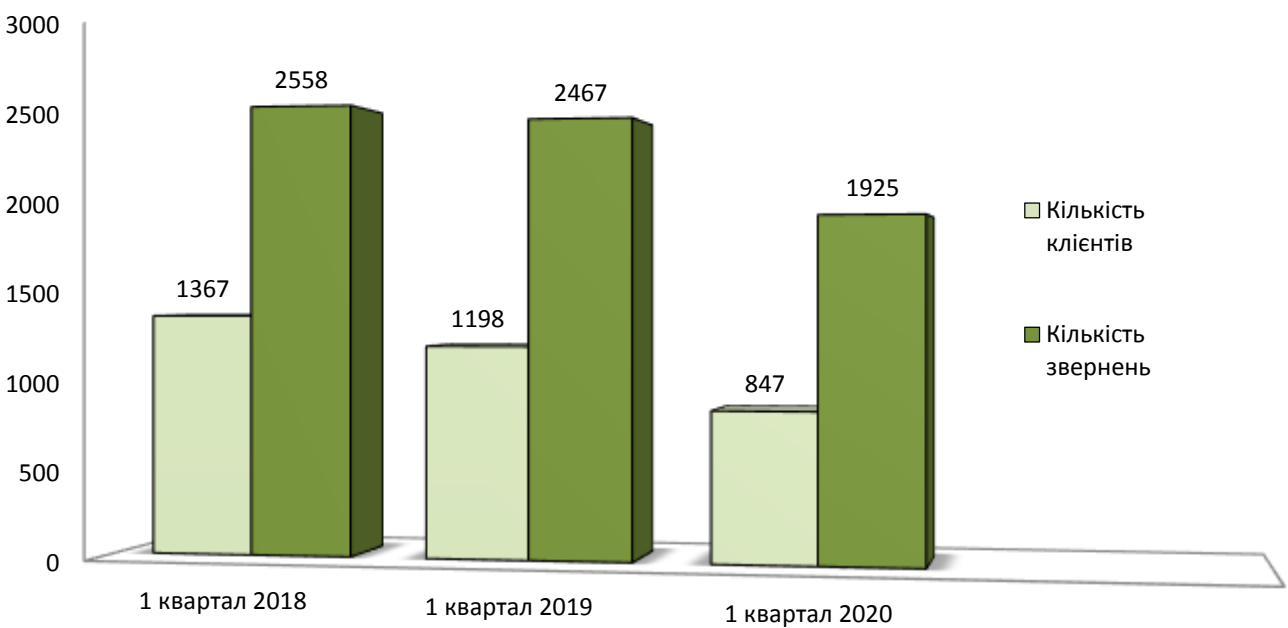
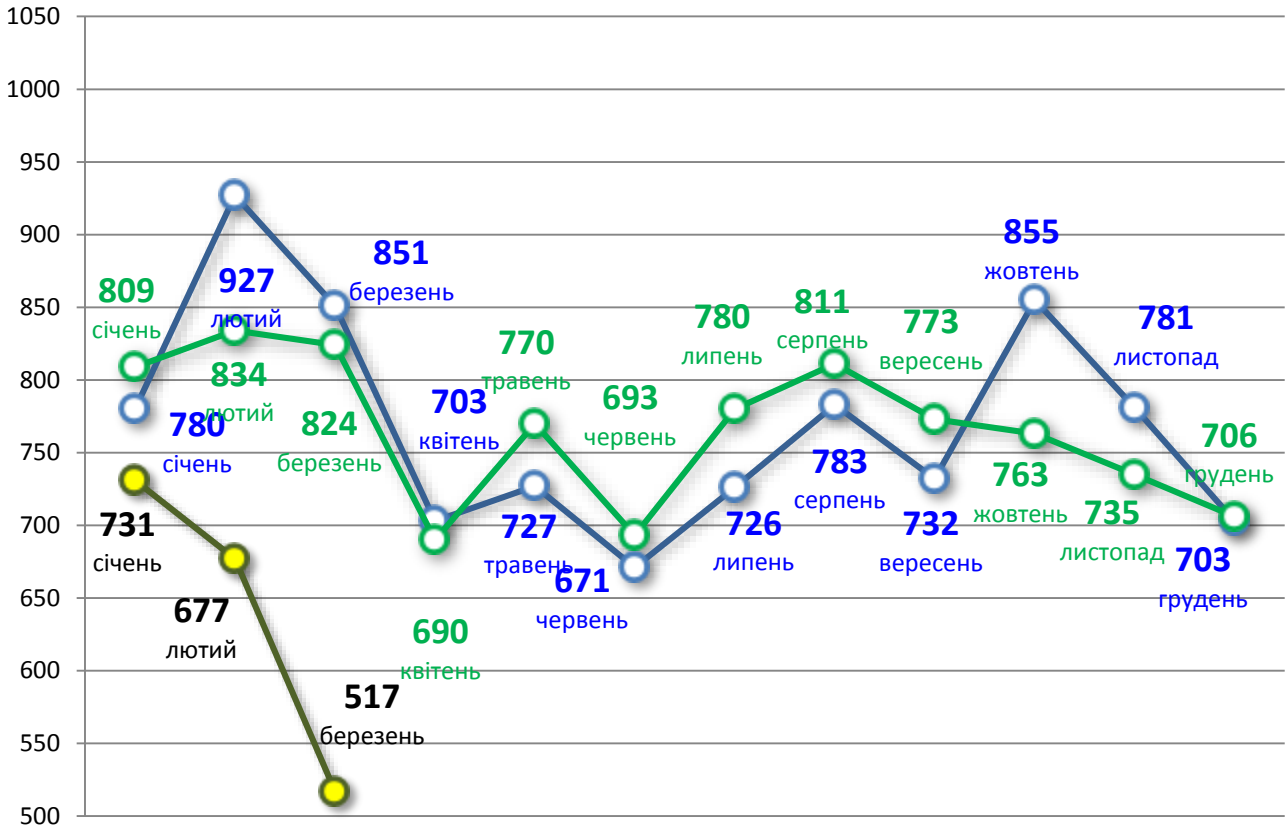
*Співвідношення кількості населення по Шосткинському МЦ
у відсотках по Сумській області*

Інші райони Сумської
області; 846,1; 79%



ДІАГРАМИ

динаміки зміни кількості звернень громадян за правовою допомогою до Шосткинського МЦ у 2020 році у порівнянні з 2018 та 2019 роком



Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками

[1.1] Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД

1.1.1 Ранній доступ та інклюзивність

Шосткинський місцевий центр протягом I кварталу 2020 року активно здійснював співпрацю з керівництвом судів, правоохоронних органів, органів пробації.



На фото: керівник Глухівського бюро правової допомоги Богдан БАЛИЦЬКИЙ проводить для осіб, які перебувають на обліку в Глухівському міськрайонному секторі філії Державної установи «Центр пробації» в Сумській області, правопросвітницький захід на тему: «Поділ майна, що є об'єктом права спільної сумісної власності подружжя», 12.02.2020, м. Глухів

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/2929830130395819>



На фото: юристка Кролевецького бюро правової допомоги Світлана ГРИЩЕНКО під час тематичної зустрічі з начальником Кролевецького районного сектору філії Центру пробації в Сумській області Олегом ПАТОЮ на тему: «Відновне правосуддя - що це і як воно працює», 25.02.2020, м. Кролевець

