

2020 - 3 квартал

Регіональний центр
з надання безоплатної
вторинної правової
допомоги
у Сумській області

[ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА]

щодо виконання Регіональним центром з надання
безоплатної вторинної правової допомоги
у Сумській області річного Плану діяльності
на 2020 рік у 3 кварталі

ЗМІСТ

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками.....	4
[1.1] Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД	4
1.1.1 Ранній доступ та інклюзивність.....	4
1.1.2 Спрощення доступу до БВПД.....	8
1.1.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	9
1.1.4 БПД-онлайн.....	12
1.1.5 Механізм перенаправлення	17
1.1.6 Підвищення рівня правової культури населення, обізнаності осіб щодо можливості вирішення проблеми у правовий спосіб	18
1.1.7 Розвиток структур системи надання БПД відповідно до потреб громади у зв'язку з децентралізацією.....	23
[1.2] Клієнти отримують якісні послуги БПД	24
1.2.4 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД.....	24
1.2.5 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів	27
[1.3] Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав	35
1.3.1 Відновне правосуддя / медіація.....	35
1.3.2 Спеціалізовані центри з надання БПД.....	36
1.3.3 Визначення правових потреб громадян.....	37

1.3.4 Мережа волонтерів БПД / Амбасадори БПД	38
1.3.5 Незалежні провайдери БПД	39
1.3.6 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення першочергових спільних правових потреб у правовий спосіб; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	40
[1.4] Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною	52
1.4.1 Оптимізовані витрати	52
1.4.2 Інноваційний портал IT-рішень.....	53
1.4.3 Удосконалення управління системою БПД.....	54
Розділ II. Результативні показники діяльності	55
[2.1] Результативні показники діяльності Регіонального центру.....	55
ВИСНОВОК:	58

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками

[1.1] Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД

1.1.1 Ранній доступ та інклюзивність

У 3 кварталі 2020 року Регіональний центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області (далі – Регіональний центр) продовжив реалізацію в регіоні проекту «Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення».

Так, на базі Регіонального центру відбулася нарада за участі керівництва центру, тренерів, модераторів-посередників Світлани Ткачової та Олексія Назаренка, а також начальника відділу ювенальної юстиції прокуратури Сумської області Олени Луцик.

Під час зустрічі фахівці обговорювали основні напрямки реалізації проекту, участь та завдання всіх задіяних сторін.

Очільниця Регіонального центру Олена Демченко зазначила, що вкрай важливим є злагодженість дій всіх сторін, дотримання всіх вимог, зазначених в проекті, ефективна комунікація та вчасне узгодження можливих проблемних питань.



На фото: учасники круглого столу в межах проекту «Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення», 21.08.2020

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.legalaid.gov.ua/photos/a.895899933823838/330294695311911>

Також у звітному періоді Регіональний центр забезпечив ранній доступ громадян до правосуддя.

Так, на базі Управління дотримання прав людини відбулася робоча зустріч старшого інспектора з особливих доручень відділу уповноважених з контролю за дотриманням прав людини в поліцейській діяльності Євгенія Євтеєвого та начальника відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги Регіонального центру Володимира Жалковського.

Фахівці обговорили актуальні питання, зокрема терміни сповіщення Регіонального центру про затримання особи, визначення її статусу та оформлення протоколу.

Також визначили алгоритм дій у випадках відмови затриманого від адвоката, проаналізували типові випадки порушень прав людини під час затримання.



На фото: старший інспектор з особливих доручень відділу уповноважених з контролю за дотриманням прав людини в поліцейській діяльності Євгеній Євтеєв та начальник відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги Регіонального центру Володимир Жалковський під час робочої зустрічі, 03.07.2020

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.legalaid.gov.ua/photos/a.895899933823838/316259700382077>

У результаті після цієї зустрічі представники Регіонального центру, Управління дотримання прав людини Національної поліції України та ГО «Північна правозахисна група» провели для особового складу Управління патрульної поліції в Сумській області семінар «Домашнє насильство: профілактика та протидія».

Учасники заходу обговорили питання реагування на випадки домашнього насилля, надання правової, психологічної допомоги, особливості документального оформлення події. Семінар відбувався у форматі «питання – відповідь»: патрульні аналізували конкретні випадки, проблемні питання, які виникали під час роботи мобільної групи.

Окремою темою для обговорення було питання важливості діяльності притулків для постраждалих від насилля в родині, створення спеціальної програми для кривдників.

Фахівець Регіонального центру Володимир Жалковський акцентував увагу на важливості своєчасного повідомлення центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги про вчинення правопорушення й про необхідність затриманому скористатися послугами адвоката. Також фахівець розповів про зміни, що відбулися в порядку інформування.



На фото: учасники семінару «Домашнє насильство: профілактика та протидія», 07.08.2020

Детальніше за посиланням:

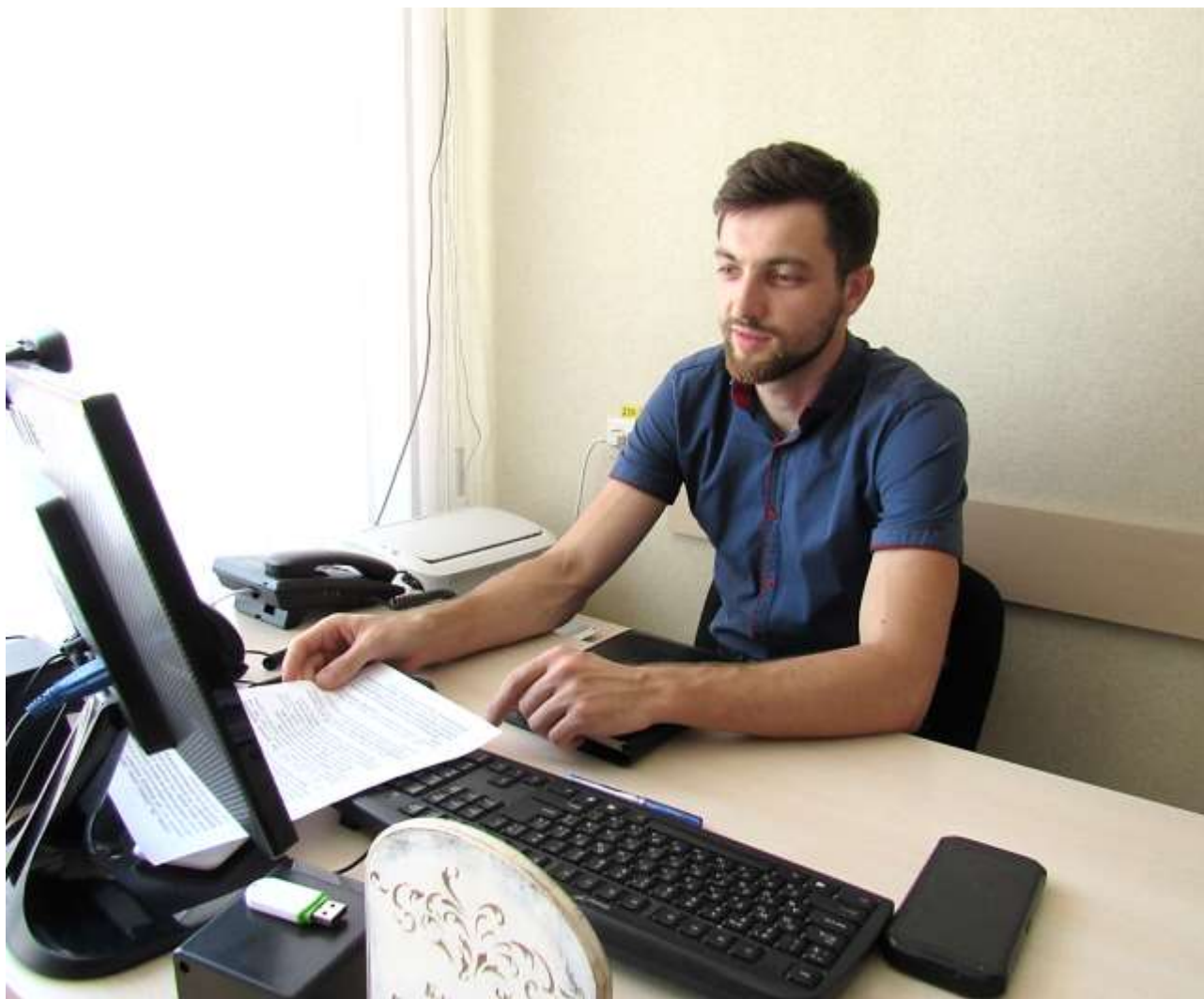
<https://www.legalaid.gov.ua/novyny/dlya-osobovogo-skladu-upravlinnya-patruлноyi-politsiyi-v-sumskij-oblasti-provely-seminar-domashnye-nasylstvo-profilaktyka-ta-protydiya/>

Продовжилася у звітному періоді й участь фахівців Регіонального центру у проєкті Зарічного районного суду м. Суми «Вас чекають в суді».

