

**2020 - 2 квартал**

**Сумський  
місцевий центр з надання  
безоплатної вторинної  
правової допомоги**

## **[ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА]**

**щодо виконання Сумським місцевим  
центром з надання безоплатної вторинної  
правової допомоги річного Плану діяльності  
на 2020 рік у 2 кварталі**

## ЗМІСТ

Вступ.....	4
Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками.....	6
[1.1] Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД .....	6
1.1.1 Ранній доступ та інклюзивність.....	6
1.1.2 Спрощення доступу до БВПД .....	8
1.1.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid» .....	9
1.1.4 БПД-онлайн.....	10
1.1.5 Механізм перенаправлення .....	11
1.1.6 Підвищення рівня правової культури населення, обізнаності осіб щодо можливості вирішення проблеми у правовий спосіб .....	12
1.1.7 Розвиток структур системи надання БПД відповідно до потреб громади у зв'язку з децентралізацією.....	16
[1.2] Клієнти отримують якісні послуги БПД .....	17
1.2.4 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД.....	17
1.2.5 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів .....	19
[1.3] Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав .....	23
1.3.1 Відновне правосуддя / медіація .....	23
1.3.2 Спеціалізовані центри з надання БПД.....	24

1.3.3	Визначення правових потреб громадян.....	25
1.3.4	Мережа волонтерів БПД / Амбасадори БПД .....	27
1.3.5	Незалежні провайдери БПД.....	28
1.3.6	Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення першочергових спільних правових потреб у правовий спосіб; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України .....	29
[1.4]	Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною .....	35
1.4.1	Оптимізовані витрати .....	35
1.4.2	Інноваційний портал ІТ-рішень.....	36
1.4.3	Удосконалення управління системою БПД.....	37
Розділ II.	Результативні показники діяльності .....	38
[2.1]	Результативні показники діяльності місцевого центру .....	38
ВИСНОВОК:	.....	44

## Вступ

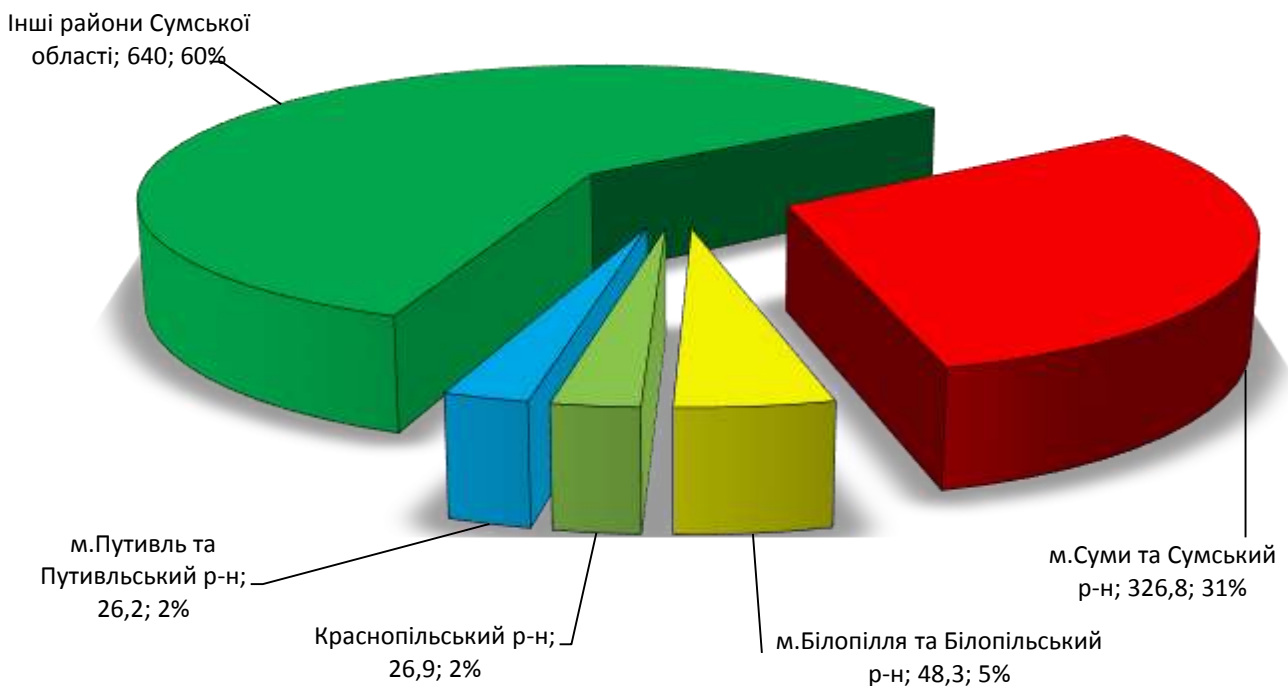
Сумський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі – Сумський МЦ) налічує в своєму штаті **17** працівників, із яких **11** - працює безпосередньо в місцевому центрі та **6** осіб у трьох бюро правової допомоги Краснопільському, Путивльському, Білопільському).

Сумський МЦ охоплює **4** райони обслуговування:

м. Суми та Сумський район	326,8	тис. осіб
Білопільський район	48,3	тис. осіб
Краснопільський район	26,9	тис. осіб
Путивльський район	26,2	тис. осіб
<b>ВСЬОГО:</b>	<b>428,2</b>	<b>тис. осіб</b>

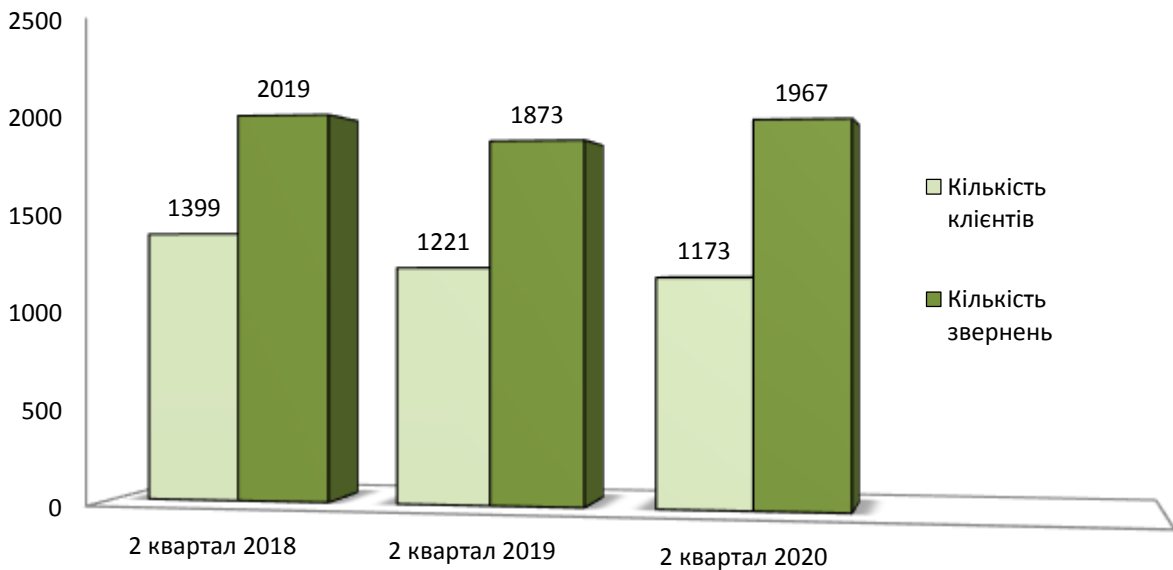
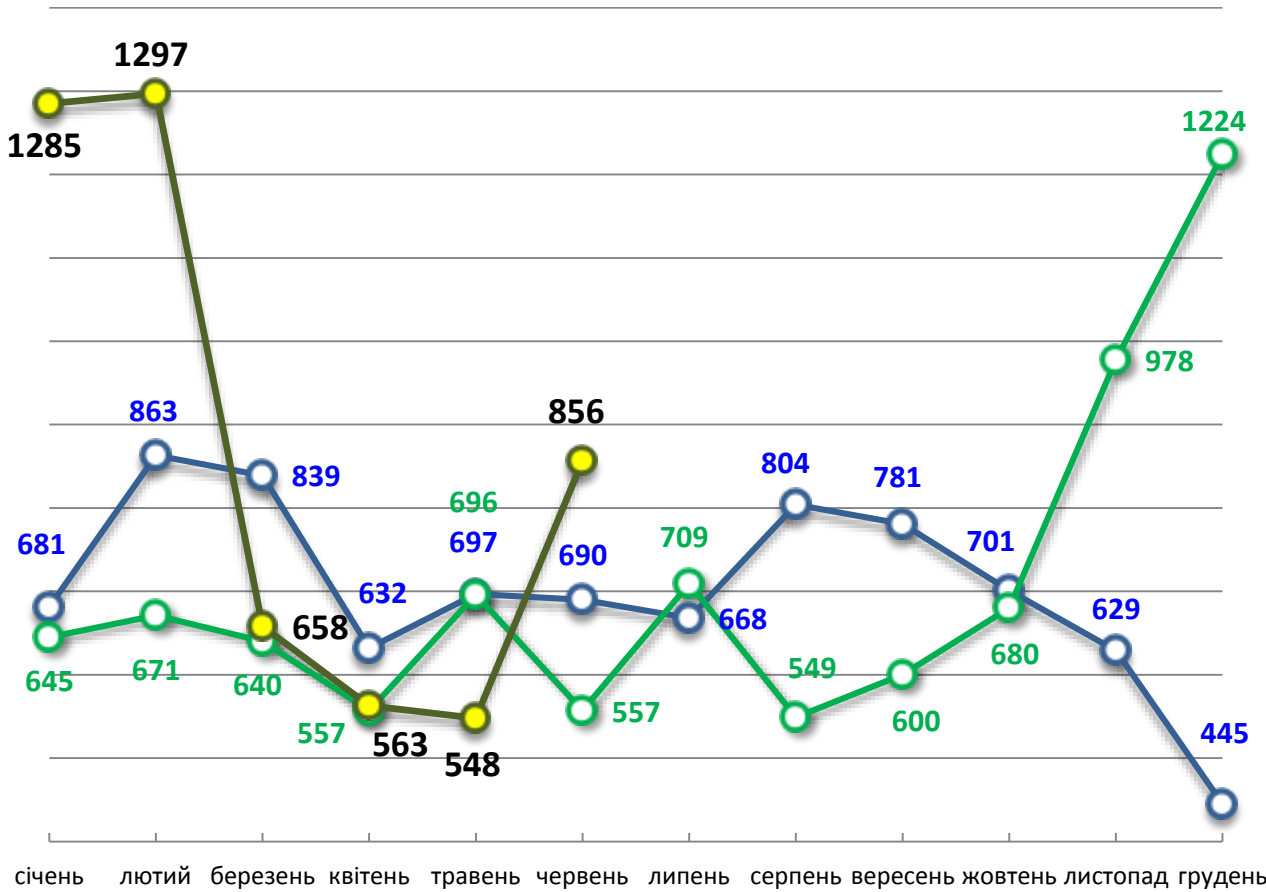
(**39,7%** від загальної кількості по Сумській області)

