

2020 - 3 квартал

**Шосткинський
місцевий центр з надання
безоплатної вторинної
правової допомоги**

[ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА]

**щодо виконання Шосткинським місцевим
центром з надання безоплатної вторинної
правової допомоги річного Плану діяльності
на 2020 рік у 3 кварталі**

ЗМІСТ

ВСТУП	4
Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками.....	6
[1.1] Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД	6
1.1.1 Ранній доступ та інклюзивність.....	6
1.1.2 Спрощення доступу до БВПД.....	7
1.1.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	8
1.1.4 БПД-онлайн.....	9
1.1.5 Механізм перенаправлення	10
1.1.6 Підвищення рівня правової культури населення, обізнаності осіб щодо можливості вирішення проблеми у правовий спосіб	11
1.1.7 Розвиток структур системи надання БПДвідповідно до потреб громади у зв'язку з децентралізацією.....	17
[1.2] Клієнти отримують якісні послуги БПД	22
1.2.4 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД.....	22
1.2.5 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів	24
[1.3] Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав	27
1.3.1 Відновне правосуддя / медіація	27

1.3.2 Спеціалізовані центри з надання БПД.....	28
1.3.3 Визначення правових потреб громадян.....	29
1.3.4 Мережа волонтерів БПД / Амбасадори БПД	31
1.3.5 Незалежні провайдери БПД.....	32
1.3.6 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення першочергових спільних правових потреб у правовий спосіб; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України проводяться Урядом України	33
[1.4] Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною	43
1.4.1 Оптимізовані витрати	43
1.4.2 Інноваційний портал IT-рішень.....	44
1.4.3 Удосконалення управління системою БПД.....	45
Розділ II. Результативні показники діяльності	49
[2.1] Результативні показники діяльності місцевого центру	49
ВИСНОВОК:	55

ВСТУП

Шосткинський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі – Шосткинський МЦ) налічує в своєму штаті **19** працівників, із яких **11** працює безпосередньо в місцевому центрі та **8** осіб працюють у чотирьох бюро правової допомоги (Глухівському, Кролевецькому, Середино-Будському та Ямпільському).

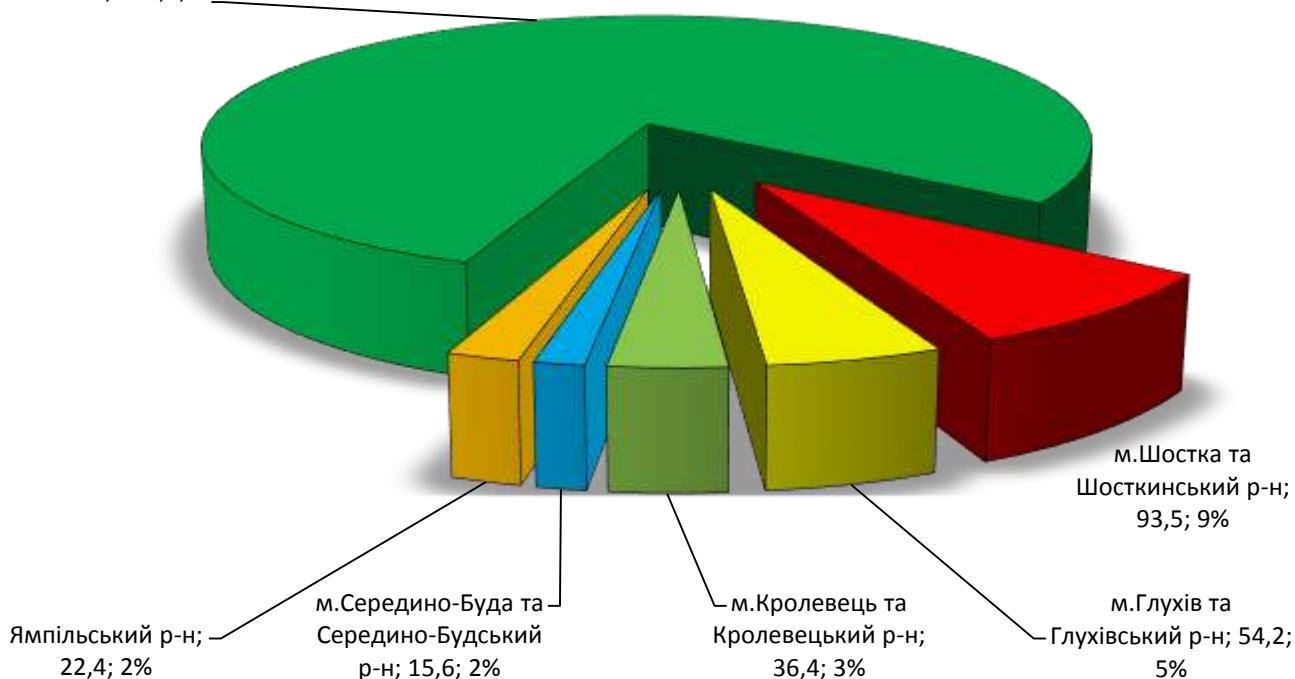
Шосткинський МЦ охоплює **5** районів обслуговування:

м.Шостка та Шосткинський р-н	93,5	тис. осіб
м.Глухів та Глухівський р-н	54,2	тис. осіб
м.Кролевець та Кролевецький р-н	36,4	тис. осіб
м.Середино-Буда та Середино-Будський р-н	15,6	тис. осіб
Ямпільський р-н	22,4	тис. осіб
Усього по Шосткинському МЦ	222,1	тис. осіб

(**20,8 %** від загальної кількості по Сумській області)

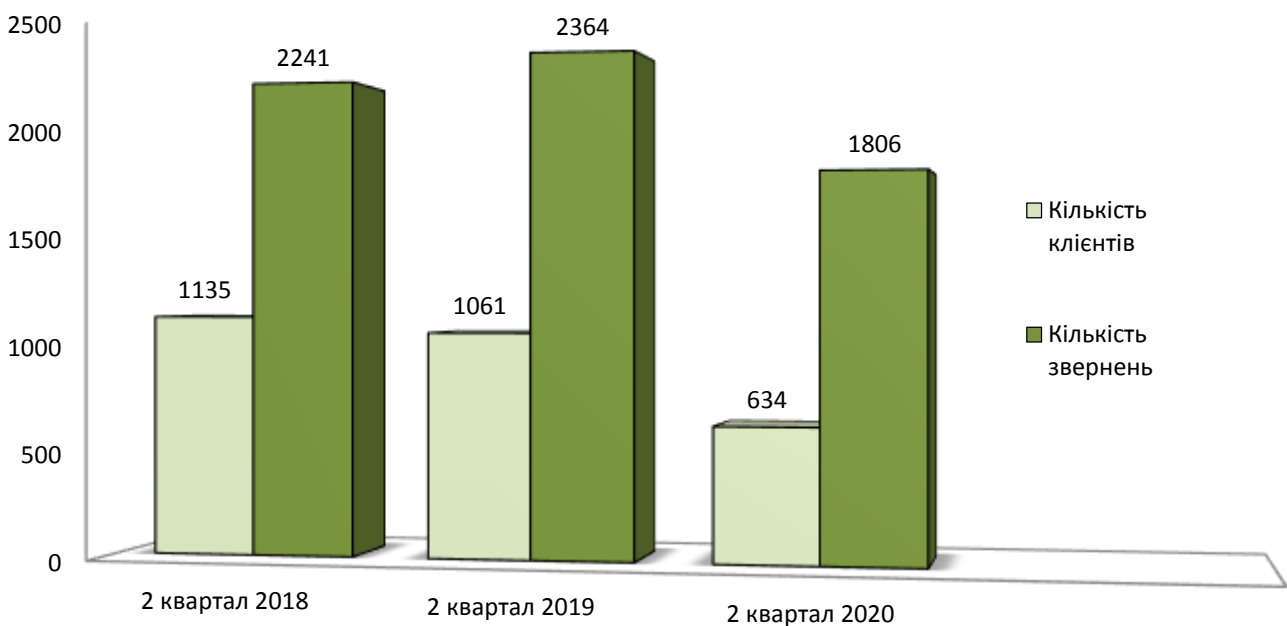
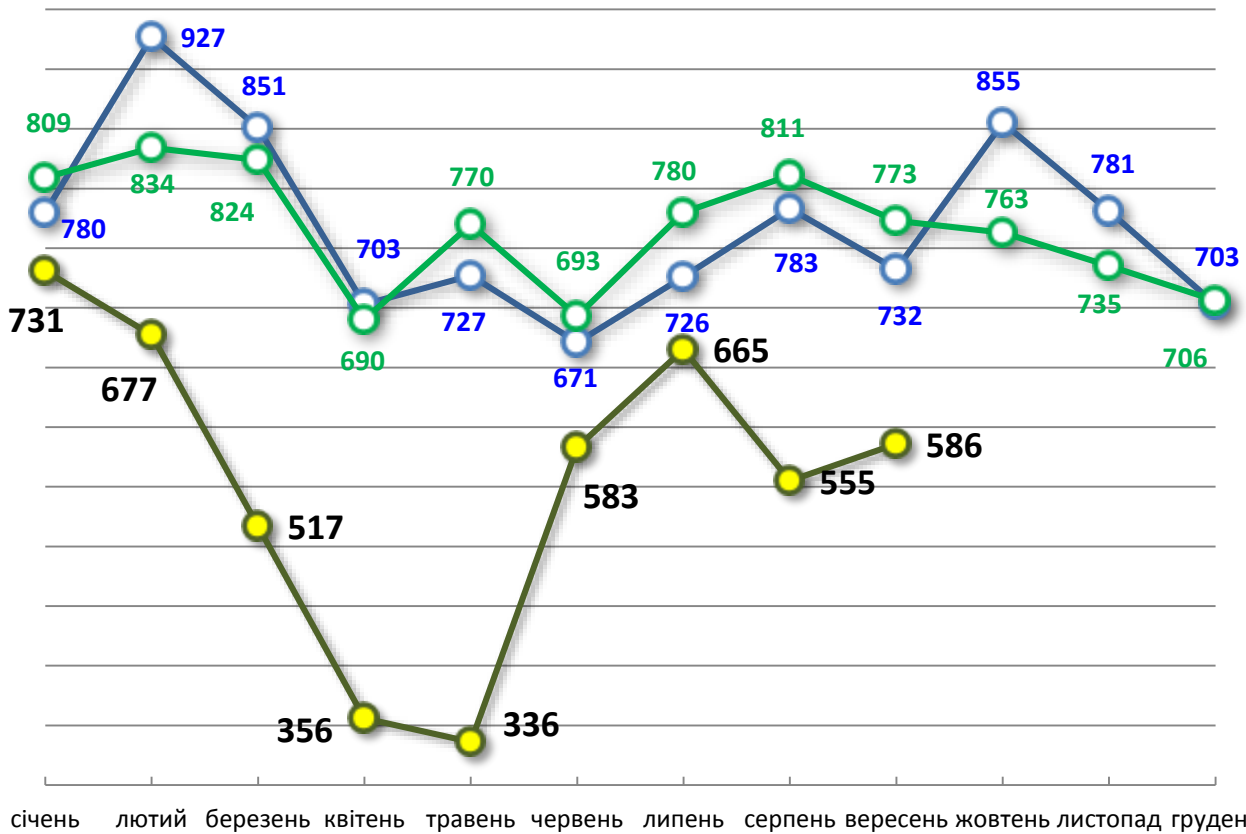
*Співвідношення кількості населення по Шосткинському МЦ
у відсотках по Сумській області*

