

2020 - 3 квартал

**Охтирський місцевий
центр з надання
безоплатної вторинної
правової допомоги**

[ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА]

**щодо виконання Охтирським місцевим
центром з надання безоплатної правової
допомоги річного Плану діяльності
на 2020 рік у 3 кварталі**

ЗМІСТ

Вступ.....	4
Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками.....	6
[1.1] Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД	6
1.1.1 Ранній доступ та інклюзивність.....	6
1.1.2 Спрощення доступу до БВПД	7
1.1.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	10
1.1.4 БПД-онлайн.....	11
1.1.5 Механізм перенаправлення	12
1.1.6 Підвищення рівня правової культури населення, обізнаності осіб щодо можливості вирішення проблеми у правовий спосіб	13
1.1.7 Розвиток структур системи надання БПД відповідно до потреб громади у зв'язку з децентралізацією.....	18
[1.2] Клієнти отримують якісні послуги БПД	21
1.2.4 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД.....	21
1.2.5 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів	22
[1.3] Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав	25
1.3.1 Відновне правосуддя / медіація	25
1.3.2 Спеціалізовані центри з надання БПД.....	26

1.3.3	Визначення правових потреб громадян.....	28
1.3.4	Мережа волонтерів БПД / Амбасадори БПД	30
1.3.5	Незалежні провайдери БПД	31
1.3.6	Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення першочергових спільних правових потреб у правовий спосіб; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	32
[1.4]	Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною	37
1.4.1	Оптимізовані витрати	37
1.4.2	Інноваційний портал ІТ-рішень.....	38
1.4.3	Удосконалення управління системою БПД.....	39
Розділ II.	Результативні показники діяльності	41
[2.1]	Результативні показники діяльності місцевого центру	41
ВИСНОВОК:	47

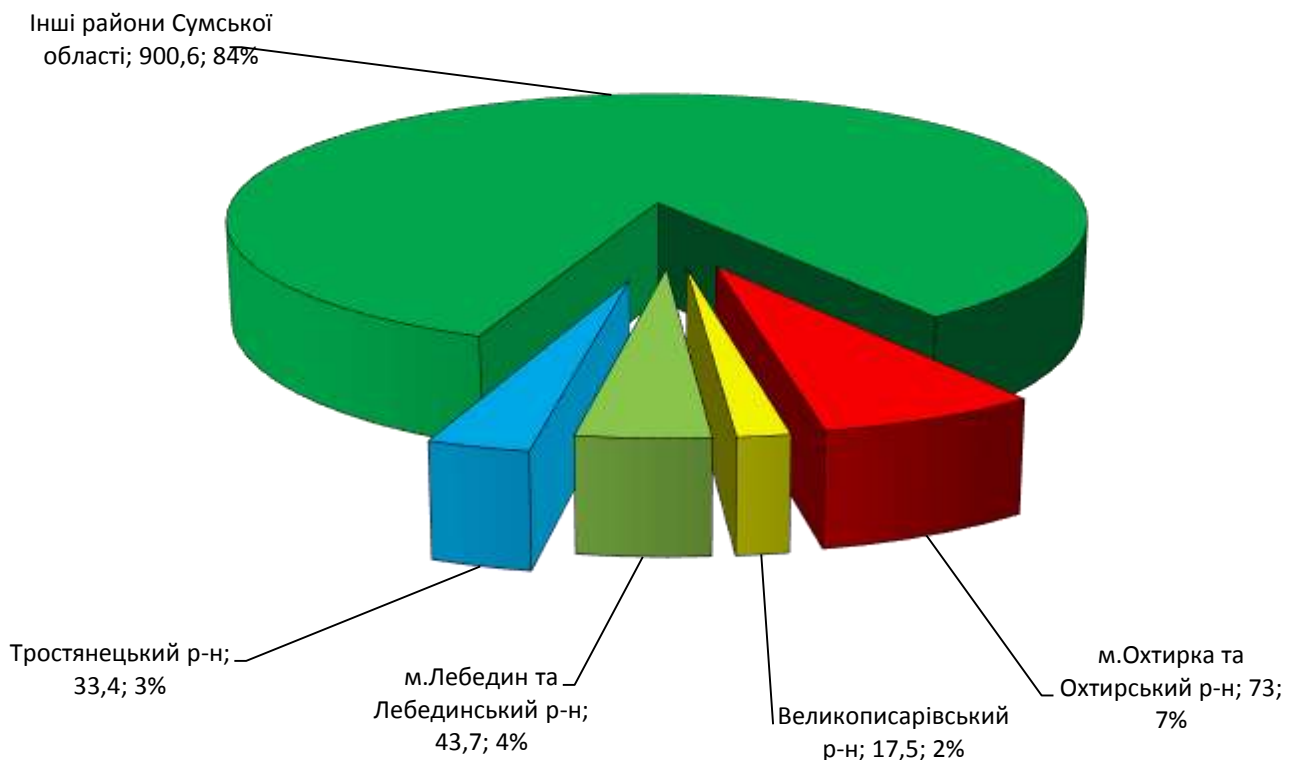
Вступ

Охтирський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі – Охтирський МЦ) налічує в своєму штаті **15** працівників, із яких **10** - працює безпосередньо в місцевому центрі та **5** осіб - у трьох бюро правової допомоги (Лебединське - 2, Великописарівське -2, Тростянецьке -1).

Охтирський МЦ охоплює **4** райони обслуговування:

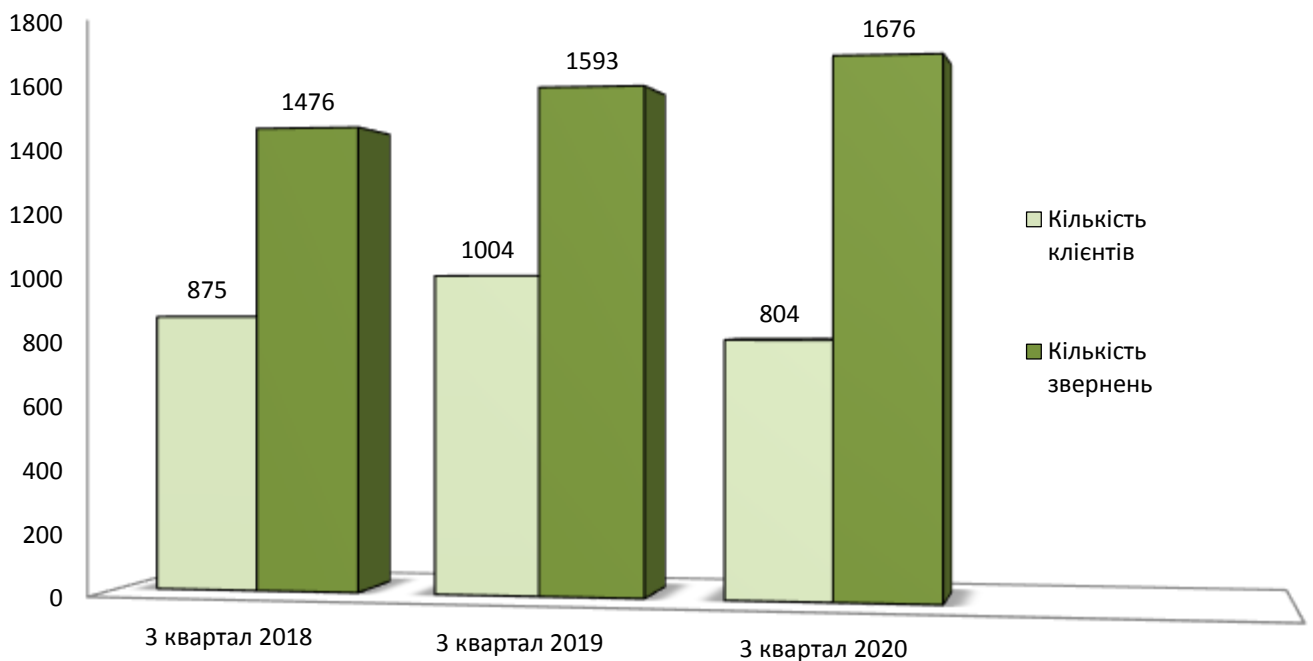
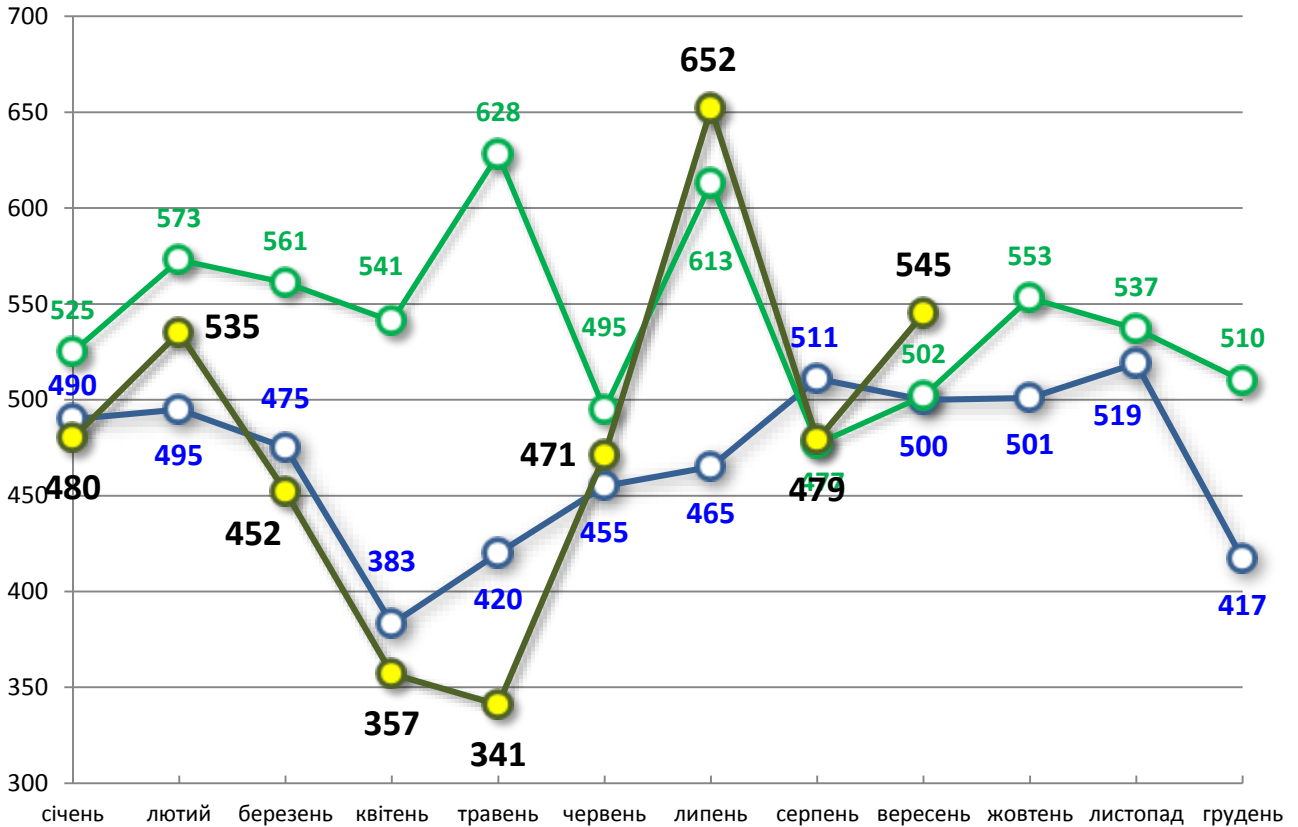
м.Охтирка та Охтирський р-н	73,0	тис.осіб
Великописарівський р-н	17,5	тис.осіб
м.Лебедин та Лебединський р-н	43,7	тис.осіб
Тростянецький р-н	33,4	тис.осіб
ВСЬОГО по МЦ	167,6	тис.осіб
(від загальної кількості по Сумській області)	15,7	%