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/2958574804188018>

1.1.2 Спрощення доступу до БВПД

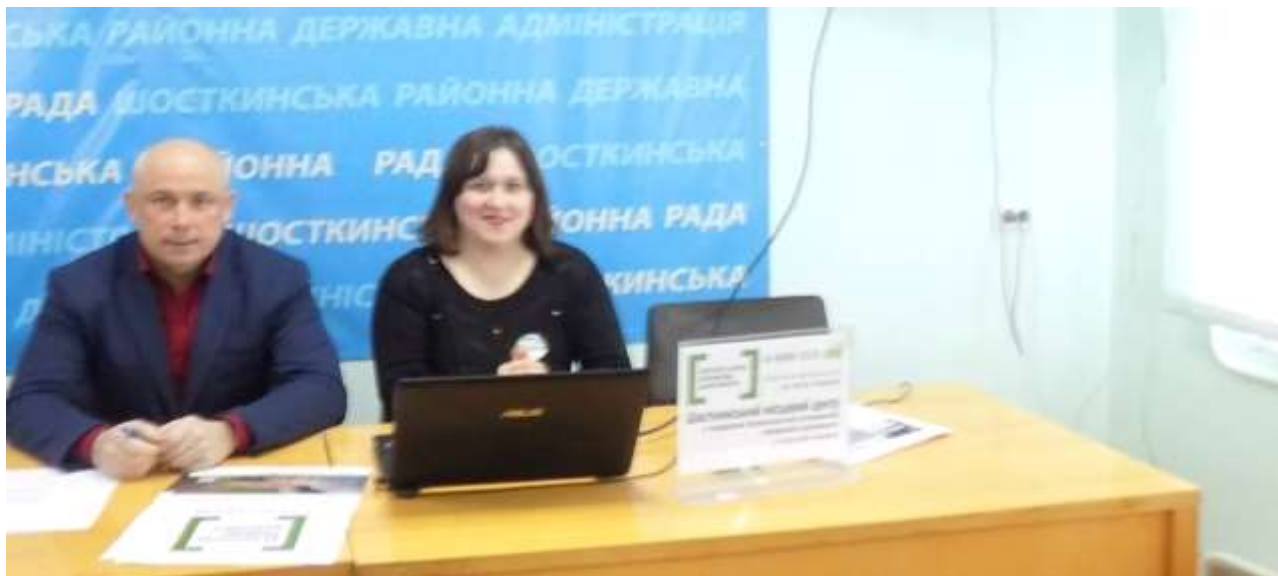
Працівники Шосткинського місцевого центру постійно беруть активну участь у заходах, що проводяться структурними підрозділами місцевих адміністрацій, підвідомчими установами органів влади, об'єднаними територіальними громадами.



На фото: правниця Ямпільського бюро правової допомоги Альбіна ПОЛТОРА проводить для державних службовців Ямпільської районної державної адміністрації Сумської області правопросвітницький семінар на тему: «Що таке конфлікт інтересів та заходи запобігання конфлікту інтересів», 24.02.2020, смт Ямпіль

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/2954911364554362>



На фото: юристка Шосткинського місцевого центру Юлія ЗАЦАРИННА під час семінару розповідає суб'єктам декларування (посадовим особам Шосткинського району) про дисциплінарну, адміністративну та кримінальну відповідальність за порушення вимог фінансового контролю у зв'язку з несвоєчасним поданням або неподанням е-декларації, а також внесення до неї недостовірних відомостей, 04.03.2020, м. Шостка
Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/2976260452419453>



На фото: посадові особи Шосткинської ради, голови, секретарі сільських рад Шосткинського району під час семінару «Відповідальність за порушення антикорупційного законодавства», 04.03.2020, м. Шостка
Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/2976260452419453>

1.1.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»

З метою підготовки правових консультацій для суб'єктів права на безоплатну правову допомогу та внесення їх до довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid», працівниками Шосткинського МЦ у I кварталі 2020 року створено 1 правову консультацію в системі «WikiLegalAid»:

"Порядок державної реєстрації символіки громадської організації"

Також, відповідальними працівниками Шосткинського МЦ приділяється значна увага редагуванню та підтримці в установленому порядку юридичних консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalaid».

Протягом звітного періоду відредаговано 10 правових консультацій:

«Правова допомога в реалізації права власності на земельну ділянку для учасників АТО»

«Порядок надання медичної допомоги засудженим до позбавлення волі»

«Порядок виконання покарання у виді громадських робіт»

«Праця жінок: пільги, гарантії»

«Нотаріальне посвідчення правочинів»

«Договір довічного утримання»

«Державна реєстрація шлюбу: порядок реєстрації, терміни та місце реєстрації шлюбу, документи, необхідні для реєстрації шлюбу: історія змін»

«Відведення земельної ділянки під ОСББ»

«Порядок виділення земельної ділянки в натурі під особисте селянське господарство»

«Звільнення працівника за аморальний проступок»

Працівники Шосткинського МЦ на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid» мають можливість обмінюватися досвідом та формувати кращі практики консультування клієнтів системи безоплатної правової допомоги.

1.1.4 БПД-онлайн

Шосткинський МЦ постійно підтримує в актуальному стані базу даних стейкхолдерів (ел.пошта, телефон) по видам правових послуг, що включає надання БПД і інших послуг.

У зв'язку з впровадженням в Україні карантину через поширення коронавірусу, відбулися певні зміни й у роботі Регіонального центру.

Так, на період карантину призупинено особистий прийом громадян, а працівники (за можливості) переведені на дистанційну форму роботи.

При цьому вони забезпечені необхідними умовами дистанційної роботи: мають доступ до своїх робочих комп'ютерів, електронної пошти, матеріалів тощо.

Фахівці активно послуговуються такими каналами комунікації як Viber, Zoom, Slack, Telegram, Skype тощо. Це дозволяє комунікувати як з колегами, так і клієнтами.

1.1.5 Механізм перенаправлення

Протягом 1 кварталу 2020 року проводилася робота з налагодження зворотного зв'язку з партнерами щодо можливості перенаправлення клієнтів, що не є суб'єктами права на БВПД, для отримання ними вторинної правової допомоги.

Проводилися з партнерами зустрічі, обговорення результатів співпраці та напрацювання нових підходів.

1.1.6 Підвищення рівня правової культури населення, обізнаності осіб щодо можливості вирішення проблеми у правовий спосіб

З метою підвищення рівня правової культури населення для працівників органів місцевого самоврядування у I кварталі 2020 року проведено 7 **тренінгів** з питань організації удосконалення організації надання ними БВПД на теми:

«Посилення правової спроможності територіальних громад»

«Поділ майна, що є об'єктом права спільної сумісної власності»

«Система безоплатної правової допомоги в дії»

«Безоплатна передача земельної ділянки громадянам із земель державної та комунальної власності»

«Вчинення нотаріусами виконавчих написів»

«Доступ до електронних сервісів Міністерства юстиції України»

«Відповідальність за порушення антикорупційного законодавства»



На фото: юристка Шосткинського місцевого центру Юлія ЗАЦАРИННА на базі Гамаліївської сільської ради проводить тренінг «Безоплатна передача земельної ділянки громадянам із земель державної та комунальної власності», 25.02.2020, с. Гамаліївка, Шосткинський район

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/2958563447522487>

Для органів місцевого самоврядування протягом звітного кварталу працівниками Шосткинського місцевого центру було розроблено 6 **методичних рекомендацій** щодо удосконалення організації ними надання безоплатної первинної правової допомоги на теми:

«Оренда землі: основи правового регулювання»

«Додаткова платіжка за транспортування газу»

«Організація та проведення правопросвітницького заходу»

«Емфітевзис – як альтернатива договору оренди землі сільськогосподарського призначення»

«Вчинення нотаріусами виконавчих написів»

«Визнання батьківства за спільною заявою подружжя»

Організація виступів, інтерв'ю у засобах масової інформації

Засоби масової інформації (преса, інтернет-мережа, радіо, фото та відео-ефір) – являються найпотужнішим комунікатором та носієм інформації, використання якої можна направити для правопросвітництва населення та донесення правової інформації до громадян.

Шосткинський місцевий центр з метою розповсюдження інформації про систему безоплатної вторинної правової допомоги та чинне законодавство тісно співпрацює зі ЗМІ та регулярно надає інформацію для оприлюднення на офіційному веб-сайті Регіонального центру та сторінки МЦ в мережі Фейсбук.

Так, протягом I кварталу 2020 року здійснено 65 **виступів** у засобах масової інформації.