Інші райони Сумської
області; 846,1; 79%



ДІАГРАМИ

динаміки зміни кількості звернень громадян за правовою допомогою до Шосткинського МЦ у 2020 році у порівнянні з 2018 та 2019 роком



Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками

[1.1] Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД

1.1.1 Ранній доступ та інклюзивність

Шосткинський місцевий центр протягом 3 кварталу 2020 року активно здійснював співпрацю з керівництвом судів, правоохоронних органів, органів пробації.



На фото: фахівчиня Шосткинського місцевого центру Юлія ЗАЦАРИННА з нагоди Дня родини, який відзначається щороку 8 липня, на базі Шосткинського міськрайонного відділу з питань пробації проводить семінар «Правове регулювання прав та обов'язків осіб, що проживають у цивільному шлюбі», 08.07.2020, м. Шостка
Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311/3286739931371502/?type=3&theater>

1.1.2 Спрощення доступу до БВПД

Працівники Шосткинського місцевого центру постійно беруть активну участь у заходах, що проводяться структурними підрозділами місцевих адміністрацій, підвідомчими установами органів влади, об'єднаними територіальними громадами.



На фото: фахівчиня Середино-Будського бюро правової допомоги Тетяна ХАРЧЕНКО взяла участь у засіданні комісії з питань захисту прав дитини при Середино-Будській районній державній адміністрації, 17.08.2020, м. Середино-Буда

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311/3402214993157328/?type=3&theater>

1.1.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»

Працівниками Шосткинського МЦ приділяється значна увага редагуванню та підтримці в установленому порядку юридичних консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalaid». Протягом звітного періоду відредаговано 2 правові консультації:

«Адвокатська етика»

«Зміна складу угідь в межах одного виду цільового призначення земельної ділянки»

Працівники Шосткинського МЦ на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid" мають можливість обмінюватися досвідом та формувати кращі практики консультування клієнтів системи безоплатної правової допомоги.

1.1.4 БПД-онлайн

Шосткинський МЦ постійно підтримує в актуальному стані базу даних стейкхолдерів (ел.пошта, телефон) по видам правових послуг, що включає надання БПД і інших послуг.

У зв'язку з впровадженням в Україні карантину через поширення коронавірусу, відбулися певні зміни у роботі центру.

Фахівці активно послуговуються такими каналами комунікації як Viber, Zoom, Slack, Telegram, Skype тощо. Це дозволяє комунікувати, як з колегами, так і з клієнтами.

1.1.5 Механізм перенаправлення

Протягом 3 кварталу 2020 року проводилася робота з налагодження зворотного зв'язку з партнерами щодо можливості перенаправлення клієнтів, що не є суб'єктами права на БВПД, для отримання ними вторинної правової допомоги.

Велася постійна робота з базою даних стейкхолдерів (електронна пошта, телефон) по видам правових послуг, що включає надання БПД і інших послуг та підтримання її в актуальному стані.

З партнерами проводилися онлайн-зустрічі, обговорення результатів співпраці та напрацювання нових підходів.

1.1.6 Підвищення рівня правової культури населення, обізнаності осіб щодо можливості вирішення проблеми у правовий спосіб

З метою підвищення рівня правової культури населення для працівників органів місцевого самоврядування у III кварталі 2020 року проведено **3 тренінги** з питань удосконалення організації надання ними БВПД на теми:

«Земельна реформа в Україні»

«Зміна місця голосування на місцевих виборах»

«Порядок перевірки особи в державному реєстрі виборців»

Для органів місцевого самоврядування протягом звітного кварталу працівниками Шосткинського місцевого центру було розроблено **6 методичних рекомендацій** щодо удосконалення організації ними надання безоплатної первинної правової допомоги на теми:

«Земельна реформа в Україні»

«Порядок передачі вільних земель із державної у комунальну власність»

«Працюєте у вихідні та святкові дні?»

«Заповіт та визнання його недійсним»

«Актуальні питання виборчого законодавства 2020»

«Як скасувати заповіт»



Шосткинський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги

МЕТОДИЧНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ

«Механізм передачі вільних земель із державної у комунальну власність»



м. Шостка -2020

На фото: методичні рекомендації «Механізм передачі вільних земель із державної у комунальну власність», м. Шостка

Відповідальність за порушення виборчого законодавства

За порушення виборчого законодавства передбачена адміністративна відповідальність у вигляді штрафу для тих, хто: перешкоджатиме діяльності виборчих суб'єктів виконувати свої повноваження чи здійснювати виборчі процедури; не виконуватиме покладений на них обов'язок із забезпечення таємниці власного волевиявлення на виборчій дільниці, тобто демонструватиме свій бюлетень так, що сторонні особи побачать результат волевиявлення; знищуватиме чи буде виносити свій бюлетень за межі виборчої дільниці, але саме з протестних чи хуліганських мотивів, не пов'язаних із передачею виборчого бюлетеня іншій особі для організації виборчих фальсифікацій.

Розділ V Кримінального кодексу України містить склади злочинів, що посягають на такий об'єкт, як активні та пасивні виборчі права громадян.



Бюлетень. Що необхідно знати:

Для обрання очільників усіх населених пунктів, голосування за депутатів місцевих рад, де проживає менш як 10 тисяч виборців, в бюлетені все буде традиційно: прізвище кандидата та місце для позначки. А от для голосування за депутатів міської (міста понад 10 тисяч виборців) та обласної рад виборці зможуть поставити дві позначки: за партію та за кандидата від цієї партії.