Відношення кількості населення по Охтирському МЦ у відсотках по Сумській області



ДІАГРАМИ

динаміки зміни кількості звернень громадян за правовою допомогою до Охтирського МЦ у 2020 році у порівнянні з 2018 та 2019 роками

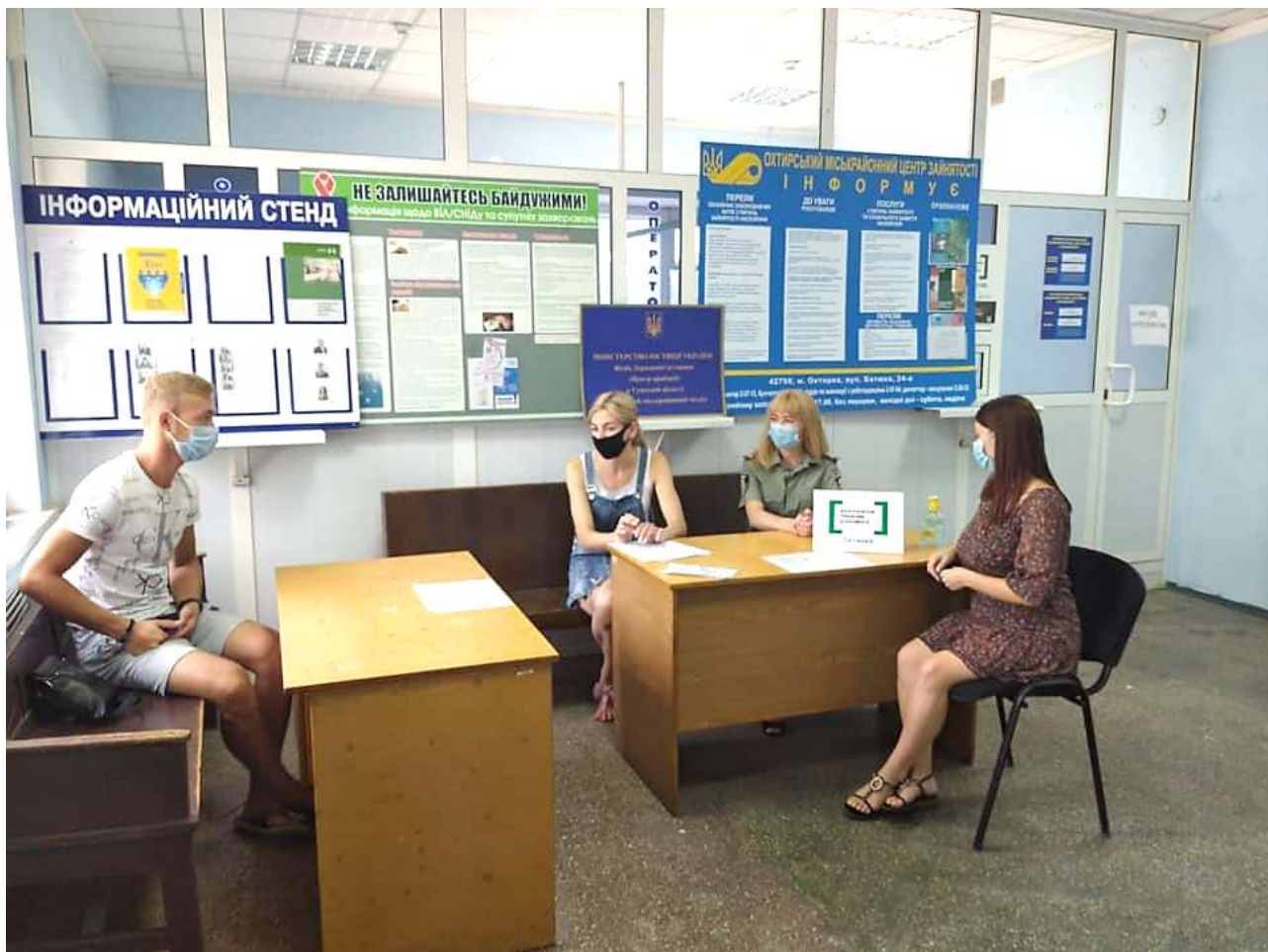


Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками

[1.1] Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД

1.1.1 Ранній доступ та інклюзивність

Незважаючи на подовження терміну дії карантину, життя не стоїть на місці, і вирішення проблем людей, що звертаються за правовою допомогою, – першочергове завдання правників системи БПД. Одним із таких важливих напрямків діяльності залишається співпраця з підрозділами пробації УМВС України.



На фото: юрист Охтирського МЦ **Марина ГАРАНЖА** (в центрі) проводить індивідуальну роботу з суб'єктами пробації щодо запобігання вчинення повторних злочинів засудженими до іспитового строку, які перебувають на обліку, 29.07.2020

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmcbvdp/posts/2067843306679515>

1.1.2 Спрощення доступу до БВПД

Тісна співпраця з органами місцевої влади на місцях – запорука успішного розвитку та розширення можливостей проведення правопросвітницьких заходів для громадян, що проживають у найвіддаленіших ОТГ Сумської області. А тому юристи Центру завжди бажані гості та учасники майже всіх подій, пов'язаних з юридичними аспектами у життєдіяльності громад.

Так, наприклад, правник Великописарівського бюро **Євген МОРОЗ** взяв участь у відкритій нараді в форматі «**круглого столу**», організованого заступником голови **Великописарівської РДА Ольгою Акімовою**, де обговорено питання щодо проведення правопросвітницьких заходів фахівцями Великописарівського бюро правової допомоги у навчальних закладах в період дії карантинних обмежень.



На фото: юрист Великописарівського бюро **Євген МОРОЗ** (в центрі) під час проведення «круглого столу» у Великописарівській РДА, 07.09.2020.

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmcmcnbvpd/posts/2107117419418770>

За результатами наради учасники дійшли висновку, що в умовах карантину забезпечити проведення правопросвітницьких заходів варто дистанційно. На даний час перевіряється технічна можливість проведення дистанційних правопросвітницьких заходів за допомогою скайп зв'язку та з використанням інших інтернет можливостей для учнів та представників ОМС.

А в Лебедині 11 вересня проведено робочу нараду із суб'єктами взаємодії у сфері запобігання та протидії домашньому насильству за участі представників міської ради, УПСЗН виконкому Лебединської міської ради, **Лебединського ВП Сумського РВП ГУНП** в Сумській області, **Лебединської районної лікарні ім. лікаря К.О. Зільберника**, відділу освіти виконавчого комітету **Лебединської міської ради**, **Лебединського міського ЦСССДМ**, відділу молоді та спорту виконавчого комітету Лебединської міської ради, ССД виконавчого комітету Лебединської міської ради, **Лебединського бюро правової допомоги**.



На фото: засідання комісії з протидії домашньому насильству при Лебединській РДА, 11.09.2020.

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmcbvvpd/posts/2113854998745012>

Під час наради були обговорені питання виконання постанови Кабінету Міністрів України від 22.08.2018 №658 «Про затвердження Порядку взаємодії суб'єктів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству та/або насильству за ознакою статі».

А напередодні в Лебедині відбулося чергове засідання круглого столу жіночого клубу «Горлиця», участь у якому взяла директор Охтирського Центру Тамара КОЗИР та юрист Лебединського бюро Євгенія Логвіненко.



На фото: (зліва направо) директор Центру **Тамара КОЗИР** та юрист Лебединського бюро **Євгенія ЛОГВІНЕНКО**, під час засідання жіночого клубу «Горлиця», 02.09.2020



На фото (справа): подяку за співпрацю та вітання від членів клубу «Горлиця» приймає юрист Лебединського бюро **Євгенія ЛОГВІНЕНКО**, 02.09.2020

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmcnbvdp/posts/2102397736557405>

1.1.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»

З початком проведення реформи децентралізації стають важливими питання, що стосуються її реалізації. Одним із таких, на думку юриста Тростянецького бюро правової допомоги **Валерія Лебідь**, є питання функціонування старостатів. А тому в поточному кварталі ним подано для розміщення на сайті довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid» наступну тему: «Порядок призначення старост».



На фото: заступник начальника відділу «Тростянецьке бюро правової допомоги» Валерій ЛЕБІДЬ

1.1.4 БПД-онлайн

Дистанційне спілкування, вебінари, онлайн правопросвітництво – впровадження таких заходів дає змогу нашим громадянам в умовах карантину отримувати правопросвітницьку інформацію та правові консультації без ризику підхопити небезпечну хворобу. Проведення таких онлайн заходів потребує неабиякої підготовки та певних навиків – але воно того варте!