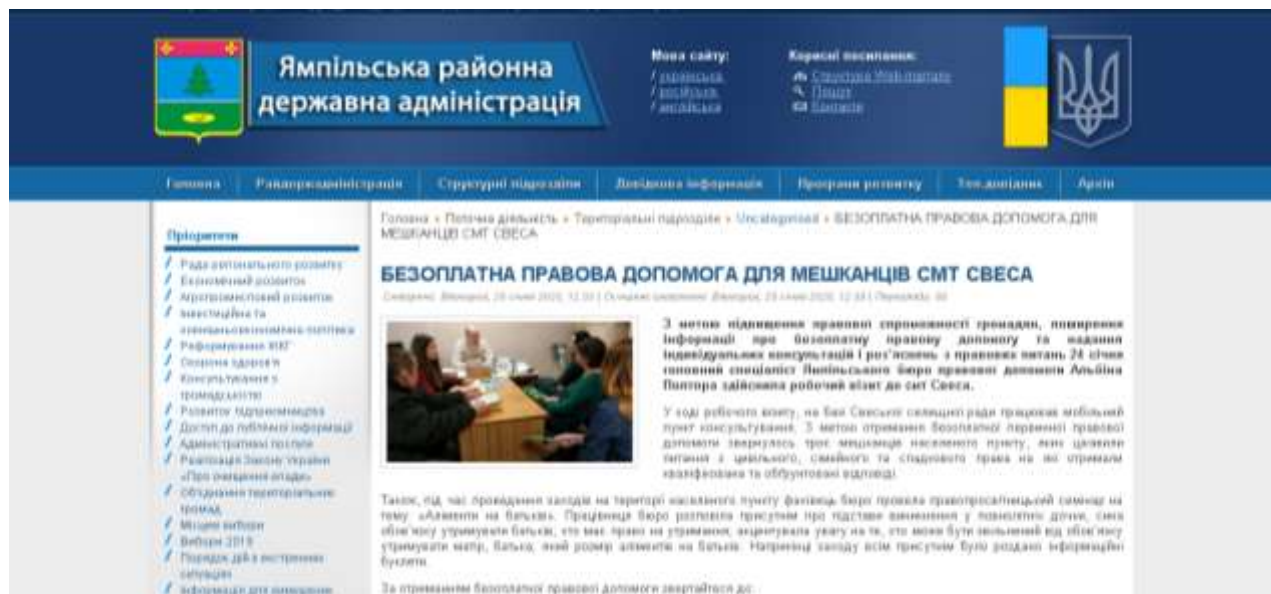
Деякі найяскравіші публікації інтернет-видань щодо розвитку системи безоплатної вторинної правової допомоги та розширення доступу до безоплатної правової допомоги наведені нижче:



На фото: на офіційному веб-сайті Середино-Будської районної ради розміщена інформація Середино-Будського бюро правової допомоги на тему: «Виселення і зняття з реєстрації місця проживання: особливості процедури», 10.01.2020,, м. Середино-Буда

Детальніше за посиланням:

<http://sbrr.gov.ua/novini/pravova-67/>



На фото: на офіційному веб-сайті Ямпільської районної державної адміністрації розміщена інформація на тему: «Безоплатна правова допомога для мешканців смт Свеса», 28.01.2020, смт Ямпіль

Детальніше за посиланням:

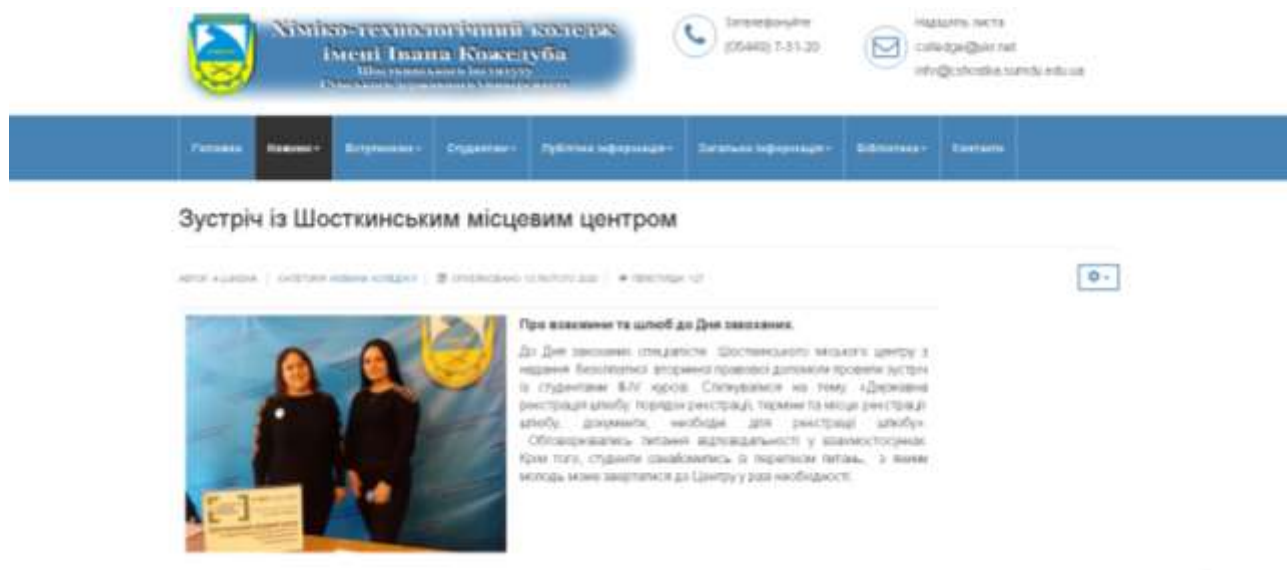
<http://yamp.sm.gov.ua/index.php/uk/potochna-diyalnist/teritorialni-pidrozdili/8182-bezoplatna-pravova-dopomoga-dlya-meshkantsiv-smt-svesa>



На фото: на офіційній сторінці Facebook Обласного центру соціально-психологічної реабілітації дітей розміщена інформація «Сьогодні відбулася зустріч з головним спеціалістом Шосткинського міського центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Зацариною Ю.В., 14.01.2020, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

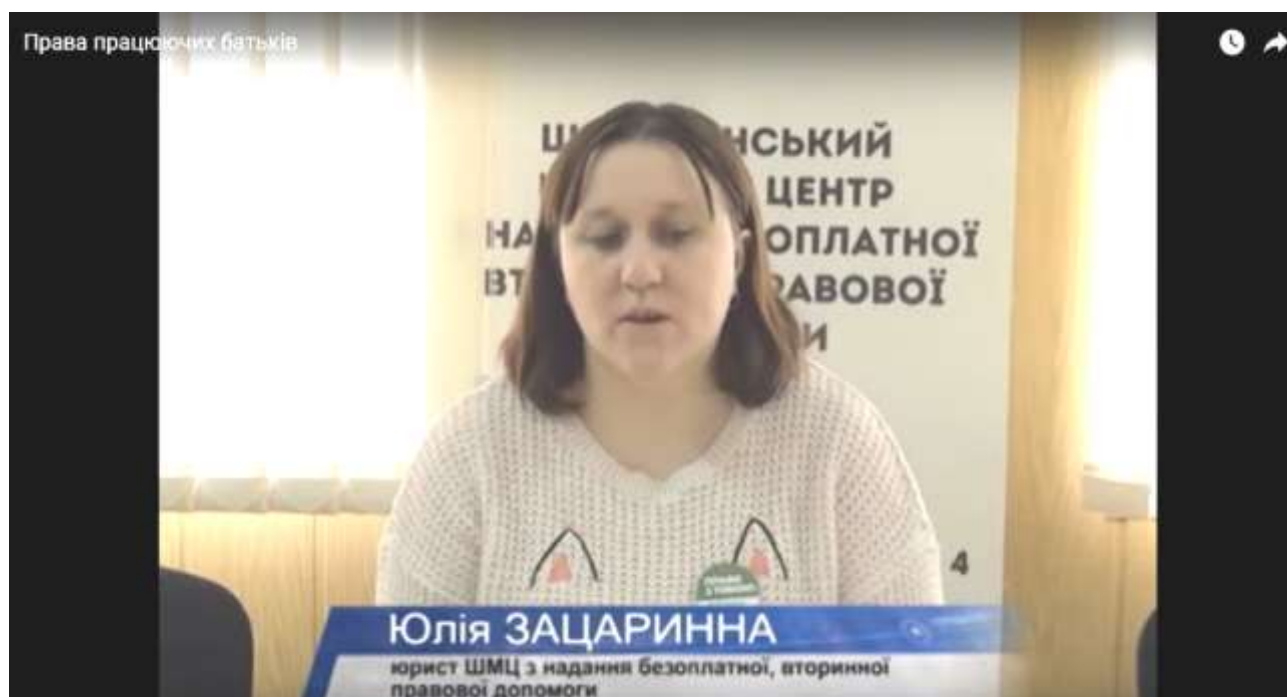
<https://www.facebook.com/groups/2302257466486074/permalink/2997491523629328/>



