

2020 - 2 квартал

Регіональний центр
з надання безоплатної
вторинної правової
допомоги
у Сумській області

[ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА]

щодо виконання Регіональним центром з надання
безоплатної вторинної правової допомоги
у Сумській області річного Плану діяльності
на 2020 рік у 2 кварталі

ЗМІСТ

Розділ І. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками.....	4
[1.1] Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД	4
1.1.1 Ранній доступ та інклюзивність.....	4
1.1.2 Спрощення доступу до БВПД.....	9
1.1.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	13
1.1.4 БПД-онлайн.....	15
1.1.5 Механізм перенаправлення	19
1.1.6 Підвищення рівня правової культури населення, обізнаності осіб щодо можливості вирішення проблеми у правовий спосіб	20
1.1.7 Розвиток структур системи надання БПД відповідно до потреб громади у зв'язку з децентралізацією.....	23
[1.2] Клієнти отримують якісні послуги БПД	24
1.2.4 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД.....	24
1.2.5 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів	25
[1.3] Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав	28
1.3.1 Відновне правосуддя / медіація.....	28
1.3.2 Спеціалізовані центри з надання БПД.....	29
1.3.3 Визначення правових потреб громадян.....	30

1.3.4 Мережа волонтерів БПД / Амбасадори БПД	31
1.3.5 Незалежні провайдери БПД	32
1.3.6 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення першочергових спільних правових потреб у правовий спосіб; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	33
[1.4] Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною	43
1.4.1 Оптимізовані витрати	43
1.4.2 Інноваційний портал IT-рішень.....	44
1.4.3 Удосконалення управління системою БПД.....	45
Розділ II. Результативні показники діяльності	46
[2.1] Результативні показники діяльності Регіонального центру	46
ВИСНОВОК:	49

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками

[1.1] Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД

1.1.1 Ранній доступ та інклюзивність

У зв'язку з карантинними обмеженнями, що діють в Україні, діяльність Регіонального центру з надання БВПД у Сумській області (далі – Регіонального центру) зазнала певних змін. Зокрема, це стосується правопросвітницького напрямку роботи: більшість заходів у II кварталі 2020 року відбувалося в онлайн-режимі. При цьому фахівці продовжували інформувати суб'єктів відповідного права на рівний доступ до БПД.

У 2020 році Сумщина, як і інші регіони України, реалізує проєкт «Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні злочину». Суть програми відновлення – дати дитині другий шанс, ресоціалізувати її та запобігти вчиненню повторних правопорушень. Для старту проєкту на базі Регіонального центру відбулася установча онлайн нарада, на яку зібралися представники установ та організацій, які будуть долучені до впровадження програми на Сумщині.



На фото: директорка Регіонального центру Олена ДЕМЧЕНКО під час онлайн-наради, 22.05.2020

Детальніше за посиланням:

<https://www.legalaid.gov.ua/novyny/na-sumshhyni-vidbulasya-persha-ustanovcha-onlajn-narada-z-vidnovnoho-pravosuddya-dlya-nepovnlitnih/>

Також ознайомилися з Програмою відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні злочину, й працівники правоохоронних органів Сумщини. Заступниця директора Регіонального центру Валентина ВОЛОБУЄВА провела вебінар для працівників правоохоронних органів, які долучатимуться до реалізації на Сумщині проєкту «Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні злочину». Фахівчиня під час онлайн-спілкування ознайомила з метою програми, прикладами успішної реалізації пілотного проєкту в шести областях, а також розповіла, представники яких установ та організацій беруть участь у програмі.



На фото: заступниця директора Регіонального центру Валентина ВОЛОБУЄВА під час проведення вебінару для працівників правоохоронних органів, 30.06.2020

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.legalaid.gov.ua/photos/a.895899933823838/3154570327956776/?type=3&theater>

Поширювали інформацію про проект і в засобах масової інформації.

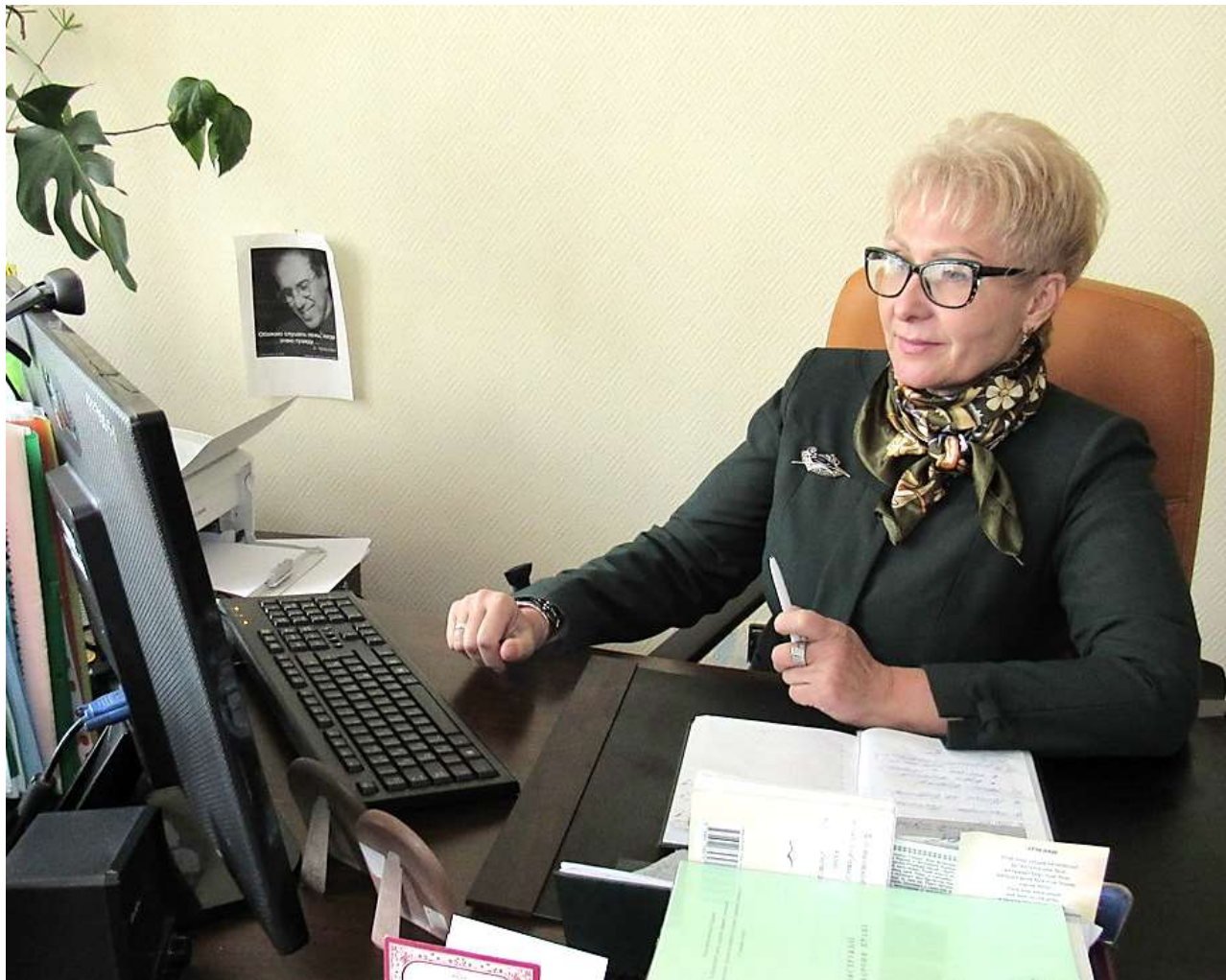


На фото: заступниця директора Регіонального центру Валентина ВОЛОБУЄВА під час виступу на Українському радіо:Суми, 30.06.2020

Детальніше за посиланням:

<https://www.legalaid.gov.ua/novyny/v-efiri-ukrayinskogo-radio-sumy-obgovoryuvaly-osoblyvosti-programy-vidnovlennya-dlya-nepovnolitnih/>

Фахівці Регіонального центру у II кварталі 2020 року продовжили активну співпрацю із Зарічним районним судом м. Суми в межах реалізації проекту «Вас чекають в суді». Юристи центру виступали в ролі спікерів під час онлайн-зустрічей, надаючи роз'яснення з актуальних правових питань.



