

**2020 - 2 квартал**

**Конотопський  
місцевий центр з надання  
безоплатної вторинної  
правової допомоги**

## **[ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА]**

**щодо виконання Конотопським місцевим  
центром з надання безоплатної правової  
допомоги річного Плану діяльності  
на 2020 рік у 2 кварталі**

**ЗМІСТ**

Вступ.....	4
Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками.....	6
[1.1] Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД .....	6
1.1.1 Ранній доступ та інклюзивність.....	6
1.1.2 Спрощення доступу до БВПД .....	8
1.1.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid».....	10
1.1.4 БПД-онлайн.....	11
1.1.5 Механізм перенаправлення .....	12
1.1.6 Підвищення рівня правової культури населення, обізнаності осіб щодо можливості вирішення проблеми у правовий спосіб.....	13
1.1.7 Розвиток структур системи надання БПД відповідно до потреб громади у зв'язку з децентралізацією .....	16
[1.2] Клієнти отримують якісні послуги БПД .....	18
1.2.4 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД.....	18
1.2.5 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів.....	20
[1.3] Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав .....	22
1.3.1 Відновне правосуддя / медіація .....	22
1.3.2 Спеціалізовані центри з надання БПД.....	23

1.3.3	Визначення правових потреб громадян.....	24
1.3.4	Мережа волонтерів БПД / Амбасадори БПД .....	25
1.3.5	Незалежні провайдери БПД.....	26
1.3.6	Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення першочергових спільних правових потреб у правовий спосіб; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України.....	28
[1.4]	Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною.....	41
1.4.1	Оптимізовані витрати .....	41
1.4.2	Інноваційний портал ІТ-рішень .....	42
1.4.3	Удосконалення управління системою БПД .....	43
Розділ II.	Результативні показники діяльності .....	44
[2.1]	Результативні показники діяльності місцевого центру .....	44
ВИСНОВОК:	.....	50

## Вступ

Конотопський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі – Конотопський МЦ) налічує у своєму штаті **20** працівників, із яких **11** - працює безпосередньо в місцевому центрі та **9** осіб у 4-х бюро правової допомоги: (Недригайлівському – 2, Роменському – 2 Буринському – 3, Липоводолинському - 2).

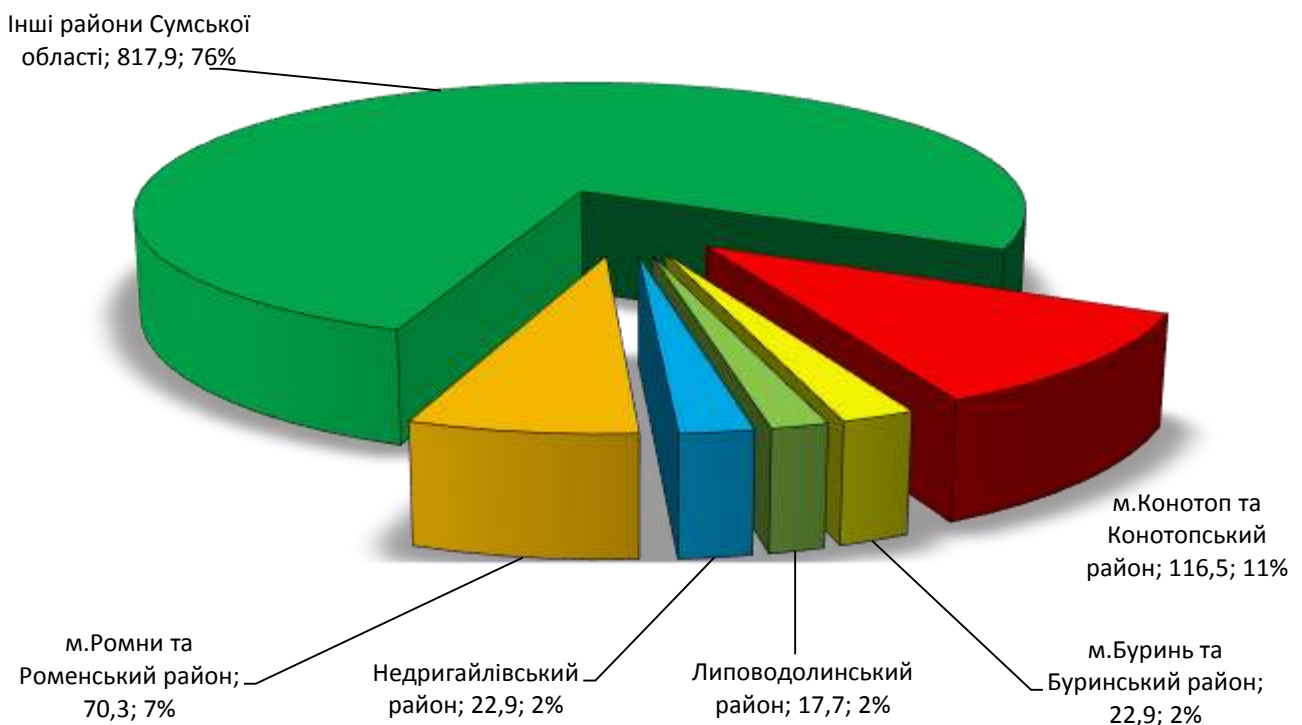
Конотопський МЦ охоплює **5** районів обслуговування:

м.Конотоп та Конотопський район	116,5	тис. осіб
м.Буринь та Буринський район	22,9	тис. осіб
Липоводолинський район	17,7	тис. осіб
Недригайлівський район	22,9	тис. осіб
м.Ромни та Роменський район	70,3	тис. осіб
<b>ВСЬОГО:</b>	<b>250,3</b>	<b>тис. осіб</b>

(**23,4%** від загальної кількості по Сумській області)

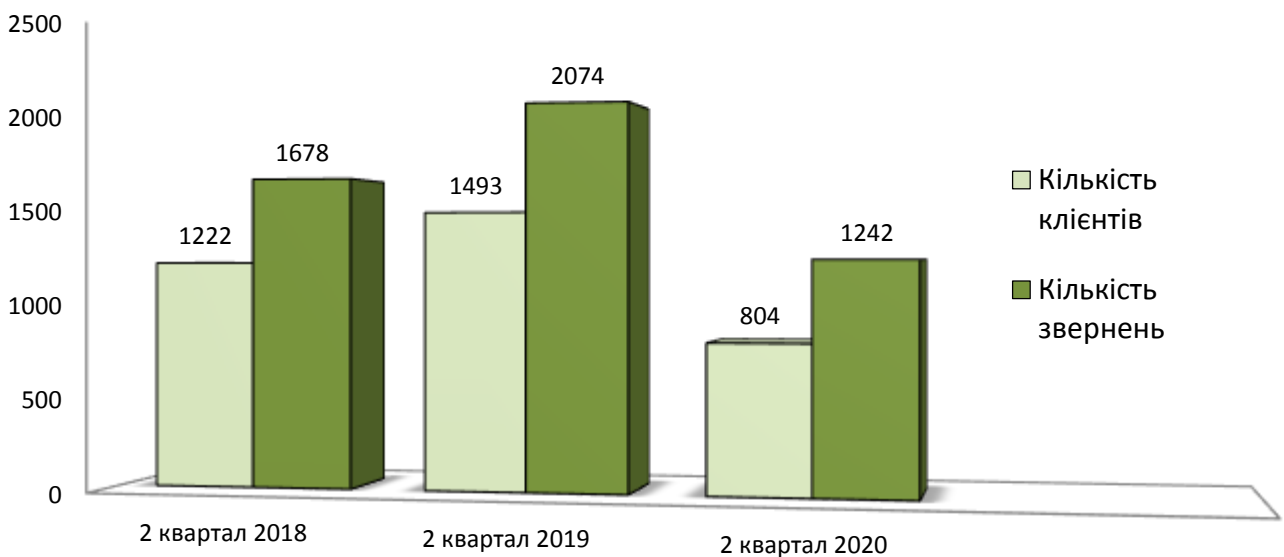
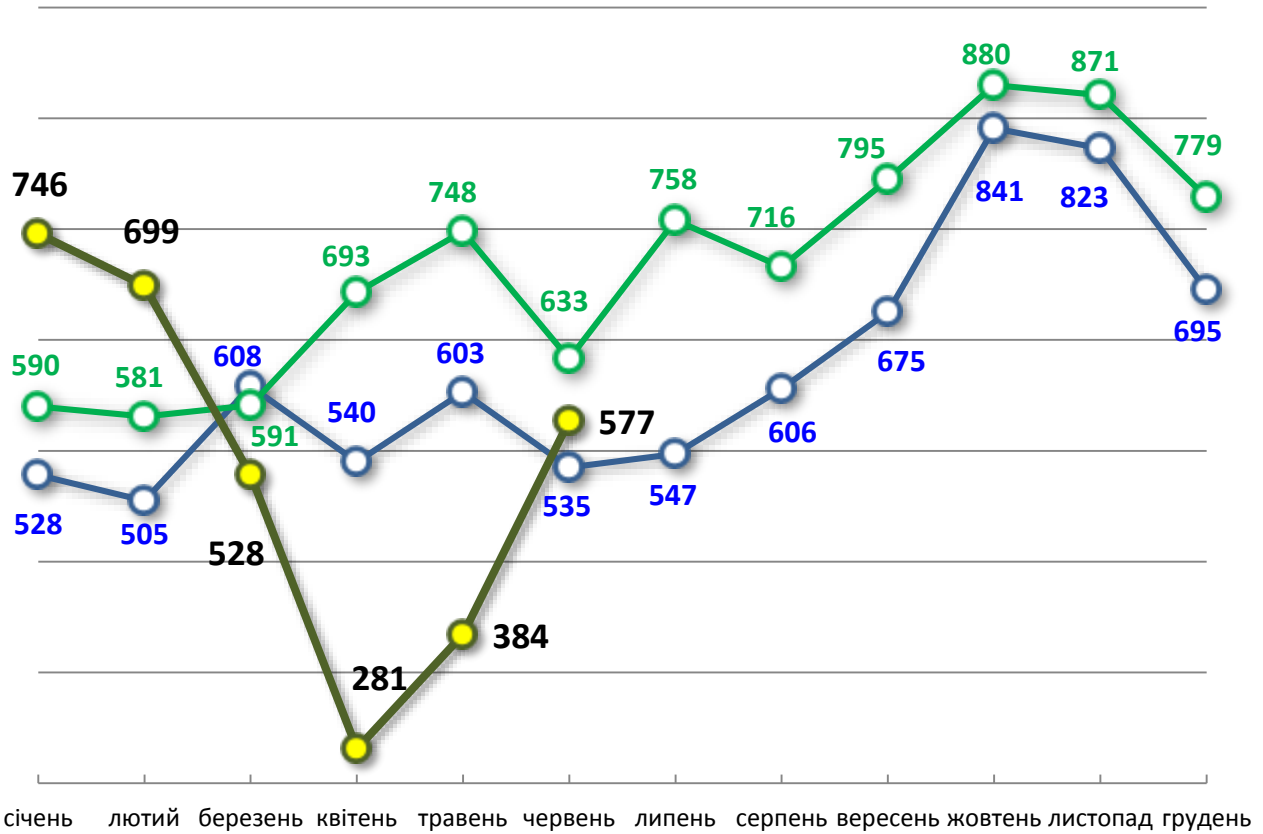
Відкриття з 01.09.2016 Буринського, Липоводолинського, Недригайлівського та Роменського бюро правової допомоги дозволило розширити сферу охоплення правовими послугами населення цих районів.