У зв'язку з карантинними обмеженнями заходи перейшли в онлайн-режим.

Зокрема, під час чергової зустрічі обговорювали найактуальніші питання сплати аліментів.

Спікером від Регіонального центру виступив Володимир Жалковський. Він детально зупинився на питанні пені за прострочення сплати аліментів.



На фото: юрист Регіонального центру Володимир Жалковський під час онлайн-заходу в межах проєкту «Вас чекають в суді», 06.07.2020

Детальніше за посиланням:

https://www.legalaid.gov.ua/novyny/najaktualnishi-pytannya-splaty-alimentiv-obgovoryuvaly-v-sumah-u-mezhah-proyektu-vas-chekayut-v-sudi/?fbclid=IwAR2mqc7F23No_odCaKGFdQwx4KWkk8SJmPUqIzeBvz3eeuGNORe-au1OFsU

1.1.2 Спрощення доступу до БВПД

1.1.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»

У 3 кварталі 2020 року спеціалісти Регіонального центру продовжили роботу над наповненням та редагуванням статей довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid». Зокрема, створено нові статті:

1	Безоплатна передача нереалізованого конфіскованого майна
2	Штатний розпис. Виведення поза штат працівників
3	Довідка про склад сім'ї або зареєстрованих у житловому приміщенні/будинку осіб
4	Порядок використання цивільних повітряних дронів

Також спеціалістами Регіонального центру було внесено правки до наступних статей:

1	Обмеження прав на землю
2	Порядок та підстави повернення судового збору. Відстрочення та розстрочення, зменшення розміру судового збору або звільнення від сплати
3	Шкідливі викиди в атмосферне повітря . Відповідальність за порушення законодавства у галузі охорони атмосферного повітря
4	Органічне виробництво: виготовлення, маркування, продаж
5	Кримінальні проступки: поняття, їх місце в класифікації та порядок досудового розслідування
6	Правовий статус та правила поведінки ув'язнених та засуджених, які тримаються у слідчих ізоляторах
7	Допомога на дітей одиноким матерям
8	Кредитування для здобуття професійно-технічної та вищої освіти
9	Безоплатна передача нереалізованого конфіскованого майна

10	Податкова знижка на навчання
11	Соціальний захист дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування
12	Договір купівлі-продажу нерухомого майна
13	Податкова знижка з податку на доходи фізичних осіб
14	Переведення дачного (садового) будинку в жилий та реєстрація місця проживання в ньому
15	Припинення приватної нотаріальної діяльності
16	Отримання пенсії за довіреністю
17	Оплата штрафів за порушення Правил дорожнього руху
18	Авторське право
19	Притулок для тварин
20	Керування транспортними засобами в нетверезому стані
21	Порядок надання екстренної, первинної, вторинної медичної допомоги у місцях позбавлення волі
22	Звільнення керівника підприємства
23	Багатодітна сім'я: підтвердження статусу та пільги
24	Розшук боржника який не сплачує аліменти
25	Переведення приміщення житлового фонду в нежитловий фонд (нежитлове приміщення)
26	Відмова власника від поновлення договору оренди земельної частки (пай)
27	Виплата військовослужбовцям грошової компенсації вартості за неотримане речове майно
28	Продовольче, речове та інше забезпечення військовослужбовців
29	Погашення та зняття судимості
30	Соціальний захист дітей війни
31	Забезпечення безпеки осіб, які беруть участь у кримінальному судочинстві

32	Порядок призначення та виплати тимчасової державної допомоги дітям
33	Отримання довідки про відсутність або наявність судимості
34	Проведення зборів, мітингів, вуличних походів і демонстрацій
35	Державна реєстрація шлюбу із засудженими, які відбувають покарання в установах виконання покарань
36	Порушення правил добросусідства при користуванні землею
37	Соціальні пенсії
38	Порядок надання соціальних стипендій студентам (курсантам)
39	Спеціальні загальноосвітні школи (школа-інтернат) для дітей, які потребують корекції фізичного та (або) розумового розвитку
40	Поновлення пропущеного строку пред'явлення виконавчого документа на виконання
41	Реєстрація авторського права і договорів, які стосуються права автора на твір

1.1.4 БПД-онлайн

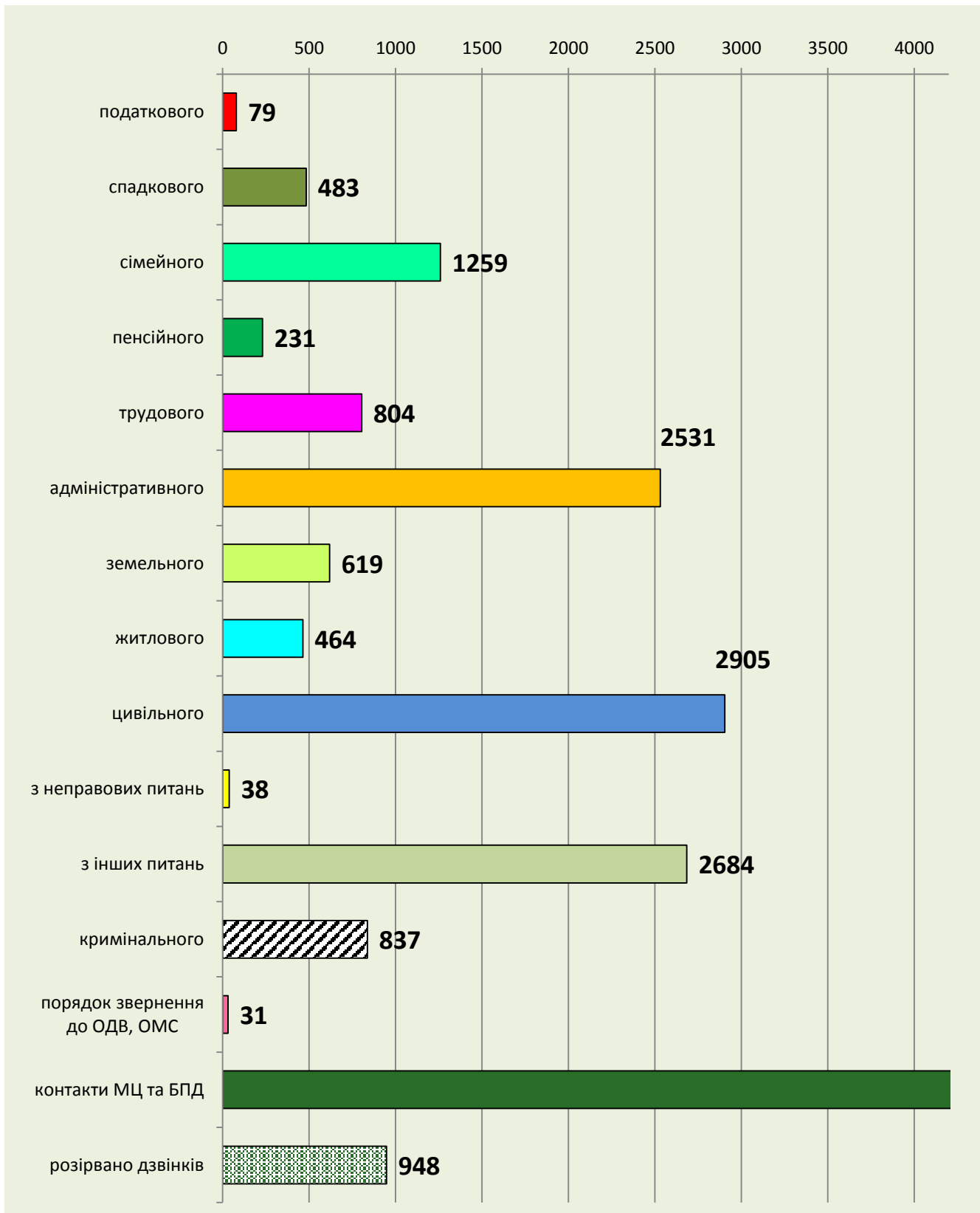
Роботу контакт-центру у 3 кварталі 2020 року забезпечували 7 фахових юристів, які надають правові консультації з використанням різних інструментів, у тому числі довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid».