На фото: директорка Регіонального центру Олена ДЕМЧЕНКО під час онлайн-заходу в межах проекту «Вас чекають в суді», 25.05.2020

Детальніше за посиланням:

<https://www.legalaid.gov.ua/novyny/vas-chekayut-v-sudi-v-onlajn-rezhymi-yak-informuyut-zhyteliv-sumshhyny-pro-zahyst-svoyih-prav-v-umovah-pandemiyi/>

Ранній доступ до правової допомоги забезпечує оперативне вирішення проблемних правових питань, з якими стикаються клієнти системи БПД.

Але трапляються випадки, коли фахівців не вчасно інформують про необхідність надати правову допомогу громадянину.

Така ситуація сталася із жителькою села Самотоївки Краснопільського району.

До працівників Регіонального центру звернулися стурбовані жителі села й розповіла про плачевний стан їхньої односельчанки, яка потребувала як медичної, так і правової допомоги.

Через бездіяльність місцевих посадовців, жінка перебувала в край занедбаному стані.

Фахівці Регіонального центру взяли під правовий супровід громадянку й допомагають вирішувати її юридичні питання.



На фото: заступниця директора Регіонального центру Валентина ВОЛОБУЄВА разом з жителями с. Самотоївка під час виїзду до громадянки, яка потребувала медичної та правової допомоги, 22.06.2020

Детальніше за посиланням:

<https://www.legalaid.gov.ua/novyny/zhyve-v-sarayi-ta-zazhyvo-gnyye-nebajduzhi-zhyteli-sela-samotoyivka-zvernulysya-po-dopomogu-do-yurystiv-systemy-bpd-sumshhyny-aby-vryatuvaty-odnoselchanku/>

1.1.2 Спрощення доступу до БВПД

У період карантину посилилася увага представників правоохоронних органів, ЗМІ, громадськості до питання домашнього насилля. Згідно із законодавством особи, які постраждали від насилля в родині, мають право на безоплатну вторинну правову допомогу. При цьому важливою є оперативна комунікація всіх уповноважених установ у випадках повідомлення про факт домашнього насилля.

Так, керівництво Регіонального центру долучилося до відео-селекторної наради, ініційованої Управлінням превентивної діяльності Головного управління Національної поліції в Сумській області та Департаментом соціального захисту населення Сумської облдержадміністрації. Учасники наради розглянули питання взаємодії суб'єктів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії насильству в умовах запровадження карантинних заходів у державі.

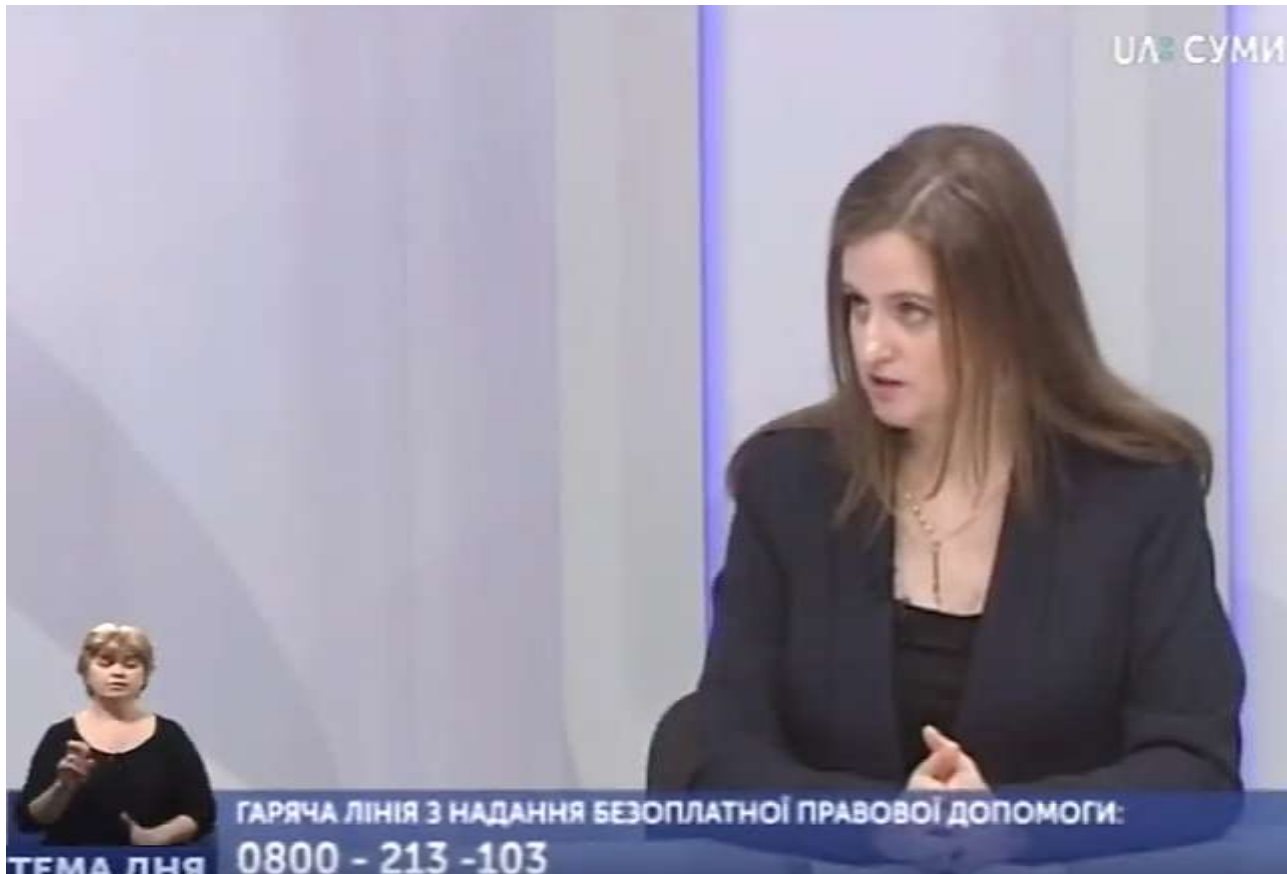


На фото: директорка Регіонального центру Олена ДЕМЧЕНКО разом із заступницею Валентиною ВОЛОБУЄВОЮ під час відео-селекторної наради, 21.04.2020

Детальніше за посиланням:

<https://www.legalaid.gov.ua/novyny/u-sumah-obgovoryly-pytannya-protydyi-domashnomu-nasylstvu-v-period-karantynu/>

Тему домашнього насилля обговорювали і в засобах масової інформації. Зокрема, заступниця директора Регіонального центру Валентина ВОЛОБУЄВА взяла участь у записі передачі «Тема дня» на «Суспільному:Суми» й розповіла, як отримати правову допомогу від держави у найкоротші терміни та як дистанційно проконсультуватися з юристами.



