

2020 - 1 квартал

**Сумський
місцевий центр з надання
безоплатної вторинної
правової допомоги**

[ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА]

**щодо виконання Сумським місцевим
центром з надання безоплатної вторинної
правової допомоги річного Плану діяльності
на 2020 рік у 1 кварталі**

ЗМІСТ

Вступ.....	4
Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками.....	6
[1.1] Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД	6
1.1.1 Ранній доступ та інклюзивність.....	6
1.1.2 Спрощення доступу до БВПД	9
1.1.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	10
1.1.4 БПД-онлайн.....	11
1.1.5 Механізм перенаправлення	12
1.1.6 Підвищення рівня правової культури населення, обізнаності осіб щодо можливості вирішення проблеми у правовий спосіб	13
1.1.7 Розвиток структур системи надання БПД відповідно до потреб громади у зв'язку з децентралізацією.....	20
[1.2] Клієнти отримують якісні послуги БПД	22
1.2.4 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД.....	22
1.2.5 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів	25
[1.3] Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав	31
1.3.1 Відновне правосуддя / медіація	31
1.3.2 Спеціалізовані центри з надання БПД.....	32

1.3.3	Визначення правових потреб громадян.....	33
1.3.5	Незалежні провайдери БПД.....	35
1.3.6	Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення першочергових спільних правових потреб у правовий спосіб; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	37
[1.4]	Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною	52
1.4.3	Удосконалення управління системою БПД.....	52
Розділ II. Результативні показники діяльності		55
[2.1]	Результативні показники діяльності місцевого центру	55
ВИСНОВОК:		61

Вступ

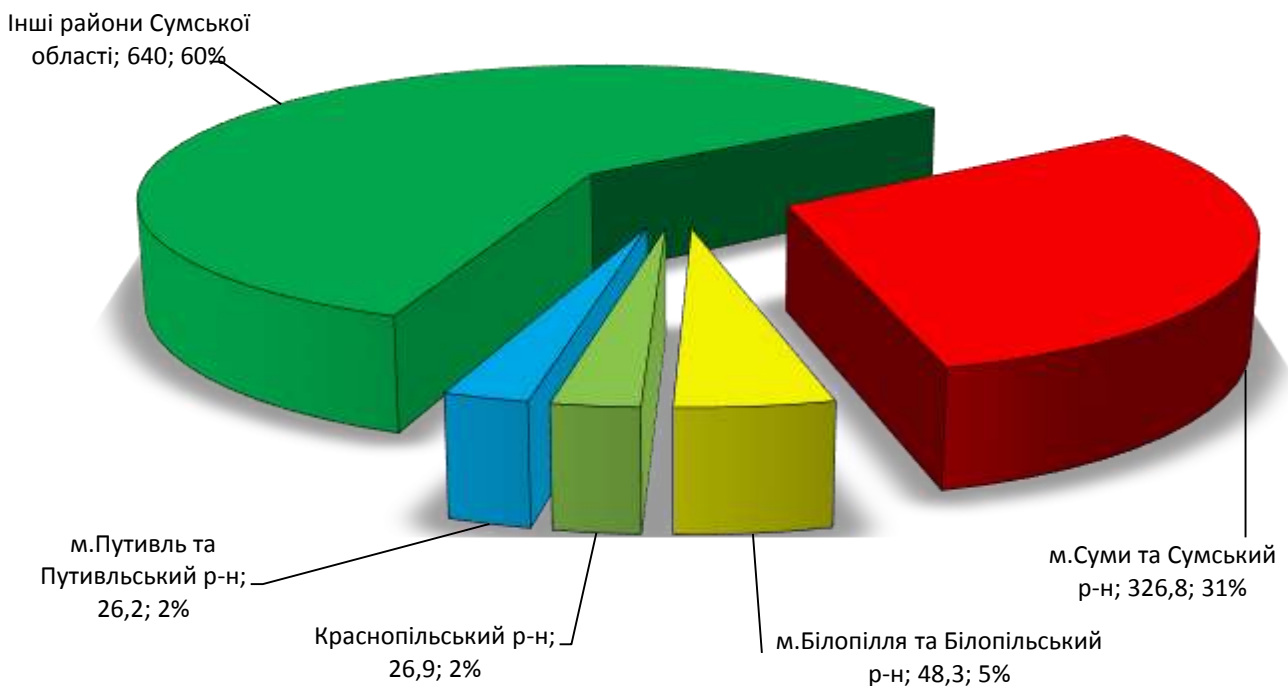
Сумський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі – Сумський МЦ) налічує в своєму штаті **17** працівників, із яких **11** - працює безпосередньо в місцевому центрі та **6** осіб у трьох бюро правової допомоги Краснопільському, Путивльському, Білопільському).

Сумський МЦ охоплює **4** райони обслуговування:

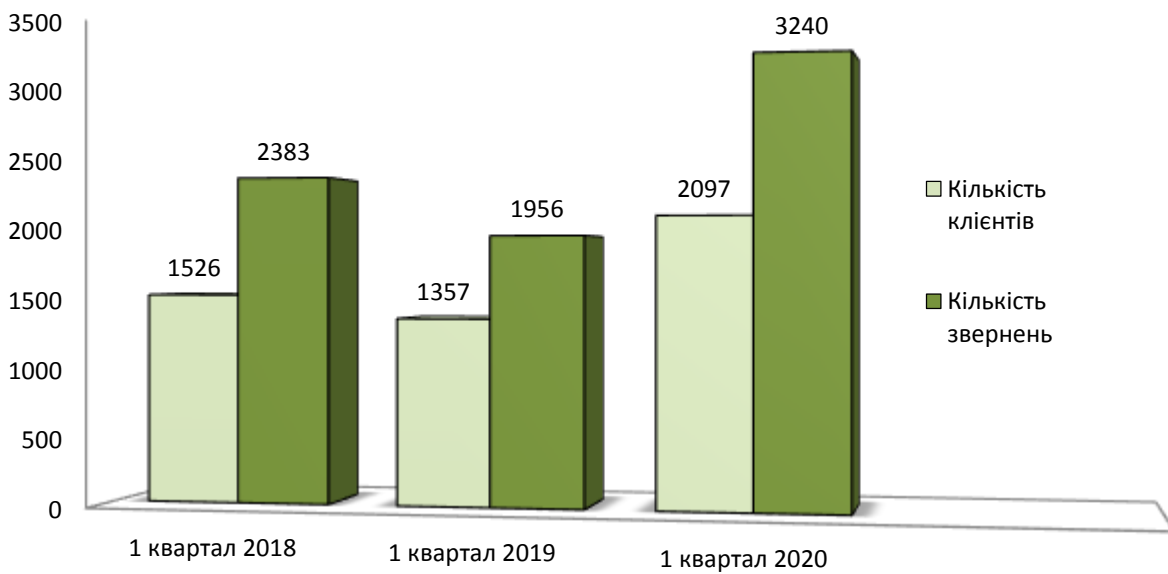
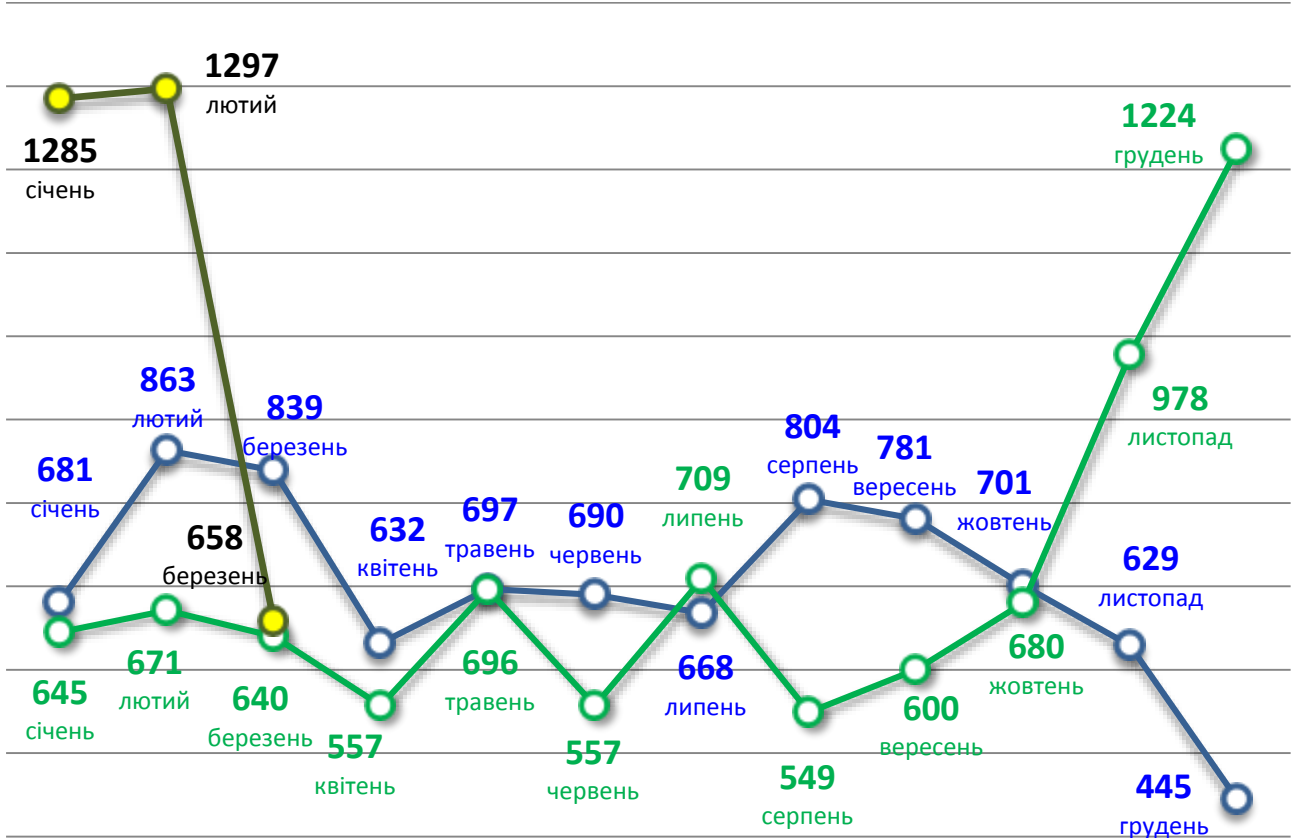
м. Суми та Сумський район	326,8	тис. осіб
Білопільський район	48,3	тис. осіб
Краснопільський район	26,9	тис. осіб
Путивльський район	26,2	тис. осіб
ВСЬОГО:	428,2	тис. осіб

(**39,7%** від загальної кількості по Сумській області)

Співвідношення кількості населення по Сумському МЦ у відсотках по Сумській області



ДІАГРАМА
динаміки кількості звернень громадян за правовою допомогою до Сумського МЦ у 2020 році у порівнянні з 2018 та 2019 роками



Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками

[1.1] Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД

1.1.1 Ранній доступ та інклюзивність

Протягом звітного періоду Сумський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі – Сумський МЦ) проводив активну співпрацю з представником Уповноваженого ВРУ з прав людини, управлінням захисту прав людини Національної поліції, керівництвом прокуратури, судів, правоохоронних органів, органів пробації, адвокатським самоврядуванням та іншими державними органами, установами та організаціями.

