

**2020 - 3 квартал**

**Конотопський  
місцевий центр з надання  
безоплатної вторинної  
правової допомоги**

## **[ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА]**

**щодо виконання Конотопським місцевим  
центром з надання безоплатної правової  
допомоги річного Плану діяльності  
на 2020 рік у 3 кварталі**

**ЗМІСТ**

Вступ.....	4
Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками.....	6
[1.1] Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД .....	6
1.1.1 Ранній доступ та інклюзивність.....	6
1.1.2 Спрощення доступу до БВПД .....	8
1.1.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid».....	10
1.1.4 БПД-онлайн.....	11
1.1.5 Механізм перенаправлення .....	13
1.1.6 Підвищення рівня правової культури населення, обізнаності осіб щодо можливості вирішення проблеми у правовий спосіб.....	15
1.1.7 Розвиток структур системи надання БПД відповідно до потреб громади у зв'язку з децентралізацією .....	20
[1.2] Клієнти отримують якісні послуги БПД .....	23
1.2.4 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД.....	23
1.2.5 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів.....	26
[1.3] Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав .....	29
1.3.1 Відновне правосуддя / медіація .....	29
1.3.2 Спеціалізовані центри з надання БПД.....	30
1.3.3 Визначення правових потреб громадян.....	31

1.3.4	Мережа волонтерів БПД / Амбасадори БПД .....	33
1.3.5	Незалежні провайдери БПД.....	34
1.3.6	Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення першочергових спільних правових потреб у правовий спосіб; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України.....	35
[1.4]	Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною.....	51
1.4.1	Оптимізовані витрати .....	51
1.4.2	Інноваційний портал ІТ-рішень .....	52
1.4.3	Удосконалення управління системою БПД .....	53
Розділ II.	Результативні показники діяльності .....	55
[2.1]	Результативні показники діяльності місцевого центру .....	55
ВИСНОВОК:	.....	61

## Вступ

Конотопський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі – Конотопський МЦ) налічує у своєму штаті **20** працівників, із яких **11** - працює безпосередньо в місцевому центрі та **9** осіб у 4-х бюро правової допомоги: (Недригайлівському – 2, Роменському – 2 Буринському – 3, Липоводолинському - 2).

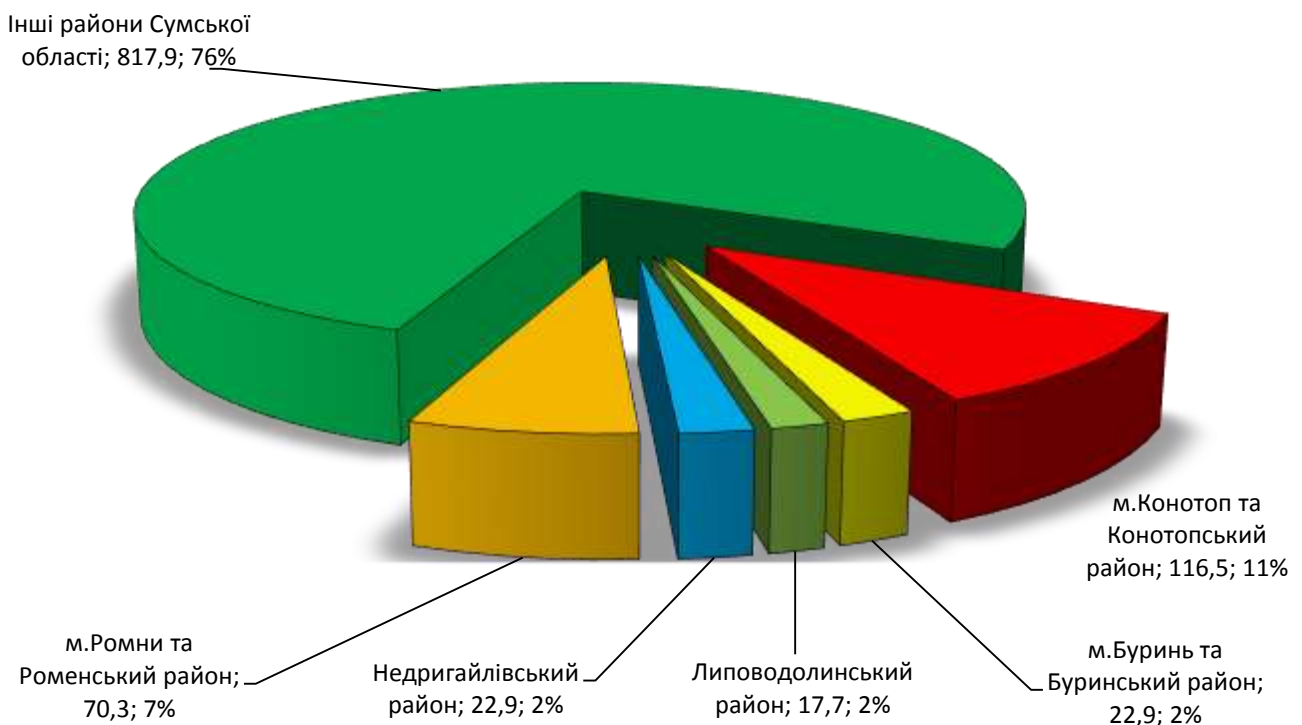
Конотопський МЦ охоплює **5** районів обслуговування:

м.Конотоп та Конотопський район	116,5	тис. осіб
м.Буринь та Буринський район	22,9	тис. осіб
Липоводолинський район	17,7	тис. осіб
Недригайлівський район	22,9	тис. осіб
м.Ромни та Роменський район	70,3	тис. осіб
<b>ВСЬОГО:</b>	<b>250,3</b>	<b>тис. осіб</b>