На фото: заступниця директора Регіонального центру Валентина ВОЛОБУЄВА під час запису передачі «Тема дня», 01.04.2020

Детальніше за посиланням:

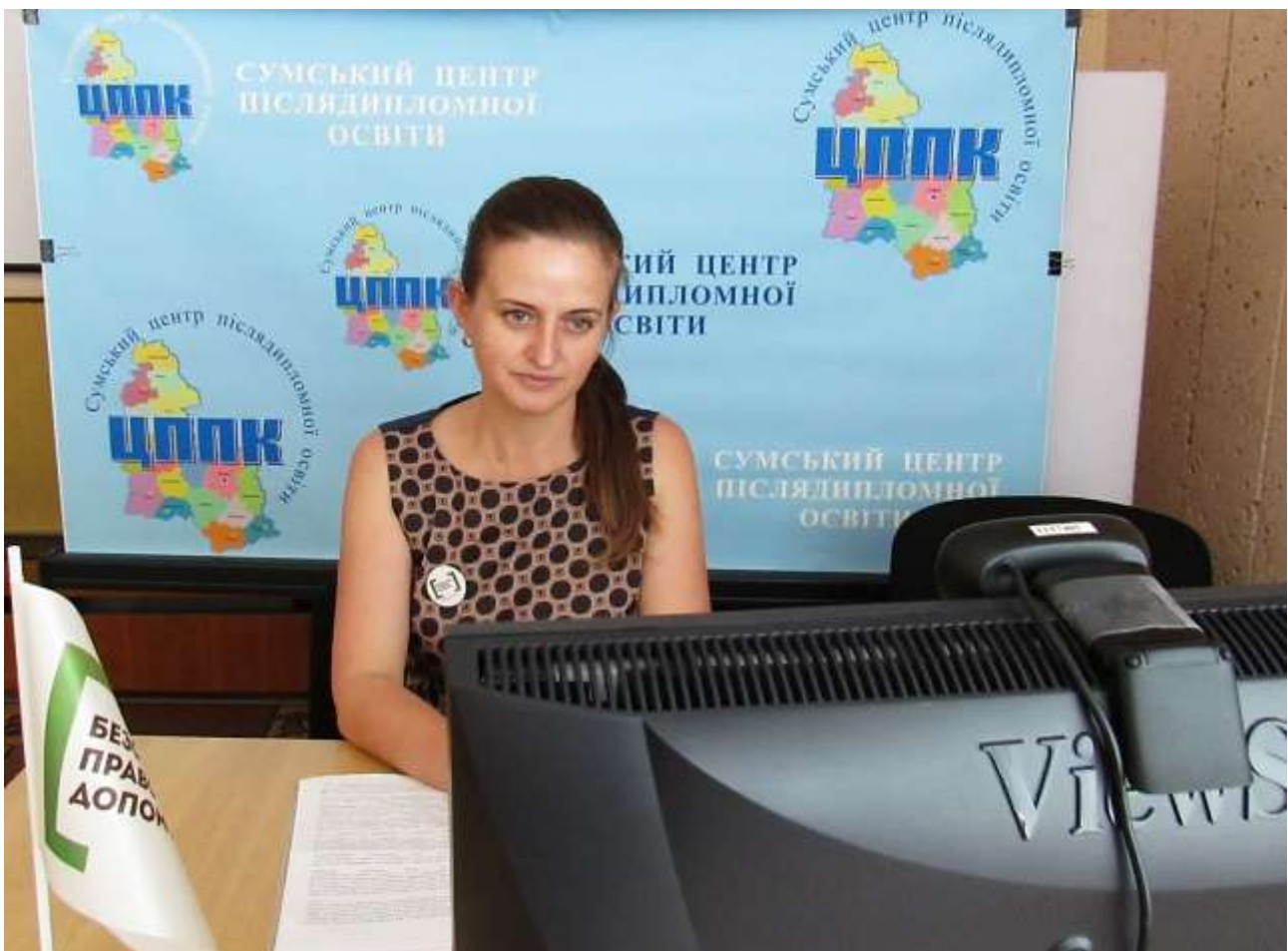
<https://www.legalaid.gov.ua/novyny/yak-protydiyaty-domashnomu-nasyillyu-pid-chas-karantynu-obgovoryuvaly-na-telekanali-ua-sumy-razom-z-predstavnytsyamy-systemy-bpd-ta-patrulnoyi-politsiyi/>

Триває правопросвітницька робота і серед державних службовців Сумщини.

Фахівці Регіонального центру систематично проводять навчання для держслужбовців на базі Центру перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади.

У зв'язку з карантинними обмеженнями заняття наразі проходять в онлайн-режимі.

Одне з них провела заступниця директора Регіонального центру Валентина ВОЛОБУЄВА. Фахівчиня запропонувала держслужбовцям апаратів та структурних підрозділів районних державних адміністрацій до розгляду актуальне питання «Правові аспекти захисту особи у разі корупційних правопорушень». До онлайн-заходу долучилося понад 80 осіб.



На фото: заступниця директора Регіонального центру Валентина Волобуєва під час участі в онлайн-навчанні для державних службовців, 16.06.2020

Детальніше за посиланням:

<https://www.legalaid.gov.ua/novyny/ponad-80-derzhsluzhbovtsiv-sumshhyny-vzyaly-uchast-v-onlajn-navchanni-pravovi-aspekty-zahystu-osoby-u-razi-koruptsijnyh-pravoporushen/>

Якісно виконувати свої професійні обов'язки допомагає принцип командної роботи, а також довіра та підтримка з боку партнерів, з якими ми продовжуємо співпрацю і в нових умовах карантину.

Так, до офісу Регіонального центру завітав спеціаліст з питань верховенства права та доступу до правосуддя Програми ООН із відновлення та розбудови миру Іван ГОНЧАРУК. Разом з керівництвом центру обговорили можливості співпраці, проведення тренінгів для фахівців контактного центру, зокрема з питань захисту прав внутрішньо переміщених осіб. Також проаналізували технічне оснащення контактного центру й інші актуальні питання діяльності системи БПД Сумщини.



На фото: керівництво Регіонального центру під час робочої зустрічі зі спеціалістом з питань верховенства права та доступу до правосуддя Програми ООН із відновлення та розбудови миру Іваном ГОНЧАРУКОМ, 12.05.2020

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.legalaid.gov.ua/posts/3025624737518003>

1.1.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»

У 2 кварталі 2020 року спеціалісти Регіонального центру продовжили роботу над наповненням та редагуванням статей довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid». Зокрема, створено нові статті:

1	Застосування працівниками поліції технічних засобів для відеофіксації та порядок отримання доступу до відеофайлів
2	Керування транспортними засобами в нетверезому стані

Також спеціалістами Регіонального центру було внесено правки до наступних статей:

1	Невитребувані паї
2	Пенсійне забезпечення фізичних осіб-підприємців
3	Договір у сфері надання готельних послуг
4	Захист населення і територій від надзвичайних ситуацій
5	Відібрання дитини від батьків без позбавлення їх батьківських прав
6	Порядок підтвердження пільгового стажу роботи в разі ліквідації підприємства
7	Відпустка на період карантину
8	Зайняття бджільництвом
9	Правила створення та порядок реєстрації пасік
10	Розміщення на земельних ділянках, облаштування та перевезення пасік
11	Загибель бджіл внаслідок застосування отрутохімікатів
12	Нормативно-правове регулювання здійснення побічних лісових користувань в Україні