На фото: на офіційному веб-сайті Хіміко-технологічного коледжу імені Івана Кожедуба Шосткинського інституту СумДУ розміщена інформація на тему: «Зустріч з Шосткинським місцевим центром», 13.02.2020, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

<https://htcollege.sumdu.edu.ua/index.php/ua/novini/825-zustrich-shostkynskym-mistsevym-tsentrom>



На фото: юристка Шосткинського місцевого центру Юлія ЗАЦАРИННА під час виступу в ефірі ТК «Телеком-Сервіс» розповідає про порядок надання відпусток в умовах карантину працюючим батькам, які мають дітей, 19.03.2020, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

https://www.youtube.com/watch?time_continue=106&v=DQ6qWT9PyV4&feature=emb_logo&fbclid=IwAR1Mqhqmkqyk-OouCApB8shVQZETD9UIhe7S1y9LVIIIT5qcQ0Pil3TR_zKw

1.1.7 Розвиток структур системи надання БПД відповідно до потреб громади у зв'язку з децентралізацією

Одним із основних та важливих напрямків діяльності Шосткинського місцевого центру з надання БВПД є організація діяльності мобільних консультаційних пунктів доступу до БПД (проведення виїзних прийомів громадян). З цією метою фахівці Шосткинського місцевого центру здійснюють робочі виїзди у віддалені населені пункти та допомагають громадянам вирішувати правові проблеми, а також надають юридичні консультації та роз'яснення.

Як приклад, з метою підвищення правової спроможності громадян, поширення інформації про безоплатну правову допомогу та надання індивідуальних консультацій і роз'яснень з правових питань 24 січня головний спеціаліст Ямпільського бюро правової допомоги Альбіна Полтора здійснила робочий візит до смт Свеса.

У ході робочого візиту, на базі Свеської селищної ради працював мобільний пункт консультування. Звернулось троє мешканців населеного пункту, яких цікавили питання з цивільного, сімейного та спадкового права на які отримали кваліфікована та обґрунтовані відповіді.



На фото: головна спеціалістка Ямпільського бюро правової допомоги Альбіна ПОЛТОРА надає консультації під час роботи мобільного пункту, 24.01.2020, смт Свеса

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311/2894139207298245/?type=3&theater>

Керівниця Середино-Будського бюро правової допомоги Тетяна ХАРЧЕНКО 10 лютого здійснила виїзний прийом до Зноб-Новгородської об'єднаної територіальної громади, де для жителів громади працював мобільний пункт консультування.

У ході мобільного пункту консультування мешканці зверталися з питаннями, які стосувалися спадкового права, а саме порядок оформлення спадщини, терміну вступу в спадщину, до кого звернутися за її оформленням, та порядок спадкування, як за законом, так і за заповітом, і чи можливе оскарження заповіту. На всі запитання були надані вичерпні відповіді.



*На фото: керівниця відділу Середино-Будського бюро правової допомоги Тетяна ХАРЧЕНКО надає консультації під час роботи мобільного пункту, 10.02.2020, смт Зноб-Новгородське
Детальніше за посиланням:*

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/pcb.2929866307058868/2929863047059194/?type=3&theater>

Юристка місцевого центру Світлана МЯЗИНА 21 лютого надавала правові консультації з різних правових питань відвідувачам Шосткинського територіального центру соціального обслуговування, де працював мобільний пункт консультування.



На фото: начальниця відділу правопросвітництва та надання БПД Світлана МЯЗИНА надає консультації під час роботи мобільного пункту, 21.02.2020, м. Шостка
Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/pcb.2948327178546114/2948326931879472/?type=3&theater>

Тож, протягом 1 кварталу 2020 року працівниками Шосткинського МЦ здійснено 45 виїздів мобільних консультаційних пунктів.

Загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень з правових питань під час виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян) склала 84 чоловік.

Найчастіше громадяни зверталися за консультаціями з питань сімейного, спадкового, житлового, соціального забезпечення, цивільного права, а також щодо виконання судових рішень.

Адресна правова допомога особам, позбавленим можливості пересування під час роботи МКП, виїзних прийомів громадян

Як приклад, 12 березня начальниця Кролевецького бюро правової допомоги Наталія ДЕНИСЕНКО з метою забезпечення права клієнта на безоплатну вторинну правову допомогу здійснила виїзд до місця проживання клієнта в с. Мутин Кролевецького району.



*На фото: начальниця відділу Кролевецького бюро правової допомоги Наталія ДЕНИСЕНКО під час надання адресної правової допомоги, 13.03.2020, с.Мутин, Кролевецький район
Детальніше за посиланням:*

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311/2991836050861893/?type=3&theater>

Фахівчиня відвідала восьмидесятитрирічну жительку села Мутин, яка у 2009 році отримала державний акт на право власності на земельну ділянку для ведення товарного сільськогосподарського виробництва. На момент отримання правовстановлюючого документа, громадянка не звернула увагу на те, що її прізвище, як власника земельної ділянки, не збігається з прізвищем, зазначеним у паспорті.

До Шосткинського місцевого центру в телефонному режимі звернувся чоловік похилого віку, який має вади зору з питанням щодо оскарження бездіяльності органів Національної поліції.

Працівники центру Микола ГУДІМА та Світлана МЯЗІНА з метою надання безоплатної правової допомоги здійснили виїзд за місцем проживання.

У ході виїзду чоловік розповів, що в листопаді минулого року придбав холодильник, сплатив за нього гроші, але за його словами його обманули та привезли йому старий холодильник замість нового. Потім він звернувся до органів Національної поліції щодо факту шахрайства. Працівники поліції надали письмову відповідь та вказали, що відсутні обставини, які можуть свідчити про кримінальне правопорушення. Чоловік не згоден з такою відповіддю і потребував роз'яснення.

Фахівці центру детально надали роз'яснення особі похилого віку порядок оскарження бездіяльності органів Національної поліції.



На фото: директор Шосткинського місцевого центру Микола ГУДІМА та начальниця відділу правопросвітництва та надання БПД Світлана МЯЗІНА під час надання адресної правової допомоги, 05.02.2020, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311/2913038462074986/?type=3&theater>

Розширення доступу до БПД шляхом, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД

Одним із завдань, спрямованих на забезпечення спрощення доступу громадян до безоплатної правової допомоги є розширення можливості надання як первинної, так і вторинної правової допомоги у цивільних та адміністративних справах шляхом функціонування дистанційних пунктів консультування. Упродовж I кварталу 2020 року забезпечено роботу 27 **дистанційних пунктів консультування**, з них:

1	на базі центральних районних бібліотек
1	на базі сільської бібліотеки
3	на базі міської бібліотеки
1	на базі територіальних центрів соціального обслуговування
5	на базі районних центрів зайнятості
7	в органах місцевого самоврядування (міська/сільські ради);
3	в суді
2	в закладах освіти
2	в секторі з питань пробації
1	на базі військової частини 3022 Національної гвардії України
1	на базі медичних закладів

За цей час працівниками центру проведено:

19	прийомів громадян під час роботи дистанційних пунктів доступу
12	скайп-зв'язків, он-лайн консультувань, консультацій за допомогою телефонного зв'язку тощо
61	осіб отримали безоплатну правову допомогу в рамках роботи усіх утворених та діючих дистанційних пунктах

Як приклад, у ході роботи дистанційного пункту консультування 27 березня на базі Глухівської філії Сумського обласного центру зайнятості головний спеціаліст Глухівського бюро правової допомоги Олександр ТОПРИКІН провів скайп - консультування з юридичних питань для трудового колективу закладу.