Так наприклад, у межах проекту Зарічного районного суду «Вас чекають в суді», до реалізації якого долучаються юристи системи БПД відбулася зустріч фахівців Сумського МЦ, Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області та адвокатів із працівниками суду, під час якої було обговорено практичні нюанси сплати судового збору при поданні позову до суду.

Директор Сумського МЦ Валентина ТРОШЕЧКО була присутньою на зустрічі і брала активну участь в обговоренні питань сплати судового збору, в тому числі і порядок повернення судового збору, звільнення від його сплати для забезпечення рівного доступу до правосуддя.

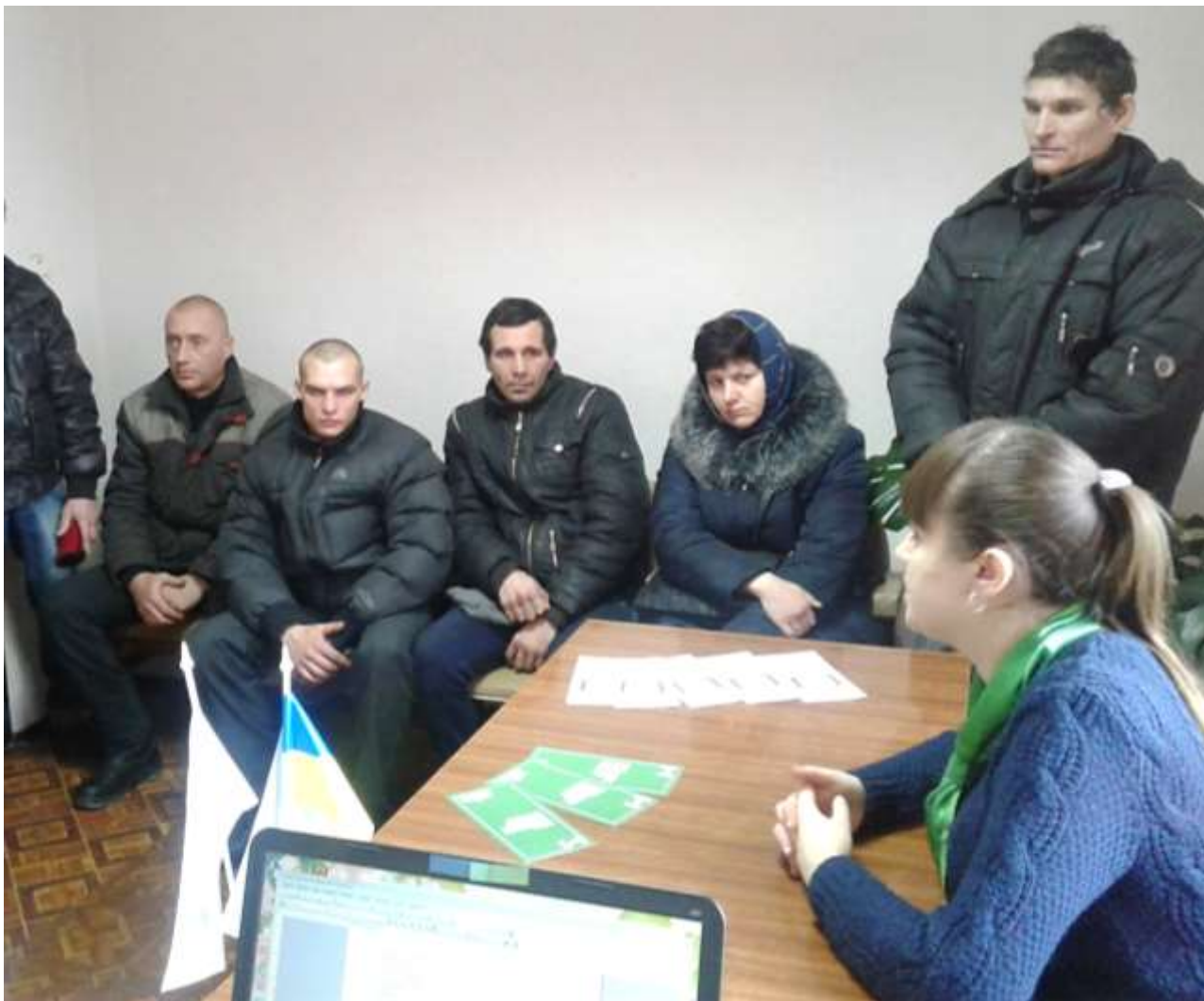


На фото: директор Сумського МЦ Валентина ТРОШЕЧКО бере участь у практичній зустрічі з суддями та адвокатами в межах проекту Зарічного районного суду «Вас чекають в суді», січень 2020, м. Суми

Детальніше за посиланням

https://www.legalaid.gov.ua/novyny/sudovyy-zbir-shho-potribno-znaty-gromadyanam/?fbclid=IwAR0pRatj2kjoaZ6u1oF988T4Am4yZnVQsr0TjCpmf_Q22ff5Noh30IijM

Протягом 1 кварталу 2020 року спеціалісти Сумського МЦ та бюро, з метою підвищення загальної компетенції та кваліфікації, брали участь у заходах, що проводились іншими установами та організаціями, а також партнерами Сумського МЦ.



На фото: юристка Білопільського бюро правової допомоги Аліна ОЛЬХОВИК спільно зі старшим інспектором Білопільського районного сектору філії Державної установи «Центр пробації» у Сумській області проводять семінар для суб'єктів пробації, 05.02.2020
Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/a.827218544044161/2684899271609403/?type=3&theater>



На фото: керівник Краснопільського бюро правової допомоги Сергій КУЦЕРЕНКО проводить інформаційний правовий семінар з суб'єктами пробації, 15.01.2020

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/2681156088650388>

1.1.2 Спрощення доступу до БВПД

Сумський МЦ постійно бере участь у заходах, що проводяться структурними підрозділами обласної держадміністрації, підвідомчими установами органів влади, об'єднаними територіальними громадами.

Так, 17.02.2020 юристка Путивльського бюро Анастасія ЮЖАКОВА брала участь у засіданні постійно діючої комісії Путивльської РДА, де зробила виступ на тему: «Порядок виконання Програми сприяння розвитку безоплатної правової допомоги населенню в Путивльському районі на 2018 - 2021 роки».

Юристка Білопільського бюро Альона БОВКУН 20.03.2020 брала участь у засіданні комісії з прав дитини Білопільської РДА.

1.1.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»

У звітному періоді відбувалося редагування та підтримка в установленому порядку юридичних консультацій довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid» працівниками Сумського МЦ, які є членами Експертної групи відповідно до наказу Координаційного центру з надання правової допомоги від 05.11.2018 №753-аг «Про утворення Експертної групи з питань належного функціонування довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid».

Так, було переглянуто на відповідність законодавства та актуальності інформації, з метою приведення до належного стану, консультації, які закріплені за Сумським МЦ.

Також було здійснено 7 редагувань, розміщених раніше консультацій на теми:

1	<u>Поняття та види доказів у цивільному процесі. Витребування доказів у цивільному процесі</u>
2	<u>Втрата права користування житловим приміщенням</u>
3	<u>Судовий контроль за виконанням рішень суду у цивільному судочинстві</u>
4	<u>Порядок сплати судового збору</u>
5	<u>Заміна сторони у виконавчому провадженні</u>
6	<u>Відстрочення та розстрочення виконання судового рішення</u>
7	<u>Поняття та види неустойки</u>

1.1.4 БПД-онлайн

Працівниками відділу просвітництва та надання безоплатної правової допомоги ведеться робота по розширенню бази даних партнерів по різних видах правових послуг, що включає надання БПД і інших послуг.

За звітний період оновлено та підтримується в актуальному стані карта партнерів Сумського МЦ, у тому числі і щодо направлення/перенаправлення клієнтів по комплексній правовій допомозі у сімейних та родинних відносинах.

Постійно проводяться робочі зустрічі та наради із партнерами щодо обговорення результатів роботи та напрацювання нових підходів до надання БПД, залучення нових стейкхолдерів.

Працівниками відділу просвітництва та надання безоплатної правової допомоги надаються інформаційні, правові послуги, консультації шляхом обробки вхідних звернень, що надходять через засоби телекомунікації (електронна скринька, система доступу до системи взаємодії з клієнтами КЦ).

Так, протягом звітного періоду було надано 15 таких консультацій за зверненнями осіб.

У зв'язку з впровадженням в Україні карантину через поширення коронавірусу, відбулися певні зміни й у роботі Регіонального центру.

Так, на період карантину призупинено особистий прийом громадян, а працівники (за можливості) переведені на дистанційну форму роботи.

При цьому вони забезпечені необхідними умовами дистанційної роботи: мають доступ до своїх робочих комп'ютерів, електронної пошти, матеріалів тощо.

Фахівці активно послуговуються такими каналами комунікації як Viber, Zoom, Slack, Telegram, Skype тощо. Це дозволяє комунікувати як з колегами, так і клієнтами.

1.1.5 Механізм перенаправлення

Протягом 1 кварталу 2020 року Сумський МЦ продовжує проводити роботу із налагодження зворотного зв'язку з партнерами щодо перенаправлення клієнтів, які не є суб'єктами права на БВПД, для отримання ними вторинної правової допомоги.

Так, завдяки співпраці з юридичними клініками міста, Сумським МЦ було перенаправлено протягом звітного періоду 12 осіб, які не підпадають під жодну з категорій, визначених Законом України «Про безоплатну правову допомогу» до юридичної клініки Сумського державного університету для отримання вторинної правової допомоги, яку клієнти успішно отримали.

1.1.6 Підвищення рівня правової культури населення, обізнаності осіб щодо можливості вирішення проблеми у правовий спосіб

У звітному періоді Сумським МЦ проводились заходи з налагодження партнерських стосунків між системою БПД та органами і установами різних форм власності з метою розробки ефективних шляхів взаємодії задля удосконалення надання ними безоплатної правової допомоги у межах своїх територій та громад.

Так, 29.01.2020 Сумський місцевий центр спільно з ГО «Бюро правничих комунікацій» провели «Урок толерантності: інвалідність і суспільство» для працівників та партнерів центру. Під час заходу присутні обговорили актуальні проблеми, з якими щоденно стикаються люди з інвалідністю, намагаючись захистити свої порушені права, а також визначили напрямки співпраці у 2020 році з метою формування толерантного ставлення до людей із інвалідністю у громаді та підвищення якості надання послуг громадянам цих категорій. Учасників заходу знайомили з принципами рівності та толерантності, правилами толерантної поведінки та спілкування з клієнтами та відвідувачами, які мають інвалідність, обговорили подальшу співпрацю у цьому напрямі.