### *Співвідношення кількості населення по Сумському МЦ у відсотках по Сумській області*



**ДІАГРАМА**

**динаміки кількості звернень громадян за правовою допомогою до Сумського МЦ у 2020 році у порівнянні з 2018 та 2019 роками**



## Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками

### [1.1] Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД

#### 1.1.1 Ранній доступ та інклюзивність

Протягом звітного періоду Сумський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі – Сумський МЦ) проводив активну співпрацю з управлінням захисту прав людини Національної поліції, керівництвом прокуратури, судів, правоохоронних органів, органів пробації, адвокатським самоврядуванням та іншими державними органами, установами та організаціями.

У 2 кварталі 2020 року фахівці Сумського МЦ організували та провели ряд робочих зустрічей, семінарів для суб'єктів пробації та правоохоронних органів з актуальних правових питань. Підтримували системний зв'язок з установами виконання покарань, Управлінням патрульної поліції в Сумській області, відділом ювенальної превенції УПД ГУНП в Сумській області, Сумським науково-дослідним експертно-криміналістичним центром МВС.



На фото: начальниця Білопільського бюро правової допомоги Альона БОВКУН проводить семінар «Обов'язки батьків» для суб'єктів Білопільського районного сектору філії ДУ «Центр пробації», червень 2020, м. Білопілья

Детальніше за посиланням: <https://cutt.ly/yo9D0Gk>



*На фото: дует-консультування клієнтів Сумського МЦ за участі експертів Сумського науково-дослідного експертно-криміналістичного центру МВС та юристів Центру, червень 2020, м. Суми*

*Детальніше за посиланням: <https://cutt.ly/Qo9PRQP>*



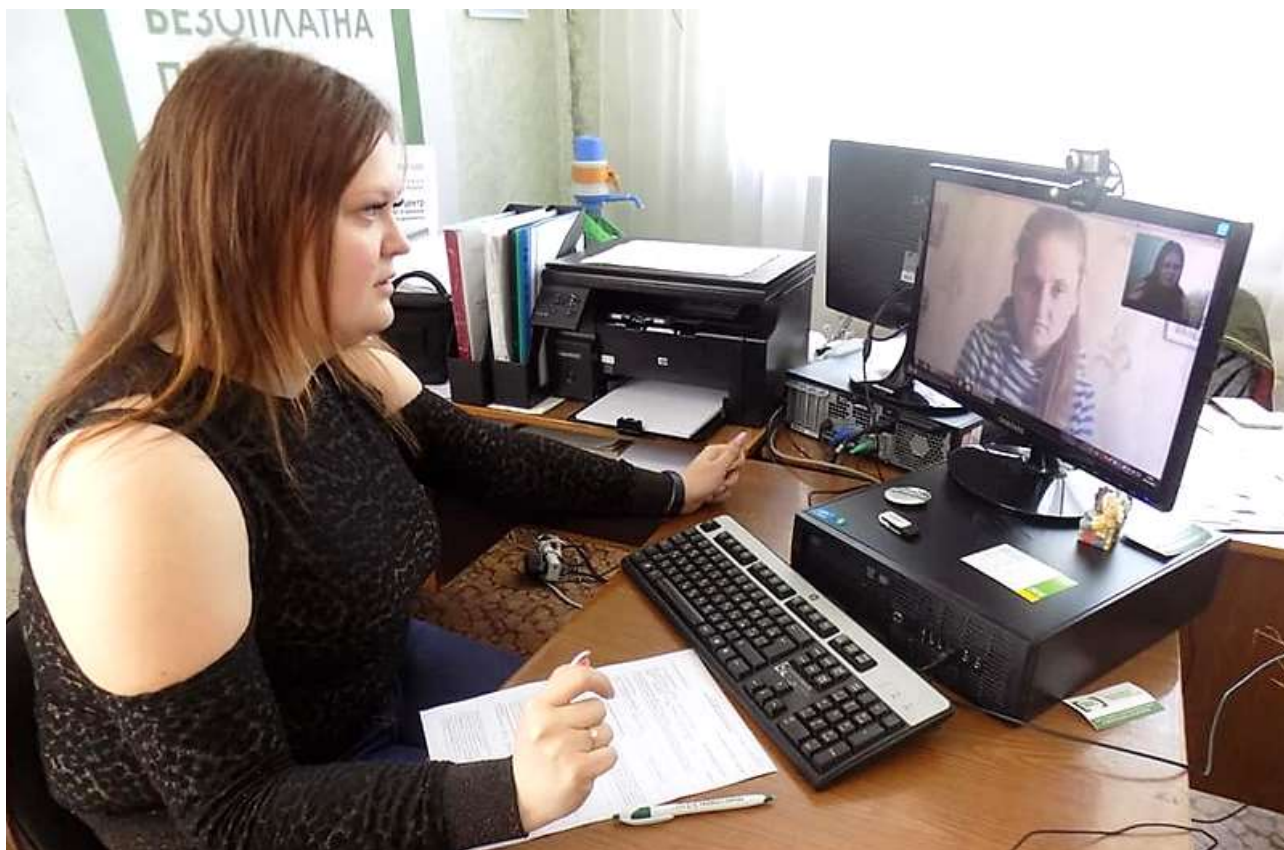
### 1.1.2 Спрощення доступу до БВПД

Сумський МЦ постійно бере участь у заходах, що проводяться структурними підрозділами обласної держадміністрації, підвідомчими установами органів влади, об'єднаними територіальними громадами.

Зокрема, фахівчиня Білопільського бюро Альона БОВКУН систематично брала участь у засіданнях комісії з прав дитини Білопільської РДА.

Начальник Краснопільського бюро правової допомоги Сергій КУЦЕРЕНКО долучився до мобільного офісу щодо протидії домашньому насиллю, що був організований Управлінням соціального захисту населення Краснопільської РДА. Крім того, на базі Краснопільської селищної ради взяв участь у засіданні робочої комісії щодо особи, яка опинилася в складних життєвих обставинах.

Протягом звітного періоду фахівчині Путивльського бюро правової допомоги Анастасія ЮЖАКОВА та Аліна КРАВЧЕНКО здійснювали дистанційні прийоми громадян на базі Путивльського районного сектору філії ДУ «Центр пробації».



*На фото: фахівчиня Путивльського бюро правової допомоги проводить дистанційний прийом громадян в онлайн-режимі, травень 2020, м. Суми*



### **1.1.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»**

У звітному періоді редагування та підтримка в установленому порядку юридичних консультацій довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid» працівниками Сумського МЦ не відбувалася.

#### 1.1.4 БПД-онлайн

Працівниками відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги постійно здійснюється робота по розширенню бази даних партнерів по різних видах правових послуг, що включає надання безоплатної правової допомоги та інших послуг.

За звітній період оновлено та підтримується в актуальному стані карта партнерів Сумського МЦ, у тому числі й щодо направлення/перенаправлення клієнтів по комплексній правовій допомозі у сімейних та родинних відносинах.

