

**2020 - 3 квартал**

**Сумський  
місцевий центр з надання  
безоплатної вторинної  
правової допомоги**

## **[ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА]**

**щодо виконання Сумським місцевим  
центром з надання безоплатної вторинної  
правової допомоги річного Плану діяльності  
на 2020 рік у 3 кварталі**

## ЗМІСТ

Вступ.....	4
Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками.....	6
[1.1] Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД .....	6
1.1.1 Ранній доступ та інклюзивність.....	6
1.1.2 Спрощення доступу до БВПД .....	10
1.1.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid» .....	12
1.1.4 БПД-онлайн.....	13
1.1.5 Механізм перенаправлення .....	14
1.1.6 Підвищення рівня правової культури населення, обізнаності осіб щодо можливості вирішення проблеми у правовий спосіб .....	15
1.1.7 Розвиток структур системи надання БПД відповідно до потреб громади у зв'язку з децентралізацією.....	19
[1.2] Клієнти отримують якісні послуги БПД .....	20
1.2.4 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД.....	20
1.2.5 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів .....	22
[1.3] Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав .....	24
1.3.1 Відновне правосуддя / медіація .....	24
1.3.2 Спеціалізовані центри з надання БПД.....	25

1.3.3	Визначення правових потреб громадян.....	26
1.3.4	Мережа волонтерів БПД / Амбасадори БПД .....	28
1.3.5	Незалежні провайдери БПД.....	29
1.3.6	Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення першочергових спільних правових потреб у правовий спосіб; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України .....	30
[1.4]	Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною .....	38
1.4.1	Оптимізовані витрати .....	38
1.4.2	Інноваційний портал ІТ-рішень.....	39
1.4.3	Удосконалення управління системою БПД.....	40
Розділ II.	Результативні показники діяльності .....	41
[2.1]	Результативні показники діяльності місцевого центру .....	41
ВИСНОВОК:	.....	47

## Вступ

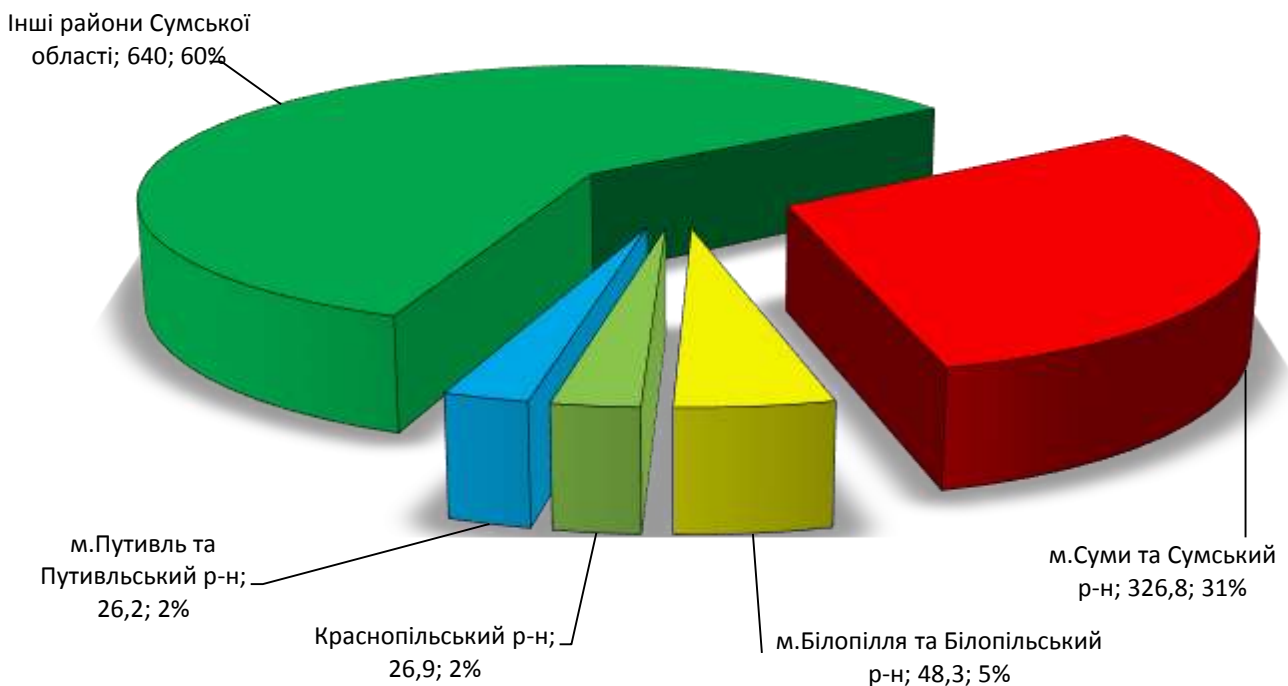
Сумський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі – Сумський МЦ) налічує в своєму штаті **17** працівників, із яких **11** - працює безпосередньо в місцевому центрі та **6** осіб у трьох бюро правової допомоги Краснопільському, Путивльському, Білопільському).

Сумський МЦ охоплює **4** райони обслуговування:

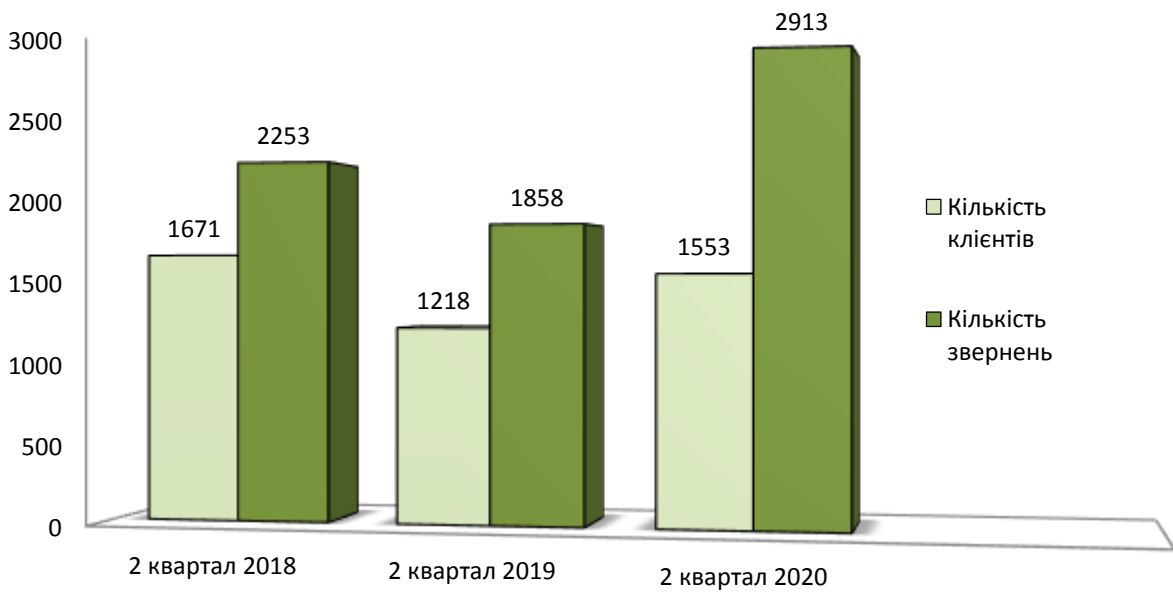
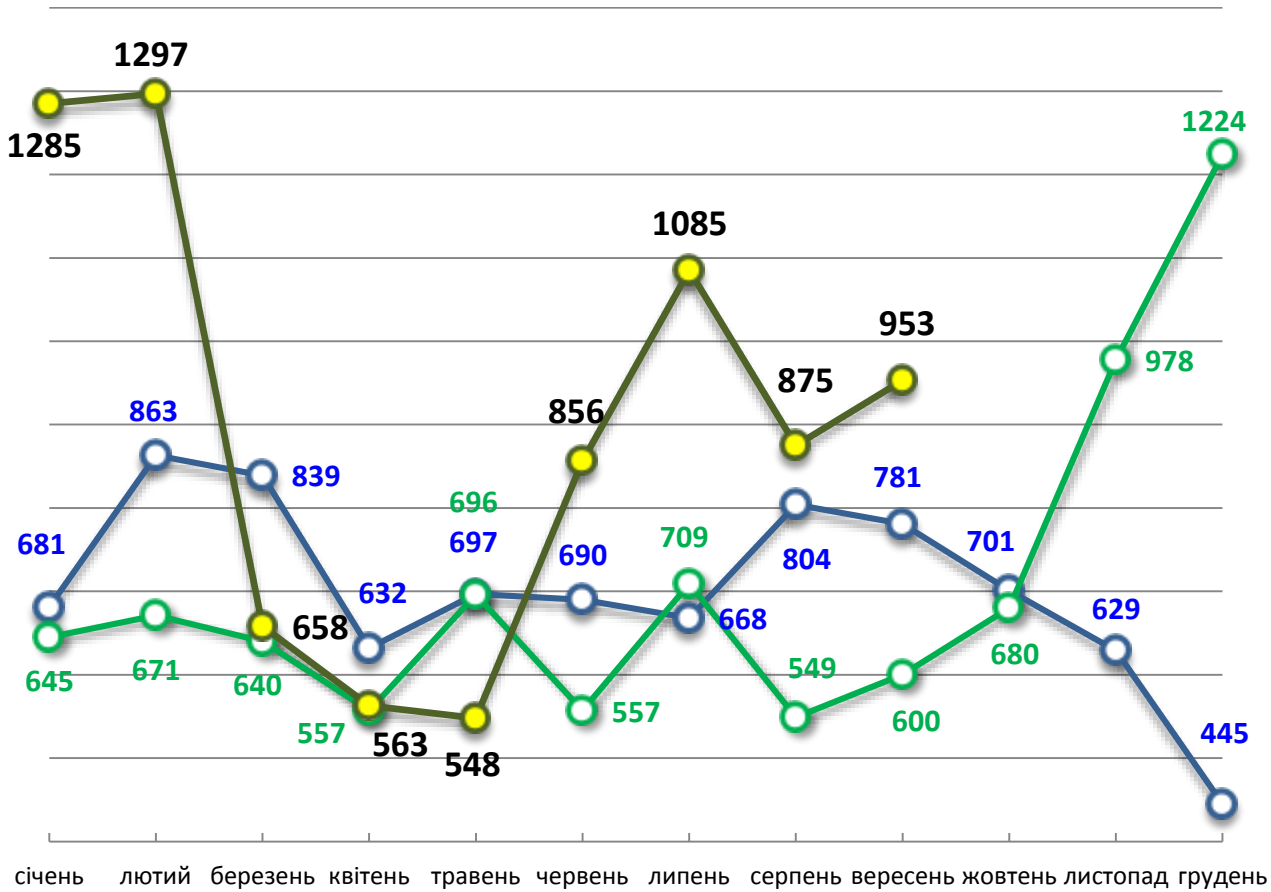
м. Суми та Сумський район	326,8	тис. осіб
Білопільський район	48,3	тис. осіб
Краснопільський район	26,9	тис. осіб
Путивльський район	26,2	тис. осіб
<b>ВСЬОГО:</b>	<b>428,2</b>	<b>тис. осіб</b>

(**39,7%** від загальної кількості по Сумській області)

### *Співвідношення кількості населення по Сумському МЦ у відсотках по Сумській області*



**ДІАГРАМА**  
динаміки кількості звернень громадян за правовою допомогою до Сумського МЦ у 2020 році у порівнянні з 2018 та 2019 роками



## Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками

### [1.1] Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД

#### 1.1.1 Ранній доступ та інклюзивність

У 3 кварталі 2020 року фахівці Сумського МЦ організували та провели ряд робочих зустрічей, семінарів для суб'єктів пробації та правоохоронних органів з актуальних правових питань. Підтримували системний зв'язок з установами виконання покарань, Управлінням патрульної поліції в Сумській області, відділом ювенальної превенції УПД ГУНП в Сумській області, Сумським науково-дослідним експертно-криміналістичним центром МВС, філією ДУ «Центр пробації» в Сумській області.



На фото: директорка Сумського місцевого центру з надання БВПД Валентина ТРОШЕЧКО проводить семінар «Право кожного на правову допомогу» для фахівців філії державної установи «Центр пробації» в Сумській області, вересень 2020, м. Суми  
Детальніше за посиланням: <https://cutt.ly/qf4FfSO>



На фото: начальниця Білопільського бюро правової допомоги Альона БОВКУН проводить семінар «Закон захищає дитинство!» для суб'єктів Білопільського районного сектору філії ДУ «Центр пробації», серпень 2020, м. Білопілля  
Детальніше за посиланням: <https://cutt.ly/Hf4DHT2>



На фото: фахівці Сумського місцевого центру з надання БВПД (Роман ЄРЕМЕНКО, Юлія ІВАНЕНКО, Олена БОНДАР) спільно з патрульною поліцією проводять акцію «Міжнародний день миру», вересень 2020, м. Суми

Детальніше за посиланням: <https://cutt.ly/of4FiOr>





На фото: фахівчиня Білопільського бюро правової допомоги Аліна ОЛЬХОВИК проводить семінар «День незалежності України» для суб'єктів Білопільського районного сектору філії ДУ «Центр пробації», серпень 2020, м. Білопілля  
Детальніше за посиланням: <https://cutt.ly/Pf4FQ04>

### 1.1.2 Спрощення доступу до БВПД

Фахівці Сумського місцевого центру з надання БВПД постійно беруть участь у засіданнях комісії з прав дитини на базі Білопільської районної державної адміністрації, Путивльської районної державної адміністрації, Краснопільської районної державної адміністрації; долучаються до мобільного соціального офісу щодо протидії домашньому насиллю, який організований Управлінням соціального захисту. Крім того, долучаються до засідань робочої комісії щодо осіб, які опинилися в складних життєвих обставинах.