На лінію контактного центру надійшло **19 079** дзвінки, з них:

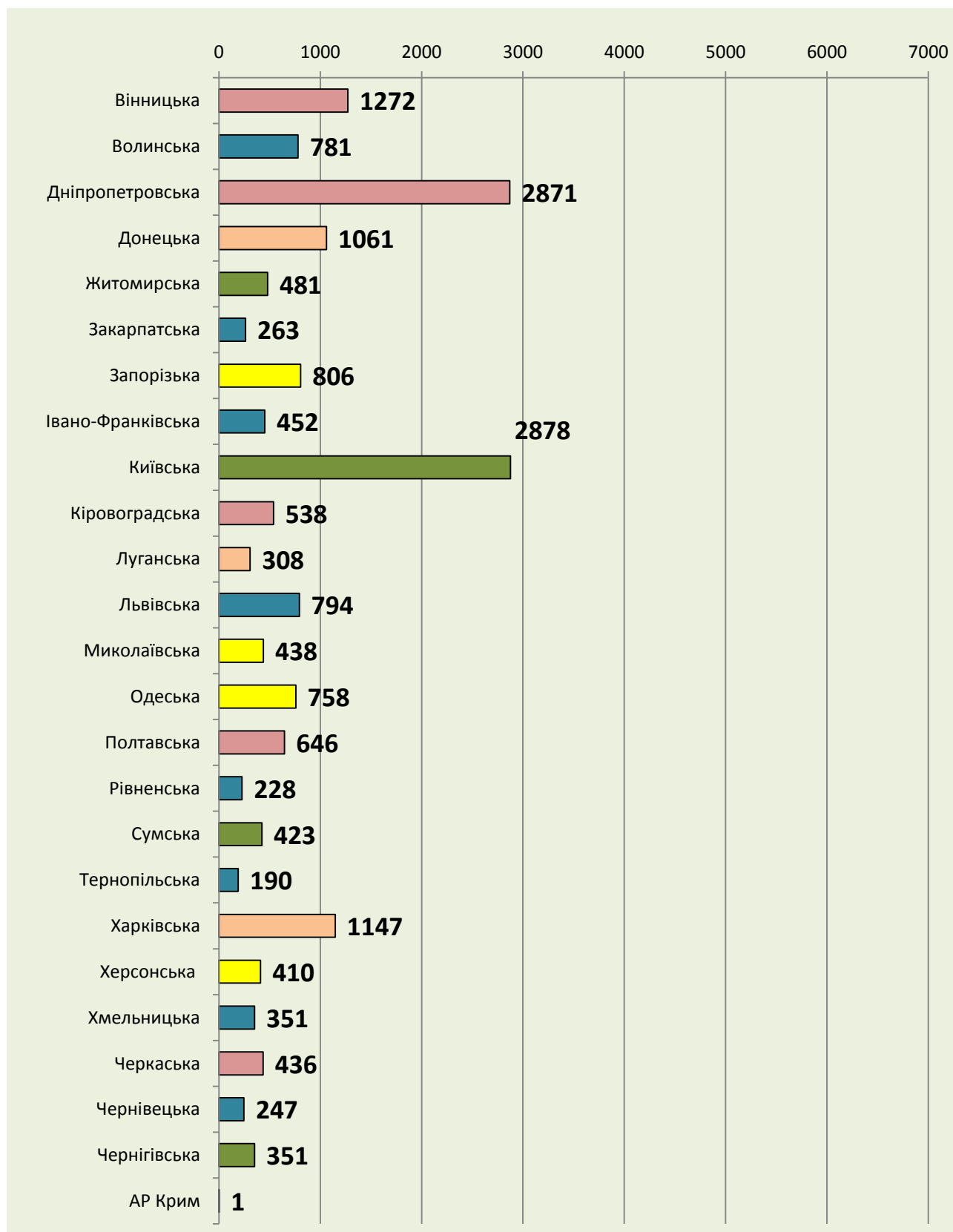
12 934	з приводу консультацій та роз'яснень з правових питань		
з них:	податкового	79	звернень
	спадкового	483	звернення
	сімейного	1259	звернень
	пенсійного	231	звернення
	трудового	804	звернення
	адміністративного	2531	звернення
	земельного	619	звернень
	житлового	464	звернення
	цивільного	2905	звернень
	з неправових питань	38	звернень
	з інших питань	2684	звернення
	кримінального	837	звернень
31	за роз'ясненнями порядку звернення до органів державної влади, місцевого самоврядування		
5 166	за контактними даними місцевих центрів, бюро правової допомоги		
948	дзвінків було розірвано у зв'язку з технічними проблемами		

**Розподіл питань, з якими зверталися до контактному центру
за період з 01.01.2020 до 30.09.2020 за категоріями**



Контактний центр обслуговував **18 131** клієнта з усіх областей України. Звернення по областях розподілились наступним чином:

Вінницька	1272
Волинська	781
Дніпропетровська	2871
Донецька	1061
Житомирська	481
Закарпатська	263
Запорізька	806
Івано-Франківська	452
Київська	2878
Кіровоградська	538
Луганська	308
Львівська	794
Миколаївська	438
Одеська	758
Полтавська	646
Рівненська	228
Сумська	423
Тернопільська	190
Харківська	1147
Херсонська	410
Хмельницька	351
Черкаська	436
Чернівецька	247
Чернігівська	351
АР Крим	1

Розподіл клієнтів, які були обслуговані контактним центром, по областях за період з 01.01.2019 до 30.06.2020

Найчастіше до контактного центру зверталися з наступними питаннями:

обмеження і заборони під час карантину

прийняття спадщини, у тому числі під час карантину

порядок призначення і нарахування субсидії

порядок зняття з реєстрації місця проживання

порядок реструктуризації заборгованості по кредитним договорам

порядок оформлення права власності на спадкове майно

порядок дій у випадку порушення трудових прав, відпустки під час карантину

щодо порядку дій у випадку домашнього насильства

наслідки неоформлення трудового договору

щодо можливості реструктуризації боргу перед надавачами комунальних послуг

порядок розірвання шлюбу

У процесі надання консультацій головні спеціалісти відділу використовують довідково-інформаційну платформу правових консультацій Wikilegalaid та інші відкриті джерела.

