

2020 - 2 квартал

**Шосткинський
місцевий центр з надання
безоплатної вторинної
правової допомоги**

[ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА]

**щодо виконання Шосткинським місцевим
центром з надання безоплатної вторинної
правової допомоги річного Плану діяльності
на 2020 рік у 2 кварталі**

ЗМІСТ

ВСТУП	4
Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками.....	6
[1.1] Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД	6
1.1.1 Ранній доступ та інклюзивність.....	6
1.1.2 Спрощення доступу до БВПД.....	7
1.1.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	8
1.1.4 БПД-онлайн.....	9
1.1.5 Механізм перенаправлення	10
1.1.6 Підвищення рівня правової культури населення, обізнаності осіб щодо можливості вирішення проблеми у правовий спосіб	11
1.1.7 Розвиток структур системи надання БПДвідповідно до потреб громади у зв'язку з децентралізацією.....	17
[1.2] Клієнти отримують якісні послуги БПД	21
1.2.4 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД.....	21
1.2.5 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів	23
[1.3] Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав	25
1.3.1 Відновне правосуддя / медіація	25

1.3.2 Спеціалізовані центри з надання БПД.....	26
1.3.3 Визначення правових потреб громадян.....	27
1.3.4 Мережа волонтерів БПД / Амбасадори БПД	28
1.3.5 Незалежні провайдери БПД.....	29
1.3.6 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення першочергових спільних правових потреб у правовий спосіб; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України проводяться Урядом України	30
[1.4] Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною	37
1.4.1 Оптимізовані витрати	37
1.4.2 Інноваційний портал IT-рішень.....	38
1.4.3 Удосконалення управління системою БПД.....	39
Розділ II. Результативні показники діяльності	42
[2.1] Результативні показники діяльності місцевого центру	42
ВИСНОВОК:	48

ВСТУП

Шосткинський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі – Шосткинський МЦ) налічує в своєму штаті **19** працівників, із яких **11** працює безпосередньо в місцевому центрі та **8** осіб працюють у чотирьох бюро правової допомоги (Глухівському, Кролевецькому, Середино-Будському та Ямпільському).

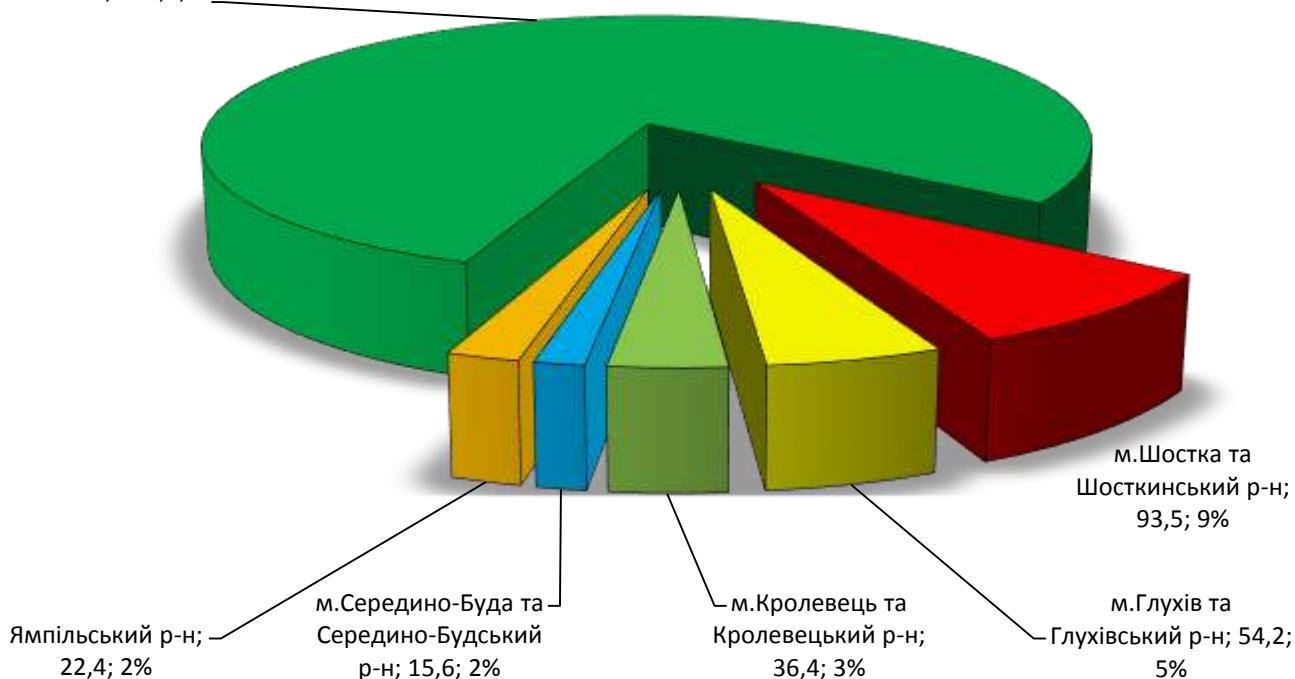
Шосткинський МЦ охоплює **5** районів обслуговування:

м.Шостка та Шосткинський р-н	93,5	тис. осіб
м.Глухів та Глухівський р-н	54,2	тис. осіб
м.Кролевець та Кролевецький р-н	36,4	тис. осіб
м.Середино-Буда та Середино-Будський р-н	15,6	тис. осіб
Ямпільський р-н	22,4	тис. осіб
Усього по Шосткинському МЦ	222,1	тис. осіб

(**20,8 %** від загальної кількості по Сумській області)

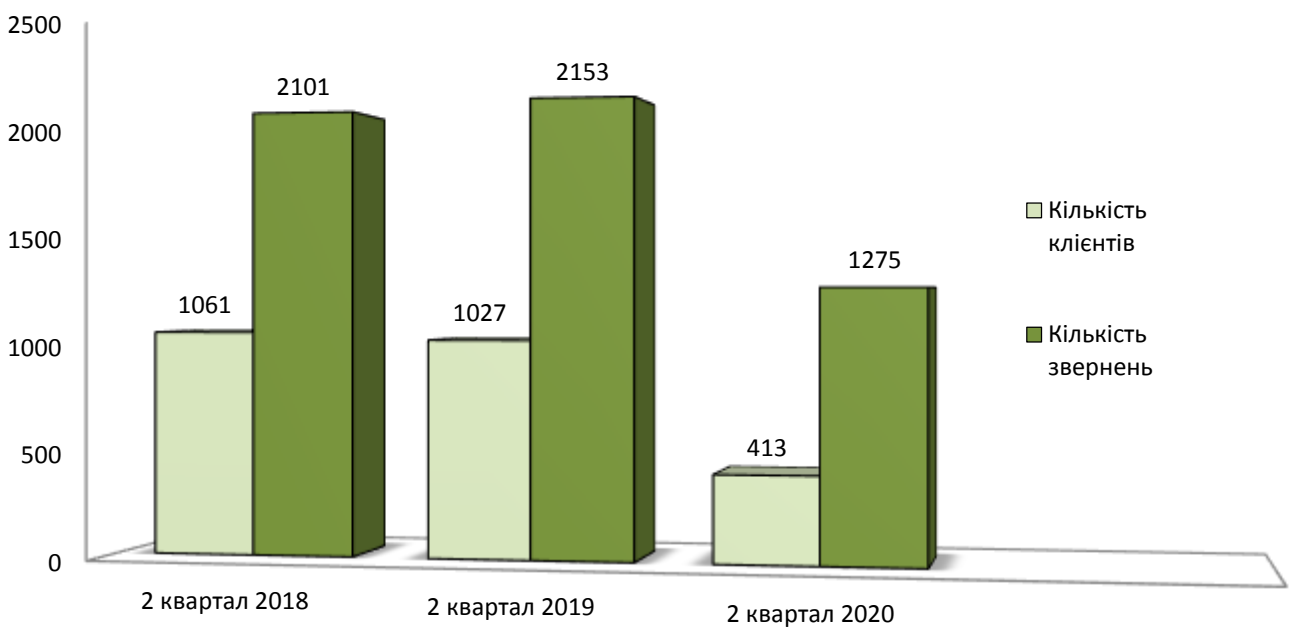
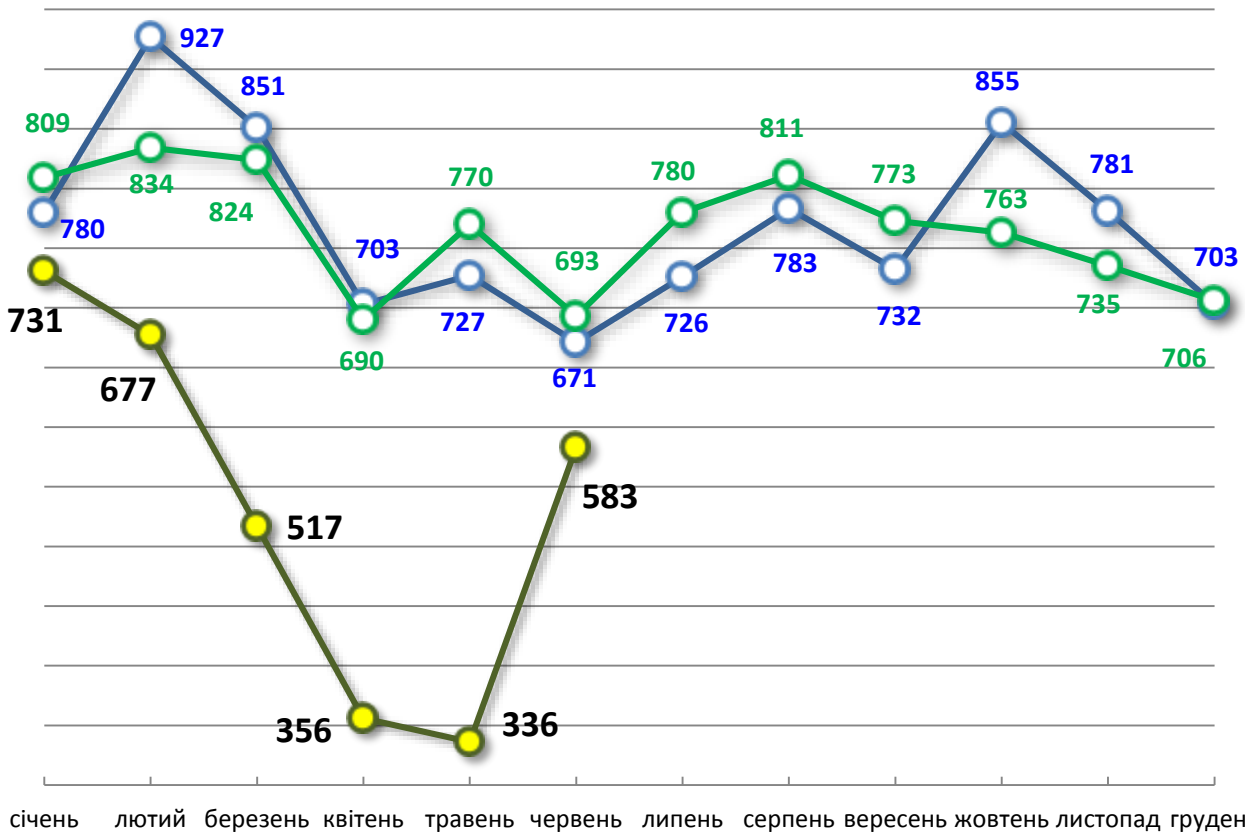
*Співвідношення кількості населення по Шосткинському МЦ
у відсотках по Сумській області*