Протягом звітного періоду фахівці Сумського місцевого центру з надання БВПД здійснюють дистанційні прийоми громадян на базі Путивльського районного сектору філії ДУ «Центр пробації», Білопільського районного сектору філії ДУ «Центр пробації».

З метою спрощення доступу до системи безоплатної правової допомоги у 3 кварталі 2020 року фахівці Сумського МЦ через Skype-зв'язок підтримували партнерські стосунки з об'єднаними територіальними громадами.

Юристами Сумського місцевого центру з надання БВПД з метою спрощення доступу до безоплатної правової допомоги осіб з інвалідністю започатковано юридичну платформу за підтримки Сумської обласної організації УТОГ. Фахівці Центру здійснюють юридичні роз'яснення та консультують громадян з вадами слуху, проводять правопросвітницькі заходи за пріоритетними напрямками для даної категорії осіб.



На фото: фахівці Сумського місцевого центру з надання БВПД спільно з фахівцями Сумської обласної організації УТОГ здійснюють онлайн-консультування для громадян з вадами слуху, вересень 2020, м. Суми

Детальніше за посиланням: <https://cutt.ly/6gqln40>

Доступність правової допомоги для всіх є одним із пріоритетних напрямків діяльності системи безоплатної правової допомоги. Важливо, аби якомога більше людей з віддалених районів отримали доступ до правових можливостей, а юристи системи допомогли вирішити правові проблеми.

У межах співпраці між Сумським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги та Степанівською селищною радою у територіальному підрозділі ЦНАП Степанівської ОТГ відновлено роботу консультаційного пункту з надання безоплатної правової допомоги.



На фото: Роман ЄРЕМЕНКО юрист Сумського місцевого центру з надання БВПД консультує громадян з актуальних правових питань, серпень 2020, територіальний підрозділ ЦНАП Степанівської ОТГ, м. Суми  
Детальніше за посиланням: <https://cutt.ly/Jqazk5l>

### 1.1.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»

У звітному періоді відбувалося редагування та підтримка в установленому порядку юридичних консультацій довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid» працівниками Сумського МЦ, які є членами Експертної групи відповідно до наказу Координаційного центру з надання правової допомоги від 05.11.2018 №753-аг «Про утворення Експертної групи з питань належного функціонування довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid».

Так, фахівці переглянули на відповідність законодавства та актуальності інформації, з метою приведення до належного стану, консультації, які закріплені за Сумським МЦ.

Також здійснено 6 редагувань, розміщених раніше консультацій на теми:

1	Судові витрати: поняття, види, порядок оплати
2	Притулок для тварин
3	Види юридичних осіб
4	Командитне товариство
5	Порядок присвоєння кадастрового номера
6	Обов'язок повнолітніх дочки, сина утримувати батьків та його виконання

### 1.1.4 БПД-онлайн

За звітний період оновлено та підтримується в актуальному стані карта партнерів Сумського МЦ, в тому числі і щодо направлення/перенаправлення клієнтів по комплексній правовій допомозі у сімейних та родинних відносинах.

Проводяться робочі зустрічі та наради із партнерами щодо обговорення результатів роботи та напрацювання нових підходів до надання БПД, залучення нових стейкхолдерів.

У зв'язку з впровадженням в Україні карантину через поширення коронавірусу, відбулися певні зміни у роботі центру.

Фахівці активно послуговуються такими каналами комунікації як Viber, Zoom, Skype тощо. Це дозволяє комунікувати як з колегами, так і клієнтами. Працівниками відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги надаються інформаційні, правові послуги, консультації шляхом обробки вхідних звернень, що надходять через засоби телекомунікації.



На фото: онлайн-консультування здійснює юристка Путивльського бюро Анастасія ЮЖАКОВА, липень 2020, м. Путивль

Детальніше за посиланням: <https://cutt.ly/bqqWEeH>

### 1.1.5 Механізм перенаправлення

Протягом 3 кварталу 2020 року продовжувалася робота з налагодження зворотного зв'язку з партнерами щодо можливості перенаправлення клієнтів, що не є суб'єктами права на БВПД, для отримання ними вторинної правової допомоги.

Велася постійна робота з базою даних стейкхолдерів (електронна пошта, телефон) по видам правових послуг, що включає надання БПД і інших послуг та підтримання її в актуальному стані.

З партнерами проводилися онлайн-зустрічі, обговорення результатів співпраці та напрацювання нових підходів.

### 1.1.6 Підвищення рівня правової культури населення, обізнаності осіб щодо можливості вирішення проблеми у правовий спосіб

Освітньо-комунікаційні заходи, що проводяться фахівцями Сумського МЦ, мають системний характер, охоплюють широке коло суб'єктів різної вікової категорії, піднімають актуальні питання правового характеру, переслідують мету – знати свої права, вміти використовувати правові можливості.

У звітному періоді Сумський МЦ організовував та проводив робочі зустрічі, семінари, круглі столи, Skype-наради та вебінари щодо налагодження партнерських стосунків між системою БПД та органами і установами різних форм власності.

Метою таких інформативних зустрічей є розробка ефективних шляхів взаємодії задля удосконалення надання ними безоплатної правової допомоги у межах своїх територій та громад.



На фото: підписання меморандуму про співпрацю між Сумським МЦ та філією ДУ «Центр пробації» в Сумській області, вересень 2020, м. Суми  
Детальніше за посиланням: <https://cutt.ly/GqqUukQ>

Правоосвітні заходи, організовані Сумським МЦ, проводились із залученням партнерів - закладів освіти, соціальних установ, громадських організацій.



На фото: обговорення правових ризиків шлюбу з іноземцем під час круглого столу за участі Сумського міського центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді та юристами Сумського місцевого центру з надання БВПД, липень 2020, м. Суми  
Детальніше за посиланням: <https://cutt.ly/jqgmz1>



На фото: Юристка Альона БОВКУН (третья ліворуч) спільно з працівниками Служби у справах дітей та поліцією обговорює явище булінгу в українських школах, вересень 2020, м. Білопілля  
Детальніше за посиланням: <https://cutt.ly/2qqQLZ>





На фото: фахівчиня Білопільського бюро Аліна ОЛЬХОВИК (перша праворуч) під час правового діалогу «Розірвання шлюбу в позасудовому порядку» з представниками Білопільського районного відділу ДРАЦС, вересень 2020, м. Білопілля  
 Детальніше за посиланням: <https://cutt.ly/FqgWa82>

Інформаційно-роз'яснювальна робота здійснюється і через засоби масової інформації.