1.1.5 Механізм перенаправлення

Регіональним центром, у разі необхідності, здійснюється перенаправлення документів відділом організації надання БВПД

1.1.6 Підвищення рівня правової культури населення, обізнаності осіб щодо можливості вирішення проблеми у правовий спосіб

У зв'язку з пандемією та карантинними обмеженнями можливість проведення правопросвітницьких заходів серед населення значно обмежилася. Тому підвищення рівня правової культури населення, обізнаності осіб щодо можливості вирішення проблеми у правовий спосіб здійснювалося у тому числі й за допомогою засобів масової інформації. Зокрема, юристи надавали роз'яснення з актуальних правових питань в теле- та радіоефірах, готували правові консультації для друкованих та інтернет ЗМІ.



На фото: Валентина Волобуєва, заступниця директора Регіонального центру, та Владислав Костенко, суддя-спікер Ковпаківського районного суду, у студії «Суспільне Суми» під час запису передачі «Карантин та штрафи: яка доля адмінпротоколів у судах Сумщини?», 17.07.2020

Детальніше за посиланням:

<https://www.legalaid.gov.ua/novyny/karantyn-ta-shtrafy-yaka-dolya-adminprotokoliv-u-sudah-sumshhyny/>



На фото: юрист Регіонального центру Володимир Жалковський під час інтерв'ю журналістам телеканалу «СТС», 08.09.2020

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/895053603908471/videos/1125449177884799>



На фото: юрист Регіонального центру Олексій Рибалка під час запису на «Українське радіо: Суми», 16.09.2020

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/895053603908471/videos/1125449177884799>



На фото: юрист Регіонального центру Володимир Жалковський та регіональний представник ГО "Інститут масової інформації" в Сумській області Олексій Захарченко у студії «Суспільне Суми» під час запису передачі «Політична агітація у Сумах: законодавчі норми, найпоширеніші методи та фальстарт», 07.08.2020

Детальніше за посиланням:

<https://www.legalaid.gov.ua/novyny/politychna-agitatsiya-u-sumah-zakonodavchi-normy-najposhyrenishi-metody-ta-falstart/>



На фото: юрист Регіонального центру Олексій Рибалка під час запису передачі «Правовий лікбез» на телеканалі «АТV», 21.08.2020

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/895053603908471/videos/1284077755276158>

1.1.7 Розвиток структур системи надання БПД відповідно до потреб громади у зв'язку з децентралізацією

[1.2] Клієнти отримують якісні послуги БПД

1.2.4 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД

Регіональний центр з надання БВПД у Сумській області здійснює виїзні моніторингові спостереження, під час яких відбувається аналіз роботи за певними напрямками, обмін досвідом, вивчення актуальних проблемних питань, визначення якості надання правової допомоги клієнтам тощо.

Один із таких моніторингових візитів фахівці Регіонального центру здійснили до Шосткинського місцевого центру з надання БВПД.

Заступниця директора Регіонального центру Валентина Волобуєва під час моніторингового візиту провела інформаційну зустріч зі слідчими, дізнавачами та процесуальними керівниками, у впровадженні яких перебувають кримінальні справи, де за підозрою у вчиненні кримінального правопорушення перебувають неповнолітні особи.

Фахівчиня розповіла про особливості програми відновного правосуддя, алгоритм дій, які потрібно застосувати, щоб долучитися до проєкту.

На цю ж тему говорили й з адвокатами, які надають безоплатну вторинну правову допомогу на території м. Шостки та Шосткинського району.



На фото: заступниця директора Регіонального центру Валентина Волобуєва під час зустрічі з адвокатами м. Шостка, 08.09.2020

Детальніше за посиланням:

<https://www.legalaid.gov.ua/novyny/kompleksnyj-monitoryngovyj-vizyt-do-shostkynskogo-mistsevogo-tsentru-z-nadannya-bvpd/>

На базі Регіонального центру з надання БВПД у Сумській області відбувся інформаційний семінар для адвокатів, які успішно пройшли XII конкурс з відбору адвокатів, які залучаються для надання безоплатної вторинної правової допомоги та бажають співпрацювати з системою БПД.

Для того, щоб адвокати, які починають співпрацю із системою БПД, були обізнані з усіма важливими робочими нюансами й могли якісно та вчасно надавати правову допомогу клієнтам, для них проводяться спеціальні робочі зустрічі, семінари та навчання.

У своєму вітальному слові заступниця директора Регіонального центру Валентина Волобуєва розповіла про особливості надання безоплатної правової допомоги, специфіку співпраці адвокатів з центрами з надання БВПД, а також ознайомила з діяльністю відділів центру.

Фахівчиня зазначила, згідно з якими нормативно-правовими актами здійснюється взаємодія з адвокатами, розповіла про особливості роботи з вразливими верствами населення, наголосила на вчасному поданні актів надання безоплатної правової допомоги.



На фото: фахівці Регіонального центру під час інформаційного семінару з адвокатами системи БПД, 16.07.2020

Детальніше за посиланням:

<https://www.legalaid.gov.ua/novyny/dlya-advokativ-sumshhyny-yaki-pochynayut-spivpratsyu-iz-systemoyu-bpd-provely-informatsijnyj-seminar/>

Надання правових послуг клієнтам системи БПД здійснюється і в телефонному режимі. **0 800 213 103** – саме за цим єдиним безкоштовним номером системи безоплатної правової допомоги люди з будь-якого куточка України можуть в телефонному режимі отримати юридичні консультації.

Офіс єдиного контактного центру системи БПД у Сумах розпочав свою роботу три роки тому, 17 липня 2017 року.

За цей час до операторів у Сумах надійшло понад 232,7 тис. дзвінків.

«Ми надзвичайно пишаємося тим, що саме в Сумах юристи консультують громадян з усієї України. Це говорить про довіру, про високий професійний рівень наших фахівців. Повірте, далеко не кожному юристу до снаги така складна робота. Тут мало були просто гарним юристом – потрібно ще й бути комунікабельним, стресостійким, вміти психологічно підтримати клієнта», – говорить директорка Регіонального центру Олена Демченко.



На фото: працівники контактного центру системи безоплатної правової допомоги в м. Суми, 17.07.2020

Детальніше за посиланням:

<https://www.legalaid.gov.ua/novyny/telefonnomu-konsultuvannyu-bpd-try-roky/>

1.2.5 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів

У 3 кварталі під час моніторингового візиту до Шосткинського місцевого центру з надання БВПД фахівці Регіонального центру акцентували увагу на таких напрямках діяльності:

впровадження на території Сумської області програми відновного правосуддя для неповнолітніх, які вперше є підозрюваними у вчиненні кримінальних проступків або нетяжких злочинів

стан організації та проведення інформаційних/правосвітницьких заходів

співпраця з адвокатами системи БПД

якість надання правової допомоги клієнтам



На фото: група моніторингового візиту до Шосткинського місцевого центру з надання БВПД, 08.09.2020

Детальніше за посиланням:

<https://www.legalaid.gov.ua/novyny/kompleksnyj-monitoryngovyj-vizyt-do-shostkynskogo-mistsevogo-tsentru-z-nadannya-bvpd/>

Також на звітний період припала знаменна для системи безоплатної правової допомоги дата.

1 липня 2015 року в Україні запрацювали місцеві центри з надання безоплатної вторинної правової допомоги. На Сумщині вони розташовані у м. Конотоп, м. Охтирка, м. Суми та м. Шостка.

З нагоди 5-річчя діяльності відбулася низка святкових заходів, на яких ділилися здобутками, підбивали підсумки діяльності, а також планували подальшу співпрацю з партнерами.

У Сумах у Конгрес-центрі Сумського державного університету відбулася дружня зустріч «Ми і партнери: разом 5 років», організованою Сумським місцевим центром з надання БВПД.

Разом з партнерами центру – представниками громадських організацій, органів виконавчої влади, об'єднаних територіальних громад, вищих навчальних закладів, державних установ – ділилися здобутками, підбивали підсумки діяльності за 5 років роботи, планували подальшу співпрацю, а також з нагоди першого ювілею нагороджували працівників почесними грамотами.