### *Відношення кількості населення по Конотопському МЦ у відсотках по Сумській області*



**ДІАГРАМА**

**динаміки кількості звернень громадян за правовою допомогою до Конотопського МЦ у 2020 році у порівнянні з 2018 та 2019 роками**



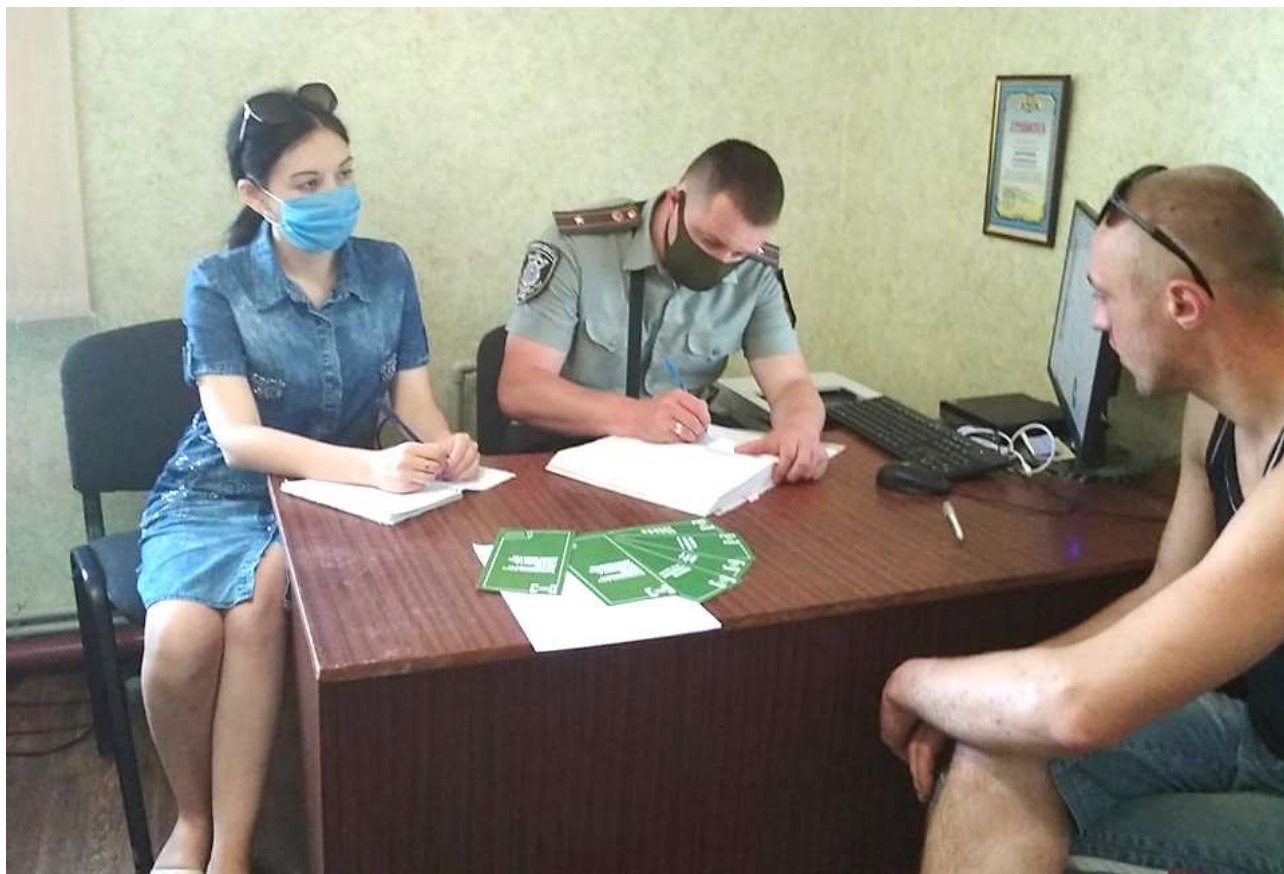
## Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками

### [1.1] Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД

#### 1.1.1 Ранній доступ та інклюзивність

Активно проводиться робота по налагодженню співпраці з представником Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, керівництвом прокуратури, судів, правоохоронних органів, органів пробації, адвокатським самоврядуванням.

Усього протягом 2 кварталу 2020 року взято участь та проведено для цільових категорій **11** правопросвітницьких заходів.



На фото: головна спеціалістка Буринського бюро правової допомоги Аліна ТЮНДЕР спільно зі старшим інспектором районного сектора з питань пробації Ігорем МАКОГОНЮКОМ під час проведення профілактичної бесіди з суб'єктами пробації «Незаконне перетинання державного кордону», 16.06.2020, м. Буринь

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/a.521568254668538/1652332224925463/?type=3&theater>



На фото: за допомогою додатка ZOOM начальницею Недригайлівського бюро правової допомоги Іриною ВАЛЮХ разом із начальником Недригайлівського районного сектору філії Державної установи «Центр пробачії» в Сумській області Михайлом ВЕРБИЦЬКИМ було проведено онлайн консультації для осіб умовно засуджених, 10.06.2020, смт Недригайлів  
Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1645961555562530/1645963212229031/?type=3&theater>

### 1.1.2 Спрощення доступу до БВПД

Для забезпечення основної мети діяльності системи БПД, а саме захисту законних прав та інтересів громадян, потрібна злагоджена робота та співпраця між системою БПД та державними органами.

Працівники Конотопського МЦ та бюро правової допомоги протягом 2 кварталу 2020 року 5 разів брали участь у заходах, що проводяться структурними підрозділами обласної держадміністрації, підвідомчими установами органів влади, об'єднаними територіальними громадами.



На фото: заступниця директора центру Валентина ВОЛІК провела з керівниками закладів культури міста Конотоп правопросвітницький захід про захист трудових прав, про роль та завдання галузевих профспілок та необхідність підвищення рівня правових знань. Усі заходи безпеки для проведення офлайн заходів дотримано, 15.06.2020, м. Конотоп

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1652212311604121/1652211751604177/?type=3&theater>





На фото: під час робочої зустрічі керівниці апарату Буринської районної державної адміністрації Алли ГАЙДУКОВОЇ та начальниці Буринського бюро правової допомоги Марії БОНДАРЕНКО обговорено питання співпраці в умовах карантину: миттєве реагування на звернення громадян, що надходять до скриньок звернень громадян та консультування громадян по телефону та онлайн, 23.05.2020, м. Буринь

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photospcb.1630357833789569/1630357763789576/?type=3&theater>

### 1.1.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»

З метою підготовки правових консультацій для суб'єктів права на безоплатну правову допомогу та внесення їх до довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid», працівниками Конотопського МЦ у 2 кварталі 2020 року розміщено консультацію правового характеру в системі «WikiLegalAid» на тему:

«Оплата штрафів за порушення правил дорожнього руху».

Протягом звітного періоду проводилося редагування та підтримка в актуальному стані юридичних консультацій довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid».

#### 1.1.4 БПД-онлайн

Працівниками відділу просвітництва та надання безоплатної правової допомоги ведеться робота по створенню бази даних стейкхолдерів по різних видах правових послуг, що включає надання БПД і інших послуг.

Постійно проводяться робочі зустрічі та наради із партнерами щодо обговорення результатів роботи та напрацювання нових підходів до надання БПД, залучення нових стейкхолдерів. Представники центру беруть активну участь у заходах партнерських організацій із питань розвитку спільнот.