Під час Skype-консультування до фахівця бюро звернулась одна особа, яку турбувало питання щодо нарахування заробітної плати під час карантину.



На фото: головний спеціаліст Глухівського бюро правової допомоги Олександр ТОПРИКІН надає консультації під час роботи дистанційного пункту, 27.03.2020, м. Глухів

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311/3026414504070714/?type=3&theater>

[1.2] Клієнти отримують якісні послуги БПД

1.2.4 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД

Працівниками відділу організації надання БВПД та роботи з її надавачами щокварталу проводяться робочі зустрічі з адвокатами з метою налагодження співпраці, забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БВПД .

Так, 03 березня відбулась зустріч з адвокатами на тему: «Ознайомлення з системою КІАС та її використання у роботі адвокатів»

На даній зустрічі було наголошено, що подальша розбудова «кабінету адвоката БВПД» в системі КІАС, запровадження можливості застосування електронного цифрового підпису значно спростить та пришвидшить процедуру подання звітності адвокатами.



На фото: начальниця відділу організації надання БВПД та роботи з її надавачами Олена СУХОЙВАНЕНКО під час робочої зустрічі з адвокатом Сергієм МОРОКО, 03.03.2020, м. Шостка

Відділом організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами щомісяця узагальнюється інформація щодо кращих практик захисту адвоката та типових звернень громадян. Так, 03.01.2020, 04.02.2020 та 27.03.2020 проводилось узагальнення прикладів «успішних справ» адвокатів.

У 1 кварталі 2020 року прикладом успішної справи стала історія клієнтки, яка за порадою сусідів звернулась до Шосткинського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги.

Клієнтка (Позивач-по справі) пояснила, що вона має у власності квартиру та у 2016 році уклала спадковий договір з онукою (Відповідач – по справі), за умовами якого, клієнтка зобов'язувалась передати у власність свою квартиру за виконання дій онукою по догляду та забезпеченню спадкодавця до моменту її смерті.



На фото: адвокат системи безоплатної вторинної правової допомоги Дмитро ШПАК, м. Шостка

Однак в певний момент Відповідач припинила виконання умов спадкового договору та будь-яке спілкування з Позивачем. За таких обставин у клієнта виникла необхідність звернення до суду з позовом про розірвання спадкового договору.

Шосткинським місцевим центром на підставі наказу від 04.11.2019 № 373 було видано доручення від 04.11.2019 за № 2019-0000075 для надання безоплатної вторинної правової допомоги, що передбачало складення заяви про розірвання спадкового договору та здійснення представництва інтересів у суді адвокатом Дмитром ШПАКОМ.

Адвокат, проаналізувавши всі наявні обставини справи, склав заяву про розірвання спадкового договору. Керуючись ст. 1308 Цивільного кодексу України, ст. 3, 4, 175-177 Цивільно-процесуального кодексу України рішенням Шосткинського міськрайонного суду від 19 лютого 2020 року заява задоволена повністю.

1.2.5 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів

З метою вивчення потреб у навчанні, узагальнення побажань та типових питань працівників Шосткинського МЦ щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи проведено анкетування працівників.

Також, з метою розвитку компетенцій, навиків та підвищення кваліфікації для персоналу центрів проводяться дистанційні он-лайн навчання, семінари, тренінги.



На фото: працівники Шосткинського місцевого центру Микола ГУДІМА, Світлана МЯЗИНА, Олена СУХОЙВАНЕНКО, Єлизавета КРИЧЕВЦОВА під час дистанційного семінару «Поняття та принципи медіації», що був організований Харківським правовим клубом «PRAVOKATOR», 27.02.2020, м. Шостка

[1.3] Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав

1.3.1 Відновне правосуддя / медіація

Медіація у праві – це метод вирішення спорів із залученням посередника (медіатора), який допомагає проаналізувати конфліктну ситуацію так, щоб зацікавлені сторони самостійно змогли обрати варіант рішення, який задовольняв би інтереси та потреби всіх учасників конфлікту. На відміну від формального судового процесу, під час медіації сторони доходять згоди самостійно.

Впроваджуються такі підходи в області – Сумським місцевим центром, досвід якого активно вивчається фахівцями системи Сумщини.

1.3.2 Спеціалізовані центри з надання БПД

У звітному періоді Сумський МЦ продовжує роботу як спеціалізований центр «Комплексна допомога у сімейних та родинних відносинах», що дає можливість посиленню спроможності Сумського МЦ до аналітики та визначення системних проблем у сфері сімейних та родинних відносин. В рамках роботи як спеціалізованого центру проводиться робота з територіальними органами та установами, щодо направлення/перенаправлення осіб, які потребують комплексної допомоги у сфері сімейних та родинних правовідносин.

1.3.3 Визначення правових потреб громадян

Шосткинський місцевий центр постійно здійснює аналіз правових питань, з якими звертаються клієнти, партнери центру органи публічної адміністрації. Постійно здійснюється підтримка карти правових потреб в актуальному стані.

Протягом 1 кварталу 2020 року клієнти найчастіше зверталися з такими питаннями: оскарження дій або бездіяльність органів Пенсійного фонду України, оскарження дій військової частини щодо невиплати компенсації за щорічну відпустку, порядок стягнення заборгованості за кредитним договором, порядок подання цивільного позову в рамках кримінального провадження

Партнери центру зверталися з такою категорією питання, як: порядок отримання тимчасового житла для ВПО, виплати пенсій переселенцям, оформлення субсидій внутрішньо переміщеним особам.

1.3.4 Мережа волонтерів БПД / Амбасадори БПД

Працівниками відділу правопросвітництва та надання БПД Шосткинського місцевого центру здійснюється виявлення авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території громад міст, селищ, сіл для залучення їх в якості параюристів та залучення таких осіб до консультування громади з визначених правових питань. Протягом I кварталу 2020 року залучено **1** особу в якості параюриста. Постійно проводиться й інформаційно-роз'яснювальна робота з параюристами.



На фото: параюристи за допомогою гри «Переселенська блуканина» вивчають актуальні проблемні питання внутрішньо переміщених осіб, 11.01.2020, м. Шостка
Детальніше за посиланням:
<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/2860627317316101?>

1.3.5 Незалежні провайдери БПД

Протягом кварталу велася робота по організації з органами місцевого самоврядування робочих зустрічей з метою визначення потреб в утворенні незалежного провайдера на рівні територіальних громад.

1.3.6 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення першочергових спільних правових потреб у правовий спосіб; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України проводяться Урядом України

Шосткинський місцевий центр проводить правопросвітницькі заходи з інформування населення територіальних громад з типових правових питань, з якими звертаються клієнти: захист прав споживачів, комунальних послуг, організації ОСББ, отримання земельних ділянок, призначення пенсій тощо.

Протягом 1 кварталу 2020 року проведено 52 **правапросвітницьких заходи**, з них:

Семінарів	14
Круглих столів	6
Інших правопросвітницьких заходів	32



На фото: юристка Шосткинського місцевого центру Юлія ЗАЦАРИННА розповідає студентам економіко-правового факультету Університету третього віку про актуальні зміни у пенсійному законодавстві, про нововведення у 2020 році та етапи зростання пенсій, 04.02.2020, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/2912767655435400>



На фото: працівники Шосткинського місцевого центру Микола ГУДІМА, Катерина МІРОШНИЧЕНКО, Наталія ОЛІЙНИК, Олена ДЕРМЕЛЬОВА під час засідання круглого столу обговорюють актуальні питання пенсійного законодавства 2020 року разом з представниками Шосткинського сервісного центру Головного Управління Пенсійного фонду в Сумській області, 04.03.2020, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311/2987498084629023/?type=3&theater>

Протягом 1 кварталу 2020 року з конкретними групами населення проводилась правопросвітницька робота, спрямована на подолання безробіття, злочинності, дискримінації.