Постійно проводяться робочі зустрічі та наради із партнерами щодо обговорення результатів роботи та напрацювання нових підходів до надання БПД, залучення нових стейкхолдерів.

Працівниками відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги надаються інформаційні, правові послуги, консультації шляхом обробки вхідних звернень, що надходять через засоби телекомунікації (електронна скринька, система доступу до системи взаємодії з клієнтами КЦ).

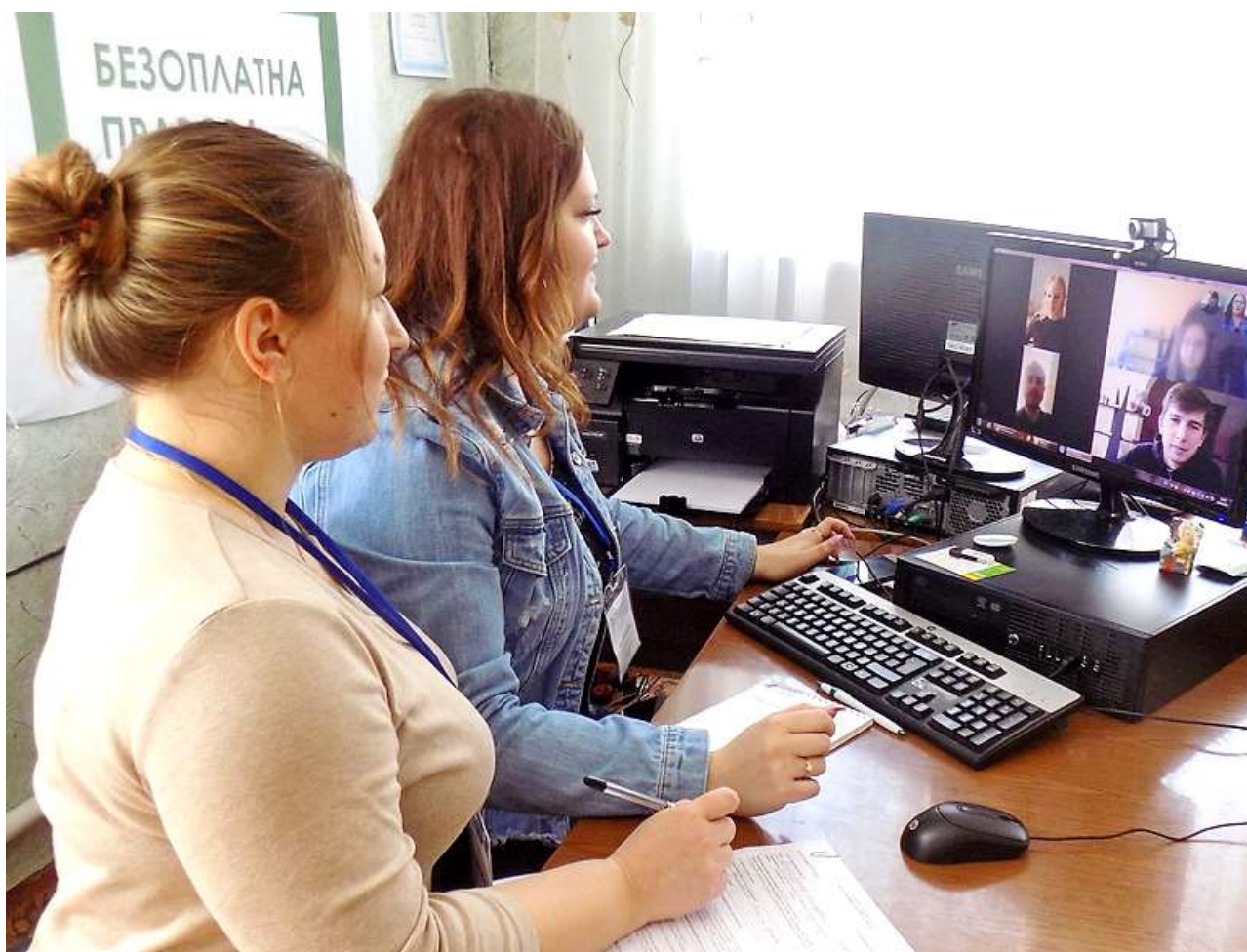
### 1.1.5 Механізм перенаправлення

Протягом 2 кварталу 2020 року Сумський МЦ продовжує проводити роботу з налагодження зворотного зв'язку з партнерами щодо перенаправлення клієнтів, які не є суб'єктами права на БВПД, для отримання ними вторинної правової допомоги.

Так, завдяки співпраці з юридичними клініками міста, Сумським МЦ було перенаправлено протягом звітного періоду 3 особи, які не підпадають під жодну з категорій, визначених Законом «Про безоплатну правову допомогу» до юридичної клініки СумДУ для отримання вторинної правової допомоги, яку клієнти успішно отримали.

### 1.1.6 Підвищення рівня правової культури населення, обізнаності осіб щодо можливості вирішення проблеми у правовий спосіб

З метою налагодження ефективної співпраці з партнерами щодо укладання нових угод, договорів, меморандумів про співпрацю було проведено ряд зустрічей з потенційними партнерами, за результатами яких було отримано попередні домовленості щодо укладення меморандумів про співпрацю та визначено пріоритетні напрямки такої співпраці. Такі зустрічі відбулися з Сумським міським центром соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, громадською організацією «Інноватор», громадською організацією «Інтелект Сумщини», Путивльським військово-патріотичним клубом «Партизан».



*На фото: онлайн-зустріч «Міри застереження під час карантину», проводять фахівчині Путивльського бюро правової допомоги Анастасія ЮЖАКОВА та Аліна КРАВЧЕНКО спільно з представниками Путивльського військово-патріотичного клубу «ПАРТИЗАН», червень 2020, м. Путивль*

*Детальніше за посиланням:*

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/a.827218544044161/2979856385447022/?type=3&theater>

Одним із пріоритетних напрямків правопросвітницької роботи з метою забезпечення проведення інформаційно-роз'яснювальних та соціально-виховних робіт, профілактичних заходів, які б мотивували клієнтів пробації та осіб, що перебувають у конфлікті із законом, є організація семінарів для таких категорій.

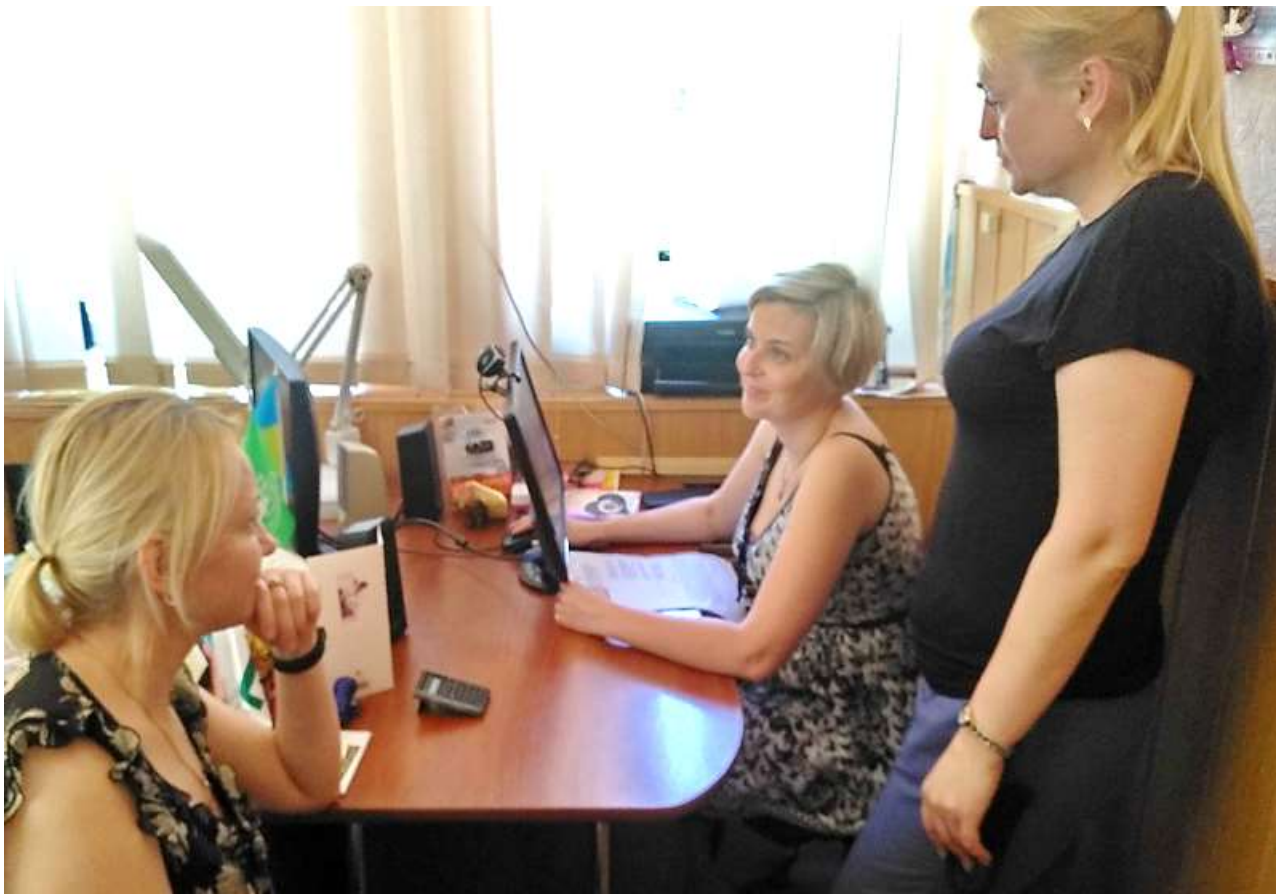


На фото: начальниця Білопільського бюро правової допомоги Альона БОВКУН проводить семінар «Виплати аліментів під час карантину» для суб'єктів Білопільського районного сектору філії ДУ «Центр пробації», травень 2020, м. Білопілля