13	Працевлаштування біженців в Україні
14	Проведення зборів, мітингів, вуличних походів і демонстрацій
15	Залишення особи в небезпеці
16	Відповідальність за несплату аліментів
17	Спадкування земельної ділянки за відсутності кадастрового номера
18	Порядок поховання померлого та надання ритуальних послуг
19	Викуп земельних ділянок та інших об'єктів нерухомого майна для суспільних потреб
20	Санітарні норми для торговельних закладів (магазинів) під час карантину
21	Конфіскація майна за вироком суду у кримінальних провадженнях
22	Соціальні пенсії
23	Порядок оформлення та видачі паспорта громадянина України
24	Пенсія по інвалідності
25	Особливості призначення пенсії за вислугу років працівникам медичних закладів
26	Громадські та інші роботи тимчасового характеру для безробітних осіб
27	Злісна непокора законному розпорядженню або вимозі поліцейського
28	Обмеження щодо реалізації та вживання тютюнових виробів
29	Куріння тютюнових виробів в заборонених місцях"; створено статтю

1.1.4 БПД-онлайн

У 2 кварталі 2020 року продовжив свою роботу відділ забезпечення роботи контактного центру Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги.

Основним завданням відділу є надання правової інформації, консультацій та роз'яснень з правових питань усім, хто звертається на єдиний телефонний номер системи безоплатної правової допомоги.

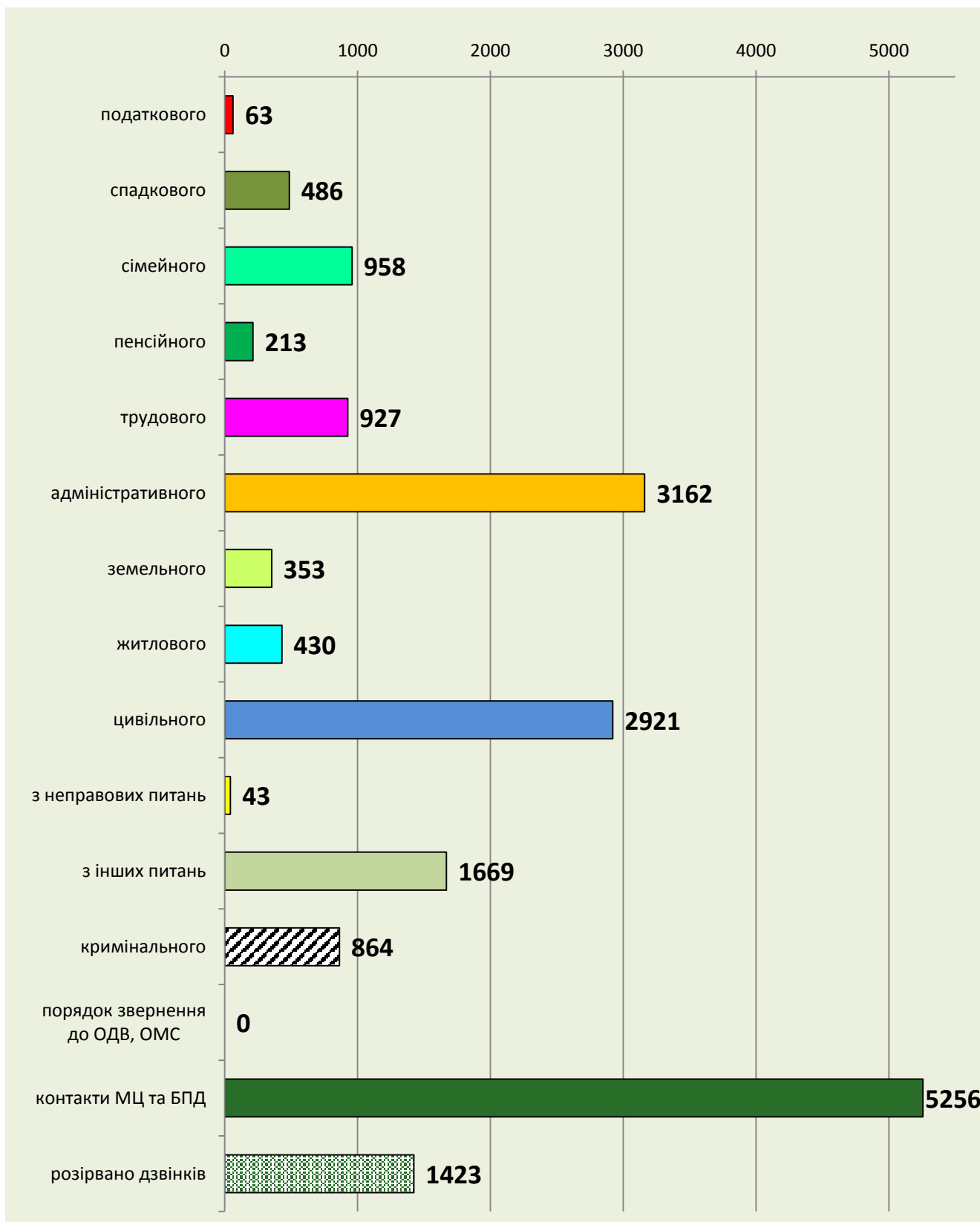


Наразі, роботу контакт-центру забезпечують 7 юристів, які надають правові консультації з питань земельного, трудового, сімейного, кримінального, цивільного, адміністративного права з використанням різних інструментів, у тому числі довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid».

У 2 кварталі 2020 року на лінію контактного центру надійшло **18 768** дзвінків, з них:

12089	з приводу консультацій та роз'яснень з правових питань		
з них:	податкового	63	звернення
	спадкового	486	звернень
	сімейного	958	звернень
	пенсійного	213	звернень
	трудового	927	звернень
	адміністративного	3162	звернення
	земельного	353	звернення
	житлового	430	звернень
	цивільного	2921	звернення
	з неправових питань	43	звернення
	з інших питань	1669	звернень
	кримінального	864	звернень
	за роз'ясненнями порядку звернення до органів державної влади, місцевого самоврядування		
5 256	за контактними даними місцевих центрів, бюро правової допомоги		
1 423	дзвінків було розірвано у зв'язку з технічними проблемами		

Розподіл питань, з якими зверталися до контактному центру
за період з 01.01.2020 до 31.03.2020 за категоріями



До контактного центру зверталися клієнти з усіх областей України. Найбільше з таких областей

Київської	18%
Дніпропетровської	15%
Харківської	9%
Донецької	9%
Запорізької	7%

Найчастіше до контактного центру зверталися з наступними питаннями:

обмеження і заборони під час карантину
прийняття спадщини, у тому числі під час карантину
порядок призначення і нарахування субсидії
порядок зняття з реєстрації місця проживання
порядок реструктуризації заборгованості по кредитним договорам
порядок оформлення права власності на спадкове майно
порядок дій у випадку порушення трудових прав, відпустки під час карантину
щодо порядку дій у випадку домашнього насильства
наслідки неоформлення трудового договору
щодо можливості реструктуризації боргу перед надавачами комунальних послуг
порядок розірвання шлюбу

У процесі надання консультацій головні спеціалісти відділу використовують довідково-інформаційну платформу правових консультацій Wikilegalaid, інші відкриті джерела.

1.1.5 Механізм перенаправлення

Регіональним центром, у разі необхідності, здійснюється перенаправлення документів відділом організації надання БВПД.