БЕЗОПЛАТНА ПРАВОВА ДОПОМОГА

Адреса: вул. Горького, 4, м. Шостка, Сумська обл., 41100, Україна
Т: (05449)7-30-94
E: shostka.sumy@legalaid.sm.ua
<https://www.facebook.com/shostka.tsentr>

Графік роботи:
Понеділок — п'ятниця з 08:00 до 17:00

Шосткинський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги

«Актуальні питання виборчого законодавства 2020»



м. Шостка, 2020

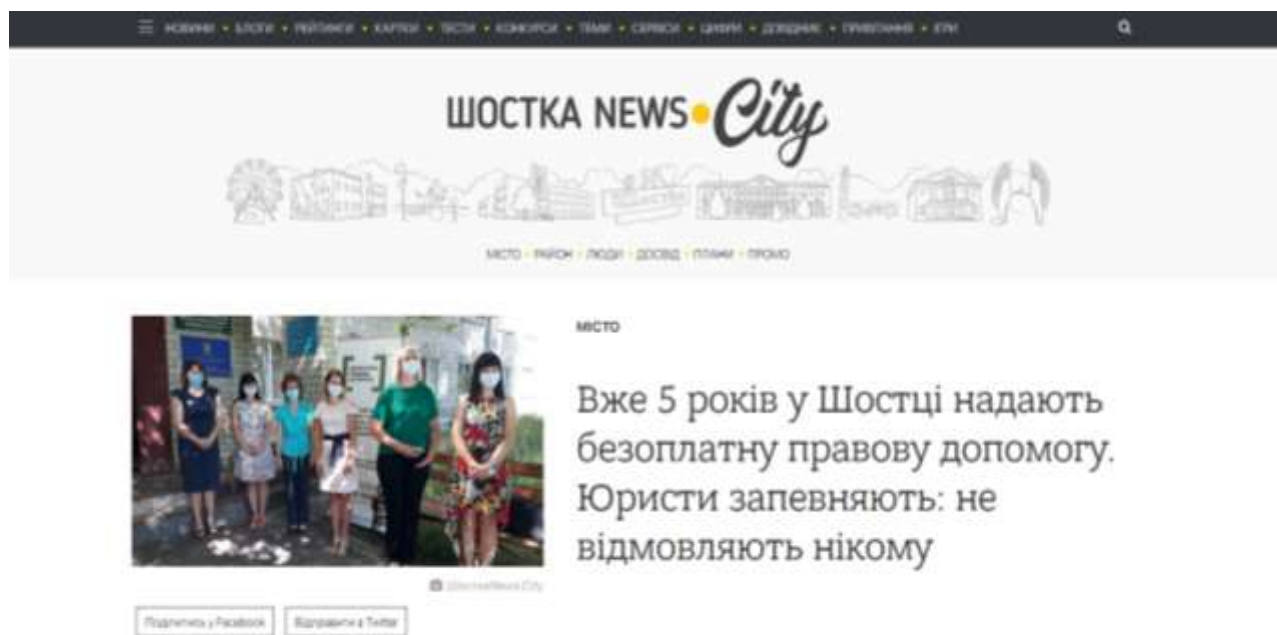
На фото: інформаційний буклет «Актуальні питання виборчого законодавства 2020», розроблений Шосткинським місцевим центром, м. Шостка

Організація виступів, інтерв'ю у засобах масової інформації

Шосткинський місцевий центр з метою розповсюдження інформації про систему безоплатної вторинної правової допомоги та чинне законодавство тісно співпрацює зі ЗМІ та регулярно надає інформацію для оприлюднення на офіційному веб-сайті Регіонального центру та сторінки МЦ в мережі Фейсбук.

Так, протягом 3 кварталу 2020 року здійснено **72 виступи** у засобах масової інформації, з них:

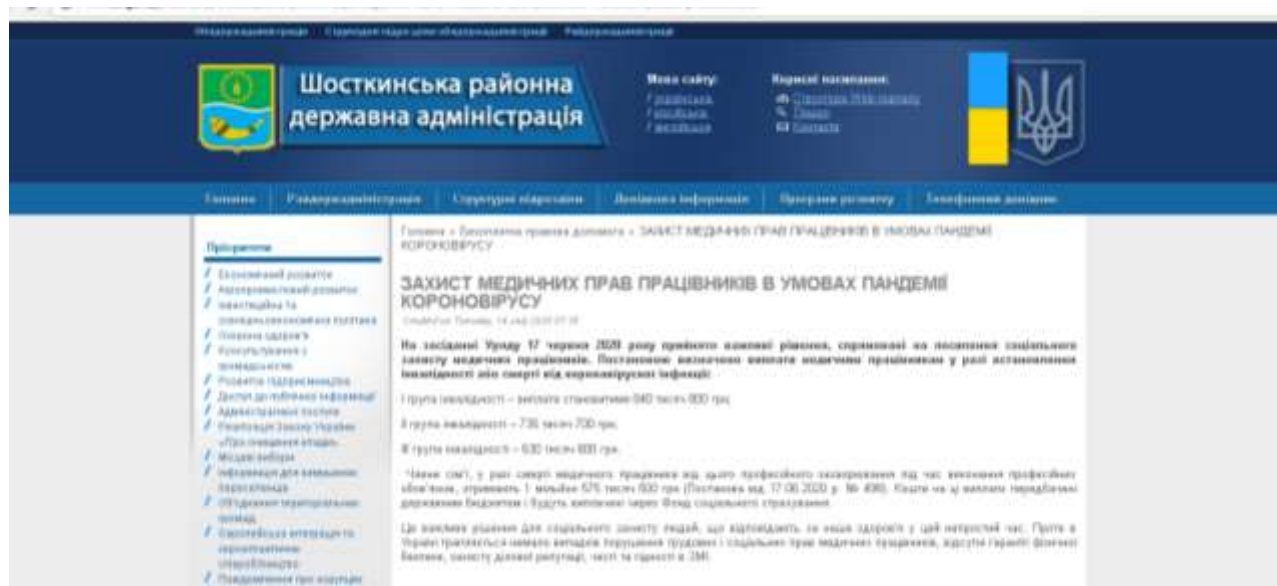
2	виступи на радіо
2	виступи на телебаченні
4	виступи у друкованих засобах масової інформації
64	розміщено матеріалів в Інтернет – виданнях



На фото: на самостійному інтернет-ЗМІ Шостка news city розміщена інформація на тему: «Вже 5 років у Шостці надають безоплатну правову допомогу. Юристи запевняють: не відмовляють нікому»», 01.07.2020, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

<https://shostkanews.city/read/misto/99270/scho-treba-vrahuvati-abi-shostkincyam-proqolosuvati-na-miscevih-viborah>



На фото: на офіційному веб-сайті Шосткинської районної державної адміністрації розміщена інформація на тему: «Захист медичних прав працівників в умовах пандемії коронавірусу» , 14.07.2020, м. Шостка

Детальніше за посиланням

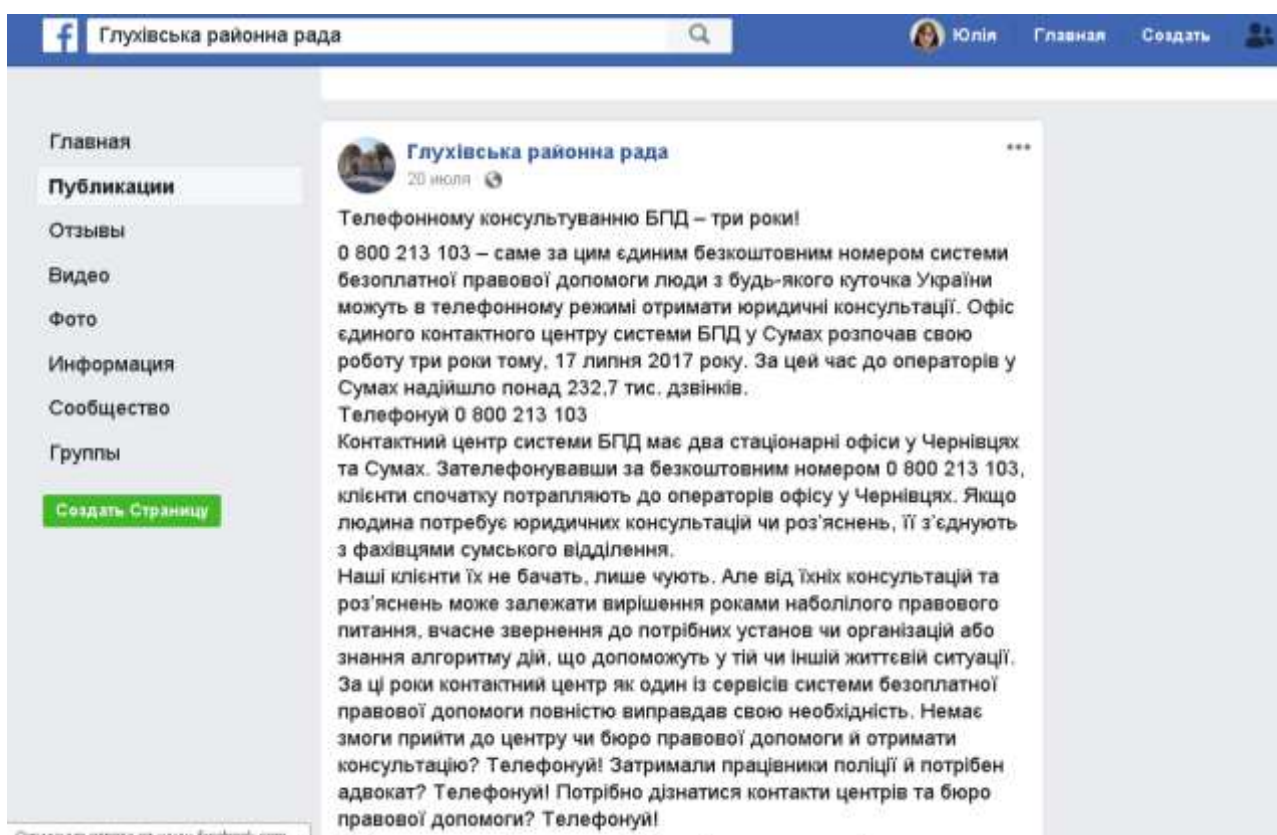
<http://shst.sm.gov.ua/index.php/en/bezoplatna-pravova-dopomoga/8357-zakhict-medichnikh-prav-pratsivnikiv-v-umovakh-pandemiji-koronovirusu>



