

2020 - 2 квартал

**Охтирський місцевий
центр з надання
безоплатної вторинної
правової допомоги**

[ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА]

**щодо виконання Охтирським місцевим
центром з надання безоплатної правової
допомоги річного Плану діяльності
на 2020 рік у 2 кварталі**

ЗМІСТ

Вступ.....	4
Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками.....	6
[1.1] Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД	6
1.1.1 Ранній доступ та інклюзивність.....	6
1.1.2 Спрощення доступу до БВПД	7
1.1.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	8
1.1.4 БПД-онлайн.....	9
1.1.5 Механізм перенаправлення	11
1.1.6 Підвищення рівня правової культури населення, обізнаності осіб щодо можливості вирішення проблеми у правовий спосіб	12
1.1.7 Розвиток структур системи надання БПД відповідно до потреб громади у зв'язку з децентралізацією.....	14
[1.2] Клієнти отримують якісні послуги БПД	16
1.2.4 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД.....	16
1.2.5 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів	17
[1.3] Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав	18
1.3.1 Відновне правосуддя / медіація	18
1.3.2 Спеціалізовані центри з надання БПД.....	19

1.3.3	Визначення правових потреб громадян.....	20
1.3.4	Мережа волонтерів БПД / Амбасадори БПД	21
1.3.5	Незалежні провайдери БПД	22
1.3.6	Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення першочергових спільних правових потреб у правовий спосіб; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	23
[1.4]	Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною	24
1.4.1	Оптимізовані витрати	24
1.4.2	Інноваційний портал ІТ-рішень.....	25
1.4.3	Удосконалення управління системою БПД.....	26
Розділ II.	Результативні показники діяльності	27
[2.1]	Результативні показники діяльності місцевого центру	27
ВИСНОВОК:	33

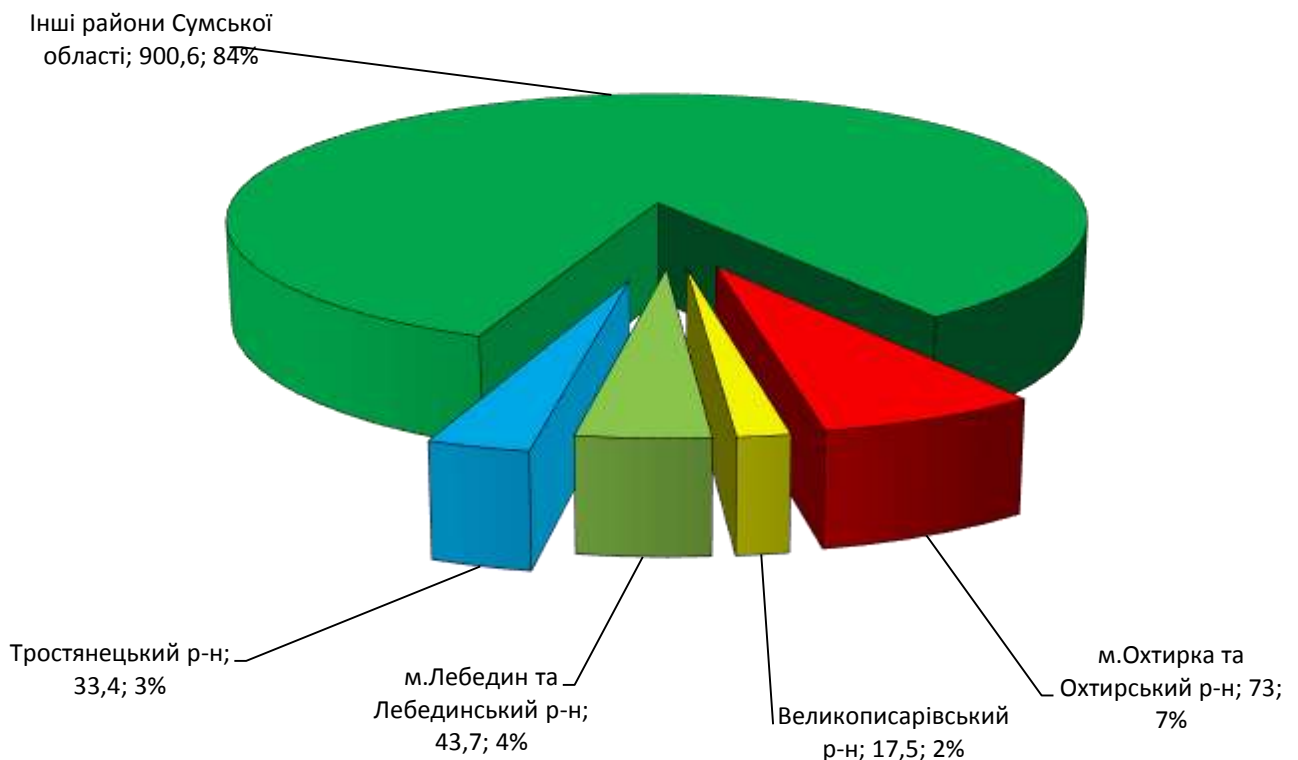
Вступ

Охтирський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі – Охтирський МЦ) налічує в своєму штаті **15** працівників, із яких **10** - працює безпосередньо в місцевому центрі та **5** осіб - у трьох бюро правової допомоги (Лебединське - 2, Великописарівське -2, Тростянецьке -1).

Охтирський МЦ охоплює **4** райони обслуговування:

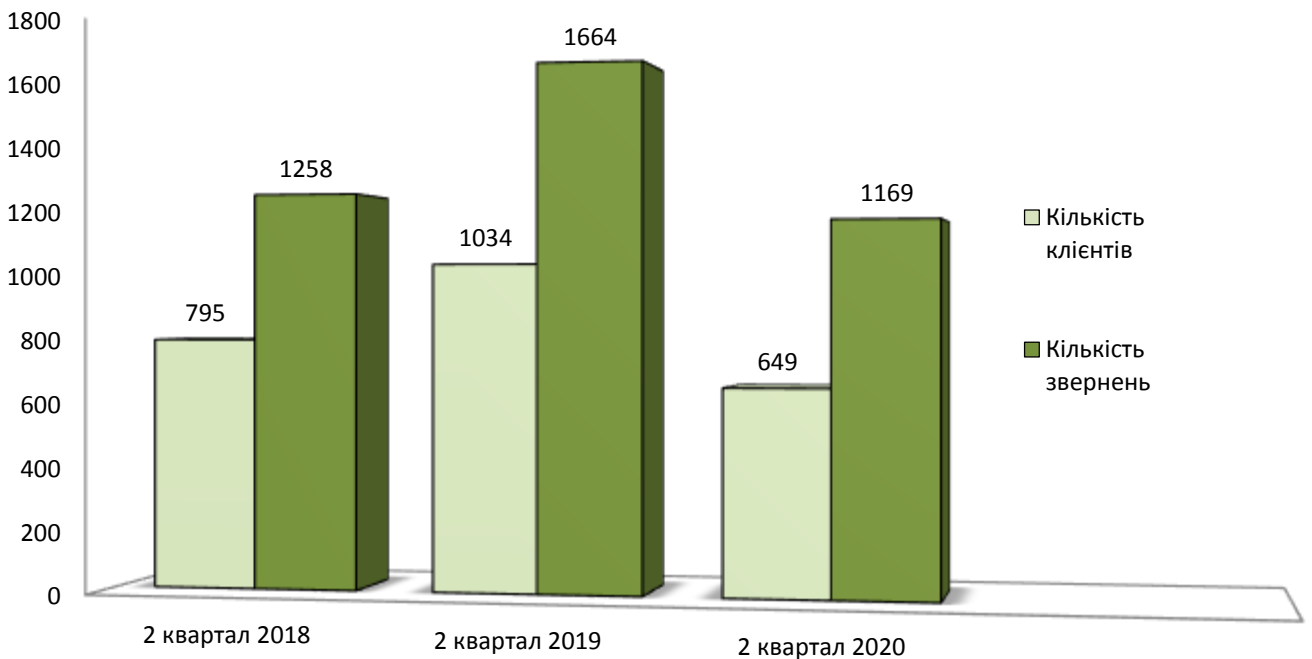
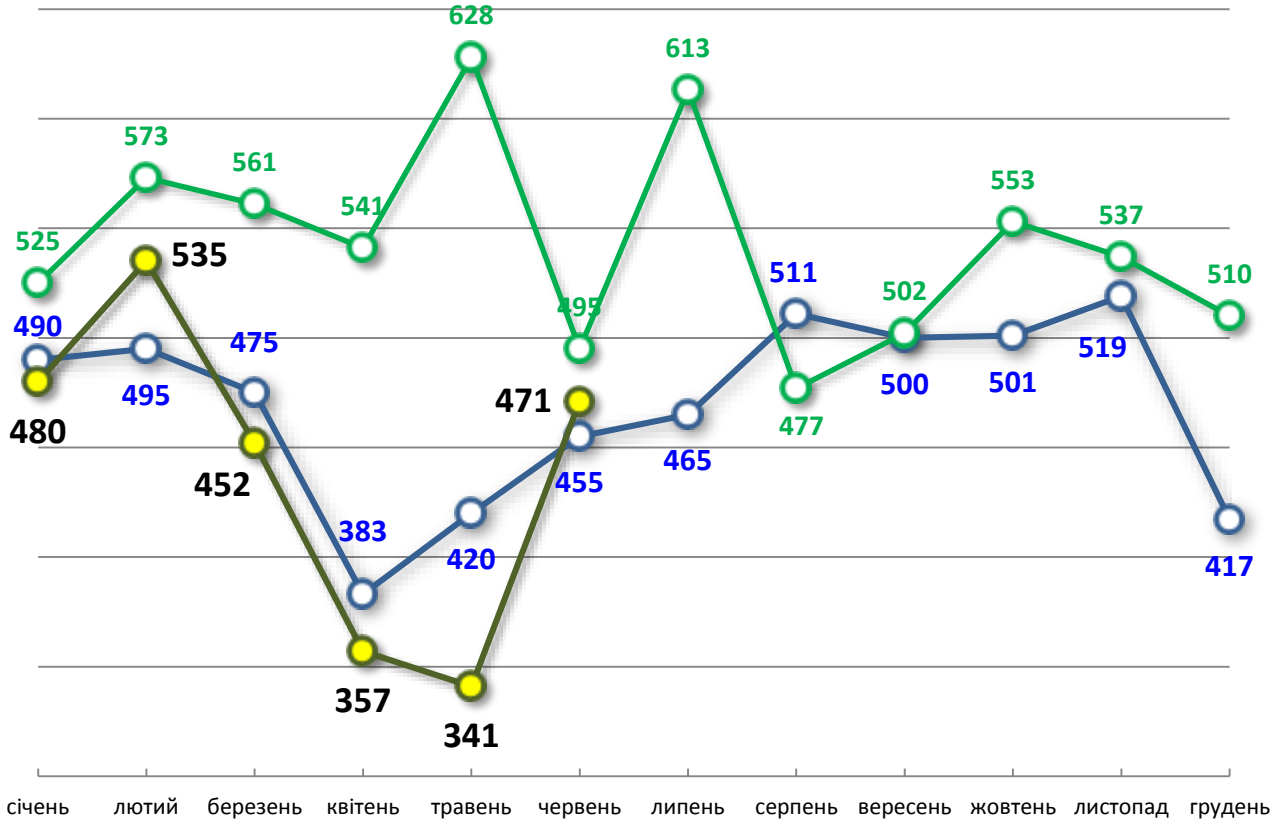
м.Охтирка та Охтирський р-н	73,0	тис.осіб
Великописарівський р-н	17,5	тис.осіб
м.Лебедин та Лебединський р-н	43,7	тис.осіб
Тростянецький р-н	33,4	тис.осіб
ВСЬОГО по МЦ	167,6	тис.осіб
(від загальної кількості по Сумській області)	15,7	%

Відношення кількості населення по Охтирському МЦ у відсотках по Сумській області



ДІАГРАМИ

динаміки зміни кількості звернень громадян за правовою допомогою до Охтирського МЦ у 2020 році у порівнянні з 2018 та 2019 роками