А тому майже кожного тижня працівники Центру та Бюро правової допомоги висвітлюють через інтернет-мережу чергову тему, яка, на їхню думку, на сьогоднішній день має найактуальніший показник.

Пропонуємо для перегляду останні онлайн-відео викладені через мережу ФЕЙСБУК юристами нашого Центру:

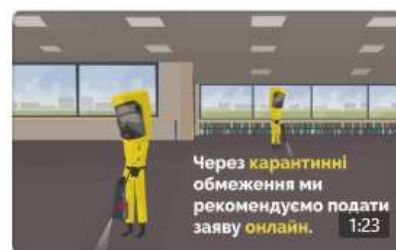
Усі відео



Податкова знижка на навчання
5 тижнів тому · 126 переглядів



Так трапляється, що особи поважного віку інколи потребують сторонньог...
8 тижнів тому · 163 переглядів



Онлайн сервіс
8 тижнів тому · 37 переглядів



Про актуальне: земельні правовідносини, - інформує юрист...
8 тижнів тому · 133 переглядів



Способи захисту прав і свобод
9 тижнів тому · 211 переглядів



Цивільний шлюб та правові наслідки для чоловіка і жінки в ньому.
10 тижнів тому · 461 переглядів



Річниця БПД-5 років
13 тижнів тому · 549 переглядів



Всесвітній день донора крові відзначається 14 червня. Рішення пр...
14 тижнів тому · 146 переглядів



Із нагоди відзначення 1 червня Дня захисту дітей, юрист...
15 тижнів тому · 86 переглядів



Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmcnbvdp/videos>

1.1.5 Механізм перенаправлення

Протягом 3 кварталу 2020 року проводилася робота з налагодження зворотного зв'язку з партнерами щодо можливості перенаправлення клієнтів, що не є суб'єктами права на БВПД, для отримання ними вторинної правової допомоги.

Велася постійна робота з базою даних стейкхолдерів (електронна пошта, телефон) по видам правових послуг, що включає надання БПД і інших послуг та підтримання її в актуальному стані.

З партнерами проводилися онлайн-зустрічі, обговорення результатів співпраці та напрацювання нових підходів.

1.1.6 Підвищення рівня правової культури населення, обізнаності осіб щодо можливості вирішення проблеми у правовий спосіб

Потреба у проведенні правопросвітництва існує не тільки для пересічних мешканців нашої області, але іноді такі заходи потрібно проводити і для представників ОМС. Особливо якщо в ході таких зустрічей вдається налагодити питання співпраці та порозуміння.

Так, в серпні 2020 року директором Охтирського МЦ з надання БВПД Тамарою Козир та заступником начальника Великописарівського бюро правової допомоги **Євгеном Морозом** проведено плідну зустріч з новопризначеним головою **Великописарівської РДА Сергієм Думчиковим** щодо співпраці при здійсненні виїзних прийомів громадян, надання «адресної» допомоги та виконання обласної програми правової освіти населення на 2017-2020 роки.



На фото: юрист Великописарівського бюро **Євген МОРОЗ** та заступник директора Охтирського МЦ **Микола КРАВЧЕНКО** під час «круглого столу» у Великописарівській РДА, 31.08.2020.

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmcmnbvpd/posts/2100411710089341>

Ірина Левих, юристка Лебединського бюро правової допомоги, розповіла вчителям **Лебединської ЗОШ №-1** про булінг та як його запобігати. Тема правопросвітницького заходу так і називалася: **«Запобігання та протидія булінгу в навчальних закладах»**.



На фото: юрист Лебединського бюро Ірина ЛЕВИХ проводить заняття для вчителів Лебединської ЗОШ №-1, 24.09.2020.

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmcmnbvdp/posts/2124175754379603>

Цього дня поговорили про те, що таке булінг (цькування), які його прояви, причини та наслідки булінгу, як правильно реагувати вчителю, коли він стає учасником ситуації, як організувати системну роботу з протидії та попередження булінгу (цькування) в закладі освіти, як діагностувати наявність булінгу (цькування) в колективі та ін.

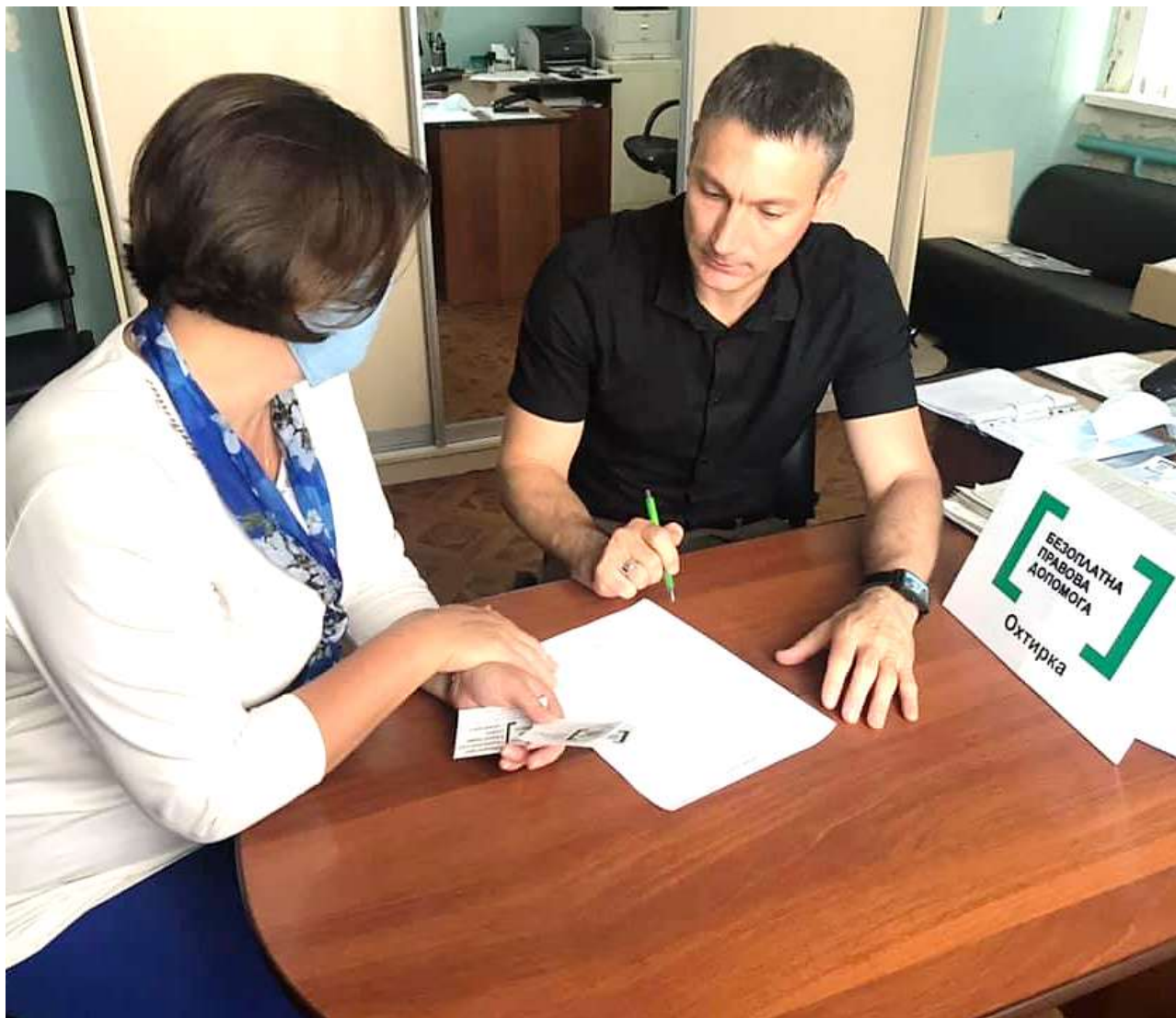
«Перш за все, поговоріть з дитиною, що постраждала та виступає в ролі жертви.

Поясніть їй, що ви не зможете захищати її, якщо не будете твердо впевнені, що сама вона не провокує булерів.

Скажіть, що вам дуже важливо бути справедливим вчителем і нікого не карати марно; візьміть з дитини слово, що вона не буде переходити до помсти, навіть якщо її дразнять.

По-друге, підкажіть дитині, як краще поводитися, щоб булери швидше припинили «третирування». Кривдники отримують задоволення не від самого процесу виголошення образливих слів, а від ефекту, якого досягають. Коли жертва плаче, сердиться, намагається заперечувати, тікає, вони відчують свою владу над нею. Якщо ж колишня жертва відповідає сама весело і технічно, її перестають цькувати», - розповіла Ірина Левих.

У звітному періоді меморандум про співпрацю підписано між Охтирським місцевим центром з надання БВПД та **комунальним некомерційним підприємством Сумської обласної ради «Обласна клінічна спеціалізована лікарня»**, керівництво якого неодноразово зверталось до юристів Центру за правовим захистом.



На фото: директор Охтирського МЦ **Тамара КОЗИР** та керівник Охтирського підрозділу КНП СОР «Обласна клінічна спеціалізована лікарня» **Олександр СЕРЕДА** під час підписання меморандуму про співпрацю, 26.08.2020.

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmcmnbvdp/photos/pcb.2095308073933038/2095309403932905>

Крім «друкованого слова» не залишено увагою правниками Центру і можливість використання радіоефіру. Так, мешканці м. Охтирка мають змогу слухати проводове радіо, що транслюється в місті та районі. Кожного тижня начальником відділу правопросвітництва Охтирського МЦ Мариною ГАРАНЖОЮ проводиться «хвилинка з юристом», у ході якої проводиться висвітлення тем, відібраних із найчастіше затребуваних серед відвідувачів Центру.



На фото: юристка Охтирського МЦ **Марина ГАРАНЖА** під час виступу на проводовому радіо, 01.09.2020.

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmcmnbvdp/posts/2101345569995955>

На цей раз мова йшла про пільги при вступі до навчальних закладів. Слухачів повідомили, що абітурієнти, які підтвердили свій статус, можуть розраховувати на вступ за співбесідою (вступними іспитами) у межах квот або на першочергове зарахування. Також Марина Гаранжа проінформувала про те, які документи необхідні для пільг під час вступу 2020 році.