Так, у звітному періоді Сумським МЦ забезпечено наповнення Медіа-звіту системи БПД у кількості **69** публікацій та виступів, з них:

виступи на телебаченні	<b>7</b>
виступи на радіо	<b>9</b>
публікації у Інтернет-ЗМІ	<b>5</b>
публікації у друкованих ЗМІ	<b>12</b>
публікації на веб-сайті організацій	<b>32</b>
публікації на сторінках партнерів у Facebook	<b>4</b>

Також постійно здійснюється щомісячний моніторинг інформаційної присутності Сумського МЦ та бюро правової допомоги у засобах масової інформації як на регіональному, так і на місцевому рівні, адже співпраця із засобами масової інформації забезпечує створення позитивного іміджу системи безоплатної правової допомоги в інформаційному полі територіальних громад Білопільського, Краснопільського, Путивльського, Сумського районів, а також м. Суми.

Одним із напрямків роботи Сумського МЦ є взаємодія з органами місцевого самоврядування та надання методичної допомоги у вирішенні правових питань. Так, у звітному періоді розроблено методичні рекомендації для ОМС з наступних тем: «Порядок отримання житла у тимчасове користування ВПО», «Оподаткування правочинів при продажу – даруванні нерухомості для спадкоємців першої та другої черги», «Програма муніципальна няня: як це працює», «Оформлення права власності на земельну ділянку», «Усиновлення», «Права осіб, які здійснюють постійний догляд за особами, які його потребують: особи з інвалідністю, громадяни похилого віку», «Щодо порядку виплати матеріальної допомоги постраждалим від торгівлі людьми». Поширено 135 примірників методичних рекомендацій та розповсюджено інформаційно-роз'яснювальні матеріали.

### 1.1.7 Розвиток структур системи надання БПД відповідно до потреб громади у зв'язку з децентралізацією

У звітному періоді юристи Сумського місцевого центру забезпечили роботу дистанційних та мобільних консультаційних пунктів.

Проведення виїзних прийомів для громадян та надання адресної правової допомоги є дієвим інструментом наближення правової допомоги до населення, особливо до такої категорії осіб, що мають обмежені фізичні можливості.

Так, у 3 кварталі кількість прийомів громадян в діючих дистанційних пунктах становить 31, кількість осіб, яким було надано консультацію – 75 чоловік.

У звітний період працівники Білопільського, Краснопільського, Путивльського бюро правової допомоги та Сумського МЦ здійснили 20 виїздів до віддалених населених пунктів, в тому числі в рамках проекту «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство».



На фото: правопросвітницький захід для мешканців громади с. Марківка на тему «Оформлення права власності на земельну ділянку», спікери Юлія ІВАНЕНКО (друга праворуч) та Аліна ОЛЬХОВИК (перша праворуч), вересень 2020, с. Марківка Білопільського району

Детальніше за посиланням: <https://cutt.ly/jaqQsqm>

## [1.2] Клієнти отримують якісні послуги БПД

### 1.2.4 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД

Невід'ємною складовою у підвищенні якості надання послуг клієнтам Сумського МЦ та бюро правової допомоги відіграють комунікативні заходи з адвокатами системи безоплатної правової допомоги, наприклад, систематичне проведення робочих зустрічей.

Так, у звітному періоді на одній з таких зустрічей обговорювались основні положення Національного агентства з питань запобігання корупції щодо права викривача на безоплатну вторинну правову допомогу а саме:

зміни до ч.1 ст.14 закону України "Про безоплатну правову допомогу" як реалізувати право викривача на безоплатну вторинну правову допомогу.

Крім того, були опрацьовані практичні питання виконання адвокатами системи БВПД доручень Сумського МЦ та надання адвокатами звітів за вказаними дорученнями.



На фото: адвокати та працівники Сумського МЦ проводять робочу зустріч, тема «Основні положення Національного агентства з питань запобігання корупції щодо права викривача на БВПД», липень 2020, м. Суми

Детальніше за посиланням: <https://cutt.ly/FgqWBc3>

Протягом звітнього періоду зусилля працівників Сумського МЦ та бюро були направлені на те, щоб при зверненні до центру громадяни отримували якісні юридичні послуги.

З метою визначення рівня задоволеності клієнтів роботою фахівців Сумського МЦ та бюро, а також визначення правових потреб, спеціалісти постійно пропонують клієнтам заповнювати анкети - опитування, які завжди наявні у достатній кількості та знаходяться біля скриньки «Для відгуків».

Також на консультаційному пункті розміщені оголошення про можливість заповнити анкету-опитування клієнтів та отримати Антикорупційну пам'ятку клієнта.

Ефективним засобом комунікації з клієнтами безоплатної правової допомоги залишається онлайн-консультування з використанням таких засобів зв'язку як Skype. Тому, щоб забезпечити рівний доступ до правових послуг та правосуддя, громадяни мають можливість звертатися до Сумського МЦ через Skype-зв'язок .

### 1.2.5 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів

У 3 кварталі 2020 фахівці Сумського МЦ та бюро правової допомоги значну увагу приділяли удосконаленню своїх знань.

Так, у звітному періоді проведено 3 внутрішні навчання за визначеними темами згідно із затвердженим Планом внутрішніх навчань працівників Сумського МЦ на 2020 рік.

Протягом звітнього періоду працівники Сумського МЦ постійно брали участь у різних онлайн та офлайн заходах з метою розвитку компетенцій, навиків та підвищення кваліфікації для персоналу центрів, в тому числі у заходах, організованих Координаційним центром, міжрегіональними ресурсно-комунікаційними платформами, а також у заходах з підвищення кваліфікації, організованих іншими установами, організаціями.



На фото: юристи Сумського МЦ Олена БОНДАР (перша праворуч), Карина КЛИМЕНКО (третья праворуч), Наталія ШЕСТЕРНІНА (п'ята праворуч) під час тренінгу в межах проекту «Підвищення обізнаності людей з інвалідністю (з вадами зору та слуху) щодо проблеми торгівлі людьми, безпечної міграції та працевлаштування», липень 2020, м. Суми  
Детальніше за посиланням: <https://cutt.ly/LqgESKz>



На фото: тренінг "Протидія домашньому насильству у місцевих громадах", Сергій КУЦЕРЕНКО, начальник Краснопільського бюро, презентує роботу групи, серпень 2020, м. Суми

Детальніше за посиланням: <https://cutt.ly/eqqE18m>

## **[1.3] Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав**

### **1.3.1 Відновне правосуддя / медіація**

Медіація у праві – це метод вирішення спорів із залученням посередника (медіатора), який допомагає проаналізувати конфліктну ситуацію так, щоб зацікавлені сторони самостійно змогли обрати варіант рішення, який задовольняв би інтереси та потреби всіх учасників конфлікту. На відміну від формального судового процесу, під час медіації сторони доходять згоди самостійно.