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/a.827218544044161/2877655542333774/?type=3&theater>





На фото: робоча зустріч юристок Сумського МЦ Наталії ШЕСТЕРНІНОЇ та Олени БОНДАР з Ольгою ЖАБОТИНСЬКОЮ, директоркою Краснопільського РЦ соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді червень 2020, смт Краснопілля

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/a.827218544044161/2966962650069729/?type=3&theater>

У звітному періоді було розроблено 5 методичних рекомендацій для ОМС на тему: «Надання безоплатної правової допомоги дистанційно», «Як підтвердити пільговий стаж, якщо підприємство ліквідовано», «Пільги, соціальні гарантії військовослужбовців та членів їх сімей», «Як захистити свої права», «Гарантії для працівників на збереження за ними місця роботи, посади і середнього заробітку на час перебування на військовій службі».

Поширено **78** примірників методичних рекомендацій та **40** буклетів, з них:

Буклети «Оформлення статусу особи з інвалідністю», «Чесна платіжка», «Твої права – твій надійний захист», «Паспорт прав дитини»; «Як протидіяти домашньому насильству»; «Безоплатна правова допомога.

Методична рекомендація: «Для тих, хто вперше оформлює ЕЦП» **10** прим.

Інформаційні флаєри про Сумський МЦ - **50** прим.



Протягом 2 кварталу 2020 року Сумським МЦ проводились заходи по забезпеченню присутності діяльності системи БПД в інформаційному просторі, а саме через виступи на радіо, виступи на телебаченні, публікації в друкованих засобах інформації та інтернет-ЗМІ, правові консультації на сайтах партнерів. Так, у звітному періоді забезпечено наповнення Медіа-звіту системи БПД у кількості **105** публікацій та виступів, з них:

1	виступи на телебаченні
22	виступи на радіо
5	публікації у Інтернет-ЗМІ
12	публікації у друкованих ЗМІ
51	публікації на веб-сайті організацій
14	публікації на сторінках партнерів у Facebook

Також постійно здійснюється щомісячний моніторинг інформаційної присутності Сумського МЦ та бюро правової допомоги у засобах масової інформації як на регіональному, так і на місцевому рівні, адже співпраця із засобами масової інформації забезпечує створення позитивного іміджу системи безоплатної правової допомоги в інформаційному полі територіальних громад Білопільського, Краснопільського, Путивльського, Сумського районів, а також м. Суми.

### 1.1.7 Розвиток структур системи надання БПД відповідно до потреб громади у зв'язку з децентралізацією

Важливим напрямком роботи Сумського МЦ у звітному періоді було розширення доступу до безоплатної правової допомоги для широких верств населення у найвіддаленіших куточках Білопільського, Краснопільського, Путивльського та Сумського районів.

З цією метою у звітному періоді юристи Сумського місцевого центру забезпечили роботу дистанційних та мобільних консультаційних пунктів. Проведення виїзних прийомів для громадян та надання адресної правової допомоги є дієвим інструментом наближення правової допомоги до населення, особливо до такої категорії осіб, що мають обмежені фізичні можливості.

У звітний період працівники Білопільського, Краснопільського, Путивльського бюро правової допомоги та Сумського МЦ здійснили 4 виїзди до віддалених населених пунктів, у тому числі у складі «мобільного соціального офісу».

## [1.2] Клієнти отримують якісні послуги БПД

### 1.2.4 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД

Невід'ємною складовою у підвищенні якості надання послуг клієнтам Сумського МЦ та бюро правової допомоги відіграють комунікативні заходи з адвокатами системи безоплатної правової допомоги, наприклад, систематичне проведення робочих зустрічей.

Так, у звітному періоді на одній з таких зустрічей обговорювались проблемні питання, що виникають під час надання адвокатами системи безоплатної правової допомоги клієнтам Сумського МЦ, а також питання укладання контрактів надання безоплатної вторинної правової допомоги в 2020 році.

Крім того, були опрацьовані практичні питання виконання адвокатами системи БВПД доручень Сумського МЦ та надання адвокатами звітів за вказаними дорученнями. А також відбулося ознайомлення адвокатів з системою роботи в кабінеті адвоката в КІАС.



На фото: адвокати та працівники Сумського МЦ проводять робочу зустріч, травень 2020, м. Суми

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.2875672422532086/2875672329198762/?type=3&theater>

У 2 кварталі 2020 року Сумським МЦ було поширено інформацію щодо відновлення конкурсу з відбору адвокатів, які залучаються для надання БВПД, на сторінці Facebook Сумського місцевого центру з надання БВПД

*Детальніше за посиланням:*

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/a.827218544044161/2944666112299383/?type=3&theater>

Протягом звітного періоду зусилля працівників Сумського МЦ та бюро були направлені на те, щоб при зверненні до центру громадяни отримували якісні юридичні послуги.

З метою визначення рівня задоволеності клієнтів роботою фахівців Сумського МЦ та бюро, а також визначення правових потреб, спеціалісти постійно пропонують клієнтам заповнювати анкети - опитування, які завжди наявні у достатній кількості та знаходяться біля скриньки «Для відгуків».

Також на консультаційному пункті розміщені оголошення про можливість заповнити анкету-опитування клієнтів та отримати Антикорупційну пам'ятку клієнта.

Ефективним засобом комунікації з клієнтами безоплатної правової допомоги залишається онлайн-консультування з використанням таких засобів зв'язку як Skype. Тому, щоб забезпечити рівний доступ до правових послуг та правосуддя громадяни мають можливість звертатися до Сумського МЦ через Skype-зв'язок .

*Детальніше за посиланням:*

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/a.827218544044161/2962306443868683/?type=3&theater>

### 1.2.5 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів

У 2 кварталі 2020 фахівці Сумського МЦ та бюро правової допомоги значну увагу приділяли удосконаленню своїх знань. Так, у звітному періоді проведено 3 внутрішні навчання за визначеними темами згідно із затвердженим Планом внутрішніх навчань працівників Сумського МЦ на 2020 рік.

Протягом звітного періоду працівники Сумського МЦ постійно підвищували свою кваліфікацію шляхом участі в онлайн тренінгах, вебінарах, семінарах з різних питань. Всього було прийнято участь в 57 онлайні та офлайн заходах, де працівники мали змогу вдосконалювати свої знання, вміння та навички.



На фото: юристка Сумського МЦ Олена ТИМОШЕНКО (в центрі) бере участь у тренінгу «Голос жінки має силу 2020», червень 2020, м. Суми

Детальніше за посиланням:

<https://cutt.ly/Go9HuqY>





На фото: юристка Сумського МЦ Олена БОНДАР разом з фахівчиною Регіонального центру з надання БВПД в Сумській області Наталією ПОСТАВСЬКОЮ брала участь в оф-лайн заході у межах реалізації проекту «Голос жінки має силу 2020», червень 2020, м. Суми  
Детальніше за посиланням:

<https://cutt.ly/fo9JApo>



**Дія** Цифрова освіта



Міністерство  
цифрової трансформації  
України



НАДТС

# СЕРТИФІКАТ

цей сертифікат засвідчує, що

## Шестерніна Наталія

успішно завершив(ла) базовий курс із цифрової грамотності (початковий рівень)  
для державних службовців обсягом 2 години (0,07 кредиту ЕКТС)

### Цифрова грамотність державних службовців 1.0.

#### на базі інструментів Google,

розроблений у співпраці з компанією Google та втілений за підтримки  
швейцарсько-української Програми EGAP, що фінансується Швейцарською агенцією з  
розвитку та співробітництва та реалізується Фондом Східна Європа та Фондом  
Innovabridge, через Національну онлайн-платформу з цифрової грамотності Дія. Цифрова  
освіта.

17 травня 2020

Про особистий погляд на становлення інклюзивної освіти в Україні, а саме етапи, механізми, тенденції та про її інтеграцію в українське суспільство, розповідає юрист-практик, заступниця директора Сумського місцевого центру з надання БВПД Наталія ШЕСТЕРНІНА у збірнику II Всеукраїнської науково-практичної інтернет-конференції «Трансформація сучасної освіти в умовах пандемічних загроз».