1.1.6 Підвищення рівня правової культури населення, обізнаності осіб щодо можливості вирішення проблеми у правовий спосіб

Підвищення рівня правової культури населення фахівцями Регіонального центру здійснюється також спільно з партнерами, коло яких постійно розширюється. Зокрема, у 2 кварталі 2020 року прокурор Сумської області Григорій КОНДРАТЕНКО та директорка Регіонального центру Олена ДЕМЧЕНКО 9 червня 2020 року підписали Меморандум про співпрацю в межах проекту «Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні злочину».

Метою Меморандуму про взаємодію та співробітництво є організація скоординованої та ефективної комунікації між прокуратурою Сумської області та Регіональним центром у реалізації проекту відновного правосуддя на базі системи надання безоплатної правової допомоги у Сумській області.

Загальна кількість угод, договорів, меморандумів про співпрацю Регіонального центру з партнерами становить 28.

Особливу увагу фахівці Регіонального центру приділяють інформуванню громадськості через ЗМІ, і це стало актуально в період карантину, коли мінімізувалися будь-які контакти. Правові консультації та роз'яснення юристи надавали під час теле, радіоефірів, в друкованих та інтернет ЗМІ.



На фото: юрист Регіонального центру Олексій РИБАЛКА під час запису передачі «Правовий лікбез», 26.05.2020

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.legalaid.gov.ua/photos/a.895899933823838/3061390663941410/?type=3&theater>



На фото: комунікатор Регіонального центру Олена ОМЕЛЬЧЕНКО та інтегратор Сумського місцевого центру з надання БВПД Олена БОНДАР під час радіоефіру, 26.05.2020
Детальніше за посиланням:

<https://www.legalaid.gov.ua/novyny/u-sumah-startuvav-onlajn-marafon-zavantazhujsya-prokachaj-svoyi-prava-z-nagody-5-oyi-richnytsi-mistsevyh-tsentriv-z-nadannya-bvpd/>



На фото: юрист Регіонального центру Олексій РИБАЛКА та завідувач сектору з питань шукачів захисту та соціальної інтеграції УДМС України в Сумській області Тетяна ПАЛАГУТА розповіли про захист прав біженців на Українському радіо:Суми, 19.06.2020

Детальніше за посиланням:

<https://www.legalaid.gov.ua/novyny/pro-zahyst-prav-bizhentsiv-govoryly-na-ukrayinskomu-radio-sumy/>

1.1.7 Розвиток структур системи надання БПД відповідно до потреб громади у зв'язку з децентралізацією

[1.2] Клієнти отримують якісні послуги БПД

1.2.4 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД

1.2.5 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів

Упродовж 2 кварталу 2020 року фахівці Регіонального центру активно долучалися до заходів, організованих Координаційним центром та правовими клубами PRAVOKATOR, під час яких юристи підвищували свій професійний рівень, а також обмінювалися успішними практиками з колегами. Окрім цього, працівники центру проводили внутрішні навчання для фахівців місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги.



На фото: заступниця директора Регіонального центру Валентина ВОЛОБУЄВА та заступниця начальника відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів Юлія АНДРІЯНОВА під час проведення онлайн-навчання для фахівців місцевих центрів з надання БВПД, 22.05.2020

Доносити до різноцільової аудиторії правову інформацію потрібно цікаво, доступно, інтерактивно. Такої думки притримуються фахівці системи БПД Сумщини. А тому постійно працюють над вдосконаленням методичного матеріалу, який використовують у своїй діяльності. Так, фахівчиня Регіонального центру Наталія ПОСТАВСЬКА розробила авторську гру «Гендерне павутиння».



На фото: фахівчиня Регіонального центру Наталія ПОСТАВСЬКА під час презентації авторської гри «Гендерне павутиння», 12.05.2020

Детальніше за посиланням:

<https://www.legalaid.gov.ua/novyny/u-sumah-predstavyly-avtorsku-gru-genderne-pavutynnya/>

Презентація гри відбулася на базі Регіонального центру, на яку завітали партнери ГО «Сумське громадське коло». Наталія ПОСТАВСЬКА розповіла про передумови створення гри, на кого вона розрахована, які її правила тощо. Фахівчиня запропонувала присутнім подискутувати, чи важко позбутися власних стереотипів щодо гендерних питань, чи помічаємо ми у засобах масової інформації «невидимість» жінок у професійній сфері, та чи дійсно окремі фемінітиви «ріжуть вуха». Гра за допомогою спеціальних карток дає

можливість обговорити запропонований приклад, провести «фемінітивний двобій», виступити у ролі оратора тощо.

Гра розрахована на дорослу аудиторію. Важливим моментом є обговорення обраного твердження усіма учасниками команди, бо саме наявність різних точок зору на просте з першого погляду питання і дозволяє подолати власний стереотип.

Особливу увагу приділяють працівники Регіонального центру й навчанню студентів, які проходять практику на базі центру. Майбутніх юристів знайомлять з роботою відділів, роз'яснюють особливості роботи з адвокатами, клієнтами, партнерами, долучають до підготовки проведення правопросвітницьких заходів.



На фото: заступниця директора Регіонального центру Валентина ВОЛОБУЄВА під час навчання студентів-практикантів, 22.06.2020

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.legalaid.gov.ua/posts/3132126313534511>

[1.3] Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав

1.3.1 Відновне правосуддя / медіація

Медіація у праві – це метод вирішення спорів із залученням посередника (медіатора), який допомагає проаналізувати конфліктну ситуацію так, щоб зацікавлені сторони самостійно змогли обрати варіант рішення, який задовольняв би інтереси та потреби всіх учасників конфлікту. На відміну від формального судового процесу, під час медіації сторони доходять згоди самостійно.

Впроваджуються такі підходи в області – Сумським місцевим центром, досвід якого активно вивчається фахівцями системи Сумщини.

1.3.2 Спеціалізовані центри з надання БПД

У звітному періоді Сумський МЦ продовжує роботу як спеціалізований центр «Комплексна допомога у сімейних та родинних відносинах», що дає можливість посиленню спроможності Сумського МЦ до аналітики та визначення системних проблем у сфері сімейних та родинних відносин. В рамках роботи як спеціалізованого центру проводиться робота з територіальними органами та установами, щодо направлення/перенаправлення осіб, які потребують комплексної допомоги у сфері сімейних та родинних правовідносин.

1.3.3 Визначення правових потреб громадян

З метою визначення конкретних першочергових спільних правових потреб територіальних громад, органів територіальної самоорганізації населення, насамперед, проблемних питань у їх взаємодії з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями Регіональним центром здійснюється постійний моніторинг визначення місцевими центрами правових потреб громадян.

1.3.4 Мережа волонтерів БПД / Амбасадори БПД

Активно ведеться робота з розвитку партнерських мереж та взаємодії з органами місцевого самоврядування, проведення моніторингу мережі суб'єктів надання безоплатної первинної правової допомоги: громадських організацій, параюристів, волонтерів-юристів, органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування, спеціалізованих установ, університетів, благодійних фондів.