Сумський МЦ продовжує співпрацю, яка налагоджена в 2019 році з кваліфікованим медіатором Іваном КРАВЧЕНКОМ (к.ю.н., викладач, сертифікований медіатор) у формі запису на прийом до медіатора та надання такої допомоги.



### 1.3.2 Спеціалізовані центри з надання БПД

У звітному періоді Сумський МЦ продовжує роботу як спеціалізований центр «Комплексна допомога у сімейних та родинних відносинах», що дає можливість посиленню спроможності Сумського МЦ до аналітики та визначення системних проблем у сфері сімейних та родинних відносин.

У рамках роботи як спеціалізованого центру проводиться робота з територіальними органами та установами щодо направлення/перенаправлення осіб, які потребують комплексної допомоги у сфері сімейних та родинних правовідносин.

Продовжується взаємодія з громадськими організаціями для вирішення поставлених питань шляхом інформування населення щодо надання Місцевим центром комплексної допомоги для захисту порушених прав у сфері сімейних та родинних відносин.

### 1.3.3 Визначення правових потреб громадян

Протягом звітнього кварталу співробітниками Сумського МЦ постійно проводилась робота щодо визначення актуальних та поширених правових питань територіальних громад та підтримання в актуальному стані карти правових потреб громадян.

Найпоширеніші питання, з якими звертаються клієнти Сумського МЦ.

<b>1</b>	<b>Соціальне забезпечення</b>
	Повернення неправомірно отриманих субсидій
	Отримання виплат учасникам бойових дій до 9-го травня
	Порядок оформлення пенсії у період карантину
	Соціальна допомога малозабезпеченим
<b>2</b>	<b>Спадкове право</b>
	Спадкування за законом та заповітом
	Порядок оформлення спадщини
	Поновлення строків на прийняття спадщини
	Право на обов'язкову частку у спадщині
<b>3</b>	<b>Сімейне право</b>
	Стягнення аліментів
	Позбавлення батьківських прав
	Розірвання шлюбу
	Позбавлення батьківства
	Встановлення обмежувального припису
<b>4</b>	<b>Трудове право</b>
	Порядок отримання щорічної відпустки
	Стягнення нарахованої, але не виплаченої заробітної плати
	Умови трудового договору
	Порядок розірвання трудового договору
	Додаткові відпустки учасникам бойових дій
<b>5</b>	<b>Адміністративне право</b>
	Відповідальність за водіння у стані сп'яніння
	Зобов'язання щодо призначення пенсій
	Порушення строків подання декларації
<b>6</b>	<b>Земельне право</b>
	Порядок отримання земельної ділянки
	Оренда землі

	Додаткова угода до договору оренди землі
	Визнання права власності на земельну ділянку
	Розірвання договору оренди землі
	Продаж земельної ділянки
<b>7</b>	<b>Договірне право</b>
	Оформлення договору купівлі-продажу
	Оформлення договору дарування
	Кредитні правовідносини
	Невиконання умов договору
<b>8</b>	<b>Житлове право</b>
	Зняття особи з обліку місця реєстрації
	Втрата права користування житловим приміщенням
	Визначення порядку користування житловим приміщенням
	Приватизація житлового приміщення
<b>9</b>	<b>Цивільне право</b>
	Порядок отримання послуг адвоката
	Боргове зобов'язання
	Визнання особи недієздатної та встановлення опіки
	Визнання особи безвісно відсутньою
	Встановлення юридичного факту
<b>10</b>	<b>Виконання судових рішень</b>
	Порядок накладення та зняття арешту з банківського рахунку
	Виконання судових рішень по стягненню аліментів
	Зняття арешту з нерухомого майна
<b>11</b>	<b>Інші правові питання</b>
	Відносини добросусідства
	Порядок надання статусу УБД
	Складання позовної заяви до суду
	Написання відзиву до суду
	Звернення до органів влади

#### 1.3.4 Мережа волонтерів БПД / Амбасадори БПД

Активно ведеться робота з розвитку партнерських мереж та взаємодії з органами місцевого самоврядування, проведення моніторингу мережі суб'єктів надання безоплатної первинної правової допомоги: громадських організацій, параюристів, волонтерів-юристів, органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування, спеціалізованих установ, університетів, благодійних фондів.

Проводиться постійна робота по виявленню авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території громад міст, селищ, сіл з метою залучення їх в якості параюристів до консультування громади з визначених правових питань.

### 1.3.5 Незалежні провайдери БПД

Протягом кварталу здійснювалася робота по організації з органами місцевого самоврядування робочих зустрічей з метою визначення потреб в утворенні незалежного провайдера на рівні територіальних громад.

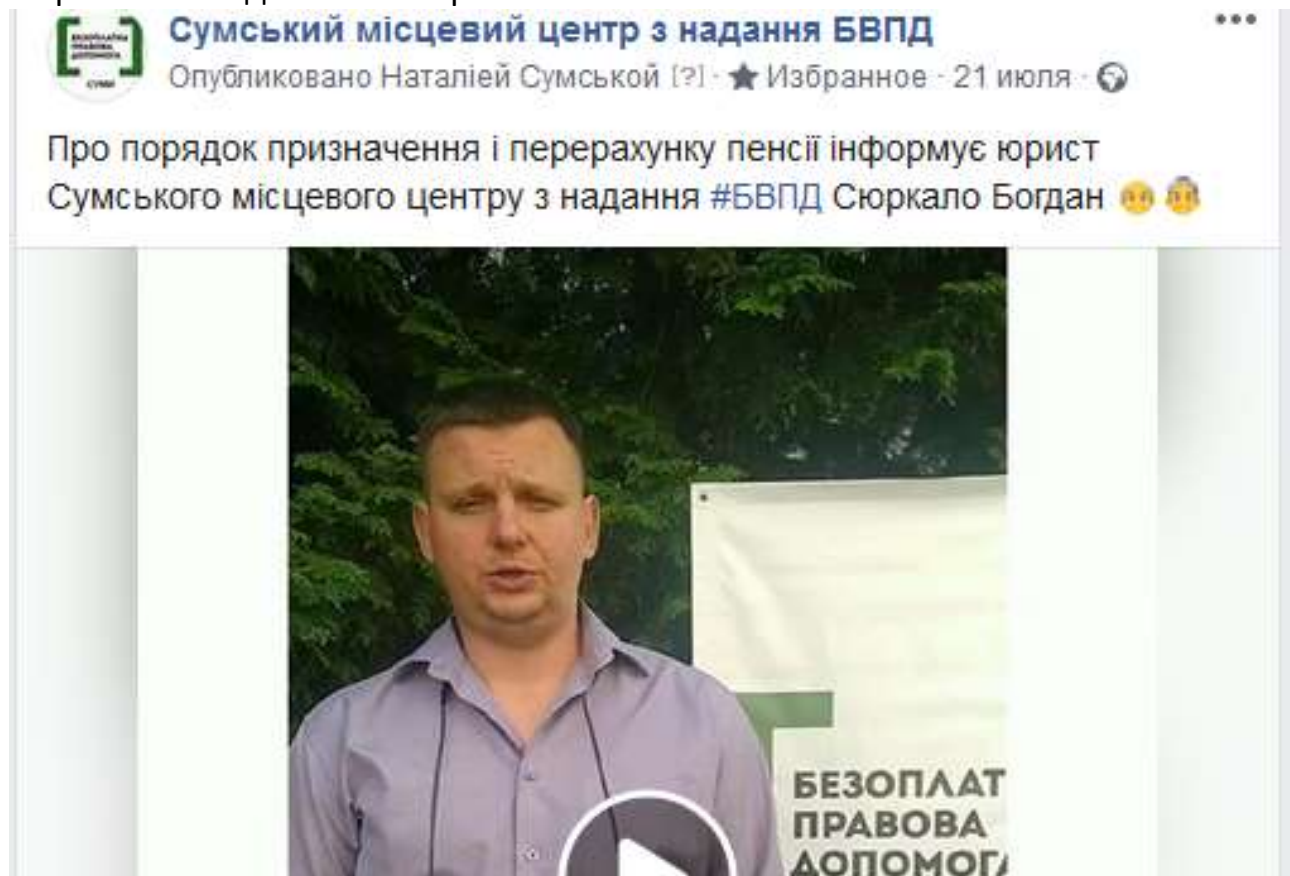
Так, з метою підвищення загального рівня правової культури населення Сумської області, набуття громадянами необхідного рівня правових знань для посилення правових можливостей і правової спроможності територіальних громад та спільнот фахівці Сумського МЦ провели ряд онлайн-зустрічей з представниками місцевого самоврядування в Краснопільському районі, Білопільському, Путивльському та Сумському районах.