Інші райони Сумської
області; 846,1; 79%



ДІАГРАМИ

динаміки зміни кількості звернень громадян за правовою допомогою до Шосткинського МЦ у 2020 році у порівнянні з 2018 та 2019 роком



Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками

[1.1] Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД

1.1.1 Ранній доступ та інклюзивність

Шосткинський місцевий центр протягом II кварталу 2020 року активно здійснював співпрацю з керівництвом судів, правоохоронних органів, органів пробації.



На фото: юрист Глухівського бюро правової допомоги Олександр ТОПРИКІН проводить для осіб, які перебувають на обліку в Глухівському міськрайонному секторі філії Державної установи «Центр пробації» в Сумській області, правопросвітницький захід на тему: «Особливості видачі паспорта громадянина України замість утраченого», 12.02.2020, м. Глухів

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311/3234818249897004/?type=3&theater>

1.1.2 Спрощення доступу до БВПД

Працівники Шосткинського місцевого центру постійно беруть активну участь у заходах, що проводяться структурними підрозділами місцевих адміністрацій, підвідомчими установами органів влади, об'єднаними територіальними громадами.



На фото: фахівець Глухівського бюро правової допомоги Олександр ТОПРИКІН на базі управління соціального захисту населення Глухівської районної державної адміністрації бере участь у відео-селекторній нараді із питань взаємодії суб'єктів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії насильству за ознакою статі, 22.04.2020, м. Глухів

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311/3086623524716478/?type=3&theater>

1.1.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»

З метою підготовки правових консультацій для суб'єктів права на безоплатну правову допомогу та внесення їх до довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid», працівниками Шосткинського МЦ у 2 кварталі 2020 року створено 1 правову консультацію в системі «WikiLegalAid»:

«Порядок передачі вільних земель із державної у комунальну власність»

Також, відповідальними працівниками Шосткинського МЦ приділяється значна увага редагуванню та підтримці в установленому порядку юридичних консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalaid».

Протягом звітного періоду відредаговано 9 правових консультацій:

«Договір управління майном»

«Відбування покарання у виді позбавлення волі засудженими жінками і неповнолітніми»

«Порушення правил добросусідства при користуванні землею»

«Виконання рішення суду і дії стягувача»

«Звільнення від відбування покарання з випробуванням»

«Вчинення правочину неповнолітньою особою за межами її цивільної дієздатності»

«Пільги та компенсації за важкі та шкідливі умови праці»

«Порядок збільшення аліментів»

«Землі, які використовуються для організації відпочинку населення»

1.1.4 БПД-онлайн

Шосткинський МЦ постійно підтримує в актуальному стані базу даних стейкхолдерів (ел.пошта, телефон) по видам правових послуг, що включає надання БПД і інших послуг.

У зв'язку з впровадженням в Україні карантину через поширення коронавірусу, відбулися певні зміни у роботі Шосткинського місцевого центру.

Так, на період карантину, призупинено особистий прийом громадян, а працівники (за можливості) переведені на дистанційну форму роботи.

При цьому вони забезпечені необхідними умовами дистанційної роботи: мають доступ до своїх робочих комп'ютерів, електронної пошти, матеріалів тощо.

Фахівці активно послуговуються такими каналами комунікації як Viber, Zoom, Slack, Telegram, Skype тощо. Це дозволяє комунікувати як з колегами, так і клієнтами.

1.1.5 Механізм перенаправлення

Протягом 2 кварталу 2020 року проводилася робота з налагодження зворотного зв'язку з партнерами щодо можливості перенаправлення клієнтів, що не є суб'єктами права на БВПД, для отримання ними вторинної правової допомоги.

Проводилися зустрічі з партнерами, обговорення результатів співпраці та напрацювання нових підходів.

1.1.6 Підвищення рівня правової культури населення, обізнаності осіб щодо можливості вирішення проблеми у правовий спосіб

З метою підвищення рівня правової культури населення для працівників органів місцевого самоврядування у 2 кварталі 2020 року для органів місцевого самоврядування працівниками Шосткинського місцевого центру було розроблено 9 **методичних рекомендацій** щодо удосконалення організації ними надання безоплатної первинної правової допомоги на теми:

«Порядок виїзду дитини за кордон»

«Набуття права власності на земельну ділянку під придбаним будинком»

«Відповідальність за порушення антикорупційного законодавства»

«Шлюб з іноземним елементом»

«Відпустка під час карантину»

«Особливості притягнення до відповідальності пішоходів та водіїв, що перебувають у стані алкогольного сп'яніння»

«Допомога по частковому безробітті під час коронавірусної хвороби»

«Порядок стягнення боргу з померлої особи»

«Особливості отримання та оплати «лікарняних» на період карантину»



Відділ «Середина-Будське бюро правової допомоги»
Шосткинського місцевого центру з надання безоплатної вторинної
правової допомоги

МЕТОДИЧНА РЕКОМЕНДАЦІЯ

«Порядок виїзду дитини
за кордон»



Середина-Буда - 2020

На фото: методичні рекомендації «Порядок виїзду дитини за кордон», розроблені Середино-Будським бюро правової допомоги, м. Середина-Буда



**Відділ «Глухівське бюро
правової допомоги»
Шосткинського місцевого
центру з надання
безоплатної вторинної
правової допомоги**

**Методичні рекомендації працівникам
ОМС**

Допомога по частковому безробіттю у зв'язку з поширенням коронавірусної хвороби

Держпраця звертає увагу, що відповідно до ст. 47-1 Закону України «Про зайнятість населення» (далі – Закон) допомога по частковому безробіттю надається центрами зайнятості застрахованим особам у разі втрати ними частини заробітної плати внаслідок вимушеного скорочення тривалості робочого часу у зв'язку із зупиненням (скороченням) діяльності через проведення заходів щодо запобігання виникненню та поширенню коронавірусної хвороби (COVID-19), передбачених карантинном, встановленим Кабінетом Міністрів України, за зверненням роботодавця для її виплати працівникам.