На фото: директорка Регіонального центру Олена Демченко на святкуванні 5-річчя Сумського місцевого центру з надання БВПД, 01.07.2020

Детальніше за посиланням:

<https://www.legalaid.gov.ua/novyny/mistsevi-tsentry-z-nadannya-bezoplatnoyi-vtorynnoyi-pravovoyi-dopomogy-na-sumshhyni-vidznachyly-5-richchya-diyalnosti/>

Задля підвищення свого професійного рівня, розвитку компетентностей фахівці Регіонального центру долучаються до тренінгів, організованими Координаційним центром з надання правової допомоги, а також партнерськими організаціями.

Так, у Сумах відбувся триденний тренінг «Сприяння демократії в Україні: до демократії через взаємодію».

До нього долучилися фахівці системи безоплатної правової допомоги Сумщини та Полтавщини, представники влади, депутатського корпусу, громадських організацій та активісти області.

Захід реалізувала громадська організація «Сумське громадське коло».

Учасники тренінгу розглянули питання проєктної діяльності, інструменти громадської участі, досвід співпраці системи БПД Полтавщини з владою та реалізація обласної та місцевих програм надання правової допомоги населенню; важливість комунікації та її ефективність.

Також ознайомилися з громадським бюджетом та дізналися, як можна власну ідею, пов'язану з покращенням життя в місті, реалізувати за рахунок коштів громадського (партиципаторного) бюджету.



На фото: учасники тренінгу «Сприяння демократії в Україні: до демократії через взаємодію», 03-05.07.2020

Детальніше за посиланням:

<https://www.legalaid.gov.ua/novyny/u-sumah-vidbuvsya-trydennyj-trening-spryannya-demokratiji-v-ukrayini-do-demokratiji-cherez-vzayemodiyu/>

А громадська організація «Суспільство і право» провела 3-денний навчальний семінар з підготовки тренерів у межах проєкту «Захист майнових прав людей поважного віку». Від Сумщини до тренінгу долучився юрист Регіонального центру Володимир Жалковський.



На фото: юрист Регіонального центру Володимир Жалковський під час тренінгу «Захист майнових прав людей поважного віку» у м. Львів, 21.09.2020

Детальніше за посиланням:

<https://www.legalaid.gov.ua/novyny/yurysty-systemy-bpd-sumshhyny-doluchylsya-do-proyektu-zahyst-majnovyh-prav-lyudej-povazhnogo-viku/>

Для працівників системи надання безоплатної правової допомоги та адвокатів в рамках навчання за онлайн-курсом “Альтернативні позасудові способи вирішення спорів (ADR): можливості їх інтеграції у процедури надання правової допомоги” відбувся вебінар, присвячений відновному правосуддю.

Участь у ньому взяла заступниця директора Регіонального центру Валентина Волобуєва.



На фото: заступниця директора Регіонального центру Валентина Волобуєва під час вебінару, 118.08.2020

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.legalaid.gov.ua/photos/a.895899933823838/329410273400353>

4

У звітному періоді в Сумах відбувся тренінг «Протидія домашньому насильству у місцевих громадах» для працівників регіонального та місцевих центрів з надання безоплатної правової допомоги та бюро правової допомоги Сумської області, а також адвокатів, які співпрацюють із системою БПД.

Мета тренінгу – підвищити обізнаність учасників заходу в питаннях надання професійної правничої допомоги постраждалим від домашнього насильства та посилити обізнаність учасників щодо ідентифікації випадків домашнього насильства в ході надання правничої допомоги.

Тренер заходу – Тамара Бугаєць, адвокатка, магістерка міжнародного права (LL.M), керівниця адвокатського бюро «Тамари Бугаєць», експертка з питань запобігання та протидії домашньому насильству.



На фото: учасники тренінгу «Протидія домашньому насильству у місцевих громадах», 19.08.2020

Детальніше за посиланням:

<https://www.legalaid.gov.ua/novyny/pro-protydiyu-domashnomu-nasylstvu-u-mitseyih-gromadah-govoryly-v-m-sumy/>

Період карантину фахівці системи безоплатної правової допомоги також активно використали для онлайн-освіти, підвищення рівня своєї кваліфікації. Зокрема, юристи контактного центру долучилися до навчання з питань гендерної інтеграції для забезпечення надання гендерно чутливої правової допомоги. Тренінги організував Координаційний центр з надання правової допомоги спільно з Програмою розвитку ООН в Україні. Під час чотириденного онлайн-тренінгу фахівці розглянули такі основні питання:

Гендерні ролі та стереотипи, їх вплив при прийнятті рішень

Концепція гендерної рівності: міжнародні та національні рамки

Ідентифікація дискримінації

Гендерний компонент при наданні послуг з правової допомоги



На фото: юрист контактного центру Дмитро Мірошніченко під час онлайн-навчання, 11.09.2020

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.legalaid.gov.ua/photos/a.895899933823838/3368399896573817>

Традиційним для системи безоплатної правової допомоги Сумщини є проведення керівних рад.

Конструктивні та виважені управлінські рішення, успішна координація та методичний супровід усіх напрямків роботи центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги – саме від цих важливих компетентностей очільників як Регіонального, так і місцевих центрів залежить успіх всієї команди системи БПД Сумщини, а також якість надання правової допомоги громадянам.

Про здобутки першого півріччя 2020 року, новації та перспективи говорили 12 серпня директори центрів з надання БВПД Сумщини під час керівної ради.



На фото: керівництво системи БПД Сумщини під час засідання керівної ради, 13.08.2020

Детальніше за посиланням:

<https://www.legalaid.gov.ua/novyny/kerivna-rada-dyrektoriv-u-sumah-zdobutky-pershoqo-pivrichchya-2020-roku-pidsumky-ta-zavdannya/>

[1.3] Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав

1.3.1 Відновне правосуддя / медіація

Медіація у праві – це метод вирішення спорів із залученням посередника (медіатора), який допомагає проаналізувати конфліктну ситуацію так, щоб зацікавлені сторони самостійно змогли обрати варіант рішення, який задовольняв би інтереси та потреби всіх учасників конфлікту. На відміну від формального судового процесу, під час медіації сторони доходять згоди самостійно.

Впроваджуються такі підходи в області – Сумським місцевим центром, досвід якого активно вивчається фахівцями системи Сумщини.

1.3.2 Спеціалізовані центри з надання БПД

У звітному періоді Сумський МЦ продовжує роботу як спеціалізований центр «Комплексна допомога у сімейних та родинних відносинах», що дає можливість посиленню спроможності Сумського МЦ до аналітики та визначення системних проблем у сфері сімейних та родинних відносин. В рамках роботи як спеціалізованого центру проводиться робота з територіальними органами та установами, щодо направлення/перенаправлення осіб, які потребують комплексної допомоги у сфері сімейних та родинних правовідносин.

1.3.3 Визначення правових потреб громадян

З метою визначення конкретних першочергових спільних правових потреб територіальних громад, органів територіальної самоорганізації населення, насамперед, проблемних питань у їх взаємодії з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями Регіональним центром здійснюється постійний моніторинг визначення місцевими центрами правових потреб громадян.

1.3.4 Мережа волонтерів БПД / Амбасадори БПД

Активно ведеться робота з розвитку партнерських мереж та взаємодії з органами місцевого самоврядування, проведення моніторингу мережі суб'єктів надання безоплатної первинної правової допомоги: громадських організацій, параюристів, волонтерів-юристів, органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування, спеціалізованих установ, університетів, благодійних фондів.

1.3.5 Незалежні провайдери БПД

Протягом кварталу велася робота щодо організації робочих зустрічей керівництвом місцевих центрів з органами місцевого самоврядування з метою визначення потреб в утворенні незалежного провайдера на рівні територіальних громад.