Як завжди після закінчення звітного кварталу Охтирський місцевий центр підводить підсумки роботи, на які зазвичай запрошуються представники ГО міста та районів, ОМС, ЗМІ та інші бажаючі взяти участь. Цього разу захід проводився у форматі «круглого столу», а також з нагоди 5-річчя функціонування Центру. У ході обговорень питань особливу увагу приділено **Правовому ХАБу «VIVAT LEX»**, що організовано Міністерством молоді та спорту України спільно з програмою розвитку ООН в Україні, де заявлено 173 практики майже з всіх областей. Охтирський МЦ з надання БВПД увійшов до 10-ки кращих.

Правовий хаб «VIVATLEX» - центр діяльності, освітній простір нового формату, що об'єднує дітей та учнівську молодь міста Охтирки, які бажають постійно розвиватися, шукають нові ідеї, прагнуть отримати не тільки теоретичні знання, а й практичні навички щодо правового вирішення питань, самоствердження, професійно визначитися, вдосконалити себе та бути причетними до позитивних змін.



На фото: (зліва) директор Охтирського МЦ **Тамара КОЗИР** під час засідання «круглого столу», 01.07.2020.

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmcbvvpd/posts/2040606909403155>

1.1.7 Розвиток структур системи надання БПД відповідно до потреб громади у зв'язку з децентралізацією

В умовах карантину збільшилась кількість людей, які обмежені в можливостях відвідати Центри БВПД для отримання юридичної допомоги, тому керівництвом Центру акцентовано зусилля на проведенні виїзних прийомів, звісно якщо умови дозволяють відвідати громаду. По можливості, для того щоб забезпечити правовим захистом тих, хто позбавлений можливості пересування, або з інших причин не може прийти до юриста, фахівцями Центру проводиться «адресна допомога» безпосередньо по місцю проживання таких громадян.



На фото: юрист Лебединського бюро **Ірина ЛЕВИХ** під час виїзного прийому в с. Михайлівка, 27.08.2020.

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmcnbnvpd/posts/2096217200508792>

Активну участь у виїзних прийомах до найвіддаленіших куточків свого району проводить керівник Великописарівського бюро правової допомоги **Євген Мороз**. Цього разу він надавав «адресну допомогу» мешканцям с. Спірне.



Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmcbvdp/photos/a.744102139053645/2081410395322806>

Втілення в життя Програми прискорення приватних інвестицій у сільське господарство неможливе без проведення земельної реформи. Ця тема наразі вкрай актуальна та важлива для сільських громад. Безліч питань, думок, вагань та переживань роблять цю роботу непростою та дуже важливою, адже для селян їхня земля – це споконвічна мрія та разом з тим проблема, що потребує наразі вирішення виключно у правовому полі.

Саме з метою надати роз'яснення про хід проведення земельної реформи фахівцями Центру проводяться виїзди до сільських громад.



На фото: директор Центру **Тамара КОЗИР** надає роз'яснення з земельних питань мешканцям Грунської ОТГ, 20.08.2020.

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmcnbvvpd/posts/2089531401177372>

У ході роз'яснення до громадян доводиться інформація, що:

У перші три роки можна буде купувати не більше 100 гектарів в одні руки. І лише з 2024 року - до 10 тисяч гектарів.

Із 2021 до 2024 року право на купівлю землі буде тільки у фізичних осіб. Юридичним особам купувати землю сільськогосподарського призначення в цей період заборонено, вони зможуть купувати її лише з 2024 року. Крім того, передбачається переважне право орендаря на купівлю землі, яку він орендував і обробляв

[1.2] Клієнти отримують якісні послуги БПД

1.2.4 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД

Валерій ГРАБАР – юрист Центру, який здійснює представництво інтересів громадян в судах, в липні цього року отримав посвідчення адвоката, що безумовно є підтвердження росту його рівня як фахівця та безумовно підвищить рівень якості надання юридичних послуг.



Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmcbvdp/posts/2047594912037688>

1.2.5 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів

У серпні на базі Охтирського МЦ проведено презентацію напрацювань спільного проекту **Правовий ХАБ «VIVAT LEX»** між **Охтирським місцевим центром з надання безоплатної правової допомоги** та **Охтирським міським центром позашкільної освіти - Мала академія наук**.

Розпочалася робота конференції зі вступного слова директора Регіонального центру з надання безоплатної правової допомоги у Сумській області **Олени Демченко**.

Вона висловила думку щодо правових поглядів, які мають бути засновані на загальних правових знаннях та уявленнях про державу і право, про правові відносини між людьми, про конституційні права та обов'язки особистості.

"Прилучення учнівської молоді до правової культури, яку здійснюють юристи центрів та бюро, збагачує її духовне життя", - відмітила Олена Демченко.



На фото учасники конференції: (зліва-направо) директор Охтирського Центру **Тамара КОЗИР**, директор Білоцерківського МЦ **Оксана СІРИК**, директор Регіонального Центру у Сумській області **Олена ДЕМЧЕНКО**, директор Сумського МЦ **Валентина ТРОШЕЧКО**, 28.08.2020.

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmcbvvpd/posts/2097339043729941>

Продовжила ланцюжок доповіді директор Охтирського місцевого центру з надання БВПД Тамара Козир.

Вона окреслила основну мету та реалізацію проектної діяльності спільно з Охтирським міським центром позашкільної освіти – Мала академія наук.

Очільниця центру зробила акцент під час викладення матеріалу на методику співпраці в реалізації спільних проектів Охтирського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги та ОМПЦО-МАН Відділу Освіти Охтирської міської ради в межах реалізації «Програми розвитку правової допомоги населенню м. Охтирка».

Ціллю програми є становлення активної позиції дітей щодо взаємозв'язку прав та обов'язків, виховання правової поведінки, вміння надавати оцінку у правовому полі різноманітним ситуаціям та вчинкам людей.



На фото учасники конференції: (зліва-направо) директор Охтирського Центру **Тамара КОЗИР**, директор Чернігівського МЦ **Володимир БОБРУЙКО**, директор Білоцерківського МЦ **Оксана СІРИК**, директор Ніжинського МЦ **Володимир БРИГИНЕЦЬ** та директор Богодухівського МЦ **Дмитро ПЕРЕПЕЛИЦЯ**, 28.08.2020.

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmcmnbvdp/posts/2097339043729941>

Пріоритетним напрямком співпраці є правоосвітня та правовиховна робота з педагогами та вихованцями напряму, залучення дітей та учнівської молоді до науково-дослідницької діяльності у галузі права. Установи співпрацюють з 2015 року, напрацювали значний методичний матеріал з питань організації пошуково-дослідницької, правоосвітницької, правовиховної роботи з учнівською молоддю міста, вихованцями гуртків позашкільного центру.

За роки співпраці реалізовано низку право-виховних проєктів, а саме: довготривалий проєкт **«Закон – понад усе»**, короткотривалі проєкти **«Правова орбіта»** у межах літньої школи правознавства, **«Розуміємо права дітей»**, проєкт для дітей дошкільного та молодшого шкільного віку **«Від малої дитини – до громадянина України»**, **«Молодіжна ініціатива з прав людини»**, **«Правовий марафон»**, **«Права очима дітей»**, **«Правовий горизонт»**.

У межах цих проєктів проводилися правопросвітницькі семінари з елементами тренінгу для дітей різних вікових категорій (у ДНЗ – діти старших груп 5-6 років), школярі (9-10 класів), постановочні судові засідання, правові квести, екскурсії, брифінги та опитування «Типовий клієнт Охтирського МЦ з надання БВПД) тощо.



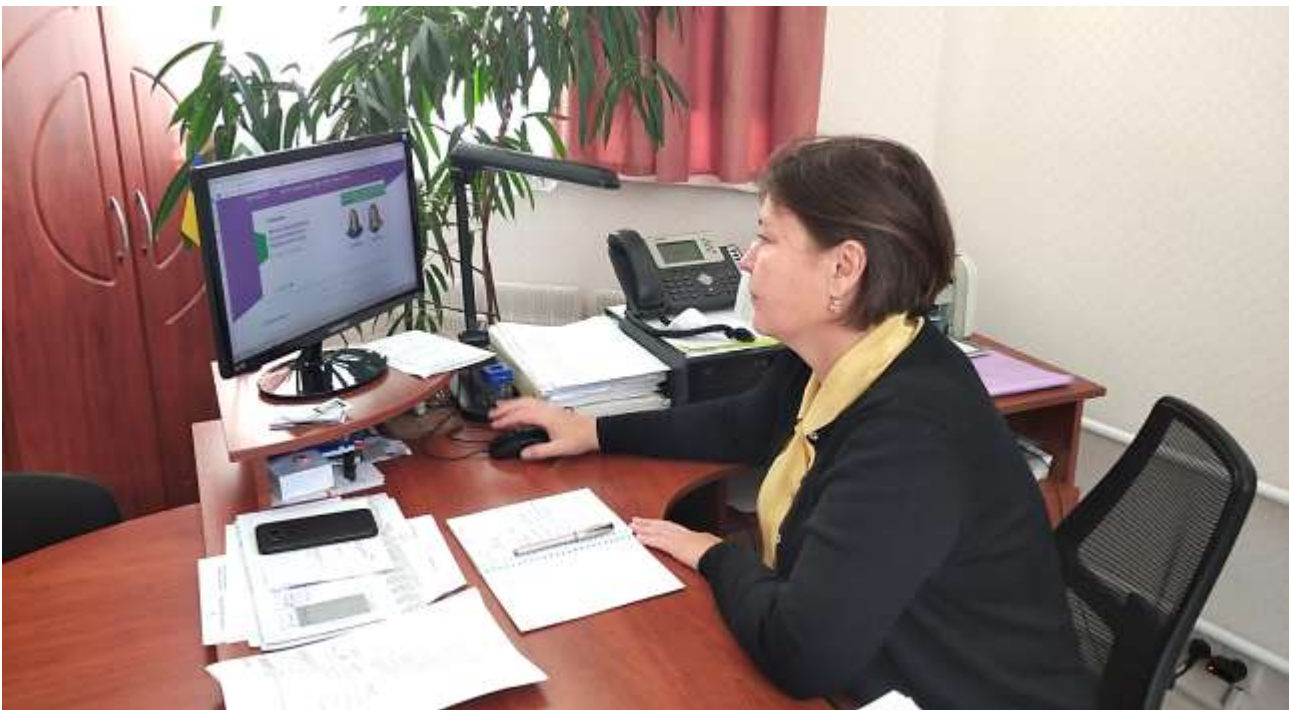
[1.3] Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав

1.3.1 Відновне правосуддя / медіація

Директор Центру **Тамара Козир** долучилася до проходження навчального онлайн-курсу з питань медіації, що проводиться правовим клубом **PRAVOKATOR м.Одеса**.