У зв'язку з впровадженням в Україні карантину через поширення коронавірусу, відбулися певні зміни й у роботі Конотопського МЦ. Так, на період карантину було призупинено особистий прийом громадян.

Незважаючи на карантин, фахівці Конотопського МЦ завжди поруч з клієнтами, готові дистанційно надати правову консультацію, прийняти документи на електронну пошту або через скриньки для кореспонденції, активно консультуючись й такими каналами комунікації як Viber, Zoom, Slack, Telegram, Skype.

### 1.1.5 Механізм перенаправлення

Протягом 2 кварталу 2020 року проводилася робота з налагодження зворотного зв'язку з партнерами щодо можливості перенаправлення клієнтів, що не є суб'єктами права на БВПД, для отримання ними вторинної правової допомоги.

Велася постійна робота з базою даних стейкхолдерів (електронна пошта, телефон) по видам правових послуг, що включає надання БПД і інших послуг та підтримання її в актуальному стані.

Проводилися з партнерами онлайн-зустрічі, обговорення результатів співпраці та напрацювання нових підходів.

### 1.1.6 Підвищення рівня правової культури населення, обізнаності осіб щодо можливості вирішення проблеми у правовий спосіб

Налагоджено ефективну співпрацю з партнерами, саме організаціями, установами, громадськими організаціями, щодо укладання нових угод, договорів, меморандумів про співпрацю.

Протягом 2 кварталу 2020 року розроблено **1** методичну рекомендацію для органів місцевого самоврядування щодо організації надання ними БПД, залучення міжнародної технічної допомоги або міжнародних грантів на тему: «Особливості прийняття на роботу та оплати праці неповнолітніх працівників».

Поширено **10** примірників методичних рекомендацій в електронному вигляді.

Протягом 2 кварталу 2020 року проведено **1** заняття з елементами тренінгу для посадових осіб ОМС щодо організації надання ними БПД, залучення ними міжнародної технічної допомоги або міжнародних грантів на теми: «Реалізація просвітницьких проектів на території ОТГ».

Решта занять у зв'язку із дією карантину та обмежувальних заходів перенесено на 3 квартал 2020 року.

З метою розповсюдження інформації про систему безоплатної вторинної правової допомоги для висвітлення діяльності працівників центру та адвокатів Конотопський МЦ тісно співпрацює зі ЗМІ та регулярно наповнює сторінку веб-сайту РЦ та сторінку МЦ у мережі Facebook.

Здійснювалось щомісячне розповсюдження інформаційно-аналітичних матеріалів щодо функціонування системи безоплатної правової допомоги серед цільових груп населення та суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу, а також щомісячний моніторинг інформаційної присутності центрів у засобах масової інформації на регіональному та місцевому рівні.

Протягом 2 кварталу 2020 року організовано **115** виступів, інтерв'ю у засобах масової інформації: виступи на телебаченні; радіо; публікації у різних видах ЗМІ з питань висвітлення діяльності місцевого центру та адвокатів.

Проведена публічна презентація результатів діяльності для громад, партнерів та ЗМІ.

По всій Україні з 6 квітня 2020 року почали діяти нові карантинні обмеження, зокрема щодо перебування в громадських місцях та пересування групою з понад двох осіб. Штрафи від 17 до 34 тисяч гривень за звичайну прогулянку спричиняють дискусії щодо того, що саме під час карантину можна робити, а за що доведеться понести покарання роз'яснила на порталі Конотоп.Citi заступниця директора Конотопського МЦ Валентина ВОЛІК.

*Детальніше за посиланням:*

<https://konotop.city/read/blog/75068/karantin-i-prava-lyudini>

Конотопський МЦ разом з телеканалом КонТакт пропонує динамічні анімаційні фільми «Ти і поліція» для перегляду не лише юній аудиторії, а й для перегляду і обговорення усією родиною.



Ти і поліція. Серія 1

41 просмотр • 29 апр. 2020 г.



0



1



ПОДЕЛИТЬСЯ



СОХРАНИТЬ



ТРО "Кон-такт"

ПОДПИСАТЬСЯ

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/a.521568254668538/1612189165606436/?type=3&theater>

Відео можна переглянути за посиланням:

<https://www.youtube.com/watch...>

З нагоди відзначення Всесвітнього дня боротьби із дитячою працею Конотопська телерадіоорганізація КонТакт взяла інтерв'ю у заступниці директора Конотопського МЦ Валентини ВОЛІК, поцікавилася правами дітей на захист від економічної експлуатації у будь якій формі, що здатна завдавати їм моральної, фізичної, психічної та іншої шкоди.



Детальніше за посиланням:

<https://www.legalaid.gov.ua/novyny/pro-vtyagnennya-ditej-do-zhebrakuvannya-qovoryly-z-pedaqogamy-ta-predstavnykamy-zmi-v-misti-konotop/>

### 1.1.7 Розвиток структур системи надання БПД відповідно до потреб громади у зв'язку з децентралізацією

Без підвищення правової освіти кожної людини окремо неможливо формувати високий рівень правової культури суспільства в цілому та розвивати інституції громадянського суспільства, які формують «соціальний капітал» та виступають гарантом непорушності особистих прав громадян.

На жаль, події в країні та світі внесли корективи у роботу центру. Тому замість виїзних прийомів громадян було проведено **48** консультувань он-лайн на сторінці Конотопського МЦ у Facebook та на сторінках партнерських організацій.

Щодо правил надання послуг з вивезення побутових відходів надала роз'яснення фахівчиня Конотопського МЦ Валентина ВОЛІК на сторінці Конотоп.Citi.

*Детальніше за посиланням:*

<https://konotop.city/read/misto/80725/zvalischa-bilya-smittevih-konteineriv-u-konotopi-hto-mae-ih-pribirati-ta-komu-telefonuvati>

«Що треба знати про захист прав дітей з інвалідністю», - про це розповіла заступниця директора Конотопського МЦ на партнерській сторінці «Незалежному інформаційному порталі Голос Конотопа».

*Детальніше за посиланням:*

[https://konotop.in.ua/novosti/ostann-novini/blogs/shho-treba-znati-pro-zahist-prav-ditey-z-invalidnistyu/?fbclid=IwAR0QGIMK7H82Tlv3\\_5kFsOTKcoMHlFFBw\\_pbYzE54lclObSoOf88XATfATo](https://konotop.in.ua/novosti/ostann-novini/blogs/shho-treba-znati-pro-zahist-prav-ditey-z-invalidnistyu/?fbclid=IwAR0QGIMK7H82Tlv3_5kFsOTKcoMHlFFBw_pbYzE54lclObSoOf88XATfATo)

«Про особливості карантинних обмежень з 22 червня», - про це розповіла заступниця директора Конотопського МЦ на партнерській сторінці «Незалежному інформаційному порталі Голос Конотопа».

*Детальніше за посиланням:*

[https://konotop.in.ua/novosti/ostann-novini/blogs/karantinni-obmezhennya-z-22-cherwnya-noviy-rezhim/?fbclid=IwAR0rr4AV6J7qdQRn\\_KLTBSfUc1vuN0i6VZM1YaTtKac-Wfh\\_PSF59\\_zUyIM](https://konotop.in.ua/novosti/ostann-novini/blogs/karantinni-obmezhennya-z-22-cherwnya-noviy-rezhim/?fbclid=IwAR0rr4AV6J7qdQRn_KLTBSfUc1vuN0i6VZM1YaTtKac-Wfh_PSF59_zUyIM)

До Всесвітнього дня боротьби із дитячою працею дитяча телерадіоорганізація «КОН-ТАКТ» та Конотопський МЦ розповідають про нюанси дитячої та підліткової праці.

*Детальніше за посиланням:*

<https://www.facebook.com/164069387472016/videos/685467711998845/UzpfSTUyMTU0NDYyODAwNDIzNDoxNjU0MTM5NDq0NzQ0NzM3/>



Забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги через функціонування дистанційних пунктів прийому громадян - дієвий механізм надання безоплатної правової допомоги.

Для забезпечення прав засуджених до відбування покарання у Роменській РВК № 56 осіб головний спеціаліст Роменського бюро правової допомоги Максим ВОЛОШИН за допомогою відеозв'язку Skype кожного першого вівторка місяця здійснює консультування засуджених осіб.

## [1.2] Клієнти отримують якісні послуги БПД

### 1.2.4 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД

Протягом 2 кварталу 2020 року працівниками Конотопського МЦ проводилися робочі зустрічі з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, у тому числі щодо використання ними КІАС, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці з метою забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД.

Регулярно здійснюється інтерв'ювання клієнтів щодо якості отриманих послуг.

Вдячні клієнти - це завжди позитивний настрій, бажання робити свою справу ще краще, можливість отримувати задоволення від своєї роботи, та, нарешті, свідчення ефективної роботи та зростаючої довіри до працівників. Конотопський МЦ регулярно отримує подяки від вдячних клієнтів.



## ПОДЯКА

*Ночу висловити свою подяку  
начальнику Буринського бюро  
правової допомоги Бондаренко  
Марії Анатоліївні за надану мені  
юридичну кваліфіковану  
допомогу, після якої мені  
перерахували пенсію та я  
отримала надбавку. Ночу побажати  
цій порядній жінці всього  
найкращого, ладу в її родині та  
побільше гарних клієнтів.*

*20.05.2020 року*

Протягом звітнього періоду зусилля працівників Конотопського МЦ та бюро були направлені на те, щоб при зверненні громадяни отримували якісні юридичні послуги.