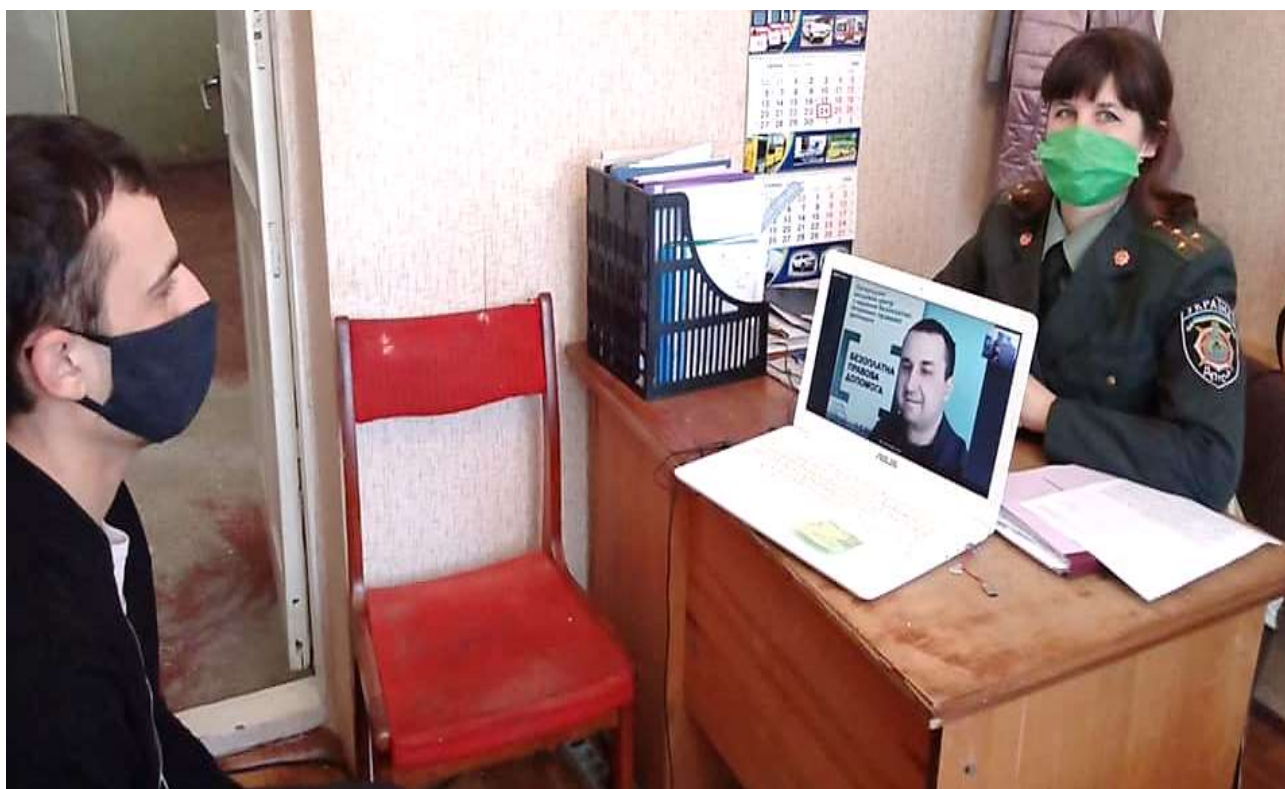
Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками

[1.1] Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД

1.1.1 Ранній доступ та інклюзивність

Зважаючи на складність ситуації, що виникла в нашій країні та в усьому світі в цілому – зміна умов роботи в системі БВПД це саме та необхідність, яка допоможе перемогти пандемію COVID-19 та зберегти життя наших громадян не відлучаючи їх від правового захисту та юридичної допомоги.

Дистанційне спілкування, донесення правової інформації та консультування через інтернет мережу – дає змогу людям зрозуміти, що держава їх не покинула напризволяще в скрутну хвилину, не залишила наодинці із своїми потребами, а готова завжди надати правовий захист через юристів БВПД.



На фото: особи, що перебувають на обліку у Великописарівському центрі пробації отримують правову інформацію від юриста Великописарівського бюро **Євгена МОРОЗА** через інтернет мережу, 29.04.2020

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmcbvdp/photos/a.744102139053645/1975863072544206/>

1.1.2 Спрощення доступу до БВПД

Систематична співпраця з органами влади та місцевого самоврядування завжди дає змогу приділити увагу самим вразливим та незахищеним верствам населення. Один із видів такої співпраці – проведення робочих зустрічей із представниками органів місцевої влади. Так, наприклад, керівництво Охтирського МЦ наприкінці червня завітало до Тростянецької РДА, де під час спілкування з керівником апарату обговорено низку питань щодо взаємодії при наданні правової допомоги мешканцям громади.



На фото (зліва-направо): директорка Охтирського МЦ **Тамара КОЗИР**, керівниця апарату Тростянецької РДА **Лариса ГРИГОРЕЦЬ** та юрист Тростянецького бюро **Валерій ЛЕБІДЬ** під час робочої зустрічі, 24.06.2020

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmcnbvdp/posts/2039607486169764>

Основну увагу було акцентовано на проведенні виїзних прийомів громадян у найвіддаленіших куточках Тростянецької ОТГ, охопленням правовою допомогою самих вразливих верств населення: людей з інвалідністю, похилого віку, переселенців, малозабезпечених.

1.1.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»

У 2 кварталі 2020 року від фахівців Охтирського МЦ до інформаційної платформи «WikiLegalAid» було подано для розміщення наступну нову тему:

ЗЕМЕЛЬНЕ ПРАВО: Землі водного фонду

Безумовним лідером у наповненні інформаційно-довідкової платформи в Охтирському МЦ являється юрист Тростянецького бюро правової допомоги **Валерій ЛЕБІДЬ**. Його матеріали завжди актуальні та мають високий знак якості.



На фото: провідний фахівець інформаційно-довідкової платформи «WikiLegalAid» - **Валерій ЛЕБІДЬ**

1.1.4 БПД-онлайн

В умовах карантину правниками БВПД прийнято «на озброєння» ще один спосіб інформування – «он-лайн».

Так юристками Лебединського бюро правової допомоги організовано та проведено низку виступів в онлайн-режимі:

Євгенія ЛОГВІНЕНКО підготувала онлайн-інформування на тему: «Відповідальність за куріння в громадських та заборонених місцях», а **Ірина ЛЄВИХ** провела онлайн-інформування щодо протидії булінгу.



На фото: юристка Лебединського бюро **Євгенія ЛОГВІНЕНКО** проводить онлайн-інформування, 29.05.2020

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmcbvvpd/posts/2006060182857828>

Булінг — це прояв нетерпимості до прав людини і форма насильства, де постраждати може будь-хто, незалежно від гендерної ідентичності та віку. У школі від булінгу страждають як хлопці, так і дівчата. Жертвами цькування можуть стати навіть вчителі. Булінг суперечить таким базовим поняттями як толерантність, права людини, взаємоповага.

За даними Дитячого фонду ООН (ЮНІСЕФ), в Україні 67% дітей від 11 до 17 років стикалися з проблемою булінгу, а 24% дітей були жертвами цькування. Крім того 40% опитаних дітей соромляться говорити про цькування, а 22% вважають це нормальним явищем.