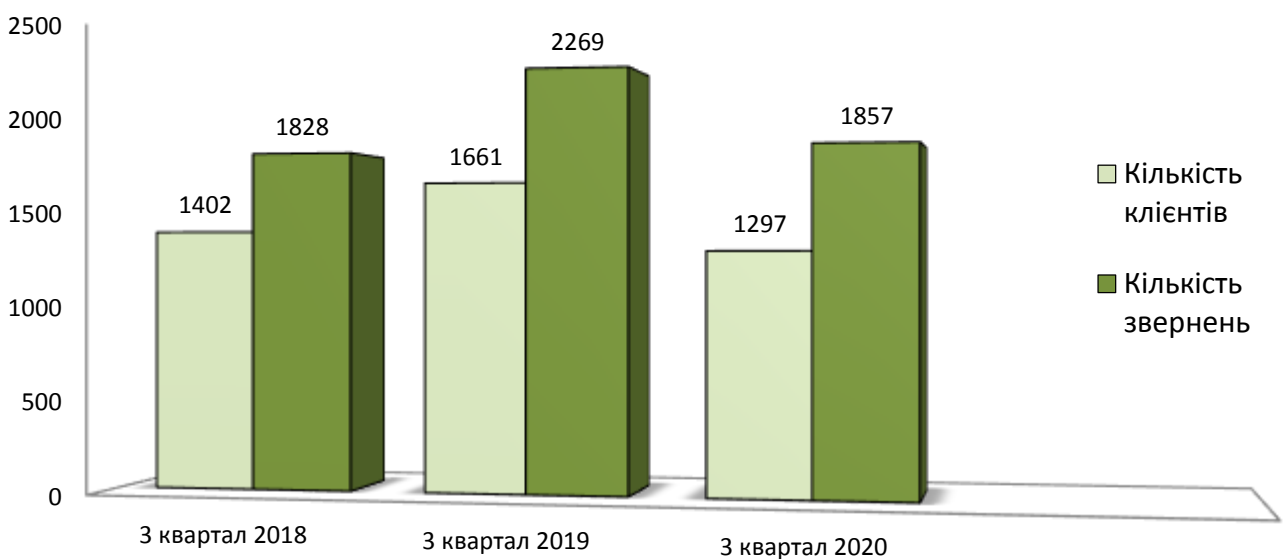
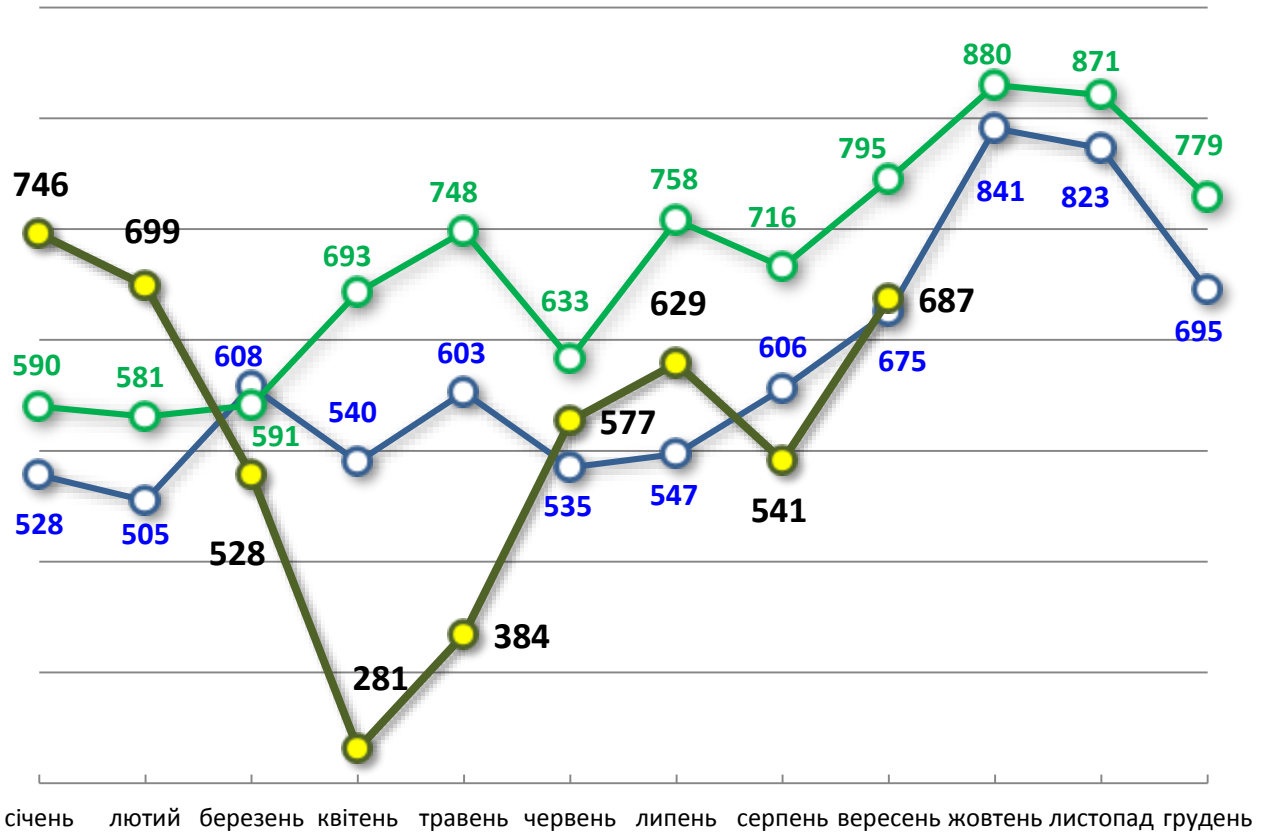
(**23,4%** від загальної кількості по Сумській області)

Відкриття з 01.09.2016 Буринського, Липоводолинського, Недригайлівського та Роменського бюро правової допомоги дозволило розширити сферу охоплення правовими послугами населення цих районів.

### *Відношення кількості населення по Конотопському МЦ у відсотках по Сумській області*



**ДІАГРАМА**  
**динаміки кількості звернень громадян за правовою допомогою до Конотопського МЦ у 2020 році у порівнянні з 2018 та 2019 роками**



## Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками

### [1.1] Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД

#### 1.1.1 Ранній доступ та інклюзивність

Активно проводиться робота по налагодженню співпраці з представником Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, керівництвом прокуратури, судів, правоохоронних органів, органів пробації, адвокатським самоврядуванням.

Усього протягом 3 кварталу 2020 року взято участь та проведено для цільових категорій 9 правпросвітницьких заходів.



На фото: фахівець Роменського бюро правової допомоги Максим ВОЛОШИН у Роменському міськрайонному секторі філії Державної установи «Центр пробації» в Сумській області спільно з працівниками пробації для підоблікових суб'єктів пробації провели лекцію щодо порядку встановлення факту родинних відносин, 10.07.2020, м. Ромни

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/a.521568254668538/1674274496064569/?type=3&theater>





На фото: начальник Буринського бюро правової допомоги Марія БОНДАРЕНКО спільно зі старшим інспектором районного сектора з питань пробації Ігорем МАКОГОНЮКОМ під час проведення профілактичної бесіди з суб'єктами пробації про статус цивільного подружжя, поділ майна в рамках цивільного шлюбу, 06.07.2020, м. Буринь

Детальніше

за

посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/a.521568254668538/1670626829762669/?type=3&theater>

### 1.1.2 Спрощення доступу до БВПД

Для забезпечення основної мети діяльності системи БПД, а саме захисту законних прав та інтересів громадян, потрібна злагоджена робота та співпраця між системою БПД та державними органами.

Працівники Конотопського МЦ та бюро правової допомоги протягом 3 кварталу 2020 року 6 разів брали участь у заходах, що проводяться структурними підрозділами обласної держадміністрації, підвідомчими установами органів влади, об'єднаними територіальними громадами.



*На фото: заходи із запобігання та протидії домашньому насильству та створення мобільної бригади соціально-психологічної допомоги для підтримки осіб, які постраждали від домашнього насильства обговорювали в управлінні соціального захисту населення Буринської РДА за участю працівників Буринського бюро правової допомоги та Буринського районного центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, служби у справах дітей Буринської РДА, 10.07.2020, м. Буринь*

*Детальніше за посиланням:*

<https://www.facebook.com/konotop.BVVPD/photos/a.521568254668538/1674378556054163/?type=3&theater>





На фото: Алла ЄРНЬЄЙ, начальник Роменського бюро правової допомоги взяла участь у засіданні круглого столу «Охорона прав дитини: встановлення факту родинних відносин, виправлення описок, внесення змін до актових записів про народження дитини», який проходив за ініціативи Роменської районної державної адміністрації та за участі управління соціального захисту, 09.07.2020, м. Ромни

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/a.521568254668538/1673455889479763/?type=3&theater>

### 1.1.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»

З метою підготовки правових консультацій для суб'єктів права на безоплатну правову допомогу та внесення їх до довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid», працівниками Конотопського МЦ у 3 кварталі 2020 року розміщено консультацію правового характеру в системі «WikiLegalAid» на тему: «Оплата штрафів за порушення Правил дорожнього руху».

Протягом звітнього періоду проводилося редагування та підтримка в актуальному стані юридичних консультацій довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid».

#### 1.1.4 БПД-онлайн

Працівниками відділу просвітництва та надання безоплатної правової допомоги ведеться робота по підтриманню в актуальному стані бази даних стейкхолдерів по різних видах правових послуг, що включає надання БПД і інших послуг.

Постійно проводяться робочі зустрічі та наради із партнерами щодо обговорення результатів роботи та напрацювання нових підходів до надання БПД, залучення нових стейкхолдерів. Представники центру беруть активну участь у заходах партнерських організацій із питань розвитку спільнот.