Медіація – альтернативний (позасудовий) метод вирішення спорів, за допомогою якого дві або більше сторони спору намагаються в рамках структурованого процесу, самостійно, на добровільній основі досягти згоди для вирішення їхнього спору за допомогою медіатора

Медіатор – особа, яка відповідає вимогам, встановленим цим законом та медіаційним застереженням (угодою про медіацію), яка має статус медіатора відповідно до цього закону і яку сторони спору обрали для проведення медіації



На фото: директор Охтирського Центру **Тамара КОЗИР** під час проходження одного з навчальних онлайн-занять, 22.09.2020.

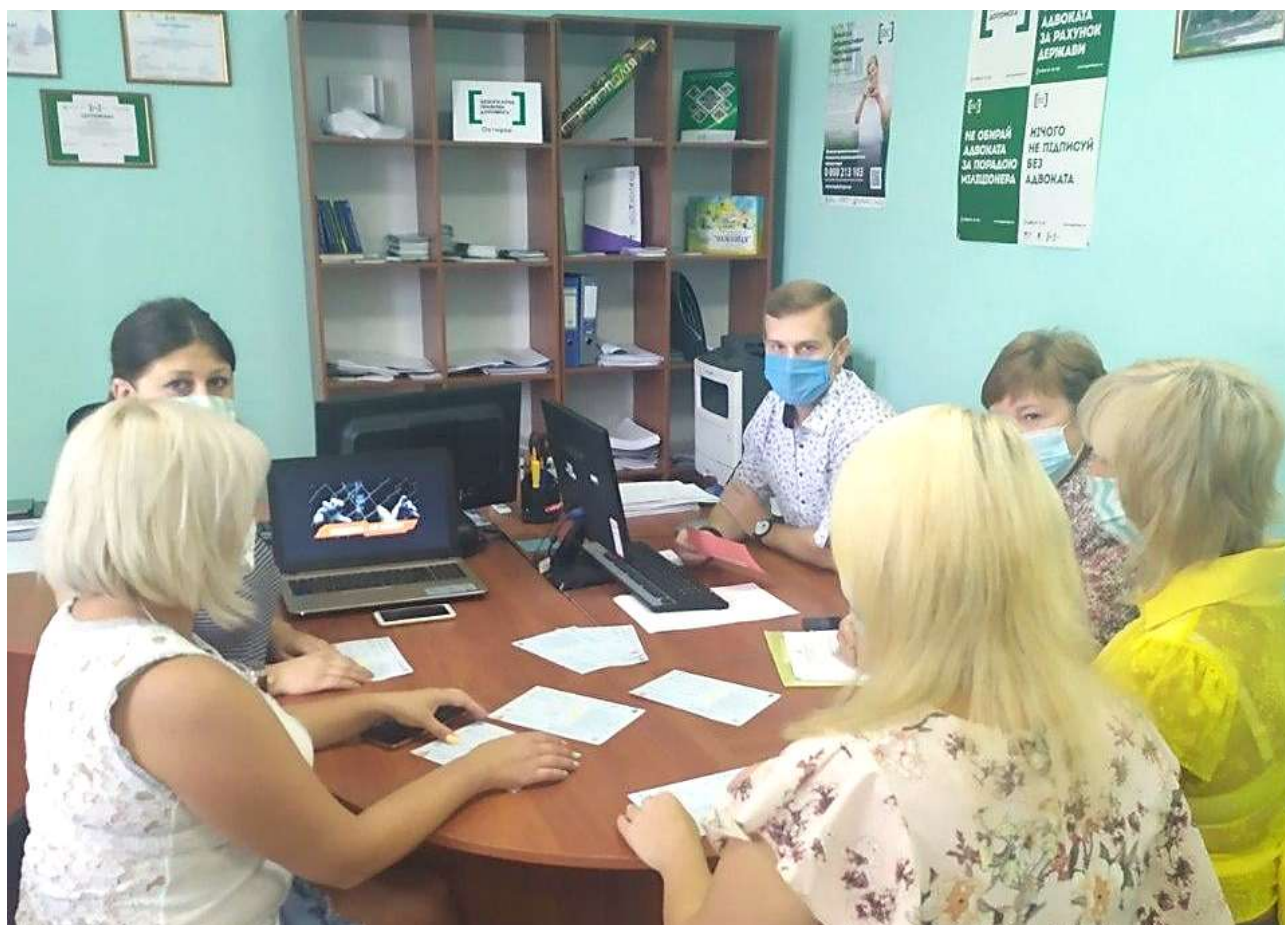
Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/events/325822885163123/>

1.3.2 Спеціалізовані центри з надання БПД

Ганебним явищем сьогодення є торгівля людьми. І, на жаль, досить затребуваною ця тема є і для нашої країни. А тому періодично фахівці системи БПД обговорюють та надають роз'яснення громадянам з цього питання, щоб вони не попадалися на гачок шахраїв.

Саме тому 28 липня юристами Тростянецького бюро правової допомоги спільно із фахівцями **Тростянецького районного центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді** та співробітниками відділу соціальних трудових відносин по роботі з сім'ями та контролю **Управління соціального захисту населення Тростянецької районної державної адміністрації в Сумській області**, дотримуючись карантинних обмежень, провели «круглий стіл», присвячений проблемі торгівлі людьми.



На фото: (в центрі) юрист Тростянецького бюро **Валерій ЛЕБІДЬ** проводить «круглий стіл» на тему запобігання «торгівлі людьми», 28.07.2020.

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmcbvvpd/posts/2066777303452782>

Вивчати потреби громадян найпростіше під час безпосереднього спілкування з ними. Так, наприклад, під час проведення семінарів у **Центрах зайнятості** люди задають наболілі питання, аналіз яких в подальшому формує наступний напрямок роботи, на який необхідно звернути увагу для підготовки методичних матеріалів, розширеного вивчення законодавчих актів та більш глибокого відпрацювання теми. І це дозволяє досягти значного підвищення якості надання консультацій.



На фото: (в центрі) юрист Охтирського МЦ **Марина ГАРАНЖА** проводить один із семінарів в Охтирському Центрі зайнятості, 11.09.2020.

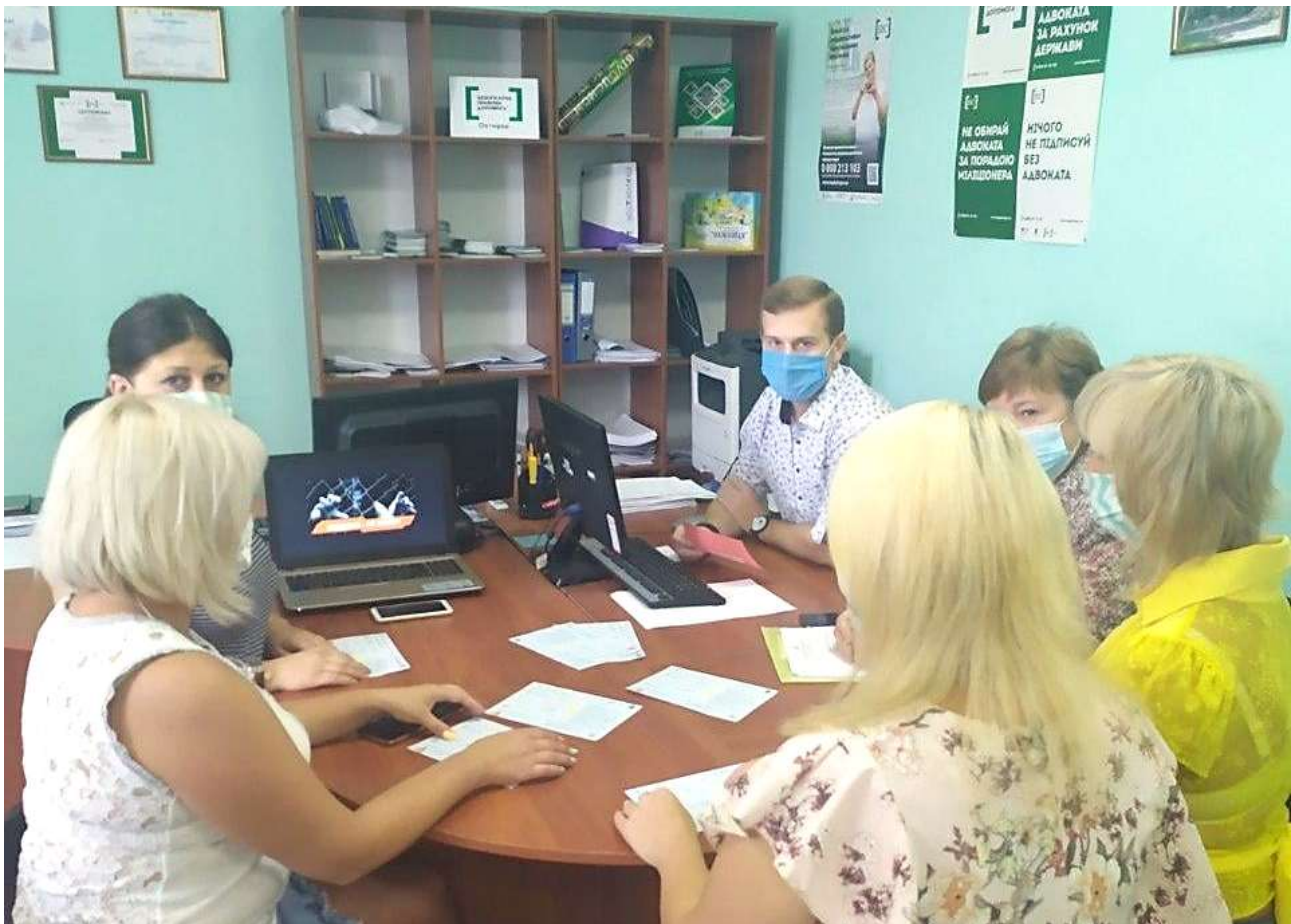
Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmcmnbvdp/posts/2111246729005839>

1.3.3 Визначення правових потреб громадян

Ганебним явищем сьогодення є торгівля людьми. І, на жаль, досить затребуваною ця тема є і для нашої країни. А тому періодично фахівці системи БПД обговорюють та надають роз'яснення громадянам з цього питання, щоб вони не попадалися на гачок шахраїв.