1.3.6 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення першочергових спільних правових потреб у правовий спосіб; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України

Про важливість співпраці ОТГ та системи безоплатної правової допомоги говорили під час онлайн-зустрічі на Сумщині. Для посадових осіб, які вперше призначені на посади в органи місцевого самоврядування, вкрай важливо бути обізнаними з тим, у якій спосіб жителі громади можуть отримати правову допомогу від держави, якими послугами, сервісами скористатися для захисту своїх порушених прав. Тому онлайн-зустріч з директоркою Регіонального центру Оленою Демченко, яка відбулася на базі Сумського центру перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, була актуальною саме для цих слухачів.



На фото: очільниця Регіонального центру Олена Демченко під час проведення онлайн-зустрічі з посадовими особами, які вперше призначені на посади в органи місцевого самоврядування, 07.08.2020

Детальніше за посиланням:

<https://www.legalaid.gov.ua/novyny/pro-vazhlyvist-spivpratsi-otg-ta-systemy-bezoplatnoyi-pravovoyi-dopomogy-qovoryly-pid-chas-onlajn-zustrichi-na-sumshhyni/>

Варто зазначити, що в період III кварталу 2020 року онлайн-правосвітницькі зустрічі на базі Сумського центру післядипломної освіти за участі фахівців Регіонального центру відбувалися систематично.



На фото: заступниця директора Регіонального центру Валентина Волобуєва під час проведення онлайн-зустрічі із державними службовцями Головного управління Національної поліції у Сумській області, 25.09.2020

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.legalaid.gov.ua/posts/3411970892216717>



На фото: очільниця Регіонального центру Олена Демченко під час проведення онлайн-зустрічі державними службовцями апарату та структурних підрозділів Сумської обласної державної адміністрації, 17.07.2020

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.legalaid.gov.ua/photos/a.895899933823838/3201427226604419>

З метою запобігання торгівлі людьми та сучасному рабству 30 липня фахівці Регіонального центру долучилися до всеукраїнської інформаційно-просвітницької кампанії під гаслом «ПРАЦЮЙ БЕЗПЕЧНО!».

Мета акції – підвищення рівня обізнаності населення щодо проблеми торгівлі людьми, поширення важливої інформації про цю проблему та небезпеку, яку вона становить.



На фото: учасники вуличної акції «Працюй безпечно», 31.07.2020

Детальніше за посиланням:

<https://www.legalaid.gov.ua/novyny/pratsyuj-bezpechno-pid-takym-gaslom-projshla-aktsiya-na-sumshhyni-suchasne-rabstvo-mozhe-torknutysya-kozhnogo-ne-zalezno-vid-sotsialnogo-statusu-viku-stati-osvity-postrazhdali-zhyvut-sered-nas-ale-c/>

Також Регіональний центр у партнерстві з ГО «Сумське громадське коло» провів презентацію авторської гри «Гендерне павутиння».

Гра розроблена у межах проекту «Гендерно-чутливі ініціативи», що реалізується громадською організацією.

Авторка гри – фахівчиня Регіонального центру Наталія Поставська – отримала авторське право й вже презентувала гру серед партнерів – ГО «Сумське громадське коло».

А 12 серпня на базі Сумського державного університету відбулася презентація для більш широкого загалу.

Зокрема, на захід зібралися представники/ці Департаменту соціального захисту населення Сумської ОДА, Сумського обласного інституту післядипломної педагогічної освіти, КУ «Соціальний гуртожиток», Сумського центру післядипломної освіти, патрульної поліції, Громадської приймальні УГСПЛ м. Суми, студенти та викладачі університету, фахівці системи БПД, громадські активісти, ЗМІ.

Навчально-пізнавальна гра «Гендерне павутиння» розроблена для підвищення рівня обізнаності населення (вік – старше 18 років) щодо гендерних стереотипів, упереджень, дискримінації та шляхів їхнього подолання. Також гра формує навички застосування у розмовній мові гендерно-чутливої лексики та фемінітивів.



На фото: фахівчиня Регіонального центру Наталія Поставська під час презентації гри «Гендерне павутиння», 12.08.2020

Детальніше за посиланням:

<https://www.legalaid.gov.ua/novyny/genderne-pavutynnya-gra-shho-dopomagaye-dolaty-stereotypu/>

А з нагоди відзначення 15 серпня Всесвітнього дня безпритульних тварин Регіональний центр ініціював засідання круглого столу «Поводження з тваринами: правовий, психологічний та педагогічний аспекти».

Передумовою проведення заходу стало також збільшення в Україні, зокрема й на Сумщині, кількості випадків жорсткого поводження з тваринами серед дітей та дорослих.

Окрім цього, спостерігається низький рівень обізнаності населення щодо відповідальності, яка передбачена Законом за жорстоке поводження з тваринами.

На захід завітали представники різних установ та організацій – зокрема, це громадські активісти, психологи, фахівці освітньої галузі, правозахисники.

Оскільки це проблемне питання варто обговорювати і вирішувати комплексно. Адже юристи та адвокати системи безоплатної правової допомоги мають справу, так би мовити, вже з кінцевим результатом – коли вже вчинено правопорушення. А порушують Закон як дорослі, так і діти.



На фото: учасники круглого столу «Поводження з тваринами: правовий, психологічний та педагогічний аспекти», 17.08.2020

Детальніше за посиланням:

<https://www.legalaid.gov.ua/novyny/u-sumah-vidbulosya-zasidannya-kruglogo-stolu-povodzhennya-z-tvarynamy-pravovyj-psyhologichnyj-ta-pedaqoqichnyj-aspekty/>

Питання запобігання та виявлення корупції серед державних службовців є актуальним в нашій країні.

З метою попередження випадків корупційних правопорушень для посадовців проводяться спеціальні інформаційні семінари, навчання, просвітницькі заходи.

Традиційно у якості спікерів на них запрошують фахівці системи безоплатної правової допомоги Сумщини.

Так, юрист Регіонального центру Володимир Жалковський провів на базі Сумського центру післядипломної освіти онлайн-захід для державних службовців Головного та територіальних управлінь Державної казначейської служби України у Сумській області.

Фахівець акцентував увагу на питанні правових аспектів захисту особи у разі корупційних правопорушень. Адже поряд з обізнаністю з питанням корупції як суспільного соціально-політичного явища, сутністю, особливостями прояву та шляхів подолання, варто знати й механізми захисту й алгоритм дій, особливо у разі безпідставного звинувачення у правопорушенні.



На фото: юрист Регіонального центру Володимир Жалковський під час онлайн-навчання для держслужбовців, 22.09.2020

Детальніше за посиланням:

<https://www.legalaid.gov.ua/novyny/derzhsluzhbovtsyam-sumshhyny-pro-aktualni-pytannya-zapobigannya-ta-vyyavlennya-koruptsiyi/>

Система БПД Сумщини співпрацює із Сумським обласним центром служби крові й фахівці долучаються до акцій та популяризації донорського руху в Україні. Так, 20 серпня представники Регіонального центру облаштували консулт-пункт на базі центру крові, де громадяни мали можливість отримати роз'яснення юриста з різних правових питань. І це зручно – поки донори чекають своєї черги на донацію, оформлення документів чи консультації лікаря, цей час вони можуть присвятити своїй правовій просвіті.



На фото: юрист Регіонального центру Володимир Жалковський з представницею центру служби крові під час донації, 20.08.2020

Детальніше за посиланням:

<https://www.legalaid.gov.ua/novyny/nezalezhnist-u-nas-v-krovi-u-sumah-fahivtsi-systemy-bpd-doluchylsya-do-zdachi-krovi-ta-yiyi-komponentiv/>

25 жовтня 2020 року відбудуться місцеві вибори. І особливо питання виборчого права постає перед внутрішньо переміщеними особами. Тому в Сумах за ініціативи громадської організації «Північна правозахисна група» та Всеукраїнської коаліції з надання правової допомоги у партнерстві із системою БПД відбувся тренінг «Посилення участі внутрішньо переміщених осіб у місцевих виборах». Мета тренінгу – підвищити обізнаність учасників заходу в питаннях виборчого законодавства, сприяти активізації переселенців у виборчому процесі та виборах в приймаючих громадах.