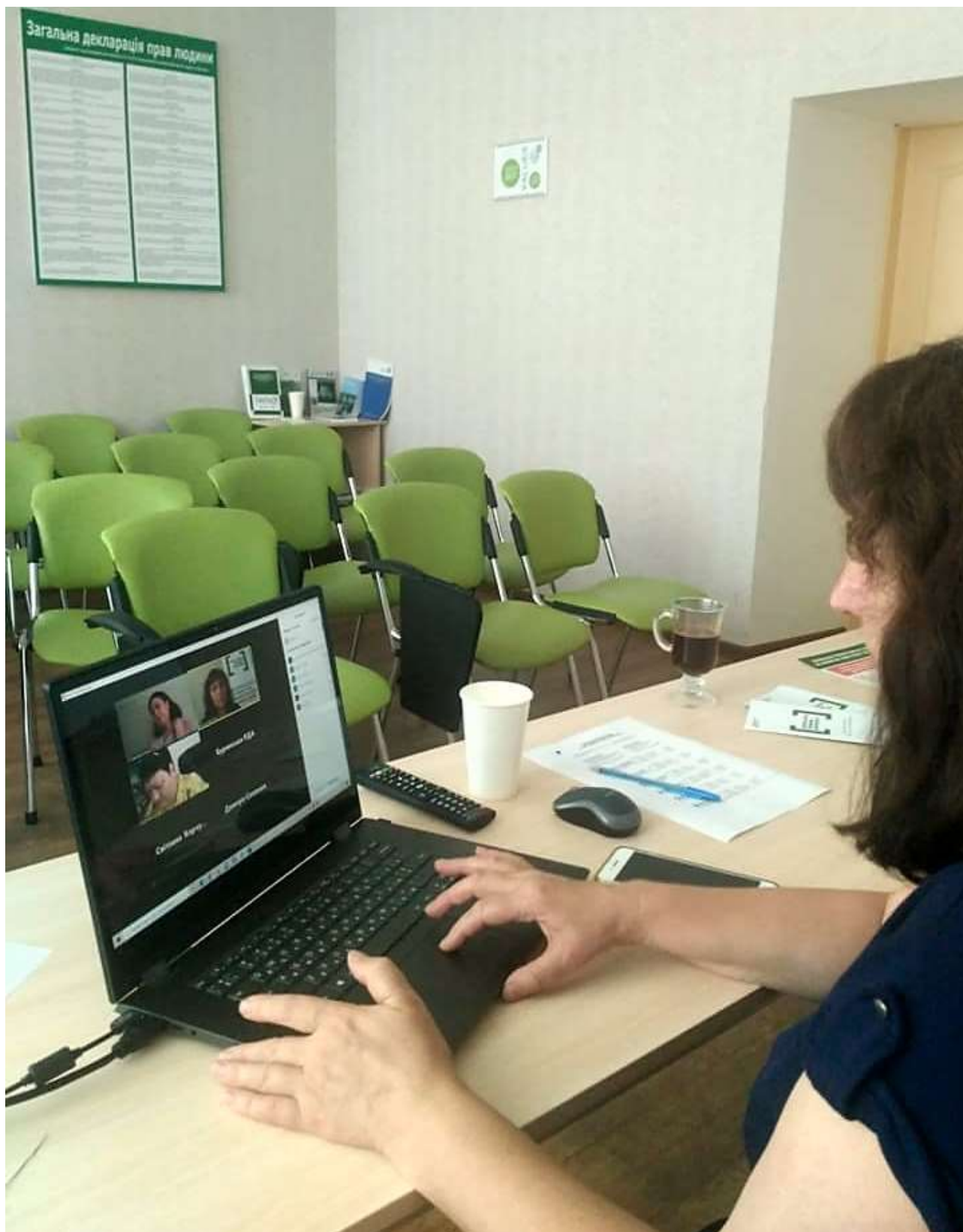
У зв'язку з впровадженням в Україні карантину через поширення коронавірусу, відбулися певні зміни й у роботі Конотопського МЦ. Так, на період карантину було частково призупинено особистий прийом громадян.

Незважаючи на карантин, фахівці Конотопського МЦ завжди поруч з клієнтами, готові дистанційно надати правову консультацію, прийняти документи на електронну пошту або через скриньки для кореспонденції, активно послуговуючись й такими каналами комунікації як Viber, Zoom, Slack, Telegram, Skype.

Цього року, з 1 січня, набув чинності новий Виборчий кодекс, тож місцеві вибори відбудуться за новими правилами. Так, депутатів на місцях обиратимемо за двома системами: партійна пропорційна система та відкриті виборчі списки, а також мажоритарна.

Про те, як скористатися мешканцям громади своїм правом бути обраним до місцевої, районної та обласної рад, як не втратити свій голос на виборах до місцевих рад, розповіли на он-лайн правопросвітницькому заході.

Модератором заходу була начальник відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Оксана КОЗІНА. Спікером – Валентина ВОЛІК, заступник директора Конотопського МЦ, омбудсменка із захисту виборчих прав громадянської мережі ОПОРА у Сумській області.



На фото: під час проведення онлайн-заходу щодо виборчих прав, 07.08.2020, м. Конотоп  
Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photospcb.1699346973557321/1699346936890658>



### 1.1.5 Механізм перенаправлення

Протягом 3 кварталу 2020 року проводилася робота з налагодження зворотного зв'язку з партнерами щодо можливості перенаправлення клієнтів, що не є суб'єктами права на БВПД, для отримання ними вторинної правової допомоги.

Велася постійна робота з базою даних стейкхолдерів (електронна пошта, телефон) по видам правових послуг, що включає надання БПД та інших послуг та підтримання її в актуальному стані.

З партнерами проводилися онлайн-зустрічі, обговорення результатів співпраці та напрацювання нових підходів.



*На фото: під час просвітницького заходу бази Благодійного фонду «Серця любові» відбувся правопросвітницький захід на тему: «Правове регулювання прав та обов'язків осіб, що проживають у цивільному шлюбі», який провели інтегратори Конотопського МЦ 07.07.2020, м. Конотоп*

*Детальніше за посиланням:*

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1671546923003993/1671542113004474>





На фото: під час просвітницького заходу у форматі блог-кафе «Жінка у громаді: активна чи пасивна життєва позиція» в рамках проекту «Голос жінки має силу» на базі Конопотського МЦ, 08.09.2020, м. Конопот

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photospcb.1731326547026030/1731326283692723>

### 1.1.6 Підвищення рівня правової культури населення, обізнаності осіб щодо можливості вирішення проблеми у правовий спосіб

Налагоджено ефективну співпрацю з партнерами, саме організаціями, установами, громадськими організаціями щодо укладання нових угод, договорів, меморандумів про співпрацю. Протягом звітного періоду підписано 2 меморандуми (з Комунальною установою Сумської обласної ради «Конотопський дитячий будинок-інтернат» та з Буринським військовим комісаріатом).

Підписано Меморандум про співпрацю із представниками Конотопського будинку інтернату. Директор Конотопського МЦ Олександр МУХА та в. о. директора будинку-інтернату Тетяна КУЗЬКО обговорили план роботи щодо підвищення рівня соціальної та правової захищеності осіб з інвалідністю. Законодавство в Україні гарантує їм рівні з усіма іншими громадянами можливості для участі в економічній, політичній і соціальній сферах життя суспільства, створення необхідних умов, які дають можливість особам з інвалідністю ефективно реалізувати права та свободи людини і громадянина та вести повноцінний спосіб життя згідно з індивідуальними можливостями, здібностями і інтересами.



На фото: під час підписання меморандуму про співпрацю, 04.08.2020, м. Конотоп

Детальніше за посиланням:

<https://bit.ly/30v4h4Q>

Протягом 3 кварталу 2020 року розроблено **3** методичних рекомендації для органів місцевого самоврядування щодо організації надання ними БПД, залучення міжнародної технічної допомоги або міжнародних грантів на тему: Презентація «Виборчий кодекс: зміни щодо вдосконалення виборчого законодавства», «Реформування адміністративно-територіального устрою субрегіонального рівня (районів)», «Отримання довідки про несудимість онлайн».

Поширено **210** буклетів - «Безоплатна з правова допомога», **355** екземплярів інформаційних матеріалів, календариків із номерами телефонів центру та єдиної системи БПД, **88** методичних екземплярів.



Протягом 3 кварталу 2020 року проведено 8 занять з елементами тренінгу для посадових осіб ОМС щодо організації надання ними БПД, залучення ними міжнародної технічної допомоги або міжнародних грантів на теми: «Організація доступу до безоплатної правової допомоги територіальних громадах» (4 заняття), «Доступ до безоплатної правової допомоги в місцях несвободи» (2 заняття), «Доступ до безоплатної правової допомоги в ОТГ» (2 заняття).

Одним з найпроблемніших питань сьогодення для пересічного громадянина є приватизація земельних ділянок. Для звернення до землевпорядних організацій з цього приводу, зокрема, вимагається і надання викопіювання з кадастрової карти України земельної ділянки, на приватизацію якої і претендує громадянин.

За численними зверненнями жителів Липоводолинської ОТГ на базі Липоводолинського бюро правової допомоги очільниця бюро Наталія ПИЛИПЕНКО провела практичний семінар з формування відомостей з кадастрової карти та виготовлення викопіювання щодо земельної ділянки.