На фото: на офіційному веб-сайті Середино-Будської районної ради розміщена інформація Середино-Будського бюро правової допомоги на тему: «Водійські права: нові правила та здачі екзамену», 14.07.2020, м. Середино-Буда

Детальніше за посиланням:

<http://sbrr.gov.ua/novini/pravova-1407/>



На фото: на офіційній сторінці Facebook Глухівська районна розміщена інформація «Телефонному консультуванню БПД – три роки!», 20.07.2020, м. Глухів

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/gluhov.rayrada/posts/321832015850478>



На фото: директор Шосткинського місцевого центру Микола ГУДИМА під час виступу в ефірі ТРК «Акцент» розповідає про підсумки діяльності Шосткинського місцевого центру за останні 5 років, 01.07.2020, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

https://www.youtube.com/watch?v=fLHhfBQGISI&feature=emb_logo



На фото: юристка Шосткинського місцевого центру Юлія ЗАЦАРИННА під час виступу в ефірі ТРК «Акцент» для представників сільських, селищних рад Шосткинського району розповідає про актуальні питання виборчого законодавства 2020, 08.09.2020, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

https://www.youtube.com/watch?time_continue=2&v=lzyz9zpLhBM&feature=emb_logo

1.1.7 Розвиток структур системи надання БПД відповідно до потреб громади у зв'язку з децентралізацією

Фахівці Шосткинського місцевого центру здійснюють робочі візити у віддалені населені пункти та допомагають громадянам вирішувати правові проблеми, а також надають юридичні консультації та роз'яснення.

Так, 21 вересня 2020 року для осіб, які проходять лікування в госпіталі у м. Шостці, учасникам бойових дій та особам з інвалідністю фахівчині місцевого центру надали роз'яснення з правових питань.



На фото: заступник директора Катерина МІРОШНИЧЕНКО та начальник відділу правопросвітництва та надання БПД Світлана МЯЗІНА надають консультації під час роботи мобільного пункту, 21.08.2020, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/pcb.3414097808635713/3414097438635750/>

Юристка місцевого центру Світлана МЯЗІНА 17 вересня 2020 року надавала правові консультації з різних правових питань відвідувачам Шосткинського територіального центру соціального обслуговування, де працював мобільний пункт консультування.



На фото: начальник відділу правопросвітництва та надання БПД Світлана МЯЗІНА надає консультації під час роботи мобільного пункту, 17.09.2020, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photospcb.3499799976732162/3499799666732193/>

Протягом 3 кварталу 2020 року працівниками Шосткинського МЦ здійснено 30 виїздів мобільних консультаційних пунктів. Загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень з правових питань під час виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян) склала 43 людини. Найчастіше громадяни зверталися за консультаціями з питань сімейного, земельного, спадкового, житлового, соціального забезпечення, цивільного права, а також щодо виконання судових рішень.

Адресна правова допомога особам, позбавленим можливості пересування під час роботи МКП, виїзних прийомів громадян

Варто зазначити, що під час роботи МКП, виїзних прийомів громадян людям, які через свої фізичні вади, стан здоров'я та поважний вік складно дістатися до місцевого центру щоб отримати правову консультацію, а у разі потреби – скористатися послугами адвоката з метою захисту від обвинувачення, здійснення представництва інтересів та складання документів процесуального характеру, надається адресна правова допомога.

Як приклад, 15 вересня заступниця начальника Ямпільського бюро правової допомоги Альбіна Полтора здійснила візит до громадянки з обмеженими фізичними можливостями, яка проживає в смт. Свеса. Працівниця бюро надала правову консультацію щодо виправлення описки в рішенні суду.



На фото: заступник начальник Ямпільського бюро правової допомоги Альбіна ПОЛТОРА під час надання адресної правової допомоги.15.09.2020, смт.Свеса

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311/3499787183400108/>

Розширення доступу до БПД шляхом, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД

Одним із завдань, спрямованих на забезпечення спрощення доступу громадян до безоплатної правової допомоги, є розширення можливості надання як первинної, так і вторинної правової допомоги у цивільних та адміністративних справах шляхом функціонування дистанційних пунктів консультування. Упродовж III кварталу 2020 року забезпечено роботу 20 **дистанційних пунктів консультування**, з них:

2	на базі центральних районних бібліотек
1	на базі сільської бібліотеки
1	на базі міської бібліотеки
1	на базі територіальних центрів соціального обслуговування
5	на базі районних центрів зайнятості
1	в органах місцевого самоврядування (міська/сільські, селищні ради);
3	в суді
2	в закладах освіти
2	в секторі з питань пробації
2	на базі медичних закладів

За цей час працівниками центру проведено:

15	приймів громадян під час роботи дистанційних пунктів доступу
16	скайп-зв'язків, он-лайн консультувань, консультацій за допомогою телефонного зв'язку тощо
47	осіб отримали безоплатну правову допомогу в рамках роботи усіх утворених та діючих дистанційних пунктах

Як приклад, у ході роботи дистанційного пункту консультування 9 вересня на базі Глухівського міськрайонного сектору філії Державної установи «Центр пробації» до головного спеціаліста Глухівського бюро правової допомоги Олександра Топрикiна звернулись двi особи з правовими питаннями щодо порядку оформлення паспорта громадянина України у формi картки, у разi обмiну паспорта, та щодо порядку поновлення строку вступу в спадщину.



*На фото: головний спеціаліст Глухівського бюро правової допомоги Олександр ТОПРИКІН надає консультації під час роботи дистанційного пункту, 09.09.2020, м. Глухів
Детальніше за посиланням:*

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311/3474984759213684/>

[1.2] Клієнти отримують якісні послуги БПД

1.2.4 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД

Щомісяця відділом організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами узагальнюється інформація щодо кращих практик захисту та типових справ під час представництва у судах (03.07.2020, 04.08.2020, 04.09.2020).

Так, до Шосткинського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги за рекомендацією служби у справах дітей звернувся громадянин О. (особа з інвалідністю), клієнт пояснив, що з 2005 року він проживав з жінкою без укладення шлюбу.

За час спільного проживання в них народилось двоє дітей, але відповідно до ст. 135 СКУ батько цих дітей був записаний за вказівкою матері.

Однак, у 2019 році мати дітей померла, а діти залишились без законного представника.

Клієнт визнає їх своїми дітьми та має намір юридично оформити своє батьківство.

Також, враховуючи зібрані довідки, клієнт має позитивні характеристики та задовільні житлово-побутові умови, не перебуває на обліках у нарколога та психіатра.

Але звернувшись до служби у справах дітей клієнт з'ясував, що визнати батьківство на вищезазначених дітей можливо лише на підставі рішення суду.

За таких обставин Шосткинським місцевим центром було видано доручення для надання безоплатної вторинної правової допомоги, що передбачало складення позовної заяви про визнання батьківства та здійснення представництва інтересів у суді адвокатом Ганною Островською.

Адвокат, проаналізувавши всі наявні обставини справи, склала заяву про визнання батьківства, спираючись на ст.ст. 125,127, 134,135 Сімейного кодексу України, ст.ст. 174-177 ЦПК України.

Рішенням Шосткинського міськрайонного суду від 29 липня 2020 року позов задоволено повністю.



На фото: адвокат Шосткинського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Ганна ОСТРОВСЬКА (м. Шостка).

1.2.5 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів

З метою вивчення потреб у навчанні, узагальнення побажань та типових питань працівників Шосткинського МЦ щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи проведено анкетування працівників.