На фото: директорка Сумського МЦ Валентина ТРОШЕЧКО під час проведення «Уроку толерантності: інвалідність і суспільство», січень 2020, м. Суми

Детальніше за посиланням:

<https://www.legalaid.gov.ua/novyny/urok-tolerantnosti-invalidnist-i-suspilstvo-vidbuvsya-na-bazi-sumskogo-mistsevoogo-tsentru-z-nadannya-bvvpd/>

Про важливість забезпечення проведення інформаційно-роз'яснювальних, правопросвітницьких заходів, проведення соціально-виховних робіт, що мотивували клієнтів пробації та осіб, що перебувають у конфлікті із законом, говорили начальник Путивльського районного сектору філії Державної установи «Центр пробації» в Сумській області Олександр РІЗНИК, в.о. начальника відділу «Путивльське бюро правової допомоги» Сумського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Аліна КРАВЧЕНКО та в.о. директора КЗ «Центр з надання соціальної підтримки» Анною ПОТАЙЧУК, під час робочої зустрічі, на якій проаналізували стан взаємодії у 2019 році між бюро, сектором та центром, а також визначили пріоритетні напрямки роботи на 1 півріччя 2020 року.



На фото: юристка Путивльського бюро Аліна Кравченко під час робочої зустрічі з представниками КЗ "Центр з надання соціальної підтримки" та Путивльським районним сектором філії Державної установи «Центр пробації», лютий 2020 року, м. Білопілля

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/a.827218544044161/2700376476728349/>

З метою налагодження ефективної співпраці з партнерами щодо укладання нових угод, договорів, меморандумів про співпрацю було проведено ряд зустрічей з потенційними партнерами, за результатами яких було отримано попередні домовленості щодо укладення меморандуму про співпрацю та окреслено напрямки такої співпраці. Такі зустрічі відбулися з Бюро правничих комунікацій, Сумським НДЕКЦ МВС України та Філією Державної установи «Центр пробації» в Сумській області.



На фото: проведення робочої зустрічі з Сумським НДЕКЦ МВС України в Сумській області щодо подальшої співпраці, лютий 2020, м. Суми

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/2681156088650388?>



На фото: директорка Сумського МЦ **Валентина ТРОШЕЧКО** під час проведення робочої зустрічі з Філією Державної установи «Центр пробації» в Сумській області щодо подальшої співпраці, січень 2020, м. Суми

У звітному періоді було розроблено 3 методичні рекомендації для ОМС на тему: «Безоплатна правова допомога», «Отримання ЄЦП» «Порядок надання безоплатної правової допомоги»

Поширено **225** примірників методичних рекомендацій та буклетів, з них:

Буклети «Оформлення статусу особи з інвалідністю», «Забезпечення учасників бойових дій ліками та лікарськими засобами», «Чесна платіжка», «Твої права – твій надійний захист», «Паспорт прав дитини»; «Як протидіяти домашньому насильству» ; «Безоплатна правова допомога», «Безоплатна передача земельної ділянки громадянам із земель державної і комунальної власності».

Методична рекомендація: «Електронний цифровий підпис: можливості використання».

Протягом 1 кварталу 2020 року Сумським МЦ було проведено **4** заняття з елементами тренінгу для посадових осіб ОМС щодо організації надання ними БПД. **2** заняття у зв'язку із введенням карантину перенесено на 2 квартал 2020 року.

«Правильність опрацювання звернень громадян, порядку та строків їх розгляду» – на цю тему було проведено головною спеціалісткою Путивльського бюро правової допомоги Аліною КРАВЧЕНКО навчання з працівниками Комунального некомерційного підприємства Новослобідської сільської ради «Амбулаторії загальної практики сімейної медицини».



На фото: юристка Путивльського бюро **Аліна КРАВЧЕНКО** під час проведення тренінгу для з працівників Комунального некомерційного підприємства Новослобідської сільської ради «Амбулаторії загальної практики сімейної медицини», лютий 2020, с. Нова Слобода
Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/a.827218544044161/2700432170056113/?type=3&theater>



На фото: працівниця Сумського МЦ Ніна ШУЛЬЖЕНКО під час проведення семінару із питань БПД з працівниками Бездрицької сільської ради Сумського району, березень 2020, с. Бездрик

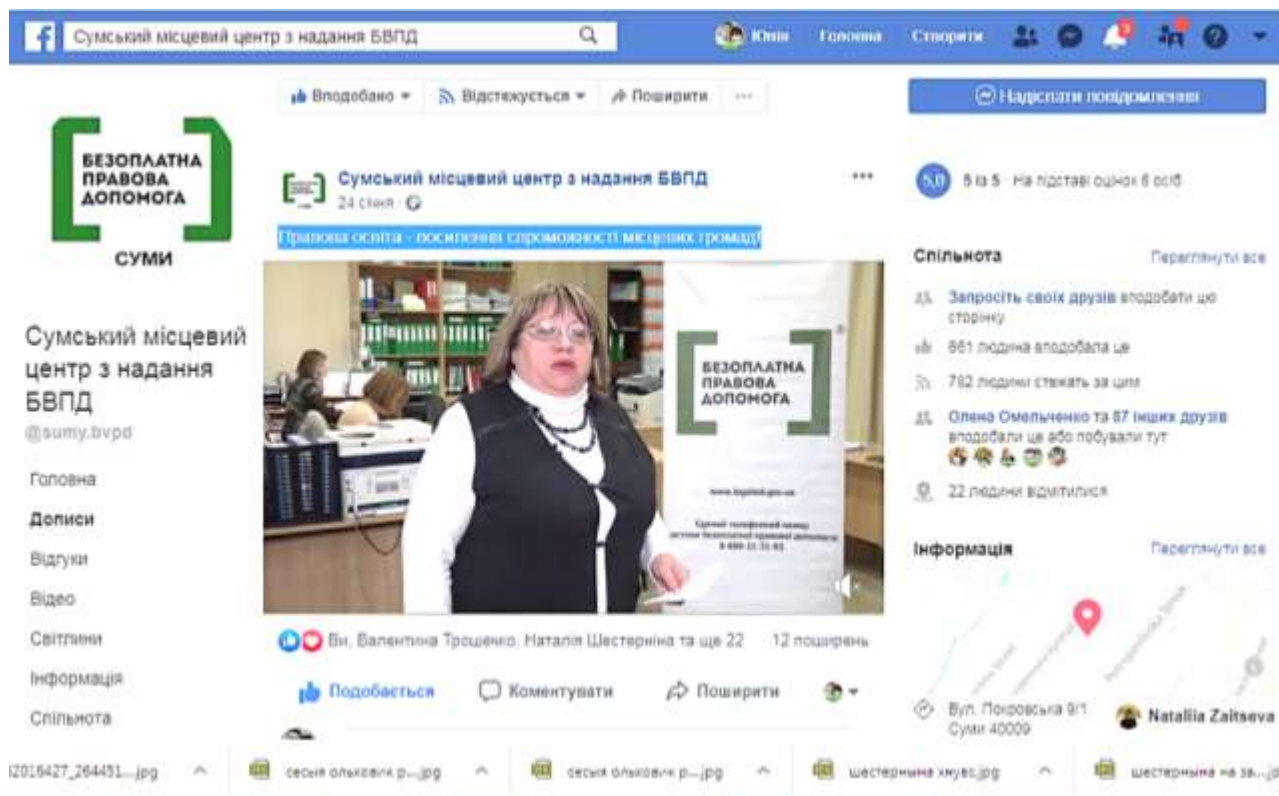
Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/a.827218544044161/2758311490934847/?type=3&theater>

Протягом 1 кварталу 2020 року Сумським МЦ проводились заходи по забезпеченню присутності діяльності системи БПД в інформаційному просторі, а саме через виступи на радіо, виступи на телебаченні, публікації в друкованих засобах інформації та інтернет-ЗМІ, правові консультації на сайтах партнерів. Так, у звітному періоді забезпечено наповнення Медіа-звіту системи БПД у кількості 33 публікації, виступи, тощо, з них:

виступи на телебаченні	4
виступи на радіо	2
публікації у Інтернет-ЗМІ	22
публікації у друкованих ЗМІ	5

Сумським МЦ активно розповсюджувався відзнятий відеоролик «Правова освіта - посилення спроможності місцевих громад!», де юристи Сумського МЦ та адвокати розповідають як громаді захищати свої права про доступ до системи БВПД та інше.



Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/827201260712556/videos/115202026518813/>

Також постійно здійснюється щомісячний моніторинг інформаційної присутності Сумського МЦ та бюро правової допомоги у засобах масової інформації як на регіональному, так і на місцевому рівні, адже співпраця із засобами масової інформації забезпечує створення позитивного іміджу системи безоплатної правової допомоги в інформаційному полі територіальних громад Білопільського, Краснопільського, Путивльського, Сумського районів, а також м. Суми.

Директоркою Сумського МЦ 11.03.2020 проведено публічну презентацію результатів діяльності для громад, партнерів та ЗМІ у Путивльському районі.



На фото: директорка Сумського МЦ Валентина ТОШЕЧКО під час публічної презентації діяльності Сумського МЦ, березень 2020, м. Путивль

1.1.7 Розвиток структур системи надання БПД відповідно до потреб громади у зв'язку з децентралізацією

Важливим напрямком роботи Сумського МЦ у звітному періоді було розширення доступу до безоплатної правової допомоги для широких верств населення у найвіддаленіших куточках Білопільського, Краснопільського, Путивльського та Сумського районів.

З цією метою у звітному періоді юристи Сумського МЦ забезпечили роботу дистанційних та мобільних консультаційних пунктів. Проведення виїзних прийомів для громадян та надання адресної правової допомоги є дієвим інструментом наближення правової допомоги до населення, особливо до такої категорії осіб, що мають обмежені фізичні можливості.

У звітний період працівники Білопільського, Краснопільського, Путивльського бюро правової допомоги та Сумського МЦ здійснили 32 виїзди до віддалених населених пунктів, у тому числі у складі «мобільного соціального офісу».



На фото: юристка Білопільського бюро правової допомоги Аліна ОЛЬХОВИК разом з командою «Мобільного соціального офісу» надає правову допомогу жителям села Бобрик Білопільського району, березень 2020 року, с. Бобрик

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/a.827218544044161/2745427912223205/?type=3&theater>



На фото: адвокат Олексій БУЛАНОВ разом з працівниками Путивльського бюро проводить консультації із земельних питань жителів Путивльського району, березень 2020 року, м. Путивль

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.2758309057601757/2758308494268480/?type=3&theater>



На фото: юристка Білопільського бюро Аліна ОЛЬХОВИК під час роботи в мобільному соціальному офісі, лютий 2020 року, с. Улянівка

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/a.827218544044161/2687049564727707/?type=3&theater>

[1.2] Клієнти отримують якісні послуги БПД

1.2.4 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД

Невід'ємною складовою у підвищенні якості надання послуг клієнтам Сумського МЦ та бюро правової допомоги відіграють комунікативні заходи з адвокатами системи безоплатної правової допомоги, наприклад, систематичне проведення робочих зустрічей.

Так, у звітному періоді на одній із таких зустрічей обговорювались проблемні питання, що виникають під час надання адвокатами системи безоплатної правової допомоги клієнтам Сумського МЦ, а також питання укладання контрактів надання безоплатної вторинної правової допомоги в 2020 році.

Крім того, були опрацьовані практичні питання виконання адвокатами системи БВПД доручень Сумського МЦ та надання адвокатами звітів за вказаними дорученнями, а також відбулося ознайомлення адвокатів з системою роботи в кабінеті адвоката в КІАС.