Сума допомоги по частковому безробіттю надається роботодавцям із числа суб'єктів малого та середнього підприємництва за період проведення заходів щодо запобігання виникненню та поширенню коронавірусної хвороби (COVID-19), передбачених карантинном, встановленим Кабінетом Міністрів України, та у разі відсутності у роботодавця заборгованості з виплати заробітної плати та сплати єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування.

Розмір допомоги по частковому безробіттю. Допомога по частковому безробіттю встановлюється за кожну годину, на яку працівникові було скорочено тривалість робочого часу, із розрахунку двох третин тарифної ставки (окладу), встановленої працівникові відповідного розряду. Розмір допомоги визначається виходячи з фінансових можливостей Фонду зайнятості і не може перевищувати розмір мінімальної заробітної плати, встановленої законом.

Строк виплати допомоги по частковому безробіттю. Виплата працівникам допомоги по частковому безробіттю здійснюється роботодавцем з першого дня скорочення тривалості їх робочого часу за рахунок коштів Фонду у межах строку зупинення (скорочення) виробництва, але не більше строку проведення заходів щодо запобігання виникненню та поширенню коронавірусної хвороби (COVID-19), передбачених карантинном, встановленим Кабінетом Міністрів України.

На фото: методичні рекомендації «Допомога по частковому безробіттю у зв'язку з поширенням коронавірусної хвороби», розроблені Глухівським бюро правової допомоги, м. Глухів

Шосткинський місцевий центр тісно співпрацює з органами місцевого самоврядування в напрямку прийняття програм безоплатної правової допомоги та здійснення заходів щодо їхньої реалізації.

У співпраці з депутатами Кролевецької міської ради та міським головою у 2019 році затверджено Програму безоплатної правової допомоги населенню Кролевецької міської ОТГ. У межах виконання Програми напередодні Дня захисту дітей, що відзначається 1 червня, розміщено інформаційний постер «Захисти права дитини».



На фото: інформаційний постер «Захисти права дитини», 19.05.2020, м. Кролевець
Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/3154031371309026>

Організація виступів, інтерв'ю у засобах масової інформації

Засоби масової інформації є найпотужнішим комунікатором та носієм інформації, використання якої можна направити для правопросвітництва населення та донесення правової інформації до громадян.

Шосткинський місцевий центр з метою розповсюдження інформації про систему безоплатної вторинної правової допомоги та чинне законодавство тісно співпрацює зі ЗМІ та регулярно надає інформацію для оприлюднення на офіційному веб-сайті Регіонального центру та сторінки МЦ в мережі Фейсбук. Так, протягом II кварталу 2020 року здійснено 76 **виступів** у засобах масової інформації, з них:

1	виступ на радіо
2	виступи на телебаченні
7	виступів у друкованих засобах масової інформації
66	розміщено матеріалів в Інтернет – виданнях

Деякі найяскравіші публікації інтернет-видань щодо розвитку системи безоплатної вторинної правової допомоги та розширення доступу до безоплатної правової допомоги наведені нижче:

На офіційному веб-сайті Глухівської районної ради розміщена інформація Глухівського бюро правової допомоги на тему: «COVID-19: допомога по частковому безробіттю у зв'язку з поширенням коронавірусної хвороби»

Детальніше за посиланням:

<http://qlh.sm.gov.ua/index.php/uk/news/8774-covid-19-dopomoga-po-chastkovomu-bezrobittyu-u-zv-yazku-z-poshirennyam-koronavirusnoji-khvorobi>

На офіційній сторінці Facebook Глухівської районної ради розміщена інформація Глухівського бюро правової допомоги «Адміністративна відповідальність за порушення карантину»

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/qluhov.rayrada/posts/260575168642830>

На офіційному веб-сайті Середино-Будської районної ради розміщена інформація Середино-Будського бюро правової допомоги на тему: «Особливості виплати заробітної плати особі, яка знаходиться на самоізоляції»

Детальніше за посиланням:

<http://sbr.gov.ua/novini/pravova-dopomoga-3004/>



На фото: юристка Шосткинського місцевого центру Юлія ЗАЦАРИННА під час виступу в ефірі ТРК «Акцент» розповідає про відмінність надзвичайної ситуації від надзвичайного стану, 03.04.2020, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

https://www.youtube.com/watch?time_continue=3&v=cNHZ_sdt_uQ&feature=emb_logo



На фото: юристка Шосткинського місцевого центру Юлія ЗАЦАРИННА під час виступу в ефірі ТК «Телеком-Сервіс» розповідає про «кредитні канікули» в умовах карантину, 10.04.2020, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

https://www.youtube.com/watch?v=AqecXOkkbGA&feature=emb_logo

1.1.7 Розвиток структур системи надання БПД відповідно до потреб громади у зв'язку з децентралізацією

Розширення доступу до БПД населення територіальних громад шляхом надання правової допомоги через мобільні консультаційні пункти, проведення виїзних прийомів громадян

Одним із основних та важливих напрямків діяльності Шосткинського місцевого центру є організація діяльності мобільних консультаційних пунктів доступу до БПД (проведення виїзних прийомів громадян). З цією метою фахівці Шосткинського місцевого центру здійснюють робочі виїзди у віддалені населені пункти та допомагають громадянам вирішувати правові проблеми, а також надають юридичні консультації та роз'яснення.

Так, 26 червня 2020 року на базі громадської організації «Організація переселенців «Потрібні люди» працював мобільний пункт консультування для внутрішньо переміщених осіб. На всі запитання громадян були надані відповіді.



На фото: фахівчиня відділу правопросвітництва та надання БПД Юлія ЗАЦАРИННА надає консультації під час роботи мобільного пункту, 26.06.2020, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/pcb.3253667771345385/3253665178012311/>

Тож, протягом 2 кварталу 2020 року працівниками Шосткинського МЦ здійснено 6 виїздів мобільних консультаційних пунктів.

Загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень з правових питань під час виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян) склала 8 осіб.

Найчастіше громадяни зверталися за консультаціями з питань сімейного, спадкового, житлового, соціального забезпечення, цивільного права, а також щодо виконання судових рішень.

**Адресна правова допомога особам,
позбавленим можливості пересування під час роботи МКП,
виїзних прийомів громадян**

Варто зазначити, що під час роботи МКП, виїзних прийомів громадян людям, які через свої фізичні вади, стан здоров'я та поважний вік складно дістатися до місцевого центру, щоб отримати правову консультацію, а у разі потреби – скористатися послугами адвоката з метою захисту від обвинувачення, здійснення представництва інтересів та складання документів процесуального характеру, то фахівці центру за телефонним дзвінком виїжджають до такої людини додому.

Як приклад, 24 червня начальниця Кролевецького бюро правової допомоги Наталія ДЕНИСЕНКО з метою забезпечення права клієнта на безоплатну вторинну правову допомогу прибула до місця проживання клієнта м. Кролевець.

Фахівчиня відвідала вісімдесятирічну жительку міста Кролевець. Наталія ДЕНИСЕНКО надала консультацію з питання включення рішення суду до Реєстру рішень, виконання яких гарантовано державою.

Розширення доступу до БПД шляхом, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД

Одним із завдань, спрямованих на забезпечення спрощення доступу громадян до безоплатної правової допомоги, є розширення можливості надання як первинної, так і вторинної правової допомоги у цивільних та адміністративних справах шляхом функціонування дистанційних пунктів консультування. Упродовж 2 кварталу 2020 року забезпечено роботу 21 **дистанційного пункту консультування**, з них:

2	на базі центральних районних бібліотек
1	на базі сільської бібліотеки
1	на базі міської бібліотеки
1	на базі територіальних центрів соціального обслуговування
5	на базі районних центрів зайнятості
3	в органах місцевого самоврядування (міська/сільські, селищні ради);
3	в суді
2	в закладах освіти
2	в секторі з питань пробації
1	на базі медичних закладів

За цей час працівниками центру проведено:

5	прийомів громадян під час роботи дистанційних пунктів доступу
14	скайп-зв'язків, он-лайн консультувань, консультацій за допомогою телефонного зв'язку тощо
30	осіб отримали безоплатну правову допомогу в рамках роботи усіх утворених та діючих дистанційних пунктах

Як приклад, у ході роботи дистанційного пункту консультування 9 квітня на базі Глухівського міськрайонного сектору філії Державної установи «Центр пробації» головний спеціаліст Глухівського бюро правової допомоги Олександр ТОПРИКІН провів скайп - консультування з юридичних питань для відвідувачів, які знаходяться під супроводом у Глухівському міськрайонному секторі філії Державної установи «Центр пробації». Під час Skype-консультування до фахівця бюро звернулось дві особи. Проблеми, які турбували людей, стосувалися оплати часу простою та визначення меж земельної ділянки.



*На фото: головний спеціаліст Глухівського бюро правової допомоги Олександр ТОПРИКІН надає консультації під час роботи дистанційного пункту, 09.04.2020, м. Глухів
Детальніше за посиланням:*

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311/3057314154314082/>

[1.2] Клієнти отримують якісні послуги БПД

1.2.4 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД

Щомісяця відділом організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами узагальнюється інформація щодо кращих практик захисту адвоката та типових звернень громадян.