На фото: учасники тренінгу «Посилення участі внутрішньо переміщених осіб у місцевих виборах», 20.08.2020

Детальніше за посиланням:

<https://www.legalaid.gov.ua/novyny/vnutrishno-peremishheni-osoby-z-riznyh-gromad-sumshhyny-doluchylsya-do-treningu-posylennya-uchasti-vpo-u-mistsevyh-vyborah/>

Не оминули увагою й правопросвітництво для студентської молоді.

Представники всіх вищих навчальних закладів міста Суми завітали на правопросвітницьку зустріч, що відбулася на базі Регіонального центру. Студентів зібрали напередодні Міжнародного дня молоді, що відзначається 12 серпня, й розповіли про послуги, сервіси та новації системи БПД, якими вони можуть послуговуватися у повсякденному житті. На зустріч прийшли студентські ректори, проректори – словом, найактивніші студенти з 4 ЗВО: Сумського державного педагогічного університету ім. А. С. Макаренка, Сумського національного аграрного університету, Сумського державного університету, Сумської філії Харківського національного університету внутрішніх справ.



На фото: лідери студентського самоврядування м. Суми під час правопросвітницького заходу на базі Регіонального центру, 10.08.2020

Детальніше за посиланням:

<https://www.legalaid.gov.ua/novyny/lidery-studentskogo-samovryaduvannya-mista-sumy-vzvaly-uchast-u-pravoprosvitnytskij-zustrichi/>

Сумський обласний центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді ініціює проведення тренінгових навчань для прийомних батьків та батьків-вихователів, на які запрошує фахівців системи безоплатної правової допомоги. Під час on-line зустрічі учасників заходу інформовано про захист житлових прав дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування. Юрист Регіонального центру Олексій Рибалка ознайомив з напрямками захисту житлових прав: збереження житла, яке вже належить дитині на правах власності або на правах користування та надання дитині нового житлового приміщення.

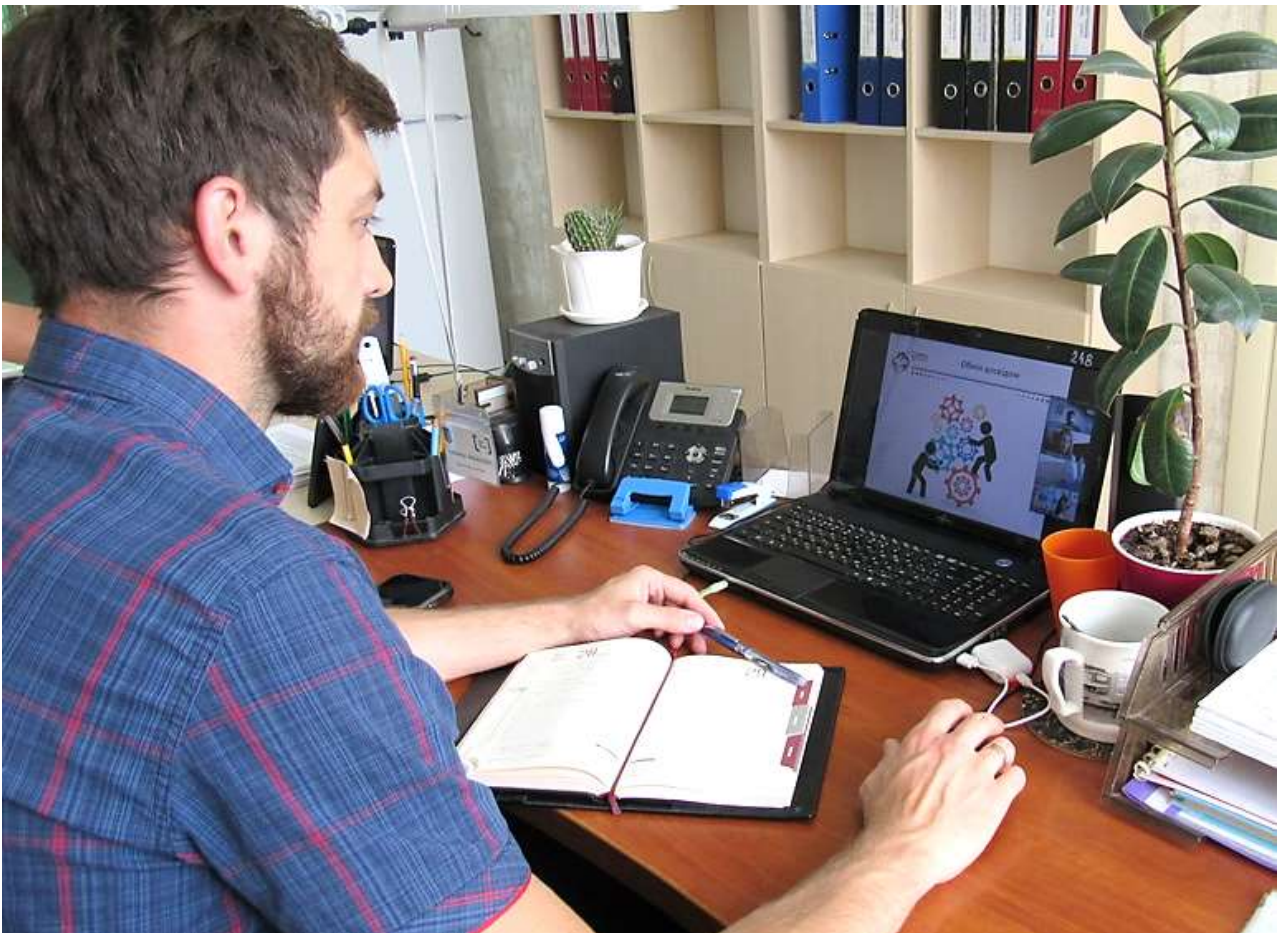


На фото: юрист Регіонального центру Олексій Рибалка під час проведення онлайн-зустрічі з прийомними батьками та батьками-вихователями, 26.08.2020

Детальніше за посиланням:

<https://www.legalaid.gov.ua/novyny/na-sumshhyni-provedeno-treningove-navchannya-dlya-pryjomnyh-batkiv-ta-batkiv-vyhovateliv/>

Також фахівці системи безоплатної правової допомоги Сумщини взяли участь у круглому столі, що організувала громадська організація «Калинове гроно» з метою підбиття підсумків проєкту «Агенти безпеки» та обміну досвідом із реалізації заходів щодо протидії торгівлі людьми.



На фото: юрист Регіонального центру Володимир Жалковський під час участі в круглому столі в межах проєкту «Агенти безпеки», 29.07.2020

Детальніше за посиланням:

<https://www.legalaid.gov.ua/novyny/kruqlyj-stil-z-pytannya-protydyji-torqivli-lyudmy-vidbuvsya-na-sumshhyni/>

**[1.4] Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою,
інноваційною, ефективною**

1.4.1 Оптимізовані витрати

Розробка та виготовлення власних буклетів та методичних матеріалів дозволяє не тільки розширити шляхи можливостей донесення до громадян правопросвітницької інформації, але й більш ефективно використати, в тому числі і фінансові можливості системи БВПД.