На додаткові запитання присутнім надавав роз'яснення спеціаліст одного із сільськогосподарських місцевих товариств Віктор ЯКОВЕНКО.



Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.legalaid.gov.ua/photos/a.895899933823838/3195313867215755/>

З метою розповсюдження інформації про систему безоплатної вторинної правової допомоги для висвітлення діяльності працівників центру та адвокатів Конотопський МЦ тісно співпрацює зі ЗМІ та регулярно наповнює сторінку веб-сайту РЦ та сторінку МЦ у мережі Facebook.

Здійснювалось щомісячне розповсюдження інформаційно-аналітичних матеріалів щодо функціонування системи безоплатної правової допомоги серед цільових груп населення та суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу, а також щомісячний моніторинг інформаційної присутності центрів у засобах масової інформації на регіональному та місцевому рівні.

З нагоди 4 річниці створення бюро правової допомоги Марія БОНДАРЕНКО, очільниця Буринського бюро правової допомоги, провела зустріч працівників бюро з партнерами та подякувала всім за плідну співпрацю, а саме працівникам Буринської РДА та її підрозділів, Буринської районної ради, управління соціального захисту населення, сектору пробації, Буринської районної філії Сумського обласного центру зайнятості, Буринського районного відділу поліції, Буринського районного військомату. Також привітала партнерів на сторінці Конотопського МЦ у Facebook.



На фото: Марія БОНДАРЕНКО, начальниця Буринського бюро правової допомоги та учасники зустрічі, 01.09.2020, м. Буринь

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/videos/603843683637575>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/a.521568254668538/1723476061144412/>



Протягом 3 кварталу 2020 року організовано **113** виступів, інтерв'ю у засобах масової інформації: виступи на телебаченні; радіо; публікації у різних видах ЗМІ з питань висвітлення діяльності місцевого центру та адвокатів.

Конотопський МЦ на телеканалі ТРО «Кон-такт» пояснює «Як не розгубитися у вирі виборчих новацій та зробити виважений вибір між бажаними потрапити до місцевої влади?». Саме цим актуальним питанням присвячена серія правопросвітницьких заходів, проведення яких проанонсували фахівці.

*Детальніше за посиланням:*

<https://www.facebook.com/sumy.legalaid.gov.ua/videos/445932006333278>

На телеканалі ТРО «Кон-такт» вийшов сюжет, присвячений святкуванню 5 річниці роботи Конотопського МЦ.

*Детальніше за посиланням:*

<https://www.facebook.com/164069387472016/videos/696068927605390>

На телеканалі ТРО «Кон-такт» вийшов сюжет «Карантинні» вибори: що варто знати конотопцям?

*Детальніше за посиланням:*

[https://www.facebook.com/konotop.BVPD/?ref=page\\_internal&path=%2Fkonotop.BVPD%2F](https://www.facebook.com/konotop.BVPD/?ref=page_internal&path=%2Fkonotop.BVPD%2F)

### 1.1.7 Розвиток структур системи надання БПД відповідно до потреб громади у зв'язку з децентралізацією

Без підвищення правової освіти кожної людини окремо неможливо формувати високий рівень правової культури суспільства в цілому та розвивати інституції громадянського суспільства, які формують «соціальний капітал» та виступають гарантом непорушності особистих прав громадян.

На жаль, події в країні та світі внесли корективи у роботу центру. Тому кількість виїзних прийомів громадян було обмежено. Здійснено 6 виїздів. Проведено 22 консультувань он-лайн на сторінці Конотопського МЦ у Facebook та на сторінках партнерських організацій.

**«Чи має право роботодавець звільнити жінку під час декретної відпустки?»** надала роз'яснення очільниця Буринського бюро правової допомоги Марія БОНДАРЕНКО на сторінці Facebook Конотопського МЦ.

*Детальніше за посиланням:*

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/videos/1662488640573709>

**Про особливі умови кредитних договорів для військовослужбовців** розповіла очільниця Буринського бюро правової допомоги Марія БОНДАРЕНКО на сторінці Facebook Конотопського МЦ.

*Детальніше за посиланням:*

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/videos/1032416467213998>

**«Хто та в який спосіб визначить проживання дитини з одним із батьків?»** розповів Максим Волошин, юрист Роменського бюро правової допомоги, на сторінці Facebook Конотопського МЦ.

*Детальніше за посиланням:*

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/videos/247179489927869>

**Про отримання соціальних послуг** розповідає очільниця Буринського бюро правової допомоги Марія БОНДАРЕНКО на сторінці Facebook Конотопського МЦ.

*Детальніше за посиланням:*

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/videos/302260940969055>

**«Що потрібно знати підприємцям про наявність документів про походження продукції, яку вони реалізують»** надала роз'яснення очільниця Буринського бюро правової допомоги Марія БОНДАРЕНКО на сторінці Facebook Конотопського МЦ.

*Детальніше за посиланням:*

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/videos/603776440557443>

Максим Волошин, юрист Роменського бюро правової допомоги, надав роз'яснення на сторінці Facebook Конотопського МЦ про оплату праці під час вимушеного простою в умовах карантину.

*Детальніше за посиланням:*

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/videos/1509636032569643>



На фото: Ірина ВАЛЮХ, начальник Недригайлівського бюро правової допомоги під час виїзного прийому громадян у Тернівській селищній раді, 15.09.2020, смт Терни Недригайлівського району

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1738589206299764/1738589079633110/>



На фото: Наталія ПИЛИПЕНКО, начальник Липоводолінського бюро правової допомоги під час виїзного прийому громадян у мальовничому селі Липівка Липоводолінського району, 31.07.2020, с. Липівка Липоводолінського району

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1693139470844738/1693139020844783/>





На фото: Марія БОНДАРЕНКО, начальник Буринського бюро правової допомоги під час надання адресної допомоги, 13.08.2020, м. Буринь

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/a.521568254668538/1704794243012594>

Для забезпечення прав засуджених до відбування покарання у Роменській РВК № 56 осіб головний спеціаліст Роменського бюро правової допомоги Максим ВОЛОШИН за допомогою відеозв'язку Skype кожного першого вівторка місяця здійснює консультування засуджених осіб.

## [1.2] Клієнти отримують якісні послуги БПД

### 1.2.4 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД

Протягом 3 кварталу 2020 року працівниками Конотопського МЦ проводилися робочі зустрічі з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, у тому числі щодо використання ними КІАС, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці з метою забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД.

Регулярно здійснюється інтерв'ювання клієнтів щодо якості отриманих послуг.

Вдячні клієнти – це завжди позитивний настрій, бажання робити свою справу ще краще, можливість отримувати задоволення від своєї роботи, та, нарешті, свідчення ефективної роботи та зростаючої довіри до працівників. Конотопський МЦ регулярно отримує подяки від вдячних клієнтів.

Протягом звітного періоду зусилля працівників Конотопського МЦ та бюро були направлені на те, щоб при зверненні громадяни отримували якісні юридичні послуги.

З метою визначення рівня задоволеності клієнтів роботою фахівців центру та бюро, а також визначення правових потреб, спеціалісти постійно пропонують клієнтам заповнювати анкети - опитування, які завжди наявні у достатній кількості та знаходяться біля скриньки «Для відгуків».

Також на консультаційному пункті розміщені оголошення про можливість заповнити анкету-опитування клієнтів та отримати Антикорупційну пам'ятку клієнта.

Два рази на місяць проводиться підготовка інформації щодо кращих практик захисту та типових справ під час представництва у судах.





*На фото: начальник Буринського бюро правової допомоги Марія БОНДАРЕКНКО відповідно до доручення Конотопського МЦ займалась справою щодо примусового виселення з житлового будинку. Доказів, які були зібрані юристкою бюро правової допомоги, було достатньо для прийняття рішення на користь клієнтки, 02.09.2020, м. Буринь  
Детальніше за посиланням:*

<https://bit.ly/3qOj3bX>



*На фото: головний спеціаліст відділу правопросвітництва Конотопського МЦ Олексій ЗЕЛЕНСЬКИЙ допоміг стягнути понад 72 тисячі гривень невиплаченої заробітної плати клієнту, 14.08.2020, м. Конотоп*

*Детальніше за посиланням:*

<https://bit.ly/2XXrI5u>

### 1.2.5 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів

У сфері управління людськими ресурсами у Конопотському МЦ проведено аналіз щодо визначення потреб у правових знаннях, найактуальніші питання розглянуто на внутрішніх навчаннях з метою розвитку компетенцій, навиків та підвищення кваліфікації для персоналу центру, у т.ч. навчання працівників, які здійснюватимуть надання БПД з правових питань, пов'язаних із земельними правовідносинами, яких протягом звітного періоду проведено 6.