Слово «булінг» походить від англійського bullying — бичування (переслідування). Булінг в школі — це дії або бездіяльність учасників освітнього процесу, що вчиняються стосовно малолітньої чи неповнолітньої особи, внаслідок чого може бути заподіяна шкода психічному або фізичному здоров'ю потерпілого.

Булінг буває:

фізичний	нанесення тілесних ушкоджень
економічний	навмисне пошкодження особистих речей, вимагання грошей, крадіжки
психологічний	образи, погрози, непристойні жарти, ігнорування, шантаж, наклеп чи маніпуляції
сексуальний	жарти сексуального характеру, принизливі жести та образливі чутки, зйомки у роздягальнях, сексуальні погрози
кібербулінг	це переслідування за допомогою електронних пристроїв, в тому числі мобільних телефонів та інтернету



На фото: юристка Лебединського бюро **Ірина ЛЕВИХ** проводить онлайн-інформування щодо протидії булінгу, 04.05.2020

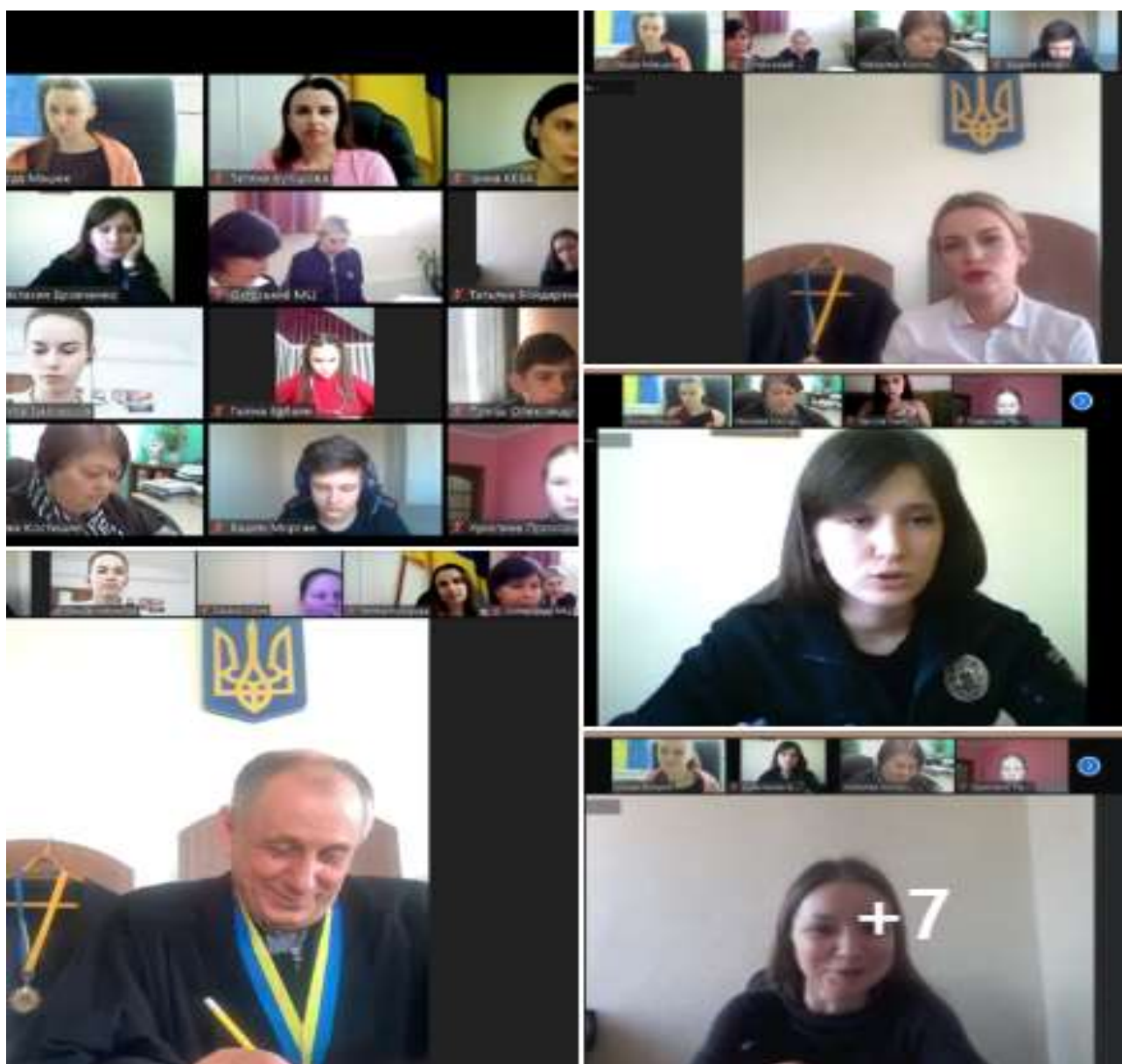
Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmcmnbvdp/posts/1980889215374925>

1.1.5 Механізм перенаправлення

1.1.6 Підвищення рівня правової культури населення, обізнаності осіб щодо можливості вирішення проблеми у правовий спосіб

«ЗНАЮ! ВМІЮ! РОЗУМІЮ!» - під таким гаслом започатковано роботу інформаційної платформи, до якої залучені фахівці місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги, представники правозахисних громадських організацій, органів правопорядку, вищих навчальних закладів, адвокати, громадські та політичні діячі...



На фото: учасники інформаційної онлайн-платформи під час одного із занять, 13.04.2020
Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmcbvvpd/posts/1958912697572577>

ПЛАТФОРМА:

Навчальна	створює доступ до якісних, актуальних та корисних навчальних матеріалів, компетентних носіїв знань та інформації; тут вчаться разом
Дискусійна	тут поважають КОЖНУ думку, навіть, якщо вона для когось незвична чи незручна; тут ставлять непрості питання та спільно шукають на них відповіді; тут поважають аргумент і мотивацію
Комунікаційна	на старті платформа об'єднала учасників із 11 областей України. Це можливість почути інших та бути почутим іншими

1.1.7 Розвиток структур системи надання БПД відповідно до потреб громади у зв'язку з децентралізацією

Участь правників системи БВПД у вирішенні правових потреб громади – одна із складових частин співпраці у питаннях розвитку ОТГ. На території, що обслуговується Охтирським МЦ, процес створення об'єднаних громад завершився. Тож прийшов час удосконалення питань взаємодії та співпраці з органами місцевого самоврядування громад відповідно до їх потреб.