1.4.2 Інноваційний портал IT-рішень

1.4.3 Удосконалення управління системою БПД

Розділ II. Результативні показники діяльності

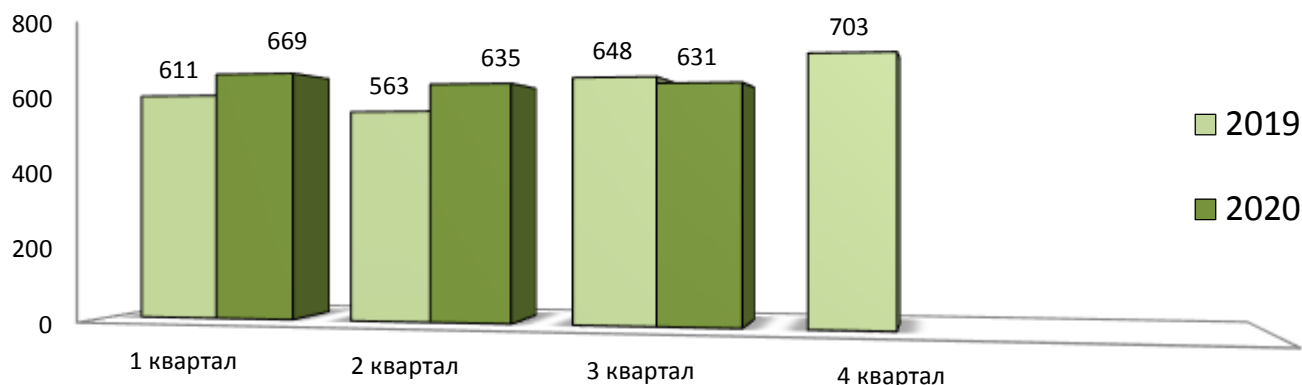
[2.1] Результативні показники діяльності Регіонального центру

Протягом 3 кварталу 2020 року Регіональним центром з надання БВПД у Сумській області видано **631** доручень адвокатам для надання БВПД, у тому числі:

354	для здійснення захисту за призначенням
54	для участі у проведенні окремих процесуальних дій у кримінальних провадженнях
77	особам, затриманим за підозрою у вчиненні злочину та/або стосовно яких обрано запобіжний захід у вигляді тримання під вартою
4	особам, до яких застосовано адміністративне затримання
1	особам, до яких застосовано адміністративний арешт
15	у процедурах з продовження, зміни або припинення застосування примусових заходів медичного характеру
3	особам, засудженим до покарання у вигляді позбавлення волі, тримання в дисциплінарному батальйоні військовослужбовців або обмеження волі
123	у разі вирішення судом питань під час виконання вироків відповідно до статті 537 КПК
0	у процедурах, пов'язаних з видачею особи (екстрадицією)

Діаграма 1

Кількість виданих Регіональним центром доручень у 2020 році у порівнянні з аналогічним кварталом 2019 року

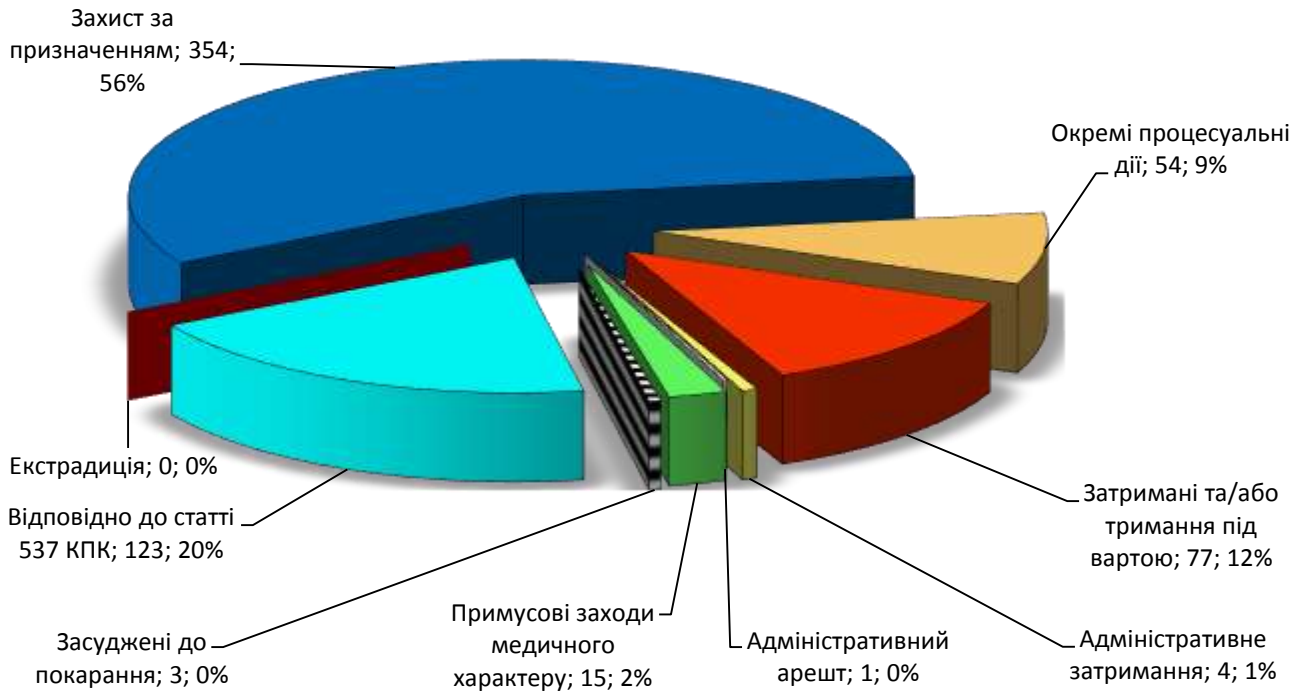


Таблиця 1. Інформація щодо кількості виданих Регіональним центром доручень адвокатам для надання БВПД у 2020 році в розрізі категорій осіб

№ з/п	Надання БВПД по категоріям осіб	Кількість виданих доручень				
		1 кв	2 кв	3 кв	4 кв	рік
1	Для здійснення захисту за призначенням	422	372	354		
2	Для участі у проведенні окремих процесуальних дій у кримінальних провадженнях	43	30	54		
3	Особам, які відповідно до положень кримінального процесуального законодавства вважаються затриманим та/або стосовно яких обрано запобіжний захід у вигляді тримання під вартою	94	98	77		
4	Особам, до яких застосовано адміністративне затримання	1	2	4		
5	Особам, до яких застосовано адміністративний арешт	1	0	1		
6	У процедурах з продовження, зміни або припинення застосування примусових заходів медичного характеру	16	26	15		
7	Особам, засудженим до покарання у вигляді позбавлення волі, тримання в дисциплінарному батальйоні військовослужбовців або обмеження волі	3	6	3		
8	У разі вирішення судом питань під час виконання вироків відповідно до статті 537 КПК	88	101	123		
9	У процедурах, пов'язаних з видачею особи (екстрадицією)	1	0	0		
	Разом за всіма категоріями осіб	669	635	631		

Діаграма 2

Розподіл осіб за дорученнями, виданими Регіональним центром



З метою підвищення якості надання БВПД Регіональним центром у 3 кварталі 2020 року:

здійснено моніторинг якості роботи адвокатів у	21	судових засіданнях у кримінальних провадженнях
здійснено моніторинг якості роботи адвокатів у	6	судових засіданнях у адміністративних, цивільних справах та представництва у кримінальних провадженнях
проведено	5	бесід з клієнтами
проведено	0	Анонімне анкетування адвокатів
проведено	253	перевірок достовірності наданої адвокатами інформації за вразливими категоріями суб'єктів права на БВПД

ВИСНОВОК:

Регіональний центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області у 3 кварталі 2020 року показав спроможність ефективно виконувати поставлені державою завдання

Усі заплановані заходи регіонального Плану діяльності на 2020 рік у Сумській області виконані своєчасно, повністю та якісно.

Наша адреса: 40009 м. Суми вул. Першотравнева, 29, 3 поверх,
Регіональний центр
з надання безоплатної вторинної правової допомоги
у Сумській області

(0542)-60-36-47 **(067)-313-66-90** **(050)-412-47-25**

Єдиний телефонний номер системи безоплатної правової допомоги:

0-800-213-103

e-mail: rc.sumy@legalaid.sm.ua
office.sumy@legalaid.sm.ua