На фото: адвокати та працівники Сумського МЦ проводять робочу зустріч, березень 2020, м. Суми

У конгрес-залі Сумського місцевого центру 30.01.2020 проведено навчання адвокатів та працівників Сумського МЦ у форматі «круглого столу» на тему: «Можливості Сумського НДЕКЦ МВС у проведенні експертних досліджень». Представники Сумський НДЕКЦ МВС України надали основні роз'яснення присутнім про види, порядок та строки проведення експертиз та обговорили питання, що найчастіше виникають під час звернення за дослідженнями та безпосередньо при їх виконанні. У ході зустрічі окреслені основні напрямки співпраці для вдосконалення та актуалізації кінцевого результату спільної роботи.



На фото: працівники Сумського НДЕКЦ МВС, адвокати та працівники Сумського МЦ беруть участь у навчанні на тему: «Можливості Сумського НДЕКЦ МВС у проведенні експертних досліджень», січень 2020, м. Суми

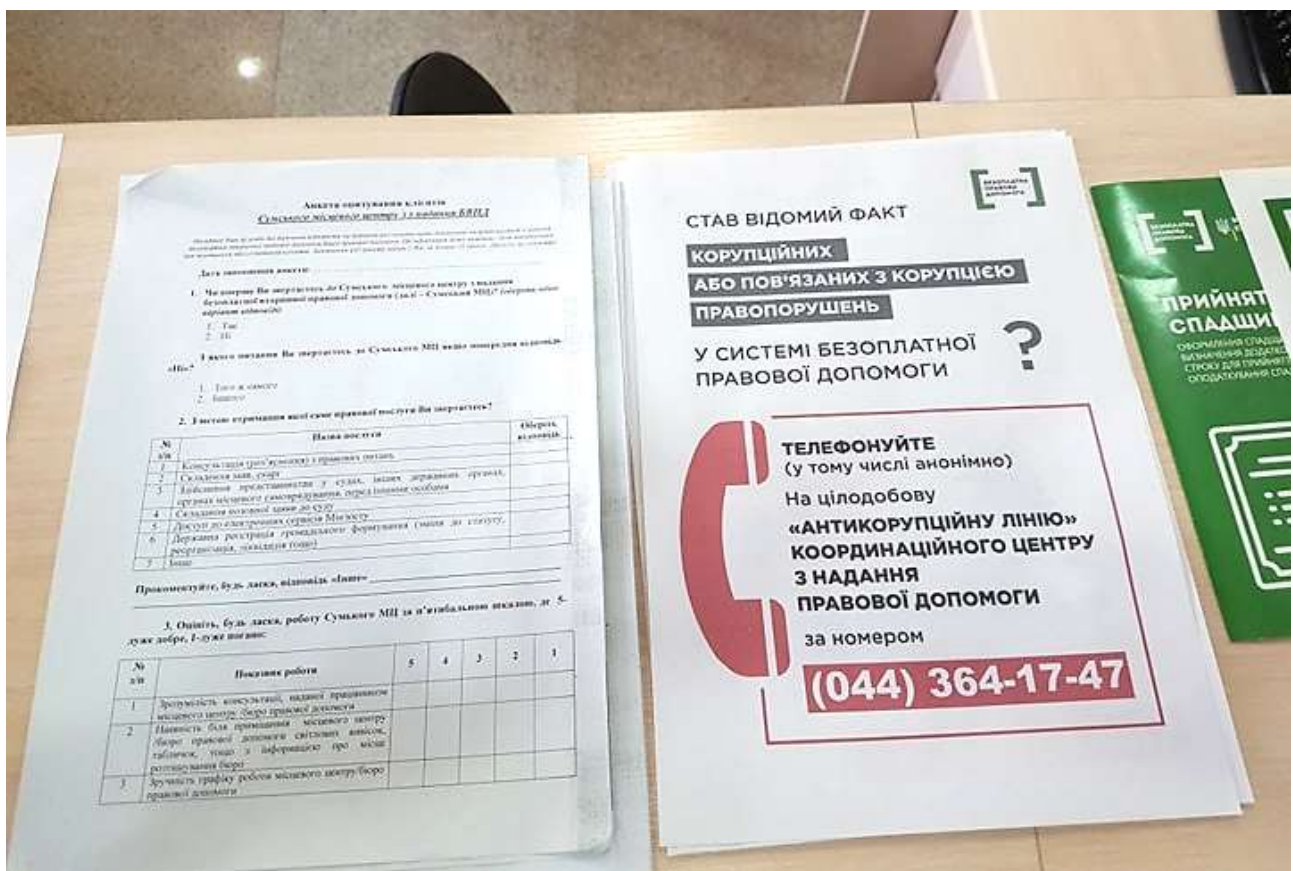
Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.2681156088650388/2681150855317578/?type=3&theater>

Протягом звітного періоду зусилля працівників Сумського МЦ та бюро були направлені на те, щоб при зверненні до центру громадяни отримували якісні юридичні послуги.

З метою визначення рівня задоволеності клієнтів роботою фахівців Сумського МЦ та бюро, а також визначення правових потреб, спеціалісти постійно пропонують клієнтам заповнювати анкети - опитування, які завжди наявні у достатній кількості та знаходяться біля скриньки «Для відгуків».

Також на консультативному пункті розміщені оголошення про можливість заповнити анкету-опитування клієнтів та отримати Антикорупційну пам'ятку клієнта.



1.2.5 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів

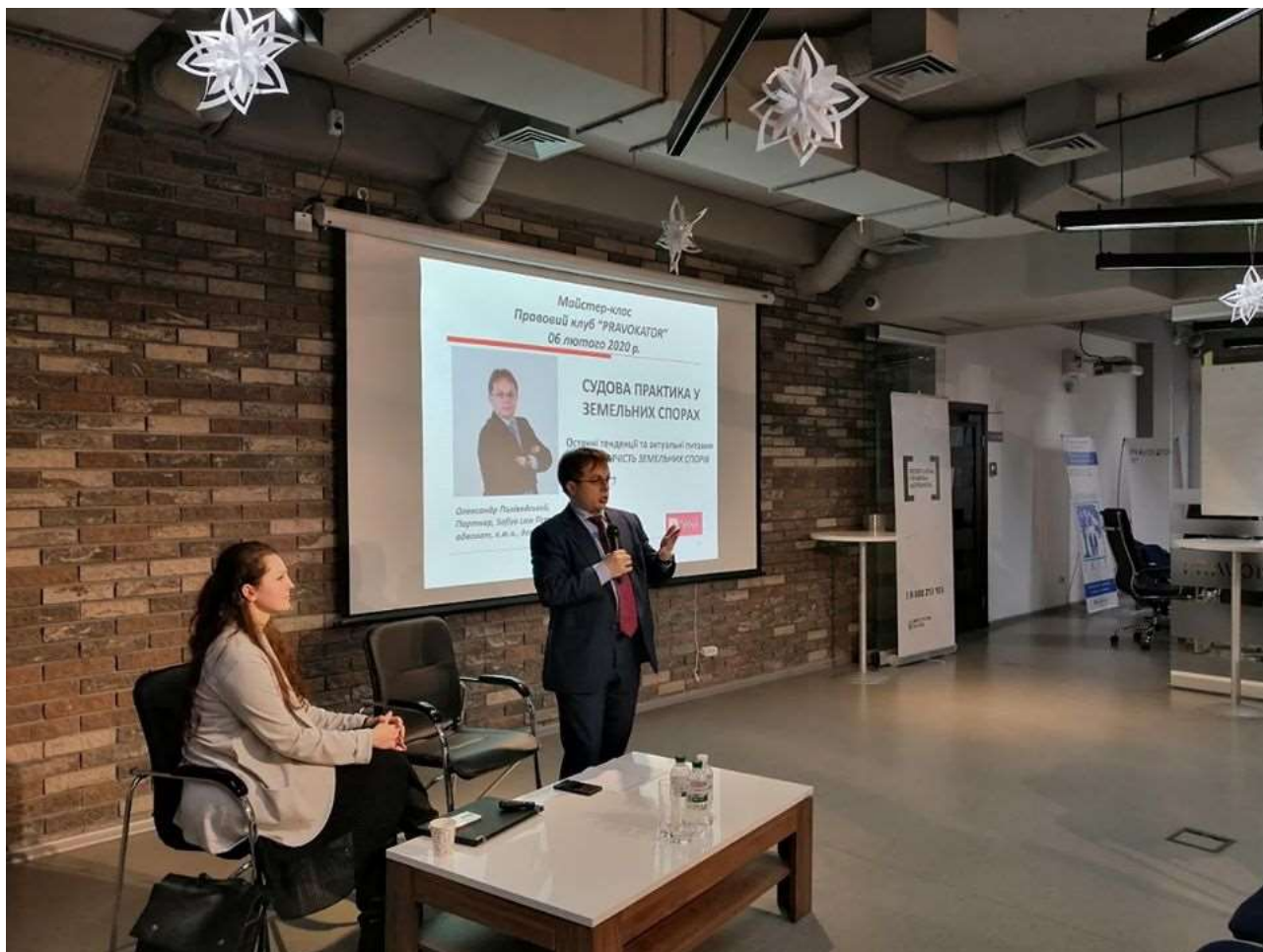
У 1 кварталі 2020 фахівці Сумського МЦ та бюро правової допомоги значну увагу приділяли удосконаленню своїх знань. Так, у звітному періоді проведено 3 внутрішні навчання за визначеними темами згідно із затвердженим Планом внутрішніх навчань працівників Сумського МЦ на 2020 рік.

Харківським правовим клубом «PRAVOKATOR» 23.01.2020 було організовано та проведено дистанційний семінар конференц-зв'язком в Skype на тему: «Обговорення Методичних рекомендацій щодо організації надання безоплатної правової допомоги місцевими центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги» для працівників системи безоплатної правової допомоги та адвокатів (Харківська, Полтавська, Луганська, Сумська області) в якому брали участь і працівники Сумського МЦ – Олена ТИМОШЕНКО, Наталія ШЕСТЕРНІНА та Богдан СЮРКАЛО.

Працівниками Сумського МЦ Романом ЄРЕМЕНКО, Юлією ІВАНЕНКО, Анною ПОНОМАРЬОВОЮ 01.02.2020 прийнято участь у он-лайн вебінарі, що організований та проведений правовим клубом PRAVOKATOR м. Дніпро на тему: «Особливості звернення до суду з цивільним позовом».

Працівники Сумського МЦ Наталія Шестерніна 27.02.2020 брали участь у дистанційному семінарі конференц-зв'язком в Skype на тему: «Поняття та принципи медіації» для працівників системи безоплатної правової допомоги та адвокатів (Харківська, Полтавська, Луганська, Сумська області), який проводився Харківським правовим клубом «PRAVOKATOR» .

Головна спеціалістка Путивльвського бюро правової допомоги Сумського МЦ 06.02.2020 прийняла участь в майстер-класі на базі Київського правового клубу «PRAVOKATOR» «Новели земельного законодавства: що маємо та чого чекати?», де обговорювалась судова практика при розгляді земельних спорів та новели законодавства у регулюванні земельних відносин.