Саме тому 28 липня юристами Тростянецького бюро правової допомоги спільно із фахівцями **Тростянецького районного центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді** та співробітниками відділу соціальних трудових відносин по роботі з сім'ями та контролю **Управління соціального захисту населення Тростянецької районної державної адміністрації в Сумській області**, дотримуючись карантинних обмежень, провели «круглий стіл», присвячений проблемі торгівлі людьми.



На фото: (в центрі) юрист Тростянецького бюро **Валерій ЛЕБІДЬ** проводить «круглий стіл» на тему запобігання «торгівлі людьми», 28.07.2020.

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmcbvvpd/posts/2066777303452782>

Вивчати потреби громадян найпростіше під час безпосереднього спілкування з ними. Так, наприклад, під час проведення семінарів у **Центрах зайнятості** люди задають наболілі питання, аналіз яких в подальшому формує наступний напрямок роботи, на який необхідно звернути увагу для підготовки методичних матеріалів, розширеного вивчення законодавчих актів та більш глибокого відпрацювання теми. І це дозволяє досягти значного підвищення якості надання консультацій.



На фото: (в центрі) юрист Охтирського МЦ **Марина ГАРАНЖА** проводить один із семінарів в Охтирському Центрі зайнятості, 11.09.2020.

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmcmnbvdp/posts/2111246729005839>

1.3.4 Мережа волонтерів БПД / Амбасадори БПД

Триває співпраця Центру в інтерактивному навчанні з реалізації проекту «ЗНАЮ! ВМІЮ! РОЗУМІЮ!» з учнями середніх шкіл м. Охтирка. Деякі з них відзначені сертифікатами про проходження навчальних модулів.



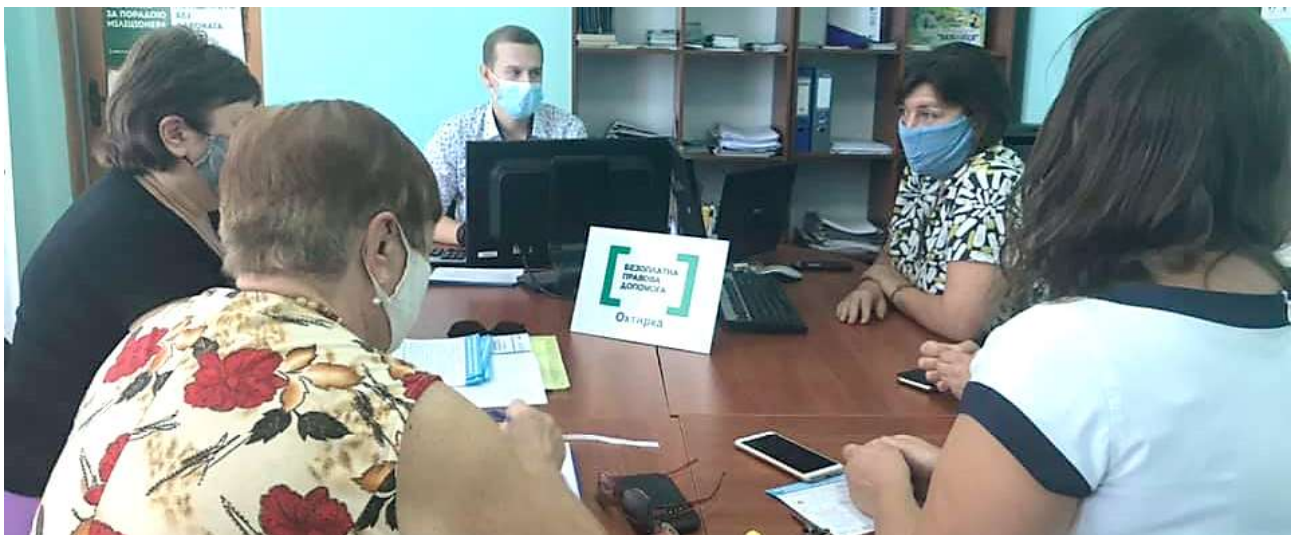
На фото: директор Охтирського Центру **Тамара КОЗИР** вручає сертифікат про проходження навчального модуля представниці Охтирського МАНу **Анні-Марії СТАЛИНСЬКІЙ** – «юніору-параюристу», 16.09.2020

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmtnbvpd/posts/2116136885183490>

1.3.5 Незалежні провайдери БПД

У Тростянецькому бюро правової допомоги стало доброю традицією проведення зустрічей з представниками громади, місцевих ГО та ОМС, у ході яких проводиться обговорення питань, що стосуються життєдіяльності та забезпеченням якісною правовою допомогою мешканців громади. Цього разу така зустріч проходила у форматі «круглого столу», на який було запрошено ГО «Родинне коло Тростянеччини», фахівців Тростянецького РЦ соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді **Світлану Сізарєву** та **Тетяну Ганжаленко**, начальника відділу соціальних трудових відносин по роботі з сім'ями та контролю Управління соцзахисту населення Тростянецької РДА **Наталію Слобожанську**.



На фото: (в центрі) юрист Тростянецького бюро **Валерій ЛЕБІДЬ** та директор Охтирського Центру **Тамара КОЗИР** під час проведення «круглого столу», 01.09.2020.

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmcmnbvdp/posts/2101323639998148>

Проведення заходу, крім того, було приурочено до 4-ї річниці створення бюро правової допомоги в м. Тростянець.

Із моменту функціонування бюро налагоджена співпраця з сільськими радами та ОТГ, ОМС, ГО, соціальними службами, школами, дитячими садочками та навчально-виховним комплексом. На постійній основі проводиться правопросвітницька робота, здійснюються виїзні прийоми у віддалені населені пункти, під час яких надаються юридичні консультації, правопросвітницькі семінари, бесіди, семінари з елементами тренінгу, "адресна правова допомога". Починаючи з 2019 року, для учнів шкіл були презентовані правові ігри: «Правова монополія» та «Важниця правова», в ході гри з якими учні могли перевірити свої знання в галузі права.

1.3.6 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення першочергових спільних правових потреб у правовий спосіб; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України

22 вересня відбувся старт проєкту у межах Правового ХАБу «**Vivat Lex**». Рівноцінний внесок до нього здійснюють постійні партнери **Охтирський МЦ** та **Охтирський міський центр позашкільної освіти-Мала академія наук учнівської молоді**. Проєкт «**Педагогічна панорама: від теорії до практики**» проводиться з метою демонстрації можливостей правової гри у правоосвітній та правовиховній роботі від методистського складу до вихованців ОМЦПО-МАН.



На фото: (в центрі) директор Охтирського Центру **Тамара КОЗИР** під час проведення правопросвітницької гри «**ВАЖНИЦЯ**» в ОМЦПО МАН, 22.09.2020.

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmcmnbvpd/posts/2122254684571710>

Під час гри педагоги вирішували завдання з правознавства з різних життєвих ситуацій, як от: який суд є найвищим у системі судоустрою України, з чого складається ім'я фізичної особи, як називається людина як учасник правових відносин, як називаються особи, які подали заяву про реєстрацію шлюбу та ін. Цікавим та насиченим вийшов «Правовий двобій» між учасниками. Найбільш емоційним вийшов сектор «Загадка Феміди», де викладачі за допомогою жестів зображали угоду, свідка, слідчого.

А в Лебедині юристи бюро правової допомоги відвідали **УТОГ (товариство глухих)**.

У таких випадках для спілкування зазвичай долучається перекладач, через якого люди з вадами здоров'я можуть викласти свої потреби до фахівців бюро.

Цього разу виникла потреба в роз'ясненні положень чинного законодавства в питанні працевлаштування людей з інвалідністю, забезпеченні та дотриманні їхніх законних прав на працю.

З цим завданням справилась юрист Лебединського бюро **Євгенія Логвіненко**.



На фото: (справа) юрист Лебединського бюро **Євгенія ЛОГВІНЕНКО** під час надання консультацій в УТОГ, 23.07.2020.

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmcnbvdp/posts/2062285873901925>

Інформацію надано присутнім за допомогою сурдоперекладу **Лідії Попової**.

*«Особа з інвалідністю має право на працю нарівні з іншими, що включає право на отримання можливості заробляти собі на життя працею, яку вона вільно обрала чи на яку вільно погодилась. Працевлаштована особа з інвалідністю має право на: встановлення режиму роботи, залучення виключно за її згодою до роботи в нічний час або надурочних робіт і за умови, що це не суперечить медичному висновку, переведення на легшу роботу, переважне залишення на роботі при скороченні чисельності або штату при рівних умовах продуктивності праці та кваліфікації, розірвання строкового трудового договору за власним бажанням у зв'язку з її інвалідністю», - повідомила присутнім **Євгенія Логвіненко**.*

У свою чергу директор Охтирського Центру Тамара Козир відвідала Охтирський будинок-інтернат для людей похилого віку та інвалідів, у якому надала інформацію про те, які дані є персональними та не підлягають розголошенню, проінформувала про найтипівіші «історії шахраїв» та через соціальних працівників зобов'язала донести цю інформацію до людей поважного віку, які є найбільш вразливою категорією для подібних злочинних діянь.



На фото: (зліва) директор Охтирського Центру **Тамара КОЗИР** під час проведення консультацій в Охтирському будинку-інтернаті, 28.07.2020.

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmcmcnvdp/posts/2066733403457172>

Крім того, присутнім надано рекомендації щодо поведінки у подібних ситуаціях: не виконуйте вимог шахраїв – не надсилайте коштів, не виконуйте вказівок, не розголошуйте будь-яку інформацію (навіть якщо вважаєте її незначною), перевіряйте інформацію, яку Вам повідомляють, не слід перетелефонувати на невідомі номери. Збирайте по можливості докази: номери телефонів, скріншоти SMS-повідомлень, записи телефонної розмови.