Протягом звітного періоду працівники Конопотського МЦ взяли участь у 17 вебінарах та онлайн-лекціях, що проводилися Мережею правових клубів PRAVOKATOR.

Працівники Конопотського МЦ брали участь у наповненні Інформаційно-правового ресурсу.

Участь у спільних заходах представників Регіонального та місцевого центру сприяє налагодженню ділових стосунків між працівниками центрів та оперативному вирішенню поставлених завдань.



На фото: заступник директора Валентина ВОЛІК під час виступу на тренінгу «Посилення участі ВПО у місцевих виборах», 19.08.2020, м. Суми

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.legalaid.gov.ua/photos/pcb.3299646903449117/3299643353449472>

Працівники Конотопського МЦ взяли участь у тренінгу «Протидія домашньому насильству у місцевих громадах» для працівників регіонального та місцевих центрів з надання безоплатної правової допомоги та бюро правової допомоги Сумської області, а також адвокатів, які співпрацюють із системою БПД.



На фото: під час проведення тренінгу «Протидія домашньому насильству у місцевих громадах» 18.08.2020, м. Суми

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.legalaid.gov.ua/photos/pcb.3296599620420512/3296596340420840>



З нагоди 5 річниці заснування Конотопського МЦ відбулася урочиста зустріч із в.о.голови Конотопської РДА Тетяною ШЕРУДИЛО та заступником голови Конотопської районної ради Іриною КЛІГУНОВОЮ. Представники влади привітали колектив центру та вручили подяки працівникам.



Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1666059443552741/1666058343552851/?type=3&theater>



### **[1.3] Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав**

#### **1.3.1 Відновне правосуддя / медіація**

Протягом звітного періоду був проведений аналіз потреби в залученні медіаторів та надані пропозиції до Координаційного центру.

Працівники Конотопського МЦ узяли участь у відборі для проходження навчального онлайн-курсу «Альтернативні позасудові способи вирішення спорів: можливості їх інтеграції у процедури надання правової допомоги», створеного з метою сприяння спрощення доступу до правосуддя шляхом надання допомоги клієнтам системи надання БПД у вирішенні їхніх спорів в ефективний спосіб.

За результатами конкурсу Координаційним центром з надання правової допомоги сформовано першу групу, до якої з понад 250 отриманих заявок було відібрано і заступника директора Валентину ВОЛІК.

### 1.3.2 Спеціалізовані центри з надання БПД

### 1.3.3 Визначення правових потреб громадян

З метою визначення конкретних першочергових спільних правових потреб територіальних громад, органів територіальної самоорганізації населення, насамперед, проблемних питань у їх взаємодії з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями у межах територіальної юрисдикції Конотопського МЦ проводиться анкетування, інтерв'ювання клієнтів та партнерів центру.

Протягом звітного кварталу співробітниками Конотопського МЦ постійно проводилась робота щодо визначення актуальних та поширених правових питань територіальних громад та підтримання в актуальному стані карти правових потреб громадян.

Найпоширеніші питання, з якими звернулись клієнти Конотопського МЦ:

<b>1</b>	<b>Соціальне забезпечення</b>
	Повернення неправомірно отриманих субсидій
	Отримання виплат учасникам бойових дій до 9-го травня
	Порядок оформлення пенсії у період карантину
	Соціальна допомога малозабезпеченим
<b>2</b>	<b>Спадкове право</b>
	Спадкування за законом та заповітом
	Порядок оформлення спадщини
	Поновлення строків на прийняття спадщини
	Право на обов'язкову частку у спадщині
<b>3</b>	<b>Сімейне право</b>
	Стягнення аліментів
	Позбавлення батьківських прав
	Розірвання шлюбу
	Позбавлення батьківства
	Встановлення обмежувального припису
<b>4</b>	<b>Трудове право</b>
	Порядок отримання щорічної відпустки
	Стягнення нарахованої, але не виплаченої заробітної плати
	Умови трудового договору
	Порядок розірвання трудового договору
	Додаткові відпустки учасникам бойових дій
<b>5</b>	<b>Адміністративне право</b>
	Відповідальність за водіння у стані сп'яніння



	Зобов'язання щодо призначення пенсій
	Порушення строків подання декларації
<b>6</b>	<b>Земельне право</b>
	Порядок отримання земельної ділянки
	Оренда землі
	Додаткова угода до договору оренди землі
	Визнання права власності на земельну ділянку
	Розірвання договору оренди землі
	Продаж земельної ділянки
<b>7</b>	<b>Договірне право</b>
	Оформлення договору купівлі-продажу
	Оформлення договору дарування
	Кредитні правовідносини
	Невиконання умов договору
<b>8</b>	<b>Житлове право</b>
	Зняття особи з обліку місця реєстрації
	Втрата права користування житловим приміщенням
	Визначення порядку користування житловим приміщенням
	Приватизація житлового приміщення
<b>9</b>	<b>Цивільне право</b>
	Порядок отримання послуг адвоката
	Боргове зобов'язання
	Визнання особи недієздатної та встановлення опіки
	Визнання особи безвісно відсутньою
	Встановлення юридичного факту
<b>10</b>	<b>Виконання судових рішень</b>
	Порядок накладення та зняття арешту з банківського рахунку
	Виконання судових рішень по стягненню аліментів
	Зняття арешту з нерухомого майна
<b>11</b>	<b>Інші правові питання</b>
	Відносини добросусідства
	Порядок надання статусу УБД
	Складання позовної заяви до суду
	Написання відзиву до суду
	Звернення до органів влади

### 1.3.4 Мережа волонтерів БПД / Амбасадори БПД

Активно ведеться робота з розвитку партнерських мереж та взаємодії з органами місцевого самоврядування, проведення моніторингу мережі суб'єктів надання безоплатної первинної правової допомоги: громадських організацій, параюристів, волонтерів-юристів, органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування, спеціалізованих установ, університетів, благодійних фондів.

Проводиться постійна робота по виявленню авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території громад міст, селищ, сіл з метою залучення їх в якості параюристів до консультування громади з визначених правових.

З нагоди 5 річниці існування Конотопського МЦ завітали партнери центру на презентаційний захід «Безоплатна правова допомога: гарантія, право, допомога». Під час спілкування згадували цікаві історії взаємостосунків, знайомств, спільних проєктів, які відбувалися протягом 5 років роботи місцевого центру.



На фото: директор центру Олександр МУХА та заступник директора Конотопського МЦ Валентина ВОЛІК під час участі у заході з партнерами, 01.07.2020, м. Конотоп

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1666059443552741/1666058243552861/?type=3&theater>

### 1.3.5 Незалежні провайдери БПД

Протягом кварталу велася робота по організації з органами місцевого самоврядування робочих зустрічей з метою визначення потреб в утворенні незалежного провайдера на рівні територіальних громад.



### 1.3.6 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення першочергових спільних правових потреб у правовий спосіб; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України

У межах правопросвітницької діяльності системи надання безоплатної правової допомоги, проведення тематичних правопросвітницьких кампаній забезпечено проведення правопросвітницьких заходів у липні-вересні 2020 року для аудиторій з охопленням від 5 до 10 осіб.

З нагоди відзначення 8 липня Дня родини на тему:

#### **З нагоди відзначення 8 липня Дня родини**

«Встановлення факту родинних відносини»

«Способи захисту прав та свобод людини і громадянина»

«Земельна реформа в Україні»

«Земельні правовідносини»

«Сімейні правовідносини»

«Правова та соціальна допомога малозабезпеченим сім'ям»

#### **З нагоди відзначення 12 серпня Міжнародного дня молоді**

«Податкова знижка на навчання»

«Відновне правосуддя для неповнолітніх»

«Запобігання та протидія булінгу в навчальних закладах»

«Права дитини у навчальному закладі»

#### **З нагоди відзначення 15 серпня всесвітнього дня безпритульних тварин**

«Відповідальність за жорстоке поводження з тваринами»

#### **З нагоди відзначення Міжнародного дня людей похилого віку**

Фахівці Конотопського МЦ активно долучилися до різноманітних заходів. Це і відеоконсультації, співпраця зі ЗМІ та партнерськими організаціями, розповсюдження тематичних буклетів, і правопросвітницькі онлайн-заходи.