З метою визначення рівня задоволеності клієнтів роботою фахівців центру та бюро, а також визначення правових потреб, спеціалісти постійно пропонують клієнтам заповнювати анкети - опитування, які завжди наявні у достатній кількості та знаходяться біля скриньки «Для відгуків».

Також на консультаційному пункті розміщені оголошення про можливість заповнити анкету-опитування клієнтів та отримати Антикорупційну пам'ятку клієнта.

Два рази на місяць проводиться підготовка інформації щодо кращих практик захисту та типових справ під час представництва у судах.

Більше 40 тисяч гривень відшкодування матеріальної та моральної шкоди на користь своєї клієнтки домоглася адвокат системи БПД Сумщини.

Життя мешканки м. Конотоп останні кілька років перетворилися на справжній бій як за свої права, так і за своє здоров'я. Жінка упродовж тривалого періоду шукала підтримки та допомоги у місцевої влади, неодноразово звертаючись з питанням полагодження даху її будинку, який постійно протікав. Тому громадянка звернулася за правовою допомогою від держави до Конотопського місцевого центру з надання БВПД.

Конотопським місцевим центром було прийнято рішення про надання клієнтці безоплатної вторинної правової допомоги та видано доручення адвокатесі Ганні НАТАЛИЧ для складання процесуальних документів та представництва інтересів в суді.

За результатом розгляду вказаної вище позовної заяви суддею Конотопського міськрайонного суду Сумської області було винесено рішення про стягнення із КРЕП «Центральне» на користь клієнта системи БПД 41142 грн. матеріальної та моральної шкоди.

Таким чином, завдяки наполегливості та професіоналізму адвокатеси Ганни НАТАЛИЧ права та інтереси клієнта системи БПД були повністю захищені.

*Детальніше за посиланням:*

<https://www.legalaid.gov.ua/novyny/ponad-40-tysyach-gryven-vidshkoduvannya-materialnoyi-ta-moralnoyi-shkody-na-koryst-svoyeyi-kliyentky-domoglasya-advokat-systemy-bpd-sumshhyny/>

### 1.2.5 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів

У сфері управління людськими ресурсами у Конотопському МЦ проведено аналіз щодо визначення потреб у правових знаннях, найактуальніші питання розглянуто на внутрішніх навчаннях з метою розвитку компетенцій, навиків та підвищення кваліфікації для персоналу центру, у т.ч. навчання працівників, які здійснюватимуть надання БПД з правових питань, пов'язаних із земельними правовідносинами, яких протягом звітного періоду проведено **6**.

Протягом звітного періоду працівники Конотопського МЦ взяли участь у **46** вебінарах та онлайн-лекціях, що проводилися Мережею правових клубів PRAVOKATOR.



На фото: працівники Конотопського МЦ під час перегляду онлайн-лекцій, 15.04.2020, м. Конотоп

Працівники Конотопського МЦ протягом звітного періоду дистанційно пройшли навчання «Цифрова грамотність державних службовців 1.0. на базі інструментів Google».

Участь у спільних заходах представників Регіонального та місцевого центру сприяє налагодженню ділових стосунків між працівниками центрів та оперативному вирішенню поставлених завдань.

Працівники Конотопського МЦ брали участь у наповненні Інформаційно-правового ресурсу.

Фахівці Конопотського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги вітають усіх з Днем вишиванки.



## 3 ДНЕМ ВИШИВАНКИ 2020

*Детальніше за посиланням:*

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1628586230633396/1628586130633406/?type=3&theater>

### **[1.3] Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав**

#### **1.3.1 Відновне правосуддя / медіація**

Протягом звітнього періоду був проведений аналіз потреби в залученні медіаторів та надані пропозиції до Координаційного центру.

Працівники Конотопського МЦ узяли участь у відборі для проходження навчального онлайн-курсу «Альтернативні позасудові способи вирішення спорів: можливості їх інтеграції у процедури надання правової допомоги», створеного з метою сприяння спрощення доступу до правосуддя шляхом надання допомоги клієнтам системи надання БПД у вирішенні їх спорів у ефективний спосіб.

За результатами конкурсу Координаційним центром з надання правової допомоги сформовано першу групу, до якої з понад 250 отриманих заявок було відібрано і заступницю директора Валентину ВОЛІК. Навчання почалося у травні і триватиме до серпня 2020 року.

### 1.3.2 Спеціалізовані центри з надання БПД

### 1.3.3 Визначення правових потреб громадян

З метою визначення конкретних першочергових спільних правових потреб територіальних громад, органів територіальної самоорганізації населення, насамперед, проблемних питань у їх взаємодії з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями у межах територіальної юрисдикції Конотопського МЦ проводиться анкетування, інтерв'ювання клієнтів та партнерів центру.

Щокварталу переглядаються та підтримуються в актуальному стані карти правових потреб регіонів обслуговування центру.



### 1.3.4 Мережа волонтерів БПД / Амбасадори БПД

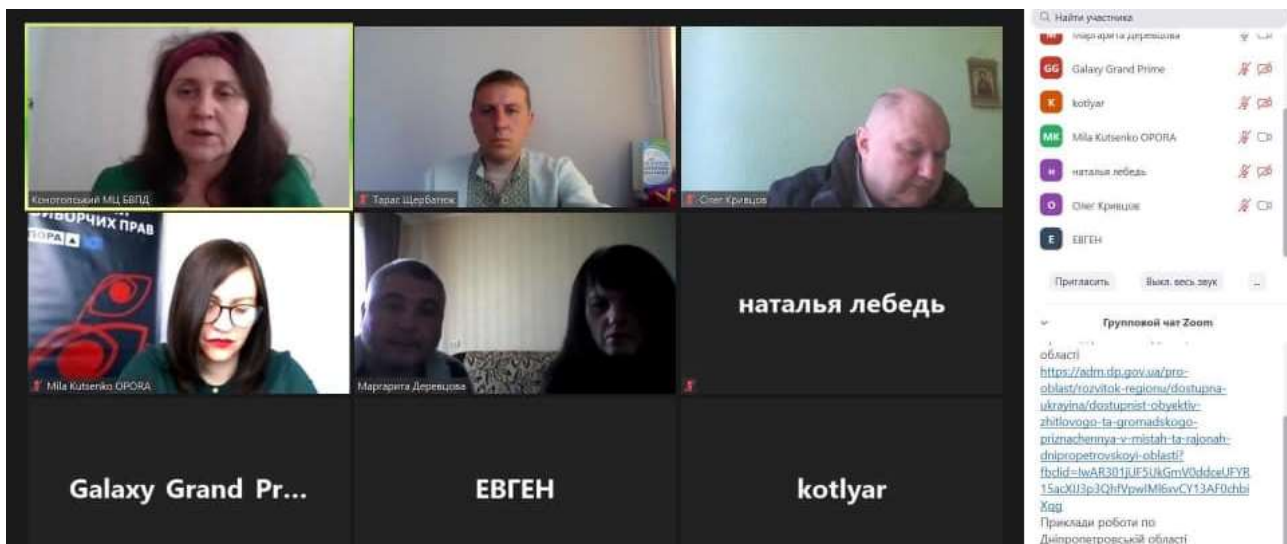
Активно ведеться робота з розвитку партнерських мереж та взаємодії з органами місцевого самоврядування, проведення моніторингу мережі суб'єктів надання безоплатної первинної правової допомоги: громадських організацій, параюристів, волонтерів-юристів, органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування, спеціалізованих установ, університетів, благодійних фондів.

Проводиться постійна робота по виявленню авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території громад міст, селищ, сіл з метою залучення їх в якості параюристів до консультування громади з визначених правових.

Заступниця директора Конотопського МЦ Валентина ВОЛІК взяла участь у онлайн-наradі «Доступність виборчих дільниць Сумщини», яку було організовано Громадянською мережею «ОПОРА».

До обговорення питань стану доступності виборчих дільниць долучилися представники Сумської обласної державної адміністрації, Сумської міської ради, Конотопської міської ради та представники громадських організацій.

Зустріч була організована з метою обміну думками та позитивних досвідом з питань забезпечення дотримання виборчих прав людей з інвалідністю та маломобільних груп та напрацювання способів захисту порушених прав на доступність осіб з інвалідністю.



На фото: заступниця директора Конотопського МЦ Валентина ВОЛІК під час участі у нараді, 22.05.2020, м. Конотоп

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1629257457232940/1629260117232674/?type=3&theater>

### 1.3.5 Незалежні провайдери БПД

Протягом кварталу велася робота по організації з органами місцевого самоврядування робочих зустрічей з метою визначення потреб в утворенні незалежного провайдера на рівні територіальних громад.