На фото: проведення майстер-класу на базі Київського правового клубу «PRAVOKATOR» «Новели земельного законодавства: що маємо та чого чекати?», в якому брала участь юристка Анастасія ЮЖАКОВА, лютий 2020, м. Київ

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/pravokator.kyiv/photos/pcb.604439293446818/604426243448123/?type=3&theater>

Директорка Сумського МЦ Валентина ТРОШЕЧКО та юристи центру Юлія ІВАНЕНКО і Роман ЄРЕМЕНКО брали участь у тренінгу «Вплив гендерного питання на розвиток громад», організованому ГО «Сумське громадське коло». На тренінгу разом з громадськістю та експертами обговорювали поняття гендеру та його вплив на розвиток громад. Під час заходу учасники вивчали нормативно-правову базу, поняття гендер, гендерно-чутливі ініціативи, як мислити та діяти без стереотипів та упереджень, що таке гендерне бюджетування, як здійснювати адвокацію у гендерній політиці міста, ОТГ, держави.



На фото: юрист Сумського МЦ Роман ЄРЕМЕНКО приймає участь тренінгу «Вплив гендерного питання на розвиток громад», лютий 2020, м. Суми

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.legalaid.gov.ua/photos/pcb.2821982514548894/2821978907882588/?type=3&theater>

Важливим вектором у роботі будь-якої системи, що направлена на взаємодію з населенням, є постійний моніторинг діяльності та пошук шляхів її вдосконалення. І обмін досвідом у цьому питанні є одним із ключових елементів, який надає можливість виявити проблемні питання у роботі та знайти ефективні варіанти їх вирішення, використовуючи досвід колег, а, можливо, і надання їм практичних порад, які вже активно застосовуються у роботі і дають гарний результат.

Саме з такою метою співробітники Сумського МЦ відвідали з робочим візитом колег з Київського Правобережного МЦ.

Під час візиту співробітники Сумського МЦ мали можливість ознайомитися з організацією роботи центрів, поділили навичками, напрацюваннями та інноваційними підходами, що створюють підґрунтя для впровадження кращих практик у роботі як окремих структурних підрозділів, так і центру в цілому.



На фото: юрист Сумського МЦ Богдан СЮРКАЛО разом з фахівцями Правобережного Київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги, березень 2020, м. Київ
Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/a.827218544044161/2739588449473818/?type=3&theater>

На базі Регіонального центру працівники Сумського МЦ 26.02.2020 пройшли навчання з питання «Електронне декларування - 2020», що було організованого Регіональним центром та проведено головною спеціалісткою відділу з питань запобігання та виявлення корупції апарату Сумської обласної державної адміністрації Оленою КОЛОДЧЕНКО. Під час навчання присутні розглянули всі пункти електронної декларації, обговорили їхній зміст і мали змогу отримати відповіді на всі уточнюючі питання.



На фото: юристки Сумського МЦ Наталія ШЕСТЕРНІНА та Юлія ІВАНЕНКО беруть участь у навчанні «Електронне декларування - 2020» на базі Регіонального центру, березень 2020, м. Суми



На фото: юристка Сумського МЦ Олена ЯРЕМ бере участь у навчанні «Електронне декларування - 2020» на базі Регіонального центру, березень 2020, м. Суми

Детальніше за посиланням:

<https://www.legalaid.gov.ua/novyny/fahivtsi-systemy-bpd-sumshhyny-projshly-navchannya-elektronne-deklaruvannya-2020/>

У березні 2020 року юристи Сумського МЦ пройшли дистанційне навчання, організоване Координаційним центром з надання правової допомоги на тему: «Робота з клієнтом» за результатами якого отримали сертифікати.



[1.3] Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав

1.3.1 Відновне правосуддя / медіація

Медіація у праві – це метод вирішення спорів із залученням посередника (медіатора), який допомагає проаналізувати конфліктну ситуацію так, щоб зацікавлені сторони самостійно змогли обрати варіант рішення, який задовольняв би інтереси та потреби всіх учасників конфлікту. На відміну від формального судового процесу, під час медіації сторони доходять згоди самостійно.

Сумський МЦ продовжує співпрацю, яка налагоджена в 2019 році з кваліфікованим медіатором Іваном КРАВЧЕНКО (кандидат юридичних наук, викладач, сертифікований медіатор) у формі запису на прийом до медіатора та надання такої допомоги. А також на базі Сумського МЦ щосереди та щоп'ятниці приймає громадян та пропонує клієнтам вирішувати сімейні та спадкові спори за допомогою медіації студентка юридичної клініки Сумського державного університету Ірина КОРДУНЯН.



1.3.2 Спеціалізовані центри з надання БПД

У звітному періоді Сумський МЦ продовжує роботу як спеціалізований центр «Комплексна допомога у сімейних та родинних відносинах», що дає можливість посиленню спроможності Сумського МЦ до аналітики та визначення системних проблем у сфері сімейних та родинних відносин. В рамках роботи як спеціалізованого центру проводиться робота з територіальними органами та установами, щодо направлення/перенаправлення осіб, які потребують комплексної допомоги у сфері сімейних та родинних правовідносин.

Продовжується взаємодія з громадськими організаціями для вирішення поставлених питань шляхом інформування населення щодо надання Місцевим центром комплексної допомоги для захисту порушених прав у сфері сімейних та родинних відносин, а також шляхом проведення профілактичних право просвітницьких заходів серед молоді, учнів старшої школи щодо негативних явищ у молодіжному середовищі, сприяння підготовки молоді до подружнього життя та залучення широкого кола провайдерів.



На фото: директорка Сумського МЦ Валентина ТРОШЕЧКО під час робочої зустрічі з партнером у роботі Сумського МЦ як спеціалізованого центру з допомоги у сімейних та родинних відносинах, січень 2020, м. Суми

1.3.3 Визначення правових потреб громадян

Протягом звітнього кварталу співробітниками Сумського МЦ постійно проводилась робота щодо визначення актуальних та поширених правових питань територіальних громад та підтримання в актуальному стані карти правових потреб громадян.

Крім того, співробітниками Сумського МЦ відповідно до «карти правових потреб» складено перелік найпоширеніших питань, з якими звертаються клієнти.

1	Соціальне забезпечення
	Порядок оформлення субсидії
	Оскарження відмови у наданні субсидії
	Порядок отримання пенсії
	Соціальна допомога малозабезпеченим
2	Спадкове право
	Спадкування за законом та заповітом
	Порядок оформлення спадщини
	Поновлення строків на прийняття спадщини
	Право на обов'язкову частку у спадщині
3	Сімейне право
	Стягнення аліментів
	Позбавлення батьківських прав
	Розірвання шлюбу
	Позбавлення батьківства
	Встановлення обмежувального припису
4	Трудове право
	Порядок отримання щорічної відпустки
	Стягнення нарахованої, але не виплаченої заробітної плати
	Умови трудового договору
	Порядок розірвання трудового договору
5	Адміністративне право
	Відповідальність за порушення правил дорожнього руху
	Стягнення заборгованості по пенсії
	Порушення строків подання декларації
6	Земельне право
	Порядок отримання земельної ділянки

	Оренда землі
	Додаткова угода до договору оренди землі
	Визнання права власності на земельну ділянку
	Розірвання договору оренди землі
	Продаж земельної ділянки
7	Договірне право
	Оформлення договору купівлі-продажу
	Оформлення договору дарування
	Кредитні правовідносини
	Невиконання умов договору
8	Житлове право
	Зняття особи з обліку місця реєстрації
	Втрата права користування житловим приміщенням
	Визначення порядку користування житловим приміщенням
	Приватизація житлового приміщення
9	Цивільне право
	Порядок отримання послуг адвоката
	Боргове зобов'язання
	Визнання особи недієздатної та встановлення опіки
	Визнання особи безвісно відсутньою
	Встановлення юридичного факту
10	Виконання судових рішень
	Порядок накладення та зняття арешту з банківського рахунку
	Виконання судових рішень по стягненню аліментів
	Зняття арешту з нерухомого майна
11	Інші правові питання
	Відносини добросусідства
	Порядок надання статусу УБД
	Складання позовної заяви до суду
	Написання відзиву до суду
	Звернення до органів влади

1.3.5 Незалежні провайдери БПД

Протягом кварталу велася робота по організації з органами місцевого самоврядування робочих зустрічей з метою визначення потреб в утворенні незалежного провайдера на рівні територіальних громад.

Так, з метою підвищення загального рівня правової культури населення Сумської області, набуття громадянами необхідного рівня правових знань за для посилення правових можливостей і правової спроможності територіальних громад та спільнот Сумський місцевий центр провели мотиваційну зустріч з представниками влади та громадськості та органами місцевого самоврядування у Білопільській ОТГ.

Метою заходу було обговорення шляхів налагодження комунікації між партнерами ОТГ для розвитку форм безпосередньої участі у прийнятті рішень місцевого значення, що дозволить імплементувати європейські стандарти в практику діяльності органів місцевого самоврядування.



На фото: зустріч з представниками влади та громадськості та органами місцевого самоврядування у Білопільській ОТГ, лютий 2020, м. Білопілля

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.2681212748644722/2681209411978389/?type=3&theater>

У рамках налагодження співпраці з юридичними клініками заступниця директора Наталія ШЕСТЕРНІНА 18.02.2020 провела зустріч із керівником юридичної клініки філії ХНУВС, де відбулося підведення підсумків співпраці за 2019 рік та обговорення планів на 2020 рік .

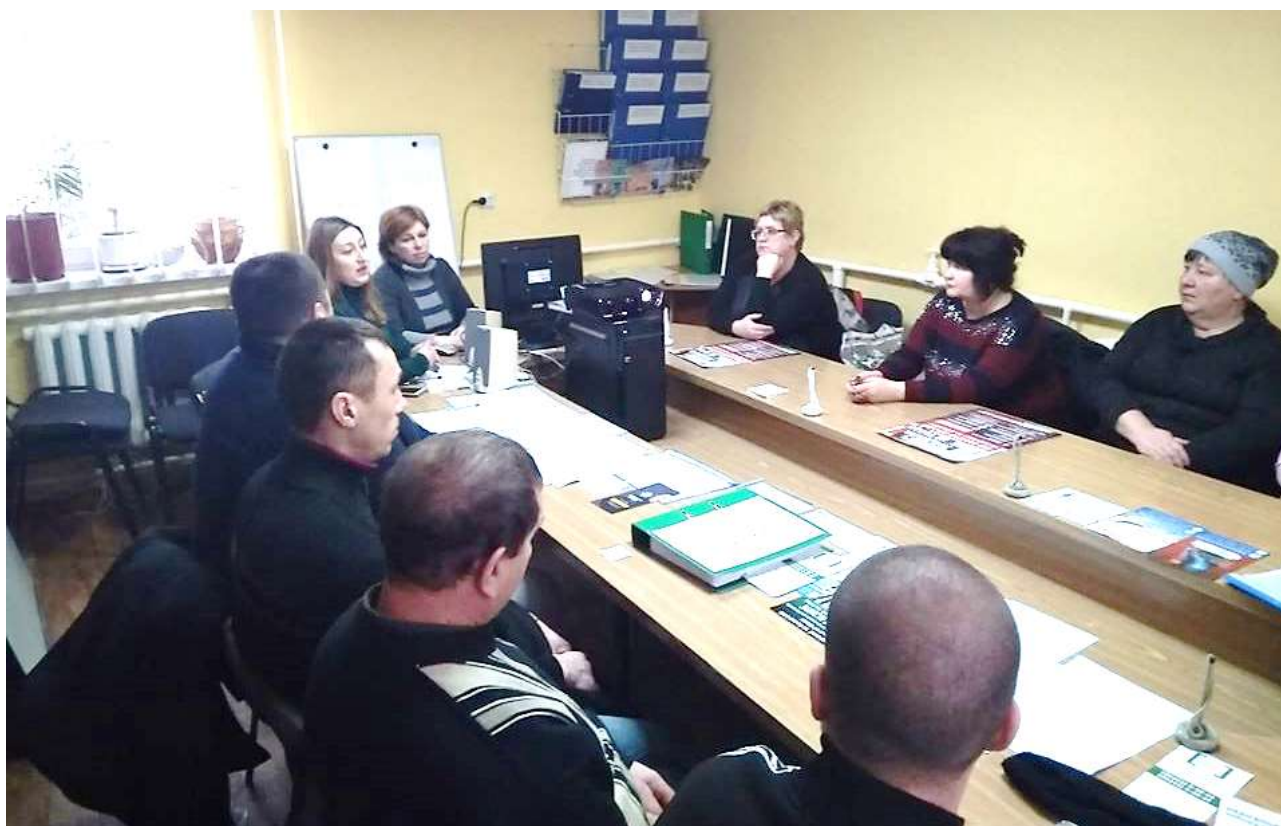


На фото: заступниця директора Сумського МЦ Наталія ШЕСТЕРНІНА під час робочої зустрічі з представниками юридичної клініки філії ХНУВС, лютий 2020, м. Суми