На фото: головний спеціаліст Глухівського бюро правової допомоги Олександр ТОПРИКІН проводить семінар для безробітних, які перебувають на обліку у Глухівській філії Сумського обласного центру зайнятості на тему: «Запобігання нелегальній трудовій міграції», 22.01.2020, м. Глухів

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311/2884380208274145/?type=3&theater>

Під час правопросвітницької роботи активно піднімалися тема «Протидії торгівлі людьми» серед безробітних, які знаходяться в групі ризику.

Як не стати жертвою торгівлі людьми, подбати про свої права та безпеку під час поїздки за кордон, як розпізнати небезпеку вчасно – про це та не тільки йшла мова на тренінгу «Протидія торгівлі людьми», що відбувся на базі Кролевецької філії Сумського обласного центру зайнятості учасниками за участі фахівців системи БПД Сумщини.

Тренінг організовано партнером – ГО «Калинове гроно» у межах проекту «Агенти безпеки» за підтримки Фонду сприяння демократії Посольства США в Україні.



На фото: директор Шосткинського місцевого центру Микола ГУДІМА та начальниця Кролевецького бюро правової допомоги Наталія ДЕНИСЕНКО під час тренінгу «Протидія торгівлі людьми», що відбувся на базі Кролевецької філії Сумського обласного центру зайнятості за участі фахівців системи БПД Сумщини, 20.02.2020, м. Кролевець
Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/2948124241899741>

З метою підвищення правової свідомості, культури та освіченості населення, запобігання злочинності працівниками Шосткинського МЦ постійно проводилася робота серед учнів, педагогічних працівників загальноосвітніх та професійно-технічних навчальних закладів, студентів вищих навчальних закладів.

Раннє ознайомлення з правами людини сприяє моральному становленню особистості дитини, формування етичних уявлень, гуманних почуттів і взаємовідносин, допомагає прищепити повагу до себе та іншим людям. Знайомлячись з правами, діти навчаться зважати на думку та інтереси інших людей, захищати слабких, справедливо вирішувати суперечки та конфлікти.



На фото: фахівчиня Шосткинського місцевого центру Юлія ЗАЦАРИННА для вихованців Шосткинського дитячого навчального закладу «Казка» проводить правову гру «З героями казок – статтями Конвенції про права дитини», 30.01.2020, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/2902898976422268?>



На фото: головний спеціаліст Глухівського бюро правової допомоги Олександр ТОПРИКІН для учнів 8-х класів Глухівської загальноосвітньої школи №4 проводить правопросвітницький захід «Особливості майнових відносин батьків та дітей», 14.02.2020, м. Глухів

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311/2939032172808948/?type=3&theater>



На фото: юристка Ямпільського бюро правової допомоги Альбіна ПОЛТОРА проводить правопросвітницьку зустріч для учнів Свеської спеціалізованої школи I-III ступенів №2 «ліцей» на тему: «Права дитини в Україні», 21.02.2020, смт Ямпіль

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311/2954147944630704/?type=3&theater>



На фото: фахівчиня Шосткинського місцевого центру Юлія ЗАЦАРИННА за допомогою гри «Ліза та її друзі подорожують світом» для учнів 7-х класів Шосткинської ЗОШ № 7 проводить правовий урок «Як протидіяти торгівлі людьми», 25.02.2020, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/29591347907986>



На фото: учні 7-го класу Шосткинської ЗОШ вивчають проблеми торгівлі людьми за допомогою гри «Ліза та її друзі подорожують світом», 25.02.2020, м. Шостка
Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/29591347907986>



На фото: голова громадської організації «Організація переселенців «Потрібні люди» з метою привернення до уваги до житлових проблем переселенців на базі Шосткинської центральної бібліотеки проводить круглий стіл «Тимчасове житло для ВПО», 10.01.2020, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/2860489483996551>



На фото: фахівчиня Шосткинського місцевого центру Юлія ЗАЦАРИННА бере участь у засіданні круглого столу «Тимчасове житло для ВПО», 10.01.2020, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/2860489483996551>

З метою інформування про безоплатну правову допомогу працівники Шосткинського місцевого центру беруть участь у засіданні колегій районних державних адміністрацій, сесіях місцевих, районних та сільських рад, ОТГ.

Під час проведення сесій та колегій у своїх виступах працівники Шосткинського місцевого центру розглядають найбільш поширені питання, з якими звертаються суб'єкти права на отримання безоплатної правової допомоги: реалізації права на безоплатну правову допомогу в сільських громадах, роль бюро правової допомоги у вирішенні проблем територіальних громад, оформлення земельних паїв, спадщини тощо.



На фото: заступниця директора Шосткинського місцевого центру Катерина МІРОШНИЧЕНКО доповідає про підсумки діяльності місцевого центру за 2019 рік під час колегії Шосткинської районної державної адміністрації, 04.03.2020, м. Шостка
Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/2976110085767823>

**[1.4] Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою,
інноваційною, ефективною**

1.4.1 Оптимізовані витрати

Розробка та виготовлення власних буклетів та методичних матеріалів дозволяє не тільки розширити шляхи можливостей донесення до громадян правопросвітницької інформації, але й більш ефективно використати, в тому числі і фінансові можливості системи БВПД.

1.4.2 Інноваційний портал IT-рішень

Для вчасного повідомлення громадян про впровадження дистанційної роботи та призупинення особистого прийому в місцевому центрі та бюро правової допомоги розміщені оголошення, а також встановлено скриньку для клієнтів.

Фахівці активно послуговуються такими каналами комунікації як Viber, Zoom, Slack, Telegram, Skype тощо, за допомогою яких надають правові консультації та проводять правопросвітницькі заходи онлайн.

1.4.3 Удосконалення управління системою БПД

Організація та участь в засіданнях Керівної ради

У форматі скайп-наради під головуванням директорки Регіонального центру Олени ДЕМЧЕНКО 9 січня відбулася керівна рада, під час якої очільники центрів з надання БВПД Сумщини узгодили проекти річних планів діяльності на 2020 рік.

У планах діяльності регіонального, місцевих центрів включно з бюро правової допомоги відображені ті пріоритетні заходи, що максимально сприятимуть реалізації в регіоні місії та основних цілей системи БПД.



На фото: директорка Регіонального центру з надання БВПД у Сумській області Олена ДЕМЧЕНКО та очільники центрів з надання БВПД Сумщини під час проведення керівної ради, 09.01.2020

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.legalaid.gov.ua/photos/pcb.2755819731165173/2755816904498789/?type=3&theater>

На кінець звітного періоду здійснено моніторинг стану виконання наказів з надання безоплатної вторинної правової допомоги працівниками центру та бюро.

	Шосткинський МЦ	Глухівське бюро	Кролевецьке бюро	Середино-Будське бюро	Ямпільське бюро
Кількість наказів на виконанні	17	0	51	2	1
			2017-1		
	2018-1		2018-9		
	2019-10		2019-28		
	2020-6		2020-13	2020-1	2020-1
Справи в процесі підготовки	14	0	24	2	0
	2018-8		2018-6		
	2019-6		2019-10		
			2020-8	2020-2	
	3	0	27	0	1
В суді			2017-1		
	2018-1		2018-3		
	2019-2		2019-18		
			2020-5		2020-1
	21	2	20	10	4
Завершені справи у 2020 році	21	2	20	10	4
З них завершені у 1 кварталі					

**Узагальнення інформації по розподілу справ між адвокатами,
визначення кількості клієнтів на одиницю населення, кількості точок доступу
до БВПД та кількості прийнятих актів .**

26.03.2020 року проведено узагальнення інформації щодо видачі доручень адвокатам , з метою рівномірного розподілу справ, забезпечення прозорості, відкритості роботи системи БВПД.