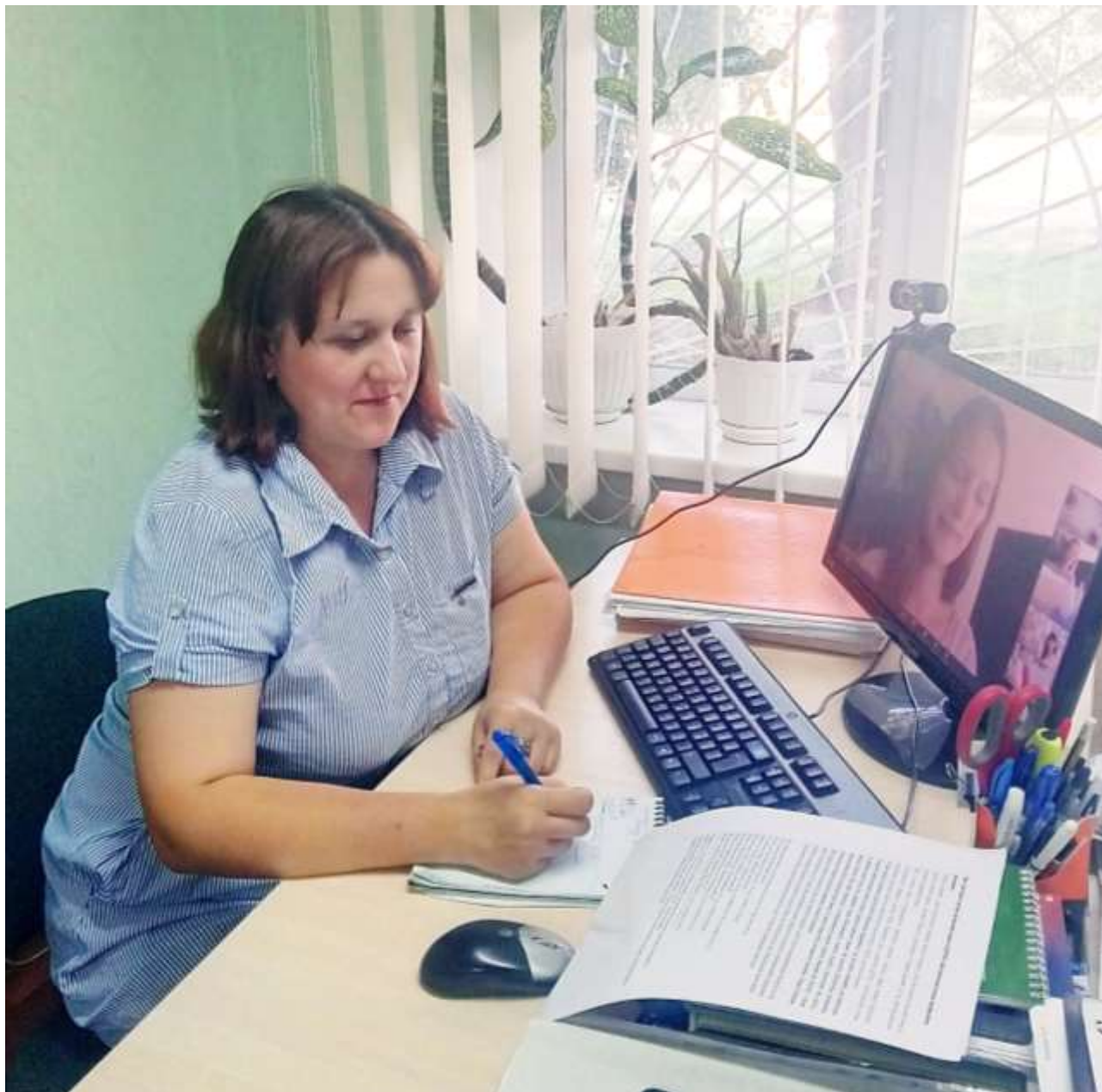
Також, з метою розвитку компетенцій, навиків та підвищення кваліфікації для персоналу центрів проводяться дистанційні онлайн навчання, семінари, тренінги.



На фото: фахівчиня Кролевецького бюро правової допомоги Наталія ДЕНИСЕНКО (перша зліва) під час тренінгу «Сприяння демократії в Україні: до демократії через взаємодію», який був організований громадською організацією «Сумське громадське коло», 02.07.2020, м. Суми

Детальніше за посиланням:

<https://www.legalaid.gov.ua/novyny/u-sumah-vidbuvsya-trydennyj-treninq-spryannya-demokratiyi-v-ukrayini-do-demokratiyi-cherez-vzayemodiyu/>



На фото: юристка Шосткинського місцевого центру Юлія ЗАЦАРИННА під час засідання круглого столу в режимі онлайн розповідає про досвід використання гри «ANTITRAFIKING» під час проведення правопросвітницьких заходів серед шкільної та студентської молоді Шосткинщини, 28.07.2020, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/videos/992493674534022>



На фото: директор Шосткинського місцевого центру Микола ГУДІМА під час онлайн-навчання, який був організований Дніпровським правовим клубом «PRAVOKATOR», 31.07.2020, м. Шостка

[1.3] Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав

1.3.1 Відновне правосуддя / медіація

Медіація у праві – це метод вирішення спорів із залученням посередника (медіатора), який допомагає проаналізувати конфліктну ситуацію так, щоб зацікавлені сторони самостійно змогли обрати варіант рішення, який задовольняв би інтереси та потреби всіх учасників конфлікту.

На відміну від формального судового процесу, під час медіації сторони доходять згоди самостійно.

1.3.2 Спеціалізовані центри з надання БПД

1.3.3 Визначення правових потреб громадян

Протягом звітного кварталу співробітниками Шосткинського МЦ постійно проводилась робота щодо визначення актуальних та поширених правових питань територіальних громад та підтримання в актуальному стані карти правових потреб громадян.

Найпоширеніші питання, з якими звернулись клієнти Шосткинського МЦ:

1	Соціальне забезпечення
	Повернення неправомірно отриманих субсидій
	Отримання виплат учасникам бойових дій до 9-го травня
	Порядок оформлення пенсії у період карантину
	Соціальна допомога малозабезпеченим
2	Спадкове право
	Спадкування за законом та заповітом
	Порядок оформлення спадщини
	Поновлення строків на прийняття спадщини
	Право на обов'язкову частку у спадщині
3	Сімейне право
	Стягнення аліментів
	Позбавлення батьківських прав
	Розірвання шлюбу
	Позбавлення батьківства
	Встановлення обмежувального припису
4	Трудове право
	Порядок отримання щорічної відпустки
	Стягнення нарахованої, але не виплаченої заробітної плати
	Умови трудового договору
	Порядок розірвання трудового договору
	Додаткові відпустки учасникам бойових дій
5	Адміністративне право
	Відповідальність за водіння у стані сп'яніння
	Зобов'язання щодо призначення пенсій
	Порушення строків подання декларації
6	Земельне право
	Порядок отримання земельної ділянки

	Оренда землі
	Додаткова угода до договору оренди землі
	Визнання права власності на земельну ділянку
	Розірвання договору оренди землі
	Продаж земельної ділянки
7	Договірне право
	Оформлення договору купівлі-продажу
	Оформлення договору дарування
	Кредитні правовідносини
	Невиконання умов договору
8	Житлове право
	Зняття особи з обліку місця реєстрації
	Втрата права користування житловим приміщенням
	Визначення порядку користування житловим приміщенням
	Приватизація житлового приміщення
9	Цивільне право
	Порядок отримання послуг адвоката
	Боргове зобов'язання
	Визнання особи недієздатної та встановлення опіки
	Визнання особи безвісно відсутньою
	Встановлення юридичного факту
10	Виконання судових рішень
	Порядок накладення та зняття арешту з банківського рахунку
	Виконання судових рішень по стягненню аліментів
	Зняття арешту з нерухомого майна
11	Інші правові питання
	Відносини добросусідства
	Порядок надання статусу УБД
	Складання позовної заяви до суду
	Написання відзиву до суду
	Звернення до органів влади

1.3.4 Мережа волонтерів БПД / Амбасадори БПД

Працівниками відділу правопросвітництва та надання БПД Шосткинського місцевого центру здійснюється виявлення авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території громад міст, селищ, сіл для залучення їх в якості параюристів та залучення таких осіб до консультування громади з визначених правових питань.

1.3.5 Незалежні провайдери БПД

Протягом кварталу велася робота по організації з органами місцевого самоврядування робочих зустрічей з метою визначення потреб в утворенні незалежного провайдера на рівні територіальних громад.

1.3.6 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення першочергових спільних правових потреб у правовий спосіб; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України проводяться Урядом України

Шосткинський МЦ проводить правопросвітницькі заходи з інформування населення територіальних громад з типових правових питань, з якими звертаються клієнти: захист прав споживачів, комунальних послуг, організації ОСББ, отримання земельних ділянок, призначення пенсій тощо.