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/videos/2537329566484438/>

<https://www.facebook.com/100301721684667/photos/a.100329928348513/127949652253207/?type=3&theater>

Протягом звітної періоду активно проводилася правопросвітницька робота з конкретними групами населення, спрямована на запобігання безробіттю, домашнього насильства, дискримінації, злочинності, торгівлі людьми, забезпечення гендерної рівності, роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві у сфері соціального захисту, освіти та охорони здоров'я).

Проведено **3** заходи протягом звітної періоду.



*На фото: головний спеціаліст Роменського бюро правової допомоги Максим ВОЛОШИН клієнтам Роменського територіального центру соціального обслуговування розповів про Державні стандарти надання безоплатної правової допомоги, 25.09.2020, м. Ромни  
Детальніше за посиланням:*

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/a.521568254668538/1748621845296500/>



*На фото: начальник Недригайлівського бюро правової допомоги Ірина ВАЛЮХ провела роз'яснення законодавства для працівників Тернівського відділу Недригайлівського районного територіального центру соціального обслуговування, 24.09.2020, смт Терни Недригайлівського району*

*Детальніше за посиланням:*

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/a.689751137850248/1748511265307558/>



До Всесвітнього дня боротьби з торгівлею людьми, який відзначається 30 липня, відбувся правопросвітницький захід з представниками сектору пробації, управління соціального захисту населення Буринської РДА, спікером якого заходу була очільниця Буринського бюро правової допомоги Марія БОНДАРЕНКО. Під час заходу працівниками бюро розглянуто суть поняття «Торгівлі людьми» та обговорено кримінальну відповідальність за вчинення такого злочину.



На фото: учасники правопросвітницького онлайн-заходу з нагоди Всесвітнього дня боротьби з торгівлею людьми, 27.07.2020, м. Буринь

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photospcb.1689522804539738/1689527234539295/>

З нагоди річниці створення Роменського бюро правової допомоги та з метою напрацювання нових шляхів співпраці, за допомогою яких буде забезпечено захист прав та свобод громадян, проведено круглий стіл із представниками Роменської районної ради та секретарем громадської приймальні народного депутата України Максима ГУЗЕНКА.



*На фото: начальник Роменського бюро правової допомоги Алла Єрньей під час проведення круглого столу, 02.09.2020, м. Ромни*

*Детальніше за посиланням:*

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/a.521568254668538/1723564291135589>

У звітному періоді працівники Конотопського МЦ та бюро правової допомоги взяли участь у **1** заході, що проводився в колективах лікувальних установ, реабілітаційних центрах.

Протягом 3 кварталу 2020 року працівниками Конотопського МЦ та бюро правової допомоги проведено та взято участь у **3** заходах для учасників ООС та ВПО.



*На фото: питання виділення земельних ділянок учасникам АТО та матерям загиблих героїв України обговорили під час робочої зустрічі начальник Буринського бюро правової допомоги Марія БОНДАРЕНКО та військовий комісар Буринського районного військового комісаріату Ігор ЖУРАХОВСЬКИЙ, 02.07.2020, м. Буринь*

*Детальніше за посиланням:*

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/a.521568254668538/1667017946790224/?type=3&theater>





*На фото: заступник начальника Буринського бюро правової допомоги ВітаЗАЄЦЬ під час участі у заході з нагоди Дня пам'яті захисників України, які загинули в боротьбі за незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України, 28.08.2020, м. Буринь  
Детальніше за посиланням:*

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/a.521568254668538/1719112608247424/>

З метою інформування широких верств населення про можливості системи безплатної правової допомоги протягом 3 кварталу 2020 року проведено 9 заходів «вуличного інформування», флеш-мобів, заходів для цільових груп, «лідерів думок» у громаді.

Вуличне інформування є одним з дієвих методів поширення відомостей серед населення про безплатну правову допомогу: важливо вдало вибрати час і місце.



На фото: заступник начальника Буринського бюро правової допомоги, ВітаЗАЄЦЬ під час проведення вуличного інформування, 21.08.2020, м. Буринь

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/a.521568254668538/1712093228949362/>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/a.521568254668538/1692309464261072/>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/a.521568254668538/1708256335999718/>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1745626755596009/1745626355596049>



Правопросвітницький захід «Зміни у виборчому законодавстві» відбувся в режимі Zoom-конференції з працівниками «Струмочок» с. Слобода Буринського району. Спікером була начальник Буринського бюро правової допомоги Марія БОНДАРЕНКО.



На фото: начальник Буринського бюро правової допомоги Наталія БОНДАРЕНКО під час виступу на онлайн-заході, 15.07.2020, м. Буринь

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1678671145624904/1678670462291639>

Працівниками Конотопського МЦ та бюро правової допомоги активно проводились правопросвітницькі заходи в навчальних закладах різної форми власності для учнів, студентів, педагогів, батьків у формі лекцій, семінарів, уроків, майстер-класів, виховних заходів, виступів на батьківських зборах, педагогічних радах, методичних об'єднаннях вчителів та педагогів. Усього протягом звітного періоду їх відбулося **12**.



*На фото: начальник відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Оксана КОЗИНА під час правопросвітницького заходу для представників позашкільної освіти Конотопської міської ради. Обговорювали питання правового забезпечення діяльності закладів освіти в умовах пандемії, 03.09.2020, м. Конотоп*

*Детальніше за посиланням:*

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photospcb.1724604967698188/1724604884364863>

Про сімейні правовідносини правники Конотопського МЦ та бюро правової допомоги бюро підготували відеоконсультації.

*Детальніше за посиланням:*

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/a.521568254668538/1708419589316726>

[https://www.facebook.com/konotop.BVPD/?ref=page\\_internal&path=%2Fkonotop.BVPD%2F](https://www.facebook.com/konotop.BVPD/?ref=page_internal&path=%2Fkonotop.BVPD%2F)



Регулярно проводяться лекції, виступи, презентації в колективах інших державних та комунальних установах та організаціях іншої форми власності з питань основних напрямків роботи Конотопського МЦ та бюро правової допомоги. Усього протягом 3 кварталу 2020 року було проведено 15 правопросвітницьких заходів.



На фото: в рамках проекту «Голос жінки має силу» на базі Конотопського МЦ відбувся захід у форматі блог-кафе «Рівні права - рівні можливості», 15.09.2020, м. Конотоп  
Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1738626522962699/1738620456296639/>

Про засади діяльності бюро, порядок отримання первинної та вторинної безоплатної правової допомоги та перелік категорій осіб, які можуть отримати безоплатну вторинну правову допомогу розповідав прийомним батькам фахівець Роменського бюро правової допомоги Максим ВОЛОШИН у Роменському районному центрі соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді.



На фото: головний спеціаліст Роменського бюро правової допомоги Конотопського МЦ Максим ВОЛОШИН з учасниками заходу, 02.07.2020, м. Ромни

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1667016416790377/1667016116790407/?type=3&theater>





На фото: начальник відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Оксана КОЗІНА під час проведення для працівників Конотопського краєзнавчого музею правопросвітницького заходу на тему: «Встановлення факту родинних відносин», 06.07.2020, м. Конотоп

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1670625166429502/1670625019762850/?type=3&theater>

Працівники Конотопського МЦ брали участь у спільних з центрами зайнятості онлайн-семінарах в реальному часі за допомогою You Tube, Facebook, додатку Zoom, під час яких роз'яснювали :

Незаконні дії роботодавця по відношенню до працівника під час карантину

Незаконне звільнення працівника

Податкові зміни під час карантину

Звернення громадян до державних органів під час карантину

Відповідальність за порушення правил карантину тощо

Співпраця Конотопського МЦ із Центрами зайнятості міст Конотоп, Ромни, Буринь, смт Недригайлів та Липова Долина триває майже 5 років. За цей час відпрацьована система проведення семінарів, тренінгів та інших правопросвітницьких заходів різної тематики.