Так, до Шосткинського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги за рекомендацією знайомого звернувся громадянин Б. (учасник АТО- Позивач по справі).

Клієнт пояснив, що його 01.08.2017 року на підставі наказу начальника Сумського прикордонного загону Східного регіонального управління було виключено із списків особового складу загону та всіх видів забезпечення.

У листопаді 2019 року Позивач звернувся до Відповідача стосовно виплати компенсації за невикористані дні додаткової відпустки як учаснику бойових дій.

Відповідач своїм листом повідомив про те, що компенсація за невикористані дні такої відпустки йому не виплачувалася.

Вважаючи дії Сумського прикордонного загону протиправними, Позивач був змушений звернутись з цим позовом до суду.

Шосткинським місцевим центром на підставі наказу було видано доручення для надання безоплатної вторинної правової допомоги, що передбачало складення адміністративного позову про визнання дій або бездіяльності протиправними та здійснення представництва інтересів клієнта у суді адвокатом В'ячеславом КОТЛУБАЄМ.

Адвокат, вивчивши всі наявні обставини справи, склав обґрунтований позов, посилаючись на п. 12, ч.1 ст. 12 ЗУ «Про статус ветеранів війни, гарантії, їх соціального захисту», ч. 14 ст. 101 ЗУ «Про соціальний та правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей», п. 3 розділу XXXI Порядку виплати грошового забезпечення військовослужбовцям Збройних Сил України та деяким іншим особам і просив суд визнати бездіяльність протиправною та зобов'язати Відповідача нарахувати та виплатити Позивачу грошову компенсацію за невикористані дні додаткової відпустки як учаснику бойових дій.

Рішенням Сумського окружного адміністративного суду Сумської області від 13 квітня 2020 року позовні вимоги Позивача були задоволені повністю. Завдяки компетентності адвоката учаснику бойових дій вдалося отримати належні компенсаційні виплати.

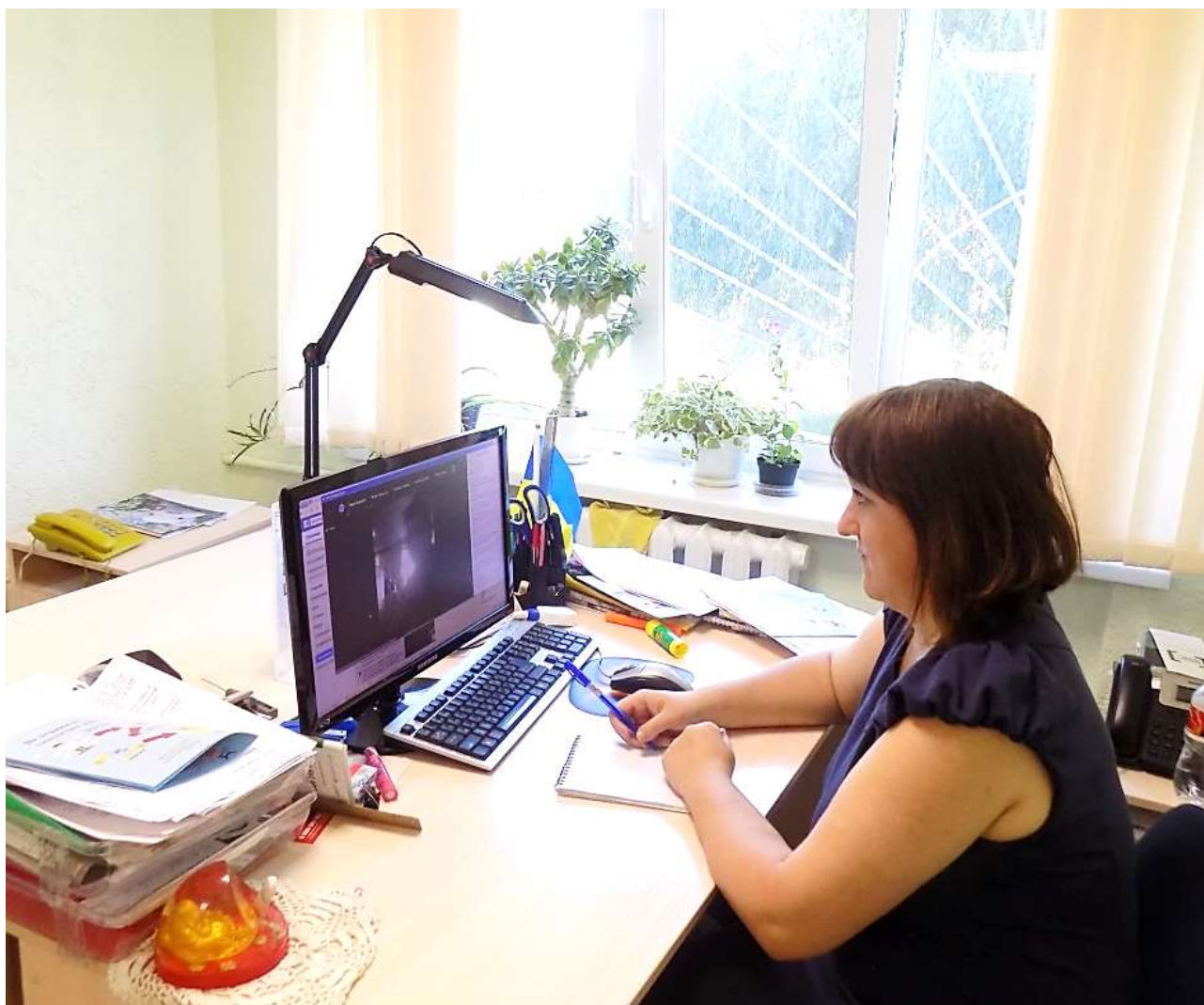


На фото: адвокат Шосткинського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги В'ячеслав КОТЛУБАЙ (м. Кролевець)

1.2.5 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів

З метою вивчення потреб у навчанні, узагальнення побажань та типових питань працівників Шосткинського МЦ щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи проведено анкетування працівників.

Також з метою розвитку компетенцій, навиків та підвищення кваліфікації для персоналу центрів проводяться дистанційні онлайн навчання, семінари, тренінги. Протягом 2 кварталу в умовах карантину працівники Шосткинського місцевого центру постійно брали участь в онлайн правопросвітницьких та навчальних заходах, що проводили інші місцеві центри, регіональні центри, Координаційний центр, правові клуби PRAVOKATOR.



На фото: фахівчиня Шосткинського місцевого центру Юлія ЗАЦАРИННА під час онлайн навчання «Написання письмових консультацій», 24.06.2020, м. Шостка



На фото: юристка Шосткинського місцевого центру під час онлайн правопросвітницького заходу «Конституція України - основний закон суспільства і держави», 25.06.2020, м. Шостка

[1.3] Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав

1.3.1 Відновне правосуддя / медіація

Медіація у праві – це метод вирішення спорів із залученням посередника (медіатора), який допомагає проаналізувати конфліктну ситуацію так, щоб зацікавлені сторони самостійно змогли обрати варіант рішення, який задовольняв би інтереси та потреби всіх учасників конфлікту. На відміну від формального судового процесу, під час медіації сторони доходять згоди самостійно.

1.3.2 Спеціалізовані центри з надання БПД

1.3.3 Визначення правових потреб громадян

Шосткинський місцевий центр постійно здійснює аналіз правових питань, з якими звертаються клієнти, партнери центру, органи публічної адміністрації. Постійно здійснюється підтримка карти правових потреб в актуальному стані.

Протягом 2 кварталу 2020 року клієнти найчастіше зверталися з такими питаннями: оскарження дій або бездіяльність органів Пенсійного фонду України, оскарження дій військової частини щодо невиплати компенсації за щорічну відпустку, порядок стягнення заборгованості за кредитним договором, порядок подання цивільного позову в рамках кримінального провадження.

Партнери центру зверталися з такою категорією питання як: порядок отримання тимчасового житла для ВПО, виплати пенсій переселенцям, оформлення субсидій внутрішньо переміщеним особам.