ДО 30 РІЧНИЦІ ЗАСНУВАННЯ ПРАВОВОГО ВІДДІЛЕННЯ

# СУМСЬКИЙ ФАХОВИЙ КОЛЕДЖ

СУМСЬКОГО НАЦІОНАЛЬНОГО АГРАРНОГО  
УНІВЕРСИТЕТУ



## ТРАНСФОРМАЦІЯ СУЧАСНОЇ ОСВІТИ В УМОВАХ ПАНДЕМІЧНИХ ЗАГРОЗ



Детальніше за посиланням: <https://cutt.ly/xo9FTP8>

## **[1.3] Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав**

### **1.3.1 Відновне правосуддя / медіація**

Медіація у праві – це метод вирішення спорів із залученням посередника (медіатора), який допомагає проаналізувати конфліктну ситуацію так, щоб зацікавлені сторони самостійно змогли обрати варіант рішення, який задовольняв би інтереси та потреби всіх учасників конфлікту. На відміну від формального судового процесу, під час медіації сторони доходять згоди самостійно.

Сумський МЦ продовжує співпрацю, яка налагоджена в 2019 році з кваліфікованим медіатором Іваном КРАВЧЕНКОМ (к.ю.н., викладач, сертифікований медіатор) у формі запису на прийом до медіатора та надання такої допомоги.

### 1.3.2 Спеціалізовані центри з надання БПД

У звітному періоді Сумський МЦ продовжує роботу як спеціалізований центр «Комплексна допомога у сімейних та родинних відносинах», що дає можливість посиленню спроможності Сумського МЦ до аналітики та визначення системних проблем у сфері сімейних та родинних відносин. У рамках роботи як спеціалізованого центру проводиться робота з територіальними органами та установами щодо направлення/перенаправлення осіб, які потребують комплексної допомоги у сфері сімейних та родинних правовідносин.

Продовжується взаємодія з громадськими організаціями для вирішення поставлених питань шляхом інформування населення щодо надання Місцевим центром комплексної допомоги для захисту порушених прав у сфері сімейних та родинних відносин.

### 1.3.3 Визначення правових потреб громадян

Протягом звітнього кварталу співробітниками Сумського МЦ постійно проводилась робота щодо визначення актуальних та поширених правових питань територіальних громад та підтримання в актуальному стані карти правових потреб громадян.

Крім того, співробітниками Сумського МЦ відповідно до «карти правових потреб» складено перелік найпоширеніших питань, з якими звертаються клієнти.

<b>1</b>	<b>Соціальне забезпечення</b>
	Повернення неправомірно отриманих субсидій
	Отримання виплат учасникам бойових дій до 9-го травня
	Порядок оформлення пенсії у період карантину
	Соціальна допомога малозабезпеченим
<b>2</b>	<b>Спадкове право</b>
	Спадкування за законом та заповітом
	Порядок оформлення спадщини
	Поновлення строків на прийняття спадщини
	Право на обов'язкову частку у спадщині
<b>3</b>	<b>Сімейне право</b>
	Стягнення аліментів
	Позбавлення батьківських прав
	Розірвання шлюбу
	Позбавлення батьківства
	Встановлення обмежувального припису
<b>4</b>	<b>Трудове право</b>
	Порядок отримання щорічної відпустки
	Стягнення нарахованої, але не виплаченої заробітної плати
	Умови трудового договору
	Порядок розірвання трудового договору
	Додаткові відпустки учасникам бойових дій
<b>5</b>	<b>Адміністративне право</b>
	Відповідальність за водіння у стані сп'яніння
	Зобов'язання щодо призначення пенсій
	Порушення строків подання декларації
<b>6</b>	<b>Земельне право</b>

	Порядок отримання земельної ділянки
	Оренда землі
	Додаткова угода до договору оренди землі
	Визнання права власності на земельну ділянку
	Розірвання договору оренди землі
	Продаж земельної ділянки
<b>7</b>	<b>Договірне право</b>
	Оформлення договору купівлі-продажу
	Оформлення договору дарування
	Кредитні правовідносини
	Невиконання умов договору
<b>8</b>	<b>Житлове право</b>
	Зняття особи з обліку місця реєстрації
	Втрата права користування житловим приміщенням
	Визначення порядку користування житловим приміщенням
	Приватизація житлового приміщення
<b>9</b>	<b>Цивільне право</b>
	Порядок отримання послуг адвоката
	Боргове зобов'язання
	Визнання особи недієздатної та встановлення опіки
	Визнання особи безвісно відсутньою
	Встановлення юридичного факту
<b>10</b>	<b>Виконання судових рішень</b>
	Порядок накладення та зняття арешту з банківського рахунку
	Виконання судових рішень по стягненню аліментів
	Зняття арешту з нерухомого майна
<b>11</b>	<b>Інші правові питання</b>
	Відносини добросусідства
	Порядок надання статусу УБД
	Складання позовної заяви до суду
	Написання відзиву до суду
	Звернення до органів влади



#### 1.3.4 Мережа волонтерів БПД / Амбасадори БПД

Активно ведеться робота з розвитку партнерських мереж та взаємодії з органами місцевого самоврядування, проведення моніторингу мережі суб'єктів надання безоплатної первинної правової допомоги: громадських організацій, параюристів, волонтерів-юристів, органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування, спеціалізованих установ, університетів, благодійних фондів.

Проводиться постійна робота по виявленню авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території громад міст, селищ, сіл з метою залучення їх в якості параюристів до консультування громади з визначених правових питань.

### 1.3.5 Незалежні провайдери БПД

Протягом кварталу здійснювалася робота по організації з органами місцевого самоврядування робочих зустрічей з метою визначення потреб в утворенні незалежного провайдера на рівні територіальних громад.

Так, з метою підвищення загального рівня правової культури населення Сумської області, набуття громадянами необхідного рівня правових знань для посилення правових можливостей і правової спроможності територіальних громад та спільнот фахівці Сумського МЦ провели робочу зустріч з представниками місцевого самоврядування в Краснопільському районі.



*На фото: робоча зустріч юристів Сумського МЦ зі старостою Самотоївського старостинського округу Краснопільської селищної ради Іваном ПЕРЕРВОЮ, червень 2020, с. Самотоївка Краснопільського району*

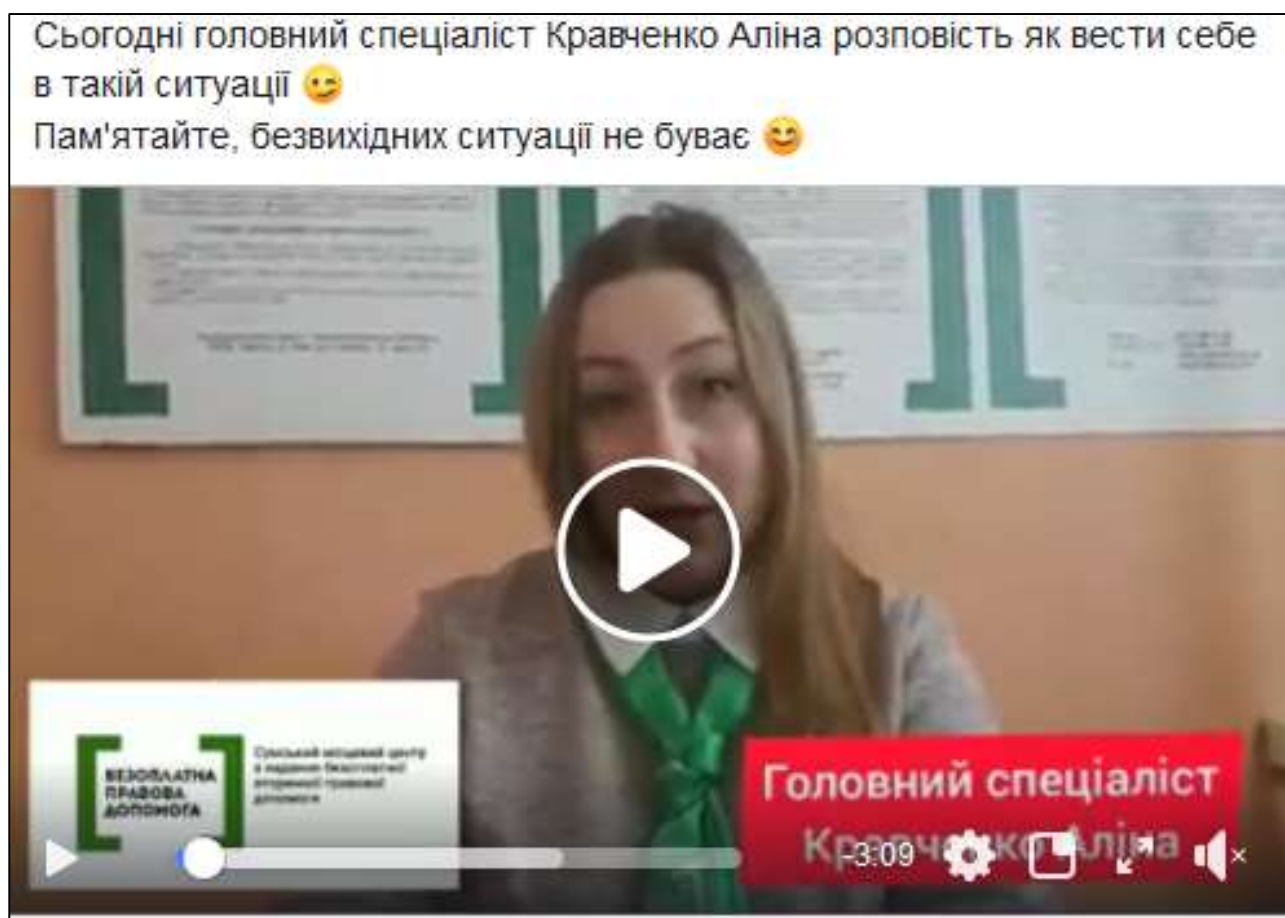
Кожна людина в нашій державі повинна отримувати якісний та ефективний юридичний захист, мати можливість обирати альтернативні можливості щодо безоплатної правової допомоги та безперешкодно її отримувати.