Заступниця директора Конотопського МЦ Валентина ВОЛІК взяла участь у онлайн-пресконференції на тему:

«Нові райони в Україні: від кількості до ефективності»

де обговорювалися питання:

для чого Україні потрібні нові райони

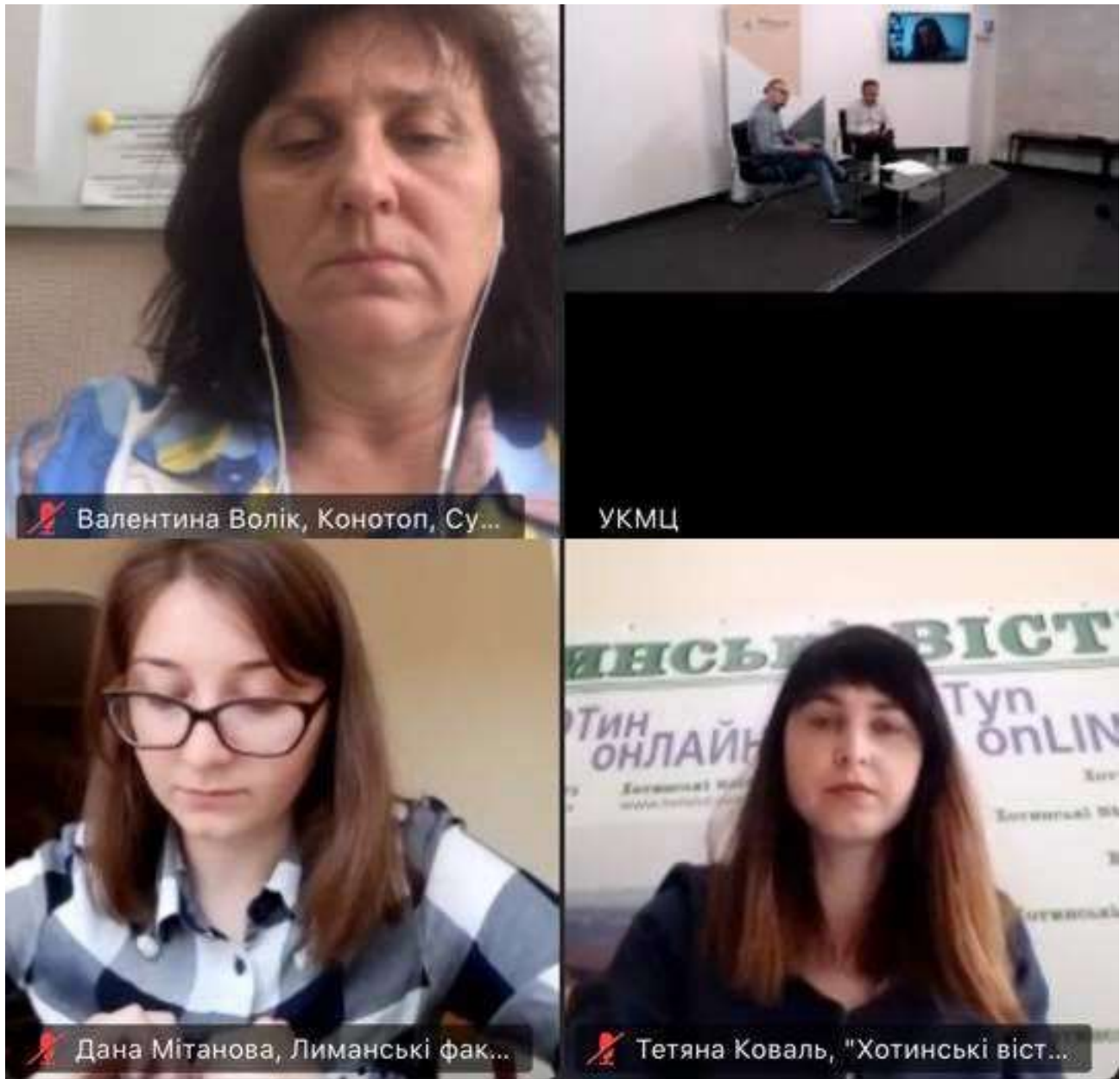
які критерії їх формування

яким буде функціональне наповнення нових районів

питання щодо реорганізації місцевих органів виконавчої влади

правонаступництва їх майна, прав та зобов'язань

Спікерами заходу були В'ячеслав НЕГОДА, заступник міністра розвитку громад та територій та Віталій БЕЗГІН, народний депутат, голова підкомітету з питань адміністративно-територіального устрою. Захід відбувся за підтримки Українського кризового медіа-центру та програми DOBRE.



На фото: заступниця директора Конотопського МЦ Валентина ВОЛІК під час участі в онлайн-пресконференції, 09.06.2020, м. Конотоп

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1646077052217647/1646078752217477/?type=3&theater>

### 1.3.6 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення першочергових спільних правових потреб у правовий спосіб; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України

У межах правопросвітницької діяльності системи надання безоплатної правової допомоги, проведення тематичних правопросвітницьких кампаній забезпечено проведення правопросвітницьких заходів у квітні-червні 2020 року:

з нагоди відзначення 04 травня Міжнародного дня протидії булінгу на тему:

**«Запобігання та протидія булінгу»**

з нагоди відзначення 05 травня Міжнародного дня боротьби за права інвалідів на тему:

**«Захист прав осіб з інвалідністю»**

з нагоди відзначення 08 та 09 травня Дня пам'яті та примирення та Дня Перемоги

з нагоди відзначення 10 травня Дня матері; з нагоди відзначення 15 травня Міжнародного дня сім'ї

з нагоди відзначення 21 травня Всесвітнього дня культурного різноманіття в ім'я діалогу та розвитку на тему:

**«Захист прав інтелектуальної власності»**

з нагоди відзначення 14 червня Всесвітнього дня донора крові на тему:

**«Права, гарантії та пільги, які надаються донорам крові та її компонентів»**

з нагоди відзначення 12 червня Всесвітнього дня боротьби із дитячою працею на тему:

**«Особливості прийняття на роботу та оплати праці неповнолітніх працівників»**

**«Відповідальність за втягнення дітей до жебракування»**

з нагоди відзначення 15 червня Всесвітнього дня поширення інформації щодо зловживань стосовно літніх людей (Дня захисту літніх людей); на з нагоди відзначення 20 червня Всесвітнього дня біженців правопросвітницькі заходи для біженців та осіб, які потребують додаткового захисту на теми:

**«Права та обов'язки біженців і осіб, які потребують додаткового захисту»**

**«Пункти тимчасового розміщення біженців в Україні»**

з нагоди відзначення 26 червня Міжнародного дня боротьби проти зловживання наркотиками та їх незаконного обігу на тему:

**«Відповідальність за зловживання наркотичними засобами»**

з нагоди відзначення 28 червня Дня Конституції України на тему:

**«Захист конституційних прав та свобод людини і громадянина»**

Фахівці Конотопського МЦ активно долучилися до різноманітних заходів. Це і відеоконсультації, співпраця зі ЗМІ та партнерськими організаціями, розповсюдження тематичних буклетів і правопросвітницькі онлайн-заходи.

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVVPD/videos/2537329566484438/>

<https://www.facebook.com/100301721684667/photos/a.100329928348513/127949652253207/?type=3&theater>



На фото: з нагоди відзначення Всесвітнього дня боротьби з дитячою працею у приміщенні Роменського міськрайонного сектору філії Державної установи «Центр пробації» в Сумській області головним спеціалістом Роменського бюро правової допомоги Максимом ВОЛОШИНИМ спільно з працівниками пробації для неповнолітнього суб'єкта пробації проведено лекцію щодо протидії експлуатації дітей, 12.06.2020, м. Ромни

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVVPD/photos/a.521568254668538/1648860671939285/?type=3&theater>

Протягом звітнього періоду активно проводилася правопросвітницька робота з конкретними групами населення, спрямована на запобігання безробіттю, домашнього насильства, дискримінації, злочинності, торгівлі людьми, забезпечення гендерної рівності, роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві у сфері соціального захисту, освіти та охорони здоров'я).

У Міжнародний день протидії булінгу, який в цьому році відзначали вперше, Марія БОНДАРЕНКО, очільниця Буринського бюро правової допомоги розповідала про відповідальність за булінг на сторінці Конотопського МЦ у Facebook.

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/videos/2603683886516262/>

У звітньому періоді працівники Конотопського МЦ та бюро правової допомоги взяли участь у 1 заході, що проводився у колективі лікувальної установи.

Протягом 2 кварталу 2020 року працівниками Конотопського МЦ та бюро правової допомоги проведено та взято участь у 4 заходах для учасників ООС та ВПО.



На фото: заступниця директора центру Валентина ВОЛІК під час проведення онлайн-стрімі Громадянської мережі ОПОРА із обговорення питань про особливості законодавчого врегулювання голосування військовослужбовців на усіх типах виборів, в тому числі і місцевих виборах. Учасники говорили про практичне застосування норм виборчого права щодо військовослужбовців, основні порушення на президентських і парламентських виборах минулого року, 17.06.2020, м. Конотоп

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1653672531458099/1653672468124772/?type=3&theater>

З метою інформування широких верств населення про можливості системи безоплатної правової допомоги протягом 2 кварталу 2020 року проведено 5 заходів «вуличного інформування», флеш-мобів, заходів для цільових груп, «лідерів думок» у громаді.

Правопросвітницький захід «Захист трудових прав громадян під час карантину» відбувся в режимі Zoom-конференції. Дякуємо колегам та партнерам за підтримку та активну участь.