1.3.4 Мережа волонтерів БПД / Амбасадори БПД

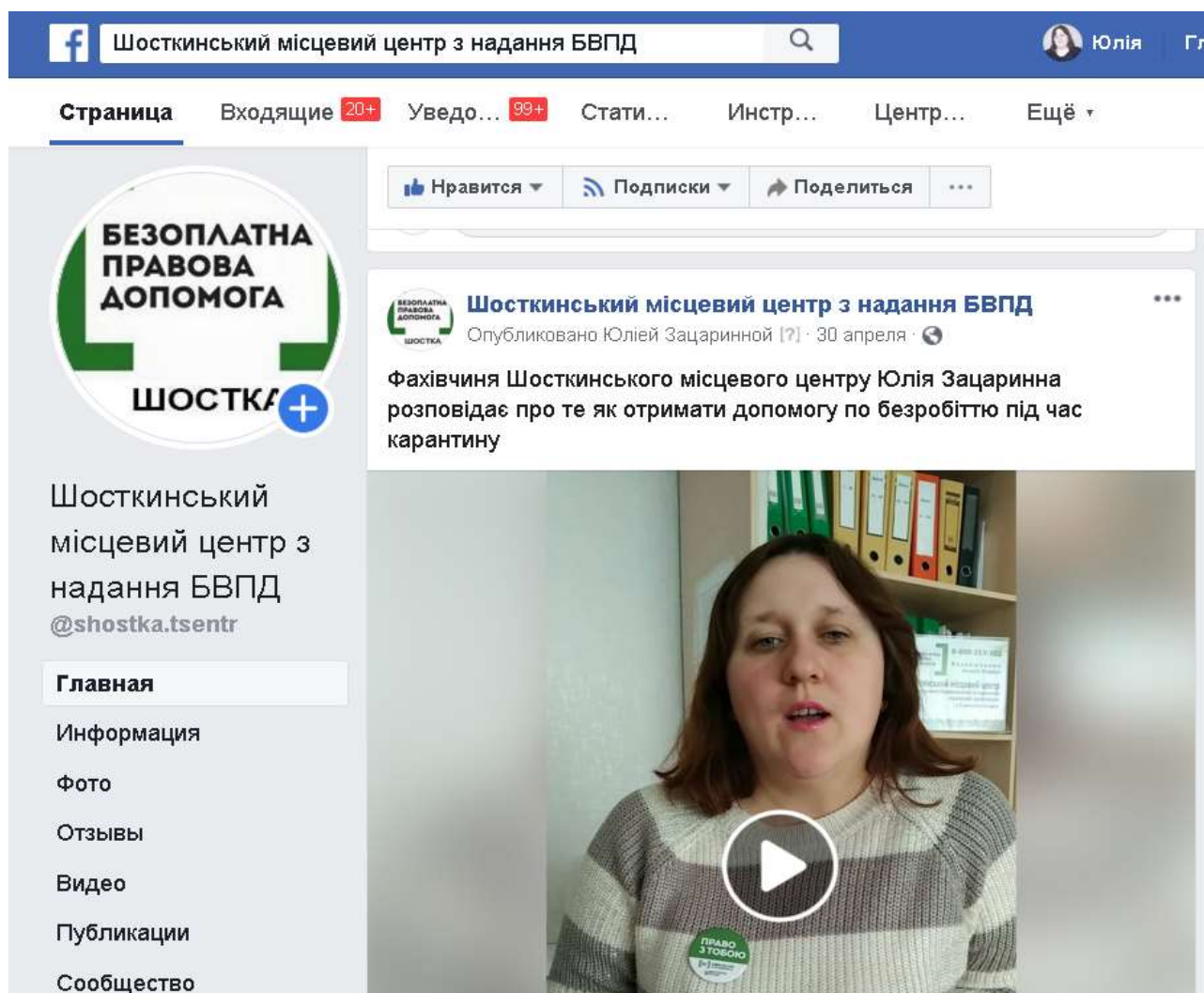
Працівниками відділу правопросвітництва та надання БПД Шосткинського місцевого центру здійснюється виявлення авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території громад міст, селищ, сіл для залучення їх в якості параюристів та залучення таких осіб до консультування громади з визначених правових питань.

1.3.5 Незалежні провайдери БПД

Протягом кварталу велася робота по організації з органами місцевого самоврядування робочих зустрічей з метою визначення потреб в утворенні незалежного провайдера на рівні територіальних громад.

1.3.6 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення першочергових спільних правових потреб у правовий спосіб; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України проводяться Урядом України

Протягом 2 кварталу 2020 року в рамках запровадження карантину Шосткинський місцевий центр здійснював правопросвітницькі онлайн-заходи в реальному часі (відеозаписи, відеоролики).



На фото: юристка Шосткинського місцевого центру Юлія ЗАЦАРИННА інформує населення про те, як отримати допомогу по безробіттю в умовах карантину, 30.04.2020, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/videos/2687562071492317>



5 травня відзначається
Міжнародний день боротьби за...

👍 Нравится 💬 Коментировать




**Шосткинський місцевий центр з
надання БВПД**


На фото: працівниця Шосткинського місцевого центру Юлія ЗАЦАРИННА у рамках відзначення Дня боротьби осіб з інвалідністю за свої права підготувала відеоконсультацію «Особливості працевлаштування осіб з інвалідністю», 05.05.2020, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/videos/1148201598863780>

 **Шосткинський місцевий центр з надання БВПД** ...
Опубліковано Юлією Зацаринной [?] · 15 мая · 🌐

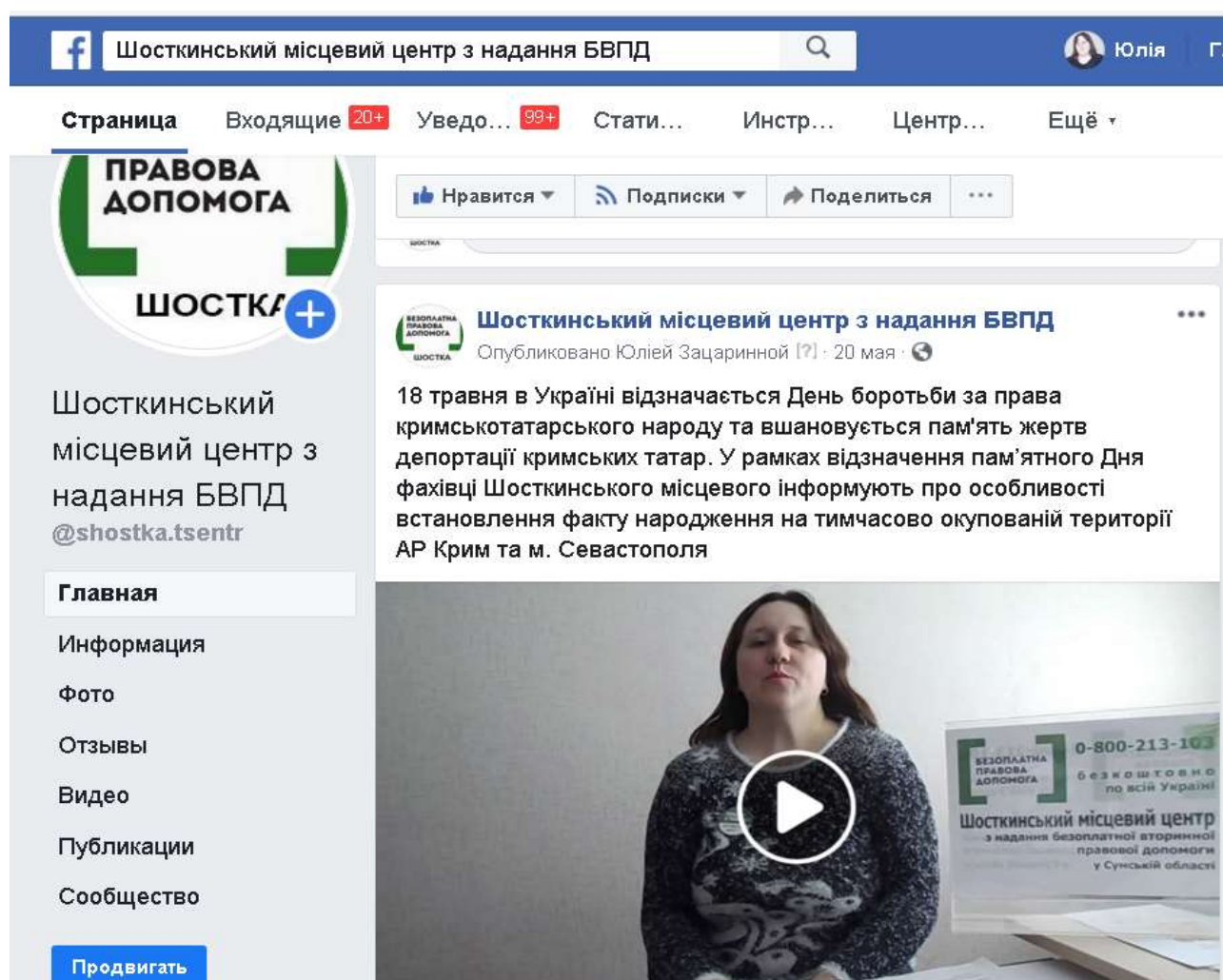
Юрист Глухівського бюро правової допомоги Олександр Топрикін підготував відеоконсультацію про особливості встановлення факту родинних відносин
#БПД #ПравоваДопомога #LegalAid
Шосткинський місцевий центр з надання БВПД