Протягом 3 кварталу 2020 року проведено 32 **правапросвітницькі заходи**, з них:

Семінарів	4
Круглих столів	4
Інших правопросвітницьких заходів	24



На фото: працівниця Шосткинського місцевого центру Юлія ЗАЦАРИННА на базі Відділу Держгеокадастру у Шосткинському районі проводить семінар «Особливості земельної реформи», 23.07.2020, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

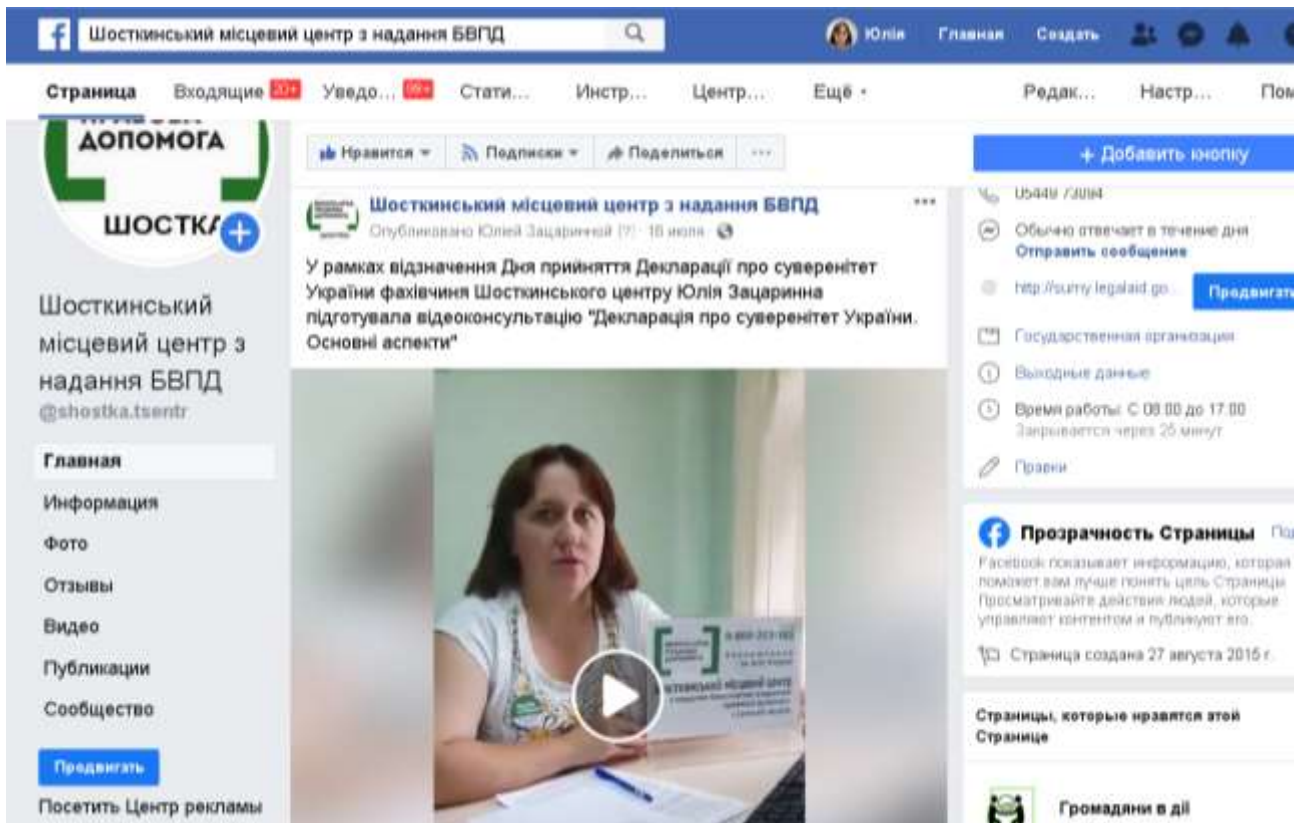
<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311/3328536863858475/?type=3&theater>



На фото: очільниця Середино-Будського бюро правової допомоги Тетяна ХАРЧЕНКО на базі служби у справах дітей Середино-Будської районної державної адміністрації проводить «круглий стіл» на тему: «Сімейні правовідносини», 19.08.2020, м. Середино-Буда
Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311/3411178892260938/?type=3&theater>

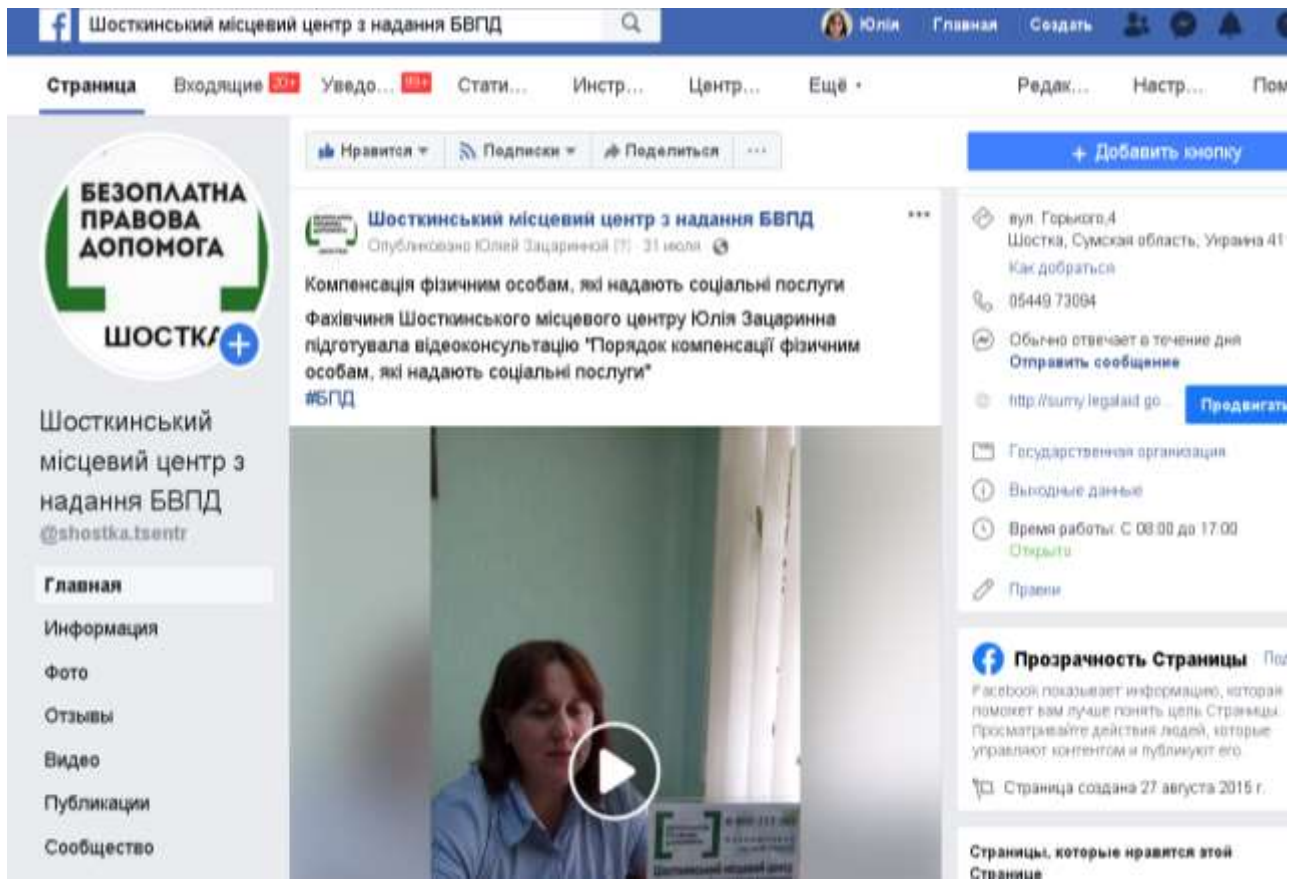
Протягом 3 кварталу 2020 року в рамках запровадження карантину Шосткинський місцевий центр здійснював правопросвітницькі онлайн-заходи в реальному часі (відеозаписи, відеоролики).



На фото: юристка Шосткинського місцевого центру Юлія ЗАЦАРИННА під час відеоконсультації «Декларація про суверенітет України. Основні аспекти», 16.07.2020, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/981494015229450/videos/356641898683960>



На фото: юристка Шосткинського місцевого центру Юлія ЗАЦАРИННА розповідає про порядок компенсації фізичним особам, які надають соціальні послуги, 31.07.2020, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/videos>

Протягом 3 кварталу 2020 року з конкретними групами населення проводилась правопросвітницька робота, спрямована на подолання безробіття, злочинності, дискримінації.



На фото: юристка Середино-Будського бюро правової допомоги Тетяна ХАРЧЕНКО під час вуличної акції з нагоди Всесвітнього дня протидії торгівлі людьми, 30.07.2020. м. Середино-Буда

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311/3351021568276671/?type=3&theater>



На фото: юрист Глухівського бюро правової допомоги Богдан БАЛИЦЬКИЙ проводить семінар для безробітних, які перебувають на обліку у Глухівській філії Сумського обласного центру зайнятості на тему: «Як змінити місце голосування для участі у місцевих виборах», 18.08.2020, м. Глухів

У липні поточного року відзначалася 5-річниця створення місцевих центрів. До святкових заходів долучилися й працівники Шосткинського місцевого центру.



На фото: працівники Шосткинського місцевого центру під час урочистого заходу в рамках відзначення 5-річниці створення місцевих центрів, 01.07.2020, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/3267338289978333>

У цьому поточному періоді була відзначена 4-річниця створення бюро правової допомоги. У межах цієї дати були проведені заходи.