1.3.5 Незалежні провайдери БПД

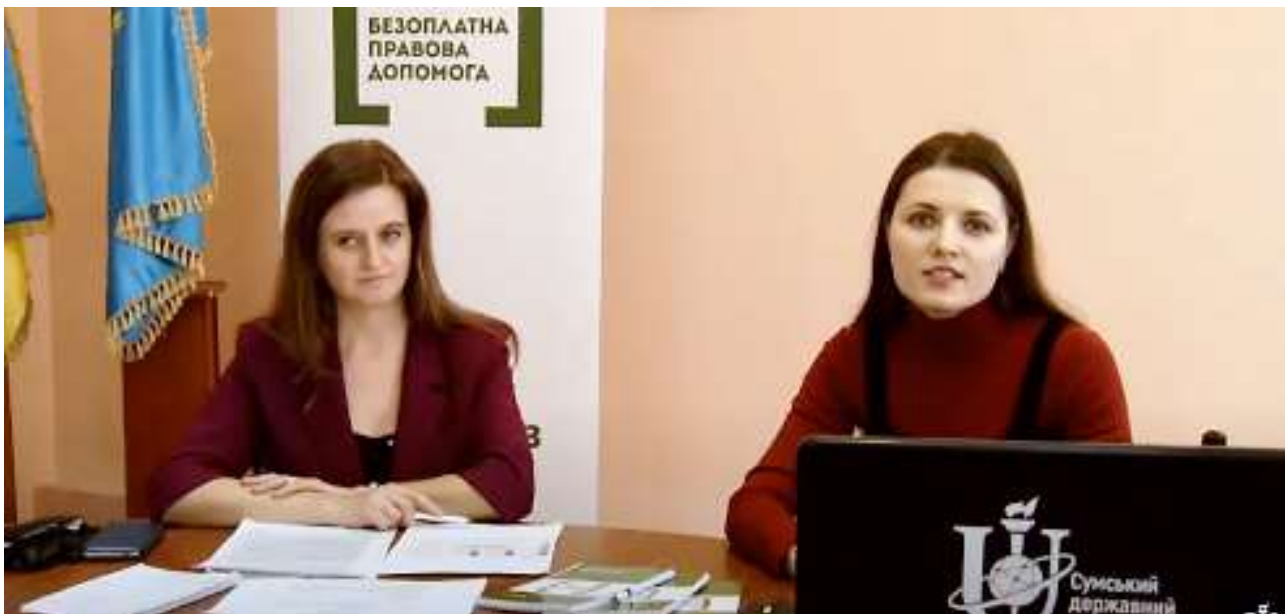
Протягом кварталу велася робота щодо організації робочих зустрічей керівництвом місцевих центрів з органами місцевого самоврядування з метою визначення потреб в утворенні незалежного провайдера на рівні територіальних громад.

1.3.6 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення першочергових спільних правових потреб у правовий спосіб; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України

Із початком впровадження в країні карантинних обмежень у громадян виникало чимало питань, зокрема й правового характеру: як відповідальність передбачена за порушення карантинних вимог, які штрафи встановлені і т.п.

Тому фахівці Регіонального центру спільно з партнерами – Сумським державним університетом – організували онлайн правопросвітницький захід «Особистісна і громадська безпека в період карантину: правові, інформаційні, психологічні аспекти».

Спікери заходу надали правові роз'яснення карантинних заходів, здійснили аналіз судових рішень, розглянули питання комунікації влади і громадськості в умовах карантину, кіберзагроз і фейкових новин, а також акцентували увагу на психологічній адаптації та психологічних засобах подолання стресу.



На фото: заступник директора Регіонального центру Валентина ВОЛОБУЄВА та начальник відділу комунікацій та правопросвітництва Олена ОМЕЛЬЧЕНКО під час проведення онлайн-заходу, 15.04.2020

Детальніше за посиланням:

<https://www.legalaid.gov.ua/novyny/pro-osobystisnu-ta-gromadsku-bezpeku-v-period-karantynu-qovoryly-v-sumah-pid-chas-onlajn-pravoprosvitnytskogo-zahodu/>

Окрім цього, фахівці Регіонального центру підготували змістовну інформацію для громадян «Як жителям Сумщини отримати послуги під час карантину», розміщену на сайті системи безоплатної правової допомоги за посиланням:

<https://www.legalaid.gov.ua/novyny/yak-zhytelyam-sumshhyny-otrymaty-poslugy-pid-chas-karantynu/>

На базі Сумського обласного центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді відбувся захід для прийомних батьків та батьків-вихователів з різних куточків Сумщини, зокрема, з м. Глухів, м. Ромни, Краснопільського району, м. Кролевець, м. Троянець.

У зв'язку із карантинними обмеженнями представники Регіонального центру надавали консультації та роз'яснення онлайн-режимі. Олексій РИБАЛКА відповів на найактуальніші правові питання, з якими стикаються батьки. Так, обговорили право дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, на житло, навчання, першочергове працевлаштування. Окрім цього, юрист навів приклад успішного кейсу – отримання дитиною одноразової грошової допомоги у розмірі 6 прожиткових мінімумів після закінчення навчального закладу.

Окремо обговорили й питання виїзду дитини за кордон та які документи при цьому необхідно мати. Фахівчиня Регіонального центру Олена ОМЕЛЬЧЕНКО роз'яснила, які види послуг громадяни можуть отримати в центрах та бюро правової допомоги, а також надала всі необхідні контакти.



На фото: юрист Регіонального центру Олексій РИБАЛКА проводить онлайн-навчання для прийомних батьків та батьків-вихователів, 30.06.2020

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.legalaid.gov.ua/photos/a.895899933823838/3154188197994989/?type=3&theater>

Вуличне інформування – один із видів правопросвітницької роботи, яким також послуговуються фахівці Регіонального центру.

Так, напередодні Дня Конституції України на центральній вулиці міста фахівці Регіонального центру разом з поліцейськими провели вуличне інформування сумчан.

Пересічним громадянам пропонували інформаційні буклети, розповідали, де можна отримати юридичні роз'яснення та консультації, які послуги надають центри та бюро правової допомоги, як захистити порушені конституційні права.

Також фахівці підготували правову вікторину.

Питання були не складні, але при цьому вкотре нагадували громадянам про їхні права та обов'язки.

Дітям пропонували розгадати ребуси, у яких були зашифровані юридичні професії, а також головоломку «Знайди слова».



На фото: представники Регіонального центру та патрульної поліції інформують сумчан з нагоди Дня Конституції України, 26.06.2020

Детальніше за посиланням:

<https://www.legalaid.gov.ua/novyny/pratsivnyky-systemy-bezoplatnoyi-pravovoyi-dopomogy-ta-patrujnoyi-politsiyi-informuvaly-sumchan-z-naqody-dnya-konstytutsiyi-ukrayiny/>

Важливою під час проведення правопросвітницької діяльності є співпраця з партнерами, спільно з якими представники системи безоплатної правової допомоги проводять різноматичні заходи.

Одним з таких постійних та поважних партнерів є Сумський державний університет, з яким Регіональний центр вже не один рік поспіль реалізує проєкт «Голос жінки має силу».

Представники системи безоплатної правової допомоги, департаменту соціального захисту населення Сумської ОДА, громадських організацій, а також амбасадорки проєкту в регіоні зібралися на базі Сумського державного університету на засідання презентаційного круглого столу «Програми по відновленню миру та діалогу для внутрішньо-переміщених жінок «Голос жінки має силу – 2020».

Як буде реалізовуватися проєкт на Сумщині, у чому його переваги та особливості, який напрямок діяльності буде пріоритетним цьогогоріч – про все це говорили учасники заходу, обмінюючись думками, ідеями та спільним баченням успішної реалізації програми.