На фото: юрист Глухівського бюро правової допомоги Олександр ТОПРИКІН під час відеоконсультації розповідає про особливості встановлення факту родинних відносин, 15.05.2020, м. Глухів

Детальніше за посиланням:

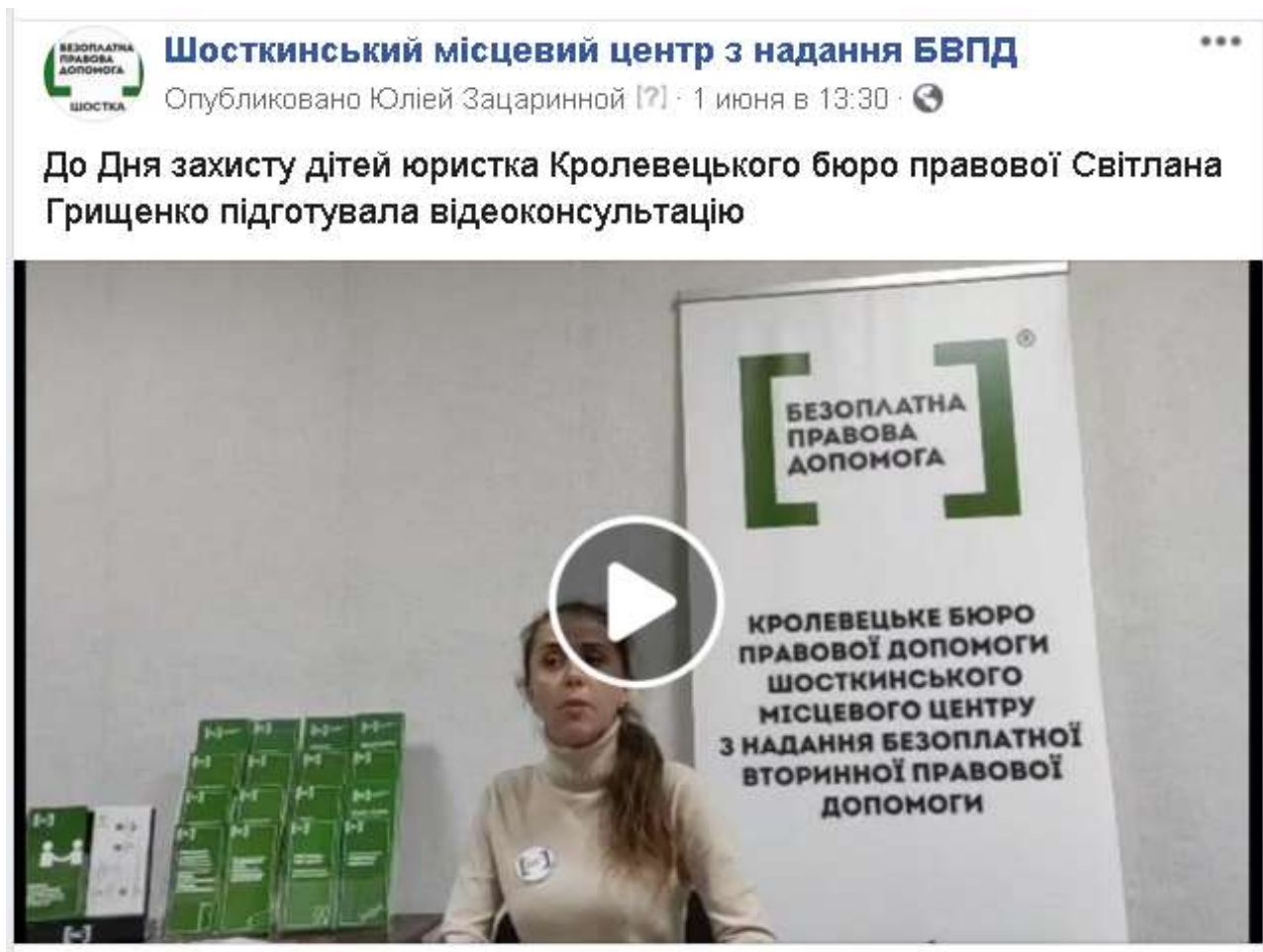
<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/videos/535996153761878>



На фото: працівниця Шосткинського місцевого центру Юлія ЗАЦАРИННА у рамках відзначення Дня боротьби за права кримськотатарського народу та вшанування пам'яті жертв депортації кримських татар інформує про особливості встановлення факту народження на тимчасово окупованій території АР Крим та м. Севастополя, 20.05.2020, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

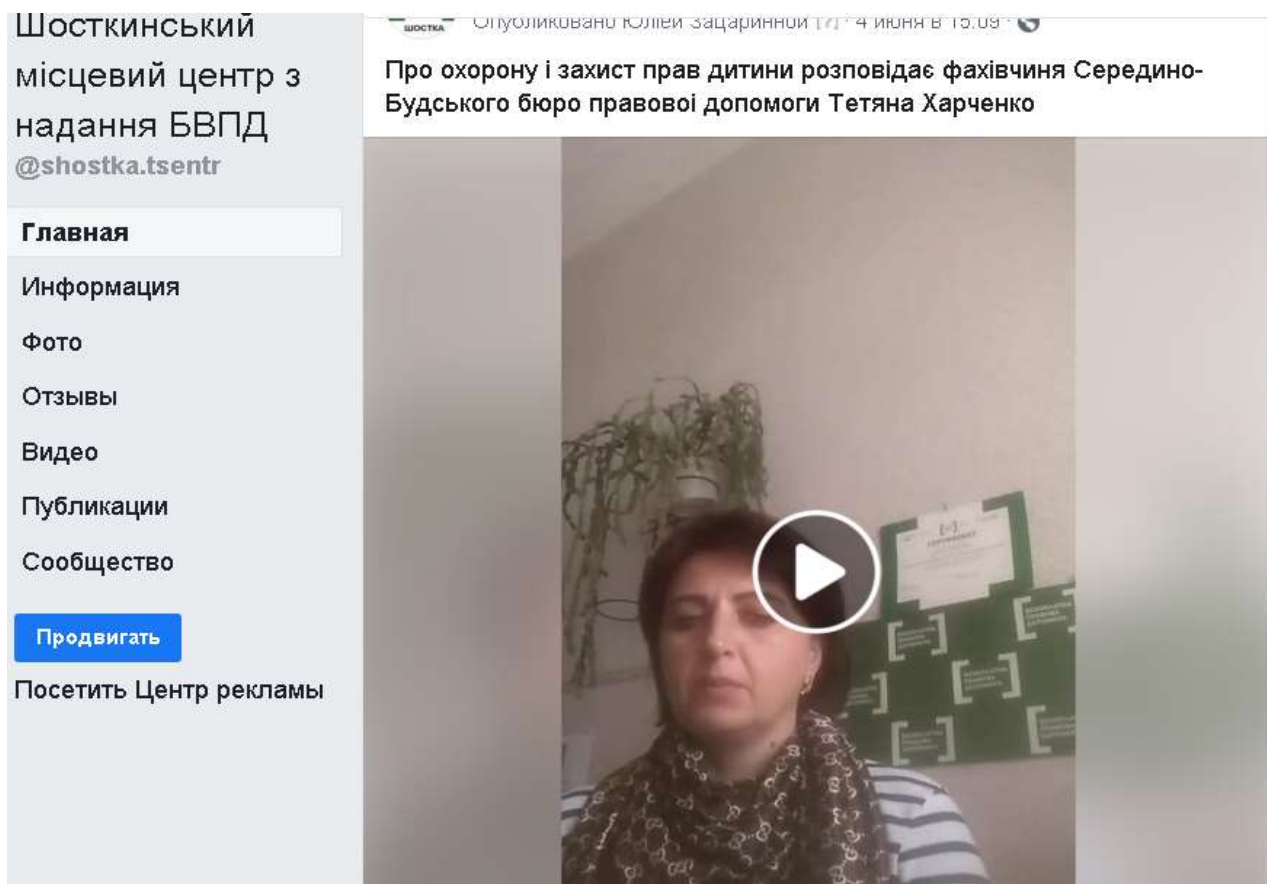
<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/videos/194466851603893>



На фото: фахівчиня Кролевецького бюро правової допомоги Світлана ГРИЩЕНКО під час відеоконсультації «Охорона і захист прав дитини» 01.06.2020, м. Кролевець

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/videos/277298910322817>



На фото: юристка Середино-Будського бюро правової допомоги Тетяна ХАРЧЕНКО в режимі онлайн у рамках відзначення Дня захисту прав дитини розповідає про охорону і захист прав дитини, 04.06.2020, м. Середино-Буда

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/videos/3128749437171333>

В умовах карантинного режиму працівники центру також проводили правопросвітницькі заходи у звичайному режимі для аудиторії з охопленням до 10 осіб.