1.3.6 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення першочергових спільних правових потреб у правовий спосіб; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України

Протягом звітнього періоду активно проводилася правопросвітницька робота з вразливими групами населення спрямована на запобігання безробіттю, домашнього насильства, відповідального батьківства, дискримінації, злочинності, антикорупційному законодавству, забезпечення гендерної рівності, роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві у сфері соціального захисту, освіти та охорони здоров'я).

Так, з метою покращення правової обізнаності серед жителів Путивльського району з питань зайнятості головний спеціаліст Путивльського бюро Аліна КРАВЧЕНКО спільно з фахівцем центру зайнятості Вікторією МЕДВЕДЧУК провели семінар на тему: «Легалізація зайнятості» для безробітних, які перебувають на обліку в Путивльській районній філії Сумського обласного центру зайнятості.



На фото: юристка Путивльського бюро Аліна КРАВЧЕНКО в Путивльській районній філії Сумського обласного центру зайнятості, лютий 2020 року, м. Путивль
Детальніше за посиланням:
<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/a.827218544044161/2684819558284041/>

З метою підвищення правової обізнаності громадян про функціонування системи безплатної правової допомоги, а саме про право кожного громадянина на отримання безплатних правових послуг, спрямованих на забезпечення реалізації прав і свобод громадян та захист у разі їх порушення, юристка Білопільського бюро правової допомоги Аліна ОЛЬХОВИК спільно зі старшим інспектором Білопільського районного сектору філії Державної установи «Центр пробації» у Сумській області провели для суб'єктів пробації на тему «Система БВПД».

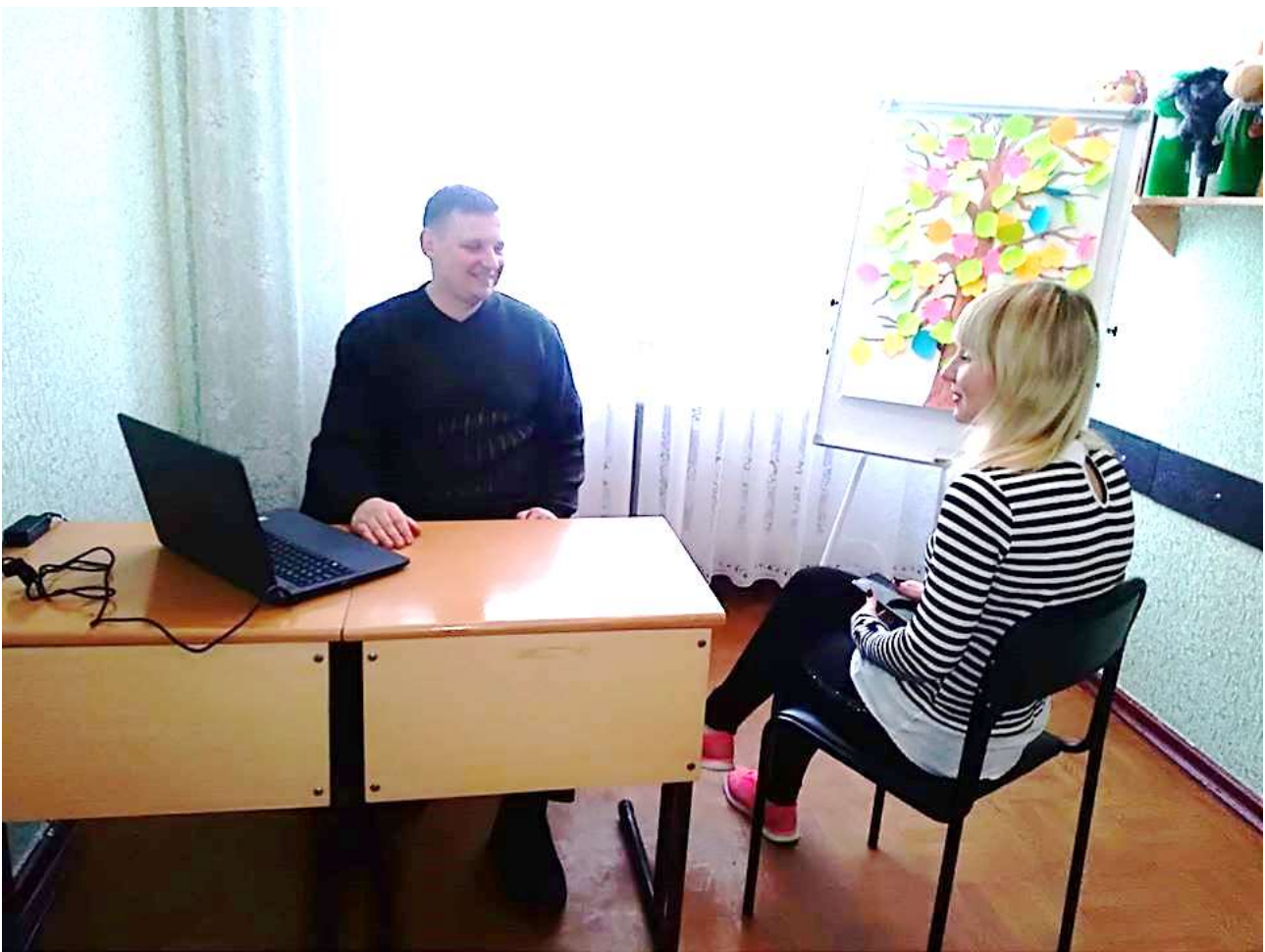


На фото: юристка Білопільського бюро Аліна ОЛЬХОВИК в Білопільському районному сектору філії Державної установи «Центр пробації» у Сумській області, лютий 2020 року, м. Білопілля

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/a.827218544044161/2684899271609403/?type=3&theater>

Що треба зробити для отримання аліментів, порядок стягнення аліментів у судовому порядку, розмір аліментів, коли призначається державна допомога, чи можливо стягнути аліменти за минулий час? Відповіді на такі актуальні питання були надані працівником Сумського МЦ Богданом СЮРКАЛОМ 25.02.2020 у ході мотиваційної зустрічі з працівниками Сумського закладу загальної середньої освіти спеціальної школи Сумської міської ради для дітей, які потребують корекції розумового та фізичної розвитку та батьками таких дітей. На завершення заходу юрист наголосив, що батьківство має бути відповідальним, щоб забезпечити інтереси дитини та уникнути неприємностей у майбутньому.



*На фото: юрист Сумського МЦ Богдан СЮРКАЛО під час тематичного заходу про відповідальне батьківство на базі Сумського закладу загальної середньої освіти спеціальної школи Сумської міської ради для дітей лютий 2020 року, м. Суми
Детальніше за посиланням:*

https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/2727307647368565?_tn=-R

Правове регулювання сімейних відносин є основним завданням Сімейного кодексу України, який визначає засади шлюбу, особисті немайнові та майнові права і обов'язки подружжя, підстави виникнення, зміст особистих немайнових і майнових прав та обов'язків батьків і дітей, усиновлювачів та усиновлених, інших членів сім'ї та родичів. Саме про це 25.02.2020 говорила начальниця Білопільського бюро правової допомоги Альона БОВКУН з колективом служби у справах дітей Білопільської РДА.



На фото: юристка Білопільського бюро правової допомоги **Альона БОВКУН** на зустрічі з колективом служби у справах дітей Білопільської РДА., лютий 2020 року, м. Білопілья

Чи можливий розділ майна після розлучення, як здійснюється поділ майна при розлученні, яке майно ділиться при розлученні, а також як здійснюється поділ квартири при розлученні, - на всі ці питання надавали роз'яснення представниця Білопільського бюро правової допомоги Альона БОВКУН 26.02.2020 під час семінару для безробітних в Білопільській районній філії Сумського обласного центру зайнятості.



*На фото: юристка Білопільського бюро правової допомоги **Альона БОВКУН** під час семінару для безробітних в Білопільській районній філії Сумського обласного центру зайнятості., лютий 2020 року, м. Білопілля*

Відповіді на актуальні питання щодо безоплатної правової допомоги, її види, порядок її отримання та інші важливі питання щодо вирішення життєвих проблем були надані працівником Сумського МЦ Богдан СЮРКАЛО 26.02.2020 під час обласної конференції керівників медсестринських служб закладів охорони здоров'я Сумської області, проведеної на базі комунального закладу Сумської обласної ради «Сумський медичний коледж».



На фото: працівник Сумського МЦ Богдан СЮРКАЛО під час виступу на обласній конференції керівників медсестринських служб закладів охорони здоров'я Сумської області, лютий 2020, м. Суми

Детальніше за посиланням:

https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/2729325490500114?_tn=-R

У межах проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів, що спрямовані на підвищення рівня обізнаності населення про систему надання БПД керівниця Білопільського бюро правової допомоги Альона БОВКУН розповіла про законодавчі новели та проблеми в застосуванні вимог Закону України «Про зайнятість населення», розкрила питання професійної підготовки, перепідготовки незайнятих громадян, звернула увагу на особливі гарантії працівникам, які втратили роботу, одержання інформації у сфері зайнятості. Присутні отримали відповіді на актуальні питання, інформацію про особливості надання безплатної правової допомоги в Україні, а також, інформаційні буклети.



На фото: юристка Білопільського бюро правової допомоги **Альона БОВКУН** проводить семінар на базі Білопільської філії Сумського обласного центру зайнятості, березень 2020 року, м. Білопілля

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/a.827218544044161/2745422838890379/?type=3&theater>

Працівниками Сумського МЦ та бюро правової допомоги активно проводились правопросвітницькі заходи у навчальних закладах різної форми власності для учнів, студентів, педагогів, батьків у формі лекцій, семінарів, уроків, майстер-класів, виховних заходів, виступів на батьківських зборах, педагогічних радах, методичних об'єднаннях вчителів та педагогів.