*На фото: в місцевому будинку праці головним спеціалістом Недригайлівського бюро Вадимом ТЕРЕЩЕНКОМ було проведено семінар на тему: «Оплата праці під час карантинних заходів», 31.08.2020, смт Недригайлів*

*Детальніше за посиланням:*

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/a.521568254668538/1722443557914329/>





На фото: начальник Липоводолинського бюро правової допомоги Наталія ПИЛИПЕНКО ознайомила жителів села Червона Гірка Липоводолинської ОТГ з особливостями нового Виборчого кодексу, розповіла про форму виборчого бюлетня та як правильно його заповнювати, щоб не втратити свій голос на виборах до місцевих рад, повідомила про кількість та склад виборчих округів Липоводолинської ОТГ, 21.09.2020, с. Ч.Гірка Липоводолинського району

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1744763725682312/1744763082349043/>

У межах правопросвітницької роботи з розширення доступу до безоплатної правової допомоги громадян працівники Конотопського МЦ беруть участь у сесіях місцевих рад, зібраннях територіальних громад, колегіях місцевих адміністрацій.

Протягом звітного періоду проведено 2 правопросвітницькі заходи з найактуальніших питань життя громад із залученням партнерів БПД.



На фото: начальник відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Оксана КОЗІНА під час проведення правопросвітницького заходу «Зміни до виборчого законодавства», 23.07.2020, м. Конотоп

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1685859218239430/1685859001572785>



На фото: начальник відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Оксана КОЗІНА під час проведення з нагоди Дня незалежності просвітницького заходу на тему: «Конституційні права та свободи людини і громадянина», 21.08.2020, м. Конотоп

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1715168095308542/1715160731975945>

**[1.4] Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою,  
інноваційною, ефективною**

**1.4.1 Оптимізовані витрати**

#### 1.4.2 Інноваційний портал IT-рішень



### 1.4.3 Удосконалення управління системою БПД

Очільники центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги Сумщини на чолі з директором Регіонального центру Оленою Демченко мали можливість обговорити здобутки першого півріччя 2020 року, новації та перспективи під час засідання керівної ради.



*На фото: керівники системи БВПД Сумщини під час проведення керівної ради, 12.08.2020, м. Суми*

*Детальніше за посиланням:*

<https://bit.ly/2CmNZSu>

У 3 кварталі 2020 року працівниками Конотопського МЦ регулярно проводився моніторинг якості надання інформаційних матеріалів щодо окремих показників діяльності центру та його структурних підрозділів.

Також протягом звітного періоду проведено **4** перевірки з виїздом на місце окремих напрямків діяльності структурних підрозділів Конотопського МЦ, Буринського (2 рази), Липоводолинського, Недригайлівського та Роменського бюро правової допомоги.

Протягом 3 кварталу 2020 року активно проводилася робота по узагальненню інформації щодо розподілу справ між адвокатами, визначення кількості клієнтів на одиницю населення, кількості точок доступу до БПД та кількості прийнятих актів про надання БВПД, узагальнення стану видачі довіреностей працівникам та сплати коштів за розрахунками.

Протягом звітного періоду опрацьовано **219** актів адвокатів про надання безоплатної вторинної правової допомоги. Актів, повернутих на доопрацювання Регіональних центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області протягом звітного періоду, не було.

## Розділ II. Результативні показники діяльності

### [2.1] Результативні показники діяльності місцевого центру

За період 3 кварталу 2020 року Конотопським МЦ з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було:

Зареєстровано	<b>1857</b>	звернень клієнтів
<i>по яким</i>		
	<b>1714</b>	особі надано правову консультацію
	<b>0</b>	спрямовано до інших установ та організацій
Прийнято	<b>143</b>	письмові звернення про надання БВПД
Надано	<b>1</b>	відмову у наданні БВПД
		<i>у результаті розгляду письмових звернень про надання БВПД</i>
	<b>1</b>	належність не підтверджено
	<b>168</b>	прийнято рішення про надання БВПД
		<i>у результаті чого видано</i>
	<b>70</b>	доручень адвокатам
	<b>103</b>	наказів працівникам відділу представництва/бюро

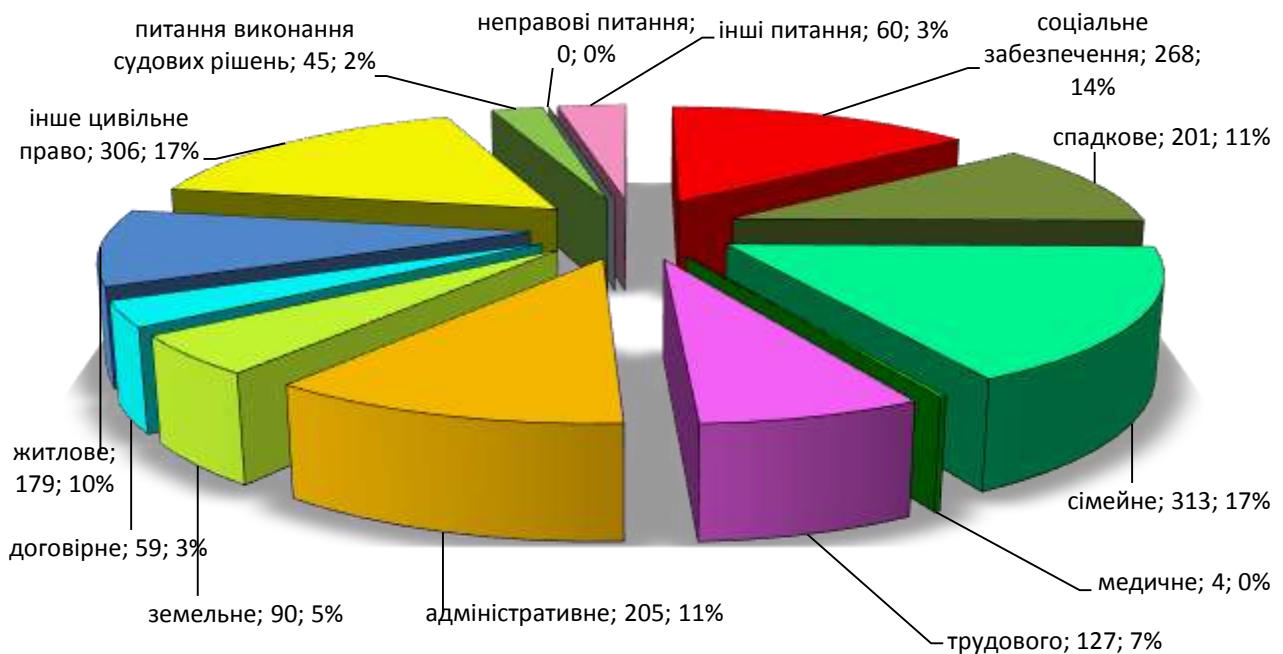
**Таблиця 1.** Інформація щодо результатів розгляду звернень клієнтів Конотопського МЦ у 3 кварталі 2020 року

№ з/п	Найменування відділу місцевого центру	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД	Кількість пере-направлень до інших провайдерів в БПД
1	Відділ правової інформації та консультацій	620	550	70	0
2	Відділ «Буринське бюро правової допомоги»	302	296	6	0
3	Відділ «Липоводолинське бюро правової допомоги»	178	167	11	0
4	Відділ «Недригайлівське бюро правової допомоги»	341	319	22	0
5	Відділ «Роменське бюро правової допомоги»	416	382	34	0
	<b>Разом за МЦ</b>	<b>1857</b>	<b>1714</b>	<b>143</b>	<b>0</b>

Клієнти Конотопського МЦ зверталися з наступних питань

соціального забезпечення	268	14 %
спадкового	201	11 %
сімейного	313	17 %
медичного	4	0 %
трудового	127	7 %
адміністративного	205	11 %
земельного	90	5 %
договірною	59	3 %
житлового	179	10%
іншого цивільного права	306	17 %
з питань виконання судових рішень	45	2 %
з неправових питань	0	0 %
з інших питань	60	3 %