На фото: фахівчиня Шосткинського місцевого центру Юлія ЗАЦАРИННА проводить правопросвітницький захід для переселенців «Як переселенцю реалізувати своє право на житло», 25.06.2020, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/3253667771345385>

[1.4] Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною

1.4.1 Оптимізовані витрати

Розробка та виготовлення власних буклетів та методичних матеріалів дозволяє не тільки розширити шляхи можливостей донесення до громадян правопросвітницької інформації, але й більш ефективно використати, в тому числі і фінансові можливості системи БВПД.

1.4.2 Інноваційний портал IT-рішень

Для вчасного повідомлення громадян про впровадження дистанційної роботи та призупинення особистого прийому в місцевому центрі та бюро правової допомоги розміщені оголошення, а також встановлено скриньку для клієнтів.

Фахівці активно послуговуються такими каналами комунікації як Viber, Zoom, Slack, Telegram, Skype тощо, за допомогою яких надають правові консультації та проводять правопросвітницькі заходи онлайн.

1.4.3 Удосконалення управління системою БПД

На кінець звітної періоду здійснено моніторинг стану виконання наказів з надання безоплатної вторинної правової допомоги працівниками центру та бюро.

	Шосткинський МЦ	Глухівське бюро	Кролевецьке бюро	Середино-Будське бюро	Ямпільське бюро
Кількість наказів на виконанні	15	3	42	2	0
			2017-1		
			2018-5		
	2019-8		2019-17		
	2020-7	2020-3	2020-19	2020-2	
Справи в процесі підготовки	13	3	18	2	0
			2018-3		
	2019-7		2019-6		
	2020-6	2020-3	2020-9	2020-2	
В суді	2	0	24	0	0
			2017-1		
			2018-2		
	2019-1		2019-11		
	2020-1		2020-10		
Завершені справи у 2020 році	30	2	36	13	7
у 1 кварталі	21	2	20	10	4
у 2 кварталі	9	0	16	3	3

**Узагальнення інформації по розподілу справ між адвокатами,
визначення кількості клієнтів на одиницю населення, кількості точок доступу
до БВПД та кількості прийнятих актів.**

26.06.2020 року проведено узагальнення інформації щодо видачі доручень адвокатам з метою рівномірного розподілу справ, забезпечення прозорості, відкритості роботи системи БПД.

Працівниками відділу організації надання БВПД та роботи з її надавачами Шосткинського місцевого центру за **2 квартал 2020 року** видано **21** доручення.

За 2 квартал 2020 року відділом надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами прийнято на опрацювання 159 актів надання БВПД з відповідними додатками, з яких за дорученнями Регіонального центру – **132**, за дорученнями Шосткинського МЦ – **27**. Середній час опрацювання 1 акту становив 20 хв. Повернень на доопрацювання за 2 квартал 2020 року не було.

**Узагальнення стану видачі довіреностей працівникам місцевого центру
та сплати коштів за розрахунками ЦАС**

Працівникам місцевого центру видано за звітний період 24 довіреності з них:

7	працівникам відділу правопросвітництва та надання БПД Шосткинського місцевого центру
3	працівникам відділу «Ямпільське бюро правової допомоги»
3	працівникам відділу «Середино-Будське бюро правової допомоги»
8	працівникам відділу «Кролевецьке бюро правової допомоги»
3	працівникам відділу «Глухівське бюро правової допомоги»

Станом на кінець звітного кварталу зареєстровано **27** актів надання БВПД за дорученнями Шосткинського МЦ ,які були видані протягом 2020 року та в попередніх бюджетних роках та сплачено на суму **56817,24 грн.**, а кредиторська заборгованість відсутня.



На фото: начальниця відділу організації надання БВПД та роботи з її надавачами Шосткинського МЦ з надання БВПД Олена СУХОЙВАНЕНКО та адвокат Віктор ВЕРБИЦЬКИЙ (м. Шостка), під час перевірки актів надання БВПД , 15.05.2020

Розділ II. Результативні показники діяльності

[2.1] Результативні показники діяльності місцевого центру

За період 2 кварталу 2020 року Шосткинським МЦ з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було:

zareєстровано	1275	звернень клієнтів
<i>по яким</i>		
	1222	особам було надано правову консультацію
	0	спрямовані до інших установ та організацій
прийнято	53	письмових звернень про надання БВПД
надано	1	відмов у наданні БВПД
<i>у результаті розгляду письмових звернень про надання БВПД</i>		
	1	належність не підтверджено
	46	прийнято рішення про надання БВПД
<i>у результаті чого видано</i>		
	21	доручень адвокатам
	24	наказів працівникам відділу представництва.

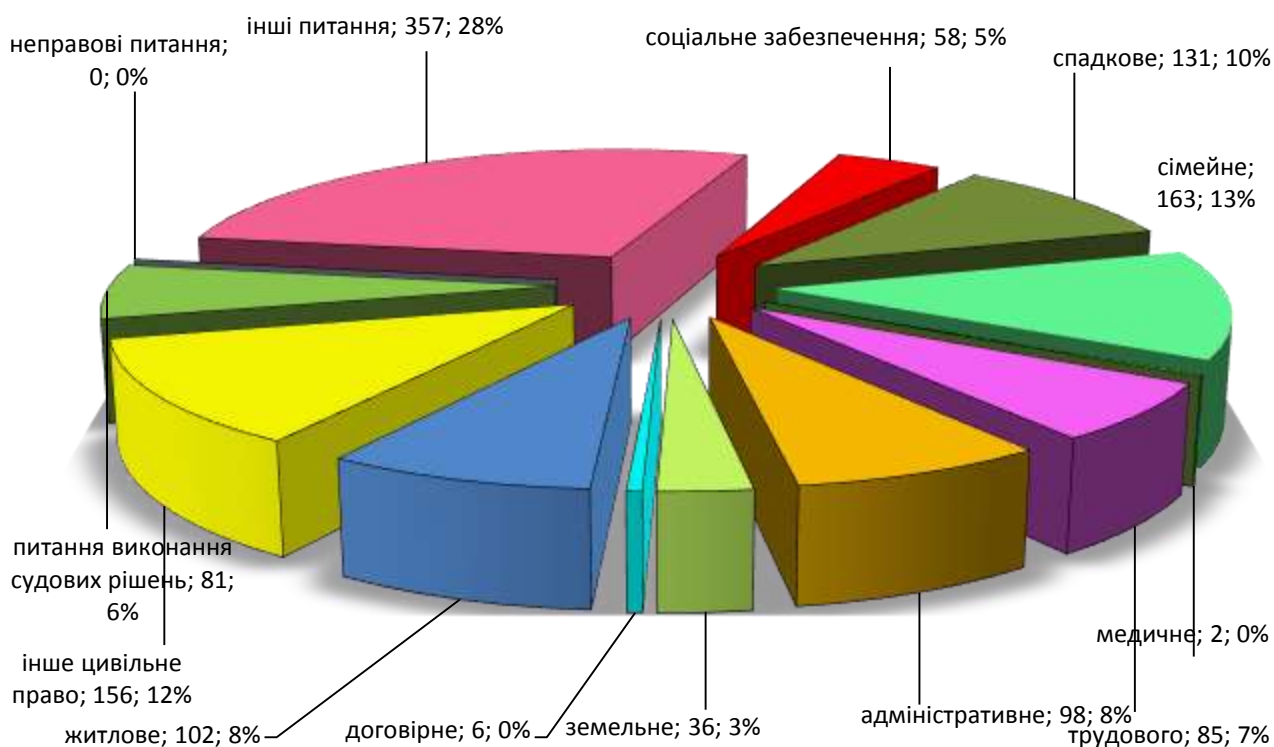
Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів Шосткинським МЦ у 2 кварталі 2020 року

№ з/п	Найменування відділу місцевого центру	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД
1	Відділ правової інформації та консультацій	422	402	20
2	Відділ «Глухівське бюро правової допомоги»	203	200	3
3	Відділ «Кролевецьке бюро правової допомоги»	332	311	21
4	Відділ «Середино-Будське бюро правової допомоги»	150	146	4
5	Відділ «Ямпільське бюро правової допомоги»	168	163	5
	Разом за МЦ	1275	1222	53

Клієнти Шосткинського МЦ зверталися з наступних питань:

соціального забезпечення	58	4,5 %
спадкового	131	10,3 %
сімейного	163	12,8 %
медичного	2	0,2 %
трудового	85	6,7 %
адміністративного	98	7,7 %
земельного	36	2,8 %
договірного	6	0,4 %
житлового	102	8,0 %
іншого цивільного права	156	12,2 %
з питань виконання судових рішень	81	6,4 %
з неправових питань	0	0,0 %
з інших питань	357	28,0 %