Юристами Тростянецького бюро правової допомоги спільно з співробітником Тростянецького районного сектору філії «Центр пробації» в Сумській області **Світланою БОЙКО** та представниками Тростянецького районного центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді 15 червня була проведена робоча зустріч. Під час зустрічі обговорено питання подальшої співпраці та проведення спільних правопросвітницьких заходів.



На фото: учасники робочої групи під час обговорення питань взаємодії, 15.06.2020

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmcmnbvdp/posts/2024087151055131>

«Адресна правова допомога» - інколи єдиний спосіб отримати правовий захист для громадян, що не мають можливості самостійно приїхати до Охтирського МЦ.

У такому випадку юристи БВПД самі їдуть по адресам таких громадян.

Так наприкінці червня юрист Великописарівського бюро правової допомоги Євген МОРОЗ відвідав мешканців с.Ямне та с.Рябина Великописарівського району, де надав «адресну допомогу» кожній сім'ї, яка потребувала правового захисту.



На фото: юрист Великописарівського бюро **Євген МОРОЗ** під час надання «адресної допомоги» в с.Рябина, 26.06.2020

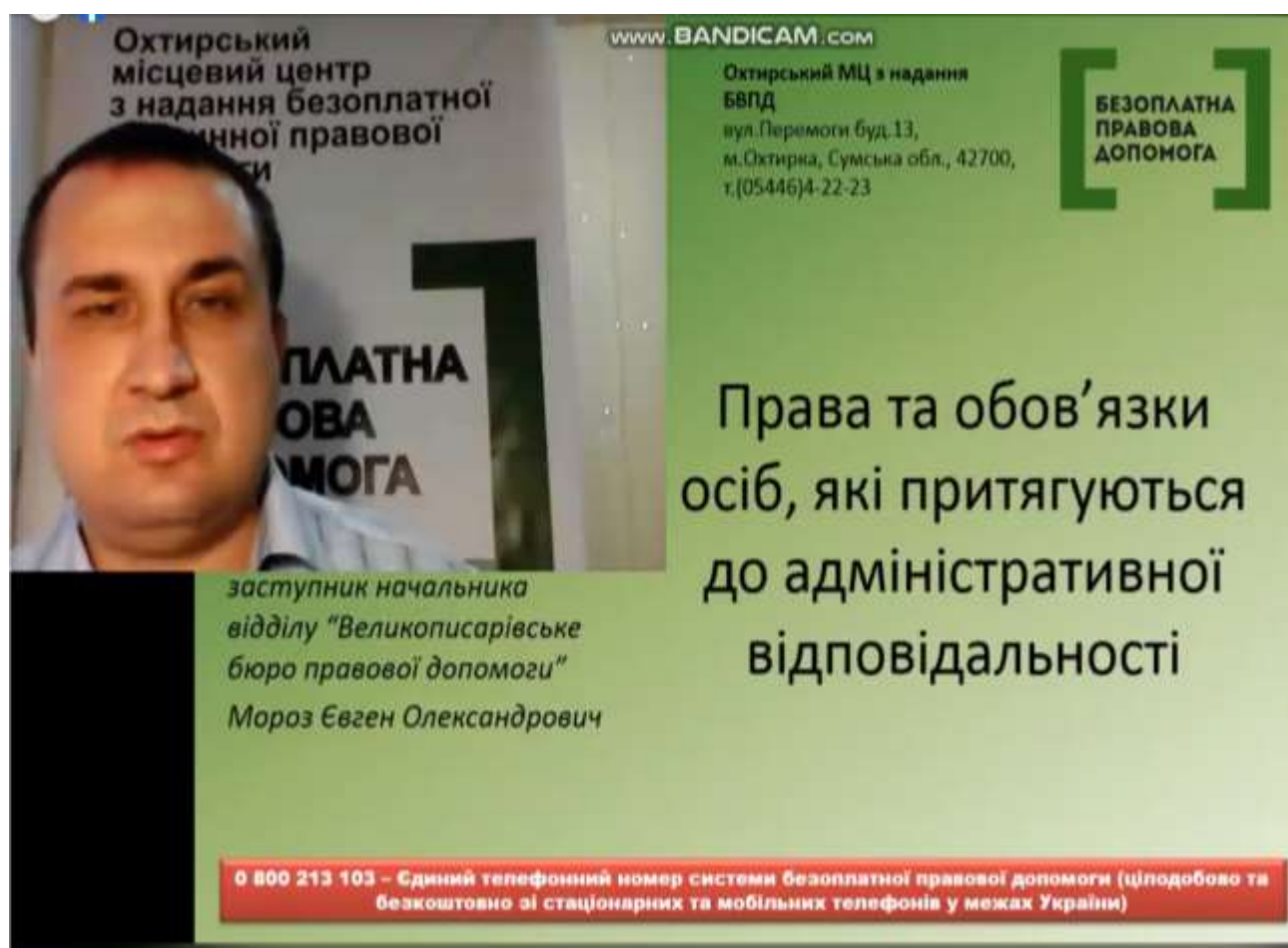
Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmcbvvpd/posts/2039393119524534>

[1.2] Клієнти отримують якісні послуги БПД

1.2.4 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД

Карантин звісно диктує свої умови, але навіть за таких, кожний хто потребує – отримає правову допомогу. Так юрист Великописарівського бюро правової допомоги **Євген МОРОЗ** знайшов можливість інформувати про права та обов'язки осіб, що притягуються до дисциплінарної відповідальності.



На фото: юрист Великописарівського бюро **Євген МОРОЗ** надає правову інформацію, 28.04.2020

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmcmnbvdp/videos/536916016972033>

1.2.5 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів

3 квітня цього року мережею правих клубів PRAVOKATOR розпочато проведення дистанційних вебінарів для правників системи БВПД. Такі вебінари дозволяють підвищити рівень кваліфікації без відриву від постійного місця роботи, заощадити час та зусилля, що дає змогу суттєво покращити якість БВПД.



На фото: юристи Охтирського МЦ **Микола КРАВЧЕНКО** та **Іван ОСТРИХ** під час проходження дистанційного вебінару, 02.04.2020

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmcmnbvpd/posts/1948415128622334>

На цей раз юристи Охтирського МЦ долучилися до он-лайн вебінару на тему: «Спрощене провадження, або як швидко вирішити справу».

Під час вебінару висвітлено питання:

- ✓ що таке спрощене провадження?; які справи можуть розглядатися у порядку спрощеного провадження;
- ✓ малозначність та як визначити малозначність справ;
- ✓ чи існують обмеження щодо категорій справ, що не можуть розглядатися у порядку спрощеного провадження;
- ✓ у яких випадках суд може перейти від спрощеного до загального позовного провадження;
- ✓ чи може суд розглянути справу без судового засідання, залучення 3-ої особи/співвідповідача тощо.