У серпні юристка Лебединського бюро правової допомоги **Ірина ЛЄВИХ**, за запрошенням **Лебединської районної організації інвалідів**, провела правопросвітницький семінар для осіб з інвалідністю, у ході якого повідомила присутніх про сферу діяльності БПД та надання правової допомоги вразливим верствам населення в умовах карантинних обмежень, що діють в Україні станом на 01.08.2020 рік.



На фото: юрист Лебединського бюро **Ірина ЛЄВИХ** під час виступу на семінарі, 07.08.2020.

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmcbvdp/posts/2080406168756562>

Юристка бюро окреслила такі питання:

- **Безоплатна первинна правова допомога**, суб'єктами права на яку є усі особи, які перебувають під юрисдикцією України. Включає такі види правових послуг: надання правової інформації; надання консультацій і роз'яснень з правових питань; складення заяв, скарг та інших документів правового характеру (крім документів процесуального характеру); надання консультацій, роз'яснень та підготовка проектів договорів користування земельними ділянками (оренда, суборенда, земельний сервітут, емфітевзис, суперфіцій) для сільського населення – власників земельних ділянок; надання допомоги в забезпеченні доступу особи до вторинної правової допомоги та медіації.

- **Безоплатна вторинна правова допомога** – вид державної гарантії, що полягає у створенні рівних можливостей для доступу осіб до правосуддя, і включає такі види правових послуг, як: надання допомоги в забезпеченні доступу особи до вторинної правової допомоги та медіації; захист; здійснення представництва інтересів осіб в судах, інших державних органах, органах місцевого самоврядування, перед іншими особами; складення документів процесуального характеру. Згідно із статтею 14 Закону право на безоплатну вторинну правову допомогу мають певні категорії осіб.



На фото: учасники семінару в Лебединській районній організації інвалідів, 07.08.2020.

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmcbvdp/posts/2080406168756562>

Також фахівчиня зазначила, що за порушення карантинних обмежень є адміністративна відповідальність, й довела до присутніх вимоги постанови КМУ від 22.07.2020 року №641 «Про встановлення карантину та запровадження посилених протиепідемічних заходів на території із значним поширенням гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом.

[1.4] Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною

1.4.1 Оптимізовані витрати

Затребуваним серед населення залишаються і виготовлені юристами Центру методичні буклети, оскільки теми, що висвітлюються в таких буклетах, актуальні саме сьогодні та саме для даної громади.

Як приклад: буклет, виготовлений юристкою Лебединського бюро Євгенією ЛОГВІНЕНКО:

➤ «Посвідчені члени сім'ї загиблого» надається органами соціального захисту населення за місцем реєстрації громадянина.

У разі коли особа, яка претендує на отримання державної цільової підтримки є неповнолітньою, заява подається особою, яка в установленому законом порядку представляє її інтереси.

Оздоровлення та відпочинок дітей учасників АТО

Діти віком від 7 до 18 років направляються до дитячих закладів оздоровлення та відпочинку.

Державні органи забезпечують дітей пільгової категорії путівками до санаторно-курортних, дитячих закладів - оздоровлення не більше одного разу на рік за рахунок коштів державного бюджету.

Путівки до дитячих закладів оздоровлення та відпочинку можуть надаватися безоплатно або з частковою оплатою у розмірі 20, 30 чи 50 відсотків вартості путівки, яка сплачується за рахунок батьків (осіб, які їх заглянують) або інших джерел, не заборонених законодавством.

Документи, які потрібні для оформлення пільги:

- Заява про оформлення пільги.
- Оригінал та копія посвідчення про право на пільгу.
- Оригінал та копія паспорту пільговика (стор. 1, 2 та сторінка, де зазначено остання реєстрація або зв'язка з реєстрації).
- Оригінал та копія довідки пільговика про присвоєння (ідентифікаційного номера).
- Довідка про склад сім'ї.
- Оригінал та копія свідоцтва про народження неповнолітніх дітей пільговика.

Користування пільгами можливе тільки при наявності посвідчення учасника бойових дій.

Порядок та умови надання державної цільової підтримки для здобуття професійно-технічної та вищої освіти зазначеним категоріям громадян визначено постановою № 1045.

Куди звернутися для отримання пільги

Зазначений перелік документів особою або його законним представником надається до органу соціального захисту населення міських та районних державних адміністрацій за зареєстрованим місцем проживання або за місцем фактичного проживання учасника АТО.

Якщо Вам довелося зіткнутися з порушеннями Вашого права:

- Ви можете ОТРИМАТИ безоплатну ПРАВОВУ допомогу за Єдиним телефонним номером системи безоплатної правової допомоги 0 800 213 103 (безоплатно як стаціонарних і мобільних телефонів, цілодобово)
- звертайтесь до Лебединського бюро правової допомоги Охтирського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги. Ми знаходимося за адресою: пл. Соборна, 29, м. Лебедин, Сумська обл., 42200. Режим роботи: 8⁰⁰-17⁰⁰ щодня, без перерви, крім суботи та неділі.

вул. Соборна, 29,
м. Лебедин, Сумської області,
42200, Україна
Т: 05445-2-14-12
E: lebedynske@legalaid.sm.ua
www.legalaid.gov.ua



Пільги для дітей учасників АТО



Лебедин 2020

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmcmcnbvpd/posts/2121240444673134>

1.4.2 Інноваційний портал ІТ-рішень

1.4.3 Удосконалення управління системою БПД

Така форма співпраці як обмін досвідом дозволяє не тільки підвищити якість роботи, але й удосконалити внутрішні механізми управління в своїх підрозділах системи БПД.

Обмін досвідом, вироблення нових підходів, які спрямовані на підвищення якості правових послуг, можливе тільки за умови зацікавленості та відповідального ставлення до роботи.

Усі ці якості притаманні нашим колегам із Конотопського місцевого центру з надання БВПД, які діляться власними напрацюваннями та кращими практиками.

Це яскравий приклад того, як вирішити складні процеси та організувати із мінімальним ресурсом, використовуючи досвід один одного.

Саме тому 20 серпня юристи Охтирського місцевого центру з надання БВПД здійснили візит до Конотопського місцевого центру з надання БВПД.

Під час робочої зустрічі очільників центрів Тамари Козир та Олександра Мухи говорили про спільні потреби в системі, нові напрацювання, ознайомилися з організацією роботи.

Порушувалися питання щодо складнощів, які виникають у процесі надання правових консультацій клієнтам, здійсненні представництва інтересів клієнтів у суді тощо.



На фото: (в центрі) директор Охтирського Центру **Тамара КОЗИР** та директор Конотопського МЦ **Олександр МУХА** з іншими учасниками під час робочої зустрічі, 20.08.2020

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmcmcnbvpd/posts/2089351274528718>

Але Охтирський Центр не обмежується в проведенні заходів тільки межами Сумської області. Наші працівники завжди готові об'єднати свої зусилля в питаннях розвитку системи БПД і з іншими регіонами України. Так, юристи Охтирського центру вирушили до Тернопільської області, де взяли участь у проведенні «круглого столу», організованого колегами з Кременецького МЦ.

У роботі круглого столу, крім керівництва Кременецького МЦ та юристів Охтирського Центру, також взяли: Михайло Давиденко – директор Ужгородського МЦ та Костянтин Молнар – директор Мукачівського МЦ.



На фото: (зліва-направо) заступник начальника відділу Охтирського МЦ **Василь БОЙКО**, заступник директора Охтирського МЦ **Микола КРАВЧЕНКО**, директор Охтирського Центру **Тамара КОЗИР**, начальник відділу Кременецького МЦ **Тетяна ТОЧИНЬСКА**, директор Кременецького МЦ **Валентина ВЕРБИЦЬКА**, заступник голови Кременецької рай.ради **Михайло МЕСНІКОВИЧ**, директор Ужгородського МЦ **Михайло ДАВИДЕНКО**, директор Мукачівського МЦ **Костянтин МОЛНАР**, 10.09.2020

Детальніше за посиланням:

https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=1771229336376005&id=533466103485674

В Україні продовжується адміністративно – територіальна реформа, що полягає у наданні більших повноважень органам місцевого самоврядування і зміні адміністративно-територіального поділу. Саме ці питання обговорювали учасники круглого столу.

На завершення заходу, учасники круглого столу обговорили питання щодо визначення основних викликів та ризиків для місцевих центрів з надання БВПД в частині співпраці з ОМС після завершення адміністративно – територіальної реформи та шляхи їх подолання, ну і звичайно напрямки подальшої співпраці.

Розділ II. Результативні показники діяльності

[2.1] Результативні показники діяльності місцевого центру

За період 3 кварталу 2020 року Охтирським МЦ з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було:

Зареєстровано	1676	звернень клієнтів
<i>по яким</i>		
	1539	особам було надано правову консультацію
Прийнято	137	письмових звернень про надання БВПД
<i>у результаті розгляду письмових звернень про надання БВПД</i>		
	6	належність не підтверджено
	131	прийнято рішення про надання БВПД
<i>у результаті чого видано</i>		
	38	доручень адвокатам
	94	наказів працівникам відділу представництва

Таблиця 1. Інформація щодо результатів розгляду звернень клієнтів Охтирським МЦ у 3 кварталі 2020 року

№ з/п	Найменування відділу місцевого центру	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД	Кількість перенаправлень до інших провайдерів БПД
1	Відділ правової інформації та консультацій	581	490	91	0
2	Відділ «Великописарівське бюро правової допомоги»	293	284	9	0
3	Відділ «Лебединське бюро правової допомоги»	422	393	29	0
4	Відділ «Тростянецьке бюро правової допомоги»	380	372	8	0
	Разом за МЦ	1676	1539	137	0

Клієнти Охтирського МЦ зверталися з наступних питань:

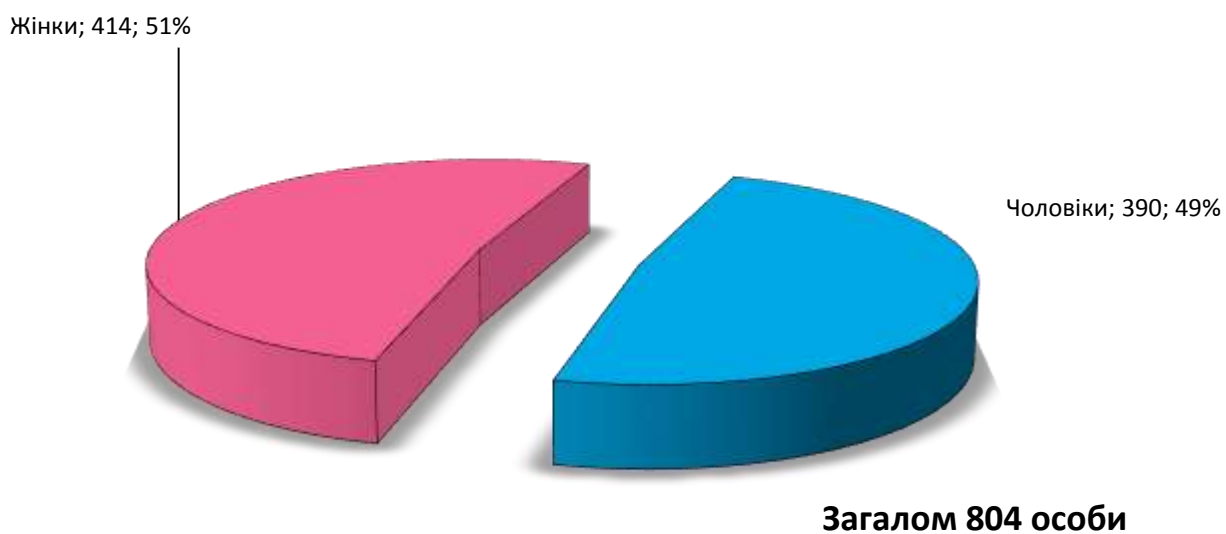
соціального забезпечення	381	17%
спадкового	152	9%
сімейного	201	10%
медичного	18	1%
трудового	54	5%
адміністративного	162	8%
земельного	122	10%
договірної	27	1%
житлового	109	11%
Інше цивільне	343	20%
виконання судових рішень	14	2%
не правове питання	0	0%
інші питання	93	6%

Діаграма 1 Розподіл питань за категоріями, з якими зверталися клієнти до Охтирського МЦ



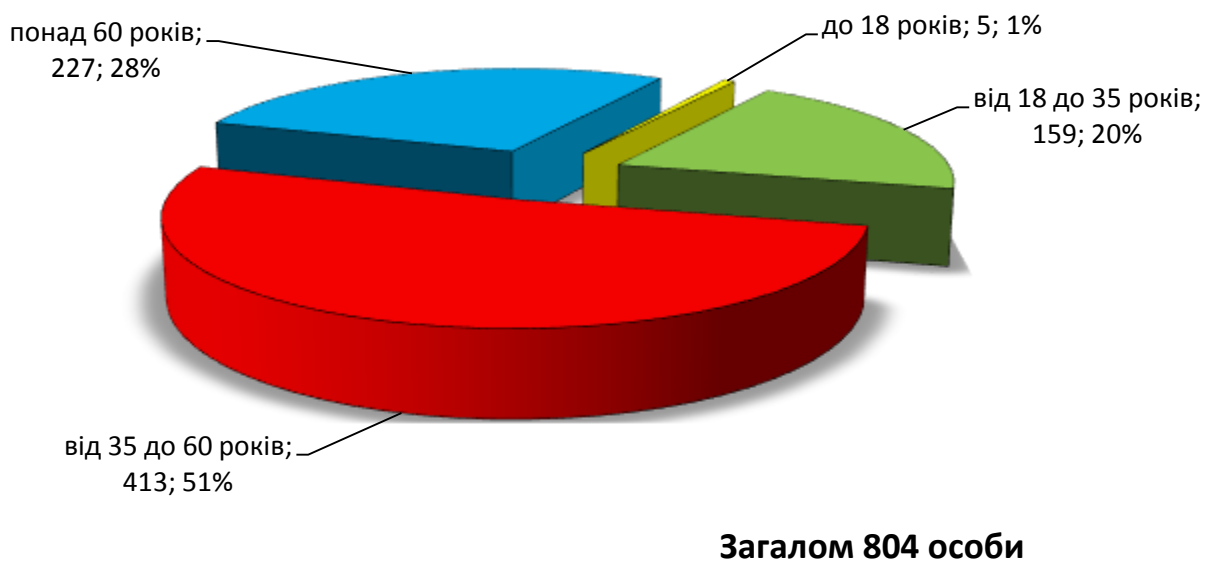
Діаграма 2

Розподіл клієнтів Охтирського МЦ за статтю



Діаграма 3

Розподіл клієнтів Охтирського МЦ за віком

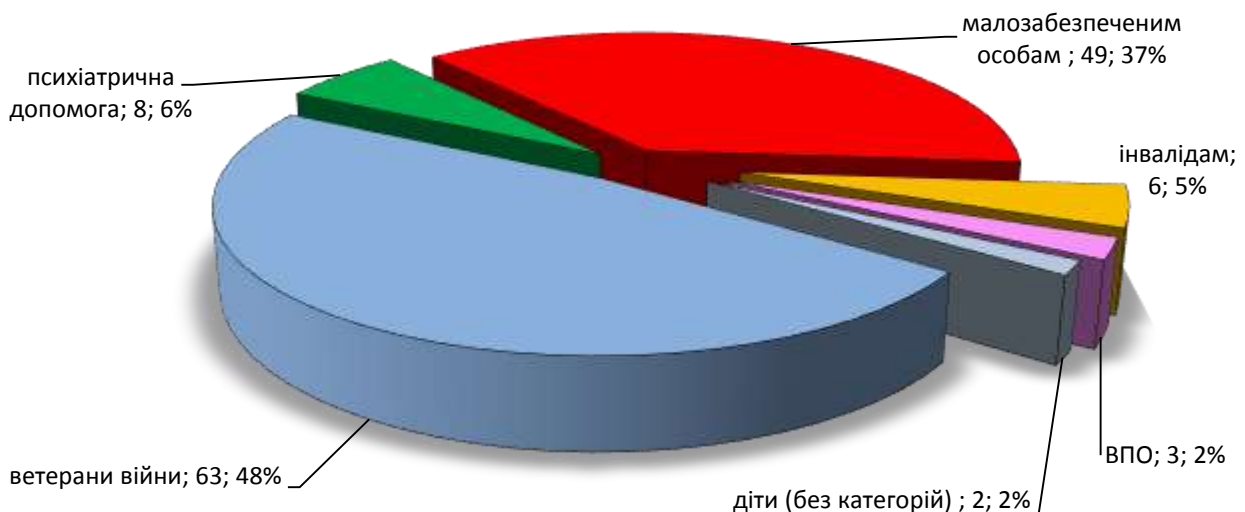


У 3 кварталі 2020 року було зареєстровано письмових звернень про надання БВПД, по:

малозабезпеченим особам	49
Інвалідам	6
внутрішньо переміщеним особам	3
громадянам України, які звернулися із заявою про взяття на облік як ВПО	
дітям-сиротам	
дітям, позбавленим батьківського піклування	
дітям, які перебувають у складних життєвих обставинах	
дітям, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів	
дітям, які не належать до окремих категорій	2
особам, на яких поширюється дія Закону України «Про біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту»	
ветеранам війни	63
особам з особливими заслугами перед Батьківщиною	
особам, які належать до числа жертв нацистських переслідувань	
Особи, які звернулися для отримання статусу ветерана війни	
особам, щодо яких суд розглядає справу про обмеження цивільної дієздатності фізичної особи	
особам, щодо яких суд розглядає справу про надання психіатричної допомоги в примусовому порядку	8
особам, які постраждали від домашнього насильства	
Особам, які мають статус свідків / потерпілих у кримінальних провадженнях	

Діаграма 4

Розподіл клієнтів Охтирського МЦ, яким було надано БВПД, за категорією осіб



Крім цього, Охтирським МЦ, включно з бюро правової допомоги, протягом 3 кварталів 2020 року було:

здійснено виїздів мобільних консультаційних пунктів	36
забезпечено діяльність дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги	18
із них створено:	
у 4 кварталі 2020 року	0
у 3 кварталі 2020 року	0
у 2 кварталі 2020 року	0
у 1 кварталі 2020 року	0
загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень з правових питань під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала	75
у тому числі звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень:	
- до мобільних консультаційних пунктів	25
- до дистанційних пунктів доступу до БПД	50
надано методичну допомогу органам місцевого самоврядування та установам - провайдерів (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання БПД	5
опрацьовано акти надання БВПД, що були подані адвокатами	101
розміщено у ЗМІ інформаційних матеріалів з питань надання БВПД	59
проведено правопросвітницьких заходів	60
надано клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту	14

Таблиця 2. Інформація щодо кількості здійснених виїздів мобільних та функціонуючих дистанційних пунктів доступу до БПД в розрізі МЦ (3 квартал 2020 року)

№ з/п	Найменування відділу місцевого центру	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/ осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС, яким надано методичну допомогу та установ - провайдерів БПД, з якими налагоджено співпрацю	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ
1	Відділ «Великописарівське бюро правової допомоги»	9/9	2/0	1	7	2
2	Відділ «Лебединське бюро правової допомоги»	8/13	3/3	1	20	5
3	Відділ «Тростянецьке бюро правової допомоги»	11/21	3/7	1	9	4
	Разом за МЦ	36/50	18/25	5	60	14

ВИСНОВОК:

Охтирський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у 3 кварталі 2020 року показав спроможність ефективно виконувати поставлені перед ним завдання

Зниження деяких показників роботи пов'язані з подіями в державі та світі і обмеженням можливості протягом певного часу здійснювати виїзди консультаційних мобільних пунктів, проводити особистий прийом громадян та правопросвітницькі заходи.

Наша адреса: вул. Перемоги, 13, м. Охтирка, Сумської області,
42700, Україна

Т. (0546)-4-22-23

Ф. (0546)-4-22-23

Е: okhtyrka.sumy@legalaid.sm.ua

Єдиний телефонний номер системи безоплатної правової допомоги:

0-800-213-103