На фото: фахівчиня Ямпільського бюро правової допомоги Альбіна ПОЛТОРА разом з партнерами бюро проводить круглий стіл на тему: «Діяльність Ямпільського бюро правової допомоги за 4 роки», 01.09.2020, смт Ямпіль

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311/3452262678152559/?type=3&theater>

На 25 жовтня 2020 року заплановані місцеві вибори. Цього року вони відбуватимуться за новим Виборчим кодексом, що враховує нову територіальну основу України. З метою підвищення виборчої грамотності населення працівники Шосткинського місцевого центру протягом звітнього періоду проводили просвітницьку роботу серед місцевого населення з актуальних питань виборчого законодавства.



На фото: юристка Шосткинського місцевого центру Юлія ЗАЦАРИННА та голова Шосткинської районної ради Віктор ДОЛИНЯК під час семінару-навчання «Актуальні питання виборчого законодавства 2020» розповідають представникам сільських, селищних рад про інновації у сфері виборчого законодавства, 08.09.2020, м. Шостка
Детальніше за посиланням:

<https://www.legalaid.gov.ua/novyny/pro-aktualni-pytannya-vyborchogo-zakonodavstva-govoryly-v-m-shostka/>



На фото: учасники семінару-навчання «Актуальні питання виборчого законодавства 2020»
08.09.2020, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

<https://www.legalaid.gov.ua/novyny/pro-aktualni-pytannya-vyborchogo-zakonodavstva-govoryly-v-m-shostka/>



На фото: юристка Шосткинського місцевого центру Юлія ЗАЦАРИННА розповідає відвідувачам Шосткинського міського територіального центру соціального обслуговування про правила голосування на місцевих виборах 2020, 16.09.2020, м. Шостка
Детальніше за посиланням:

<https://www.legalaid.gov.ua/novyny/u-m-shostka-osobam-pohylogo-viku-rozpovily-pro-pravyla-golosuvannya-na-mistsevyh-vyborah/>

**[1.4] Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою,
інноваційною, ефективною**

1.4.1 Оптимізовані витрати

Розробка та виготовлення власних буклетів та методичних матеріалів дозволяє не тільки розширити шляхи можливостей донесення до громадян правопросвітницької інформації, але й більш ефективно використати, в тому числі і фінансові можливості системи БВПД.

1.4.2 Інноваційний портал IT-рішень

Фахівці активно послуговуються такими каналами комунікації як Viber, Zoom, Slack, Telegram, Skype тощо, за допомогою яких надають правові консультації та проводять правопросвітницькі заходи онлайн.

1.4.3 Удосконалення управління системою БПД

Організація та участь в засіданнях Керівної ради

Конструктивні та виважені управлінські рішення, успішна координація та методичний супровід усіх напрямків роботи центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги – саме від цих важливих компетентностей очільників як Регіонального, так і місцевих центрів залежить успіх всієї команди системи БПД Сумщини, а також якість надання правової допомоги громадянам.

Про здобутки першого півріччя 2020 року, новації та перспективи говорили 12 серпня директори центрів з надання БВПД Сумщини під час керівної ради.



На фото: директорка Регіонального центру з надання БВПД у Сумській області Олена ДЕМЧЕНКО та очільники центрів з надання БВПД Сумщини під час проведення керівної ради, 12.09.2020

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.legalaid.gov.ua/photos/a.895899933823838/3278576758889465/>

Моніторинг діяльності та якості роботи бюро правової допомоги.

Протягом 3 кварталу Шосткинським МЦ здійснював моніторинг діяльності та якості роботи бюро правової допомоги.



На фото: заступниця директора Шосткинського місцевого центру Катерина МІРОШНИЧЕНКО та очільниця відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Світлана МЯЗІНА здійснюють моніторинг діяльності Глухівського бюро правової допомоги, 29.09.2020, м. Глухів



На фото: фахівчині Шосткинського місцевого центру Катерина МІРОШНИЧЕНКО та Світлана МЯЗІНА надають методичну допомогу працівникам Кролевецького бюро правової допомоги, 30.09.2020, м. Кролевець

На кінець звітного періоду здійснено моніторинг стану виконання наказів з надання безоплатної вторинної правової допомоги працівниками центру та бюро.

	Шосткинський МЦ	Глухівське бюро	Кролевецьке бюро	Середино-Будське бюро	Ямпільське бюро
Кількість наказів на виконанні	29	3	51	4	1
			2017-1		
	2019-8		2019-12		
	2020-21	2020-3	2020-38	2020-4	2020-1
Справи в процесі підготовки	23	3	23	4	1
	2019-7		2019-4		
	2020-16	2020-3	2020-19	2020-4	2020-1
В суді	6	0	28	0	0
			2017-1		
	2019-1		2019-8		
	2020-5		2020-19		
Завершені справи у 2020 році	46	8	49	15	19
у 1 кварталі	21	2	20	10	4
у 2 кварталі	9	0	16	3	3
у 3 кварталі	15	6	13	2	12
у 4 кварталі					

Розділ II. Результативні показники діяльності

[2.1] Результативні показники діяльності місцевого центру

За період 3 кварталу 2020 року Шосткинським МЦ з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було:

zareєстровано	1806	звернень клієнтів
<i>по яким</i>		
	1683	особам було надано правову консультацію
	0	спрямовані до інших установ та організацій
прийнято	123	письмових звернень про надання БВПД
надано	3	відмов у наданні БВПД
<i>у результаті розгляду письмових звернень про надання БВПД</i>		
	3	належність не підтверджено
	117	прийнято рішення про надання БВПД
<i>у результаті чого видано</i>		
	47	доручень адвокатам
	73	наказів працівникам відділу представництва.

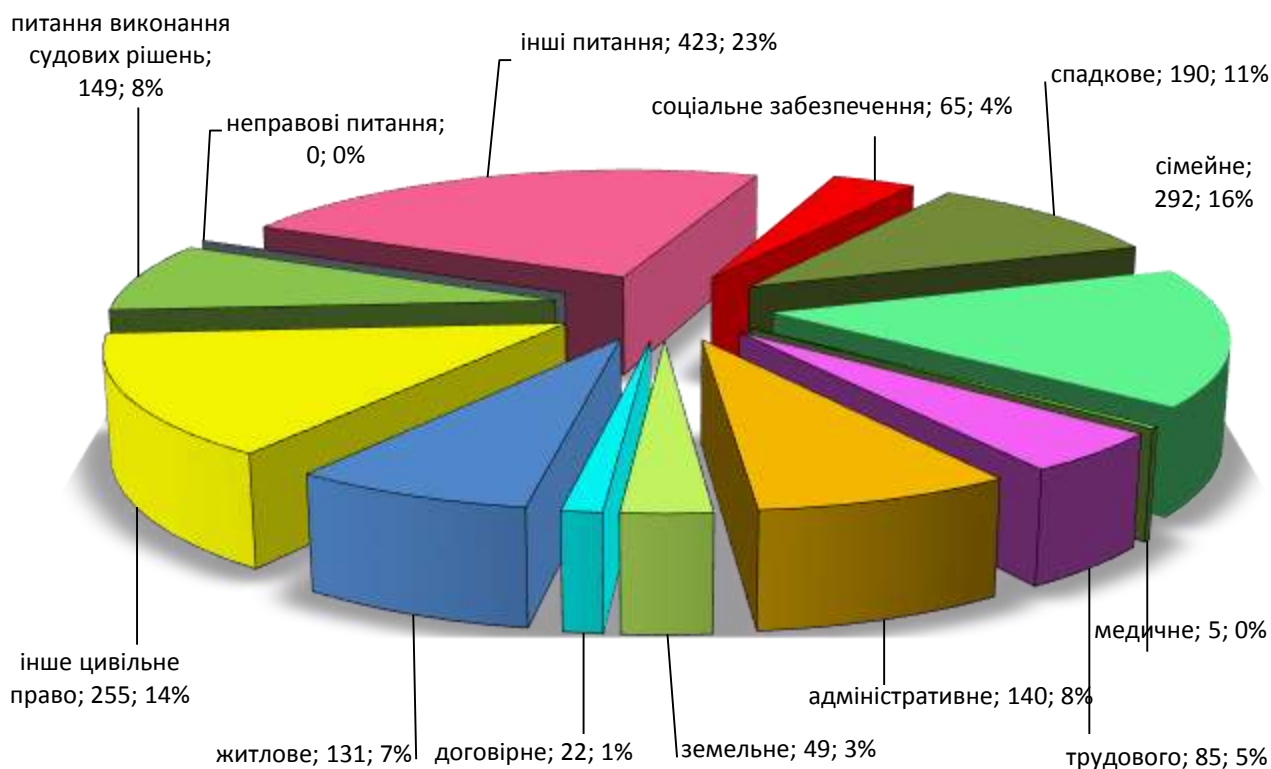
Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів Шосткинським МЦ у 3 кварталі 2020 року

№ з/п	Найменування відділу місцевого центру	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД
1	Відділ правової інформації та консультацій	578	521	57
2	Відділ «Глухівське бюро правової допомоги»	279	273	6
3	Відділ «Кролевецьке бюро правової допомоги»	468	431	37
4	Відділ «Середино-Будське бюро правової допомоги»	247	238	9
5	Відділ «Ямпільське бюро правової допомоги»	234	220	14
	Разом за МЦ	1806	1683	123