**[1.3] Люди у територіальних громадах мають кращі можливості
для реалізації своїх прав**

1.3.1 Відновне правосуддя / медіація

1.3.2 Спеціалізовані центри з надання БПД

1.3.3 Визначення правових потреб громадян

Чимало звернень надходить до Охтирського МЦ щодо укладення договорів, зокрема низка з них стосується договору дарування. Тому про відносини, що виникають при безоплатному переданні майна у власність іншій особі, що опосередковуються договором дарування, мова йшла під час виступу на радіо. Зазвичай спілкування з громадянами в радіо ефірі в форматі програми «Хвилинка з юристом» проводить юристка **Марина ГАРАНЖА**.



На фото: юристка Охтирського МЦ **Марина ГАРАНЖА** надає правову інформацію, 17.06.2020

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmcnbvdp/posts/2026199504177229>

В умовах карантину радіо мережа залишається одним із самих ефективних способів донесення до громадян інформації правового змісту та дозволяє широким колом охопити різні верстви населення всього району.

1.3.4 Мережа волонтерів БПД / Амбасадори БПД

У цьому році активну участь у роботі дитячого параюриста приймає **Анна-Марія СТАЛИНСЬКА** – учениця Охтирської ЗОШ №-1. Вона допомагає у роботі з дитячими колективами проводити правопросвітницькі виступи з протидії булінгу, захисту прав дітей, недопущення насильства в сім'ї.

Цього разу **Анна-Марія** провела відео виступ до Дня захисту дітей.



На фото: параюрист Охтирського МЦ **Анна-Марія СТАЛИНСЬКА**, 01.06.2020

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmcbvvpd/videos/297203664645322>

1.3.5 Незалежні провайдери БПД

«МАРАФОН УЧАСТІ» - під такою назвою у червні започатковано проведення відео-конференцій на правову тематику.

Організатором проведення проекту являється ГО **«Сумське громадське коло»** за участі ГО **«Калинове гроно»**, ГО **«Асоціація громадських радників України»**, **СумДУ**, ГО **«Ініціативний центр «Толока»**.

Долучилися до проекту і юристи Охтирського МЦ. Протягом 15-19 червня 2020 року пройдено вивчення 4 питань з наступної тематики:

«Місцеве самоврядування – марафон не спринт»

«Планування проекту, визначення цільової аудиторії, обґрунтування впливу проекту на ЦА, визначення ключових показників оцінки результату проекту»

«Взаємодія влади і громади»

«Складання бюджету проекту»



На фото: юристка Охтирського МЦ **Марина ГАРАНЖА**, під час навчання, 18.06.2020

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmcmnbvpd/posts/2027286777401835>

1.3.6 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення першочергових спільних правових потреб у правовий спосіб; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України

З метою забезпечення найкращого захисту прав дітей фахівцем Великописарівського бюро правової допомоги **Євгеном МОРОЗОМ** спільно з працівниками служби у справах дітей Великописарівської РДА та Великописарівського районного центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді проведено інформаційну бесіду щодо співпраці з метою кращого забезпечення захисту прав та інтересів дітей.



На фото: юрист Великописарівського бюро **Євген МОРОЗ** проводить правопросвітницький виступ, 12.06.2020

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmcbvvpd/photos/a.744102139053645/2020979521365894/>

[1.4] Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною

1.4.1 Оптимізовані витрати

Однією із можливостей забезпечити людей правовою інформацією, не витрачаючи на це значні матеріальні ресурси – є виготовлення власними силами фахівцями Центру правопросвітницьких буклетів з юридичної тематики.

Як один із прикладів такого буклету виготовлених юристкою Лебединського бюро **Євгенією ЛОГВІНЕНКО**:

Права та обов'язки поручителя у разі пред'явлення до нього вимоги

У разі одержання вимоги кредитора поручитель зобов'язаний повідомити про це боржника, а в разі пред'явлення до нього позову - подати клопотання про залучення боржника до участі у справі.

Якщо поручитель не повідомить боржника про вимогу кредитора і сам виконає зобов'язання, боржник має право висунути проти вимоги поручителя всі заперечення, які він мав проти вимоги кредитора.

Поручитель має право висунути проти вимоги кредитора заперечення, які міг би висунути сам боржник, за умови, що ці заперечення не пов'язані з особою боржника. Поручитель має право висунути ці заперечення також у разі, якщо боржник відмовився від них або визнав свій борг (стаття 555 Цивільного кодексу України).

Права поручителя, який виконав зобов'язання

Після виконання поручителем зобов'язання, забезпеченого порукою, кредитор повинен вручити йому документи, які підтверджують цей обов'язок боржника.

До поручителя, який виконав зобов'язання, забезпечене порукою, переходять усі права кредитора у цьому зобов'язанні, а тому числі й ті, що забезпечували його виконання.

До кожного з кількох поручителів, які виконали зобов'язання, забезпечене порукою, переходять права кредитора у розмірі частини обов'язку, що виконана ним (стаття 556 Цивільного кодексу України).

Повідомлення поручителя про виконання зобов'язання боржником

Боржник, який виконав зобов'язання, забезпечене порукою, повинен негайно повідомити про це поручителя.

Поручитель, який виконав зобов'язання, забезпечене порукою, у зв'язку з ненаправленням йому боржником повідомлення про виконання ним свого обов'язку, має право стягнути з кредитора безпідставно одержане або пред'явити зворотню вимогу до боржника (стаття 557 Цивільного кодексу України).

Якщо Вам довелося зіткнутися з порушенням Вашого права :

- Ви можете **ОТРИМАТИ** безоплатну **ПРАВОВУ** допомогу за Єдиним телефонним номером системи безоплатної правової допомоги 0 800 213 103 (безкоштовно зі стаціонарних і мобільних телефонів, цілодобово)
- звертайтеся до Лебединського бюро правової допомоги Охтирського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги. Ми знаходимося за адресою: пл.Соборна, 29, м.Лебедин, Сумська обл., 42200. Режим роботи: 8⁰⁰-17⁰⁰ щодня, без перерви, крім суботи та неділі.

вул. Соборна, 29,
м. Лебедин, Сумської області,
42200, Україна

T: 05445-2-14-12

E: lebedynske@legalaid.sm.ua

www.legalaid.gov.ua

**БЕЗОПЛАТНА
ПРАВОВА
ДОПОМОГА**

Договір поруки



Лебедин 2020

1.4.2 Інноваційний портал IT-рішень

1.4.3 Удосконалення управління системою БПД

ЕСТАФЕТА БВПД – нам 5 років!