Покращити доступ до правової допомоги та до правосуддя для вразливих груп населення, задовольнити потреби окремих цільових груп, таких як літні люди, молодь, особи з інвалідністю, власники земельних ділянок, які проживають в сільській місцевості, - саме такою є головна мета та спільні заходи, які проводяться Сумським МЦ та органами місцевого самоврядування.

### 1.3.6 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення першочергових спільних правових потреб у правовий спосіб; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України

Протягом звітного періоду фахівцями Сумського МЦ проводилася правопросвітницька робота з вразливими групами населення, спрямована на запобігання безробіттю, домашнього насильства, відповідального батьківства, дискримінації, злочинності, забезпечення гендерної рівності, роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві у сфері соціального захисту, освіти та охорони здоров'я).

Зокрема, Сумським МЦ в III кварталі успішно продовжена практика відеоконсультування, що передбачає дистанційне інформування громадян з актуальних правових питань. Юристи Сумського МЦ виступають на теми, які права людини, право батька на декретну відпустку, порядок призначення та перерахунку пенсій, податкова знижка, адміністративна відповідальність за жорстоке поводження з тваринами та інші.



На фото: юрист Сумського МЦ Богдан СЮРКАЛО консультує «Оформлення та перерахунок пенсії», липень 2020

Детальніше за посиланням: <https://cutt.ly/GgqRFEH>

З метою популяризації системи БПД, правового захисту прав людини та громадянина юристи Сумського МЦ провели правові уроки для молоді, тренінги для студентів, вуличні інформування для мешканців громади, а також поширили інформаційні матеріали на сторінках партнерів.



На фото: тренінг «Правові можливості студента» для студентського самоврядування проводить фахівчиня Сумського МЦ Олена БОНДАР, вересень, 2020, м. Суми  
Детальніше за посиланням: <https://cutt.ly/QggToop>



На фото: правовий урок «Булити не круто!» для учнів Сумської обласної дитячо-юнацької спортивної школи «Барса» проводить фахівчиня Сумського МЦ Олена БОНДАР, вересень, 2020, м. Суми

Детальніше за посиланням: <https://cutt.ly/9qgTnxE>





На фото: юристка Путивльського бюро Анастасія ЮЖАКОВА (перша ліворуч) вчить молодь безпечно орієнтуватися у світі та протидіяти торгівлі людьми через пізнавальну гру «ANTITRAFFICKING 2», липень, 2020, м. Путивль  
Детальніше за посиланням: <https://cutt.ly/rqgTDP7>



На фото: Аліна ОЛЬХОВИК (перша праворуч), юристка Білопільського бюро, взяла участь в акції «Проти торгівлі людьми», липень, 2020, м. Білопілля  
Детальніше за посиланням: <https://cutt.ly/rqgTDP7>



На фото: семінар в в Краснопільській районній філії центру зайнятості проводить юрист Краснопільського бюро Сергій КУЦЕРЕНКО, серпень 2020, м. Краснопілля  
Детальніше за посиланням: <https://cutt.ly/bqqYuRU>



На фото: юристка Білопільського бюро Альона БОВКУН проводить вуличне інформування для мешканців міста «Мобільний за стосунок БПД», липень, 2020, м. Білопілля  
Детальніше за посиланням: <https://cutt.ly/DggYEmD>

Юристи Сумського місцевого центру з надання БВПД докладають чимало зусиль, щоб права кожної жінки були захищені! Щомісяця правники Центру консультують та проводять семінари для жінок, які потрапили у складні життєві обставини й тимчасово перебувають в Центрі матері дитини.



На фото: юристка Сумського МЦ Олена ТИМОШЕНКО розповідає присутнім у Центрі матері і дитини про програму «Муніципальна няня», вересень, 2020,м. Суми  
Детальніше за посиланням: <https://cutt.ly/lqgTqf2>

## **[1.4] Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною**

### **1.4.1 Оптимізовані витрати**

У 3 кварталі 2020 року всі структурні підрозділи Сумського МЦ забезпечені необхідними меблями, комп'ютерною та організаційною технікою для якісного виконання поставлених завдань.

У звітному періоді впроваджувались заходи по забезпеченню безперебійної роботи підрозділів Сумського МЦ, також проводилась робота по удосконаленню їх устаткування.

Основні засоби у Сумському МЦ та бюро правової допомоги використовуються за призначенням, обліковуються та зберігаються належним чином.

#### 1.4.2 Інноваційний портал IT-рішень

Для вчасного повідомлення громадян про впровадження дистанційної роботи та призупинення особистого прийому в місцевому центрі та бюро правової допомоги розміщені оголошення, а також встановлено скриньку для клієнтів.

Фахівці активно послуговуються такими каналами комунікації як Viber, Zoom, Slack, Telegram, Skype тощо, за допомогою яких надають правові консультації та проводять правопросвітницькі заходи онлайн.