Так, з метою інформування учнів про їх права й свободи, визначені Конвенцією про права дитини, роз'яснення порядку реалізації своїх прав, виховання в учнів поважного ставлення до власної особистості, головна спеціалістка Білопільського бюро правової допомоги Аліна ОЛЬХОВИК провела правовий урок «Твої права – твій захист!» для учнів старших класів Ганнівсько-Вирівської ЗОШ.



На фото: юристка Білопільського бюро правової допомоги Аліна ОЛЬХОВИК під час проведення уроку права для учнів Ганнівсько-Вирівської ЗОШ, січень 2020 року

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/2644517478980916?>

З метою роз'яснення інформації щодо поняття торгівлі людьми та заходів її профілактики і запобігання потрапляння в подібні ситуації, для учнів 11 класу Білопільської ЗОШ № 2, фахівці Сумського місцевого центру та Білопільського бюро правової допомоги, спільно з ГО «Калинове гроно» провели інтерактивний урок з використанням настільної гри «ANTI TRAFFICKING»



На фото: фахівці Сумського місцевого центру та Білопільського бюро під час проведення інтерактивного уроку з використанням настільної гри «ANTI TRAFFICKING», лютий, 2020 року

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/2684616654970998?>

Про функціонування системи БПД та можливості, що вона надає, говорили зі студентами коледжу СНАУ юристи Сумського місцевого центру Богдан СЮРКАЛО та Любов ВОРОБЧАК. Спеціалісти розповіли про види правової допомоги та механізм її надання у центрах та бюро системи БПД



На фото: юрист Сумського МЦ Богдан СЮРКАЛО на зустрічі зі студентами коледжу СНАУ, лютий 2020 року

Детальніше за посиланням:

https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/2684992508266746?_tn=-UC-R

Працівниці Сумського МЦ Юлія ІВАНЕНКО та Наталія ШЕСТЕРНІНА провели урок - лекцію для студентів 5 курсу кафедри адміністративного, господарського права та фінансово-економічної безпеки Навчально - наукового інституту права Сумського державного університету. Молодь ознайомили з напрямками роботи юристів, особливостями професійної діяльності адвоката, основними положеннями законодавства про безоплатну правову допомогу, з організаційною структурою системи надання безоплатної правової первинної та вторинної правової допомоги, історією становлення безоплатної правової допомоги в Україні та можливостями працевлаштування випускників – юристів.



На фото: начальниця відділу Сумського МЦ Юлія ІВАНЕНКО під час уроку-лекції для студентів 5 курсу кафедри адміністративного, господарського права та фінансово-економічної безпеки Навчально-наукового інституту права Сумського державного університету, 11.03.2020

Під час правопросвітницької діяльності в навчальних закладах фахівці системи безоплатної правової допомоги Сумського МЦ застосовують різні форми та методи донесення до школярів важливої правової інформації.

Одним із таких способів є використання настільної гри «Важниця права», що дає учням корисні знання з українського законодавства та допомагає орієнтуватись у правовому полі.



На фото: юристка Путивльського бюро правової допомоги Анастасія ЮЖАКОВА проводить урок з використання інноваційної гри «Важниця права» для учнів 9 класів Путивльської ЗОШ №1 ім. Р.Руднева, 10.03.2020

Директорка Сумського МЦ Валентина ТРОШЕЧКО, начальниця відділу Олена ЯРЕМ та адвокат Олексій БУЛАНОВ 11.03.2020 провели семінар на тему: «Особливості реалізації права на безоплатне отримання земельної ділянки у власність» для студентів та викладачів Путивльського коледжу СНАУ



*На фото: директорка Сумського МЦ **Валентина ТРОШЕЧКО** під час проведення семінару на тему: «Особливості реалізації права на безоплатне отримання земельної ділянки у власність» для студентів та викладачів Путивльського коледжу СНАУ, 11.03.2020*

З метою надання базових теоретичних знань щодо протидії корупційним діям, формування негативного ставлення до проявів корупції та здатності запобігти їх виникненню для учнів Путивльської спеціалізованої мистецької школи-інтернат I-III головна спеціалістка Путивльського бюро правової допомоги Анастасія ЮЖАКОВА провела правопросвітницький захід, на якому розповіла про те, що таке корупція; типи корупції та її ознаки; відповідальність, що настає за порушення законодавства з питання корупції



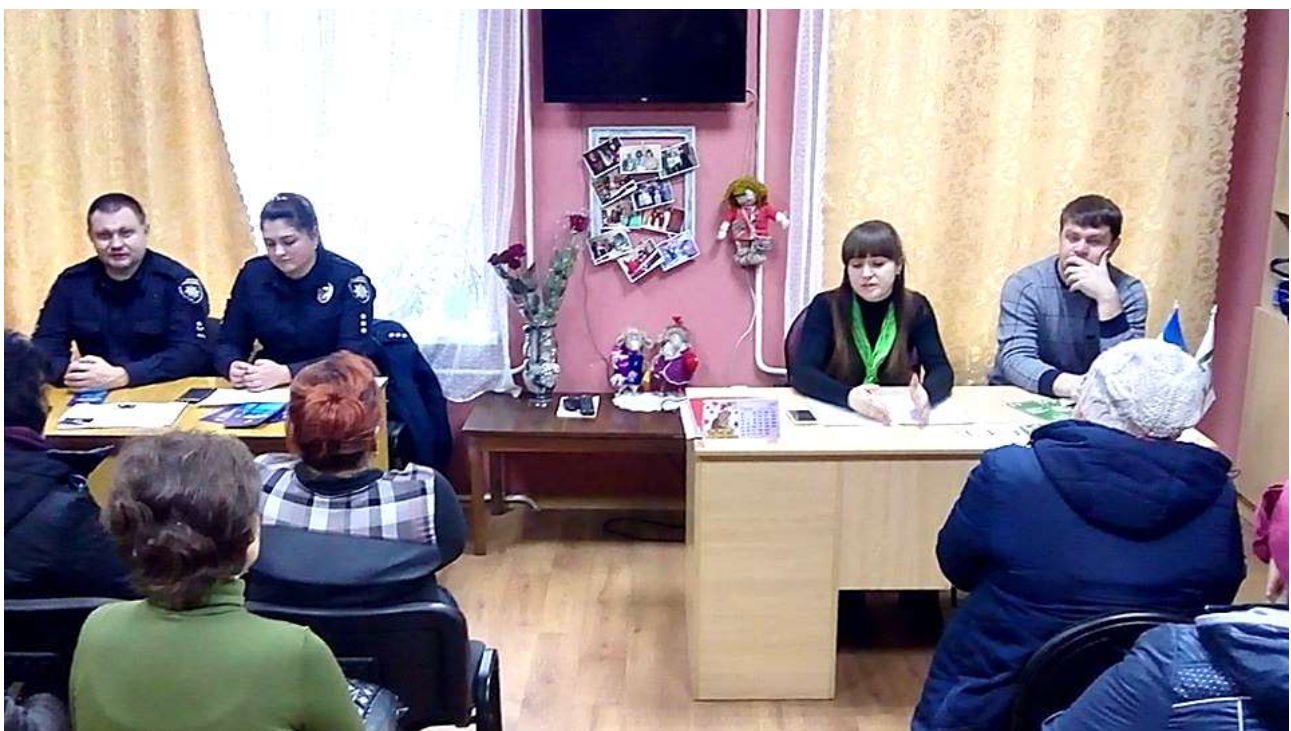
На фото: юристка Путивльського бюро правової допомоги Анастасія ЮЖАКОВА проводить урок для Путивльської спеціалізованої мистецької школи-інтернат I-III, лютий 2020 року, м. Путивль

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvdp/posts/2698982630201067>

Сумський МЦ протягом звітного періоду проводив різноманітні заходи, що проводяться в інших державних (комунальних) установах та організаціях різної форми власності, структурних підрозділах органів влади з питань основних напрямків роботи центрів БПД.

Так, з метою підвищення правової обізнаності працівників Білопільського районного територіального центру соціального обслуговування був проведений правовий семінар за участі юристки Білопільського бюро правової допомоги Аліни ОЛЬХОВИК спільно з заступником директора Білопільського районного територіального центру соціального обслуговування Валерієм ЛОБКІНИМ та працівниками Білопільського відділу поліції.



На фото: юристка Білопільського бюро правової допомоги Аліна ОЛЬХОВИК в Білопільському районному територіальному центрі соціального обслуговування, березень 2020 року, м. Білопілля

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/2688713977894599>

[1.4] Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною

1.4.3 Удосконалення управління системою БПД

Заступниця директора Сумського МЦ 09.01.2020 брала участь у засіданні керівної ради у форматі скайп-наради, де були визначені стратегічні цілі розвитку системи надання безоплатної правової допомоги в Україні та Сумській області, також очільники центрів з надання БВПД Сумщини узгодили проєкти річних планів діяльності на 2020 рік.



На фото: заступниця директора Сумського МЦ Наталія ШЕСТЕРНІНА бере участь у керівній раді у форматі скайп-наради, січень 2020, м. Суми

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.legalaid.gov.ua/photos/pcb.2755819731165173/2755816904498789/?type=3&theater>

З метою покращення якості надання безоплатної вторинної правової допомоги, а саме представництва інтересів клієнтів у судах, та своєчасного корегування роботи структурних підрозділів Сумського МЦ у 1 кварталі 2020 року здійснювався моніторинг їх діяльності.

З цією метою були здійснені візити моніторингової групи до Білопільського району та Путивльського районів, а також проведено зустріч на базі місцевого центру з керівниками Білопільського, Краснопільського, Путивльського бюро правової допомоги, на якій обговорено проблемні питання щодо ведення справ по представництву клієнтів, ведення обліку таблиці звернень, наданню письмових консультацій клієнтам, проведено вибіркового аналізу окремих справ клієнтів.



На фото: Олена ЯРЕМ та Альона БОВКУН під час моніторингу діяльності Білопільського бюро правової допомоги, березень 2020, м. Білопілья

У 1 кварталі 2020 року Сумським МЦ проводилась робота по укладанню контрактів з адвокатами системи БВПД. Загалом укладено **37** контрактів.

З метою досягнення прозорого та справедливого розподілу справ між адвокатами у 1 кварталі 2020 року проводилася робота щодо узагальнення інформації по розподілу справ між адвокатами, визначення кількості клієнтів на одиницю населення, кількості точок доступу до БППД та кількості прийнятих актів. Крім того, проведено роботу щодо узагальнення стану видачі довіреностей працівникам Сумського МЦ та сплати коштів за розрахунками по ЦАС.

Результати розподілу справ між адвокатами та працівниками МЦ:

Всього видано доручень/наказів	Всього видано наказів/доручень	Кількість виданих наказів працівникам МЦ	у % відношенні	Кількість виданих доручень на адвоката	у % відношенні
січень	157	82	52,3	75	47,7
лютий	210	126	60	84	40
березень	149	80	53,7	69	46,3
I квартал	516	288	55,8	228	44,2

У 1 кварталі 2020 року систематично здійснювалося опрацювання актів надання безоплатної вторинної правової допомоги. У звітному періоді було прийнято **203** акти за дорученнями Сумського МЦ. Частка актів, які були повернені на доопрацювання у звітному періоді склала **0%** при запланованих **5%**, що свідчить про удосконалення процесу опрацювання зазначених актів. Середній час опрацювання одного акту становив **20** хвилин.