У 2015 році розпочав роботу Охтирський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги. З того часу ми пройшли шлях від становлення до визнання. З нагоди ювілейної річниці керівник Центру **Тамара КОЗИР** долучилася до естафети БВПД між директорами місцевих центрів інших областей – наших колег з якими налагоджено тісну співпрацю та дружню допомогу. Зі святом!



На фото: директорка Охтирського МЦ **Тамара КОЗИР**, 15.06.2020

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmcmnbvpd/posts/2024127307717782>

Розділ II. Результативні показники діяльності

[2.1] Результативні показники діяльності місцевого центру

За період 2 кварталу 2020 року Охтирським МЦ з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було:

Зареєстровано	1169	звернень клієнтів
<i>по яким</i>		
	1116	особам було надано правову консультацію
Прийнято	53	письмових звернень про надання БВПД
<i>у результаті розгляду письмових звернень про надання БВПД</i>		
	2	належність не підтверджено
	51	прийнято рішення про надання БВПД
<i>у результаті чого видано</i>		
	19	доручень адвокатам
	33	наказів працівникам відділу представництва

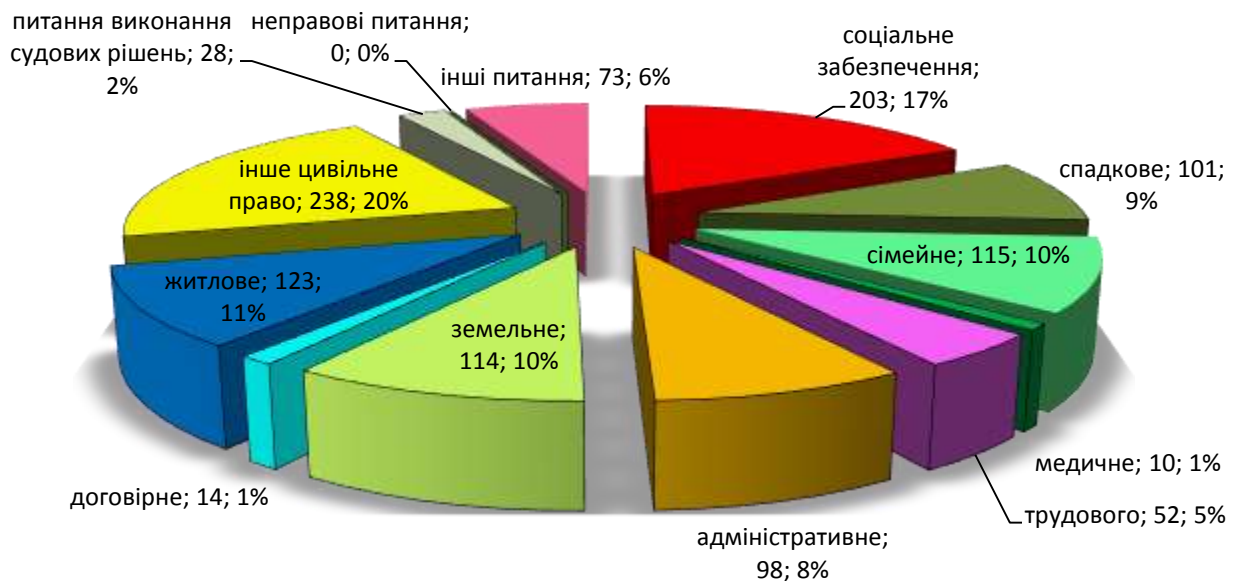
Таблиця 1. Інформація щодо результатів розгляду звернень клієнтів Охтирським МЦ у 2 кварталі 2020 року

№ з/п	Найменування відділу місцевого центру	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД	Кількість перенаправлень до інших провайдерів БПД
1	Відділ правової інформації та консультацій	484	457	27	0
2	Відділ «Великописарівське бюро правової допомоги»	253	243	10	0
3	Відділ «Лебединське бюро правової допомоги»	266	251	15	0
4	Відділ «Тростянецьке бюро правової допомоги»	166	165	1	0
	Разом за МЦ	1169	1116	53	0

Клієнти Охтирського МЦ зверталися з наступних питань:

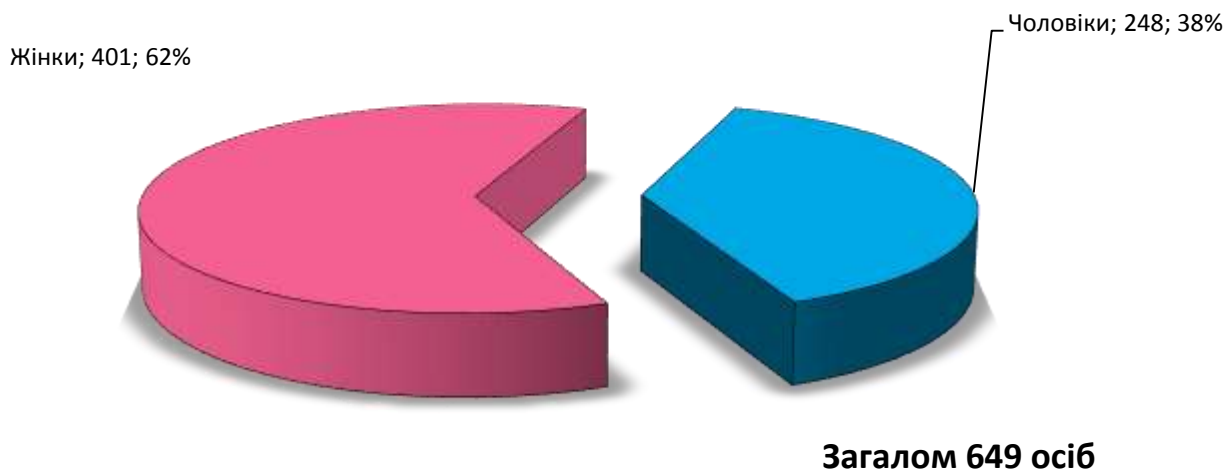
соціального забезпечення	203	17%
спадкового	101	9%
сімейного	115	10%
медичного	10	1%
трудового	52	5%
адміністративного	98	8%
земельного	114	10%
договірному	14	1%
житлового	123	11%
Інше цивільне	238	20%
виконання судових рішень	28	2%
не правове питання	0	0%
інші питання	73	6%