Тому, покращити доступ до правової допомоги та до правосуддя для вразливих груп населення, задовольнити потреби окремих цільових груп, таких як літні люди, молодь, особи з інвалідністю, власники земельних ділянок, які проживають в сільській місцевості, - саме такою є головна мета та спільні заходи, які проводяться Сумським МЦ та органами місцевого самоврядування.


### 1.3.6 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення першочергових спільних правових потреб у правовий спосіб; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України

Сумським МЦ започаткована практика відеоконсультації, що передбачає дистанційне інформування громадян з актуальних правових питань. Фактично проблеми, що порушуються у відеоконсультаціях, є затребуваними серед громадян. Юристи Сумського МЦ порушують такі теми, які потребують правового супроводження, а це: права, пільги і гарантії військовослужбовців та членів їх сімей, відновлення порушених трудових прав, правовий захист прав донорів, права дитини, захист прав споживачів, відповідальність за паління в громадських місцях, пункти тимчасового перебування біженців тощо.

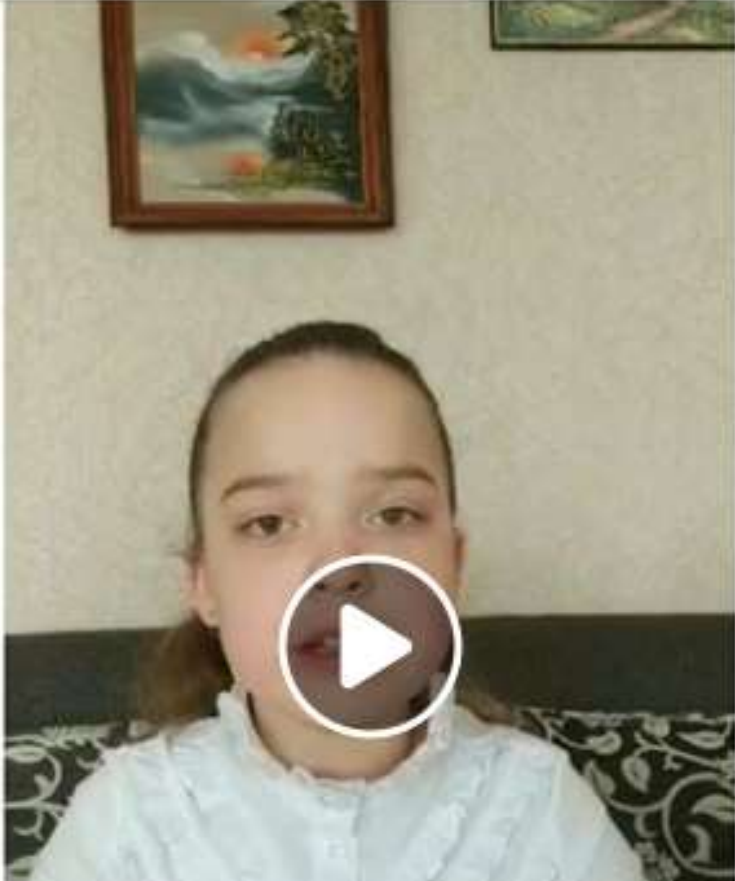
Протягом звітного періоду було організовано 9 правових відеоконсультацій.



На фото: юристка Путивльського бюро правової допомоги Аліна КРАВЧЕНКО консультує «Як діяти покупцю, який випадково пошкодив товар в магазині», квітень 2020  
Детальніше за посиланням: <https://cutt.ly/Bo9HsNS>

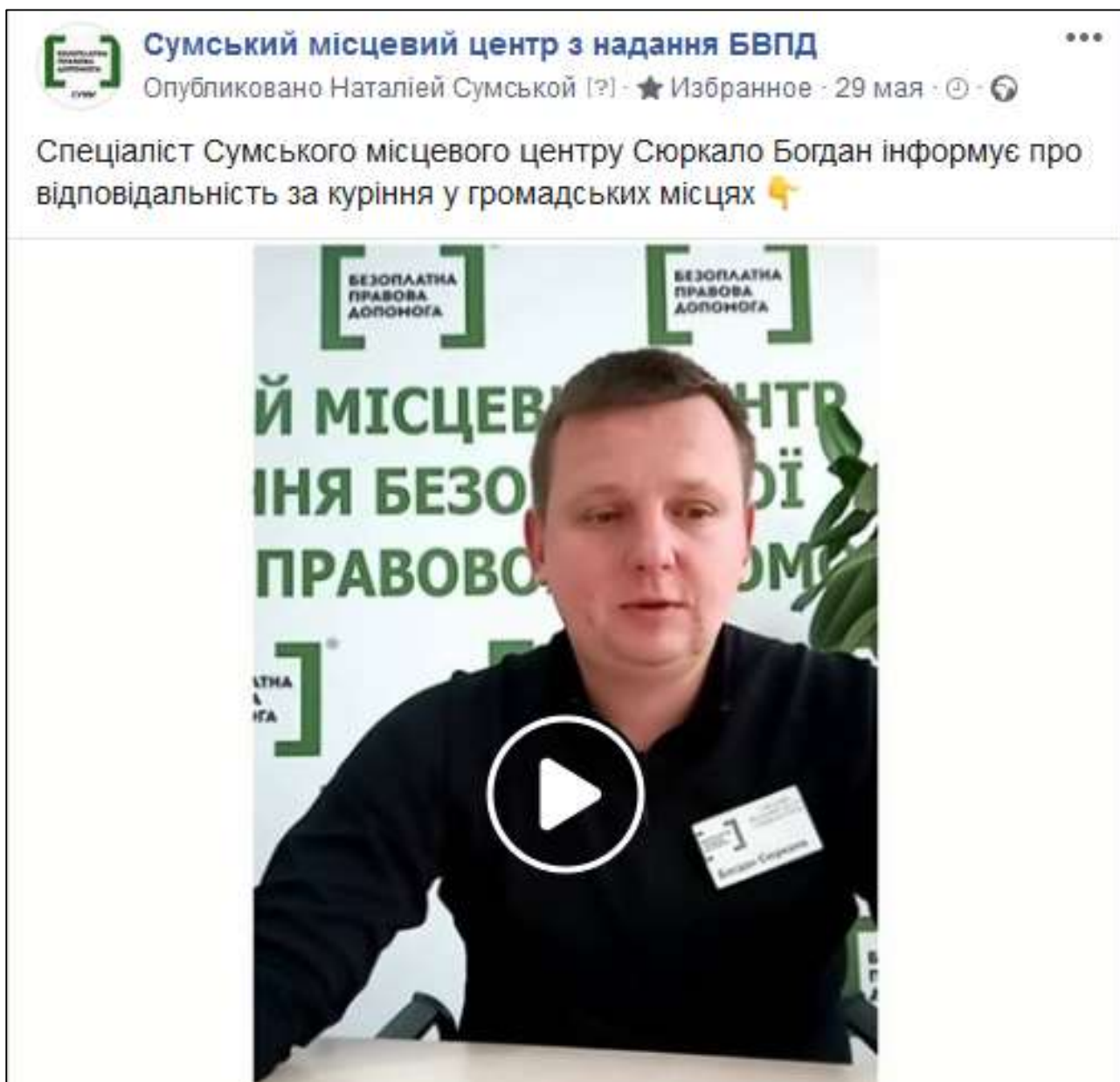
 **Сумський місцевий центр з надання БВПД**  
Опубліковано Наталією Сумською [?] - ★ Избранное - 23 апреля - 🌐

Шановні громадяни що вашої уваги давайте збережемо природу для наших дітей 🧑🏫  
На відео Колодченко Василина, учениця 3 класу розповість про посилення відповідальності за спалення сухої трави та інших біологічних залишків 📺📌



На фото: Василина КОЛОДЧЕНКО розповідає про посилення відповідальності за спалення сухої трави та інших біологічних залишків, квітень 2020  
Детальніше за посиланням: <https://cutt.ly/yo9HrPj>





На фото: Богдан СЮРКАЛО консультує громадян про відповідальність за паління в громадських місцях, травень 2020

Детальніше за посиланням: <https://cutt.ly/Oo9G411>

З метою поінформованості юридичних та фізичних осіб щодо різних аспектів фінансового моніторингу 28 травня Сумським МЦ була організована та проведена Всеукраїнська відео-конференція на платформі ZOOM на тему: «Новели фінансового моніторингу. Актуальні питання для громадян». Участь в онлайн-заході взяли представники об'єднання територіальних громад, громадських організацій, органів державної влади, адвокати, громадяни. Спікерами заходу були Євгенія БОНДАРЕНКО - практикуюча адвокатеса, тренерка Школи активних громадян Сумського місцевого центру, Олексій БУЛАНОВ – керівник адвокатського бюро, адвокат, тренер Школи параюристів Сумського місцевого центру, Семен СТАДНИК – практикуючий адвокат, випускник проекту «Адвокат майбутнього», тренер Школи правової освіти для працівників місцевого самоврядування та виконавчої влади Сумського місцевого центру.