Розділ II. Результативні показники діяльності

[2.1] Результативні показники діяльності місцевого центру

У 1 кварталі 2020 року Сумським МЦ з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було

Зареєстровано	3240	звернень клієнтів
<i>по яким</i>		
	2768	особам було надано правову консультацію
	0	спрямовані до інших установ та організацій
Прийнято	472	письмових звернень про надання БВПД
Надано		відмов у наданні БВПД
<i>у результаті розгляду письмових звернень про надання БВПД</i>		
	9	належність не підтверджено
	475	прийнято рішення про надання БВПД
<i>у результаті чого видано</i>		
	228	доручень адвокатам
	288	наказів працівникам відділу представництва.

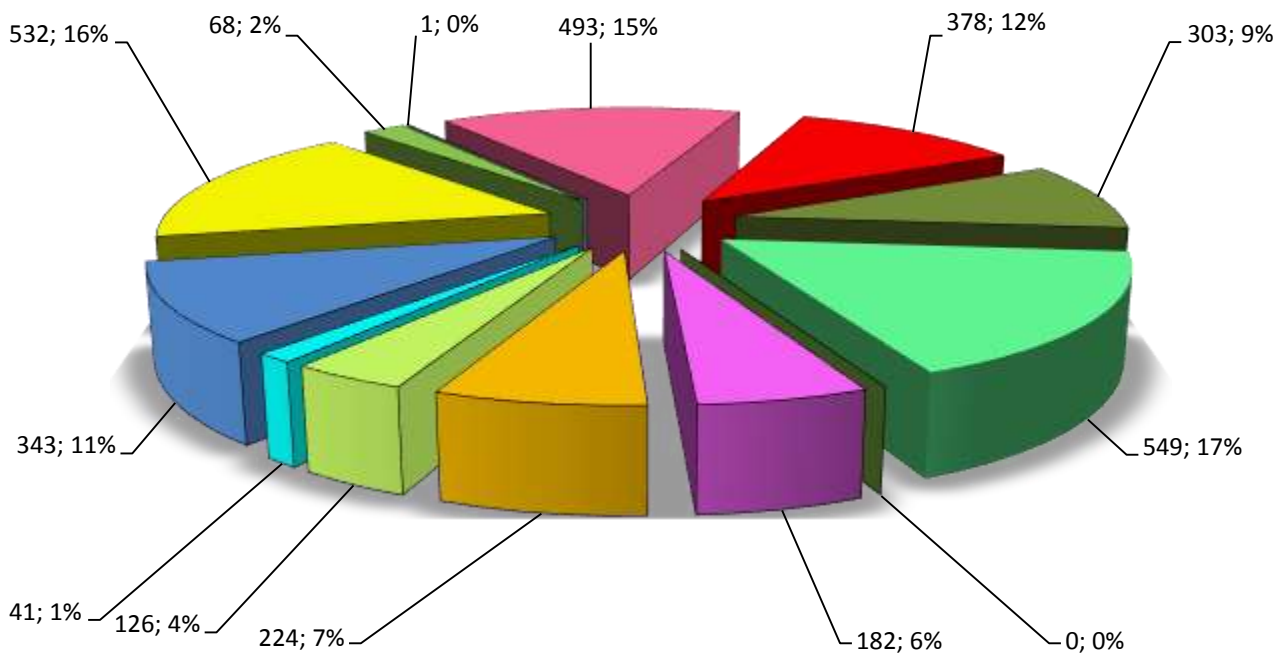
Таблиця 1. Інформація щодо результатів розгляду звернень клієнтів до Сумського МЦ у 1 кварталі 2020 року

№ з/п	Найменування відділу місцевого центру	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД	Кількість пере-направлень до інших провайдерів БПД
1	Відділ правової інформації та консультацій	2093	1664	429	434
2	Відділ «Білопільське бюро правової допомоги»	413	391	22	20
3	Відділ «Краснопільське бюро правової допомоги»	309	302	7	7
4	Відділ «Путивльське бюро правової допомоги»	425	411	14	14
	Разом за МЦ	2093	1664	429	434

Клієнти Сумського МЦ зверталися з наступних питань:

соціального забезпечення	378	12%
спадкового	303	9%
сімейного	549	17%
медичного	0	0%
трудового	182	6%
адміністративного	224	7%
земельного	126	4%
договірного	41	1%
житлового	343	11%
іншого цивільного права	532	16%
з питань виконання судових рішень	68	2%
з неправових питань	1	0%
з інших питань	493	15%

Діаграма 1 Розподіл питань за категоріями, з якими зверталися клієнти до Сумського МЦ

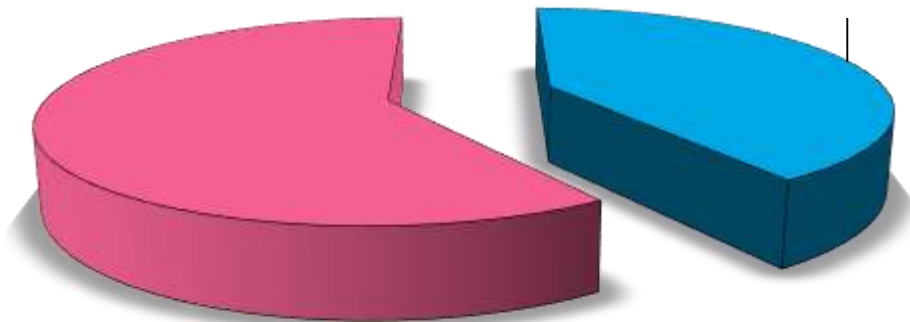


Діаграма 2

Розподіл клієнтів Сумського МЦ за статтю

Жінки; 1245; 59%

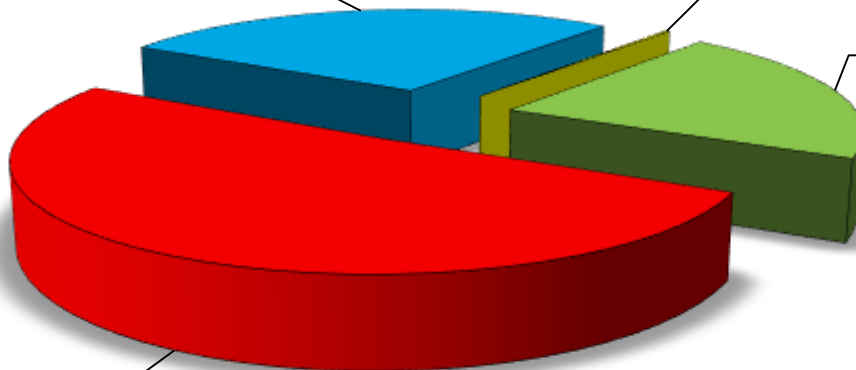
Чоловіки; 852; 41%



Загалом 2097 осіб

Діаграма 3

Розподіл клієнтів Сумського МЦ за віком

понад 60 років;
584; 28%до 18 років;
2; 1%від 18 до 35
років; 441; 21%від 35 до 60
років; 1068; 51%

Загалом 2097 осіб

У 1 кварталі 2020 року було зареєстровано письмових звернень про надання БВПД, по:

малозабезпеченим особам	334
інвалідам	27
внутрішньо переміщеним особам	9
громадянам України, які звернулися із заявою про взяття на облік як ВПО	
дітям-сиротам	
дітям, позбавленим батьківського піклування	
дітям, які перебувають у складних життєвих обставинах	
дітям, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів	
особам, на яких поширюється дія Закону України «Про біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту»	1
ветеранам війни	88
особам з особливими заслугами перед Батьківщиною	
особам, які належать до числа жертв нацистських переслідувань	1
особам, які звернулися для отримання статусу ветерана війни	
особам, щодо яких суд розглядає справу про обмеження цивільної дієздатності фізичної особи	
особам, щодо яких суд розглядає справу про надання психіатричної допомоги в примусовому порядку	
реабілітованим особам	
діти, які не належать до окремих категорій	2
особи, які постраждали від домашнього насильства	4
особи засуджені до покарання	6
особам, які мають статус свідків / потерпілих у кримінальних провадженнях	3

Діаграма 4

Розподіл клієнтів Сумського МЦ, яким було надано БВПД, за категорією осіб



Крім цього, Сумським МЦ, включно з бюро правової допомоги, протягом 1 кварталу 2020 року було:

здійснено виїздів мобільних консультаційних пунктів	32
забезпечено діяльність дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги	30
із них створено:	
у 4 кварталі 2020 року	
у 3 кварталі 2020 року	
у 2 кварталі 2020 року	
у 1 кварталі 2020 року	0
загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень з правових питань під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала	271
у тому числі звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень:	
- до мобільних консультаційних пунктів	144
- до дистанційних пунктів доступу до БПД	127
надано методичну допомогу органам місцевого самоврядування та установам - провайдерів (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання БПД	3
опрацьовано акти надання БВПД, що були подані адвокатами	203
розміщено у ЗМІ інформаційних матеріалів з питань надання БВПД	33
проведено правопросвітницьких заходів	57
надано клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту	80

Таблиця 2. Інформація щодо кількості здійснених виїздів мобільних та функціонуючих дистанційних пунктів доступу до БПД в розрізі МЦ (1 квартал 2020 року)

№ з/п	Найменування відділу місцевого центру	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/ осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС, яким надано методичну допомогу та установ - провайдерів БПД, з якими налагоджено співпрацю	Кількість проведених правових просвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ
1	Відділ «Білопільське бюро правової допомоги»	10	47	49	13	6
2	Відділ «Краснопільське бюро правової допомоги»	10	52	32	11	2
3	Відділ «Путивльське бюро правової допомоги»	10	39	36	10	4
	Разом за МЦ	32	144	127	57	33

ВИСНОВОК:

Сумський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у 1 кварталі 2020 року показав спроможність ефективно виконувати поставлені державою завдання

Сумський МЦ демонструє динамічні зміни у кількісних та якісних показниках діяльності.

Так, у 1 кварталі 2020 року на 64% збільшилась кількість клієнтів у порівнянні з 1 кварталом 2019 року (2097 проти 1357) та на 60% збільшилась кількість зареєстрованих звернень клієнтів (3240 проти 1956).

Також при цьому на 70% збільшилась кількість письмових звернень про надання БВПД. Так, у 1 кварталі 2019 року прийнято 334 письмових звернень, то у відповідному періоді 2020 року - 472.

Слід зазначити, що у зв'язку із збільшенням кількості звернень про надання БВПД на 62% збільшилась кількість осіб, які отримали безоплатну вторинну правову допомогу (475 проти 292).

Нові формати діяльності Сумського МЦ відкрили нові можливості до співпраці в межах територіальних громад та сприяють розвитку демократичного суспільства.

Співробітники Сумського МЦ постійно підвищують свою кваліфікацію, шляхом проходження тренінгів навчальних, з метою якісного надання юридичних послуг.

Сумський МЦ забезпечує потреби населення Сумської області у наданні всіх видів правової допомоги та рівний доступ до правосуддя усіх категорій громадян.

Наша адреса: вул. Покровська 9/1, м. Суми, 40000

тел. (0542) 66-51-08

066-771-32-61

098-380-69-38

sumy1.sumy@legalaid.sm.ua

Єдиний телефонний номер системи безоплатної правової допомоги:

0-800-213-103