Працівниками відділу організації надання БВПД та роботи з її надавачами Шосткинського місцевого центру за **1 квартал 2020 року** видано **40** доручень, в порівнянні з минулим роком за **1 квартал 2019 року** - 25 доручення.

За 1 квартал 2020 року відділом надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами прийнято на опрацювання **229** акта надання БВПД з відповідними додатками, з яких за дорученнями Регіонального центру – **189**, за дорученнями Шосткинського МЦ – 40. Середній час опрацювання 1 акту становив 20 хв. Повернень на доопрацювання за 1 квартал 2020 року не було.

**Узагальнення стану видачі довіреностей працівникам місцевого центру
та сплати коштів за розрахунками ЦАС**

Працівникам місцевого центру видано за звітний період 36 довіреності з них:

13	працівникам відділу правопросвітництва та надання БПД Шосткинського місцевого центру
2	працівникам відділу «Ямпільське бюро правової допомоги»
7	працівникам відділу «Середино-Будське бюро правової допомоги»
14	працівникам відділу «Кролевецьке бюро правової допомоги»
0	працівникам відділу «Глухівське бюро правової допомоги»

Станом на кінець звітнього кварталу зареєстровано **40** актів надання БВПД за дорученнями Шосткинського МЦ ,які були видані протягом 2020 року та в попередніх бюджетних роках та сплачено на суму **85 000,00 грн.**, а кредиторська заборгованість складає **15 454,58 гривень**.

Розділ II. Результативні показники діяльності

[2.1] Результативні показники діяльності місцевого центру

За період 1 кварталу 2020 року Шосткинським МЦ з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було:

zareєстровано	1925	звернень клієнтів
<i>по яким</i>		
	1855	особам було надано правову консультацію
	0	спрямовані до інших установ та організацій
прийнято	70	письмових звернень про надання БВПД
надано	2	відмов у наданні БВПД
<i>у результаті розгляду письмових звернень про надання БВПД</i>		
	2	належність не підтверджено
	71	прийнято рішення про надання БВПД
<i>у результаті чого видано</i>		
	40	доручень адвокатам
	36	наказів працівникам відділу представництва.

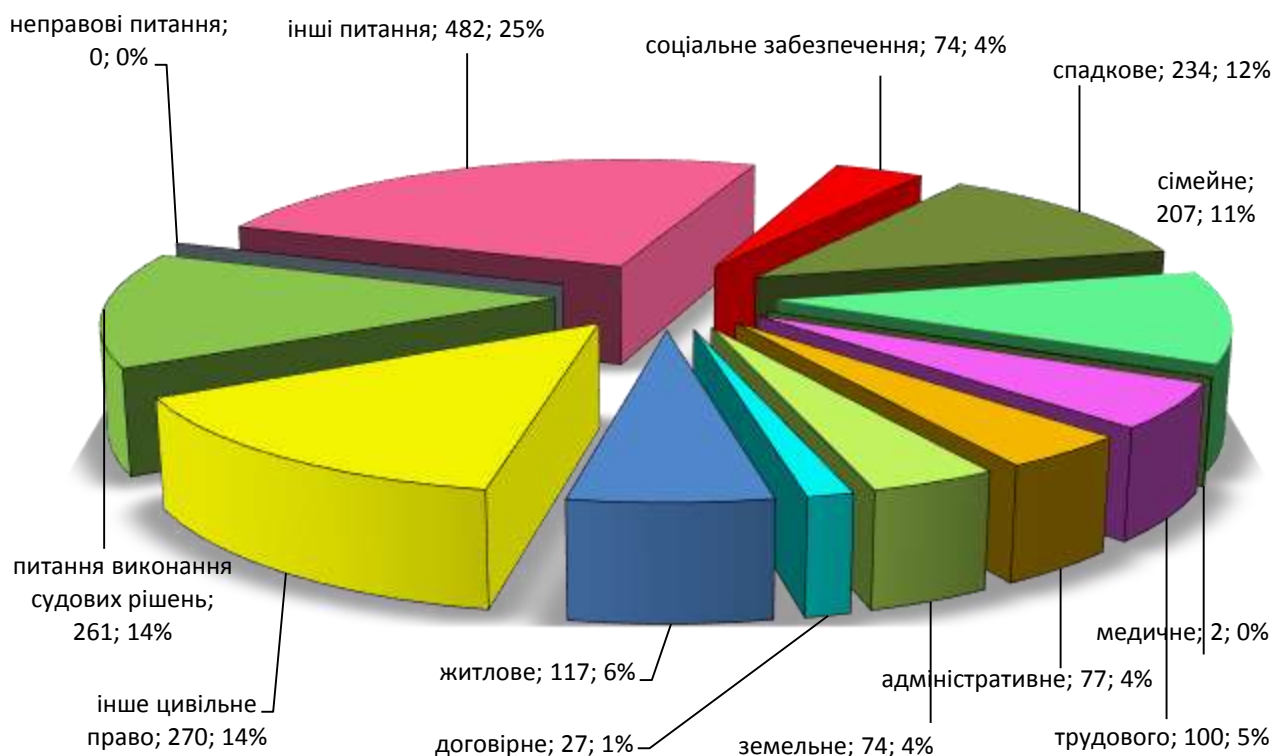
Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів Шосткинським МЦ у 1 кварталі 2020 року

№ з/п	Найменування відділу місцевого центру	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД
1	Відділ правової інформації та консультацій	585	557	28
2	Відділ «Глухівське бюро правової допомоги»	278	277	1
3	Відділ «Кролевецьке бюро правової допомоги»	604	575	29
4	Відділ «Середино-Будське бюро правової допомоги»	300	292	8
5	Відділ «Ямпільське бюро правової допомоги»	158	154	4
	Разом за МЦ	1925	1855	70

Клієнти Шосткинського МЦ зверталися з наступних питань:

соціального забезпечення	74	3,8 %
спадкового	234	12,2 %
сімейного	207	10,8 %
медичного	2	0,1 %
трудового	100	5,2 %
адміністративного	77	4,0 %
земельного	74	3,8 %
договірного	27	1,4 %
житлового	117	6,1 %
іншого цивільного права	270	14,0 %
з питань виконання судових рішень	261	13,6 %
з неправових питань	0	0,0 %
з інших питань	482	25,0 %