На фото: онлайн-захід «Новели фінансового моніторингу», модератори - фахівчині Сумського МЦ Наталія ШЕСТЕРНІНА та Олена ЯРЕМ, травень 2020, Суми  
Детальніше за посиланням: <https://cutt.ly/2o9JY4y>



З метою популяризації основного закону держави – Конституції України, правового захисту прав людини та громадянина юристи Сумського МЦ провели онлайн-семінари, вуличні інформування, а також поширили інформаційні матеріали на сторінках партнерів.



На фото: начальник Краснопільського бюро правової допомоги Сергій КУЦЕРЕНКО проводить вуличне інформування до Дня Конституції, червень, 2020  
Детальніше за посиланням: <https://cutt.ly/Qo9VLqP>

З метою популяризації системи безоплатної правової допомоги, поширення правових знань та правових можливостей Сумським МЦ організовано та проведено онлайн-марафон «Завантажуйся: прокачай свої права!»

У межах марафону громадяни знайомилися з безоплатною правовою допомогою, до кого можна звернутися за професійно-правничою допомогою, отримали знання щодо користування електронними ресурсами державних установ, що собою являє процесуальний документ та чи можна його скласти самостійно.

Марафон проходив під девізом: «Інвестуй свій час в реальні знання! Практикуй те, що варто знати і вміти!».



Сумський місцевий центр з надання БВПД

Опубліковано Наталією Сумською [?] · ★ Избранное · 22 июня в 08:58 ·

Інвестуй свій час в реальні знання !!

Практикуй те, що варто знати і вміти

Старт 25 червня о 10:00... Ещё



Детальніше за посиланням: <https://cutt.ly/uo91VHr>

## **[1.4] Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною**

### **1.4.1 Оптимізовані витрати**

У 2 кварталі 2020 року всі структурні підрозділи Сумського МЦ забезпечені необхідними меблями, комп'ютерною та організаційною технікою для якісного виконання поставлених завдань.

У звітному періоді впроваджувались заходи по забезпеченню безперебійної роботи підрозділів Сумського МЦ, також проводилась робота по удосконаленню їх устаткування.

Основні засоби у Сумському МЦ та бюро правової допомоги використовуються за призначенням, обліковуються та зберігаються належним чином.

#### 1.4.2 Інноваційний портал IT-рішень

Для вчасного повідомлення громадян про впровадження дистанційної роботи та призупинення особистого прийому в місцевому центрі та бюро правової допомоги розміщені оголошення, а також встановлено скриньку для клієнтів.

Фахівці активно послуговуються такими каналами комунікації як Viber, Zoom, Slack, Telegram, Skype тощо, за допомогою яких надають правові консультації та проводять правопросвітницькі заходи онлайн.

### 1.4.3 Удосконалення управління системою БПД

Результати розподілу справ між адвокатами та працівниками МЦ:

Всього видано доручень/наказів	Всього видано наказів/доручень	Кількість виданих наказів працівникам МЦ		Кількість виданих доручень на адвоката	
		Кількість	Відсоток	Кількість	Відсоток
квітень	17	6	35,3%	11	64,7%
травень	56	13	23,2%	43	76,8%
червень	143	75	52,5%	68	47,5%
2 квартал	216	94	43,5%	122	56,5%



## Розділ II. Результативні показники діяльності

### [2.1] Результативні показники діяльності місцевого центру

У 2 кварталі 2020 року Сумським МЦ з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було

Зареєстровано	<b>1967</b>	звернень клієнтів
<i>по яким</i>		
	<b>1759</b>	особам було надано правову консультацію
	<b>0</b>	спрямовані до інших установ та організацій
Прийнято	<b>208</b>	письмових звернень про надання БВПД
Надано	<b>12</b>	відмов у наданні БВПД
<i>у результаті розгляду письмових звернень про надання БВПД</i>		
	<b>12</b>	належність не підтверджено
	<b>196</b>	прийнято рішення про надання БВПД
<i>у результаті чого видано</i>		
	<b>122</b>	доручень адвокатам
	<b>94</b>	наказів працівникам відділу представництва.

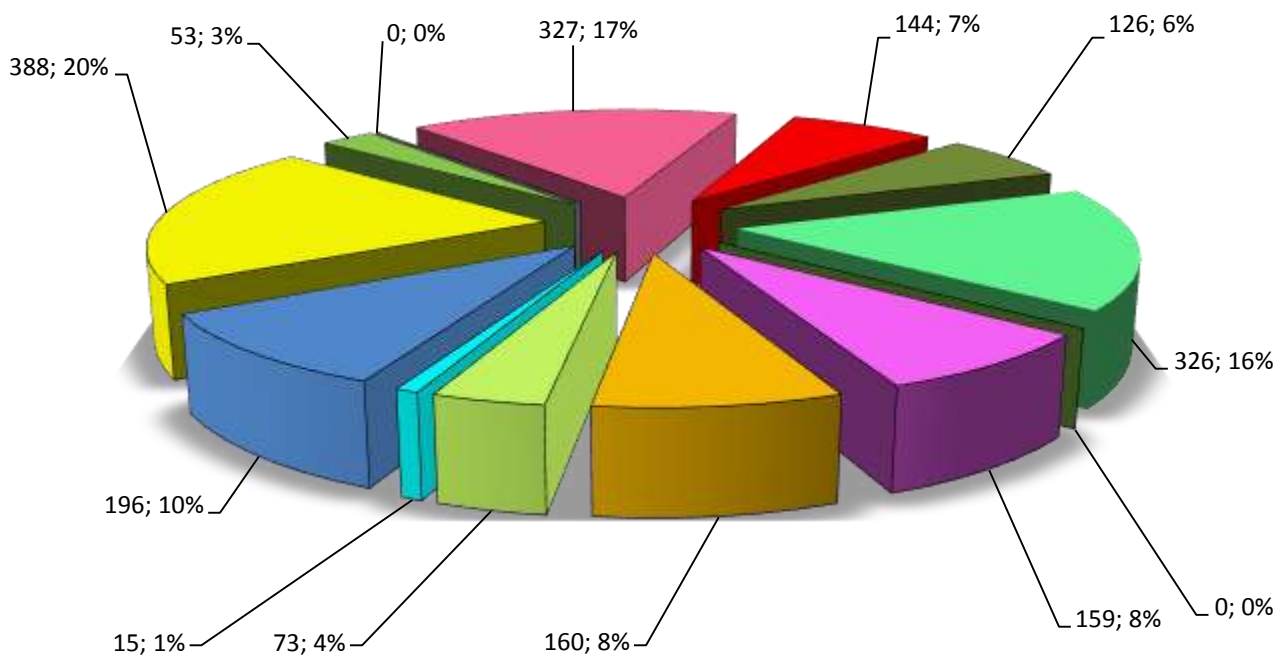
**Таблиця 1.** Інформація щодо результатів розгляду звернень клієнтів до Сумського МЦ у 2 кварталі 2020 року

№ з/п	Найменування відділу місцевого центру	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД	Кількість пере-направлень до інших провайдерів БПД
1	Відділ правової інформації та консультацій	1294	1106	188	179
2	Відділ «Білопільське бюро правової допомоги»	253	241	12	10
3	Відділ «Краснопільське бюро правової допомоги»	115	115	0	0
4	Відділ «Путивльське бюро правової допомоги»	305	297	8	7
	Разом за МЦ	<b>1967</b>	<b>1759</b>	<b>208</b>	<b>196</b>

Клієнти Сумського МЦ зверталися з наступних питань:

соціального забезпечення	144	7%
спадкового	126	6%
сімейного	326	16%
медичного	0	0%
трудового	159	8%
адміністративного	160	8%
земельного	73	4%
договірного	15	1%
житлового	196	10%
іншого цивільного права	388	20%
з питань виконання судових рішень	53	3%
з неправових питань	0	0%
з інших питань	327	17%