**Діаграма 1** Розподіл питань за категоріями, з якими зверталися клієнти до Конотопського МЦ



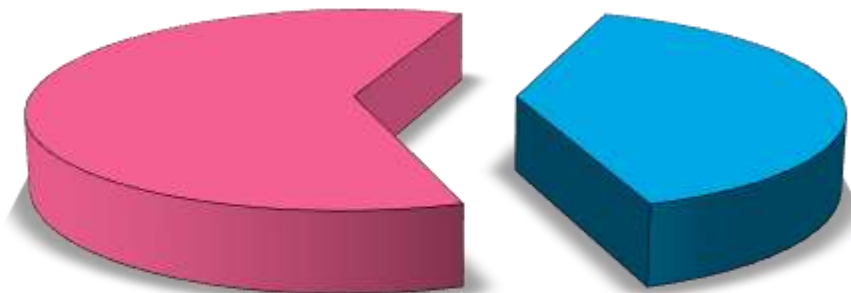


**Діаграма 2**

**Розподіл клієнтів Конотопського МЦ за статтю**

Жінки; 789; 61%

Чоловіки; 508; 39%



**Загалом 1297 осіб**

**Діаграма 3**

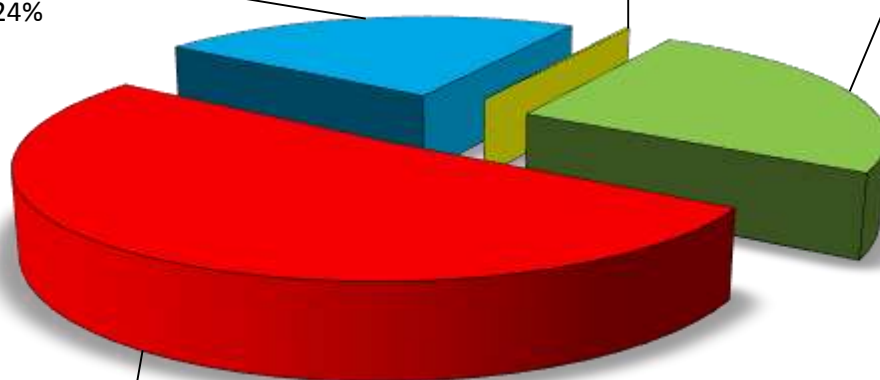
**Розподіл клієнтів Конотопського МЦ за віком**

понад 60 років; 305;  
24%

до 18 років; 3; 0%

від 18 до 35 років;  
328; 25%

від 35 до 60 років;  
661; 51%



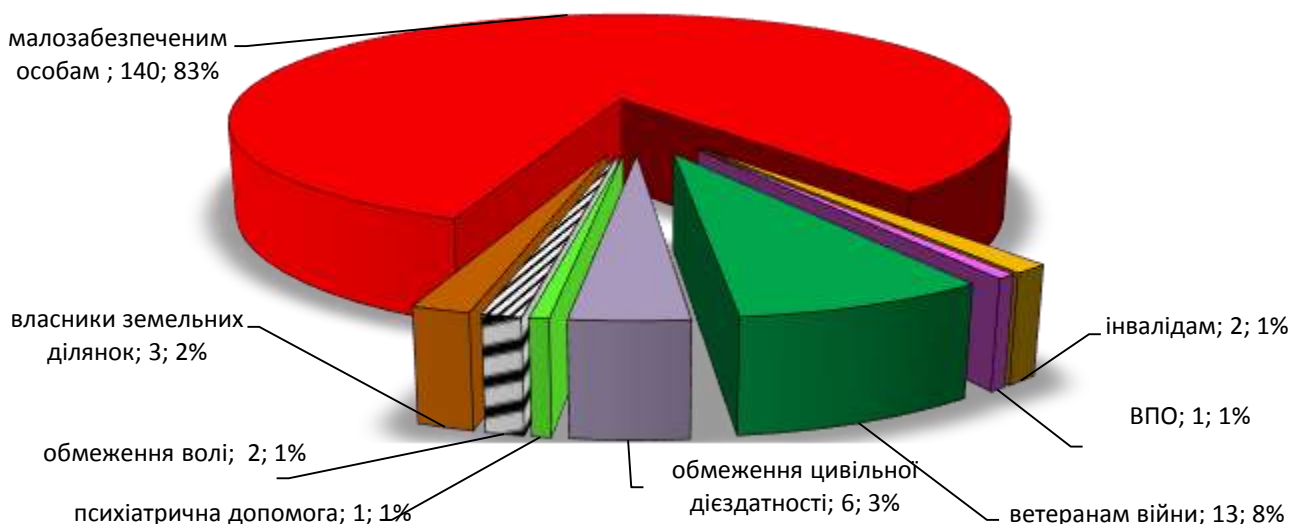
**Загалом 1297 осіб**

У 3 кварталі 2020 року було зареєстровано письмових звернень про надання БВПД, по:

малозабезпеченим особам	140
інвалідам	2
внутрішньо переміщеним особам	1
громадянам України, які звернулися із заявою про взяття на облік як ВПО	
дітям-сиротам	
дітям, позбавленим батьківського піклування	
дітям, які перебувають у складних життєвих обставинах	
дітям, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів	
дітям, які не належать до окремих категорій;	
особам, на яких поширюється дія Закону України «Про біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту»	
ветеранам війни	13
особам з особливими заслугами перед Батьківщиною	
особам, які належать до числа жертв нацистських переслідувань	
особам, які звернулися для отримання статусу ветерана війни	
особам, щодо яких суд розглядає справу про обмеження цивільної дієздатності фізичної особи	6
особам, щодо яких суд розглядає справу про надання психіатричної допомоги в примусовому порядку	1
реабілітованим особам	
особи, засуджені до покарання у вигляді позбавлення волі, тримання в дисциплінарному батальйоні військовослужбовців або обмеження волі	2

**Діаграма 4**

**Розподіл клієнтів Конотопського МЦ, яким було надано БВПД, за категорією осіб**



Крім цього, Конотопським місцевим центром, включно з бюро правової допомоги, протягом 3 кварталу 2020 року було:

здійснено виїздів мобільних консультаційних пунктів		<b>140</b>
забезпечено діяльність дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги		<b>2</b>
із них створено:	у 4 кварталі 2020 року	<b>1</b>
	у 3 кварталі 2020 року	
	у 2 кварталі 2020 року	
	у 1 кварталі 2020 року	
загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень з правових питань під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала		
у тому числі звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень:		
	- до мобільних консультаційних пунктів	
<b>БПД</b>	- до дистанційних пунктів доступу до	<b>13</b>
надано методичну допомогу органам місцевого самоврядування та установам - провайдерів (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання БПД		
опрацьовано акти надання БВПД, що були подані адвокатами		
розміщено у ЗМІ інформаційних матеріалів з питань надання БВПД		
проведено правопросвітницьких заходів		<b>6</b>
надано клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту		<b>1</b>



**Таблиця 2.** Інформація щодо кількості здійснених виїздів мобільних та функціонуючих дистанційних пунктів доступу до БПД в розрізі МЦ (3 квартал 2020 року)

№ з/п	Найменування відділу місцевого центру	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/ осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС, яким надано методичну допомогу та установ - провайдерів БПД, з якими налагоджено співпрацю	Кількість проведених правових просвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ
1	Відділ «Буринське бюро правової допомоги»	3/6	4/0	1	10	4
2	Відділ «Липоводолинське бюро правової допомоги»	2/16	5/18	1	2	4
3	Відділ «Недригайлівське бюро правової допомоги»	1/7	5/1	1	9	3
4	Відділ «Роменське бюро правової допомоги»	0/0	6/8	1	11	31
5	Конотопський місцевий центр	0/0	12/34	1	22	10
	<b>Разом за МЦ</b>	<b>6/29</b>	<b>32/61</b>	<b>5</b>	<b>54</b>	<b>52</b>

**ВИСНОВОК:**

Конотопський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у 3 кварталі 2020 року показав спроможність ефективно виконувати поставлені державою завдання

Зниження деяких показників роботи пов'язані з подіями в державі та світі і обмеженням можливості протягом певного часу здійснювати виїзди консультаційних мобільних пунктів, проводити особистий прийом громадян та правопросвітницькі заходи.

Наша адреса: вул. Братів Лузанів, 43, м. Конотоп,  
Сумська обл.  
41615  
тел. (05447) 6-23-47  
[konotop.sumy@legalaid.sm.ua](mailto:konotop.sumy@legalaid.sm.ua)

Єдиний телефонний номер системи безоплатної правової допомоги:

**0-800-213-103**