Діаграма 1 Кругова діаграма щодо розподілу клієнтів

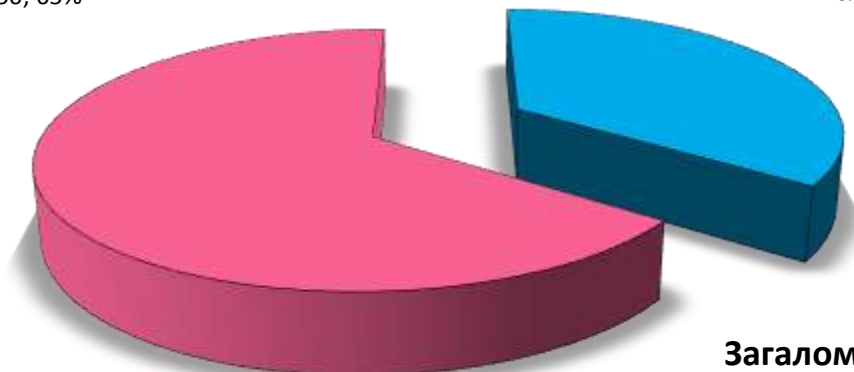


Діаграма 2

Розподіл клієнтів за статтю

Жінки; 550; 65%

Чоловіки; 297; 35%



Загалом 847 осіб

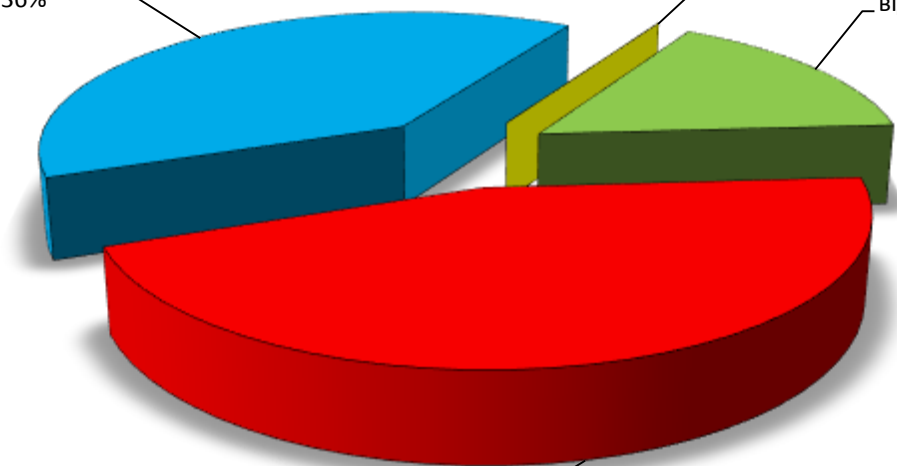
Діаграма 3

Розподіл клієнтів за віком

понад 60 років;
385; 36%

до 18 років; 0; 0%

від 18 до 35 років;
132; 16%



від 35 до 60 років;
382; 45%

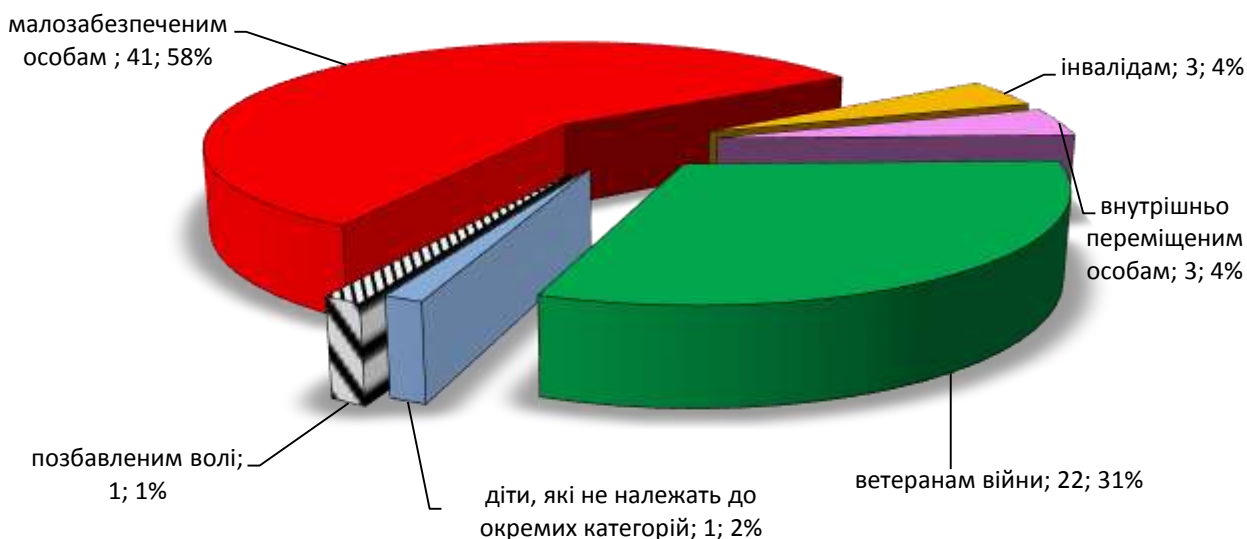
Загалом 847 осіб

У 1 кварталі 2020 року було зареєстровано письмових звернень про надання БВПД, по:

малозабезпеченим особам	41
особам з інвалідністю	3
внутрішньо переміщеним особам	3
громадянам України, які звернулися із заявою про взяття на облік як ВПО	
дітям-сиротам	
дітям, позбавленим батьківського піклування	
дітям, які перебувають у складних життєвих обставинах	
дітям, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів	
особам, на яких поширюється дія Закону України «Про біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту»	
ветеранам війни	22
особам з особливими заслугами перед Батьківщиною	
особам, які належать до числа жертв нацистських переслідувань	
особам, які звернулися для отримання статусу ветерана війни	
особам, щодо яких суд розглядає справу про обмеження цивільної дієздатності фізичної особи	
особам, щодо яких суд розглядає справу про надання психіатричної допомоги в примусовому порядку	
реабілітованим особам	
діти, які не належать до окремих категорій	1
особи, засуджені до покарання у вигляді позбавлення волі, тримання в дисциплінарному батальйоні	1
особам, які мають статус свідків / потерпілих у кримінальних провадженнях	

Діаграма 4

Розподіл клієнтів, яким надано БВПД, за категорією осіб



Крім цього, Шосткинським МЦ, включно з бюро правової допомоги, протягом 1 кварталу 2020 року було:

здійснено виїздів мобільних консультаційних пунктів	45
забезпечено діяльність дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги	27
із них створено:	
у 4 кварталі 2020 року	
у 3 кварталі 2020 року	
у 2 кварталі 2020 року	
у 1 кварталі 2020 року	0
загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень з правових питань під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала	145
у тому числі звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень:	
- до мобільних консультаційних пунктів	84
- до дистанційних пунктів доступу до БПД	61
надано методичну допомогу органам місцевого самоврядування та установам - провайдерів (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання БПД	10/4
опрацьовано акти надання БВПД, що були подані адвокатами	229
розміщено у ЗМІ інформаційних матеріалів з питань надання БВПД	65
проведено правопросвітницьких заходів	52
надано клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту	160

Таблиця 2. Інформація щодо кількості здійснених виїздів мобільних та функціонуючих дистанційних пунктів доступу до БПД в розрізі МЦ (1 квартал 2020 року)

№ з/п	Найменування відділу місцевого центру	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/ осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС, яким надано методичну допомогу та установ - провайдерів БПД, з якими налагоджено співпрацю	Кількість проведених право-просвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ	Кількість інформаційних матеріалів, розміщених у ЗМІ
1	Разом по МЦ, у тому числі:	45/84	27/61	10/4	52	160	65
2	Відділ «Глухівське бюро правової допомоги»	6/11	7/22	2/2	7	25	5
3	Відділ «Кролевецьке бюро правової допомоги»	11/13	4/0	1/0	2	45	12
4	Відділ «Середино-Будське бюро правової допомоги»	14/32	6/20	1/1	9	40	21
5	Відділ «Ямпільське бюро правової допомоги»	8/18	6/3	1/1	7	34	8

ВИСНОВОК:

Шосткинський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у 1 кварталі 2020 року показав спроможність ефективно виконувати поставлені державою завдання

Шосткинський МЦ працює у напрямку надання якісної безоплатної правової допомоги. Працівники центру постійно підвищують свій професійний рівень, займаються самовдосконаленням, демонструючи якісні показники діяльності.

Так, у I кварталі 2020 року у порівнянні з I кварталом 2019 року кількість зареєстрованих клієнтів зменшилась (1925 проти 2467), також зменшились показники щодо кількості клієнтів, які звернулися вперше (847 проти 1198).

Якщо у 1 кварталі 2019 року прийнято 118 письмових звернення про надання БВПД, то у відповідному періоді 2020 року 70, тому спостерігається незначне коливання у сторону зменшення показника щодо кількості осіб, які отримали безоплатну вторинну правову допомогу (121 проти 73).

Нові формати діяльності Шосткинського МЦ відкривають нові можливості до співпраці в межах територіальних громад та сприяють розвитку демократичного суспільства.

Структурні підрозділи місцевого центру – бюро правової допомоги – забезпечують доступ до правової допомоги у всіх районах його юрисдикції.

Шосткинський МЦ забезпечує потреби населення Сумської області у наданні всіх видів правової допомоги та рівний доступ до правосуддя усіх категорій громадян.

Наша адреса: вул. Горького, 4, м. Шостка, 41100

тел. (05449) 7-30-94

shostka.sumy@legalaid.sm.ua

Єдиний телефонний номер системи безоплатної правової допомоги:

0-800-213-103