На фото: учасники проєкту «Голос жінки має силу 2020» на Сумщині, 24.06.2020

Детальніше за посиланням:

<https://www.legalaid.gov.ua/novyny/u-sumah-vidbuvsya-prezentatsijnyi-kruglyj-stil-golos-zhinky-maye-sylu-2020/>

Перший оф-лайн захід в межах реалізації проекту в Сумській області відбувся 9-10 червня 2020 року.

Хоча робота розпочалася ще в березні, в умовах карантину учасники працювали дистанційно – команда блогерів публікувала свої пости на платформі, тренери проводили он-лайн зустрічі та вебінари, амбасадорки розробляли свої міні-проекти та працювали над поданням рекомендацій до влади.

Від системи БПД участь у тренінгу «Жіноче лідерство як ресурс розвитку громад» взяли фахівчиня Регіонального центру Наталія ПОСТАВСЬКА та Сумського місцевого центру з надання БВПД Олена БОНДАР.

Також до заходу долучилися викладачі та студенти Сумського державного університету, громадські активістки, психологині та соціальні працівники, блогери та всі бажаючі розвивати свої лідерські якості, внутрішню мотивацію та цілепокладання.



На фото: учасниці оф-лайн тренінгу «Голос жінки має силу 2020», 11.06.2020

Детальніше за посиланням:

<https://www.legalaid.gov.ua/novyny/pershyj-trening-v-mezhah-proyektu-golos-zhinky-maye-sylu-u-misti-sumy/>

Ще один партнер, з яким не один рік співпрацює Регіональний центр, є Міжнародний фестиваль документального кіно про права людини Docudays UA. Цього року вперше кінопокази відбулися в режимі онлайн. Це пов'язано з карантинними обмеженнями, зокрема неможливістю проводити покази, збираючи численну глядацьку аудиторію. Тому Громадська приймальня УГСПЛ в Сумах та Регіональний центр запропонували всім бажаючим долучитись до спільного онлайн перегляду та обговорення однієї із документальних стрічок кінофестивалю. До пілотного обговорення обрали фільм «Карла і Нордал» (режисер: Елізабет Аспелін, Норвегія).

Доброю традицією для представників Регіонального центру в День донора стало не лише інформування громадян з правами донорів, а й безпосередня участь в донаціях.

З нагоди Всесвітнього дня донора крові, що відзначається 14 червня, фахівці системи безоплатної правової допомоги Сумщини щорічно долучаються до заходів у співпраці із Сумським обласним центром служби крові.

Зокрема, юристи облаштовують мобільний пункт консультування, розповсюджують тематичні буклети, а також самі долучаються до здачі компонентів крові.

Цьогоріч на базі Сумського обласного центру служби крові фахівці Регіонального центру традиційно облаштували пункт консультування.

Усі донори мали можливість отримати відповідь на своє правове питання, а також контакти центрів та бюро правової допомоги.

Найбільше громадян цікавили питання надання днів відпочинку, передбачених для донорів та інші пільги.

Також присутні отримували буклети «Безпечне донорство крові» та «Безоплатна правова допомога».



На фото: юрист Регіонального центру Володимир ЖАЛКОВСЬКИЙ під час донації, 12.06.2020

Детальніше за посиланням:

<https://www.legalaid.gov.ua/novyny/i-krov-zdavaly-i-gromadyan-konsultuvaly-fahivtsi-systemy-bpd-sumshhyny-doluchylsya-do-vsesvitnoho-dnya-donora-krovi/>

Підтримують фахівці Регіонального центру й інші загальнодержавні, міські, обласні ініціативи, активності, новації.

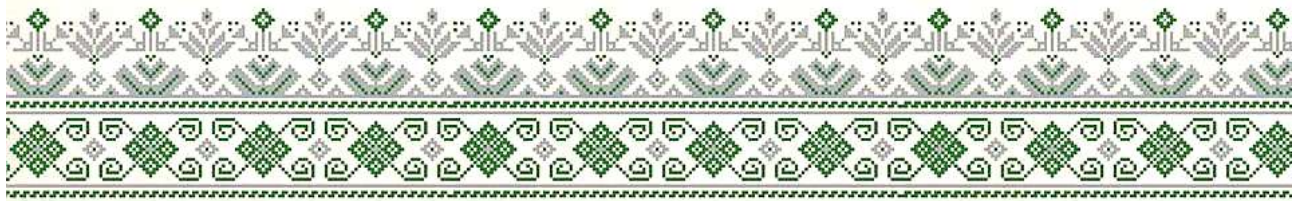
Зокрема, беруть участь в акціях, флешмобах з нагоди Дня сім'ї, Дня захисту дітей, Дня вишиванки тощо.



МІНІСТЕРСТВО
ЮСТИЦІЇ

Олена ДЕМЧЕНКО

директор Регіонального центру
з надання БВПД у Сумській області



На фото: директорка Регіонального центру Олена ДЕМЧЕНКО взяла участь у флешмобі з нагоди Дня вишиванки, 21.05.2020

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.legalaid.gov.ua/photos/a.895899933823838/3049421281805015/?type=3&theater>



Аліна, 3 роки

«Я українка!
І я маю право на
громадянство»



Ліза, 13 років

«Я мрію бути
лікарем.
І я маю право на
вибір професії»

БЕЗОПЛАТНА
ПРАВОВА
ДОПОМОГА

ПРАВО З ТОБОЮ!

[0 800 213 103

На фото: флешмоб з нагоди Дня захисту дітей, 01.06.2020

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.legalaid.gov.ua/photos/a.895899933823838/3074746732605803/?type=3&theater>

**[1.4] Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою,
інноваційною, ефективною**

1.4.1 Оптимізовані витрати

Розробка та виготовлення власних буклетів та методичних матеріалів дозволяє не тільки розширити шляхи можливостей донесення до громадян правопросвітницької інформації, але й більш ефективно використати, в тому числі і фінансові можливості системи БВПД.

1.4.2 Інноваційний портал ІТ-рішень

1.4.3 Удосконалення управління системою БПД

Розділ II. Результативні показники діяльності

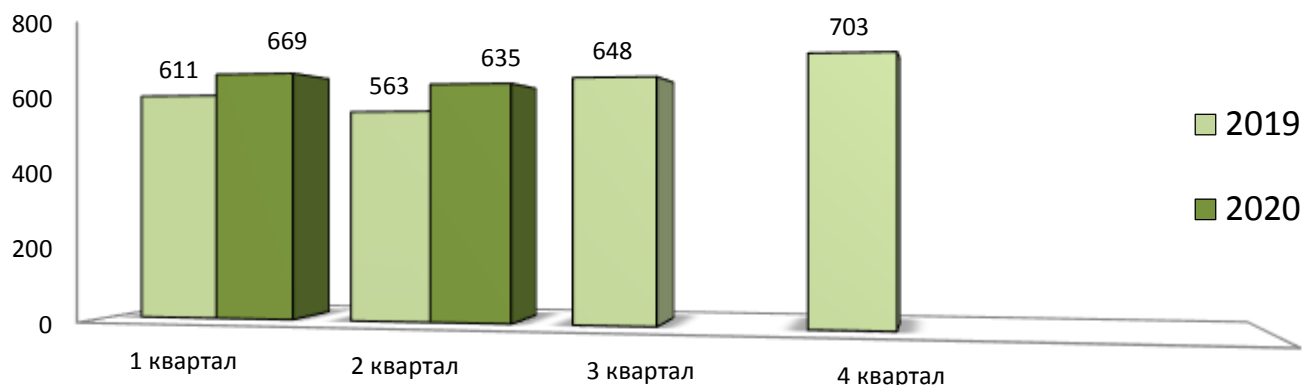
[2.1] Результативні показники діяльності Регіонального центру