**Діаграма 1** Розподіл питань за категоріями, з якими зверталися клієнти до Сумського МЦ

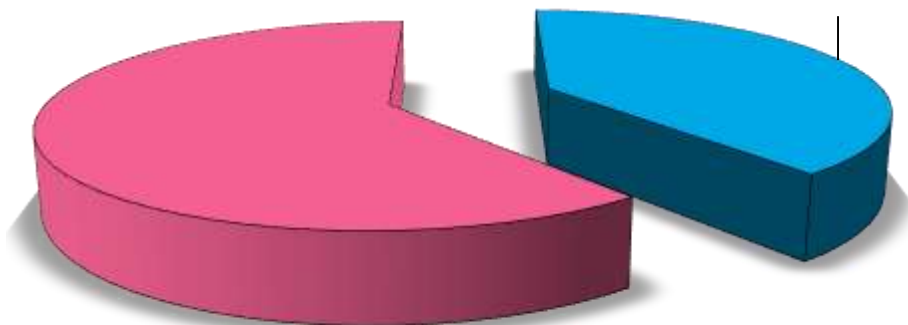


Діаграма 2

## Розподіл клієнтів Сумського МЦ за статтю

Жінки; 714; 61%

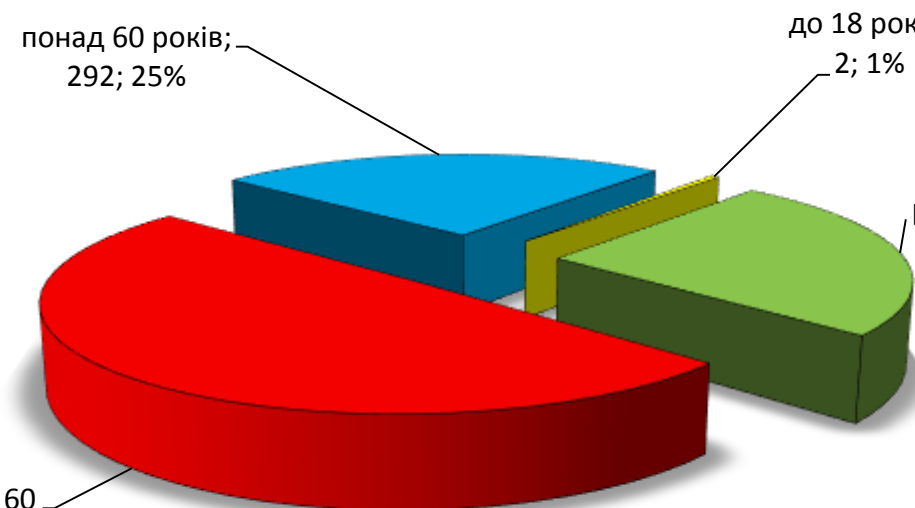
Чоловіки; 459; 39%



Загалом 1173 особи

Діаграма 3

## Розподіл клієнтів Сумського МЦ за віком

понад 60 років;  
292; 25%до 18 років;  
2; 1%від 18 до 35  
років; 294; 25%від 35 до 60  
років; 582; 50%

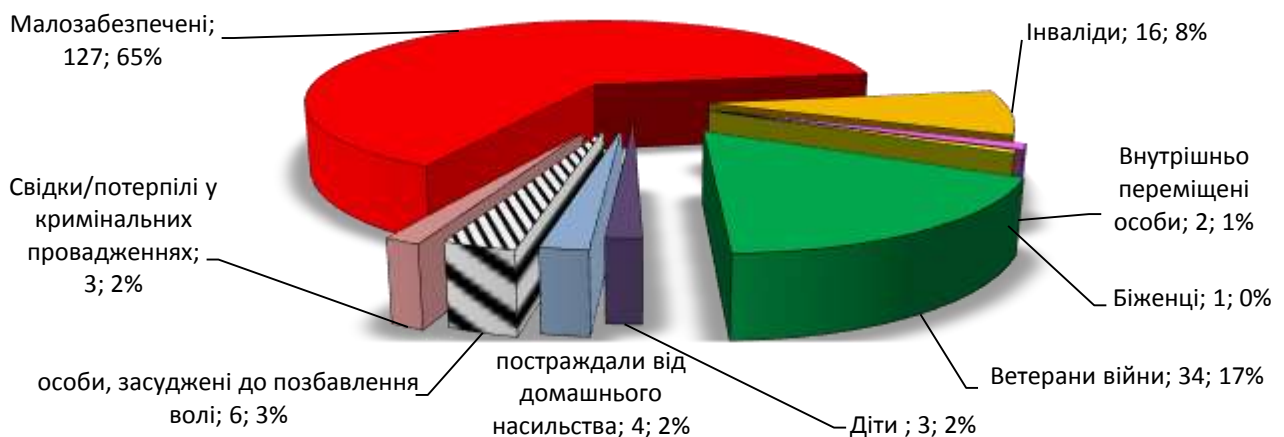
Загалом 1173 особи

У 2 кварталі 2020 року було зареєстровано письмових звернень про надання БВПД, по:

малозабезпеченим особам	<b>127</b>
інвалідам	<b>16</b>
внутрішньо переміщеним особам	<b>2</b>
громадянам України, які звернулися із заявою про взяття на облік як ВПО	
дітям-сиротам	
дітям, позбавленим батьківського піклування	
дітям, які перебувають у складних життєвих обставинах	
дітям, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів	
особам, на яких поширюється дія Закону України «Про біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту»	<b>1</b>
ветеранам війни	<b>34</b>
особам з особливими заслугами перед Батьківщиною	
особам, які належать до числа жертв нацистських переслідувань	
особам, які звернулися для отримання статусу ветерана війни	
особам, щодо яких суд розглядає справу про обмеження цивільної дієздатності фізичної особи	
особам, щодо яких суд розглядає справу про надання психіатричної допомоги в примусовому порядку	
реабілітованим особам	
діти, які не належать до окремих категорій	<b>3</b>
особи, які постраждали від домашнього насильства	<b>4</b>
особи засуджені до покарання	<b>6</b>
особам, які мають статус свідків / потерпілих у кримінальних провадженнях	<b>3</b>

**Діаграма 4**

**Розподіл клієнтів Сумського МЦ, яким було надано БВПД, за категорією осіб**



Крім цього, Сумським МЦ, включно з бюро правової допомоги, протягом 2 кварталу 2020 року було:

здійснено виїздів мобільних консультаційних пунктів		<b>32</b>
забезпечено діяльність дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги		<b>4</b>
із них створено:	у 4 кварталі 2020 року	<b>30</b>
	у 3 кварталі 2020 року	
	у 2 кварталі 2020 року	
	у 1 кварталі 2020 року	<b>0</b>
		<b>0</b>
загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень з правових питань під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала		<b>17</b>
у тому числі звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень:		
	- до мобільних консультаційних пунктів	<b>14</b>
БПД	- до дистанційних пунктів доступу до	<b>3</b>
надано методичну допомогу органам місцевого самоврядування та установам - провайдерів (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання БПД		<b>11</b>
опрацьовано акти надання БВПД, що були подані адвокатами		<b>144</b>
розміщено у ЗМІ інформаційних матеріалів з питань надання БВПД		<b>105</b>
проведено правопросвітницьких заходів		<b>20</b>
надано клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту		<b>3</b>



**Таблиця 2.** Інформація щодо кількості здійснених виїздів мобільних та функціонуючих дистанційних пунктів доступу до БПД в розрізі МЦ (2 квартал 2020 року)

№ з/п	Найменування відділу місцевого центру	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/ осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС, яким надано методичну допомогу та установ - провайдерів БПД, з якими налагоджено співпрацю	Кількість проведених правових просвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ
1	Відділ «Білопільське бюро правової допомоги»	0/0	7/0	1	2	0
2	Відділ «Краснопільське бюро правової допомоги»	3/9	6/0	2	2	3
3	Відділ «Путивльське бюро правової допомоги»	0/0	4/3	2	5	0
	Разом за МЦ	4/14	30/3	5	20	3

**ВИСНОВОК:**

Сумський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у 2 кварталі 2020 року показав спроможність ефективно виконувати поставлені державою завдання

Сумський МЦ в 2 кварталі демонструє певні зміни у кількісних та якісних показниках діяльності в порівнянні з 2 кварталом 2019 року, що пов'язано з встановлення на території всієї країни карантинного режиму, у зв'язку з чим змінилися підходи до надання правової допомоги, яка надавалась дистанційно, проведення правопросвітницьких заходів, що проводилися он-лайн.

Нові формати діяльності Сумського МЦ відкрили нові можливості до проведення різноманітних заходів з застосування технологій соціальних мереж та інноваційних форматів проведення таких заходів.

Співробітники Сумського МЦ постійно підвищують свою кваліфікацію шляхом проходження тренінгів, навчань з метою якісного надання юридичних послуг.

Сумський МЦ забезпечує потреби населення Сумської області у наданні всіх видів правової допомоги та рівний доступ до правосуддя усіх категорій громадян.

Наша адреса: вул. Покровська 9/1, м. Суми, 40000

тел. (0542) 66-51-08

066-771-32-61

098-380-69-38

[sumy1.sumy@legalaid.sm.ua](mailto:sumy1.sumy@legalaid.sm.ua)

Єдиний телефонний номер системи безоплатної правової допомоги:

**0-800-213-103**