Клієнти Шосткинського МЦ зверталися з наступних питань:

соціального забезпечення	65	4 %
спадкового	190	11 %
сімейного	292	16 %
медичного	5	0 %
трудового	85	5 %
адміністративного	140	8 %
земельного	49	3 %
договірного	22	1 %
житлового	131	7 %
іншого цивільного права	255	14 %
з питань виконання судових рішень	149	8 %
з неправових питань	0	0 %
з інших питань	423	23 %

Діаграма 1 Кругова діаграма щодо розподілу клієнтів

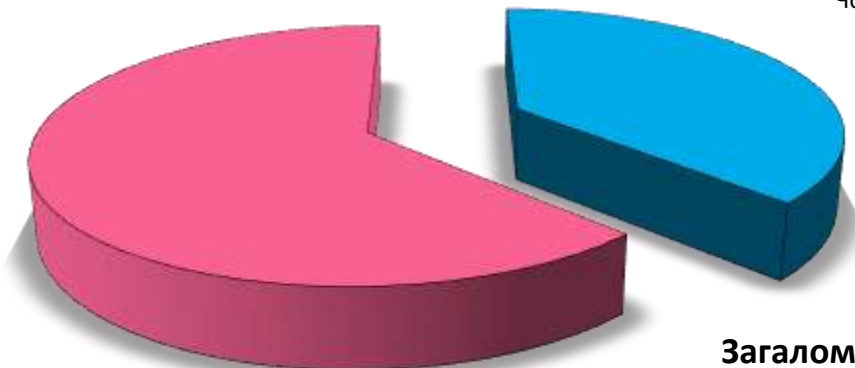


Діаграма 2

Розподіл клієнтів за статтю

Жінки; 397; 63%

Чоловіки; 237; 37%



Загалом 674 особи

Діаграма 3

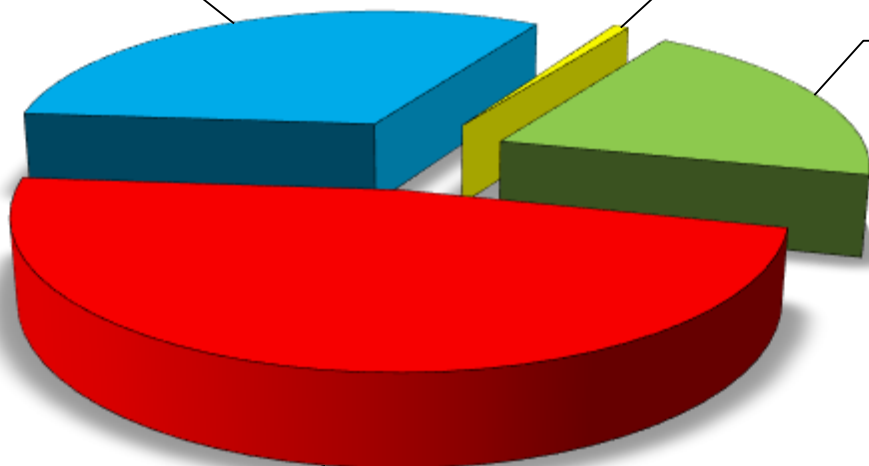
Розподіл клієнтів за віком

понад 60 років;
385; 36%

до 18 років; 5; 1%

від 18 до 35 років;
125; 20%

від 35 до 60 років;
301; 47%



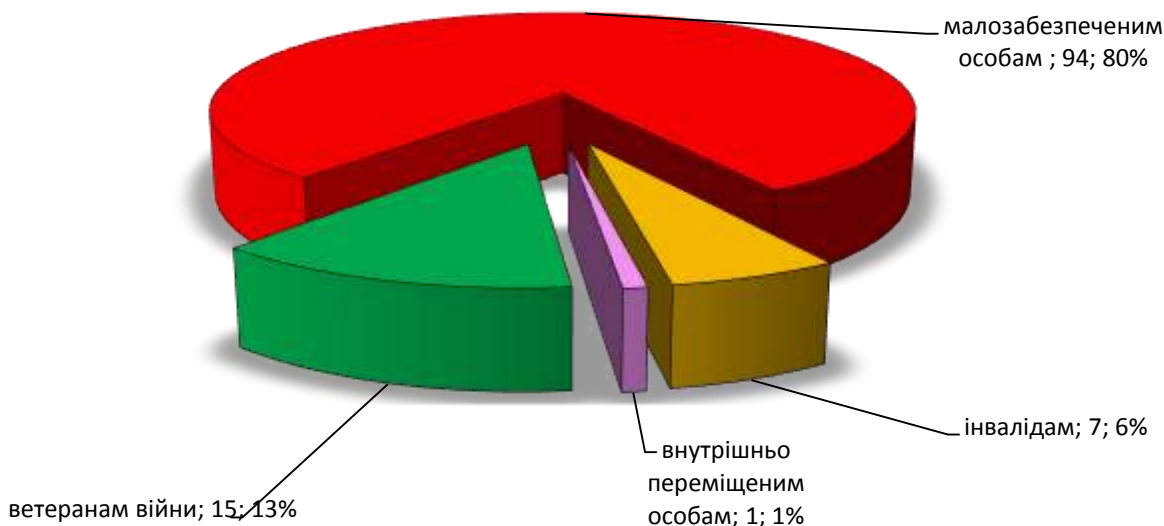
Загалом 674 особи

У 3 кварталі 2020 року було зареєстровано письмових звернень про надання БВПД, по:

малозабезпеченим особам	94
особам з інвалідністю	7
внутрішньо переміщеним особам	1
громадянам України, які звернулися із заявою про взяття на облік як ВПО	
дітям-сиротам	
дітям, позбавленим батьківського піклування	
дітям, які перебувають у складних життєвих обставинах	
дітям, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів	
особам, на яких поширюється дія Закону України «Про біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту»	
ветеранам війни	15
особам з особливими заслугами перед Батьківщиною	
особам, які належать до числа жертв нацистських переслідувань	
особам, які звернулися для отримання статусу ветерана війни	
особам, щодо яких суд розглядає справу про обмеження цивільної дієздатності фізичної особи	
особам, щодо яких суд розглядає справу про надання психіатричної допомоги в примусовому порядку	
реабілітованим особам	
діти, які не належать до окремих категорій	
особи, засуджені до покарання у вигляді позбавлення волі, тримання в дисциплінарному батальйоні	
особам, які мають статус свідків / потерпілих у кримінальних провадженнях	

Діаграма 4

Розподіл клієнтів, яким надано БВПД, за категорією осіб



Крім цього, Шосткинським МЦ, включно з бюро правової допомоги, протягом 3 кварталу 2020 року було:

здійснено виїздів мобільних консультаційних пунктів	30
забезпечено діяльність дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги	20
із них створено:	
у 4 кварталі 2020 року	
у 3 кварталі 2020 року	1
у 2 кварталі 2020 року	0
у 1 кварталі 2020 року	0
загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень з правових питань під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала	90
у тому числі звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень:	
- до мобільних консультаційних пунктів	43
- до дистанційних пунктів доступу до БПД	47
надано методичну допомогу органам місцевого самоврядування та установам - провайдерів (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання БПД	4/0
опрацьовано акти надання БВПД, що були подані адвокатами	166
розміщено у ЗМІ інформаційних матеріалів з питань надання БВПД	72
проведено правопросвітницьких заходів	32
надано клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту	171

Таблиця 2. Інформація щодо кількості здійснених виїздів мобільних та функціонуючих дистанційних пунктів доступу до БПД в розрізі МЦ (3 квартал 2020 року)

№ з/п	Найменування відділу місцевого центру	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/ осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС, яким надано методичну допомогу та установ - провайдерів БПД, з якими налагоджено співпрацю	Кількість проведених право-просвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ	Кількість інформаційних матеріалів, розміщених у ЗМІ
1	Разом по МЦ, у тому числі:	30/43	20/47	4/0	32	171	72
2	Відділ «Глухівське бюро правової допомоги»	6/9	5/17	2/0	5	53	6
3	Відділ «Кролевецьке бюро правової допомоги»	8/8	2/0	0/0	0	28	8
4	Відділ «Середино-Будське бюро правової допомоги»	7/11	4/11	1/0	11	30	28
5	Відділ «Ямпільське бюро правової допомоги»	6/11	6/9	0/0	2	42	5

ВИСНОВОК:

Шосткинський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у 3 кварталі 2020 року показав спроможність ефективно виконувати поставлені державою завдання

Зниження деяких показників роботи пов'язані з подіями в державі та світі і обмеженням можливості протягом певного часу здійснювати виїзди консультаційних мобільних пунктів, проводити особистий прийом громадян та правопросвітницькі заходи.

Наша адреса: вул. Горького, 4, м. Шостка, 41100

тел. (05449) 7-30-94

shostka.sumy@legalaid.sm.ua

Єдиний телефонний номер системи безоплатної правової допомоги:

0-800-213-103