### 1.4.3 Удосконалення управління системою БПД

**Результати розподілу справ між адвокатами та працівниками МЦ:**

Всього видано доручень/наказів	Всього видано наказів/доручень	Кількість виданих наказів працівникам МЦ		Кількість виданих доручень на адвоката	
		Кількість	Відсоток	Кількість	Відсоток
липень	164	82	50%	82	50%
серпень	124	53	42,7%	71	53,3%
вересень	190	109	57,4%	81	42,6%
3 квартал	478	244	51%	234	51%



## Розділ II. Результативні показники діяльності

### [2.1] Результативні показники діяльності місцевого центру

У 3 кварталі 2020 року Сумським МЦ з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було

Зареєстровано	<b>2913</b>	звернень клієнтів
<i>по яким</i>		
	<b>2455</b>	особам було надано правову консультацію
	<b>0</b>	спрямовані до інших установ та організацій
Прийнято	<b>458</b>	письмових звернень про надання БВПД
Надано	<b>4</b>	відмов у наданні БВПД
<i>у результаті розгляду письмових звернень про надання БВПД</i>		
	<b>4</b>	належність не підтверджено
	<b>454</b>	прийнято рішення про надання БВПД
<i>у результаті чого видано</i>		
	<b>234</b>	доручень адвокатам
	<b>244</b>	наказів працівникам відділу представництва.

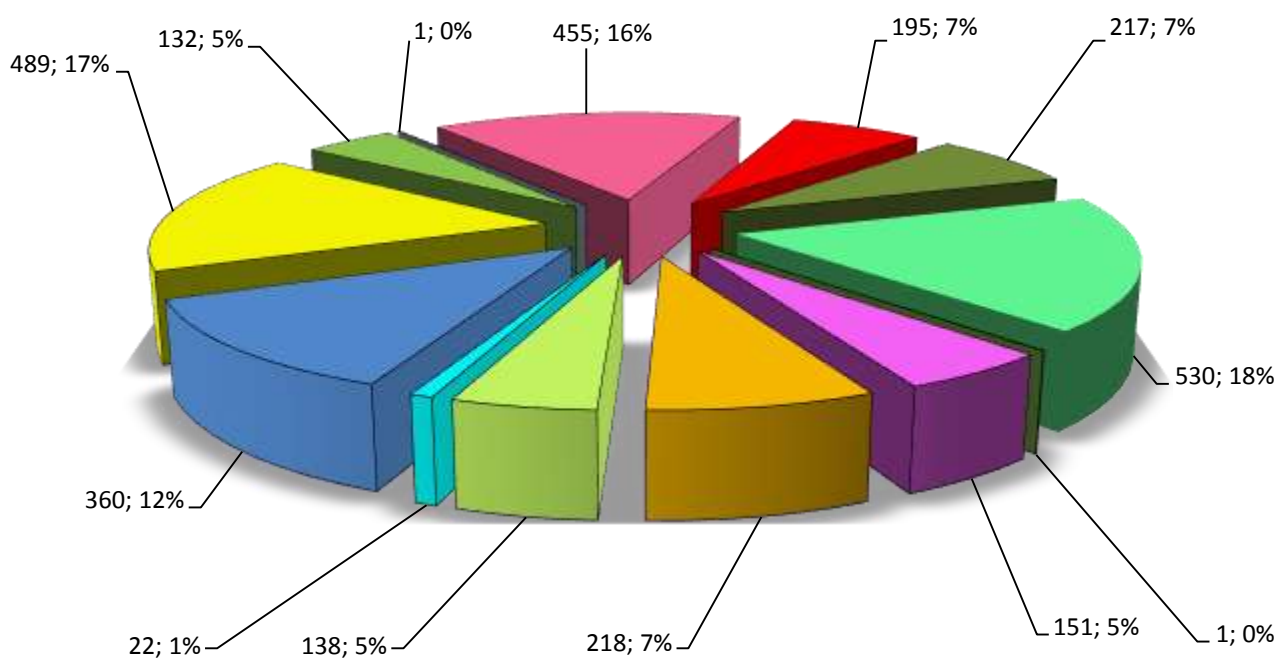
**Таблиця 1.** Інформація щодо результатів розгляду звернень клієнтів до Сумського МЦ у 3 кварталі 2020 року

№ з/п	Найменування відділу місцевого центру	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД	Кількість пере-направлень до інших провайдерів БПД
1	Відділ правової інформації та консультацій	2102	1679	423	0
2	Відділ «Білопільське бюро правової допомоги»	344	326	18	0
3	Відділ «Краснопільське бюро правової допомоги»	261	251	10	0
4	Відділ «Путивльське бюро правової допомоги»	206	199	7	0
	Разом за МЦ	<b>2913</b>	<b>2455</b>	<b>458</b>	<b>0</b>

Клієнти Сумського МЦ зверталися з наступних питань:

соціального забезпечення	195	7%
спадкового	217	7%
сімейного	530	18%
медичного	1	0%
трудового	151	5%
адміністративного	218	7%
земельного	138	5%
договірної	22	1%
житлового	360	12%
іншого цивільного права	489	17%
з питань виконання судових рішень	132	5%
з неправових питань	1	0%
з інших питань	455	16%

**Діаграма 1** Розподіл питань за категоріями, з якими зверталися клієнти до Сумського МЦ

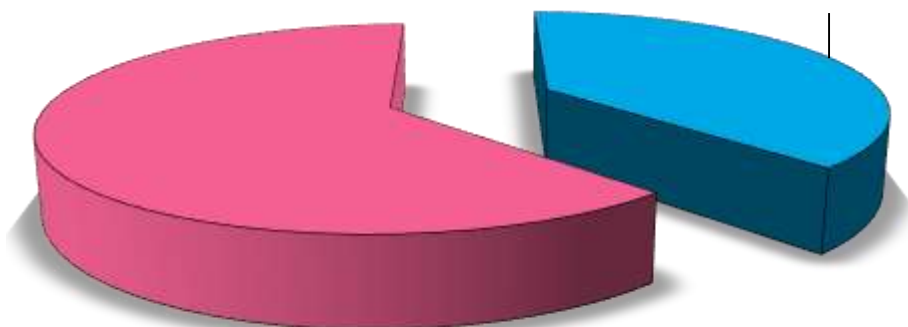


**Діаграма 2**

**Розподіл клієнтів Сумського МЦ за статтю**

Жінки; 965; 62%

Чоловіки; 588; 38%



**Загалом 1553 особи**

**Діаграма 3**

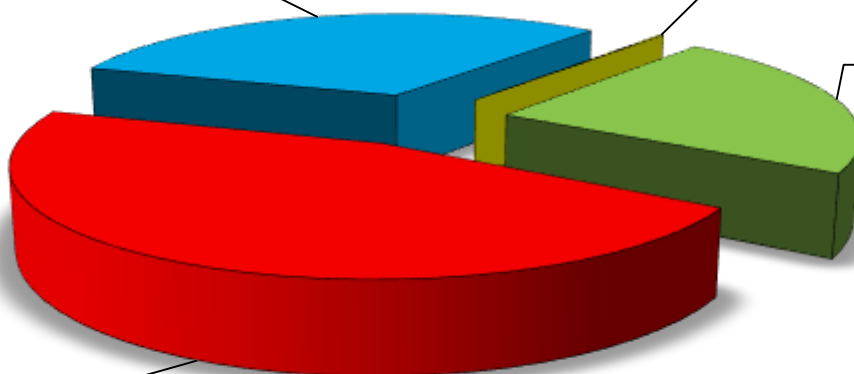
**Розподіл клієнтів Сумського МЦ за віком**