На фото: начальниця Липоводолінського бюро правової допомоги Наталія ПИЛИПЕНКО під час виступу на онлайн-заході, 30.04.2020, м. Конотоп

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1608411539317532/1608411355984217/?type=3&theater>



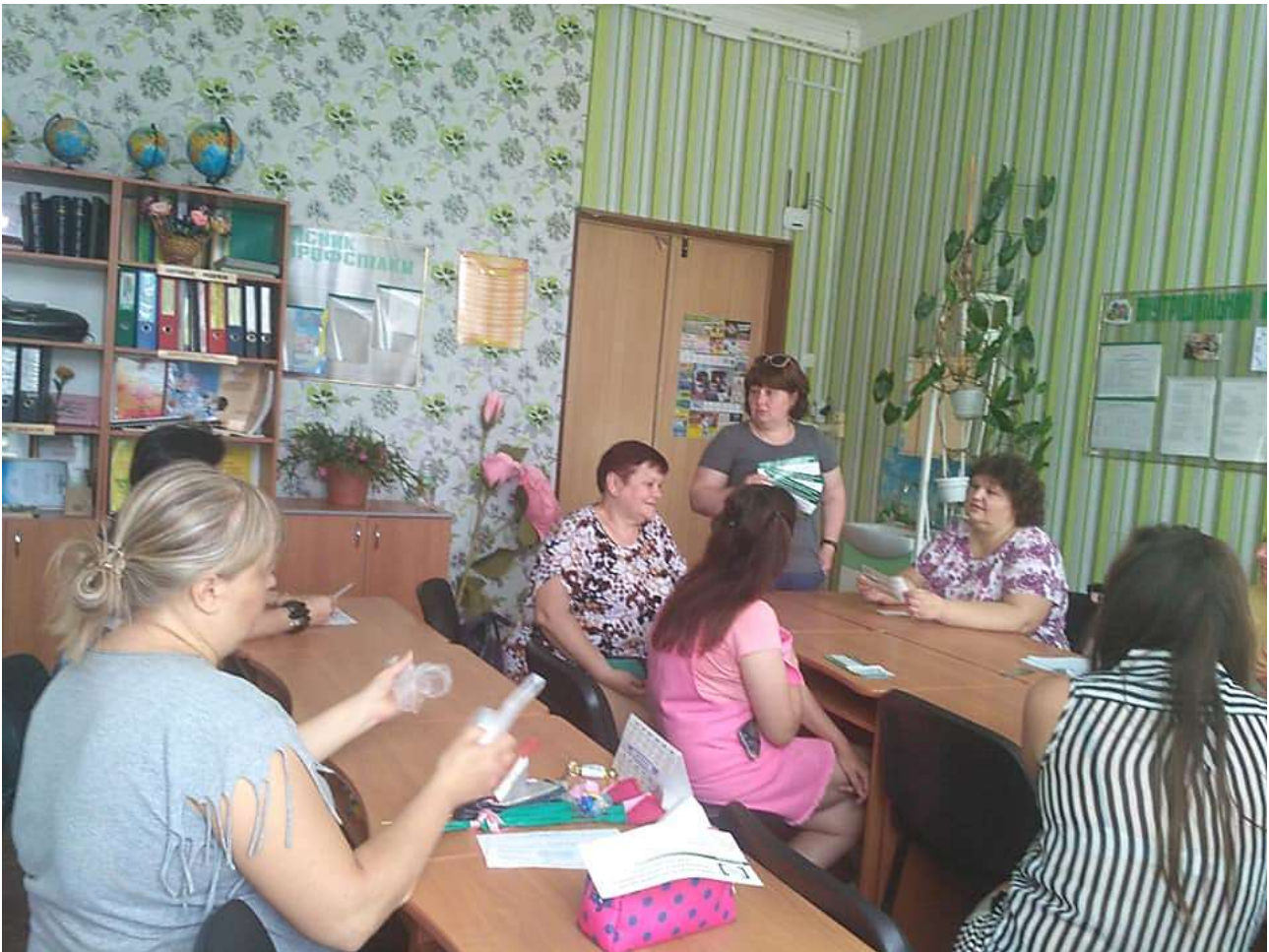
Працівниками Конотопського МЦ та бюро правової допомоги активно проводились правопросвітницькі заходи у навчальних закладах різної форми власності для учнів, студентів, педагогів, батьків у формі лекцій, семінарів, уроків, майстер-класів, виховних заходів, виступів на батьківських зборах, педагогічних радах, методичних об'єднаннях вчителів та педагогів. Усього протягом звітного періоду їх відбулося **21**.



*На фото: під час першої правопросвітницької зустрічі після карантину начальниця відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Оксана КОЗИНА з педагогічними працівниками Центру дитячої та юнацької творчості обговорила відповідальність за втягнення дітей до жебракування (за даними Міжнародної організації праці, українські дітлахи активно втягнуті в трудову діяльність. І найпоширенішими видами такої праці малолітніх є торгівля на базарі, збирання металобрухту і саме жебрацтво), 10.06.2020, м. Конотоп*

*Детальніше за посиланням:*

<https://www.legalaid.gov.ua/novyny/pro-vtyagnennya-ditej-do-zhebrakuvannya-govoryly-z-pedaqogamy-ta-predstavnykamy-zmi-v-misti-konotop/>



На фото: про правові механізми оплати праці вчителів при дистанційному навчанні, про оздоровлення дітей влітку начальниця відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Оксана КОЗІНА вела розмову з педагогічними працівниками Конотопської ЗОШ 11, 18.06.2020, м. Конотоп

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1654277224730963/1654277124730973/?type=3&theater>

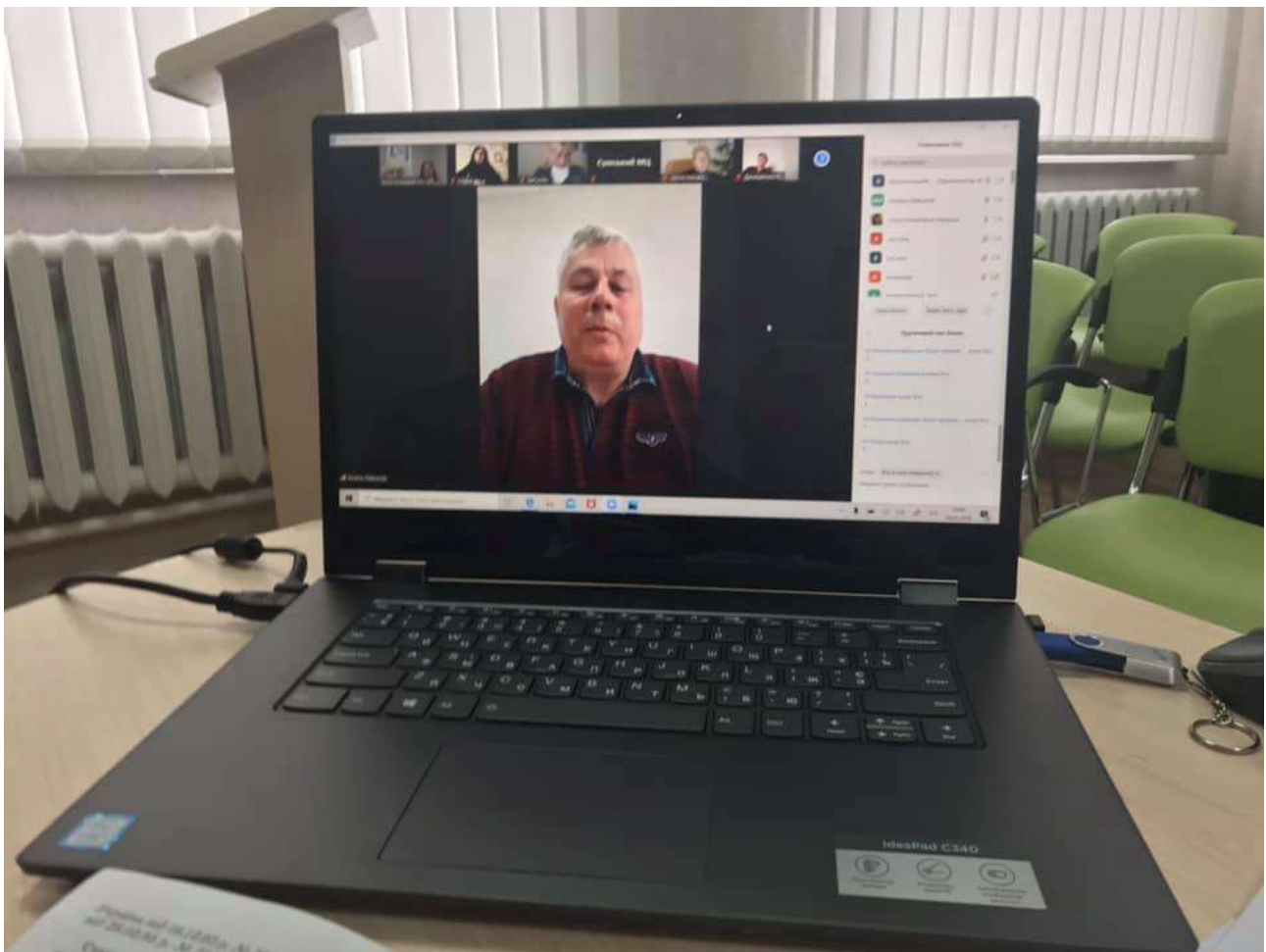
До Міжнародного дня захисту дітей правники Конотопського МЦ та бюро правової допомоги бюро підготували відеоконсультації.

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/videos/313280476332104/>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/videos/672916036881074/?t=6>

Захист трудових прав освітян – актуальна тема сьогодні, особливо в умовах карантину, коли педагогічна спільнота має низку питань і потребує юридичних консультацій, роз'яснень та порад. Однією з передумов організації Конотопським місцевим центром з надання БВПД онлайн правопросвітницького заходу став запит від організації профспілки працівників освіти Конотопської міської ради. Тож фахівці системи БПД, правозахисники, вчителі та інші зацікавлені особи долучилися до обговорення трудових прав освітян в режимі відеоконференції.