Протягом 2 кварталу 2020 року Регіональним центром з надання БВПД у Сумській області видано **635** доручень адвокатам для надання БВПД, у тому числі:

372	для здійснення захисту за призначенням
30	для участі у проведенні окремих процесуальних дій у кримінальних провадженнях
98	особам, затриманим за підозрою у вчиненні злочину та/або стосовно яких обрано запобіжний захід у вигляді тримання під вартою
2	особам, до яких застосовано адміністративне затримання
0	особам, до яких застосовано адміністративний арешт
26	у процедурах з продовження, зміни або припинення застосування примусових заходів медичного характеру
6	особам, засудженим до покарання у вигляді позбавлення волі, тримання в дисциплінарному батальйоні військовослужбовців або обмеження волі
101	у разі вирішення судом питань під час виконання вироків відповідно до статті 537 КПК
0	у процедурах, пов'язаних з видачею особи (екстрадицією)

Діаграма 1

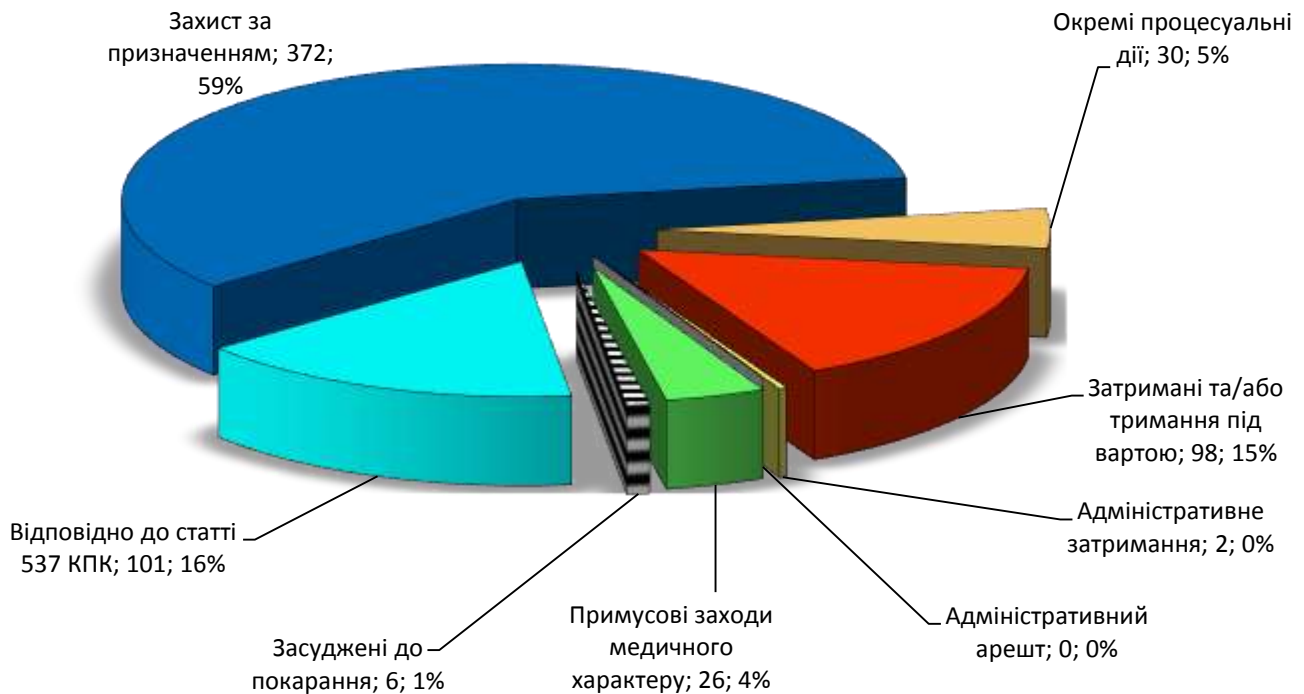
Кількість виданих Регіональним центром доручень у 2020 році у порівнянні з аналогічним кварталом 2019 року



Таблиця 1. Інформація щодо кількості виданих Регіональним центром доручень адвокатам для надання БВПД у 2020 році в розрізі категорій осіб

№ з/п	Надання БВПД по категоріям осіб	Кількість виданих доручень				
		1 кв	2 кв	3 кв	4 кв	рік
1	Для здійснення захисту за призначенням	422	372			794
2	Для участі у проведенні окремих процесуальних дій у кримінальних провадженнях	43	30			73
3	Особам, які відповідно до положень кримінального процесуального законодавства вважаються затриманим та/або стосовно яких обрано запобіжний захід у вигляді тримання під вартою	94	98			192
4	Особам, до яких застосовано адміністративне затримання	1	2			3
5	Особам, до яких застосовано адміністративний арешт	1	0			1
6	У процедурах з продовження, зміни або припинення застосування примусових заходів медичного характеру	16	26			42
7	Особам, засудженим до покарання у вигляді позбавлення волі, тримання в дисциплінарному батальйоні військовослужбовців або обмеження волі	3	6			9
8	У разі вирішення судом питань під час виконання вироків відповідно до статті 537 КПК	88	101			189
9	У процедурах, пов'язаних з видачею особи (екстрадицією)	1	0			1
	Разом за всіма категоріями осіб	669	635			1304

Діаграма 2 Розподіл осіб за дорученнями, виданими Регіональним центром



З метою підвищення якості надання БВПД Регіональним центром у 2 кварталі 2020 року:

здійснено моніторинг якості роботи адвокатів у	0	судових засіданнях у кримінальних провадженнях
	0	судових засіданнях у адміністративних, цивільних справах та представництва у кримінальних провадженнях
проведено	0	бесід з клієнтами
проведено	0	анонімне анкетування адвокатів
проведено	268	перевірок достовірності наданої адвокатами інформації за вразливими категоріями суб'єктів права на БВПД

ВИСНОВОК:

Регіональний центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області у 2 кварталі 2020 року показав спроможність ефективно виконувати поставлені державою завдання

Упродовж 2 кварталу 2020 року фахівці Регіонального центру продемонстрували високі кількісні та якісні показники діяльності.

Правопросвітницька діяльність, розвиток мережі партнерів, участь та організація численних заходів, інформаційно-роз'яснювальна робота серед населення та представників органів місцевого самоврядування – усе це сприяє популяризації системи безоплатної вторинної правової допомоги в регіоні, підвищенню правової свідомості та культури громадян, їхніх знань щодо захисту своїх прав та можливостей вирішення юридичних питань.

Динамічно зростає кількість наданих юридичних консультацій працівниками контактного центру, здійснюється ефективна та результативна взаємодія з адвокатами, а також проводиться моніторинг якості їхньої роботи в судових засіданнях у адміністративних, цивільних справах та представництва у кримінальних провадженнях.

Окрім цього, фахівці систематично проходять навчання та підвищення кваліфікації. Команда Регіонального центру зорієнтована на надання якісної правової допомоги громадянам, розвитку правової освіти населення та забезпечення рівного доступу до БВПД.

Наша адреса: 40009 м. Суми вул. Першотравнева, 29, 3 поверх,
Регіональний центр
з надання безоплатної вторинної правової допомоги
у Сумській області

(0542)-60-36-47 **(067)-313-66-90** **(050)-412-47-25**

Єдиний телефонний номер системи безоплатної правової допомоги:

0-800-213-103

e-mail: rc.sumy@legalaid.sm.ua
office.sumy@legalaid.sm.ua