понад 60 років;  
483; 31%

до 18 років;  
2; 1%

від 18 до 35  
років; 348; 23%

від 35 до 60  
років; 711; 46%



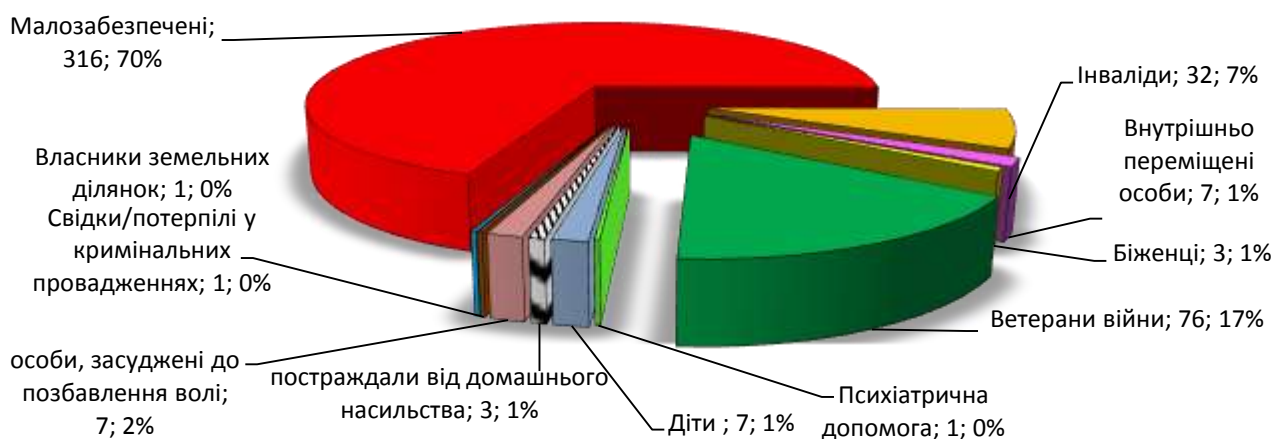
**Загалом 1553 особи**

У 3 кварталі 2020 року було зареєстровано письмових звернень про надання БВПД, по:

малозабезпеченим особам	<b>316</b>
інвалідам	<b>32</b>
внутрішньо переміщеним особам	<b>7</b>
громадянам України, які звернулися із заявою про взяття на облік як ВПО	
дітям-сиротам	
дітям, позбавленим батьківського піклування	
дітям, які перебувають у складних життєвих обставинах	
дітям, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів	
особам, на яких поширюється дія Закону України «Про біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту»	<b>3</b>
ветеранам війни	<b>76</b>
особам з особливими заслугами перед Батьківщиною	
особам, які належать до числа жертв нацистських переслідувань	
особам, які звернулися для отримання статусу ветерана війни	
особам, щодо яких суд розглядає справу про обмеження цивільної дієздатності фізичної особи	
особам, щодо яких суд розглядає справу про надання психіатричної допомоги в примусовому порядку	<b>1</b>
реабілітованим особам	
діти, які не належать до окремих категорій	<b>7</b>
особи, які постраждали від домашнього насильства	<b>3</b>
особи засуджені до покарання	<b>7</b>
особам, які мають статус свідків / потерпілих у кримінальних провадженнях	<b>1</b>

**Діаграма 4**

**Розподіл клієнтів Сумського МЦ, яким було надано БВПД, за категорією осіб**



Крім цього, Сумським МЦ, включно з бюро правової допомоги, протягом 3 кварталів 2020 року було:

здійснено виїздів мобільних консультаційних пунктів	<b>20</b>
забезпечено діяльність дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги	<b>30</b>
із них створено:	
у 4 кварталі 2020 року	<b>0</b>
у 3 кварталі 2020 року	<b>0</b>
у 2 кварталі 2020 року	<b>0</b>
у 1 кварталі 2020 року	<b>0</b>
	<b>0</b>
загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень з правових питань під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала	<b>122</b>
у тому числі звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень:	
- до мобільних консультаційних пунктів	<b>47</b>
- до дистанційних пунктів доступу до БПД	<b>75</b>
надано методичну допомогу органам місцевого самоврядування та установам - провайдерів (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання БПД	<b>13</b>
опрацьовано акти надання БВПД, що були подані адвокатами	<b>163</b>
розміщено у ЗМІ інформаційних матеріалів з питань надання БВПД	<b>69</b>
проведено правопросвітницьких заходів	<b>62</b>
надано клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту	<b>22</b>

**Таблиця 2.** Інформація щодо кількості здійснених виїздів мобільних та функціонуючих дистанційних пунктів доступу до БПД в розрізі МЦ (3 квартал 2020 року)

№ з/п	Найменування відділу місцевого центру	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/ осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС, яким надано методичну допомогу та установ - провайдерів БПД, з якими налагоджено співпрацю	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ
1	Відділ «Білопільське бюро правової допомоги»	<b>4/10</b>	<b>7/36</b>	<b>2</b>	<b>16</b>	<b>0</b>
2	Відділ «Краснопільське бюро правової допомоги»	<b>1/1</b>	<b>6/27</b>	<b>2</b>	<b>15</b>	<b>20</b>
3	Відділ «Путивльське бюро правової допомоги»	<b>0/0</b>	<b>4/11</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>0</b>
	Разом за МЦ	<b>20/47</b>	<b>30/75</b>	<b>7</b>	<b>62</b>	<b>22</b>

**ВИСНОВОК:**

Сумський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у 3 кварталі 2020 року показав спроможність ефективно виконувати поставлені державою завдання

Сумський МЦ забезпечує потреби населення Сумської області у наданні всіх видів правової допомоги та рівний доступ до правосуддя усіх категорій громадян.

Нові формати діяльності Сумського МЦ відкрили нові можливості до проведення різноманітних заходів з застосування технологій соціальних мереж та інноваційних форматів проведення таких заходів.

Наша адреса: вул. Покровська 9/1, м. Суми, 40000

тел. (0542) 66-51-08

066-771-32-61

098-380-69-38

[sumy1.sumy@legalaid.sm.ua](mailto:sumy1.sumy@legalaid.sm.ua)

Єдиний телефонний номер системи безоплатної правової допомоги:

**0-800-213-103**