*На фото: онлайн правопросвітницький захід «Захист трудових прав педагогічних працівників», проведений Конотопським МЦ дав змогу обговорити нагальні питання роботи освітянської галузі в нових умовах та відповісти на питання учасників, 21.05.2020, м. Конотоп*

*Детальніше за посиланням:*

<https://www.legaid.gov.ua/novyny/zahyst-trudovyh-prav-pratsivnykiv-osvity-obqovoryuvaly-na-sumshhyni-pid-chas-onlajn-pravoprosvitnytskogo-zahodu/>



*На фото: начальниця відділу правопросвітництва та надання БПД Оксана КОЗІНА під час виступу перед працівникам дошкільного закладу «Теремок» про порядок та строки оскарження рішення про звільнення та поновлення на роботі, 19.06.2020, м. Конотоп*

*Детальніше за посиланням:*

<https://www.facebook.com/sumy.legalaid.gov.ua/photos/a.895899933823838/3134282449985564/?type=3&theater>

Регулярно проводяться лекції, виступи, презентації у колективах інших державних та комунальних установах та організаціях іншої форми власності з питань основних напрямків роботи Конотопського МЦ та бюро правової допомоги.

Усього протягом 2 кварталу 2020 року було проведено **12** правопросвітницьких заходів.

З нагоди Всесвітнього дня захисту людей похилого віку начальниця Недригайлівського бюро правової допомоги Ірина ВАЛЮХ у відділенні денного перебування, що діє при Недригайлівському районному територіальному центрі соціального обслуговування (надання соціальних послуг), проінформувала присутніх про способи захисту від зловживань відносно літніх людей.

Учасникам хорового колективу «Берегиня», який функціонує на базі центру, фахівчиня роз'яснила відмінність договору довічного утримання від спадкового договору, та про особливості договору дарування та заповіту. Під час спілкування присутні активно обговорювали в деталях приклади життєвих ситуацій, які вже відбулися з ними та їхніми знайомими.



На фото: начальниця Недригайлівського бюро правової допомоги Конотопського МЦ Ірина ВАЛЮХ з учасниками заходу, 16.06.2020, смт Недригайлів

Детальніше за посиланням:

<https://www.legalaid.gov.ua/novyny/z-naгоды-dnya-zahystu-litnih-lyudej-fahivtsi-systemy-bpd-sumshhyny-provely-informatsijno-prosvitnytski-zahody/>



На фото: з нагоди Дня Конституції працівники Недригайлівського бюро правової допомоги Ірина ВАЛЮХ та Вадим ТЕРЕЩЕНКО роз'яснили спеціалістам ЦНАПу та відділу праці та соціального захисту населення Недригайлівської селищної ради про те, що вони мають право брати участь в управлінні державними справами, у всеукраїнському та місцевих референдумах, вільно обирати і бути обраними до органів державної влади та органів місцевого самоврядування, 25.06.2020, смт Недригайлів

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/a.689751137850248/1660574007434618/?type=3&theater>

У межах співпраці з реалізації ефективної державної політики у сфері зайнятості населення та розширення можливостей доступу до безоплатної правової допомоги для громадян, працівники Конотопського МЦ брали участь у спільних з центрами зайнятості онлайн-семінарах в реальному часі за допомогою You Tube, Facebook, додатку Zoom під час яких роз'яснювали про:

незаконні дії роботодавця по відношенню до працівника під час карантину

незаконне звільнення працівника

податкові зміни під час карантину

звернення громадян до державних органів під час карантину

відповідальність за порушення правил карантину тощо

Співпраця Конотопського МЦ із центрами зайнятості міст Конотопа, Ромни, Буринь, смт Недригайлів та Липова Долина триває майже 5 років. За цей час відпрацьована система проведення семінарів, тренінгів та інших правопросвітницьких заходів різної тематики.

У рамках правопросвітницької роботи з розширення доступу до безоплатної правової допомоги громадян працівники Конотопського МЦ беруть участь у сесіях місцевих рад, зібраннях територіальних громад, колегіях місцевих адміністрацій.

Протягом звітного періоду проведено **2** правопросвітницькі заходи з найактуальніших питань життя громад (захист прав споживачів комунальних послуг, організації ОСББ, безоплатного отримання земельних ділянок, громадської безпеки) із залученням партнерів БПД.

Поєднуємо онлайн та офлайн правопросвітницьку роботу з партнерами. Обговорювали питання дотримання медичних прав мешканців громади під час карантину.



Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1658917027600316/1658914934267192/?type=3&theater>



**[1.4] Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою,  
інноваційною, ефективною**

**1.4.1 Оптимізовані витрати**

#### 1.4.2 Інноваційний портал IT-рішень

### 1.4.3 Удосконалення управління системою БПД

Очільники центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги Сумщини на чолі з директоркою Регіонального центру Оленою ДЕМЧЕНКО мали можливість обговорити актуальні робочі питання планування роботи на 2020 рік під час засідання керівної ради.

У 2 кварталі 2020 року працівниками Конотопського МЦ регулярно проводився моніторинг якості надання інформаційних матеріалів щодо окремих показників діяльності центру та його структурних підрозділів.

Також протягом звітного періоду проведено **2** перевірки з виїздом на місце окремих напрямків діяльності структурних підрозділів Конотопського МЦ, саме Недригайлівського та Роменського бюро правової допомоги.

Протягом 2 кварталу 2020 року активно проводилася робота по узагальненню інформації щодо розподілу справ між адвокатами, визначення кількості клієнтів на одиницю населення, кількості точок доступу до БППД та кількості прийнятих актів про надання БВПД, узагальнення стану видачі довіреностей працівникам та сплати коштів за розрахунками.

Протягом звітного періоду опрацьовано **176** актів адвокатів про надання безоплатної вторинної правової допомоги. Актів, повернутих на доопрацювання Регіональних центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області протягом звітного періоду, не було.

## Розділ II. Результативні показники діяльності

### [2.1] Результативні показники діяльності місцевого центру

За період 2 кварталу 2020 року Конотопським МЦ з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було:

Зареєстровано	<b>1242</b>	звернень клієнтів
<i>по яким</i>		
	<b>1128</b>	особі надано правову консультацію
	<b>0</b>	спрямовано до інших установ та організацій
Прийнято	<b>114</b>	письмові звернення про надання БВПД
Надано	<b>1</b>	відмову у наданні БВПД
<i>у результаті розгляду письмових звернень про надання БВПД</i>		
	<b>1</b>	належність не підтверджено
	<b>84</b>	прийнято рішення про надання БВПД
<i>у результаті чого видано</i>		
	<b>28</b>	доручень адвокатам
	<b>56</b>	наказів працівникам відділу представництва/бюро

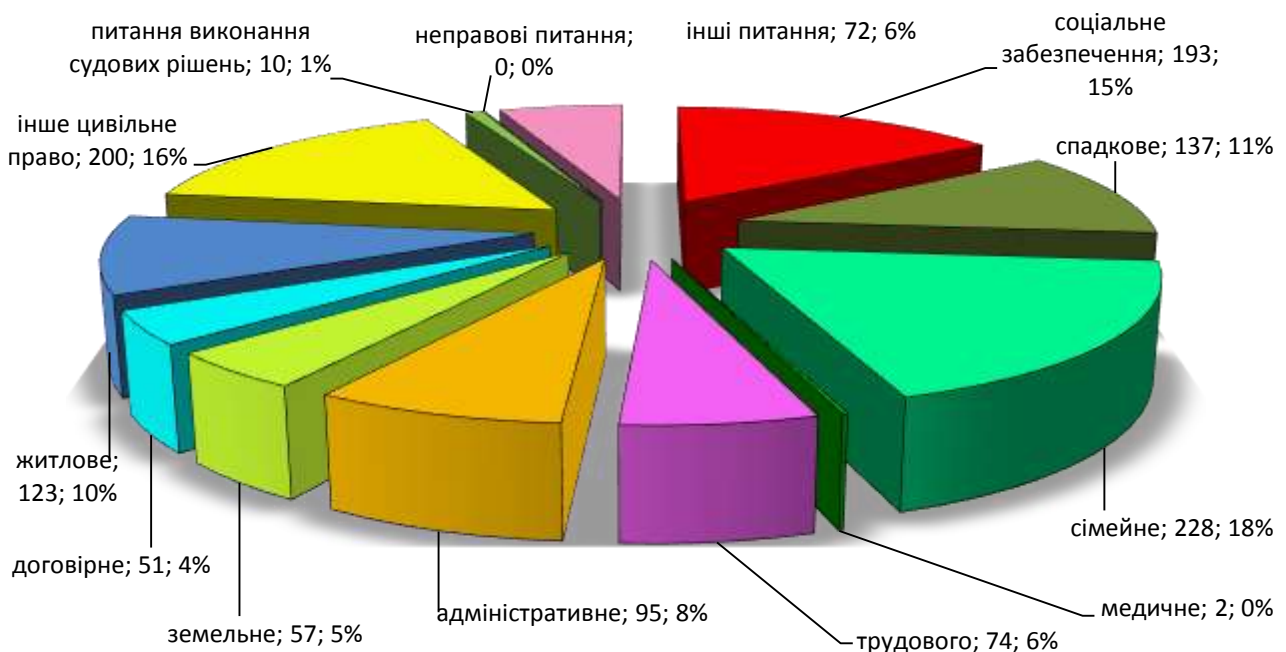
**Таблиця 1.** Інформація щодо результатів розгляду звернень клієнтів Конотопського МЦ у 2 кварталі 2020 року

№ з/п	Найменування відділу місцевого центру	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД	Кількість пере-направлень до інших провайдерів в БПД
1	Відділ правової інформації та консультацій	363	320	43	0
2	Відділ «Буринське бюро правової допомоги»	221	210	11	0
3	Відділ «Липоводолинське бюро правової допомоги»	199	186	13	0
4	Відділ «Недригайлівське бюро правової допомоги»	213	198	15	0
5	Відділ «Роменське бюро правової допомоги»	246	214	32	0
	<b>Разом за МЦ</b>	<b>1242</b>	<b>1128</b>	<b>114</b>	<b>0</b>