Діаграма 1 Розподіл питань за категоріями, з якими зверталися клієнти до Охтирського МЦ



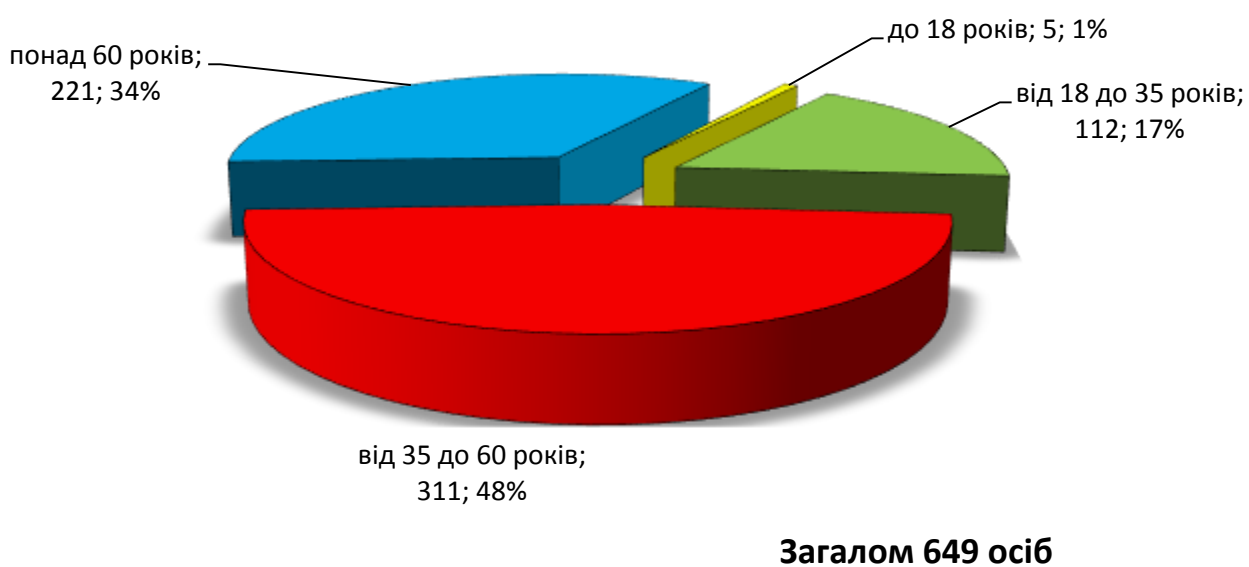
Діаграма 2

Розподіл клієнтів Охтирського МЦ за статтю



Діаграма 3

Розподіл клієнтів Охтирського МЦ за віком



У 2 кварталі 2020 року було зареєстровано письмових звернень про надання БВПД, по:

малозабезпеченим особам	18
Інвалідам	4
внутрішньо переміщеним особам	1
громадянам України, які звернулися із заявою про взяття на облік як ВПО	
дітям-сиротам	
дітям, позбавленим батьківського піклування	
дітям, які перебувають у складних життєвих обставинах	
дітям, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів	
дітям, які не належать до окремих категорій	
особам, на яких поширюється дія Закону України «Про біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту»	
ветеранам війни	16
особам з особливими заслугами перед Батьківщиною	
особам, які належать до числа жертв нацистських переслідувань	
Особи, які звернулися для отримання статусу ветерана війни	1
особам, щодо яких суд розглядає справу про обмеження цивільної дієздатності фізичної особи	1
особам, щодо яких суд розглядає справу про надання психіатричної допомоги в примусовому порядку	8
особам, які постраждали від домашнього насильства	2
Особам, які мають статус свідків / потерпілих у кримінальних провадженнях	

Діаграма 4

Розподіл клієнтів Охтирського МЦ, яким було надано БВПД, за категорією осіб



Крім цього, Охтирським МЦ, включно з бюро правової допомоги, протягом 2 кварталу 2020 року було:

здійснено виїздів мобільних консультаційних пунктів	3
забезпечено діяльність дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги	18
із них створено:	
у 4 кварталі 2020 року	
у 3 кварталі 2020 року	
у 2 кварталі 2020 року	0
у 1 кварталі 2020 року	0
загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень з правових питань під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала	3
у тому числі звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень:	
- до мобільних консультаційних пунктів	3
- до дистанційних пунктів доступу до БПД	0
надано методичну допомогу органам місцевого самоврядування та установам - провайдерів (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання БПД	7
опрацьовано акти надання БВПД, що були подані адвокатами	97
розміщено у ЗМІ інформаційних матеріалів з питань надання БВПД	83
проведено правопросвітницьких заходів	11
надано клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту	18

Таблиця 2. Інформація щодо кількості здійснених виїздів мобільних та функціонуючих дистанційних пунктів доступу до БПД в розрізі МЦ (2 квартал 2020 року)

№ з/п	Найменування відділу місцевого центру	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/ осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС, яким надано методичну допомогу та установ - провайдерів БПД, з якими налагоджено співпрацю	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ
1	Відділ «Великописарівське бюро правової допомоги»	3/3	3/0	2	3	2
2	Відділ «Лебединське бюро правової допомоги»	0/0	5/0	2	3	5
3	Відділ «Тростянецьке бюро правової допомоги»	0/0	5/0	1	2	2
	Разом за МЦ	3/3	18/0	7	8	18

ВИСНОВОК:

Охтирський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у 2 кварталі 2020 року показав спроможність ефективно виконувати поставлені перед ним завдання

Незважаючи на нові виклики сьогодення та особливість роботи в умовах карантину – правники системи БВПД своєю працею доказали, що кожний громадянин, який звернувся за юридичною допомогою не залишиться без такої. Кожна людина, що має потребу в правовому захисті – його отримає!

Навіть зважаючи на те, що працювати доводиться дистанційно, інколи майже на рівні інтуїції зрозуміти суть проблеми клієнта – фахівцями Охтирського МЦ докладається максимум зусиль та уваги до кожної людини.

І те, що система БВПД продовжила якісно працювати навіть в умовах «близьких до бойових» - доказує на майстерність, професіоналізм та високий рівень фаху співробітників, вміння знайти змогу влюбій ситуації прийти на допомогу кожному хто потребує правового захисту.

Наша адреса: вул. Перемоги, 13, м. Охтирка, Сумської області,
42700, Україна

Т. (0546)-4-22-23

Ф. (0546)-4-22-23

Е: okhtyrka.sumy@legaid.sm.ua

Єдиний телефонний номер системи безоплатної правової допомоги:

0-800-213-103