Діаграма 1 Кругова діаграма щодо розподілу клієнтів

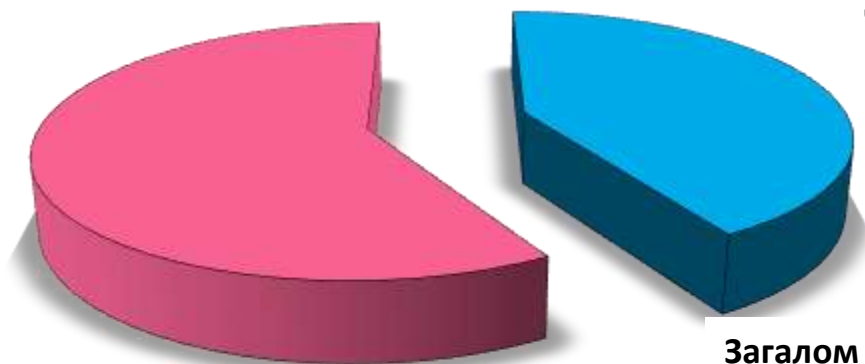


Діаграма 2

Розподіл клієнтів за статтю

Жінки; 241; 58%

Чоловіки; 172; 42%



Загалом 413 осіб

Діаграма 3

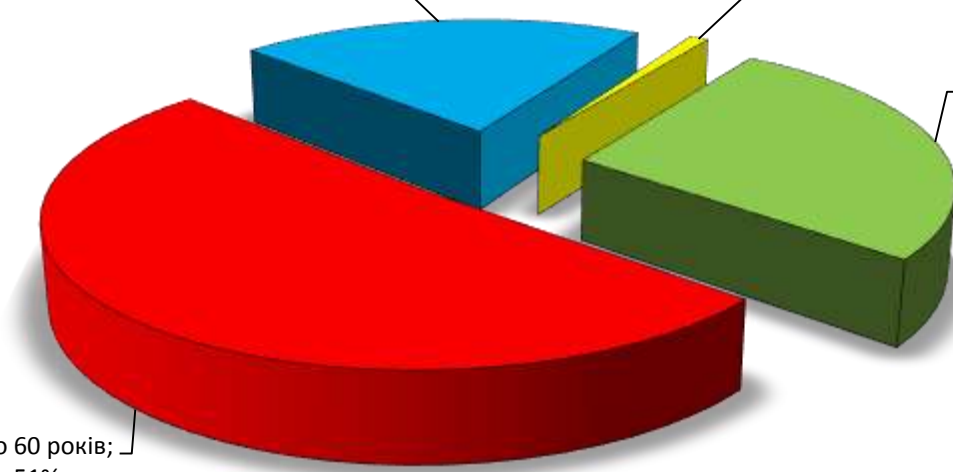
Розподіл клієнтів за віком

понад 60 років;
385; 36%

до 18 років; 4; 1%

від 18 до 35 років;
111; 27%

від 35 до 60 років;
211; 51%



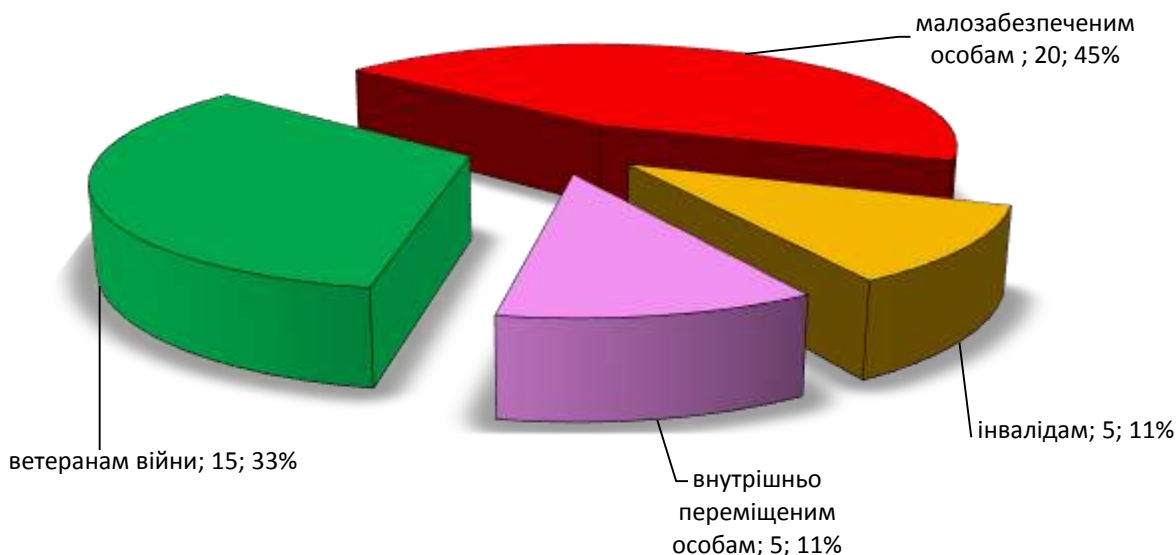
Загалом 413 осіб

У 2 кварталі 2020 року було зареєстровано письмових звернень про надання БВПД, по:

малозабезпеченим особам	20
особам з інвалідністю	5
внутрішньо переміщеним особам	5
громадянам України, які звернулися із заявою про взяття на облік як ВПО	
дітям-сиротам	
дітям, позбавленим батьківського піклування	
дітям, які перебувають у складних життєвих обставинах	
дітям, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів	
особам, на яких поширюється дія Закону України «Про біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту»	
ветеранам війни	15
особам з особливими заслугами перед Батьківщиною	
особам, які належать до числа жертв нацистських переслідувань	
особам, які звернулися для отримання статусу ветерана війни	
особам, щодо яких суд розглядає справу про обмеження цивільної дієздатності фізичної особи	
особам, щодо яких суд розглядає справу про надання психіатричної допомоги в примусовому порядку	
реабілітованим особам	
діти, які не належать до окремих категорій	
особи, засуджені до покарання у вигляді позбавлення волі, тримання в дисциплінарному батальйоні	
особам, які мають статус свідків / потерпілих у кримінальних провадженнях	

Діаграма 4

Розподіл клієнтів, яким надано БВПД, за категорією осіб



Крім цього, Шосткинським МЦ, включно з бюро правової допомоги, протягом 2 кварталу 2020 року було:

здійснено виїздів мобільних консультаційних пунктів	6
забезпечено діяльність дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги	21
із них створено:	
у 4 кварталі 2020 року	
у 3 кварталі 2020 року	
у 2 кварталі 2020 року	0
у 1 кварталі 2020 року	0
	48
загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень з правових питань під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала	38
у тому числі звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень:	
- до мобільних консультаційних пунктів	8
- до дистанційних пунктів доступу до БПД	30
надано методичну допомогу органам місцевого самоврядування та установам - провайдерів (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання БПД	3/0
опрацьовано акти надання БВПД, що були подані адвокатами	159
розміщено у ЗМІ інформаційних матеріалів з питань надання БВПД	76
проведено правопросвітницьких заходів	18
надано клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту	109

Таблиця 2. Інформація щодо кількості здійснених виїздів мобільних та функціонуючих дистанційних пунктів доступу до БПД в розрізі МЦ (2 квартал 2020 року)

№ з/п	Найменування відділу місцевого центру	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/ осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС, яким надано методичну допомогу та установ - провайдерів БПД, з якими налагоджено співпрацю	Кількість проведених право-просвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ	Кількість інформаційних матеріалів, розміщених у ЗМІ
1	Разом по МЦ, у тому числі:	6/8	21/30	3/0	18	109	76
2	Відділ «Глухівське бюро правової допомоги»	1/2	6/14	1/0	4	20	17
3	Відділ «Кролевецьке бюро правової допомоги»	2/2	2/0	0/0	1	28	7
4	Відділ «Середино-Будське бюро правової допомоги»	2/3	4/6	1/0	5	21	28
5	Відділ «Ямпільське бюро правової допомоги»	0/0	6/1	0/0	0	18	4

ВИСНОВОК:

Шосткинський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у 2 кварталі 2020 року показав спроможність ефективно виконувати поставлені державою завдання

У 2 кварталі 2020 року у порівнянні з 2 кварталом 2019 року кількість зареєстрованих клієнтів зменшилась 1275 проти 2153, також зменшились показники щодо кількості клієнтів, які звернулися вперше (413 проти 1027).

Якщо у 2 кварталі 2019 року прийнято 113 письмових звернення про надання БВПД, то у відповідному періоді 2020 року 53, тому спостерігається значне коливання у сторону зменшення показника щодо кількості осіб, які отримали безоплатну вторинну правову допомогу (108 проти 46).

Зменшення показників пов'язане із запровадженням запобіжних заходів розповсюдження COVID-19 на робочих місцях.

Наша адреса: вул. Горького, 4, м. Шостка, 41100

тел. (05449) 7-30-94

shostka.sumy@legalaid.sm.ua

Єдиний телефонний номер системи безоплатної правової допомоги:

0-800-213-103