Клієнти Конотопського МЦ зверталися з наступних питань

соціального забезпечення	193	15 %
спадкового	137	11 %
сімейного	228	18 %
медичного	2	0 %
трудового	74	6 %
адміністративного	95	8 %
земельного	57	5 %
договірної	51	4 %
житлового	123	10%
іншого цивільного права	200	16 %
з питань виконання судових рішень	10	1 %
з неправових питань	0	0 %
з інших питань	72	6 %

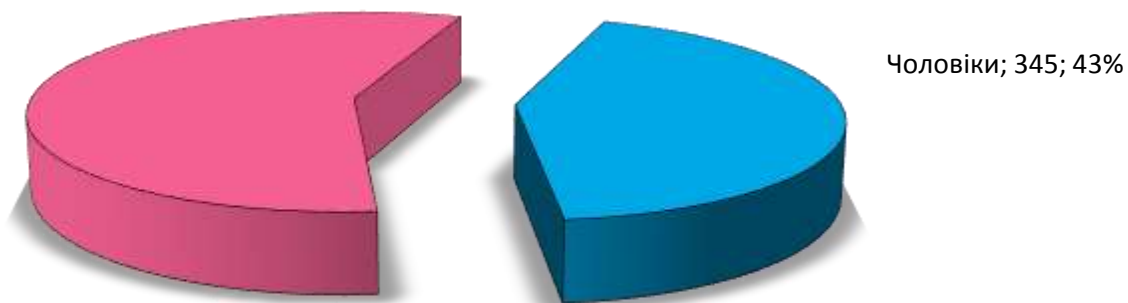
**Діаграма 1** Розподіл питань за категоріями, з якими зверталися клієнти до Конотопського МЦ



**Діаграма 2**

**Розподіл клієнтів Конотопського МЦ за статтю**

Жінки; 459; 57%



**Загалом 804 особи**

**Діаграма 3**

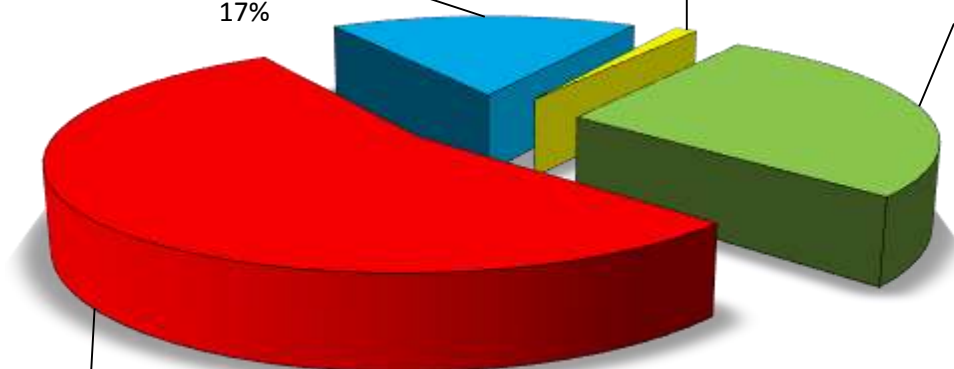
**Розподіл клієнтів Конотопського МЦ за віком**

понад 60 років; 138;  
17%

до 18 років; 10; 1%

від 18 до 35 років;  
220; 28%

від 35 до 60 років;  
436; 54%



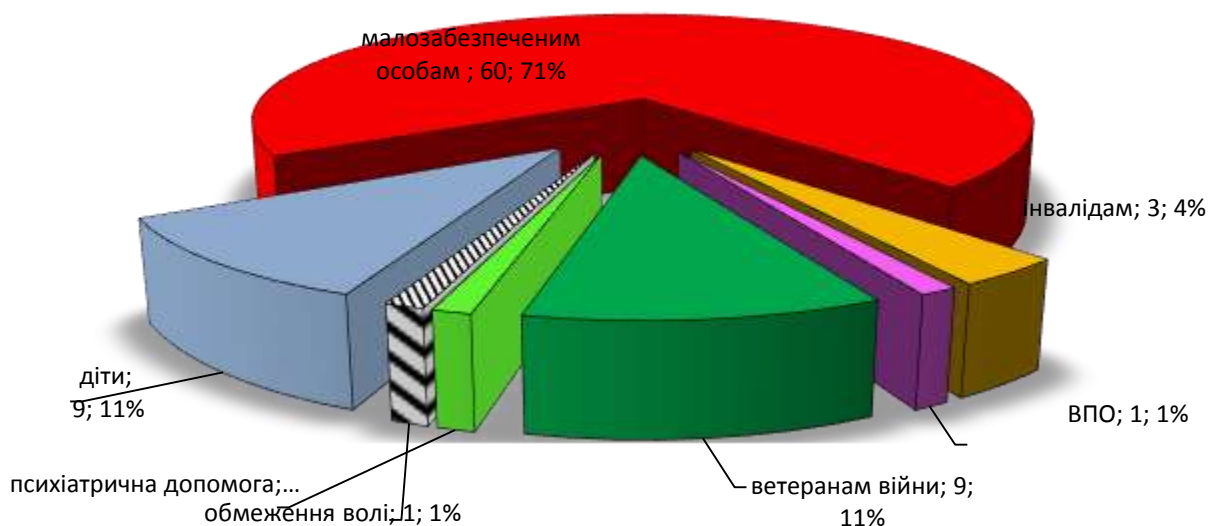
**Загалом 804 особи**

У 2 кварталі 2020 року було зареєстровано письмових звернень про надання БВПД, по:

малозабезпеченим особам	60
інвалідам	3
внутрішньо переміщеним особам	1
громадянам України, які звернулися із заявою про взяття на облік як ВПО	
дітям-сиротам	
дітям, позбавленим батьківського піклування	
дітям, які перебувають у складних життєвих обставинах	
дітям, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів	
дітям, які не належать до окремих категорій;	
особам, на яких поширюється дія Закону України «Про біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту»	
ветеранам війни	9
особам з особливими заслугами перед Батьківщиною	
особам, які належать до числа жертв нацистських переслідувань	
особам, які звернулися для отримання статусу ветерана війни	
особам, щодо яких суд розглядає справу про обмеження цивільної дієздатності фізичної особи	
особам, щодо яких суд розглядає справу про надання психіатричної допомоги в примусовому порядку	1
реабілітованим особам	
особи, засуджені до покарання у вигляді позбавлення волі, тримання в дисциплінарному батальйоні військовослужбовців або обмеження волі	1

**Діаграма 4**

**Розподіл клієнтів Конотопського МЦ, яким було надано БВПД, за категорією осіб**



Крім цього, Конотопським місцевим центром, включно з бюро правової допомоги, протягом 2 кварталу 2020 року було:

здійснено виїздів мобільних консультаційних пунктів	<b>1</b>
забезпечено діяльність дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги	<b>32</b>
із них створено:	
у 4 кварталі 2020 року	
у 3 кварталі 2020 року	
у 2 кварталі 2020 року	<b>0</b>
у 1 кварталі 2020 року	<b>0</b>
загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень з правових питань під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала	<b>19</b>
у тому числі звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень:	
- до мобільних консультаційних пунктів	<b>2</b>
- до дистанційних пунктів доступу до БПД	<b>17</b>
надано методичну допомогу органам місцевого самоврядування та установам - провайдерів (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання БПД	<b>1</b>
опрацьовано акти надання БВПД, що були подані адвокатами	<b>176</b>
розміщено у ЗМІ інформаційних матеріалів з питань надання БВПД	<b>113</b>
проведено правопросвітницьких заходів	<b>59</b>
надано клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту	<b>24</b>



**Таблиця 2.** Інформація щодо кількості здійснених виїздів мобільних та функціонуючих дистанційних пунктів доступу до БПД в розрізі МЦ (2 квартал 2020 року)

№ з/п	Найменування відділу місцевого центру	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/ осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС, яким надано методичну допомогу та установ - провайдерів БПД, з якими налагоджено співпрацю	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ
1	Відділ «Буринське бюро правової допомоги»	0/0	4/1	0	12	4
2	Відділ «Липоводолинське бюро правової допомоги»	0/0	5/2	0	9	1
3	Відділ «Недригайлівське бюро правової допомоги»	1/2	5/1	0	10	2
4	Відділ «Роменське бюро правової допомоги»	0/0	6/2	0	9	14
5	Конотопський місцевий центр	0/0	12/11	1	19	3
	<b>Разом за МЦ</b>	<b>1/2</b>	<b>32/17</b>	<b>1</b>	<b>59</b>	<b>24</b>

**ВИСНОВОК:**

Конотопський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у 2 кварталі 2020 року показав спроможність ефективно виконувати поставлені державою завдання

Зниження деяких показників роботи пов'язані з подіями в державі та світі і обмеженням можливості протягом певного часу здійснювати виїзди консультаційних мобільних пунктів, проводити особистий прийом громадян та правопросвітницькі заходи.

Наша адреса: вул. Братів Лузанів, 43, м. Конотоп,  
Сумська обл.  
41615  
тел. (05447) 6-23-47  
[konotop.sumy@legalaid.sm.ua](mailto:konotop.sumy@legalaid.sm.ua)

Єдиний телефонний номер системи безоплатної правової допомоги:

**0-800-213-103**